

#0044-04460

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีนิสัยอุตสาหกรรมของลูกจ้างแรงงานอุตสาหกรรม
 ในอำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา
 FACTPRS EFFECTING INDUSTRIAL HABITS OF LABOURS IN INDUSTRIES
 IN BANGPAKONG, CHACHERNGSAO PROVINCE



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษิตตามหลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต
 สาขาการจัดการโครงการสวัสดิการสังคม บัณฑิตวิทยาลัย
 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

พ.ศ. 2545

ISBN 974-7144-88-3

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

วิทยานิพนธ์ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีนิสัยอุตสาหกรรมของลูกจ้างแรงงาน
อุตสาหกรรมในอำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา
Factors Effecting Industrial Habits of Labours in Industries in
Bangpakong, Chacherngsao Province

ชื่อนักศึกษา นายธวัชชัย ผ่องสุภาพ
รหัสประจำตัว 409010
สาขาวิชา การจัดการโครงการสวัสดิการสังคม
ปีการศึกษา 2544

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ และทบวงมหาวิทยาลัย ได้ตรวจสอบ
และอนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรสังคมศาสตร
มหาบัณฑิต เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2544

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ประธานกรรมการ


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธัญญา สนิทวงศ์ ณ อยุธยา)

กรรมการ


(รองศาสตราจารย์ ดร.ชัตติยา กรรณสูต)

กรรมการ


(อาจารย์ ดร.ทิพาภรณ์ ไพร์ถวิล)

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากทบวงมหาวิทยาลัย


(รองศาสตราจารย์ นิภา ส. ตุมรสุนทร)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรณราย แสงวิเชียร)

วิทยานิพนธ์	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีนิสัยอุตสาหกรรมของลูกจ้างแรงงาน อุตสาหกรรมในอำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา
ชื่อนักศึกษา	นายธวัชชัย ผ่องสุภาพ
รหัสประจำตัว	409010
หลักสูตร	สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการโครงการสวัสดิการสังคม
ปีการศึกษา	2544

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยต้องการทราบถึงลักษณะทางจิต ที่มีผลต่อการมีนิสัยอุตสาหกรรม สำหรับบุคคลที่ทำงานภาคอุตสาหกรรมในเขตอำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา กลุ่มตัวอย่าง เป็นพนักงานของสถานประกอบการในเขตอำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ที่ทำงานทั้งในนิคม อุตสาหกรรมและนอกนิคมอุตสาหกรรม โดยจัดแบ่งเป็นสถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ จำนวน 296 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS/PC เพื่อศึกษาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความแปรปรวน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 21-30 ปี สถานภาพสมรสส่วนใหญ่แต่งงานแล้ว มีการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. มีรายได้อยู่ในระดับ 5,001-8,000 บาท ลักษณะงานที่ทำเป็นระดับผู้ปฏิบัติงานผลิต มีประสบการณ์ในการทำงาน 4-6 ปี อยู่ในสถานประกอบการขนาดกลาง และสถานประกอบการอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมไฟฟ้าบางปะกง

ผลการวิจัยลักษณะนิสัยอุตสาหกรรม จำนวน 5 ลักษณะ พบว่า พนักงานมีความซื่อสัตย์สูง ซึ่งพนักงานที่มีความซื่อสัตย์สูง จะเป็นพนักงานที่มีอายุสูง ความรับผิดชอบ พนักงานจะมีความรับผิดชอบสูง โดยพนักงานที่มีความรับผิดชอบสูงจะเป็นพนักงานที่มีอายุมาก มีระดับการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ขึ้นไป พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ระดับผู้จัดการแผนก/ ฝ่าย ลักษณะงานเป็นระดับการจัดการและวางแผนการปฏิบัติงาน และมีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป ความอดทน พบว่า พนักงานมีความอดทนค่อนข้างสูง โดยไม่มีความแตกต่างกันเมื่อจำแนกโดยตัวแปรต่าง ๆ ความขยัน พนักงานมีความมุ่งมั่นในการทำงาน (ขยัน)

ระดับปานกลาง โดยพนักงานที่มีความมุ่งมั่นในการทำงานจะมีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีลักษณะงานระดับการจัดการ และการวางแผนการปฏิบัติงาน ส่วนการตรงต่อเวลา พบว่า พนักงานมีการตรงต่อเวลา โดยไม่มีความแตกต่างเมื่อจำแนกโดยตัวแปรต่าง ๆ

ผลการวิจัยซึ่งผู้วิจัยได้แบ่งผลการวิจัยเป็น 2 ส่วน คือ ลักษณะทางจิต จำนวน 4 ลักษณะ ได้แก่ ทศนคติต่อการทำงาน แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ การมุ่งอนาคต และการควบคุมตนเอง ส่วนอีกลักษณะหนึ่งคือ ลักษณะนิสัยอุตสาหกรรม จำนวน 5 ลักษณะ ได้แก่ ความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบ ความอดทน ความขยันและการตรงต่อเวลา กลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะทางจิต ด้านทศนคติต่อการทำงานที่ดีนั้น พบว่า เป็นพนักงานที่เป็นเพศชาย อายุมาก มีรายได้สูง มีตำแหน่งหน้าที่ในระดับสูง มีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 4-11 ปี อยู่ในระดับการจัดการและวางแผนการปฏิบัติงาน และทำงานอยู่ในสถานประกอบการขนาดกลาง ลักษณะทางจิตด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนกลุ่มที่มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์สูงเป็นเพศชาย การมุ่งอนาคต พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง กลุ่มที่มีการมุ่งอนาคตสูงจะเป็นพนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ระดับสูง คือ ระดับผู้จัดการแผนก/ฝ่าย มีลักษณะงานระดับการจัดการและวางแผนปฏิบัติงาน ส่วนการควบคุมตนเอง ผลการวิจัย พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง พนักงานที่มีรายได้สูงจะมีการควบคุมตนเองสูง

ผลการวิเคราะห์ลักษณะทางจิตต่อการมีนิสัยอุตสาหกรรม พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความซื่อสัตย์ ได้แก่ ทศนคติต่อการทำงาน แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ การมุ่งอนาคต และการควบคุมตนเอง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความรับผิดชอบ และความอดทน ได้แก่ ทศนคติต่อการทำงาน แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความขยัน ได้แก่ ทศนคติต่อการทำงาน แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และการมุ่งอนาคต ส่วนปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตรงต่อเวลา ได้แก่ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์

จากผลการวิจัย พบว่า ลักษณะทางจิต ซึ่งได้แก่ ทศนคติต่อการทำงาน และแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ จะเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีนิสัยอุตสาหกรรมทุกลักษณะของนิสัยอุตสาหกรรม ซึ่งจากผลการวิจัย ผู้วิจัยขอเสนอแนวทางการบริหารงานบุคคล เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดขององค์กร คือ การสร้างทัศนคติที่ดีต่อพนักงาน หรือสร้างแรงจูงใจให้เกิดขึ้นกับพนักงาน ด้วยการสร้างความมั่นใจให้กับพนักงาน ได้แก่ การมีนโยบายการทำงานที่ชัดเจน การปฏิบัติตามระเบียบของบริษัทอย่างเคร่งครัดทุกระดับชั้นของพนักงาน การประเมินผลการทำงานของพนักงานด้วยความเป็นธรรม การสร้างความเสมอภาคให้กับพนักงาน การให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในระดับต่าง ๆ ให้มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม แสดงข้อมูลที่เป็นจริงของการประกอบการ อีกทั้งปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมายแรงงาน สิ่งเหล่านี้จะเป็นสิ่งที่แสดงผลของความเคารพศรัทธา

ที่พนักงานมีต่อองค์กร หากพนักงานมีความเชื่อมั่น หรือทัศนคติที่ดีในการบริหารของผู้บริหาร
จะทำให้องค์กรบรรลุถึงวัตถุประสงค์โดยองค์รวมของนิสัยอุตสาหกรรม

By

Identifi

Degree

Major

Acade

to the

Bang

the area

Indus

environ

collab

softwa

coeffi

behav

secc

8,00

4-6

Elect

ch

st



Thesis Factors Effecting Industrial Habits of Workers in Industries, in
Bangprakong, Chacherngsao Province

By Mr. Thawatchai Pongsupap

Identification 409010

Degree Master of Social Work (M.S.W.)

Major Social Welfare Project Management

Academic Year 2001

Abstract

The researcher on this study is desirous of the mental Characteristics effecting to the industrial habits for persons working in the industrial sectors, in the district of Bangprakong, Chacherngsao Province. The samples were employees of the factories in the area of Bangprakong District, Chacherngsao Province, located in both inside the industrial estate and outside the industrial estate. Those were classified into small enterprises, medium enterprises and large enterprises, totally 296 persons. Data was collected by questionnaires and conducting the analysis by using the computer software program SPSS/PC+. Statistics used was mean, oneway analysis of variance, coefficient correlation and multiple regression

The result of the study revealed that most of samples were female, aged between 21-30 years, and mostly were married. Most of them graduated form higher secondary schools or higher vocational schools, having incomes in the range of 5,001-8,000 baht, types of work in the level of workers in production lines, with experience of 4-6 years. Working with the medium-sized enterprises and located in the Bangprakong Electricity Industrial Estate.

The results of the study would be presented in 2 parts, the study on the mental characteristics of workers and the industrial habits of workers. Mental characteristics studied included work attitude, future orientation trait, motive of achievement and self

control. The results revealed that the samples had positive work attitudes, moderately high in motive of achievement, future orientation trait and self control.

Industrial habits studied included honesty, patience, diligence, responsibility, and punctuality. The results shew that the samples were highly honest, and punctual, moderately high responsible and patient and fairly diligent.

On the study of factors of mental characteristics which were effecting industrial habits of workers, it's found that; factors effecting honesty were work attitude, motive of achievement, future orientation trait and self-control.

Factors effecting the responsibility were work attitude, motive of achievement and future orientation trait.

Factors effecting the patience were work attitude, motive of achievement.

Factors effecting the diligence were work attitude, motive of achievement and the future orientation trait.

Factor effecting punctuality was motive of achievement.

From the results of the study which found that the mental characteristics which were attitude and motive of achievement would be the most effective factors effecting the industrial habits.

From this study, the researcher would like to recommend the direction of personnel management for the most benefits of the organization, by building up good attitude to employees or creating the motive on the employees, these are made by creating confidence on the employees, such as setting up a clear-cut working policy, performing the work in accordance with the company regulations and rules strictly, for all levels of employees, evaluating the performance of the employees to participate in the decision process in various levels, allowing the employees to participate in the activities, showing facts of business operation information, including working in compliance with labour laws. Those are the main items reflecting the respect of employees' faith to the organization. If the employees are confident to the work or have positive attitude to the management of the executives. Will help the organization to achieve its common goal of industrial habits.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ธัญญา สนิทวงศ์ ณ อยุธยา ประธานกรรมการที่ได้สละเวลาอันมีค่ายิ่งให้คำปรึกษาแนะนำอย่างจริงใจและด้วยความเมตตาอย่างยิ่ง รวมทั้งได้รับความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร.ชัตติยา กรรณสูต อาจารย์ ดร.ทิพาภรณ์ โพธิ์ถวิล และรองศาสตราจารย์นิภา ส. ตุมรสุนทร ที่ได้สละเวลาเป็นกรรมการควบคุมและสอบวิทยานิพนธ์

ความรู้ทั้งหมดที่ผู้วิจัยได้รับ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติทุกท่าน และอาจารย์พิเศษที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ อันมีค่าอย่างยิ่งแก่ผู้วิจัย

ขอขอบพระคุณผู้จัดการฝ่ายบุคคลของบริษัทต่าง ๆ ในเขตพื้นที่อำเภอบางปะกง จังหวัด ฉะเชิงเทรา ที่ได้กรุณาให้ความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล และขอบพระคุณ คุณอดิรัตน์ (ประจบ) ภูมริน ที่เสียสละเวลาและให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดีในการรวบรวมข้อมูล รวมทั้งให้ข้อมูลเกี่ยวกับงานการบริหารบุคคล

กราบขอบพระคุณพระราชเมธี (พีร์ ผ่องสุภาพ) เจ้าคณะกรุงเทพมหานคร รองเจ้าอาวาส วัดมหาธาตุยุวราชรังสฤษฎิ์ กรุงเทพมหานคร และคุณอาเฉลิม ผ่องสุภาพ ผู้ที่จุดประกายความสำเร็จของผู้วิจัย ด้วยการชี้แนวทางการพัฒนาด้านการศึกษาให้แก่ผู้วิจัย อีกทั้ง คุณอวชิร จุลกลสิกร ผู้ซึ่งติดตามผลการศึกษาและถ่ายทอดแนวทางการศึกษาเชิงปฏิบัติการ และคุณประวิทย์ ผ่องสุภาพ พี่ชาย ที่ให้ข้อชี้แนะแก่ผู้วิจัยมาตลอด

สุดท้าย ขอขอบคุณ คุณวินิจตา ผ่องสุภาพ ผู้ให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยด้วยดีตลอดมา และให้การสนับสนุนให้ประสบผลสำเร็จในการศึกษาครั้งนี้

ธวัชชัย ผ่องสุภาพ