

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ซึ่งผู้วิจัยจะได้นำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิจัยโดยแยกเป็น 2 กรณีคือ สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน และสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วยข้อมูล 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 สารสนเทศทั่วไป

- 1.1 เกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่าง
- 1.2 เกี่ยวกับการใช้บริการโอแพค

ส่วนที่ 2 ปัจจัยด้านผู้ใช้บริการต่อการตัดสินใจคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค

- 2.1 ประสิทธิภาพในการใช้ห้องสมุด
- 2.2 วัตถุประสงค์การใช้โอแพค
- 2.3 ความถี่ในการใช้โอแพค
- 2.4 ความรู้เกี่ยวกับระบบการคั่นคืนสารสนเทศโอแพค
- 2.5 ความสำเร็จในการคั่นคืนสารสนเทศ
- 2.6 ความพึงพอใจในการคั่นคืนสารสนเทศโอแพค

ส่วนที่ 3 ปัจจัยด้านระบบการคั่นคืนสารสนเทศต่อการตัดสินใจคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค

- 3.1 คู่มือช่วยค้น
- 3.2 ทางเลือกในการคั่นคืนสารสนเทศ
- 3.3 เทคนิคการคั่นคืนสารสนเทศ
- 3.4 รูปแบบการแสดงผลที่ได้จากการคั่นคืนสารสนเทศ

ส่วนที่ 4 ปัจจัยด้านผู้ให้บริการต่อการตัดสินใจคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค

- 4.1 การให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตวิธีการคั่นคืนสารสนเทศ
- 4.2 ความมีมนุษยสัมพันธ์

ตอนที่ 2 การทดสอบสมมุติฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 เกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 4.1 จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน		สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ	
	(N = 200)		(N = 175)	
เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	31	15.50	62	35.40
หญิง	169	84.50	113	64.60
กลุ่มคณะวิชา				
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	5	2.50	49	28.00
วิทยาศาสตร์สุขภาพ	83	41.50	25	14.30
ศิลปศาสตร์/ อักษรศาสตร์	31	15.50	22	12.60
บริหารธุรกิจ/ พาณิชยศาสตร์และ การบัญชี	49	24.50	20	11.40
ศิลปกรรมศาสตร์	-	-	8	4.60
รัฐศาสตร์/ นิติศาสตร์	3	1.50	11	6.30
ศึกษาศาสตร์/ ครุศาสตร์	-	-	24	13.70
คณะอื่นๆ	29	14.50	16	9.10
ชั้นปีที่กำลังศึกษา				
ชั้นปีที่ 1	20	10.00	36	20.60
ชั้นปีที่ 2	100	50.00	43	24.60
ชั้นปีที่ 3	42	21.00	48	27.40
ชั้นปีที่ 4	38	19.00	48	27.40

ข้อมูลด้านจำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามปรากฏผลดังนี้

จำแนกตามเพศ

นักศึกษาศาสนาอันอุดมศึกษาของเอกชนจำนวนทั้งสิ้น 200 คน พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 84.50 และเพศชายจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 15.50

นักศึกษาศาสนาอันอุดมศึกษาของรัฐจำนวนทั้งสิ้น 175 คน พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 64.60 และเพศชายจำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 35.40

จำแนกตามกลุ่มคณะวิชา

นักศึกษาระดับปริญญาตรีสถานบันอุดมศึกษาของเอกชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ในกลุ่มคณะวิชาด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 41.50 รองลงมาคือ คณะวิชาด้านบริหารธุรกิจ จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 24.50 นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุดคือ คณะวิชานิติศาสตร์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.50

นักศึกษาระดับปริญญาตรีสถานบันอุดมศึกษาของรัฐที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ในกลุ่มคณะวิชาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 รองลงมาคือ คณะวิชาด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 14.30 นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุดคือคณะวิชาศิลปกรรมศาสตร์ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.60

จำแนกตามชั้นปีที่กำลังศึกษา

นักศึกษาระดับปริญญาตรีสถานบันอุดมศึกษาของเอกชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 2 จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาคือ นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 3 จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 21.00 สำหรับนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุดคือนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 1 จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00

นักศึกษาระดับปริญญาตรีสถานบันอุดมศึกษาของรัฐที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 3 จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 27.40 และชั้นปีที่ 4 จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 27.40 รองลงมาคือ นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 2 จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 24.60 สำหรับนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุดคือนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 1 จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 20.60

1.2 เกี่ยวกับการใช้บริการโอแพค

ตารางที่ 4.2 วิธีที่นักศึกษาทราบเกี่ยวกับ โอแพค

วิธีที่นักศึกษาทราบเกี่ยวกับโอแพค	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน		สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ	
	(N = 200)		(N = 175)	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่	76	38.00	56	32.00
เพื่อนแนะนำ	70	35.00	55	31.40
จากห้องสมุด	89	44.50	101	57.70
จากการเรียนรายวิชาที่สอนการค้นคืนสารสนเทศของห้องสมุด	146	73.00	35	20.00
การประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด(เช่น คู่มือแนะนำห้องสมุด แผ่นป้ายประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด เป็นต้น)	40	20.00	20	11.40

ข้อมูลด้านวิธีที่นักศึกษาทราบเกี่ยวกับ โอแพค ปรากฏผลดังนี้

นักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทราบเกี่ยวกับ โอแพคจากการเรียนรายวิชาที่สอนการค้นคืนสารสนเทศของห้องสมุด จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 73.00 รองลงมาคือ จากห้องสมุด จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 44.50 วิธีที่นักศึกษาทราบเกี่ยวกับ โอแพคน้อยที่สุด คือ การประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด (เช่น คู่มือแนะนำห้องสมุด แผ่นป้ายประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด เป็นต้น)จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00

นักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทราบเกี่ยวกับ โอแพคจากห้องสมุด จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 57.70 รองลงมาคือ จากบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 32.00 วิธีที่นักศึกษาทราบเกี่ยวกับ โอแพคน้อยที่สุดคือ การประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด (เช่น คู่มือแนะนำห้องสมุด แผ่นป้ายประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด เป็นต้น)จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 11.40

ตารางที่ 4.3 ช่องทางที่นักศึกษาใช้บริการโอแพค

ช่องทางที่นักศึกษาใช้บริการโอแพค	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน		สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ	
	(N = 200)		(N = 175)	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เข้าใช้บริการจากคอมพิวเตอร์ที่ห้องสมุดจัดให้	129	64.50	142	81.10
เข้าใช้บริการจากคอมพิวเตอร์ของตนเองผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	71	35.50	31	17.70

ข้อมูลด้านช่องทางที่นักศึกษาใช้บริการ โอแพค ปรากฏผลดังนี้

นักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เข้าใช้บริการจากคอมพิวเตอร์ที่ห้องสมุดจัดให้ ของเอกชนจำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 64.50 และของรัฐจำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 81.10

ตารางที่ 4.4 เหตุผลที่ทำให้นักศึกษาตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค

เหตุผลที่ทำให้นักศึกษาตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน		สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ	
	(N = 200)		(N = 175)	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
สามารถกำหนดทางเลือกในการค้นคืนสารสนเทศได้ด้วยตนเอง	77	38.50	87	49.70
วิธีการใช้ง่าย ไม่ซับซ้อน	119	59.50	101	57.70
ใช้เทคนิคการค้นคืนสารสนเทศได้หลายอย่าง	61	30.50	53	30.30
ได้สารสนเทศที่ตรงตามความต้องการ	100	50.00	61	34.90
ได้สารสนเทศที่ถูกต้องเชื่อถือได้	63	31.50	28	16.00

ข้อมูลด้านเหตุผลที่ทำให้นักศึกษาตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคปรากฏผล ดังนี้

นักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่พบว่า เหตุผลที่ทำให้นักศึกษาตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคคือ วิธีการใช้ง่าย ไม่ซับซ้อน จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 59.50 รองลงมาคือ ได้สารสนเทศที่ตรงตามความต้องการ จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 เหตุผลที่ทำให้นักศึกษาตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคน้อยที่สุดคือ ใช้เทคนิคการค้นคืนสารสนเทศได้หลายอย่างจำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 30.50

นักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบว่า เหตุผลที่ทำให้นักศึกษาตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคคือ วิธีการใช้ง่าย ไม่ซับซ้อน จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 57.70 รองลงมาคือ สามารถกำหนดทางเลือกในการค้นคืนสารสนเทศได้ด้วยตนเอง จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 49.70 เหตุผลที่ทำให้นักศึกษาตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคน้อยที่สุดคือ ได้สารสนเทศที่ถูกต้องเชื่อถือได้ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 16.00

ส่วนที่ 2 ปัจจัยด้านผู้ใช้บริการต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค

2.1 ด้านประสบการณ์การใช้ห้องสมุด

ตารางที่ 4.5 ความถี่ในการใช้ห้องสมุดเพื่อการค้นคว้าของนักศึกษาในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา

ความถี่ในการใช้ห้องสมุดเพื่อการค้นคว้าของนักศึกษาในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน		สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ	
	(N = 200)		(N = 175)	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ใช้ทุกวัน	4	2.00	16	9.10
ใช้สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	76	38.00	72	41.20
ใช้สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	15	7.50	18	10.30
ใช้สัปดาห์ละครั้ง	45	22.50	41	23.40
ใช้เดือนละครั้ง	60	30.00	28	16.00

ข้อมูลด้านความถี่ในการใช้ห้องสมุดเพื่อการค้นคว้าของนักศึกษาในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมาปรากฏผลดังนี้

นักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนที่ตอบแบบสอบถาม พบว่า ความถี่ในการใช้ห้องสมุดเพื่อการค้นคว้าของนักศึกษาในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมามากที่สุดคือ ใช้สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 38.00 รองลงมา ใช้เดือนละครั้ง จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 ใช้สัปดาห์ละครั้ง จำนวน 45คน คิดเป็นร้อยละ 22.50 ใช้สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 7.50 และใช้ทุกวัน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00 ตามลำดับ

นักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่ตอบแบบสอบถาม พบว่า ความถี่ในการใช้ห้องสมุดเพื่อการค้นคว้าของนักศึกษาในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมามากที่สุดคือ ใช้สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 41.20 รองลงมาใช้สัปดาห์ละครั้งจำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 23.40 ใช้เดือนละครั้งจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 16.00 ใช้สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 10.30 และใช้ทุกวัน จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 9.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 เวลาโดยเฉลี่ยในการเข้าใช้ห้องสมุดแต่ละครั้ง

เวลาโดยเฉลี่ยในการเข้าใช้ห้องสมุดแต่ละครั้ง	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน		สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ	
	(N = 200)		(N = 175)	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1-2 ชั่วโมง	112	56.00	113	64.60
3-4 ชั่วโมง	79	39.50	52	29.70
5-6 ชั่วโมง	7	3.50	7	4.00
7 ชั่วโมงขึ้นไป	2	1.00	3	1.70

ข้อมูลด้านเวลาโดยเฉลี่ยในการเข้าใช้ห้องสมุดแต่ละครั้งของนักศึกษารายบุคคล ดังนี้

นักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนที่ตอบแบบสอบถาม พบว่า เวลาโดยเฉลี่ยในการเข้าใช้ห้องสมุดแต่ละครั้งของนักศึกษามากที่สุดคือ 1-2 ชั่วโมง จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 56.00 รองลงมา 3-4 ชั่วโมง จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 39.50 ใช้ครั้งละ 5-6 ชั่วโมง จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.50 และใช้ 7 ชั่วโมงขึ้นไป จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.00 ตามลำดับ

นักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่ตอบแบบสอบถาม พบว่า เวลาโดยเฉลี่ยในการเข้าใช้ห้องสมุดแต่ละครั้งของนักศึกษามากที่สุดคือ 1-2 ชั่วโมง จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 64.60 รองลงมา 3-4 ชั่วโมง จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 29.70 ใช้ครั้งละ 5-6 ชั่วโมง จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00 และใช้ 7 ชั่วโมงขึ้นไป จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.70 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุดของนักศึกษา

วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุดของนักศึกษา	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน		สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ	
	(N = 200)		(N = 175)	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เพื่ออ่านหนังสือประกอบการเรียน	124	62.00	129	73.70
เพื่อหาความรู้เพิ่มเติม	98	49.00	86	49.10
เพื่อค้นหาเอกสารประกอบการทำรายงาน	137	68.50	87	49.70
เพื่อพักผ่อน พูดคุย นัดพบเพื่อน	82	41.00	55	31.40
เพื่อใช้เป็นสถานที่ทำการบ้าน	78	39.00	100	57.10
เพื่อใช้บริการต่างๆ ของห้องสมุด	53	28.50	46	26.30

ข้อมูลด้านวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุดของนักศึกษามีปรากฏผล ดังนี้

นักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนที่ตอบแบบสอบถาม พบว่า วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุดของนักศึกษา มากที่สุดคือ เพื่อค้นหาเอกสารประกอบการทำรายงานจำนวน 137คน คิดเป็นร้อยละ 68.50 รองลงมา เพื่ออ่านหนังสือประกอบการเรียน จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 62.00 เพื่อหาความรู้เพิ่มเติม จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 49.00 เพื่อพักผ่อน พูดคุย นัดพบเพื่อน จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 41.00 เพื่อใช้เป็นสถานที่ทำการบ้าน จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 39.00 และเพื่อใช้บริการต่างๆ ของห้องสมุด จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 28.50 ตามลำดับ

นักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่ตอบแบบสอบถาม พบว่า วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุดของนักศึกษา มากที่สุดคือ เพื่ออ่านหนังสือประกอบการเรียนจำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 73.70 รองลงมา เพื่อใช้เป็นสถานที่ทำการบ้าน จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 57.10 เพื่อค้นหาเอกสารประกอบการทำรายงานจำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 49.70 เพื่อหาความรู้เพิ่มเติมจำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 49.10 เพื่อพักผ่อน พุดคุย นัดพบเพื่อน จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 31.40 และเพื่อใช้บริการต่างๆ ของห้องสมุด จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 26.30 ตามลำดับ

2.2 ด้านวัตถุประสงค์ในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค

ตารางที่ 4.8 วัตถุประสงค์ในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค

วัตถุประสงค์ในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน (N = 200)				สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ (N = 175)			
	ร้อยละ	\bar{X}	SD	ระดับ	ร้อยละ	\bar{X}	SD	ระดับ
	ใช้เป็นเครื่องมือช่วยให้เข้าถึงสารสนเทศความรู้ที่มีอยู่ในห้องสมุด	66.50	3.82	.640	มาก	53.70	3.75	.789
เมื่อท่านต้องการค้นคว้าสารสนเทศประกอบการเรียนท่านจะนึกถึงการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค	53.00	3.63	.712	มาก	44.60	3.66	.919	มาก
เมื่ออาจารย์มอบหมายให้ทำรายงานท่านจะใช้ โอแพคเป็นช่องทางในการค้นคว้าสารสนเทศ	47.50	3.59	.752	มาก	39.40	3.56	.980	มาก
ทุกครั้งที่ท่านอยากได้ความรู้เพิ่มเติมท่านจะใช้โอแพคเป็นช่องทางในการค้นคว้า	47.00	3.56	.728	มาก	44.0	3.38	.862	ปานกลาง
รวม	-	3.65	-	มาก	-	3.58	-	มาก

ข้อมูลด้านวัตถุประสงค์ในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้

โอแพคคือ สามารถใช้เป็นเครื่องมือช่วยให้เข้าถึงสารสนเทศความรู้ที่มีอยู่ในห้องสมุด ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักศึกษามีวัตถุประสงค์ในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคคือใช้เป็นเครื่องมือช่วยให้เข้าถึงสารสนเทศความรู้ที่มีอยู่ในห้องสมุด ระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$) รองลงมาคือ เมื่อต้องการค้นคว้าสารสนเทศประกอบการเรียนนักศึกษาจะนึกถึงการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค ($\bar{X} = 3.63$) เมื่อได้รับมอบหมายจากอาจารย์ให้ทำรายงานนักศึกษาจะใช้โอแพคเป็นช่องทางในการค้นคว้าสารสนเทศประกอบการทำรายงาน ($\bar{X} = 3.59$) และทุกครั้งที่ยากได้ความรู้เพิ่มเติมจะใช้โอแพคเป็นช่องทางในการค้นคว้า มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.56$)

สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคคือ สามารถใช้เป็นเครื่องมือช่วยให้เข้าถึงสารสนเทศความรู้ที่มีอยู่ในห้องสมุด ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.58$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักศึกษามีวัตถุประสงค์ในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคคือใช้เป็นเครื่องมือช่วยให้เข้าถึงสารสนเทศความรู้ที่มีอยู่ในห้องสมุด ระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) รองลงมาคือ เมื่อต้องการค้นคว้าสารสนเทศประกอบการเรียน นักศึกษาจะนึกถึงการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค ($\bar{X} = 3.66$) เมื่อได้รับมอบหมายจากอาจารย์ให้ทำรายงานนักศึกษาจะใช้โอแพคเป็นช่องทางในการค้นคว้าสารสนเทศประกอบการทำรายงาน ($\bar{X} = 3.56$) และทุกครั้งที่ยากได้ความรู้เพิ่มเติมจะใช้โอแพคเป็นช่องทางในการค้นคว้า มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.38$)

2.3 ด้านความถี่ในการใช้โอแพค

ตารางที่ 4.9 ความถี่ในการใช้บริการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา

ความถี่ในการใช้บริการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน (N = 200)		สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ (N = 175)	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
	ใช้ทุกวัน	5	2.50	3
ใช้สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	56	28.00	53	30.30
ใช้สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	17	8.50	15	8.60
ใช้สัปดาห์ละครั้ง	42	21.00	44	25.10
ใช้เดือนละครั้ง	80	40.00	60	34.30

ข้อมูลด้านความถี่ในการใช้บริการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา ปรากฏผลดังนี้

นักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนที่ตอบแบบสอบถาม พบว่าความถี่ในการใช้บริการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมามากที่สุดคือ ใช้เดือนละครั้ง จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมา ใช้สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 ใช้สัปดาห์ละครั้ง จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 21.00 ใช้สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 8.50 และใช้ทุกวัน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.50 ตามลำดับ

นักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่ตอบแบบสอบถาม พบว่าความถี่ในการใช้บริการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมามากที่สุดคือ ใช้เดือนละครั้ง จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 34.30 รองลงมา ใช้สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 30.30 ใช้สัปดาห์ละครั้ง จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 25.10 ใช้สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 8.60 และใช้ทุกวัน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.70 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 เวลาโดยเฉลี่ยในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคตั้งแต่เริ่มต้นจนได้รับสารสนเทศที่ต้องการ

เวลาโดยเฉลี่ยในการ ค้นคืนสารสนเทศโดย ใช้โอแพคตั้งแต่เริ่มต้น จนได้รับสารสนเทศที่ ต้องการ	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน (N = 200)		สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ (N = 175)	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
	น้อยกว่า 5 นาที	33	16.50	60
5-10 นาที	93	46.50	70	40.00
11-15 นาที	17	8.50	21	12.00
มากกว่า 15 นาที	57	28.50	24	13.70

ข้อมูลด้านเวลาโดยเฉลี่ยในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคตั้งแต่เริ่มต้นจนได้รับสารสนเทศที่ต้องการ ปรากฏผล ดังนี้

นักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนที่ตอบแบบสอบถาม พบว่าเวลาโดยเฉลี่ยในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคตั้งแต่เริ่มต้นจนได้รับสารสนเทศที่ต้องการมากที่สุดคือ 5-10 นาที จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 46.50 รองลงมา มากกว่า 15 นาที จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ

ละ 28.50 ใช้น้อยกว่า 5 นาที จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 16.50 และใช้ 11-15 นาที จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 8.50 ตามลำดับ

นักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่ตอบแบบสอบถาม พบว่าเวลาโดยเฉลี่ยในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคตั้งแต่เริ่มต้นจนได้รับสารสนเทศที่ต้องการมากที่สุดคือ 5-10 นาที จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมา ใช้น้อยกว่า 5 นาที จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 34.30 ใช้มากกว่า 15 นาที จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 13.70 และใช้ 11-15 นาที จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 ตามลำดับ

2.4 ด้านความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพค

ตารางที่ 4.11 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพค

ความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพค	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน				สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ			
	(N = 200)				(N = 175)			
	ร้อยละ	\bar{X}	SD	ระดับ	ร้อยละ	\bar{X}	SD	ระดับ
คู่มือหรือเอกสารแนะนำการใช้ที่ห้องสมุดจัดทำขึ้นช่วยให้ท่านเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพค	47.50	3.34	.740	ปานกลาง	40.00	3.21	.932	ปานกลาง
ท่านทราบวิธีการใช้โอแพคจากการแนะนำของบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่	44.50	3.13	.885	ปานกลาง	44.60	2.79	1.007	ปานกลาง
ในหลักสูตรที่ท่านศึกษามีรายวิชาที่สอนให้รู้จักวิธีการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค	38.00	3.41	.952	ปานกลาง	30.30	2.69	1.240	ปานกลาง

ตารางที่ 4.11 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพค (ต่อ)

ความรู้เกี่ยวกับ วิธีการใช้โอแพค	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน				สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ			
	(N = 200)				(N = 175)			
	ร้อยละ	\bar{X}	SD	ระดับ	ร้อยละ	\bar{X}	SD	ระดับ
ห้องสมุดมีการจัด อบรมให้ความรู้ เกี่ยวกับวิธีการใช้ โอแพค	42.50	2.87	.937	ปานกลาง	34.30	2.61	1.022	ปานกลาง
ท่านเคยใช้บริการ ค้นคว้าสารสนเทศจาก ห้องสมุดอื่นจึงทำให้ รู้จักวิธีการใช้โอแพค	38.50	3.14	1.018	ปานกลาง	41.70	2.72	1.117	ปานกลาง
ท่านเรียนรู้วิธีการใช้ โอแพคด้วยตนเองจาก หน้าจอขณะทำการค้น	43.00	3.42	.846	ปานกลาง	37.70	3.54	1.027	มาก
เมื่อท่านต้องการค้นคืน สารสนเทศเพื่อนของ ท่านให้คำแนะนำ เกี่ยวกับวิธีการค้นคืน สารสนเทศโดยใช้ โอแพค	43.50	3.27	.894	ปานกลาง	41.70	3.07	1.065	ปานกลาง
รวม	-	3.23	-	ปานกลาง	-	2.94	-	ปานกลาง

ข้อมูลด้านความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพคพบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบัน
อุดมศึกษาของเอกชนส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพค ระดับปานกลาง (\bar{X} = 3.23)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษาการเรียนรู้อวิธีการใช้โอแพคด้วยตนเองจากหน้าจ
อขณะทำการค้น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (\bar{X} = 3.42) รองลงมาคือ ในหลักสูตรที่ศึกษามีรายวิชาที่สอนให้รู้จัก
วิธีการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค (\bar{X} = 3.41) และ ห้องสมุดมีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ
วิธีการ ใช้โอแพค มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด (\bar{X} = 2.87)

สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับ
วิธีการใช้โอแพค ระดับปานกลาง (\bar{X} = 2.94)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านักศึกษาการเรียนรู้อิโพลด์ด้วยตนเองจากหน้าจอ ขณะทำการค้น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.54$) รองลงมาคือ คู่มือหรือเอกสารแนะนำการใช้ที่ห้องสมุด จัดทำขึ้นช่วยให้ท่านเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการใช้อิโพลด์ ($\bar{X} = 3.21$) และ ห้องสมุดมีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้อิโพลด์ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 2.61$)

2.5 ด้านความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้อิโพลด์

ตารางที่ 4.12 ความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้อิโพลด์

ความสำเร็จในการ ค้นคืนสารสนเทศ โดยใช้อิโพลด์	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน (N = 200)				สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ (N = 175)			
	ร้อยละ	\bar{X}	SD	ระดับ	ร้อยละ	\bar{X}	SD	ระดับ
	ทุกครั้งที่ท่านค้นคืน สารสนเทศโดยใช้อิโพลด์ท่านได้ สารสนเทศตรงตาม ความต้องการ	50.50	3.57	.684	มาก	50.90	3.59	.775
ทุกครั้งที่ท่านค้นคืน สารสนเทศโดยใช้อิโพลด์ถึงแม้ไม่ได้ สารสนเทศที่ตรงกับ ความต้องการแต่ก็ได้ สารสนเทศที่มีส่วน เกี่ยวข้อง	53.00	3.64	.695	มาก	46.30	3.55	.807	มาก
รวม	-	3.61	-	มาก	-	3.57	-	มาก

ข้อมูลด้านความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้อิโพลด์ พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนส่วนใหญ่มีความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้อิโพลด์ ระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกครั้งที่นักศึกษาค้นคืนสารสนเทศโดยใช้อิโพลด์ ถึงแม้ไม่ได้สารสนเทศที่ตรงกับความต้องการแต่ก็ได้สารสนเทศที่มีส่วนเกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.64$) และทุกครั้งที่ค้นคืนสารสนเทศโดยใช้อิโพลด์นักศึกษาได้สารสนเทศตรงตามความต้องการ ($\bar{X} = 3.57$)

สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐส่วนใหญ่มีความสำเร็จในการ
 ค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคระดับมาก (\bar{X} = 3.57)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกครั้งที่นักศึกษาค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค นักศึกษา
 ได้สารสนเทศตรงตามความต้องการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (\bar{X} = 3.59) และทุกครั้งที่นักศึกษาค้นคืน
 สารสนเทศโดยใช้โอแพค ถึงแม้ไม่ได้สารสนเทศที่ตรงกับความต้องการแต่ ก็ได้สารสนเทศที่มี
 ส่วนเกี่ยวข้อง (\bar{X} = 3.55)

2.6 ด้านความพึงพอใจในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค

ตารางที่ 4.13 ความพึงพอใจในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค

ความพึงพอใจใน การค้นคืน สารสนเทศโดยใช้ โอแพค	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน (N = 200)				สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ (N = 175)			
	ร้อยละ	\bar{X}	SD	ระดับ	ร้อยละ	\bar{X}	SD	ระดับ
	มีคำอธิบายวิธีการใช้ อย่างชัดเจน	46.00	3.46	.707	ปานกลาง	46.30	3.35	.743
ความง่ายของการใช้ เมนูทางเลือกต่าง ๆ	52.50	3.65	.729	มาก	43.40	3.45	.835	ปานกลาง
หน้าจอมีการจัดวาง รายละเอียดของ สารสนเทศชัดเจน เข้าใจง่าย	45.50	3.54	.742	มาก	41.70	3.50	.830	มาก
สามารถใช้ทางเลือก ในการค้นคืน สารสนเทศได้หลาย อย่าง	51.50	3.69	.727	มาก	46.30	3.47	.883	ปานกลาง
สามารถกำหนด คำค้นต่างๆได้ง่าย ไม่ ซับซ้อน	52.00	3.71	.762	มาก	45.10	3.57	.854	มาก
ความรวดเร็วของการ แสดงผลลัพธ์ในแต่ ละหน้าจอ	48.50	3.64	.744	มาก	48.60	3.56	.875	มาก
ค้นคืนสารสนเทศ ผ่านอินเทอร์เน็ตได้	45.50	3.75	.868	มาก	45.10	3.78	.940	มาก

ตารางที่ 4.13 ความพึงพอใจในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค(ต่อ)

ความพึงพอใจใน การค้นคืน สารสนเทศโดยใช้ โอแพค	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน				สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ			
	(N = 200)				(N = 175)			
	ร้อยละ	\bar{X}	SD	ระดับ	ร้อยละ	\bar{X}	SD	ระดับ
เชื่อมโยงไปยังแหล่ง สารสนเทศอื่นๆ ได้	52.50	3.67	.796	มาก	44.00	3.38	.913	ปานกลาง
ช่วยประหยัดเวลาใน การค้น	49.50	3.85	.790	มาก	37.10	3.82	1.000	มาก
รวม	-	3.66	-	มาก	-	3.54	-	มาก

ข้อมูลด้านความพึงพอใจในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคระดับมาก ($\bar{X}=3.66$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคเพราะช่วยประหยัดเวลาในการค้น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.85$) รองลงมาคือสามารถค้นคืนสารสนเทศผ่านอินเทอร์เน็ตได้ ($\bar{X} = 3.75$) และ มีคำอธิบายวิธีการใช้อย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.46$)

สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคเพราะช่วยประหยัดเวลาในการค้น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.82$) รองลงมาคือสามารถค้นคืนสารสนเทศผ่านอินเทอร์เน็ตได้ ($\bar{X} = 3.78$) และ มีคำอธิบายวิธีการใช้อย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.35$)

ส่วนที่ 3 ปัจจัยด้านระบบการค้นคืนสารสนเทศต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศโดยใช้
ไอแพค

3.1 ด้านคู่มือช่วยค้น

ตารางที่ 4.14 คู่มือช่วยค้นที่มีผลต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศโดยใช้ไอแพค

คู่มือช่วยค้นที่มีผล ต่อการตัดสินใจ ค้นคืนสารสนเทศ โดยใช้ไอแพค	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน				สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ			
	(N = 200)				(N = 175)			
	ร้อยละ	\bar{X}	SD	ระดับ	ร้อยละ	\bar{X}	SD	ระดับ
คู่มือช่วยค้นมีการอธิบายขั้นตอนการค้นคืนสารสนเทศอย่างละเอียด	48.50	3.47	.694	ปานกลาง	45.10	3.29	.851	ปานกลาง
คำอธิบายวิธีการค้นคืนสารสนเทศที่หน้าจอใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย	50.50	3.59	.739	มาก	48.60	3.36	.756	ปานกลาง
รูปแบบของคำอธิบายหน้าจอการค้นคืนสารสนเทศมีการจัดวางตำแหน่งเหมาะสม	47.50	3.57	.654	มาก	46.30	3.45	.763	ปานกลาง
รวม	-	3.54	-	มาก	-	3.36	-	ปานกลาง

ข้อมูลด้านคู่มือช่วยค้น พบว่าปัจจัยด้านคู่มือช่วยค้นมีผลต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศโดยใช้ไอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน ระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าคำอธิบายวิธีค้นคืนสารสนเทศที่หน้าจอใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายมีผลต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศโดยใช้ไอแพคของมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.59$) รองลงมาคือรูปแบบของคำอธิบายหน้าจอการค้นคืนสารสนเทศมีการจัดวางตำแหน่งเหมาะสม ($\bar{X} = 3.57$) และคู่มือช่วยค้นมีการอธิบายขั้นตอนการค้นคืนสารสนเทศอย่างละเอียด มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.47$)

สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐพบว่า ปัจจัยด้านคู่มือช่วยค้นมีผลต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศโดยใช้ไอแพค ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.36$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า รูปแบบของคำอธิบายหน้าจอการค้นคืนสารสนเทศมีการจัดวางตำแหน่งเหมาะสม มีผลต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.45$) รองลงมาคือ คำอธิบายวิธีค้นคืนสารสนเทศที่หน้าจอใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ($\bar{X} = 3.36$) และคู่มือช่วยค้นมีการอธิบายขั้นตอนการค้นคืนสารสนเทศอย่างละเอียด มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.29$)

3.2 ด้านทางเลือกในการค้นคืนสารสนเทศ

ตารางที่ 4.15 ทางเลือกในการค้นคืนสารสนเทศ

ทางเลือกในการ ค้นคืนสารสนเทศ	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน (N = 200)				สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ (N = 175)			
	ร้อยละ	\bar{X}	SD	ระดับ	ร้อยละ	\bar{X}	SD	ระดับ
	ทำนใช้ทางเลือกการ ค้นคืนสารสนเทศ แบบทั่วไป(ใช้คำ/วลี) เพราะใช้ง่าย ประหยัดเวลาและ เข้าถึงสารสนเทศได้ ตามต้องการ	50.50	3.76	.733	มาก	48.00	3.78	.904
ทำนใช้ทางเลือกการ ค้นคืนโดยใช้คำเชื่อม (AND, OR, NOT) เพราะใช้ง่าย ประหยัดเวลา และ เข้าถึงสารสนเทศได้ ตามต้องการ	43.00	3.13	.958	ปานกลาง	38.90	2.73	1.062	ปานกลาง
ทำนใช้ทางเลือกการ ค้นคืนสารสนเทศ โดยใช้คำสั่ง (? , # , \$) เพราะใช้ง่าย ประหยัดเวลา และ เข้าถึงสารสนเทศได้ ตามต้องการ	41.50	2.90	.977	ปานกลาง	30.30	2.29	1.088	ปานกลาง

ตารางที่ 4.15 ทางเลือกในการค้นคืนสารสนเทศ(ต่อ)

ทางเลือกในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้อีแพค	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน				สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ			
	(N = 200)				(N = 175)			
	ร้อยละ	\bar{X}	SD	ระดับ	ร้อยละ	\bar{X}	SD	ระดับ
ท่านใช้ผู้แต่ง (Author) เป็นช่องทางในการค้นคืน	45.00	3.21	.812	ปานกลาง	37.70	3.38	1.009	ปานกลาง
ท่านใช้ชื่อเรื่อง (Title) เป็นช่องทางในการค้นคืน	45.50	3.71	.866	มาก	40.00	3.91	1.005	มาก
ท่านใช้หัวเรื่อง (Subject) เป็นช่องทางในการค้นคืน	48.50	3.76	.858	มาก	38.90	3.70	1.046	มาก
ท่านใช้คำสำคัญ (Keyword) เป็นช่องทางในการค้นคืน	42.50	3.63	.864	มาก	29.10	3.69	1.133	มาก
รวม	-	3.44	-	ปานกลาง	-	3.35	-	ปานกลาง

ข้อมูลด้านทางเลือกในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้อีแพค พบว่าปัจจัยด้านทางเลือกในการค้นคืนสารสนเทศมีผลต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศโดยใช้อีแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบัน อุดมศึกษาของเอกชนระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.44$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทางเลือกการค้นคืนสารสนเทศแบบทั่วไป(ใช้คำ/วลี) มีผลต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศโดยใช้อีแพคของนักศึกษา เพราะใช้ง่าย ประหยัดเวลาและเข้าถึงสารสนเทศได้ตามต้องการ และใช้หัวเรื่อง (Subject) เป็นช่องทางในการค้น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.76$) รองลงมาคือ ใช้ชื่อเรื่อง (Title) เป็นช่องทางในการค้น ($\bar{X} = 3.71$) และใช้ทางเลือกการค้นโดยใช้คำสั่ง (? , # , \$) เพราะใช้ง่าย ประหยัดเวลา และเข้าถึงสารสนเทศได้ตามต้องการ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 2.90$)

สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐพบว่าปัจจัยด้านทางเลือกในการค้นคืนสารสนเทศมีผลต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศโดยใช้อีแพคของนักศึกษา ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.35$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ใช้ชื่อเรื่อง (Title) เป็นช่องทางในการค้น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

($\bar{X} = 3.91$) รองลงมาคือ ใช้ทางเลือกการค้นแบบทั่วไป(ใช้คำ/วลี) เพราะใช้ง่าย ประหยัดเวลาและเข้าถึงสารสนเทศได้ตามต้องการ ($\bar{X} = 3.78$) และใช้ทางเลือกการค้นโดยใช้คำสั่ง (?, #, \$) เพราะใช้ง่าย ประหยัดเวลา และเข้าถึงสารสนเทศได้ตามต้องการ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 2.29$)

3.3 ด้านเทคนิคการค้นคืนสารสนเทศ

ตารางที่ 4.16 เทคนิคการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค

ปัจจัยด้านเทคนิคการ ค้นคืนสารสนเทศโดย ใช้โอแพค	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน				สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ			
	(N = 200)				(N = 175)			
	ร้อยละ	\bar{X}	SD	ระดับ	ร้อยละ	\bar{X}	SD	ระดับ
ท่านเลือกค้นจาก โอแพคเพราะสามารถ กำหนดขอบเขตในการ ค้น เช่น ปีที่พิมพ์ประเภท สิ่งพิมพ์ เป็นต้น	43.00	3.41	.827	ปานกลาง	42.9	3.20	.947	ปานกลาง
ท่านเลือกค้นจาก โอแพคเพราะสามารถค้น โดยใช้เทคนิคบูลีน(ใช้ คำเชื่อม AND, OR, NOT)	42.00	3.21	.893	ปานกลาง	42.3	2.93	.950	ปานกลาง
ท่านเลือกค้นจาก โอแพคเพราะสามารถใช้ เทคนิคการตัดคำได้	45.50	3.32	.819	ปานกลาง	49.1	3.18	.945	ปานกลาง
ท่านเลือกค้นคืน สารสนเทศโดยใช้ โอแพคเพราะสามารถใช้ เทคนิคการใช้คำสั่งได้	47.00	3.32	.762	ปานกลาง	42.3	3.13	.988	ปานกลาง
รวม	-	3.32	-	ปานกลาง	-	3.11	-	ปานกลาง

ข้อมูลด้านเทคนิคการค้นคืนสารสนเทศ พบว่าปัจจัยด้านเทคนิคการค้นคืนสารสนเทศ มีผลต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.32$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านักศึกษาตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคเพราะสามารถกำหนดขอบเขตในการค้นคืนสารสนเทศได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.41$) รองลงมาคือ เลือก

ค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคเพราะสามารถใช้เทคนิคการใช้คำสั่งได้ และเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคเพราะสามารถใช้เทคนิคการตัดคำได้ (\bar{X} = 3.32) และเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคเพราะสามารถค้นคืนสารสนเทศโดยใช้เทคนิคบูลีน(ใช้คำเชื่อม AND, OR, NOT) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด (\bar{X} = 3.21)

สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พบว่าปัจจัยด้านเทคนิคการค้นคืนสารสนเทศ มีผลต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษา ระดับปานกลาง (\bar{X} = 3.11)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านักศึกษาตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคเพราะสามารถกำหนดขอบเขตในการค้นคืนสารสนเทศได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (\bar{X} = 3.20) รองลงมาคือ เลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคเพราะสามารถใช้เทคนิคการตัดคำได้ (\bar{X} = 3.18) และเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคเพราะสามารถค้นคืนสารสนเทศโดยใช้เทคนิคบูลีน(ใช้คำเชื่อม AND, OR, NOT) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด (\bar{X} = 2.93)

3.4 ด้านรูปแบบการแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการค้นคืนสารสนเทศ

ตารางที่ 4.17 รูปแบบการแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค

ปัจจัยด้านรูปแบบการแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน				สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ			
	(N = 200)				(N = 175)			
	ร้อยละ	\bar{X}	SD	ระดับ	ร้อยละ	\bar{X}	SD	ระดับ
ตำแหน่งของผลลัพธ์ที่แสดงหน้าจออ่านได้ง่าย ชัดเจน	42.50	3.56	.800	มาก	55.40	3.65	.787	มาก
การใช้ภาษาสื่อความหมายเข้าใจง่าย	49.50	3.61	.729	มาก	51.40	3.62	.807	มาก
มีรายละเอียดของสารสนเทศครบถ้วน	46.00	3.55	.769	มาก	46.30	3.51	.890	มาก
มีกระบวนการจัดเรียงลำดับสารสนเทศ	46.50	3.50	.789	มาก	40.60	3.50	.892	มาก

ตารางที่ 4.17 รูปแบบการแสดงผลัพท์ที่ได้จากการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค (ต่อ)

ปัจจัยด้านรูปแบบการแสดงผลัพท์ที่ได้จากการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน				สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ			
	(N = 200)				(N = 175)			
	ร้อยละ	\bar{X}	SD	ระดับ	ร้อยละ	\bar{X}	SD	ระดับ
สัญลักษณ์รูปสามารถสื่อความหมายของสิ่งที่นำเสนอได้ชัดเจน	43.50	3.42	.816	ปานกลาง	49.10	3.32	.838	ปานกลาง
รูปแบบและขนาดของตัวอักษรเหมาะสมต่อการอ่าน	49.00	3.67	.771	มาก	47.40	3.58	.906	มาก
สีที่ใช้ให้ความสบายตา	49.00	3.62	.831	มาก	41.10	3.55	.939	มาก
รวม	-	3.56	-	มาก	-	3.53	-	มาก

ข้อมูลด้านรูปแบบการแสดงผลัพท์ที่ได้จากการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค พบว่า รูปแบบการแสดงผลัพท์ที่ได้จากการค้นคืนสารสนเทศมีผลต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน ระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า รูปแบบและขนาดของตัวอักษรเหมาะสมต่อการอ่านมีผลต่อการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด($\bar{X} = 3.65$) รองลงมาคือ สีที่ใช้ให้ความสบายตา ($\bar{X} = 3.62$) และการใช้ภาษาสื่อความหมายเข้าใจง่าย($\bar{X} = 3.61$) และสัญลักษณ์รูป (Icon) สามารถสื่อความหมายของสิ่งที่นำเสนอได้ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.42$)

สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พบว่า รูปแบบการแสดงผลัพท์ที่ได้จากการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษา ระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ตำแหน่งของผลัพท์ที่แสดงหน้าจออ่านได้ง่าย ชัดเจนมีผลต่อการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาของนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด($\bar{X} = 3.65$) รองลงมา

คือ และการใช้ภาษาสื่อความหมายเข้าใจง่าย ($\bar{X} = 3.62$) และสัญลักษณ์ (Icon) สามารถสื่อความหมายของสิ่งที่นำเสนอได้ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.32$)

ส่วนที่ 4 ปัจจัยด้านผู้ให้บริการต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค

4.1 ด้านการให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาริตวิธีการค้น

ตารางที่ 4.18 การให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาริตวิธีการค้น

การให้คำแนะนำ ช่วยเหลือและสาริต วิธีการค้น	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน				สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ			
	(N = 200)				(N = 175)			
	ร้อยละ	\bar{X}	SD	ระดับ	ร้อยละ	\bar{X}	SD	ระดับ
บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ช่วยอธิบายเทคนิคการใช้คำค้นต่าง ๆ ในการค้นทำให้ท่านค้นสารสนเทศได้ด้วยเวลาที่รวดเร็ว	50.50	3.31	.832	ปานกลาง	37.70	2.89	1.039	ปานกลาง
บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการใช้ทางเลือกเพื่อค้นคืนสารสนเทศทำให้ท่านได้รับสารสนเทศตรงตามความต้องการ	49.50	3.16	.841	ปานกลาง	41.10	2.89	1.014	ปานกลาง
บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่มีความรู้และประสบการณ์ในการค้นคืนสารสนเทศจึงสามารถให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาริตวิธีการค้นได้อย่างละเอียด	44.50	3.18	.901	ปานกลาง	45.10	3.07	.971	ปานกลาง
รวม	-	3.22	-	ปานกลาง	-	2.95	-	ปานกลาง

ข้อมูลด้านการให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาริตวิธีการค้นพบว่า การให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาริตวิธีการค้นของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ มีผลต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.22$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ช่วยอธิบายเทคนิคการใช้คำค้นต่าง ๆ ในการค้นหาให้ท่านค้นสารสนเทศได้ด้วยเวลาที่รวดเร็ว มีผลต่อการตัดสินใจค้นสารสนเทศโดยใช้ไอแพคของนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (\bar{X} = 3.31) รองลงมาคือ บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการค้นจึงสามารถให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตวิธีการค้นได้อย่างละเอียด (\bar{X} = 3.18) บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการใช้ทางเลือกเพื่อค้นหาให้ท่านได้รับสารสนเทศตรงตามความต้องการ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด (\bar{X} = 3.16)

สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พบว่า การให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตวิธีการค้นของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่มีผลต่อการตัดสินใจค้นสารสนเทศโดยใช้ไอแพคของนักศึกษา ระดับปานกลาง (\bar{X} = 2.95)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการค้นจึงสามารถให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตวิธีการค้นได้อย่างละเอียด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (\bar{X} = 3.07) รองลงมาคือบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการใช้ทางเลือกเพื่อค้นหาให้ท่านได้รับสารสนเทศตรงตามความต้องการ และบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ช่วยอธิบายเทคนิคการใช้คำค้นต่างๆ ในการค้นหาให้ท่านค้นสารสนเทศได้ด้วยเวลาที่รวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (\bar{X} = 2.89)

4.2 ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่

ตารางที่ 4.19 ความมีมนุษยสัมพันธ์ของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่

ความมีมนุษยสัมพันธ์ของ บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน				สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ			
	(N = 200)				(N = 175)			
	ร้อยละ	\bar{X}	SD	ระดับ	ร้อยละ	\bar{X}	SD	ระดับ
บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการอย่างเต็มความสามารถ	42.50	3.22	.869	ปานกลาง	40.60	3.33	.973	ปานกลาง
บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการแก่ผู้ใช้เท่าเทียมกัน	45.00	3.27	.842	ปานกลาง	40.00	3.49	1.022	ปานกลาง
บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี เข้ากับผู้อื่นได้	44.50	3.33	.868	ปานกลาง	41.70	3.55	.932	มาก
บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่มีบุคลิกดี และมีความน่าเชื่อถือ	44.00	3.35	.854	ปานกลาง	45.70	3.55	.855	มาก

ตารางที่ 4.19 ความมีมนุษยสัมพันธ์ของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ (ต่อ)

ความมีมนุษยสัมพันธ์ ของบรรณารักษ์/ เจ้าหน้าที่	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน				สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ			
	(N = 200)				(N = 175)			
	ร้อยละ	\bar{X}	SD	ระดับ	ร้อยละ	\bar{X}	SD	ระดับ
บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่มี ความสามารถในการ สื่อสารและให้ สารสนเทศได้ดี	44.50	3.30	.825	ปานกลาง	45.10	3.54	.914	มาก
บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ใช้ ถ้อยคำที่สุภาพในการให้ คำแนะนำและอธิบาย วิธีการค้นคืนสารสนเทศ	43.00	3.41	.875	ปานกลาง	41.70	3.57	.944	มาก
รวม	-	3.31	-	ปานกลาง	-	3.51	-	มาก

ข้อมูลด้านปัจจัยด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ พบว่าความมีมนุษยสัมพันธ์ของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ มีผลต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอเพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน ระดับปานกลาง (\bar{X} = 3.31)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ใช้ถ้อยคำที่สุภาพในการให้คำแนะนำและอธิบายวิธีการค้นคืนสารสนเทศ มีผลต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอเพคของนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (\bar{X} = 3.41) รองลงมาคือ บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่มีบุคลิกดีและมีความน่าเชื่อถือ (\bar{X} = 3.35) บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการอย่างเต็มความสามารถ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด(\bar{X} = 3.22)

สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พบว่าความมีมนุษยสัมพันธ์ของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ มีผลต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอเพคของนักศึกษา ระดับมาก (\bar{X} = 3.51)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ใช้ถ้อยคำที่สุภาพในการให้คำแนะนำและอธิบายวิธีการค้นคืนสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (\bar{X} = 3.57) รองลงมาคือ บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ดีเข้ากับผู้อื่นได้, บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่มีบุคลิกดีและมีความน่าเชื่อถือ (\bar{X} = 3.57) และบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการอย่างเต็มความสามารถ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด (\bar{X} = 2.89)

ตอนที่ 2 การทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่กำลังศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ

ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐมีความสัมพันธ์เชิงบวก

ตารางที่ 4.20 ความสัมพันธ์ของปัจจัยกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ

(ปัจจัย)	(การตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี)	
	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน (N=200) r	สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ (N=175) r
ปัจจัยด้านผู้ใช้บริการ		
1. ประสิทธิภาพในการใช้ห้องสมุด	.1	.1
2. วัตถุประสงค์ในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค	.190**	.249**
3. ความถี่ในการใช้โอแพค	.186**	.150*
4. ความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพค	.112	.113
5. ความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค	.182**	.183*
6. ความพึงพอใจในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค	.478**	.267**

ตารางที่ 4.20 ความสัมพันธ์ของปัจจัยกับการตัดสินใจเลือกคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของ
นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ (ต่อ)

(ปัจจัย)	(การตัดสินใจเลือกคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี)	
	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน (N=200) r	สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ (N=175) r
ปัจจัยด้านระบบการคั่นคืนสารสนเทศ		
7. คู่มือช่วยค้น	.078	.115
8. ทางเลือกในการคั่นคืนสารสนเทศ	.009	.106
9. เทคนิคการคั่นคืนสารสนเทศ	.029	.016
10. รูปแบบการแสดงผลลัพธ์ที่ได้ จากการคั่นคืนสารสนเทศ	.372**	.238**
ปัจจัยด้านผู้ให้บริการ		
11. การให้คำแนะนำช่วยเหลือและ สาธิตวิธีการคั่นคืนสารสนเทศ	.183*	.184*
12. ความมีมนุษยสัมพันธ์	.088	.051

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1. ปัจจัยด้านผู้ใช้บริการ

1.1 ประสบการณ์ในการใช้ห้องสมุด

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการใช้ห้องสมุดกับการตัดสินใจเลือกคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน พบว่า ประสบการณ์ในการใช้ห้องสมุด มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ และเป็นไปในทิศทางเชิงบวก อย่างไรก็ตามมีนัยสำคัญทางสถิติกับการตัดสินใจเลือกคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค ($r = 1$) (ตามตารางที่ 4.20) จึงไม่มีผลต่อการตัดสินใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน

สำหรับความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการใช้ห้องสมุดกับการตัดสินใจเลือกคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พบว่า ประสบการณ์ในการใช้ห้องสมุด มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ และเป็นไปในทิศทางเชิงบวก อย่างไรก็ตามมีนัยสำคัญทางสถิติกับการตัดสินใจเลือกคั่นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการคั่นคืนสารสนเทศจาก

ของรัฐ พบว่า ความพึงพอใจในการค้นคืนสารสนเทศโอแพคมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ และเป็นไปในทิศทางเชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค ($r = .267^{**}$) (ตามตารางที่ 4.20) จึงมีผลต่อการตัดสินใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ

2. ปัจจัยด้านระบบการค้นคืนสารสนเทศ

2.1 กลุ่มีช่วยค้น

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มีช่วยค้นกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน พบว่ากลุ่มีช่วยค้นมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำและเป็นไปในทิศทางเชิงบวก อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค ($r = .078$) (ตามตารางที่ 4.20) จึงไม่มีผลต่อการตัดสินใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน

สำหรับความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มีช่วยค้นกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พบว่ากลุ่มีช่วยค้นมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำและเป็นไปในทิศทางเชิงบวกอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค ($r = .115$) (ตามตารางที่ 4.20) จึงไม่มีผลต่อการตัดสินใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ

2.2 ทางเลือกในการค้นคืนสารสนเทศ

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทางเลือกในการค้นคืนสารสนเทศกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน พบว่าทางเลือกในการค้นคืนสารสนเทศมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ และเป็นไปในทิศทางเชิงบวก อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนสารสนเทศจากโอแพค ($r = .009$) (ตามตารางที่ 4.20) จึงไม่มีผลต่อการตัดสินใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน

สำหรับความสัมพันธ์ระหว่างทางเลือกในการค้นคืนสารสนเทศกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พบว่าทางเลือกในการค้นคืนสารสนเทศมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ และเป็นไปในทิศทางเชิงบวก อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค ($r = .106$) (ตามตารางที่ 4.22) จึงไม่มีผลต่อการตัดสินใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ

2.3 เทคนิคการค้นคืนสารสนเทศ

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างเทคนิคการค้นคืนสารสนเทศกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน พบว่าเทคนิคการค้นคืนสารสนเทศมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ และเป็นไปในทิศทางเชิงบวก อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค ($r = .029$) (ตามตารางที่ 4.20) จึงไม่มีผลต่อการตัดสินใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน

สำหรับความสัมพันธ์ระหว่างเทคนิคการค้นคืนสารสนเทศกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พบว่า เทคนิคการค้นคืนสารสนเทศมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำและเป็นไปในทิศทางเชิงบวกอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค ($r = .016$) (ตามตารางที่ 4.22) จึงไม่มีผลต่อการตัดสินใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ

2.4 รูปแบบการแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการค้นคืนสารสนเทศ

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการค้นคืนสารสนเทศกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน พบว่ารูปแบบการแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการค้นคืนสารสนเทศมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำและเป็นไปในทิศทางเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค ($r = .372^{**}$) (ตามตารางที่ 4.20) จึงมีผลต่อการตัดสินใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน

สำหรับความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการค้นคืนสารสนเทศกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พบว่ารูปแบบการแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการค้นคืนสารสนเทศมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำและเป็นไปในทิศทางเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค ($r = .238^{**}$) (ตามตารางที่ 4.20) จึงมีผลต่อการตัดสินใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ

3. ปัจจัยด้านผู้ให้บริการ

3.1 การให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตวิธีการค้นคืนสารสนเทศ

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตวิธีการค้นคืนสารสนเทศกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับ

ปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน พบว่ารูปแบบการแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการค้นคืนสารสนเทศมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำและเป็นไปในทิศทางเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค ($r = .183^*$) (ตามตารางที่ 4.20) จึงมีผลต่อการตัดสินใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน

สำหรับความสัมพันธ์ระหว่างการใช้คำแนะนำช่วยเหลือและสถิติวิธีการค้นคืนสารสนเทศกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พบว่าการใช้คำแนะนำช่วยเหลือและสถิติวิธีการค้นคืนสารสนเทศมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำและเป็นไปในทิศทางเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค ($r = .184^*$) (ตามตารางที่ 4.20) จึงมีผลต่อการตัดสินใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ

3.2 ความมีมนุษยสัมพันธ์

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความมีมนุษยสัมพันธ์กับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน พบว่าความมีมนุษยสัมพันธ์มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำและเป็นไปในทิศทางเชิงบวกอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค ($r = .088$) (ตามตารางที่ 4.20) จึงไม่มีผลต่อการตัดสินใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาเอกชน

สำหรับความสัมพันธ์ระหว่างความมีมนุษยสัมพันธ์กับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พบว่าความมีมนุษยสัมพันธ์มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำและเป็นไปในทิศทางเชิงบวกอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค ($r = .051$) (ตามตารางที่ 4.20) จึงไม่มีผลต่อการตัดสินใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ

ผลการวิจัย พบสารสนเทศดังนี้

ปัจจัยด้านผู้ใช้บริการ ได้แก่ วัตถุประสงค์ในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค ความถี่ในการใช้โอแพค ความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค และความพึงพอใจในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค มีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ เช่นเดียวกัน ยกเว้นประสบการณ์ในการใช้ห้องสมุด ความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพค ซึ่งมีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ปัจจัยด้านระบบการค้นคืนสารสนเทศ ได้แก่ รูปแบบการแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการค้นคืนสารสนเทศมีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศโดยใช้

โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ เช่นเดียวกัน ยกเว้น
คู่มือช่วยค้น ทางเลือกในการค้นคืนสารสนเทศ เทคนิคการค้นคืนสารสนเทศ ซึ่งมีความสัมพันธ์
เชิงบวกอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ปัจจัยด้านผู้ให้บริการ ได้แก่ การให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาขาวิธีการค้นคืนสารสนเทศ
มีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของ
นักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ เช่นเดียวกัน ยกเว้นความมี
มนุษยสัมพันธ์ ซึ่งมีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ดังนั้นผลการวิจัยสรุปได้ว่า ปัจจัยด้านผู้ให้บริการ ด้านระบบการค้นคืนสารสนเทศ และด้านผู้
ให้บริการส่วนใหญ่มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษา
ระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคนักศึกษาระดับ
ปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ แตกต่างกัน

1. ปัจจัยของผู้ให้บริการต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค

ตารางที่ 4.21 เปรียบเทียบปัจจัยของผู้ให้บริการที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดย
ใช้โอแพคกับประสบการณ์การใช้ห้องสมุด

สถาบันการศึกษา	N	\bar{X}	SD	T	df	Sig(2-Tail)
สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน	200	4.16	5.284	.749	160	.455
สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ	175	4.25	6.246			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การเปรียบเทียบปัจจัยของผู้ให้บริการที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดย
ใช้โอแพคกับประสบการณ์การใช้ห้องสมุด ไม่พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษา
ของเอกชนจะมีประสบการณ์การใช้ห้องสมุด แตกต่างไปจากนักศึกษาระดับปริญญาตรีของ
สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแต่อย่างใด

แสดงให้เห็นว่าแม้สถาบันการศึกษาจะแตกต่างกัน แต่ประสบการณ์การใช้ห้องสมุดไม่
แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 2

ตารางที่ 4.22 เปรียบเทียบปัจจัยของผู้ใช้บริการที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดย
ใช้โอแพคกับวัตถุประสงค์ในการใช้โอแพค

สถาบันการศึกษา	N	\bar{X}	SD	T	df	Sig(2-Tail)
สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน	200	3.65	2.180	.842	160	.401
สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ	175	3.59	3.051			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การเปรียบเทียบปัจจัยของผู้ใช้บริการที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดย
ใช้โอแพคกับวัตถุประสงค์ในการใช้โอแพค ไม่พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรีของ
สถาบันอุดมศึกษาของเอกชนจะมีวัตถุประสงค์ในการใช้โอแพคแตกต่างไปจากนักศึกษาระดับ
ปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแต่อย่างใด

แสดงให้เห็นว่าแม้สถาบันการศึกษาจะแตกต่างกัน แต่วัตถุประสงค์ในการใช้โอแพคไม่
แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 2

ตารางที่ 4.23 เปรียบเทียบปัจจัยของผู้ใช้บริการที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศ
โดยใช้โอแพคกับความถี่ในการใช้โอแพค

สถาบันการศึกษา	N	\bar{X}	SD	T	df	Sig(2-Tail)
สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน	200	3.09	1.726	2.323	160	.021
สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ	175	2.85	1.650			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การเปรียบเทียบปัจจัยของผู้ใช้บริการที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดย
ใช้โอแพคกับความถี่ในการใช้โอแพค ไม่พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษาของ
เอกชนจะมีความถี่ในการใช้โอแพคแตกต่างไปจากนักศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษา
ของรัฐอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแต่อย่างใด

แสดงให้เห็นว่าแม้สถาบันการศึกษาจะแตกต่างกัน แต่ความถี่ในการใช้โอแพคไม่แตกต่างกัน
จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 2

ตารางที่ 4.24 เปรียบเทียบปัจจัยของผู้ใช้บริการที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกคั่นคั้นสารสนเทศ
โดยใช้โอแพคกับความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพค

สถาบันการศึกษา	N	\bar{X}	SD	T	df	Sig(2-Tail)
สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน	200	3.21	3.862	3.702	160	.000
สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ	175	2.95	4.964			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การเปรียบเทียบปัจจัยของผู้ใช้บริการที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกคั่นคั้นสารสนเทศโดยใช้โอแพคกับความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพค พบว่านักศึกษาในระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนมีความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพคแตกต่างไปจากนักศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

แสดงให้เห็นว่าสถาบันการศึกษาแตกต่างกันก่อให้เกิดความเข้าใจด้านความรู้เกี่ยวกับวิธีการโอแพคแตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานที่ 2

ตารางที่ 4.25 เปรียบเทียบปัจจัยของผู้ใช้บริการที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกคั่นคั้นสารสนเทศ
โดยใช้โอแพคกับความสำเร็จในการคั่นคั้นสารสนเทศ

สถาบันการศึกษา	N	\bar{X}	SD	T	df	Sig(2-Tail)
สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน	200	3.63	1.151	.796	160	.427
สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ	175	3.57	1.441			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การเปรียบเทียบปัจจัยของผู้ใช้บริการที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกคั่นคั้นสารสนเทศโดยใช้โอแพคกับความสำเร็จในการคั่นคั้นสารสนเทศสารสนเทศ ไม่พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน จะมีความสำเร็จในการคั่นคั้นสารสนเทศแตกต่างไปจากนักศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแต่อย่างใด

แสดงให้เห็นว่าแม้สถาบันการศึกษาจะแตกต่างกัน แต่ความสำเร็จในการคั่นคั้นสารสนเทศไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 2

ตารางที่ 4.26 เปรียบเทียบปัจจัยของผู้ใช้บริการที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศ
โดยใช้โอแพคกับความพึงพอใจในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค

สถาบันการศึกษา	N	\bar{X}	SD	T	df	Sig(2-Tail)
สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน	200	3.68	4.968	2.028	160	.044
สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ	175	3.53	6.187			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การเปรียบเทียบปัจจัยของผู้ใช้บริการที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคกับความพึงพอใจในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค ไม่พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน จะมีความพึงพอใจในการค้นคืนสารสนเทศโอแพคแตกต่างไปจากนักศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแต่อย่างใด

แสดงให้เห็นว่าแม้สถาบันการศึกษาจะแตกต่างกัน แต่ความพึงพอใจในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 2

2. ปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค

ตารางที่ 4.27 เปรียบเทียบปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคกับคู่มือช่วยค้น

สถาบันการศึกษา	N	\bar{X}	SD	T	df	Sig(2-Tail)
สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน	200	3.53	1.704	1.672	160	.096
สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ	175	3.42	2.016			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การเปรียบเทียบปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคกับคู่มือช่วยค้น โอแพค ไม่พบว่าคู่มือช่วยค้นโอแพคจะมีผลต่อการใช้อโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบัน อุดมศึกษาของเอกชนแตกต่างไปจากนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแต่อย่างใด

แสดงให้เห็นว่าแม้สถาบันการศึกษาจะแตกต่างกัน แต่การใช้อคู่มือช่วยค้น โอแพคไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 2

ตารางที่ 4.28 เปรียบเทียบปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือก
ค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคกับทางเลือกในการค้นคืนสารสนเทศ

สถาบันการศึกษา	N	\bar{X}	SD	T	df	Sig(2-Tail)
สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน	200	3.48	5.164	2.324	160	.021
สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ	175	3.32	6.349			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การเปรียบเทียบปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคกับทางเลือกในการค้นคืนสารสนเทศ ไม่พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน จะใช้ทางเลือกในการค้นคืนสารสนเทศโอแพคแตกต่างไปจากนักศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแต่อย่างใด

แสดงให้เห็นว่าแม้สถาบันการศึกษาจะแตกต่างกัน แต่การใช้ทางเลือกในการค้นคืนสารสนเทศโอแพคไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 2

ตารางที่ 4.29 เปรียบเทียบปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือก
ค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคกับเทคนิคในการค้นคืนสารสนเทศ

สถาบันการศึกษา	N	\bar{X}	SD	T	df	Sig(2-Tail)
สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน	200	3.29	2.876	2.185	160	.030
สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ	175	3.12	3.123			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การเปรียบเทียบปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคกับเทคนิคในการค้นคืนสารสนเทศ ไม่พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนจะใช้เทคนิคในการค้นคืนสารสนเทศแตกต่างไปจากนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแต่อย่างใด

แสดงให้เห็นว่าแม้สถาบันการศึกษาจะแตกต่างกัน แต่การใช้เทคนิคในการค้นคืนสารสนเทศโอแพคไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 2

ตารางที่ 4.30 เปรียบเทียบปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคกับรูปแบบการแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการค้นคืนสารสนเทศ

สถาบันการศึกษา	N	\bar{X}	SD	T	df	Sig(2-Tail)
สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน	200	3.59	4.412	.799	160	.426
สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ	175	3.53	4.960			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การเปรียบเทียบปัจจัยด้านระบบการค้นคืนสารสนเทศที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคกับรูปแบบการแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการค้นคืนสารสนเทศ ไม่พบว่ารูปแบบการแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการค้นคืนสารสนเทศจะมีผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน แตกต่างไปจากนักศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแต่อย่างใด

แสดงให้เห็นว่าแม้สถาบันการศึกษาจะแตกต่างกัน แต่รูปแบบการแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการค้นคืนสารสนเทศโอแพคไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 2

3. ปัจจัยของผู้ให้บริการต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค

ตารางที่ 4.31 เปรียบเทียบการตัดสินใจสืบค้นสารสนเทศโดยใช้โอแพคกับปัจจัยผู้ให้บริการด้านการให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาริตเกี่ยวกับวิธีการค้นคืนสารสนเทศ

สถาบันการศึกษา	N	\bar{X}	SD	T	df	Sig(2-Tail)
สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน	200	3.12	2.355	1.555	160	.122
สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ	175	2.99	2.737			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การเปรียบเทียบการตัดสินใจสืบค้นสารสนเทศโดยใช้โอแพคกับปัจจัยผู้ให้บริการด้านให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาริตเกี่ยวกับวิธีการค้นคืนสารสนเทศ ไม่พบว่า การให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาริตเกี่ยวกับวิธีการค้นคืนสารสนเทศจะมีผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้

โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน แตกต่างไปจากนักศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแต่อย่างใด

แสดงให้เห็นว่าแม้สถาบันการศึกษาจะแตกต่างกัน แต่การให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตเกี่ยวกับวิธีการค้นคืนสารสนเทศโอแพคไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 2

ตารางที่ 4.32 เปรียบเทียบการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคกับปัจจัยของผู้ให้บริการด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่

สถาบันการศึกษา	N	\bar{X}	SD	T	df	Sig(2-Tail)
สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน	200	3.27	4.281	2.856	160	.005
สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ	175	3.51	4.839			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การเปรียบเทียบการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคกับปัจจัยของผู้ให้บริการด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ พบว่า ความมีมนุษยสัมพันธ์ของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน แตกต่างไปจากนักศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

แสดงให้เห็นว่าความมีมนุษยสัมพันธ์ของ บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานที่ 2

สมมติฐานที่ 3 นำหนักความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ แตกต่างกัน

1. ปัจจัยของผู้ใช้บริการต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค

1.1 ด้านประสบการณ์การใช้ห้องสมุด

ตารางที่ 4.33 การวิเคราะห์ห้้น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านประสบการณ์การใช้ห้องสมุดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค

(ปัจจัย)	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน			สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ		
	β	t	Sig	β	t	Sig
1. ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา โดยเฉลี่ยนักศึกษามีการใช้ห้องสมุดในการค้นคว้า	.001	.021	.983	.129	1.827	.069
2. เวลาโดยเฉลี่ยในการเข้าใช้ห้องสมุดแต่ละครั้ง	.060	.943	.347	.018	.259	.796
3. การมาใช้ห้องสมุดเพื่ออ่านหนังสือประกอบการเรียน	.013	.210	.834	.016	.219	.827
4. การมาใช้ห้องสมุดเพื่อหาความรู้เพิ่มเติม	.172	2.683	.008	.034	.488	.627
5. การมาใช้ห้องสมุดเพื่อค้นหาเอกสารประกอบการทำรายงาน	.119	1.877	.062	.113	1.619	.107
6. การมาใช้ห้องสมุดเพื่อพักผ่อน พูดคุย นัดพบเพื่อน	.042	.628	.531	.048	.637	.525
7. การมาใช้ห้องสมุดเพื่อใช้เป็นสถานที่ทำการบ้าน	.056	.827	.409	.054	.750	.454
8. การมาใช้ห้องสมุดเพื่อใช้บริการต่างๆ ของห้องสมุด	.155	2.499	.013	.180	2.461	.015
N=200 R=0.546 R ² =0.298			N=175 R=0.506 R ² =0.256			
R ² adj=0.257 Sig F=.000			R ² adj=0.206 Sig F=.000			

การวิเคราะห์พหุคูณแบบ Enter Regression Analysis เพื่อศึกษาน้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านประสบการณ์การใช้ห้องสมุดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ ผู้วิจัยกำหนดตัวแปร 9 ตัวแปร เป็นตัวแปรอิสระด้านประสบการณ์การใช้ห้องสมุด 8 ตัวแปร คือ ในรอบ 6

เดือนที่ผ่านมาโดยเฉลี่ยนักศึกษามีการใช้ห้องสมุดในการค้นคว้า เวลาโดยเฉลี่ยในการเข้าใช้ห้องสมุดแต่ละครั้ง วัตถุประสงค์ในการมาใช้ห้องสมุดเพื่ออ่านหนังสือประกอบ การเรียน วัตถุประสงค์ในการมาใช้ห้องสมุดเพื่อหาความรู้เพิ่มเติม วัตถุประสงค์ในการมาใช้ห้องสมุดเพื่อค้นหาเอกสารประกอบ การทำรายงาน วัตถุประสงค์ในการมาใช้ห้องสมุดเพื่อพักผ่อน พุดคุย นัดพบเพื่อน ตัวแปรตาม 1 ตัวแปร คือ การตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้อีแมค

สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน พบว่าตัวแปรอิสระทุกตัวแปรมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับระดับปานกลาง ($R = .546$) และมีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายร้อยละ 29.8 ($R^2=0.298$) และเมื่อพิจารณาตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้อีแมคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ (ตารางที่ 4.33)

“การมาใช้ห้องสมุดเพื่อหาความรู้เพิ่มเติม” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้อีแมคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน เป็นลำดับที่ 1 มีค่า Beta = .172

“การมาใช้ห้องสมุดเพื่อใช้บริการต่างๆ ของห้องสมุด” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้อีแมคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน เป็นลำดับที่ 2 มีค่า Beta = .155

ส่วนสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พบว่าตัวแปรอิสระทุกตัวแปรมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับระดับปานกลาง ($R = .506$) และมีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายร้อยละ 25.6 ($R^2= 0.256$) และเมื่อพิจารณาตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้อีแมคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มากที่สุด ดังนี้ (ตารางที่ 4.33)

“การมาใช้ห้องสมุดเพื่อใช้บริการต่างๆ ของห้องสมุด” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้อีแมคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ มีค่า Beta = .180

ในการนี้ ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอน Stepwise Regression Analysis เพื่อศึกษา น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยด้านประสบการณ์การใช้ห้องสมุดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้อีแมคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐดังตารางที่ 4.34 และ ตารางที่ 4.35

ตารางที่ 4.34 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านประสิทธิภาพการใช้ห้องสมุดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน

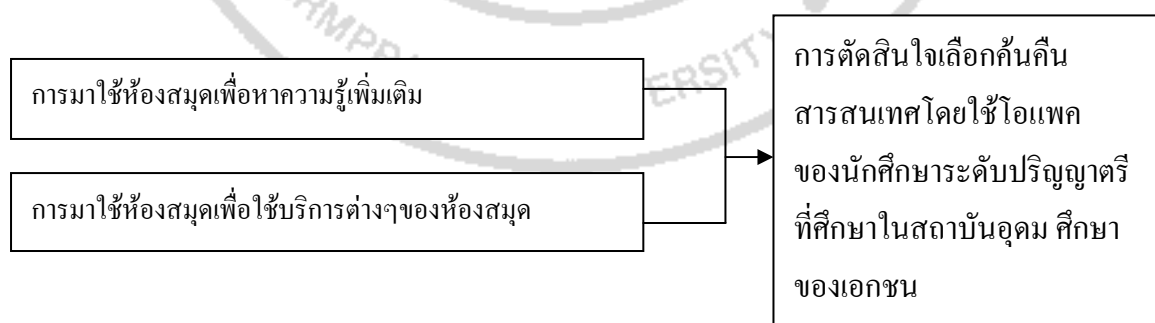
(ปัจจัย)	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน		
	β	t	Sig
1. การมาใช้ห้องสมุดเพื่อหาความรู้เพิ่มเติม	.189	3.096	.002
2. การมาใช้ห้องสมุดเพื่อใช้บริการต่างๆของห้องสมุด	.146	2.388	.018

N=200 R=0.537 R²=0.289 R²adj=0.271 Sig F=.000

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.34 จะพบว่าตัวแปรที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคในด้านประสิทธิภาพการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 2 ตัวแปร ได้แก่ การมาใช้ห้องสมุดเพื่อหาความรู้เพิ่มเติม การมาใช้ห้องสมุดเพื่อใช้บริการต่างๆของห้องสมุด ซึ่งมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับระดับปานกลาง(R = 0.537) มีค่าสัมประสิทธิ์การทำงานร้อยละ 28.9 (R²=0.289) ดังนั้นจึงสรุปผลการวิจัยตามที่ปรากฏในแผนภูมิที่ 4.2

แผนภูมิที่ 4.2 น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านประสิทธิภาพการใช้ห้องสมุดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน



ตารางที่ 4.35 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านประสบการณ์การใช้ห้องสมุดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ

(ปัจจัย)	สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ		
	β	t	Sig
1. การมาใช้ห้องสมุดเพื่อใช้บริการต่างๆของห้องสมุด	.207	3.014	.003

N=175 R=0.467 R²=0.218 R²adj=0.209 Sig F=.000

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.35 พบว่า ตัวแปรด้านประสบการณ์การใช้ห้องสมุดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาของรัฐที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 1 ตัวแปร ได้แก่ การมาใช้ห้องสมุดเพื่อใช้บริการต่างๆของห้องสมุด ซึ่งมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับระดับปานกลาง (R = 0.467) มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายร้อยละ 21.8 (R² = 0.218) ดังนั้นจึงสรุปผลการวิจัยตามที่ปรากฏในแผนภูมิที่ 4.3

แผนภูมิที่ 4.3 น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านประสบการณ์การใช้ห้องสมุดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ



ในการนี้จะเห็นได้ว่าตามตารางที่ 4.34 และตารางที่ 4.35 น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านประสบการณ์การใช้ห้องสมุดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐแตกต่างกัน ผลการศึกษาดังกล่าวจึงยอมรับสมมติฐานที่ 3

1.2 ด้านวัตถุประสงค์ในการค้นคว้าสารสนเทศโดยใช้โอแพค

ตารางที่ 4.36 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านวัตถุประสงค์ในการค้นคว้าสารสนเทศโดยใช้โอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคว้าสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคว้าสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ

(ปัจจัย)	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน			สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ		
	β	t	Sig	β	t	Sig
1. ใช้เป็นเครื่องมือช่วยให้เข้าถึงสารสนเทศความรู้ที่มีอยู่ในห้องสมุด	.303	4.721	.000	.416	5.515	.000
2. เมื่อท่านต้องการค้นคว้าสารสนเทศประกอบการเรียนท่านจะนึกถึงการค้นคว้าสารสนเทศโดยใช้โอแพค	.006	.073	.942	.041	.436	.663
3. เมื่ออาจารย์มอบหมายให้ทำรายงานท่านจะใช้โอแพคเป็นช่องทางในการค้นคว้าสารสนเทศ	.313	3.692	.000	.258	2.948	.004
4. ทุกครั้งที่ท่านอยากได้ความรู้เพิ่มเติมท่านจะใช้โอแพคเป็นช่องทางในการค้นคว้า	.123	1.576	.117	.508	5.909	.000
N=200 R=0.563 R ² =0.317			N=175 R=0.666 R ² =0.444			
R ² adj=0.303 Sig F=.000			R ² adj=0.430 Sig F=.000			

การวิเคราะห์พหุคูณแบบ Enter Regression Analysis เพื่อศึกษาน้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านวัตถุประสงค์ในการค้นคว้าสารสนเทศโดยใช้โอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคว้าสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ ผู้วิจัยกำหนดตัวแปร 5 ตัวแปร เป็นตัวแปรอิสระด้านวัตถุประสงค์ในการค้นคว้าสารสนเทศโดยใช้โอแพค 4 ตัวแปร คือ ใช้เป็นเครื่องมือช่วยให้เข้าถึงสารสนเทศความรู้ที่มีอยู่ใน

ห้องสมุด เมื่อนักศึกษาต้องการค้นคว้าสารสนเทศประกอบการเรียนจะนึกถึงการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค เมื่ออาจารย์มอบหมายให้ทำรายงานนักศึกษาจะใช้โอแพคเป็นช่องทางในการค้นคว้าสารสนเทศ ทุกครั้งที่นักศึกษายากได้ความรู้เพิ่มเติมก็จะใช้โอแพคเป็นช่องทางในการค้นคว้าตัวแปรตาม 1 ตัวแปร คือ การตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค

สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน พบว่าตัวแปรอิสระทุกตัวแปรมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับระดับปานกลาง ($R = .563$) และมีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายร้อยละ 31.7 ($R^2 = 0.317$) และเมื่อพิจารณาตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ (ตารางที่ 4.36)

“เมื่อได้รับมอบหมายให้ทำรายงานนักศึกษาจะใช้โอแพคเป็นช่องทางในการค้นคว้าสารสนเทศ” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน เป็นลำดับที่ 1 มีค่า $Beta = .313$

“นักศึกษาใช้โอแพคเป็นเครื่องมือช่วยให้เข้าถึงสารสนเทศความรู้ที่มีอยู่ในห้องสมุด” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน เป็นลำดับที่ 2 มีค่า $Beta = .303$

ส่วนสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พบว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวแปรมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับระดับปานกลาง ($R = 0.666$) และมีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายร้อยละ 44.4 ($R^2 = 0.444$) และเมื่อพิจารณาตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มากที่สุด ดังนี้ (ตารางที่ 4.36)

“ทุกครั้งที่นักศึกษายากได้ความรู้เพิ่มเติมก็จะใช้โอแพคเป็นช่องทางในการค้นคว้า” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ เป็นลำดับที่ 1 มีค่า $Beta = .508$

“นักศึกษาใช้โอแพคเป็นเครื่องมือช่วยให้เข้าถึงสารสนเทศความรู้ที่มีอยู่ในห้องสมุด” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ เป็นลำดับที่ 2 มีค่า $Beta = .416$

“เมื่อได้รับมอบหมายให้ทำรายงานนักศึกษาจะใช้โอแพคเป็นช่องทางในการค้นคว้าสารสนเทศ” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ เป็นลำดับที่ 3 มีค่า $Beta = .258$

ในการนี้ ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอน Stepwise Regression Analysis เพื่อศึกษา
น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านวัตถุประสงค์ในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้
โอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่
ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐดังตารางที่ 4.37 และ ตารางที่ 4.38

ตารางที่ 4.37 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านวัตถุประสงค์ใน
การค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศ
โดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของ
เอกชน

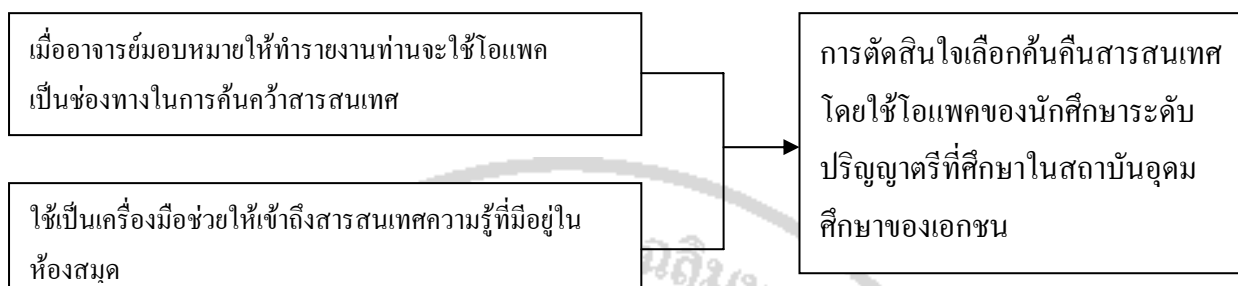
(ปัจจัย)	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน		
	β	t	Sig
1. เมื่ออาจารย์มอบหมายให้ทำรายงานท่านจะใช้โอแพค เป็นช่องทางในการค้นคว้าสารสนเทศ	.390	6.412	.000
2. ใช้เป็นเครื่องมือช่วยให้เข้าถึงสารสนเทศความรู้ที่มีอยู่ ในห้องสมุด	.318	5.223	.000

N=200 R=0.554 $R^2=0.307$ $R^2_{adj}=0.300$ Sig F=.000

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.37 พบว่าตัวแปรด้านวัตถุประสงค์ในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคที่
ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาใน
สถาบันอุดมศึกษาของเอกชนที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 2 ตัวแปร ได้แก่ เมื่อได้รับ
มอบหมายให้ทำรายงานท่านจะใช้โอแพคเป็นช่องทางในการค้นคว้าสารสนเทศ ใช้เป็นเครื่องมือ
ช่วยให้เข้าถึงสารสนเทศความรู้ที่มีอยู่ในห้องสมุด ซึ่งมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับ
ปานกลาง ($R = 0.554$) มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายร้อยละ 30.7 ($R^2 = 0.307$) ดังนั้นจึงสรุปผลการวิจัย
ตามที่ปรากฏในแผนภูมิที่ 4.4

แผนภูมิที่ 4.4 นำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านวัตถุประสงค์ในการค้นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน



ตารางที่ 4.38 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านวัตถุประสงค์ในการค้นคืนสารสนเทศโอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ

(ปัจจัย)	สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ		
	β	t	Sig
1. ทุกครั้งที่ท่านอยากได้ความรู้เพิ่มเติมท่านจะใช้โอแพคเป็นช่องทางในการค้นคว้า	.522	6.650	.000
2. ใช้เป็นเครื่องมือช่วยให้เข้าถึงสารสนเทศความรู้ที่มีอยู่ในห้องสมุด	.427	6.031	.000
3. เมื่ออาจารย์มอบหมายให้ทำรายงานท่านจะใช้โอแพคเป็นช่องทางในการค้นคว้าสารสนเทศ	.246	2.963	.003

N=175

R=0.666

R²=0.443

R²adj=0.433

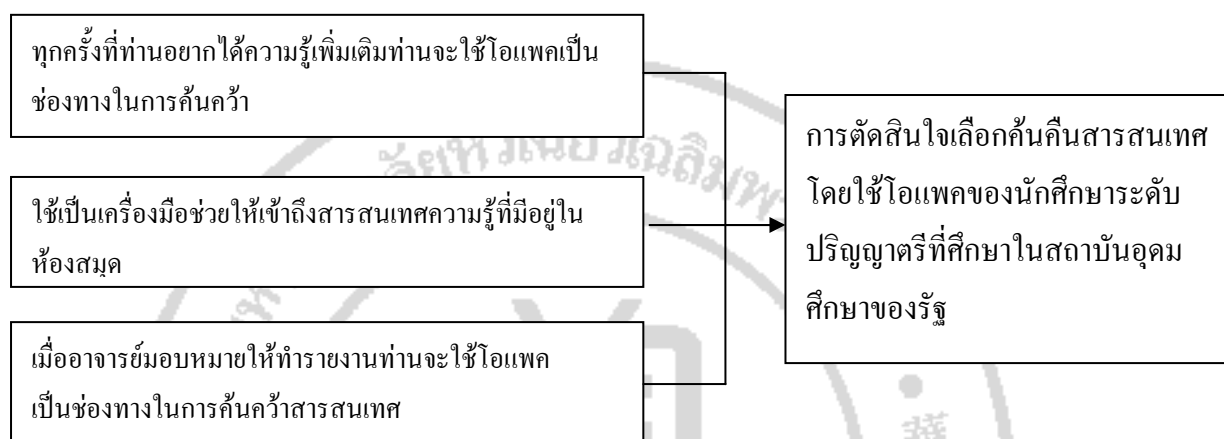
Sig F=.000

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.38 พบว่าตัวแปรด้านวัตถุประสงค์ในการค้นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 3 ตัวแปร ได้แก่ ทุกครั้งที่นักศึกษายากได้ความรู้เพิ่มเติมก็จะใช้โอแพคเป็นช่องทางในการค้นคว้า ใช้เป็นเครื่องมือช่วยให้เข้าถึงสารสนเทศความรู้ที่มีอยู่ในห้องสมุด และ เมื่อได้รับมอบหมายให้ทำรายงานท่านจะใช้โอแพคเป็นช่องทางในการค้นคว้าสารสนเทศ ซึ่งมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับปานกลาง (R = 0.666) มีค่า

สัมประสิทธิ์การทำนายร้อยละ 44.3 ($R^2 = 0.443$) ดังนั้นจึงสรุปผลการวิจัยตามที่ปรากฏในแผนภูมิที่ 4.5

แผนภูมิที่ 4.5 นำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านวัตถุประสงค์ในการค้นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ



ในการนี้จะเห็นได้ว่าตามตารางที่ 4.37 และตารางที่ 4.38 นำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านวัตถุประสงค์ในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐแตกต่างกัน ผลการศึกษาดังกล่าวจึงยอมรับสมมติฐานที่ 3

1.3 ด้านความถนัดในการใช้โอแพค

ตารางที่ 4.39 การวิเคราะห์หน้าหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความถนัดในการใช้โอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ

(ปัจจัย)	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน			สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ		
	β	t	Sig	β	t	Sig
1. ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา โดยเฉลี่ยแล้วท่านใช้บริการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค	.114	1.614	.108	.114	1.533	.127
2. ระยะเวลาที่ใช้ ตั้งแต่เริ่มต้นค้นคืนสารสนเทศจนได้รับสารสนเทศ	.023	.326	.774	.218	2.942	.004
N=200 R=0.117 R ² =0.014 R ² adj=0.004	Sig F=.000			N=175 R=0.255 R ² =0.065 R ² adj=0.054	Sig F=.000	

การวิเคราะห์พหุคูณแบบ Enter Regression Analysis เพื่อศึกษาน้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความถนัดในการใช้โอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ ผู้วิจัยกำหนดตัวแปร 3 ตัวแปร เป็นตัวแปรอิสระด้านความถนัดในการใช้โอแพค 2 ตัวแปร คือ ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมาโดยเฉลี่ยแล้วนักศึกษาใช้บริการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค กับ ระยะเวลาที่ใช้ตั้งแต่เริ่มต้นค้นคืนสารสนเทศจนได้รับสารสนเทศ ตัวแปรตาม 1 ตัวแปร คือ การตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค

สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน พบว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวแปรไม่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม

ส่วนสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พบว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวแปรมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับระดับค่อนข้างต่ำ (R = 0.229) และมีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายร้อยละ 5.2 (R² = 0.052) และเมื่อพิจารณาตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มากที่สุด ได้แก่ (ตารางที่ 4.39)

“ระยะเวลาที่ใช้ตั้งแต่เริ่มต้นค้นคืนสารสนเทศจนได้รับสารสนเทศ” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ มีค่า Beta = .218

ในการนี้ ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอน Stepwise Regression Analysis เพื่อศึกษาว่าน้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความถี่ในการใช้โอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐดังตารางที่ 4.40

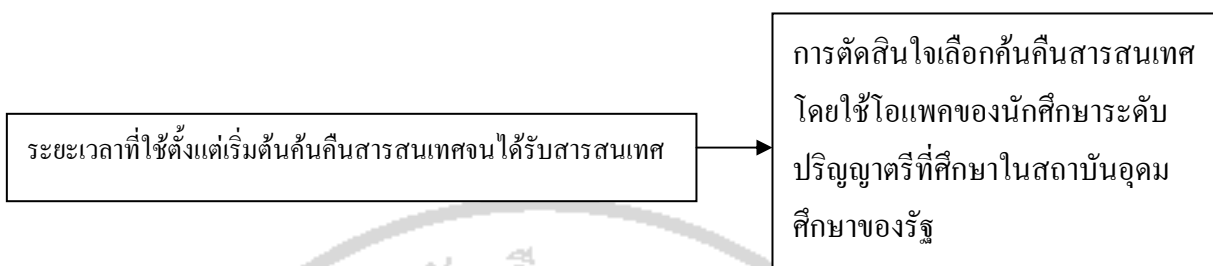
ตารางที่ 4.40 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความถี่ในการใช้โอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ

(ปัจจัย)	สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ		
	β	t	Sig
1.ระยะเวลาที่ใช้ตั้งแต่เริ่มต้นค้นคืนสารสนเทศจนได้รับสารสนเทศ	.229	3.079	.002

N=175 R=0.229 R²=0.052 R²adj=0.047 Sig F=.000
ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.40 พบว่าตัวแปรด้านความถี่ในการใช้โอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาของรัฐที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 1 ตัวแปร ได้แก่ ระยะเวลาที่ใช้ตั้งแต่เริ่มต้นค้นคืนสารสนเทศจนได้รับสารสนเทศ ซึ่งมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับค่อนข้างต่ำ (R = 0.229) มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายร้อยละ 5.2 (R² = 0.052) ดังนั้นจึงสรุปผลการวิจัยตามที่ปรากฏในแผนภูมิที่ 4.6

แผนภูมิที่ 4.6 นำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความถี่ในการใช้โอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ



ในการนี้จะเห็นได้ว่าตามตารางที่ 4.40 นำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความถี่ในการใช้โอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐแตกต่างกัน ผลการศึกษาดังกล่าวจึงยอมรับสมมติฐานที่ 3

1.4 ด้านความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพค

ตารางที่ 4.41 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ

(ปัจจัย)	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน			สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ		
	β	t	Sig	β	t	Sig
1. คู่มือหรือเอกสารแนะนำการใช้ที่ห้องสมุด จัดทำขึ้นช่วยให้ท่านเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพค	.244	3.834	.000	.136	1.800	.074
2. ท่านทราบวิธีการใช้โอแพคจากการแนะนำของบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่	.129	1.806	.073	.016	.190	.849
3. ในหลักสูตรที่ท่านศึกษามีรายวิชาที่สอนให้รู้จักวิธีการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค	.258	4.669	.000	.192	1.965	.051
4. ห้องสมุดมีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพค	.063	.964	.336	.057	.584	.560
5. ท่านเคยใช้บริการค้นคืนสารสนเทศจากห้องสมุดอื่นจึงทำให้รู้จักวิธีการใช้โอแพค	.070	1.102	.272	.079	1.124	.263
6. ท่านเรียนรู้วิธีการใช้โอแพคด้วยตนเองจากหน้าจอขณะทำการค้น	.250	4.160	.000	.421	6.384	.000
7. เมื่อท่านต้องการค้นคืนสารสนเทศเพื่อนของท่านให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค	.067	1.100	.273	.155	2.199	.029
N=200 R ² adj=0.487	R=0.711	R ² =0.505 Sig F=.000		N=175 R ² adj=0.358	R=0.620	R ² =0.384 Sig F=.000

การวิเคราะห์พหุคูณแบบ Enter Regression Analysis เพื่อศึกษาน้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกคั่นคั้นสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ ผู้วิจัยกำหนดตัวแปร 8 ตัวแปร เป็นตัวแปรอิสระด้านความถี่ในการใช้โอแพค 7 ตัวแปร คือ กลุ่มมือหรือเอกสารแนะนำการใช้ที่ห้องสมุด จัดทำขึ้นช่วยให้นักศึกษาเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพค นักศึกษาทราบวิธีการใช้โอแพคจากการแนะนำของบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ ในหลักสูตรที่ศึกษามีรายวิชาที่สอนให้รู้จักวิธีการคั่นคั้นสารสนเทศโดยใช้โอแพค ห้องสมุดมีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพค นักศึกษาเคยใช้บริการคั่นคั้นสารสนเทศจากห้องสมุดอื่นจึงทำให้รู้จักวิธีการใช้โอแพค นักศึกษาเรียนรู้วิธีการใช้โอแพคด้วยตนเองจากหน้าจอขณะทำการคั่น และ เมื่อนักศึกษาต้องการคั่นคั้นสารสนเทศเพื่อนช่วยให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการคั่นคั้นสารสนเทศโดยใช้โอแพคตัวแปรตาม 1 ตัวแปร คือ การตัดสินใจเลือกคั่นคั้นสารสนเทศโดยใช้โอแพค

สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน พบว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวแปรมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับระดับสูง ($R = 0.711$) และมีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายร้อยละ 50.5 ($R^2 = 0.505$) และเมื่อพิจารณาตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกคั่นคั้นสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ (ตารางที่ 4.41)

“นักศึกษาทราบวิธีการใช้โอแพคจากการแนะนำของบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกคั่นคั้นสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน เป็นลำดับที่ 1 มีค่า Beta = .129

“ในหลักสูตรที่ศึกษามีรายวิชาที่สอนให้รู้จักวิธีการคั่นคั้นสารสนเทศโดยใช้โอแพค” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกคั่นคั้นสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน เป็นลำดับที่ 2 มีค่า Beta = .258

“นักศึกษารเรียนรู้วิธีการใช้ โอแพคด้วยตนเองจากหน้าจอขณะทำการคั่น” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกคั่นคั้นสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน เป็นลำดับที่ 3 มีค่า Beta = .250

“คู่มือหรือเอกสารแนะนำการใช้ที่ห้องสมุดจัดทำขึ้นช่วยให้เข้าใจเกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพค” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกคั่นคั้นสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน เป็นลำดับที่ 4 มีค่า Beta = .244

ส่วนสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พบว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวแปรมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับระดับปานกลาง ($R = 0.620$) และมีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายร้อยละ 38.4 ($R^2 = 0.384$) และ

เมื่อพิจารณาตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มากที่สุด ดังนี้ (ตารางที่ 4.41)

“นักศึกษาเรียนรู้วิธีการใช้โอแพคด้วยตนเองจากหน้าจอขณะทำการค้น” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ เป็นลำดับที่ 1 มีค่า Beta = .421

“ในหลักสูตรที่ศึกษามีรายวิชาที่สอนให้รู้จักวิธีการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ เป็นลำดับที่ 2 มีค่า Beta = .192

“เมื่อนักศึกษาต้องการค้นคืนสารสนเทศเพื่อนำมาช่วยหาคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ เป็นลำดับที่ 3 มีค่า Beta = .155

ในการนี้ ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอน Stepwise Regression Analysis เพื่อศึกษาน้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐดังตารางที่ 4.42 และ ตารางที่ 4.43

ตารางที่ 4.42 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน

(ปัจจัย)	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน		
	β	t	Sig
1. ท่านทราบวิธีการใช้โอแพคจากการแนะนำของบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่	.195	3.033	.003
2. ในหลักสูตรที่ท่านศึกษามีรายวิชาที่สอนให้รู้จักวิธีการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค	.264	4.813	.000
3. ท่านเรียนรู้วิธีการใช้โอแพคด้วยตนเองจากหน้าจอขณะทำการค้น	.300	5.568	.000
4. คู่มือหรือเอกสารแนะนำการใช้ที่ห้องสมุดจัดทำขึ้นช่วยให้ท่านเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพค	.265	4.234	.000

N=200

R=0.703

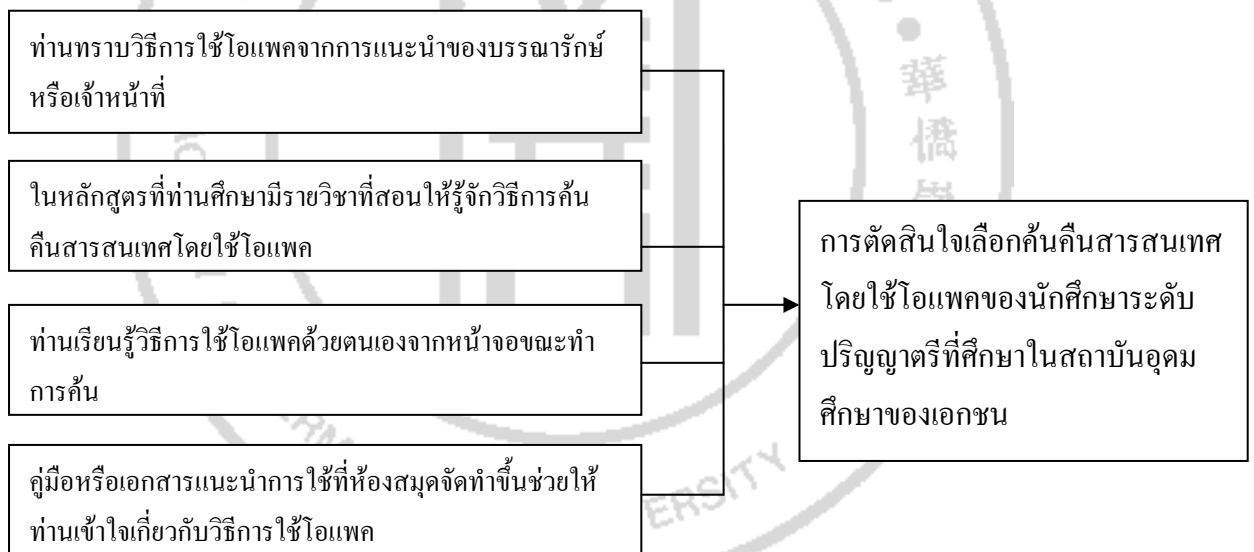
R²=0.494R²adj=0.483

Sig F=.000

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.42 พบว่าตัวแปรด้านความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 4 ตัวแปร ได้แก่ นักศึกษาทราบวิธีการใช้โอแพคจากการแนะนำของบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ ในหลักสูตรที่ศึกษามีรายวิชาที่สอนให้รู้จักวิธีการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค นักศึกษาเรียนรู้วิธีการใช้โอแพคด้วยตนเองจากหน้าจอขณะทำการค้น และคู่มือหรือเอกสารแนะนำการใช้ที่ห้องสมุดจัดทำขึ้นช่วยให้เข้าใจเกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพค ซึ่งมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับสูง ($R = 0.703$) มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยร้อยละ 49.4 ($R^2 = 0.494$) ดังนั้นจึงสรุปผลการวิจัยตามที่ปรากฏในแผนภูมิที่ 4.7

แผนภูมิที่ 4.7 นำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน



ตารางที่ 4.43 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ

(ปัจจัย)	สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ		
	β	t	Sig
1. ท่านเรียนรู้วิธีการใช้โอแพคด้วยตนเองจากหน้าจอขณะทำการค้น	.427	6.601	.000
2. ในหลักสูตรที่ท่านศึกษามีรายวิชาที่สอนให้รู้จักวิธีการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค	.272	4.214	.000
3. เมื่อท่านต้องการค้นคืนสารสนเทศเพื่อนของท่านให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค	.160	2.350	.020

N=175

R=0.605

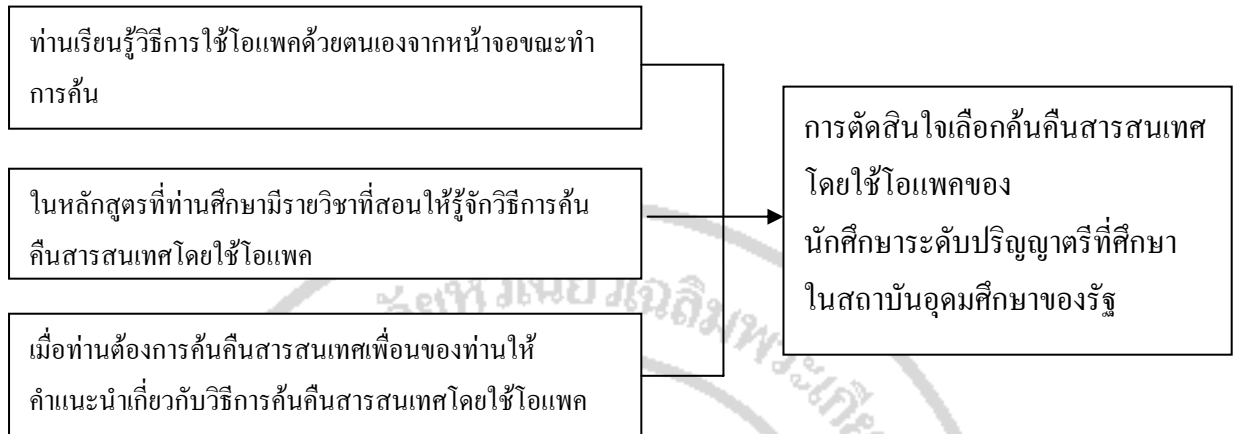
 $R^2=0.366$ $R^2_{adj}=0.355$

Sig F=.000

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.43 พบว่าตัวแปรด้านความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 3 ตัวแปร ได้แก่ นักศึกษาเรียนรู้วิธีการใช้โอแพคด้วยตนเองจากหน้าจอขณะทำการค้น ในหลักสูตรที่ศึกษามีรายวิชาที่สอนให้รู้จักวิธีการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค และเมื่อต้องการค้นคืนสารสนเทศเพื่อนช่วยหาคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค ซึ่งมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับปานกลาง ($R = 0.605$) มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยร้อยละ 36.6 ($R^2 = 0.366$) ดังนั้นจึงสรุปผลการวิจัยตามที่ปรากฏในแผนภูมิที่ 4.8

แผนภูมิที่ 4.8 นำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ



ในการนี้จะเห็นได้ว่าตามตารางที่ 4.42 และตารางที่ 4.43 นำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐแตกต่างกัน ผลการศึกษาดังกล่าวจึงยอมรับสมมติฐานที่ 3

1.5 ด้านความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ

ตารางที่ 4.44 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ

(ปัจจัย)	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน			สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ		
	β	t	Sig	β	t	Sig
1. ทุกครั้งที่ท่านค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค ท่านได้สารสนเทศตรงตามความต้องการ	.383	6.067	.000	.363	4.895	.000
2. ทุกครั้งที่ท่านค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค ถึงแม้ไม่ได้สารสนเทศที่ตรงกับความต้องการแต่ก็ได้สารสนเทศที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	.380	6.015	.000	.368	4.927	.000
N=200 R ² adj=0.446	R=0.672 R ² =0.452 Sig F=.000			N=175 R ² adj=0.434	R=0.664 R ² =0.440 Sig F=.000	

การวิเคราะห์พหุคูณแบบ Enter Regression Analysis เพื่อศึกษาน้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ ผู้วิจัยกำหนดตัวแปร 3 ตัวแปร เป็นตัวแปรอิสระด้านความถี่ในการใช้โอแพค 2 ตัวแปร คือ ทุกครั้งที่ค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคนักศึกษาได้สารสนเทศตรงตามความต้องการ และ ทุกครั้งที่ค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค ถึงแม้ไม่ได้สารสนเทศที่ตรงกับความต้องการแต่ก็ได้สารสนเทศที่มีส่วนเกี่ยวข้องตัวแปรตาม 1 ตัวแปร คือ การตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค

สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน พบว่าตัวแปรอิสระทุกตัวแปรมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับระดับปานกลาง ($R = 0.672$) และมีค่าสัมประสิทธิ์การทำงานร้อยละ 45.2 ($R^2 = 0.452$) และเมื่อพิจารณาตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ (ตารางที่ 4.44)

“ทุกครั้งที่ยกขึ้นสารสนเทศโดยใช้ไอแพค นักศึกษาได้สารสนเทศตรงตามความต้องการ” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกยกขึ้นสารสนเทศโดยใช้ไอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน เป็นลำดับที่ 1 มีค่า Beta = .383

“ทุกครั้งที่ยกขึ้นสารสนเทศโดยใช้ไอแพค ถึงแม้ไม่ได้สารสนเทศที่ตรงกับความต้องการแต่ก็ได้สารสนเทศที่มีส่วนเกี่ยวข้อง” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกยกขึ้นสารสนเทศโดยใช้ไอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน เป็นลำดับที่ 2 มีค่า Beta = .380

ส่วนสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พบว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวแปรมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับระดับปานกลาง ($R = 0.664$) และมีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายร้อยละ 44 ($R^2 = 0.440$) และเมื่อพิจารณาตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกยกขึ้นสารสนเทศโดยใช้ไอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มากที่สุด ดังนี้ (ตารางที่ 4.44)

“ทุกครั้งที่ยกขึ้นสารสนเทศโดยใช้ไอแพค ถึงแม้ไม่ได้สารสนเทศที่ตรงกับความต้องการแต่ก็ได้สารสนเทศที่มีส่วนเกี่ยวข้อง” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกยกขึ้นสารสนเทศโดยใช้ไอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ เป็นลำดับที่ 1 มีค่า Beta = .368

“ทุกครั้งที่ยกขึ้นสารสนเทศโดยใช้ไอแพค นักศึกษาได้สารสนเทศตรงตามความต้องการ” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกยกขึ้นสารสนเทศโดยใช้ไอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ เป็นลำดับที่ 2 มีค่า Beta = .363

ในการนี้ ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอน Stepwise Regression Analysis เพื่อศึกษาว่าน้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความสำเร็จในการยกขึ้นสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกยกขึ้นสารสนเทศโดยใช้ไอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐดังตารางที่ 4.45 และ ตารางที่ 4.46

ตารางที่ 4.45 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความสำเร็จในการ
 คั่นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค ของ
 นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน

(ปัจจัย)	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน		
	β	t	Sig
1. ทุกครั้งที่ท่านคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค ท่านได้ สารสนเทศตรงตามความต้องการ	.383	6.067	.000
2. ทุกครั้งที่ท่านคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค ถึงแม้ ไม่ได้สารสนเทศที่ตรงตามความต้องการ แต่ก็ได้ สารสนเทศที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	.380	6.015	.000

N=200

R=0.672

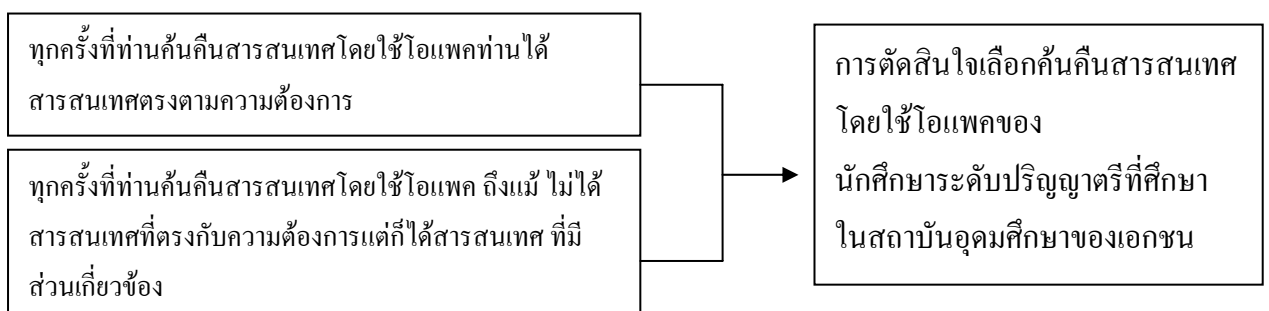
 $R^2=0.452$ $R^2_{adj}=0.446$

Sig F=.000

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.45 พบว่าตัวแปรด้านความสำเร็จในการคั่นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการ
 ตัดสินใจเลือกคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาใน
 สถาบันอุดมศึกษาของเอกชนที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 2 ตัวแปรคือ ทุกครั้งที่คั่นคืน
 สารสนเทศโดยใช้โอแพคนักศึกษาได้สารสนเทศตรงตามความต้องการ และทุกครั้งที่คั่นคืน
 สารสนเทศโดยใช้โอแพค ถึงแม้ไม่ได้สารสนเทศที่ตรงตามความต้องการ แต่ก็ได้สารสนเทศที่มีส่วน
 เกี่ยวข้อง ซึ่งมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับปานกลาง ($R = 0.672$) มีค่าสัมประสิทธิ์การ
 ทำนายร้อยละ 45.2 ($R^2 = 0.452$) ดังนั้นจึงสรุปผลการวิจัยตามที่ปรากฏในแผนภูมิที่ 4.9

แผนภูมิที่ 4.9 น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความสำเร็จในการคั่นคืนสารสนเทศ
 ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับ
 ปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน



ตารางที่ 4.46 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความสำเร็จในการ
 คั่นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค
 ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ

(ปัจจัย)	สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ		
	β	t	Sig
1. ทุกครั้งที่ท่านคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค ถึงแม้ ไม่ได้สารสนเทศที่ตรงกับความต้องการ แต่ก็ได้ สารสนเทศที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	.368	4.927	.000
2. ทุกครั้งที่ท่านคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค ท่านได้ สารสนเทศตรงตามความต้องการ	.363	4.859	.000

N=175

R=0.664

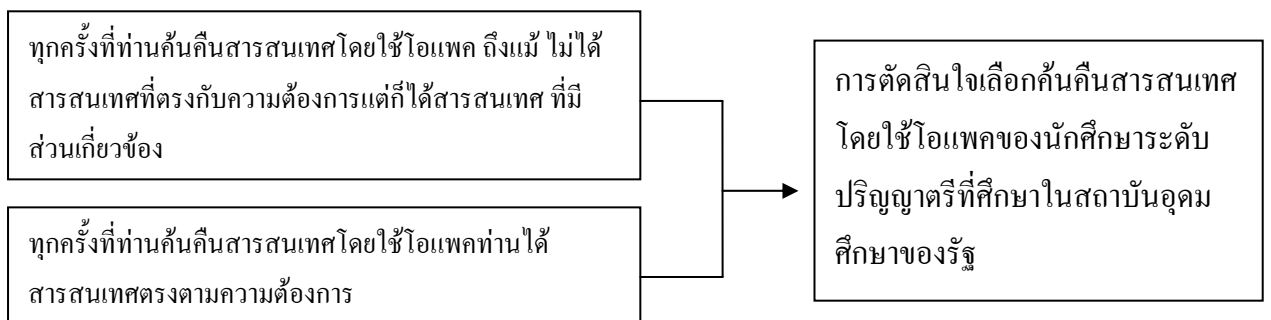
R²=0.440R²adj=0.434

Sig F=.000

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.46 พบว่าตัวแปรด้านความสำเร็จในการคั่นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการ
 ตัดสินใจเลือกคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาใน
 สถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 2 ตัวแปรคือ ทุกครั้งที่คั่นคืนสารสนเทศ
 โดยใช้โอแพค ถึงแม้ ไม่ได้สารสนเทศที่ตรงกับความต้องการแต่ก็ได้สารสนเทศที่มีส่วนเกี่ยวข้อง
 และ ทุกครั้งที่คั่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคนักศึกษาได้สารสนเทศตรงตามความต้องการซึ่งมี
 ความ สัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับปานกลาง (R = 0.672) มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายร้อยละ 45.2
 (R² = 0.452) ดังนั้นจึงสรุปผลการวิจัยตามที่ปรากฏในแผนภูมิที่ 4.10

แผนภูมิที่ 4.10 น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความสำเร็จในการคั่นคืน
 สารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของ
 นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ



ในการนี้จะเห็นได้ว่าตามตารางที่ 4.45 และตารางที่ 4.46 นี้หน้าบทความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศ โดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐแตกต่างกัน ผลการศึกษาดังกล่าวจึงยอมรับสมมติฐานที่ 3

1.6 ด้านความพึงพอใจในการค้นคืนสารสนเทศโอแพค

ตารางที่ 4.47 การวิเคราะห์หน้าบทความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความพึงพอใจในการค้นคืนสารสนเทศโอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ

(ปัจจัย)	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน			สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ		
	β	t	Sig	β	t	Sig
1. มีคำอธิบายวิธีการใช้อย่างชัดเจน	.284	4.257	.000	.181	3.173	.002
2. ความง่ายของการใช้เมนูทางเลือกต่าง ๆ	.053	.819	.414	.029	.430	.668
3. หน้าจอมีการจัดวางรายละเอียดของสารสนเทศชัดเจน เข้าใจง่าย	.154	2.678	.008	.095	1.467	.144
4. สามารถใช้ทางเลือกในการค้นคืนสารสนเทศได้ หลายอย่าง	.189	2.714	.007	.154	2.541	.012
5. สามารถกำหนดคำค้นต่างๆ ได้ง่าย ไม่ซับซ้อน	.133	1.823	.707	.131	2.009	.046
6. ความรวดเร็วของการแสดงผลลัพธ์ในแต่ละหน้าจอ	.114	1.889	.060	.193	2.855	.005
7. ค้นคืนสารสนเทศผ่านอินเทอร์เน็ตได้	.051	.876	.382	.211	3.515	.001
8. เชื่อมโยงไปยังแหล่งสารสนเทศอื่น ๆ ได้	.016	.250	.803	.169	2.806	.006
9. ช่วยประหยัดเวลาในการค้นคืนสารสนเทศ	.109	1.782	.076	.011	.157	.875
N=200	R= .815	R ² = 0.664		N=175	R=0.856	
R ² adj=0.648		Sig F=.000		R ² =0.733		
				R ² adj=0.718	Sig F=.000	

การวิเคราะห์พหุคูณแบบ Enter Regression Analysis เพื่อศึกษาน้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความพึงพอใจในการค้นคืนสารสนเทศโอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ ผู้วิจัยกำหนดตัวแปร 10 ตัวแปร เป็นตัวแปรอิสระด้านความถนัดในการใช้โอแพค 9 ตัวแปร คือ มีคำอธิบายวิธีการใช้อย่างชัดเจน ความง่ายของการใช้เมนูทางเลือกต่างๆ หน้าจอมีการจัดวางรายละเอียดของสารสนเทศชัดเจน เข้าใจง่าย สามารถใช้ทางเลือกในการค้นคืนสารสนเทศได้หลายอย่าง สามารถกำหนดคำค้นต่างๆ ได้ง่าย ไม่ซับซ้อน ความรวดเร็วของการแสดงผลลัพธ์ในแต่ละหน้าจอ ค้นคืนสารสนเทศผ่านอินเทอร์เน็ตได้ เชื่อมโยงไปยังแหล่งสารสนเทศอื่นๆ ได้ และช่วยประหยัดเวลาในการค้นคืนสารสนเทศตัวแปรตาม 1 ตัวแปร คือ การตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนสารสนเทศจากโอแพค

สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน พบว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวแปรมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับระดับสูง ($R = 0.815$) และมีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายร้อยละ 66.4 ($R^2 = 0.664$) และเมื่อพิจารณาตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ (ตารางที่ 4.47)

“มีคำอธิบายวิธีการใช้อย่างชัดเจน” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน เป็นลำดับที่ 1 มีค่า Beta = .284

“สามารถใช้ทางเลือกในการค้นคืนสารสนเทศได้หลายอย่าง” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน เป็นลำดับที่ 2 มีค่า Beta = .189

“หน้าจอมีการจัดวางรายละเอียดของสารสนเทศชัดเจน เข้าใจง่าย” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาของเอกชน เป็นลำดับที่ 3 มีค่า Beta = .154

“ความรวดเร็วของการแสดงผลลัพธ์ในแต่ละหน้าจอ” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาของเอกชน เป็นลำดับที่ 4 มีค่า Beta = .114

“ช่วยประหยัดเวลาในการค้นคืนสารสนเทศ” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน เป็นลำดับที่ 5 มีค่า Beta = .109

ส่วนสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พบว่าตัวแปรอิสระทุกตัวแปรมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับระดับสูง ($R = 0.856$) และมีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายร้อยละ 73.3 ($R^2 = 0.733$) และเมื่อพิจารณาตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มากที่สุด ดังนี้ (ตารางที่ 4.47)

“ค้นคืนสารสนเทศผ่านอินเทอร์เน็ตได้” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ เป็นลำดับที่ 2 มีค่า Beta = .211

“ความรวดเร็วของการแสดงผลลัพธ์ในแต่ละหน้าจอ” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ เป็นลำดับที่ 1 มีค่า Beta = .193

“มีคำอธิบายวิธีการใช้อย่างชัดเจน” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ เป็นลำดับที่ 3 มีค่า Beta = .181

“สามารถกำหนดคำค้นต่างๆได้ง่าย ไม่ซับซ้อน” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ เป็นลำดับที่ 4 มีค่า Beta = .131

“เชื่อมโยงไปยังแหล่งสารสนเทศอื่นๆ ได้” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาของรัฐ เป็นลำดับที่ 5 มีค่า Beta = .114

ในการนี้ ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอน Stepwise Regression Analysis เพื่อศึกษาให้นักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความพึงพอใจในการค้นคืนสารสนเทศโอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐดังตารางที่ 4.48 และ ตารางที่ 4.49

ตารางที่ 4.48 การวิเคราะห์ห้้านักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความพึงพอใจในการค้นคืนสารสนเทศโอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน

(ปัจจัย)	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน		
	β	t	Sig
1. สามารถใช้ทางเลือกในการค้นคืนสารสนเทศได้หลายอย่าง	.263	4.442	.000
2. มีคำอธิบายวิธีการใช้อย่างชัดเจน	.288	5.331	.000
3. ความรวดเร็วของการแสดงผลลัพธ์ในแต่ละหน้าจอ	.179	3.430	.001
4. หน้าจอมีการจัดวางรายละเอียดของสารสนเทศชัดเจน เข้าใจง่าย	.177	3.198	.002
5. ช่วยประหยัดเวลาในการค้นคืนสารสนเทศ	.142	2.631	.009

N=200

R=0.809

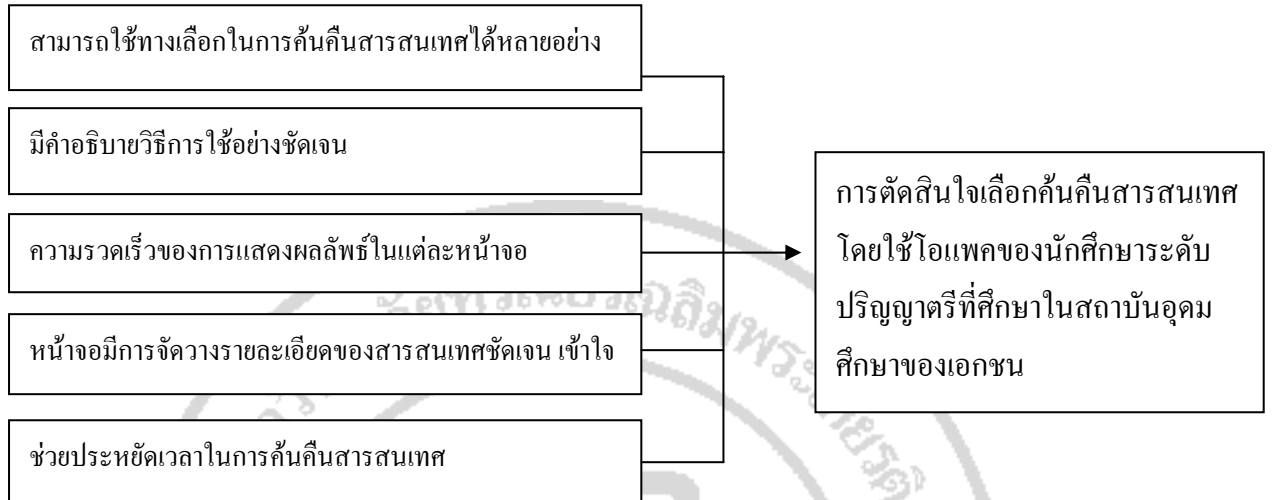
 $R^2=0.655$ $R^2_{adj}=0.646$

Sig F=.000

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.48 พบว่าตัวแปรด้านความพึงพอใจในการค้นคืนสารสนเทศโอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 5 ตัวแปร คือ สามารถใช้ทางเลือกในการค้นคืนสารสนเทศได้หลายอย่าง มีคำอธิบายวิธีการใช้อย่างชัดเจน ความรวดเร็วของการแสดงผลลัพธ์ในแต่ละหน้าจอ หน้าจอมีการจัดวางรายละเอียดของสารสนเทศชัดเจน เข้าใจง่าย ช่วยประหยัด เวลาในการค้นคืนสารสนเทศ ซึ่งมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับสูง ($R = 0.809$) มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายร้อยละ 66.5 ($R^2 = 0.655$) ดังนั้นจึงสรุปผลการวิจัยตามที่ปรากฏในแผนภูมิที่ 4.11

แผนภูมิที่ 4.11 น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความพึงพอใจในการค้นคืนสารสนเทศโอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน



ตารางที่ 4.49 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความพึงพอใจในการค้นคืนสารสนเทศโอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ

(ปัจจัย)	สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ		
	β	t	Sig
1. ค้นคืนสารสนเทศผ่านอินเทอร์เน็ตได้	.184	2.951	.000
2. มีคำอธิบายวิธีการใช้อย่างชัดเจน	.203	4.219	.000
3. สามารถกำหนดคำค้นต่างๆ ได้ง่าย ไม่ซับซ้อน	.141	2.223	.000
4. ความรวดเร็วของการแสดงผลลัพธ์ในแต่ละหน้าจอ	.226	3.899	.000
5. เชื่อมโยงไปยังแหล่งสารสนเทศอื่นๆ ได้	.177	3.120	.000
6. สามารถใช้ทางเลือกในการค้นคืนสารสนเทศได้หลายอย่าง	.161	2.707	.000

N=175

R=0.854

$R^2=0.730$

$R^2_{adj}=0.720$

Sig F=.000

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.49 พบว่าตัวแปรด้านความพึงพอใจในการค้นคืนสารสนเทศโอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 6 ตัวแปรคือ ค้นคืนสารสนเทศผ่าน

อินเทอร์เน็ตได้ มีคำอธิบายวิธีการใช้อย่างชัดเจน สามารถกำหนดค่าค้นหาต่างๆ ได้ง่ายไม่ซับซ้อน ความรวดเร็วของการแสดงผลลัพธ์ในแต่ละหน้าจอเชื่อมโยงไปยังแหล่งสารสนเทศอื่นๆ ได้ และสามารถใช้ทางเลือกในการค้นหาสารสนเทศได้หลายอย่าง ซึ่งมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับสูง ($R = 0.854$) มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายร้อยละ 73 ($R^2 = 0.730$) ดังนั้นจึงสรุปผลการวิจัยตามที่ปรากฏในแผนภูมิที่ 4.12

แผนภูมิที่ 4.12 นำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความพึงพอใจในการค้นหาสารสนเทศโอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นหาสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ



ในการนี้จะเห็นได้ว่าตามตารางที่ 4.48 และตารางที่ 4.49 นำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความพึงพอใจในการค้นหาสารสนเทศโอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นหาสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐแตกต่างกัน ผลการศึกษาดังกล่าวจึงยอมรับสมมติฐานที่ 3

2. ปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค

2.1 ด้านคู่มือช่วยค้น

ตารางที่ 4.50 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศด้านคู่มือช่วยค้น ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ

(ปัจจัย)	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน			สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ		
	β	t	Sig	β	t	Sig
1.คู่มือช่วยค้นมีการอธิบายขั้นตอนการค้นคืนสารสนเทศอย่างละเอียด	.289	5.347	.000	.148	2.637	.009
2. คำอธิบายวิธีค้นคืนสารสนเทศที่หน้าจอใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย	.199	2.929	.004	.318	4.986	.000
3.รูปแบบของคำอธิบายหน้าจอการค้นคืนสารสนเทศมีการจัดวางตำแหน่งเหมาะสม	.400	6.256	.000	.468	7.513	.000
N=200 R ² adj=.0532	R = 0.734 R ² = 0.539 Sig F = .000			N=175 R ² adj=.0675	R=0.825 R ² =0.681 Sig F=.000	

การวิเคราะห์พหุคูณแบบ Enter Regression Analysis เพื่อศึกษาน้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศด้านคู่มือช่วยค้นที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคในของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ ผู้วิจัยกำหนดตัวแปร 4 ตัวแปร เป็นตัวแปรอิสระด้านความถี่ในการใช้โอแพค 3 ตัวแปร คือ คู่มือช่วยค้นมีการอธิบายขั้นตอนการค้นคืนสารสนเทศอย่างละเอียด คำอธิบายวิธีค้นคืนสารสนเทศที่หน้าจอใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย และรูปแบบของคำอธิบายหน้าจอการค้นคืนสารสนเทศมีการจัดวางตำแหน่งเหมาะสม ตัวแปรตาม 1 ตัวแปร คือ การตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค

สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน พบว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวแปรมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับระดับสูง (R = 0.734) และมีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายร้อยละ 53.9 (R² = 0.539) และเมื่อพิจารณาตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับ

ปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ (ตารางที่ 4.50)

“รูปแบบของคำอธิบายหน้าจอการค้นคืนสารสนเทศมีการจัดวางตำแหน่งเหมาะสม” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน เป็นลำดับที่ 1 มีค่า Beta = .400

“คู่มือช่วยค้นมีการอธิบายขั้นตอนการค้นคืนสารสนเทศอย่างละเอียด” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาของเอกชน เป็นลำดับที่ 2 มีค่า Beta = .289

“คำอธิบายวิธีค้นคืนสารสนเทศที่หน้าจอช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน เป็นลำดับที่ 3 มีค่า Beta = .199

ในส่วนของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พบว่าตัวแปรอิสระทุกตัวแปรมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับระดับสูง ($R = 0.825$) และมีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายร้อยละ 68.1 ($R^2 = 0.681$) และเมื่อพิจารณาตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มากที่สุด ดังนี้ (ตารางที่ 4.50)

“รูปแบบของคำอธิบายหน้าจอการค้นคืนสารสนเทศมีการจัดวางตำแหน่งเหมาะสม” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ เป็นลำดับที่ 1 มีค่า Beta = .468

“คำอธิบายวิธีค้นคืนสารสนเทศที่หน้าจอช้ภาษาที่เข้าใจง่าย” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาของรัฐ เป็นลำดับที่ 2 มีค่า Beta = .318

“คู่มือช่วยค้นมีการอธิบายขั้นตอนการค้นคืนสารสนเทศอย่างละเอียด” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาของรัฐ เป็นลำดับที่ 3 มีค่า Beta = .148

ในการนี้ ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอน Stepwise Regression Analysis เพื่อศึกษาให้นักความสำคัญของปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศด้านคู่มือช่วยค้นที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐดังตารางที่ 4.51 และ ตารางที่ 4.52

ตารางที่ 4.51 การวิเคราะห์ห้่าหน้าักความสำคัญองปัจจัยองระบบการค้ันค้ันสารสนเทศด้่านค้ือมือ
 ช่วยค้ันที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้ันค้ันสารสนเทศด้ว้วิธีการค้ันค้ันสารสนเทศจาก
 โอแพคองนักศึษาาระค้ับปริญญาตรีที่ศึษาในสถาบันอุดมศึษาองเอกชน

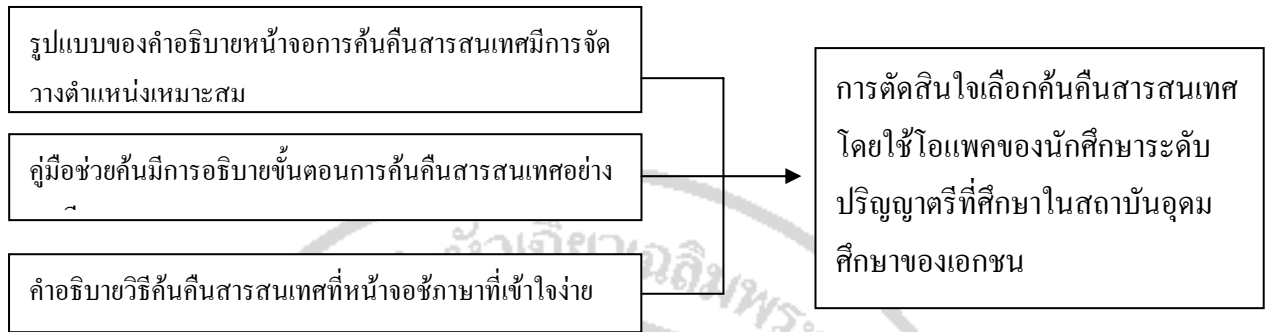
(ปัจจัย)	สถาบันอุดมศึษาองเอกชน		
	β	t	Sig
1. รูปแบบองคำอธิบายหน้าจอการค้ันค้ันสารสนเทศมีการจัดวางตำแหน่งเหมาะสม	.400	6.256	.000
2. ค้ือมือช่วยค้ันมีการอธิบายขั้นตอนการค้ันค้ันสารสนเทศอย่างละเอียด	.298	5.347	.000
3. คำอธิบายวิธีค้ันค้ันสารสนเทศที่หน้าจอช้ภาษาที่เข้าใจง่าย	.199	2.929	.004

N=200 R=0.734 R²=0.539 R²adj=0.532 Sig F=.000

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.51 พบว่าตัวแปรด้่านค้ือมือช่วยค้ันที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้ันค้ัน
 สารสนเทศสารสนเทศด้ว้วิธีการค้ันค้ันสารสนเทศโดยช้โอแพคองนักศึษาาระค้ับปริญญาตรีอง
 นักศึษาาระค้ับปริญญาตรีที่ศึษาในสถาบันอุดมศึษาองเอกชนที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี
 3 ตัวแปร ค้ือ รูปแบบองคำอธิบายหน้าจอการค้ันค้ันสารสนเทศมีการจัดวางตำแหน่งเหมาะสม ค้ือมือ
 ช่วยค้ันมีการอธิบายขั้นตอนการค้ันค้ันสารสนเทศอย่างละเอียด คำอธิบายวิธีค้ันค้ันสารสนเทศที่
 หน้าจอช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ซึ่งมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับสูง (R = 0.734) มีค่าสัมประสิทธิ์
 การทำนายร้อยละ 53.9 (R²= 0.539) ดังนั้นจึงสรุปผลการวิจัยตามที่ปรากฏในแผนภูมิที่ 4.13

แผนภูมิที่ 4.13 นำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศด้านคู่มือช่วยค้นหาที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน



ตารางที่ 4.52 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศด้านคู่มือช่วยค้นหาที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนสารสนเทศจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ

(ปัจจัย)	สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ		
	β	t	Sig
1. รูปแบบของคำอธิบายหน้าจอลำดับการค้นคืนสารสนเทศมีการจัดวางตำแหน่งเหมาะสม	.468	7.513	.000
2. คำอธิบายวิธีค้นคืนสารสนเทศที่หน้าจอใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย	.318	4.986	.000
3. คู่มือช่วยค้นหาที่มีการอธิบายขั้นตอนการค้นคืนสารสนเทศอย่างละเอียด	.148	2.637	.009

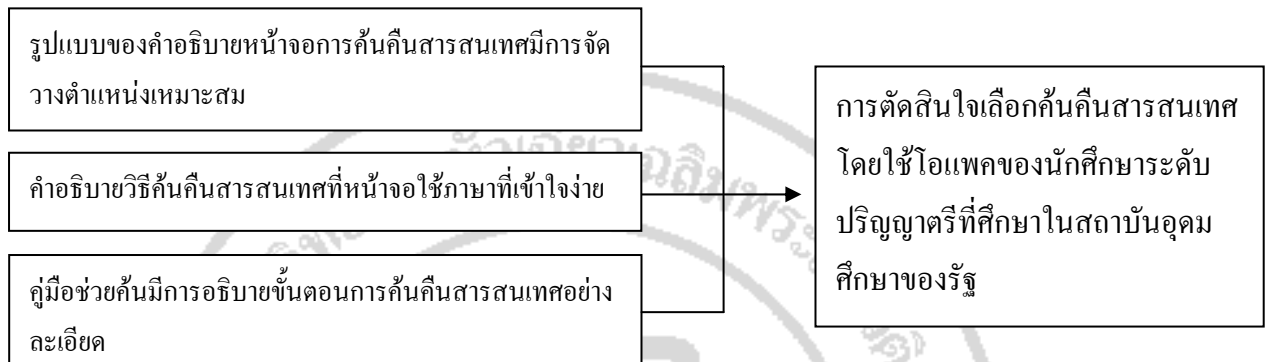
N=175 R=0.825 R²=0.681 R²adj=0.675 Sig F=.000

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.52 พบว่า ตัวแปรด้านคู่มือช่วยค้นหาที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 3 ตัวแปร คือ รูปแบบของคำอธิบายหน้าจอลำดับการค้นคืนสารสนเทศมีการจัดวางตำแหน่งเหมาะสม คำอธิบายวิธีค้นคืนสารสนเทศที่หน้าจอใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย คู่มือช่วยค้นหาที่มีการอธิบายขั้นตอนการค้นคืนสารสนเทศอย่างละเอียด ซึ่งมีความสัมพันธ์กับตัวแปร

ตามในระดับสูง ($R = 0.825$) มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายร้อยละ 68.1 ($R^2 = 0.681$) ดังนั้นจึงสรุปผลการวิจัยตามที่ปรากฏในแผนภูมิที่ 4.14

แผนภูมิที่ 4.14 นำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศด้านคู่มือช่วยค้นหาที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคในของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ



ในการนี้ จะเห็นได้ว่าตามตารางที่ 4.51 และตารางที่ 4.52 นำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศด้านคู่มือช่วยค้นหาที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐไม่แตกต่างกัน ผลการศึกษาดังกล่าวจึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 3

2.2 ด้านทางเลือกในการค้นคืนสารสนเทศ

ตารางที่ 4.53 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศด้านทางเลือกในการค้นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ

(ปัจจัย)	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน			สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ		
	β	t	Sig	β	t	Sig
1. ท่านเลือกใช้การค้นคืนสารสนเทศแบบทั่วไปเพราะใช้ง่าย ประหยัดเวลาและเข้าถึงสารสนเทศได้ตามต้องการ	.209	3.594	.000	.195	2.933	.004
2. ท่านเลือกใช้การค้นคืนสารสนเทศโดยใช้คำเชื่อมเพราะใช้ง่าย ประหยัดเวลาและเข้าถึงสารสนเทศได้ตามต้องการ	.100	1.667	.097	.034	.507	.613
3. ท่านเลือกใช้การค้นคืนสารสนเทศโดยใช้คำสั่งเพราะใช้ง่าย ประหยัดเวลาและเข้าถึงสารสนเทศได้ตามต้องการ	.074	1.342	.181	.128	1.983	.049
4. ท่านใช้ผู้แต่ง (Author) เป็นช่องทางในการค้นคืนสารสนเทศ	.090	1.821	.070	.038	.692	.490
5. ท่านใช้ชื่อเรื่อง (Title) เป็นช่องทางในการค้นคืนสารสนเทศ	.120	2.003	.047	.204	3.009	.003
6. ท่านใช้หัวเรื่อง (Subject) เป็นช่องทางในการค้นคืนสารสนเทศ	.109	1.751	.082	.082	1.191	.236
7. ท่านใช้คำสำคัญ(Keyword) เป็นช่องทางในการค้นคืนสารสนเทศ	.145	2.647	.009	.108	1.517	.131
N=200 R=0.814 R ² =0.663			N=175 R=0.840			
R ² adj=0.645 Sig F=.000			R ² =0.706			
			R ² adj=0.688 Sig F=.000			

การวิเคราะห์พหุคูณแบบ Enter Regression Analysis เพื่อศึกษาน้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศด้านทางเลือกในการค้นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคในของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ ผู้วิจัยกำหนดตัวแปร 8 ตัวแปร เป็นตัวแปรอิสระด้านความถี่ในการใช้โอแพค 7 ตัวแปร คือ นักศึกษาเลือกใช้การค้นคืนสารสนเทศแบบทั่วไปเพราะใช้ง่าย ประหยัดเวลาและเข้าถึง

สารสนเทศได้ตามต้องการ นักศึกษาเลือกใช้การค้นคืนสารสนเทศโดยใช้คำเชื่อม เพราะใช้ง่าย ประหยัดเวลา และเข้าถึงสารสนเทศได้ตามต้องการ นักศึกษาเลือกใช้การค้นคืนสารสนเทศโดยใช้คำสั่งเพราะใช้ง่าย ประหยัดเวลาและเข้าถึงสารสนเทศได้ตามต้องการ นักศึกษาใช้ผู้แต่ง (Author)เป็นช่องทางในการค้นคืนสารสนเทศ นักศึกษาใช้ชื่อเรื่อง (Title) เป็นช่องทางในการค้นคืนสารสนเทศ นักศึกษาใช้หัวเรื่อง (Subject)เป็นช่องทางในการค้นคืนสารสนเทศ นักศึกษาใช้คำสำคัญ (Keyword)เป็นช่องทางในการค้นคืนสารสนเทศ ตัวแปรตาม 1 ตัวแปร คือ การตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค

สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน พบว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวแปรมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับระดับสูง ($R = 0.814$) และมีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายร้อยละ 66.3 ($R^2 = 0.663$) และเมื่อพิจารณาตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ (ตารางที่ 4.53)

“นักศึกษาเลือกใช้การค้นคืนสารสนเทศแบบทั่วไปเพราะใช้ง่าย ประหยัดเวลาและเข้าถึงสารสนเทศได้ตามต้องการ” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน เป็นลำดับที่ 1 มีค่า Beta = .209

“นักศึกษาใช้คำสำคัญ (Keyword)เป็นช่องทางในการค้นคืนสารสนเทศ” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน เป็นลำดับที่ 2 มีค่า Beta = .145

“นักศึกษาใช้ชื่อเรื่อง (Title)เป็นช่องทางในการค้นคืนสารสนเทศ” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน เป็นลำดับที่ 3 มีค่า Beta = .120

ในส่วนของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พบว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวแปรมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับระดับสูง ($R = 0.840$) และมีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายร้อยละ 70.6 ($R^2 = 0.706$) และเมื่อพิจารณาตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มากที่สุด ดังนี้ (ตารางที่ 4.53)

“นักศึกษาใช้ชื่อเรื่อง (Title)เป็นช่องทางในการค้นคืนสารสนเทศ” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ เป็นลำดับที่ 1 มีค่า Beta = .204

“นักศึกษาเลือกใช้การค้นคืนสารสนเทศแบบทั่วไปเพราะใช้ง่าย ประหยัดเวลาและเข้าถึงสารสนเทศได้ตามต้องการ” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพลของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ เป็นลำดับที่ 2 มีค่า Beta = .195

“นักศึกษาเลือกใช้การค้นคืนสารสนเทศโดยใช้คำสังเพราะใช้ง่าย ประหยัดเวลาและเข้าถึงสารสนเทศได้ตามต้องการ” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพลของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ เป็นลำดับที่ 3 มีค่า Beta = .128

ในการนี้ ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอน Stepwise Regression Analysis เพื่อศึกษาน้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศด้านทางเลือกในการค้นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพลของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐดังตารางที่ 4.54 และ ตารางที่ 4.55

ตารางที่ 4.54 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศด้านทางเลือกในการค้นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพลของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน

(ปัจจัย)	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน		
	β	t	Sig
1. ท่านเลือกใช้การค้นคืนสารสนเทศแบบทั่วไปเพราะใช้ง่าย ประหยัดเวลาและเข้าถึงสารสนเทศได้ตามต้องการ	.310	5.655	.000
2. ท่านใช้คำสำคัญ (Keyword) เป็นช่องทางในการค้นคืนสารสนเทศ	.241	4.555	.000
3. ท่านใช้ชื่อเรื่อง (Title) เป็นช่องทางในการค้นคืนสารสนเทศ	.218	3.974	.000

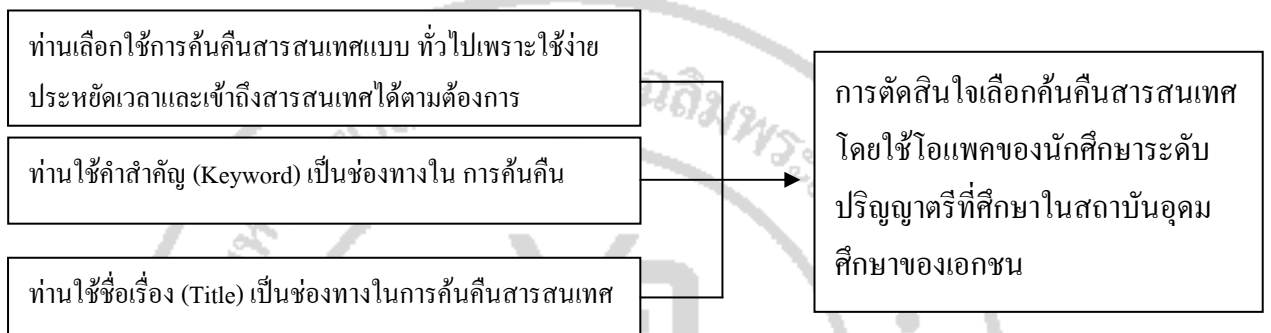
N=200 R=0.777 R²=0.604 R²adj=0.596 Sig F=.000

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.54 พบว่า ตัวแปรด้านทางเลือกในการค้นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพลของนักศึกษาระดับปริญญาตรีของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 3 ตัวแปร คือ นักศึกษาเลือกใช้การค้นคืนสารสนเทศแบบทั่วไปเพราะใช้ง่าย ประหยัดเวลาและเข้าถึงสารสนเทศได้ตามต้องการ นักศึกษาใช้คำสำคัญ (Keyword) เป็นช่องทางในการค้นคืนสารสนเทศ นักศึกษาใช้ชื่อ

เรื่อง (Title) เป็นช่องทางในการค้นหาสารสนเทศ ซึ่งมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับสูง ($R = 0.777$) มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายร้อยละ 60.4 ($R^2 = 0.604$) ดังนั้นจึงสรุปผลการวิจัยตามที่ปรากฏในแผนภูมิที่ 4.15

แผนภูมิที่ 4.15 นำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการค้นหาสารสนเทศด้านทางเลือกในการค้นหาสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นหาสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน



ตารางที่ 4.55 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการค้นหาสารสนเทศด้านทางเลือกในการค้นหาสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นหาสารสนเทศโดยใช้โอแพคในของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ

(ปัจจัย)	สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ		
	β	t	Sig
1. ท่านเลือกใช้การค้นหาแบบทั่วไปเพราะใช้ง่าย ประหยัดเวลาและเข้าถึงสารสนเทศได้ตามต้องการ	.423	6.389	.000
2. ท่านใช้ชื่อเรื่อง (Title) เป็นช่องทางในการค้นหาสารสนเทศ	.305	4.986	.000
3. ท่านเลือกใช้การค้นหาโดยใช้คำสังเพราะใช้ง่าย ประหยัดเวลาและเข้าถึงสารสนเทศได้ตามต้องการ	.257	5.841	.000

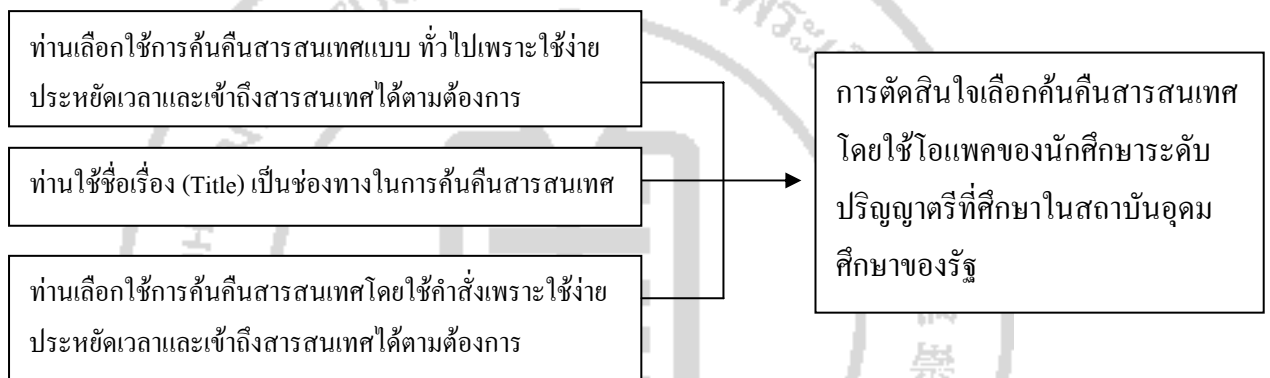
N=175 R=0.822 $R^2=0.675$ $R^2_{adj}=0.668$ Sig F=.000

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.55 จะพบว่า ตัวแปรด้านทางเลือกในการค้นหาสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นหาสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 3 ตัวแปร คือ นักศึกษาเลือกใช้การค้นหา

สารสนเทศแบบ ทัวไปเพราะใช้ง่าย ประหยัดเวลาและเข้าถึงสารสนเทศได้ตามต้องการ นักศึกษาใช้ชื่อเรื่อง (Title) เป็นช่องทางในการค้นคืนสารสนเทศ และนักศึกษาเลือกใช้การค้นคืนสารสนเทศโดยใช้คำสั่งเพราะใช้ง่าย ประหยัดเวลาและเข้าถึงสารสนเทศได้ตามต้องการ ซึ่งมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับสูง ($R = 0.822$) มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายร้อยละ 67.5 ($R^2 = 0.675$) ดังนั้นจึงสรุปผลการวิจัยตามที่ปรากฏในแผนภูมิที่ 4.16

แผนภูมิที่ 4.16 นำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศด้านทางเลือกในการค้นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ



ในการนี้จะเห็นได้ว่าตามตารางที่ 4.54 และตารางที่ 4.55 นำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศด้านทางเลือกในการค้นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคในของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐแตกต่างกัน ผลการศึกษาดังกล่าวจึงยอมรับสมมติฐานที่ 3

2.3 ด้านเทคนิคการค้นคืนสารสนเทศ

ตารางที่ 4.56 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศด้านเทคนิคการค้นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอเพลคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนกับของรัฐ

(ปัจจัย)	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน			สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ		
	β	t	Sig	β	t	Sig
1. ท่านเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอเพลคเพราะสามารถกำหนดขอบเขตในการค้นคืนสารสนเทศ เช่น ปีที่พิมพ์ ประเภทสิ่งพิมพ์ เป็นต้น	.277	3.634	.000	.251	3.234	.001
2. ท่านเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอเพลคเพราะสามารถค้นคืนสารสนเทศโดยใช้เทคนิคบูลีน(ใช้คำเชื่อม AND, OR, NOT)	.165	2.193	.029	.095	1.085	.280
3. ท่านเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอเพลคเพราะสามารถใช้เทคนิคการตัดคำได้	.131	1.674	.096	.231	2.389	.018
4. ท่านเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอเพลคเพราะสามารถใช้เทคนิคการใช้คำสั่งได้	.207	2.851	.005	.130	1.442	.151
N=200	R= 0.650	R ² = 0.422		N=175	R=0.582	R ² =0.339
R ² adj=0.410	Sig F=.000			R ² adj=0.323	Sig F=.000	

การวิเคราะห์พหุคูณแบบ Enter Regression Analysis เพื่อศึกษาน้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศด้านเทคนิคการค้นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอเพลคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ ผู้วิจัยกำหนดตัวแปร 5 ตัวแปร เป็นตัวแปรอิสระด้านเทคนิคการค้นคืนสารสนเทศ 4 ตัวแปร คือ นักศึกษาเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอเพลคเพราะสามารถกำหนดขอบเขตในการค้นคืน

สารสนเทศ เช่นปีที่พิมพ์ ประเภทสิ่งพิมพ์ เป็นต้น นักศึกษาเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค เพราะสามารถค้นคืนสารสนเทศโดยใช้เทคนิคบูลีน(ใช้คำเชื่อม AND, OR, NOT) นักศึกษาเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคเพราะสามารถใช้เทคนิคการตัดคำได้ นักศึกษาเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคเพราะสามารถใช้เทคนิคการใส่คำสั่งได้ ตัวแปรตาม 1 ตัวแปร คือ การตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศ ด้วยวิธีการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค

สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน พบว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวแปรมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับระดับสูง ($R = 0.650$) และมีค่าสัมประสิทธิ์การถ่วงน้ำหนัก 42.2 ($R^2 = 0.422$) และเมื่อพิจารณาตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ (ตารางที่ 4.56)

“นักศึกษาเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคเพราะสามารถกำหนดขอบเขตในการค้นคืนสารสนเทศ เช่น ปีที่พิมพ์ ประเภทสิ่งพิมพ์ เป็นต้น” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน เป็นลำดับที่ 1 มีค่า Beta = .277

“นักศึกษาเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคเพราะสามารถใช้เทคนิคการใส่คำสั่งได้” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน เป็นลำดับที่ 2 มีค่า Beta = .207

“นักศึกษาเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคเพราะสามารถค้นคืนสารสนเทศโดยใช้เทคนิคบูลีน(ใช้คำเชื่อม AND, OR, NOT)” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน เป็นลำดับที่ 3 มีค่า Beta = .165

ในส่วนของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พบว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวแปรมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับระดับค่อนข้างต่ำ ($R = 0.582$) และมีค่าสัมประสิทธิ์การถ่วงน้ำหนัก 33.9 ($R^2 = 0.339$) และเมื่อพิจารณาตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มากที่สุด ดังนี้ (ตารางที่ 4.56)

“นักศึกษาเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคเพราะสามารถกำหนดขอบเขตในการค้นคืนสารสนเทศ เช่น ปีที่พิมพ์ ประเภทสิ่งพิมพ์ เป็นต้น” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ เป็นลำดับที่ 1 มีค่า Beta = .251

“นักศึกษาเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคเพราะสามารถใช้เทคนิคการตัดคำได้” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ เป็นลำดับที่ 2 มีค่า Beta = .231

ในการนี้ ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอน Stepwise Regression Analysis เพื่อศึกษาว่าน้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศด้านเทคนิคการค้นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐดังตารางที่ 4.57 และ ตารางที่ 4.58

ตารางที่ 4.57 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศด้านเทคนิคการค้นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน

(ปัจจัย)	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน		
	β	t	Sig
1. ท่านเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคเพราะสามารถกำหนดขอบเขตในการค้นคืนสารสนเทศ เช่น ปีที่พิมพ์ ประเภทสิ่งพิมพ์ เป็นต้น	.309	4.167	.000
2. ท่านเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคเพราะสามารถใช้เทคนิคการใช้คำสั่งได้	.249	3.650	.000
3. ท่านเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค เพราะสามารถค้นคืนสารสนเทศโดยใช้เทคนิคบูลีน(ใช้คำเชื่อม AND, OR, NOT)	.202	2.811	.005

N=200

R=0.643

R²=0.414

R²adj=0.405

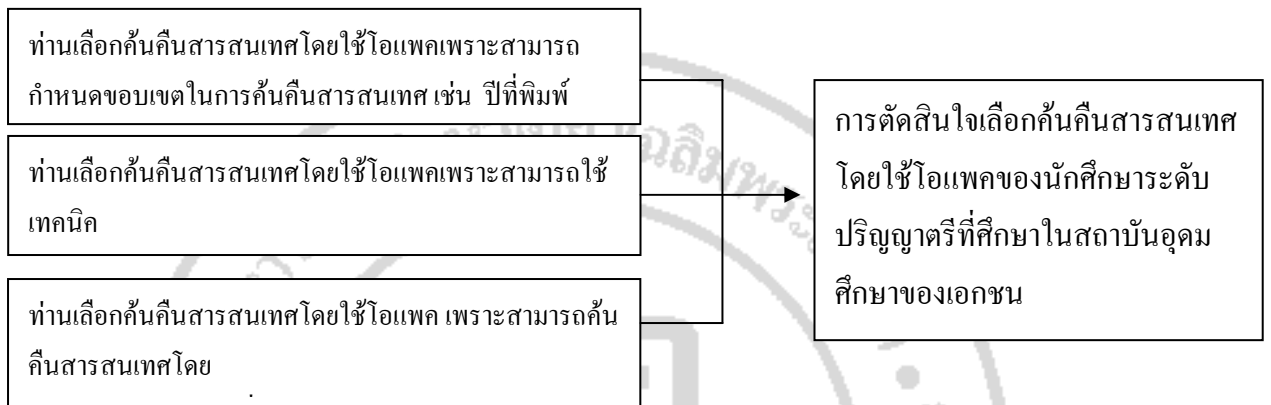
Sig F=.000

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.57 พบว่า ตัวแปรด้านเทคนิคการค้นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 3 ตัวแปร คือ นักศึกษาเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคเพราะสามารถกำหนดขอบเขตในการค้นคืนสารสนเทศ เช่น ปีที่พิมพ์ ประเภทสิ่งพิมพ์ เป็นต้น นักศึกษาเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคเพราะสามารถใช้เทคนิคการใช้คำสั่งได้ นักศึกษาเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค เพราะสามารถค้นคืนสารสนเทศโดยใช้เทคนิคบูลีน(ใช้คำเชื่อม AND, OR, NOT) ซึ่งมีความสัมพันธ์กับตัว

แปรตามในระดับสูง ($R = 0.643$) มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายร้อยละ 41.4 ($R^2 = 0.414$) ดังนั้นจึงสรุปผลการวิจัยตามที่ปรากฏในแผนภูมิที่ 4.17

แผนภูมิที่ 4.17 นำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศด้านเทคนิคการค้นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน



ตารางที่ 4.58 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศด้านเทคนิคการค้นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ

(ปัจจัย)	สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ		
	β	t	Sig
1. ท่านเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคเพราะสามารถใช้เทคนิคการตัดคำได้	.356	4.954	.000
2. ท่านเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคเพราะสามารถกำหนดขอบเขตในการค้นคืนสารสนเทศ เช่น ปีที่พิมพ์ ประเภทสิ่งพิมพ์ เป็นต้น	.304	4.233	.000

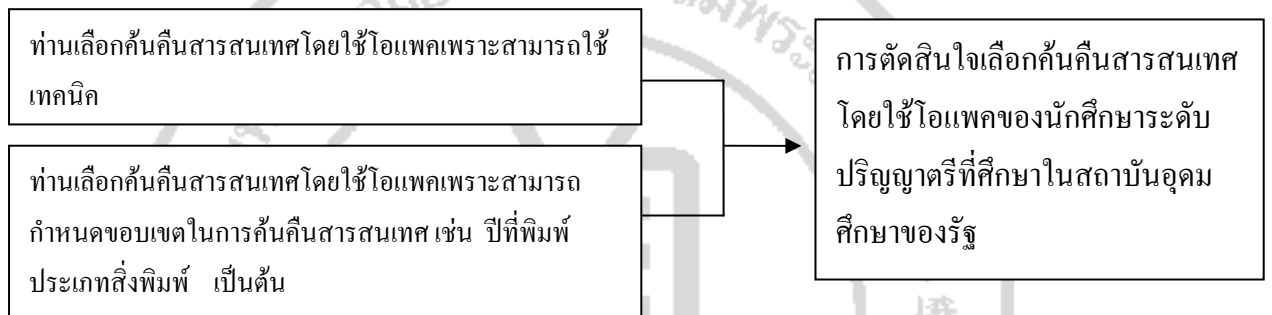
N=175 R=0.569 $R^2=0.324$ $R^2_{adj}=0.316$ Sig F=.000

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.58 พบว่า ตัวแปรด้านเทคนิคการค้นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคในของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 2 ตัวแปร คือ นักศึกษาเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้

โอแพคเพราะสามารถใช้เทคนิคการตัดคำได้ และ นักศึกษาเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค เพราะสามารถกำหนดขอบเขตในการค้นคืนสารสนเทศ เช่น ปีที่พิมพ์ ประเภทสิ่งพิมพ์ เป็นต้น ซึ่งมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับก่อนปานกลาง ($R = 0.569$) มีค่าสัมประสิทธิ์การถ่วงน้ำหนักและ 32.4 ($R^2 = 0.324$) ดังนั้นจึงสรุปผลการวิจัยตามที่ปรากฏในแผนภูมิที่ 4.18

แผนภูมิที่ 4.18 นำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศด้านเทคนิคการค้นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ



ในการนี้จะเห็นได้ว่าตามตารางที่ 4.57 และตารางที่ 4.58 นำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศด้านเทคนิคการค้นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐแตกต่างกัน ผลการศึกษาดังกล่าวจึงยอมรับสมมติฐานที่ 3

2.4 ด้านรูปแบบการแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการค้นคืนสารสนเทศ

ตารางที่ 4.59 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศด้านรูปแบบการแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการค้นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้ไอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ

(ปัจจัย)	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน			สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ			
	β	t	Sig	β	t	Sig	
1. ตำแหน่งของผลลัพธ์ที่แสดง หน้าจออ่านได้ง่าย ชัดเจน	.259	4.205	.000	.136	1.846	.067	
2. การใช้ภาษาสื่อความหมาย เข้าใจง่าย	.248	3.909	.000	.186	2.370	.019	
3. มีรายละเอียดของสารสนเทศ ครบถ้วน	.107	1.611	.109	.241	3.469	.001	
4. มีกระบวนการจัดเรียงลำดับ สารสนเทศ	.079	1.230	.220	.135	1.774	.078	
5. สัญลักษณ์ (Icon) สามารถสื่อ ความหมายของสิ่งที่ นำเสนอได้ชัดเจน	.101	1.759	.080	.158	2.457	.014	
6. รูปแบบและขนาดของ ตัวอักษรเหมาะสม ง่ายต่อการอ่าน	.008	.109	.913	.001	.011	.992	
7. สีที่ใช้ให้ความสบายตา	.228	3.577	.000	.152	2.142	.034	
N=200 R ² adj=0.634	R=0.804	R ² =0.647	Sig F=.000	N=175 R ² adj=0.713	R=0.851	R ² =0.725	Sig F=.000

การวิเคราะห์พหุคูณแบบ Enter Regression Analysis เพื่อศึกษาน้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศด้านรูปแบบการแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการค้นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้ไอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ ผู้วิจัยกำหนดตัวแปร 8 ตัวแปร เป็นตัวแปรอิสระด้านรูปแบบการแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการค้นคืนสารสนเทศ 7 ตัวแปร คือ ตำแหน่งของผลลัพธ์ที่แสดงหน้าจออ่านได้ง่าย ชัดเจน การใช้ภาษาสื่อความหมายเข้าใจง่าย มีรายละเอียดของสารสนเทศ

ครบถ้วน มีกระบวนการจัดเรียงลำดับสารสนเทศ สัญลักษณ์ (Icon) สามารถสื่อความหมายของสิ่งที่นำเสนอได้ชัดเจน รูปแบบและขนาดของตัวอักษรเหมาะสมต่อการอ่าน สีที่ใช้ให้ความสบายตา ตัวแปรตาม 1 ตัวแปร คือ การตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศ ด้วยวิธีการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้ไอแพค

สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน พบว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวแปรมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับระดับสูง ($R = 0.804$) และมีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายร้อยละ 64.7 ($R^2 = 0.647$) และเมื่อพิจารณาตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้ไอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ (ตารางที่ 4.59)

“ตำแหน่งของผลลัพธ์ที่แสดงหน้าจออ่านได้ง่าย ชัดเจน” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้ไอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน เป็นลำดับที่ 1 มีค่า Beta = .259

“การใช้ภาษาสื่อความหมายเข้าใจง่าย” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้ไอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาของเอกชน เป็นลำดับที่ 2 มีค่า Beta = .248

“สีที่ใช้ให้ความสบายตา” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้ไอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน เป็นลำดับที่ 3 มีค่า Beta = .228

ในส่วนของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พบว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวแปรมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับระดับสูง ($R = 0.851$) และมีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายร้อยละ 72.5 ($R^2 = 0.725$) และเมื่อพิจารณาตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้ไอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มากที่สุด ดังนี้ (ตารางที่ 4.59)

“มีรายละเอียดของสารสนเทศครบถ้วน” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้ไอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ เป็นลำดับที่ 1 มีค่า Beta = .241

“การใช้ภาษาสื่อความหมายเข้าใจง่าย ” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้ไอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ เป็นลำดับที่ 2 มีค่า Beta = .186

“สัญลักษณ์ (Icon) สามารถสื่อความหมายของสิ่งที่นำเสนอได้ชัดเจน” ส่งผลต่อการตัดสินใจ

เลือกคั่นคั่นสารสนเทศโดยใช้ไอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ เป็นลำดับที่ 2 มีค่า Beta = .158

“สี่ที่ใช้ให้ความสบายตา” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกคั่นคั่นสารสนเทศโดยใช้ไอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ เป็นลำดับที่ 3 มีค่า Beta = .152

ในการนี้ ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอน Stepwise Regression Analysis เพื่อศึกษาว่าหน้าที่ความสำคัญของปัจจัยของระบบการคั่นคั่นสารสนเทศด้านรูปแบบการแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการคั่นคั่นสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกคั่นคั่นสารสนเทศโดยใช้ไอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐดังตารางที่ 4.60 และ ตารางที่ 4.61

ตารางที่ 4.60 การวิเคราะห์หน้าที่ความสำคัญของปัจจัยของระบบการคั่นคั่นสารสนเทศด้านรูปแบบการแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการคั่นคั่นสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกคั่นคั่นสารสนเทศโดยใช้ไอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน

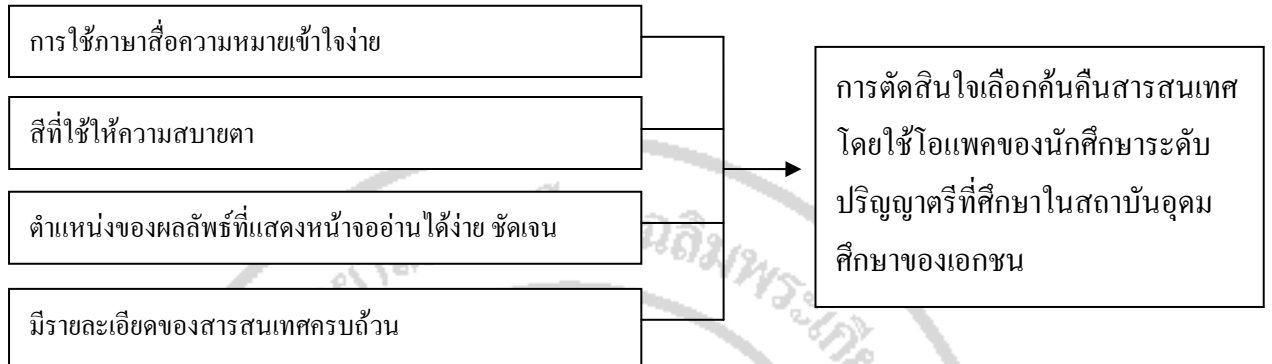
(ปัจจัย)	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน		
	β	t	Sig
1. การใช้ภาษาสื่อความหมายเข้าใจง่าย	.262	4.206	.000
2. สี่ที่ใช้ให้ความสบายตา	.262	4.935	.000
3. ตำแหน่งของผลลัพธ์ที่แสดงหน้าจออ่านได้ง่าย ชัดเจน	.295	5.034	.000
4. มีรายละเอียดของสารสนเทศครบถ้วน	.163	2.789	.006

N=200 R=0.798 R²=0.637 R²adj=0.629 Sig F=.000

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.60 พบว่า ตัวแปรด้านรูปแบบการแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการคั่นคั่นสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกคั่นคั่นสารสนเทศโดยใช้ไอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 4 ตัวแปร คือ การใช้ภาษาสื่อความหมายเข้าใจง่าย สี่ที่ใช้ให้ความสบายตา ตำแหน่งของผลลัพธ์ที่แสดงหน้าจออ่านได้ง่าย ชัดเจน และ มีรายละเอียดของสารสนเทศครบถ้วน ซึ่งมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับสูง (R = 0.798) มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย 63.7 (R² = 0.637) ดังนั้นจึงสรุปผลการวิจัยตามที่ปรากฏในแผนภูมิที่ 4.19

แผนภูมิที่ 4.19 นำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศด้านรูปแบบการแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการค้นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคในของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน



ตารางที่ 4.61 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศด้านรูปแบบการแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการค้นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ

(ปัจจัย)	สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ		
	β	t	Sig
1. มีรายละเอียดของสารสนเทศครบถ้วน	.320	5.294	.000
2. การใช้ภาษาสื่อความหมายเข้าใจง่าย	.288	4.571	.000
3. สัญลักษณ์ (Icon) สามารถสื่อความหมายของสิ่งที่นำเสนอได้ชัดเจน	.211	3.573	.000
4. สีที่ใช้ให้ความสบายตา	.167	2.835	.005

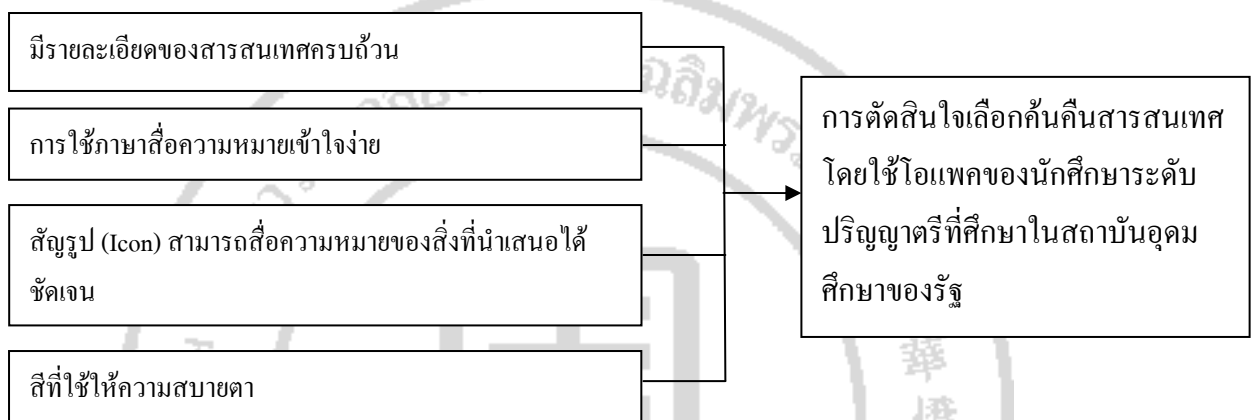
N=175 R=0.844 R²=0.713 R²adj=0.706 Sig F=.000

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.61 จะพบว่า ตัวแปรด้านรูปแบบการแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการค้นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคในของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาของรัฐที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 4 ตัวแปรคือ มีรายละเอียดของสารสนเทศครบถ้วน การใช้ภาษาสื่อความหมายเข้าใจง่าย สัญลักษณ์ (Icon) สามารถสื่อความหมายของสิ่งที่นำเสนอได้ชัดเจน และสีที่ใช้ให้ความสบายตา ซึ่งมีความสัมพันธ์กับตัวแปร

ตามในระดับก่อนสูง ($R = 0.844$) มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายร้อยละ 71.3 ($R^2 = 0.713$) ดังนั้นจึงสรุปผลการวิจัยตามที่ปรากฏในแผนภูมิที่ 4.20

แผนภูมิที่ 4.20 นำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศด้านรูปแบบการแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการค้นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศ โดยใช้ไอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ



ในการนี้จะเห็นได้ว่าตามตารางที่ 4.60 และตารางที่ 4.61 นำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศด้านรูปแบบการแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการค้นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้ไอแพคในของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐแตกต่างกัน ผลการศึกษาดังกล่าวจึงขอรับสมมติฐานที่ 3

3. ปัจจัยด้านผู้ให้บริการต่อการตัดสินใจคืนคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค

3.1 การให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตวิธีการคืนคืนสารสนเทศ

ตารางที่ 4.62 การวิเคราะห์ห้หน้าหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ให้บริการด้านการให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตวิธีการคืนคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกคืนคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคในของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ

(ปัจจัย)	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน			สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ			
	β	t	Sig	β	t	Sig	
1. บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ช่วยอธิบายเทคนิคการใช้คำค้นต่าง ๆ ในการคืนคืนสารสนเทศ ทำให้ท่านคืนสารสนเทศได้ด้วยเวลาที่รวดเร็ว	.016	.183	.855	.137	.902	.369	
2. บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการใช้ทางเลือกเพื่อคืนคืนสารสนเทศทำให้ท่านได้รับสารสนเทศตรงตามความต้องการ	.299	3.323	.001	.105	.667	.506	
3. บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่มีความรู้และประสบการณ์ในการคืนคืนสารสนเทศจึงสามารถให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตวิธีการคืนคืนสารสนเทศได้อย่างละเอียด	.379	4.783	.000	.543	5.913	.000	
N=200 R ² adj=0.394	R= 0 .635	R ² = 0.403	Sig F=.000	N=175 R ² adj=0.307	R=0.565	R ² =0.319	Sig F=.000

การวิเคราะห์พหุคูณแบบ Enter Regression Analysis เพื่อศึกษาน้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ให้บริการด้านการให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตวิธีการค้นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศ โดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ ผู้วิจัยกำหนดตัวแปร 4 ตัวแปร เป็นตัวแปรอิสระด้านรูปแบบการแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการค้นคืนสารสนเทศ 3 ตัวแปร คือ บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ช่วยอธิบายเทคนิคการใช้คำค้นต่าง ๆ ในการค้นคืนสารสนเทศ ทำให้นักศึกษาค้นสารสนเทศได้ด้วยเวลาที่รวดเร็ว บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการใช้ทางเลือกเพื่อค้นคืนสารสนเทศทำให้ได้รับสารสนเทศตรงตามความต้องการ และบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการค้นคืนสารสนเทศจึงสามารถให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตวิธีการค้นคืนสารสนเทศได้อย่างละเอียด ตัวแปรตาม 1 ตัวแปรคือ การตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค

สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน พบว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวแปรมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับระดับปานกลาง ($R = 0.635$) และมีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายร้อยละ 40.3 ($R^2 = 0.403$) และเมื่อพิจารณาตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ (ตารางที่ 4.62)

“บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการค้นคืนสารสนเทศจึงสามารถให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตวิธีการค้นคืนสารสนเทศได้อย่างละเอียด” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน เป็นลำดับที่ 1 มีค่า $Beta = .379$

“บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการใช้ทางเลือกเพื่อค้นคืนสารสนเทศ ทำให้ได้รับสารสนเทศตรงตามความต้องการ” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาของเอกชน เป็นลำดับที่ 2 มีค่า $Beta = .299$

ในส่วนของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พบว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวแปรมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับระดับปานกลาง ($R = 0.565$) และมีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายร้อยละ 31.9 ($R^2 = 0.319$) และเมื่อพิจารณาตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มากที่สุด ดังนี้ (ตารางที่ 4.62)

“บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการค้นคืนสารสนเทศจึงสามารถให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตวิธีการค้นคืนสารสนเทศได้อย่างละเอียด” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือก

คั่นคืนสารสนเทศโดยใช้ไอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ มีค่า Beta = .543

ในการนี้ ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอน Stepwise Regression Analysis เพื่อศึกษาว่าน้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ให้บริการด้านการให้คำแนะนำช่วยเหลือและสารคดีวิธีการคั่นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้ไอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐดังตารางที่ 4.63 และ ตารางที่ 4.64

ตารางที่ 4.63 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ให้บริการด้านการให้คำแนะนำช่วยเหลือและสารคดีวิธีการคั่นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้ไอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน

(ปัจจัย)	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน		
	β	t	Sig
1. บรรณารักษ์/ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการคั่นคืนสารสนเทศจึงสามารถให้คำแนะนำช่วยเหลือและสารคดีวิธีการคั่นคืนสารสนเทศได้อย่างละเอียด	.383	5.073	.000
2. บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการใช้ทางเลือกเพื่อคั่นคืนสารสนเทศ ทำให้ท่านได้รับสารสนเทศตรงตามความต้องการ	.308	4.082	.000

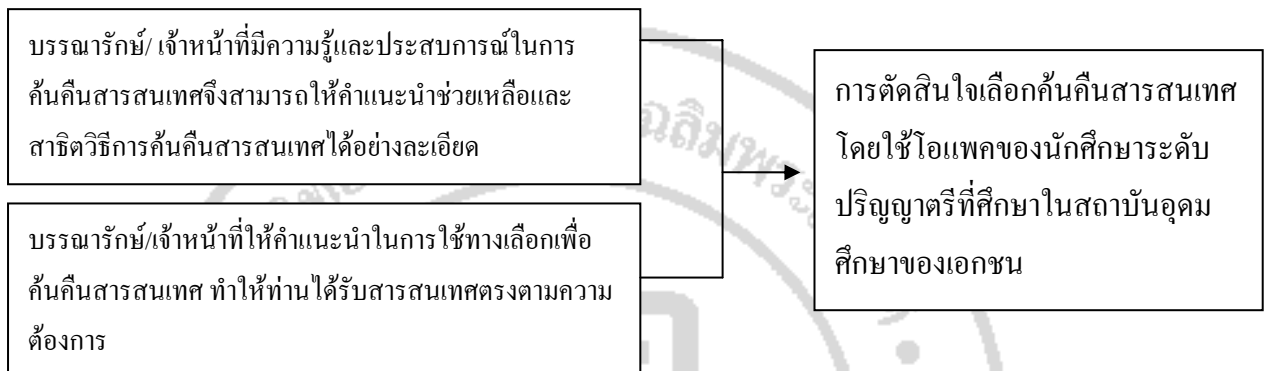
N=200 R=0.635 R²=0.403 R²adj=0.397 Sig F=.000

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.63 พบว่า ตัวแปรด้านการให้คำแนะนำช่วยเหลือและสารคดีวิธีการคั่นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้ไอแพคในของนักศึกษาระดับปริญญาตรีของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 2 ตัวแปร คือ บรรณารักษ์/ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการคั่นคืนสารสนเทศจึงสามารถให้คำแนะนำช่วยเหลือและสารคดีวิธีการคั่นคืนสารสนเทศได้อย่างละเอียด และ บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการใช้ทางเลือกเพื่อคั่นคืนสารสนเทศ ทำให้ได้รับสารสนเทศตรงตามความต้องการ ซึ่งมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับปานกลาง (R = 0.635) มีค่า

สัมประสิทธิ์การทำนายร้อยละ 40.3 ($R^2 = 0.403$) ดังนั้นจึงสรุปผลการวิจัยตามที่ปรากฏในแผนภูมิที่ 4.21

แผนภูมิที่ 4.21 นำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ให้บริการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคในการให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตวิธีการค้นคืนสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน



ตารางที่ 4.64 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ให้บริการด้านการให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตวิธีการค้นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ

(ปัจจัย)	สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ		
	β	t	Sig
1. บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการค้นคืนสารสนเทศจึงสามารถให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตวิธีการค้นคืนสารสนเทศได้อย่างละเอียด	.562	8.915	.000

N=175 R=0.562 $R^2=0.316$ $R^2_{adj}=0.312$ Sig F=.000

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.64 พบว่า ตัวแปรด้านการให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตวิธีการค้นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคในของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 1 ตัวแปรคือ

บรรณารักษ์/ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการค้นคืนสารสนเทศจึงสามารถให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตวิธีการค้นคืนสารสนเทศได้อย่างละเอียด ซึ่งมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับสูง ($R = 0.562$) มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายร้อยละ 31.6 ($R^2 = 0.316$) ดังนั้นจึงสรุปผลการวิจัยตามที่ปรากฏในแผนภูมิที่ 4.22

แผนภูมิที่ 4.22 นำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ให้บริการด้านการให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตวิธีการค้นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศ โดยใช้ไอแพคในของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ



ในกรณีนี้จะเห็นได้ว่าตามตารางที่ 4.63 และตารางที่ 4.64 นำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ให้บริการด้านการให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตวิธีการค้นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้ไอแพคในของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐแตกต่างกัน ผลการศึกษาดังกล่าวจึงยอมรับสมมติฐานที่ 3

3.2 ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์

ตารางที่ 4.65 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ให้บริการด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ

(ปัจจัย)	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน			สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ			
	β	t	Sig	β	t	Sig	
1. บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการอย่างเต็มความสามารถ	.207	2.630	.009	.069	.763	.446	
2. บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการแก่ผู้ใช้เท่าเทียมกัน	.084	.873	.384	.071	.677	.449	
3. บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี เข้ากับผู้อื่นได้	.128	1.378	.170	.180	1.591	.113	
4. บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่มีบุคลิกดีและมีความน่าเชื่อถือ	.061	.617	.538	.212	1.679	.095	
5. บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่มีความสามารถในการสื่อสารและให้สารสนเทศได้ดี	.140	1.418	.158	.154	1.313	.191	
6. บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ใช้ถ้อยคำที่สุภาพในการให้คำแนะนำและอธิบายวิธีการค้นคืนสารสนเทศ	.254	2.930	.004	.083	.768	.443	
N=200 R ² adj=0.374	R= 0.626	R ² = 0.392	Sig F=.000	N=175 R ² adj=0.452	R=0.687	R ² =0.417	Sig F=.000

การวิเคราะห์พหุคูณแบบ Enter Regression Analysis เพื่อศึกษาน้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ให้บริการด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ ผู้วิจัยกำหนดตัวแปร 7 ตัวแปร เป็นตัวแปรอิสระด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ 6 ตัวแปร คือ บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการอย่าง

เต็มความสามารถ บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการแก่ผู้ใช้เท่าเทียมกัน บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี เข้ากับผู้อื่นได้ บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่มีบุคลิกดีและมีความน่าเชื่อถือ บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่มีความสามารถในการสื่อสาร และให้สารสนเทศได้ดี และ บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ใช้ถ้อยคำที่สุภาพในการให้คำแนะนำและอธิบายวิธีการค้นคืนสารสนเทศ ตัวแปรตาม 1 ตัวแปรคือ การตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศ ด้วยวิธีการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค

สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน พบว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวแปรมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับระดับปานกลาง ($R = 0.626$) และมีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายร้อยละ 39.2 ($R^2 = 0.392$) และเมื่อพิจารณาตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ (ตารางที่ 4.65)

“บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ใช้ถ้อยคำที่สุภาพในการให้คำแนะนำและอธิบายวิธีการค้นคืนสารสนเทศ” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน เป็นลำดับที่ 1 มีค่า Beta = .254

“บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการอย่างเต็มความสามารถ” ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน เป็นลำดับที่ 2 มีค่า Beta = .207

ในส่วนของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พบว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวแปรไม่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม จึงไม่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน

ในการนี้ ใช้การวิเคราะห์หาคัดลอกพหุแบบขั้นตอน Stepwise Regression Analysis เพื่อศึกษาว่าน้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ให้บริการด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐดังตารางที่ 4.66 และ ตารางที่ 4.67

ตารางที่ 4.66 การวิเคราะห์ห้้านักความสำคัญของปัจจัยของผู้ให้บริการด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาใน สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน

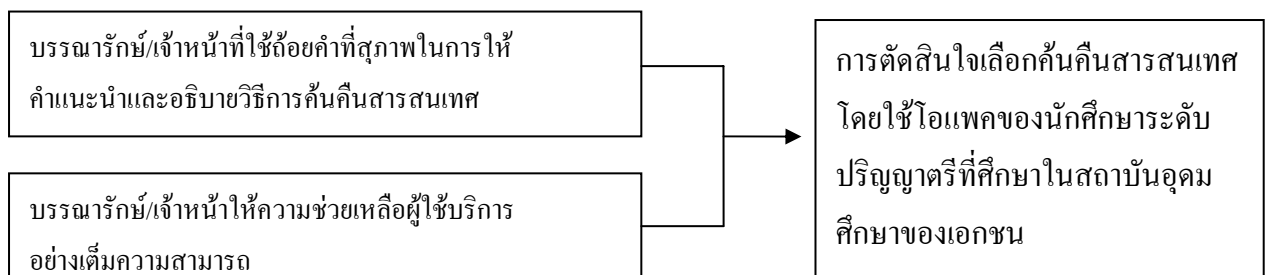
(ปัจจัย)	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน		
	β	t	Sig
1. บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ใช้ถ้อยคำที่สุภาพในการให้คำแนะนำและอธิบายวิธีการค้นคืนสารสนเทศ	.401	6.404	.000
2. บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการอย่างเต็มความสามารถ	.314	5.016	.000

N=200 R= 0.607 R²=0.368 R²adj=0.362 Sig F=.000

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.66 พบว่าตัวแปรด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 2 ตัวแปร คือ บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ใช้ถ้อยคำที่สุภาพในการให้คำแนะนำและอธิบายวิธีการค้นคืนสารสนเทศ และบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการอย่างเต็มความสามารถซึ่งมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับปานกลาง (R = 0.607) มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยร้อยละ 36.8 (R² = 0.368) ดังนั้นจึงสรุปผลการวิจัยตามที่ปรากฏในแผนภูมิที่ 4.23

แผนภูมิที่ 4.23 นำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ให้บริการด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน



ตารางที่ 4.67 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ให้บริการด้านความมีมนุษยสัมพันธ์
ของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้
โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ

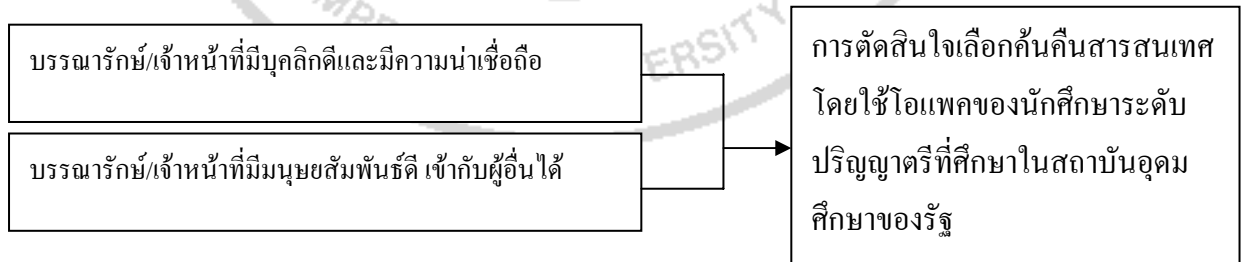
(ปัจจัย)	สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ		
	β	t	Sig
1. บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ที่มีบุคลิกดีและมีความน่าเชื่อถือ	.387	3.873	.000
2. บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี เข้ากับผู้อื่นได้	.313	3.132	.002

N=175 R= 0.670 R²=0.448 R²adj=0.442 Sig F=.000

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.67 พบว่าตัวแปรด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ ที่ส่งผล
ต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาใน
สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 2 ตัวแปร คือ บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่มี
บุคลิกดีและมีความน่าเชื่อถือ และบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี เข้ากับผู้อื่นได้ ซึ่ง
มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับปานกลาง (R = 0.670) มีค่าสัมประสิทธิ์การทำงานร้อยละ 44.8
(R² = 0.448) ดังนั้นจึงสรุปผลการวิจัยตามที่ปรากฏในแผนภูมิที่ 4.24

แผนภูมิที่ 4.24 น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ให้บริการด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ของ
บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้
โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ



ในการนี้จะเห็นได้ว่าตามตารางที่ 4.66 และตารางที่ 4.67 น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้
ให้บริการด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืน
สารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและ
ของรัฐแตกต่างกัน ผลการศึกษาดังกล่าวจึงยอมรับสมมติฐานที่ 3