

บทที่ 4 ผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง ได้ถูกนำเสนอแยกเป็นหมวดดังนี้

- **หมวดคุณลักษณะของักกลุ่มตัวอย่าง** ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 403 ราย และคุณลักษณะของของักกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภทของผู้บริโภคของศูนย์ฯ มจก.
- **หมวดพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการซื้อ** ประกอบด้วยข้อมูลพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการซื้อของักกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความถี่และร้อยละ สรุปเปรียบเทียบพฤติกรรมแต่ละประเภท และ วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของักกลุ่มตัวอย่างและ พฤติกรรม บางประการ เช่น ประเภทผู้บริโภคของศูนย์ฯ มจก. ระดับการศึกษา อาชีพ
- **หมวดการศึกษาระดับความต้องการประเภทกิจกรรมการบริการในสถานปฏิบัติการ เกษตรกรรมชุมชน** ประกอบด้วยการวิเคราะห์ระดับความต้องการของประเภทกิจกรรมบริการ จำแนกตามความถี่ เรียงลำดับระดับความต้องการของประเภทกิจกรรมบริการ และวิเคราะห์ความแตกต่างของระดับความต้องการระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะต่างกัน
- **หมวดการศึกษาระดับความต้องการของการบริหารทางเกษตรกรรมขณะซื้อ** ประกอบด้วยการวิเคราะห์ระดับความต้องการของการบริหารทางเกษตรกรรมขณะซื้อจำแนกตามความถี่ (จำนวน) ของผู้ตอบ เรียงลำดับระดับความต้องการของการบริหารทางเกษตรกรรม และ วิเคราะห์ความแตกต่างระดับความต้องการของการบริหารทางเกษตรกรรมระหว่างกลุ่มระดับการศึกษา
- **หมวดการศึกษาระดับความสำคัญของคุณสมบัติของบุคลากรที่ปฏิบัติงานจ่ายยาในสถานปฏิบัติการเกษตรกรรมชุมชน** ประกอบด้วย การวิเคราะห์ระดับความสำคัญของคุณสมบัติของผู้จ่ายยาจำแนกตามความถี่ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของคุณสมบัติของบุคลากรที่ปฏิบัติงานจ่ายยา และวิเคราะห์ความแตกต่างของระดับความสำคัญของคุณสมบัติของบุคลากรที่ปฏิบัติงานจ่ายยาระหว่างกลุ่มผู้บริโภคของศูนย์ฯ มจก.

1. หมวดคุณลักษณะของักกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มสัมภาษณ์ผู้บริโภคของศูนย์ฯ มจก. จำแนกเป็น 3 ประเภทคือ ประชาชนทั่วไป บุคลากรและนักศึกษาของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

จำนวน 403 ราย มีลักษณะข้อมูลทั่วไปสรุปเป็นร้อยละและความถี่ ดังรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 4-1

ตารางที่ 4-1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

รายการข้อมูล	จำนวนผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ (ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบ)	รวมทั้งสิ้น (ร้อยละ)
1. ประเภทของผู้บริโภคของ ศูนย์ฯ มฉก.		403(100)
• ประชาชนทั่วไป	158(39.2)	
• บุคลากร มฉก.	94(23.2)	
• นักศึกษา มฉก.	151(37.5)	
2. เพศ		403(100)
• ชาย	129(32)	
• หญิง	274(69)	
3. อายุ		399(99)
• กลุ่มอายุน้อยกว่า 20 ปี	69(17.1)	
• กลุ่มอายุ 20-29 ปี	229(56.8)	
• กลุ่มอายุ =>30 ปี	101(25.1)	
30 - 39 ปี		74(18.4)
40 - 49 ปี		19(4.7)
> 50 ปี		8(2)

<p>4 การประกันสุขภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> • มีระบบประกันสุขภาพ <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="padding-left: 20px;">บัตรทอง 30 บาท</td> <td style="text-align: right;">76(18.9)</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">ประกันสังคม</td> <td style="text-align: right;">136(33.7)</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">ประกันสุขภาพอื่นๆ</td> <td style="text-align: right;">67(16.6)</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">มี 2 บัตร</td> <td style="text-align: right;">36(8.9)</td> </tr> </table> • ไม่มีระบบประกันสุขภาพ 	บัตรทอง 30 บาท	76(18.9)	ประกันสังคม	136(33.7)	ประกันสุขภาพอื่นๆ	67(16.6)	มี 2 บัตร	36(8.9)	<p>315(78.2)</p> <p>68(21.8)</p>	<p>403(100)</p>				
บัตรทอง 30 บาท	76(18.9)													
ประกันสังคม	136(33.7)													
ประกันสุขภาพอื่นๆ	67(16.6)													
มี 2 บัตร	36(8.9)													
<p>5. ระดับการศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> • ต่ำกว่ามัธยมศึกษา <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="padding-left: 20px;">ไม่ได้รับการศึกษา</td> <td style="text-align: right;">1(0.2)</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">ประถมศึกษา</td> <td style="text-align: right;">26 (6.5)</td> </tr> </table> • มัธยมศึกษา • ต่ำกว่าปริญญาตรี <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="padding-left: 20px;">ป.ว.ช- ป.ว.ส</td> <td style="text-align: right;">25(6.2)</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">อนุปริญญา</td> <td style="text-align: right;">11(2.7)</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">กำลังศึกษาระดับ-- ปริญญาตรี</td> <td style="text-align: right;">163(40.6)</td> </tr> </table> • =>ปริญญาตรี 	ไม่ได้รับการศึกษา	1(0.2)	ประถมศึกษา	26 (6.5)	ป.ว.ช- ป.ว.ส	25(6.2)	อนุปริญญา	11(2.7)	กำลังศึกษาระดับ-- ปริญญาตรี	163(40.6)	<p>27(6.7)</p> <p>63(15.6)</p> <p>199(49.5)</p> <p>133(280)</p>	<p>401(99.8)</p>		
ไม่ได้รับการศึกษา	1(0.2)													
ประถมศึกษา	26 (6.5)													
ป.ว.ช- ป.ว.ส	25(6.2)													
อนุปริญญา	11(2.7)													
กำลังศึกษาระดับ-- ปริญญาตรี	163(40.6)													
<p>6. อาชีพ</p> <ul style="list-style-type: none"> • สังกัดราชการ <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="padding-left: 20px;">รับราชการ</td> <td style="text-align: right;">24(6)</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">รัฐวิสาหกิจ</td> <td style="text-align: right;">2(0.5)</td> </tr> </table> • ลูกจ้าง <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="padding-left: 20px;">พนักงานบริษัททั่วไป</td> <td style="text-align: right;">66(8.9)</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">บุคลากร มจก.</td> <td style="text-align: right;">94(23.3)</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 40px;">อาจารย์</td> <td style="text-align: right;">36(8.9)</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 40px;">เจ้าหน้าที่</td> <td style="text-align: right;">58(14.4)</td> </tr> </table> • นักศึกษา 	รับราชการ	24(6)	รัฐวิสาหกิจ	2(0.5)	พนักงานบริษัททั่วไป	66(8.9)	บุคลากร มจก.	94(23.3)	อาจารย์	36(8.9)	เจ้าหน้าที่	58(14.4)	<p>26(6.5)</p> <p>154(38.2)</p> <p>169(41.9)</p>	<p>403(100)</p>
รับราชการ	24(6)													
รัฐวิสาหกิจ	2(0.5)													
พนักงานบริษัททั่วไป	66(8.9)													
บุคลากร มจก.	94(23.3)													
อาจารย์	36(8.9)													
เจ้าหน้าที่	58(14.4)													

นักศึกษา มจร.		151(37.5)	
นักศึกษาอื่นๆ		18(4.5)	
• อาชีพอื่นๆ	54(13.4)		
รับจ้างอิสระ		31(7.7)	
ประกอบธุรกิจส่วนตัว		17(4.2)	
อื่นๆ		6(1.5)	
7. รายได้ต่อเดือน			403(100)
• =<5,000 บาท	192(47.6)		
< 2,000 บาท		20(7.4)	
=2,000 – 5,000		162(40.2)	
• 5,001-10,000 บาท	129(32.0)		
5,001- 8,000 บาท		88(21.8)	
8,001-10,000 บาท		41(10.2)	
• 10,001-15,000 บาท	34(8.4)		
• >15,000 บาท	48(11.9)		

2. หมวดการศึกษาพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขาย

การวิเคราะห์ข้อมูลในหมวดพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขาย ได้แยกนำเสนอ ดังนี้

- ข้อมูลพฤติกรรมการซื้อขายของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความถี่
- สรุปพฤติกรรมกลุ่มตัวอย่างทั้งกลุ่ม เปรียบเทียบพฤติกรรมโดยรูปภาพ
- วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่างและพฤติกรรมบางประการ

2.1 ข้อมูลพฤติกรรมการซื้อขายของกลุ่มตัวอย่าง

จำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการสัมภาษณ์ข้อมูลพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายได้ถูกนำเสนอในตารางวาง 4-2

พฤติกรรมการใช้ยา	จำนวนผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ (ร้อยละของผู้ตอบสัมภาษณ์)	รวมทั้งสิ้น (ร้อยละ)
<p>4. ประวัติความถี่การใช้ยาย้อนหลัง 6 เดือน</p> <ul style="list-style-type: none"> • น้อยกว่า 1 ครั้งต่อเดือน • 1 – 2 ครั้ง/เดือน • ตั้งแต่ 3 ครั้งต่อเดือน • 3 – 4 ครั้ง/เดือน • มากกว่า 4 ครั้งต่อเดือน 	<p>148 (36.4)</p> <p>167(41)</p> <p>88(17.8)</p> <p>58 (10.4)</p> <p>30 (7.4)</p>	<p>403(100)</p>
<p>5. จำนวนเงินที่ซื้อยาในรอบปีที่ผ่านมา</p> <ul style="list-style-type: none"> • น้อยกว่า 500 บาท • น้อยกว่า 100 บาท • 101 – 500 บาท • 501 – 1,000 บาท • มากกว่า 1000 • 1,001-2,500 บาท • >2,500 บาท • 2,501 – 5,000 บาท • >5,000 บาท 	<p>280 (69.5)</p> <p>89 (22.1)</p> <p>191 (47.4)</p> <p>80 (19.9)</p> <p>43(10.6)</p> <p>28 (6.9)</p> <p>15 (3.7)</p> <p>12 (3.0)</p> <p>3 (0.7)</p>	<p>403 (100)</p>
<p>7. แหล่งผลิตยาที่มั่นใจในคุณภาพของยา</p> <ul style="list-style-type: none"> • ชาน้ำน้าจากต่างประเทศ • ยาผลิตในประเทศและได้รับการรับรองมาตรฐาน • ยาที่เคยใช้ ผลดีที่ใดไม่สำคัญ • เกสัชกรยืนยันคุณภาพของโรงงานที่ผลิตยา 	<p>12(3)</p> <p>259(64.3)</p> <p>34(8.4)</p> <p>89(22.1)</p>	<p>403(100)</p>

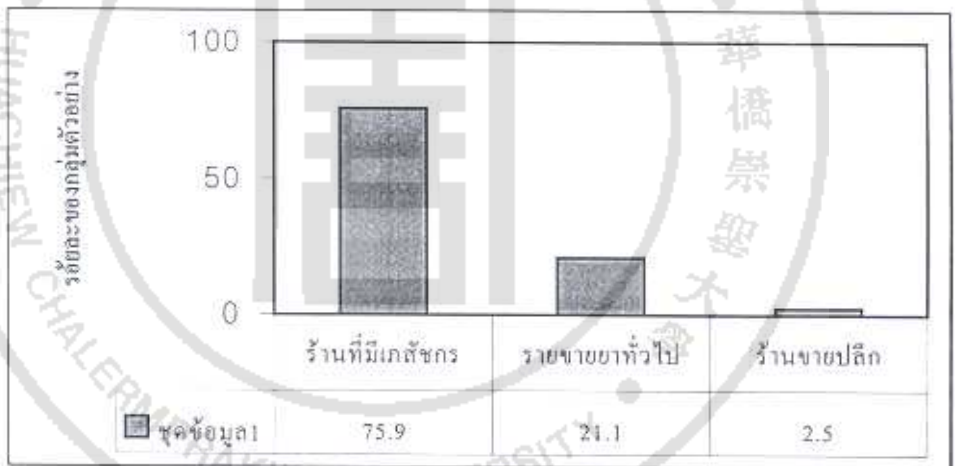
2.2 สรุปการวิเคราะห์พฤติกรรมกรรมการซื้อขายของกลุ่มตัวอย่าง

พฤติกรรมที่เกี่ยวกับการซื้อขายของกลุ่มตัวอย่างได้จำแนกสรุปไว้ 7 ประการ การวิเคราะห์ข้อมูลได้นำเสนอแยกสรุปแต่ละพฤติกรรม โดยวิเคราะห์พฤติกรรมของทั้งกลุ่มตัวอย่างในรูป ร้อยละ และ(หรือ)วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะบางประการของกลุ่มตัวอย่างที่อาจมีผลต่อพฤติกรรมบางประเภท

2.2.1 วิเคราะห์การเลือกประเภทร้านเพื่อซื้อขาย นำเสนอการวิเคราะห์จากค่าร้อยละ และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของพฤติกรรมกับระดับการศึกษา

1) วิเคราะห์พฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่างด้วยค่าร้อยละ พบว่าร้อยละ 75.9 ของกลุ่มตัวอย่างเมื่อจะซื้อขายจะ เลือกซื้อขายจากร้านที่มีเภสัชกร (สถานปฏิบัติการเภสัชกรรมชุมชน) และ ร้อยละ 21.1 เลือกซื้อขายจากร้านยาทั่วไป มีเพียงร้อยละ 2.5 ของกลุ่มตัวอย่างเลือกซื้อขายจากร้านขายสินค้าปลีกทั่วไปที่มียาจำหน่ายและได้สรุปเปรียบเทียบไว้ในรูปที่ 1

รูปที่ 1 พฤติกรรมการเลือกร้านเพื่อซื้อขาย



2) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการเลือกประเภทร้านยา เมื่อวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการเลือกประเภทร้าน 2 ประเภทคือร้านยาที่มีเภสัชกร และร้านยาที่ไม่มีเภสัชกร (โดยรวมกลุ่มร้านขายปลีกเข้ากับกลุ่มร้านยาทั่วไป) พบว่าการเลือกประเภทร้านเพื่อซื้อขายขึ้นอยู่กับระดับการศึกษาที่ระดับนัยสำคัญ $0.05(p=0.045)$ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ 4-3

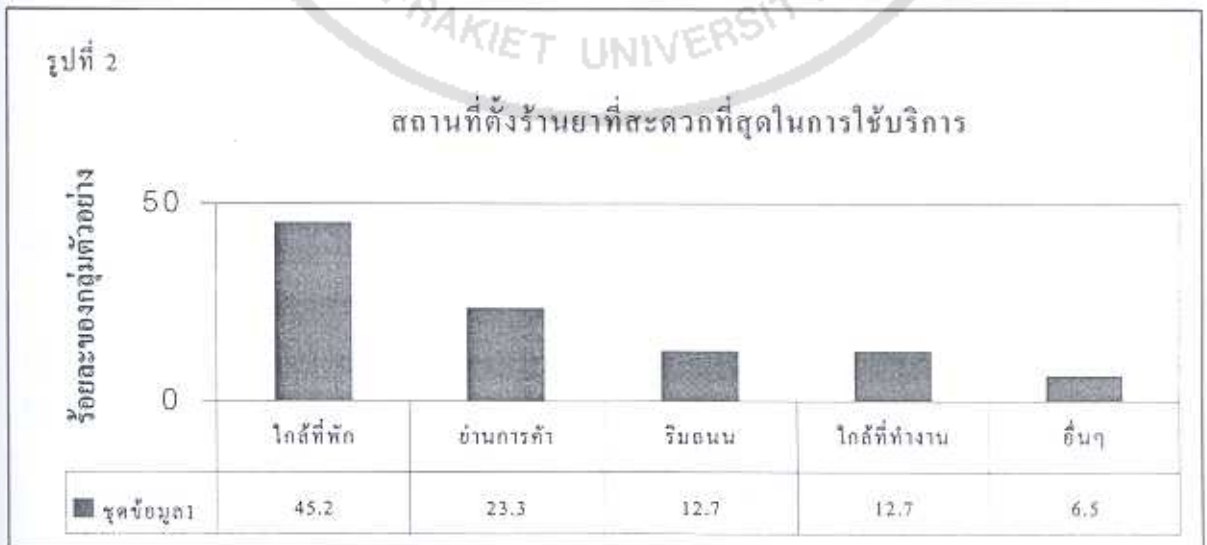
ตารางที่ 4-3 สรุปการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับพฤติกรรมกาเลือก
ประเภทร้านยา ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ระดับการศึกษา	จำนวน	ประเภทร้านที่เลือก		รวมทั้งสิ้น	ทดสอบไค-สแควร์
		ไม่มีเภสัชกร	มีเภสัชกร		
ต่ำกว่ามัธยมปลาย	จำนวนสังเกต	8	18	26	$\chi^2 = 8.046$ $df = 3$ $p = 0.045$ (Asym. Sig.)
มัธยมปลาย	จำนวนคาดหวัง	6.1	19.9	26.0	
มัธยมปลาย	จำนวนสังเกต	22	40	62	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวนสังเกต	44	155	199	199.0
	จำนวนคาดหวัง	46.8	152.2	199.0	
ตั้งแต่ปริญญาตรี	จำนวนสังเกต	20	93	113	113.0
	จำนวนคาดหวัง	26.6	86.4	113.0	
รวมทั้งสิ้น	จำนวนสังเกต	94	306	400	400
	จำนวนคาดหวัง	94.0	306.0	400	

2.2.2 วิเคราะห์ทำเลที่ตั้งของร้านที่สะดวกซื้อ

การวิเคราะห์พฤติกรรมของทั้งกลุ่มตัวอย่างจากค่าร้อยละ พบว่ากลุ่มตัวอย่างร้อยละ 45.2 สะดวกซื้อยาในทำเลที่ใกล้ที่พักอาศัย ร้อยละ 23.3 สะดวกซื้อยาทำเลย่านการค้าเช่นศูนย์การค้า ส่วนทำเลริมถนนและใกล้ที่ทำงานมีกลุ่มตัวอย่างเลือกตอบ ร้อยละ 12.7 เท่ากัน ดังสรุปเปรียบเทียบในรูปที่ 2

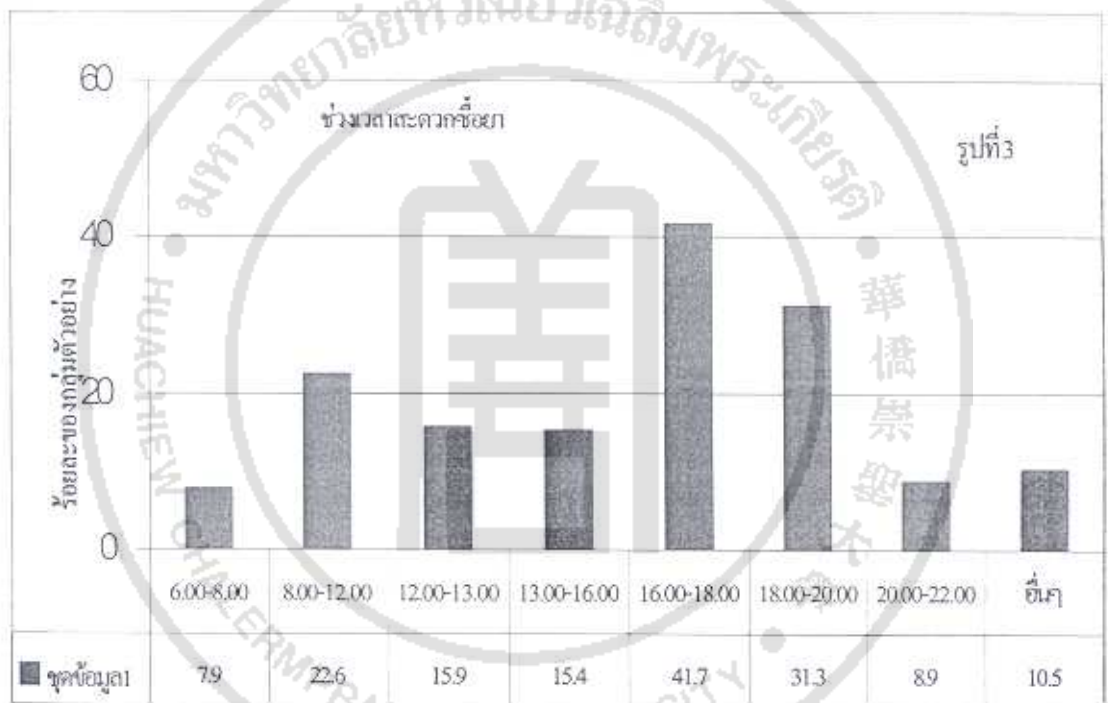
รูปที่ 2 เปรียบเทียบพฤติกรรมกาเลือก ทำเลที่ตั้งร้านที่สะดวกซื้อยา



2.2.3 วิเคราะห์พฤติกรรมการเลือกช่วงเวลาที่จะดาวน์โหลด

การวิเคราะห์ลักษณะพฤติกรรมของทั้งกลุ่มตัวอย่างด้วยค่าร้อยละ กลุ่มตัวอย่างสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ช่วงเวลา พบว่าร้อยละ 41.7 และ 31.1 ของกลุ่มตัวอย่างสะดวกเวลา 16.00 น.-18.00 น. และ 18.00 น.-20.00 น. ตามลำดับ กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 22.6 สะดวกเวลา 8.00 น.-12.00 น. สำหรับช่วงเวลา 12 น.-13.00 น. และ 13.00 น. -16.00 น. กลุ่มตัวอย่างสะดวกใช้บริการในจำนวนร้อยละใกล้เคียงกันคือ ร้อยละ 15.9 และ 15.7 ตามลำดับ ช่วงเวลาที่กลุ่มตัวอย่างสะดวกน้อยที่สุดคือ 6.00 น.-8.00 น. คิดเป็นร้อยละ 7.9 ดังสรุปไว้ในรูปที่ 3

รูปที่ 3 เปรียบเทียบพฤติกรรมการเลือกช่วงเวลาสะดวกซื้อ

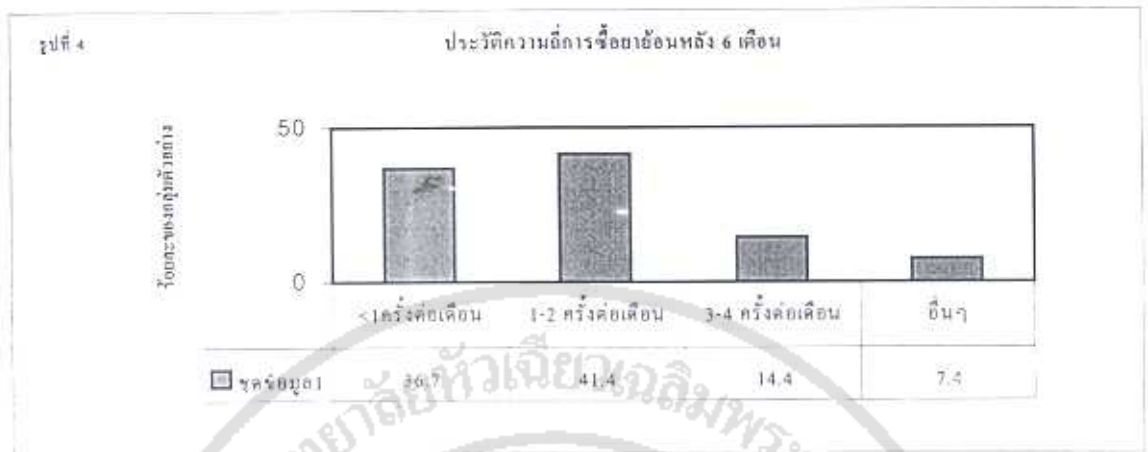


2.2.4 วิเคราะห์พฤติกรรมความถี่การซื้อเพื่อบริโภคในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา

นำเสนอการวิเคราะห์จากค่าร้อยละ วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของพฤติกรรมกับช่วงอายุ และการประกันสุขภาพ

1) ลักษณะพฤติกรรมของทั้งกลุ่มตัวอย่างจากค่าร้อยละ กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 41.4 มีประวัติความถี่ในการซื้อ 1-2 ครั้งต่อเดือน ร้อยละ 36.7 มีประวัติซื้อน้อยกว่า 1 ครั้งต่อเดือน ร้อยละ 14.4 มีประวัติซื้อ 3-4 ครั้งต่อเดือน (รูปที่ 4)

รูปที่ 4 ประวัติซื้อขายความถี่การซื้อยาในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา



2) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุกับความถี่การซื้อยาในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา อายุของกลุ่มตัวอย่างได้ถูกจำแนกเป็น 3 กลุ่มดังนี้ ต่ำกว่า 20 ปี ระหว่าง 20-29 ปี และ มากกว่า 30 ปี ขึ้นไป พบว่าความถี่การซื้อยาริโกลในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา ไม่ขึ้นกับระดับอายุ ของกลุ่มตัวอย่างที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ($p = 0.678$) ดังมีรายละเอียดปรากฏในตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4-4 สรุปการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุกับความถี่การซื้อยาในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา

ช่วงอายุ(ปี)	จำนวน	ความถี่การซื้อยาในระยะ 6 เดือนที่			รวมทั้งสิ้น	ทดสอบไค-สแควร์
		ผ่านมา	ผ่านมา	มากกว่า 3 ครั้งต่อเดือน		
		<1/เดือน	1-2/เดือน	มากกว่า 3 ครั้งต่อเดือน		
<20	จำนวนสังเกต	24	29	10	63	$\chi^2 = 2.313$ $df = 4$ $p = 0.678$ (Asym.sig.)
	จำนวนคาดหวัง	23.2	26.1	13.7	63.0	
20-29	จำนวนสังเกต	83	96	56	235	
	จำนวนคาดหวัง	86.6	97.2	51.2	235.0	
≥30	จำนวนสังเกต	40	40	21	101	
	จำนวนคาดหวัง	37.2	41.8	22.0	101.0	
รวมทั้งสิ้น	จำนวนสังเกต	147	165	87	399	
	จำนวนคาดหวัง	147.0	165.0	87.0	399	

3) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการประกันสุขภาพ(รวมทั้งสวัสดิการด้านสุขภาพอื่นๆ) กับความถี่การซื้อยา

จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการมีการประกันสุขภาพชนิดต่างๆ เช่น การประกันสังคม โครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง 30 บาท) สวัสดิการรักษายาของราชการและรัฐวิสาหกิจ หรือ การประกันสุขภาพกับบริษัทประกัน มีกลุ่มตัวอย่างหลายรายที่ไม่มีระบบการประกันสุขภาพ แต่เมื่อวิเคราะห์ถึงความสัมพันธ์ระหว่างการมีหรือไม่มีระบบประกันสุขภาพกับความถี่การซื้อยาบริโภคในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา พบว่าความถี่การซื้อยาไม่ขึ้นกับการประกันสุขภาพที่ระดับนัยสำคัญ 0.05($p = 0.757$) ดังปรากฏในตารางที่ 4-5

ตารางที่ 4-5 ความสัมพันธ์ระหว่างการประกันสุขภาพ(รวมทั้งสวัสดิการด้านสุขภาพอื่นๆ) กับความถี่การซื้อยา

การประกันสุขภาพ	จำนวน	ความถี่การซื้อยาในระยะ 6 เดือนที่ผ่านมา			รวมทั้งสิ้น	ทดสอบไค-สแควร์
		<1/เดือน	1-2/เดือน	3-4/เดือน		
มีประกันสุขภาพ	จำนวนสังเกต	116	128	71	315	$\chi^2 = 0.556$ $df = 2$ $p = 0.757$ (Asym.sig.)
	จำนวนคาดหวัง	115.7	130.5	68.8	315.0	
ไม่มีประกันสุขภาพ	จำนวนสังเกต	32	39	17	88	
	จำนวนคาดหวัง	32.3	36.5	19.2	88.0	
รวมทั้งสิ้น	จำนวนสังเกต	148	167	88	403	
	จำนวนคาดหวัง	148.0	167.0	88.0	403.0	

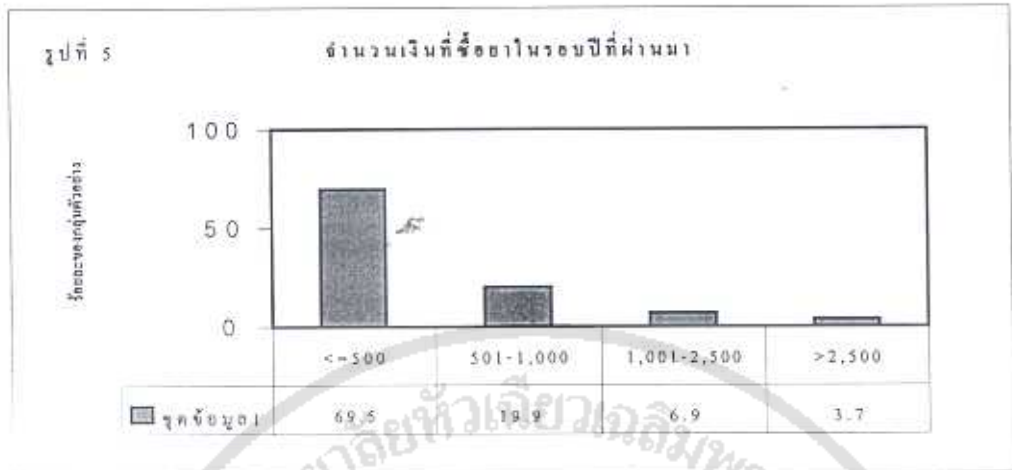
2.2.5 วิเคราะห์จำนวนเงินที่ซื้อยาในรอบปีที่ผ่านมา

นำเสนอการวิเคราะห์พฤติกรรมโดยการเปรียบเทียบค่าร้อยละ และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับจำนวนเงินซื้อยาในรอบปีที่ผ่านมา

1) วิเคราะห์พฤติกรรมของทั้งกลุ่มตัวอย่างด้วยค่าร้อยละ

ในรอบปีที่ผ่านมา กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 69.5 ใช้เงินซื้อยาไม่เกิน 500 บาท ร้อยละ 19.9 ใช้เงินซื้อยาระหว่าง 501-1,000 บาท ร้อยละ 6.9 ใช้เงินซื้อยาระหว่าง 1,001-2,500 บาท ร้อยละ 3.5 ใช้เงินซื้อยามากกว่า 2500 บาท ดังสรุปไว้ในรูปที่ 5

รูปที่ 5 เปรียบเทียบจำนวนเงินซื้อขายในรอบปีที่ผ่านมา



2) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับ จำนวนเงินที่ซื้อขายในรอบปีที่ผ่านมา การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ต่อเนื่องกับจำนวนเงินซื้อขายในรอบปีที่ผ่านมาโดยจัดกลุ่มจำนวนเงินซื้อขายเป็น 3 กลุ่มคือ ตั้งแต่ 500 บาทลงมา ระหว่าง 501-1,000 บาท และ ตั้งแต่ 1,001 บาทขึ้นไป พบว่าจำนวนเงินซื้อขายในรอบปีที่ผ่านมาขึ้นกับระดับรายได้ที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.05 ($p = 0.001$) ดังมีรายละเอียดปรากฏในตารางที่ 4-6

ตารางที่ 4-6 สรุปการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับ จำนวนเงินที่ซื้อขายในรอบปีที่ผ่านมา

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	จำนวนเงินซื้อขายในรอบปีที่ผ่านมา(บาท)			รวมทั้งสิ้น	ทดสอบไค-สแควร์
		=<500	501-1,000	1,001-2,500 และมากกว่า		
=<5000	จำนวนสังเกต	143	31	18	192	$\chi^2 = 23.071$ $df = 6$
	จำนวนคาดหวัง	133.9	37.7	20.5	192.0	
5001-10000	จำนวนสังเกต	96	21	12	129	$p = 0.001$ (Asym.sig.)
	จำนวนคาดหวัง	89.9	25.3	13.8	129.0	
10001-15000	จำนวนสังเกต	22	7	5	34	
	จำนวนคาดหวัง	23.7	6.7	3.6	34.0	
>15000	จำนวนสังเกต	20	20	8	48	
	จำนวนคาดหวัง	33.5	9.4	5.1	48.0	
รวมทั้งสิ้น	จำนวนสังเกต	281	79	43	403	
	จำนวนคาดหวัง	182.0	79.0	43.0	403.0	

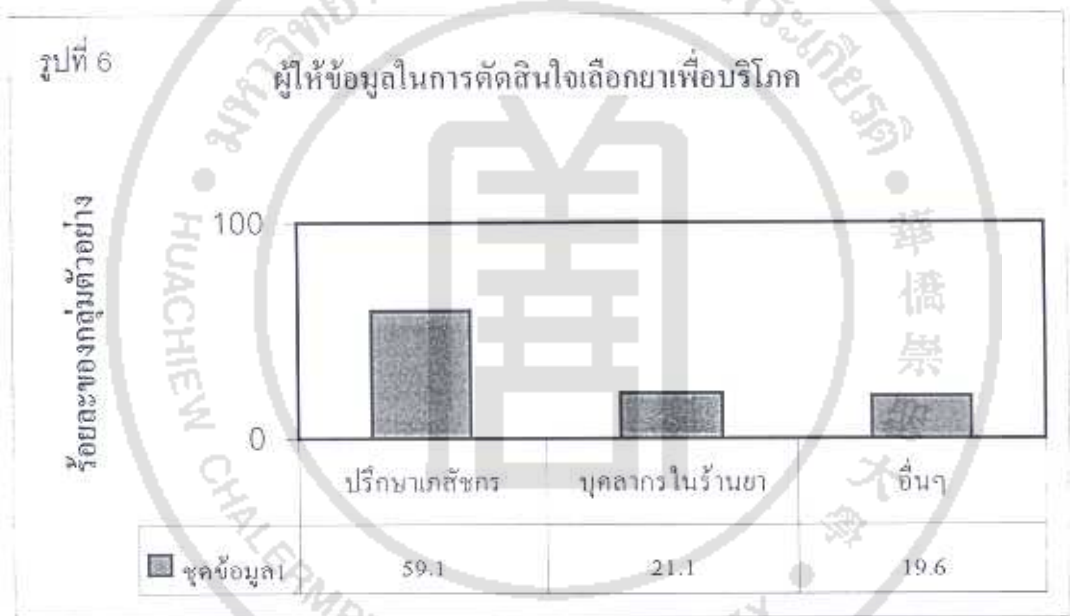
2.2.6 วิเคราะห์แหล่งข้อมูลเพื่อการตัดสินใจซื้อขาย

นำเสนอการวิเคราะห์พฤติกรรมจากค่าร้อยละ และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ แหล่งข้อมูลเพื่อการซื้อขายกับระดับการศึกษา

1) วิเคราะห์พฤติกรรมของทั้งกลุ่มตัวอย่างด้วยค่าร้อยละ

กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 59.1 เลือกแหล่งข้อมูลเพื่อการตัดสินใจเลือกซื้อขายคือ การปรึกษาเภสัชกร ร้อยละ 21.1 เลือกปรึกษานักกลางในร้านยาโดยมิได้เจาะจงว่าต้องเป็นเภสัชกร ร้อยละ 9.4 มีแหล่งข้อมูลจากที่อื่นๆ เช่น สื่อ เพื่อน ญาติ โบสถ์ยาม่าและจากแพทย์(รูปที่ 6)

รูปที่ 6 เปรียบเทียบแหล่งข้อมูลเพื่อการตัดสินใจซื้อขาย



2) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการเลือกแหล่งข้อมูลเพื่อการตัดสินใจเลือกยาบริโภค

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษา กับแหล่งที่ให้ข้อมูลแนะนำยาเพื่อซื้อบริโภค พบว่าการเลือกแหล่งข้อมูลแนะนำยาไม่ขึ้นกับระดับการศึกษาที่นัยสำคัญ 0.05 ($p=0.629$) ดังมีรายละเอียดปรากฏในตารางที่ 4-7

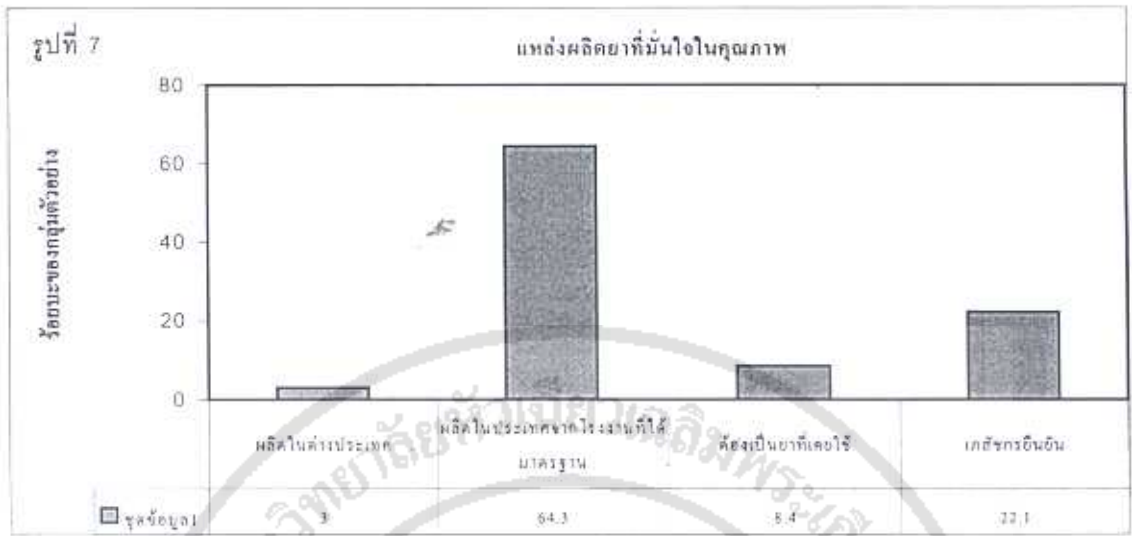
ตารางที่ 4-7 สรุปรายวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการเลือกแหล่งข้อมูลเพื่อการตัดสินใจซื้อขายบริโภค

ระดับการศึกษา	จำนวน	แหล่งข้อมูลสำหรับการตัดสินใจเลือกยา			รวมทั้งสิ้น	ทดสอบไค-สแควร์
		ปรึกษาเภสัชกร	บุคลากรในร้านยา	อื่นๆ		
ต่ำกว่ามัธยมปลาย	จำนวนสังเกต	34	15	14	63	$\chi^2 = 4.357$ df = 6
	จำนวนคาดหวัง	37.3	13.3	12.4	63.0	
มัธยมปลาย	จำนวนสังเกต	18	4	5	27	p = 0.629 (Asym.sig.)
	จำนวนคาดหวัง	16.0	5.7	5.3	27.0	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวนสังเกต	112	47	40	199	
	จำนวนคาดหวัง	117.8	42.1	39.1	199.0	
ตั้งแต่ปริญญาตรี	จำนวนสังเกต	14	19	20	113	
	จำนวนคาดหวัง	66.9	23.9	22.2	113.0	
รวมทั้งสิ้น	จำนวนสังเกต	238	85	79	402	
	จำนวนคาดหวัง	238.0	85.0	79.0	402.0	

2.2.7 วิเคราะห์ความมั่นใจในแหล่งผลิตยาที่มีคุณภาพ

วิเคราะห์พฤติกรรมของทั้งกลุ่มตัวอย่างด้วยค่าร้อยละ กลุ่มตัวอย่างความมั่นใจในคุณภาพของแหล่งผลิตยามีดังนี้ ร้อยละ 64.3 มั่นใจยาที่ผลิตในประเทศที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ร้อยละ 22.1 เภสัชกรต้องยืนยันคุณภาพของโรงงานที่ผลิตยา ร้อยละ 8.4 ตอบว่าต้องเป็นยาที่เคยใช้เท่านั้นดังสรุปเปรียบเทียบไว้ในรูปที่ 7 และร้อยละ 3 เชื่อมั่นในยาที่นำเข้าจากต่างประเทศเท่านั้น

รูปที่ 7 เปรียบเทียบแหล่งผลิตยาที่มั่นใจในคุณภาพ



3. หมวดการศึกษาระดับความต้องการต่อประเภทกิจกรรมการบริการที่พึงประสงค์ ในสถานปฏิบัติการเภสัชกรรมชุมชน

ในการวิจัยได้จัดหมวดของการบริการในสถานปฏิบัติการเภสัชกรรมชุมชนเป็น 6 หมวดและได้แยกสรุปดังนี้

- สรุปการวิเคราะห์ไว้ในตารางที่ 4-8 ในรูปของความถี่ของกลุ่มตัวอย่าง
- สรุปการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในแต่ละกิจกรรมของกลุ่มตัวอย่างไว้ในตารางที่ 4-9
- เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในหมวดกิจกรรมต่างๆ ในรูปที่ 8 ถึง 12
- เรียงลำดับระดับความต้องการประเภทกิจกรรมต่างๆ ที่มีในสถานปฏิบัติการเภสัชกรรมชุมชนในตารางที่ 4-10

3.1 วิเคราะห์ระดับความต้องการประเภทกิจกรรมในสถานปฏิบัติการเภสัชกรรมชุมชน จำแนกตามความถี่(จำนวน) ของกลุ่มตัวอย่าง

ในการวิเคราะห์ประเภทกิจกรรมในสถานปฏิบัติการชุมชนจำแนกไว้ 6 หมวด คือ การตรวจสุขภาพเบื้องต้น การบริการล้างแผล การจำหน่ายผลิตภัณฑ์ การให้คำปรึกษา เป็นศูนย์บริการข้อมูล การบริการอื่นๆ ในเชิงบริหารและบริการที่เกี่ยวข้องในระบบสุขภาพ ซึ่งแต่ละหมวดประกอบด้วยประเภทการบริการกิจกรรมประเภทต่างๆ ดังรายละเอียดได้แสดงไว้ในตารางที่ 4-8

ตารางที่ 4-8 สรุประดับความต้องการประเภทกิจกรรมในสถานปฏิบัติการเภสัชกรรมชุมชน
(จำแนกตามจำนวน(ความถี่)ของผู้ตอบสัมภาษณ์)

ประเภทกิจกรรม ระดับความต้องการ	จำนวนผู้ตอบ (ร้อยละ)					จำนวน ทั้งสิ้น
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. การตรวจสอบสุขภาพ						
• วัดไข้, ชั่งน้ำหนัก, วัด ส่วนสูง	152 (37.7)	129 (32.0)	103 (25.6)	13 (3.2)	5 (1.2)	402 (99.7)
• วัดความดันโลหิต	121 (30.0)	165 (40.9)	76 (18.7)	23 (5.7)	11 (2.7)	396 (98.3)
• ตรวจน้ำตาลใน ปัสสาวะ	97 (24.1)	132 (32.8)	107 (26.6)	33 (8.2)	28 (6.9)	397 (98.5)
• ตรวจการตั้งครรภ์	65 (16.1)	100 (24.8)	126 (31.3)	39 (9.7)	53 (13.2)	383 (95.1)
2. บริการล้างแผล	136 (32.3)	123 (30.5)	90 (22.3)	35 (8.7)	19 (4.7)	396 (98.3)
3. การจำหน่ายผลิตภัณฑ์						
• จำหน่ายยาตามใบสั่ง แพทย์	235 (58.3)	110 (27.3)	33 (8.2)	13 (3.2)	6 (1.5)	397 (98.5)
• จำหน่ายยาตามอาการ เจ็บป่วย	213 (52.9)	112 (27.8)	51 (12.7)	15 (3.7)	4 (1.0)	395 (98.0)
• จำหน่ายผลิตภัณฑ์ เสริมอาหาร	110 (27.3)	115 (28.5)	121 (30.3)	36 (8.9)	14 (3.5)	396 (98.3)

ประเภทกิจกรรม	จำนวนผู้ตอบ (ร้อยละ)					จำนวน ทั้งสิ้น
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
4. การให้คำปรึกษา						
• เรื่องยา	272 (67.5)	85 (21.1)	33 (8.2)	6 (1.5)	5 (1.2)	401 (99.5)
• การดูแลสุขภาพ	243 (61.4)	100 (24.8)	46 (11.4)	1 (0.2)	8 (2.0)	396 (98.3)
5. เป็นศูนย์กลางบริการข้อมูล						
• เกี่ยวกับโรคและการ รักษา	236 (58.6)	110 (27.3)	39 (9.7)	7 (1.7)	6 (1.5)	398 (98.8)
• ศูนย์ข้อมูลยา	215 (53.3)	130 (32.3)	42 (10.4)	7 (1.7)	6 (1.5)	400 (99.3)
• ข้อมูลข่าวสาร สาธารณสุขชุมชน	207 (51.4)	134 (33.3)	42 (10.4)	8 (2.0)	8 (2.0)	399 (99.0)
• เกี่ยวกับสมุนไพร	184 (45.7)	132 (32.8)	67 (16.6)	13 (3.2)	5 (1.2)	401 (99.5)
6. การบริการอื่นๆ						
• มีบริการให้คำปรึกษา การใช้ยาทางโทรศัพท์	184 (44.7)	132 (32.8)	67 (16.6)	13 (3.2)	5 (1.2)	401 (99.5)
• มีทะเบียนประวัติการ ใช้ยาของสมาชิก	180 (44.7)	124 (30.8)	68 (16.9)	17 (4.2)	9 (2.2)	398 (98.8)
• มีระบบส่งต่อผู้ป่วย ไปยังสถานพยาบาล	180 (44.7)	123 (30.5)	69 (17.1)	18 (4.5)	9 (2.2)	399 (99.0)
• การเฝ้าระวังและติดตาม การใช้ยา	174 (43.2)	138 (34.2)	66 (16.4)	16 (4.0)	6 (1.5)	400 (99.3)

3.2 วิเคราะห์ค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการประเภทกิจกรรมในสถานปฏิบัติการเภสัชกรรมชุมชน

การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยได้แยกนำเสนอ ดังนี้

- แสดงค่าเฉลี่ยความต้องการประเภทกิจกรรมตามหมวดในตารางที่ 4-9
- เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความต้องการประเภทกิจกรรมตามหมวดด้วยรูปที่ 8-12
- เรียงลำดับค่าเฉลี่ยความต้องการประเภทกิจกรรม ในตารางที่ 4-10

3.2.1 วิเคราะห์ค่าเฉลี่ยความต้องการแต่ละประเภทกิจกรรม

ระดับของความต้องการในแต่ละประเภทการบริการซึ่งอยู่ในช่วง 1-5 ที่กลุ่มตัวอย่างตอบได้ถูกนำมาหาค่าเฉลี่ยโดยค่าเฉลี่ยคะแนนเต็มคือ 5 ตารางที่ 4-9 ได้แสดงรายละเอียดของค่าเฉลี่ยในแต่ละประเภทการบริการตามหมวด (เพื่อให้เห็นถึงลำดับความต้องการที่พึงประสงค์ของประเภทการบริการในแต่ละหมวด)

ตารางที่ 4-9 สรุปค่าเฉลี่ยระดับความต้องการประเภทกิจกรรมในสถานปฏิบัติการเภสัชกรรมชุมชนจำแนกตามหมวดประเภทกิจกรรม

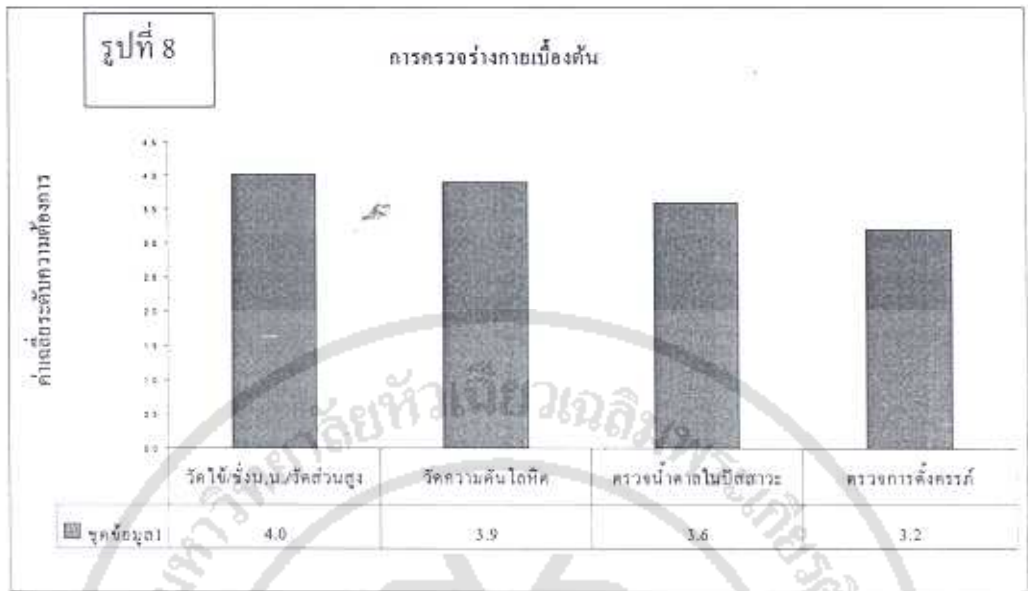
ประเภทของการบริการ	จำนวนผู้ตอบ	ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด	ค่าเฉลี่ย (Mean)	Std. Deviation
1. การตรวจสุขภาพเบื้องต้น					
• มีบริการ วัดไข้ ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง	402	1.00	5.00	4.0199	.9367
• มีบริการ วัดความดันโลหิต	396	1.00	5.00	3.9141	.9874
• มีบริการ ตรวจน้ำตาลในปัสสาวะ	397	1.00	5.00	3.5970	1.1498
• มีบริการ ตรวจการตั้งครรภ์	383	1.00	5.00	3.2219	1.2450
2. มีบริการล้างแผล	397	1.00	5.00	3.7809	1.1370
3. การจำหน่ายยา					
• จำหน่ายยาตามใบสั่งแพทย์	397	1.00	5.00	4.3980	.8864
• จำหน่ายยาตามอาการเจ็บป่วย	395	1.00	5.00	4.3038	.9062
• จำหน่ายผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร	396	1.00	5.00	3.6843	1.0810

ประเภทกิจกรรม	จำนวนผู้ ตอบ	ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด	ค่าเฉลี่ย (Mean \bar{x})	Std. Deviation
4. การให้คำปรึกษา					
• การให้คำปรึกษาเรื่องยา	401	1.00	5.00	4.5287	.8092
• ให้คำปรึกษาการดูแลสุขภาพ	398	1.00	5.00	4.4296	.8569
5. การให้บริการข้อมูล					
• ให้ความรู้เกี่ยวกับโรคและการรักษา	398	1.00	5.00	4.4146	.8526
• เป็นศูนย์ข้อมูลยา	400	1.00	5.00	4.3525	.8515
• ให้ข้อมูลข่าวสารสาธารณสุขแก่ชุมชน	399	1.00	5.00	4.3133	.8880
• ให้ความรู้เกี่ยวกับสมุนไพร	401	1.00	5.00	4.1895	.9132
6. การบริการอื่นๆ					
• การเฝ้าระวังและติดตามการใช้ยา	400	1.00	5.00	4.1450	.9360
• มีระบบส่งต่อผู้ป่วยไปยังสถานพยาบาล	399	1.00	5.00	4.1203	.9978
• มีทะเบียนประวัติการใช้ยาอย่างต่อเนื่องของสมาชิก	398	1.00	5.00	4.1281	.9917
• มีบริการให้คำปรึกษาการใช้ยาทางโทรศัพท์	394	1.00	5.00	3.9162	1.1031

3.2.2 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความต้องการประเภทกิจกรรมในแต่ละหมวด

การเปรียบเทียบระดับความต้องการแต่ละประเภทในแต่ละหมวด ได้นำเสนอไว้ในลักษณะกราฟแท่ง จากรูปที่ 8-12

รูปที่ 8 เปรียบเทียบความต้องการประเภทการตรวจร่างกายเบื้องต้น



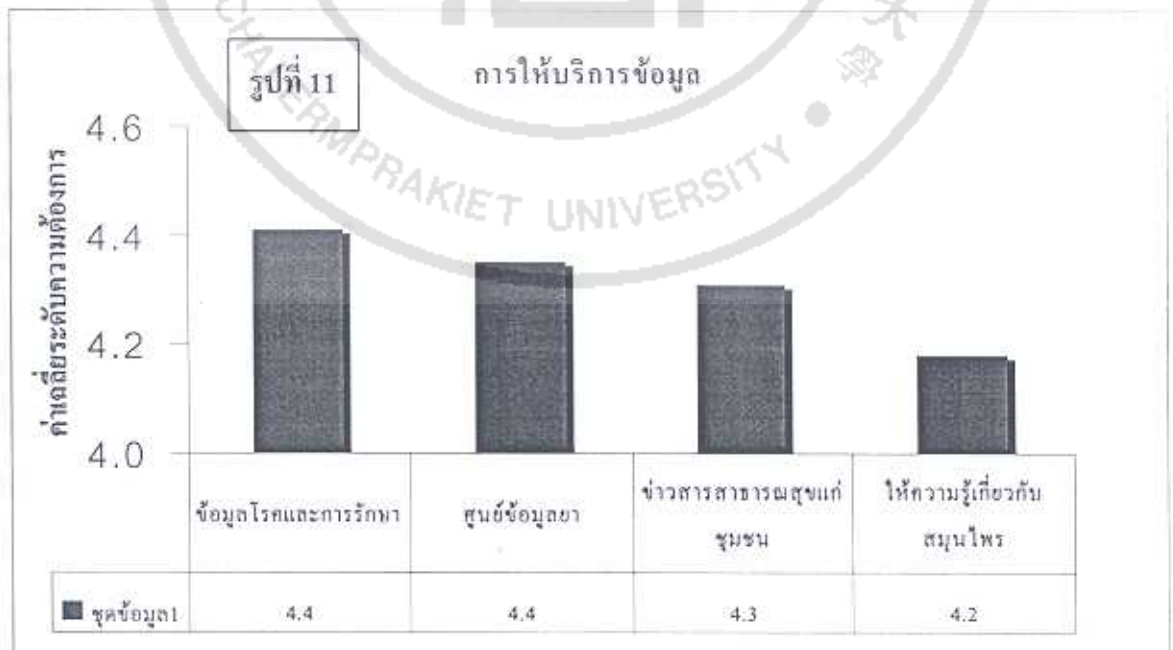
รูปที่ 9 เปรียบเทียบความต้องการประเภทการจำหน่ายผลิตภัณฑ์



รูปที่ 10 เปรียบเทียบความต้องการประเภทการให้คำปรึกษา



รูปที่ 11 เปรียบเทียบความต้องการประเภทการให้บริการข้อมูล



รูปที่ 12 เปรียบเทียบความต้องการประเภทการบริการอื่นๆ



3.2.3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความต้องการประเภทการกิจกรรมในสถานปฏิบัติการ

ชุมชน

เพื่อเป็นการจัดลำดับประเภทบริการที่พึงประสงค์ในสถานปฏิบัติการเภสัชกรรมชุมชน โดยกลุ่มตัวอย่าง ค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการทุกประเภทบริการได้แสดงรายละเอียดไว้ในตาราง 4-10 โดยกำหนดให้ค่าเฉลี่ยระดับ 1 คือระดับความต้องการน้อยที่สุด ระดับ 2 คือความต้องการน้อย ระดับ 3 คือความต้องการปานกลาง ระดับ 4 คือความต้องการมาก ระดับ 5 คือความต้องการมากที่สุดซึ่งจะพบว่า ระดับค่าเฉลี่ยของความต้องการ 12 ประการอยู่ในช่วง 4.02 – 4.52 การให้บริการปรึกษาเรื่องยาในระดับความต้องการในค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.53) ซึ่งถือว่ามีความต้องการมาก และมีระดับความต้องการ 6 ประการที่มีระดับค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.22 – 3.92 การบริการตรวจการตั้งครรภ์มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.22) ซึ่งถือว่ามีความต้องการในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4-10 เรียงลำดับค่าเฉลี่ยระดับความต้องการประเภทกิจกรรมในสถานปฏิบัติ
 เกษีกรรมชุมชน

ประเภทของการบริการ	จำนวนผู้ ตอบ	ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด	ค่าเฉลี่ย (Mean)	Std. Deviation
1.การให้คำปรึกษาเรื่องยา	401	1.00	5.00	4.5287	.8092
2.ให้คำปรึกษาการดูแลสุขภาพ	398	1.00	5.00	4.4296	.8569
3.ให้ความรู้เกี่ยวกับโรคและการรักษา	398	1.00	5.00	4.4146	.8526
4.จำหน่ายยาตามใบสั่งแพทย์	397	1.00	5.00	4.3980	.8864
5.เก็บศูนย์ข้อมูลยา	400	1.00	5.00	4.3525	.8515
6.ให้ข้อมูลข่าวสารสาธารณสุขแก่ ชุมชน	399	1.00	5.00	4.3133	.8880
7.จำหน่ายยาลดอาการเจ็บป่วย	395	1.00	5.00	4.3038	.9062
8.ให้ความรู้เกี่ยวกับสมุนไพร	401	1.00	5.00	4.1895	.9132
9.การเฝ้าระวังและติดตามการใช้ยา	400	1.00	5.00	4.1450	.9360
10.มีทะเบียนประวัติการใช้ยาอย่างต่อเนื่องของสมาชิก	398	1.00	5.00	4.1281	.9917
11.มีระบบส่งต่อผู้ป่วยไปยังสถาน พยาบาล	399	1.00	5.00	4.1203	.9978
12.มีบริการ ปรึกษา ซึ่งป็นนัก วิชาส่วน สูง	402	1.00	5.00	4.0199	.9367
13.มีบริการให้คำปรึกษาการใช้ยาทาง โทรศัพท์	394	1.00	5.00	3.9162	1.1031
14.มีบริการวัดความดันโลหิต	396	1.00	5.00	3.9141	.9874
15.มีบริการล้างแผล	397	1.00	5.00	3.7809	1.1370
16.จำหน่ายผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร	396	1.00	5.00	3.6843	1.0810
17.มีบริการตรวจน้ำตาลในปัสสาวะ	397	1.00	5.00	3.5970	1.1498
18.มีบริการตรวจการตั้งครรภ์	383	1.00	5.00	3.2219	1.2450

3.3 วิเคราะห์ความแตกต่างของระดับความต้องการประเภทกิจกรรมในสถานปฏิบัติการ

เกษตรกรรมชุมชนระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณลักษณะที่ต่างกัน

คุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง ได้ถูกจำแนกเป็นกลุ่มย่อยเพื่อวิเคราะห์ว่าความแตกต่างของคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่างว่ามีระดับความต้องการที่แตกต่างกันหรือไม่ และได้แยกนำเสนอ ดังนี้

- ทดสอบความแตกต่างระดับความต้องการประเภทกิจกรรมระหว่างกลุ่มผู้บริโภครองของศูนย์ฯ (ตารางที่ 4-11)
- ทดสอบความแตกต่างระดับความต้องการประเภทกิจกรรมระหว่างระดับการศึกษา(ตารางที่ 4-12)
- ทดสอบความแตกต่างระดับความต้องการประเภทกิจกรรมระหว่างกลุ่มอาชีพ (ตารางที่ 4-13)

3.3.1 วิเคราะห์ระดับความต้องการประเภทกิจกรรมระหว่างกลุ่มผู้บริโภครอง

ศูนย์ฯ มจก.

รายละเอียดที่แสดงไว้ในตารางที่ 4-11 เป็นการวิเคราะห์หาความแตกต่างของระดับความต้องการของผู้บริโภคศูนย์ฯประเภทต่างๆ 3 กลุ่มคือ ประชาชนทั่วไป บุคลากร มจก. และนักศึกษา มจก. ซึ่งสรุปได้ว่า ผู้บริโภคศูนย์ฯมีอย่างน้อยสองกลุ่มมีระดับความต้องการประเภทบริการที่หึ่งประสงค์แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จำนวน 6 ประเภทคือ บริการตรวจการตั้งครุภัณฑ์($p=0.02$) การบริการล้างแผล($p=0.017$) การจำหน่ายผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร($p=0.025$) การให้คำปรึกษาการดูแลสุขภาพ ($p= 0.010$) การเป็นศูนย์ข้อมูลยา ($p=0.036$) และการให้บริการข้อมูลยาทางโทรศัพท์ ($p=0.001$) ส่วนประเภทบริการที่เหลือ 12 ประเภทของผู้บริโภคของศูนย์ฯทุกกลุ่มมีระดับความต้องการไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 4-11 สรุปการทดสอบความแตกต่างระดับความต้องการประเภทกิจกรรมในสถานปฏิบัติการเกษตรกรรมชุมชนระหว่างกลุ่มผู้บริโภครองศูนย์ฯ มจก. ที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.05

การทดสอบครุสคาล-วอลลิส(Kruskal- Wallis Test)				ทดสอบไค-สแควร์ (Asymp. sig = p)
ประเภทกิจกรรม	กลุ่มผู้บริโภครองของศูนย์ฯ	จำนวน	ค่าเฉลี่ยอันดับ	
1.วัดไข้ ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง	ประชาชนทั่วไป	158	195.50	$\chi^2 = 0.781$ df = 2 Asymp.Sig.=0.677
	บุคลากร มจก.	93	204.65	
	นักศึกษา มจก.	151	205.84	
	รวมทั้งสิ้น	402		

การทดสอบครุสคาล-วอลลิส(Kruskal- Wallis Test)				ทดสอบไค-สแควร์ (Asymp. sig = p)
ประเภทกิจกรรม	กลุ่มผู้บริโภคของ ศูนย์ฯ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย อันดับ	
2.ตรวจการตั้งครรภ์	ประชาชนทั่วไป	145	212.75	$\chi^2=12.815$ df =2 Asymp.Sig.=0.002
	บุคลากร มฉก.	89	197.52	
	นักศึกษา มฉก.	149	168.51	
	รวมทั้งสิ้น	383		
3.ตรวจน้ำตาลในปัสสาวะ	ประชาชนทั่วไป	153	215.55	$\chi^2=5.932$ df =2 Asymp.Sig.=0.052
	บุคลากร มฉก.	93	194.01	
	นักศึกษา มฉก.	151	185.31	
	รวมทั้งสิ้น	397		
4.วัดความดันโลหิต	ประชาชนทั่วไป	154	203.79	$\chi^2=1.845$ df =2 Asymp.Sig.=0.398
	บุคลากร มฉก.	92	203.02	
	นักศึกษา มฉก.	150	189.70	
	รวมทั้งสิ้น	396		
5.บริการล้างแผล	ประชาชนทั่วไป	153	214.70	$\chi^2=8.129$ df =2 Asymp.Sig.=0.017
	บุคลากร มฉก.	93	175.38	
	นักศึกษา มฉก.	151	198.88	
	รวมทั้งสิ้น	397		
6.จำหน่ายยาตามอาการ ป่วย	ประชาชนทั่วไป	154	195.56	$\chi^2=0.142$ df =2 Asymp.Sig.=0.931
	บุคลากร มฉก.	91	199.91	
	นักศึกษา มฉก.	150	199.34	
	รวมทั้งสิ้น	395		

การทดสอบครุสคาล-วอลลิส(Kruskal- Wallis Test)				ทดสอบไค-สแควร์ (Asymp. Sig. = p)
ประเภทกิจกรรม	กลุ่มผู้บริโภคของ ศูนย์ฯ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย อันดับ	
7.จำหน่ายยาตามใบสั่ง แพทย์	ประชาชนทั่วไป	154	194.81	$\chi^2=0.476$ df =2 Asymp.Sig.=0.788
	บุคลากร มฉก.	93	203.33	
	นักศึกษา มฉก.	150	200.61	
	รวมทั้งสิ้น	397		
8.จำหน่ายผลิตภัณฑ์เสริม อาหาร	ประชาชนทั่วไป	153	180.36	$\chi^2=7.356$ df =2 Asymp.Sig.=0.025
	บุคลากร มฉก.	92	216.86	
	นักศึกษา มฉก.	151	205.69	
	รวมทั้งสิ้น	396		
9.การให้คำปรึกษาเรื่องยา	ประชาชนทั่วไป	157	193.18	$\chi^2=1.904$ df =2 Asymp.Sig.=0.386
	บุคลากร มฉก.	93	209.24	
	นักศึกษา มฉก.	151	204.06	
	รวมทั้งสิ้น	401		
10.การให้คำปรึกษาการดูแล สุขภาพ	ประชาชนทั่วไป	154	181.87	$\chi^2=9.230$ df =2 Asymp.Sig.=0.010
	บุคลากร มฉก.	93	220.33	
	นักศึกษา มฉก.	151	204.64	
	รวมทั้งสิ้น	398		
11.มีทะเบียนบันทึก ประวัติการใช้ยาของ สมาชิก	ประชาชนทั่วไป	155	196.90	$\chi^2=1.718$ df =2 Asymp.Sig.=0.424
	บุคลากร มฉก.	92	121.22	
	นักศึกษา มฉก.	151	194.42	
	รวมทั้งสิ้น	398		
12.มีการเฝ้าระวังและติดตามการใช้ยา	ประชาชนทั่วไป	156	193.90	$\chi^2=1.330$ df =2 Asymp.Sig.=0.0514
	บุคลากร มฉก.	93	208.35	
	นักศึกษา มฉก.	151	203.32	
	รวมทั้งสิ้น	400		

การทดสอบครุสคาล-วอลลิส(Kruskal- Wallis Test)				ทดสอบไค-สแควร์ (Asymp. Sig. = p)
ประเภทกิจกรรม	กลุ่มผู้บริโภคมของ ศูนย์ยา	จำนวน	ค่าเฉลี่ยอันดับ	
13.มีระบบส่งต่อผู้ป่วยไป ยังสถานพยาบาล	ประชาชนทั่วไป	155	200.85	$\chi^2 = 1.400$ df = 2 Asymp.Sig.=0.370
	บุคลากร มฉก.	93	189.11	
	นักศึกษา มฉก.	151	205.83	
	รวมทั้งสิ้น	399		
14.บริการข้อมูลข่าวสาร สาธารณสุขแก่ชุมชน	ประชาชนทั่วไป	156	203.27	$\chi^2 = 1.989$ df = 2 Asymp.Sig.=0.370
	บุคลากร มฉก.	92	209.22	
	นักศึกษา มฉก.	151	191.00	
	รวมทั้งสิ้น	399		
15.เป็นศูนย์ข้อมูลฯ	ประชาชนทั่วไป	156	189.10	$\chi^2 = 6.661$ df = 2 Asymp.Sig.=0.036
	บุคลากร มฉก.	93	223.86	
	นักศึกษา มฉก.	151	197.89	
	รวมทั้งสิ้น	400		
16.ให้ความรู้เกี่ยวกับโรค และการรักษา	ประชาชนทั่วไป	155	199.30	$\chi^2 = 1.229$ df = 2 Asymp.Sig.=0.541
	บุคลากร มฉก.	93	208.74	
	นักศึกษา มฉก.	150	193.98	
	รวมทั้งสิ้น	398		
17.ให้ความรู้เกี่ยวกับ สมุนไพร	ประชาชนทั่วไป	157	189.90	$\chi^2 = 4.496$ df = 2 Asymp.Sig.=0.106
	บุคลากร มฉก.	93	219.78	
	นักศึกษา มฉก.	151	200.97	
	รวมทั้งสิ้น	401		

ตารางที่ 4-12 สรุปการทดสอบความแตกต่างของความถี่ของความต้องการประเภทกิจกรรมในสถานปฏิบัติการณ์ศึกษาระหว่างกลุ่มระดับการศึกษา ที่ระดับนัยสำคัญ0.05

การทดสอบครุสคาล-วอลลิส(Kruskal- Wallis Test)				ทดสอบไค-สแควร์
ประเภทการกิจกรรม	ระดับการศึกษา	จำนวน	ค่าเฉลี่ยอันดับ	Asymp.Sig.=P
1. วัคใช้ ชั่งน้ำหนัก วัคส่วนสูง	ต่ำกว่ามัธยมปลาย	27	218.93	$\chi^2=5.650$ df =3 Asymp.Sig.=0.130
	มัธยมปลาย	61	171.26	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	199	201.94	
	ตั้งแต่ปริญญาตรี	122	207.64	
	รวมทั้งสิ้น	399		
2. ตรวจการตั้งครรภ	ต่ำกว่ามัธยมปลาย	26	233.12	$\chi^2=14.852$ df =3 Asymp.Sig.=0.002
	มัธยมปลาย	52	216.51	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	195	171.11	
	ตั้งแต่ปริญญาตรี	107	202.25	
	รวมทั้งสิ้น	380		
3. ตรวจน้ำตาลในปัสสาวะ	ต่ำกว่ามัธยมปลาย	26	247.46	$\chi^2=7.377$ df =3 Asymp.Sig.=0.061
	มัธยมปลาย	59	194.24	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	198	188	
	ตั้งแต่ปริญญาตรี	111	204.47	
	รวมทั้งสิ้น	394		
4. วัคความดันโลหิต	ต่ำกว่ามัธยมปลาย	25	246.64	$\chi^2=9.021$ df =3 Asymp.Sig.=0.029
	มัธยมปลาย	60	181.38	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	198	189.01	
	ตั้งแต่ปริญญาตรี	110	208.62	
	รวมทั้งสิ้น	393		

การทดสอบครุสคาล-วอลลิส(Kruskal- Wallis Test)				ทดสอบไค-สแควร์
ประเภทกิจกรรม	ระดับการศึกษา	จำนวน	ค่าเฉลี่ยอันดับ	Asymp.Sig.=P
5.บริการล้างแผล	ต่ำกว่ามัธยมปลาย	25	263.44	$\chi^2 = 13.748$ df = 3 Asymp.Sig.=0.003
	มัธยมปลาย	59	208.51	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	199	197.62	
	ตั้งแต่ปริญญาตรี	111	176.58	
	รวมทั้งสิ้น	394		
6. จำหน่ายยาตามอาการเจ็บป่วย	ต่ำกว่ามัธยมปลาย	27	217	$\chi^2 = 5.829$ df = 3 Asymp.Sig.=0.120
	มัธยมปลาย	58	170.51	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	198	195.91	
	ตั้งแต่ปริญญาตรี	109	206.19	
	รวมทั้งสิ้น	392		
7. จำหน่ายยาตามใบสั่งแพทย์	ต่ำกว่ามัธยมปลาย	26	179.67	$\chi^2 = 5.737$ df = 3 Asymp.Sig.=0.125
	มัธยมปลาย	59	178.09	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	198	196.91	
	ตั้งแต่ปริญญาตรี	111	213.05	
	รวมทั้งสิ้น	394		
8. จำหน่ายผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร	ต่ำกว่ามัธยมปลาย	27	180.56	$\chi^2 = 4.936$ df = 3 Asymp.Sig.=0.177
	มัธยมปลาย	57	176.46	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	199	196.38	
	ตั้งแต่ปริญญาตรี	110	212.80	
	รวมทั้งสิ้น	393		
9. การให้คำปรึกษาเรื่องยา	ต่ำกว่ามัธยมปลาย	27	204.43	$\chi^2 = 6.802$ df = 3 Asymp.Sig.=0.078
	มัธยมปลาย	60	174.67	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	199	198.30	
	ตั้งแต่ปริญญาตรี	112	213.75	
	รวมทั้งสิ้น	398		

การทดสอบครุสคาล-วอลลิส(Kruskal- Wallis Test)				ทดสอบไค-สแควร์
ประเภทกิจกรรม	ระดับการศึกษา	จำนวน	ค่าเฉลี่ยอันดับ	Asymp.Sig.=p
10. การให้คำปรึกษา การดูแลสุขภาพ	ต่ำกว่ามัธยมปลาย	25	176.76	$\chi^2 = 7.652$ df = 3 Asymp.Sig.=0.054
	มัธยมปลาย	59	175.93	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	199	197.30	
	ตั้งแต่ปริญญาตรี	112	215.61	
	รวมทั้งสิ้น	395		
11. มีทะเบียนบันทึกประวัติ การใช้ยาของสมาชิก	ต่ำกว่ามัธยมปลาย	26	188.33	$\chi^2 = 4.030$ df = 3 Asymp.Sig.=0.258
	มัธยมปลาย	59	199.98	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	199	189.63	
	ตั้งแต่ปริญญาตรี	111	214.23	
	รวมทั้งสิ้น	395		
12. มีการเฝ้าระวังและ ติดตามการใช้ยา	ต่ำกว่ามัธยมปลาย	27	197.93	$\chi^2 = 1.277$ df = 3 Asymp.Sig.=0.734
	มัธยมปลาย	60	199.63	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	199	193.84	
	ตั้งแต่ปริญญาตรี	111	208.17	
	รวมทั้งสิ้น	397		
13. มีระบบส่งต่อผู้ป่วยไปยัง สถานพยาบาล	ต่ำกว่ามัธยมปลาย	26	228.10	$\chi^2 = 2.264$ df = 3 Asymp.Sig.=0.519
	มัธยมปลาย	61	198.98	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	199	197.26	
	ตั้งแต่ปริญญาตรี	110	193.48	
	รวมทั้งสิ้น	396		
14. บริการข้อมูลข่าวสาร สาธารณสุขแก่ชุมชน	ต่ำกว่ามัธยมปลาย	26	222.73	$\chi^2 = 3.817$ df = 3 Asymp.Sig.=0.282
	มัธยมปลาย	61	196.26	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	199	190.25	
	ตั้งแต่ปริญญาตรี	110	208.93	
	รวมทั้งสิ้น	396		

การทดสอบครุสคาล-วอลลิส(Kruskal- Wallis Test)				ทดสอบไค-สแควร์
ประเภทกิจกรรม	ระดับการศึกษา	จำนวน	ค่าเฉลี่ยอันดับ	Asymp.Sig.=p
15.เป็นศูนย์ข้อมูลยา	ต่ำกว่ามัธยมปลาย	26	200.02	$\chi^2 = 9.091$ df = 3 Asymp.Sig.=0.028
	มัธยมปลาย	61	180.63	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	199	191.14	
	ตั้งแต่ปริญญาตรี	111	222.95	
	รวมทั้งสิ้น	397		
16.ให้ความรู้เกี่ยวกับโรคและการรักษา	ต่ำกว่ามัธยมปลาย	26	180.54	$\chi^2 = 1.806$ df = 3 Asymp.Sig.=0.614
	มัธยมปลาย	61	206.99	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	197	194.61	
	ตั้งแต่ปริญญาตรี	111	203.16	
	รวมทั้งสิ้น	395		
17.ให้ความรู้เกี่ยวกับสมุนไพร	ต่ำกว่ามัธยมปลาย	27	187.91	$\chi^2 = 5.396$ df = 3 Asymp.Sig.=0.145
	มัธยมปลาย	61	185.52	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	199	194.61	
	ตั้งแต่ปริญญาตรี	111	218.78	
	รวมทั้งสิ้น	398		
18.มีบริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์	ต่ำกว่ามัธยมปลาย	25	180.94	$\chi^2 = 17.104$ df = 3 Asymp.Sig.=0.001
	มัธยมปลาย	60	198.94	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	197	178.12	
	ตั้งแต่ปริญญาตรี	109	230.40	
	รวมทั้งสิ้น	391		

3.3.3 วิเคราะห์ความแตกต่างของระดับความต้องการประเภทกิจกรรมบริการระหว่างกลุ่มอาชีพ

รายละเอียดที่แสดงไว้ในตารางที่ 4-13 เป็นการวิเคราะห์หาความแตกต่างของระดับความต้องการของกลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพต่างกัน 4 กลุ่ม ดังนี้ กลุ่มรับราชการและรัฐวิสาหกิจ กลุ่มอื่นๆ (หมายถึง ประกอบอาชีพอิสระทุกชนิด) ลูกจ้าง และนักศึกษา ซึ่งสรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพ

แตกต่างกันอย่างน้อยสองกลุ่มมีระดับความต้องการประเภทบริการที่พึงประสงค์แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จำนวน 5 ประเภทคือ บริการตรวจการตั้งครรภ์($p=0.006$) การบริการตรวจน้ำตาลในปัสสาวะ ($p= 0.030$) บริการวัดความดันโลหิต ($p=0.041$) การบริการล้างแผล ($p=0.001$) การจำหน่ายผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร($p=0.023$) และบริการให้คำปรึกษาการใช้ยาทางโทรศัพท์ ($p=0.018$) ส่วนประเภทบริการที่เหลือ 13 ประเภท กลุ่มตัวอย่างมีระดับความต้องการไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 4-13 สรุปการทดสอบความแตกต่าง ของระดับความต้องการประเภทกิจกรรมในระหว่างกลุ่มอาชีพ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ทดสอบครุสคาล-วอลลิส(Kruskal-Wallis Test)				สถิติทดสอบ
ประเภทการบริการ	อาชีพ	จำนวน	ค่าเฉลี่ยอันดับ	Chi-Square Asymp.Sig.=p
1. วัดไข้, ชั่งน้ำหนัก, วัดส่วนสูง	ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	26	173.12	$\chi^2=1.869$ df =3 Asymp.Sig.=0.600
	อื่นๆ	54	205.31	
	ลูกจ้าง	153	203.23	
	นักศึกษา	169	203.08	
	รวมทั้งสิ้น	402		
2. ตรวจการตั้งครรภ์	ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	19	191.47	$\chi^2=12.310$ df =3 Asymp.Sig.=0.006
	อื่นๆ	52	224.61	
	ลูกจ้าง	146	203.36	
	นักศึกษา	166	171.85	
	รวมทั้งสิ้น	383		
3. ตรวจน้ำตาลในปัสสาวะ	ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	25	181.36	$\chi^2=8.93$ df =3 Asymp.Sig.=0.030
	อื่นๆ	53	238.20	
	ลูกจ้าง	150	200.24	
	นักศึกษา	169	188.22	
	รวมทั้งสิ้น	397		

การทดสอบครุสคาล-วอลลิส(Kruskal- Wallis Test)				ทดสอบไค-สแควร์
ประเภทกิจกรรม	กลุ่มผู้บริโภคของศูนย์ฯ	จำนวน	ค่าเฉลี่ยอันดับ	(Asymp. Sig. = p)
4.วัดความดันโลหิต	ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	25	172	$\chi^2=8.209$ df =3 Asymp.Sig.=0.041
	อื่นๆ	53	232.51	
	ลูกจ้าง	150	201.67	
	นักศึกษา	168	188.88	
	รวมทั้งสิ้น	396		
5.บริการต่างแปล	ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	25	145.58	$\chi^2=17.352$ df =3 Asymp.Sig.=0.001
	อื่นๆ	53	247.38	
	ลูกจ้าง	150	189	
	นักศึกษา	169	200.61	
	รวมทั้งสิ้น	397		
6.จำหน่ายยาตามอาการเจ็บป่วย	ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	25	167.22	$\chi^2=3.289$ df =3 Asymp.Sig.=0.349
	อื่นๆ	54	212.50	
	ลูกจ้าง	148	198.33	
	นักศึกษา	168	197.63	
	รวมทั้งสิ้น	395		
7.จำหน่ายยาตามใบสั่งแพทย์	ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	25	200.08	$\chi^2=0.017$ df =3 Asymp.Sig.=0.999
	อื่นๆ	54	197.49	
	ลูกจ้าง	150	199.33	
	นักศึกษา	168	199.03	
	รวมทั้งสิ้น	397		
8.จำหน่ายผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร	ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	25	134.14	$\chi^2=9.560$ df =3 Asymp.Sig.=0.023
	อื่นๆ	53	196.07	
	ลูกจ้าง	149	206.92	
	นักศึกษา	169	201.36	
	รวมทั้งสิ้น	396		

การทดสอบครุสคาล-วอลลิส(Kruskal- Wallis Test)				ทดสอบไค-สแควร์
ประเภทกิจกรรม	กลุ่มผู้บริโภคของ ศูนย์ฯ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย อันดับ	(Asymp. Sig = p)
9.การให้คำปรึกษา เรื่องยา	ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	26	162.98	$\chi^2=4.423$ df =3 Asymp.Sig.=0.219
	อื่นๆ	54	204.80	
	ลูกจ้าง	152	203.30	
	นักศึกษา	169	203.57	
	รวมทั้งสิ้น	401		
10.การให้คำปรึกษา การดูแลสุขภาพ	ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	26	160.04	$\chi^2=5.808$ df =3 Asymp.Sig.=0.121
	อื่นๆ	50	187.33	
	ลูกจ้าง	153	202.06	
	นักศึกษา	169	206.85	
	รวมทั้งสิ้น	398		
11.มีทะเบียนประวัติการใช้ยาของ สมาชิก	ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	25	172.66	$\chi^2=4.209$ df =3 Asymp.Sig.=0.239
	อื่นๆ	53	196.48	
	ลูกจ้าง	151	211.98	
	นักศึกษา	169	193.27	
	รวมทั้งสิ้น	398		
12.การเฝ้าระวังและติดตามการใช้ยา	ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	25	159.18	$\chi^2=5.488$ df =3 Asymp.Sig.=0.139
	อื่นๆ	54	187.52	
	ลูกจ้าง	152	209.03	
	นักศึกษา	169	203.09	
	รวมทั้งสิ้น	400		

การทดสอบการกระจายตัว(Kruskal- Wallis Test)				ทดสอบไค-สแควร์
ประเภทกิจกรรม	กลุ่มผู้บริโภคของ ศูนย์ยา	จำนวน	ค่าเฉลี่ย อันดับ	(Asymp. Sig. = p)
13.มีระบบส่งต่อผู้ป่วย ไปยังสถานพยาบาล	ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	25	181.04	$\chi^2=3.633$ df =3 Asymp.Sig.=0.304
	อื่นๆ	52	215.40	
	ลูกจ้าง	153	190.59	
	นักศึกษา	169	206.59	
	รวมทั้งสิ้น	399		
14.ข้อมูลข่าวสารสาธารณสุขชุมชน	ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	25	179.28	$\chi^2=2.457$ df =3 Asymp.Sig.=0.483
	อื่นๆ	53	216.14	
	ลูกจ้าง	152	201.54	
	นักศึกษา	169	196.62	
	รวมทั้งสิ้น	399		
15.การเป็นศูนย์กลางข้อมูลยา	ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	25	158.54	$\chi^2=7.281$ df =3 Asymp.Sig.=0.063
	อื่นๆ	53	193.77	
	ลูกจ้าง	153	214.35	
	นักศึกษา	169	196.28	
	รวมทั้งสิ้น	400		
16.การให้ความรู้เกี่ยวกับโรคและการ รักษา	ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	25	174.24	$\chi^2=2.158$ df =3 Asymp.Sig.=0.540
	อื่นๆ	53	203.71	
	ลูกจ้าง	153	204.72	
	นักศึกษา	167	197.16	
	รวมทั้งสิ้น	398		
17.การให้ความรู้เกี่ยวกับสมุนไพร	ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	25	159.98	$\chi^2=4.666$ df =3 Asymp.Sig.=0.198
	อื่นๆ	54	198.82	
	ลูกจ้าง	153	209.70	
	นักศึกษา	169	199.89	
	รวมทั้งสิ้น	401		

การทดสอบครุสคาล-วอลลิส(Kruskal- Wallis Test)				ทดสอบไค-สแควร์
ประเภทกิจกรรม	กลุ่มผู้บริโภคของ ศูนย์ฯ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย อันดับ	(Asym sig = P)
18. มีบริการให้คำปรึกษาการใช้ยา ทางโทรศัพท์	ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	23	183.48	$\chi^2=10.020$ df =3 Asymp.Sig.=0.018
	อื่นๆ	52	188.66	
	ลูกจ้าง	152	219.18	
	นักศึกษา	167	182.45	
	รวมทั้งสิ้น	394		

4. หมวดการศึกษาระดับความต้องการของการบริบาลทางเภสัชกรรมขณะซื้อยา
การวิเคราะห์ระดับความต้องการของการบริบาลทางเภสัชกรรมขณะซื้อยา ได้ถูกแยกสรุปผล
ดังนี้

- ความถี่ของกลุ่มตัวอย่าง ตารางที่ 4-14
- เรียงลำดับค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของการบริบาลทางเภสัชกรรมในสถานปฏิบัติการ
เภสัชกรรมชุมชน ตารางที่ 4-15
- เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการของแต่ละรายการ รูปที่ 13
- วิเคราะห์ความแตกต่างของระดับความต้องการระหว่างระดับการศึกษา ตารางที่ 4-16

4.1 วิเคราะห์ระดับความต้องการของการบริบาลทางเภสัชกรรมขณะซื้อยา จำแนกตาม
ความถี่(จำนวน) ของกลุ่มตัวอย่าง

เมื่อพิจารณาระดับความต้องการสูงสุดคือระดับ 5 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมากกว่าร้อยละ 50
ขึ้นไปมีระดับความต้องการการบริบาลทางเภสัชกรรมเกือบทุกประการในระดับ 5 มีเพียง 2 ประการ
เท่านั้นคือ การซักประวัติสุขภาพย้อนหลังและการเก็บประวัติการใช้ยาที่กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 46.9 และ
44.7 รายละเอียดปรากฏในตารางที่ 4-14

ตารางที่ 4-14 สรุประดับความต้องการการของการบริหารทางเภสัชกรรมขณะซื้อยา(จำแนกตามความถี่)

การบริหารทางเภสัชกรรมที่พึงประสงค์ ระดับความต้องการ	จำนวนผู้ตอบ (ร้อยละ)					จำนวนทั้งสิ้น
	มากที่สุด 5 (5)	มาก(4)	ปานกลาง (3)	น้อย(2)	น้อยที่สุด(1)	
1.แนะนำวิธีการใช้ยา	276 (68.5)	94 (23.3)	22 (5.5)	6 (1.5)	3 (0.7)	401 (99.5)
2.การจ่ายยาตรงตามอาการ	275 (68.2)	90 (22.3)	26 (6.5)	6 (1.5)	2 (0.5)	399 (99.0)
3.บอกข้อควรระวังเมื่อต้องใช้ยาร่วมกับยาอื่น	253 (62.8)	116 (22.3)	24 (6.0)	4 (1.0)	2 (0.5)	399 (99.0)
4.การแนะนำการปฏิบัติตนเพื่อป้องกันและรักษาโรค/อาการ	253 (62.8)	105 (26.1)	33 (8.2)	6 (1.5)	2 (0.5)	399 (99.0)
5.ซักถามอาการ โรค	250 (62.0)	108 (26.8)	35 (8.7)	4 (1.0)	2 (0.5)	399 (99.0)
6.ซักถามประวัติการใช้ยาและการแพ้ยา	241 (59.8)	118 (29.3)	31 (7.9)	9 (2.2)	1 (0.2)	400 (99.3)
7.บอกอาการข้างเคียงของยา	247 (61.3)	102 (25.3)	46 (9.9)	6 (1.5)	4 (1.0)	399 (99.0)
8.บอกอาหารที่ควรหลีกเลี่ยงหรือต้องเสริมอาหารเมื่อรับประทานยา	229 (56.8)	127 (31.5)	36 (8.9)	5 (1.2)	3 (0.7)	400 (99.3)
9.บอกวันหมดอายุของยา	230 (57.1)	117 (29.0)	40 (9.9)	6 (1.5)	4 (1.0)	397 (98.5)
10.บอกชื่อโรค/อาการ/สาเหตุของโรคที่เป็น	202 (50.1)	121 (30.0)	41 (10.2)	8 (2.0)	5 (1.2)	399 (99.0)

การบริหารทางเภสัชกรรมที่พึงประสงค์	จำนวนผู้ตอบ (ร้อยละ)					จำนวนทั้งสิ้น
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
11.บอกการเก็บรักษายาให้ถูกต้องภาพ	202 (56.1)	143 (35.5)	47 (11.7)	7 (1.7)	2 (0.5)	401 (99.5)
12.เขียนชื่อสามัญของยาบนซองยา	208 (51.6)	114 (28.3)	62 (15.4)	11 (2.7)	3 (0.7)	398 (98.8)
13.การซักประวัติสุขภาพย้อนหลัง/โรคประจำตัว	189 (46.9)	136 (33.7)	57 (14.1)	14 (3.5)	3 (0.7)	399 (99.0)
14.เก็บประวัติการใช้ยาของท่าน	180 (44.7)	180 (27.5)	87 (21.6)	14 (3.5)	7 (1.7)	399 (99.0)

4.2 วิเคราะห์ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของการบริหารทางเภสัชกรรมขณะซื้อยา

การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของการบริหารทางเภสัชกรรมขณะซื้อยาได้แยกนำเสนอ ดังนี้

- เรียงลำดับระดับความต้องการของการบริหารทางเภสัชกรรมขณะซื้อยา (ตารางที่ 4-15)
- วิเคราะห์ความแตกต่างของระดับความต้องการการบริหารทางเภสัชกรรมขณะซื้อยาระหว่างระดับการศึกษา (ตารางที่ 4-16)

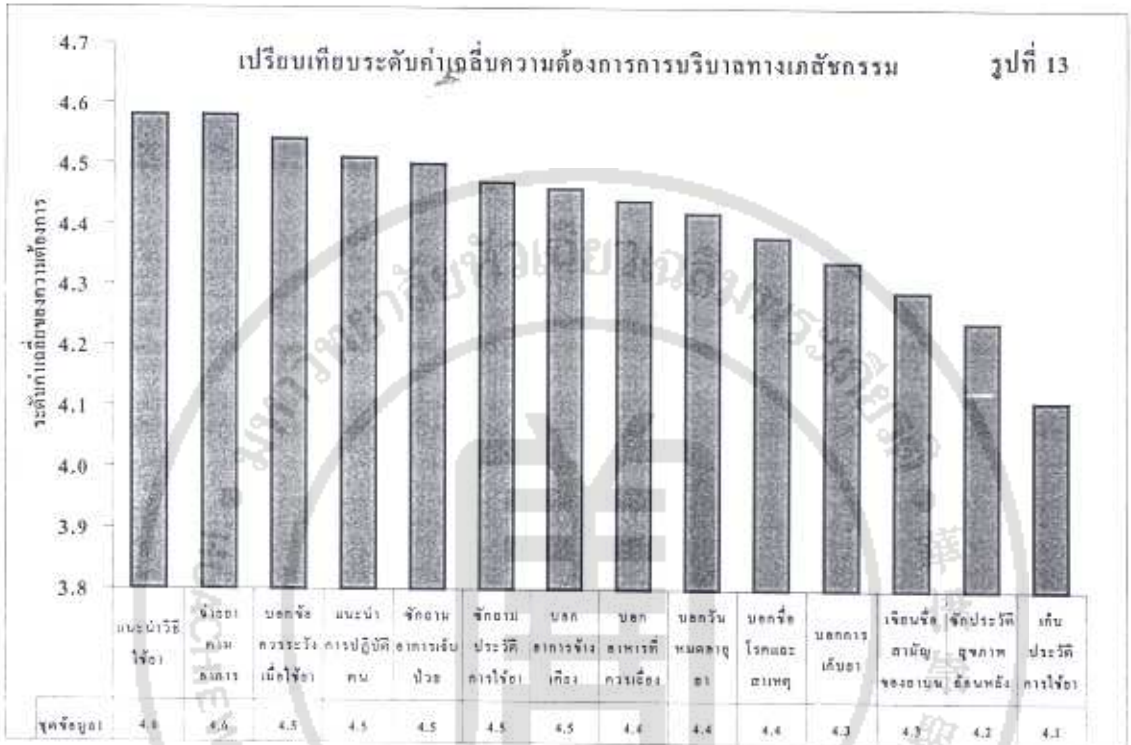
4.2.1 เรียงลำดับระดับความต้องการของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารทางเภสัชกรรมขณะใช้บริการ

เมื่อพิจารณาเรียงลำดับค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการแต่ละประการที่กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดต้องการพบว่าอยู่ในระดับ 4.12- 4.58 ซึ่งการแนะนำวิธีใช้ยามีระดับความต้องการสูงสุด(ค่าเฉลี่ย 4.58) และการเก็บประวัติการใช้ยามีระดับความต้องการอันดับสุดท้าย(ค่าเฉลี่ย 4.11) ถึงกระนั้นยังถือได้ว่า การบริหารทางเภสัชกรรมทุกประการเป็นที่พึงประสงค์ของกลุ่มตัวอย่างในระดับมากขึ้นไป

ตารางที่ 4-15 เรียงลำดับค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของการบริหารทางเภสัชกรรมขณะชื้อยา

การบริหารทางเภสัชกรรมที่พึงประสงค์	จำนวนผู้ ตอบ	ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด	ค่าเฉลี่ย (Mean)	Std. Deviation
1.แนะนำวิธีการใช้ยา	401	1.00	5.00	4.5810	.7308
2.การจ่ายยาตรงตามอาการ	399	1.00	5.00	4.5789	.7251
3.บอกข้อควรระวังเมื่อต้องใช้ ยาร่วมกับยาอื่น	399	1.00	5.00	4.5388	.7002
4.การแนะนำการปฏิบัติตนเพื่อป้องกัน และรักษาโรค/อาการ	399	1.00	5.00	4.5063	.7531
5.ซักถามอาการเจ็บป่วย	399	1.00	5.00	4.5038	.7397
6.ซักถามประวัติการใช้ยาและการแพ้ยา	400	1.00	5.00	4.4725	.7554
7.บอกอาการข้างเคียงของยา	399	1.00	5.00	4.4586	.8130
8.บอกอาหารที่ควรหลีกเลี่ยงหรือต้องเสริม อาหารเมื่อรับประทานยา	400	1.00	5.00	4.4350	.7696
9.บอกวันหมดอายุของยา	397	1.00	5.00	4.4181	.8112
10.บอกชื่อโรค/อาการ/สาเหตุของโรคที่ เป็น	399	1.00	5.00	4.3810	.8449
11.บอกการเก็บรักษายาให้คงคุณภาพ	401	1.00	5.00	4.3367	.7899
12.เขียนชื่อสามัญของยาบนซองยา	398	1.00	5.00	4.2889	.8805
13.การซักประวัติสุขภาพย้อนหลัง/โรค ประจำตัว	399	1.00	5.00	4.2381	.8774
14.เก็บประวัติการใช้ยาของท่าน	399	1.00	5.00	4.1103	.9786

รูปที่ 13 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความต้องการของการบริหารทางเภสัชกรรม



4.2.2 วิเคราะห์ความแตกต่างของระดับความต้องการการบริหารทางเภสัชกรรมในกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

รายละเอียดที่แสดงไว้ในตารางที่ 4-16 เป็นการวิเคราะห์หาความแตกต่างของระดับความต้องการของกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างระดับ 4 ระดับดังนี้ ตั้งแต่มัธยมปลายลงมา ระดับมัธยมปลาย ต่ำกว่าปริญญาตรี และตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป ซึ่งสรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีอย่างน้อยสองกลุ่มมีระดับความต้องการการบริหารทางเภสัชกรรมที่พึงประสงค์แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จำนวน 3 ประการคือ ความต้องการบอกอาการข้างเคียงของยา ($p=0.039$) การบอกวันหมดอายุของยา ($p=0.042$) การเขียนชื่อสามัญบนซองยา ($p=0.007$) นอกนั้นก็กลุ่มตัวอย่างมีระดับความต้องการไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 4-16 สรุปการทดสอบความแตกต่างระดับความต้องการของการบริบาลทางเภสัชกรรมในขณะชื่อยาระหว่างระดับการศึกษา

การทดสอบครุสคาล-วอลลิส(Kruskal- Wallis Test)				ทดสอบไค-สแควร์
ประเภท	ระดับการศึกษา	จำนวน	ค่าเฉลี่ยอันดับ	Asymp.Sig.=P
1.การซักถามอาการ	ต่ำกว่ามัธยมปลาย	27	208.37	$\chi^2 = 0.408$ df = 3 Asymp.Sig.=0.939
	มัธยมปลาย	62	200.50	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	198	196.88	
	ตั้งแต่ปริญญาตรี	111	201.45	
	รวมทั้งสิ้น	398		
2.การซักประวัติสุขภาพ ย้อนหลังและโรคประจำตัว	ต่ำกว่ามัธยมปลาย	26	236.79	$\chi^2 = 6.456$ df = 3 Asymp.Sig.=0.091
	มัธยมปลาย	63	209.74	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	198	188.02	
	ตั้งแต่ปริญญาตรี	111	205.44	
	รวมทั้งสิ้น	398		
3.บอกชื่อโรค อาการ สาเหตุของโรคที่เป็น	ต่ำกว่ามัธยมปลาย	26	210.17	$\chi^2 = 1.494$ df = 3 Asymp.Sig.=0.684
	มัธยมปลาย	63	185.90	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	197	201.49	
	ตั้งแต่ปริญญาตรี	112	201.17	
	รวมทั้งสิ้น	398		
4.ซักถามประวัติการใช้ยา และการแพ้ยา	ต่ำกว่ามัธยมปลาย	27	210.07	$\chi^2 = 2.643$ df = 3 Asymp.Sig.=0.450
	มัธยมปลาย	63	191.75	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	198	194.88	
	ตั้งแต่ปริญญาตรี	111	211.37	
	รวมทั้งสิ้น	399		

การทดสอบครุสคาล-วอลลิส(Kruskal- Wallis Test)				ทดสอบไค-สแควร์
ประเภท	ระดับการศึกษา	จำนวน	ค่าเฉลี่ย อันดับ	Asymp.Sig.=p
5.การจ่ายยาตรงตามอาการ	ต่ำกว่ามัธยมปลาย	26	207.42	$\chi^2 = 1.986$ df = 3 Asymp.Sig.=0.575
	มัธยมปลาย	63	188.96	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	197	197.12	
	ตั้งแต่ปริญญาตรี	112	207.77	
	รวมทั้งสิ้น	398		
6.แนะนำวิธีการใช้ยา	ต่ำกว่ามัธยมปลาย	27	181.26	$\chi^2 = 1.885$ df = 3 Asymp.Sig.=0.597
	มัธยมปลาย	63	193.45	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	198	204.62	
	ตั้งแต่ปริญญาตรี	112	201.82	
	รวมทั้งสิ้น	400		
7.บอกอาการข้างเคียงของยา	ต่ำกว่ามัธยมปลาย	26	203.04	$\chi^2 = 8.363$ df = 3 Asymp.Sig.=0.039
	มัธยมปลาย	62	170.11	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	198	199.23	
	ตั้งแต่ปริญญาตรี	112	215.43	
	รวมทั้งสิ้น	398		
8.บอกข้อควรระวังเมื่อต้อง ใช้ยาร่วมกับยาอื่น	ต่ำกว่ามัธยมปลาย	26	205.63	$\chi^2 = 5.820$ df = 3 Asymp.Sig.=0.121
	มัธยมปลาย	63	174.35	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	197	200.28	
	ตั้งแต่ปริญญาตรี	112	210.84	
	รวมทั้งสิ้น	398		
9.บอกอาหารที่ควรหลีกเลี่ยงหรือต้องเสริมเมื่อรับ ประทานยา	ต่ำกว่ามัธยมปลาย	26	200.21	$\chi^2 = 2.749$ df = 3 Asymp.Sig.=0.432
	มัธยมปลาย	63	181.40	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	198	201.70	
	ตั้งแต่ปริญญาตรี	112	207.42	
	รวมทั้งสิ้น	399		

การทดสอบครุสคาล-วอลลิส(Kruskal- Wallis Test)				ทดสอบไค-สมควร์
ประเภท	ระดับการศึกษา	จำนวน	ค่าเฉลี่ย อันดับ	Asymp.Sig.=p
10.บอกวิธีเก็บยาให้คง คุณภาพ	ต่ำกว่ามัธยมปลาย	27	212.56	$\chi^2 = 6.862$ df = 3 Asymp.Sig.=0.076
	มัธยมปลาย	63	183.79	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	198	193.07	
	ตั้งแต่ปริญญาตรี	112	220.14	
	รวมทั้งสิ้น	400		
11.บอกอายุของยา	ต่ำกว่ามัธยมปลาย	26	215.44	$\chi^2 = 8.199$ df = 3 Asymp.Sig.=0.042
	มัธยมปลาย	62	195.07	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	197	186.04	
	ตั้งแต่ปริญญาตรี	111	218.57	
	รวมทั้งสิ้น	396		
12.เขียนชื่อสามัญของยาบน ซองยา	ต่ำกว่ามัธยมปลาย	26	241.60	$\chi^2 = 12.262$ df = 3 Asymp.Sig.=0.007
	มัธยมปลาย	61	194.25	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	198	184.04	
	ตั้งแต่ปริญญาตรี	112	218.14	
	รวมทั้งสิ้น	397		
13.การแนะนำการปฏิบัติตน เพื่อป้องกัน และรักษาโรคและอาการ	ต่ำกว่ามัธยมปลาย	25	217.00	$\chi^2 = 4.022$ df = 3 Asymp.Sig.=0.259
	มัธยมปลาย	63	179.79	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	198	199.23	
	ตั้งแต่ปริญญาตรี	112	207.16	
	รวมทั้งสิ้น	398		

การทดสอบครุสคาล-วอลลิส(Kruskal- Wallis Test)				ทดสอบไค-สแควร์
ประเภท	ระดับการศึกษา	จำนวน	ค่าเฉลี่ยอันดับ	Asymp.Sig.=p
14.เก็บประวัติการใช้ยาของท่าน	ต่ำกว่ามัธยมปลาย	27	213.11	$\chi^2=5.698$ df =3
	มัธยมปลาย	62	190.30	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	198	190.10	Asymp.Sig.=0.127
	ตั้งแต่ปริญญาตรี	111	218.09	
	รวมทั้งสิ้น	398		

5. หมวดศึกษาระดับความสำคัญของคุณสมบัตินักลากรที่ปฏิบัติงานจ่ายยาในสถานบริการเภสัชกรรมชุมชน

การวิเคราะห์ระดับความสำคัญของคุณสมบัตินักลากรจ่ายยาได้แยกนำเสนอ ดังนี้

- จำนวนความถี่ของกลุ่มตัวอย่าง (ตารางที่ 4.17)
- การเรียงลำดับค่าเฉลี่ยความสำคัญของคุณสมบัตินักลากรคะแนนแต่ละรายการ (ตารางที่ 4-18)
- วิเคราะห์ความที่แตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญของคุณสมบัตินักลากรจ่ายยาระหว่างกลุ่มผู้บริโภ�ของศูนย์ยามฉก. (ตารางที่ 4-19)

5.1 วิเคราะห์ระดับความสำคัญของคุณสมบัตินักลากรที่ปฏิบัติงานจ่ายยาในสถานปฏิบัติการเภสัชกรรมชุมชน จำแนกตามความถี่(จำนวน)และร้อยละของ กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 75.2 ให้ความสำคัญระดับ 5 (มากที่สุด)ต่อการมีความรู้เรื่องยาของนักลากรจ่ายยา ส่วนคุณสมบัตินักลากรที่กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญในระดับ 5 ในจำนวนความถี่และร้อยละค่อนข้างน้อย(ร้อยละ 33.7) คือ ความรู้ในการปรุงยา

ตารางที่ 4-17 ระดับความสำคัญของคุณสมบัติบุคลากรจ่ายยาในสถานปฏิบัติการเภสัชกรรมชุมชน
(จำแนกตามความถี่และร้อยละ)

คุณสมบัติ	ระดับความถี่	จำนวนผู้ตอบ (ร้อยละ)					จำนวน ทั้งสิ้น
		มากที่สุด(5)	มาก (4)	ปาน กลาง(3)	น้อย (2)	น้อยที่ สุด(1)	
1.มีความรู้เรื่องยา		303 (75.2)	66 (16.4)	18 (4.5)	5 (1.2)	2 (0.5)	394 (97.8)
2.มีความสามารถในการสื่อสาร อธิบายข้อมูลแล้วเข้าใจง่าย		283 (70.2)	82 (20.3)	25 (6.2)	2 (0.5)	1 (0.2)	393 (97.5)
3.มีจริยธรรมเช่น ไม่ชักจูงให้ซื้อยา ที่ไม่จำเป็น ขายยาราคายุติธรรม		297 (73.7)	64 (15.9)	22 (5.5)	5 (1.2)	6 (1.5)	394 (97.8)
4.มีความรู้เรื่องอาการของโรค		267 (66.3)	93 (23.1)	28 (6.9)	4 (1.0)	1 (0.2)	393 (97.5)
5.มีมนุษยสัมพันธ์ดี		249 (61.8)	116 (28.8)	26 (6.5)	2 (0.5)	1 (0.2)	394 (97.8)
6.อ่านและตรวจสอบใบสั่งยา		242 (60.0)	111 (27.5)	30 (8.27)	5 (1.2)	2 (0.5)	390
7.มีความรู้เรื่องการดูแลสุขภาพ		198 (49.1)	157 (39.0)	33 (8.2)	5 (1.2)	1 (0.02)	394 (97.8)
8.มีความสามารถในการตรวจและ อธิบายผลการตรวจวัดไข้ ความดัน โลหิต ตรวจชีพจร การตั้งครรภ์ ปริมาณน้ำตาลในปัสสาวะ		205 (50.9)	123 (30.5)	47 (11.7)	10 (2.5)	4 (1.0)	389 (96.5)
9.บุคลิกที่น่าเชื่อถือ		178 (44.2)	139 (34.5)	70 (17.4)	2 (0.5)	5 (1.3)	394 (97.8)
10.มีความรู้ในการปรุงยา		136 (33.7)	139 (30.3)	95 (23.6)	23 (5.7)	16 (4.0)	392 (97.3)

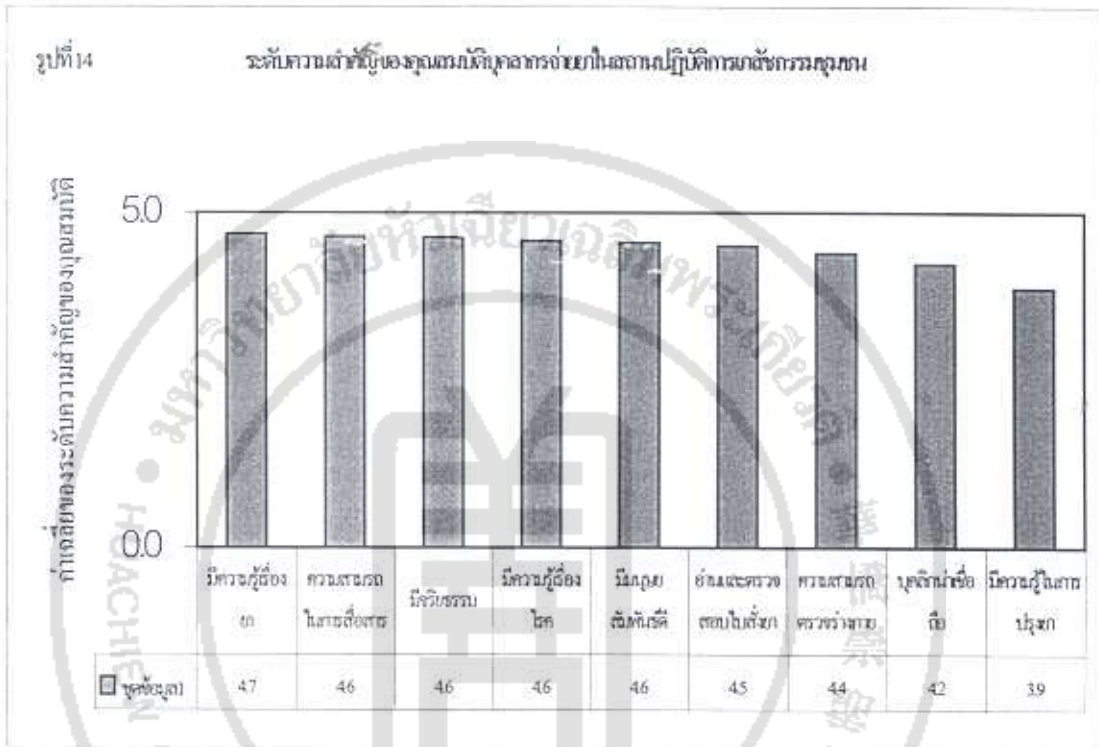
5.2 เรียงลำดับค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของคุณสมบัติของบุคลากรจ่ายยาในสถานปฏิบัติ การเภสัชกรรมชุมชน

เมื่อนำคะแนนเฉลี่ยของแต่ละคุณสมบัติมาเรียงลำดับพบว่าคุณสมบัติที่สำคัญที่สุดคือความรู้เรื่องยา (ค่าเฉลี่ย 4.68) อันดับที่สองคือความสามารถการสื่อสาร (ค่าเฉลี่ย 4.64) อันดับสามคือจริยธรรม (ค่าเฉลี่ย 4.63) กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าคุณสมบัติเกือบทุกประการมีความสำคัญมากกว่าระดับ 4 มีเพียง อันดับสุดท้ายคือความรู้ในการปรุงยา ที่ค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญคือ 3.86 รายละเอียดปรากฏในตารางที่ 4-18

ตารางที่ 4-18 เรียงลำดับค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของคุณภาพบุคลากรที่จ่ายยา

คุณสมบัติ	จำนวนผู้ ตอบ	ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด	ค่าเฉลี่ย (Mean)	Std. Deviation
1.มีความรู้เรื่องยา	394	1.00	5.00	4.6827	.6680
2.มีความสามารถในการสื่อสาร อธิบายข้อมูลแล้วเข้าใจง่าย	393	1.00	5.00	4.6387	.6482
3.มีจริยธรรมเช่นไม่ชักจูงให้ซื้อยาที่ไม่จำเป็น ขายยาราคายุติธรรม	394	1.00	5.00	4.6269	.7785
4.มีความรู้เรื่องอาการของโรค	393	1.00	5.00	4.5802	.6920
5.มีมนุษยสัมพันธ์ดี	394	1.00	5.00	4.5482	.6646
6.อ่านและตรวจสอบใบสั่งยา	390	1.00	5.00	4.5026	.7374
7.มีความรู้เรื่องการดูแลสุขภาพ	394	1.00	5.00	4.3858	.7158
8.มีความสามารถในการตรวจและ อธิบายผลการตรวจวัด ใช้ ความดัน โลหิต ตรวจชีพจร การตั้งครรภ์ ปริมาณน้ำลายในปัสสาวะ	389	1.00	5.00	4.3239	.8603
9.มีบุคลิกที่น่าเชื่อถือ	394	1.00	5.00	4.2259	.8454
10.มีความรู้ในการปรุงยา	392	1.00	5.00	3.8648	1.0845

รูปที่ 14 เปรียบเทียบระดับความสำคัญของคุณสมบัตินุเคราะห์ในสถานปฏิบัติการเภสัชกรรมชุมชน



5.3 วิเคราะห์ความแตกต่างระดับความสำคัญของคุณสมบัตินุเคราะห์ของบุคลากรจ่ายยาในสถานปฏิบัติการเภสัชกรรมชุมชนระหว่างกลุ่มผู้บริโภคนักศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริโภคนักศึกษาทั้งสามกลุ่ม (กลุ่มประชากรทั่วไป กลุ่มบุคลากร และกลุ่มนักศึกษา) มีความเห็นต่อคุณสมบัตินุเคราะห์ต่างๆ ของบุคลากรจ่ายยาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ $0.05 (p > 0.05)$ ยกเว้นคุณสมบัตินุเคราะห์เกี่ยวกับบุคลิกภาพของบุคลากรเท่านั้นที่พบว่ากลุ่มผู้บริโภคนักศึกษาสองกลุ่มที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ $0.05 (p = 0.032)$ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ 4-19

ตารางที่ 4-19 สรุปการทดสอบความแตกต่างระดับความสำคัญระหว่างกลุ่มผู้ถูกค้าศูนย์ยาต่อคุณ
สมบัติของบุคลากรจ่ายยา ที่ระดับความสำคัญที่ 0.05

การทดสอบครุสกาล-วอลลิส(Kruskal- Wallis Test)				ทดสอบไค-สแควร์ Asymp.Sig.=p
คุณสมบัติ	กลุ่มผู้บริโภครของ ศูนย์ยา	จำนวน	ค่าเฉลี่ย อันดับ	
1.มีความรู้เรื่องยา	ประชาชนทั่วไป	155	193.97	$\chi^2 = 0.785$ df = 2 Asymp.Sig.=0.675
	บุคลากร มฉก.	93	195.87	
	นักศึกษา มฉก.	146	202.27	
	รวมทั้งสิ้น	394		
2.มีความสามารถในการสื่อสารอธิบาย ข้อมูลแล้วเข้าใจง่าย	ประชาชนทั่วไป	155	185.85	$\chi^2 = 5.030$ df = 2 Asymp.Sig.=0.081
	บุคลากร มฉก.	93	211.60	
	นักศึกษา มฉก.	145	199.56	
	รวมทั้งสิ้น	393		
3.มีจริยธรรมไม่ชักจูงให้ซื้อยาโดยไม่ จำเป็น ขายยาในราคายุติธรรม	ประชาชนทั่วไป	155	190.49	$\chi^2 = 2.477$ df = 2 Asymp.Sig.=0.290
	บุคลากร มฉก.	93	208.15	
	นักศึกษา มฉก.	146	198.16	
	รวมทั้งสิ้น	394		
4.มีความรู้เรื่องอาการของโรค	ประชาชนทั่วไป	154	196.12	$\chi^2 = 1.364$ df = 2 Asymp.Sig.=0.0506
	บุคลากร มฉก.	93	188.82	
	นักศึกษา มฉก.	146	203.14	
	รวมทั้งสิ้น	393		
5.มีมนุษยสัมพันธ์ดี	ประชาชนทั่วไป	155	191.12	$\chi^2 = 1.140$ df = 2 Asymp.Sig.=0.565
	บุคลากร มฉก.	93	202.95	
	นักศึกษา มฉก.	146	200.80	
	รวมทั้งสิ้น	394		

การทดสอบครุสคาล-วอลลิส(Kruskal- Wallis Test)				ทดสอบไค-สแควร์
คุณสมบัติ	กลุ่มผู้บริโภคของ ศูนย์ยา	จำนวน	ค่าเฉลี่ย อันดับ	
6.สามารถอ่านและตรวจสอบใบสั่งยา	ประชาชนทั่วไป	153	189.98	$\chi^2 = 5.087$ df = 2 Asymp.Sig.=0.079
	บุคลากร มฉก.	93	215.23	
	นักศึกษา มฉก.	144	188.62	
	รวมทั้งสิ้น	390		
7.มีความรู้เรื่องการดูแลสุขภาพ	ประชาชนทั่วไป	155	189.11	$\chi^2 = 2.015$ df = 2 Asymp.Sig.=0.365
	บุคลากร มฉก.	93	198.38	
	นักศึกษา มฉก.	146	205.85	
	รวมทั้งสิ้น	394		
8.มีความสามารถในการตรวจและอธิบายการตรวจวัดไข้ ความดันโลหิต	ประชาชนทั่วไป	151	196.86	$\chi^2 = 0.699$ df = 2 Asymp.Sig.=0.705
	บุคลากร มฉก.	93	187.35	
	นักศึกษา มฉก.	145	197.97	
	รวมทั้งสิ้น	389		
9.มีบุคลิกน่าเชื่อถือ	ประชาชนทั่วไป	155	184.90	$\chi^2 = 6.915$ df = 2 Asymp.Sig.=0.032
	บุคลากร มฉก.	93	221.13	
	นักศึกษา มฉก.	146	195.82	
	รวมทั้งสิ้น	394		
10.มีความรู้ในการปฐมพยาบาล	ประชาชนทั่วไป	154	197.09	$\chi^2 = 4.552$ df = 2 Asymp.Sig.=0.103
	บุคลากร มฉก.	93	214.81	
	นักศึกษา มฉก.	145	184.13	
	รวมทั้งสิ้น	392		