

## สารบัญ

|   | หน้า |
|---|------|
| บทคัดย่อ.....                                       | (1)  |
| Abstract.....                                       | (4)  |
| กิตติกรรมประกาศ.....                                | (6)  |
| สารบัญ.....   | (7)  |
| สารบัญตาราง.....                                    | (9)  |
| สารบัญแผนภูมิ.....                                  | (11) |
| <br>  |      |
| <b>บทที่</b>  |      |
| <b>1 บทนำ</b>                                       |      |
| 1.1 สภาพการณ์และปัญหา.....                          | 1    |
| 1.2 วัตถุประสงค์.....                               | 9    |
| 1.3 ขอบเขตของการวิจัย.....                          | 9    |
| 1.4 ยามศัพท์.....                                   | 9    |
| 1.5 ประโยชน์ที่ว่าจะได้รับ.....                     | 11   |
| <b>2 แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>    |      |
| 2.1 การกำหนดลักษณะนิสัยอุตสาหกรรม.....              | 12   |
| 2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติ.....             | 16   |
| 2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์..... | 23   |
| 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการมุ่งอนาคต.....                | 31   |
| 2.5 แนวคิดเกี่ยวกับการควบคุมตนเอง.....              | 33   |
| 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....                      | 39   |
| 2.7 กรอบแนวคิดของการวิจัย.....                      | 42   |
| <b>3 ระเบียบวิธีวิจัย</b>                           |      |
| 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....                    | 44   |
| 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....                 | 46   |
| 3.3 การทดสอบค่าความเชื่อมั่น.....                   | 47   |

## สารบัญ (ต่อ)

| บทที่   | หน้า |
|---|------|
| 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....                                  | 48   |
| 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล.....                                   | 48   |
| <b>4 ผลการวิจัย</b>   |      |
| 4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....                         | 49   |
| 4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทางจิตของกลุ่มตัวอย่าง.....          | 53   |
| 4.3 ข้อมูลเกี่ยวกับนิสัยอุตสาหกรรม.....                       | 73   |
| 4.4 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อนิสัยอุตสาหกรรมของลูกจ้างแรงงาน..... | 89   |
| <b>5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและเสนอแนะ</b>                   |      |
| 5.1 สรุปผลการวิจัย.....                                       | 102  |
| 5.2 อภิปรายผล.....  | 104  |
| 5.3 ข้อเสนอแนะ.....   | 109  |
| บรรณานุกรม.....   | 111  |
| ภาคผนวก.....  | 117  |
| ประวัติผู้เขียน.....  | 127  |

## สารบัญตาราง

| ตารางที่ |   | หน้า |
|----------|---|------|
| 3.1      | แสดงจำนวนโรงงานอุตสาหกรรมและแรงงานในจังหวัดฉะเชิงเทรา.....  | 45   |
| 4.1      | ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....   | 50   |
| 4.2      | ข้อมูลเกี่ยวกับงาน.....   | 51   |
| 4.3      | แสดงค่าสูงสุด ค่าต่ำสุดและค่าเฉลี่ยของทัศนคติการทำงาน.....  | 53   |
| 4.4      | การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของทัศนคติต่อการทำงานระหว่างเพศชายหญิง.....                               | 54   |
| 4.5      | ค่าเฉลี่ยของทัศนคติต่อการทำงานระหว่างเพศชายหญิง.....  | 54   |
| 4.6      | ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อการทำงานกับอายุ.....  | 55   |
| 4.7      | การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของทัศนคติต่อการทำงานระหว่างผู้มีรายได้ต่างกัน.....                       | 56   |
| 4.8      | ค่าเฉลี่ยของทัศนคติต่อการทำงานระหว่างผู้มีรายได้ต่างกัน.....  | 56   |
| 4.9      | การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของทัศนคติต่อการทำงานระหว่างผู้มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน.....               | 57   |
| 4.10     | ค่าเฉลี่ยทัศนคติต่อการทำงานระหว่างผู้มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน.....   | 57   |
| 4.11     | การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของทัศนคติต่อการทำงานระหว่างผู้มีลักษณะงานที่ทำต่างกัน.....               | 58   |
| 4.12     | ค่าเฉลี่ยของทัศนคติต่อการทำงานระหว่างผู้มีลักษณะงานที่ทำต่างกัน.....  | 58   |
| 4.13     | การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของทัศนคติต่อการทำงานระหว่างผู้มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน.....              | 59   |
| 4.14     | ค่าเฉลี่ยของทัศนคติต่อการทำงานระหว่างผู้มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน.....   | 59   |
| 4.15     | การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของทัศนคติต่อการทำงานระหว่างผู้ที่ทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมขนาดต่างกัน..... | 60   |
| 4.16     | ค่าเฉลี่ยของทัศนคติต่อการทำงานระหว่างผู้ที่ทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมขนาดต่างกัน.....  | 60   |
| 4.17     | แสดงค่าสูงสุดค่าต่ำสุดและค่าเฉลี่ยของแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์.....   | 62   |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ |  | หน้า |
|----------|--|------|
| 4.18     | การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของแรงจูงใจใฝ่<br>สัมฤทธิ์ระหว่างเพศชายหญิง.....           | 63   |
| 4.19     | ค่าเฉลี่ยของแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ระหว่างเพศชายหญิง.....  | 63   |
| 4.20     | แสดงค่าสูงสุด ค่าต่ำสุดและค่าเฉลี่ยของการมุ่งอนาคต.....  | 65   |
| 4.21     | การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของการมุ่งอนาคต<br>ระหว่างผู้มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน.....  | 66   |
| 4.22     | ค่าเฉลี่ยของการมุ่งอนาคตระหว่างผู้มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน.....   | 66   |
| 4.23     | การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของการมุ่งอนาคต<br>ระหว่างผู้มีลักษณะงานที่ทำต่างกัน.....  | 67   |
| 4.24     | ค่าเฉลี่ยของการมุ่งอนาคตระหว่างผู้มีลักษณะงานที่ทำต่างกัน.....   | 67   |
| 4.25     | แสดงค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด และค่าเฉลี่ยของการควบคุมตนเอง.....   | 69   |
| 4.26     | การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของการควบคุม<br>ตนเองระหว่างผู้มีรายได้ต่างกัน.....        | 70   |
| 4.27     | ค่าเฉลี่ยของการควบคุมตนเองระหว่างผู้มีรายได้ต่างกัน.....   | 70   |
| 4.28     | แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางจิต 4 ด้าน.....   | 72   |
| 4.29     | แสดงค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด และค่าเฉลี่ยของความซื่อสัตย์.....  | 73   |
| 4.30     | แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความซื่อสัตย์กับอายุ.....  | 74   |
| 4.31     | แสดงค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด และค่าเฉลี่ยของความรับผิดชอบ.....  | 75   |
| 4.32     | แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความรับผิดชอบกับอายุ.....  | 76   |
| 4.33     | การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความรับ<br>ผิดชอบระหว่างผู้ระดับการศึกษาต่างกัน.....    | 77   |
| 4.34     | ค่าเฉลี่ยของความรับผิดชอบระหว่างผู้ระดับการศึกษาต่างกัน.....   | 77   |
| 4.35     | การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความ<br>รับผิดชอบระหว่างผู้มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน..... | 78   |
| 4.36     | ค่าเฉลี่ยของความรับผิดชอบระหว่างผู้มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน.....  | 78   |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่  | หน้า |
|---|------|
| 4.37 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของการมีความ<br>รับผิดชอบระหว่างผู้มีลักษณะงานที่ทำต่างกัน.....  | 79   |
| 4.38 ค่าเฉลี่ยของการมีความรับผิดชอบระหว่างผู้มีลักษณะงานที่ทำต่างกัน.....   | 79   |
| 4.39 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของการมีความ<br>รับผิดชอบระหว่างผู้มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน.....   | 80   |
| 4.40 ค่าเฉลี่ยของการมีความรับผิดชอบระหว่างผู้มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน.....  | 80   |
| 4.41 แสดงค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด และค่าเฉลี่ยของความอดทน.....   | 81   |
| 4.42 แสดงค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด และค่าเฉลี่ยของความขยัน (มุ่งมั่นในการทำงาน).....  | 82   |
| 4.43 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความขยันกับอายุ.....   | 83   |
| 4.44 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความขยัน<br>ระหว่างผู้ระดับการศึกษาต่างกัน.....   | 84   |
| 4.45 ค่าเฉลี่ยของความขยันระหว่างผู้มีระดับการศึกษาต่างกัน.....  | 84   |
| 4.46 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความขยัน<br>ระหว่างผู้มีลักษณะงานที่ทำต่างกัน.....  | 85   |
| 4.47 ค่าเฉลี่ยของการมีความขยันระหว่างผู้มีลักษณะงานที่ทำต่างกัน.....  | 85   |
| 4.48 แสดงค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด และค่าเฉลี่ยของการตรงต่อเวลา.....  | 86   |
| 4.49 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการณ์นิสัยอุตสาหกรรม.....  | 87   |
| 4.50 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางจิตใจกับพฤติกรรมการณ์<br>นิสัยอุตสาหกรรม.....   | 88   |
| 4.51 ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และลักษณะข้อมูลของ<br>ตัวแปรในสมการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อนิสัย<br>อุตสาหกรรมของลูกจ้างแรงงาน..... | 90   |
| 4.52 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทุกตัวในสมการวิเคราะห์ถดถอย<br>พหุคูณเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีนิสัยอุตสาหกรรมของลูกจ้าง<br>แรงงาน.....                          | 91   |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ |  | หน้า |
|----------|--|------|
| 4.53     | การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบปกติเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมี<br>ชื่อเสียงของลูกค้าจ้างแรงงาน.....  | 92   |
| 4.54     | การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบปกติเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมี<br>รับผิดชอบของลูกค้าจ้างแรงงาน.....  | 94   |
| 4.55     | การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบปกติเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมี<br>อดทนของลูกค้าจ้างแรงงาน.....       | 96   |
| 4.56     | การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบปกติเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมี<br>ขวัญของลูกค้าจ้างแรงงาน.....       | 98   |
| 4.57     | การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบปกติเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมี<br>ตรงต่อเวลาของลูกค้าจ้างแรงงาน..... | 100  |

## สารบัญแผนภูมิ

| แผนภูมิที่ |   | หน้า |
|------------|---|------|
| 2.1        | กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....                             | 43   |
| 4.1        | สรุปปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติการทำงาน.....          | 61   |
| 4.2        | สรุปปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์.....      | 64   |
| 4.3        | สรุปปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมุ่งอนาคต.....             | 68   |
| 4.4        | สรุปปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการควบคุมตนเอง.....           | 71   |
| 4.5        | สรุปปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีความซื่อสัตย์.....            | 93   |
| 4.6        | สรุปปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีความรับผิดชอบ.....            | 95   |
| 4.7        | สรุปปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีความอดทนของลูกจ้างแรงงาน..... | 97   |
| 4.8        | สรุปปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความขยันของลูกจ้างแรงงาน.....      | 99   |
| 4.9        | สรุปปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตรงต่อเวลาของลูกจ้างแรงงาน..... | 101  |