



รายงานการวิจัย

การศึกษาติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2557

A Follow-up the Study of Job Performances and Attributes of the Graduates of Bachelor
of the Faculty of Nursing Huachiew Chalermprakiet University Academic Year 2014

สุดารัตน์	สิมเสน
พัฒนา	วันพันธ์
สุขจิต	ณ นคร
อารีย์	มิ่งเกียรติสกุล
กนกพร	นทีธนสมบัติ
กมลทิพย์	ขลังธรรมเนียม
บัวแก้ว	ใจดีเจริญ
กาญจนา	กันทาหงษ์
ชูขวัญ	แสงชัยโย
กนิษฐา	แก้วดู
ชนกพร	ศีลธรรมกิจ

การวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ปีการศึกษา 2558

ชื่อเรื่อง	การศึกษาติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2557
ผู้วิจัย	สุดารัตน์ สิมเสน และคณะ
สถาบัน	คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ปีที่พิมพ์	พ.ศ. 2559
สถานที่พิมพ์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
แหล่งที่เก็บรายงาน	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
การวิจัยฉบับสมบูรณ์	
จำนวนหน้างานวิจัย	74 หน้า
คำสำคัญ	การปฏิบัติงาน คุณลักษณะ บัณฑิต
ลิขสิทธิ์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงบรรยายนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาภาวะมีงานทำและความพึงพอใจ
คุณลักษณะของบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยหัวเฉียว เฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557 โดยสำรวจความ
พึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานของบัณฑิต และบัณฑิต เรื่องคุณภาพของบัณฑิตในการ
ปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี
สาขาพยาบาลศาสตร์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไป
ของบัณฑิต ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน ความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตต่อคุณภาพ
ของบัณฑิตในการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขา
พยาบาลศาสตร์ ดังนี้ 1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2. ด้านความรู้ 3. ด้านทักษะทางปัญญา
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข
การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี 6. ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ 7. ด้านการปฏิบัติการ
พยาบาลด้วยหัวใจ เก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่ เดือนมกราคม ถึงเดือนเมษายน 2559 ได้รับข้อมูล

ตอบกลับจากบัณฑิตจำนวน 136 คน คิดเป็น ร้อยละ 100 จากผู้บังคับบัญชาจำนวน 57 คน คิดเป็น ร้อยละ 42.53 จากผู้ร่วมงานจำนวน 53 คน คิดเป็น ร้อยละ 39.55 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า

1. บัณฑิตส่วนใหญ่ ร้อยละ 98.52 มีงานทำทันทีภายใน 1 เดือน หลังจากสำเร็จ การศึกษา และหน่วยงานที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันส่วนใหญ่สังกัดเอกชนร้อยละ 59.70
2. ผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานมีความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตโดยรวมอยู่ใน ระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$, $SD = 0.72$, และ $\bar{X} = 3.68$, $SD = 0.78$ ตามลำดับ)
3. บัณฑิตมีความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.48$, $SD = 0.54$) โดยพึงพอใจด้านคุณธรรมจริยธรรมมากที่สุด ($\bar{X} = 4.66$, $SD = 0.48$) นอกจากนี้ บัณฑิตยังมีความพึงพอใจต่อคุณภาพด้านอัตลักษณ์ (การปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจ) อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.71$, $SD = 0.46$)
4. คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่ควรจะมี หรือต้องการให้มีตามความคิดเห็นของ ผู้บังคับบัญชาพบว่าผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ วิชาชีพ การมีความรู้และการพัฒนาความรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะความรู้ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ ความรู้ด้านเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาความรู้และงานพยาบาล ความรู้ด้านวัฒนธรรมต่างชาติ และความรู้ด้านภาษา

Research Title	A Follow-up the Study of Job Performances and Attributes of the Graduates of Bachelor of the Faculty of Nursing Huachiew Chalermprakiet University Academic Year 2014
Researchers	Sudarat Simsen and others
Institution	Faculty of Nursing Huachiew Chalermprakiet University
Year of Publication	2016
Publisher	Huachiew Chalermprakiet University
Sources	Huachiew Chalermprakiet University
No. of Pages	74 pages
คำสำคัญ	Job Performances, Attributes, Graduates

Abstract

This descriptive research the purposes are to study job satisfaction and quality of the graduates on the ability of the performance of graduates faculty of nursing Huachiew Chalermprakiet in 2014 Year. The satisfaction about performance and features of the Qualifications Framework of graduates with a Bachelor of Nursing was surveyed by supervisors, colleagues, and graduates. The instruments used in the study consisting of a questionnaires of overview of graduates, supervisors, colleagues and satisfaction on the quality of graduates in Practice Qualifications. Data were collected from January to April 2016. Feedback of questionnaires were completed and returned of graduates (100 percents), 57 bosses (42.53 percents), and 53 colleagues (39.55 percents). Data analysis was done by using descriptive statistics such as the frequency, percentage, average and standard deviation.

The research found that;

1. 98.52 percent of the graduates are employed within one month, the agency is currently operating mainly privately owned 59.70 percent.

2. bosses and colleagues. Features of graduates were satisfied overall. At a high level ($\bar{X} = 3.62$, $SD = 0.72$, และ $\bar{X} = 3.68$, $SD = 0.78$, respectively)

3. graduates were satisfied with the overall characteristics of graduates. At a high level ($\bar{X} = 4.48$, $SD = 0.54$) satisfied by the moral most ($\bar{X} = 4.66$, $SD = 0.487$). Other than, graduates are also satisfied with the quality of identity (practice by heart) at most ($\bar{X} = 4.71$, $SD = 0.46$)

4. Graduate desirable features that should be there. Or want to have the opinion of the supervisor. Found that supervisors give priority to follow professional ethics. The knowledge and the development of knowledge regularly. The knowledge associated with the profession. Knowledge of Tech technology to the development of knowledge and nurse. Knowledge of foreign cultures And knowledge of languages

The findings suggest The activities of teaching in various subjects. Including extra-curricular activities fielded in English and Chinese continued. The teaching should focus on the development of leadership, critical thinking, advanced technical information. Consistent with the current situation and resolve the problem properly.

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดีด้วยความกรุณาจากมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่ให้ทุนสนับสนุนในการทำวิจัย คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุกท่าน ที่ได้กรุณาให้ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานของบัณฑิต และบัณฑิต

ขอขอบพระคุณผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานของบัณฑิต และบัณฑิตทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณทุกท่านที่มีส่วนร่วมให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

คณะผู้วิจัยหวังว่า การศึกษาครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติต่อไป

คณะผู้วิจัย

กรกฎาคม 2559

สารบัญ

		หน้า
	บทคัดย่อภาษาไทย	ก
	บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
	กิตติกรรมประกาศ	จ
	สารบัญ	ฉ
	สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1	บทนำ	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
	วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
	ขอบเขตการวิจัย	2
	นิยามศัพท์เฉพาะ	2
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
บทที่ 2	วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
	หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2552	4
	การประกันคุณภาพและการติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา	9
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะ ของบัณฑิต	18
บทที่ 3	วิธีดำเนินการวิจัย	23
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	23
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	23
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	26
	การวิเคราะห์ข้อมูล	26
บทที่ 4	ผลการศึกษา	27
บทที่ 5	การอภิปรายผล	49
	ข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงานของบัณฑิต	49
	ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต ต่อคุณภาพบัณฑิต	49
	คุณลักษณะของบัณฑิตพยาบาลที่พึงประสงค์ตามการประเมิน ของผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน	51

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ข้อเสนอแนะ	52
บรรณานุกรม	54
ภาคผนวก	56



สารบัญตาราง

	หน้า	
ตารางที่ 1	ข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงานของบัณฑิต	27
ตารางที่ 2	ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา	30
ตารางที่ 3	ข้อมูลทั่วไปของผู้ร่วมงาน	30
ตารางที่ 4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพึงพอใจ คุณลักษณะของบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานด้าน คุณธรรมจริยธรรม ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต	31
ตารางที่ 5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพึงพอใจ ของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านความรู้	33
ตารางที่ 6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของ ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านทักษะทางปัญญา	35
ตารางที่ 7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของ ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	37
ตารางที่ 8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของ ผู้บังคับบัญชาผู้ร่วมงาน และบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี	39
ตารางที่ 9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของ ผู้บังคับบัญชาผู้ร่วมงาน และบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ	40
ตารางที่ 10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจ ของผู้บังคับบัญชาผู้ร่วมงาน และบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านการปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจ	42
ตารางที่ 11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพึงพอใจของ ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ในภาพรวม	44

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การจัดการศึกษาในสถาบันการศึกษา เป็นกระบวนการที่มุ่งหวังการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของประเทศให้เป็นผู้เจริญงอกงามตามทิศทางตามที่สังคมปรารถนา เป็นผู้มีความรู้ รู้จักคิด วิเคราะห์ ปฏิบัติและตัดสินใจในการแก้ปัญหา ตลอดจนมีศักยภาพในการบริหารจัดการเพื่อประโยชน์ในการนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาประเทศและสังคม และการจัดการศึกษาในสถาบันนั้นต้องอาศัยหลักสูตรเป็นเครื่องมือที่สำคัญ ที่จะทำให้การศึกษาบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ หลักสูตรที่ดีจะเป็นตัวกำหนดจุดมุ่งหมายและเนื้อหาวิชาของหลักสูตรเพื่อวางรากฐานทางความคิดและความประพฤติของผู้เรียนให้มีสมรรถนะตามต้องการ มีความสำนึกในบทบาทหน้าที่ของพลเมืองและเป็นสมาชิกที่ดีในสังคม หลักสูตรยังเปรียบเสมือนหางเสือที่คอยบังคับหรือกำหนดทิศทางการเรียนการสอนให้เป็นไปตามปรัชญาการศึกษา จุดมุ่งหมายรายวิชา ของการศึกษา รวมทั้งการวัดผลและการประเมินผล และหลักสูตรจะต้องมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้ทันสมัยเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันที่เป็นอยู่เสมอจึงจัดว่าเป็นหลักสูตรที่ดี ซึ่งการประเมินหลักสูตรเป็นกระบวนการสำคัญในการพัฒนาหลักสูตร เพราะผลที่ได้จากการประเมินหลักสูตรสามารถอธิบายพัฒนาการของผู้เรียนระหว่างการเรียน ภายหลังจากการเรียน เมื่อสิ้นสุดการศึกษา รวมทั้งสามารถบ่งบอกได้ถึงความสามารถในการปฏิบัติงาน และเป็นข้อมูลสำคัญที่บ่งชี้ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดการศึกษาต่อความพึงพอใจของผู้ใช้ผลผลิตของหลักสูตร (วิชัย วงศ์ใหญ่, 2543:9)

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ จัดการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตมาตั้งแต่ปีการศึกษา 2525 ตามหนังสือที่ ทม.0207/10195 ลงวันที่ 3 พฤษภาคม พ.ศ. 2525 และปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของสังคม และสภาวะการณ์ต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ครั้นสุดท้ายเป็นการปรับปรุงหลักสูตรปี พ.ศ. 2552 (คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ, 2552.) คณะฯ ได้ดำเนินการจัดการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าวมาตลอด และด้วยสภาพสังคมที่มีความเจริญก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างรวดเร็ว รวมถึงนโยบายประกันคุณภาพทางการศึกษาทั้งภายในและภายนอกสถาบัน ที่กำหนดดัชนีที่เกี่ยวข้องกับการติดตามบัณฑิต การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ทุกปีการศึกษานอกจาก

จะเป็นการประเมินคุณภาพบัณฑิตและการจัดการเรียนการสอนในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมาแล้ว ยังเป็นภาระกิจที่สำคัญหนึ่งของคณะฯ ในการจัดการศึกษา ทำให้ได้ข้อมูลจากการติดตามบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในแต่ละปีอย่างเป็นระบบเป็นข้อมูลย้อนกลับและนำไปสู่การปรับปรุงหรือปรับเปลี่ยนทิศทางการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงและความต้องการของสังคม เป็นการพัฒนาคุณภาพของการจัดการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

การติดตามผู้สำเร็จการศึกษาสามารถสะท้อนสมรรถนะของผลผลิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรตามความต้องการของผู้เรียนและผู้ใช้ผลผลิตได้ เกี่ยวกับหลักสูตรและความสามารถในการตอบสนองความต้องการของชุมชนและสังคมเพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจปรับปรุงแก้ไข ปรชญา วัตถุประสงค์ เนื้อหาวิชา การจัดการเรียนการสอน ตลอดจนการจัดประสบการณ์แก่ผู้เรียนให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งผลการประเมินจะใช้เป็นสื่อสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้อง กับหลักสูตรได้รับรู้ถึงผลการปฏิบัติเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการจัดการศึกษาต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงานของบัณฑิต
2. ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานและบัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิต
3. คุณลักษณะของบัณฑิตพยาบาลที่พึงประสงค์ตามการประเมินผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาติดตามบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ซึ่งสำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาล และผดุงครรภ์ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2552 ปีการศึกษา 2557

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. บัณฑิต หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2552 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในปีการศึกษา 2556
2. ผู้บังคับบัญชา หมายถึง ผู้บังคับบัญชาระดับต้น ที่อยู่ในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย หรือหัวหน้าหน่วยงาน ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต

3. ผู้ร่วมงาน หมายถึง พยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานเดียวกับบัณฑิตและปฏิบัติงานใกล้ชิดกับบัณฑิต สามารถให้ข้อมูลเพื่อประเมินบัณฑิตได้
4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต หมายถึง ความรู้สึกที่ดีที่มีต่อคุณภาพการปฏิบัติพยาบาลของบัณฑิต
5. คุณภาพของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ หมายถึง คุณลักษณะของบัณฑิต 7 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ และด้านการปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจ โดยประเมินจากแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต และการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องตามความต้องการของสังคม
2. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาบัณฑิตพยาบาลให้มีคุณภาพและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสังคม
3. ใช้แนวทางในการศึกษาวิจัยติดตามบัณฑิตพยาบาลในรุ่นต่อ ๆ ไป

บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาระง่ำค้ำญต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต ดังนี้

2.1 หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2552

2.2 การประกันคุณภาพและการติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา

2.2.1 ความหมายและประเภทของการประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance)

2.2.2 แนวคิดการติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา

2.2.3 คุณลักษณะของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์

2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2552 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ในปี พ.ศ. 2534 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ได้ปรับปรุงหลักสูตรจากวิทยาศาสตร์บัณฑิต (พยาบาลและผดุงครรภ์) เป็นหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต และเริ่มใช้ในปี พ.ศ. 2535 ซึ่งเป็นปีแรกของการเปิดมหาวิทยาลัย ต่อมาคณะพยาบาลศาสตร์ ได้มีการปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของทบวงมหาวิทยาลัย ซึ่งปัจจุบันปรับเปลี่ยนองค์กรเป็นสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากระทรวงศึกษาธิการ (สกอ.) สภาการพยาบาลและความต้องการของสังคม ตลอดจนความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาการด้านการพยาบาลและด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อให้ได้บัณฑิตพยาบาลที่มีความรู้ความสามารถ ปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจ และมีคุณภาพระดับสากล

โดยในปีการศึกษา 2552 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ได้มีการปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตรในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป คณะพยาบาลศาสตร์ จึงได้ปรับหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2549 เป็นหลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2552 ซึ่งบัณฑิตรุ่นนี้สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2556 นี้ได้เรียนจบหลักสูตร โดยจะกล่าวถึงรายละเอียดของหลักสูตรต่อไป

2.1.1 ปรัชญาของหลักสูตร

คณะพยาบาลศาสตร์ เชื่อว่าสุขภาพของมนุษย์ปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา โดยที่สุขภาพเป็นองค์ประกอบสำคัญของคุณภาพประชากร การพยาบาลเป็นวิชาชีพที่จำเป็นต่อสังคม ซึ่งสามารถพัฒนาสุขภาพของประชาชนได้เป็นอย่างดีทั้งในระดับบุคคล ครอบครัว กลุ่มคน และชุมชน ที่มีภาวะสุขภาพปกติและเป็ยงเบน

บุคลากรพยาบาลจึงต้องมีความรู้และทักษะเพื่อให้การพยาบาลและการผดุงครรภ์ในด้าน การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกัน การเจ็บป่วย การรักษาพยาบาล และฟื้นฟูสภาพ ได้สอดคล้องกับภาวะสุขภาพและความต้องการแบบองค์รวมและต่อเนื่องโดยใช้กระบวนการพยาบาลเน้นการมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการทุกระดับอย่างมีคุณธรรม มีจริยธรรมแห่งวิชาชีพ โดยคำนึงถึงกฎหมาย และสิทธิมนุษยชน

การจัดการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ จัดการเรียนการสอนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อสร้างบัณฑิตที่มีความรู้และทักษะดังกล่าว นอกจากนี้ยังคำนึงถึงระบบสุขภาพ ความต้องการของสังคม เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี และสมรรถนะหลักของพยาบาลวิชาชีพและผดุงครรภ์ชั้น 1 เพื่อให้บัณฑิตพยาบาลเป็นปัญญาชนผู้พร้อมที่จะรับใช้สังคม

2.1.2 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บัณฑิตมีความสามารถ ดังต่อไปนี้

1. มีความรู้ในศาสตร์ทางการพยาบาลและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง
2. ปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์ครอบคลุมบทบาทวิชาชีพแก่บุคคล ครอบครัว กลุ่มคน และชุมชน ภายใต้จรรยาบรรณวิชาชีพ กฎหมายวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
3. มีทักษะในการสร้างสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพกับผู้ให้บริการ ผู้ร่วมงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง
4. มีภาวะผู้นำและกล้าแสดงออกอย่างเหมาะสม
5. บริหารจัดการตนเองและงานที่รับผิดชอบได้
6. มีความรู้เบื้องต้นในการทำวิจัยและสามารถนำผลการวิจัยมาใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลได้
7. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการพยาบาลได้

8. มีส่วนร่วมในการพัฒนาวิชาชีพให้มีความเจริญก้าวหน้า และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
9. มีความภูมิใจในความเป็นไทย รักษาขนบธรรมเนียมประเพณี ศิลปวัฒนธรรม ศาสนา และยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตย
10. มีระเบียบวินัย ความรับผิดชอบ มีจิตอาสา มีคุณธรรมจริยธรรม เคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์

2.1.3. โครงสร้างหลักสูตร

โครงสร้างหลักสูตร แบ่งเป็นหมวดวิชา สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2548 และมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาพยาบาล พ.ศ. 2552 ดังนี้

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร 144 หน่วยกิต

รายวิชาในหลักสูตร

ก. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต

1. กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ รวม 8 หน่วยกิต ประกอบด้วย

GE 1072 สุขภาพพลานามัยกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต	2(1/1-1/2-0)
GE 1082 โลกทัศน์กับการดำเนินชีวิต	2(2/2-0-0)
GE 1092 จิตวิทยาเพื่อการดำรงชีวิต	2(2/2-0-0)
GE 2192 วัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย	2(2/2-0-0)

2. กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ รวม 6 หน่วยกิต ประกอบด้วย

GE 1102 ไทยกับสภาวะการณ์โลก	2(2/2-0-0)
GE 1112 ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง	2(2/2-0-0)
GE 2212 ผู้นำกับการจัดการ	2(2/2-0-0)

3. กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ รวม 7 หน่วยกิต

GE 1122 เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนรู้	2(2/2-0-0)
GE 1132 ทักษะและกระบวนการคิด	2(2/2-0-0)
ST 1053 สถิติเบื้องต้น	3(3/3-0-0)

4. กลุ่มวิชาภาษา รวม 9 หน่วยกิต

GE 1043 ภาษาไทยกับการสื่อสาร	3(3/3-0-0)
GE 1053 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1	3(2/2-1/2-0)
GE 1063 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2	3(2/2-1/2-0)

ข. หมวดวิชาเฉพาะรวม 108 หน่วยกิต

1. กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ จำนวน 11 รายวิชาไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต

AN 1213 กายวิภาคศาสตร์	3(2/2-1/3-0)
BH 2363 ชีวเคมีเบื้องต้น	3(3/3-0-0)
CH 1343 เคมีเบื้องต้น	3(3/3-0-0)
CH 1351 ปฏิบัติการเคมีเบื้องต้น	1(0-1/3-0)
CO 1221 การสื่อสารและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างบุคคล	1(1/1-0-0)
EG 5013 การฟัง-พูดภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ	3(3/3-0-0)
EG 5023 การอ่าน-เขียนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ	3(3/3-0-0)
MI 1014 จุลชีววิทยาและปรสิตวิทยา	4(3/3-1/3-0)
PA 2223 พยาธิสรีรวิทยา	3(3/3-0-0)
PM 2103 เภสัชวิทยา	3(3/3-0-0)
PS 2323 สรีรวิทยา	3(3/3-0-0)

2. กลุ่มวิชาชีพ รวม 108 หน่วยกิต

2.1 รายวิชาพื้นฐานวิชาชีพ ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต

NG 1402 วิชาชีพการพยาบาลและแนวคิดทฤษฎีพื้นฐาน	2(2/2-0-0)
NG 1521 การพยาบาลในระบบสุขภาพ	1(1/1-0-0)
NG 2402 จริยธรรมทางการพยาบาลและกฎหมาย	2(2/2-0-0)
NG 2442 การพยาบาลพื้นฐาน 1	2(1/1-1/3-0)
NG 2542 การพยาบาลพื้นฐาน 2	2(1/1-1/3-0)
NG 2703 การสร้างเสริมสุขภาพ	3(2/2-0-1/4)
NG 2603 ปฏิบัติการการพยาบาลพื้นฐาน	3(0-0-3/12)
NG 2612 การพยาบาลผู้ใหญ่ 1	2(2/2-0-0)
NG 2403 การพยาบาลมารดาและทารก 1	3(3/3-0-0)

NG 3422	ปฏิบัติการการพยาบาลผู้ใหญ่ 1	2(0-0-2/8)
NG 3433	การพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช	3(3/3-0-0)
NG 2423	การพยาบาลมารดาและทารก 2	3(3/3-0-0)
NG 3533	การพยาบาลผู้ใหญ่ 2	3(3/3-0-0)
NG 3542	ปฏิบัติการการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช	2(0-0-2/8)
NG 2713	การพยาบาลเด็กและวัยรุ่น	3(3/3-0-0)
NG 3443	ปฏิบัติการการพยาบาลมารดาทารก 1	3(0-0-3/12)
NG 3623	ปฏิบัติการการพยาบาลผู้ใหญ่ 2	3(0-0-3/12)
NG 3632	การพยาบาลผู้ใหญ่ 3	2(2/2-0-0)
NG 3713	ปฏิบัติการการพยาบาลเด็กและวัยรุ่น	3(0-0-3/12)
NG 3641	การพยาบาลผู้สูงอายุ	1(1/1-0-0)
NG 3642	ปฏิบัติการการพยาบาลผู้สูงอายุ	2(0-0-2/8)
NG 4402	การรักษาพยาบาลเบื้องต้น	2(2/2-0-0)
NG 4532	ปฏิบัติการรักษาพยาบาลเบื้องต้น	2(0-0-2/8)
NG 4523	การพยาบาลชุมชน	3(3/3-0-0)
NG 4503	การจัดการทางการพยาบาล	2(2/2-0-0)
NG 3463	ปฏิบัติการการพยาบาลมารดาทารก2	3(0-0-3/12)
NG 4712	ปฏิบัติการการจัดการทางการพยาบาล	2(0-0-2/8)
NG 4633	ปฏิบัติการการพยาบาลชุมชน	3(0-0-3/12)
NG 4643	การพยาบาลวิกฤต ชุกเฉิน และสาธารณภัย	3(2/2-0-1/4)
NG 4702	ประเด็นและแนวโน้มทางการพยาบาล	2(0-2/4-0)
NG 4843	การวิจัยทางการพยาบาล	3(2/2-1/2-0)

ค. หมวดวิชาเลือกเสรี ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต

ให้เลือกเรียนจากหมวดวิชาเลือกเสรีที่มหาวิทยาลัยกำหนดได้ตามความสนใจ ยกเว้น

NG 1153	การดูแลตนเองด้านสุขภาพ	3(3/3-0-0)
---------	------------------------	------------

2.1.4. การจัดการเรียนการสอน

เพื่อให้การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ การจัดการเรียนการสอนเป็นหัวใจสำคัญที่จะช่วยผลิตบัณฑิตให้ได้ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต จึงได้จัดการเรียนการสอน ดังนี้

1. การเรียนรู้จากสิ่งที่ย่างไปสู่สิ่งที่ยากกว่าตามลำดับในวงจรการเรียนรู้ (Simple to Complex)
2. การพยาบาลบุคคลแต่ละช่วงชีวิต ตั้งแต่แรกเกิดจนถึงวัยชรา (Life Cycle)
3. การพยาบาลผู้รับบริการในแต่ละสภาวะสุขภาพ ตั้งแต่สภาวะสุขภาพดีไปจนถึงสภาวะเจ็บป่วย (Health to Illness) โดยให้สามารถปฏิบัติการพยาบาลได้ทั้งในด้านการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การดูแลรักษาและการฟื้นฟูสภาพ
4. การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ทั้งในและนอกสถาบันบริการสุขภาพในชุมชนเมืองและในชนบท

2.2. การประกันคุณภาพและการติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา

2.2.1 ความหมายและประเภทของการประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance)

การประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance) หมายถึง การทำกิจกรรมหรือการปฏิบัติการกิจหลักอย่างเป็นระบบตามแบบแผนที่กำหนดไว้ โดยมีการควบคุมคุณภาพ (Quality Control) การตรวจสอบคุณภาพ (Quality Auditing) และการประเมินคุณภาพ (Quality Assessment) จนทำให้เกิดความมั่นใจในคุณภาพ และมาตรฐานของดัชนีชี้วัดระบบและกระบวนการผลิต ผลผลิตและผลลัพธ์ของการจัดการศึกษา

การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นกระบวนการวางแผน และกระบวนการจัดการของผู้รับผิดชอบการจัดการศึกษาที่จะรับประกันให้สังคมเชื่อมั่นว่า จะพัฒนาให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ครบถ้วนตามมาตรฐานคุณภาพที่ระบุไว้ในหลักสูตร และตรงตามความมุ่งหวังของสังคม เนื่องจากพ่อแม่มีสิทธิ์เรียกร้องให้สถาบันการศึกษา และหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดการศึกษา จัดการศึกษาให้แก่ลูกอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด เพื่อให้ลูกมีความรู้ความสามารถทักษะ เจตคติ และคุณลักษณะต่าง ๆ ได้เต็มศักยภาพของแต่ละบุคคล ตอบสนองต่อความต้องการ ความสนใจ และความถนัดที่แตกต่างกัน และที่สำคัญคือ ทุกคนมีคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรฐานคุณภาพที่สังคมต้องการ เป็นการคุ้มครองผู้บริโภค ต่อไปไม่ว่าพ่อแม่ผู้ปกครองจะส่งลูกเข้าเรียนในสถาบันการศึกษาใด จะมีความมั่นใจได้ว่าสถาบันการศึกษา

มีคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาสูงเท่าเทียมกัน ไม่จำเป็นต้องวิ่งเต้นหรือฝากลูกเข้าเรียน ในสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียง ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นระบบที่พัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาของสถาบันการศึกษาให้ทัดเทียมกัน ดังนั้น พ่อแม่ ผู้ปกครองจึงยอมไม่ได้ ถ้าลูกเข้าศึกษาในสถาบันการศึกษาแห่งใดแห่งหนึ่งแล้วไม่มีคุณภาพตามมาตรฐานคุณภาพที่กำหนดไว้ในระดับต่าง ๆ ดังนั้น ผู้ที่รับประกันคุณภาพการศึกษาโดยตรง คือ ผู้บริหาร สถาบันการศึกษา ครู และบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา เช่น คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน ผู้ปกครอง ผู้แทนชุมชน รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องระดับอำเภอ จังหวัด เขตพื้นที่การศึกษา กรมเจ้าสังกัด และกระทรวง ต้องมีการรับผิดชอบเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาร่วมกัน การประกันคุณภาพการศึกษาแบ่งได้ ดังนี้

1. การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (Internal Quality Assurance) หมายถึง การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถาบันการศึกษา จากภายใน โดยวงจร PDCA (Plan - Do - Check - Act) เป็นการปฏิบัติโดยบุคลากรของสถาบันการศึกษาหรือโดยหน่วยงานต้นสังกัด ที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถาบันศึกษานั้น ๆ
2. การประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก (External Quality Assurance) หมายถึง การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถาบันการศึกษา จากภายนอก โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) หรือบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกที่สำนักงานดังกล่าวรับรอง เพื่อเป็นการประกันคุณภาพและเป็นการพัฒนาให้มีคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถาบันศึกษานั้น ๆ

2.2.2 แนวคิดการติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา

การประเมินผลหลังการดำเนินการ เป็นการประเมินสัมฤทธิผลของหลักสูตรว่าผู้สำเร็จ การศึกษาจากหลักสูตรนั้น ๆ แล้ว ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ตามบทบาทหน้าที่รับผิดชอบได้หรือไม่ มีความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่หรือไม่ จะเป็นการสะท้อน ถึงคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษา

การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษามี 2 รูปแบบคือ

1. การประเมินเชิงปริมาณ เป็นการดำเนินการสำรวจผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรต่าง ๆ จากสถาบันมีจำนวนสอดคล้องกับความต้องการของสังคมหรือตลาดแรงงานหรือไม่ เพียงใด

2. การประเมินเชิงคุณภาพ เป็นการประเมินเพื่อให้ทราบว่าคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาไปแล้ว เป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต หรือเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรหรือไม่ การประเมินเชิงคุณภาพสามารถดำเนินการได้โดยการสอบถามความรู้ผู้สำเร็จการศึกษา สอบถามผู้ใช้หรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต เพื่อนร่วมงาน ผู้ใช้บริการ (วิจิตร ศรีธำณ, 2527 อ้างใน พูลสิน หิงคานนท์, 2542: 6)

วัชรีย์ ทรัพย์มี (2549) กล่าวว่า การติดตามผลการศึกษาคือการติดตามผลหลังจากที่นักเรียนเรียนจบจากโรงเรียนไปแล้ว จะต้องมีข้อมูลให้ทางโรงเรียนทราบว่า นักเรียนที่จบจากโรงเรียนไปแล้วไปศึกษาต่อที่ใด ประกอบอาชีพอะไร ประสบความสำเร็จในการทำงานหรือศึกษาต่อเพียงใด

จากการศึกษาความหมายของการติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาดังกล่าวแล้วขั้นต้นพอสรุปได้ว่า การติดตามผลเป็นกระบวนการหนึ่งจำเป็นและมีความสำคัญต่อระบบการจัดการศึกษาทุกระดับ เป็นเครื่องมือทำให้ทราบข้อมูลเท็จจริงเกี่ยวกับคุณภาพและข้อบกพร่องของผู้สำเร็จการศึกษาด้วยสถาบันการศึกษา เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการติดตามผลไปใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องและเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงตามยุคสมัย

2.2.3 คุณลักษณะของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์

2.2.3.1. คุณสมบัติหลักของบัณฑิต

แนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา ของสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (2554) ได้กำหนดคุณสมบัติหลักของบัณฑิตให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ไว้ในมาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต ตัวบ่งชี้ที่ 2.10 คือ คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรีตามกรอบมาตรฐานการศึกษาในระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามที่ สกอ. กำหนดโดยครอบคลุมคุณลักษณะของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่พึงประสงค์ 6 ด้าน (อย่างน้อย 5 ด้าน) ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ

2.2.3.2. มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์

ตามประกาศของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2552 เรื่อง มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ ได้กำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ 6 ด้าน ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ และลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสาขาพยาบาลศาสตร์ที่กำหนดไว้ ดังนี้

1) คุณธรรม จริยธรรม

1.1 มีความรู้ ความเข้าใจในหลักศาสนา หลักจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ตลอดจนสิทธิมนุษยชน สิทธิเด็ก สิทธิผู้บริโภค สิทธิผู้ป่วย ตลอดจนสิทธิของผู้ประกอบวิชาชีพ การพยาบาลที่มีความสำคัญต่อการปฏิบัติการพยาบาล

1.2 สามารถแยกแยะความถูกต้อง ความดี และความชั่วได้

1.3 เคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์

1.4 มีความรับผิดชอบต่อการกระทำของตนเอง

1.5 มีระเบียบวินัย และซื่อสัตย์

1.6 ปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ และมีความสามารถจัดการกับปัญหาจริยธรรม ในการดำรงชีพ และในการปฏิบัติงานในวิชาชีพการพยาบาล

1.7 เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่นทั้งในการดำรงตนและการปฏิบัติงาน

1.8 ส่งเสริมให้ผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการได้รับรู้ และเข้าใจสิทธิของตนเองเพื่อปกป้องสิทธิของตนเองที่จะถูกละเมิด

2) ความรู้

2.1 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ที่เป็นพื้นฐานชีวิตและพื้นฐานทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ ที่ครอบคลุมทั้งวิทยาศาสตร์ มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ กฎหมาย และการปกครองระบอบประชาธิปไตย

2.2 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางวิชาชีพการพยาบาล ระบบสุขภาพ และปัจจัยที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมและต่อระบบสุขภาพ

2.3 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของกระบวนการพยาบาล และการนำไปใช้

2.4 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของกระบวนการแสวงหาความรู้ การจัดการความรู้กระบวนการวิจัย กระบวนการบริหารและการจัดการองค์กร

2.5 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศทางการพยาบาล และระบบจำแนกข้อมูลทางการพยาบาล

2.6 มีความรู้ ความเข้าใจใน วัฒนธรรม สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงของประเทศ และสังคมโลกที่มีผลกระทบต่อภาวะสุขภาพและประชาชน

3) ทักษะทางปัญญา

3.1 ตระหนักถึงในศักยภาพและสิ่งที่เป็นจุดอ่อนของตน เพื่อพัฒนาตนเองให้มีความสามารถเพิ่มมากขึ้น สามารถนำไปสู่การปฏิบัติการพยาบาล การสอน การแสวงหาความรู้ที่มีประสิทธิภาพและการเป็นผู้นำที่เข้มแข็ง

3.2 สามารถสืบค้น และวิเคราะห์ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย

3.3 สามารถนำข้อมูล และหลักฐานไปใช้ในการอ้างอิง และแก้ไขปัญหาอย่างมีวิจารณญาณ

3.4 สามารถคิดวิเคราะห์หรืออย่างเป็นระบบโดยใช้องค์ความรู้ทางวิชาชีพและที่เกี่ยวข้องรวมทั้งใช้ประสบการณ์เป็นฐาน เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ปลอดภัยและมีคุณภาพในการให้บริการการพยาบาล

3.5 สามารถใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ ทักษะวิจัย และนวัตกรรมที่เหมาะสมในการแก้ไขปัญหา

3.6 สามารถพัฒนาวิธีการแก้ไขปัญหาที่มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับสถานการณ์และบริบททางสุขภาพที่เปลี่ยนไป

4) ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 มีความสามารถในการปรับตัวเชิงวิชาชีพและมีปฏิสัมพันธ์อย่างสร้างสรรค์กับผู้ให้บริการ ผู้ร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา

4.2 สามารถทำงานเป็นทีมในบทบาทผู้นำและสมาชิกทีม ในทีมการพยาบาลที่มีสุขภาพ และทีมในชุมชนของระบบบริการสาธารณสุขทุกระดับและในบริบทหรือสถานการณ์ที่แตกต่างกัน

4.3 สามารถแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีในองค์กร ในสถานการณ์ที่หลากหลายและสถานการณ์เฉพาะหน้า

4.4 มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ต่อสังคม และรับผิดชอบต่อในการ พัฒนาตนเอง วิชาชีพ องค์กรและสังคมอย่างต่อเนื่อง

5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 สามารถประยุกต์ใช้หลักตรรกะ คณิตศาสตร์และสถิติ ในการพยาบาลอย่างเหมาะสม

5.2 สามารถแปลงข้อมูลให้เป็นข่าวสารที่มีคุณภาพ รวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ

5.3 สามารถสื่อสารภาษาไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูด การฟัง การอ่าน การเขียนและการนำเสนอ รวมทั้งสามารถอ่านวารสาร และตำราภาษาอังกฤษอย่างเข้าใจ

5.4 สามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานที่จำเป็น

5.5 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับสถานการณ์

6) ทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ

6.1 สามารถปฏิบัติทักษะการพยาบาลอย่างเป็นองค์รวมโดยประยุกต์ใช้ศาสตร์และศิลปะทางการพยาบาล รวมทั้งใช้กระบวนการพยาบาล หลักฐานเชิงประจักษ์ และการสื่อสารเชิงบำบัดในการพยาบาลบุคคล ครอบครัว และชุมชน

6.2 สามารถปฏิบัติภารกิจการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาพยาบาล การบำบัดและการบรรเทาอาการและการฟื้นฟูสุขภาพ แก่ผู้ใช้บริการทุกภาวะสุขภาพและทุกช่วงวัย รวมทั้งการผดุงครรภ์ ในทุกระดับของสถานบริการสุขภาพ ตามพระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาล และการผดุงครรภ์ (พ.ศ. 2528) และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2540

6.3 สามารถปฏิบัติกรพยาบาลด้วยความเมตตา กรุณา และเอื้ออาทร โดยยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม กฎหมาย และสิทธิของผู้ป่วย

6.4 สามารถปฏิบัติกรพยาบาลโดยคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล และความหลากหลายทางวัฒนธรรม

6.5 แสดงภาวะผู้นำในการปฏิบัติงาน สามารถบริหารทีมการพยาบาล ทีมสหสาขาวิชาชีพ และการทำงานในชุมชน ในหน่วยบริการสุขภาพชุมชน

2.2.3.3. สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ

สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ หมายถึง คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมของพยาบาลที่เป็นผลมาจาก ความรู้ (Knowledge) ความสามารถ หรือทักษะ (Skills) และคุณลักษณะ

(Attributes) อื่น ๆ ที่ต้องการ ให้มีเพื่อให้การปฏิบัติงานของพยาบาลช่วยให้บรรลุลวิสัยทัศน์ พันธกิจ และภารกิจขององค์กร (สำนักการพยาบาล, 2547) โดยสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ แบ่งออกเป็นสมรรถนะ 10 ด้าน ได้แก่

- 1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation – ACH)
- 2) บริการที่ดี (Service Mind – SERV)
- 3) การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (Expertise)
- 4) จริยธรรม (Integrity)
- 5) ความร่วมแรงร่วมใจ (Teamwork)
- 6) การพัฒนาศักยภาพคน (Developing Others)
- 7) การดำเนินงานเชิงรุก (Pro activeness)
- 8) การคิดวิเคราะห์ (Analytical Thinking)
- 9) การมองภาพองค์รวม (Conceptual Thinking)
- 10) สภาวะผู้นำ (Leadership)

จากบทบาทของพยาบาลวิชาชีพโดยเฉพาะการปฏิบัติการพยาบาลขั้นพื้นฐาน (Basic Nursing Practice) แบบองค์รวมครอบคลุม 4 มิติ โดยการใช้ความรู้และทฤษฎีทางการพยาบาลในการให้การพยาบาลโดยตรง/โดยอ้อมแก่ผู้ใช้บริการ ครอบครัว กลุ่มคน และชุมชน โดยใช้กระบวนการพยาบาล เพื่อให้บุคคลดังกล่าวได้รับการดูแลที่ถูกต้องเหมาะสมและปลอดภัย พยาบาลวิชาชีพจึงจำเป็นต้องได้รับการมีความสามารถและต้องพัฒนาความสามารถให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

2.2.3.4. การจัดการศึกษาพยาบาล

ตามประกาศของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2552 ได้ระบุถึงลักษณะของสาขาพยาบาลศาสตร์ เป็นวิชาชีพที่ต้องปฏิบัติโดยตรงต่อชีวิต สุขภาพและอนามัยของประชาชนด้วยความเอาใจใส่อย่างเอื้ออาทร จึงจำเป็นต้องใช้ศาสตร์ทางการพยาบาล ศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง หลักการและทักษะการปฏิบัติเพื่อให้การพยาบาลแบบองค์รวมแก่ผู้ใช้บริการที่เป็นบุคคล ครอบครัวและชุมชน ในทุกภาวะสุขภาพ ทุกวัย และหญิงตั้งครรภ์ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถดูแลตนเองได้ทั้งในภาวะสุขภาพดีและเจ็บป่วย จัดการและตัดสินใจกับภาวะสุขภาพของตนเองได้อย่างเหมาะสม การจัดการเรียนการสอนจึงมุ่งให้ผู้เรียนสามารถปฏิบัติการพยาบาลได้อย่างมีคุณภาพ มีความปลอดภัยต่อชีวิตของผู้ใช้บริการโดยคำนึงถึงคุณภาพชีวิตและคุณค่าของชีวิตมนุษย์อย่างเท่าเทียมกัน การจัดการเรียนการสอนภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ ต้องมีความ

สอดคล้องกันจึงจะช่วยผู้เรียนให้สามารถนำความรู้ภาคทฤษฎีไปใช้ในการปฏิบัติได้ ดังนั้น การเรียนภาคทฤษฎี การเรียนในห้องปฏิบัติการพยาบาลในสถานการณ์จำลองและการปฏิบัติ ในสถานการณ์จริงจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งที่จะสร้างบัณฑิตให้มีความรู้ มีทักษะทางปัญญา มีความรับผิดชอบ และสามารถสื่อสารและสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีทักษะการคิด วิเคราะห์ ตลอดจนปฏิบัติการพยาบาลอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ

การจัดการศึกษาพยาบาลระดับพื้นฐานและปริญญาตรีเน้นการพยาบาลแบบองค์รวม เน้นการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค เน้นให้การดูแลที่บ้านและการดูแลอย่างต่อเนื่อง การบูรณาการของงานบริการอย่างเหมาะสม ทั้งส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค รักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสภาพ ครอบครัวบุคคล ครอบครัว และชุมชน และการรักษาพยาบาลเบื้องต้น ส่วนการจัดการศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษาปริญญาโทและเอก มุ่งเน้นการพยาบาลแบบองค์รวม เน้นการพยาบาล เฉพาะสาขา บูรณาการของงานบริการอย่างเหมาะสมทั้งส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค รักษาพยาบาล และฟื้นฟูสภาพ ครอบครัวบุคคล ครอบครัว และชุมชน มุ่งแก้ปัญหาซับซ้อนเฉพาะสาขา และการเป็นที่ปรึกษา (ทัศนา บุญทอง, 2542)

วิชาชีพพยาบาลมีลักษณะของวิชาชีพอยู่ที่การบริการ การช่วยเหลือดูแลการทำ ให้สุขภาพของประชาชนดีขึ้น ผู้สร้างภาพลักษณ์ของวิชาชีพคือผู้ให้บริการ ดังนั้น การพัฒนา วิชาชีพที่สำคัญที่สุดคือการพัฒนาผู้ประกอบการวิชาชีพ สำหรับการจัดการศึกษาพยาบาลจึงควร จัดการศึกษาพยาบาลเพื่อเตรียมผู้ประกอบการวิชาชีพสำหรับบริการบุคคลทั้งในสังคมโลกและ สังคมไทย โดยกลุ่มใหญ่คือ สังคมไทย ปัจจัยที่ควรนำมาพิจารณาในการจัดการศึกษา ในศตวรรษที่ 21 (จินตนา ยูนิพันธ์, 2542) คือ

1. สังคมไทยที่พึงประสงค์ คือ สังคมแห่งการเรียนรู้ แข่งขันและร่วมมือ เน้นการ มีสมรรถภาพ วินัย คุณธรรม เสรีภาพ ความยุติธรรม คนมีความสุข ครอบครัวอบอุ่น ชุมชนเข้มแข็ง สังคมสันติ เศรษฐกิจสมดุล มีเสถียรภาพ สิ่งแวดล้อมยั่งยืน เคารพสิทธิมนุษยชนซึ่งกันและกัน ประเทศชาติมั่นคงมีสันติกับเพื่อนบ้านและเพื่อนร่วมโลก และสันติกับธรรมชาติ

2. ลักษณะของการศึกษา ต้องจัดให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติโดยจัดการศึกษาให้สอดคล้องความต้องการของบุคคล ชุมชน สังคมและประเทศชาติ มุ่งให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ให้ผู้เรียนพัฒนาเต็มศักยภาพ รู้วิธีการเรียนรู้ รู้วิธีการแสวงหาความรู้ ด้วยตนเอง และจัดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต มุ่งให้ทุกคนมีโอกาสเข้าถึงการศึกษา

ด้วยรูปแบบการจัดการศึกษาที่หลากหลาย มุ่งระดมสรรพกำลังทุกที่ของสังคมและให้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

3. วิสัยทัศน์การศึกษาไทย สังคมและคุณภาพคนสำคัญยิ่ง มองกว้าง คิดไกล ใฝ่ดี มีวินัยในตน รับผิดชอบต่อตนเอง ครอบครัว ชุมชนและสังคม มีความรู้ความสามารถและทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีพในยุคโลกาภิวัตน์

4. วิสัยทัศน์คนไทย ภูมิปัญญาไทย สังคมแห่งความพอดี คือกินพอดี อยู่พอดี วิถีไทย การปฏิบัติการพยาบาล การศึกษาพยาบาล การบริหารการพยาบาล การปฏิบัติการพยาบาลมี 2 ระดับ คือระดับวิชาชีพ และระดับผู้มีความรู้ความชำนาญ คือระดับบัณฑิตศึกษา การจัดการศึกษาระดับปริญญาตรีเป็นการเตรียมคนเข้าสู่วิชาชีพ เปรียบได้กับการสอนคนว่ายน้ำ ลอยน้ำไม่จม แต่ลอยตัวอยู่ได้ไม่นาน ถ้าไม่มีคนคอยพยุงคือช่วยสอนสนับสนุนก็อาจจม ถ้าได้รับการสอนแนะนำ ก็จะเก่งขึ้น ระดับปริญญาโท เป็นการสอนให้คนว่ายน้ำแข่ง สอนคนอื่นได้ เป็นครูได้ เป็นผู้จัดการได้ ฉะนั้น ถ้าจบปริญญาโทแล้วกลับไปทำงานที่เดิม ทักษะการพยาบาล ความรู้ต่าง ๆ ก็จะลดลงสำหรับปริญญาเอกเป็นการสร้างศาสตร์แห่งการว่ายน้ำ การปฏิบัติการพยาบาล แต่ละระดับจะต้องมีคุณภาพตามระดับที่กำหนดไว้ กตัญญู รู้ค่าธรรมเนียม ใฝ่รู้ ช่างคิด ตระกวิทยา ศาสตร์ ทำจริง สร้างสรรค์ จิตวิญญาณผู้ริเริ่ม รักชาติ รักสังคม บ่มจิตสำนึกข้าราชการ และวินัยในการประกอบการ

5. องค์ประกอบวิชาชีพ มี 2 ส่วน คือ ศาสตร์ และวิชาชีพ ศาสตร์คือศาสตร์ พื้นฐานวิชาชีพ (ได้แก่ วิทยาศาสตร์สุขภาพ มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และจริยศาสตร์) และศาสตร์ทางการพยาบาลวิชาชีพคือ การปฏิบัติการพยาบาล การศึกษาพยาบาล การบริหารการพยาบาล การปฏิบัติการพยาบาลมี 2 ระดับ คือระดับวิชาชีพ และระดับผู้มีความรู้ความชำนาญ คือระดับบัณฑิตศึกษา การจัดการศึกษาระดับปริญญาตรีเป็นการเตรียมคนเข้าสู่วิชาชีพเปรียบได้กับการสอนคนว่ายน้ำ ลอยน้ำไม่จม แต่ลอยตัวอยู่ได้ไม่นาน ถ้าไม่มีคนคอยพยุงคือช่วยสอนสนับสนุนก็อาจจม ถ้าได้รับการสอนแนะนำก็จะเก่งขึ้น ระดับปริญญาโทเป็นการสอนให้คนว่ายน้ำแข่ง สอนคนอื่นได้ เป็นครูได้ เป็นผู้จัดการได้ ฉะนั้นถ้าจบปริญญาโทแล้วกลับไปทำงานที่เดิม ทักษะการพยาบาล ความรู้ต่าง ๆ ก็จะลดลง สำหรับปริญญาเอกเป็นการสร้างศาสตร์แห่งการว่ายน้ำ การปฏิบัติการพยาบาลแต่ละระดับจะต้องมีคุณภาพตามระดับที่กำหนดไว้

2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต มีดังนี้

กนกพร หมูพยัคฆ์ และคณะ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาติดตามความพึงพอใจของบัณฑิต ผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงานที่มีต่อสมรรถนะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ปีการศึกษา 2544 และ 2545 พบว่า การประเมินความพึงพอใจในสมรรถนะรายด้านบัณฑิตทั้ง 2 รุ่น ประเมินตนเองว่ามีคุณธรรมจริยธรรมในระดับมากที่สุด นอกนั้นส่วนใหญ่ทั้ง 3 กลุ่ม ประเมินในระดับมาก ได้แก่ ด้านให้บริการพยาบาล คุณธรรมจริยธรรม บุคลิกลักษณะ เจตคติ/ความร่วมมือต่อวิชาชีพ มนุษยสัมพันธ์ และความรับผิดชอบต่อสังคม/ สนับสนุนความเป็นประชาธิปไตย ยกเว้นในเรื่องการพัฒนาตนเองด้านวิชาการ ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง อย่างไรก็ตามความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากทั้ง 3 กลุ่ม ทั้งที่สำเร็จปีการศึกษา 2544 และปีการศึกษา 2545 การเปรียบเทียบคะแนนความพึงพอใจโดยรวมพบว่าบัณฑิตทั้ง 2 รุ่น ให้คะแนนตนเองสูงกว่าผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .001$) และผู้ร่วมงานมีความพึงพอใจไม่แตกต่างจากผู้บังคับบัญชา ผลที่ได้สามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน เพื่อเสริมให้บัณฑิตมีสมรรถนะที่สูงขึ้นตามความต้องการของสถาบันและผู้ให้บริการต่อไป

เบญจพร จิ่งเกรียงไกร และคณะ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา / นายจ้างต่อความสามารถของบัณฑิตพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ภายหลังจากสำเร็จการศึกษา 1 ปี (สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2546) โดยประเมินความพึงพอใจต่อความสามารถตามสมรรถนะที่พึงประสงค์ 5 ด้าน คือ 1) ทักษะ/ความรู้ความสามารถเชิงวิชาชีพ 2) ทักษะ/ความสามารถพื้นฐานที่มีต่อการทำงาน 3) คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ 4) การสื่อสารและการสร้างสัมพันธภาพ 5) การบริหารจัดการ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บังคับบัญชาระดับหัวหน้าหอผู้ป่วย 92 คน ประเมินบัณฑิต 114 คน ผลการวิจัยพบว่าผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจต่อสมรรถนะด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพและการสื่อสารและการสร้างสัมพันธภาพของบัณฑิตอยู่ในระดับมาก พึงพอใจต่อสมรรถนะด้านทักษะ/ ความรู้ความสามารถเชิงวิชาชีพ ทักษะ/ ความสามารถพื้นฐานที่มีต่อการทำงานและการบริหารจัดการอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อในแต่ละสมรรถนะพบว่าการตรงต่อเวลามีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดและการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานมีคะแนนน้อยที่สุด จำนวนของบัณฑิตที่ผู้บังคับบัญชาพึงพอใจต่อความรู้ความสามารถอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 56.5

ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.9 จากผลการศึกษาคอร์นาไปสู่การพัฒนาการจัดการเรียน การสอนที่ทำให้บัณฑิตมีสมรรถนะทุกด้านมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการบริหารจัดการ การใช้ภาษาอังกฤษ และการวินิจฉัยและรักษาโรคเบื้องต้นเพื่อเพิ่มความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต

สุรเชษฐ์ สมด้ว และบรรจง พลไชย (2551 : 15) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2545 วิทยาลัย พยาบาลบรมราชชนนี นครพนม พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในด้านความสามารถ ทางวิชาการ / การปฏิบัติงานโดยส่วนรวมอยู่ในระดับมาก ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3 อันดับแรก ได้แก่ การพยาบาลที่ครอบคลุม 4 มิติทางการพยาบาล (การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสภาพ) การใช้ทักษะทางการพยาบาลในการ ปฏิบัติงาน และการใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติงานตามลำดับ ส่วนความสามารถ ในการบริหารจัดการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในด้าน ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานและด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ โดยส่วนรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีระดับความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก ได้แก่ การมีคุณธรรมจริยธรรม และการมีจรรยาบรรณวิชาชีพตามลำดับ

จารุณี วารหัสและคณะ (2551) ศึกษาการติดตามบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2548 วิทยาลัยพยาบาลราชชนนี สงขลา ผลการศึกษาพบว่าความสามารถในการปฏิบัติงาน ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตและพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง 2 ปี) โดยรวมของด้านความสามารถเชิงวิชาชีพด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรมและด้านความสามารถพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากและความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาพบว่า ความสามารถเชิงวิชาชีพ จำแนกตามหลักสูตรมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้าน จรรยาบรรณวิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรมและด้านความสามารถพื้นฐานไม่มีความแตกต่างกัน

ศิริภาณี เก็กรแก้ว และคณะ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจต่อหลักสูตร พยาบาลศาสตรบัณฑิต และการรับรู้ต่อความสามารถในสมรรถนะทางการพยาบาลของผู้สำเร็จ การศึกษาในปีการศึกษา 2547 พบว่าผู้สำเร็จการศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตรพยาบาล ศาสตรบัณฑิตในระดับสูงทั้ง 4 ด้าน คือ ลักษณะหลักสูตร อาจารย์พยาบาล วิธีการจัดการเรียน การสอน และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ โดยมีความพึงพอใจด้านลักษณะอาจารย์พยาบาล สูงที่สุด นอกจากนี้ผู้สำเร็จการศึกษายังมีการรับรู้ต่อระดับความสามารถของตนเองในสมรรถนะ

ทางการพยาบาลอยู่ในระดับสูง 3 ทักษะ คือ ความสามารถในการติดต่อสื่อสารและสร้างสัมพันธภาพ การบริหารจัดการ และความสามารถพื้นฐานที่มีต่อการทำงานโดยพบว่า ทักษะที่มีค่าคะแนนสูงสุดคือ ทักษะการสื่อสารและการสร้างสัมพันธภาพ ผลการศึกษาครั้งนี้ สนับสนุนให้หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี คงลักษณะและรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการเรียนรู้ด้วยตนเองต่อไป และพยายามพัฒนาปรับปรุงการสอนแบบใช้ปัญหาเป็นหลัก การเรียนรู้แบบวิเคราะห์กรณีตัวอย่างและการฝึกปฏิบัติในคลินิกให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นเพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษาพึงพอใจการดำเนินงานของหลักสูตรและบรรลุสมรรถนะที่สูงขึ้นต่อไป

ปิ่นหทัย ศุภเมธพร และคณะ (2552) ได้ศึกษาภาวะการมีงานทำและความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ตามการประเมินของบัณฑิต ผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน ปีการศึกษา 2552 พบว่าความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาในภาพรวมตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตเองอยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาในภาพรวมตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา และบัณฑิตเองอยู่ในระดับมาก และความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาในภาพรวมตามการประเมินของผู้ร่วมงานอยู่ในระดับปานกลาง คุณสมบัติบัณฑิตพยาบาลที่พึงประสงค์ตามการประเมินของผู้ใช้บัณฑิตที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 5 อันดับแรกคือ 1) มีวิจรรย์ญาณและความสามารถในการแก้ปัญหา 2) มีความรู้ ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล 3) มีความกระตือรือร้นในการใฝ่ศึกษาได้อย่างต่อเนื่อง 4) มีความสามารถในการสร้างความร่วมมือให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน 5) มีความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาล

สุจิตรา ชัยกิตติศิลป์ และคณะ. (2554) ได้ศึกษาภาวะการมีงานทำและความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ตามการประเมินของบัณฑิต ผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน ปีการศึกษา 2554 พบว่าความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาในภาพรวมตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตเองอยู่ในระดับมากโดยผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงานพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรมมากที่สุด แต่ผู้สำเร็จการศึกษาพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบมากที่สุด ผลการวิจัยเสนอแนะ ให้พัฒนากระบวนการเรียนการสอนที่ชัดเจนส่งเสริมให้บัณฑิตมีทักษะด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี

โดยเฉพาะการใช้ภาษาอังกฤษ ทักษะทางปัญหาเกี่ยวกับการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ แก้ปัญหาอย่างมีวิจารณญาณ การแก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการวิทยาศาสตร์และการวิจัย

สุพร พริงเพริศ (2555) ได้ศึกษาภาวะมีงานทำและความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2555 โดยสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานของบัณฑิต และบัณฑิต เรื่องความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาพยาบาลศาสตร์ ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาในภาพรวมตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา และบัณฑิตเองอยู่ในระดับมาก และความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาในภาพรวมตามการประเมินของผู้ร่วมงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรมมากที่สุด โดยมีข้อเสนอแนะให้พัฒนากระบวนการเรียนการสอนที่ชัดเจน ส่งเสริมให้บัณฑิตมีทักษะด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี โดยเฉพาะการใช้ภาษาอังกฤษ ทักษะทางปัญหาเกี่ยวกับการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ แก้ปัญหาอย่างมีวิจารณญาณ การแก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการวิทยาศาสตร์และการวิจัย

พัชรี รัศมีแจ่ม และคณะ (2556) ได้ศึกษาภาวะมีงานทำและความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2556 โดยสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานของบัณฑิต และบัณฑิต เรื่องความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาพยาบาลศาสตร์ ผลการวิจัย พบว่าความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาในภาพรวมตามการประเมินของผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับปานกลาง และความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาในภาพรวมตามการประเมินของผู้ร่วมงานอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของตนในระดับมาก โดยมีข้อเสนอแนะให้พัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษ และพัฒนาภาวะผู้นำ

จากผลการศึกษาวิจัยดังกล่าว จะเห็นว่าสถาบันการศึกษาพยาบาลหลายแห่งเห็นความสำคัญของการติดตามการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา เพื่อนำผลการประเมินกลับมาพัฒนาหลักสูตร และจากการศึกษาจะพบว่าผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษามีความพึงพอใจต่อสมรรถนะด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ รวมถึงความรู้เชิงวิชาชีพ

ในระดับดี แต่จะต้องมีการพัฒนาการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มสมรรถนะด้านการบริหารจัดการ
การใช้ภาษาต่างประเทศ การวินิจฉัยและการรักษาโรคเบื้องต้นเพื่อเพิ่มความพึงพอใจ
ของผู้บังคับบัญชาต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต



บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตในการปฏิบัติงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์และคุณลักษณะของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่ศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง 2552 และสำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2557 โดยมีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษานี้เป็นการศึกษาประชากร ซึ่งแบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ

1. ผู้บังคับบัญชา คือ หัวหน้าหน่วยงาน ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2557 จำนวนรวม 136 คน

2. ผู้ร่วมงาน คือ พยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานเดียวกับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในปีการศึกษา 2557 จำนวนรวม 136 คน โดยผู้บังคับบัญชาจะเป็นผู้คัดเลือกผู้ร่วมงานที่ทำงานใกล้ชิดกับบัณฑิตให้เป็นผู้ประเมิน

3. บัณฑิต คือ ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต จากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ปีการศึกษา 2557 รวมจำนวนทั้งสิ้น รวม 136 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ โดยใช้เกณฑ์และตัวบ่งชี้สำหรับประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกของสถาบันอุดมศึกษาซึ่งกำหนดโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 และมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาพยาบาลศาสตร์ ตลอดจนอัตลักษณ์ของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ (การปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจ) เป็นกรอบในการสร้างแบบสอบถามในเรื่องเกี่ยวกับสภาวะการปฏิบัติงานและความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา ซึ่งมีด้วยกัน 7 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านสัมพันธระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้

เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะในการปฏิบัติทางวิชาชีพ และด้านการปฏิบัติการพยาบาล ด้วยหัวใจ ซึ่งแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมี 2 ชุด คือ

1.1. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้ร่วมงานของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติต่อคุณภาพของบัณฑิต

1.2. แบบสอบถามความพึงพอใจของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติต่อคุณภาพบัณฑิต

2. ลักษณะแบบสอบถาม

แบบสอบถามทั้ง 2 ชุด ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิตและสภาวะการทำงานของบัณฑิต ได้แก่ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ สถานที่ทำงาน ตำแหน่งงาน ความพึงพอใจและการพัฒนาความรู้ของบัณฑิต เป็นแบบสอบถามปลายเปิดและเลือกตอบ รวม 12 ข้อ

- ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ได้แก่ อายุ เพศ ตำแหน่ง สถานที่ปฏิบัติงาน วุฒิการศึกษา เป็นแบบสอบถามปลายเปิดและเลือกตอบ รวม 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งได้แก่ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานและบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต แบ่งออกเป็น 7 ด้าน รวม 54 ข้อ ดังนี้

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 11 ข้อ
- 2) ด้านความรู้ จำนวน 7 ข้อ
- 3) ด้านทักษะทางปัญญา จำนวน 5 ข้อ
- 4) ด้านสัมพันธระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ จำนวน 6 ข้อ
- 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 4 ข้อ
- 6) ด้านความสามารถในการปฏิบัติทางวิชาชีพจำนวน 6 ข้อ
- 7) ด้านการปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจจำนวน 15 ข้อ

แบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีการให้คะแนนเป็น 5 4 3 2 และ 1 ตามลำดับ และมีเกณฑ์ในการให้คะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตในระดับน้อยที่สุด

กำหนดการแปลความหมายไว้ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.50 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.50 - 4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.50 - 3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.50 - 2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต เป็นคำถามปลายเปิด 2 ข้อ คือ

1. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตพยาบาลควรมี/ต้องการให้มี เช่น

- เทคโนโลยีทางการแพทย์และทางการแพทย์บาลที่ล้ำสมัย
- การปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ
- ความรู้ด้านวัฒนธรรมไทย จีน และต่างชาติ
- ความสามารถในการฟัง พูด ภาษาอังกฤษ
- การแต่งกายที่ถูกต้องเหมาะสม
- อื่นๆ

2. ข้อเสนอแนะอื่นๆ ต่อคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูล ตั้งแต่เดือนมกราคม ถึง เดือนเมษายน 2559

การเก็บข้อมูลจากบัณฑิต

1. สํารวจจํานวนและรายชื่อบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษาในปี การศึกษา 2557 ทั้งหมด จากสำนักทะเบียนและประเมินผล มหาวิทยาลัยหัวเฉียวพระเกียรติ
2. สํารวจข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ปฏิบัติงานและผู้บังคับบัญชาโดยติดตามจาก บัณฑิตเอง เพื่อน หรือผู้แทนรุ่น
3. ชี้แจงวัตถุประสงค์ของการศึกษา และเก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตในวันซ่อม รับปริญญา

การเก็บข้อมูลจากผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานของบัณฑิต

1. ทำหนังสือผู้อำนวยการโรงพยาบาล หรือผู้มีอำนาจสูงสุดของหน่วยงานรวมทั้ง หัวหน้าหน่วยงานที่บัณฑิตพยาบาลปฏิบัติงานอยู่ เพื่อขออนุญาตและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ส่งแบบสอบถามสำหรับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานของบัณฑิต พร้อมซอง ติดแสตมป์ส่งกลับคืน โดยฝากให้บัณฑิตแต่ละท่านเป็นผู้นำส่งให้ผู้บังคับบัญชา ระดับต้นของตน และให้ผู้บังคับบัญชาระดับต้นเป็นผู้เลือกผู้ร่วมงานที่จะประเมิน ความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต กำหนดให้ส่งแบบสอบถามกลับคืน มาที่หัวหน้าโครงการวิจัยทางไปรษณีย์ภายใน ภายใน 3 สัปดาห์ ในกรณีที่ ไม่ได้รับแบบสอบถามตอบกลับภายในกำหนดเวลา ผู้วิจัยจะดำเนินการติดตาม อีก 2 ครั้ง โดยแต่ละครั้งห่างกันประมาณ 1 สัปดาห์

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของบัณฑิต ผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน ใช้การแจกแจงและการหาค่าร้อยละ
2. ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานและบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต วิเคราะห์เป็นรายด้านและภาพรวม โดยการหาค่ามัชฌิมเลขคณิตและ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต ใช้การจัดกลุ่มข้อความที่มีลักษณะใกล้เคียงกันมาอยู่ในข้อเดียวกัน

บทที่ 4
ผลการศึกษา

ผลการศึกษาติดตามผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2552 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ปีการศึกษา 2557 แบ่งเป็น 3 ตอนด้วยกันคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต ผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานและบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต

ตอนที่ 3 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตในทัศนะของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต ผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน

จากการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. จากบัณฑิต จำนวน 136 ฉบับ ได้รับกลับคืนมาจำนวน 136 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100
2. จากผู้บังคับบัญชา จำนวน 134 ฉบับ ได้รับกลับคืนมาจำนวน 57 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 42.53
3. จากผู้ร่วมงาน จำนวน 134 ฉบับ ได้รับกลับคืนมาจำนวน 53 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 39.55

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงานของบัณฑิต

ข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงาน	จำนวน (คน) (N= 136)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	6	4.41
หญิง	130	95.58
เกรดเฉลี่ยเมื่อสำเร็จการศึกษา		
2.00-2.49	4	2.94
2.50-2.99	79	58.08
3.00-3.49	48	35.29
3.50-4.00	5	3.67

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงาน	จำนวน (คน) (N= 136)	ร้อยละ
การมีงานทำ		
มีงานทำ	134	98.52
ยังไม่ได้ทำงาน	2	1.47
การสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ		
ผ่านทุกวิชาในครั้งแรก	74	54.41
ผ่านโดยสอบ > 1 ครั้ง	56	41.17
ผ่านไม่ครบทุกวิชา	6	4.41
การอบรมทางวิชาการเพิ่มเติม		
อบรม 1 ครั้ง	20	1.47
อบรม 2 ครั้ง	47	34.55
อบรม 3 ครั้ง	49	36.02
ไม่ได้อบรม	20	14.70
หลังจากจบการศึกษาเปลี่ยนงานมาแล้ว		
1 ครั้ง	38	27.94
2 ครั้ง	4	2.94
มากกว่า 3 ครั้ง	2	1.47
ไม่เคยเปลี่ยนงาน	92	67.64

จากตารางที่ 1 ผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2557 ส่วนใหญ่เป็นผู้หญิงร้อยละ 95.58 เป็นผู้ชายร้อยละ 4.41 มีเกรดเฉลี่ยเมื่อสำเร็จการศึกษาอยู่ในช่วง 2.50-3.00 ร้อยละ 58.08 รองลงมาคือ 3.00-3.50 ร้อยละ 35.29

ผู้สำเร็จการศึกษาส่วนใหญ่มีงานทำทันทีคิดเป็นร้อยละ 98.52 และยังไม่เคยเปลี่ยนงานคิดเป็นร้อยละ 67.64 มี 2 คนที่ประกอบธุรกิจส่วนตัว

ผู้สำเร็จการศึกษาศอบความรู้เพื่อขึ้นทะเบียนใบประกอบวิชาชีพส่วนใหญ่สอบผ่านหมดทุกวิชาในการสอบครั้งแรก ร้อยละ 54.41 รองลงมาสอบผ่านหมดทุกวิชาโดยสอบมากกว่า 1 ครั้ง

ร้อยละ 41.17 มีการหาความรู้เพิ่มเติมโดยการอบรมทางวิชาการ ซึ่งส่วนใหญ่อบรมมากกว่า 3 ครั้ง ร้อยละ 36.02

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงานของบัณฑิต

ข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงาน	จำนวน (คน) (N= 136)	ร้อยละ
ตำแหน่งงานในปัจจุบัน		
พยาบาลวิชาชีพ	134	98.52
ธุรกิจส่วนตัว	2	1.47
เงินเดือนเมื่อบรรจุเข้าทำงานครั้งแรก		
ต่ำกว่า 15,000 บาท	4	2.94
15,000-20,000 บาท	111	81.61
20,000-25,000 บาท	12	8.82
25,000 บาทขึ้นไป	7	5.14
เงินเดือนปัจจุบัน		
ต่ำกว่า 15,000 บาท	4	2.94
15,000-20,000 บาท	19	13.97
20,000-25,000 บาท	63	46.32
25,000-30,000 บาท	34	25
30,000-35,000 บาท	9	6.61
35,000 บาทขึ้นไป	5	3.67

หน่วยงานที่ปฏิบัติงานในปัจจุบันส่วนใหญ่สังกัด เอกชนร้อยละ 58.82 รองลงมาคือ โรงพยาบาลในสังกัดมหาวิทยาลัย (โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ และโรงพยาบาลศิริราช มหาลัยการุณย์) ร้อยละ 24.26 ตำแหน่งงานที่ทำคือพยาบาลวิชาชีพ เงินเดือนเมื่อบรรจุเข้าทำงานครั้งแรกส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 15,000-20,000 บาท ร้อยละ 81.61 รองลงมาคือ 20,000-25,000 บาท ร้อยละ 8.82 และเงินเดือนในปัจจุบันส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 20,000-25,000 บาท ร้อยละ 46.32 รองลงมาคือ 25,000-30,000 บาท ร้อยละ 25

ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา

ข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงาน	จำนวน (คน) (N=57)	ร้อยละ
ร่วมงานกับผู้สำเร็จการศึกษาเป็นเวลา		
1-5 เดือน	10	17.54
6-12 เดือน	47	82.46

จากตารางที่ 2 ตำแหน่งของผู้บังคับบัญชาเป็นหัวหน้างาน/ หัวหน้าหอผู้ป่วย/ ผู้จัดการหอผู้ป่วย/ รองผู้จัดการหอผู้ป่วย คิดเป็นร้อยละ 100 และระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับผู้สำเร็จการศึกษาส่วนใหญ่คือ 6-12 เดือน คิดเป็นร้อยละ 82.46

ตารางที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ร่วมงาน

ข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงาน	จำนวน (คน) (N=47)	ร้อยละ
ตำแหน่ง		
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	2	3.77
พยาบาลวิชาชีพ	51	96.23
ร่วมงานกับผู้สำเร็จการศึกษาเป็นเวลา		
1-5 เดือน	10	18.86
6-12 เดือน	43	81.13

จากตารางที่ 3 ตำแหน่งของผู้ร่วมงานส่วนใหญ่ เป็นพยาบาลวิชาชีพ คิดเป็นร้อยละ 96.23 รองลงมาเป็น พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 3.77 และ สำหรับระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับผู้สำเร็จการศึกษาคือ 6-12 เดือน คิดเป็นร้อยละ 96.23

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของ
บัณฑิตตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต ตามกรอบ
มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพึงพอใจคุณลักษณะของ
บัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานด้านคุณธรรมจริยธรรม ตามการประเมินของ
ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต

คุณภาพของบัณฑิต ด้านคุณธรรมจริยธรรม	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ร่วมงาน			ผู้สำเร็จการศึกษา		
	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ
1. ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณ วิชาชีพและกฎหมายวิชาชีพการ พยาบาลและผดุงครรภ์	4.11	.59	มาก	4.09	.66	มาก	4.77	0.42	มาก ที่สุด
2. ปฏิบัติตามกฎระเบียบของ หน่วยงาน	4.21	.59	มาก	4.00	.65	มาก	4.68	0.46	มาก ที่สุด
3. ขยัน กระตือรือร้นในการทำงาน	3.93	.86	มาก	3.90	.84	มาก	4.64	0.48	มาก สุด
4. ซื่อสัตย์ต่อตนเองและองค์กร	4.05	.67	มาก	4.11	.64	มาก	4.64	0.47	มาก ที่สุด
5. อดทนในการทำงานให้สำเร็จ	4.02	.72	มาก	3.94	.82	มาก	4.71	0.46	มาก ที่สุด
6. ตรงต่อเวลา	4.09	.54	มาก	4.64	4.17	มาก	4.70	0.49	มาก
7. ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและ ประหยัด	3.77	.66	มาก	3.84	.69	มาก	4.49	0.51	มาก ที่สุด
8. เอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ ช่วยเหลือ เป็นมิตรต่อผู้ร่วมงาน	4.02	.790	มาก	4.11	.75	มาก	4.75	0.43	มาก ที่สุด
9. รัก มุ่งมั่นและทุ่มเทที่จะพัฒนา องค์กร	3.80	.64	มาก	3.81	.88	มาก	4.57	0.58	มาก ที่สุด
10. ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีและ ทำประโยชน์ต่อสังคมอยู่เสมอ	4.05	.54	มาก	4.04	.68	มาก	4.68	0.47	มาก ที่สุด

ตารางที่ 4 (ต่อ)

คุณภาพของบัณฑิต ด้านคุณธรรมจริยธรรม	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ร่วมงาน			ผู้สำเร็จการศึกษา		
	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ
11. ดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	3.78	.68	มาก	3.81	.62	มาก	4.61	0.54	มากที่สุด
รวม	3.98	0.66	มาก	4.03	1.04	มาก	4.66	0.48	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 ระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตของผู้บังคับบัญชาด้านคุณธรรมจริยธรรมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 3.98$, $SD = 0.66$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน ($\bar{x} = 4.21$, $SD = 0.59$) รองลงมาคือ ชื่อสัตย์ต่อองค์กร ($\bar{x} = 4.05$, $SD = 0.67$) และอันดับสามคือ อุดทนและทำงานให้สำเร็จ ($\bar{x} = 4.02$, $SD = 0.72$)

ระดับความพึงพอใจของผู้ร่วมงานต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านคุณธรรมจริยธรรมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.09$, $SD = 0.66$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ตรงต่อเวลา ($\bar{x} = 4.64$, $SD = 4.17$) รองลงมาคือ ชื่อสัตย์ต่อตนเองและองค์กร ($\bar{x} = 4.11$, $SD = 0.64$) และอันดับสามคือ เอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ ช่วยเหลือ เป็นมิตรต่อผู้ร่วมงาน ($\bar{x} = 4.11$, $SD = 0.64$)

ระดับความพึงพอใจบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านคุณธรรมจริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.66$, $SD = 0.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายวิชาชีพการพยาบาลและผดุงครรภ์ ($\bar{x} = 4.77$, $SD = 0.42$) รองลงมาคือ ความเอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ ช่วยเหลือเป็นมิตรต่อผู้ร่วมงาน ($\bar{x} = 4.75$, $SD = 0.43$) และอันดับสามคือ การอดทนในการทำงานให้สำเร็จ ($\bar{x} = 4.71$, $SD = 0.46$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา
ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านความรู้

คุณภาพของบัณฑิต ด้านความรู้	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ร่วมงาน			ผู้สำเร็จการศึกษา		
	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ
1. มีความรู้ความเข้าใจใน สาระสำคัญของศาสตร์ทาง วิทยาศาสตร์สุขภาพและ ศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	3.56	.68	มาก	3.53	.67	มาก	4.26	0.53	มาก
2. มีความรู้และความเข้าใจ ในสาระสำคัญเกี่ยวกับ เทคโนโลยีสารสนเทศ ทางการพยาบาล และระบบ จำแนกข้อมูลทางการ พยาบาล	3.54	.63	มาก	3.53	.67	มาก	4.29	0.54	มาก
3. มีความรู้ความเข้าใจใน สถานการณ์ที่เปลี่ยนไปของ สังคมที่มีผลต่อสุขภาพของ ประชาชน	3.56	.59	มาก	3.45	.64	ปาน กลาง	4.40	0.56	มาก
4. แสวงหาความรู้เพื่อ เพิ่มพูนความรู้และทักษะใน ตนเองอย่างต่อเนื่อง	3.58	.65	มาก	3.57	.72	มาก	4.43	0.60	มาก
รวม	3.56	0.64	มาก	3.45	0.74	ปาน กลาง	4.34	0.56	มาก

จากตารางที่ 5 ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านความรู้
อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.56$, $SD = 0.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ
แสวงหาความรู้เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะในตนเองอย่างต่อเนื่อง ($\bar{x} = 3.58$, $SD = 0.65$)
รองลงมาคือมีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางการพยาบาลและ/ หรือการผดุง
ครรภ์ ($\bar{x} = 3.56$, $SD = 0.68$) และสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการพยาบาล
($\bar{x} = 3.56$, $SD = 0.59$) มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

ทางการพยาบาล และระบบจำแนกข้อมูลทางการพยาบาล ($\bar{x} = 3.54$, $SD = 0.63$) และอันดับสามคือ มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศทางการพยาบาล และระบบจำแนกข้อมูลทางการพยาบาล ($\bar{x} = 3.54$, $SD = 0.63$)

ระดับความพึงพอใจของผู้ร่วมงานต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านความรู้อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.45$, $SD = 0.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ แสวงหาความรู้เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะตนเองอย่างต่อเนื่องได้ ($\bar{x} = 3.56$, $SD = 0.74$) รองลงมาคือ มีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางวิทยาศาสตร์สุขภาพและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ($\bar{x} = 3.53$, $SD = 0.67$) มีความรู้ความเข้าใจในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงของสังคมที่มีผลต่อสุขภาพของประชาชน ($\bar{x} = 3.45$, $SD = 0.64$) และอันดับสามคือมีความรู้ความเข้าใจในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงของสังคมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชน ($\bar{x} = 3.45$, $SD = 0.64$)

ระดับความพึงพอใจบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านความรู้อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.34$, $SD = 0.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การแสวงหาความรู้เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะให้ตนเองอย่างต่อเนื่อง ($\bar{x} = 4.43$, $SD = 0.60$) รองลงมาคือ มีความรู้ความเข้าใจในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงของสังคมที่มีผลต่อสุขภาพของประชาชน ($\bar{x} = 4.40$, $SD = 0.56$) และอันดับสาม คือ มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศทางการพยาบาล และระบบจำแนกข้อมูลทางการพยาบาล ($\bar{x} = 4.29$, $SD = 0.54$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา
ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านทักษะทางปัญญา

คุณภาพของบัณฑิต ด้านทักษะทางปัญญา	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ร่วมงาน			ผู้สำเร็จการศึกษา		
	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ
1. ตระหนักรู้ในศักยภาพของ ตนเองและพัฒนาตนเอง อย่างต่อเนื่อง	3.67	0.66	มาก	3.23	0.89	ปาน กลาง	4.57	0.54	มาก ที่สุด
2. ค้นหาคำปัญหาและพัฒนา วิธีการแก้ไขด้วยองค์ความรู้ ประสบการณ์ และข้อมูล ที่หลากหลาย เป็นจริง มากพอ	3.44	0.71	ปาน กลาง	3.92	0.76	มาก	4.44	0.57	มาก
3. สามารถคิดวิเคราะห์ อย่างเป็นระบบ และ สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่าง มีวิจารณญาณ	3.35	0.81	ปาน กลาง	3.87	0.83	มาก	4.32	0.59	มาก
4. สามารถพัฒนาวิธีการ แก้ปัญหา และพัฒนาวิธีการ แก้ไข องค์ความรู้ ประสบการณ์และข้อมูล ที่หลากหลายที่เป็นจริงเพื่อให้ เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณภาพและ ปลอดภัยต่อผู้ใช้บริการ	3.46	0.76	ปาน กลาง	3.47	0.95	ปาน กลาง	4.39	0.58	มาก
5. สามารถแก้ปัญหาโดยใช้ กระบวนการทาง วิทยาศาสตร์ การวิจัย กระบวนการทางสังคม และ นวัตกรรมที่เหมาะสม	3.37	0.75	ปาน กลาง	3.41	0.75	ปาน กลาง	4.30	0.64	มาก
รวม	3.46	0.74	ปาน กลาง	3.50	0.72	ปาน กลาง	4.40	0.58	มาก

จากตารางที่ 6 ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.46$, $SD = 0.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ตระหนักรู้ในศักยภาพของตนเองและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ($\bar{x} = 3.67$, $SD=0.66$) รองลงมาคือ สามารถพัฒนาวิธีการแก้ปัญหาและพัฒนาวิธีการแก้ไขของค้ความรู้ ประสบการณ์และข้อมูลที่หลากหลายที่เป็นจริงเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณภาพและปลอดภัยต่อผู้ใช้บริการ ($\bar{x} = 3.45$, $SD = 0.75$) และอันดับสามคือ ค้นหาปัญหาและพัฒนาวิธีการแก้ไขด้วยของค้ความรู้ ประสบการณ์ และข้อมูลที่หลากหลาย เป็นจริงมากพอ ($\bar{x} = 3.44$, $SD = 0.71$)

ระดับความพึงพอใจของผู้ร่วมงานต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.45$, $SD = 0.72$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ตระหนักรู้ในศักยภาพของตนเองและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ($\bar{x} = 3.66$, $SD = 0.78$) รองลงมาคือ สามารถพัฒนาวิธีการแก้ปัญหา โดยใช้ของค้ความรู้ ประสบการณ์ และข้อมูลที่หลากหลายเป็นจริง เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณภาพและปลอดภัยต่อผู้ใช้บริการพยาบาล ($\bar{x} = 3.49$, $SD = 0.79$) และอันดับสามคือ ค้นหาปัญหาและพัฒนาวิธีการแก้ไขด้วยของค้ความรู้ ประสบการณ์ และข้อมูลที่หลากหลายเป็นจริงมากพอ ($\bar{x} = 3.45$, $SD = 0.69$)

ระดับความพึงพอใจของบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.40$, $SD = 0.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ตระหนักรู้ในศักยภาพของตนเองและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ($\bar{x} = 4.57$, $SD = 0.54$) รองลงมาคือ ค้นหาปัญหาและพัฒนาวิธีการแก้ไขด้วยของค้ความรู้ ประสบการณ์ และข้อมูลที่หลากหลาย เป็นจริงมากพอ ($\bar{x} = 4.44$, $SD = 0.57$) และอันดับสามคือ พัฒนาการแก้ไขปัญหาโดยใช้ของค้ความรู้ ประสบการณ์ และข้อมูลที่หลากหลาย เป็นจริงเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณภาพและปลอดภัยต่อผู้ใช้บริการ ($\bar{x} = 4.39$, $SD = 0.58$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

คุณภาพของบัณฑิต ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และ ความรับผิดชอบ	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ร่วมงาน			ผู้สำเร็จการศึกษา		
	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ
1. มีภาวะผู้นำ	3.05	0.87	ปานกลาง	3.23	0.89	ปานกลาง	4.18	0.53	ปานกลาง
2. ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้/ ทำงานเป็นทีมได้	3.95	0.69	มาก	3.92	0.76	มาก	4.68	0.47	มาก
3. มีความรับผิดชอบใน งานที่ทำ โดยให้บรรลุ เป้าหมายของงาน	3.91	0.69	มาก	3.87	0.83	มาก	4.69	0.46	มาก
4. รู้จักประนีประนอม/มี ความยืดหยุ่นในการ ทำงาน /รับฟังความคิดเห็น ของผู้อื่น	3.37	0.90	ปานกลาง	3.47	0.95	ปานกลาง	4.66	0.47	มาก
5. มีความสามารถในการ ถ่ายทอดความรู้ต่อ ผู้ร่วมงาน	3.65	0.77	มาก	3.74	0.84	มาก	4.32	0.60	มาก
6. มีทัศนคติเชิงบวกกับ องค์กร และผู้ร่วมงาน	3.88	0.66	มาก	3.87	0.76	มาก	4.51	0.53	มาก
รวม	3.64	0.76	มาก	3.68	0.84	มาก	4.50	0.52	มาก

จากตารางที่ 7 ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อคุณภาพของบัณฑิตด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.64$, $SD = 0.76$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้/ ทำงานเป็นทีมได้ ($\bar{x} = 3.94$, $SD = 0.69$) รองลงมาคือมีความรับผิดชอบในงานที่ทำโดยให้บรรลุเป้าหมายของงาน

($\bar{x} = 3.92$, $SD = 0.69$) และอันดับสามคือ มีทัศนคติเชิงบวกกับองค์กร และผู้ร่วมงาน($\bar{x} = 3.88$, $SD = 0.66$)

ระดับความพึงพอใจของผู้ร่วมงานต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.68$, $SD = 0.84$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้/ ทำงานเป็นทีม ($\bar{x} = 4.68$, $SD = 0.47$) รองลงมา มี 2 ข้อ คือ รับผิดชอบในการทำงานที่ทำให้บรรลุเป้าหมายของงาน ($\bar{x} = 3.87$, $SD = 0.83$) และ มีทัศนคติเชิงบวกกับองค์กร และผู้ร่วมงาน ($\bar{x} = 3.87$, $SD = 0.76$) อันดับสามคือ สามารถในการถ่ายทอดความรู้กับผู้ร่วมงาน ($\bar{x} = 3.73$, $SD = 0.84$)

ระดับความพึงพอใจของบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.50$, $SD = 0.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การรับผิดชอบในงานที่ทำ โดยให้บรรลุเป้าหมายของงาน ($\bar{x} = 4.69$, $SD = 0.46$) รองลงมาคือ ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ ($\bar{x} = 4.68$, $SD = 0.47$) และอันดับสามคือ รู้จักประนีประนอม/มีความยืดหยุ่นในการทำงาน/ รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ($\bar{x} = 4.69$, $SD = 0.46$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา
ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข
การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี

คุณภาพของบัณฑิต ด้านทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ร่วมงาน			ผู้สำเร็จการศึกษา		
	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ
1. ใช้ภาษาไทยเพื่อการ สื่อสารได้อย่างเหมาะสม	3.65	0.69	มาก	3.66	0.83	มาก	4.70	0.46	มากที่สุด
2. ใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารได้	3.18	0.85	ปาน กลาง	3.26	0.62	ปาน กลาง	3.91	0.81	ปาน กลาง
รวม	3.41	0.77	ปาน กลาง	3.46	0.73	ปาน กลาง	4.31	0.63	มาก

จากตารางที่ 8 ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.41$, SD = 0.77) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ($\bar{x} = 3.65$, SD = 0.69) รองลงมาคือใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ ($\bar{x} = 3.18$, SD = 0.45)

ระดับความพึงพอใจของผู้ร่วมงานต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.46$, SD = 0.73) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ($\bar{x} = 3.66$, SD = 0.83) รองลงมาคือใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ ($\bar{x} = 3.26$, SD = 0.62)

ระดับความพึงพอใจของบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.31$, SD = 0.63) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ($\bar{x} = 4.31$, SD = 0.63) ส่วนสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ ($\bar{x} = 3.39$, SD = 0.81)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา
ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ

คุณภาพของบัณฑิต ด้านทักษะการปฏิบัติ ทางวิชาชีพ	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ร่วมงาน			ผู้สำเร็จการศึกษา		
	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ
1. ประเมินภาวะสุขภาพ และวินิจฉัยทางการแพทย์ พยาบาลได้อย่างถูกต้อง	3.47	0.73	ปาน กลาง	3.56	0.72	มาก	4.40	0.53	มาก
2. วางแผนปฏิบัติการ พยาบาลและ/หรือการ ผดุงครรภ์ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	3.38	0.77	ปาน กลาง	3.55	0.72	มาก	4.37	0.55	มาก
3. ปฏิบัติการพยาบาล และ/หรือการผดุงครรภ์ ในทุกมิติ	3.36	0.79	ปาน กลาง	3.49	0.76	ปาน กลาง	4.30	0.57	มาก
4. ปฏิบัติการพยาบาล และ/หรือการผดุงครรภ์ ได้อย่างถูกต้องปลอดภัย	3.56	0.76	มาก	3.62	0.68	มาก	4.45	0.55	มาก
5. บันทึกทางการแพทย์ พยาบาลอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง	3.56	0.76	มาก	3.56	0.72	มาก	4.49	0.54	มาก
6. สามารถให้ข้อมูล ความรู้ คำแนะนำ และ คำปรึกษาอย่าง เหมาะสมแก่ผู้ใช้บริการ	3.40	0.84	ปาน กลาง	3.50	0.75	มาก	4.46	0.54	มาก
รวม	3.46	0.78	ปาน กลาง	3.55	0.73	มาก	4.42	0.55	มาก

จากตารางที่ 9 ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.46$, $SD = 0.78$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ปฏิบัติการพยาบาลและ/ หรือการผดุงครรภ์ได้อย่างถูกต้องปลอดภัย ($\bar{x} = 3.56$, $SD = 0.76$) บันทึกลงทางการพยาบาลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ($\bar{x} = 3.56$, $SD = 0.76$) รองลงมาคือประเมินภาวะสุขภาพและวินิจฉัยทางการพยาบาลได้อย่างถูกต้อง ($\bar{x} = 3.47$, $SD = 0.73$) และอันดับสามคือ สามารถให้ข้อมูล ความรู้ คำแนะนำและคำปรึกษาอย่างเหมาะสมแก่ผู้ใช้บริการ ($\bar{x} = 3.40$, $SD = 0.84$)

ระดับความพึงพอใจของผู้ร่วมงานต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.55$, $SD = 0.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือประเมินภาวะสุขภาพและวินิจฉัยทางการพยาบาลได้อย่างถูกต้องและบันทึกทางการพยาบาลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ($\bar{x} = 3.57$, $SD = 0.72$) รองลงมาคือปฏิบัติการพยาบาลและ/ หรือการผดุงครรภ์ได้อย่างถูกต้องปลอดภัย ($\bar{x} = 3.62$, $SD = 0.69$) และอันดับสามคือวางแผนปฏิบัติการพยาบาลและ/ หรือการผดุงครรภ์ได้อย่างถูกต้องปลอดภัย ($\bar{x} = 3.54$, $SD = 0.72$)

ระดับความพึงพอใจของบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.41$, $SD = 0.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การบันทึกทางการพยาบาลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ($\bar{x} = 4.49$, $SD = 0.54$) รองลงมาคือสามารถให้ข้อมูลความรู้ คำแนะนำและคำปรึกษาอย่างเหมาะสมแก่ผู้รับบริการ ($\bar{x} = 4.46$, $SD = 0.54$) และอันดับสามคือปฏิบัติการพยาบาลและ/ หรือการผดุงครรภ์ได้อย่างถูกต้องปลอดภัย ($\bar{x} = 4.45$, $SD = 0.55$)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา
ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านอัตลักษณ์ (การปฏิบัติการพยาบาล
ด้วยหัวใจ)

คุณภาพของบัณฑิต ด้านอัตลักษณ์	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ร่วมงาน			ผู้สำเร็จการศึกษา		
	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ
1.ความเอื้ออาทร									
1.1. การให้การบริการแก่ ผู้ใช้บริการเหมือนดูแลญาติ พี่ น้องของตนเอง	3.84	0.77	มาก	3.98	0.69	มาก	4.80	0.40	มาก
1.2. ให้การพยาบาลด้วย ท่าทางและคำพูดที่นุ่มนวล	3.93	0.68	มาก	4.00	0.76	มาก	4.77	0.42	มาก
1.3. ให้การพยาบาลด้วย ความเต็มใจทุกครั้ง	3.96	0.60	มาก	4.08	0.68	มาก	4.76	0.46	มาก
1.4. ไม่เคยแสดงอาการ หงุดหงิดหรือเบื่อหน่าย ผู้ใช้บริการ	3.91	0.61	มาก	3.94	0.69	มาก	4.65	0.51	มาก
1.5.เอาใจใส่โดยไม่รังเกียจ ความเจ็บป่วยของผู้ใช้บริการ	3.95	0.58	มาก	3.96	0.76	มาก	4.78	0.45	มาก
2.ความรับผิดชอบ									
1.1. ปฏิบัติงานตามที่ได้รับ มอบหมายอย่างมีคุณภาพ	3.70	0.71	มาก	3.87	0.71	มาก	4.70	0.46	มาก
1.2.วางแผนการทำงานอย่าง รอบคอบก่อนปฏิบัติงานจริง	3.53	0.83	มาก	3.58	0.75	มาก	4.54	0.51	มาก
1.3. เข้มงวดกับการพยาบาล ที่ถูกต้อง	3.49	0.78	ปาน กลาง	3.57	0.80	มาก	4.50	0.54	มาก
1.4. ปรับปรุงการทำงานของ ตนเองให้ดีขึ้นกว่าเดิมเสมอ	3.63	0.79	มาก	3.72	0.74	มาก	4.65	0.48	มาก
1.5.ยอมรับผลที่เกิดจากการ ปฏิบัติงานของตนเอง	3.91	0.66	มาก	3.92	0.62	มาก	4.71	0.45	มาก

ตารางที่ 10 (ต่อ)

คุณภาพของบัณฑิต ด้านอัตลักษณ์	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ร่วมงาน			ผู้สำเร็จการศึกษา		
	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ
3.การทำงานร่วมกับผู้อื่น									
1.1. เคารพและฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน	4.09	0.71	มาก	4.09	0.69	มาก	4.85	0.35	มาก
1.2. ปรับตัวให้สอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆ	3.91	0.79	มาก	4.02	0.64	มาก	4.68	0.52	มาก
1.3. มีปฏิสัมพันธ์สร้างสรรค์กับผู้ร่วมงานและผู้รับบริการ	3.98	0.77	มาก	3.98	0.66	มาก	4.73	0.45	มาก
1.4. สร้างความเข้าใจและสื่อสารกับผู้ร่วมงานและผู้รับบริการ	3.81	0.81	มาก	3.91	0.74	มาก	4.71	0.46	มาก
1.5. ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน	4.05	0.72	มาก	4.13	0.65	มาก	4.80	0.42	มาก
รวม	3.85	0.72	มาก	4.09	0.66	มาก	4.71	0.46	มาก

จากตารางที่ 10 ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านอัตลักษณ์ (การปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจ) อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.85$, $SD = 0.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เคารพและฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน ($\bar{x} = 4.19$, $SD = 0.57$) รองลงมาคือยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน ($\bar{x} = 4.15$, $SD = 0.62$) และอันดับสามคือมีปฏิสัมพันธ์สร้างสรรค์กับผู้ร่วมงานและผู้รับบริการ ($\bar{x} = 4.12$, $SD = 0.61$)

ระดับความพึงพอใจของผู้ร่วมงานต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านอัตลักษณ์ (การปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจ) อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.09$, $SD = 0.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เคารพและฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน ($\bar{x} = 4.09$, $SD = 0.68$) รองลงมาคือให้การพยาบาลด้วยความเต็มใจทุกครั้ง ($\bar{x} = 4.08$, $SD = 0.67$) และอันดับสามคือปรับตัวสอดคล้องได้กับสถานการณ์ ($\bar{x} = 4.01$, $SD = 0.64$)

ระดับความพึงพอใจของบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านอัตลักษณ์ (การปฏิบัติ การพยาบาลด้วยหัวใจ) อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.71$, $SD = 0.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือการเคารพและฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน ($\bar{x} = 4.85$, $SD = 0.35X$) รองลงมาคือการให้การพยาบาลแก่ผู้ใช้บริการเหมือนดูแลญาติพี่น้องของตนเองและ ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน ($\bar{x} = 4.80$, $SD = 0.40$ และ $\bar{x} = 4.80$, $SD = 0.42$ ตามลำดับ) อันดับสามคือการเอาใจใส่โดยไม่รังเกียจความเจ็บป่วยของผู้ใช้บริการ ($\bar{x} = 4.78$, $SD = 0.45$)

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิตในภาพรวม

คุณภาพของบัณฑิตในภาพรวม	\bar{x}	SD	ระดับ
1. ผู้บังคับบัญชา	3.62	0.72	มาก
2. ผู้ร่วมงาน	3.68	0.78	มาก
3. บัณฑิต	4.48	0.54	มากที่สุด

จากตารางที่ 11 ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อคุณภาพของบัณฑิต ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.62$, $SD = 0.72$) ของผู้ร่วมงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.68$, $SD = 0.78$) และของบัณฑิตอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.48$, $SD = 0.54$)

ตอนที่ 3 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตในทัศนะของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ที่ควรจะมี หรือต้องการให้มี

1. ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน

1.1. การปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ ควรมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพและปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพอย่างเคร่งครัด ไม่เปิดเผยข้อมูลผู้ป่วย พยาบาลต้องพิทักษ์สิทธิให้ผู้ป่วยทั้งใน เครื่องแบบและนอกเครื่องแบบ และการดูแลเพื่อนมนุษย์ แบบองค์รวม กาย จิต สังคม ทั้งไทยและ ต่างชาติอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งนี้ได้เสนอให้ควรมีการทำการทดสอบทางจรรยาบรรณวิชาชีพ

สม่ำเสมอ มีความเสียสละไม่ยี่ดัวตุโดยใช้การยึดตามปรัชญาความพอเพียงจะได้พัฒนาวิชาชีพต่อไป

1.2. ความรู้ที่สำคัญของวิชาชีพพยาบาลต้องตระหนักถึงความรู้ และศึกษาหาความรู้ อย่างกระจ่างก่อนให้การพยาบาลทุกครั้ง และต้องมีความละเอียด รอบคอบในกระบวนการทำงาน ความรู้การพยาบาลที่จำเป็น ได้แก่

- การพยาบาลพื้นฐานและมาตรฐานการพยาบาล
- ความรู้และความสามารถในการคำนวณและผสมยา
- ความสามารถในการประเมินผู้ป่วยที่ใส่อุปกรณ์ทางการแพทย์ เช่น Radivac drain และ drain ต่าง ๆ
- ความสามารถในการอ่านและการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อสื่อสารข้อมูลต่าง ๆ กับบุคลากรสุขภาพ
- ความสามารถในการสื่อสารข้อมูลสุขภาพกับทีมสุขภาพในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะเรื่องโรคและพยาธิสภาพของโรค

1.3. การพัฒนาความรู้อย่างสม่ำเสมอ แบ่งออกเป็น 4 หัวข้อใหญ่ ๆ คือ ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ ความรู้ด้านเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาความรู้และงานพยาบาล ความรู้ด้านวัฒนธรรมต่างชาติ และความรู้ด้านภาษา มีการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพเนื่องจากมีนักศึกษาต่างชาติจำนวนมาก

1.3.1. ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ

พยาบาลต้องศึกษาและหาความรู้ทางวิชาการเพิ่มเติมอย่างสม่ำเสมอ เช่น หาความรู้ที่สอดคล้องกับบริบทของหน่วยงาน โดยเฉพาะหอผู้ป่วยเฉพาะทาง การใช้เครื่องมือแพทย์ที่เกี่ยวข้องในหน่วยงาน ความรู้เกี่ยวกับกับ AEC การอบรมและนำนวัตกรรมใหม่ ๆ มาปรับใช้ได้จริง

1.3.2. ความรู้ด้านเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาความรู้และงานพยาบาล ควรนำความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้การปฏิบัติงาน แนะนำเจ้าหน้าที่ในแผนก และพัฒนางานพยาบาลด้วยการมีความคิดริเริ่ม ปรับปรุงงานให้ทันต่อความก้าวหน้าของวิทยาการและเทคโนโลยี เช่น การใช้คอมพิวเตอร์หรืออินเทอร์เน็ตในการสื่อสารทางวิชาชีพ การสร้างเครือข่ายและการพยาบาลข้ามวัฒนธรรม มีการนำเสนอบทความงานวิจัยมาประยุกต์ใช้ หรือปรับเป็นนวัตกรรมสู่ความเป็นมาตรฐาน

1.3.3. ความรู้ด้านวัฒนธรรมต่างชาติ ควรมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ วัฒนธรรม เพื่อการดูแลรักษากลุ่มผู้ใช้บริการต่างชาติได้อย่างหลากหลาย และถูกต้องเหมาะสม กับแต่ละชนชาติและหลักศาสนาต่าง ๆ

1.3.4. ความรู้ด้านภาษา ควรเพิ่มพูนความรู้หลาย ๆ ภาษาโดยเฉพาะ ภาษาอังกฤษและจีน และต้องการให้มีการฝึกทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษเพิ่มเติมทั้งการอ่าน การฟัง การพูด เพื่อสามารถรายงานผล การตรวจทางห้องปฏิบัติการหรือการตรวจอื่น ๆ แก่แพทย์ และสามารถสื่อสารกับผู้ใช้บริการต่างชาติได้

1.4. ด้านบุคลิก ลักษณะในการทำงาน

1.4.1. ควรมีความมั่นใจในการปฏิบัติงาน

1.4.2. สามารถตัดสินใจทางคลินิก และตัดสินใจในสถานการณ์เฉพาะหน้า ได้อย่างรวดเร็ว ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง

1.4.3. สามารถแสดงบทบาทอิสระของวิชาชีพพยาบาลได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม

1.4.4. แต่งกายให้ดูกระเปียบปฏิบัติของโรงพยาบาล และเหมาะสมกับความเป็น วิชาชีพ เมื่ออยู่นอกเครื่องแบบ ควรแต่งกายอย่างเหมาะสม สะอาด เรียบร้อย

1.4.5. มีบุคลิกภาพดีเหมาะสมกับวิชาชีพ คล่องแคล่ว ว่องไว สง่างาม มีภาวะ ผู้นำ ยอมรับการเปลี่ยนแปลง ปรับตัวดี การคิดเชิงระบบ วิเคราะห์ สังเคราะห์สถานการณ์ได้อย่าง เหมาะสม มีกิริยา มารยาทสุภาพ เรียบร้อย อ่อนน้อม ถ่อมตนมีสัมมาคารวะ ทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้และให้ความเคารพกับลำดับอาวุโสในการปฏิบัติงาน

1.4.6. มีพฤติกรรมบริการที่เหมาะสม มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน จิตบริการ จิตอาสา รับผิดชอบ ซื่อสัตย์ อดทน อดกลั้น รู้จักระงับ และควบคุมอารมณ์ ให้การพยาบาลอย่างนุ่มนวลและมีสติ พุดจานุ่มนวลกับผู้ร่วมงานและผู้ใช้บริการ

1.4.7. ควรใช้เงินอย่างคุ้มค่า และเก็บออม ไม่สร้างหนี้สินโดยไม่จำเป็น ควรดูแล สุขภาพให้แข็งแรง พักผ่อนให้เพียงพอ

1.5. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิม พระเกียรติ

1.5.1. วางแผนการดูแลผู้ป่วยอย่างเป็นระบบ และเป็นรูปธรรม สามารถพัฒนา ระบบงานได้

1.5.2. มีความรู้ทางการดูแลและประเมินผู้ป่วย การตัดสินใจในการแก้ปัญหา ทางการพยาบาลให้ทันที่

1.5.3. ควรเพิ่มทักษะการพูดสื่อสารกับผู้ป่วยหรือญาติ

1.5.4. เพิ่มเติมบทบาทอิสระของวิชาชีพพยาบาล

1.5.5. พัฒนาภาวะผู้นำทางการพยาบาล

1.5.6. พัฒนาด้านภาษาอังกฤษ ควรมีการจัดสอบด้านภาษาสำหรับบุคลากร

1.5.7. เพิ่มทักษะทางการพยาบาลเด็ก

1.5.8. ควรเรียนรู้วัฒนธรรม ภาษาของประเทศจีน เพราะมีผู้ป่วยชาวจีนมารับบริการมาก สำหรับความรู้ด้านภาษาจีน ถ้ามีการเรียนการสอนแบบเบื้องต้นจะเป็นการดี เนื่องจาก มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ มีความโดดเด่นด้านจีน อาจทำให้หลาย ๆ องค์กรมีความคาดหวังในการใช้ภาษาจีนเบื้องต้น

1.5.9. เห็นความสำคัญในบุคลิกภาพโดยรวมของการพยาบาลเช่น ความสะอาด เครื่องแต่งกาย การไว้เล็บยาว

1.5.10. ผลิตบัณฑิตที่ได้คุณภาพ เก่ง ดี มีความสุข

1.5.11. เพิ่มทักษะการปฏิบัติเพื่อความมั่นใจ และเพิ่มความเชื่อมั่นในตนเองของนักศึกษา

1.5.12. มีจิตใจเอื้อเฟื้อ ต่อเพื่อนร่วมงานดีมาก มีความเสียสละ รับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย

2. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของบัณฑิตต่อคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

- มีการบริการ มีการอำนวยความสะดวกให้นักศึกษาพยาบาล ขณะ เดินทางไปฝึกปฏิบัติงาน

- เพิ่มระยะเวลาในการฝึกปฏิบัติการพยาบาลในโรงพยาบาลต่าง ๆ

- ฝึกความกล้าแสดงออก ด้วยการทำกิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องมากกว่าการนั่งเรียนในห้อง เนื่องจากช่วยเสริมสร้างสร้างทักษะและบุคลิกภาพที่ดี และเสริมสร้างภาวะผู้นำเมื่อเรียนจบและมีงานทำ

- ปรับเน้นให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เปิดความคิดในแบบใหม่ ๆ ในการเรียนการสอน ร่วมกับการเรียนการสอนด้วยสื่อที่ทันสมัย

- จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษทั้งรายวิชาทฤษฎีและภาคปฏิบัติ
- การจัดติวก่อนการสอบเพื่อขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพ
เป็นกิจกรรมที่มีประโยชน์ เสนอให้มีการจัดอย่างต่อเนื่อง



บทที่ 5
การอภิปรายผล

จากผลการศึกษาติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตร์ ปีการศึกษา 2557 (รุ่นที่ 31) เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงานของบัณฑิต ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานและบัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิต และคุณลักษณะของบัณฑิตพยาบาลที่พึงประสงค์ กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บังคับบัญชา 57 คน ผู้ร่วมงาน 53 คน และบัณฑิตพยาบาล 136 คน

1. ข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงานของบัณฑิต

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงานของบัณฑิตพบว่า บัณฑิตส่วนใหญ่เข้าทำงานเป็นพยาบาลวิชาชีพทันที โดยสมัครเข้าทำงานในโรงพยาบาลเอกชนมีจำนวนมากกว่าโรงพยาบาลสังกัดภาครัฐ สอดคล้องกับการศึกษาของ อรุณรัตน์ คันธา (2557) ที่ศึกษาผลกระทบและทางออกของการขาดแคลนกำลังคนทางการพยาบาลในประเทศไทยพบว่า พยาบาลจบใหม่จะสมัครเข้าทำงานในโรงพยาบาลเอกชนมากกว่าโรงพยาบาลของภาครัฐ อธิบายเพราะโรงพยาบาลเอกชนขนาดใหญ่ ๆ ให้เงินเดือน สวัสดิการ และค่าตอบแทนที่สูงกว่า นอกจากนี้โรงพยาบาลเอกชนจะให้ทุนการศึกษาแก่นักศึกษาพยาบาลขณะกำลังศึกษาและเมื่อสำเร็จการศึกษา บัณฑิตพยาบาลจึงต้องไปทำงานตามสัญญาที่โรงพยาบาลเอกชนแห่งนั้น ส่วนใหญ่ได้รับเงินเดือนเมื่อเข้าทำงานครั้งแรก 15,000 - 20,000 บาท และปัจจุบันมีเงินเดือน 20,000 - 30,000 บาทต่อเดือน และในช่วง 1 ปีแรก ร้อยละ 33 ของบัณฑิตพยาบาลเปลี่ยนสถานที่ทำงานอย่างน้อย 1 ครั้ง ซึ่งสอดคล้องกับผลการสำรวจพยาบาลที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันพระบรมราชชนกของกระทรวงสาธารณสุขในปี พ.ศ.2548 - 2550 ที่พบว่าบัณฑิตพยาบาลแต่ละรุ่นลาออกภายในเวลา 1 - 2 ปีแรก การทำงานร้อยละ 40 เพราะได้รับค่าตอบแทนต่ำ และงานหนัก (Srisuphan W, Sawaengdee K., 2012) และการสอบถามรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพพบว่า บัณฑิตพยาบาลส่วนใหญ่สอบผ่านทุกวิชาในครั้งแรก และได้รับการอบรมเพิ่มเติมความรู้อย่างน้อย 1 ครั้งในปีแรกของการทำงาน

2. ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานและบัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิต

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานและบัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิตพบว่าระดับความพึงพอใจในภาพรวม ของผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานต่อคุณภาพของบัณฑิต

อยู่ในระดับพึงพอใจมาก และบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตในระดับพึงพอใจมากที่สุด สอดคล้องกับผลการศึกษา อรุณี อุปแก้ว ประภัสสร วงษ์ศรี ภควรรณ สมบูรณ์ และสุภาพร ประนัดทา (2558) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตพบว่าผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานต่อคุณภาพของบัณฑิตอยู่ในระดับพึงพอใจมาก และความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานและบัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิตเพิ่มสูงขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต และสอดคล้องกับรายงานการวิจัยการศึกษาติดตามการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2549 ที่พบว่าบัณฑิต ผู้ร่วมงาน และผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในภาพรวมต่อบัณฑิตในระดับมาก โดยบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในภาพของตนเองในระดับมากที่สุด แต่ผลการวิจัยในครั้งนี้จะมีความแตกต่างจากผลการศึกษาติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรปีการศึกษา 2556 (รุ่นที่ 30) ที่พบว่า ผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานต่อคุณภาพของบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจด้านคุณธรรมจริยธรรมในระดับมากที่สุด รองลงมาผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจคือ ด้านอัตลักษณ์ สำหรับผู้ร่วมงานและบัณฑิตมีความพึงพอใจ ด้านอัตลักษณ์ มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ซึ่งอธิบายได้ว่า ตลอดหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ปี พ.ศ. 2555 บัณฑิตพยาบาลรุ่นนี้เป็นรุ่นที่มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นหลักการพยาบาลด้วยหัวใจเอื้ออาทร เมตตา เอาใจใส่ เน้นการเห็นคุณค่าและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และสอดแทรกกิจกรรมสร้างเสริมคุณธรรมจริยธรรมวิชาชีพพร้อมกับคุณธรรม 6 ประการ ประจำมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ซึ่งประกอบด้วย ชยัน อุดหนุน ประหยัด เมตตา ซื่อสัตย์ กตัญญู ในวิชาการพยาบาลทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ทุกรายวิชา ทุกชั้นปี เช่น จัดโครงการจิตอาสาช่วยเหลือเด็กกำพร้าที่สถานรับดูแลเด็กอ่อน และช่วยดูแลผู้สูงอายุที่บ้านพักคนชรา เป็นต้น โดยข้อที่ผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานพึงพอใจมากที่สุด คือ เคารพและฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน ทั้งนี้เพราะ คณะพยาบาลศาสตร์ ได้พัฒนาระบบการเรียนการสอนให้เป็น Active learning ตามนโยบายของ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญมีการทำกิจกรรมกลุ่มในทุกรายวิชามากขึ้นเพื่อพัฒนาทักษะแก่บัณฑิตพยาบาล และความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานต่อคุณภาพของบัณฑิต รองลงมาเป็นด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะ

การปฏิบัติทางวิชาชีพ ด้านทักษะทางปัญญา ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับรายงานการวิจัย การศึกษาติดตามการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2549 ที่พบว่าผู้ร่วมงาน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในระดับมากที่สุด คือการมีความรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่ มีความซื่อสัตย์ และตรงต่อเวลา ส่วนด้านความเป็นผู้นำ ความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น ความมั่นคงทางอารมณ์ ความคิดสร้างสรรค์และมีวิจรรย์ญาณ ปฏิภาณไหวพริบ รู้จักกาลเทศะ อุทิศตนเพื่อการทำงาน และการปรับปรุงพัฒนาตนเอง ผู้ร่วมงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ดังนั้น จะเห็นได้ว่าการจัดการเรียนการสอนของคณะพยาบาลศาสตร์ สามารถปลูกฝังคุณลักษณะการเป็นพยาบาลที่ดี ที่พึงประสงค์เพื่อรับใช้สังคมสอดคล้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ด้านที่ผู้บังคับบัญชาและบัณฑิตพยาบาลมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เป็นด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี และด้านการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า การจัดการเรียนการสอนของคณะพยาบาลศาสตร์ ได้จัดรายวิชานวมการศึกษาทั่วไป (General education) อยู่ในปีการศึกษาที่ 1 ของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 2 ส่วนในชั้นปีที่ 3 และ 4 นั้นวิชาทั้งหมดของการเรียนนั้นจะเป็นรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาทางการพยาบาลทั้งสิ้นทำให้มีโอกาสพัฒนาความรู้และทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษ การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การใช้เทคโนโลยี ชาติความสม่ำเสมอในการพัฒนา ซึ่งการศึกษาในชั้นปีที่ 3 และ 4 เน้นการศึกษาในสาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่ การพยาบาลมารดาทารก การพยาบาลเด็กและวัยรุ่น การพยาบาลผู้สูงอายุ การพยาบาลจิตเวช และการรักษาเบื้องต้น เป็นต้น จึงทำให้ทักษะส่วนดังกล่าวได้รับความพึงพอใจในระดับปานกลาง

3. คุณลักษณะของบัณฑิตพยาบาลที่พึงประสงค์ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน

ผลการศึกษาครั้งนี้พบว่า ผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานมีความคิดเห็นว่าคุณลักษณะของบัณฑิตพยาบาลที่พึงประสงค์ควรมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ และปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพอย่างเคร่งครัด มีความรู้ที่สำคัญของวิชาชีพ ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้การปฏิบัติงาน มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมเพื่อการดูแลรักษากลุ่มผู้ใช้บริการต่างชาติได้ ความรู้ด้านภาษา ด้านบุคลิกลักษณะ มีพฤติกรรมบริการที่เหมาะสมและมีภาวะผู้นำทางการพยาบาล ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ อัจฉรา จันเพ็ชร เจริญวิชัย สมพงษ์ธรรม และสมโภชน์ อเนกสุข (2555) ที่พบว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตพยาบาล วิทยาลัย

พยาบาลบรมราชชนนีนียะลา ประกอบด้วย 8 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพ ด้านความรู้ ความสามารถทางภาษา ด้านความรู้ความสามารถทางการพยาบาล ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านการเข้าใจความแตกต่าง ด้านการพยาบาล ด้านการใฝ่เรียนรู้ และด้านภาวะผู้นำ ดังนั้นจะ เห็นได้ว่าบัณฑิตพยาบาลควรมีความรู้ด้านเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ทันสมัย ยึดหลักปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียงในการพัฒนาวิชาชีพการพยาบาลโดยต้องเป็นผู้ที่มีความรู้แจ่มชัดในหลักการ และวิธีการปฏิบัติการพยาบาลที่สำคัญในงานที่ตนเองเกี่ยวข้อง และต้องเป็นผู้ที่มีสมรรถนะทันต่อ สภาวะการณ์โลกไร้พรมแดน ทั้งทักษะการปฏิบัติการพยาบาล ทักษะการติดต่อสื่อสาร ทักษะ ภาษาและวัฒนธรรมที่หลากหลายควรเพิ่มทักษะด้านภาษาให้หลากหลายมากขึ้น และบัณฑิต พยาบาลยังมีทักษะภาษาอังกฤษและภาษาจีนไม่เพียงพอในการปฏิบัติงานการพยาบาลในยุค ปัจจุบัน นอกจากนี้บัณฑิตพยาบาลต้องมีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริม การเรียนรู้ การตัดสินใจในการแสดงบทบาทตามกรอบของจรรยาบรรณและกฎหมายวิชาชีพ การพยาบาลได้อย่างมั่นใจ และสามารถพัฒนาประสิทธิภาพและการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ ๆ ในการให้บริการการพยาบาลในอนาคต

นอกจากนี้บัณฑิตพยาบาลแสดงความเห็นว่า การฝึกทำกิจกรรมในชั้นเรียน การใช้สื่อ การสอนที่ทันสมัย ระยะเวลาการฝึกปฏิบัติการพยาบาลที่มากขึ้น การเรียนการสอนที่สอดแทรก ทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศช่วยพัฒนาบัณฑิตพยาบาลให้กล้าแสดงออก สร้างเสริมบุคลิกภาพ ที่ดีเกิดความเชื่อมั่นในตนเองและพัฒนาภาวะผู้นำได้เป็นอย่างดี และการทบทวนความรู้ก่อนสอบ ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ชั้นหนึ่งเป็นกิจกรรมที่มีประโยชน์ ต่อบัณฑิตพยาบาลอย่างยิ่ง

ข้อเสนอแนะ

ข้อมูลที่ได้จากการศึกษานี้นำไปใช้ปรับปรุงหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต เพื่อพัฒนา คุณภาพบัณฑิตพยาบาล ให้มีคุณลักษณะของบัณฑิตพยาบาลที่พึงประสงค์ตามการประเมิน ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานและบัณฑิตพยาบาล ดังนี้ -

1. ควรพัฒนาการปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรมแก่บัณฑิตพยาบาล อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความยั่งยืนเป็นเอกลักษณ์ของบัณฑิตพยาบาล มหาวิทยาลัยหัวเฉียว เฉลิมพระเกียรติ ตลอดไป

2. การจัดการเรียนการสอนควรสอดแทรกทักษะการใช้ภาษาที่หลากหลายในการเรียน การสอน การทำกิจกรรม หรือโครงการที่ส่งเสริมการใช้ทักษะภาษาต่างประเทศ ทั้งภาษาจีน

ภาษาอังกฤษ และภาษาอื่น ๆ ที่จำเป็นในการทำงาน เพื่อให้สามารถนำไปใช้ได้จริงเมื่อสำเร็จการศึกษา เพราะจะช่วยเพิ่มทางเลือกแก่บัณฑิตพยาบาลที่ต้องทำงานในยุควัฒนธรรมที่หลากหลายเช่นปัจจุบันนี้

3. การทบทวนความรู้ก่อนสอบขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาล และการผดุงครรภ์ขั้นหนึ่ง เป็นกิจกรรมที่ควรดำเนินการตลอดไป



บรรณานุกรม

- กนกพร นทีธนสมบัติ และคณะ. (2550). รายงานการวิจัยการศึกษาติดตามการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2549. รายงานการวิจัย. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- กนกพร หมูพยัคฆ์ และคณะ. (2549). การศึกษาความพึงพอใจของบัณฑิตผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานที่มีต่อสมรรถนะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล.
- จารุณี วารหัส และคณะ . (2551). ติดตามบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2548 วิทยาลัยพยาบาลราชชนนี สงขลา: วิทยาลัยพยาบาลราชชนนี สงขลา จังหวัดสงขลา.
- จินตนา ยูนิพันธ์. (2542). การศึกษาพยาบาลสู่คุณภาพชีวิตในประมวลการประชุมพยาบาลแห่งชาติ ครั้งที่ 11 การพยาบาลไทยในระยะเปลี่ยนสู่ศตวรรษที่ 21. หน้า 132 -136, 1 - 2 พฤศจิกายน 2542 ณ บางกอกคอนเวนชัน เซ็นทรัลพลาซ่า กรุงเทพฯ
- วิชัย วงศ์ใหญ่. (2543). กระบวนการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น.
- วัชรีย์ ทรัพย์มี. (2549). ทฤษฎีให้บริการปรึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทัศนาศ นุญทอง. (2542). การศึกษาพยาบาลสู่คุณภาพชีวิตในประมวลการประชุมพยาบาลแห่งชาติ ครั้งที่ 11 การพยาบาลไทยในระยะเปลี่ยนสู่ศตวรรษที่ 21. หน้า 122 – 128, 1-2 พฤศจิกายน 2542 ณ บางกอกคอนเวนชัน เซ็นทรัลพลาซ่า กรุงเทพฯ
- เบญจพร จึงเกรียงไกร และคณะ. (2551). ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ นายจ้างต่อความสามารถของบัณฑิตพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล รามาธิบดีสาร, 4(1). 71- 83.
- ศิราณี เก็จกรแก้ว. (2551). ความพึงพอใจต่อหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต และการรับรู้ต่อความสามารถในสมรรถนะทางการพยาบาลของผู้สำเร็จการศึกษา. รามาธิบดีสาร, 14 (1), 86-101.
- ศิริวรรณ ทুমเชื้อ ศิริธร ยิ่งแรงเรือง และ ประกริต รัชวัตร์. (2556). "การประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2553-2554" วารสารวิจัยทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ 7(2) หน้า 10-17.

- สุจิตรา ชัยกิตติศิลป์ และคณะ. (2554). การศึกษาติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2554. รายงานการวิจัย. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- สุพร พริ้งเพริศ. (2555). การศึกษาติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2555 รายงานการวิจัย. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- สุรเชษฐ์ สมด้ว และบรรจง พลไชย (2551) ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตและหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2554. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครพนม.
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า. (2546). ธรรมนูญสุขภาพคนไทย. นนทบุรี : สำนักงานปฏิรูประบบสุขภาพแห่งชาติ. (22)
- อัจฉรา จันเพ็ชร เจริญวิษณุ สมพงษ์ธรรม และสมโภชน์ อเนกสุข. (2558) “กระบวนการสร้างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนียะลา โดยการบูรณาการแนวคิดการพยาบาลเชิงวัฒนธรรม”. วารสารการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา 6(2) หน้า 89-102.
- อรุณี อุปแก้ว ประภัศสร วงษ์ศรี ภควรรณ สมบูรณ์ และ สุภาพร ประนัดทา. (2558). “ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต” J Nurs Sci. Vol.33 (Suppl 1) หน้า 78-84.
- อรุณรัตน์ คันธา. ผลกระทบและทางออกของการขาดแคลนกำลังคนทางการพยาบาลในประเทศไทย .
Journal of Nursing Science. Vol. 32 No. 1 January - March 2014. หน้า 81- 90.
- Srisuphan–W, Sawaengdee K. Recommended policy-based solutions to shortage of registered nurses in Thailand. Thai Journal of Nursing Council. 2012;27 (1): 5-12. (in Thai).



ภาคผนวก



เรียนรู้เพื่อรับใช้สังคม

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

18/18 ถ.บางนา-ตราด กม.18 ต.บางโฉลง

อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540

เรื่อง ขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

ด้วย คณะคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ มีความประสงค์ที่จะศึกษาติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2556 ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงานของบัณฑิต

ในการนี้ คณะฯ จึงขอความอนุเคราะห์ขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล โดยส่งแบบสอบถามไปตามหน่วยงานที่บัณฑิตปฏิบัติงานอยู่ ดังนี้

1.
2.
3.

ทั้งนี้ ทางคณะพยาบาลศาสตร์ ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านสละเวลาอันมีค่า
 ยิงของท่าน สำหรับการให้ข้อมูลในครั้งนี้

ขอแสดงความนับถือ

(.....)

คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ



แบบสอบถามสำหรับบัณฑิต

เรื่อง “ความพึงพอใจของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติต่อคุณภาพบัณฑิต”

- คำชี้แจง**
1. แบบสอบถามนี้มีจุดประสงค์เพื่อติดตามบัณฑิตของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
 2. แบบสอบถามประกอบด้วยเนื้อหา 3 ส่วน คือ
 - ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล
 - ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของตนเอง
 - ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตพยาบาล

ขอความกรุณาท่านโปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกส่วน เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร การเรียนการสอน และการสร้างบัณฑิตให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง และเติมข้อความในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. เพศ ชาย หญิง
2. เกรดเฉลี่ยสะสมเมื่อสำเร็จการศึกษา
 2.00- 2.49 2.50- 2.99 3.00- 3.49 > 3.50
3. ปัจจุบันท่าน
 มีงานทำ ยังไม่ได้งานทำ ทำงานและศึกษาต่อ กำลังศึกษาต่อโดยไม่ได้ทำงาน
4. ระยะเวลาที่ท่านสามารถหางานทำได้
 ภายใน 1 เดือน 1-6 เดือน 6-12 เดือน
5. หน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน
 รัฐบาล รัฐวิสาหกิจ เอกชน ส่วนตัว สังกัดมหาวิทยาลัย สังกัด กทม.

ชื่อหน่วยงาน.....

ที่อยู่ เลขที่..... ถนน..... ตำบล/แขวง.....

อำเภอ/เขต..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....

หมายเลขโทรศัพท์ของหน่วยงาน..... หมายเลขโทรศัพท์มือถือ.....

E-mail.....

6. ตำแหน่งงานในปัจจุบัน

.....

7. เงินเดือนเมื่อบรรจุเข้าทำงานครั้งแรก

- ต่ำกว่า 15,000 บาท 20,000 – 25,000 บาท
- 15,000 – 20,000 บาท 25,000 บาทขึ้นไป

8. เงินเดือนปัจจุบัน

- ต่ำกว่า 15,000 บาท 20,000 – 25,000 บาท
- 15,000 – 20,000 บาท 25,000 – 30,000 บาท
- 30,000 – 35,000 บาท 35,000 บาทขึ้นไป

9. หลังจบการศึกษาท่านเปลี่ยนงานมาแล้ว

- 1 ครั้ง 2 ครั้ง มากกว่า 3 ครั้ง

10. ปัจจุบันท่านศึกษาต่อในระดับ

- ศึกษาต่อเฉพาะทาง สาขาวิชา..... สถาบัน.....
- ปริญญาโท สาขาวิชา..... สถาบัน.....

11. หลังจบการศึกษาท่านได้รับการอบรมทางวิชาการเพิ่มเติมหรือไม่

- อบรม จำนวน 1 ครั้ง 2 ครั้ง มากกว่า 3 ครั้ง
- ไม่ได้อบรม

12. ท่านสอบผ่านการสอบความรู้เพื่อขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ

- สอบผ่านหมดทุกวิชาในการสอบครั้งแรก
- สอบผ่านหมดทุกวิชาโดยสอบมากกว่า 1 ครั้ง
- ยังสอบไม่ผ่านหมดทุกวิชา

โปรดระบุวิชาที่ยังไม่

ผ่าน.....

.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของตนเอง

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นการสำรวจความพึงพอใจของท่านต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของตนเองตาม

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ ซึ่งมีด้วยกัน 6 ด้าน คือ

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม
2. ด้านความรู้
3. ด้านทักษะทางปัญญา
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

6. ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ

ความหมายของค่าน้ำหนักคะแนน มีดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของตัวท่านเองในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของตัวท่านเองในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของตัวท่านเองในระดับปานกลาง

กลาง

ระดับ 2 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของตัวท่านเองในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของตัวท่านเองในระดับน้อยที่สุด

ที่สุด

โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

คุณภาพบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1 ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพและ กฎหมายวิชาชีพการพยาบาลและผดุงครรภ์					
1.2 ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน					
1.3 ชยัน กระตือรือร้นในการทำงาน					
1.4 ซื่อสัตย์ต่อตนเองและองค์กร					
1.5 อุดหนุนในการทำงานให้สำเร็จ					
1.6 ตรงต่อเวลา					
1.7 ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและประหยัด					
1.8 เอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ ช่วยเหลือ เป็นมิตรต่อ ผู้ร่วมงาน					
1.9 รัก มุ่งมั่นและทุ่มเทที่จะพัฒนาองค์กร					
1.10 ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีและทำ ประโยชน์ต่อสังคม					
1.11 ดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจ พอเพียง					

2. ด้านความรู้					
2.1 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง					
2.2 มีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางการแพทย์และ/หรือการผดุงครรภ์ และสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลได้					
2.3 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของกระบวนการพยาบาลและการนำไปใช้					
2.4 มีความรู้ความเข้าใจในระบบการบริหารของหน่วยงาน					
2.5 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการแพทย์ และระบบจำแนกข้อมูลทางการแพทย์					
2.6 มีความรู้ความเข้าใจในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงของสังคมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชน					
2.7 แสวงหาความรู้เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะให้ตนเองอย่างต่อเนื่อง					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 ตระหนักรู้ในศักยภาพของตนเองและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง					
3.2 ค้นหาปัญหาและพัฒนานวัตกรรมแก้ไขด้วยองค์ความรู้ ประสบการณ์ และข้อมูลที่หลากหลายเป็นจริง มากพอ					
3.3 คิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ และแก้ไขปัญหาได้อย่างมีวิจารณญาณ					
3.4 พัฒนานวัตกรรมแก้ปัญหา โดยใช้องค์ความรู้ ประสบการณ์ และข้อมูลที่หลากหลาย เป็น					

จริง เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณภาพและปลอดภัยต่อผู้ใช้บริการพยาบาล					
3.5 แก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ การวิจัย กระบวนการทางสังคม และนวัตกรรมที่เหมาะสม					
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 มีภาวะผู้นำ					
4.2 ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ / ทำงานเป็นทีมได้					
4.3 รับผิดชอบในงานที่ทำ โดยให้บรรลุเป้าหมายของงาน					
4.4 รู้จักประนีประนอม / มีความยืดหยุ่นในการทำงาน / รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
4.5 มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ต่อผู้ร่วมงาน					
4.6 มีทัศนคติเชิงบวกกับองค์กร และผู้ร่วมงาน					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี					
5.1 ใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสารได้อย่างเหมาะสม					
5.2 ใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสารได้					
5.3 สรุปประเด็น/หัวข้อ จากการประชุม/สนทนาได้ถูกต้อง ชัดเจน					
5.4 ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหาข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร					
6. ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ					
6.1 ประเมินภาวะสุขภาพและวินิจฉัยทางการพยาบาลได้อย่างถูกต้อง					
6.2 วางแผนปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม					

6.3 ปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการผดุง ครรภ์ในทุกมิติ					
6.4 ปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการผดุง ครรภ์ได้อย่างถูกต้องปลอดภัย					
6.5 บันทึกทางการพยาบาลอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง					
6.6 สามารถให้ข้อมูล ความรู้ คำแนะนำ และ คำปรึกษาอย่างเหมาะสมแก่ผู้ใช้บริการ					
7. ด้านอัตลักษณ์ (การปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจ)					
ความเอื้ออาทร					
7.1. ให้การพยาบาลแก่ผู้ใช้บริการเหมือนดูแล ญาติ พี่ น้อง ของตนเอง					
7.2. ให้การพยาบาลด้วยท่าทางและคำพูดที่ นุ่มนวล					
7.3. ให้การพยาบาลด้วยความเต็มใจทุกครั้ง					
7.4. ไม่เคยแสดงอาการหงุดหงิดหรือเบื่อ หน่ายผู้ใช้บริการ					
7.5. เอาใจใส่โดยไม่รังเกียจความเจ็บป่วยของ ผู้ใช้บริการ					
ความรับผิดชอบ					
7.6. ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายอย่างมี คุณภาพ					
7.7. วางแผนการทำงานอย่างรอบคอบก่อน ปฏิบัติงานจริง					
7.8. เข้มงวดกับการพยาบาลที่ถูกต้อง					
7.9. ปรับปรุงการทำงานของตนเองให้ดีขึ้น กว่าเดิมเสมอ					
7.10. ยอมรับผลที่เกิดจากการปฏิบัติงานของ ตนเอง					
การทำงานร่วมกับผู้อื่น					

7.11. เคารพและฟังความคิดเห็นของ ผู้ร่วมงาน					
7.12. ปรับตัวได้สอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆ					
7.13. มีปฏิสัมพันธ์สร้างสรรค์กับผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการ					
7.14. สร้างความเข้าใจและสื่อสารกับ ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการ					
7.15. ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน					

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตพยาบาล

1. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตพยาบาลควรมี/ต้องการให้มี เช่น

- เทคโนโลยีทางการแพทย์และการพยาบาลที่ล้ำสมัย.....
- การปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ.....
- ความรู้ด้านวัฒนธรรมไทย จีน และต่างชาติ.....
- ความสามารถในการฟัง พูด ภาษาอังกฤษ.....
- การแต่งกายที่ถูกต้องกาลเทศะ.....
- อื่นๆ.....

2. ข้อเสนอแนะอื่นๆ ต่อคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

อาจารย์สุภารัตน์ สิมเสน และคณะ



เรียนรู้เพื่อรับใช้สังคม

กลุ่มวิชาการพยาบาลแม่และเด็ก

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

18/18 ถ.บางนา-ตราด กม.18 ต.บางโหลง อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540

เรื่อง ขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

เรียน ผู้บังคับบัญชา/ผู้ร่วมงานของบัณฑิต ที่นับถือทุกท่าน

ด้วย ดิฉันอาจารย์สุดารัตน์ สิมเสน และคณะ มีความประสงค์ที่จะศึกษาติดตามการปฏิบัติงาน และคุณลักษณะของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2557 ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงานของบัณฑิต

แบบสอบถามชุดนี้ ประกอบไปด้วยสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับจุดเด่นและจุดอ่อนของบัณฑิต ข้อมูลที่ได้จะนำไปพัฒนา ปรับปรุงหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต และการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพต่อไป ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามทุกข้อของท่านจึงมีค่าอย่างยิ่ง โดยคำตอบของทุกท่านผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับ และจะนำเสนอเฉพาะผลสรุปในภาพรวมเท่านั้น จึงไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อท่าน กรณีที่ท่านไม่สามารถตอบแบบสอบถามด้วยสาเหตุใดๆ ท่านสามารถเว้นคำตอบนั้นได้ หรือหยุดการทำแบบสอบถามได้ตามความต้องการของท่าน ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านสละเวลาอันมีค่าของท่าน สำหรับการให้ข้อมูลในครั้งนี้

โปรดลงชื่อเพื่อแสดงความยินยอมในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ด้วย

ลงชื่อ.....

(.....)

ผู้ตอบแบบสอบถาม



แบบสอบถามสำหรับผู้บังคับบัญชา/ผู้ร่วมงานของบัณฑิต

เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ต่อคุณภาพของบัณฑิตพยาบาล”

คำชี้แจง 1. แบบสอบถามนี้มีจุดประสงค์เพื่อติดตามบัณฑิตของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

2. แบบสอบถามประกอบด้วยเนื้อหา 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตพยาบาล

ขอความกรุณาท่านโปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกส่วน เพื่อประโยชน์ในการพัฒนา และปรับปรุงหลักสูตร การเรียนการสอน และการสร้างบัณฑิตให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง และเติมข้อความในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. ปัจจุบันท่านอายุ..... ปี

2. ท่านจบการศึกษาระดับ

ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

ปริญญาโท

ปริญญาเอก

อื่น ๆ ระบุ.....

3. ประสบการณ์ในการทำงาน..... ปี

4. ตำแหน่งหน้าที่ของท่านคือ.....

5. ท่านเป็น

ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต เป็นเวลา.....ปี.....เดือน

ผู้ร่วมงานของบัณฑิต เป็นเวลา.....ปี.....เดือน

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นการสำรวจความพึงพอใจของท่านต่อคุณภาพของบัณฑิต

ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ ซึ่งมีด้วยกัน 6 ด้าน คือ

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม
2. ด้านความรู้
3. ด้านทักษะทางปัญญา
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
6. ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ

ความหมายของค่าน้ำหนักคะแนน มีดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ในระดับน้อยที่สุด

โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

คุณภาพบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1 ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพและ กฎหมายวิชาชีพการพยาบาลและผดุงครรภ์					
1.2 ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน					
1.3 ขยัน กระตือรือร้นในการทำงาน					
1.4 ซื่อสัตย์ต่อตนเองและองค์กร					
1.5 อดทนในการทำงานให้สำเร็จ					
1.6 ตรงต่อเวลา					
1.7 ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและประหยัด					

1.8 เชื้อเพื่อ เผื่อแผ่ ช่วยเหลือ เป็นมิตรต่อผู้ร่วมงาน					
1.9 รัก มุ่งมั่นและทุ่มเทที่จะพัฒนาองค์กร					
1.10 ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีและทำประโยชน์ต่อสังคม					
1.11 ดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง					
2. ด้านความรู้					
2.1 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง					
2.5 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการพยาบาล และระบบจำแนกข้อมูลทางการพยาบาล					
2.6 มีความรู้ความเข้าใจในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปของสังคมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชน					
2.7 แสวงหาความรู้เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะให้ตนเองอย่างต่อเนื่อง					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 ตระหนักรู้ในศักยภาพของตนเองและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง					
3.2 ค้นหาปัญหาและพัฒนาวิธีการแก้ไขด้วยองค์ความรู้ ประสบการณ์ และข้อมูลที่หลากหลาย เป็นจริง มากพอ					
3.3 คิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ และแก้ไขปัญหได้อย่างมีวิจารณญาณ					
3.4 พัฒนาวิธีการแก้ปัญหา โดยใช้องค์ความรู้ ประสบการณ์ และข้อมูลที่หลากหลาย เป็นจริง เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มี					

คุณภาพและปลอดภัยต่อผู้ใช้บริการพยาบาล					
3.5 แก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ การวิจัย กระบวนการทางสังคม และนวัตกรรมที่เหมาะสม					
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 มีภาวะผู้นำ					
4.2 ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ / ทำงานเป็นทีมได้					
4.3 รับผิดชอบในงานที่ทำ โดยให้บรรลุเป้าหมายของงาน					
4.4 รู้จักประนีประนอม / มีความยืดหยุ่นในการทำงาน / รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
4.5 มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ต่อผู้ร่วมงาน					
4.6 มีทัศนคติเชิงบวกกับองค์กร และผู้ร่วมงาน					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี					
5.1 ใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสารได้อย่างเหมาะสม					
5.2 ใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสารได้					
6.1 ประเมินภาวะสุขภาพและวินิจฉัยทางการพยาบาลได้อย่างถูกต้อง	-				
6.2 วางแผนปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม				-	
6.3 ปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ในทุกมิติ					
6.4 ปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ได้อย่าง ถูกต้องปลอดภัย					

6.5 บันทึกทางการพยาบาลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง					
6.6 สามารถให้ข้อมูล ความรู้ คำแนะนำ และคำปรึกษาอย่างเหมาะสมแก่ผู้ใช้บริการ					
7. ด้านอัตลักษณ์ (การปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจ)					
ความเอื้ออาทร					
7.1. ให้การพยาบาลแก่ผู้ใช้บริการเหมือนดูแลญาติ พี่ น้อง ของตนเอง					
7.2. ให้การพยาบาลด้วยท่าทางและคำพูดที่นุ่มนวล					
7.3. ให้การพยาบาลด้วยความเต็มใจทุกครั้ง					
7.4. ไม่เคยแสดงอาการหงุดหงิดหรือเบียดเบียนผู้ใช้บริการ					
7.5. เอาใจใส่โดยไม่รังเกียจความเจ็บป่วยของผู้ใช้บริการ					
ความรับผิดชอบ					
7.6. ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายอย่างมีคุณภาพ					
7.7. วางแผนการทำงานอย่างรอบคอบก่อนปฏิบัติงานจริง					
7.8. เข้มงวดกับการพยาบาลที่ถูกต้อง					
7.9. ปรับปรุงการทำงานของตนเองให้ดีขึ้นกว่าเดิมเสมอ					
7.10. ยอมรับผลที่เกิดจากการปฏิบัติงานของตนเอง					
การทำงานร่วมกับผู้อื่น					
7.11. เคารพและฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน					
7.12. ปรับตัวได้สอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆ					
7.13. มีปฏิสัมพันธ์สร้างสรรค์กับผู้ร่วมงานและ					

ผู้รับบริการ					
7.14. สร้างความเข้าใจและสื่อสารกับกับ ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการ					
7.15. ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน					

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตพยาบาล

1. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตพยาบาลควรมี/ต้องการให้มี เช่น

- เทคโนโลยีทางการแพทย์และการพยาบาลที่ล้ำสมัย.....
- การปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ.....
- ความรู้ด้านวัฒนธรรมไทย จีน และต่างชาติ.....
- ความสามารถในการฟัง พูด ภาษาอังกฤษ.....
- การวางตัวและการแต่งกายที่ถูกต้องเหมาะสม.....
- อื่นๆ.....

2. ข้อเสนอแนะอื่นๆ ต่อคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
อาจารย์สุดารัตน์ สิมเสน และคณะ

รายนามคณะผู้วิจัย

1. อาจารย์สุदारัตน์ สิมเสน

คุณวุฒิ พยาบาลศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น
 พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต(การบริหารการพยาบาล) จุฬาลงกรณ์
 มหาวิทยาลัย

2. อาจารย์พัฒนา วันพันธ์

คุณวุฒิ ประกาศนียบัตรมดุงครรภ์อนามัยชั้น 1 โรงเรียนผดุงครรภ์อนามัย
 โรงพยาบาลหัวเฉียว
 ประกาศนียบัตรผู้ช่วยพยาบาล โรงเรียนผู้ช่วยพยาบาลวชิรพยาบาล
 วุฒิบัตรการวัดและการประเมินผลการศึกษา มหาวิทยาลัย
 ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
 พยาบาลศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล

3. อาจารย์สุขจิต ณ นคร

คุณวุฒิ วิทยาศาสตร์บัณฑิต (พยาบาล) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 ประกาศนียบัตร (ผดุงครรภ์) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 สังคมศาสตรมหาบัณฑิต (สวัสดิการแรงงาน) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 ประกาศนียบัตรการพยาบาลเวชปฏิบัติทารกแรกเกิด
 มหาวิทยาลัยมหิดล

4. อาจารย์อารีย์ มั่งเกียรติสกุล

คุณวุฒิ วิทยาศาสตร์บัณฑิต(พยาบาลและผดุงครรภ์) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การพยาบาลแม่และเด็ก)
 มหาวิทยาลัยมหิดล

5. ผศ. ดร.กนกพร นทีธนสมบัติ

คุณวุฒิ พยาบาลศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรังสิต
 M.A. (Master of Art in Sociology at Texas Woman's University)
 U.S.A
 พยาบาลศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

6. อาจารย์ ดร.กมลทิพย์ ชลัษฏธรรมเนียม

คุณวุฒิ พยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนิก สระบุรี
 พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การพยาบาลครอบครัว)
 มหาวิทยาลัยขอนแก่น
 ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (การพยาบาล) มหาวิทยาลัยขอนแก่น

7. อาจารย์บัวแก้ว ใจดีเจริญ

คุณวุฒิ วิทยาศาสตร์บัณฑิต (การพยาบาลและการผดุงครรภ์)
 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
 พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (Nursing Administration)
 มหาวิทยาลัยรังสิต
 อนุมัติบัตรพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป (ตรวจรักษาโรคเบื้องต้น)
 มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช

8. อาจารย์กาญจนา กันทาหงษ์

คุณวุฒิ พยาบาลศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การพยาบาลกุมารเวชศาสตร์)
 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

9. อาจารย์ชูชวีญ เฮงชัยโย

คุณวุฒิ พยาบาลศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
 พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (พยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน)
 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

10. อาจารย์กนิษฐา แก้วคู

คุณวุฒิ พยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยบรมราชชนนี พุทธชินราช
 พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การผดุงครรภ์ขั้นสูง)
 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

11. อาจารย์ชนกพร ศิลธรรมกิจ

คุณวุฒิ พยาบาลศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ