



บรรณานุกรม

- กรณีการ์ ลินพิศาล. (2537) **การจัดการระบบห้องสมุดอัตโนมัติ**. เชียงใหม่ : สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- _____. (2538) “ผลกระทบของระบบห้องสมุดอัตโนมัติต่อผู้ใช้บริการ. ใน **ห้องสมุดอัตโนมัติ : แนวทางการพัฒนา**. หน้า 27-39. พิษณุโลก : สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- กรณีการ์ ลินพิศาล และ จารุพร พงศ์ศรีวัฒน์. (2536) **รายงานการวิจัย เรื่อง ผลกระทบของระบบ OPAC ต่อผู้ใช้บริการของสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่**. เชียงใหม่ : สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กาญจนา แก้วพาดิ. (2542) **ปัญหาการใช้ส่วนจำเพาะการสืบค้นรายการสารสนเทศแบบออนไลน์ (OPAC) ของนิสิต ในสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม : รายงานการศึกษา ค้นคว้าอิสระ**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์) มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- จรรยาลักษณ์ ศิรินรลักษ์ณ์. (2538) **การเปรียบเทียบการใช้ระบบการสืบค้นรายการแบบออนไลน์ ก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรมวิธีการใช้ของผู้ใช้หอสมุดแห่งชาติ ท่าवासกรี**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์) กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จิตราภรณ์ เฟ็งดี. (2541) **ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อบริการสืบค้นรายการบรรณานุกรมระบบออนไลน์ ของห้องสมุดสถาบันราชภัฏสกลนคร**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์) ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จุฑารัตน์ กิมาคม. (2544) **การรับบริการให้การศึกษาผู้ใช้ห้องสมุดมหาวิทยาลัย : กรณีนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์) ปัตตานี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- จุฑารัตน์ สราวณะวงศ์. (กันยายน-ธันวาคม 2544) "ระบบห้องสมุดอัตโนมัติในปี 2000" **บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มข.** 19(3) หน้า 49-54.

- ชลธิชา สุทธิจันทร์กุล. (มกราคม 2538) “การเปรียบเทียบแผนการโต้ตอบระหว่างการปรับแต่ง โดยตรงเมนูทางเล็อก และภาษาคำสั่งในการเข้าถึงรายการสาธารณะออนไลน์” วารสาร บรรณารักษศาสตร์. 15(1) หน้า 1-13.
- ชุน เทียมทินกฤต. (2538) การค้นคืนรายการหนังสือ โดยใช้ศัพท์อิสระ ศัพท์ควบคุมและศัพท์ อิสระร่วมกับศัพท์ควบคุมจากฐานข้อมูล VOED ของห้องสมุดวิทยาลัยเทคนิคสกลนคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์) มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2530) เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชูศรี ว่างานวัตร และ สมศักดิ์ คงแสง. (พฤษภาคม-สิงหาคม 2539) “การศึกษาแนวทางในการ พัฒนาระบบการค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลสิ่งพิมพ์ โดยอาศัยข้อมูลย้อนกลับจาก ผู้ใช้บริการ” วารสารวิทยบริการ(มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์). 7(2) หน้า 49-58.
- เดชศักดิ์ สานติวิวัฒน์. (2539) การสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเองในห้องสมุดของนักศึกษาใน สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ. วิทยานิพนธ์ อ.ม. (สาขามรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศ ศาสตร์) กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิติพร สุนทรนนท์. (2547) ปัจจัยที่มีผลต่อการค้นคืนสารนิเทศโดยใช้รายการสืบค้นแบบ ออนไลน์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศ ศาสตร์) ปัตตานี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- นิธิมา สังคหะ. (กรกฎาคม 2537). “การค้นข้อมูลด้วยระบบห้องสมุดอัตโนมัติในห้องสมุด มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย” ข่าวสารสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. 7(2-3) หน้า 7.
- นิธิวดี ทาเวียง. (2539) ประสิทธิภาพการสืบค้นข้อมูลสำเร็จรูปซีดี-รอม ของผู้ใช้หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สาขามรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศ ศาสตร์) ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- _____. (2543) ทักษะคติและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสืบค้นข้อมูลจากคอมพิวเตอร์ ของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี. นครราชสีมา : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.

- นิตาชาล จ่านองศรี. (2540) การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบเชื่อมประสานกับผู้ใช้ (User Interfaces) ของระบบ OPAC ของโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติ DYNIX : กรณีศึกษา ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์) กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นุศรา กลัดเนียม. (2540) การสืบค้นรายการบรรณานุกรมจากระบบ OPAC ของผู้ใช้นักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. ปริญญาโท กศ.ม. (สาขาบรรณารักษศาสตร์) กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ปดิวิธดา ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา. (2543) “การสร้างเสริมและพัฒนาบุคลิกภาพของนักนิเทศศาสตร์” สารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการและงานวิจัย. 9 หน้า 177-183.
- ประภาวดี สืบสนธิ์. (มกราคม 2537) “การประเมินบริการค้นวรรณกรรม” วารสารบรรณารักษศาสตร์ (จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย). 14(1) หน้า 2-5.
- _____. (2543) สารสนเทศในบริบทสังคม. กรุงเทพมหานคร : พี. เอ็น. การพิมพ์.
- พวา พันธุ์เมฆา. (มกราคม-ธันวาคม 2538) "การออกแบบห้องฝึกปฏิบัติการสืบค้นข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์สำหรับห้องสมุด" บรรณศาสตร์. 10 (1) หน้า 12-21.
- พัชรินทร์ เพิ่มฉลาด. (2544) การสืบค้นสารสนเทศแบบออนไลน์ผ่านระบบ VTLS : VIRTUA – WEB GATEWAY ของนักศึกษาศาสนาบัณฑิตวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์) กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พิมพ์ร่ำไพ เปรมสมิทธิ์. (2535) ฐานข้อมูลบรรณานุกรม : การสร้างและการใช้. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เพ็ญพิชชา ไชยราช. (กันยายน-ธันวาคม 2542) "การประเมินการบริการสารนิเทศ" บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มข. 17(3) หน้า 12-26.
- ภริตา เฉยศิริ. (2543) การใช้บริการสืบค้นสารสนเทศระบบโอเพน (OPAC) ของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์) กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- มาลี ไชยเสนา. (2542) การจัดเก็บและการค้นคืนสารนิเทศ. อุบลราชธานี : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.

- รจนา ประสานพานิช. (2543) "การเข้าถึงสารนิเทศอิเล็กทรอนิกส์" ใน สารนิเทศและการศึกษาค้นคว้า, หน้า 31-48. กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์.
- รวีวรรณ จำพล. 2542. การประเมินการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ของระบบอินโนแพค. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์) ปัตตานี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- วณิชกร แก้วกัน. (2541) การใช้บริการสืบค้นแบบออนไลน์จากฐานข้อมูลเครือข่ายสารสนเทศห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยของนิสิตระดับปริญญาตรีสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. วิทยานิพนธ์ศศ.ม. (สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์) กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศิริลักษณ์ สุวรรณวงศ์. (2538) ทฤษฎีและเทคนิคการสุ่มตัวอย่าง. กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์.
- ศุกรินทร์ วิมุกตายน. (2538) ความสำเร็จและความล้มเหลวในการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลเครือข่ายสารสนเทศห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยของนิสิตปริญญาโท(ภาคนอกเวลาราชการ) ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. [ออนไลน์] แหล่งที่มา : <http://www.car.chula.ac.th/culib/v21n2y2548/article3.html> (23 กันยายน 2552)
- สมพิศ คูศรีพิทักษ์. (2539) ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ และเครือข่ายห้องสมุดทางวิชาการในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- สมร ตาระพันธ์. (2542) การใช้ฐานข้อมูลอันคัพเวอร์ ของคณาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ศศ.ม. เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สมาน ลอยฟ้า. (มกราคม 2540) "ระบบห้องสมุดอัตโนมัติอินโนแพค INNOPAC" บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มข. 15(1) หน้า 23-28.
- _____. (พฤษภาคม 2539) "ยุทธวิธีการสืบค้นข้อมูล" บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มข. 14(2) หน้า 47-54.
- _____. (สิงหาคม 2535) "รายการแบบออนไลน์" บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มข. 10(3) หน้า 24-35.

- สุกัญญา ชาราว์ชรสาศตร์. (2540) “คอมพิวเตอร์กับงานบริการสารนิเทศ” ใน เอกสารการสอน
 ชุดวิชาเทคโนโลยีสารนิเทศเบื้องต้น. หน่วยที่ 9-15. หน้า 52-102. พิมพ์ครั้งที่ 2.
 นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สุนทร แก้วลาย. (2533) “การประยุกต์คอมพิวเตอร์ในงานบริการและเผยแพร่สารนิเทศ”, ใน
 เอกสารการสอนชุดวิชา การบริการและเผยแพร่สารนิเทศ. หน่วยที่ 8-15. หน้า 641-710.
 นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สุริย์ สุทธิสารการ. (2540) การใช้บริการสืบค้นสารนิเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา
 ในสำนักวิทยบริการ สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.(สาขาบรรณารักษ-
 ศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์) ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- หลุย จำปาเทศ. (2533) จิตวิทยาการจงใจ. กรุงเทพมหานคร : สามัคคีสาส์น.
- อรุณลักษณ์ ทูมมากรณ. (2545) การใช้บริการสืบค้นสารสนเทศของผู้ใช้บริการในสำนัก
 วิทยบริการ สถาบันราชภัฏกำแพงเพชร. กำแพงเพชร : สถาบันราชภัฏกำแพงเพชร.
- Alzofon, Sammy R. and Pulis, Noelle Van. (March 1984) “Patterns of Searching and Success
 Rates in an Online Public Access Catalogs” **College & Research Libraries.** 45 : page
 110-115.
- Blazek, Ron and Bilal, Dania. (Winter 1988) “Problems with OPAC : A Case Study of an
 Academic Research Library. RQ. 28 : page 169-178.
- Borgman, Christin L. (July 1997) “Why are Online Catalogs Hard to Use ? Lessons Learned
 from Information-Retrieval Studies” **Journal of the American Society for Information
 Science.** 47 : page 493-503.
- Cherry, Joan M., Yuan, Weijing and Clinton, Marshall. (1994) “Evaluating Effectiveness of
 Concept-based Computer Tutorial for OPAC users” **College & Research Libraries.**
 55(4) : page 355-364.
- Costa, B. and Costa, M. (1986) **A micro handbook for small libraries and media centers.**
 Colorado : Libraries Unlimited.
- Dickson, Jean. (Spring 1984) “An Analysis of User Errors in Searching on Online Catalog”
Cataloging and Classification Quarterly. 4 : page 19-38.
- Dimitroff, Alexandra. (April-June 1992) “Mental Models Theory and Search Outcome in a
 Bibliographic Retrieval System” **Library & Information Science Research.** 14 : p.
 141-155.

- Ensor, Pat. (September 1992) "User Practices in Keyword and Boolean Searching on Online Public Access Catalog" **Information Technology and Libraries**. 11 : p.210-218.
- Hildreth, Charles R. (June 1997) "The Use and Understanding of Keyword Searching in University Online Catalog" **Information Technology and Libraries**. 16 : page 52-62.
- _____. (1989) "Online Public Access Catalogs" In **Annual Review of Information Science and Technology Volume 20**. page 233-330. Edited by Martha E. Williams. New York : Knowledge Industry.
- Hunter, R.N. (Spring 1991) "Successes and failures of patrons searching the online catalog at a large academic library : A transaction log analysis" RQ. 30(2) page 395-402.
- Lancaster, F.W. and Fayen, E.G. (1993) **Information Retrieval Online**. Los Angeles : Melville.
- Lancaster, F.Wilfrid. and Warner, Amy J. (1993) **Information Retrieval Today. Revised, Retitled, and Expanded Edition (Originally Published as Information Retrieval Systems : Characteristics, Testing and Evaluation)** Virginia : Information Resources Press.
- Martin, William J. (1988) **The Information Society**. London : Aslib.
- Meadow, Charles T. (1992) **Text Information Retrieval Systems**. New York : Academic Press.
- Mendelsohn, Jenifer. (Winter 1994) "Human Help at OPAC Terminals in User Friendly : A Preliminary Study" RQ. 34 : page173-186.
- Tolle, John E. and Hah, Sehchange. (March 1985) "Online Searching Patterns : NLM CATLINE Database" **Journal of the American Society for Information Science**. 36 : page 82-93.



ภาคผนวก

ที่ มฉก. 0107(4)/600

สาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

9 กรกฎาคม 2552

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน 200 ชุด

ด้วย ดิฉัน นางสาวรัชนิพร ศรีรักษา อาจารย์ประจำสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ กำลังดำเนินการวิจัย เรื่อง “ปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกสืบค้นสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงลักษณะและพฤติกรรมในการค้นคืนสารสนเทศของผู้ใช้บริการ โอแพค รวมทั้งปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อการเลือกสืบค้นสารสนเทศด้วยวิธีการสืบค้นจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อคณะวิชา สถาบัน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้นำไปแก้ไขปัญหาคืออุปสรรคต่าง ๆ ที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการสืบค้นข้อมูลของนักศึกษา

ในการนี้ ดิฉันจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการดำเนินการจัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยการแจกแบบสอบถามแก่นักศึกษาที่ใช้บริการสืบค้นข้อมูล ณ สถาบันวิทยบริการ จำนวน 200 ชุด ในช่วงเดือนกรกฎาคม 2552

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์รัชนิพร ศรีรักษา)

ผู้วิจัย

สาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

โทร.(02) 3126300 ต่อ 1447

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกสืบค้นสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

โอแพค (OPAC : Online Public Access Catalog) หมายถึง การเข้าถึงรายการสารานุกรมด้วยวิธีออนไลน์ เป็นบริการหนึ่งของห้องสมุด เพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้ในการสืบค้นสารสนเทศของห้องสมุดผ่านคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีหลักในการค้นคืน เช่นเดียวกับการค้นคืนด้วยบัตรรายการ เช่น การค้นด้วยชื่อผู้แต่ง ชื่อเรื่อง หรือ ชื่อสิ่งพิมพ์นั้น ๆ หัวเรื่อง (subject) คำสำคัญ (keyword) เป็นต้น

คำชี้แจง : แบบสอบถามมี 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- เกี่ยวกับนักศึกษา
- เกี่ยวกับบริการโอแพค

ส่วนที่ 2 ปัจจัยด้านผู้ใช้บริการต่อการตัดสินใจสืบค้นสารสนเทศจากโอแพค

ส่วนที่ 3 ปัจจัยด้านระบบการค้นคืนสารสนเทศต่อการตัดสินใจสืบค้นสารสนเทศจากโอแพค

ส่วนที่ 4 ปัจจัยด้านผู้ให้บริการต่อการตัดสินใจสืบค้นสารสนเทศจากโอแพค

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในการเลือกคำตอบหรือเติมข้อความให้สมบูรณ์

- **เกี่ยวกับนักศึกษา**

1. เพศ

1. หญิง

2. ชาย

สำหรับผู้วิจัย

[]

2. ท่านศึกษาอยู่ในสถาบันอุดมศึกษา

1. รัฐบาล

2. เอกชน

[]

3. ท่านกำลังศึกษาอยู่ในกลุ่มคณะวิชาใด

1. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

2. วิทยาศาสตร์สุขภาพ

[]

3. ศิลปศาสตร์/อักษรศาสตร์

4. บริหารธุรกิจ/พาณิชยศาสตร์และการบัญชี

5. ศิลปกรรมศาสตร์

6. รัฐศาสตร์/นิติศาสตร์

7. ศึกษาศาสตร์/ครูศาสตร์

8. อื่น โปรดระบุ.....

4. ชั้นปีที่ท่านกำลังศึกษาอยู่

1. ปี 1

2. ปี 2

3. ปี 3

4. ปี 4

[]

• **เกี่ยวกับบริการโอแพค**

- | | |
|--|----------------|
| 5. ท่านทราบว่าห้องสมุดมีบริการสืบค้นข้อมูลโอแพคจากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | สำหรับผู้วิจัย |
| 1. <input type="checkbox"/> บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ของห้องสมุด | [] |
| 2. <input type="checkbox"/> เพื่อนแนะนำ | [] |
| 3. <input type="checkbox"/> เห็นเองในห้องสมุด | [] |
| 4. <input type="checkbox"/> จากการเรียนรายวิชาที่สอนการสืบค้นข้อมูลของห้องสมุด | [] |
| 5. <input type="checkbox"/> การประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด (เช่น คู่มือแนะนำห้องสมุด แผ่นป้ายประชาสัมพันธ์) | [] |
| 6. <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... | [] |
| 6. ท่านใช้บริการโอแพคจากช่องทางใดมากที่สุด | |
| 1. <input type="checkbox"/> เข้าใช้บริการจากคอมพิวเตอร์ที่ห้องสมุดจัดให้ | [] |
| 2. <input type="checkbox"/> เข้าใช้บริการจากคอมพิวเตอร์ของตนเองผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | [] |
| 7. เหตุผลใดที่ทำให้ท่านตัดสินใจเลือกสืบค้นข้อมูลโดยใช้โอแพค (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | |
| 1. <input type="checkbox"/> กำหนดทางเลือกในการสืบค้นได้ด้วยตนเอง | [] |
| 2. <input type="checkbox"/> วิธีการใช้งานไม่ซับซ้อน | [] |
| 3. <input type="checkbox"/> ใช้เทคนิคการสืบค้นได้หลายอย่าง | [] |
| 4. <input type="checkbox"/> ได้สารสนเทศที่ตรงตามความต้องการ | [] |
| 5. <input type="checkbox"/> ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง เชื่อถือได้ | [] |
| 6. <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... | [] |

ส่วนที่ 2 ปัจจัยด้านผู้ให้บริการต่อการตัดสินใจสืบค้นสารสนเทศจากโอแพค

• **ประสบการณ์ในการใช้ห้องสมุด**

- | | |
|--|--|
| 8. ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา โดยเฉลี่ยแล้วท่านใช้ห้องสมุดในการค้นคว้าบ่อยแค่ไหน | [] |
| 1. <input type="checkbox"/> ใช้ทุกวัน | 2. <input type="checkbox"/> ใช้สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง |
| 3. <input type="checkbox"/> ใช้สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง | 4. <input type="checkbox"/> ใช้สัปดาห์ละครั้ง |
| 5. <input type="checkbox"/> ใช้เดือนละครั้ง | |
| 6. <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... | |
| 9. เวลาโดยเฉลี่ยในการเข้าใช้ห้องสมุดแต่ละครั้ง | [] |
| 1. <input type="checkbox"/> 1-2 ชั่วโมง | 2. <input type="checkbox"/> 3-4 ชั่วโมง |
| 3. <input type="checkbox"/> 5-6 ชั่วโมง | 4. <input type="checkbox"/> 7 ชั่วโมงขึ้นไป |

10. วัตถุประสงค์ในการมาใช้ห้องสมุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. เพื่ออ่านหนังสือประกอบการเรียน
2. เพื่อหาความรู้เพิ่มเติม
3. เพื่อค้นหาเอกสารประกอบการทำรายงาน
4. เพื่อพักผ่อน พุดคุย นัดพบเพื่อน
5. เพื่อใช้เป็นสถานที่ทำการบ้าน
6. เพื่อใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด
7. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

สำหรับผู้วิจัย

[]
[]
[]
[]
[]
[]
[]

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านพิจารณาแล้วว่าตรงความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียง 1 คำตอบ

ข้อคำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
11. ท่านเข้าใช้ห้องสมุดเพราะมีความหลากหลายของสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. ท่านประทับใจในบริการของห้องสมุดทุกครั้งที่เข้าใช้ห้องสมุด	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[]
[]

• วัตถุประสงค์ในการสืบค้นข้อมูลจากโอแพค

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านพิจารณาแล้วว่าตรงความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียง 1 คำตอบ

ข้อคำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
13. ใช้เป็นเครื่องมือช่วยให้เข้าถึงข้อมูลความรู้ที่มีอยู่ในห้องสมุด	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. เมื่อท่านต้องการค้นหาข้อมูลประกอบการเรียนท่านจะนึกถึงการสืบค้นข้อมูลจากโอแพค	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. เมื่ออาจารย์มอบหมายให้ทำรายงานท่านจะใช้โอแพคเป็นช่องทางในการค้นหาข้อมูล	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. ทุกครั้งที่ท่านอยากได้ความรู้เพิ่มเติมท่านจะใช้โอแพคเป็นช่องทางในการค้นหา	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[]
[]
[]
[]

• **ความถี่ในการใช้โอแพค**

17. ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา โดยเฉลี่ยแล้วท่านใช้บริการสืบค้นข้อมูลจากโอแพคบ่อยแค่ไหน

1. ใช้ทุกวัน
 2. ใช้สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง
 3. ใช้สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง
 4. ใช้สัปดาห์ละครั้ง
 5. ใช้เดือนละครั้ง
 6. อื่นๆ โปรดระบุ.....

สำหรับผู้วิจัย

[]

18. ท่านใช้เวลาโดยเฉลี่ย ตั้งแต่เริ่มต้นสืบค้นจนได้รับสารสนเทศแต่ละครั้งนานเท่าไร

1. น้อยกว่า 5 นาที
 2. 5-10 นาที
 3. 11 -15 นาที
 4. มากกว่า 15 นาที

[]

• **ความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพค**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านพิจารณาแล้วว่าตรงความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียง 1 คำตอบ

ข้อคำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
19. คู่มือหรือเอกสารแนะนำการใช้ที่ห้องสมุดจัดทำขึ้นช่วยให้ท่านเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพค	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
20. ท่านทราบวิธีการใช้โอแพคจากการแนะนำของบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
21. ในหลักสูตรที่ท่านศึกษามีรายวิชาที่สอนให้รู้จักวิธีการสืบค้นข้อมูลโดยใช้โอแพค	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
22. ห้องสมุดมีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพค	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
23. ท่านเคยใช้บริการค้นหาข้อมูลจากห้องสมุดอื่นจึงทำให้รู้จักวิธีการใช้โอแพค	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
24. ท่านเรียนรู้วิธีการใช้โอแพคด้วยตนเองจากหน้าจอขณะทำการค้น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
25. เมื่อท่านต้องการสืบค้นข้อมูลเพื่อนของท่านให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการสืบค้นโดยใช้โอแพค	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]

1. ความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านพิจารณาแล้วว่าตรงความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียง 1 คำตอบ

ข้อคำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	สำหรับผู้วิจัย
26. ทุกครั้งที่ท่านสืบค้นข้อมูลจากโอแพค ท่านได้สารสนเทศตรงตามความต้องการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
27. ทุกครั้งที่ท่านสืบค้นข้อมูลจากโอแพค ถึงแม้ไม่ได้สารสนเทศที่ตรงกับความต้องการแต่ก็ได้สารสนเทศที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]

• ความพึงพอใจในการสืบค้นโอแพค

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านพิจารณาแล้วว่าตรงความพึงพอใจของท่านมากที่สุดเพียง 1 คำตอบ

ข้อคำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
28. มีคำอธิบายวิธีการใช้อย่างชัดเจน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
29. ความง่ายของการใช้เมนูทางเลือกต่าง ๆ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
30. หน้าจอมีการจัดวางรายละเอียดของข้อมูลชัดเจน เข้าใจง่าย	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
31. สามารถใช้ทางเลือกในการสืบค้นได้หลายอย่าง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
32. สามารถกำหนดคำค้นต่างๆได้ง่าย ไม่ซับซ้อน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
33. ความรวดเร็วของการแสดงผลที่เ็นแต่ละหน้าจอ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
34. สืบค้นผ่านอินเทอร์เน็ตได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
35. เชื่อมโยงไปยังแหล่งข้อมูลอื่น ๆ ได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
36. ช่วยประหยัดเวลาในการสืบค้น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับผู้ใช้บริการ.....

ส่วนที่ 3 ระดับความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านระบบการค้นคืนสารสนเทศต่อการตัดสินใจ
สืบค้นสารสนเทศจากโอแพค

• **คู่มือช่วยค้น**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านพิจารณาแล้วว่าตรง **ความคิดเห็น** ของท่านมากที่สุดเพียง 1 คำตอบ

ข้อคำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	สำหรับผู้วิจัย
37. คู่มือช่วยค้นมีการอธิบายขั้นตอนการสืบค้น อย่างละเอียด	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
38. คำอธิบายวิธีสืบค้นที่หน้าจอใช้ภาษาที่ เข้าใจง่าย	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
39. รูปแบบของคำอธิบายหน้าจอการสืบค้นมี การจัดวางตำแหน่งเหมาะสม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]

• **ทางเลือกในการสืบค้น**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านพิจารณาแล้วว่าตรง **ความคิดเห็น** ของท่านมากที่สุดเพียง 1 คำตอบ

ข้อคำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
40. ท่านใช้ทางเลือกการสืบค้นแบบทั่วไป(ใช้ คำ/วลี)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
41. เหตุผลที่ท่านเลือกใช้การสืบค้นแบบทั่วไป เพราะใช้ง่าย ประหยัดเวลาและเข้าถึง ข้อมูลได้ตามต้องการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
42. ท่านใช้ทางเลือกการค้นโดยใช้คำเชื่อม (AND, OR, NOT)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
43. เหตุผลที่ท่านเลือกใช้การสืบค้นโดยใช้ คำเชื่อม เพราะใช้ง่าย ประหยัดเวลา และ เข้าถึงข้อมูลได้ตามต้องการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
44. ท่านใช้ทางเลือกการสืบค้นโดยใช้คำสั่ง (?, #, \$)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
45. เหตุผลที่ท่านเลือกใช้การสืบค้นโดยใช้คำสั่ง เพราะใช้ง่าย ประหยัดเวลา และเข้าถึง ข้อมูลได้ตามต้องการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]

ข้อคำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	สำหรับผู้วิจัย
46. ท่านใช้ผู้แต่ง (Author) เป็นช่องทางในการสืบค้น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
47. ท่านใช้ชื่อเรื่อง (Title) เป็นช่องทางในการสืบค้น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
48. ท่านใช้หัวเรื่อง (Subject) เป็นช่องทางในการสืบค้น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
49. ท่านใช้คำสำคัญ (Keyword) เป็นช่องทางในการสืบค้น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]

• **เทคนิคการสืบค้น**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านพิจารณาแล้วว่าตรงความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียง 1 คำตอบ

ข้อคำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
50. ท่านเลือกสืบค้นจากโอแพคเพราะสามารถกำหนดขอบเขตในการสืบค้น เช่น ปีที่พิมพ์ ประเภทสิ่งพิมพ์ เป็นต้น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
51. ท่านเลือกสืบค้นจากโอแพคเพราะสามารถสืบค้นโดยใช้เทคนิคบูลีน (ใช้คำเชื่อม AND, OR, NOT)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
52. ท่านเลือกสืบค้นจากโอแพคเพราะสามารถใช้เทคนิคการตัดคำได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
53. ท่านเลือกสืบค้นจากโอแพคเพราะสามารถใช้เทคนิคการใช้คำสั่งได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]

• **รูปแบบการแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการสืบค้น**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านพิจารณาแล้วว่าตรงความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียง 1 คำตอบ

ข้อคำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	สำหรับผู้วิจัย
54. ตำแหน่งของผลลัพธ์ที่แสดงหน้าจออ่านได้ง่าย ชัดเจน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
55. การใช้ภาษาสื่อความหมายเข้าใจง่าย	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
56. มีรายละเอียดของสารสนเทศครบถ้วน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
57. มีกระบวนการจัดเรียงลำดับข้อมูล	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
58. สัญลักษณ์ (icon) สามารถสื่อความหมายของสิ่งที่นำเสนอได้ชัดเจน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
59. รูปแบบและขนาดของตัวอักษรเหมาะสมต่อการอ่าน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
60. สีที่ใช้ให้ความสบายตา	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับระบบการค้นคืน

ส่วนที่ 4 ปัจจัยด้านผู้ให้บริการต่อการตัดสินใจสืบค้นสารสนเทศจากโอแพค

• **การให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตวิธีการสืบค้น**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านพิจารณาแล้วว่าตรงความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียง 1 คำตอบ

ข้อคำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
61. บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ช่วยอธิบายเทคนิคการใช้คำค้นต่าง ๆ ในการสืบค้น ทำให้ท่านค้นสารสนเทศได้ด้วยเวลาที่รวดเร็ว	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
62. บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการใช้ทางเลือกเพื่อสืบค้นทำให้ท่านได้รับสารสนเทศตรงตามความต้องการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
63. บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสืบค้นจึงสามารถให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตวิธีการสืบค้นได้อย่างละเอียด	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]

- **ความมีมนุษยสัมพันธ์**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านพิจารณาแล้วว่าตรง**ความคิดเห็น**ของท่านมากที่สุดเพียง 1 คำตอบ

ข้อคำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	สำหรับผู้วิจัย
64. บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือ ผู้ใช้บริการอย่างเต็มความสามารถ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
65. บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการแก่ ผู้ใช้เท่าเทียมกัน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
66. บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี เข้า กับผู้อื่นได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
67. บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่มีบุคลิกดีและมีความ น่าเชื่อถือ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
68. บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่มีความสามารถในการ สื่อสารและให้ข้อมูลได้ดี	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
69. บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ใช้ถ้อยคำที่สุภาพใน การให้คำแนะนำและอธิบายวิธีการสืบค้น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับผู้ให้บริการ.....

ประวัติย่อผู้วิจัย

หัวหน้าโครงการ/ผู้วิจัย

ชื่อนามสกุล : นางสาวรัชนิพร ศรีรักษา

ประวัติการศึกษา : กศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์)

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

กศ.บ. (บรรณารักษศาสตร์)

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

สถานที่ติดต่อ : คณะศิลปศาสตร์ สาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ



แบบประเมินแบบสอบถาม

แบบประเมินนี้เป็นส่วนหนึ่งในการศึกษาวิจัย ในหัวข้อเรื่อง ปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกสืบค้นสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Objectives)

1. เพื่อศึกษาถึงความสัมพันธ์ของปัจจัยต่างๆกับการตัดสินใจสืบค้นสารสนเทศด้วยวิธีการสืบค้นจากโอแพค ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี
2. เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยต่างๆกับการตัดสินใจสืบค้นสารสนเทศด้วยวิธีการสืบค้นจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐกับเอกชน
3. เพื่อศึกษานำหนักความสัมพันธ์ของปัจจัยกับการตัดสินใจสืบค้นสารสนเทศด้วยวิธีการสืบค้นจากโอแพค ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

สมมติฐานของการวิจัย (Hypothesis)

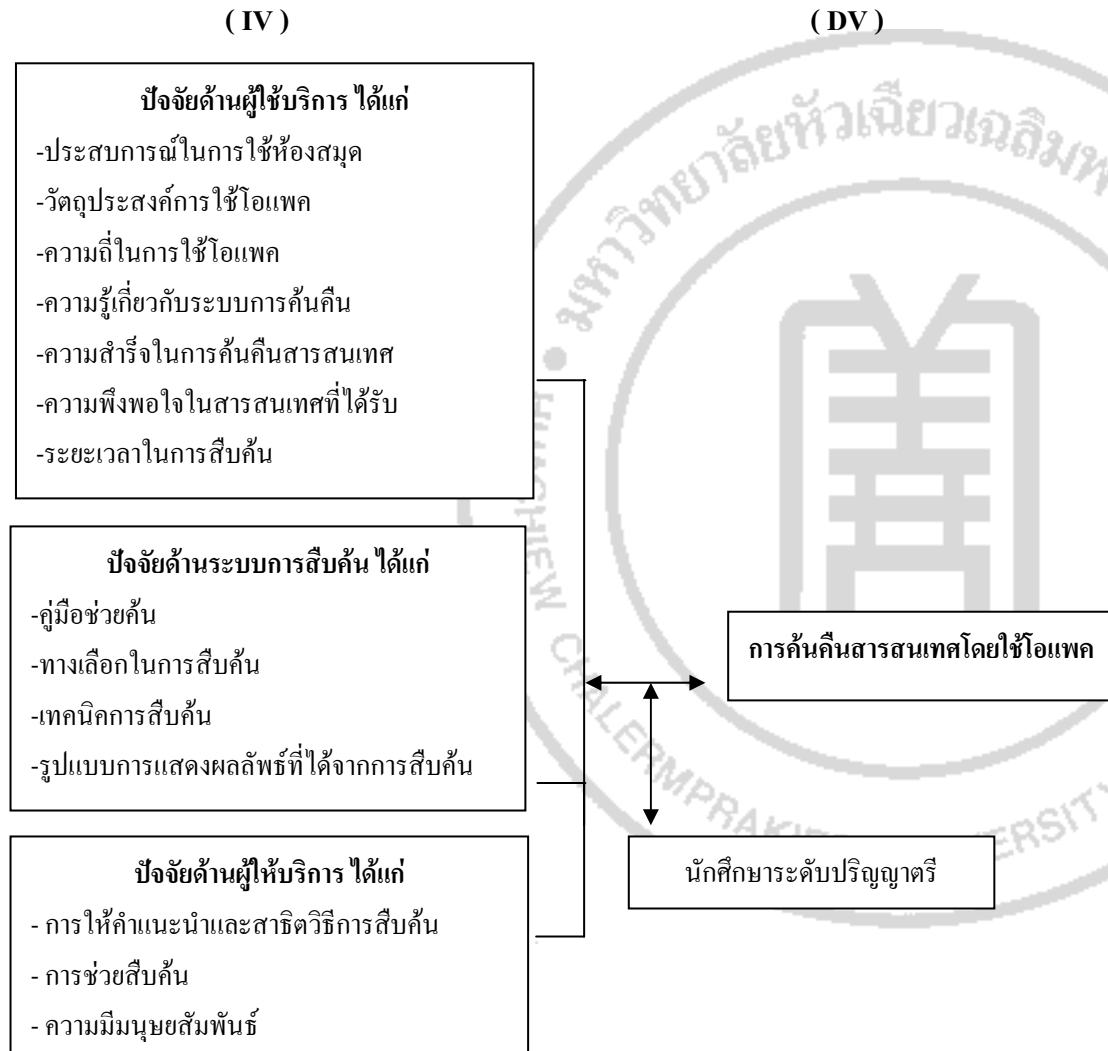
จากตัวแปรซึ่งเป็นกรอบในการศึกษา ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานในการศึกษารังนี้ ไว้ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยกับการตัดสินใจเลือกสืบค้นสารสนเทศด้วยวิธีการสืบค้นจาก โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมีความสัมพันธ์เชิงบวก

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยกับการตัดสินใจเลือกสืบค้นสารสนเทศด้วยวิธีการสืบค้นจาก โอแพคนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ กับสถาบันอุดมศึกษาเอกชน แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 นำหนักความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกสืบค้นสารสนเทศ ด้วยวิธีการสืบค้นจากโอแพค แตกต่างกัน

กรอบแนวคิดในการวิจัย (Conceptual Framework)



สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1) สถิติพื้นฐาน เช่น ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่ออธิบายลักษณะทั่วไปของปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจสืบค้นสารสนเทศให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ โดยใช้ไอแพค

2) การทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านผู้ใช้บริการ ปัจจัยด้านระบบการสืบค้น และปัจจัยด้านผู้ให้บริการในการตัดสินใจเลือกสืบค้นสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยหาค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน(Multiple Correlation Analysis) โดยวิเคราะห์ทิศทางความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม

3) การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Multiple Regression Analysis) โดยใช้ Enter Regression Analysis ในการวิเคราะห์ผลและน้ำหนักความสำคัญของตัวแปรอิสระที่มีต่อตัวแปรตาม โดยการกำหนดตัวแปรเข้าสู่สมการทั้งหมด และ Stepwise Regression Analysis เพื่อวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจสืบค้นสารสนเทศสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

แบบประเมินนี้ผู้วิจัยจัดทำขึ้นสำหรับผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็นต่อข้อคำถามของแบบสอบถาม เพื่อนำผลการแสดงความคิดเห็นไปแก้ไขเพิ่มเติมและปรับปรุงให้แบบสอบถามมีความถูกต้องสมบูรณ์ อันจะทำให้การศึกษาวิจัยบรรลุวัตถุประสงค์ตามเกณฑ์มาตรฐานต่อไป

โปรดพิจารณาความเหมาะสมของข้อคำถามและตัวเลือกที่ผู้วิจัยได้จัดทำขึ้น โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคะแนนที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน
ดังนี้

ระดับความคิดเห็น

- +1 หมายถึง แน่ใจว่าข้อคำถามวัดผลได้ตามวัตถุประสงค์การวิจัย
- 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดผลได้ตามวัตถุประสงค์การวิจัย
- 1 หมายถึง แน่ใจว่าข้อคำถามไม่ได้วัดผลตามวัตถุประสงค์การวิจัย

คำชี้แจง แบบสอบถามมี 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจสืบค้นสารสนเทศจากโอแพค

ตอนที่ 2 ระดับความสัมพันธ์ของปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจสืบค้นสารสนเทศจากโอแพค

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจสืบค้นข้อมูลจากโอแพค

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในการเลือกคำตอบหรือเติมข้อความให้สมบูรณ์

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น			ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	+1	0	-1	
1. ท่านเคยใช้บริการสืบค้นข้อมูลจากโอแพคหรือไม่ <input type="radio"/> เคย <input type="radio"/> ไม่เคย (โปรดระบุสาเหตุที่ท่านไม่เคยใช้).....				
2. ท่านทราบว่าห้องสมุดมีบริการสืบค้นข้อมูลโอแพคจากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) <input type="radio"/> บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ของห้องสมุด <input type="radio"/> เพื่อน <input type="radio"/> เห็นเองในห้องสมุด <input type="radio"/> จากการเรียนรายวิชาที่สอนการสืบค้นข้อมูลของห้องสมุด <input type="radio"/> การประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด (เช่น คู่มือแนะนำห้องสมุด แผ่นป้ายประชาสัมพันธ์) <input type="radio"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....				

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น			ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	+1	0	-1	
3. โดยเฉลี่ยแล้วท่านใช้บริการสืบค้นข้อมูลจากโอแพคบ่อยแค่ไหน <input type="radio"/> ใช้ทุกวัน <input type="radio"/> ใช้สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง <input type="radio"/> ใช้เดือนละครั้ง <input type="radio"/> ใช้สัปดาห์ละครั้ง <input type="radio"/> ใช้สัปดาห์ละ 3-5 ครั้ง <input type="radio"/> ไม่เคยใช้เลย โปรดระบุเหตุผล.....				
4. ท่านใช้เวลาโดยเฉลี่ย ในการสืบค้นสารสนเทศจากโอแพคแต่ละครั้งนานเท่าไร <input type="radio"/> น้อยกว่า 5 นาที <input type="radio"/> 10 -15 นาที <input type="radio"/> 5-10 นาที <input type="radio"/> มากกว่า 15 นาที				
5. ทางเลือกใดที่ท่านใช้บ่อยที่สุดในการสืบค้นสารสนเทศจากโอแพค <input type="radio"/> สืบค้นด้วยคำและวลี <input type="radio"/> สืบค้นโดยใช้คำเชื่อม <input type="radio"/> สืบค้นโดยใช้คำสั่ง				
6. สาเหตุที่ท่านเลือกใช้ทางเลือกการสืบค้นในข้อ 5 (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) <input type="radio"/> ใช้ง่าย สะดวก <input type="radio"/> กำหนดคำค้นได้ง่ายไม่ซับซ้อน <input type="radio"/> เมนูการใช้งานเข้าใจง่าย <input type="radio"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....				

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น			ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	+1	0	-1	
7. สาเหตุที่ท่าน ไม่เลือก ใช้ทางเลือกการสืบค้นอื่นๆ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) <input type="radio"/> ไม่ทราบวิธีการใช้ <input type="radio"/> ไม่ทราบว่ามิประโยชน์อย่างไร <input type="radio"/> ใช้งาน <input type="radio"/> ไม่มีความจำเป็นต้องใช้ <input type="radio"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....				

ตอนที่ 2 ระดับความสัมพันธ์ของปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจสืบค้นข้อมูลจากโอแพค

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านพิจารณาแล้วว่ามีระดับความสัมพันธ์ตรงกับท่านมากที่สุดเพียง 1 คำตอบ และกรุณาทำทุกข้อ
เกณฑ์การพิจารณาแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

5	หมายถึง	ระดับความสัมพันธ์มากที่สุด
4	หมายถึง	ระดับความสัมพันธ์มาก
3	หมายถึง	ระดับความสัมพันธ์ปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับความสัมพันธ์น้อย
1	หมายถึง	ระดับความสัมพันธ์น้อยที่สุด

ปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจ	ข้อความ	ระดับความสัมพันธ์				
		5	4	3	2	1
3. ความมีมนุษยสัมพันธ์	51. บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี พร้อมให้ความช่วยเหลือ 52. บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ใช้ถ้อยคำที่สุภาพในการให้คำแนะนำและอธิบายวิธีการสืบค้น 53. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่					

ระดับความคิดเห็น			ความคิดเห็นเพิ่มเติม
+1	0	-1	

ที่ มฉก. 0107(4)/600

สาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

9 กรกฎาคม 2552

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน 200 ชุด

ด้วย ดิฉัน นางสาวรัชนิพร ศรีรักษา อาจารย์ประจำสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ กำลังดำเนินการวิจัย เรื่อง “ปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกสืบค้นสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงลักษณะและพฤติกรรมในการค้นคืนสารสนเทศของผู้ใช้บริการโอแพค รวมทั้งปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อการเลือกสืบค้นสารสนเทศด้วยวิธีการสืบค้นจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อคณะวิชา สถาบัน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้นำไปแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการสืบค้นข้อมูลของนักศึกษา

ในการนี้ ดิฉันจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการดำเนินการจัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยการแจกแบบสอบถามแก่นักศึกษาที่เข้าใช้บริการสืบค้นข้อมูล ณ สถาบันวิทยบริการ จำนวน 200 ชุด ในช่วงเดือนกรกฎาคม 2552

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์รัชนิพร ศรีรักษา)

ผู้วิจัย

สาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
โทร.(02) 3126300 ต่อ 1447

ที่ มฉก. 0107(4)

สาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

มีนาคม 2552

เรื่อง ขออนุญาตแจกแบบสอบถาม

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารสนเทศ

ด้วย ดิฉัน นางสาวรัชนิพร ศรีรักษา อาจารย์ประจำสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ กำลังดำเนินการวิจัย เรื่อง “ปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกสืบค้นสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำให้ทราบถึงทักษะและพฤติกรรมในการค้นคืนสารสนเทศของผู้ใช้บริการ รวมทั้งปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อการเลือกสืบค้นสารสนเทศด้วยวิธีการสืบค้นจากโอแพค ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อคณะวิชา สถาบัน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่จะนำไปแก้ไขปัญหาคอขวดต่าง ๆ ที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการสืบค้นข้อมูลของนักศึกษา

ในการนี้ ดิฉันจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่อขอใช้สถานที่ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามแก่นักศึกษาที่เข้าใช้บริการสืบค้นข้อมูล ณ ศูนย์บรรณสารสนเทศ ในช่วงระหว่างเดือน มีนาคม – เมษายน 2552

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์รัชนิพร ศรีรักษา)

ผู้วิจัย

สาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

โทร.(02) 3126300 ต่อ 1447