

รายงานการวิจัย

การศึกษาติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2556

A Follow-up the Study of Job Performances and Attributes of the Graduates of Bachelor
of the Faculty of Nursing Huachiew Chalermprakiet University Academic Year 2013

พัชรี	รัศมีแจ่ม
อัจฉรา	เดชขุน
ภัทรา	เล็กวิจิตรธาดา
ทวิศักดิ์	กสิผล
พิจิตรา	ชุนหริติธรรม
กันยา	สุวรรณศิริพันธ์
ชนิกา	เจริญจิตต์กุล
ชฎาภา	ประเสริฐทรง
ศิริยาพา	นันทนันท
เจตจรรยา	บุญญกุล
มานิดา	เดชากุล
จุฬารรณ	จิตตอน
อังสนา	เบญจมินทร์

การวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ปีการศึกษา 2557

ชื่อเรื่อง	การศึกษาติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2556
ผู้วิจัย	พัชรี รัศมีแจ่ม และคณะ
สถาบัน	คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ปีที่พิมพ์	พ.ศ. 2558
สถานที่พิมพ์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
แหล่งที่เก็บรายงาน	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
การวิจัยฉบับสมบูรณ์	
จำนวนหน้างานวิจัย	75 หน้า
คำสำคัญ	การปฏิบัติงาน คุณลักษณะ บัณฑิต
ลิขสิทธิ์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงบรรยายนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาภาวะมีงานทำและความพึงพอใจ คุณลักษณะของบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียว เฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2556 โดยสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานของบัณฑิต และบัณฑิต เรื่องคุณภาพของบัณฑิตในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน ความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิตในการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาพยาบาลศาสตร์ ดังนี้ 1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2. ด้านความรู้ 3. ด้านทักษะทางปัญญา 4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี 6. ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ 7. ด้านการปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจ เก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่ เดือนมกราคม ถึงเดือนเมษายน 2558 ได้รับข้อมูล

ตอบกลับจากบัณฑิตจำนวน 130 คน คิดเป็น ร้อยละ 100 จากผู้บังคับบัญชาจำนวน 59 คน คิดเป็น ร้อยละ 45.38 จากผู้ร่วมงานจำนวน 47 คน คิดเป็น ร้อยละ 36.15 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า

1. บัณฑิตส่วนใหญ่ ร้อยละ 99.23 มีงานทำทันทีภายใน 1 เดือน หลังจากสำเร็จ การศึกษา และหน่วยงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบันส่วนใหญ่สังกัดเอกชนร้อยละ 62.31
2. ผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานมีความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตโดยรวมอยู่ใน ระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$, $SD = 0.61$, และ $\bar{X} = 3.89$, $SD = 0.62$ ตามลำดับ) โดยพึงพอใจด้านคุณธรรมมากที่สุด ($\bar{X} = 4.01$, $SD = 0.59$ และ $\bar{X} = 4.11$, $SD = 0.62$ ตามลำดับ) พึงพอใจด้านทักษะทางปัญญาน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.46$, $SD = 0.68$, และ $\bar{X} = 3.63$, $SD = 0.67$ ตามลำดับ)
3. บัณฑิตมีความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$, $SD = 0.58$) โดยพึงพอใจด้านคุณธรรมจริยธรรมและด้านการปฏิบัติ การพยาบาลด้วยหัวใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.37$, $SD = 0.57$ และ $\bar{X} = 4.37$, $SD = 0.53$ ตามลำดับ)
4. คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่ควรจะมี หรือต้องการให้มีตามความคิดเห็นของ ผู้บังคับบัญชาพบว่าผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ วิชาชีพ การมีความรู้และการพัฒนาความรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะความรู้ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ ความรู้ด้านเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาความรู้และงานพยาบาล ความรู้ด้านวัฒนธรรมต่างชาติ และความรู้ด้านภาษา

ผลการวิจัยเสนอแนะ ให้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ รวมทั้งกิจกรรม เสริมหลักสูตรที่สอดคล้องแทรกการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีนอย่างต่อเนื่อง การจัดการเรียน การสอนควรเน้นการพัฒนาศักยภาพการเป็นผู้นำ การคิด วิเคราะห์ การสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ ที่ทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เป็นปัจจุบันและสามารถแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม

Research Title	A Follow-up the Study of Job Performances and Attributes of the Graduates of Bachelor of the Faculty of Nursing Huachiew Chalermprakiet University Academic Year 2013
Researchers	Patcharee Rassamejam and others
Institution	Faculty of Nursing Huachiew Chalermprakiet University
Year of Publication	2015
Publisher	Huachiew Chalermprakiet University
Sources	Huachiew Chalermprakiet University
No. of Pages	75 pages
คำสำคัญ	Job Performances, Attributes, Graduates

Abstract

This descriptive research the purposes are to study job satisfaction and quality of the graduates on the ability of the performance of graduates faculty of nursing Huachiew Chalermprakiet in 2013 Year. The satisfaction about performance and features of the Qualifications Framework of graduates with a Bachelor of Nursing was surveyed by supervisors, colleagues, and graduates. The instruments used in the study consisting of a questionnaires of overview of graduates, supervisors, colleagues and satisfaction on the quality of graduates in Practice Qualifications. Data were collected from January to April 2015. Feedback of questionnaires were completed and returned of graduates (100 percents), 59 bosses (45.38 percents), and 47 colleagues (36.15 percents). Data analysis was done by using descriptive statistics such as the frequency, percentage, average and standard deviation.

The research found that;

1. 99.23 percent of the graduates are employed within one month, the agency is currently operating mainly privately owned 62.31 percent.
2. bosses and colleagues. Features of graduates were satisfied overall. At a high level

($\bar{X} = 3.77$, $SD = 0.61$, and $\bar{X} = 3.89$, $SD = 0.62$, respectively) by satisfying the virtues most ($\bar{X} = 4.01$, $SD = 0.59$ and $\bar{X} = 4.11$, $SD = 0.62$, respectively), satisfaction and intellectual skills are minimal. ($\bar{X} = 3.46$, $SD = 0.68$, and $\bar{X} = 3.63$, $SD = 0.67$, respectively).

3. graduates were satisfied with the overall characteristics of graduates. At a high level ($\bar{X} = 4.23$, $SD = 0.58$) satisfied by the moral and nursing by heart most ($\bar{X} = 4.37$, $SD = 0.57$ and $\bar{X} = 4.37$, $SD = 0.53$, respectively).

4. Graduate desirable features that should be there. Or want to have the opinion of the supervisor. Found that supervisors give priority to follow professional ethics. The knowledge and the development of knowledge regularly. The knowledge associated with the profession. Knowledge of Tech technology to the development of knowledge and nurse. Knowledge of foreign cultures And knowledge of languages

The findings suggest The activities of teaching in various subjects. Including extra-curricular activities fielded in English and Chinese continued. The teaching should focus on the development of leadership, critical thinking, advanced technical information. Consistent with the current situation and resolve the problem properly.

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดีด้วยความกรุณาจากมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่ให้ทุนสนับสนุนในการทำวิจัย คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุกท่าน ที่ได้กรุณาให้ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานของบัณฑิต และบัณฑิต

ขอขอบพระคุณผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานของบัณฑิต และบัณฑิตทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณทุกท่านที่มีส่วนร่วมให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

คณะผู้วิจัยหวังว่า การศึกษาครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติต่อไป

คณะผู้วิจัย

ตุลาคม 2558

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ขอบเขตการวิจัย	2
นิยามศัพท์เฉพาะ	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2552	4
การประกันคุณภาพและการติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา	9
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะ	18
ของบัณฑิต	18
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	23
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	23
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	23
การเก็บรวบรวมข้อมูล	25
การวิเคราะห์ข้อมูล	26
บทที่ 4 ผลการศึกษา	27
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	51
ผลการวิจัยโดยสรุป	51
การอภิปรายผล	52
ข้อเสนอแนะ	55
บรรณานุกรม	56
ภาคผนวก	59

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
ตารางที่ 1	ข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงานของบัณฑิต	28
ตารางที่ 2	ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา	30
ตารางที่ 3	ข้อมูลทั่วไปของผู้ร่วมงาน	30
ตารางที่ 4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพึงพอใจของ ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านคุณธรรม จริยธรรม	31
ตารางที่ 5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพึงพอใจ ของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านความรู้	32
ตารางที่ 6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของ ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านทักษะทางปัญญา	34
ตารางที่ 7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของ ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	37
ตารางที่ 8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของ ผู้บังคับบัญชาผู้ร่วมงาน และบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี	39
ตารางที่ 9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของ ผู้บังคับบัญชาผู้ร่วมงาน และบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ	40
ตารางที่ 10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจ ของผู้บังคับบัญชาผู้ร่วมงาน และบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านการปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจ	42
ตารางที่ 11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจ ของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ ด้านการปฏิบัติการพยาบาล ด้วยหัวใจ	45
ตารางที่ 12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพ ของบัณฑิต ของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต ในภาพรวม	46

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การจัดการศึกษาในสถาบันการศึกษา เป็นกระบวนการที่มุ่งหวังการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของประเทศให้เป็นผู้เจริญงอกงามตามทิศทางการพัฒนาที่สังคมปรารถนา เป็นผู้ที่มีความรู้ ู้จักคิดวิเคราะห์ ปฏิบัติและตัดสินใจในการแก้ปัญหา ตลอดจนมีศักยภาพในการบริหารจัดการ เพื่อประโยชน์ในการนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาประเทศและสังคม และการจัดการศึกษาในสถาบันนั้นต้องอาศัยหลักสูตรเป็นเครื่องมือที่สำคัญ ที่จะทำให้การศึกษาบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ หลักสูตรที่ดีจะเป็นตัวกำหนดจุดมุ่งหมายและเนื้อหาวิชาของหลักสูตรเพื่อวางรากฐานทางความคิดและความประพฤติของผู้เรียนให้มีสมรรถนะตามต้องการ มีความสำคัญในบทบาทหน้าที่ของพลเมืองและเป็นสมาชิกที่ดีในสังคม หลักสูตรยังเปรียบเสมือนหางเสือที่คอยบังคับหรือกำหนดทิศทางการเรียนการสอนให้เป็นที่ไปตามปรัชญาการศึกษา จุดมุ่งหมายรายวิชาของการศึกษารวมทั้งการวัดผลและการประเมินผล และหลักสูตรจะต้องมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้ทันสมัยเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันที่เป็นอยู่เสมอจึงจัดว่าเป็นหลักสูตรที่ดี ซึ่งการประเมินหลักสูตรเป็นกระบวนการสำคัญในการพัฒนาหลักสูตร เพราะผลที่ได้จากการประเมินหลักสูตรสามารถอธิบายพัฒนาการของผู้เรียนระหว่างการเรียน ภายหลังการเรียนเมื่อสิ้นสุดการศึกษา รวมทั้งสามารถบ่งบอกได้ถึงความสามารถในการปฏิบัติงาน และเป็นข้อมูลสำคัญที่บ่งชี้ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดการศึกษาต่อความพึงพอใจของผู้ใช้ผลผลิตของหลักสูตร (วิชัย วงศ์ใหญ่, 2543: 9)

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ได้จัดการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตตั้งแต่ปีการศึกษา 2525 ตามหนังสือที่ ทม.0207/10195 ลงวันที่ 3 พฤษภาคม พ.ศ. 2525 และปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของสังคมและสภาวะการณ์ต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ครั้งสุดท้ายเป็นการปรับปรุงหลักสูตรปี พ.ศ. 2552 (คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ, 2552) คณะฯ ได้ดำเนินการจัดการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าวมาตลอดและด้วยสภาพสังคมที่มีความเจริญก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างรวดเร็ว รวมถึงนโยบายประกันคุณภาพทางการศึกษาทั้งภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดดัชนีที่เกี่ยวข้องกับการติดตามบัณฑิต การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ทุกปีการศึกษา นอกจาก

จะเป็นการประเมินคุณภาพบัณฑิตและการจัดการเรียนการสอนในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมาแล้วยังเป็นภาระกิจที่สำคัญหนึ่งของคณะฯ ในการจัดการศึกษาทำให้ได้ข้อมูลจากการติดตามบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในแต่ละปีอย่างเป็นระบบเป็นข้อมูลย้อนกลับและนำไปสู่การปรับปรุงหรือปรับเปลี่ยนทิศทางการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงและความต้องการของสังคม เป็นการพัฒนาคุณภาพของการจัดการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

การติดตามผู้สำเร็จการศึกษา สามารถสะท้อนสมรรถนะของผลผลิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรตามความต้องการของผู้เรียน ผู้ใช้ผลผลิต และความต้องการของชุมชนและสังคม เพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจปรับปรุงแก้ไขหลักสูตร วัตถุประสงค์ เนื้อหาวิชา การจัดการเรียนการสอนตลอดจนการจัดประสบการณ์แก่ผู้เรียนให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งผลการประเมินจะใช้เป็นข้อมูลให้ผู้เกี่ยวข้องกับหลักสูตรได้รับรู้ถึงผลการปฏิบัติเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการจัดการศึกษาต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. ศึกษาข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงานของบัณฑิต
2. ศึกษาความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อคุณภาพของบัณฑิต
3. ศึกษาความพึงพอใจของผู้ร่วมงานต่อคุณภาพของบัณฑิต
4. ศึกษาความพึงพอใจของบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต
5. ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตในทัศนะของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาติดตามบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ซึ่งสำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2552 ปีการศึกษา 2556

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. บัณฑิต หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2552 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในปีการศึกษา 2556

2. ผู้บังคับบัญชา หมายถึง ผู้บังคับบัญชาระดับต้น ที่อยู่ในตำแหน่งหัวหน้าหรือผู้ช่วยหรือหัวหน้าหน่วยงาน ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต
3. ผู้ร่วมงาน หมายถึง พยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานเดียวกับบัณฑิตและปฏิบัติงานใกล้ชิดกับบัณฑิต สามารถให้ข้อมูลเพื่อประเมินบัณฑิตได้
4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต หมายถึง ความรู้สึกที่ดีที่มีต่อคุณภาพการปฏิบัติพยาบาลของบัณฑิต
5. คุณภาพของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ หมายถึง คุณลักษณะของบัณฑิต 7 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านสัมพันธระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ และด้านการปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจโดยประเมินจากแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เป็นข้อมูลย้อนกลับในการนำไปสู่การปรับปรุงการพัฒนาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต และการจัดการเรียนการสอนตามความต้องการของสังคม
2. เป็นแนวทางในการสร้างบัณฑิตให้มีลักษณะที่พึงประสงค์ของสังคม
3. เป็นแนวทางในการศึกษาวิจัยติดตามบัณฑิตพยาบาลในรุ่นต่อ ๆ ไป

บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาสาระสำคัญต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต ดังนี้

2.1 หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2552

2.2 การประกันคุณภาพและการติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา

2.2.1 ความหมายและประเภทของการประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance)

2.2.2 แนวคิดการติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา

2.2.3 คุณลักษณะของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์

2.3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2552 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ในปี พ.ศ. 2534 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ได้ปรับปรุงหลักสูตร จากวิทยาศาสตร์บัณฑิต (พยาบาลและผดุงครรภ์) เป็นหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต และเริ่มใช้ในปี พ.ศ. 2535 ซึ่งเป็นปีแรกของการเปิดมหาวิทยาลัย ต่อมา คณะพยาบาลศาสตร์ ได้มีการปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของทบวงมหาวิทยาลัย ซึ่งปัจจุบันปรับเปลี่ยนองค์กรเป็นสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากระทรวงศึกษาธิการ (สกอ.) สอดคล้องกับเกณฑ์ของสภาการพยาบาลและความต้องการของสังคม ตลอดจนความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาการด้านการพยาบาลและด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อให้ได้บัณฑิตพยาบาลที่มีความรู้ความสามารถ ปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจ และมีคุณภาพระดับสากล

ในปีการศึกษา 2552 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ได้ปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตรในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป คณะพยาบาลศาสตร์ จึงได้ปรับปรุงหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2549 เป็นหลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2552 ซึ่งบัณฑิตรุ่นที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2556 นี้ได้เรียนจบหลักสูตรโดยมีรายละเอียดของหลักสูตร ดังนี้

2.1.1 ปรัชญาของหลักสูตร

คณะพยาบาลศาสตร์ เชื่อว่าสุขภาพของมนุษย์มีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา โดยที่สุขภาพเป็นองค์ประกอบสำคัญของคุณภาพประชากร การพยาบาลเป็นวิชาชีพที่จำเป็นต่อสังคม ซึ่งสามารถพัฒนาสุขภาพของประชาชนได้เป็นอย่างดี ทั้งในระดับบุคคล ครอบครัว กลุ่มคนและชุมชน ที่มีภาวะสุขภาพปกติและเป็ยงเบน

บุคลากรพยาบาลจึงต้องมีความรู้และทักษะเพื่อให้การพยาบาลและการผดุงครรภ์ในด้านการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกัน การเจ็บป่วย การรักษาพยาบาล และฟื้นฟูสภาพได้สอดคล้องกับภาวะสุขภาพและความต้องการแบบองค์รวมและต่อเนื่องโดยใช้กระบวนการพยาบาล เน้นการมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการทุกระดับอย่างมีคุณธรรม มีจริยธรรมแห่งวิชาชีพ โดยคำนึงถึงกฎหมายและสิทธิมนุษยชน

การจัดการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ จัดการเรียนการสอนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญเพื่อสร้างบัณฑิตที่มีความรู้และทักษะดังกล่าว นอกจากนี้ยังคำนึงถึงระบบสุขภาพ ความต้องการของสังคม เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรีและสมรรถนะหลักของพยาบาลวิชาชีพและผดุงครรภ์ชั้น 1 เพื่อให้บัณฑิตพยาบาลเป็นปัญญาชนผู้พร้อมที่จะรับใช้สังคม

2.1.2. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บัณฑิตมีความสามารถ ดังต่อไปนี้

1. มีความรู้ในศาสตร์ทางการพยาบาลและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง
2. ปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์ครอบคลุมบทบาทวิชาชีพแก่บุคคล ครอบครัว กลุ่มคนและชุมชน ภายใต้จรรยาบรรณวิชาชีพ กฎหมายวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
3. มีทักษะในการสร้างสัมพันธ์ภาพเชิงวิชาชีพกับผู้ให้บริการ ผู้ร่วมงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง
4. มีภาวะผู้นำและกล้าแสดงออกอย่างเหมาะสม
5. บริหารจัดการตนเองและงานที่รับผิดชอบได้
6. มีความรู้เบื้องต้นในการทำวิจัยและสามารถนำผลการวิจัยมาใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลได้
7. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการพยาบาลได้

8. มีส่วนร่วมในการพัฒนาวิชาชีพให้มีความเจริญก้าวหน้า และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

9. มีความภูมิใจในความเป็นไทย รักษาขนบธรรมเนียมประเพณี ศิลปวัฒนธรรม ศาสนา และยึดมั่นในระบบอบประชาธิปไตย

10. มีระเบียบวินัย ความรับผิดชอบ มีจิตอาสา มีคุณธรรมจริยธรรม เคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์

2.1.3. โครงสร้างหลักสูตร

โครงสร้างหลักสูตร แบ่งเป็นหมวดวิชา สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2548 และมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาพยาบาล พ.ศ. 2552 ดังนี้

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร 144 หน่วยกิต

รายวิชาในหลักสูตร

ก. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต

1. กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ รวม 8 หน่วยกิต ประกอบด้วย

GE 1072 สุขภาพพลานามัยกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต	2(1/1-1/2-0)
GE 1082 โลกทัศน์กับการดำเนินชีวิต	2(2/2-0-0)
GE 1092 จิตวิทยาเพื่อการดำรงชีวิต	2(2/2-0-0)
GE 2192 วัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย	2(2/2-0-0)

2. กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ รวม 6 หน่วยกิต ประกอบด้วย

GE 1102 ไทยกับสภาพการณ์โลก	2(2/2-0-0)
GE 1112 ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง	2(2/2-0-0)
GE 2212 ผู้นำกับการจัดการ	2(2/2-0-0)

3. กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ รวม 7 หน่วยกิต

GE 1122 เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนรู้	2(2/2-0-0)
GE 1132 ทักษะและกระบวนการคิด	2(2/2-0-0)
ST 1053 สถิติเบื้องต้น	3(3/3-0-0)

4. กลุ่มวิชาภาษา รวม 9 หน่วยกิต

GE 1043 ภาษาไทยกับการสื่อสาร	3(3/3-0-0)
GE 1053 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1	3(2/2-1/2-0)

GE 1063 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2

3(2/2-1/2-0)

ข. หมวดวิชาเฉพาะรวม 108 หน่วยกิต

1. กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ จำนวน 11 รายวิชาไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต

AN 1213	กายวิภาคศาสตร์	3(2/2-1/3-0)
BH 2363	ชีวเคมีเบื้องต้น	3(3/3-0-0)
CH 1343	เคมีเบื้องต้น	3(3/3-0-0)
CH 1351	ปฏิบัติการเคมีเบื้องต้น	1(0-1/3-0)
CO 1221	การสื่อสารและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างบุคคล	1(1/1-0-0)
EG 5013	การฟัง-พูดภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ	3(3/3-0-0)
EG 5023	การอ่าน-เขียนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ	3(3/3-0-0)
MI 1014	จุลชีววิทยาและปรสิตวิทยา	4(3/3-1/3-0)
PA 2223	พยาธิสรีรวิทยา	3(3/3-0-0)
PM 2103	เภสัชวิทยา	3(3/3-0-0)
PS 2323	สรีรวิทยา	3(3/3-0-0)

2. กลุ่มวิชาชีพ รวม 108 หน่วยกิต

2.1 รายวิชาพื้นฐานวิชาชีพ ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต

NG 1402	วิชาชีพการพยาบาลและแนวคิดทฤษฎีพื้นฐาน	2(2/2-0-0)
NG 1521	การพยาบาลในระบบสุขภาพ	1(1/1-0-0)
NG 2402	จริยธรรมทางการพยาบาลและกฎหมาย	2(2/2-0-0)
NG 2442	การพยาบาลพื้นฐาน 1	2(1/1-1/3-0)
NG 2542	การพยาบาลพื้นฐาน 2	2(1/1-1/3-0)
NG 2703	การสร้างเสริมสุขภาพ	3(2/2-0-1/4)
NG 2603	ปฏิบัติการการพยาบาลพื้นฐาน	3(0-0-3/12)
NG 2612	การพยาบาลผู้ใหญ่ 1	2(2/2-0-0)
NG 2403	การพยาบาลมารดาและทารก 1	3(3/3-0-0)
NG 3422	ปฏิบัติการการพยาบาลผู้ใหญ่ 1	2(0-0-2/8)
NG 3433	การพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช	3(3/3-0-0)
NG 2423	การพยาบาลมารดาและทารก 2	3(3/3-0-0)

NG 3533	การพยาบาลผู้ใหญ่ 2	3(3/3-0-0)
NG 3542	ปฏิบัติการการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช	2(0-0-2/8)
NG 2713	การพยาบาลเด็กและวัยรุ่น	3(3/3-0-0)
NG 3443	ปฏิบัติการการพยาบาลมารดาทารก 1	3(0-0-3/12)
NG 3623	ปฏิบัติการการพยาบาลผู้ใหญ่ 2	3(0-0-3/12)
NG 3632	การพยาบาลผู้ใหญ่ 3	2(2/2-0-0)
NG 3713	ปฏิบัติการการพยาบาลเด็กและวัยรุ่น	3(0-0-3/12)
NG 3641	การพยาบาลผู้สูงอายุ	1(1/1-0-0)
NG 3642	ปฏิบัติการการพยาบาลผู้สูงอายุ	2(0-0-2/8)
NG 4402	การรักษาพยาบาลเบื้องต้น	2(2/2-0-0)
NG 4532	ปฏิบัติการรักษาพยาบาลเบื้องต้น	2(0-0-2/8)
NG 4523	การพยาบาลชุมชน	3(3/3-0-0)
NG 4503	การจัดการทางการพยาบาล	2(2/2-0-0)
NG 3463	ปฏิบัติการการพยาบาลมารดาทารก2	3(0-0-3/12)
NG 4712	ปฏิบัติการการจัดการทางการพยาบาล	2(0-0-2/8)
NG 4633	ปฏิบัติการการพยาบาลชุมชน	3(0-0-3/12)
NG 4643	การพยาบาลวิกฤต จุกเขิน และสาธารณสุข	3(2/2-0-1/4)
NG 4702	ประเด็นและแนวโน้มทางการพยาบาล	2(0-2/4-0)
NG 4843	การวิจัยทางการพยาบาล	3(2/2-1/2-0)

ค. หมวดวิชาเลือกเสรี ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต

ให้เลือกเรียนจากหมวดวิชาเลือกเสรีที่มหาวิทยาลัยกำหนดได้ตามความสนใจ ยกเว้น

NG 1153	การดูแลตนเองด้านสุขภาพ	3(3/3-0-0)
---------	------------------------	------------

2.1.4. การจัดการเรียนการสอน

เพื่อให้การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ การจัดการเรียนการสอนเป็นหัวใจสำคัญที่จะช่วยผลิตบัณฑิตให้ได้ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต จึงได้จัดการเรียนการสอน ดังนี้

1. การเรียนรู้จากสิ่งที่ย่างไปสู่สิ่งที่ยากกว่าตามลำดับขั้นของการเรียนรู้ (Simple to Complex)
2. การพยาบาลบุคคลแต่ละช่วงชีวิตตั้งแต่แรกเกิดจนถึงวัยชรา (Life Cycle)
3. การพยาบาลผู้รับบริการในแต่ละสภาวะสุขภาพ ตั้งแต่สภาวะสุขภาพดีไปจนถึงสภาวะเจ็บป่วย (Health to Illness) โดยให้สามารถปฏิบัติการพยาบาลได้ทั้งในด้านการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การดูแลรักษาและการฟื้นฟูสภาพ
4. การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ทั้งในและนอกสถาบันบริการสุขภาพในชุมชนเมือง และในชนบท

2.2 การประกันคุณภาพและการติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา

2.2.1 ความหมายและประเภทของการประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance)

การประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance) หมายถึง การทำกิจกรรมหรือการปฏิบัติการกิจหลักอย่างเป็นระบบตามแบบแผนที่กำหนดไว้ โดยมีการควบคุมคุณภาพ (Quality Control) การตรวจสอบคุณภาพ (Quality Auditing) และการประเมินคุณภาพ (Quality Assessment) จนทำให้เกิดความมั่นใจในคุณภาพ และมาตรฐานของดัชนีชี้วัดระบบและกระบวนการผลิต ผลผลิตและผลลัพธ์ของการจัดการศึกษา

การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นกระบวนการวางแผน และกระบวนการจัดการของผู้รับผิดชอบการจัดการศึกษาที่จะรับประกันให้สังคมเชื่อมั่นว่า จะพัฒนาให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ครบถ้วนตามมาตรฐานคุณภาพที่ระบุไว้ในหลักสูตร และตรงตามความมุ่งหวังของสังคม เนื่องจากพ่อแม่มีสิทธิ์เรียกร้องให้สถาบันการศึกษาและหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดการศึกษาจัดการศึกษาให้แก่ลูกอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุดเพื่อให้ลูกมีความรู้ความสามารถ ทักษะ เจตคติ และคุณลักษณะต่างๆ ได้เต็มศักยภาพของแต่ละบุคคล ตอบสนองต่อความต้องการ ความสนใจ และความถนัดที่แตกต่างกัน และที่สำคัญคือทุกคนมีคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรฐานคุณภาพที่สังคมต้องการ เป็นการคุ้มครองผู้บริโภค ต่อไปไม่ว่าพ่อแม่ ผู้ปกครองจะส่งลูกเข้าเรียนในสถาบันการศึกษาใดจะมีความมั่นใจได้ว่าสถาบันการศึกษามีคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาสูงเท่าเทียมกัน ไม่จำเป็นต้องวิ่งเต้นหรือฝากลูกเข้าเรียนในสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียง ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นระบบที่พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถาบันการศึกษาให้ทัดเทียมกัน ดังนั้น พ่อแม่ ผู้ปกครองจึงยอมไม่ได้ถ้าลูกเข้าศึกษาในสถาบันการศึกษาแห่งใดแห่งหนึ่งแล้วไม่มีคุณภาพตามมาตรฐานคุณภาพที่กำหนดไว้

ในระดับต่าง ๆ ดังนั้น ผู้ที่รับประกันคุณภาพการศึกษาโดยตรง คือ ผู้บริหารสถาบันการศึกษา ครู และบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา เช่น คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน ผู้ปกครอง ผู้แทนชุมชน รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องระดับ อำเภอ จังหวัด เขตพื้นที่การศึกษา กรมเจ้าสังกัดและกระทรวงต้องมีการรับผิดชอบเรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษาร่วมกัน การประกันคุณภาพการศึกษาแบ่งได้ ดังนี้

1) การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (Internal Quality Assurance) หมายถึง การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถาบันการศึกษา จากภายในโดยวงจร PDCA (Plan - Do - Check - Act) เป็นการปฏิบัติโดยบุคลากรของสถาบันการศึกษาหรือโดยหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถาบันการศึกษานั้น ๆ

2) การประกันคุณภาพการศึกษากายนอก (External Quality Assurance) หมายถึง การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถาบันการศึกษาจากภายนอก โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) หรือบุคคล หรือหน่วยงานภายนอกที่สำนักงานดังกล่าวรับรอง เพื่อเป็นการประกันคุณภาพ และเป็นการพัฒนาให้มีคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถาบันการศึกษานั้น ๆ

2.2.2 แนวคิดการติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา

การประเมินผลหลังการดำเนินการ เป็นการประเมินสัมฤทธิผลของหลักสูตรว่าผู้ที่สำเร็จ การศึกษาจากหลักสูตรนั้น ๆ แล้ว ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานตาม บทบาทหน้าที่รับผิดชอบได้หรือไม่ มีความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่หรือไม่ จะเป็นการสะท้อนถึง คุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษา

การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษามี 2 รูปแบบคือ

1. การประเมินเชิงปริมาณ เป็นการดำเนินการสำรวจผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรต่างๆ จากสถาบันมีจำนวนสอดคล้องกับความต้องการของสังคมหรือตลาดแรงงานหรือไม่เพียงใด

2. การประเมินเชิงคุณภาพ เป็นการประเมินเพื่อให้ทราบว่าคุณภาพของผู้สำเร็จ การศึกษาไปแล้ว เป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต หรือเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรหรือไม่ การประเมินเชิงคุณภาพสามารถดำเนินการได้โดยการสอบถามความรู้ผู้สำเร็จการศึกษา สอบถามผู้ใช้ หรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต เพื่อนร่วมงาน ผู้ให้บริการ (วิจิตร ศรีสอ้าน. 2527 อ้างใน พูลสิน หิงคานนท์. 2542 : 6)

วันตา เทือกซันตี (2541) ได้ให้ความหมายของการติดตามผลว่า เป็นวิธีการสำคัญที่จะทำได้ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับคุณภาพของการเรียนการสอนและข้อบกพร่องของหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา

วัชรีย์ ทรัพย์มี (2549) กล่าวว่า การติดตามผลการศึกษาเป็นการติดตามผลหลังจากที่นักเรียนจบจากโรงเรียนไปแล้ว จะต้องมีข้อมูลให้ทางโรงเรียนทราบว่า นักเรียนที่จบจากโรงเรียนไปแล้วไปศึกษาต่อที่ใด ประกอบอาชีพอะไร ประสบความสำเร็จในการทำงานหรือศึกษาต่อเพียงใด

สตูปลส์ และวอลท์ควิสท์ (Stoops and Wahlquist, 1947) มีแนวคิดว่าการติดตามผลเป็นการสอบถามเกี่ยวกับโปรแกรมการเรียนการสอนของสถาบันการศึกษาภายหลังนักศึกษาได้สิ้นสุดประสบการณ์ในโรงเรียนของเขาและการติดตามยังเป็นเทคนิคสำหรับประเมินความเหมาะสมและความเพียงพอของโปรแกรมการเรียนการสอน ทั้งในขณะที่ยังอยู่ในกระบวนการและภายหลังสิ้นสุดกระบวนการแล้ว

เบสท์ (Best 1970: 134-135) ให้ความหมายการติดตามผู้สำเร็จการศึกษาว่าเป็นการสำรวจผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันในหลักสูตรใด ๆ การติดตามผลจะดูว่ามีอะไรเกิดขึ้นกับผู้สำเร็จการศึกษบ้าง อะไรบ้างมีผลต่อหลักสูตรและสถาบัน การตรวจสอบคุณภาพและความเห็นจากผู้สำเร็จการศึกษาจะทำให้ทราบถึงข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาและปรับปรุงส่วนบกพร่องของหลักสูตรและคงคุณค่าของส่วนดีไว้

คาลวิน (Calvin, 1970: 17) กล่าวว่า การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาจะมีประโยชน์ยิ่งต่อการให้บริการแนะแนวและบริการด้านอื่น ๆ ต่อนักศึกษารุ่นต่อไป นอกจากนี้การติดตามผลยังให้ประโยชน์ในด้านการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสถานประกอบการกับสถาบันการศึกษา ซึ่งจะทำให้การศึกษา การฝึกงาน และการมีงานทำมีความสัมพันธ์กันมากยิ่งขึ้นด้วย

จากการศึกษาความหมายของการติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาดังกล่าวแล้วข้างต้น พอสรุปได้ว่า การติดตามผลเป็นกระบวนการหนึ่งที่สำคัญ และมีความสำคัญต่อระบบการจัดการศึกษาทุกระดับเป็นเครื่องมือทำให้ทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับคุณภาพและข้อบกพร่องของผู้สำเร็จการศึกษาด้วยสถาบันการศึกษา เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการติดตามผลไปใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องและเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงตามยุคสมัย

2.3.1. คุณลักษณะของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์

2.3.1.1. คุณสมบัติหลักของบัณฑิต

แนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา ของสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (2554) ได้กำหนดคุณสมบัติหลักของบัณฑิต ให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ไว้ในมาตรฐานด้านคุณภาพ บัณฑิต ตัวบ่งชี้ที่ 2.10 คือ คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรีตามกรอบมาตรฐานการศึกษา ในระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามที่สกอ.กำหนดโดยครอบคลุมคุณลักษณะของบัณฑิตระดับ ปริญญาตรีที่พึงประสงค์ 6 ด้าน (อย่างน้อย 5 ด้าน) ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะ การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะการปฏิบัติ ทางวิชาชีพ

2.3.1.2. มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์

ตามประกาศของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2552 เรื่อง มาตรฐานคุณวุฒิระดับ ปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ ได้กำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ 6 ด้าน ที่สอดคล้อง กับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ อุดมศึกษาแห่งชาติ และลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสาขา พยาบาลศาสตร์ที่กำหนดไว้ ดังนี้

1) คุณธรรม จริยธรรม

1.1 มีความรู้ ความเข้าใจในหลักศาสนา หลักจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ ตลอดจนจิตวิญญาณมนุษย์ สิทธิเด็ก สิทธิผู้บริโภคน สิทธิผู้ป่วย ตลอดจนสิทธิของผู้ประกอบวิชาชีพ การพยาบาลที่มีความสำคัญต่อการปฏิบัติการพยาบาล

1.2 สามารถแยกแยะความถูกต้อง ความดี และความชั่วได้

1.3 เคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์

1.4 มีความรับผิดชอบต่อการกระทำของตนเอง

1.5 มีระเบียบวินัย และซื่อสัตย์

1.6 ปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ และมีความสามารถจัดการกับปัญหา จริยธรรมในการดำรงชีพ และในการปฏิบัติงานในวิชาชีพการพยาบาล

1.7 เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่นทั้งในการดำรงตนและการปฏิบัติงาน

1.8 ส่งเสริมให้ผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการได้รับรู้ และเข้าใจสิทธิของตนเองเพื่อปกป้องสิทธิ ของตนเองที่จะถูกละเมิด

2) ความรู้

2.1 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ที่เป็นพื้นฐานชีวิตและพื้นฐานทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ ที่ครอบคลุมทั้งวิทยาศาสตร์ มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ กฎหมาย และการปกครองระบอบประชาธิปไตย

2.2 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางวิชาชีพการพยาบาล ระบบสุขภาพ และปัจจัยที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมและต่อระบบสุขภาพ

2.3 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของกระบวนการพยาบาล และการนำไปใช้

2.4 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของกระบวนการแสวงหาความรู้ การจัดการความรู้ กระบวนการวิจัย กระบวนการบริหารและการจัดการองค์กร

2.5 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการพยาบาล และระบบจำแนกข้อมูลทางการพยาบาล

2.6 มีความรู้ ความเข้าใจใน วัฒนธรรม สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงของประเทศ และสังคมโลกที่มีผลกระทบต่อภาวะสุขภาพและประชาชน

3) ทักษะทางปัญญา

3.1 ตระหนักรู้ในศักยภาพและสิ่งที่เป็นจุดอ่อนของตน เพื่อพัฒนาตนเองให้มีความสามารถเพิ่มมากขึ้นสามารถนำไปสู่การปฏิบัติการพยาบาล การสอน การแสวงหาความรู้ที่มีประสิทธิภาพ และการเป็นผู้นำที่เข้มแข็ง

3.2 สามารถสืบค้น และวิเคราะห์ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย

3.3 สามารถนำข้อมูล และหลักฐานไปใช้ในการอ้างอิง และแก้ไขปัญหาอย่างมี
 วิจารณ์ญาณ

3.4 สามารถคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบโดยใช้องค์ความรู้ทางวิชาชีพและที่เกี่ยวข้องรวมทั้งใช้ประสบการณ์เป็นฐาน เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ปลอดภัยและมีคุณภาพในการให้บริการการพยาบาล

3.5 สามารถใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ ทางการวิจัย และนวัตกรรมที่เหมาะสมในการแก้ไขปัญหา

3.6 สามารถพัฒนาวิธีการแก้ไขปัญหาที่มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับสถานการณ์และบริบททางสุขภาพที่เปลี่ยนไป

4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 มีความสามารถในการปรับตัวเชิงวิชาชีพและมีปฏิสัมพันธ์อย่างสร้างสรรค์กับผู้ให้บริการ ผู้ร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา

4.2 สามารถทำงานเป็นทีมในบทบาทผู้นำและสมาชิกทีม ในทีมการพยาบาล ทีมสุขภาพ และทีมในชุมชนของระบบบริการสาธารณสุขทุกระดับและในบริบทหรือสถานการณ์ที่แตกต่างกัน

4.3 สามารถแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีในองค์กร ในสถานการณ์ที่หลากหลายและสถานการณ์เฉพาะหน้า

4.4 มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ต่อสังคม และรับผิดชอบต่อในการ พัฒนาตนเอง วิชาชีพ องค์กรและสังคมอย่างต่อเนื่อง

5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 สามารถประยุกต์ใช้หลักตรรกะ คณิตศาสตร์และสถิติ ในการพยาบาลอย่างเหมาะสม

5.2 สามารถแปลงข้อมูลให้เป็นข่าวสารที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถ อ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ

5.3 สามารถสื่อสารภาษาไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูด การฟัง การอ่าน การเขียนและการนำเสนอ รวมทั้งสามารถอ่านวารสาร และตำราภาษาอังกฤษอย่างเข้าใจ

5.4 สามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานที่จำเป็น

5.5 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับสถานการณ์

6) ทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ

6.1 สามารถปฏิบัติทักษะการพยาบาลอย่างเป็นองค์รวมโดยประยุกต์ใช้ศาสตร์และศิลปะทางการพยาบาล รวมทั้งใช้กระบวนการพยาบาล หลักฐานเชิงประจักษ์ และการสื่อสารเชิงบำบัดในการพยาบาลบุคคล ครอบครัว และชุมชน

6.2 สามารถปฏิบัติภารกิจสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาพยาบาล การบำบัดและการบรรเทาอาการและการฟื้นฟูสุขภาพแก่ผู้ใช้บริการทุกภาวะสุขภาพและทุกช่วงวัยรวมทั้งการผดุงครรภ์ ในทุกระดับของสถานบริการสุขภาพ ตามพระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ (พ.ศ. 2528) และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2540

6.3 สามารถปฏิบัติการพยาบาลด้วยความเมตตากรุณา และเอื้ออาทร โดยยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม กฎหมาย และสิทธิของผู้ป่วย

6.4 สามารถปฏิบัติการพยาบาลโดยคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล และความหลากหลายทางวัฒนธรรม

6.5 แสดงภาวะผู้นำในการปฏิบัติงาน สามารถบริหารทีมการพยาบาล ทีมสหสาขาวิชาชีพ และการทำงานในชุมชน ในหน่วยบริการสุขภาพชุมชน

2.3.1.3. สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ

สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ หมายถึง คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมของ พยาบาลที่เป็นผลมาจากความรู้ (Knowledge) ความสามารถหรือทักษะ (Skills) และคุณลักษณะ (Attributes) อื่น ๆ ที่ต้องการให้มี เพื่อให้การปฏิบัติงานของพยาบาลช่วยให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และภารกิจขององค์กร (สำนักงานพยาบาล, 2547) โดยสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ แบ่งออกเป็นสมรรถนะ 10 ด้าน ได้แก่

- 1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation – ACH)
- 2) บริการที่ดี (Service Mind – SERV)
- 3) การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (Expertise)
- 4) จริยธรรม (Integrity)
- 5) ความร่วมแรงร่วมใจ (Teamwork)
- 6) การพัฒนาศักยภาพคน (Developing Others)
- 7) การดำเนินงานเชิงรุก (Proactiveness)
- 8) การคิดวิเคราะห์ (Analytical Thinking)
- 9) การมองภาพองค์รวม (Conceptual Thinking)
- 10) สภาวะผู้นำ (Leadership)

จากบทบาทของพยาบาลวิชาชีพโดยเฉพาะการปฏิบัติการพยาบาลขั้นพื้นฐาน (Basic Nursing Practice) แบบองค์รวม ครอบคลุม 4 มิติ โดยการใช้ความรู้และทฤษฎีทางการพยาบาล ในการให้การพยาบาลโดยตรง/โดยอ้อมแก่ผู้ใช้บริการ ครอบครัว กลุ่มคน และชุมชนโดยใช้กระบวนการพยาบาล เพื่อให้บุคคลดังกล่าวได้รับการดูแลที่ถูกต้องเหมาะสมและปลอดภัย พยาบาลวิชาชีพจึงจำเป็นต้องได้รับความสามารถและต้องพัฒนาความสามารถให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

2.3.1.4. การจัดการศึกษาพยาบาล

ตามประกาศของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2552 ได้ระบุถึง ลักษณะของสาขาพยาบาลศาสตร์ เป็นวิชาชีพที่ต้องปฏิบัติโดยตรงต่อชีวิต สุขภาพและอนามัยของประชาชนด้วยความเอาใจใส่อย่างเอื้ออาทร จึงจำเป็นต้องใช้ศาสตร์ทางการพยาบาล ศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง หลักการและทักษะการปฏิบัติ เพื่อให้การพยาบาลแบบองค์รวมแก่ผู้ใช้บริการที่เป็นบุคคล ครอบครัวและชุมชนในทุกภาวะสุขภาพ ทุกวัย และหญิงตั้งครรภ์ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถดูแลตนเองได้ทั้งในภาวะสุขภาพดีและเจ็บป่วย จัดการและตัดสินใจกับภาวะสุขภาพของตนเองได้อย่างเหมาะสม การจัดการเรียนการสอนจึงมุ่งให้ผู้เรียนสามารถปฏิบัติทางการพยาบาลได้อย่างมีคุณภาพ มีความปลอดภัยต่อชีวิตของผู้ใช้บริการโดยคำนึงถึงคุณภาพชีวิตและคุณค่าของชีวิตมนุษย์อย่างเท่าเทียมกัน การจัดการเรียนการสอนภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ ต้องมีความสอดคล้องกัน จึงจะช่วยให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ภาคทฤษฎีไปใช้ในการปฏิบัติได้ ดังนั้นการเรียนภาคทฤษฎี การเรียนในห้องปฏิบัติการพยาบาลในสถานการณ์จำลอง และการปฏิบัติในสถานการณ์จริง จึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งที่จะสร้างบัณฑิตที่มีความรู้ มีทักษะทางปัญญา มีความรับผิดชอบ และสามารถสื่อสารและสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีทักษะ การคิดวิเคราะห์ ตลอดจนปฏิบัติทางการพยาบาลอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และยึดมั่นในจรรยาบรรณ วิชาชีพ

การจัดการศึกษาพยาบาลระดับพื้นฐานและปริญญาตรีเน้นการพยาบาลแบบองค์รวม เน้นการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค เน้นการให้การดูแลที่บ้านและการดูแลอย่างต่อเนื่อง การบูรณาการของงานบริการอย่างเหมาะสม ทั้งส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค รักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสภาพ ครอบคลุมบุคคล ครอบครัว ชุมชนและการรักษาพยาบาลเบื้องต้น ส่วนการจัดการศึกษา พยาบาลระดับบัณฑิตศึกษาปริญญาโทและเอก มุ่งเน้นการพยาบาลแบบองค์รวม เน้นการพยาบาล เฉพาะสาขาบูรณาการของงานบริการอย่างเหมาะสม ทั้งส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค รักษาพยาบาล และฟื้นฟูสภาพ ครอบคลุมบุคคล ครอบครัว และชุมชน มุ่งแก้ปัญหาซับซ้อน เฉพาะสาขา และการเป็นที่ปรึกษา (ทัศนา บุญทอง, 2542)

วิชาชีพพยาบาลมีลักษณะของวิชาชีพอยู่ที่การบริการ การช่วยเหลือดูแล การทำให้สุขภาพ ของประชาชนดีขึ้น ผู้สร้างภาพลักษณ์ของวิชาชีพคือผู้ให้บริการ ดังนั้นการพัฒนาวิชาชีพที่สำคัญ ที่สุดคือการพัฒนาผู้ประกอบการวิชาชีพ สำหรับการจัดการศึกษาพยาบาลจึงควรจัดการศึกษาพยาบาล เพื่อเตรียมผู้ประกอบการวิชาชีพสำหรับบริการบุคคลทั้งในสังคมโลกและสังคมไทยโดยกลุ่มใหญ่คือ สังคมไทย ปัจจัยที่ควรจะนำมาพิจารณาในการจัดการศึกษา ในศตวรรษที่ 21 (จินตนา ยูนิพันธ์, 2542) คือ

1. สังคมไทยที่พึงประสงค์ คือ สังคมแห่งการเรียนรู้ แข่งขันและร่วมมือ เน้นการมีสมรรถภาพ วินัย คุณธรรม เสรีภาพ ความยุติธรรม คนมีความสุข ครอบคลุมอบอุ่น ชุมชนเข้มแข็ง สังคมสันติ เศรษฐกิจสมดุล มีเสถียรภาพ สิ่งแวดล้อมยั่งยืน เคารพสิทธิมนุษยชนซึ่งกันและกัน ประเทศชาติมั่นคงมีสันติกับเพื่อนบ้านและเพื่อนร่วมโลก และสันติกับธรรมชาติ

2. ลักษณะของการศึกษา ต้องจัดให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ โดยจัดการศึกษาให้สอดคล้องความต้องการของบุคคล ชุมชน สังคมและประเทศชาติ มุ่งให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ให้ผู้เรียนพัฒนาเต็มศักยภาพ รู้วิธีการเรียนรู้ รู้วิธีการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง และจัดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต มุ่งให้ทุกคนมีโอกาสเข้าถึงการศึกษาด้วยรูปแบบการจัดการศึกษาที่หลากหลาย มุ่งระดมสรรพกำลังทุกที่ของสังคมและให้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

3. วิสัยทัศน์การศึกษาไทย สังคมและคุณภาพคนสำคัญยิ่ง มองกว้าง คิดไกล ใฝ่ดี มีวินัย ในตน รับผิดชอบต่อตนเอง ครอบคลุม ชุมชนและสังคม มีความรู้ความสามารถและทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีพในยุคโลกาภิวัตน์

4. วิสัยทัศน์คนไทย ภูมิปัญญาไทย สังคมแห่งความพอดี คือกินพอดี อยู่พอดี วิถีไทย การปฏิบัติกรพยาบาล การศึกษาพยาบาล การบริหารการพยาบาล การปฏิบัติกรพยาบาลมี 2 ระดับ คือระดับวิชาชีพ และระดับผู้มีความรู้ความชำนาญ คือระดับบัณฑิตศึกษา การจัดการศึกษาระดับปริญญาตรีเป็นการเตรียมคนเข้าสู่วิชาชีพ เปรียบได้กับการสอนคนว่ายน้ำ ลอยน้ำ ไม่จมแต่ลอยตัวอยู่ได้ไม่นาน ถ้าไม่มีคนคอยพยุงคือช่วยสอนสนับสนุนก็อาจจม ถ้าได้รับการสอนแนะนำ ก็จะเก่งขึ้น ระดับปริญญาโทเป็นการสอนให้คนว่ายน้ำแข่ง สอนคนอื่นได้ เป็นครูได้ เป็นผู้จัดการได้ ฉะนั้นถ้าจบปริญญาโทแล้วกลับไปทำงานที่เดิม ทักษะการพยาบาล ความรู้ต่าง ๆ ก็จะลดลง สำหรับปริญญาเอกเป็นการสร้างศาสตร์แห่งการว่ายน้ำ การปฏิบัติกรพยาบาล แต่ละระดับจะต้องมีคุณภาพตามระดับที่กำหนดไว้ กตัญญู รู้ค่าธรรมชาติ ใฝ่รู้ ช่างคิด ตระกรวิทยาศาสตร์ ทำจริง สร้างสรรค์ จิตวิญญาณผู้ริเริ่ม รักชาติ รักสังคม บ่มจิตสำนึกข้าราชการ และวินัยในการประกอบการ

5. องค์ประกอบวิชาชีพ มี 2 ส่วน คือ ศาสตร์ และวิชาชีพ ศาสตร์คือศาสตร์พื้นฐานวิชาชีพ (ได้แก่ วิทยาศาสตร์สุขภาพ มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และจริยศาสตร์) และศาสตร์ทางการพยาบาลวิชาชีพคือ การปฏิบัติกรพยาบาล การศึกษาพยาบาล การบริหารการพยาบาล การปฏิบัติกรพยาบาลมี 2 ระดับ คือระดับวิชาชีพ และระดับผู้มีความรู้ความชำนาญ คือระดับบัณฑิตศึกษา การจัดการศึกษาระดับปริญญาตรีเป็นการเตรียมคนเข้าสู่วิชาชีพเปรียบได้กับการ

สอนคนว่ายน้ำ ลอยน้ำไม่จม แต่ลอยตัวอยู่ได้ไม่นาน ถ้าไม่มีคนคอยพยุงคือช่วยสอนสนับสนุนก็อาจจม ถ้าได้รับการสอนแนะนำก็จะเก่งขึ้น ระดับปริญญาโทเป็นการสอนให้คนว่ายน้ำแข่งสอนคนอื่นได้ เป็นครูได้ เป็นผู้จัดการได้ ฉะนั้นถ้าจบปริญญาโทแล้วกลับไปทำงานที่เดิม ทักษะการพยาบาล ความรู้ต่าง ๆ ก็จะลดลง สำหรับปริญญาเอกเป็นการสร้างศาสตร์แห่งการว่ายน้ำ การปฏิบัติการพยาบาลแต่ละระดับจะต้องมี คุณภาพตามระดับที่กำหนดไว้

2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต มีดังนี้

กนกพร หมู่พยัคฆ์ และคณะ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาติดตามความพึงพอใจของบัณฑิต ผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงานที่มีต่อสมรรถนะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ปีการศึกษา 2544 และ 2545 พบว่า การประเมินความพึงพอใจในสมรรถนะรายด้านบัณฑิตทั้ง 2 รุ่น ประเมินตนเองว่ามีคุณธรรมจริยธรรมในระดับมากที่สุด นอกนั้นส่วนใหญ่ทั้ง 3 กลุ่ม ประเมินในระดับมาก ได้แก่ ด้าน ให้บริการพยาบาล คุณธรรมจริยธรรม บุคลิกลักษณะ เจตคติ/ความร่วมมือต่อวิชาชีพ มนุษย์สัมพันธ์ และความรับผิดชอบต่อสังคม / สนับสนุนความเป็นประชาธิปไตย ยกเว้นในเรื่อง การพัฒนาตนเองด้านวิชาการ ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง อย่างไรก็ตามความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากทั้ง 3 กลุ่ม ทั้งที่สำเร็จปีการศึกษา 2544 และปีการศึกษา 2545 การเปรียบเทียบคะแนนความพึงพอใจโดยรวมพบว่า บัณฑิตทั้ง 2 รุ่น ให้คะแนนตนเองสูงกว่าผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .001$) และผู้ร่วมงานมีความพึงพอใจไม่แตกต่างจากผู้บังคับบัญชา ผลที่ได้สามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน เพื่อเสริมให้บัณฑิตมีสมรรถนะที่สูงขึ้นตามความต้องการของสถาบันและผู้ใช้บริการต่อไป

กนกพร นทีธนสมบัติ และคณะ. (2550). ได้ติดตามการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ตามการประเมินของบัณฑิต ผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน ปีการศึกษา 2549 โดยภาพรวมพบว่าคะแนนเฉลี่ยความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 ส่วนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของตนเองในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.66

เบญจพร จิ้งเก็รียงไกร และคณะ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา / นายจ้างต่อความสามารถของบัณฑิตพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ภายหลังสำเร็จการศึกษา 1 ปี (สำเร็จการศึกษา

ในปีการศึกษา 2546) โดยประเมินความพึงพอใจต่อความสามารถตามสมรรถนะที่พึงประสงค์ 5 ด้าน คือ 1) ทักษะ/ความรู้ความสามารถเชิงวิชาชีพ 2) ทักษะ/ความสามารถพื้นฐานที่มีต่อการทำงาน 3) คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ 4) การสื่อสารและการสร้างสัมพันธภาพ 5) การบริหารจัดการ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการใช้แบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บังคับบัญชาในระดับหัวหน้าหรือผู้ช่วย 92 คน ประเมินบัณฑิต 114 คน ผลการวิจัยพบว่าผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจต่อสมรรถนะด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพและการสื่อสารและการสร้างสัมพันธภาพของบัณฑิตอยู่ในระดับมาก พึงพอใจต่อสมรรถนะด้านทักษะ/ความรู้ความสามารถเชิงวิชาชีพ ทักษะ/ความสามารถพื้นฐานที่มีต่อการทำงานและการบริหารจัดการอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อในแต่ละสมรรถนะ พบว่าการตรงต่อเวลามีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดและการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานมีคะแนนน้อยที่สุด จำนวนของบัณฑิตที่ผู้บังคับบัญชาพึงพอใจต่อความรู้ความสามารถอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 56.5 ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.9 จากผลการศึกษาดังกล่าวไปสู่การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนที่ทำให้บัณฑิตมีสมรรถนะทุกด้านมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการบริหารจัดการ การใช้ภาษาอังกฤษ และการวินิจฉัยและรักษาโรคเบื้องต้นเพื่อเพิ่มความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต

สุรเชษฐ์ สมตัว และบรรจง พลไชย (2551: 15) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2545 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพนม พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในด้านความสามารถทางวิชาการ/ การปฏิบัติงานโดยส่วนรวมอยู่ในระดับมาก ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3 อันดับแรก ได้แก่ การพยาบาลที่ครอบคลุม 4 มิติทางการพยาบาล (การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสภาพ) การใช้ทักษะทางการพยาบาลในการปฏิบัติงาน และการใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติงานตามลำดับ ส่วนความสามารถในการบริหารจัดการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานและด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพโดยส่วนรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การมีคุณธรรมจริยธรรม และการมีจรรยาบรรณวิชาชีพตามลำดับ

จารุณี วารหัสและคณะ (2551) ศึกษาการติดตามบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2548 วิทยาลัยพยาบาลราชชนนีสงขลา ผลการศึกษาพบว่า ความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตและพยาบาลศาสตรบัณฑิต

(ต่อเนื่อง 2 ปี) โดยรวมของด้านความสามารถเชิงวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรมและด้านความสามารถพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากและความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาพบว่า ความสามารถเชิงวิชาชีพ จำแนกตามหลักสูตรมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรมและด้านความสามารถพื้นฐานไม่มีความแตกต่างกัน

ศิริภณี เกียรติแก้ว และคณะ (2551: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจต่อหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต และการรับรู้ต่อความสามารถในสมรรถนะทางการพยาบาลของผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2547 พบว่าผู้สำเร็จการศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตในระดับสูงทั้ง 4 ด้าน คือ ลักษณะหลักสูตร อาจารย์พยาบาล วิธีการจัดการเรียนการสอนและทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ โดยมีความพึงพอใจด้านลักษณะอาจารย์พยาบาล สูงที่สุด นอกจากนี้ผู้สำเร็จการศึกษายังมีการรับรู้ต่อระดับความสามารถของตนเองในสมรรถนะทางการพยาบาลอยู่ในระดับสูง 3 ทักษะ คือ ความสามารถในการติดต่อสื่อสารและสร้างสัมพันธภาพ การบริหารจัดการ และความสามารถพื้นฐานที่มีต่อการทำงาน โดยพบว่า ทักษะที่มีค่าคะแนนสูงสุดคือ ทักษะการสื่อสารและการสร้างสัมพันธภาพ ผลการศึกษาครั้งนี้ สนับสนุนให้หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามธิบดี คงลักษณะและรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการเรียนรู้ด้วยตนเองต่อไป และพยายามพัฒนาปรับปรุงการสอนแบบใช้ปัญหาเป็นหลัก การเรียนรู้แบบวิเคราะห์กรณีตัวอย่างและการฝึกปฏิบัติในคลินิก ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นเพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษาพึงพอใจการดำเนินงานของหลักสูตรและบรรลุสมรรถนะที่สูงขึ้นต่อไป

ปิ่นหทัย ศุภเมธาพร และคณะ (2552) ได้ศึกษาภาวะการมีงานทำและความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ตามการประเมินของบัณฑิต ผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน ปีการศึกษา 2552 พบว่าความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาในภาพรวมตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตเองอยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาในภาพรวมตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา และบัณฑิตเองอยู่ในระดับมาก และความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาในภาพรวมตามการประเมินของผู้ร่วมงานอยู่ในระดับปานกลาง คุณสมบัตินักศึกษาศาสตร์พยาบาลที่พึงประสงค์ตามการประเมินของผู้ใช้บัณฑิตที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 5 อันดับแรกคือ 1) มีวิจรรย์ญาณและความสามารถในการแก้ปัญหา 2) มีความรู้ ความสามารถในการคิด วิเคราะห์ทางวิชาการ

อย่างมีเหตุผล 3) มีความกระตือรือร้นในการใฝ่ศึกษาได้อย่างต่อเนื่อง 4) มีความสามารถในการสร้างความร่วมมือให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน 5) มีความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาล

อารีย์ มั่งเกียรติสกุล และคณะ. (2553). ได้ศึกษาภาวะการปฏิบัติงานและความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ตามการประเมินของบัณฑิต ผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน ปีการศึกษา 2553 โดยภาพรวมพบว่าคะแนนความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.73, 3.76 คะแนนตามลำดับและด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านคุณธรรม จริยธรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 คะแนน ส่วนด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ ความสามารถด้านความรู้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35 คะแนน

สุจิตรา ชัยกิตติศิลป์ และคณะ. (2554). ได้ศึกษาภาวะการปฏิบัติงานและความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ตามการประเมินของบัณฑิต ผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน ปีการศึกษา 2554 พบว่าความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาในภาพรวมตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตเองอยู่ในระดับมาก โดยผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงานพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรมมากที่สุด แต่ผู้สำเร็จการศึกษาพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบมากที่สุด ผลการวิจัยเสนอแนะให้พัฒนากระบวนการเรียนการสอนที่ชัดเจน ส่งเสริมให้บัณฑิตมีทักษะด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี โดยเฉพาะการใช้ภาษาอังกฤษ ทักษะทางปัญหาเกี่ยวกับการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ แก้ไขปัญหาอย่างมีวิจารณญาณ การแก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการวิทยาศาสตร์และการวิจัย

สุพร พริ้งเพิศ. (2555) ได้ศึกษาภาวะการปฏิบัติงานและความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2555 โดยสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานของบัณฑิต และบัณฑิต เรื่องความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาพยาบาลศาสตร์ ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาในภาพรวมตามการประเมินของ ผู้บังคับบัญชา และบัณฑิตเองอยู่ในระดับมาก และความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาในภาพรวมตามการประเมินของผู้ร่วมงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรมมากที่สุดโดยมีข้อเสนอแนะให้พัฒนากระบวนการเรียนการสอนที่ชัดเจน ส่งเสริมให้บัณฑิตมีทักษะด้าน

การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี โดยเฉพาะการใช้ภาษาอังกฤษ ทักษะทางปัญหาเกี่ยวกับการคิดวิเคราะห์หรืออย่างเป็นระบบ แก้ปัญหาอย่างมีวิจารณญาณ การแก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการวิทยาศาสตร์และการวิจัย

จากผลการศึกษาวิจัยดังกล่าว จะเห็นว่าสถาบันการศึกษาพยาบาลหลายแห่งเห็นความสำคัญของการติดตามการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา เพื่อนำผลการประเมินกลับมาพัฒนาหลักสูตร และจากการศึกษาจะพบว่าผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษามีความพึงพอใจต่อสมรรถนะด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ รวมถึงความรู้เชิงวิชาชีพในระดับดี แต่จะต้องมีการพัฒนาการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มสมรรถนะด้านการบริหารจัดการ การใช้ภาษาต่างประเทศ การวินิจฉัยและการรักษาโรคเบื้องต้นเพื่อเพิ่มความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตในการปฏิบัติงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์และคุณลักษณะของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่ศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง 2552 และสำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2556 โดยมีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษานี้เป็นการศึกษาประชากร ซึ่งแบ่งเป็น 3 กลุ่มคือ

1. ผู้บังคับบัญชา คือ หัวหน้าหน่วยงาน ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2556 จำนวนรวม 130 คน
2. ผู้ร่วมงาน คือ พยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานเดียวกับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในปีการศึกษา 2556 จำนวนรวม 130 คน โดยผู้บังคับบัญชาจะเป็นผู้คัดเลือกผู้ร่วมงานที่ทำงานใกล้ชิดกับบัณฑิตให้เป็นผู้ประเมิน
3. บัณฑิต คือ ผู้สำเร็จการศึกษหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต จากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ปีการศึกษา 2556 รวมจำนวนทั้งสิ้นรวม 130 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ โดยใช้เกณฑ์และตัวบ่งชี้สำหรับประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกของสถาบันอุดมศึกษาซึ่งกำหนดโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 และมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาพยาบาลศาสตร์ ตลอดจนอัตลักษณ์ของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์(การปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจ) เป็นกรอบในการสร้างแบบสอบถามในเรื่องเกี่ยวกับสภาวะการปฏิบัติงานและความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา ซึ่งมีด้วยกัน 7 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา

ด้านสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะในการปฏิบัติทางวิชาชีพ และด้านการปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจ ซึ่งแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมี 2 ชุดคือ

- 1) แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้ร่วมงานของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติต่อคุณภาพของบัณฑิต
- 2) แบบสอบถามความพึงพอใจของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติต่อคุณภาพบัณฑิต

2. ลักษณะแบบสอบถาม

แบบสอบถามทั้ง 2 ชุด ประกอบด้วย 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิตและสภาวะการทำงานของบัณฑิตได้แก่ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ สถานที่ทำงาน ตำแหน่งงาน ความพึงพอใจและการพัฒนาความรู้ของบัณฑิต เป็นแบบสอบถามปลายเปิดและเลือกตอบ รวม 12 ข้อ

- ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาได้แก่ อายุ เพศ ตำแหน่ง สถานที่ปฏิบัติงาน วุฒิการศึกษา เป็นแบบสอบถามปลายเปิดและเลือกตอบ รวม 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งได้แก่ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต แบ่งออกเป็น 7 ด้าน รวม 54 ข้อ ดังนี้

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 11 ข้อ
- 2) ด้านความรู้ จำนวน 7 ข้อ
- 3) ด้านทักษะทางปัญญา จำนวน 5 ข้อ
- 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ จำนวน 6 ข้อ
- 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 4 ข้อ
- 6) ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ จำนวน 6 ข้อ
- 7) ด้านการปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจ จำนวน 15 ข้อ

แบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีกรให้คะแนนเป็น 5 4 3 2 และ 1 ตามลำดับ และมีเกณฑ์ในการให้คะแนน ดังนี้

- | | |
|-----------|---|
| 5 หมายถึง | มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตในระดับมากที่สุด |
| 4 หมายถึง | มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตในระดับมาก |
| 3 หมายถึง | มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตในระดับปานกลาง |
| 2 หมายถึง | มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตในระดับน้อย |
| 1 หมายถึง | มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตในระดับน้อยที่สุด |

กำหนดการแปลความหมายไว้ดังนี้

- | | |
|---------------------|---|
| 4.51 - 5.00 หมายถึง | มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตในระดับมากที่สุด |
| 3.51 - 4.50 หมายถึง | มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตในระดับมาก |
| 2.51 - 3.50 หมายถึง | มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตในระดับปานกลาง |
| 1.51 - 2.50 หมายถึง | มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตในระดับน้อย |
| 1.00 - 1.50 หมายถึง | มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตในระดับน้อยที่สุด |

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต เป็นคำถามปลายเปิด 2 ข้อ คือ

- 1) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตพยาบาลควรมี/ต้องการให้มี เช่น
 - ความสามารถในการใช้ เทคโนโลยีทางการแพทย์และทางการแพทย์พยาบาล
 - การปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ.....
 - ความรู้ด้านวัฒนธรรมไทย จีน และต่างชาติ.....
 - ความสามารถในการฟัง พูด ภาษาอังกฤษ.....
 - การแต่งกายที่ถูกต้องเหมาะสม.....
 - อื่นๆ.....

2) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูล ตั้งแต่เดือนมกราคม ถึง เดือนเมษายน 2558

การเก็บข้อมูลจากบัณฑิต

1. สํารวจจํานวนและรายชื่อบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2556 ทั้งหมด จากสำนักทะเบียนและประเมินผล มหาวิทยาลัยหัวเฉียวพระเกียรติ
2. สํารวจข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ปฏิบัติงานและผู้บังคับบัญชาโดยติดตามจากบัณฑิตเอง เพื่อน หรือผู้แทนรุ่น
3. ชี้แจงวัตถุประสงค์ของการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตในวันซ้อมรับปริญญา

การเก็บข้อมูลจากผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานของบัณฑิต

1. ทำหนังสือถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาล หรือผู้มีอำนาจสูงสุดของหน่วยงานรวมทั้งหัวหน้าหน่วยงานที่บัณฑิตพยาบาลปฏิบัติงานอยู่เพื่อขออนุญาตและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ส่งแบบสอบถามสำหรับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานของบัณฑิต พร้อมซองติดแสตมป์ส่งกลับคืน โดยฝากให้บัณฑิตแต่ละท่านเป็นผู้นำส่งให้ผู้บังคับบัญชาระดับต้นของตน และให้ผู้บังคับบัญชาระดับต้นเป็นผู้เลือกผู้ร่วมงาน ที่จะประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต กำหนดให้ส่งแบบสอบถามกลับคืนมาที่หัวหน้าโครงการวิจัยทางไปรษณีย์ภายใน ภายใน 3 สัปดาห์ ในกรณีที่มิได้รับแบบสอบถามตอบกลับภายในกำหนดเวลา ผู้วิจัยจะดำเนินการติดตามอีก 2 ครั้ง โดยแต่ละครั้งห่างกันประมาณ 1 สัปดาห์

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของบัณฑิต ผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน ใช้การแจกแจงและการหาค่าร้อยละ
2. ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานและบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต วิเคราะห์เป็นรายด้านและภาพรวม โดยการหาค่ามัธยฐานและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต ใช้การจัดกลุ่มข้อความที่มีลักษณะใกล้เคียงกันมาอยู่ในข้อเดียวกัน

บทที่ 4 ผลการศึกษา

ผลการศึกษาดูตามผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2552 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ปีการศึกษา 2556 แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต ผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานและบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต

ตอนที่ 3 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตในทัศนะของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต ผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน

จากการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. จากบัณฑิต จำนวน 130 ฉบับ ได้รับกลับคืนมาจำนวน 130 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100
2. จากผู้บังคับบัญชา จำนวน 130 ฉบับ ได้รับกลับคืนมาจำนวน 59 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 45.38
3. จากผู้ร่วมงาน จำนวน 130 ฉบับ ได้รับกลับคืนมาจำนวน 47 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 36.15

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงานของบัณฑิต

ข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงาน	จำนวน (คน) (N= 130)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	6	4.62
หญิง	124	95.38
เกรดเฉลี่ยเมื่อสำเร็จการศึกษา		
2.00 - 2.49	3	2.31
2.50 - 2.99	76	58.46
3.00 - 3.49	43	33.08
3.50 - 4.00	8	6.15

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงาน	จำนวน (คน) (N= 130)	ร้อยละ
การมีงานทำ		
มีงานทำ	129	99.23
ยังไม่ได้ทำงาน	1	0.77
การอบรมทางวิชาการเพิ่มเติม		
อบรม 1 ครั้ง	24	18.46
อบรม 2 ครั้ง	24	18.46
อบรม 3 ครั้ง	8	6.15
อบรมมากกว่า 3 ครั้ง	53	40.77
ไม่ได้อบรม	21	16.16
หลังจากจบการศึกษาเปลี่ยนงานมาแล้ว		
1 ครั้ง	5	3.85
2 ครั้ง	3	2.31
ไม่เคยเปลี่ยนงาน	121	93.07
ยังไม่ได้ทำงาน	1	0.77

จากตารางที่ 1 ผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2556 ส่วนใหญ่เป็นผู้หญิงร้อยละ 95.38 เป็นผู้ชายร้อยละ 4.62 มีเกรดเฉลี่ยเมื่อสำเร็จการศึกษาอยู่ในช่วง 2.50 - 3.00 ร้อยละ 58.46 รองลงมาคือ 3.00 - 3.50 ร้อยละ 33.08

ผู้สำเร็จการศึกษาส่วนใหญ่มีงานทำทันทีคิดเป็นร้อยละ 99.23 มี 1 คน ที่ยังไม่มีการมีงานทำ เนื่องจากเตรียมตัวเพื่อศึกษาต่อ และยังไม่เคยเปลี่ยนงานคิดเป็นร้อยละ 93.07

ผู้สำเร็จการศึกษาสอบความรู้เพื่อขึ้นทะเบียนใบประกอบวิชาชีพส่วนใหญ่สอบผ่านหมดทุกวิชาในการสอบครั้งแรก ร้อยละ 63.85 รองลงมาสอบผ่านหมดทุกวิชาโดยสอบมากกว่า 1 ครั้ง ร้อยละ 36.15 มีการหาความรู้เพิ่มเติมโดยการอบรมทางวิชาการซึ่งส่วนใหญ่อบรมมากกว่า 3 ครั้ง ร้อยละ 40.77

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงานของบัณฑิต

ข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงาน	จำนวน (คน) (N= 129)	ร้อยละ
ตำแหน่งงานในปัจจุบัน		
พยาบาลวิชาชีพ	128	98.46
ธุรกิจส่วนตัว	1	0.77
เงินเดือนเมื่อบรรจุเข้าทำงานครั้งแรก		
ต่ำกว่า 15,000 บาท	6	4.62
15,000 - 20,000 บาท	87	66.92
20,000 - 25,000 บาท	25	19.23
25,000 บาทขึ้นไป	11	8.46
เงินเดือนปัจจุบัน		
ต่ำกว่า 15,000 บาท	2	1.54
15,000 - 20,000 บาท	19	14.62
20,000 - 25,000 บาท	31	23.85
25,000 - 30,000 บาท	47	36.15
30,000 - 35,000 บาท	22	16.92
35,000 บาทขึ้นไป	8	6.15

ผู้สำเร็จการศึกษาส่วนใหญ่มีงานทำทันทีคิดเป็นร้อยละ 99.23 มี 1 คนที่ยังไม่มีงานทำเนื่องจากเตรียมตัวเพื่อศึกษาต่อ ระยะเวลาที่สามารถหางานทำได้ ภายใน 1 เดือน ร้อยละ 96.15 รองลงมาคือ 6 - 12 เดือน ร้อยละ 3.08 หน่วยงานที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันส่วนใหญ่สังกัดเอกชน ร้อยละ 62.31 รองลงมาคือโรงพยาบาลรัฐบาล ได้แก่ โรงพยาบาลในสังกัดมหาวิทยาลัย (โรงพยาบาลรามาริบัติ และโรงพยาบาลศิริราชมหาปิยการุณ) โรงพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขและโรงพยาบาลในสังกัดกรุงเทพมหานคร ร้อยละ 24.81 ตำแหน่งงานที่ทำคือพยาบาลวิชาชีพ เงินเดือนเมื่อบรรจุเข้าทำงานครั้งแรกส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 15,000 - 20,000 บาท ร้อยละ 66.92 รองลงมาคือ 20,000 - 25,000 บาท ร้อยละ 19.23 และเงินเดือนในปัจจุบันส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 25,000 - 30,000 บาท ร้อยละ 36.15 รองลงมาคือ 20,000 - 25,000 บาท ร้อยละ 23.85 และยังไม่เคยเปลี่ยนงานคิดเป็นร้อยละ 93.07

ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา

ข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงาน	จำนวน (คน) (N=59)	ร้อยละ
ร่วมงานกับผู้สำเร็จการศึกษาเป็นเวลา		
1-5 เดือน	12	20.34
6-12 เดือน	47	79.66

จากตารางที่ 2 ตำแหน่งของผู้บังคับบัญชาเป็นหัวหน้างาน/หัวหน้าหอผู้ป่วย/ผู้จัดการหอผู้ป่วย/รองผู้จัดการหอผู้ป่วย คิดเป็นร้อยละ 100 และระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับผู้สำเร็จการศึกษาส่วนใหญ่คือ 6 - 12 เดือน คิดเป็นร้อยละ 79.66

ตารางที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ร่วมงาน

ข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงาน	จำนวน (คน) (N=47)	ร้อยละ
ตำแหน่ง		
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	2	4.26
พยาบาลวิชาชีพ	45	95.74
ร่วมงานกับผู้สำเร็จการศึกษาเป็นเวลา		
1-5 เดือน	10	21.28
6-12 เดือน	37	78.72

จากตารางที่ 3 ตำแหน่งของผู้ร่วมงานส่วนใหญ่ เป็นพยาบาลวิชาชีพ คิดเป็นร้อยละ 95.74 รองลงมาเป็น พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 4.26 สำหรับระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับผู้สำเร็จการศึกษาส่วนใหญ่คือ 6 - 12 เดือน คิดเป็นร้อยละ 78.72

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา
ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม

คุณภาพของบัณฑิต ด้านคุณธรรมจริยธรรม	ระดับความพึงพอใจ								
	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ร่วมงาน			ผู้สำเร็จการศึกษา		
	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ
1. ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณ วิชาชีพและกฎหมายวิชาชีพ การพยาบาลและผดุงครรภ์	4.17	0.49	มาก	4.21	0.54	มาก	4.55	0.53	มากที่สุด
2. ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ของหน่วยงาน	4.22	0.52	มาก	4.23	0.59	มาก	4.46	0.58	มาก
3. ชยัน กระตือรือร้นในการ ทำงาน	3.92	0.69	มาก	4.09	0.76	มาก	4.40	0.51	มาก
4. ซื่อสัตย์ต่อตนเองและองค์กร	4.15	0.57	มาก	4.30	0.61	มาก	4.48	0.53	มาก
5. อดทนในการทำงานให้สำเร็จ	3.95	0.67	มาก	4.17	0.67	มาก	4.52	0.54	มากที่สุด
6. ตรงต่อเวลา	4.07	0.68	มาก	4.11	0.69	มาก	4.41	0.59	มาก
7. ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและ ประหยัด	3.73	0.57	มาก	3.94	0.59	มาก	4.10	0.50	มาก
8. เชื้อเพื่อน เพื่อนำช่วยเหลือ เป็นมิตรต่อผู้ร่วมงาน	4.20	0.51	มาก	4.26	0.52	มาก	4.47	0.50	มาก
9. รัก มุ่งมั่นและทุ่มเทที่จะพัฒนา องค์กร	3.85	0.68	มาก	3.85	0.63	ปาน กลาง	4.23	0.64	มาก
10. ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีและ ทำประโยชน์ต่อสังคมอยู่เสมอ	4.03	0.58	มาก	4.15	0.54	มาก	4.41	0.54	มาก
11. ดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง	3.81	0.56	มาก	3.94	0.66	มาก	4.03	0.76	มาก
รวม	4.01	0.59	มาก	4.11	0.62	มาก	4.37	0.57	มาก

จากตารางที่ 4 ระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตของผู้บังคับบัญชา ด้านคุณธรรมจริยธรรมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 4.01$, $SD = 0.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน ($\bar{x} = 4.22$, $SD = 0.52$) รองลงมาคือ ื่อเพื่อ เมื่อแม่ ช่วยเหลือ เป็นมิตรต่อผู้ร่วมงาน ($\bar{x} = 4.20$, $SD = 0.51$) และอันดับสามคือ ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายวิชาชีพการพยาบาลและผดุงครรภ์ ($\bar{x} = 4.17$, $SD = 0.49$)

ระดับความพึงพอใจของผู้ร่วมงานต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านคุณธรรมจริยธรรมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.11$, $SD = 0.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ชื่อสัตย์ต่อตนเองและองค์กร ($\bar{x} = 4.30$, $SD = 0.61$) รองลงมาคือ ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน ($\bar{x} = 4.23$, $SD = 0.59$) และอันดับสามคือ ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายวิชาชีพการพยาบาลและผดุงครรภ์ ($\bar{x} = 4.21$, $SD = 0.54$)

ระดับความพึงพอใจบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านคุณธรรมจริยธรรมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.37$, $SD = 0.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายวิชาชีพการพยาบาลและผดุงครรภ์ ($\bar{x} = 4.55$, $SD = 0.53$) รองลงมาคือ อดทนในการทำงานให้สำเร็จ ($\bar{x} = 4.52$, $SD = 0.54$) และอันดับสามคือ ชื่อสัตย์ต่อตนเองและองค์กร ($\bar{x} = 4.48$, $SD = 0.53$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาผู้ร่วมงาน และบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านความรู้

คุณภาพของบัณฑิต ด้านความรู้	ระดับความพึงพอใจ								
	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ร่วมงาน			ผู้สำเร็จการศึกษา		
	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ
1. มีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางวิทยาศาสตร์สุขภาพและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	3.49	0.59	ปานกลาง	3.68	0.58	มาก	4.92	0.63	มากที่สุด
2. มีความรู้ ความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางการพยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ และสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลได้	3.56	0.59	มาก	3.81	0.61	มาก	4.10	0.60	มาก

ตารางที่ 5 (ต่อ)

คุณภาพของบัณฑิต ด้านความรู้	ระดับความพึงพอใจ								
	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ร่วมงาน			ผู้สำเร็จการศึกษา		
	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ
3. มีความรู้ความเข้าใจในสาระ สำคัญของกระบวนการพยาบาลและ การนำไปใช้	3.53	0.56	มาก	3.72	0.57	มาก	4.10	0.50	มาก
4. มีความรู้ความเข้าใจในระบบการ บริหารของหน่วยงาน	3.58	0.53	มาก	3.74	0.56	มาก	3.90	0.60	มาก
5. มีความรู้และความเข้าใจในสาระ สำคัญเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ทางการพยาบาล และระบบจำแนก ข้อมูลทางการพยาบาล	3.51	0.53	มาก	3.68	0.66	มาก	4.03	0.54	มาก
6. มีความรู้ความเข้าใจใน สถานการณ์ที่เปลี่ยนไปของสังคมที่มี ผลต่อสุขภาพของประชาชน	3.47	0.56	ปาน กลาง	3.66	0.69	มาก	4.10	0.60	มาก
7. แสวงหาความรู้เพื่อเพิ่มพูนความรู้ และทักษะในตนเองอย่างต่อเนื่อง	3.49	0.67	ปาน กลาง	3.68	0.62	มาก	4.00	0.60	มาก
รวม	3.52	0.58	มาก	3.71	0.61	มาก	4.16	0.58	มาก

จากตารางที่ 5 ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านความรู้ อยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 3.52$, $SD = 0.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีความรู้ความเข้าใจในระบบการบริหารของหน่วยงาน ($\bar{x} = 3.58$, $SD = 0.53$) รองลงมาคือ มีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางการพยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ และสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการพยาบาล ($\bar{x} = 3.56$, $SD = 0.59$) และอันดับสามคือ มีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของกระบวนการพยาบาลและการนำไปใช้ ($\bar{x} = 3.53$, $SD = 0.56$)

ระดับความพึงพอใจของผู้ร่วมงานต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านความรู้อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.71$, $SD = 0.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีความรู้

ความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางการแพทย์พยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ และสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลได้ ($\bar{x} = 3.81$, $SD = 0.61$) รองลงมาคือ มีความรู้ความเข้าใจในระบบการบริหารของหน่วยงาน ($\bar{x} = 3.74$, $SD = 0.56$) และอันดับสามคือมีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของกระบวนการพยาบาลและการนำไปใช้ ($\bar{x} = 3.72$, $SD = 0.57$)

ระดับความพึงพอใจบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านความรู้อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.16$, $SD = 0.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางวิทยาศาสตร์สุขภาพและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ($\bar{x} = 4.92$, $SD = 0.63$) รองลงมาคือคะแนนเท่ากันทั้ง 3 ข้อได้แก่ คือ มีความรู้ ความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางการแพทย์พยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ และสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลได้มีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของกระบวนการพยาบาลและการนำไปใช้ และมีความรู้ความเข้าใจในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงของสังคมที่มีผลต่อสุขภาพของประชาชน ($\bar{x} = 4.01$, $SD = 0.64$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านทักษะทางปัญญา

คุณภาพของบัณฑิต ด้านทักษะทางปัญญา	ระดับความพึงพอใจ								
	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ร่วมงาน			ผู้สำเร็จการศึกษา		
	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ
1. ตระหนักรู้ในศักยภาพ ของตนเองและพัฒนา ตนเองอย่างต่อเนื่อง	3.69	0.77	มาก	3.83	0.59	มาก	4.20	0.50	มาก
2. ค้นหาปัญหาและ พัฒนาวิธีการแก้ไขด้วย องค์ความรู้ประสบการณ์ และข้อมูลที่หลากหลาย เป็นจริง มากพอ	3.49	0.67	ปาน กลาง	3.68	0.62	มาก	4.00	0.60	มาก
3. สามารถคิดวิเคราะห์ อย่างเป็นระบบ และ สามารถแก้ไขปัญหาได้ อย่างมีวิจารณญาณ	3.34	0.63	ปาน กลาง	3.53	0.76	มาก	4.00	0.60	มาก

ตารางที่ 6 (ต่อ)

คุณภาพของบัณฑิต ด้านทักษะทางปัญญา	ระดับความพึงพอใจ								
	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ร่วมงาน			ผู้สำเร็จการศึกษา		
	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ
4. สามารถพัฒนาวิธีการ แก้ปัญหา โดยใช้องค์ ความรู้ประสบการณ์ และ ข้อมูลที่หลากหลาย เป็น จริง เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ มีคุณภาพและปลอดภัย ต่อผู้ใช้บริการพยาบาล	3.39	0.66	ปาน กลาง	3.60	0.67	มาก	4.10	0.60	มาก
5. สามารถแก้ปัญหาโดย ใช้กระบวนการทาง วิทยาศาสตร์ การวิจัย กระบวนการทางสังคม และนวัตกรรมที่ เหมาะสม	3.39	0.66	ปาน กลาง	3.49	0.71	ปาน กลาง	4.00	0.60	มาก
รวม	3.46	0.68	ปาน กลาง	3.63	0.67	มาก	4.06	0.58	มาก

จากตารางที่ 6 ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.46$, $SD = 0.68$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ตระหนักรู้ในศักยภาพของตนเองและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ($\bar{x} = 3.69$, $SD = 0.77$) รองลงมาคือ ค้นหาปัญหาและพัฒนาวิธีการแก้ไขด้วยองค์ความรู้ประสบการณ์ และข้อมูลที่หลากหลายเป็นจริงมากพอ ($\bar{x} = 3.49$, $SD = 0.67$) และอันดับสามคือ ค้นหาปัญหาและพัฒนาวิธีการแก้ไขด้วยองค์ความรู้ประสบการณ์ และข้อมูลที่หลากหลาย เป็นจริงมากพอ ($\bar{x} = 3.32$, $SD = 0.73$)

ระดับความพึงพอใจของผู้ร่วมงานต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.97$, $SD = 0.11$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ

ตระหนักรู้ในศักยภาพของตนเองและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ($\bar{x} = 3.85$, $SD = 0.63$) รองลงมาคือ สามารถพัฒนาวิธีการแก้ปัญหา โดยใช้องค์ความรู้ประสบการณ์ และข้อมูลที่หลากหลาย เป็นจริง เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณภาพและปลอดภัยต่อผู้ใช้บริการพยาบาล ($\bar{x} = 3.52$, $SD = 0.74$) และอันดับสามคือ สามารถพัฒนาวิธีการแก้ปัญหา โดยใช้องค์ความรู้ประสบการณ์และข้อมูลที่หลากหลาย เป็นจริง เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณภาพและปลอดภัยต่อผู้ใช้บริการพยาบาล และสามารถแก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ การวิจัย กระบวนการทางสังคมและนวัตกรรมที่เหมาะสม ($\bar{x} = 3.39$, $SD = 0.66$)

ระดับความพึงพอใจของบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.06$, $SD = 0.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือตระหนักรู้ในศักยภาพของตนเองและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ($\bar{x} = 4.20$, $SD = 0.50$) รองลงมาคือ สามารถพัฒนาวิธีการแก้ปัญหา โดยใช้องค์ความรู้ประสบการณ์ และข้อมูลที่หลากหลาย เป็นจริง เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณภาพและปลอดภัยต่อผู้ใช้บริการพยาบาล ($\bar{x} = 4.10$, $SD = 0.60$) และอันดับสามคือ ค้นหาปัญหาและพัฒนาวิธีการแก้ไขด้วยองค์ความรู้ประสบการณ์ และข้อมูลที่หลากหลาย เป็นจริงมากพอ สามารถคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างมีวิจารณญาณ และสามารถแก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ การวิจัย กระบวนการทางสังคม และนวัตกรรมที่เหมาะสม ($\bar{x} = 4.06$, $SD = 0.60$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา
ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ
รับผิดชอบ

คุณภาพของบัณฑิต ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	ระดับความพึงพอใจ								
	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ร่วมงาน			ผู้สำเร็จการศึกษา		
	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ
1. มีภาวะผู้นำ	3.19	0.54	ปานกลาง	3.49	0.74	ปานกลาง	3.90	0.70	มาก
2. ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้/ ทำงานเป็นทีมได้	4.12	0.61	มาก	4.15	0.50	มาก	4.40	0.60	มาก
3. มีความรับผิดชอบใน งานที่ทำ โดยให้บรรลุ เป้าหมายของงาน	4.02	0.60	มาก	4.11	0.56	มาก	4.40	0.50	มาก
4. รู้จักประนีประนอม/มี ความยืดหยุ่นในการ ทำงาน /รับฟังความคิดเห็น ของผู้อื่น	3.85	0.63	มาก	4.02	0.53	มาก	4.40	0.50	มาก
5. มีความสามารถในการ ถ่ายทอดความรู้ต่อ ผู้ร่วมงาน	3.47	0.75	ปานกลาง	3.64	0.70	มาก	4.00	0.70	มาก
6. มีทัศนคติเชิงบวกกับ องค์กร และผู้ร่วมงาน	4.02	0.62	มาก	3.98	0.53	มาก	4.20	0.60	มาก
รวม	3.78	0.62	มาก	3.90	0.59	มาก	4.22	0.60	มาก

จากตารางที่ 7 ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อคุณภาพของบัณฑิต
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 3.78$, $SD = 0.60$)
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้/ทำงานเป็นทีมได้
($\bar{x} = 4.02$, $SD = 0.61$) รองลงมาคือมีความรับผิดชอบในงานที่ทำโดยให้บรรลุเป้าหมายของงาน

($\bar{x} = 4.02$, $SD = 0.60$) และมีทัศนคติเชิงบวกกับองค์กร และผู้ร่วมงาน ($\bar{x} = 4.02$, $SD = 0.60$)
อันดับสามคือ รู้จักประนีประนอม/มีความยืดหยุ่นในการทำงาน /รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
($\bar{x} = 3.85$, $SD = 0.63$)

ระดับความพึงพอใจของผู้ร่วมงานต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.90$, $SD = 0.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้/ทำงานเป็นทีมได้ ($\bar{x} = 4.15$, $SD = 0.50$) รองลงมาคือ มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ โดยให้บรรลุเป้าหมายของงาน ($\bar{x} = 4.11$, $SD = 0.56$) และอันดับสามคือรู้จักประนีประนอม/มีความยืดหยุ่นในการทำงาน /รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ($\bar{x} = 4.02$, $SD = 0.53$)

ระดับความพึงพอใจของบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.22$, $SD = 0.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีคะแนนเท่ากับ 3 ข้อ ได้แก่ ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้/ทำงานเป็นทีมได้ ($\bar{x} = 4.40$, $SD = 0.60$) มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ โดยให้บรรลุเป้าหมายของงาน ($\bar{x} = 4.40$, $SD = 0.50$) และรู้จักประนีประนอม/มีความยืดหยุ่นในการทำงาน /รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ($\bar{x} = 4.40$, $SD = 0.50$)

การติดต่อสื่อสาร ($\bar{x} = 4.00$, $SD = 0.62$) และอันดับสามคือ สามารถสรุปประเด็น/หัวข้อ จากการประชุม/สนทนาได้ถูกต้อง ชัดเจน ($\bar{x} = 3.77$, $SD = 0.63$)

ระดับความพึงพอใจของบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.00$, $SD = 0.68$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ($\bar{x} = 4.30$, $SD = 0.60$) และสามารถใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการแสวงหาข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร ($\bar{x} = 4.30$, $SD = 0.70$) รองลงมาคือ สามารถสรุปประเด็น/หัวข้อ จากการประชุม/สนทนาได้ถูกต้อง ชัดเจน ($\bar{x} = 3.90$, $SD = 0.60$) และอันดับสามคือในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ ($\bar{x} = 3.50$, $SD = 0.80$)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ

คุณภาพของบัณฑิต ด้านทักษะการปฏิบัติ ทางวิชาชีพ	ระดับความพึงพอใจ								
	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ร่วมงาน			ผู้สำเร็จการศึกษา		
	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ
1. ประเมินภาวะสุขภาพ และวินิจฉัยทางการแพทย์ได้อย่างถูกต้อง	3.49	0.62	ปานกลาง	3.55	0.65	มาก	4.00	0.60	มาก
2. วางแผนปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม	3.47	0.62	ปานกลาง	3.60	0.61	มาก	4.00	0.60	มาก
3. ปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ในทุกมิติ	3.46	0.62	ปานกลาง	3.55	0.61	มาก	4.00	0.60	มาก
4. ปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ได้อย่างถูกต้องปลอดภัย	3.53	0.59	มาก	3.70	0.62	มาก	4.10	0.60	มาก

ตารางที่ 9 (ต่อ)

คุณภาพของบัณฑิต ด้านทักษะการปฏิบัติ ทางวิชาชีพ	ระดับความพึงพอใจ								
	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ร่วมงาน			ผู้สำเร็จการศึกษา		
	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ
5. บัณฑิตทางการพยาบาลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	3.64	0.58	มาก	3.72	0.64	มาก	4.10	0.60	มาก
6. สามารถให้ข้อมูล ความรู้ คำแนะนำ และคำปรึกษาอย่างเหมาะสมแก่ผู้ใช้บริการ	3.54	0.59	มาก	3.64	0.70	มาก	4.00	0.60	มาก
รวม	3.52	0.60	มาก	3.63	0.64	มาก	4.03	0.60	มาก

จากตารางที่ 9 ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.52$, $SD = 0.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ บัณฑิตทางการพยาบาลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ($\bar{x} = 3.64$, $SD = 0.58$) รองลงมาคือสามารถให้ข้อมูล ความรู้ คำแนะนำ และคำปรึกษาอย่างเหมาะสมแก่ผู้ใช้บริการ ($\bar{x} = 3.54$, $SD = 0.59$) และอันดับสามคือ ปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ได้อย่างถูกต้องปลอดภัย ($\bar{x} = 3.53$, $SD = 0.59$)

ระดับความพึงพอใจของผู้ร่วมงานต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.63$, $SD = 0.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ บัณฑิตทางการพยาบาลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ($\bar{x} = 3.72$, $SD = 0.64$) รองลงมาคือ ปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ได้อย่างถูกต้องปลอดภัย ($\bar{x} = 3.70$, $SD = 0.62$) และอันดับสามคือ สามารถให้ข้อมูล ความรู้ คำแนะนำ และคำปรึกษาอย่างเหมาะสมแก่ผู้ใช้บริการ ($\bar{x} = 3.64$, $SD = 0.70$)

ระดับความพึงพอใจของบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.03$, $SD = 0.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ได้อย่างถูกต้องปลอดภัย และบัณฑิตทางการพยาบาล

อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ($\bar{x} = 4.10$, $SD = 0.60$) รองลงมาคือ ประเมินภาวะสุขภาพและวินิจฉัยทางการแพทย์ได้อย่างถูกต้อง ($\bar{x} = 4.03$, $SD = 0.63$) วางแผนปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม ปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ในทุกมิติ และสามารถให้ข้อมูล ความรู้ คำแนะนำ และคำปรึกษาอย่างเหมาะสมแก่ผู้ใช้บริการ ($\bar{x} = 4.00$, $SD = 0.60$)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านการปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจ

คุณภาพของบัณฑิต ด้านการปฏิบัติการพยาบาล ด้วยหัวใจ	ระดับความพึงพอใจ								
	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ร่วมงาน			ผู้สำเร็จการศึกษา		
	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ
1.ความเชื่ออาทร									
1.1. การให้บริการแก่ ผู้ใช้บริการเหมือนดูแลญาติ พี่ น้องของตนเอง	3.98	0.60	มาก	4.09	0.65	มาก	4.50	0.50	มาก
1.2. ให้การพยาบาลด้วย ท่าทางและคำพูดที่นุ่มนวล	4.05	0.60	มาก	4.15	0.62	มาก	4.50	0.50	มาก
1.3. ให้การพยาบาลด้วยความ เต็มใจทุกครั้ง	4.02	0.57	มาก	4.21	0.65	มาก	4.50	0.50	มาก
1.4. ไม่เคยแสดงอาการ หงุดหงิดหรือเบื่อหน่าย ผู้ใช้บริการ	3.97	0.64	มาก	3.85	0.68	มาก	4.27	0.59	มาก
1.5.เอาใจใส่โดยไม่รังเกียจ ความ เจ็บป่วยของ ผู้ใช้บริการ	4.03	0.59	มาก	4.02	0.57	มาก	4.40	0.50	มาก

ตารางที่ 10 (ต่อ)

คุณภาพของบัณฑิต ด้านการปฏิบัติการ พยาบาลด้วยหัวใจ	ระดับความพึงพอใจ								
	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ร่วมงาน			ผู้สำเร็จการศึกษา		
	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ
2.ความรับผิดชอบ									
2.1.ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายอย่างมีคุณภาพ	3.75	0.65	มาก	3.91	0.61	มาก	4.37	0.54	มาก
2.2.วางแผนการทำงานอย่างรอบคอบก่อนปฏิบัติงานจริง	3.51	0.67	มาก	3.62	0.73	มาก	4.16	0.57	มาก
2.3. เข้มงวดกับการพยาบาลที่ถูกต้อง	3.61	0.69	มาก	3.68	0.62	มาก	4.20	0.60	มาก
2.4. ปรับปรุงการทำงานของตนเองให้ดีขึ้นกว่าเดิมเสมอ	3.78	0.72	มาก	3.85	0.62	มาก	4.33	0.50	มาก
2.5.ยอมรับผลที่เกิดจากการปฏิบัติงานของตนเอง	3.95	0.62	มาก	4.04	0.50	มาก	4.40	0.50	มาก
3.การทำงานร่วมกับผู้อื่น									
3.1.เคารพและฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน	4.19	0.57	มาก	4.23	0.53	มาก	4.45	0.53	มาก
3.2.ปรับตัวให้สอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆ	4.08	0.62	มาก	4.02	0.57	มาก	4.30	0.60	มาก
3.3. มีปฏิสัมพันธ์สร้างสรรค์กับผู้ร่วมงานและผู้รับบริการ	4.12	0.61	มาก	4.11	0.60	มาก	4.41	0.54	มาก
3.4. สร้างความเข้าใจและสื่อสารกับผู้ร่วมงานและผู้รับบริการ	4.10	0.60	มาก	4.11	0.60	มาก	4.35	0.51	มาก
3.5.ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน	4.15	0.48	มาก	4.21	0.58	มาก	4.45	0.51	มาก
รวม	3.95	0.62	มาก	4.01	0.61	มาก	4.37	0.53	มาก

จากตารางที่ 10 ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.95$, $SD = 0.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เคารพและฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน ($\bar{x} = 4.19$, $SD = 0.57$) รองลงมาคือ ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน ($\bar{x} = 4.15$, $SD = 0.62$) และอันดับสามคือ มีปฏิสัมพันธ์สร้างสรรค์กับผู้ร่วมงานและผู้รับบริการ ($\bar{x} = 4.12$, $SD = 0.61$)

ระดับความพึงพอใจของผู้ร่วมงานต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านปฏิบัติการพยาบาล ด้วยหัวใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.01$, $SD = 0.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เคารพและฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน ($\bar{x} = 4.23$, $SD = 0.53$) รองลงมาคือยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน ($\bar{x} = 4.21$, $SD = 0.58$) และให้การพยาบาลด้วยความเต็มใจทุกครั้ง ($\bar{x} = 4.21$, $SD = 0.65$) และอันดับสามคือ ให้การพยาบาลด้วยท่าทางและคำพูดที่นุ่มนวล ($\bar{x} = 4.15$, $SD = 0.62$)

ระดับความพึงพอใจของบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านปฏิบัติการพยาบาล ด้วยหัวใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.37$, $SD = 0.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การให้บริการแก่ผู้ใช้บริการเหมือนดูแลญาติ พี่ น้องของตนเอง ($\bar{x} = 4.50$, $SD = 0.50$) ให้การพยาบาลด้วยท่าทางและคำพูดที่นุ่มนวล ($\bar{x} = 4.50$, $SD = 0.50$) ให้การพยาบาลด้วยความเต็มใจทุกครั้ง ($\bar{x} = 4.50$, $SD = 0.50$) รองลงมาคือ เคารพและฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน ($\bar{x} = 4.45$, $SD = 0.51$) ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน ($\bar{x} = 4.45$, $SD = 0.51$) อันดับสาม คือมีปฏิสัมพันธ์สร้างสรรค์กับผู้ร่วมงานและผู้รับบริการ ($\bar{x} = 4.41$, $SD = 0.54$)

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี ด้านการปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจ

คุณภาพของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ								
	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ร่วมงาน			ผู้สำเร็จการศึกษา		
	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.01	0.59	มาก	4.11	0.62	มาก	4.37	0.57	มาก
2.ด้านความรู้	3.52	0.58	มาก	3.71	0.61	มาก	4.16	0.58	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.46	0.57	ปาน กลาง	3.63	0.67	มาก	4.06	0.58	มาก
4. ด้านสัมพันธภาพ ระหว่างบุคคล และความ รับผิดชอบ	3.78	0.62	มาก	3.90	0.59	มาก	4.22	0.60	มาก
5. ด้านทักษะการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การ สื่อสาร การใช้เทคโนโลยี	3.63	0.60	มาก	3.82	0.67	มาก	4.00	0.68	มาก
6. ด้านทักษะการปฏิบัติ ทางวิชาชีพ	3.52	0.60	มาก	3.63	0.64	มาก	4.03	0.60	มาก
7. ด้านการปฏิบัติการ พยาบาลด้วยหัวใจ	3.95	0.62	มาก	4.01	0.61	มาก	4.37	0.53	มาก
รวม	3.77	0.61	มาก	3.89	0.62	มาก	4.32	0.58	มาก

จากตารางที่ 11 ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน ต่อคุณภาพของบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.77$, $SD = 0.61$ และ $\bar{x} = 3.89$, $SD = 0.62$ ตามลำดับ) โดยพึงพอใจด้านคุณธรรมมากที่สุด ($\bar{X} = 4.01$, $SD = 0.59$ และ $\bar{X} = 4.11$, $SD = 0.62$ ตามลำดับ) พึงพอใจด้านทักษะทางปัญญาน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.46$, $SD = 0.68$, และ $\bar{X} = 3.63$, $SD = 0.67$ ตามลำดับ)

ระดับความพึงพอใจของบัณฑิตต่อคุณภาพของตนเองในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$, $SD = 0.58$) โดยพึงพอใจด้านคุณธรรมจริยธรรมและด้านการปฏิบัติการพยาบาล ด้วยหัวใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.37$, $SD = 0.57$ และ $\bar{X} = 4.37$, $SD = 0.53$ ตามลำดับ)

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตในภาพรวมตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต

ของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	SD	ระดับ
1. ผู้บังคับบัญชา	3.77	0.61	มาก
2. ผู้ร่วมงาน	3.89	0.62	มาก
3. บัณฑิต	4.23	0.58	มาก

จากตารางที่ 12 ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน ต่อคุณภาพของบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.77$, $SD = 0.59$, $\bar{x} = 3.89$, $SD = 0.62$ และ $\bar{x} = 4.23$, $SD = 0.58$ ตามลำดับ)

ตอนที่ 3 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตในทัศนะของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่ควรจะมีหรือต้องการให้มี

1. ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน

1.1. การปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ ควรมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ และปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพอย่างเคร่งครัด ไม่เปิดเผยข้อมูลผู้ป่วย พยาบาลต้องพิทักษ์สิทธิให้ผู้ป่วยทั้งในเครื่องแบบและนอกเครื่องแบบ และการดูแลเพื่อนมนุษย์ แบบองค์รวม กาย จิต สังคม ทั้งไทยและต่างชาติอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งนี้ได้เสนอให้ควรมีการทำการทดสอบทางจรรยาบรรณวิชาชีพสม่ำเสมอ

1.2. ความรู้ที่สำคัญของวิชาชีพ พยาบาลต้องตระหนักถึงความรู้ และศึกษาหาความรู้อย่างกระจ่างก่อนให้การพยาบาลทุกครั้ง และต้องมีความละเอียด รอบคอบ ในกระบวนการทำงาน ความรู้การพยาบาลที่จำเป็น ได้แก่

- การพยาบาลพื้นฐานและมาตรฐานการพยาบาล
- ความรู้และความสามารถในการคำนวณและผสมยา
- ความสามารถในการประเมินผู้ป่วยที่ใส่อุปกรณ์ทางการแพทย์ เช่น Radivac drain และ drain ต่าง ๆ
- ความสามารถในการอ่านและการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อสื่อสารข้อมูลต่าง ๆ กับบุคลากรสุขภาพ
- ความสามารถในการสื่อสารข้อมูลสุขภาพกับทีมสุขภาพในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะเรื่องโรคและพยาธิสภาพของโรค

1.3. การพัฒนาความรู้อย่างสม่ำเสมอ แบ่งออกเป็น 4 หัวข้อใหญ่ ๆ คือ ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ ความรู้ด้านเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาความรู้และงานพยาบาล ความรู้ด้านวัฒนธรรมต่างชาติ และความรู้ด้านภาษา

1.3.1. ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ

พยาบาลต้องศึกษาและหาความรู้ทางวิชาการเพิ่มเติมอย่างสม่ำเสมอ เช่น หาความรู้ที่สอดคล้องกับบริบทของหน่วยงาน โดยเฉพาะหอผู้ป่วยเฉพาะทาง การใช้เครื่องมือแพทย์ที่เกี่ยวข้องในหน่วยงาน ความรู้เกี่ยวกับ AEC การอบรมและนำนวัตกรรมใหม่ ๆ มาปรับใช้ได้จริง

1.3.2. ความรู้ด้านเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาความรู้และงานพยาบาล ควรนำความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้การปฏิบัติงาน แนะนำเจ้าหน้าที่ในแผนก และพัฒนางานพยาบาลด้วยการมีความคิดริเริ่ม ปรับปรุงงานให้ทันต่อความก้าวหน้าของวิทยาการและเทคโนโลยี เช่น การใช้คอมพิวเตอร์หรืออินเทอร์เน็ตในการสื่อสารทางวิชาชีพ การสร้างเครือข่ายและการพยาบาลข้ามวัฒนธรรม

1.3.3. ความรู้ด้านวัฒนธรรมต่างชาติ ควรมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรม เพื่อการดูแลรักษากลุ่มผู้ใช้บริการต่างชาติได้อย่างหลากหลาย และถูกต้องเหมาะสมกับแต่ละชนชาติ และหลักศาสนาต่าง ๆ

1.3.4. ความรู้ด้านภาษา ควรเพิ่มพูนความรู้หลายๆ ภาษา โดยเฉพาะภาษาอังกฤษและจีน และต้องการให้มีการฝึกทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษเพิ่มเติมทั้งการอ่าน การฟัง การพูด เพื่อสามารถรายงานผล การตรวจทางห้องปฏิบัติการหรือการตรวจอื่น ๆ แก่แพทย์ และสามารถสื่อสารกับผู้รับบริการต่างชาติได้

1.4. ด้านบุคคลิก ลักษณะในการทำงาน

1.4.1. ควรมีความมั่นใจในการปฏิบัติงาน

1.4.2. สามารถตัดสินใจทางคลินิก และตัดสินใจในสถานการณ์เฉพาะหน้าได้อย่างรวดเร็ว ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง

1.4.3. สามารถแสดงบทบาทอิสระของวิชาชีพพยาบาลได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

1.4.4. แต่งกายให้ถูกระเบียบปฏิบัติของโรงพยาบาล และเหมาะสมกับความเป็นวิชาชีพ เมื่ออยู่นอกเครื่องแบบ ควรแต่งกายอย่างเหมาะสม สะอาด เรียบร้อย

1.4.5. มีบุคลิกภาพดีเหมาะสมกับวิชาชีพ คล่องแคล่ว ว่องไว สง่างาม มีภาวะผู้นำ ยอมรับการเปลี่ยนแปลง ปรับตัวดี การคิดเชิงระบบ วิเคราะห์ สังเคราะห์สถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม มีกิริยามารยาทสุภาพ เรียบร้อย อ่อนน้อม ถ่อมตนมีสัมมาคารวะ ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้และให้ความเคารพกับลำดับอาวุโสในการปฏิบัติงาน

1.4.6. มีพฤติกรรมบริการที่เหมาะสม มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน จิตบริการ จิตอาสา รับผิดชอบ ซื่อสัตย์ อดทน อดกลั้น รู้จักระงับและควบคุมอารมณ์ให้การพยาบาลอย่างนุ่มนวลและมีสติ พุดจา นุ่มนวลกับผู้ร่วมงานและผู้รับบริการ

1.4.7. ควรใช้เงินอย่างคุ้มค่า และเก็บออม ไม่สร้างหนี้สินโดยไม่จำเป็น ควรดูแลสุขภาพให้แข็งแรง พักผ่อนให้เพียงพอ

1.5. ข้อเสนอแนะอื่นๆ ต่อคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

1.5.1. วางแผนการดูแลผู้ป่วยอย่างเป็นระบบ และเป็นรูปธรรม สามารถพัฒนาระบบงานได้

1.5.2. มีความรู้ทางการดูแลและประเมินผู้ป่วย การตัดสินใจในการแก้ปัญหาทางการพยาบาลให้ทันที่

ศูนย์บรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

- 1.5.3. ควรเพิ่มทักษะการพูดสื่อสารกับผู้ป่วยหรือญาติ
- 1.5.4. เพิ่มเติมบทบาทอิสระของวิชาชีพพยาบาล
- 1.5.5. พัฒนาภาวะผู้นำทางการพยาบาล
- 1.5.6. พัฒนาด้านภาษาอังกฤษ ควรมีการจัดสอบด้านภาษาสำหรับ

บุคคลากร

- 1.5.7. เพิ่มทักษะทางการพยาบาลเด็ก
- 1.5.8. ควรเรียนรู้วัฒนธรรม ภาษาของประเทศจีน เพราะมีผู้ป่วยชาวจีน

มารับบริการมาก สำหรับความรู้ด้านภาษาจีน ถ้ามีการเรียน การสอนแบบเบื้องต้นจะเป็นการดี เนื่องจากมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ มีความโดดเด่นด้านจีน อาจทำให้หลาย ๆ องค์กร มีความคาดหวังในการใช้ภาษาจีนเบื้องต้น

2. ความคิดเห็นของบัณฑิต

2.1. ควรปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ และการปฏิบัติตามวิชาชีพ ทำงาน ให้ได้ตามมาตรฐานวิชาชีพ ทักษะการพยาบาล ความรักในวิชาชีพและการให้เกียรติวิชาชีพตัวเอง ให้เกียรติทั้งเพื่อนร่วมวิชาชีพและเพื่อนร่วมงาน

2.2. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษและภาษาจีน

2.3. ความรู้วัฒนธรรมต่างชาติ และการดูแลผู้ป่วยอย่างเป็นองค์รวม

2.4. มีความรู้ในการดูแลคนไข้ ใช้เทคโนโลยีทางการแพทย์และพยาบาล ที่ทันสมัย รู้ทันข่าวสารสุขภาพใหม่ ๆ สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม และสามารถบอกต่อผู้รับบริการได้

2.5. การปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลด้วยหัวใจ การพยาบาลด้วยใจไม่เกิดความ ผิดพลาด และเกิดประโยชน์กับผู้ป่วยมากที่สุด เอาใจเขามาใส่ใจเรา มีความเมตตา มีความ อ่อนน้อมถ่อมตน พูดจานุ่มนวลยิ้มแย้ม รู้จักกาลเทศะ มีวินัยในตนเอง ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี

2.6. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิม พระเกียรติ

- มีการบริการ มีการอำนวยความสะดวกให้นักศึกษาพยาบาล ขณะ เดินทาง ไปฝึกปฏิบัติงาน

- เพิ่มระยะเวลาในการฝึกปฏิบัติการพยาบาลในโรงพยาบาลต่าง ๆ

- ฝึกความกล้าแสดงออก มีการทำกิจกรรมอย่างต่อเนื่องมากกว่าการนั่งเรียนในห้อง เนื่องจากจะช่วยเสริมสร้างสร้างทักษะและบุคลิกภาพที่ดีเมื่อเรียนจบและมีงานทำ
- ปรับเน้นให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เปิดความคิดในแบบใหม่ ๆ ในการเรียนการสอน
- ปลุกฝังการทำงานด้วยใจและยอมรับข้อผิดพลาดของตนเอง พร้อมทั้งยอมรับฟังผู้อื่นและปรับปรุงตัวให้ดี
- การจัดติวก่อนการสอบเพื่อขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพ เป็นกิจกรรมที่มีประโยชน์ เสนอให้มีการจัดอย่างต่อเนื่อง



บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจเพื่อติดตามบัณฑิตจากหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2552 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ปีการศึกษา 2556 โดยศึกษาความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็นบัณฑิตจำนวน 130 คน ผู้บังคับบัญชา 59 คน และผู้ร่วมงานจำนวน 47 คน

ผลการวิจัยโดยสรุป

ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

บัณฑิตพยาบาลที่สำเร็จการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2556 มีจำนวน 130 คน ส่วนใหญ่มีงานทำทันที และสามารถหางานทำได้ ภายใน 1 เดือน หน่วยงานที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันส่วนใหญ่สังกัด เอกชน ลักษณะงานที่ทำ ทุกคนทำงานอยู่ในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ เงินเดือนเมื่อบรรจุเข้าทำงานครั้งแรกส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 15,000 - 20,000 บาท และเงินเดือนในปัจจุบันส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 25,000 - 30,000 บาท บัณฑิตส่วนมากมีความพอใจในงานที่ทำ บัณฑิตทุกคนไม่ได้ศึกษาต่อ แต่ส่วนใหญ่ได้รับการอบรมทางวิชาการเพิ่มเติม ส่วนการสอบขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบวิชาชีพพบว่าบัณฑิตที่สอบครั้งเดียวผ่านทุกวิชา รองลงมาต้องสอบมากกว่า 1 ครั้งผ่านทุกวิชา

ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานและบัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ในภาพรวมพบว่าผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน ต่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตด้านคุณธรรมจริยธรรมอยู่ในระดับมาก มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ และด้านการปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจ อยู่ในระดับปานกลาง

ในขณะที่บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของตนเองในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี และด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

ผู้ร่วมงานและบัณฑิตพยาบาลต่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตด้านอัตลักษณ์ของบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยผู้ร่วมงานพึงพอใจในเรื่องการเคารพและฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน รองลงมาคือยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน ขณะที่บัณฑิตพึงพอใจในเรื่องการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการเหมือนดูแลญาติ พี่ น้องของตนเอง ให้การพยาบาลด้วยท่าทางและคำพูดที่นุ่มนวลและให้การพยาบาลด้วยความเต็มใจทุกครั้ง

การอภิปรายผล

จากผลการวิจัยที่ได้สามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

1. ภาวะการมีงานทำ การศึกษาต่อ และการสอบใบประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์

จากการศึกษาพบว่าผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2556 ส่วนใหญ่มีงานทำทันทีภายใน 1 เดือน มี 1 คน ที่ยังไม่มีการมีงานทำเนื่องจากเตรียมตัวเพื่อศึกษาต่อ หน่วยงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบันส่วนใหญ่สังกัด เอกชน และผู้สำเร็จการศึกษาที่ทำงานอยู่ยังไม่เคยเปลี่ยนงาน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ทิพย์ภา เชษฐุ์เขาวลิต และคณะ (2544: 64) ที่พบว่า บัณฑิตพยาบาลสามารถปฏิบัติงานในภาคเอกชนได้ทันทีภายหลังจบการศึกษา อีกทั้งการให้ค่าตอบแทนที่สูงจากภาวะการแข่งขันทางตลาดส่งผลให้บัณฑิตเลือกที่ทำงานในภาคเอกชนมากกว่าภาครัฐบาล บัณฑิตพยาบาลส่วนน้อยที่ตัดสินใจในการทำงานภายหลังการจบการศึกษา 1-2 เดือน เนื่องจากรอการตัดสินใจเลือกสถานที่ทำงานในส่วนราชการ อีกทั้งบัณฑิตพยาบาลไม่ได้วางแผนสำหรับการศึกษาต่อในระดับสูงของบัณฑิตภายหลังการติดตามในระยะ 1 ปีนั้น เนื่องจากบัณฑิตพยาบาลยังต้องการเก็บเกี่ยวประสบการณ์ในระยะเริ่มต้นของการทำงาน ซึ่งเป็นระยะที่กำลังปรับตัวเพื่อที่จะเรียนรู้ระบบการทำงาน ประกอบกับต้องรับผิดชอบตัวเองและครอบครัวมากขึ้น (ทิพย์ภา เชษฐุ์เขาวลิต, ดาวลอย กาญจนมณี เสถียรและศรีสุตา วนาลีสิน, 2544: 64) ผู้สำเร็จการศึกษาสอบความรู้เพื่อขึ้นทะเบียนใบประกอบวิชาชีพส่วนใหญ่สอบผ่านหมดทุกวิชาในการสอบครั้งแรกเมื่อทำงานแล้วผู้สำเร็จการศึกษามีการหาความรู้เพิ่มเติมโดยการอบรมทางวิชาการเพื่อพัฒนาตนเองให้มีความรู้เพิ่มขึ้นสอดคล้องกับนโยบายของสภาการพยาบาลและแนวคิดการปฏิรูประบบสุขภาพที่ต้องการให้มีสมรรถนะของการพัฒนาของการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มเติมความรู้ให้ทันสมัยและให้มืออยู่ตลอดไป (ทัศนา บุญทอง, 2540; สำนักงานหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า, 2546) ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า การอบรมทางวิชาการเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมากเพราะการเลือกทำงานในภาคเอกชน

จำเป็นต้องมีการพัฒนาความรู้วิชาการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีต่างๆในสถานบริการสุขภาพของเอกชนที่แข่งขันกันในเรื่องของเทคโนโลยีขั้นสูง

2. ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานที่มีต่อคุณภาพบัณฑิต

จากการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน ที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3 อันดับแรก คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านการปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจ ซึ่งสอดคล้องผลการติดตามการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในปี 2552, 2553, 2554 และ 2555 ที่พบว่า ผู้บังคับบัญชาพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับมากในเรื่อง ด้านคุณธรรม จริยธรรม อย่างต่อเนื่อง (ปิ่นหทัย ศุภเมธพร และคณะ. 2552, อารีย์ มั่งเกียรติสกุล และคณะ. 2553, สุจิตรา ชัยกิตติศิลป์ และคณะ. 2554, สุพร พริ้งเพริศ. 2555) อาจเนื่องจากการจัดการเรียนการสอนของคณะพยาบาลศาสตร์ ที่มีปรัชญาของหลักสูตร วิทยาลัยฯ และวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนของหลักสูตรเกี่ยวกับสมรรถนะทางวิชาชีพด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ อีกทั้งยังกำหนดอัตลักษณ์ของคณะพยาบาลศาสตร์ว่าเป็นการปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจ ดังนั้นผู้วิจัยเห็นว่าสมรรถนะเด่นของบัณฑิตพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ คือ การมีคุณธรรม จริยธรรม ซึ่งมีความโดดเด่นในเรื่องความเอื้ออาทร ความรับผิดชอบ และการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี ซึ่งสอดคล้องกับจรรยาบรรณวิชาชีพที่สภาการพยาบาลกำหนดไว้สำหรับผู้ปฏิบัติวิชาชีพทางการพยาบาล (สภาการพยาบาล, 1 ธันวาคม 2553) และบัณฑิตพยาบาลในสถาบันอื่น ๆ ดังเช่น กนกพร หมู่พยัคฆ์ และคณะ (2549) ที่ประเมินความพึงพอใจสมรรถนะรายด้านบัณฑิตมีระดับมากในด้านการให้บริการ คุณธรรมจริยธรรม บุคลิกลักษณะ เจตคติ ความร่วมมือต่อวิชาชีพ และเบญจพร จึงเกรียงไกร และคณะ (2551: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา / นายจ้างต่อความสามารถของบัณฑิตพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ภายหลังจากสำเร็จการศึกษา 1 ปี ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจต่อสมรรถนะด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพและการสื่อสารและการสร้างสัมพันธภาพของบัณฑิตอยู่ในระดับมาก

3. ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการคุณภาพของตนเอง

บัณฑิตทุกคนพึงพอใจตนเองเกี่ยวกับความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาลในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน 3 อันดับแรก คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านการปฏิบัติการพยาบาล

ด้วยหัวใจ และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ซึ่งใกล้เคียงกับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน อาจเนื่องจากการจัดการเรียนการสอนของคณะพยาบาลศาสตร์ ปลูกฝังให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมในทุกรายวิชา อีกทั้งในรายวิชาปฏิบัติยังเน้นให้นักศึกษามีการปฏิบัติพยาบาลด้วยหัวใจ ซึ่งประกอบด้วย ความเชื่ออาทร ความรับผิดชอบ และการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างต่อเนื่อง จนทำให้บัณฑิตเกิดความตระหนักและนำไปปฏิบัติเมื่อทำงานตามศักยภาพของบัณฑิตแต่ละบุคคล บัณฑิตจึงพึงพอใจต่อคุณภาพของตนเองดังกล่าว ซึ่งถือว่าเป็นสิ่งสำคัญที่จะส่งผลต่อการมีจรรยาบรรณวิชาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของสถาบันอื่น ๆ เช่น การศึกษาของกนกพร หมูพยัคฆ์ และคณะ(2549) ที่ติดตามความพึงพอใจของบัณฑิต ผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงานที่มีต่อสมรรถนะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ปีการศึกษา 2544 และ 2545 พบว่าการประเมินความพึงพอใจในสมรรถนะรายด้านบัณฑิตทั้ง 2 รุ่น ประเมินตนเองว่า มีคุณธรรมจริยธรรมในระดับมากที่สุด และการศึกษาของจารุณี วารหัส และคณะ (2551) ศึกษาการติดตามบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2548 วิทยาลัยพยาบาลราชชนนี สงขลา ผลการศึกษาพบว่า ความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตและพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง 2 ปี) โดยรวมของด้านความสามารถเชิงวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรมและด้านความสามารถพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

4. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและของบัณฑิต

จากผลการศึกษาแม้ว่าผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน จะมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตในระดับมากในทุกด้าน แต่เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือด้านทักษะทางปัญญา สอดคล้องกับความต้องการของผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานที่แสดงความคิดเห็นที่สะท้อนให้เห็นความสำคัญของการปฏิบัติการพยาบาลที่มีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ โดยเน้นให้บัณฑิตศึกษาหาความรู้อย่างต่อเนื่อง และสามารถคิดวิเคราะห์ได้ อาจเนื่องมาจากผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานต้องการให้บัณฑิตในฐานะผู้ประกอบการพยาบาลและการผดุงครรภ์ อยู่กับการสร้างเสริมสุขภาพบุคคล ครอบครัว กลุ่มคน และชุมชน ซึ่งทักษะเหล่านี้ต้องอาศัยการมีวิจรณ์ญาณและความสามารถในการแก้ปัญหา ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุมีผลต่อการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลทุกครั้ง ความร่วมมือจากหน่วยงานรวมทั้งทักษะการปฏิบัติ (คณะพยาบาลศาสตร์. 2549) นอกจากนี้

ผู้บังคับบัญชาผู้ร่วมงานและตัวบัณฑิตยังต้องการให้มีการพัฒนาด้านภาษาจนเกิดทักษะในการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้

ข้อเสนอแนะ

1. ควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ รวมทั้งกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่สอดแทรกการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีน อย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะด้านการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารที่ตอบสนองความต้องการของสังคมให้มากขึ้น
2. ควรมีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการคิด วิเคราะห์ การสืบค้นข้อมูลทางวิชาการที่ทันสมัย เพื่อนำไปสู่ความสามารถในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานทางวิชาชีพทันสมัยสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เป็นปัจจุบันและสามารถแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม
3. ควรมีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการพัฒนาศักยภาพการเป็นผู้นำของนักศึกษาภายใต้กิจกรรมการเรียนการสอน และพัฒนานักศึกษาเพื่อให้นักศึกษามีความเข้มแข็งมากขึ้น

บรรณานุกรม

- กนกพร นทีธนมบัติ และคณะ. (2550). การศึกษาติดตามการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2549. รายงานการวิจัย. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- กนกพร หมู่พยัคฆ์ และคณะ. (2549). การศึกษาความพึงพอใจของบัณฑิตผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงานที่มีต่อสมรรถนะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล. (45-48)
- กาญจนา คุณารักษ์. (2543) **หลักสูตรและการพัฒนา**. นครปฐม : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศิลปากร. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ. (2552) **หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต สาขาการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ฉบับปรับปรุง 2552**. ไม่ปรากฏสถานที่พิมพ์
- จินตนา ยูนิพันธ์. (2542). การศึกษาพยาบาลสู่คุณภาพชีวิตในประมวลการประชุมพยาบาลแห่งชาติ ครั้งที่ 11 การพยาบาลไทยในระยะเปลี่ยนสู่ศตวรรษที่ 21. หน้า 132 -136,1-2 พฤศจิกายน 2542 ณ บางกอกคอนเวนชั่น เซนทรัลพลาซ่า กรุงเทพฯ
- จารุณี วารหัส และคณะ . (2551). **ติดตามบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2548** **วิทยาลัยพยาบาลราชชนนี สงขลา.**: วิทยาลัยพยาบาลราชชนนี สงขลา จังหวัดสงขลา.
- วิชัย วงศ์ใหญ่. (2543) **กระบวนการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน**. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น.
- วัชร ทรัพย์มี . (2549). **ทฤษฎีให้บริการปรึกษา**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วันตา เทือกขันตี. (2541). **การติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรปริญญา**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). (2549). **คู่มือการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา**. กรุงเทพฯ : จุดทอง. สืบค้นวันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2553 จาก www.med.cmu.ac.th/competency_Guidline/
- สำนักการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข. (2547). **แบบประเมินสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ**.

- ทัศนาศา นุญทอง. (2540) การศึกษาเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูงในประเทศไทย. สารสาภาการพยาบาล. 12(2):44-47.
- ทัศนาศา นุญทอง. (2542). การศึกษาพยาบาลสู่คุณภาพชีวิตในประมวลการประชุมพยาบาลแห่งชาติ ครั้งที่ 11 การพยาบาลไทยในระยะเปลี่ยนสู่ศตวรรษที่ 21. หน้า 122 – 128, 1-2 พฤศจิกายน 2542 ณ บางกอกคอนเวนชัน เซนทรัลพลาซ่า กรุงเทพฯ
- ทิพย์ภา เชาว์ชูเชาวลิต, ดาวลอย กาญจนมณีเสถียรและศรีสุดา วนาลีสิน. (2544) การติดตามผลบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2537) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 2540. วารสารสภาการพยาบาล. 16(1):56-67.
- เบญจพร จึงเกรียงไกร และคณะ. (2551). ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง ต่อความสามารถของบัณฑิตพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล รามาธิบดีสาร,14(1). 71-83.
- สุรเชษฐ์ สมด้วง และบรรจง พลไชย (2551) ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตและหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2554 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพนม สำนักงานหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า. (2546) . ธรรมนูญสุขภาพคนไทย. นนทบุรี : สำนักงานปฏิรูประบบสุขภาพแห่งชาติ.(22)
- ภัทรา เล็กวิจิตรธาดา และคณะ. (2546). การศึกษาติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2544. สมุทรปราการ: มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ. (50-55)
- ฉวีวรรณ ตั้งอมตะกุล และคณะ. (2548). การศึกษาติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติที่สำเร็จการศึกษา ปี การศึกษา 2546. สมุทรปราการ: มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ. (47 -50)
- สุจิตรา ชัยกิตติศิลป์ และคณะ. (2554). การศึกษาติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2554. รายงานการวิจัย. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.

- สุพร พริ้งเพิศ (2555) การศึกษาติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติที่สำเร็จการศึกษา
ปีการศึกษา 2555 รายงานการวิจัย. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิม
พระเกียรติ
- ศิริฉวี เก็จกรแก้ว. (2551). ความพึงพอใจต่อหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตและการรับรู้
ต่อความสามารถในสมรรถนะทางการพยาบาลของผู้สำเร็จการศึกษา.
รามานธิบตีสาร, 14(1), 86-101.
- อารีย์ มั่งเกียรติสกุล และคณะ. (2553). การศึกษาติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะ
ของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2553. รายงานการวิจัย. คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- Calvin,B.,T.Lee. (1970). Improving college teaching . Washington D.C:American Council
on Education Stoop,& Wahlguist. (1947).A Basic Text for Guidance Workers.
Englewood Cliffs:N.J.



ภาคผนวก ก

ที่ มฉก.0104/ว.107

4 กุมภาพันธ์ 2558

เรื่อง ขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามสำหรับผู้บังคับบัญชา/ผู้ร่วมงานของบัณฑิต

ด้วย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ มีความประสงค์ที่จะศึกษาติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2556 เพื่อทราบข้อมูลเกี่ยวกับความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล และข้อคิดเห็นเกี่ยวกับจุดเด่นและจุดอ่อนของบัณฑิตพยาบาลที่อยู่ภายใต้การบังคับบัญชาของท่าน ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร การเรียนการสอน และการสร้างบัณฑิตให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น

ในการนี้ จึงขออนุญาตให้บุคลากรในหน่วยงานของท่านตอบแบบสอบถามตามสิ่งที่ส่งมาด้วย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์ จากท่านและขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.วนิดา ตุงรงค์ฤทธิชัย)

คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำนักงานเลขานุการคณะ

โทร. 0-2312-6300 ต่อ 1231, (ผู้ประสานงาน: อ.พัชรี รัศมีแจ่ม 087-5024881)

โทรสาร 0-2312-6230

ที่ มฉก.0104/ว.108

4 กุมภาพันธ์ 2558

เรื่อง ขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

เรียน หัวหน้าหอผู้ป่วย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามสำหรับผู้บังคับบัญชา/ผู้ร่วมงานของบัณฑิต

ด้วย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ มีความประสงค์ที่จะศึกษาติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2556 ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานของบัณฑิตเพื่อทราบข้อมูลเกี่ยวกับความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล และข้อคิดเห็นเกี่ยวกับจุดเด่นและจุดอ่อนของบัณฑิตพยาบาลที่ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานของท่าน ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร การเรียนการสอน และการสร้างบัณฑิตให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น

ในการนี้ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน รวมทั้งผู้ร่วมงานของบัณฑิตตอบแบบสอบถาม ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย และขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านสละเวลาอันมีค่านี้ สำหรับการให้ข้อมูลในครั้งนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.วนิดา ตุงศ์ฤทธิชัย)

คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำนักงานเลขานุการคณะ

โทร. 0-2312-6300 ต่อ 1231, (ผู้ประสานงาน: อ.พัชรี รัศมีแจ่ม 087-5024881)

โทรสาร 0-2312-6230



ภาคผนวก ข



แบบสอบถามสำหรับบัณฑิต

เรื่อง “ความพึงพอใจของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติต่อคุณภาพบัณฑิต”

คำชี้แจง 1. แบบสอบถามนี้มีจุดประสงค์เพื่อติดตามบัณฑิตของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

2. แบบสอบถามประกอบด้วยเนื้อหา 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของตนเอง

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตพยาบาล

ขอความกรุณาท่านโปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกส่วน เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร การเรียนการสอน และการสร้างบัณฑิตให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง และเติมข้อความในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. เพศ ชาย หญิง

2. เกรดเฉลี่ยสะสมเมื่อสำเร็จการศึกษา

3. ปัจจุบันท่าน

มีงานทำ ยังไม่ได้งานทำ ทำงานและศึกษาต่อ กำลังศึกษาต่อโดยไม่ได้ทำงาน

4. ระยะเวลาที่ท่านสามารถหางานทำได้

ภายใน 1 เดือน 1-6 เดือน 6-12 เดือน

5. หน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน

รัฐบาล รัฐวิสาหกิจ เอกชน ส่วนตัว สังกัดมหาวิทยาลัย สังกัดกทม.

ชื่อหน่วยงาน.....

ที่อยู่ เลขที่..... ถนน..... ตำบล/แขวง.....

อำเภอ/เขต..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....

หมายเลขโทรศัพท์ของหน่วยงาน..... หมายเลขโทรศัพท์มือถือ.....

E-mail.....

6. ตำแหน่งงานในปัจจุบัน.....

7. เงินเดือนเมื่อบรรจุเข้าทำงานครั้งแรก

ต่ำกว่า 15,000 บาท 20,000 – 25,000 บาท

15,000 – 20,000 บาท 25,000 บาทขึ้นไป

8. เงินเดือนปัจจุบัน

- ต่ำกว่า 15,000 บาท 20,000 – 25,000 บาท
 15,000 – 20,000 บาท 25,000 – 30,000 บาท
 30,000 – 35,000 บาท 35,000 บาทขึ้นไป

9. หลังจบการศึกษาท่านเปลี่ยนงานมาแล้ว

- 1 ครั้ง 2 ครั้ง มากกว่า 3 ครั้ง

10. ปัจจุบันท่านศึกษาต่อในระดับ

- ศึกษาต่อเฉพาะทาง สาขาวิชา..... สถาบัน.....
 ปริญญาโท สาขาวิชา..... สถาบัน.....

11. หลังจบการศึกษาท่านได้รับการอบรมทางวิชาการเพิ่มเติมหรือไม่

- อบรม จำนวน 1 ครั้ง 2 ครั้ง มากกว่า 3 ครั้ง
 ไม่ได้อบรม

12. ท่านสอบผ่านการสอบความรู้เพื่อขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ

- สอบผ่านหมดทุกวิชาในการสอบครั้งแรก
 สอบผ่านหมดทุกวิชาโดยสอบมากกว่า 1 ครั้ง
 ยังสอบ ไม่ผ่านหมดทุกวิชา

โปรดระบุวิชาที่ยังไม่ผ่าน.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของตนเอง

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นการสำรวจความพึงพอใจของท่านต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของตนเองตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ ซึ่งมีด้วยกัน 6 ด้าน คือ

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม
2. ด้านความรู้
3. ด้านทักษะทางปัญญา
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
6. ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ

ความหมายของค่านำหนักคะแนน มีดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของตัวท่านเองในระดับมากที่สุด
 ระดับ 4 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของตัวท่านเองในระดับมาก
 ระดับ 3 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของตัวท่านเองในระดับปานกลาง
 ระดับ 2 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของตัวท่านเองในระดับน้อย
 ระดับ 1 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของตัวท่านเองในระดับน้อยที่สุด

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

คุณภาพบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1 ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมาย วิชาชีพการพยาบาลและผดุงครรภ์					
1.2 ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน					
1.3 ขยัน กระตือรือร้นในการทำงาน					
1.4 ซื่อสัตย์ต่อตนเองและองค์กร					
1.5 อดทนในการทำงานให้สำเร็จ					
1.6 ตรงต่อเวลา					
1.7 ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและประหยัด					
1.8 เอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ ช่วยเหลือ เป็นมิตรต่อผู้ร่วมงาน					
1.9 รัก มุ่งมั่นและทุ่มเทที่จะพัฒนาองค์กร					
1.10 ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีและทำประโยชน์ต่อสังคม					
1.11 ดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง					
2. ด้านความรู้					
2.1 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทาง วิทยาศาสตร์สุขภาพ และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง					
2.2 มีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางการ พยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ และสามารถนำความรู้มา ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลได้					
2.3 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของ กระบวนการพยาบาลและการนำไปใช้					
2.4 มีความรู้ความเข้าใจในระบบการบริหารของ หน่วยงาน					
2.5 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญเกี่ยวกับ เทคโนโลยีสารสนเทศทางการพยาบาล และระบบจำแนก ข้อมูลทางการพยาบาล					
2.6 มีความรู้ความเข้าใจในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปของ สังคมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชน					
2.7 แสวงหาความรู้เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะให้ ตนเองอย่างต่อเนื่อง					

คุณภาพบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 ตระหนักรู้ในศักยภาพของตนเองและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง					
3.2 ค้นหาปัญหาและพัฒนาวิธีการแก้ไขด้วยองค์ความรู้ ประสบการณ์ และข้อมูลที่หลากหลายเป็นจริงมากพอ					
3.3 คิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ และแก้ไขปัญหาได้อย่างมีวิจารณญาณ					
3.4 พัฒนาการแก้ปัญหา โดยใช้องค์ความรู้ ประสบการณ์ และข้อมูลที่หลากหลายเป็นจริง เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณภาพและปลอดภัยต่อผู้ใช้บริการพยาบาล					
3.5 แก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ การวิจัย กระบวนการทางสังคม และนวัตกรรมที่เหมาะสม					
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 มีภาวะผู้นำ					
4.2 ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ / ทำงานเป็นทีมได้					
4.3 รับผิดชอบในงานที่ทำ โดยให้บรรลุเป้าหมายของงาน					
4.4 รู้จักประนีประนอม / มีความยืดหยุ่นในการทำงาน / รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
4.5 มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ต่อผู้ร่วมงาน					
4.6 มีทัศนคติเชิงบวกกับองค์กร และผู้ร่วมงาน					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี					
5.1 ใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสารได้อย่างเหมาะสม					
5.2 ใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสารได้					
5.3 สรุปประเด็น/หัวข้อ จากการประชุม/สนทนาได้ถูกต้อง ชัดเจน					
5.4 ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหาข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร					

คุณภาพบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
6. ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ					
6.1 ประเมินภาวะสุขภาพและวินิจัยทางการแพทย์ได้อย่างถูกต้อง					
6.2 วางแผนปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม					
6.3 ปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ในทุกมิติ					
6.4 ปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ได้อย่างถูกต้องปลอดภัย					
6.5 บันทึกทางการแพทย์อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง					
6.6 สามารถให้ข้อมูล ความรู้ คำแนะนำ และคำปรึกษาอย่างเหมาะสมแก่ผู้ใช้บริการ					
7. ด้านอัตลักษณ์ (การปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจ)					
ความเอื้ออาทร					
7.1. ให้การพยาบาลแก่ผู้ใช้บริการเหมือนคุณญาติ พี่ น้อง ของตนเอง					
7.2. ให้การพยาบาลด้วยท่าทางและคำพูดที่นุ่มนวล					
7.3. ให้การพยาบาลด้วยความเต็มใจทุกครั้ง					
7.4. ไม่เคยแสดงอาการหงุดหงิดหรือเบื่อกับผู้ใช้บริการ					
7.5. เอาใจใส่โดยไม่รังเกียจความเจ็บป่วยของผู้ใช้บริการ					
ความรับผิดชอบ					
7.6. ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายอย่างมีคุณภาพ					
7.7. วางแผนการทำงานอย่างรอบคอบก่อนปฏิบัติงานจริง					
7.8. เข้มงวดกับการพยาบาลที่ถูกต้อง					
7.9. ปรับปรุงการทำงานของตนเองให้ดีขึ้นกว่าเดิมเสมอ					
7.10. ยอมรับผลที่เกิดจากการปฏิบัติงานของตนเอง					

คุณภาพบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
การทำงานร่วมกับผู้อื่น					
7.11.เคารพและฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน					
7.12.ปรับตัวได้สอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆ					
7.13. มีปฏิสัมพันธ์สร้างสรรค์กับผู้ร่วมงานและผู้รับบริการ					
7.14. สร้างความเข้าใจและสื่อสารกับกับผู้ร่วมงานและผู้รับบริการ					
7.15. ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน					

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตพยาบาล

1. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตพยาบาลควรมี/ต้องการให้มี เช่น

- เทคโนโลยีทางการแพทย์และการพยาบาลที่ล้ำสมัย.....
- การปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ.....
- ความรู้ด้านวัฒนธรรมไทย จีน และต่างชาติ.....
- ความสามารถในการฟัง พูด ภาษาอังกฤษ.....
- การแต่งกายที่ถูกต้องเหมาะสม.....
- อื่นๆ.....

2. ข้อเสนอแนะอื่นๆ ต่อคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

อาจารย์พัชรี รัตมีแจ่มและคณะ

ภาคผนวก ค





เรียนรู้เพื่อรับใช้สังคม

กลุ่มวิชาการพยาบาลอนามัยชุมชนและจิตเวช

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

18/18 ถ.บางนา-ตราดกม.18 ต.บางโหลง อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540

เรื่อง ขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

เรียน ผู้บังคับบัญชา/ผู้ร่วมงานของบัณฑิต ที่นับถือทุกท่าน

ด้วยดิฉันอาจารย์พัชรี รัศมีแจ่มและคณะ มีความประสงค์ที่จะศึกษาคิดตามการปฏิบัติงาน และคุณลักษณะของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2556 ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงานของบัณฑิต

แบบสอบถามชุดนี้ ประกอบไปด้วยสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับจุดเด่นและจุดอ่อนของบัณฑิต ข้อมูลที่ได้จะนำไปพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต และการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพต่อไป ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามทุกข้อของท่านจึงมีค่าอย่างยิ่ง โดยคำตอบของทุกท่านผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับ และจะนำเสนอเฉพาะผลสรุปในภาพรวมเท่านั้น จึงไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อท่าน กรณีที่ท่านไม่สามารถตอบแบบสอบถามด้วยสาเหตุใดๆ ท่านสามารถเว้นคำตอบนั้นได้ หรือหยุดการทำแบบสอบถามได้ตามความต้องการของท่าน ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านสละเวลาอันมีค่าของท่าน สำหรับการให้ข้อมูลในครั้งนี้

โปรดลงชื่อเพื่อแสดงความยินยอมในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ด้วย

ลงชื่อ.....

(.....)

ผู้ตอบแบบสอบถาม



แบบสอบถามสำหรับผู้บังคับบัญชา/ผู้ร่วมงานของบัณฑิต

เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ต่อคุณภาพของบัณฑิตพยาบาล”

คำชี้แจง 1. แบบสอบถามนี้มีจุดประสงค์เพื่อติดตามบัณฑิตของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

2. แบบสอบถามประกอบด้วยเนื้อหา 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตพยาบาล

ขอความกรุณาท่านโปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกส่วน เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร การเรียนการสอน และการสร้างบัณฑิตให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง และเติมข้อความในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. ปัจจุบันท่านอายุ..... ปี

2. ท่านจบการศึกษาระดับ

ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

ปริญญาโท

ปริญญาเอก

อื่น ๆ ระบุ.....

3. ประสบการณ์ในการทำงาน..... ปี

4. ตำแหน่งหน้าที่ของท่านคือ.....

5. ท่านเป็น

ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต เป็นเวลา.....ปี.....เดือน

ผู้ร่วมงานของบัณฑิต เป็นเวลา.....ปี.....เดือน

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นการสำรวจความพึงพอใจของท่านต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ ซึ่งมีด้วยกัน 6 ด้าน คือ

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม
2. ด้านความรู้
3. ด้านทักษะทางปัญญา
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
6. ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ

ความหมายของค่านำหนักคะแนน มีดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ในระดับมากที่สุด
 ระดับ 4 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ในระดับมาก
 ระดับ 3 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ในระดับปานกลาง
 ระดับ 2 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ในระดับน้อย
 ระดับ 1 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ในระดับน้อยที่สุด

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

คุณภาพบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1 ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายวิชาชีพการพยาบาลและผดุงครรภ์					
1.2 ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน					
1.3 ขยัน กระตือรือร้นในการทำงาน					
1.4 ซื่อสัตย์ต่อตนเองและองค์กร					
1.5 อดทนในการทำงานให้สำเร็จ					
1.6 ตรงต่อเวลา					
1.7 ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและประหยัด					
1.8 เอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ ช่วยเหลือ เป็นมิตรต่อผู้ร่วมงาน					
1.9 รัก มุ่งมั่นและทุ่มเทที่จะพัฒนาองค์กร					
1.10 ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีและทำประโยชน์ต่อสังคม					
1.11 ดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง					
2. ด้านความรู้					
2.1 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง					

คุณภาพบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
2.5 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการพยาบาล และระบบจำแนกข้อมูลทางการพยาบาล					
2.6 มีความรู้ความเข้าใจในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงของสังคมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชน					
2.7 แสวงหาความรู้เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะให้ตนเองอย่างต่อเนื่อง					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 ตระหนักรู้ในศักยภาพของตนเองและพัฒนาดตนเองอย่างต่อเนื่อง					
3.2 ค้นหาปัญหาและพัฒนาวิธีการแก้ไขด้วยองค์ความรู้ ประสบการณ์ และข้อมูลที่หลากหลาย เป็นจริง มากพอ					
3.3 คิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ และแก้ไขปัญหาได้อย่างมีวิจารณญาณ					
3.4 พัฒนาวิธีการแก้ปัญหา โดยใช้องค์ความรู้ ประสบการณ์ และข้อมูลที่หลากหลาย เป็นจริง เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณภาพและปลอดภัยต่อผู้ใช้บริการพยาบาล					
3.5 แก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ การวิจัย กระบวนการทางสังคม และนวัตกรรมที่เหมาะสม					
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 มีภาวะผู้นำ					
4.2 ทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้ / ทำงานเป็นทีม ได้					
4.3 รับผิดชอบในงานที่ทำ โดยให้บรรลุเป้าหมายของงาน					
4.4 รู้จักประนีประนอม / มีความยืดหยุ่นในการทำงาน / รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
4.5 มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ต่อผู้ร่วมงาน					
4.6 มีทัศนคติเชิงบวกกับองค์กร และผู้ร่วมงาน					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี					
5.1 ใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสารได้อย่างเหมาะสม					
5.2 ใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสารได้					

คุณภาพบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
6.1 ประเมินภาวะสุขภาพและวินัยนัยทางการพยาบาลได้อย่างถูกต้อง					
6.2 วางแผนปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการ ผดุงครรภ์ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม					
6.3 ปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ในทุกมิติ					
6.4 ปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ได้อย่างถูกต้องปลอดภัย					
6.5 บันทึกทางการพยาบาลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง					
6.6 สามารถให้ข้อมูล ความรู้ คำแนะนำ และคำปรึกษาอย่างเหมาะสมแก่ผู้ใช้บริการ					
7. ด้านอัตลักษณ์ (การปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจ)					
ความเอื้ออาทร					
7.1. ให้การพยาบาลแก่ผู้ใช้บริการเหมือนคุณญาติ พี่ น้องของตนเอง					
7.2. ให้การพยาบาลด้วยท่าทางและคำพูดที่นุ่มนวล					
7.3. ให้การพยาบาลด้วยความเต็มใจทุกครั้ง					
7.4. ไม่เคยแสดงอาการหงุดหงิดหรือเบื่อหน่ายผู้ใช้บริการ					
7.5. เอาใจใส่โดยไม่รังเกียจความเจ็บป่วยของผู้ใช้บริการ					
ความรับผิดชอบ					
7.6. ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายอย่างมีคุณภาพ					
7.7. วางแผนการทำงานอย่างรอบคอบก่อนปฏิบัติงานจริง					
7.8. เข้มงวดกับการพยาบาลที่ถูกต้อง					
7.9. ปรับปรุงการทำงานของตนเองให้ดีขึ้นกว่าเดิมเสมอ					
7.10. ยอมรับผลที่เกิดจากการปฏิบัติงานของตนเอง					
การทำงานร่วมกับผู้อื่น					
7.11. เคารพและฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน					
7.12. ปรับตัวได้สอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆ					
7.13. มีปฏิสัมพันธ์สร้างสรรค์กับผู้ร่วมงานและผู้รับบริการ					
7.14. สร้างความเข้าใจและสื่อสารกับกับผู้ร่วมงานและผู้รับบริการ					
7.15. ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน					

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตพยาบาล

1. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตพยาบาลควรมี/ต้องการ ให้มี เช่น

- เทคโนโลยีทางการแพทย์และทางการพยาบาลที่ล้ำสมัย.....
- การปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ.....
- ความรู้ด้านวัฒนธรรมไทย จีน และต่างชาติ.....
- ความสามารถในการฟัง พูด ภาษาอังกฤษ.....
- การวางตัวและการแต่งกายที่ถูกต้องเหมาะสม.....
- อื่นๆ.....

2. ข้อเสนอแนะอื่นๆ ต่อคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

อาจารย์พัชรี รัตมีแจ่มและคณะ