

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันอุดมศึกษาที่ผลิตบุคคลที่เรียกว่า บัณฑิตหรือผู้ที่มีความรู้ เพื่อออกมารับใช้สังคม ซึ่งสถาบันแต่ละสถาบันอาจมีเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกันไป แต่สิ่งที่สถาบันมีความปรารถนาเหมือนกัน คือ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของสถาบัน (Baron and Greenberg, 1990 : 45) ความสำคัญของความผูกพันต่อสถาบัน เป็นตัวชี้ถึงประสิทธิผลของสถาบันที่สำคัญตัวหนึ่งด้วย (Steers, 1977 : 46) และทรัพยากรบุคคล จึงเป็นทรัพยากรที่สำคัญ อันจะทำให้สถาบันสามารถทำงานได้ตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ปัญหาที่สำคัญของสถาบันโดยทั่วไปคือปัญหาความผูกพันต่อสถาบัน (Welsch and Lavan, 1981 : 10/9 ; citing Shervin, 1972.)

มหาวิทยาลัยหรือสถาบันอุดมศึกษาจัดเป็นองค์การรูปนัย(Cross, 1968 : 518) ฉะนั้นความผูกพันต่อองค์การหรือมหาวิทยาลัยจึงคือความผูกพันต่อสถาบันนั่นเอง

ความผูกพันต่อสถาบัน หมายถึงความรู้ลึกที่ติดองค์การส่งผลให้มีการแสดงออกของพฤติกรรมที่แสดงถึงลักษณะความสัมพันธ์ของสมาชิกกับองค์การ ดังนี้ (Porter and others, 1974 : 603.)

1. มีทัศนคติที่สอดคล้องกับเป้าหมายและค่านิยมขององค์การ
2. มีความตั้งใจที่จะใช้ความสามารถที่มีอยู่อย่างเต็มที่ในการทำงานเพื่อองค์การ
3. มีความต้องการที่จะทำงานในองค์การต่อไป

ความผูกพันต่อสถาบันของนักศึกษาเป็นปัจจัยที่สำคัญ ที่สามารถใช้พยากรณ์การคงอยู่หรือลาออกจากสถาบันได้ กล่าวคือนักศึกษาที่มีความผูกพันต่อสถาบันสูงมีแนวโน้มที่จะคงอยู่ในสถาบัน แต่ถ้ามีความผูกพันต่ำ มีแนวโน้มที่จะลาออกจากสถาบันก่อนที่จะสำเร็จการศึกษา (Spedy, 1971 : 65 ; Tinto, 1975: 98 ; Bean, 1980 : 183)

นิวแมน (Neumann and Neumann, 1984 : 272-273) ได้กล่าวถึงความสำคัญของความผูกพันต่อสถาบันของนักศึกษาไว้ดังนี้

1. เป็นการวัดเกี่ยวกับการที่นักศึกษามีส่วนร่วมในเป้าหมายและค่านิยมของสถาบัน

2. ความผูกพันต่อสถาบันจะสะท้อนให้เห็นถึงทัศนคติที่นักศึกษามีต่อสถาบัน ทั้งใน ส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดประสบการณ์เพื่อการเรียนรู้ (Learning Experience) และการจัดกิจกรรมต่างๆ ของสถาบัน

3. ความผูกพันต่อสถาบันไม่เพียงแต่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการแสดงออกของนักศึกษาใน ขณะที่อยู่ในสถาบันเท่านั้นแต่จะครอบคลุมถึงพฤติกรรมในอนาคตของนักศึกษา ซึ่งได้แก่ พฤติ กรรมความผูกพันต่อสถาบัน จะมีพฤติกรรมดังต่อไปนี้

- 3.1 แสดงออกถึงความตั้งใจที่จะกระทำเพื่อสถาบัน
- 3.2 มีความปรารถนาที่จะติดต่อกับสถาบันอย่างต่อเนื่อง
- 3.3 เป็นศิษย์เก่าที่ต้องการช่วยเหลือหรือสนับสนุนสถาบัน

4. ความผูกพันต่อสถาบันของนักศึกษา จะเป็นแรงดึงดูดให้นักศึกษาสนใจที่จะเข้า ศึกษาต่อเพิ่มมากขึ้นทั้งในปัจจุบันและอนาคต

นักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัย หากนักศึกษาขาด ความผูกพันต่อสถาบันแล้ว ย่อมนำมาซึ่งผลเสียต่อสถาบันในด้านทรัพยากรที่ต้องสูญเสีย ไป การประชาสัมพันธ์สถาบันในรูปแบบต่างๆ อาทิเช่น การแสดงออกถึงความภาคภูมิใจใน การเป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัย การตั้งใจศึกษาเล่าเรียน การรวมในกิจกรรมของสถาบัน เป็นต้น

ผู้วิจัยตระหนักถึงความสำคัญของความผูกพันของนักศึกษา ที่มีต่อมหาวิทยาลัยหัวเฉียว เฉลิมพระเกียรติ จึงสนใจที่จะศึกษาว่ามีปัจจัยใดบ้างที่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อสถาบัน ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ และต้องการที่จะศึกษาว่า มีตัวแปรใดบ้างที่ สามารถพยากรณ์ความผูกพันสถาบันของนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ และจะ นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ไปใช้เป็นแนวทางในการเสริมสร้างความผูกพันของ นักศึกษาต่อมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติให้มากยิ่งขึ้น

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากร คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติที่กำลังศึกษาอยู่ใน ปีการศึกษา 2546 จำนวน 7,540 คน (ข้อมูลจากสำนักทะเบียนและประมวลผล วันที่ 1 กรกฎาคม 2545 ไม่รวมนักศึกษาเรียนร่วม / ซ้ำมสถาบัน และนักศึกษาต่อเนื่องภาคค่ำ)

2. กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติที่กำลังศึกษาอยู่ ในปีการศึกษา 2546 โดยใช้วิธีสุ่มตามระดับชั้นอย่างเป็นสัดส่วน (Proportional stratified random sampling) (นิภา ศรีโพธิ์จัน 2527 : 75) จำแนกตามคณะ ทั้ง 9 คณะ และชั้นปี โดย

เลือกกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่ม จำนวนร้อยละ 15 ของประชากร (สุรศักดิ์ หลายมาลา, 2521 : 69)
ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 1,131 คน

3. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยในด้านต่างๆ ดังนี้

3.1.1 คุณลักษณะส่วนบุคคล

- เพศ

- คณะ

- ชั้นปี

- วิธีการเข้าศึกษาในสถาบัน

3.1.2 ความเห็นต่องานในการเข้าศึกษา

- ความมุ่งมั่นในการศึกษาและการประกอบอาชีพ

- การสนับสนุนจากบุคคลอื่น

- เหตุผลส่วนตัว

3.1.3 ด้านความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมของสถาบัน

- สภาพแวดล้อมด้านสถาบัน

- สภาพแวดล้อมด้านเพื่อน

- สภาพแวดล้อมด้านการบริหารและบริการ

- สภาพแวดล้อมด้านอาจารย์

- สภาพแวดล้อมด้านอาคารและสถานที่

3.1.4 ด้านความพึงพอใจต่อการพัฒนาด้านวิชาการ

- หลักสูตรและเนื้อหาวิชาการ

- กิจกรรมการเรียนการสอน

- คุณลักษณะของอาจารย์

- วิธีการประเมินผล

3.1.5 ด้านความพึงพอใจต่อวัฒนธรรมและประเพณี

- วัฒนธรรมและประเพณีของนักศึกษาและสถาบัน

3.2 ตัวแปรตาม คือ ความผูกพันต่อสถาบันของนักศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ผู้วิจัยได้ศึกษาคำา เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์และคำจำกัด ความที่ใช้ในการวิจัย โดยเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีจำนวนทั้งสิ้น 114 ข้อ จำแนกเป็นแบบสอบถามแบ่ง 2 ส่วน ดังนี้

1. แบบสอบถามปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความผูกพัน (Questionnaire) ประกอบด้วย ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคล ตอนที่ 2 เหตุจูงใจที่เข้าศึกษา ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อ สภาพแวดล้อมของสถาบัน ตอนที่ 4 ความพึงพอใจต่อการพัฒนาวิชาการ และตอนที่ 5 ความพึงพอใจต่อวัฒนธรรมและประเพณี ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อศึกษารวมๆกันที่เกี่ยวข้อง

แบบสอบถามตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามคุณลักษณะส่วนบุคคล 4 ลักษณะ ได้แก่ เพศ คณะ ชั้นปีการศึกษา และวิธีการเข้าศึกษา

แบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่ต้องการทราบระดับเหตุจูงใจในการเข้าศึกษา ในมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ประกอบด้วยข้อคำถาม 16 ข้อ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ

- | | |
|---|-------|
| 4. ความมุ่งมั่นในการศึกษาและประกอบอาชีพ | 6 ข้อ |
| 5. การสนับสนุนจากบุคคลอื่น | 5 ข้อ |
| 6. เหตุผลส่วนตัว | 5 ข้อ |

จากการวิเคราะห์หาอำนาจจำแนก พบว่า แบบสอบถามเหตุจูงใจในการเข้าศึกษามี ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.7540

แบบสอบถามตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามที่ต้องการทราบระดับความพึงพอใจต่อ สภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ประกอบด้วยข้อคำถาม 46 ข้อ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ

- | | |
|------------------------------------|--------|
| 6. ความพึงพอใจต่อสถาบัน | 12 ข้อ |
| 7. ความพึงพอใจด้านเพื่อน | 10 ข้อ |
| 8. ความพึงพอใจด้านบริหารและบริการ | 7 ข้อ |
| 9. ความพึงพอใจด้านอาจารย์ | 8 ข้อ |
| 10. ความพึงพอใจด้านอาคารและสถานที่ | 9 ข้อ |

จากการวิเคราะห์หาอำนาจจำแนก พบว่า แบบสอบถามความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.9440

แบบสอบถามตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามที่ต้องการทราบระดับความพึงพอใจต่อการพัฒนาวิชาการของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ประกอบด้วยข้อคำถาม 23 ข้อ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ

5. ความพึงพอใจด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชาการ 5 ข้อ
6. ความพึงพอใจด้านกิจกรรมการเรียนการสอน 6 ข้อ
7. ความพึงพอใจด้านคุณลักษณะของอาจารย์ 6 ข้อ
8. ความพึงพอใจด้านวิธีการประเมินผล 6 ข้อ

จากการวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนก พบว่า แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการพัฒนาวิชาการมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .9095

แบบสอบถามตอนที่ 5 เป็นแบบสอบถามที่ต้องการทราบระดับความพึงพอใจต่อวัฒนธรรมและประเพณีของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ประกอบด้วยข้อคำถาม 9 ข้อ

จากการวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนก พบว่าแบบสอบถามความพึงพอใจต่อวัฒนธรรมและประเพณีมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .7227

2. แบบสอบถามความผูกพันต่อสถาบัน ผู้วิจัยสร้างจากแนวคิดเรื่องความผูกพันต่อสถาบันของพอร์เตอร์และคนอื่นๆ (Porter and others 1974 : 604) และปรับปรุงจากแบบสอบถามความผูกพันต่อองค์กร (Organization Commitment Questionnaire) ของชูกากา ประเสริฐทรง (2541 : 103-104) ประกอบด้วยข้อคำถาม 20 ข้อ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ

- 2.1 ความผูกพันต่อสถาบันด้านความคิด จำนวน 7 ข้อ
- 2.2 ความผูกพันต่อสถาบันด้านความรู้สึก จำนวน 6 ข้อ
- 2.3 ความผูกพันต่อสถาบันด้านการแสดงออก จำนวน 7 ข้อ

จากการวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนก พบว่า แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .8934

สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษาตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับความผูกพันต่อสถาบันของนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ สรุปได้ดังนี้

1. ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อสถาบันของนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ได้แก่ เหตุสนใจในการเข้าศึกษาโดยภาพรวมและรายด้าน ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมโดยภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ความพึงพอใจด้านสถาบัน ความพึงพอใจด้านเพื่อน ความพึงพอใจด้านบริหารและบริการ ความพึงพอใจต่อการพัฒนาวิชาการโดยภาพรวม

ความพึงพอใจต่อวัฒนธรรมและประเพณี มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อสถาบันของนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเจียวเฉลิมพระเกียรติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สำหรับ คณะ ชั้นปี วิธีการเข้าศึกษาความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมรายด้าน ได้แก่ ความพึงพอใจด้านอาจารย์ ความพึงพอใจด้านอาคารและสถานที่ ความพึงพอใจต่อการพัฒนาวิชาการรายด้าน มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อสถาบันของนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเจียวเฉลิมพระเกียรติอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง เพศ ความพึงพอใจต่อวัฒนธรรมและประเพณี เหตุ
 รุ่งใจในการเข้าศึกษา ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม และความพึงพอใจต่อการพัฒนาวิชาการ โดยภาพรวมกับความผูกพันต่อสถาบันของนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเจียวเฉลิมพระเกียรติ มีค่าเท่ากับ .098 .437 .470 .542 และ .543 ตามลำดับ

โดยความพึงพอใจต่อวัฒนธรรมและประเพณี เหตุรุ่งใจในการเข้าศึกษา ความพึงพอใจ
 ต่อสภาพแวดล้อม ความพึงพอใจต่อการพัฒนาวิชาการ มีความสามารถในการอธิบาย ความสัมพันธ์ของความผูกพันต่อสถาบันของนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเจียวเฉลิมพระเกียรติ ได้ ถูกต้องอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คิดเป็นร้อยละ 43.70 47.0 54.2 54.3 ตามลำดับ

2. ตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ความผูกพันต่อสถาบันของนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเจียว
 เฉลิมพระเกียรติ ได้แก่ ความพึงพอใจต่อการพัฒนาวิชาการ เหตุรุ่งใจในการเข้าศึกษา ความพึง
 ใจต่อวัฒนธรรมและประเพณี ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม ตามลำดับ สามารถพยากรณ์
 ความผูกพันต่อสถาบันของนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเจียวเฉลิมพระเกียรติ ได้อย่างมีนัยสำคัญ
 ทางสถิติที่ระดับ .01 โดยความพึงพอใจต่อการพัฒนาวิชาการ เป็นตัวแปรที่สามารถพยากรณ์
 ความผูกพันต่อสถาบันได้ร้อยละ 29.50 เมื่อเพิ่มตัวแปรเหตุรุ่งใจในการเข้าศึกษา ความพึงพอใจ
 ต่อวัฒนธรรมและประเพณี และความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมจะสามารถพยากรณ์ความผูกพัน
 ต่อสถาบันได้เพิ่มขึ้นอีกร้อยละ 4.60 1.90 และ 1.10 ตามลำดับ เมื่อรวมตัวแปรพยากรณ์ทั้ง
 4 ตัวเข้าด้วยกันแล้ว สามารถอธิบายความผันแปรของความผูกพันต่อสถาบันของนักศึกษ
 มหาวิทยาลัยหัวเจียวเฉลิมพระเกียรติ ได้ร้อยละ 37.10 โดยมีความคลาดเคลื่อนของการพยากรณ์
 เท่ากับ 7.690

3. สมการที่สามารถพยากรณ์ความผูกพันต่อสถาบันของนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเจียว
 เฉลิมพระเกียรติ ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้แก่

สมการพยากรณ์ในรูปของคะแนนดิบ คือ

ความผูกพันต่อสถาบันของนักศึกษา = $1.322 + 0.247$ (ความพึงพอใจต่อการพัฒนาวิชาการ) + 0.188 (เหตุสูงใจในการศึกษา) + 0.108 (ความพึงพอใจต่อวัฒนธรรมและประเพณี) + 0.128 (ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม)

สมการพยากรณ์ในรูปของคะแนนมาตรฐาน คือ

ความผูกพันต่อสถาบันของนักศึกษา = 0.260 (ความพึงพอใจต่อการพัฒนาวิชาการ) + 0.191 (เหตุสูงใจในการศึกษา) + 0.144 (ความพึงพอใจต่อวัฒนธรรมและประเพณี) + 0.126 (ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม)

อภิปรายผล

จากการศึกษาความผูกพันต่อสถาบันของนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ผู้วิจัยได้อภิปรายผลตามสมมติฐานมีดังนี้

1. เหตุสูงใจในการเข้าศึกษา ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม ความพึงพอใจต่อการพัฒนาวิชาการ และความพึงพอใจต่อวัฒนธรรมและประเพณี เป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อสถาบันของนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

เหตุสูงใจในการเข้าศึกษา

1.1.1 ความมุ่งหวังในการเข้าศึกษาและการประกอบอาชีพ พบว่า นักศึกษาทุกกลุ่มมีความมุ่งหวังในการเข้าศึกษาและการประกอบอาชีพในระดับสูง เนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่คาดหวังว่าเมื่อสำเร็จการศึกษาจากสถาบันแห่งนี้ จะสามารถออกไปประกอบอาชีพที่ได้รับการยอมรับจากสังคมและประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพในอนาคต ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ดินโต (Tinto, 1975 : 108) ได้สรุปผลการศึกษา ของเซเวลและซาร์ห์ (Sewell and Shah, 1967 : 64) พบว่า นักศึกษาที่มีโครงการแผนในการศึกษาไว้ล่วงหน้า จะส่งผลต่อความสมหวังในสิ่งที่มุ่งหมาย

นอกจากนี้ มีนักศึกษาบางส่วนที่มีเหตุสูงใจในการเข้าศึกษาในสถาบันแห่งนี้ โดยคาดหวังว่าจะได้มีโอกาสรับทุนการศึกษา ($M = 3.34$)

1.1.2 การสนับสนุนจากบุคคลอื่นพบว่านักศึกษาทุกกลุ่มมีเหตุสูงใจในการเข้าศึกษาที่มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่เกิดจากการสนับสนุนจากบุคคลอื่นอยู่ในระดับปานกลาง โดยบุคคลที่สนับสนุนให้เข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ได้แก่ รุ่นพี่และบุคคลในครอบครัว ซึ่งผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับการศึกษาของโนรา (Nora, 1987 : 35) ซึ่งได้สรุปผลการศึกษาไว้สอดคล้องกับการศึกษาของบิน (Bean, 1980 : 156-187) ที่

ศึกษาพบว่า การส่งเสริมจากบิดามารดา ครูอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาและบุคคลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องมีผลโดยตรงต่อการเข้าสู่สถาบันและคงอยู่ในสถาบัน

ยกเว้นบัณฑิตวิทยาลัยที่มีเหตุจูงใจในการเข้าศึกษาที่มหาวิทยาลัย หัวเจิวเฉลิมพระเกียรติที่เกิดจากการสนับสนุนจากบุคคลอื่นอยู่ในระดับสูง อาจเนื่องจาก มหาวิทยาลัยหัวเจิวเฉลิมพระเกียรติเป็นสถาบันการศึกษาที่ได้รับการยอมรับจากสังคม เป็นสาเหตุให้บุคลากรในองค์กรต่างๆ ได้รับดูแลสนับสนุนให้มาศึกษาต่อในสถาบันแห่งนี้

1.1.3 จากเหตุผลส่วนตัว พบว่านักศึกษาทุกกลุ่มมีเหตุจูงใจในการเข้าศึกษาที่มหาวิทยาลัยหัวเจิวเฉลิมพระเกียรติ ที่เกิดจากเหตุผลส่วนตัวอยู่ในระดับสูง โดยเหตุผลส่วนตัวของนักศึกษาส่วนใหญ่จะขึ้นอยู่กับชื่อเสียง ความมั่นคงของสถาบันและชื่นชมบัณฑิตที่จบจากมหาวิทยาลัยหัวเจิวเฉลิมพระเกียรติ ทำให้ตัดสินใจเลือกเข้าเรียนที่มหาวิทยาลัยหัวเจิวเฉลิมพระเกียรติ ถึงแม้จะมีนักศึกษาบางส่วนที่ระบุถึงปัญหาการเดินทางจากบ้านมายังสถาบัน

1.2 ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม

1.2.1 ด้านสถาบัน พบว่านักศึกษาทุกกลุ่มมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยหัวเจิวเฉลิมพระเกียรติด้านสถาบันอยู่ในระดับสูง เนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่มีความรู้สึกภาคภูมิใจกับนามพระราชทานของสถาบัน และการเป็นสถาบันเอกชนแห่งเดียวที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเสด็จเปิด นอกจากนี้ นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสถาบันแห่งนี้ในด้านความทันสมัยทางเทคโนโลยี การมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการมีความโดดเด่นทางด้านวิชาการ

1.2.2 ด้านเพื่อน พบว่านักศึกษาทุกกลุ่มมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยหัวเจิวเฉลิมพระเกียรติด้านเพื่อนอยู่ในระดับสูง เนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่มีความรู้สึกอบอุ่นใจ มีความเข้าใจซึ่งกันและกัน และมีกิจกรรมให้เกียรติซึ่งกันและกันในกลุ่มเพื่อน นอกจากนี้ นักศึกษายังได้รับการช่วยเหลือด้าน การเรียน การร่วมกิจกรรมทางวิชาการและการยอมรับทั้งความคิดเห็นซึ่งกันและกันในหมู่เพื่อน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ จินตนา ยูนิพันธ์ (2527:61) ได้ศึกษาพบว่า กลุ่มเพื่อนจะมีผลต่อแรงจูงใจและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ถ้ากลุ่มเพื่อนมีบรรยากาศที่เป็นกันเอง เข้าอกเข้าใจ ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน นักศึกษาก็จะมีแนวโน้มที่จะมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดี และส่งผลต่อความพึงพอใจในการเรียน และการคงอยู่ในสถาบันต่อไปจนสำเร็จการศึกษา

1.2.3 ด้านบริหารและบริการพบว่านักศึกษาเพศชาย คณะพยาบาลศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ คณะกายภาพบำบัด คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม บัณฑิตวิทยาลัย นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และปีที่ 2 วิธีการเข้าศึกษาโดยการสอบคัดเลือกของทบวงมหาวิทยาลัย

และสอดคล้องกับทางมหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติด้านบริหารและบริการอยู่ในระดับสูง ส่วนนักศึกษาเพศหญิง คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม คณะศิลปศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะเภสัชศาสตร์ คณะเทคนิคการแพทย์ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ชั้นปีที่ 4 และปีที่ 5 วิธีการเข้าศึกษาโดยโควตาพิเศษและการสอบรอบหลังของมหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ด้านบริหารและบริการอยู่ในระดับปานกลาง โดยนักศึกษาส่วนใหญ่มีข้อเสนอแนะให้ปรับปรุงบริการด้านการลงทะเบียนที่ล่าช้าไม่สะดวก ด้านการให้คำปรึกษาแนะแนว ด้านการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือให้นักศึกษามีความล่าช้า ซึ่งสอดคล้องกับวิทยา ดำรงกุล (2546 : 24) ที่กล่าวว่าเวลาแห่งการรอคอยในวงบริการเป็นเรื่องหนึ่งที่เจ้าของกิจการต้องให้ความสนใจเพราะจะเป็นเครื่องชี้วัดที่สำคัญว่ากิจการนั้นๆ มีการดำเนินงานที่ดีแค่ไหน โดยเฉพาะ งานบริการหลายอย่างถูกกำหนดด้วยมาตรฐานเวลา ในลักษณะข้อตกลงของระดับบริการ (service level agreement) จึงเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างความพึงพอใจในการใช้บริการ

1.2.4 ด้านอาจารย์ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม ของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติด้านอาจารย์อยู่ในระดับสูง โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในลักษณะเป็นกันเองของอาจารย์ การให้เกียรติของอาจารย์ การให้คำปรึกษา และการให้ความช่วยเหลือนักศึกษาในด้านต่างๆ ทั้งการเรียนและเรื่องส่วนตัว

นอกจากนี้คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและนักศึกษาปีที่ 4 มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ด้านอาจารย์อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งหากคุณลักษณะของอาจารย์สร้างความพึงพอใจให้แก่ศึกษาย่อมมีผลต่อการพึงพอใจที่จะเข้าเรียน มีส่วนร่วมกับการเรียนการสอน และพัฒนาความผูกพันต่อสถาบันได้ในที่สุด โดยสอดคล้องกับผลการศึกษารองจรูญ ปุณยกันท์ (2526 : 55) ศึกษาพบว่ากรณีที่นิสิตและอาจารย์มีการโต้เถียงกันอยู่เสมอ อาจารย์ใช้อำนาจในการสอนและการปกครองมากเกินไป นิสิตมีทัศนคติที่ไม่ดีต่ออาจารย์และนิสิตถูกทำโทษอยู่เสมอ เป็นสาเหตุหนึ่งทำให้นิสิตออกจากสถาบันก่อนสำเร็จการศึกษา

นัยนา อ่างสันติสกุล (2522 : 70-71) ได้ศึกษาเพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบสภาพแวดล้อมในมหาวิทยาลัยไทย โดยใช้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนิสิตในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์และมหาวิทยาลัยศิลปากร พบว่า องค์ประกอบของสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยไทย มีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ทางวิชาการของนิสิต คือ พฤติกรรมของอาจารย์ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ทางวิชาการของนิสิต การเข้าร่วมกิจกรรม

เสริมหลักสูตร สิ่งอำนวยความสะดวก บรรยากาศการบริหารและวินัยนิสิต สันทนาการและกีฬา บุคลิกภาพเพื่อนสนิท บริการวิชาการ และบรรยากาศในการเรียน

1.2.5 ด้านอาคารและสถานที่ พบว่านักศึกษาเพศชาย เพศหญิง คณะพยาบาลศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ คณะกายภาพบำบัด คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อมบัณฑิตวิทยาลัย นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และปีที่ 2 วิธีการเข้าศึกษาโดยการสอบคัดเลือกรวมของทบวงมหาวิทยาลัย และสอบคัดเลือกกับทบวงมหาวิทยาลัย มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ด้านอาคารและสถานที่อยู่ในระดับสูง โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในด้านความเป็นระเบียบของอาคาร ความปลอดภัย และสัดส่วนระหว่างจำนวนห้องสุขาภิบาลกับจำนวนนักศึกษามีความเหมาะสม

ส่วนคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม คณะศิลปศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะเภสัชศาสตร์ คณะเทคนิคการแพทย์ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ชั้นปีที่ 4 และปีที่ 5 วิธีการเข้าศึกษาโดยโควตาพิเศษและการสอบรอบหลังทบวงมหาวิทยาลัย มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ด้านอาคารและสถานที่อยู่ในระดับปานกลางเนื่องจากสัดส่วนของจำนวนห้องเรียนกับจำนวนนักศึกษาไม่เหมาะสม ห้องสุขาภิบาลสะอาด เขกสลายและหนึ่งสื่อประเภทต่างๆ ในห้องสมุดไม่เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา

1.3 ความพึงพอใจต่อการพัฒนาวิชาการ

1.3.1 ส่วนหลักสูตรและเนื้อหาวิชาการ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการพัฒนาวิชาการของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชาการอยู่ในระดับสูง เนื่องจากนักศึกษายอมรับว่าหลักสูตรรายวิชามีความสอดคล้องกับสภาพสังคมในปัจจุบัน เนื้อหาในรายวิชาตรงกลางมีการกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้และเป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในการประกอบอาชีพในอนาคต ยกเว้นคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาวิชาการของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชาการอยู่ในระดับปานกลาง

1.3.2 ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการพัฒนาวิชาการของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติด้านกิจกรรมการเรียนการสอนอยู่ในระดับสูง เนื่องจากสถาบันมีการจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีความทันสมัยในอุปกรณ์การเรียนการสอน มีสื่อและวัสดุอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการที่มีคุณภาพ และกิจกรรมการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชากระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ ยกเว้นคณะ

วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีความพึงพอใจต่อการพัฒนาวิชาการของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติด้านกิจกรรมการเรียนการสอนอยู่ในระดับปานกลาง

1.3.3 ด้านคุณลักษณะของอาจารย์ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการพัฒนาวิชาการของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ด้านคุณลักษณะของอาจารย์อยู่ในระดับสูง โดยที่นักศึกษามีความพึงพอใจทางด้าน การใช้เหตุผล และวิจารณ์งานในการตัดสินใจหาข้อสรุปของอาจารย์ ความยุติธรรม การควบคุมอารมณ์ ความกระตือรือร้นในการพัฒนา การเรียนการสอน ความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้ และการเป็นแบบอย่างที่ดี ยกเว้นคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีความพึงพอใจต่อการพัฒนาวิชาการของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ด้านคุณลักษณะของอาจารย์อยู่ในระดับปานกลาง

1.3.4 ด้านวิธีการประเมินผล พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการพัฒนาวิชาการของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ด้านวิธีการประเมินผลอยู่ในระดับสูง โดยที่นักศึกษามีความพึงพอใจวิธีการประเมินผลในด้าน การแจ้งหลักเกณฑ์ในการให้คะแนน เกณฑ์การตัดเกรด มีการประเมินในหลายๆ รูปแบบนอกจากการสอบ และมีการแจ้งผลการประเมินให้นักศึกษาทราบ จากผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจต่อการพัฒนาวิชาการมีผลต่อความผูกพันต่อสถาบัน

ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของโบรดี (ประพัทธ์น์ จำปาไทย 2524 : 5 ; อ้างอิง Brodie, 1964 : 375-378) พบว่านักศึกษาก็มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมของสถาบัน จะประสบความสำเร็จในการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านวิชาการและเป็นปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการเรียนและคงความผูกพันต่อสถาบัน

1.4 ความพึงพอใจต่อวัฒนธรรมและประเพณี พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อวัฒนธรรมและประเพณี ของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติอยู่ในระดับสูง โดย นักศึกษาส่วนใหญ่ชื่นชมวัฒนธรรมและประเพณีของสถาบันในด้านความเป็นจีน เช่น การเขียนอักษรจีน งานพิธีหลายๆ งาน นักศึกษาจะแต่งกายด้วยชุดจีน (กี่เพ้า) ทั่วๆ ที่นักศึกษามีตัวคล้าย หน้าตาแบบไทยอีสาน แต่จะรู้สึกภูมิใจที่ได้แต่งกายแบบจีน นอกจากนี้ นักศึกษาส่วนใหญ่มีความรู้สึกอบอุ่นต่อพิธีรับน้องที่ไม่ใช้ความรุนแรง ยกเว้นคณะศิลปศาสตร์คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและนักศึกษาที่มีระดับชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจต่อวัฒนธรรมและประเพณีของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติอยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการศึกษาตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ความผูกพันต่อสถาบันของนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ พบว่า ตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ความผูกพันต่อสถาบันของนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้ดีที่สุดคือ ความพึงพอใจต่อการพัฒนาวิชาการ รองลงมาคือเหตุจูงใจในการเข้าศึกษา

ความพึงพอใจต่อวัฒนธรรมและประเพณี และความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม ตามลำดับ ซึ่งตัวแปรดังกล่าว สามารถจะพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขได้ ผลการวิจัยในครั้งนี้ สอดคล้องกับผลการศึกษาของอรนุช ปุณยภนิก (2526 : 26) พบว่า วิชาต่างๆในคณะที่เรียนมีเนื้อหายากเกินไป และหลักสูตรวางจุดมุ่งหมายไว้สูง เป็นสาเหตุที่ทำให้หนี้ออกจากสถาบันก่อนสำเร็จการศึกษา ตินโต (Tinto 1975 : 104-105) ได้สรุปผลการศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาทางวิชาการในเรื่องของเกรดที่นักศึกษาได้รับว่าสามารถใช้ในกฎพยากรณ์ความผูกพันและการคงอยู่ของนักศึกษาได้ งานวิจัยของมัวร์ (Munro, 1981 : 133-140) ได้ศึกษานิสิตที่ลงทะเบียนเรียนในปีการศึกษา 1972 ที่วิทยาลัยต่างๆ ซึ่งมีหลักสูตร 4 ปี จำนวน 6,018 คน เป็นกลุ่มตัวอย่าง พบว่า เกรดที่ได้รับในการเรียนระดับมัธยมมีผลต่อความผูกพันต่อสถาบันโดยคณะทางวิชาการ หน่วยงานทางการศึกษา ของบิดามารดาและของนิสิตมีผลต่อเป้าหมายที่จะสำเร็จการศึกษา การพัฒนาทางวิชาการมีผลต่อความผูกพันต่อสถาบันมากกว่าความล้มพันธ์ทางสังคม แชนแปนซ์ และปาสคาเรลลา (Chapman and Pascarella 1983 : 312-316) ได้ศึกษาพบว่า ตัวแปรพยากรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทางวิชาการที่สามารถพยากรณ์ความผูกพันต่อสถาบัน ได้แก่

5. การพบปะอย่างไม่เป็นทางการเกี่ยวกับประเด็นทางวิชาการของอาจารย์กับนักศึกษา
6. การสนทนากับเพื่อนในสาระของวิชาการ
7. การเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการหรือกิจกรรมเกี่ยวกับการใช้สติปัญญา
8. การคาดหวังเกรดเฉลี่ยที่จะได้รับในเทอมต่อไป

สเปดี้ (Spady, 1971 : 38-58) ได้ศึกษาและสรุปผลไว้ว่า ปัจจัยที่ทำให้นักศึกษามีความผูกพันต่อสถาบัน ได้แก่ ภูมิหลังทางครอบครัว ศักยภาพทางวิชาการ ความสอดคล้องกับปทัสถาน การได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนจากเพื่อน การพัฒนาทางสติปัญญา เกรดที่ได้ ความพึงพอใจต่อสถาบัน ความล้มพันธ์ทางสังคม ซึ่งปัจจัยเหล่านี้มีความสัมพันธ์หรือมีอิทธิพลทั้งทางตรงหรือทางอ้อมต่อความผูกพันต่อสถาบัน บีอัน (Bean, 1980 : 177-183) ได้ทำการวิจัยและสรุปว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อสถาบันของนักศึกษาประกอบด้วย ปัจจัยทางด้านภูมิหลังของนักศึกษา ปัจจัยด้านสถาบัน และปัจจัยสอดแทรก คือ ความพึงพอใจสถาบัน พร้อมทั้งสรุปว่า ความผูกพันต่อสถาบันเป็นตัวแปรที่สำคัญที่สุดที่ใช้อธิบายการออกจากสถาบันก่อนสำเร็จการศึกษานักศึกษา แพนเตจส์และครีดอน (Pantages and Creedon, 1978 : 57-96) ได้ศึกษาเอกสารการวิจัยเกี่ยวกับการออกจากสถาบันก่อนสำเร็จศึกษาในช่วง 1950 - 1975 และได้สรุปไว้ว่าปัจจัยที่มีผลต่อการลาออกจากสถาบันก่อนการสำเร็จการศึกษา ได้แก่ ภูมิหลังของนักศึกษา ภูมิหลังทางวิชาการ แรงจูงใจ บุคลิกภาพ สภาพแวดล้อมของสถาบันหรือวิทยาลัย ด้านการเงินและด้านสุขภาพ เกตซ์ลาฟและคนอื่นๆ (Getzlaf and others, 1984 : 257-267)

ได้ศึกษาการออกจกจากมหาวิทยาลัยก่อนสำเร็จการศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี ที่มหาวิทยาลัยวงจรงตันสเขต เมื่อปีการศึกษา 1978 พบว่า นิสิตที่ออกจกจากมหาวิทยาลัยก่อนสำเร็จการศึกษาเป็นผู้ที่มีความสามารถทางวิชาการ บุรณาการทางวิชาการ ความผูกพันต่อเป้าหมายทางการศึกษา และบุรณาการทางสังคมต่ำอย่างมีนัยสำคัญ และสรุปได้ว่า การไม่มีความผูกพันต่อสถาบันทำให้นิสิตออกจกจากสถาบันก่อนสำเร็จการศึกษา

ข้อเสนอแนะ

1. การนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่า มีตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับความผูกพันต่อสถาบันของนักศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเจียวเจดิมพระเกียรติ คือ ความพึงพอใจต่อการพัฒนาวิชาการมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อสถาบัน ซึ่งเป็นตัวแปรที่มีอิทธิพลสูงสุดต่อความผูกพันต่อสถาบัน รองลงมา คือ เหตุจูงใจในการเข้าศึกษา ความพึงพอใจต่อวัฒนธรรมและประเพณี และความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อสถาบันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งตัวแปรความพึงพอใจต่อการพัฒนาวิชาการ เหตุจูงใจในการเข้าศึกษา ความพึงพอใจต่อวัฒนธรรมและประเพณีและความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม เป็นตัวแปรที่สามารถปรับปรุงและพัฒนาได้

ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะแนวทาง เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยหัวเจียวเจดิมพระเกียรติ โดยข้อเสนอแนะได้มาจากผลการวิจัยและการรวบรวมข้อเสนอแนะที่นักศึกษาให้ข้อมูลไว้ ในแบบสอบถาม ดังนี้

1.1 การพัฒนาวิชาการของมหาวิทยาลัยหัวเจียวเจดิมพระเกียรติ

ข้อดี

นักศึกษาส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อการพัฒนาวิชาการของมหาวิทยาลัยโดยเฉพาะหลักสูตรมีความหลากหลายที่นักศึกษาสามารถเลือกเรียนได้ตามความต้องการและนักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในคุณลักษณะของอาจารย์ คือ อาจารย์เป็นผู้ที่ให้ความรู้ที่ดีแก่นักศึกษาและเป็นที่ปรึกษาที่ดีของนักศึกษาเมื่อมีปัญหา

ตัวอย่างข้อดีที่นักศึกษากล่าวถึง

"ภาษาจีน และพยาบาลของมหาวิทยาลัยหัวเจียวเจดิมพระเกียรติ ดีมากค่ะ"

"อาจารย์เสียสละ และเป็นตัวอย่างที่ดี"

"อาจารย์สอนแต่ละวิชาได้อย่างครอบคลุมและเข้าใจนักศึกษาเวลาที่นักศึกษาไม่เข้าใจ"

"สอนให้นักศึกษามีความคิดสร้างสรรค์กล้าแสดงออก"

"พึงพอใจมากค่ะกับอาจารย์ที่ให้คำปรึกษา"

"เป็นมหาวิทยาลัยเอกชนที่มีศักยภาพด้านวิชาการสูงกว่ามหาวิทยาลัยเอกชนส่วนใหญ่"

ข้อควรปรับปรุง

มีเพียงบางคณะที่นักศึกษาเสนอแนะว่า อาจารย์ไม่สามารถควบคุมอารมณ์ได้ เช่น อารมณ์โกรธ นอกจากนี้นักศึกษายังได้ให้ข้อเสนอแนะในด้านเอกสารการสอน ควรมีการรวบรวม และเรียกเก็บครั้งเดียวในภาคการศึกษาหนึ่งๆ โดยชี้แจงเหตุผลของเรื่องก่อนนั้นด้วยและการจัดเวลาในการสอบควรจัดสอบให้นักศึกษาได้พักบ้าง เช่น จัดสอบวันเว้นวัน เป็นต้น

ตัวอย่างข้อเสนอแนะของนักศึกษา

"อาจารย์โกรธง่าย ยึดแต่ความคิดของตนเป็นใหญ่"

"เอกสารการเรียนการสอนควรแจกฟรีและควรจัดตัว"

"อยากให้จัดตารางสอบแบบเว้นวันบ้าง เพราะสอบติดกันจะทำให้รู้สึกแย่และร่างกายไม่พร้อม"

"อยากให้ลดราคาค่าเอกสารการเรียน"

1.2 เหตุสนใจในการเข้าศึกษา

ข้อดี

เป็นมหาวิทยาลัยที่มีประวัติความเป็นมาที่น่าภาคภูมิใจ อีกทั้งยังได้รับพระมหากรุณาธิคุณจากพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช พระราชทานนามและทรงเสด็จเปิดด้วยพระองค์เอง นอกจากนี้นักศึกษารู้สึกว่าบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติมีคุณภาพ ทำให้หางานได้ง่าย ฉะนั้นในการประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยควรเพิ่มเหตุสนใจในการเข้าศึกษา เช่น การแนะนำประวัติและความเป็นมาของมหาวิทยาลัยแก่นักเรียน และประชาสัมพันธ์ข้อมูลของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติให้กับครูแนะแนวในโรงเรียนต่างๆ ตลอดจนให้ข้อมูลที่แสดงถึงความเป็นเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยที่แตกต่างจากมหาวิทยาลัยอื่นๆ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและเป็นเหตุสนใจในการเข้าศึกษาของนักศึกษารุ่น

ต่อไป เนื่องจากพบว่ารุ่นที่จะเป็นสื่อในการประชาสัมพันธ์แบบปากต่อปากที่ดีและมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยหัวเจียวเฉลิมพระเกียรติ

ตัวอย่างข้อดีที่นักศึกษากล่าวถึง

"เป็นมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียงและเป็นมหาวิทยาลัยที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเสด็จมาเปิดด้วยพระองค์เอง ทำให้นักศึกษารู้สึกภาคภูมิใจมาก"

"พอรู้ว่าประวัติการก่อตั้งเกิดจากเงินบริจาคของประชาชน ทำให้รู้สึกว่ามหาวิทยาลัยของเราเป็นมหาวิทยาลัยของประชาชน มิใช่มหาวิทยาลัยของรัฐ หรือ เอกชน

"ใกล้บ้าน"

"รู้สึกว่ามีมหาวิทยาลัยหัวเจียวฯ โดดเด่นเรื่องทุนเรียนการสอนภาษาจีน

นักศึกษาที่จบจากหลายปี มีคุณภาพ

"รุ่นพี่นอกจากได้รับการยอมรับจากบริษัทอื่นๆ เมื่อไปสมัครงาน"

"อยากที่จะเข้ามาเรียนเพราะเห็นรุ่นพี่จบแล้วมีงานดีๆ ทำพอสบายเลยอยากให้เข้ามาเรียน"

พี่และญาติหนูเรียนที่นี่ เพราะที่นี่มีชื่อเสียงดี"

"ญาติของหนูเป็นพยาบาลที่จบจากหัวเจียว บอกว่าถ้าจะเรียนพยาบาลเอกชน ต้องเป็นหัวเจียวเท่านั้น"

ข้อควรปรับปรุง

การประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย อาจต้องเพิ่มกลุ่มเป้าหมาย คือ ครูแนะแนวของแต่ละเขตการศึกษา เช่น จัดอบรมเรื่องแบบวัดความถนัดทางอาชีพ หรือแบบวัดความฉลาดทางอารมณ์ เพื่อให้ครูแนะแนวนำข้อมูลไปใช้กับนักเรียนของโรงเรียนได้ แต่จัดอบรมที่มหาวิทยาลัย มีกิจกรรมนำชมมหาวิทยาลัยพร้อมประวัติความเป็นมาหรือชมวีดิทัศน์เกี่ยวกับมหาวิทยาลัย โดยกิจกรรมมุ่งเน้นเพื่อการประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัย แต่ครูแนะแนวจะได้ประโยชน์ในการได้รับความรู้หรือแบบวัด เพื่อใช้ในการสร้างผลงานของครู ซึ่งการจัดต้องดูช่วงเวลาที่ครูแนะแนวค่อนข้างสะดวก ได้แก่ ช่วงเดือนพฤศจิกายน เป็นต้น

การจำหน่ายใบสมัคร ควรมีการจำหน่าย หลายๆ แห่ง เช่น อาจให้มีการจำหน่ายตามร้านสะดวกซื้อหรือสามารถพิมพ์ใบสมัครได้จาก Web ของมหาวิทยาลัยหัวเจียวเฉลิมพระเกียรติ

ตัวอย่างข้อเสนอแนะของนักศึกษา

"การประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยแคบมาก คุณครูแนะแนวโรงเรียนผมยังไม่สามารถให้ข้อมูลของมหาวิทยาลัยได้เลย"

"ใบสมัครซื้อขายมาก เพราะไปซื้อที่วิทยาเขตยศเส บอกต้องมาซื้อที่บางพลี จนวันนี้ยังคิดว่าจะไม่มาสมัครแล้ว"

1.3 วัฒนธรรมและประเพณี

ข้อดี

ความพึงพอใจด้านวัฒนธรรมและประเพณี ที่มหาวิทยาลัยได้จัดเป็นประจำ เช่น ประเพณีรับน้องใหม่ ประเพณีสงกรานต์ ประเพณีลอยกระทงและวันขึ้นปีใหม่จะได้รับ ความสนใจจากนักศึกษาเป็นอย่างมากและนักศึกษาส่วนใหญ่เรียกร้องให้มหาวิทยาลัยจัดกิจกรรม เช่นนี้เพิ่มขึ้นอีก นอกจากนี้มีข้อดีในด้านนักศึกษาที่มีความภาคภูมิใจในเอกลักษณ์ด้านวัฒนธรรม และประเพณีจีน ซึ่งทางผู้บริหารน่าจะพิจารณาสร้างเป็นเอกลักษณ์ของสถาบันต่อไป เช่น จัด กิจกรรมสืบทอดวัฒนธรรมประเพณีจีน ในวันตรุษจีน เพื่อแสดงความกตัญญูต่อบรรพบุรุษและ แผ่นดินไทย

ตัวอย่างข้อดีที่นักศึกษากล่าวถึง

"ฉันเป็นคนอีสาน แต่หนูภูมิใจมากที่ได้ใส่ชุดที่เข้าในการแสดงของคณะ"

"กิจกรรมได้ใช้เพลงจีน ทุกคนจะนึกถึงมหาวิทยาลัยหัวเจียวเฉลิมพระเกียรติ

เป็นแห่งแรก"

"ประทับใจทุกประเพณีค่ะ"

"ทุกประเพณีที่เกิดในมหาวิทยาลัยนี้ล้วนจัดขึ้นได้อย่างสมเกียรติและสวยงาม มาก"

ข้อควรปรับปรุง

นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการเข้าร่วมกิจกรรมด้านวัฒนธรรมและประเพณีกับทาง มหาวิทยาลัยหรือที่คณะจัดขึ้น แต่หลายคนกังวลเรื่องการเรียน น่าจะมีการจัดตารางสอนให้มีเวลาว่างพร้อมๆ กัน หรือกำหนดในตารางปฏิทินประจำปีการศึกษา เช่น กิจกรรมวันตรุษจีน จัดกิจกรรม ในวันที่ .. เวลา 15.30 - 17.30 น. ทำให้แต่ละคณะทราบและไม่มีการจัดการเรียนการสอนในวันและเวลาดังกล่าว เป็นต้น นอกจากนี้การกำหนดกิจกรรมด้านวัฒนธรรมและประเพณี ควรมีหน่วยงานที่รับผิดชอบบางกิจกรรม ควรมีตัวแทนนักศึกษาร่วมวางแผนและรับผิดชอบแล้ว ประสานงานกับแต่ละคณะ เพื่อให้กิจกรรมเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ประหยัดงบประมาณและ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีของความเป็นหนึ่งเดียว

สิ่งที่นักศึกษาเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง ได้แก่ วัฒนธรรมการแต่งกายของนักศึกษาทั้งชายและหญิง ยิ่งขาดความเป็นระเบียบและถูกต้องตามกฎเกณฑ์การแต่งกายของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ทุกๆ กิจกรรมที่จัดให้กับนักศึกษา ควรให้ตัวแทนนักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมนั้นๆ

ตัวอย่างข้อเสนอแนะของนักศึกษา

"อยากให้มหาวิทยาลัยจัดงานตรุษจีนและเน้นความสำคัญของวันตรุษจีนบ้าง"

"พิธีปฐมนิเทศของคณะหรือของมหาวิทยาลัย บทบาทของนักศึกษาค่อนข้างน้อย ควรส่งเสริมมากกว่านี้เพราะเป็นการปลูกฝังให้นักศึกษามีส่วนร่วมกับสถาบัน"

"การจัดกิจกรรมน่าสนใจมาก แต่การเรียนอาจจะตื้อนานมากเกินไป ทำให้อยากจะเข้าร่วมแต่ก็กลัวว่าผลการเรียนจะไม่ดี"

"บางกิจกรรมก็อยากเข้าร่วมแต่ว่าจะมีเงินสนับสนุนเป็นค่าใช้จ่ายส่วนตัว"

1.4 สภาพแวดล้อม

ข้อดี

นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ดี โดยเฉพาะตั้งแต่ข้อ ๕ ถึงข้อ ๗ และสิ่งก่อสร้างต่างๆ

ตัวอย่างข้อดีที่นักศึกษากล่าวถึง

"ชื่อของมหาวิทยาลัย ลงท้ายด้วย 'เจลิ้มพระเกียรดี' และเป็นนามพระราชทานจากในหลวงองค์ปัจจุบันทำให้รู้สึกภาคภูมิใจมาก"

"ตัว เติงเจ็ง เมื่อติดอยู่บนหน้าอกเสื้อ ทำให้คิดนึกถึงว่าตนเองมีจิตใจที่สูงส่งขึ้นจากการระลึกถึงความหมายของคำว่า เมตตากรุณา"

"ตึกสีแดง เป็นตึกที่ไม่เหมือนกับมหาวิทยาลัยอื่นๆ เลย แสดงให้เห็นถึงความโดดเด่น ซึ่งใครๆ พูดยังตึกสีแดง ก็จะมีมหาวิทยาลัยหัวเจียวเจลิ้มพระเกียรดี"

"สัญลักษณ์ต้นโพธิ์ ตอนแรกมองดูเหมือนลูกกอล์ฟ แต่พอรู้ความหมายแล้วรู้สึกดีมากๆ ที่มหาวิทยาลัยแห่งนี้แสดงถึงความรักต่อ ชาติ ศาสนาและพระมหากษัตริย์"

"สิ่งแวดล้อมดี สงบ ไม้ร่วงวายุ"

"อาคารเรียนสวยมาก ทันสมัยสุดๆ เป็นเอกลักษณ์ของตนเอง เหมือนไปเที่ยวเมืองจีน (ประตูทางเข้า) กับไปอเมริกาเลย (อาคารเรียน)"

ข้อควรปรับปรุง

นักศึกษาจำนวนมากมีข้อเสนอแนะให้ปรับปรุงบริการด้านการลงทะเบียนล่าช้า ไม่สะดวก อาจมีบริการลงทะเบียนผ่านธนาคาร internet สำหรับนักศึกษาในหลักสูตรที่มีสถานภาพปกติ

นักศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงบรรยากาศภายในมหาวิทยาลัยให้มีความร่มรื่น โดยการปลูกต้นไม้ให้มากขึ้น และให้ใช้วิธีการแต่งต้นไม้ที่โตแล้วแทนการตัดทิ้ง

นอกจากนี้ นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการให้ดูแลความสะอาดของห้องน้ำ บริเวณด้านหน้าของมหาวิทยาลัย ทางเดินในมหาวิทยาลัย และโรงอาหารในอาคารโภชนาการควรดูแลรักษาให้สะอาดมากกว่านี้ เช่น ความสะอาด ไม่ควรมีสัตว์เลียขี้ เป็นต้น

ปรับปรุงทางเดินเท้า ที่เป็นหลุมเป็นบ่อ อาจเนื่องจากเวลาฝนตกแล้วทอระบายน้ำจากหลังคาตกลงปล่อยน้ำลงบนทางเดิน ทำให้น้ำซึมลงไปในทรายที่วางอิฐ คงรีพาทอระบายน้ำจากหลังคาให้ระบายลงสู่ทอระบายน้ำได้ดิน

ที่จอดรถ ควรปรับปรุงที่บังแดดและความสะอาดของที่จอดรถ โดยเฉพาะที่จอดรถด้านหลัง ไม่น่าปล่อยให้ที่บังแดดพังจนหลุดหายไปเลย ควรมีหน่วยงานที่รับผิดชอบดูแล จัดซ่อมก่อนที่จะเสียหายมากเทวนั้น

ตัวอย่างข้อเสนอแนะของนักศึกษา

"หน้ามหาวิทยาลัย ถนน ค่อนข้างสกปรกมาก โดยเฉพาะทางเข้าด้านประตู 3 น่าจะปลูกต้นไม้ จัดสิ่งแวดล้อม หรืออาจจะเลี้ยงบัวในคูน้ำให้สวยงาม"

"ให้ปรับปรุงเรื่องบรรยากาศโดยรอบของสถาบัน ได้แก่ ต้นไม้ไม่น้อยเกินไป ทำให้บรรยากาศไม่ร่มรื่น ร้อนมาก"

"ทางเดินเท้าแคบเกินไป เป็นหลุมๆ เป็นบ่อ"

"หน้าอาคารซินไซกอน ร่มเย็น แล้จำนวนที่นั่งน้อยเกินไป "

"ความไม่พึงพอใจคือน่าจะมีแผงผังกวางแสดงตำแหน่งห้องเรียน"

"ห้องน้ำต้องปรับปรุงอย่างมากๆ เพราะเหม็นมาก"

"สุนัขและแมวในมหาวิทยาลัย ใครเป็นคนรับผิดชอบ"

"ต้องการเพิ่มเติมสำหรับการรักษาความปลอดภัยของยานพาหนะในรั้วมหาวิทยาลัยแห่งนี้ เนื่องจากว่ารถจักรยานหายบ่อยมาก ล็อคแล้วก็หายอีก"

"น่าจะปรับปรุงตาข่ายบังแดดที่บริเวณที่จอดรถด้านหลัง เพราะเห็นหลุด ขาด แต่ไม่เห็นมีการซ่อมแซม และควรมีการกวาดใบไม้ตามพื้นบ้าง เพราะมีมากทับถมจนใบไม้เน่า ลังกลืนแล้ว"

2. การทำวิจัยครั้งต่อไป

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป มีดังนี้

2.1 นำผลการวิจัยในครั้งนี้ มาเป็นข้อมูลในพัฒนาและปรับปรุงมหาวิทยาลัย หัวเจียวเฉลิมพระเกียรติหรือปรับเปลี่ยนนโยบายการบริหารงาน เช่น กลยุทธ์ในการประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัย การปรับปรุงหลักสูตร การพัฒนาคุณลักษณะของอาจารย์ เป็นต้น เมื่อมีการพัฒนาปรับปรุงแล้วควรมีการวิจัยซ้ำ เพื่อศึกษาถึงผลการพัฒนาและปรับปรุงมหาวิทยาลัย หัวเจียวเฉลิมพระเกียรติ

2.2 สร้างโปรแกรมพัฒนาความผูกพันต่อสถาบันของนักศึกษามหาวิทยาลัย หัวเจียวเฉลิมพระเกียรติ โดยใช้วิธีการศึกษาวิจัยเชิงทดลอง

2.3 ควรมีการศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จของนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเจียวเฉลิมพระเกียรติเพื่อวางแผนในการแก้ไขปัญหาค่าการหลุดออกของนักศึกษา

