

## สารบัญ

หน้า

|  |    |
|--|----|
| บทคัดย่อภาษาไทย                                  | ก  |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ                               | ค  |
| ถึคักรรรมประกาศ                                  | ฉ  |
| สารบัญ   | ช  |
| สารบัญตาราง                                      | ฅ  |
| บทที่ 1 บทนำ                                     | 1  |
| 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา               | 1  |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย                      | 2  |
| 1.3 ตัวแปรที่ศึกษา                               | 2  |
| 1.4 ขอบเขตของการวิจัย                            | 3  |
| 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ                    | 4  |
| 1.6 กรอบแนวความคิด                               | 5  |
| บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง           | 6  |
| 2.1 จังหวัดสมุทรปราการ                           | 6  |
| 2.2 ISO 14000                                    | 8  |
| 2.2.1 ประเภทของอนุกรมมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม | 9  |
| 2.2.2 ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม                   | 10 |
| 2.2.3 การขอรับรอง                                | 17 |
| 2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง                        | 20 |
| บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย                         | 22 |
| 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง                      | 22 |
| 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา                   | 23 |
| 3.3 การรวบรวมข้อมูล                              | 25 |
| 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย   | 25 |

## สารบัญ (ต่อ)

|   | หน้า |
|---|------|
| บทที่ 4 ผลการวิจัย  | 27   |
| 4.1 ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหารและ โรงงานอุตสาหกรรม  | 27   |
| 4.2 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงงานอุตสาหกรรม<br>ต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14000)                       | 29   |
| 4.3 ข้อมูลความพร้อมขององค์ประกอบในส่วนต่าง ๆ ของ<br>โรงงานอุตสาหกรรมต่อการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14000) | 37   |
| 4.4 ข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามจากข้อคำถามปลายเปิด   | 45   |
| บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ   | 50   |
| 5.1 สรุปผลการวิจัย  | 50   |
| 5.2 อภิปรายผล   | 53   |
| 5.3 ข้อเสนอแนะ  | 55   |
| 5.3.1 ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้   | 55   |
| 5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาต่อไป  | 56   |
| เอกสารอ้างอิง   | 57   |
| ภาคผนวก   | 59   |
| แบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้  | 60   |
| ประวัติผู้วิจัย   | 67   |

## สารบัญตาราง

| ตารางที่ |  | หน้า |
|----------|--|------|
| 1        | แสดงความสัมพันธ์หน้าที่รับผิดชอบระหว่างบุคคลในองค์กรกับข้อกำหนดระบบ<br>มาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม   | 15   |
| 2        | แสดงประเภทของโรงงาน จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง และจำนวนแบบสอบถาม  | 23   |
| 3        | แสดงข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหารและโรงงานอุตสาหกรรม  | 27   |
| 4        | แสดงจำนวน และ (%) ของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความต้องการ ISO 14000  | 29   |
| 5        | แสดงจำนวน และ (%) ของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการเห็นความสำคัญ ประโยชน์<br>และความเข้าใจในระบบของ ISO 14000  | 31   |
| 6        | แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม คะแนน และคะแนนรวม ของความคิดเห็น<br>ด้านปัญหาและอุปสรรคที่ทำให้หน่วยงานยังไม่ยื่นขอรับรองมาตรฐาน ISO 14000  | 34   |
| 7        | แสดงอันดับ คะแนน และร้อยละของแต่ละปัญหาและอุปสรรคที่ทำให้โรงงาน<br>ยังไม่ดำเนินการขอรับรอง ISO 14000   | 36   |
| 8        | แสดงคะแนน และร้อยละของความพร้อมของโรงงานอุตสาหกรรม<br>ในค่านโยบายด้านสิ่งแวดล้อม   | 37   |
| 9        | แสดงคะแนน และร้อยละของความพร้อมของโรงงานอุตสาหกรรม<br>ในด้านการวางแผนด้านสิ่งแวดล้อม   | 38   |
| 10       | แสดงคะแนน และร้อยละของความพร้อมของโรงงานอุตสาหกรรม<br>ในด้านการนำไปปฏิบัติ   | 39   |
| 11       | แสดงคะแนน และร้อยละของความพร้อมของโรงงานอุตสาหกรรม<br>ในด้านการตรวจสอบและปฏิบัติการแก้ไข   | 42   |
| 12       | แสดงคะแนน และร้อยละของความพร้อมของโรงงานอุตสาหกรรม<br>ในด้านการทบทวนโดยฝ่ายบริหาร  | 43   |
| 13       | แสดงสรุปคะแนน และร้อยละของความพร้อมของโรงงานอุตสาหกรรมในภาพรวม<br>ในด้าน นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม การวางแผนด้านสิ่งแวดล้อม การนำไปปฏิบัติ<br>การตรวจสอบและปฏิบัติการแก้ไข และการทบทวน โดยฝ่ายบริหาร | 44   |
| 14       | แสดงร้อยละของเหตุผลในกลุ่มผู้ตอบว่าระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม<br>มีความจำเป็นต่อองค์กร   | 45   |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ |  | หน้า |
|----------|--|------|
| 15       | แสดงร้อยละของเหตุผลในกลุ่มผู้ตอบว่าระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม<br>ไม่มีความจำเป็นต่อองค์กร                                    | 46   |
| 16       | แสดงร้อยละของอุปสรรคที่สำคัญในการพัฒนา<br>ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมในองค์กร   | 47   |
| 17       | แสดงร้อยละของความต้องการการสนับสนุน เพื่อให้องค์กร<br>ของผู้ตอบแบบสอบถามประสบความสำเร็จในการจัดการระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม | 47   |
| 18       | แสดงร้อยละของเหตุผลในการยื่นขอรับรองมาตรฐาน ISO 14000  | 48   |
| 19       | แสดงเหตุผลของการไม่ยื่นขอรับรองมาตรฐาน ISO 14000   | 49   |
| 20       | แสดงเหตุผลของกลุ่มผู้ตอบว่ายังไม่มั่นใจว่าจะทำการ<br>ยื่นขอรับรองมาตรฐาน ISO 14000 หรือไม่                                 | 49   |