

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่ออังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ณ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ปัญหาและความเป็นมาของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
1.3 ขอบเขตของการวิจัย.....	4
1.4 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
1.5 สมมติฐานของการวิจัย.....	8
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
2.1 การค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค.....	10
2.1.1 ความหมายของการค้นคืนสารสนเทศ.....	11
2.1.2 กระบวนการค้นคืนสารสนเทศ.....	11
2.1.3 ความหมายของโอแพค.....	14
2.1.4 พัฒนาการของการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค.....	15
2.1.5 องค์ประกอบของการค้นคืนโอแพค.....	16
2.1.6 ประโยชน์ของโอแพค.....	18
2.1.7 การแก้ปัญหาการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค.....	19
2.2 บทบาทของผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการสารสนเทศ.....	20
2.2.1 บทบาทของผู้ให้บริการสารสนเทศ.....	20
2.2.2 บทบาทของผู้ใช้บริการสารสนเทศ.....	21
2.2.3 คุณลักษณะของสารสนเทศที่ผู้ใช้ต้องการ.....	22

สารบัญ(ต่อ)

หน้า

2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	23
2.3.1 ปัจจัยด้านผู้ใช้บริการ.....	23
2.3.2 ปัจจัยด้านระบบการคั่นคืนสารสนเทศ.....	26
2.3.3 ปัจจัยด้านผู้ให้บริการคั่นคืนสารสนเทศ.....	27
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	29
3.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	29
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	30
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	32
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	33
3.4.1 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	33
3.4.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	33
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิจัย.....	35
4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป.....	36
4.2 การทดสอบสมมุติฐาน.....	60
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	131
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	131
5.2 อภิปรายผลการวิจัย.....	147
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	152
บรรณานุกรม.....	153
ภาคผนวก.....	160
ประวัติผู้วิจัย	

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม.....	36
4.2 วิธีที่นักศึกษาทราบเกี่ยวกับโอแพค.....	38
4.3 ช่องทางที่นักศึกษาใช้บริการ โอแพค.....	39
4.4 เหตุผลที่ทำให้นักศึกษาตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค.....	39
4.5 ความถี่ในการใช้ห้องสมุดเพื่อการค้นคว้าของนักศึกษาในรอบ 6 เดือน ที่ผ่านมา.....	40
4.6 เวลาโดยเฉลี่ยในการเข้าใช้ห้องสมุดแต่ละครั้ง.....	41
4.7 วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุดของนักศึกษา.....	42
4.8 วัตถุประสงค์ในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค.....	43
4.9 ความถี่ในการใช้บริการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาในรอบ 6 เดือน ที่ผ่านมา.....	44
4.10 เวลาโดยเฉลี่ยในค้นคืนสารสนเทศจากโอแพคตั้งแต่เริ่มต้นจนได้รับสารสนเทศ ที่ต้องการ.....	45
4.11 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพค.....	46
4.12 ความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค.....	48
4.13 ความพึงพอใจในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค.....	49
4.14 กลุ่มมือช่วยค้นที่มีผลต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค.....	51
4.15 ทางเลือกในการค้นคืนสารสนเทศ.....	52
4.16 เทคนิคการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค.....	54
4.17 รูปแบบการแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค.....	55
4.18 การให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตวิธีการค้น.....	57
4.19 ความมีมนุษยสัมพันธ์ของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่.....	58
4.20 ความสัมพันธ์ของปัจจัยกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ.....	60
4.21 เปรียบเทียบปัจจัยของผู้ใช้บริการที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืน สารสนเทศโดยใช้โอแพคกับประสบการณ์การใช้ห้องสมุด.....	67

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.22 เปรียบเทียบปัจจัยของผู้ใช้บริการที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้อุปกรณ์วัตถุประสงคในการใช้อุปกรณ์.....	68
4.23 เปรียบเทียบปัจจัยของผู้ใช้บริการที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้อุปกรณ์กับความถี่ในการใช้อุปกรณ์.....	68
4.24 เปรียบเทียบปัจจัยของผู้ใช้บริการที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้อุปกรณ์กับความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้อุปกรณ์.....	69
4.25 เปรียบเทียบปัจจัยของผู้ใช้บริการที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้อุปกรณ์กับความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ.....	69
4.26 เปรียบเทียบปัจจัยของผู้ใช้บริการที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้อุปกรณ์กับความพึงพอใจในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้อุปกรณ์.....	70
4.27 เปรียบเทียบปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้อุปกรณ์กับคู่มือช่วยค้น.....	70
4.28 เปรียบเทียบปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้อุปกรณ์กับทางเลือกในการค้นคืนสารสนเทศ.....	71
4.29 เปรียบเทียบปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้อุปกรณ์กับเทคนิคในการค้นคืนสารสนเทศ.....	71
4.30 เปรียบเทียบปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้อุปกรณ์กับรูปแบบการแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการค้นคืนสารสนเทศ.....	72
4.31 เปรียบเทียบการตัดสินใจสืบค้นสารสนเทศโดยใช้อุปกรณ์กับปัจจัยผู้ให้บริการด้านให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตเกี่ยวกับวิธีการค้นคืนสารสนเทศ.....	72
4.32 เปรียบเทียบการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้อุปกรณ์กับปัจจัยของผู้ให้บริการด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ของบรรณารักษ์/ เจ้าหน้าที่	73

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.33 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านประสิทธิภาพ ใช้ห้องสมุดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค.....	74
4.34 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านประสิทธิภาพ การใช้ห้องสมุดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน	76
4.35 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านประสิทธิภาพ การใช้ห้องสมุดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ.....	77
4.36 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านวัตถุประสงค์ ในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืน สารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับ ปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ.....	78
4.37 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านวัตถุประสงค์ ในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืน สารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาของเอกชน.....	80
4.38 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านวัตถุประสงค์ ในการค้นคืนสารสนเทศโอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศ โดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ของรัฐ.....	82
4.39 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความถี่ ในการใช้โอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วย วิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ	83

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.40 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความถี่ในการใช้โอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ	84
4.41 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ.....	86
4.42 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน	88
4.43 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ.....	90
4.44 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ.....	92
4.45 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน.....	94

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.46 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความสำเร็จ ในการคืนคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกคืนคืนสารสนเทศด้วย วิธีการคืนคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาของรัฐ.....	95
4.47 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความพึงพอใจใน การคืนคืน โอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกคืนคืนสารสนเทศด้วยวิธีการคืนคืน จากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและ ของรัฐ.....	96
4.48 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความพึงพอใจ ในการคืนคืน โอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกคืนคืนสารสนเทศด้วยวิธีการ คืนคืนจาก โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ของเอกชน.....	99
4.49 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความพึงพอใจ ในการคืนคืน โอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกคืนคืนสารสนเทศด้วยวิธีการ คืนคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ของรัฐ.....	100
4.50 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการคืนคืนสารสนเทศ ด้านคู่มือช่วยค้น ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกคืนคืนสารสนเทศด้วยวิธีการ คืนคืนจาก โอแพค ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ของเอกชนและของรัฐ.....	102
4.51 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการคืนคืนสารสนเทศ ด้านคู่มือช่วยค้นที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกคืนคืนสารสนเทศด้วยวิธีการ คืนคืนจาก โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ของเอกชน.....	104

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.52 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการค้ำคั้นสารสนเทศ ด้านคู่มือช่วยค้ำคั้นที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้ำคั้นสารสนเทศด้วยวิธีการ ค้ำคั้นจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ของรัฐ.....	105
4.53 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการค้ำคั้นสารสนเทศ ด้านทางเลือกในการค้ำคั้นที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้ำคั้นสารสนเทศ ด้วยวิธีการค้ำคั้นจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ	107
4.54 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการค้ำคั้นสารสนเทศ ด้านทางเลือกในการค้ำคั้นที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้ำคั้นสารสนเทศ ด้วยวิธีการค้ำคั้นจาก โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาของเอกชน.....	109
4.55 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการค้ำคั้นสารสนเทศด้าน ทางเลือกในการค้ำคั้นที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้ำคั้นสารสนเทศด้วยวิธีการ ค้ำคั้นจากโอแพคในของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาสถาบันอุดมศึกษา ของรัฐ.....	110
4.56 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการค้ำคั้นสารสนเทศ ด้านเทคนิคการค้ำคั้นที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้ำคั้นสารสนเทศด้วย วิธีการค้ำคั้นจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาของเอกชนกับรัฐ	112
4.57 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการค้ำคั้นสารสนเทศ ด้านเทคนิคการค้ำคั้นที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้ำคั้นสารสนเทศด้วย วิธีการค้ำคั้นจาก โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาของเอกชน.....	114

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.58 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการคั่นคืนสารสนเทศ ด้านเทคนิคการคั่นคืนที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกคั่นคืนสารสนเทศด้วย วิธีการคั่นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาของรัฐ.....	115
4.59 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการคั่นคืนสารสนเทศ ด้านรูปแบบการแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการคั่นคืนที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ เลือกคั่นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการคั่นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับ ปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ.....	117
4.60 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการคั่นคืนสารสนเทศ ด้านรูปแบบการแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการคั่นคืนที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือก คั่นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการคั่นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน.....	119
4.61 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการคั่นคืนสารสนเทศ ด้านรูปแบบการแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการคั่นคืนที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือก คั่นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการคั่นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ.....	120
4.62 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ให้บริการด้านการให้ คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตวิธีการคั่นคืนที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือก คั่นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการคั่นคืนจากโอแพคในของนักศึกษาระดับ ปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ	122
4.63 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ให้บริการด้านการให้ คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตวิธีการคั่นคืนที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือก คั่นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการคั่นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน	124

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.64 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ให้บริการด้านการให้ คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตวิธีการค้นคืนที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือก ค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ	125
4.65 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ให้บริการด้านความมี มนุษยสัมพันธ์ของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือก ค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพค ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ	127
4.66 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ให้บริการด้านความมี มนุษยสัมพันธ์ของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือก ค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพค ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน	129
4.67 การวิเคราะห์น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ให้บริการด้านความมี มนุษยสัมพันธ์ของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือก ค้นคืนสารสนเทศด้วย วิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ	130

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1. กระบวนการค้นคืนสารสนเทศ.....	13
4.2 นำนั้ความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านประสิทธิภาพการใช้ห้องสมุดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน.....	76
4.3 นำนั้ความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านประสิทธิภาพการใช้ห้องสมุดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ.....	77
4.4 นำนั้ความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านวัตถุประสงค์ในการค้นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน.....	81
4.5 นำนั้ความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านวัตถุประสงค์ในการค้นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ.....	82
4.6 นำนั้ความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความถี่ในการใช้โอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ.....	85
4.7 นำนั้ความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน.....	89
4.8 นำนั้ความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ.....	91
4.9 นำนั้ความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน.....	94

สารบัญแผนภูมิ(ต่อ)

แผนภูมิที่	หน้า
4.10	95
<p>นำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความสำเร็จในการค้นคืน สารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของ นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ.....</p>	
4.11	100
<p>นำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความพึงพอใจในการค้นคืน สารสนเทศโอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้ โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน.....</p>	
4.12	101
<p>นำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความพึงพอใจในการค้นคืน สารสนเทศโอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้ โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ.....</p>	
4.13	105
<p>นำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศด้านคู่มือช่วยค้น ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษา ระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน.....</p>	
4.14	106
<p>นำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศด้านคู่มือช่วยค้น ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคในของนักศึกษา ระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ.....</p>	
4.15	110
<p>นำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศด้านทางเลือก ในการค้นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้ โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน.....</p>	
4.16	111
<p>นำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศด้านทางเลือก ในการค้นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้ โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ.....</p>	
4.17	115
<p>นำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศด้านเทคนิค การค้นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้ โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน.....</p>	

สารบัญแผนภูมิ(ต่อ)

แผนภูมิที่	หน้า
4.18	116
<p>นำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการคั่นคืนสารสนเทศด้าน เทคนิคการคั่นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกคั่นคืน สารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาใน สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ.....</p>	
4.19	120
<p>นำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการคั่นคืนสารสนเทศด้านรูปแบบ การแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการคั่นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือก คั่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคในของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาใน สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน.....</p>	
4.20	121
<p>นำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการคั่นคืนสารสนเทศด้านรูปแบบ การแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการคั่นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ เลือกคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ.....</p>	
4.21	125
<p>นำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ให้บริการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือก คั่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคในด้านการให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิต วิธีการคั่นคืนสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาของเอกชน.....</p>	
4.22	126
<p>นำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ให้บริการด้านการให้คำแนะนำช่วยเหลือ และสาธิตวิธีการคั่นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกคั่นคืนสารสนเทศ โดยใช้โอแพคในของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ....</p>	
4.23	129
<p>นำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ให้บริการด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ของ บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้ โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน.....</p>	
4.24	130
<p>นำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ให้บริการด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ของ บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ.....</p>	