

## สารบัญ

|            |                                | หน้า |
|------------|--------------------------------|------|
|            | บทคัดย่อภาษาไทย                | ก    |
|            | บทคัดย่อภาษาอังกฤษ             | ก    |
|            | กิตติกรรมประกาศ                | จ    |
|            | สารบัญ                         | ฉ    |
|            | สารบัญตาราง                    | ช    |
|            | สารบัญรูปภาพ                   | ฉ    |
| บทที่ 1    | บทนำ                           | 1    |
|            | ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | 1    |
|            | วัตถุประสงค์ของการวิจัย        | 2    |
|            | ขอบเขตของการวิจัย              | 3    |
|            | นิยามศัพท์                     | 3    |
|            | ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ      | 3    |
| บทที่ 2    | เอกสารและงานที่เกี่ยวข้อง      | 4    |
| บทที่ 3    | ระเบียบวิธีวิจัย               | 9    |
|            | ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง        | 9    |
|            | เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย     | 9    |
|            | การเก็บรวบรวมข้อมูล            | 10   |
|            | การวิเคราะห์ข้อมูล             | 10   |
| บทที่ 4    | ผลการวิจัย                     | 11   |
| บทที่ 5    | สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ   | 61   |
|            | สรุปผลการวิจัย                 | 61   |
|            | อภิปรายผลการวิจัย              | 67   |
|            | ข้อเสนอแนะ                     | 70   |
| บรรณานุกรม |                                | 72   |
| ภาคผนวก    |                                | 74   |
|            | ก แบบสอบถาม                    | 74   |
|            | ข ประวัติผู้วิจัย              | 79   |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ |  | หน้า |
|----------|--|------|
| 4.1      | ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง   | 12   |
| 4.2      | สรุปพฤติกรรมกรรมการซื้อขาย (แจกแจงความถี่และร้อยละ)  | 15   |
| 4.3      | สรุปการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับพฤติกรรมกรรมการเลือกประเภทร้านยา ที่ระดับนัยสำคัญ   | 18   |
| 4.4      | สรุปการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุกับความถี่การซื้อยาในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา   | 20   |
| 4.5      | ความสัมพันธ์ระหว่างการประกันสุขภาพ(รวมทั้งสวัสดิการด้านสุขภาพอื่นๆ) กับความถี่การซื้อยา  | 21   |
| 4.6      | สรุปการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับ จำนวนเงินที่ซื้อยาในรอบปีที่ผ่านมา  | 22   |
| 4.7      | สรุปการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการเลือกแหล่งข้อมูลเพื่อการตัดสินใจซื้อยาบริโภค   | 24   |
| 4.8      | สรุประดับความต้องการประเภทกิจกรรมในสถานปฏิบัติการเภสัชกรรมชุมชน(จำแนกตามจำนวนความถี่ของผู้ตอบสัมภาษณ์)                                       | 26   |
| 4.9      | สรุปค่าเฉลี่ยระดับความต้องการประเภทกิจกรรมในสถานปฏิบัติการเภสัชกรรมชุมชนจำแนกตามหมวดประเภทกิจกรรม  | 28   |
| 4.10     | เรียงลำดับค่าเฉลี่ยระดับความต้องการประเภทกิจกรรมในสถานปฏิบัติการเภสัชกรรมชุมชน   | 33   |
| 4.11     | สรุปการทดสอบความแตกต่างระดับความต้องการประเภทกิจกรรมในสถานปฏิบัติการเภสัชกรรมชุมชนระหว่างกลุ่มผู้บริโภคศูนย์ยา มฉก. ที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.05 | 34   |
| 4.12     | สรุปการทดสอบความแตกต่างของความถี่ความต้องการประเภทกิจกรรมในสถานปฏิบัติการเภสัชกรรมชุมชนระหว่างกลุ่มระดับการศึกษา ที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.05    | 35   |

| ตารางที่ |   | หน้า |
|----------|---|------|
| 4.13     | สรุปการทดสอบความแตกต่าง ของระดับความต้องการประเภท กิจกรรมในระหว่างกลุ่มอาชีพ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05                    | 43   |
| 4.14     | สรุประดับความต้องการการของการบริบาลทางเภสัชกรรมขณะ ซ้อยยา(จำแนกตาม ความดี)  | 48   |
| 4.15     | เรียงลำดับค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของการบริบาลทาง เภสัชกรรมขณะซ้อยยา   | 50   |
| 4.16     | สรุปการทดสอบความแตกต่างระดับความต้องการของการ บริบาลทางเภสัชกรรมในขณะซ้อยยาระหว่างระดับการศึกษา                       | 52   |
| 4.17     | ระดับความสำคัญของคุณสมบัติบุคลากรจ่ายยาในสถานปฏิบัติ การเภสัชกรรมชุมชน (จำแนกตามความถี่และร้อยละ)                     | 56   |
| 4.18     | เรียงลำดับค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของคุณภาพบุคลากรที่จ่าย ยา   | 57   |
| 4.19     | สรุปการทดสอบความแตกต่างระดับความสำคัญระหว่างกลุ่ม ลูกค้าศูนย์ยาต่อคุณสมบัติของบุคลากรจ่ายยาที่ระดับความ สำคัญที่ 0.05 | 59   |

## สารบัญรูปภาพ

| รูปภาพที่ |  | หน้า |
|-----------|--|------|
| 1         | พฤติกรรมกรรมการเลือกร้านเพื่อซื้อยา  | 17   |
| 2         | เปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการเลือก ทำเลที่ตั้งร้านที่สะดวกซื้อยา                          | 18   |
| 3         | เปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการเลือกช่วงเวลาสะดวกซื้อยา                                     | 19   |
| 4         | ประวัติซื้อยาความถี่การซื้อยาในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา                                    | 20   |
| 5         | เปรียบเทียบจำนวนเงินซื้อยาในรอบปีที่ผ่านมา   | 22   |
| 6         | เปรียบเทียบแหล่งข้อมูลเพื่อการตัดสินใจซื้อยา   | 23   |
| 7         | เปรียบเทียบแหล่งผลิตยาที่มั่นใจในคุณภาพ  | 25   |
| 8         | เปรียบเทียบความต้องการประเภทการตรวจร่างกายเบื้องต้น                                    | 30   |
| 9         | เปรียบเทียบความต้องการประเภทการจำหน่ายผลิตภัณฑ์  | 30   |
| 10        | เปรียบเทียบความต้องการประเภทการให้คำปรึกษา   | 31   |
| 11        | ● เปรียบเทียบความต้องการประเภทการให้บริการข้อมูล                                       | 31   |
| 12        | ● เปรียบเทียบความต้องการประเภทการบริการอื่นๆ   | 32   |
| 13        | ● เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความต้องการของการบริบาลทางเภสัชกรรม                              | 51   |
| 14        | ● เปรียบเทียบระดับความสำคัญของคุณสมบัติบุคลากรจ่ายยาในสถาน<br>ปฏิบัติการเภสัชกรรมชุมชน | 58   |