



ภาคผนวก



แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง การศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของลูกจ้างในอุตสาหกรรม
ตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกับองค์กรธุรกิจข้ามชาติ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างยิ่งที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ข้อมูล

กรกช วนกรกุล

อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ

สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวฯ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดตอบคำถามต่อไปนี้ตามความเป็นจริงหรือตรงกับตัวท่านมากที่สุด

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ.....ปี

3. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

ปริญญาเอก

อื่น ๆ โปรดระบุ.....

4. รายได้

ต่ำกว่า 15,000 บาท

15,001 - 30,000 บาท

30,001 - 50,000 บาท

50,001 - 80,000 บาท

80,000 บาทขึ้นไป

5. ประสบการณ์การทำงานในบริษัทปัจจุบัน.....ปี

6. ตำแหน่งงาน

พนักงานระดับปฏิบัติการ

พนักงานระดับบริหารขั้นต้นขึ้นไป / หัวหน้างาน

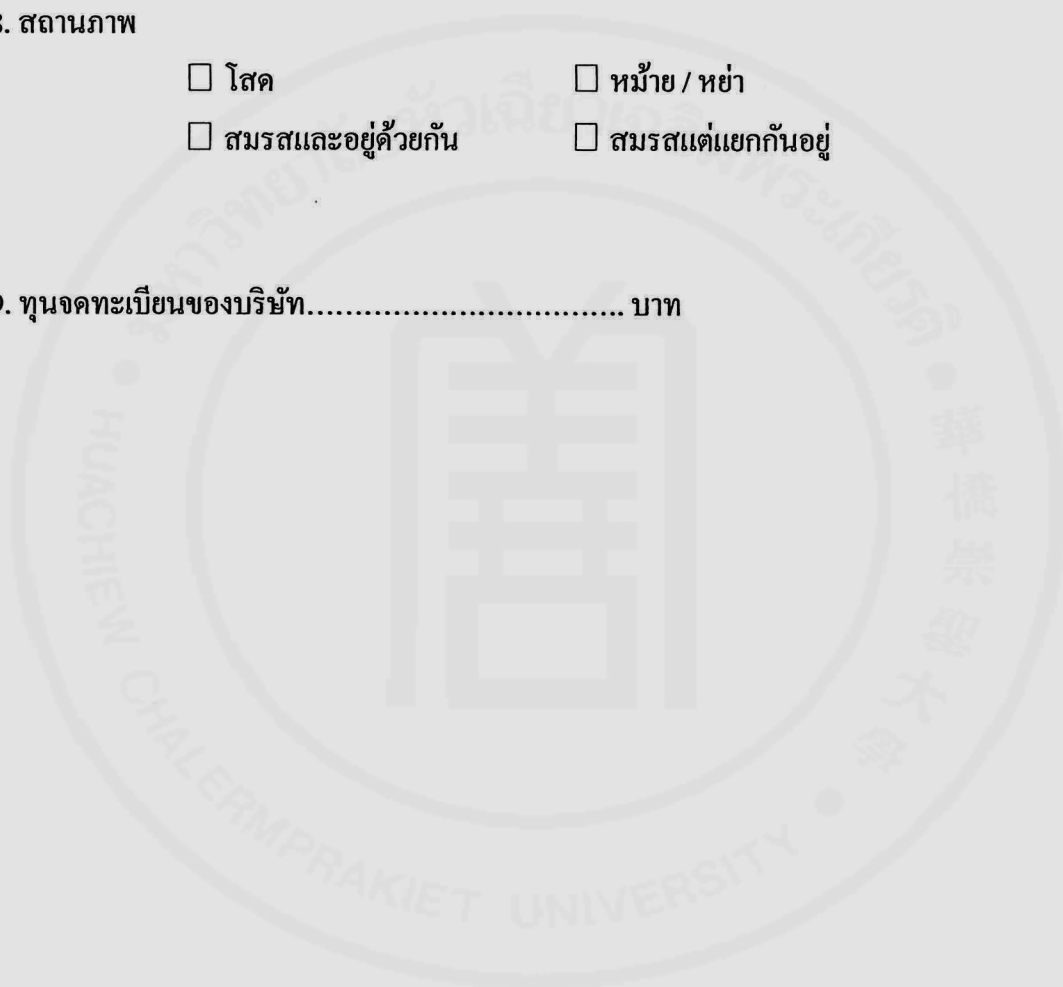
7. ลักษณะงาน

- EXPORT SEA FREIGHT IMPORT SEA FREIGHT
 EXPORT AIR FREIGHT IMPORT AIR FREIGHT
 อื่น ๆ โปรดระบุ.....

8. สถานภาพ

- โสด หม้าย / หย่า
 สมรสและอยู่ด้วยกัน สมรสแต่แยกกันอยู่

9. จุดจดทะเบียนของบริษัท..... บาท



ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง: โปรดตอบแบบสอบถามต่อไปนี้ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียวในแต่ละข้อ

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น			
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ด้านลักษณะงาน				
1. ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ ไม่ท้าทายความสามารถของท่าน ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน				
2. ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ ไม่เปิดโอกาสให้ท่านมีอิสระในการตัดสินใจและเลือกวิธีการทำงานได้อย่างเสรี ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน				
3. ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ เป็นงานที่ท่านไม่มีความถนัด ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน				
4. ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ เป็นงานที่มีความซ้ำซากและน่าเบื่อ ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน				
5. ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ มีปริมาณมากเกินไปไม่สอดคล้องกับจำนวนพนักงานที่มีอยู่ ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน				
6. ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของท่าน ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน				
7. ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ ไม่เหมาะสมกับระดับความรู้ความสามารถของท่าน ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน				

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น			
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ				
8. เงินเดือนที่ท่านได้รับ ไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพ ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน				
9. เงินเดือนที่ท่านได้รับ ไม่เหมาะสมกับปริมาณ งานที่ได้รับมอบหมาย ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ใน การทำงาน				
10. เงินเดือนที่ท่านได้รับ ไม่เหมาะสมกับระดับความรู้ ความสามารถของท่าน ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ใน การทำงาน				
11. เงินเดือนที่ท่านได้รับ ได้น้อยกว่าบริษัทอื่นๆ ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน				
12. การจ่ายค่าตอบแทนระหว่างพนักงาน ไม่มี ความเป็นธรรม เช่น คนที่ทำงานน้อยกลับได้ ค่าตอบแทนที่มากกว่าคนที่ทำงานหนัก ทำให้ท่าน เกิดความท้อแท้ ในการทำงาน				
13. สวัสดิการต่างๆที่บริษัทจัดให้ เช่น ค่ารักษาพยาบาล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เงินช่วยเหลือ พนักงานประเภทต่าง ฯลฯ ไม่มีความเหมาะสม ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน				
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน				
14. การเดินทางไปกลับสถานที่ทำงาน ไม่สะดวก ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน				
15. บรรยากาศการทำงานรอบๆที่ทำงาน เช่น ความสะอาด ระบบรักษาความปลอดภัย อุณหภูมิ ความร่มรื่น แสงสว่าง ฯลฯ ไม่มีความเหมาะสมในการ ทำงาน ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน				

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น			
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
16. กฎ ระเบียบ ข้อบังคับในการทำงานมีลักษณะ เข้มงวด ทำให้ท่านอึดอัดใจ ท่านจึงเกิดความท้อแท้ใน การทำงาน				
17. เครื่องมือและอุปกรณ์รวมตลอดถึงระบบเทคโนโลยี ต่างๆ เช่น โต้ะ แก้อี คอมพิวเตอร์ ระบบการ เชื่อมโยงข้อมูลต่างๆผ่านคอมพิวเตอร์ภายในบริษัท ฯลฯ มีไม่เพียงพอและไม่เหมาะสมกับการทำงาน ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน				
ด้านความมั่นคง				
18. บริษัทมีการปลดพนักงานอยู่ตลอดเวลา ทำให้ท่าน รู้สึกไม่มั่นคงในการทำงาน ท่านจึงเกิดความท้อแท้ใน การทำงาน				
19. บริษัทของท่านมีฐานะทางการเงินที่ไม่มั่นคง อาจถูกยุบหรือเลิกกิจการได้โดยง่าย ทำให้ท่านเกิด ความท้อแท้ในการทำงาน				
20. เงินเดือนและสวัสดิการที่ท่านได้รับจากบริษัท ไม่สามารถสร้างหลักประกันในชีวิตให้แก่ท่านได้ ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน				
ด้านโอกาส				
21. ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติต่อท่านอย่างไม่เป็นธรรมและ ไม่เท่าเทียมกับที่ปฏิบัติต่อพนักงานคนอื่น ทำให้ท่าน เกิดความท้อแท้ในการทำงาน				

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น			
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
22. ความก้าวหน้าในการทำงานของบริษัทท่าน ไม่ได้ขึ้นอยู่กับความสามารถของแต่ละบุคคล ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน				
23. งานที่ท่านทำอยู่ในบริษัทของท่าน ไม่ได้ทำให้ ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่สูงขึ้น ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน				
24. บริษัทของท่านไม่มีนโยบายในการสนับสนุน พนักงานให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นหรือเข้ารับการ ฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถของพนักงาน ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน				
ด้านการยอมรับ 25. ผู้บังคับบัญชาตลอดจนเพื่อนร่วมงานไม่ยอมรับใน ความรู้ความสามารถของท่าน ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ ในการทำงาน				
26. ผู้บังคับบัญชาตลอดจนเพื่อนร่วมงานเห็นว่า ท่านไม่มีความสำคัญต่อองค์กร ทำให้ท่านเกิด ความท้อแท้ในการทำงาน				
27. ลักษณะงานที่ท่านทำหรือตำแหน่งที่ท่าน รับผิดชอบอยู่ไม่ได้เป็นที่ยอมรับของครอบครัวและ คนที่ท่านรู้จัก ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน				
ด้านการยกย่อง 28. ผู้บังคับบัญชารวมตลอดถึงเพื่อนร่วมงานไม่ได้ ชื่นชมหรือยกย่องท่านเมื่อท่านทำงานได้ดี ทำให้ท่าน เกิดความท้อแท้ในการทำงาน				

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น			
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
29. บริษัทของท่านไม่ได้สนับสนุนหรือมีนโยบายในการยกย่องพนักงานที่ปฏิบัติงานได้ดี เช่น ไม่ได้มีการประกาศเกียรติคุณหรือให้รางวัลแก่พนักงานที่ปฏิบัติงานได้ดี ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน				
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา 30. ผู้บังคับบัญชาไม่เอาใจใส่ท่าน รวมตลอดถึงไม่ให้ความสำคัญนำด้านการปฏิบัติงานที่เป็นประโยชน์ ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน				
31. ท่านไม่สามารถพูดคุยหรือขอคำปรึกษากับผู้บังคับบัญชาได้ในทุกเรื่องทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน				
32. ท่านรู้สึกขาดความศรัทธาในตัวผู้บังคับบัญชา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านความรู้ ความสามารถ ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน				
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน 33. เพื่อนร่วมงานกับท่านไม่สามารถเข้ากันได้ ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน				
34. ในการปฏิบัติงานเพื่อนร่วมงานมักไม่ค่อยให้ความร่วมมือและประสานงานกันในการทำงาน ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน				
35. มีการแบ่งพรรคแบ่งพวกกันในกลุ่มเพื่อนร่วมงานและไม่เอื้ออาทรในการทำงานร่วมกัน ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน				

ส่วนที่ 3 ข้อมูลการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

**ท่านมีข้อเสนอแนะในการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรในบริษัทของท่าน
อย่างไรบ้าง**

.....
.....
.....
.....

ปัญหาและอุปสรรคต่อแรงจูงใจในการทำงาน

.....
.....
.....
.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม