

**การศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน
ในอุตสาหกรรมตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกับ
องค์กรธุรกิจข้ามชาติ**

**COMPARATIVE STUDY OF MOTIVATION FACTORS OF FREIGHT
FORWARDER INDUSTRIES BETWEEN FREIGHT FORWARDER EMPLOYEES IN THAI
COMPANIES AND MULTINATIONAL COMPANIES**

กรรช วนกรกุล

การวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ปีการศึกษา 2554

ชื่อเรื่อง : การศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานใน
อุตสาหกรรมตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทย
กับองค์กรธุรกิจข้ามชาติ

ผู้วิจัย : กรกช วนกรกุล

สถาบัน : มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ปีที่พิมพ์ : 2556

แหล่งที่เก็บรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ : มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

จำนวนหน้างานวิจัย : 146 หน้า

คำสำคัญ : แรงจูงใจในการทำงาน , รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ

ลิขสิทธิ์ : มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานในอุตสาหกรรมตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกับองค์กรธุรกิจข้ามชาติ และเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานในอุตสาหกรรมตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกับองค์กรธุรกิจข้ามชาติ โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็น ผู้ปฏิบัติงานในอุตสาหกรรมตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกับองค์กรธุรกิจข้ามชาติจำนวน 400 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือการวิจัย สถิติที่ใช้วิเคราะห์ผลข้อมูลได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เปรียบเทียบ (t-test)

ผลการวิจัยพบว่า 1. ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานในอุตสาหกรรมตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยโดยรวมอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย และระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานในอุตสาหกรรมตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติโดยรวมอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย 2. ความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานด้านลักษณะงาน ด้านเงินเดือน และสวัสดิการ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความมั่นคง ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและด้านการยกย่องของพนักงานในอุตสาหกรรมตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยไม่แตกต่างกันกับพนักงานในอุตสาหกรรมตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติ 3. ความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานด้านโอกาส ด้านการยอมรับ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา พนักงานในอุตสาหกรรมตัวแทนผู้รับ

จัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยมากกว่าพนักงานในอุตสาหกรรมตัวแทน
ผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติ



Research Title : Comparative study of motivation factors of Freight Forwarder industries
between Freight Forwarder in Thai companies and mutinational companies

Researcher : Miss. Korrakot Wanakornkul

Institution : Huachiew Chalermprakiet University

Year of Publication : 2013

Publisher : Huachiew Chalermprakiet University

Sources : Huachiew Chalermprakiet University

Number of Pages : 146 Pages

Keywords : Motivation factors , Freight Forwarder

Copyright : Huachiew Chalermprakiet University

ABSTRACT

The objectives of this research were to study and compare opinions on working motivation factors of Freight Forwarder industries between Freight Forwarder in Thai companies and mutinational companies. The sample group comprised 400 people who were Freight Forwarder industries between Freight Forwarder in Thai companies and mutinational companies staff. The research tool was questionnaires. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, and t-test.

The research results were as follows; 1. For opinions on working motivation factors, Freight Forwarder in Thai companies and mutinational companies staff disagreed on such factors. 2. For opinions on working motivation factors on job, salary and welfare, working environments, job security, relationships with colleagues and praise, Freight Forwarder in Thai companies and mutinational companies staff had the same opinion on such factors. While Freight Forwarder in Thai companies had more acceptance, relationship with supervisor than Freight Forwarder in mutinational companies staff.

กิตติกรรมประกาศ

รายงานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลงได้ก็เพราะได้รับความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์
พรพรรณราย แสงวิเชียร คณบดีคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติคนปัจจุบัน
และ ดร.ธิดารัตน์ โชคสุชาติ บุคคลสำคัญผู้อยู่เบื้องหลังสำคัญในการผลักดันให้งานวิจัยชิ้นนี้
ฝ่าฝืนอุปสรรคนานับประการและได้รับอนุมัติหัวข้องานมีงานวิจัยฉบับนี้เกิดขึ้น

ขอขอบพระคุณท่านรองศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ พุ่มวิเศษ อธิการบดี
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวฯ ที่ได้ให้ทุนสนับสนุนการวิจัย ขอขอบคุณพี่ธราวดี หัวหน้าแผนกพัฒนาวิชาการ
สำนักพัฒนาวิชาการ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวฯ และเจ้าหน้าที่ในสำนักพัฒนาวิชาการทุกท่านที่มี
ส่วนช่วยให้คำแนะนำในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวกับงานวิจัย ขอขอบคุณ ดร.ถันทม จอนจวบทรงและ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุตีระ ระบอบ ซึ่งได้สละเวลาอันมีค่าในการตรวจสอบเนื้อหาและ
อนุมัติหัวข้องานวิจัยฉบับนี้ ขอขอบคุณนายวุฒิชัย เต็งพงศธรที่ได้ให้คำแนะนำที่มีประโยชน์
ด้านระเบียบวิธีวิจัยแก่ผู้วิจัย ขอขอบคุณคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกทุกท่านที่ได้สละเวลา
ตรวจสอบและแก้ไขรายงานวิจัยฉบับนี้ให้เป็นรายงานวิจัยที่สมบูรณ์และทรงคุณค่ามากยิ่งขึ้น

ท้ายสุดนี้ รายงานวิจัยฉบับนี้จะสำเร็จลงไม่ได้หากไม่ได้รับความร่วมมือจาก
องค์การธุรกิจต่างๆ ด้านตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศที่กรุณาให้ข้อมูลอันมีค่า
และมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาวงการธุรกิจระหว่างประเทศอันเป็นที่รักยิ่งของผู้วิจัย
สุดท้ายนี้ขอขอบคุณบิดา มารดา และคนรอบข้างของผู้วิจัยที่คอยอยู่เคียงข้างผู้วิจัยและให้กำลังใจ
กับผู้วิจัยเมื่อผู้วิจัยท้อแท้กับปัญหาและอุปสรรคต่างๆ บรรดาครู อาจารย์ ผู้ประสิทธิประสาทความรู้
ทั้งทางด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ให้แก่ผู้วิจัย ผู้วิจัยขอกราบระลึกถึงบุญคุณท่านเหล่านี้
ตลอดไป