

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
Abstract.....	(3)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญแผนภูมิ.....	(21)
บทที่	
1. บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
1.3 ขอบเขตของการวิจัย.....	4
1.4 นิยามศัพท์ปฏิบัติการ.....	4
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	6
2. แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับผู้สูงอายุ.....	7
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	19
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการบริการทางการแพทย์.....	26
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับโรงพยาบาล.....	37
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	43
2.6 ตัวแปรและกรอบแนวคิดในการศึกษา.....	48
3. ระเบียบวิธีวิจัย	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	52
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	55
3.3 การทดสอบความเที่ยงตรงและความน่าเชื่อถือได้ของแบบวัด.....	56
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	57
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	57

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4. ผลการศึกษา	
4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	58
4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับจากการให้บริการของ โรงพยาบาลรัฐและเอกชน.....	64
4.3 ข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนบุคคลกับความพึงพอใจของ ผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชน.....	76
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	147
5.2 อภิปรายผล.....	153
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	154
บรรณานุกรม.....	157
ภาคผนวก.....	160
ประวัติผู้เขียน.....	174

สารบัญญัตราง

ตารางที่		หน้า
3.1	แสดงจำนวนโรงพยาบาลในกรุงเทพมหานคร.....	53
3.2	แสดงจำนวนประชากร.....	54
4.1	แสดงข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	61
4.2	แสดงระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการบริการของโรงพยาบาล รัฐ และเอกชน.....	64
4.3	แสดงระดับความพึงพอใจที่มีต่อด้านการให้บริการของแพทย์.....	65
4.4	แสดงระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านการให้บริการของแพทย์.....	66
4.5	แสดงระดับความพึงพอใจที่มีต่อด้านการประสานงานของพยาบาล.....	67
4.6	แสดงระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านการประสานงานของพยาบาล.....	68
4.7	แสดงระดับความพึงพอใจที่มีต่อด้านการให้ความสนใจของเจ้าหน้าที่.....	69
4.8	แสดงระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านการให้ความสนใจของเจ้าหน้าที่.....	70
4.9	แสดงระดับความพึงพอใจที่มีต่อด้านสภาพแวดล้อมของโรงพยาบาล.....	71
4.10	แสดงระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านสภาพแวดล้อมของโรงพยาบาล.....	72
4.11	แสดงระดับความพึงพอใจที่มีต่อด้านอุปกรณ์เครื่องมือ.....	73
4.12	แสดงระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านอุปกรณ์เครื่องมือ.....	74
4.13	แสดงระดับความพึงพอใจที่มีต่อด้านค่าใช้จ่าย.....	75
4.14	แสดงระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านค่าใช้จ่าย.....	76
4.15	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านการให้ บริการของแพทย์ที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการ ของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนข้ามเนกตามเทศ.....	77
4.16	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการ ให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านเทศ.....	77
4.17	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านการ ประสานงานของพยาบาลที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้ บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนข้ามเนกตามเทศ.....	78
4.18	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการ ให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านเทศ.....	78

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.19	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านการให้ความ ความสนใจของเจ้าหน้าที่ที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้ บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามเพศ.....	79
4.20	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการ ให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านเพศ.....	79
4.21	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านสภาพ แวดล้อมของโรงพยาบาลที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้ บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามเพศ.....	80
4.22	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการ ให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านเพศ.....	80
4.23	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้าน อุปกรณ์เครื่องมือที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการ ของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามเพศ.....	81
4.24	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการ ให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านเพศ.....	81
4.25	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย ที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาล รัฐและเอกชนจำแนกตามเพศ.....	82
4.26	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการ ให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านเพศ.....	82
4.27	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านการให้ บริการของแพทย์ที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการ ของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามระดับอายุ.....	84
4.28	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการ ให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านอายุ.....	84

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.29	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านการประสานงานของพยาบาลที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของ โรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามอายุ.....	85
4.30	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของ โรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านอายุ.....	85
4.31	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านการให้ความสนใจของเจ้าหน้าที่ที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของ โรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามอายุ.....	86
4.32	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของ โรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านอายุ.....	86
4.33	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของ โรงพยาบาลที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของ โรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามระดับอายุ.....	87
4.34	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของ โรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านอายุ.....	87
4.35	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านอุปกรณ์เครื่องมือที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของ โรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามระดับอายุ.....	88
4.36	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของ โรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านอายุ.....	88
4.37	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของ โรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามระดับอายุ.....	89
4.38	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของ โรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านอายุ.....	89

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.39	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านการให้บริการของแพทย์ที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามระดับการศึกษา.....	91
4.40	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านระดับการศึกษา.....	91
4.41	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านการประสานงานของพยาบาลที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามระดับการศึกษา.....	92
4.42	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านระดับการศึกษา.....	92
4.43	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านการให้ความสนใจของเจ้าหน้าที่ที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามระดับการศึกษา.....	93
4.44	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านระดับการศึกษา.....	93
4.45	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของพยาบาลที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามระดับการศึกษา.....	94
4.46	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านระดับการศึกษา.....	94
4.47	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านอุปกรณ์เครื่องมือที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามระดับการศึกษา.....	95
4.48	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านระดับการศึกษา.....	95

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.49	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามระดับการศึกษา.....	96
4.50	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านระดับการศึกษา.....	96
4.51	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านการให้บริการของแพทย์ที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามสถานภาพ.....	98
4.52	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านสถานภาพ.....	98
4.53	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านการประสานงานของพยาบาลที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามสถานภาพ.....	99
4.54	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านสถานภาพ.....	99
4.55	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านการให้ความสนใจของเจ้าหน้าที่ที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามสถานภาพ.....	100
4.56	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านสถานภาพ.....	100
4.57	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของโรงพยาบาลที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามสถานภาพ.....	101
4.58	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านสถานภาพ.....	101

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.59	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านอุปกรณ์เครื่องมือที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามสถานภาพ.....	102
4.60	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านสถานภาพ.....	102
4.61	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามสถานภาพ.....	103
4.62	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านสถานภาพ.....	103
4.63	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านการให้บริการของแพทย์ที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามอาชีพ.....	105
4.64	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านอาชีพ.....	105
4.65	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านการประสานงานของพยาบาลที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามอาชีพ.....	106
4.66	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านอาชีพ.....	106
4.67	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านการศึกษาของเจ้าหน้าที่ที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามอาชีพ.....	107
4.68	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านอาชีพ.....	107

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.69	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของโรงพยาบาลที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามอาชีพ.....	108
4.70	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านอาชีพ.....	108
4.71	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านอุปกรณ์เครื่องมือที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามอาชีพ.....	109
4.72	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านอาชีพ.....	109
4.73	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามอาชีพ.....	110
4.74	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านอาชีพ.....	110
4.75	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านการให้บริการของแพทย์ที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามรายได้.....	112
4.76	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านรายได้.....	112
4.77	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านการประสานงานของพยาบาลที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามรายได้.....	113
4.78	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านระดับรายได้.....	113

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.79	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านการให้ ความสนใจของเจ้าหน้าที่ที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้ บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามรายได้.....	114
4.80	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการ ให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านระดับรายได้.....	114
4.81	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านสภาพ แวดล้อมของโรงพยาบาลที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้ บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามรายได้.....	115
4.82	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการ ให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านระดับรายได้.....	115
4.83	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้าน อุปกรณ์เครื่องมือที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการ ของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามระดับรายได้.....	116
4.84	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการ ให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านระดับรายได้.....	116
4.85	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย ที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาล รัฐและเอกชนจำแนกตามระดับรายได้.....	117
4.86	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการ ให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านระดับรายได้.....	117
4.87	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านการให้ บริการของแพทย์ที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการ ของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามการพักอาศัย.....	119
4.88	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้ บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านลักษณะการพักอาศัย.....	119

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.89	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านการ ประสานของพยาบาลที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้ บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามลักษณะการพักอาศัย.....	120
4.90	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้ บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านลักษณะการพักอาศัย.....	120
4.91	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านการให้ ความสนใจของเจ้าหน้าที่ที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้ บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามลักษณะการพักอาศัย.....	121
4.92	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้ บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านลักษณะการพักอาศัย.....	121
4.93	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านสภาพ แวดล้อมของโรงพยาบาลที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้ บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามลักษณะการพักอาศัย.....	122
4.94	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้ บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านลักษณะการพักอาศัย.....	122
4.95	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้าน อุปกรณ์เครื่องมือที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการ ของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามลักษณะการพักอาศัย.....	123
4.96	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้ บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านลักษณะการพักอาศัย.....	123
4.97	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย ที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาล รัฐและเอกชนจำแนกตามลักษณะการพักอาศัย.....	124
4.98	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้ บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านลักษณะการพักอาศัย.....	124

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.99 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านการให้บริการของแพทย์ที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามศาสนา.....	126
4.100 แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านศาสนา.....	126
4.101 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านการประสานงานของพยาบาลที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามศาสนา.....	127
4.102 แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านศาสนา.....	127
4.103 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านการให้ความสนใจของเจ้าหน้าที่ที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามศาสนา.....	128
4.104 แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านศาสนา.....	128
4.105 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของพยาบาลที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามศาสนา.....	129
4.106 แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านศาสนา.....	129
4.107 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านอุปกรณ์เครื่องมือที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามศาสนา.....	130
4.108 แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านศาสนา.....	130

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.109	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามศาสนา.....	131
4.110	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านศาสนา.....	131
4.111	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านการให้บริการของแพทย์ที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามลักษณะการเดินทาง.....	133
4.112	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านลักษณะการเดินทาง.....	133
4.113	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านการประสานงานของพยาบาลที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามลักษณะการเดินทาง.....	134
4.114	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านลักษณะการเดินทาง.....	134
4.115	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านการศึกษาของเจ้าหน้าที่ที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามลักษณะการเดินทาง.....	135
4.116	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านลักษณะการเดินทาง.....	135
4.117	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของโรงพยาบาลที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามลักษณะการเดินทาง.....	136
4.118	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านลักษณะการเดินทาง.....	136

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.119	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของความพึงพอใจด้านอุปกรณ์เครื่องมือที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามลักษณะการเดินทาง.....	137
4.120	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านลักษณะการเดินทาง.....	137
4.121	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามลักษณะการเดินทาง.....	138
4.122	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านลักษณะการเดินทาง.....	138
4.123	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านการให้บริการของแพทย์ที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามสุขภาพ.....	140
4.124	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ของความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านสุขภาพ.....	140
4.125	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านการประสานงานของพยาบาลที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามสุขภาพ.....	141
4.126	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านสุขภาพ.....	141
4.127	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านการให้ความสนใจของเจ้าหน้าที่ที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามสุขภาพ.....	142
4.128	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านสุขภาพ.....	142

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.129	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของโรงพยาบาลที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของ โรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามสุขภาพ.....	143
4.130	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของ โรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามสุขภาพ.....	143
4.131	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านอุปกรณ์เครื่องมือที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของ โรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามสุขภาพ.....	144
4.132	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของ โรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านสุขภาพ.....	144
4.133	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาความแตกต่างของปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของ โรงพยาบาลรัฐและเอกชนจำแนกตามสุขภาพ.....	145
4.134	แสดงค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุจากการให้บริการของ โรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับปัจจัยด้านสุขภาพ.....	145

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
2.1 กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	51
4.1 สรุปความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุกับปัจจัยด้านเพศ.....	83
4.2 สรุปความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุกับปัจจัยด้านอายุ.....	90
4.3 สรุปความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุกับระดับการศึกษา.....	97
4.4 สรุปความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุกับปัจจัยด้านสถานภาพ..	104
4.5 สรุปความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุกับอาชีพ.....	111
4.6 สรุปความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุกับปัจจัยด้านรายได้.....	118
4.7 สรุปความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุกับลักษณะการพักอาศัย..	125
4.8 สรุปความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุกับปัจจัยด้านศาสนา.....	132
4.9 สรุปความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุกับลักษณะการเดินทาง...	139
4.10 สรุปความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้สูงอายุกับปัจจัยด้านสุขภาพ.....	146
5.1 สรุปความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความพึงพอใจในแต่ละด้าน.....	152