

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
Abstract.....	(3)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(9)
สารบัญแผนภูมิ.....	(10)
<b>บทที่</b>	
<b>1. บทนำ</b>	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ในการทำวิจัย.....	3
1.3 ขอบเขตของงานวิจัย.....	3
1.4 นิยามคำศัพท์เฉพาะ.....	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
<b>2. แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
2.1 แนวคิดที่เกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ความรุนแรงของวัยรุ่น.....	6
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการใช้ความรุนแรงของวัยรุ่นกับการอบรมเลี้ยงดูของครอบครัว.....	11
2.3 ทฤษฎีการสื่อสารที่นำมาใช้ในการศึกษาการสื่อสารระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาในเรื่องการลดพฤติกรรมก้าวร้าวและการใช้ความรุนแรงของนักศึกษา.....	12
2.4 รูปแบบการสื่อสารที่นำมาใช้อธิบายการสื่อสารระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาเกี่ยวกับการช่วยลดพฤติกรรมก้าวร้าวและการใช้ความรุนแรง.....	16
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสาร.....	22
2.6 วิธีการสื่อสารที่นำมาใช้อธิบายการสื่อสารระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาในการช่วยลดพฤติกรรมก้าวร้าวและการใช้ความรุนแรงของนักศึกษา.....	23
2.7 ปัจจัยที่เกี่ยวกับการสื่อสารที่มีผลต่อการช่วยลดพฤติกรรมก้าวร้าวและการใช้ความรุนแรง.....	28

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2.8 งานวิจัยเกี่ยวกับพฤติกรรมปฏิสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา.....	29
2.9 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	32
<b>3. ระเบียบวิธีวิจัย</b>	
3.1 การเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	33
3.2 เทคนิค Snow ball.....	34
3.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	34
3.4 การสร้างเครื่องมือ.....	34
3.5 การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	35
3.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	36
3.7 การตรวจสอบข้อมูล.....	36
3.8 การตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล.....	36
3.9 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
3.10 การเสนอข้อมูล.....	37
3.11 การพิทักษ์สิทธิ์กลุ่มตัวอย่าง.....	37
<b>4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	
4.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและพื้นฐานความคิดของอาจารย์ในคณะวิศวกรรมศาสตร์.....	40
4.2 ตอนที่ 2 การสื่อสารระหว่างอาจารย์และนักศึกษาเกี่ยวกับการใช้ความรุนแรง.....	42
4.3 ตอนที่ 3 วิธีการ หรือ กลวิธี ที่อาจารย์จะใช้เพื่อทำให้นักศึกษาเกิด ความตระหนักในการใช้พฤติกรรมความรุนแรง.....	50
4.4 ตอนที่ 4 ประสิทธิภาพการสื่อสารของอาจารย์จากมุมมอง ของอาจารย์และนักศึกษา.....	53
<b>5. สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	56
5.2 การอภิปรายผล.....	62

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	68
บรรณานุกรม.....	71
ภาคผนวก.....	77
ประวัติผู้เขียน.....	83



## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 ข้อมูลกลุ่มตัวอย่างอาจารย์.....	38
4.2 ข้อมูลกลุ่มตัวอย่างนักศึกษา.....	39
4.3 ข้อมูลกลุ่มตัวอย่างเพื่อนนักศึกษา.....	40



## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
2.1 กรอบแนวคิดโคเฮน.....	8
2.2 รูปภาพพื้นที่การยอมรับ การนิ่งเฉย และการปฏิเสธของมนุษย์.....	14
2.3 ตัวอย่างกรณีที่ 1.....	15
2.4 แสดงตัวอย่างที่ 2.....	16
2.5 กรอบแนวคิดในงานวิจัย.....	32

