

การศึกษาเจตคติของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษ

แบบเอกสารจริง

A Study of Undergraduate Students' Attitudes toward

English Authentic Teaching Materials

กมลทิพย์ โพธิ์กลาง

การวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ปีการศึกษา 2558

ชื่อเรื่อง	การศึกษาเจตคติของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง
ผู้วิจัย	กมลทิพย์ โพธิ์กลาง
สถาบัน	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ปีที่พิมพ์	2562
สถานที่พิมพ์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
แหล่งที่เก็บรายงานฉบับสมบูรณ์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
จำนวนหน้างานวิจัย	112 หน้า
คำสำคัญ	เจตคติ สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง
ลิขสิทธิ์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

บทคัดย่อ

รายงานการวิจัยเรื่อง การศึกษาเจตคติของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มุ่งศึกษาเจตคติของนักศึกษามีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงที่ผู้สอนนำมาใช้ในการเรียนการสอน โดยใช้แบบสอบถาม เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษซึ่งผู้สอนใช้สื่อการสอนแบบเอกสารจริง ในภาคเรียนที่ 1-2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 230 คน

ในการศึกษาเจตคติที่นักศึกษามีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงนั้น ผู้วิจัยได้แบ่งลักษณะของเจตคติออกเป็น 3 ด้าน คือ เจตคติด้านความคิด เจตคติด้านความรู้สึก และเจตคติด้านพฤติกรรม ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีเจตคติที่ดีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง โดยมีค่าเฉลี่ยเจตคติเท่ากับ 3.88 ซึ่งตรงกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ นอกจากนี้ เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเจตคติที่นักศึกษามีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงเป็นรายด้าน คือ เจตคติด้านความคิด เจตคติด้านความรู้สึก และเจตคติด้านพฤติกรรม พบว่าเจตคติด้านความรู้สึกมีค่าเฉลี่ยสูงสุด เมื่อพิจารณาข้อคำถามเป็นรายข้อจากแบบประเมินเจตคติของนักศึกษามีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงจำนวน 18 ข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยเจตคติสูงสุด คือ ข้อที่กล่าวว่าสื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงมีประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพในอนาคต รองลงมาคือ

ข้อที่กล่าวว่าสื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงช่วยพัฒนาทักษะด้านการอ่านภาษาอังกฤษ และ สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงช่วยเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยเจตคติอยู่ในระดับไม่เต็มมีจำนวนสองข้อ คือข้อที่กล่าวว่า สื่อการสอน ภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงใช้โครงสร้างไวยากรณ์ที่ซับซ้อน และ สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสาร จริงใช้คำศัพท์ยาก ซึ่งเป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยเจตคติต่ำที่สุด ผู้วิจัยยังได้วิเคราะห์สาเหตุและปัจจัยที่ทำให้เกิด ผลการวิจัยดังกล่าว อีกทั้งเสนอแนะแนวทางในการนำผลวิจัยไปปรับใช้เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด

คำสำคัญ : เจตคติ สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง

Research Title	A Study of Undergraduate Students' Attitudes toward English Authentic Teaching Materials
Researcher	Kamonthip Pho-Klang
Institution	Huachiew Chalermprakiet University
Year of Publication	2019
Publisher	Huachiew Chalermprakiet University
Sources	Huachiew Chalermprakiet University
No. of Pages	112 pages
Keywords	Attitude, English authentic teaching materials
Copyright	Huachiew Chalermprakiet University

ABSTRACT

This study aims at investigating undergraduate students' attitudes toward authentic teaching materials exploited in English classes. The sample group consisted of 230 English major undergraduate students of the Faculty of Liberal Arts, Huachiew Chalermprakiet University who enrolled in English courses in which instructors used authentic teaching materials for their classes during semesters 1-2 of the academic year 2017. Questionnaires were applied as research instruments. In order to investigate the students' attitudes toward English authentic teaching materials, the term "attitude" was categorized into three aspects; cognitive, affective and behavioral attitude. The findings indicated that in general the students had positive attitudes toward English authentic teaching materials with the average attitude score of 3.88. Most students agreed that authentic teaching materials are beneficial for their lives and future careers with the highest average attitude score out of the 18 items in the questionnaires. Also the students stated that authentic materials can improve their English reading skills, and increase the knowledge

and understanding of native speakers' cultures. However, a number of students expressed negative attitudes toward English authentic teaching materials in the points that such materials contain complicated grammatical structures and difficult vocabulary. Possible factors underlying these results were discussed and recommendations for the highest effectiveness of English language teaching were provided.

Keywords : Attitude, English authentic teaching materials



กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยเรื่อง “การศึกษาเจตคติของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง” ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เป็นการศึกษาเจตคติของนักศึกษามือต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบเอกสารจริงที่ผู้สอนนำมาใช้ในการเรียนการสอน เพื่อนำผลการวิจัยไปปรับใช้ในการเลือกสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสม การวางแผนการสอน และเป็นข้อมูลประกอบเพื่อใช้ในการแต่งตั้งต่อไป

การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความอนุเคราะห์และการสนับสนุนเป็นอย่างดีจากคณาบดีคณะศิลปศาสตร์ คณะกรรมการส่งเสริมพัฒนาการสร้างงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ คณะศิลปศาสตร์ อีกทั้งอาจารย์ ดร.สุธิดา สุนทรวิภาต ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นพรัตน์ ธนานุรักษ์กุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณพศ สิริทธิเลิศ อาจารย์ ดร.กวรรณ ภูิกาวงศ์ และอาจารย์ ดร. ขวัญชนก สืบสุข ที่ให้คำแนะนำ ปรีกษา และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการศึกษาครั้งนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณผู้เกี่ยวข้อง อันได้แก่ อาจารย์ผู้สอนรายวิชาต่าง ๆ ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล นักศึกษาทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการกรอกแบบสอบถาม บุคคลผู้มีส่วนช่วยในการวิจัยซึ่งไม่ได้กล่าวถึงในที่นี้ ครอบครัว ครู อาจารย์ และเพื่อน ๆ ที่ได้สนับสนุนและเป็นกำลังใจให้งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงเป็นอย่างดี

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการวิจัยในครั้งนี้จะอำนวยประโยชน์แก่ผู้สนใจที่จะนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนต่อไป และขออภัยหากมีข้อผิดพลาดหรือข้อบกพร่องที่อาจเกิดขึ้นได้ในงานวิจัยฉบับนี้

กมลทิพย์ โพธิ์กลาง

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	4
1.4 นิยามศัพท์เฉพาะ	6
1.5 สมมติฐานการวิจัย	6
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับเจตคติ	8
2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง	12
2.3 ผลงานวิจัยเกี่ยวกับเจตคติและการใช้เอกสารจริงเป็นสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ	22
2.4 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	28
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	32
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	35
3.3 การทดสอบเครื่องมือ	36

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	38
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	38
บทที่ 4 ผลการวิจัย	
4.1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา	40
4.2 เจตคติของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง	42
4.3 เจตคติด้านความคิดของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง	46
4.4 เจตคติด้านความรู้สึกของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง	48
4.5 เจตคติด้านพฤติกรรมของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง	50
4.6 เปรียบเทียบค่าเจตคติที่นักศึกษามีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงเป็นรายด้าน	52
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการวิจัย	54
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	58
5.3 ข้อจำกัดของการวิจัย	66
5.4 ข้อเสนอแนะ	66
บรรณานุกรม	70
ภาคผนวก	
ก. ตัวอย่างเอกสารจริงที่ใช้ในกระบวนการเรียนการสอน	80
ข. หนังสือขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือวิจัย หนังสือขอความร่วมมือตอบแบบสอบถาม และหนังสือรับรองจริยธรรม	102

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก	
ค. แบบสอบถาม	106
ฅ. ประวัติย่อผู้วิจัย	111



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่	
3.1.1 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างเป็นรายชั้นปี โดยเปรียบเทียบกับจำนวนประชากร	33
3.1.2 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายวิชาภาษาอังกฤษที่ผู้สอนใช้สื่อการสอน ภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง	34
4.1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา	41
4.2 เจตคติของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง	43
4.3 เจตคติด้านความคิดของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบ เอกสารจริง	47
4.4 เจตคติด้านความรู้สึกของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบ เอกสารจริง	49
4.5 เจตคติด้านพฤติกรรมของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบ เอกสารจริง	51
4.6 เปรียบเทียบเจตคติด้านความคิด ด้านความรู้สึก และด้านพฤติกรรม ที่นักศึกษามีต่อการสื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง	53

สารบัญภาพ

แผนภาพที่

หน้า

2.1 กรอบแนวคิดในการวิเคราะห์ตัวแปร

29



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่ได้รับการยอมรับในฐานะภาษาสากล ใช้ในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้คนในภูมิภาคต่าง ๆ ทั่วโลก การเรียนการสอนภาษาอังกฤษจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศ กระทรวงศึกษาธิการได้บรรจุรายวิชาภาษาอังกฤษไว้ในหลักสูตรการศึกษาของไทยตลอดหลักสูตรการศึกษาตั้งแต่ชั้นประถมศึกษา โดยในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานนั้น รายวิชาภาษาอังกฤษจัดอยู่ในกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ มีการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาในการสื่อสาร แสวงหาความรู้ ประกอบอาชีพ และศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น อีกทั้งยังมีเจตคติที่ดีและมีความรู้ความเข้าใจในวัฒนธรรมของประชาคมโลก (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551) ส่วนในระดับอุดมศึกษานั้น การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษจะสอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยกระทรวงศึกษาธิการ มีวัตถุประสงค์ให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือศึกษาองค์ความรู้สากลและก้าวทันโลก เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ทั้งนี้ ในปี พ.ศ. 2559 คณะกรรมการอุดมศึกษาได้ประกาศนโยบายยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษในสถาบันอุดมศึกษาทุกหลักสูตรและทุกระดับการศึกษา โดยให้แต่ละสถาบันปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนและจัดกิจกรรมนอกหลักสูตร เพื่อเปิดโอกาสและจูงใจให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษได้ด้วยตนเอง มีความพร้อมทั้งวิชาการ วิชาชีพ และมีทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในระดับที่ใช้งานได้ (คณะกรรมการอุดมศึกษา, 2559)

ในประเทศไทยลักษณะการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเป็นรูปแบบการศึกษาในฐานะภาษาต่างประเทศ (English as a Foreign Language) ผู้เรียนมีโอกาสฝึกทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาอังกฤษได้เพียงในห้องเรียนเป็นหลัก การใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตจริงนอกห้องเรียนเป็นไปได้อย่างจำกัด คิลลิคและอิลเทอร์ (Kiliç and Ilter, 2015) กล่าวว่า การสอนภาษาให้เกิดประสิทธิผลนั้นเป็นเรื่องยาก โดยเฉพาะการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ เนื่องจากผู้เรียนมีโอกาสน้อยที่จะนำภาษาไปใช้ในชีวิตประจำวัน ด้วยเหตุนี้ ผู้สอนจึงควรเน้นสร้างเสริมประสบการณ์การใช้ภาษาในบริบทต่าง ๆ และสถานการณ์ต่าง ๆ ให้ผู้เรียนสามารถนำไปใช้ในชีวิตจริงให้ได้มากที่สุด สื่อการเรียนการสอนที่ผู้สอนนำมาใช้ในห้องเรียนควรมีความทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไป

ประยุกต์ใช้ได้ภายหลัง และการเลือกเนื้อหาในการสอนนั้น ควรเป็นเรื่องที่พบเห็นได้ทั่วไป อยู่ในความสนใจของผู้เรียนและเป็นประโยชน์ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ ซึ่งสอดคล้องกับ สุนันทา ไพรินทร์ (2554) ที่ได้สรุปแนวคิดจากนักวิชาการหลายท่าน อาทิ เซียร์ฟอร์ดและรีดเดนซ์ (Seafoss and Readence, 1994) และ แซนเดอร์สัน (Sanderson, 1999) โดยกล่าวว่า การนำสิ่งที่พบเห็นได้ทั่วไปมาใช้เป็นสื่อการเรียนการสอนจะทำให้ผู้เรียนสนใจและเกิดแรงจูงใจในการเรียนเพราะสามารถนำไปใช้ได้ในชีวิตประจำวัน นอกจากนี้การใช้สื่อการเรียนการสอนที่เป็นเอกสารจริงจะทำให้ผู้เรียนเห็นประโยชน์และมีจุดมุ่งหมายในการเรียนภาษา สามารถนำความรู้ไปใช้ในการดำเนินชีวิตและประกอบอาชีพในอนาคตได้

การใช้สื่อการเรียนการสอนแบบเอกสารจริงในการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศนั้น ไม่ใช่แนวคิดใหม่ เนื่องจากเป็นเทคนิคที่เป็นที่รู้จักพร้อม ๆ กับแนวคิดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (Al Azri and Al-Rashdi, 2014, p. 249) ในโลกปัจจุบันการเตรียมผู้เรียนให้พร้อมกับการสื่อสารในชีวิตจริง ถือเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้สอนต้องคำนึงถึง ด้วยเหตุนี้การนำสื่อการเรียนการสอนแบบเอกสารจริงมาใช้ จึงได้รับความนิยมอย่างแพร่หลาย เดย์และแบมฟอร์ด (Day and Bamford, 1998) กับ อาห์เฮลลัล (Ahellal, 1990) อธิบายว่า เอกสารจริงคือข้อความใด ๆ ที่เขียนขึ้นโดยเจ้าของภาษาเพื่อสื่อความหมายให้เจ้าของภาษาอ่าน ใช้ภาษาตามสถานการณ์ที่เป็นจริงในชีวิตประจำวัน เน้นการสื่อสารจริงระหว่างเจ้าของภาษา มิได้เขียนขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการสอนภาษา

การนำเอกสารจริงมาเป็นสื่อการเรียนการสอนในการสอน นอกจากจะทำให้ได้บทเรียนที่น่าสนใจเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันของผู้เรียน และทำให้ผู้เรียนเกิดแรงจูงใจในการเรียนแล้ว ยังทำให้ผู้เรียนเข้าใจภาษาและวัฒนธรรมของเจ้าของภาษามากยิ่งขึ้น ดังที่ เชอแมน (Sherman, 2003) เปรียบเทียบไว้ว่า เอกสารจริงเปรียบเสมือนหน้าต่างสู่วัฒนธรรม นอกจากนี้ การนำเอกสารจริงในชีวิตประจำวัน เช่น ข่าว หนังสือพิมพ์ ป้ายโฆษณาร้านอาหาร สถานที่ท่องเที่ยว ฉลากยา และบทความที่ทันสมัยตามความสนใจของนักเรียน มาใช้ในกิจกรรมการสอนการอ่าน ยังทำให้นักเรียนมีความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษสูงขึ้นอีกด้วย (สุนันทา ไพรินทร์, 2554, น. 40) ซึ่งสอดคล้องกับฮาร์เมอร์ (Harmer, 2001) ที่เชื่อว่า แม้ตำราจะสามารถฝึกฝนทักษะทางภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้ แต่มีเพียงเอกสารจริงเท่านั้นที่จะสามารถพัฒนาทักษะทางการฟังและการอ่านของผู้เรียนได้อย่างแท้จริง และ นัททอลล์ (Nuttall, 1996) ที่กล่าวว่า เพื่อให้ผู้เรียนเกิดทักษะการอ่านได้นั้น เอกสารที่ใช้ในการเรียนการสอนต้องแสดงลักษณะการใช้ภาษาที่แท้จริง คือ มีเนื้อหาที่จะสื่อสาร มีความสอดคล้อง และเรียบเรียงอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้ ตำราที่แต่งขึ้นหรือทำให้ง่ายขึ้นเพื่อการเรียนการสอนมักขาดคุณสมบัติเหล่านี้

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ จัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ นักศึกษาได้เกิดการเรียนรู้ทั้งด้าน วิชาการและมีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ โดยเน้นการสอนทั้งทางด้านทฤษฎีควบคู่ไปกับการฝึกทักษะการ ฟัง พูด อ่าน เขียน เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพถึงพร้อมด้วยความรู้ทางวิชาการและมีทักษะการใช้ ภาษาอังกฤษ สามารถนำความรู้ความเข้าใจทางภาษาและวัฒนธรรมไปใช้ในการประกอบอาชีพหรือศึกษา ต่อในระดับที่สูงขึ้นไปได้ โดยจัดให้นักศึกษาเรียนวิชาภาษาอังกฤษทั้งรายวิชาบังคับ และรายวิชาเลือก ตามความสนใจ (หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ, 2557, น. 1) จากวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่กล่าวข้างต้นจะเห็นว่า หากผู้สอนใช้วิธีการสอนแบบบรรยาย เพียงอย่างเดียว นักศึกษาจะไม่สามารถเห็นภาพ หรือเข้าใจลักษณะภาษาที่เจ้าของภาษาใช้ใน ชีวิตประจำวันได้จริง การนำสื่อการเรียนการสอนที่เป็นเอกสารจริงมาใช้จึงถือเป็นเครื่องมือสำคัญ สอดคล้องกับที่ โรบินสัน (Robinson, 1980) กล่าวไว้ว่า เอกสารจริงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารและภาษาอังกฤษเพื่อจุดมุ่งหมายเฉพาะ เพราะจะช่วยฝึกให้ผู้เรียนได้เรียนรู้สิ่งที่สามารถ นำไปใช้ในชีวิตจริงได้ การเรียนการสอนที่ผู้สอนเน้นการบรรยายจากตำราเพียงอย่างเดียวจะส่งผลให้ผู้เรียน ขาดความกระตือรือร้น ได้รับความรู้แต่จากผู้สอนฝ่ายเดียว ไม่ชวนขวนขวายศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ทำให้ไม่สามารถ ติดตามข้อมูลข่าวสารวิทยาการความก้าวหน้าต่าง ๆ ได้อย่างเต็มที่ และการเรียนการสอนไม่เกิดผลสัมฤทธิ์ เท่าที่ควร (คันสนีย์ เลียงพานิชย์, 2555, น. 143) แต่หากผู้สอนนำเอกสารจริงมาใช้เป็นสื่อในการเรียน การสอน อาทิ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อจากอินเทอร์เน็ต โฆษณา หนังสือพิมพ์ ที่เป็นสิ่งคุ้นเคย พบเห็นได้จริงในชีวิต ประจำวัน จะทำให้ผู้เรียนเห็นลักษณะการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารจริงในบริบทต่าง ๆ สามารถนำสิ่งที่เรียน รู้ในชั้นเรียนไปใช้ประโยชน์ได้จริง และทำให้การเรียนรู้มีความมากยิ่งขึ้น (สุนันทา ไพรินทร์, 2554, น. 2)

จากประสบการณ์การสอนโดยใช้เอกสารจริงในการเรียนการสอน ผู้วิจัยพบว่า เอกสารจริงมีข้อดี คือมีความน่าสนใจ มีเนื้อหาและบริบทที่ผู้เรียนคุ้นเคย เป็นการเชื่อมโยงภาษาที่เรียนในห้องเรียนกับภาษา ในสถานการณ์จริงภายนอก ทำให้ผู้เรียนเห็นภาพตามและเข้าใจลักษณะการใช้ภาษาจริงในชีวิตประจำวัน แต่ในขณะเดียวกัน นักวิชาการบางท่านได้กล่าวถึงข้อเสียของการใช้เอกสารจริงในการเรียนการสอน อาทิ อัล อัจรีและอัล ราซดี (Al Azri and Al-Rashdi, 2014) ที่อ้างทฤษฎีของนักวิชาการบางท่าน อาทิ มิลเลอร์ (Miller, 2005) และ กัวเรียนโตและมอร์เลย์ (Guariento and Morley, 2001) ซึ่งกล่าวว่า การนำเอกสาร จริงมาใช้ในการเรียนการสอนนั้นอาจพบรูปแบบการใช้ภาษาที่ยากเกินไป จึงทำให้ผู้เรียนที่มีความรู้ ภาษาอังกฤษในระดับต่ำเกิดความเบื่อหน่าย ไม่เข้าใจ แรงจูงใจในการเรียนภาษาลดลง และเมื่อผู้เรียนไม่ เข้าใจ บทอ่านนั้นอาจกลายเป็นสื่อการเรียนการสอนที่ไม่เกิดประสิทธิผล ทำให้ผู้เรียนไม่เกิดกระบวนการ

เรียนรู้ทางภาษาในที่สุด ดังที่ คราเซนและเทเรล (Krashen and Terrell, 1983) กล่าวว่า ในกระบวนการรับรู้ภาษาของผู้เรียนนั้น ผู้เรียนต้องมีความเข้าใจในสิ่งที่ผู้สอนป้อนเข้าไป (Input) เท่านั้น จึงจะทำให้เกิดการพัฒนาคำขึ้นในอีกระดับหนึ่งได้

นอกจากสื่อการเรียนการสอนและเทคนิควิธีสอนจะมีบทบาทสำคัญต่อกระบวนการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแล้ว ปัจจัยทางด้านผู้เรียนนั้นมีความสำคัญเช่นเดียวกัน คิลลิคและอิลเตอร์ (Kiliç and Ilter, 2015) กล่าวว่า สิ่งสำคัญที่ผู้สอนพึงระลึกอยู่เสมอคือ ผู้เรียนเป็นมนุษย์ มีอารมณ์และความรู้สึกชอบ ไม่ชอบ ดังนั้น เจตคติของผู้เรียนจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องคำนึงถึง เพราะเป็นปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จในการเรียนภาษา สิ่งหนึ่งที่ผู้สอนควรกระทำอย่างสม่ำเสมอคือการสังเกตเจตคติและแรงจูงใจของผู้เรียน อีกทั้งความพร้อม และความเต็มใจที่จะเรียน เพื่อเลือกใช้เทคนิควิธีการสอนที่เหมาะสมและจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้ออำนวยต่อกระบวนการเรียนการสอน ในด้านสื่อการเรียนการสอนที่ผู้สอนเลือกใช้ก็เช่นกัน ไม่ว่าจะสื่อ นั้นจะได้รับการออกแบบมาดีเพียงใด หากผู้เรียนไม่ชอบและไม่ยอมรับย่อมไม่เกิดประโยชน์ใด ๆ ต่อกระบวนการเรียนการสอน เจตคติของผู้เรียนต่อการเรียนการสอนเป็นองค์ประกอบสำคัญที่มีผลต่อการเรียนรู้ ดังที่ คราเซน (Krashen, 1985) กล่าวไว้ว่า เจตคติมีบทบาทเป็นได้ทั้งสิ่งกีดขวางหรือสะพานที่เชื่อมไปสู่กระบวนการเรียนรู้ภาษา และเป็นองค์ประกอบสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จในการเรียนรู้ภาษา และ แชมเบอร์ส (Chambers, 1999) ที่ยืนยันว่าการเรียนรู้ภาษาจะเกิดได้ง่ายขึ้น หากผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่อภาษาที่เรียนและกระบวนการเรียนรู้ภาษานั้น ๆ

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยเห็นว่าการศึกษาเจตคติของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบ เอกสารจริงที่ผู้สอนนำมาใช้ในกระบวนการเรียนการสอนจึงเป็นสิ่งสำคัญ เพราะจะทำให้ทราบว่าผู้เรียนมีความคิด ความรู้สึกต่อสื่อการเรียนการสอนที่ผู้สอนเลือกใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างไร เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้มาปรับใช้ในการออกแบบสื่อการเรียนการสอน ส่งเสริมบรรยากาศการเรียนการสอน สร้างแรงจูงใจให้ผู้เรียน และทำให้กระบวนการจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาเจตคติของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบ เอกสารจริง

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาวจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเจตคติของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัยไว้ดังนี้

ประชากรในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ระดับปริญญาตรี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น 539 คน (ที่มา: เว็บไซต์สำนักทะเบียนและประเมินผล มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ข้อมูล ณ วันที่ 6 มิถุนายน 2559)

กลุ่มตัวอย่าง เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเจตคติของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง ในการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยได้ใช้วิธีการคัดเลือกแบบเจาะจง โดยกำหนดคุณสมบัติตามเกณฑ์คัดเข้า คือ เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษซึ่งผู้สอนใช้สื่อการสอนแบบเอกสารจริง ในภาคเรียนที่ 1-2 ปีการศึกษา 2559 การกำหนดจำนวนของกลุ่มตัวอย่าง คำนวณโดยใช้สูตรการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane (วิเชียร เกตุสิงห์, 2541, น. 21) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิด (เท่ากับ .05)

แทนค่าในสูตร ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} n &= \frac{539}{1 + 539 (.05)^2} \\ &= 230 \end{aligned}$$

ดังนั้น จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 230 คน

ตัวแปรที่ศึกษา แบ่งเป็น

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง ซึ่งในการวิจัยนี้ หมายถึง สื่อ ภาษาอังกฤษจริงในชีวิตประจำวัน อาทิ ข่าวจากหนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ บทความจากวารสาร หนังสือ นิทาน เรื่องสั้น สื่อโฆษณาภาษาอังกฤษ คลิปวิดีโอจากอินเทอร์เน็ต ฯลฯ ที่ผู้สอนใช้ฝึกทักษะ ภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาในกระบวนการเรียนการสอน

ตัวแปรตาม ได้แก่ เจตคติของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง

สถานที่วิจัย สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ระยะเวลาการดำเนินวิจัย ประมาณ 9 เดือน นับแต่ได้รับการอนุมัติจัดสรรงบประมาณอุดหนุนการ วิจัย

1.4 นิยามศัพท์เฉพาะ

1) **เจตคติ (Attitude)** หมายถึง ความคิด ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด และแสดง ออกมาเป็นพฤติกรรมในเชิงชอบ ไม่ชอบ พอใจ ไม่พอใจ หรือ เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และจะเป็นตัว กำหนดแนวทางของบุคคลในการมีปฏิกิริยาตอบสนองต่อสิ่งเรานั้น ๆ (พรณรงค์ สิงห์สำราญ, 2550 อ้าง ถึงโดยสุทธานันท์ กัลละและคณะ, 2556, น. 104)

2) **สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง (English authentic teaching materials)** หมายถึง สื่อทุกชนิดที่ผลิตขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสื่อความหมายในชีวิตจริงและสถานการณ์จริงใน ชีวิตประจำวัน มิได้สร้างขึ้นมาเพื่อใช้ในการเรียนการสอน (สุทธิรา ปลั่งแสงมาศ, 2550, น. 5) ซึ่งในงาน วิจัยนี้ สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง คือ สื่อภาษาอังกฤษจริงในชีวิตประจำวัน อาทิ ข่าวจาก หนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ บทความจากวารสาร หนังสือ นิทาน เรื่องสั้น สื่อโฆษณาภาษาอังกฤษ คลิป วิดีโอจากอินเทอร์เน็ต ฯลฯ ที่ผู้สอนใช้ฝึกทักษะภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาในการเรียนการสอน

1.5 สมมติฐานการวิจัย

นักศึกษาระดับปริญญาตรีมีเจตคติที่ดีต่อสื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

- 1) เพื่อนำผลการวิจัยไปปรับใช้ในการเลือกสื่อการสอนที่เหมาะสม การวางแผนการสอน และเป็นข้อมูลประกอบเพื่อใช้ในการแต่งตำรา
- 2) เพื่อต่อยอดงานวิจัย โดยการเพิ่มตัวแปร เช่น แรงจูงใจ และผลสัมฤทธิ์ในการเรียนการสอนต่อไป

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาเจตคติของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง ในส่วนของการทบทวนวรรณกรรม ผู้วิจัยได้รวบรวมแนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาประกอบเป็นแนวทางในการศึกษา ตามลำดับดังต่อไปนี้

- 2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับเจตคติ
- 2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง
- 2.3 ผลงานวิจัยเกี่ยวกับเจตคติและการใช้เอกสารจริงเป็นสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
- 2.4 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับเจตคติ

ความหมายของคำว่าเจตคติ

เจตคติ หมายถึง การแสดงออกทางความรู้สึกและความคิดเห็นต่อสิ่งต่าง ๆ ซึ่งอาจเป็นไปในลักษณะของความชอบ ไม่ชอบ พึงพอใจ ไม่พึงพอใจ เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยก็ได้ (อริสา อนุยะโต, 2555, น. 4) นอกจากนี้ เจตคดียังรวมถึง ความคิด ความเข้าใจ และความรู้สึกเชิงประเมินค่าต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งทำให้บุคคลมีแนวโน้มที่จะแสดงปฏิกิริยาตอบสนองหรือพฤติกรรมต่อสิ่งนั้นๆ (สงวนศรี วิรัชชัย, 2527, น. 61)

สุรงค์ จันทร์เอม (2524) อธิบายว่า เจตคติ คือ สภาพจิตใจที่เกิดจากการเรียนรู้หรือประสบการณ์ มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นและพฤติกรรมของบุคคล เช่นเดียวกับ บุญเรือง ศรีเหรียญ (2554) ที่กล่าวว่า เจตคติเป็นความรู้สึกของบุคคลอันเป็นผลมาจากการเรียนรู้ และประสบการณ์ที่ผ่านมา โดยจะเป็นตัวกระตุ้นให้บุคคลแสดงพฤติกรรมต่างๆ ที่อาจเป็นการสนับสนุนหรือต่อต้านก็ได้

เจตคติ นอกจากจะเกิดจากการเรียนรู้และประสบการณ์ที่ผ่านมาแล้ว ยังอาจก่อรูปขึ้นจากวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมในสังคม และการเลียนแบบบุคคลที่ตนเองให้ความสำคัญจึงรับเอาเจตคตินั้นมาเป็นของตนได้ (สันติพงษ์ สีทา, 2556, น. 6)

นิวคอมบ์ (Newcomb, 1950) กล่าวว่า เจตคติเป็นความรู้สึกเอนเอียงของจิตใจ โดยจะแสดงออกทางพฤติกรรมใน 2 รูปแบบ คือ เจตคติเชิงบวก (Positive Attitude) ซึ่งแสดงออกในลักษณะของความ

ชื่นชอบ เห็นด้วย หรือพึงพอใจ และเจตคติเชิงลบ (Negative Attitude) ซึ่งแสดงออกในลักษณะของความชิงชัง ไม่เห็นด้วย ไม่พึงพอใจ

ดังนั้น อาจสรุปได้ว่า เจตคติ คือ ความคิด ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด ซึ่งเกิดจากการเรียนรู้ และประสบการณ์ที่สั่งสมมา มีการประเมินค่าและแสดงออกมาเป็นพฤติกรรมในเชิงชอบ ไม่ชอบ เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย พอใจ ไม่พอใจ ทั้งนี้ เจตคติจะเป็นตัวกำหนดทิศทางของบุคคลในการแสดงพฤติกรรมหรือมีปฏิกิริยาตอบสนองต่อสิ่งเร้า นั้น ๆ

องค์ประกอบของเจตคติ

อริสา อนุยะโต (2555) และสันติพงษ์ สีทา (2556) ได้อธิบายองค์ประกอบของเจตคติไว้ 3 ประการ ได้แก่

1. องค์ประกอบด้านความคิด (Cognitive Component) หมายถึง ความรู้ความเข้าใจของบุคคลที่มีต่อสิ่งเร้า เป็นการรับรู้และวินิจฉัยข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับมา เพื่อเป็นเหตุผลที่จะสรุปความ ประเมินค่า และรวมเป็นความเชื่อว่าจะไร้อะไรผิด
2. องค์ประกอบด้านความรู้สึก (Affective Component) หมายถึง ความรู้สึกหรืออารมณ์ของบุคคลที่มีต่อสิ่งเร้า ซึ่งสอดคล้องกับความคิด และเป็นผลต่อเนื่องมาจากการที่บุคคลประเมินค่าสิ่งเร้านั้นแล้วพบว่าตนเองพอใจหรือไม่พอใจ และต้องการหรือไม่ต้องการสิ่งนั้น
3. องค์ประกอบด้านพฤติกรรม (Behavioral Component) หมายถึง ความพร้อมหรือความโน้มเอียงที่บุคคลจะกระทำหรือประพฤติปฏิบัติเพื่อตอบสนองต่อสิ่งเร้า อันเป็นผลมาจากความคิดและความรู้สึก โดยแสดงออกมาในรูปของการยอมรับหรือปฏิเสธ สนับสนุนหรือคัดค้าน

องค์ประกอบทั้งสามมีความสัมพันธ์กัน การที่บุคคลจะมีเจตคติต่อบุคคลใดหรือสิ่งหนึ่งสิ่งใด จะต้องประกอบด้วยองค์ประกอบทั้งสามประการนี้เสมอ แต่จะมีปริมาณมากน้อยแตกต่างกันไป (สันติพงษ์ สีทา, 2556, น. 7-8)

ลักษณะของเจตคติ

สันติพงษ์ สีทา (2556) กฤษณา ศักดิ์ศรี (2530) และ ทิตยา สุวรรณชญ (2520) ได้สรุปลักษณะของเจตคติไว้ดังนี้

1. เจตคติไม่ใช่สิ่งที่ติดตัวมาแต่กำเนิด แต่เกิดจากประสบการณ์และการเรียนรู้ของบุคคล

2. เจตคติเป็นการเตรียม หรือความพร้อมภายในของจิตใจ ก่อนจะมีพฤติกรรมโต้ตอบต่อสิ่งเร้า
3. เจตคติมีลักษณะของแรงจูงใจที่บุคคลใช้ในการประเมิน หรือเลือกสิ่งใดสิ่งหนึ่ง
4. เจตคติมีรูปแบบของการประเมิน โดยเป็นลักษณะของความรู้สึกหรืออารมณ์ที่เกิดขึ้น ซึ่งอาจเป็นทิศทางในทางบวก คือความรู้สึกหรือการประเมินว่าชอบ พอใจ เห็นด้วย หรือทิศทางในทางลบ คือความรู้สึกหรือการประเมินว่าไม่ชอบ ไม่พอใจ ไม่เห็นด้วย
5. เจตคติมีปริมาณ ความมากน้อยของความรู้สึก
6. เจตคติมีความตัวอยู่ในช่วงระยะเวลา เป็นสิ่งที่บุคคลยึดมั่นถือมั่น จึงค่อนข้างถาวรและคงทนกว่าบุคคลจะมีเจตคติต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดได้ต้องใช้ระยะเวลานาน ใช้ความคิดลึกซึ้ง และพิจารณาอย่างละเอียดรอบคอบ
7. เจตคติอาจเปลี่ยนแปลงได้ หากสถานการณ์และสภาพแวดล้อมเปลี่ยนแปลงไป
8. เจตคติอาจเกิดจากการเลียนแบบ และสามารถถ่ายทอดไปสู่ผู้อื่นได้
9. เจตคติเป็นตัวแปรที่ทำให้เกิดความสอดคล้องระหว่างความรู้สึกนึกคิด กับพฤติกรรม รวมถึงการกำหนดทิศทางของพฤติกรรมจริง โดยปกติแล้วคนเรามักแสดงพฤติกรรมที่สอดคล้องกับเจตคติที่มีอยู่
10. เจตคติต้องมีสิ่งเร้าจึงจะมีการตอบสนองขึ้น โดยจะเป็นการแสดงออกทางพฤติกรรมทั้งภายในและภายนอกที่บุคคลปรับให้เหมาะสมตามสภาพสังคม

การเปลี่ยนแปลงเจตคติ

สุชา จันท์ธอม และสุรางค์ จันท์ธอม (2520, น. 110 – 111) ได้กล่าวถึงปัจจัยที่มีผลทำให้เจตคติของบุคคลเปลี่ยนแปลงได้ นั่นคือ

1. การชักชวน (Persuasion) เจตคติอาจเปลี่ยนแปลงได้เมื่อบุคคลได้รับการบอกเล่า คำแนะนำ หรือมีข้อมูลเพิ่มเติมขึ้น
2. การเปลี่ยนแปลงกลุ่ม (Group Change) หากมีการเปลี่ยนแปลงกลุ่มที่ตนเกี่ยวข้องหรือผูกพันยอมทำให้เจตคติของบุคคลเปลี่ยนแปลงได้
3. การโฆษณาชวนเชื่อ (Propaganda) เมื่อบุคคลรับรู้หรือให้ความสนใจในสิ่งแปลกใหม่ หรือการโฆษณาชวนเชื่อ อาจทำให้เจตคติเปลี่ยนแปลงได้

เอ็ดเวิร์ด (Edward, 1957) อธิบายถึงปัจจัยที่ทำให้บุคคลเปลี่ยนแปลงทัศนคติได้ ดังนี้

1. เมื่อได้รับประสบการณ์หรือการเรียนรู้โดยตรง

2. เมื่อได้รับความรู้ใหม่ และยอมรับในสิ่งนั้น ๆ
3. เมื่อได้รับการจูงใจใหม่
4. เมื่อมีการกระทำ และมีส่วนร่วมในการลงมือปฏิบัติจริง

แนวคิดด้านการเปลี่ยนแปลงเจตคติของเอ็ดเวิร์ดนี้ สอดคล้องกับไฟบูลย์ อินทริวิชา (2517) ที่กล่าวว่า เจตคติสามารถเปลี่ยนแปลงได้ เมื่อมีการสร้างแรงจูงใจ การจัดสภาพการณ์ใหม่ หรือให้ข้อเท็จจริงในเรื่องต่าง ๆ ด้วยเหตุผล การกระทำ หรือการจัดสภาพแวดล้อมทางสังคมให้มีความสัมพันธ์กับบุคคลที่มีเจตคติที่พึงประสงค์

ในการเปลี่ยนแปลงของเจตคตินั้น สันติพงษ์ สีทา (2556) อธิบายว่าเกิดขึ้นได้ 2 รูปแบบ คือ

1. การเปลี่ยนแปลงไปในแนวทางเดียวกัน (Congruent Change) หากเจตคติเดิมเป็นไปในทางบวก ก็เพิ่มมากขึ้นในทางบวก หากเจตคติเดิมเป็นไปในทางลบ ก็จะเพิ่มมากขึ้นในทางลบ
2. การเปลี่ยนแปลงไปคนละทาง (Incongruent Change) เป็นการเปลี่ยนเจตคติไปในทิศทางตรงกันข้าม เช่น เดิมมีเจตคติในทางบวกแล้วเกิดการเปลี่ยนแปลงโดยมีเจตคติทางบวกลดลง และไปเพิ่มให้มีเจตคติในทางลบมากขึ้น

ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางเดียวกันจะเกิดขึ้นได้ง่ายกว่าการเปลี่ยนแปลงเจตคติแบบคนละทาง เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางเดียวกันนั้นมีความมั่นคง และความคงที่มากกว่า

จากที่กล่าวมาข้างต้นสรุปได้ว่า เจตคติเป็นสิ่งที่เปลี่ยนแปลงได้ เมื่อบุคคลได้รับการจูงใจ ประสบการณ์ การเรียนรู้ใหม่ ๆ หรือการอยู่ในสภาพแวดล้อมใหม่ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงนั้น อาจเป็นไปในทิศทางเดียวกัน คือมีเจตคติแบบเดิมแต่เพิ่มมากขึ้น หรือเป็นการเปลี่ยนแปลงเจตคติไปในทิศทางตรงกันข้ามก็ได้ ซึ่งโดยทั่วไป การเปลี่ยนแปลงเจตคติในทิศทางเดียวกัน นั้นเกิดขึ้นได้ง่ายกว่า

ความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติของผู้เรียนกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

กมลรัตน์ หล้าสุวงษ์ (2538) กล่าวว่า เจตคติที่ดีต่อการเรียนจะเป็นตัวกำหนดพฤติกรรมของผู้เรียนไปสู่จุดหมายปลายทางของการเรียนการสอนได้ ดังนั้น ผู้สอนจึงจำเป็นต้องสร้างและพัฒนาเจตคติที่ดีต่อการเรียน ด้วยการจัดประสบการณ์หรือสิ่งแวดล้อมที่ทำให้ผู้เรียนเกิดความพึงพอใจ สนุกสนาน และเปลี่ยนแปลงเจตคติที่ไม่ดีต่อการเรียน ด้วยการแนะแนว ชี้แนวทางที่ถูกต้อง เหมาะสม ให้การเสริมแรงที่ตรงกับความถนัดและความต้องการของนักเรียน อีกทั้งพยายามให้ผู้เรียนได้ลงมือกระทำเอง และมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสิ่งนั้น ๆ

เดวิทและคณะ (Devitt et al, 1988) กล่าวว่า เจตคติทางบวกและแรงจูงใจของผู้เรียนเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดความสำเร็จในการเรียนรู้ภาษาที่สอง ซึ่งสอดคล้องกับ การ์ดเนอร์และแลมเบิร์ต (Gardner and Lambert, 1972) ที่เชื่อว่าปัจจัยที่มีผลต่อความสามารถในภาษาที่สองของผู้เรียนนั้น นอกจากสมรรถภาพทางจิตใจและทักษะทางภาษาแล้ว ยังมีปัจจัยทางเจตคติของผู้เรียนและความเชื่อที่มีต่อภาษาที่เรียนนั้นด้วย หากผู้เรียนมีเจตคติที่ดีจะเป็นการกระตุ้นการเรียนรู้ภาษา ส่งผลต่อพฤติกรรมของผู้เรียนและทำให้คาดคะเนได้ว่าผู้เรียนมีแนวโน้มจะประสบความสำเร็จในการเรียนรู้ภาษานั้นได้มากน้อยเพียงใด

กล่าวโดยสรุปได้ว่า เจตคติ เป็นความคิดความรู้สึกของบุคคลในเชิงประเมินค่าต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง และเป็นแรงจูงใจทำให้เกิดการแสดงพฤติกรรมต่าง ๆ ออกมาในลักษณะชอบ ไม่ชอบ เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรือพอใจ ไม่พอใจ และจะเป็นตัวกำหนดแนวทางของบุคคลในการมีปฏิริยาตอบสนองหรือพฤติกรรมในเชิงสนับสนุนและต่อต้านสิ่งนั้น ๆ ในด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษก็เช่นเดียวกัน หากผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่อภาษาอังกฤษและกระบวนการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ ย่อมเป็นปัจจัยให้เกิดความสำเร็จในการเรียนรู้ได้มากที่สุด และเนื่องจากเจตคติประกอบด้วยองค์ประกอบ 3 ด้าน คือ ด้านความคิด ด้านความรู้สึก และด้านพฤติกรรม ผู้สอนจึงควรคำนึงถึงเจตคติของผู้เรียนให้ครบทุกด้าน เพื่อให้เข้าใจทั้งความคิด ความรู้สึก และแนวโน้มพฤติกรรมที่ผู้เรียนจะแสดงออกในชั้นเรียนต่อไป

2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง

ความหมายของเอกสารจริง (Authentic teaching materials)

ลิตเติลและคณะ (Little et al, 1985) กล่าวว่า เอกสารจริง คือ เอกสารที่เขียนขึ้นมาเพื่อสื่อความหมาย ถ่ายทอดข้อมูลต่าง ๆ โดยไม่ได้มีการเปลี่ยนแปลงภาษาให้ง่ายขึ้น และมีได้ผลิตขึ้นมาเพื่อการเรียนการสอนภาษาโดยตรง เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร เรื่องสั้น ใบปลิว โฆษณา ป้ายประกาศ คู่มือการใช้สินค้า

โทมัส (Thomas, 2014) อธิบายว่า เอกสารจริงเป็นสื่อที่สร้างขึ้นเพื่อการสื่อสารในชีวิตจริง มีวัตถุประสงค์เพื่อถ่ายทอดความหมายและให้ข้อมูล มิใช่เพื่อการสอนภาษา สิ่งสำคัญที่สุดที่ตัดสินความเป็นเอกสารจริง คือ วัตถุประสงค์ในการสร้างเอกสารนั้นต้องไม่ใช่เพื่อการเรียนการสอนภาษา

เอเบอร์โซลด์ และฟิลด์ (Aebersold and Field, 1997) กล่าวว่า เอกสารจริง คือ เอกสารที่ได้จากแหล่งต่าง ๆ ที่พบในชีวิตประจำวัน และมีได้ผลิตขึ้นมาเพื่อใช้ในการเรียนการสอนภาษาโดยตรง แต่สร้างขึ้นมาสื่อความหมาย โดยใช้ภาษาตามสถานการณ์ที่เป็นจริง และไม่ได้มีการปรับเนื้อหาหรือแก้ไขใด ๆ

เช่น ตาราง แบบฟอร์ม แผ่นปลิว ประกาศ โฆษณา ฉลากยา ซึ่งสอดคล้องกับ เกรลเลท (Grellet, 1995) ที่กล่าวว่า เอกสารจริงต้องมีการใช้ภาษาตามสถานการณ์ที่เป็นจริง และไม่มีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ จากต้นฉบับเดิม ทั้งด้านเนื้อความในเอกสารและรูปแบบของเอกสารนั้น

ทอมลินสัน (Tomlinson, 2012) กล่าวว่า เอกสารจริงคือสื่อที่สร้างขึ้นเพื่อการติดต่อสื่อสาร มิใช่การสอนภาษา โดยไม่จำเป็นต้องสร้างจากเจ้าของภาษาเท่านั้น นอกจากนี้ เอกสารจริงอาจได้รับการปรับให้ง่ายขึ้นเพื่อสะดวกต่อการติดต่อสื่อสาร

จากที่กล่าวมาข้างต้น สรุปได้ว่า เอกสารจริง คือ เอกสารและสื่อที่ผลิตขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการติดต่อสื่อสาร สื่อความหมายและถ่ายทอดข้อมูล ได้จากแหล่งต่าง ๆ ที่พบในชีวิตประจำวัน อาทิ หนังสือพิมพ์ บทความ ป้ายประกาศ โฆษณา ฉลากสินค้า มีการใช้ภาษาตามสภาพการณ์ที่เป็นจริง ไม่มีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ จากต้นฉบับเดิม และมีได้ผลิตขึ้นเพื่อใช้ในการเรียนการสอนภาษา

ประโยชน์ของการใช้เอกสารจริง

สุนันทา ไพรินทร์ (2554) กล่าวว่า การใช้เอกสารจริงในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษจะสามารถกระตุ้นความสนใจของผู้เรียนได้ เนื่องจากมีการเชื่อมโยงความรู้ในชั้นเรียนกับชีวิตประจำวัน ทำให้ผู้เรียนเห็นตัวอย่างของภาษาที่ใช้ในสถานการณ์จริง สอดคล้องกับ ไฮแลนด์ (Hyland, 2003) ที่กล่าวว่า การใช้เอกสารจริงในการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศจะช่วยเพิ่มแรงจูงใจให้ผู้เรียน อันจะส่งผลให้ผู้เรียนมีผลการเรียนที่ดีขึ้น

ในด้านการสร้างแรงจูงใจนั้น อัล อารี และอัล ราซดี (Al Azri and Al-Rashdi, 2014) ได้อธิบายเหตุผลโดยอ้างแนวคิดของนักวิชาการที่กล่าวว่า การใช้เอกสารจริงช่วยสร้างแรงจูงใจให้กับผู้เรียน เนื่องจากเอกสารจริงเป็นหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าภาษาที่เรียนนั้นถูกนำไปใช้จริงเพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ในชีวิต โดยผู้คนจริง ๆ นอกห้องเรียน ทำให้ผู้เรียนมีแรงจูงใจในการเรียนภาษาเพิ่มขึ้น เนื่องจากผู้เรียนรู้สึกว่าได้ฝึกใช้ภาษาที่ใช้จริง ๆ นอกห้องเรียน (Nuttall, 1996 และ Kilickaya, 2004)

คิลิก และอิลเทอร์ (Kiliç and Ilter, 2015) กล่าวว่า สื่อการสอนแบบเอกสารจริงทำให้การเรียนการสอนสนุกสนาน ผู้เรียนเกิดแรงจูงใจในการเรียน และไม่รู้สึกว่าการเรียนการสอนภาษาเป็นเรื่องเครียด อีกทั้งยังทำให้ผู้เรียนได้สัมผัสกับวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา กำจัดเจตคติในทางลบ และทำให้ผู้เรียนเห็นความสำคัญของการเรียนภาษา

มาร์ติเนซ (Martinez, 2002) กล่าวว่า ข้อดีของการนำเอกสารจริงมาใช้ในการสอนภาษา คือ ช่วยให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาจริง เกิดแรงจูงใจในการเรียน นอกจากนี้ เอกสารจริงยังมีรูปแบบของภาษาที่หลากหลาย ทำให้ผู้เรียนได้ฝึกอ่าน และพบกับภาษาในรูปแบบต่าง ๆ เป็นแรงกระตุ้นให้เกิดความสนใจที่จะอ่านและรักการอ่าน

นอกจากจะทำให้ผู้เรียนได้สัมผัสกับการนำภาษาไปใช้ประโยชน์จริง และเกิดแรงจูงใจในการเรียนมากขึ้นแล้ว โทมัส (Thomas, 2014) ยังกล่าวเสริมว่า การใช้เอกสารจริงทำให้ผู้เรียนได้เปลี่ยนบรรยากาศจากการใช้บทเรียนในตำรา มาเป็นเอกสารจริงที่มีเนื้อหาข้อมูลหลากหลาย สามารถตอบสนองตามความต้องการและความสนใจของผู้เรียน อีกทั้งยังสามารถเชื่อมโยงบทเรียนในชั้นเรียนเข้ากับโลกภายนอก ดังเช่นที่ พีคอค (Peacock, 1997) เปรียบเทียบไว้ว่า เอกสารจริงเป็นเสมือนสะพานที่เชื่อมระหว่างห้องเรียนภาษากับโลกแห่งความเป็นจริง

ริชาร์ด (Richard, 2001) กล่าวถึงประโยชน์ของการใช้เอกสารจริงในชั้นเรียนว่าจะช่วยกระตุ้นแรงจูงใจและตอบสนองความต้องการของผู้เรียน นำเสนอข้อมูลจริงเกี่ยวกับวัฒนธรรม และเตรียมผู้เรียนให้พร้อมใช้ชีวิตจริง ทำให้ผู้เรียนตระหนักถึงความสัมพันธ์ระหว่างภาษาที่เรียนในชั้นเรียนกับภาษาที่ใช้จริงในโลกแห่งความเป็นจริง นอกจากนี้การใช้สื่อการสอนแบบเอกสารจริงยังส่งเสริมให้ผู้สอนใช้วิธีการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ

สุวรรณี เวทโรสง (2544) กล่าวว่า การใช้เอกสารจริงในการสอนอ่านภาษาอังกฤษจะทำให้ผู้เรียนรู้สึกสนใจ เกิดแรงจูงใจในการเรียน มีประสบการณ์ และคุ้นเคยกับภาษาที่ใช้ในชีวิตจริง อีกทั้งยังเป็นการเตรียมผู้เรียนให้สามารถนำภาษาไปใช้ในชีวิตจริงได้ ทำให้เกิดความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษของตน สอดคล้องกับ ชู-ชิน (Shu-Chin, 2008) ที่อ้างถึงนักวิชาการบางท่าน อาทิ โมยา (Moya, 2000) และ เคลลี และคณะ (Kelly, Kelly, Offner, and Vorland, 2002) กล่าวถึงข้อดีของการใช้เอกสารจริงในการสอนภาษาอังกฤษว่า เอกสารจริงทำให้ผู้เรียนมีความมั่นใจในความสามารถทางภาษาของตน และลดความประหม่า กังวล เมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ ๆ ในการใช้ภาษาที่ตนเรียน

ฮาร์เมอร์ (Harmer, 2001) กล่าวว่า การใช้เอกสารจริงทำให้ผู้เรียนใช้ภาษาได้ดีขึ้น รับรู้ภาษาได้เร็วขึ้น และเสริมสร้างความมั่นใจในการนำภาษาไปใช้ในสถานการณ์ต่าง ๆ ในชีวิตจริง

การสอนภาษาอังกฤษโดยใช้เพียงตำราเป็นสื่อการเรียนการสอน อาจทำให้ผู้เรียนไม่เห็นลักษณะการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตจริงนอกห้องเรียน เนื่องจากบทเรียนที่แต่งขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือในการสอนภาษานั้นมีลักษณะที่ไม่เป็นธรรมชาติ ผู้เขียนมักเขียนหลักไวยากรณ์หรือโครงสร้างที่ต้องการสอนให้ปรากฏในเนื้อเรื่องมากเกินไป (นิภาวรรณ ชูรัตนสิทธิ์, 2535, น. 49) นอกจากนี้ การนำบทความหรือข้อความ

ในเอกสารจริงมาดัดแปลงเพื่อนำมาใช้สอนอ่าน อาจทำให้บทอ่านนั้นขาดระบบการใช้คำนามหรือคำสรรพนาม การใช้คำเชื่อม การพูดซ้ำ และการย้ำเนื้อความ ซึ่งเป็นลักษณะของบทความในชีวิตจริง จนสุดท้ายอาจส่งผลให้บทความนั้นอ่านเข้าใจยากขึ้นกว่าเดิม (Grellet, 1995, pp. 7 – 8)

อัวร์ (Ur, 1996) กล่าวว่า ผู้เรียนมักประสบปัญหาในการทำความเข้าใจบทอ่านจริงนอกชั้นเรียน เนื่องจากสื่อการเรียนการสอนที่ใช้ฝึกทักษะการอ่านในชั้นเรียนมิได้สะท้อนภาษาจริงที่ใช้ในโลกแห่งความเป็นจริง ดังนั้น หากผู้สอนเลือกใช้เอกสารจริง อาทิ เอกสารการเดินทางท่องเที่ยว แบบฟอร์มลงทะเบียนห้องพักในโรงแรม ตารางเวลาเครื่องบิน เมนูอาหารจริงจากร้านอาหาร ป้ายประกาศ ฉลากสินค้า หนังสือพิมพ์ หรือ นิตยสาร จะทำให้ผู้เรียนเกิดความคุ้นชินกับภาษาที่ใช้จริงในโลกภายนอกมากกว่าการใช้สื่อการเรียนที่ออกแบบมาเพื่อใช้สำหรับการเรียนการสอนในห้องเรียนเท่านั้น (Hardley, 2001, p. 97) สอดคล้องกับแนวคิดของ โรบินสัน (Robinson, 1980, pp. 111 – 112) ที่กล่าวว่า เอกสารจริงมีความสำคัญต่อการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและการสอนภาษาอังกฤษเพื่อจุดมุ่งหมายเฉพาะ เพราะช่วยฝึกให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปใช้ในชีวิตจริงได้ การใช้บทอ่านที่เขียนขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการสอน คำศัพท์และโครงสร้างทางภาษา มิได้มาจากสถานการณ์จริง จะไม่สามารถทำให้ผู้เรียนใช้ภาษาตามสถานการณ์ที่จำเป็นในชีวิตจริงได้

นอกจากสื่อการเรียนแบบเอกสารจริงจะทำให้ผู้เรียนได้เห็นตัวอย่าง และได้ฝึกอ่านเอกสารจริงในลักษณะเดียวกับที่ตนที่ต้องพบในชีวิตประจำวันนอกชั้นเรียนแล้ว มอร์ดัน (Morton, 1999) กล่าวว่า เอกสารจริงยังสามารถพัฒนาทักษะทางการเขียนของผู้เรียนอีกด้วย มอร์ดันอธิบายว่า ในการเรียนรู้ทำเนียบภาษาลักษณะต่าง ๆ ที่เหมาะสมสำหรับการเขียนเรียงความนั้น ไม่มีสื่อการเรียนการสอนใดจะมาแทนที่เอกสารจริงได้ เพราะการใช้เอกสารจริงจะทำให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และพัฒนาทักษะการเขียนในระดับเบื้องต้นได้ เช่นเดียวกับ คาร์เตอร์และนูนาน (Carter and Nunan, 2001) ที่กล่าวว่าการใช้สื่อการเรียนแบบเอกสารจริงจะช่วยสร้างความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับภาษาอังกฤษ ทั้งด้านลีลาการใช้ภาษา ไวยากรณ์ และคำศัพท์

แมนดัล (Mandal, 2012) กล่าวว่า การใช้เอกสารจริงทำให้ผู้เรียนได้พบการใช้ภาษาที่ไม่สมบูรณ์แบบภาษาที่ใช้โดยไม่ได้ตั้งใจ อาทิ ภาษาที่แสดงความลังเล (hesitations) เช่น “uh” หรือ “mm” หรือภาษาพูดที่อาจไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามกฎเกณฑ์ทางไวยากรณ์ ซึ่งเป็นลักษณะที่พบเห็นได้จริงในชีวิต แต่อาจไม่พบในแบบเรียนทั่วไป อีกทั้งยังทำให้เกิดการอ่านเพื่อความเพลิดเพลินได้ เพราะเนื้อหาของเอกสารมักมีความน่าสนใจ โดยเฉพาะเมื่อผู้เรียนได้มีส่วนร่วมออกความคิดเห็นและคัดเลือกหัวข้อหรือประเภทของเอกสาร

จริงที่จะนำมาใช้ในการเรียนการสอน นอกจากนี้ ผู้สอนยังสามารถปรับใช้เอกสารจริงขึ้นเดียวกันกับ สถานการณ์ที่แตกต่างกัน ในการมอบหมายงานลักษณะต่าง ๆ ได้

เกบฮาร์ด (Gebhard, 1996) กล่าวว่า การใช้เอกสารจริงจะช่วยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้บริบทเนื้อหาใน เอกสารนั้นด้วย เช่น เมื่อผู้สอนใช้เมนูอาหารหรือรายงานข่าวพยากรณ์อากาศทางโทรทัศน์มาเป็นสื่อใน การเรียนการสอน โดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนทำความเข้าใจกับเนื้อหาและความหมายมากกว่าลักษณะทาง ภาษา จะทำให้ผู้เรียนได้เรียนรู้บริบทของเนื้อหาด้วย มิใช่เพียงรูปแบบของภาษาเท่านั้น

กล่าวโดยสรุป การใช้เอกสารจริงก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษหลาย ประการ อาทิ ทำให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และฝึกใช้ภาษาที่พบเห็นได้จริงในชีวิตประจำวัน เป็นการเชื่อมโยง บทเรียนในห้องเรียนเข้ากับโลกแห่งความเป็นจริงภายนอก ทำให้ผู้เรียนเห็นความสำคัญของการเรียน ภาษา และกระตุ้นแรงจูงใจให้กับผู้เรียน ทำให้การเรียนการสอนเกิดประสิทธิผล นอกจากนี้ เอกสารจริง ยังมีความหลากหลาย สามารถตอบสนองความต้องการและความสนใจ สร้างความมั่นใจให้กับผู้เรียนใน การนำภาษาไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริง อีกทั้งยังทำให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาข้อมูล และบริบททาง วัฒนธรรมของประเทศผู้ใช้ภาษานั้น ๆ อีกด้วย

ข้อเสียของการนำเอกสารจริงมาใช้ในการเรียนการสอน

แม้ว่าสื่อการสอนแบบเอกสารจริงจะมีประโยชน์และมีความสำคัญ แต่ยังมีนักวิชาการบางท่าน กล่าวถึงข้อเสียที่อาจเกิดขึ้นหากผู้สอนนำเอกสารจริงมาใช้ในการเรียนการสอน ดังนี้

แมนดัล (Mandal, 2012) สรุปข้อเสียของการนำเอกสารจริงมาใช้ในการเรียนการสอนภาษา อังกฤษ ดังนี้

- 1) เนื้อหาอาจมีความเอนเอียงทางวัฒนธรรมมากจนทำให้เป็นเรื่องเข้าใจยากสำหรับผู้เรียน
- 2) คำศัพท์ที่ใช้อาจไม่สอดคล้องตามความต้องการของผู้เรียน
- 3) มีการผสมโครงสร้างทางไวยากรณ์มากทำให้ยากสำหรับผู้เรียนที่มีความสามารถทางภาษาในระดับต่ำ
- 4) สื่อที่ใช้อาจล้าสมัยได้ง่าย เช่น การนำข่าวมาใช้ในการเรียนการสอน

โทมัส (Thomas, 2014) แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกับ แมนดัล (Mandal, 2012) โดยอ้างจาก แนวคิดของ กิลมอร์ (Gilmore, 2007) พีคอค (Peacock, 1997) สเปลเลอริ (Spelleri, 2002) และทอมลินสัน (Tomlinson, 2012) ว่าการใช้เอกสารจริงเป็นสื่อการสอนภาษาอังกฤษนั้นอาจใช้โครงสร้างทางไวยากรณ์ที่ ซับซ้อนเกินไป และมีเนื้อหาที่ล้าสมัยได้ง่าย อีกทั้งยังกล่าวเสริมอีกว่า เอกสารจริงที่ผู้สอนนำมาใช้อาจมี

เนื้อหาทางวัฒนธรรมที่ผู้เรียนไม่คุ้นเคย ใช้คำศัพท์เฉพาะทาง และภาษาที่ยากเกินไป ทำให้ผู้สอนต้องใช้เวลาในการเตรียมบทเรียนมาก

อัล อัสรี และอัล ราซดี (Al Azri and Al-Rashdi, 2014) ได้สรุปข้อเสียของการใช้สื่อการสอนแบบเอกสารจริงโดยอ้างแนวคิดของนักวิชาการหลายท่าน อาทิ มิลเลอร์ (2005) ที่กล่าวว่า สื่อการสอนแบบเอกสารจริงนั้นยากเกินไป และทำให้ผู้สอนต้องใช้เวลามาก ในการคัดเลือก ปรับ และการเตรียมการสอน หรือ มาร์ตินเนซ (2002) ที่เห็นว่าเอกสารจริงมักมีเนื้อหาที่แสดงความเอนเอียงทางวัฒนธรรมสูงซึ่งอาจทำให้ผู้เรียนจากต่างวัฒนธรรมตีความหรือเข้าใจไปทางที่ผิดหากสื่อการสอนนั้นมิได้ถูกนำเสนอในบริบทจริง ส่วน เคียนโบม และคณะ (Kienbaum et. al., 1986) กล่าวว่า การเลือกเอกสารจริงที่เหมาะสมเพื่อมอบหมายงานให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้มันไม่ใช่เรื่องง่าย แต่ทว่า เมื่อวัดความสามารถของผู้เรียนหลังการเรียนการสอนกลับไม่พบความแตกต่างอย่างเห็นได้ชัดเลยเมื่อเทียบกับผู้เรียนที่ได้รับการเรียนการสอนโดยใช้สื่อการสอนแบบดั้งเดิม

ชู-ชิน (Shu-Chin, 2008) กล่าวว่า ผู้เรียนบางส่วนวิจารณ์การเรียนการสอนในสิ่งแวดล้อมจริง (authentic environment) ว่าดูไม่มีหลักวิชาการ ไม่จริงจัง อีกทั้งยังใช้เวลามาก แม้แต่สื่อการสอนที่ผู้สอนเตรียมมาเป็นอย่างดี บางครั้งกลับไม่ทำให้เกิดประสิทธิผลเท่าใดนัก ผู้สอนบางรายประสบปัญหาในการคัดเลือกเอกสารจริงและการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อการสื่อสารที่เหมาะสม นอกจากนี้ ชู-ชิน ยังได้อ้างแนวคิดของ ดุมิเทรสคู (Dumitrescu, 2000) ที่กล่าวว่า เมื่อเปรียบเทียบการใช้สื่อการสอนแบบเอกสารจริงกับสื่อการสอนที่มีพื้นฐานมาจากบทเรียน พบว่าสื่อการสอนแบบเอกสารจริงนั้นต้องใช้เวลาในการเตรียมบทเรียนมากกว่า และการออกแบบสื่อการสอนยังมีความยุ่งยากกว่า จึงทำให้ผู้สอนหลายคนไม่เลือกใช้อเอกสารจริงเป็นสื่อการเรียนการสอนในชั้นเรียนของตน

คิลิกายา (2004) กล่าวว่า การใช้สื่อการสอนแบบเอกสารจริงเป็นการเพิ่มภาระให้กับผู้สอน เนื่องจากเอกสารจริงอาจมีคำศัพท์และโครงสร้างไวยากรณ์ที่ยาก ทำให้ผู้สอนต้องพยายามปรับให้ง่ายขึ้นหรืออธิบายให้ผู้เรียนเข้าใจ นอกจากนี้ หากใช้อเอกสารจริงกับผู้เรียนที่มีระดับความรู้ทางภาษาต่ำจะทำให้ขาดแรงจูงใจ ไม่อยากเรียน เนื่องจากผู้เรียนไม่รู้ความหมายของคำศัพท์และไม่มีทักษะทางภาษาที่เพียงพอแนวคิดนี้สอดคล้องกับ กัวเร็นโตและมอร์เลย์ (Guariento and Morley, 2001) ที่กล่าวว่า การใช้อเอกสารจริงเป็นสื่อการเรียนการสอนกับผู้เรียนที่มีทักษะทางภาษาต่ำ อาจทำให้ผู้เรียนรู้สึกไม่อยากเรียน สับสน และหมดแรงจูงใจในการเรียน

จึงอาจสรุปได้ว่า แม้การใช้สื่อการสอนแบบเอกสารจริงจะมีประโยชน์หลายประการ แต่อาจมีข้อเสียได้ในขณะเดียวกัน อาทิ คำศัพท์และโครงสร้างทางไวยากรณ์ที่ค่อนข้างยาก ซับซ้อน ไม่เหมาะสมกับ

ผู้เรียนซึ่งมีความรู้ทางภาษาในระดับต่ำ เนื้อหาของเอกสารอาจมีความเอนเอียงทางวัฒนธรรมมากเกินไป ทำให้ผู้เรียนไม่คุ้นเคย สื่อการสอนบางประเภท เช่น ขาวหนังสือพิมพ์ อาจล้าสมัยได้ง่าย ทำให้ผู้สอนต้องคอยปรับเปลี่ยนอยู่เสมอ นอกจากนี้การคัดเลือกและเตรียมสื่อการสอนยังมีความยุ่งยากและใช้เวลามากกว่าการใช้ตำราเป็นสื่อการสอน อีกทั้งยังอาจกลายเป็นภาระของผู้สอนที่ต้องอธิบายคำศัพท์และบริบทเนื้อหาที่ยากสำหรับผู้เรียน

หลักการคัดเลือกและการนำเอกสารจริงมาใช้ในการบวนการเรียนการสอน

จากที่ได้กล่าวในข้างต้นว่าในมุมมองของนักวิชาการการศึกษานั้นการนำเอกสารจริงมาใช้ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษมีทั้งข้อดีและข้อเสีย ดังนั้นหากผู้สอนตัดสินใจเลือกนำเอกสารจริงมาใช้ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จึงควรมีการวางแผน และคัดเลือกสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับผู้เรียน อีกทั้งนำเอกสารจริงมาใช้ด้วยวิธีที่เหมาะสม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ปัจจัยแรกที่ควรคำนึงถึงในการเลือกเอกสารจริงมาใช้ในการเรียนการสอนคือ ระดับความรู้ทางภาษาของผู้เรียน บราวน์และเอสเคนนาซี (Brown and Eskenazi, 2004) กล่าวว่าเกณฑ์พื้นฐานในการเลือกสื่อการสอนแบบเอกสารจริงที่จะนำมาใช้ในชั้นเรียน คือ ระดับความรู้ทางคำศัพท์ในปัจจุบันของผู้เรียน และระดับความรู้ทางคำศัพท์ที่ต้องการให้ผู้เรียนได้รับหลังจากเรียนจบหลักสูตร

อัล อซรี และอัล ราซดี (Al Azri and Al-Rashdi, 2014) กล่าวว่า ระดับความรู้ของผู้เรียนเป็นปัจจัยสำคัญที่ผู้สอนต้องคำนึงถึงในการนำสื่อการสอนแบบเอกสารจริงมาใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด เนื่องจากหากผู้สอนนำเอกสารจริงที่ยากเกินกว่าระดับความรู้ความสามารถของผู้เรียนมาใช้ อาจทำให้ผู้เรียนหมดแรงจูงใจและไม่มีกำลังใจเรียนภาษานั้น ๆ ทั้งนี้ อัล อซรี และ อัล ราซดี ได้กล่าวถึงระดับของผู้เรียนที่เหมาะสมกับการใช้เอกสารจริง โดยอ้างความคิดเห็นที่ขัดแย้งกันของนักวิชาการสองฝ่าย คือ คิลิคคายา (Kilickaya, 2004) และ คิม (Kim, 2000) ซึ่งเห็นว่าสื่อการสอนแบบเอกสารจริงควรใช้กับผู้เรียนที่มีความสามารถทางภาษาระดับปานกลางและระดับสูงเท่านั้น ในขณะที่ แมคเนลล์ (McNeill, 1994) และมิลเลอร์ (Miller, 2005) กล่าวว่าผู้เรียนที่มีความสามารถทางภาษาในระดับต่ำกว่านั้นก็ยังสามารถเข้าใจและเรียนรู้ภาษาผ่านทางสื่อการเรียนการสอนแบบเอกสารจริงได้

นอกจาก คิลิคคายา (Kilickaya, 2004) และ คิม (Kim, 2000) ที่เห็นว่าสื่อการเรียนการสอนแบบเอกสารจริงควรใช้กับผู้เรียนที่มีความรู้ทางภาษาในระดับปานกลางและระดับสูงแล้ว ยังมีนักวิชาการอีกหลายท่านที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกัน อาทิ กัวเร็นโตและมอร์เลย์ (Guariento and Morley, 2001) ซึ่งกล่าวว่า สื่อ

การสอนแบบเอกสารจริงนั้นควรใช้กับผู้เรียนที่มีความสามารถทางภาษาสูงกว่าระดับปานกลาง เนื่องจากผู้เรียนในระดับนี้ส่วนใหญ่รู้จักคำศัพท์ภาษาอังกฤษอย่างกว้างขวาง และเข้าใจโครงสร้างทางไวยากรณ์ทั้งหมดแล้ว หากนำสื่อการสอนแบบเอกสารจริงไปใช้กับผู้เรียนที่มีความสามารถทางภาษาในระดับต่ำกว่านี้อาจทำให้บั่นทอนแรงจูงใจ ผู้เรียนเกิดความไม่พึงพอใจ เนื่องจากไม่รู้จักคำศัพท์และโครงสร้างไวยากรณ์ที่ใช้ อีกทั้งยังอาจกลายเป็นภาระให้กับผู้สอนที่ต้องใช้เวลามากในการเตรียมบทเรียนหากนำมาใช้กับผู้เรียนที่มีความรู้ทางภาษาในระดับเบื้องต้น

คาร์นีย์ และฟรานซิอูลี (Carney and Franciuli, 1992 อ้างถึงใน Al-Musallam, 2009) เชื่อว่าการใช้สื่อการสอนแบบเอกสารจริงที่เน้นการอ่าน จะเกิดประโยชน์อย่างชัดเจนเมื่อใช้กับผู้เรียนระดับโตที่มีวุฒิภาวะมากกว่า

และนอกจากระดับความสามารถทางภาษาของผู้เรียนแล้ว อัล มุซาลัม (Al-Musallam, 2009) ยังได้สรุปปัจจัยสำคัญที่ผู้สอนควรคำนึงถึงในการคัดเลือกเอกสารจริงมาใช้ในการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษ โดยอ้างอิงแนวคิดของนักวิชาการหลายท่าน อาทิ ริเวอร์ส (Rivers, 1987) ที่เห็นว่าเกณฑ์พื้นฐานสำคัญที่สุดในการพิจารณาว่าเอกสารจริงนั้นมีความเหมาะสมกับการเรียนการสอนหรือไม่ คือ เนื้อหาของเอกสาร ในขณะที่ ริวาส (Rivas, 1999) และ มิชาน (Mishan, 2005) เชื่อว่าปัจจัยสำคัญที่สุดในการเลือกเอกสารจริง คือ ความสนใจและความต้องการของผู้เรียน ส่วน ลี (Lee, 1995) กล่าวว่า สิ่งสำคัญที่ผู้สอนต้องคำนึงถึงในการคัดเลือกเอกสารจริงมาใช้ คือ ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา ความยาวของเนื้อหา และวิธีการสอนของผู้สอน

เบอร์ราโด (Berardo, 2006) กำหนดหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกเอกสารจริงเพื่อมาใช้ในการเรียนการสอน ดังนี้

- 1) ความเหมาะสม (suitability) เนื้อหาของเอกสารจริงควรเป็นสิ่งที่ผู้เรียนสนใจ สอดคล้องกับความต้องการและระดับความสามารถของผู้เรียน
- 2) การนำไปใช้ (exploitability) เอกสารจริงนั้นสามารถนำมาใช้ในกระบวนการสอน เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของผู้เรียนได้
- 3) ความยากของเนื้อหา (readability) ระดับความยากของคำศัพท์ และโครงสร้างทางไวยากรณ์ที่ใช้ในเอกสารจริงนั้นมีความเหมาะสม อีกทั้งมีจำนวนคำศัพท์ใหม่และโครงสร้างทางไวยากรณ์ที่ใหม่สำหรับผู้เรียนในปริมาณพอดี

สวัฟฟา (Swaffa, 1985) อธิบายหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกเอกสารจริงมาใช้ในการเรียนการสอน ดังนี้

- 1) ควรมีเนื้อหาที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ในการสอน และสอดคล้องกับความต้องการและความสนใจของผู้เรียน
- 2) ควรเป็นเนื้อหาที่ผู้เรียนคุ้นเคย เพราะจะทำให้เข้าใจได้รวดเร็วยิ่งขึ้น
- 3) เนื้อเรื่องควรมีความชัดเจน สอดคล้องตามเหตุผล
- 4) สามารถเชื่อมโยงกับกิจกรรมที่เคยทำในชั้นเรียนมาก่อน หรือเป็นกิจกรรมที่กำลังทำอยู่ได้
- 5) ควรมีคำศัพท์และโครงสร้างไวยากรณ์ที่ผู้เรียนคุ้นเคย รวมทั้งหัวข้อที่น่าสนใจ เพื่อช่วยให้ผู้เรียนจดจำง่ายขึ้น อย่คำนิ้งถึงเฉพาะจุดประสงค์การเรียนรู้เพียงอย่างเดียว

ไฮเปิล (Hiple, n.d.) กล่าวว่า ในการคัดเลือกเอกสารจริงควรคำนึงถึงหลักเกณฑ์ 4 ด้าน คือ

- 1) ด้านเนื้อหา (Contextual Criteria) ควรสอดคล้องกับหัวข้อในตำราเรียนหรือแผนการสอน มีความน่าสนใจ เป็นเนื้อหาที่ผู้เรียนมีประสบการณ์หรือความคุ้นเคยอยู่บ้าง มีรูปภาพ คำอธิบาย และตัวอย่างประกอบที่เหมาะสมกับหัวข้อเรื่อง
- 2) ด้านวัฒนธรรม (Cultural Criteria) ควรพิจารณาว่าเนื้อหาในเอกสารจริงนั้นสะท้อนให้เห็นถึงวัฒนธรรมด้านใดของเจ้าของภาษาแล้วนำมาเปรียบเทียบกับวัฒนธรรมของผู้เรียน
- 3) ด้านภาษา (Linguistic Criteria) ควรคำนึงถึงระดับความยากง่ายของเนื้อหาว่าผู้เรียนสามารถเข้าใจหรือคาดเดาเนื้อหาได้มากเพียงใด มีโครงสร้างที่ผู้เรียนคุ้นเคยหรือไม่และมีปริมาณเท่าใด อีกทั้งมีการใช้คำเปรียบเทียบ สัญลักษณ์ สำนวน หรือความหมายแฝงในปริมาณที่เหมาะสมหรือไม่
- 4) ด้านการเรียบเรียงเนื้อความ (Text Organization) ควรเรียงลำดับเนื้อหาและถ่ายทอดประเด็นอย่างชัดเจน และเป็นรูปแบบที่ผู้เรียนคุ้นเคย เช่น การถ่ายทอดเนื้อความแบบจัดลำดับ การให้เหตุผล การเสนอปัญหา-ทางแก้ไข หรือ การเปรียบเทียบ เป็นต้น

แซนเดอร์สัน (Sanderson, 1999) ได้เสนอเกณฑ์ในการเลือกเอกสารจริงเพื่อนำมาใช้ในการเรียนการสอน ดังนี้

- 1) ควรเป็นเอกสารที่เหมาะสมกับความต้องการและความสนใจของผู้เรียน เพื่อให้เกิดแรงจูงใจในการเรียน
- 2) ควรมีความเหมาะสมด้านข้อมูลความรู้ เช่น ความรู้ทั่วไป ความรู้ด้านสังคม วัฒนธรรม หรือความรู้เฉพาะด้าน
- 3) ควรเป็นเอกสารที่มีระดับความยากเหมาะสมกับระดับความรู้ของผู้เรียน
- 4) ควรเป็นเรื่องใหม่ ทันสมัย และ ผู้เรียนมีความคุ้นเคยอยู่บ้าง
- 5) ควรเลือกบทอ่านที่ตรงตามรูปแบบของภาษา และจุดหมายในการใช้

นอกจากนี้ ผู้สอนควรเลือกเอกสารจริงที่สามารถปรับให้เหมาะสมกับระดับของผู้เรียนได้ (adaptability) ไม่ยากเกินไป หรือมีข้อมูลมากเกินไป และในส่วนของเนื้อหานั้น ควรมีข้อมูลใหม่ ๆ ที่พบเห็นได้จริง เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ (applicability) และเป็นประโยชน์ในการดำเนินชีวิตต่อไป (Spelleri, 2002 อ้างถึงใน สุนันทา ไพรินทร์, 2554, น. 20)

วิชาซ์ จิตวิตร์ (2541) กล่าวถึงการเลือกเอกสารจริงเพื่อนำมาใช้สอนอ่านว่า ผู้สอนไม่ควรเลือกบทอ่านที่ยากเกินไปจนทำให้ตนต้องให้ความช่วยเหลือผู้เรียนเป็นอย่างมากในการเรียนการสอน การเลือกเอกสารจริงที่จะนำมาใช้ในชั้นเรียนนั้น ผู้สอนควรมีเกณฑ์ในการเลือกเอกสารอย่างมีขั้นตอน คัดเลือกเนื้อหาที่มีระดับเหมาะสมกับผู้เรียน เนื่องจากผู้เรียนจะต้องมีปฏิสัมพันธ์กับบทอ่านโดยตรง ซึ่งสอดคล้องกับ Nuttall (1996) ที่กล่าวว่า หากเอกสารจริงที่นำมาใช้สอนนั้นมีลักษณะทางภาษาที่ยากเกินไป อาจไม่เหมาะสมจะนำมาใช้พัฒนาทักษะการอ่านของผู้เรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากเอกสารนั้นทำให้ผู้สอนต้องใช้วิธีการแปลหรือแทรกแซงเนื้อหานั้น

แมนดัล (Mandal, 2012) กล่าวว่า ในการเลือกเอกสารจริงมาใช้ในชั้นเรียนนั้น ผู้เรียนจะได้รับประโยชน์มากกว่าหากเอกสารนั้นมาจากแหล่งที่มาใกล้ตัวในท้องถิ่นของผู้เรียน ตัวอย่างเช่น การนำแผนภูมิและแผนที่ในตำราวิชาชีพมาใช้ในการเรียนการสอน สำหรับผู้เรียนแล้วอาจดูไม่น่าสนใจเท่าตารางเวลาฉายภาพยนตร์จากโรงภาพยนตร์ใกล้บ้าน แผนที่การเดินทางโดยสาร หรือสูตรอาหารที่เป็นที่นิยมในท้องถิ่นของผู้เรียน ซึ่งคล้ายคลึงกับแนวคิดของ โทมัส (Thomas, 2014) ที่เห็นว่า การเลือกเอกสารจริงมาใช้ในการเรียนการสอนนั้น ควรมีเนื้อหาที่สอดคล้องใกล้เคียงกับบริบททางท้องถิ่นของผู้เรียนเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาความไม่คุ้นเคยทางวัฒนธรรม นอกจากนี้ การใช้เอกสารจริงที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับบริบททางวัฒนธรรมของท้องถิ่นผู้เรียนแต่อยู่ในแหล่งอื่น ๆ หรือเมืองอื่น ๆ ในโลก เช่น การใช้เมนูจากร้านอาหารท้องถิ่นของผู้เรียนแต่ตั้งอยู่ในเมืองอื่นที่พูดภาษาอังกฤษ เช่น นิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา จะทำให้ผู้เรียนรู้สึกภาคภูมิใจในวัฒนธรรมของตนและเห็นคุณค่าของตนเองมากขึ้น

เบอร์ราโด (Berardo, 2006) เสนอหลักเกณฑ์สำคัญ 2 ประการ ที่ผู้สอนต้องคำนึงถึงในการเลือกเอกสารจริงมาใช้ในชั้นเรียน คือ ความหลากหลาย (variety) และ การนำเสนอ (presentation) การเลือกเอกสารจริงที่มีความหลากหลายจะทำให้กิจกรรมการอ่านน่าสนใจมากขึ้น นอกจากนี้ ในการนำเสนอสื่อการสอนที่เป็นเอกสารจริง ผู้สอนควรนำเสนอโดยใช้บริบทจริง เช่น การใช้รูปสี่ แผนภูมิ หรือรูปถ่ายประกอบ เพื่อดึงดูดความสนใจของผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับ Nuttall (1996) ที่อธิบายรูปแบบการนำเสนอเอกสารจริงว่า ควรพยายามให้อยู่ในรูปของการใช้งานจริงดั้งเดิม เช่น บทความข่าว ที่ดูเหมือนตัดออกมาจากหนังสือพิมพ์จริง กฎเกณฑ์ต่าง ๆ บนป้ายประกาศที่ติดบนกระดานข่าว เป็นต้น เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจ

เอกสารนั้นได้ดีขึ้น และรู้สึกสนใจมากขึ้นเพราะได้เห็นว่าการที่นักเรียนนั้นจะถูกนำไปใช้ในชีวิตจริงอย่างไร

กล่าวโดยสรุปได้ว่า ในการคัดเลือกเอกสารจริงเพื่อนำมาใช้ประกอบการเรียนการสอนนั้น ผู้สอนควรคำนึงถึงระดับความรู้ทางภาษาของผู้เรียน และวัตถุประสงค์ของบทเรียน โดยคัดเลือกเนื้อหาที่มีความน่าสนใจ สอดคล้องกับความต้องการ และมีระดับเหมาะสมกับผู้เรียน ควรมีคำศัพท์และโครงสร้างไวยากรณ์ที่ผู้เรียนคุ้นเคย มีเนื้อหาเป็นเรื่องใกล้ตัว หรือเชื่อมโยงเข้ากับกิจกรรมในชั้นเรียน เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจได้ง่ายขึ้น อีกทั้งควรมีความหลากหลาย สะท้อนให้เห็นถึงวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา และมีการเรียงลำดับเนื้อหา ถ่ายทอดประเด็นอย่างชัดเจน โดยใช้สื่อประกอบที่เป็นบริบทจริง เช่น รูปสี่ ภายถ่ายประกอบ หรือแผนภูมิ มีเพื่อดึงดูดความสนใจ และทำให้ผู้เรียนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริงได้

หลังจากผู้สอนทำการคัดเลือกเอกสารจริงที่เหมาะสมได้แล้ว วิธีการนำเอกสารจริงมาใช้ในการกระบวนการเรียนการสอนถือเป็นสิ่งสำคัญที่ควรคำนึงถึงเช่นเดียวกัน แมนดัล (Mandal, 2012) กล่าวว่าในการนำเอกสารจริงมาใช้ในการเรียนการสอนนั้น ผู้สอนควรใช้วิธีฝึกให้ผู้เรียนนำมาใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในชีวิตจริง เช่น ใช้หนังสือพิมพ์ฉบับปัจจุบันค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับพยากรณ์อากาศวันพรุ่งนี้ แทนที่จะใช้หนังสือพิมพ์ฉบับเก่าแล้วมอบหมายงานให้ผู้เรียนระบุคำนามเฉพาะ (proper nouns) ที่พบ การฝึกเขียนโปสการ์ดแล้วให้ผู้เรียนนำไปส่งจริงหลังจากหมดคาบเรียน เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับ นัททาล (Nuttall, 1996) ที่กล่าวว่า เอกสารจริงช่วยสร้างแรงจูงใจให้ผู้เรียนในการเรียนการสอนทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ แต่อาจไม่เกิดผลหากผู้สอนมอบหมายกิจกรรมเพียงแค่การตอบคำถามในแบบฝึกหัดตามบทเรียนเท่านั้น ดังนั้น ในการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนที่ใช้เอกสารจริง ผู้สอนควรเริ่มต้นด้วยการตั้งคำถามกับตนเองว่า เอกสารนี้จะถูกนำไปใช้จริงนอกห้องเรียนอย่างไร อย่งไรก็ตาม หากผู้สอนเลือกใช้เอกสารจริงที่มีวัตถุประสงค์ชัดเจนเพื่อการใช้งานอยู่แล้ว การนำมาใช้ในห้องเรียนก็สามารถใช้กิจกรรมตามวัตถุประสงค์ของเอกสารนั้นได้โดยตรง เช่น การใช้แผ่นพับท่องเที่ยววางแผนการเดินทางในวันหยุด การใช้นิตยสารที่มีโฆษณาสินค้าประกอบการตัดสินใจเลือกซื้อกล้องถ่ายรูป การใช้แผนที่เพื่อนำทางพาไปยังจุดนัดพบ เป็นต้น เอกสารจริงที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการใช้งานชัดเจนเหล่านี้ จะช่วยฝึกฝนการบูรณาการทักษะด้านต่าง ๆ ของผู้เรียนได้

โทมัส (Thomas, 2014) กล่าวว่า ในการนำเอกสารจริงมาใช้ในการเรียนการสอนนั้น หากจำเป็น ผู้สอนอาจปรับเปลี่ยนเนื้อหาของเอกสารจริงที่นำมาใช้ได้ เพื่อให้เหมาะสมกับระดับความรู้ความสามารถของผู้เรียน อย่งไรก็ตาม นักวิชาการบางท่านเห็นว่า หากผู้สอนใช้วิธีการปรับเอกสารจริงให้ง่ายขึ้น อาจทำให้เกิดผลเสียได้ ดังที่ นัททาล (Nuttall, 1996) กล่าวไว้ว่า การปรับเอกสารจริงให้ง่ายขึ้นอาจทำให้กลายเป็น

เอกสารที่วางเปล่า ไม่มีความหมาย มีเพียงการนำเสนอภาษาที่มีได้สื่อสารข้อความหรือเนื้อหาจริง ๆ อยู่ในนั้นเลย หากมีก็เพียงน้อยนิด หรือเป็นข้อความที่ไม่เป็นธรรมชาติ ชาติลักษณะของการใช้ภาษาในชีวิตจริง ด้วยเหตุนี้ ในการนำเอกสารจริงมาใช้ นั่น หากผู้สอนเห็นว่าเอกสารนั้นเหมาะสมกับผู้เรียนแต่มีเนื้อหาที่ค่อนข้างยาก อาจใช้วิธีมอบหมายงานที่ผู้เรียนไม่จำเป็นต้องใช้ความเข้าใจในเนื้อหาเอกสารนั้นอย่างลึกซึ้ง หรือผู้เรียนสามารถใช้เทคนิคการอ่านแบบบนลงล่าง (top-down strategies) คือ ใช้ความรู้พื้นฐานเดิมที่มีอยู่มาช่วยในการทำความเข้าใจเนื้อหาเรื่องราวได้ และหากต้องการปรับเอกสารจริงให้ง่ายขึ้น ผู้สอนควรทำอย่างระมัดระวัง โดยใช้วิธีการจัดอุปสรรคทางภาษาที่อาจขัดขวางการทำความเข้าใจในเนื้อหา เช่น คำศัพท์ยาก หรือโครงสร้างทางไวยากรณ์ที่ซับซ้อน แต่หากตัดออกมากเกินไป อาจเป็นการตัดคุณสมบัติพื้นฐานของลักษณะภาษาทางธรรมชาติได้ จึงควรเก็บองค์ประกอบบางอย่างที่จะทำลายความสามารถของผู้เรียนไว้ด้วย เช่น ส่วนของเนื้อหาที่ช่วยให้ผู้เรียนได้ฝึกตีความจากบริบท หรือหาความสัมพันธ์ระหว่างประโยค

2.3 ผลงานวิจัยเกี่ยวกับเจตคติและการใช้เอกสารจริงเป็นสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

ผู้วิจัยได้ทำการทบทวนวรรณกรรมที่เป็นงานวิจัยเกี่ยวกับเจตคติและการใช้เอกสารจริงในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษทั้งในและต่างประเทศ และพบงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

งานวิจัยเกี่ยวกับเจตคติของผู้เรียนและผู้สอนที่มีต่อการใช้เอกสารจริงเป็นสื่อการเรียนสอน

ชู-ชิน (Shu-Chin, 2008) ทำการศึกษาเจตคติของผู้เรียนและครูผู้สอนที่มีต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบจริงทั้งในรูปแบบของเอกสารจริงและกิจกรรมในชั้นเรียนภาษาอังกฤษ อีกทั้งยังศึกษาประเภทของสื่อการเรียนการสอนแบบจริงที่ผู้สอนเลือกนำมาใช้ในชั้นเรียน กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาผู้ใหญ่จำนวน 131 คน ส่วนใหญ่มีอายุตั้งแต่ 18 - 40 ปี และครูผู้สอนจำนวน 21 คนจากโปรแกรมการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สองของโรงเรียนศึกษาผู้ใหญ่และการศึกษาต่อเนื่องเทศมณฑลเจฟเฟอร์สัน (Jefferson County Public Schools Adult and Continuing Education : JCPSACE) มลรัฐเคนตักกี และศูนย์การศึกษาผู้ใหญ่เทศมณฑลฟloyd (Floyd County Adult Learning Center) มลรัฐอินเดียน่า ประเทศสหรัฐอเมริกา ผลการศึกษาพบว่าทั้งผู้เรียนและผู้สอนมีเจตคติที่ดีและตระหนักถึงความสำคัญของกิจกรรมการอภิปรายในชั้นเรียนและการใช้หนังสือพิมพ์เป็นสื่อการเรียนการสอน โดยผู้เรียนมีความเห็นว่า อินเทอร์เน็ต การอภิปรายในชั้นเรียน การใช้หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เป็นสื่อการเรียนการสอน

แบบจริงที่มีความสำคัญต่อการเรียนภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ยังชอบให้ผู้สอนใช้สื่อการเรียนการสอนที่หลากหลาย และไม่สนใจเรียนรู้สิ่งที่ไม่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันของตน ส่วนในด้านของผู้สอนนั้น พบว่าผู้สอนมักเลือกใช้สื่อการเรียนการสอนตามที่ตนถนัดและต้องการ โดยพบว่า การอภิปรายในชั้นเรียน การใช้หนังสือพิมพ์ แผนที่ บทความตีพิมพ์ และอาหาร เป็นสื่อการเรียนการสอนที่ผู้สอนนำมาใช้มากที่สุด นอกจากนี้ จากการวิจัยยังพบว่าผู้สอนไม่ชอบใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ในการเรียนการสอน อาทิ อินเทอร์เน็ต วิทยุ คอมพิวเตอร์ หรือสื่อโทรทัศน์ โดยสอดคล้องกับ วิริยะจิตรา (Wiriyachitra, 2002) ที่กล่าวว่าผู้สอนส่วนน้อยเท่านั้น ที่เลือกใช้สื่อทัศนศึกษาในชั้นเรียนภาษาอังกฤษ ซึ่งสิ่งนี้ตรงกันข้ามกับความคิดเห็นของผู้เรียน เพราะผู้เรียนส่วนใหญ่ชอบให้ผู้สอนใช้สื่อการเรียนการสอนประเภทนี้ โดยเฉพาะอินเทอร์เน็ต ซึ่งถือเป็นสื่อการเรียนการสอนที่ผู้เรียนส่วนใหญ่ชอบมากที่สุด

อับดุลฮัสซิม (AbdulHussein, 2014) ทำการศึกษาเจตคติของอาจารย์มหาวิทยาลัยและนักศึกษา ที่มีต่อการใช้อเอกสารจริงเป็นสื่อการอ่านในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ ในจังหวัดไมซาน (Misan Governorate) ประเทศอิรัก กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาเอกภาษาอังกฤษชั้นปีที่ 3 จำนวน 85 คน และอาจารย์ผู้สอนจำนวน 18 คน จากวิทยาลัยครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยไมซาน (College of Education, University of Misan) วิทยาลัยการศึกษาพื้นฐาน มหาวิทยาลัยไมซาน (College of Basic Education, University of Misan) และวิทยาลัยศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยอิหม่าม อัล-ซาเดค (College of Arts, University of Imam Al-Sadeq) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ผลการศึกษาพบว่าอาจารย์และนักศึกษามีเจตคติต่อสื่อการเรียนการสอนแบบเอกสารจริงต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยนักศึกษามีเจตคติในเชิงบวกมากกว่าอาจารย์ผู้สอน ส่วนประเภทของสื่อการเรียนการสอนที่ผู้สอนเลือกใช้นั้น จากการวิจัยพบว่าผู้สอนมักเลือกใช้สื่อการเรียนการสอนตามประสบการณ์และความชอบของตน โดยผู้สอนเห็นว่าชั้นเรียนการอ่านภาษาอังกฤษในอุดมคติ คือ ชั้นเรียนที่ผู้สอนใช้ทั้งสื่อการเรียนการสอนแบบเอกสารจริงและตำราประกอบกัน

อัล มุซาลิม (Al-Musallam, 2009) ทำการศึกษาเจตคติของอาจารย์และนักศึกษาที่มีต่อการใช้อสื่อการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงในประเทศซาอุดีอาระเบียที่มีการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาหญิงชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 3 จำนวน 144 คน จากมหาวิทยาลัยคิงซาอุด (King Saud University: KSU) มหาวิทยาลัยอิสลามอิหม่าม โมฮัมมัด บิน ซาอูด (Imam Mohammed bin Saud Islamic University: IMSIU) และมหาวิทยาลัยพริ้นซ์สุลต่าน (Prince Sultan University: PSU) ที่กำลังศึกษาในสาขาวิชาภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ และอาจารย์จำนวน 60 คน จากมหาวิทยาลัยทั้งสามแห่ง โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ผลการวิจัยพบว่าทั้ง

อาจารย์และนักศึกษามีเจตคติในเชิงบวกต่อการใช้ออกสารจริงเป็นสื่อการสอนอ่านภาษาอังกฤษ โดยนักศึกษามีเจตคติในเชิงบวกมากกว่าอาจารย์ผู้สอนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยเจตคติสูงสุด คือ ข้อที่กล่าวว่าสื่อการสอนแบบเอกสารจริงช่วยพัฒนาความรู้ด้านคำศัพท์ที่จำเป็นสำหรับสถานการณ์ต่าง ๆ ในชีวิตจริง รองลงมาคือข้อที่กล่าวว่าเอกสารจริงช่วยให้ผู้เรียนเห็นภาพว่าภาษาจะถูกนำไปใช้ในโลกแห่งความเป็นจริงอย่างไร และเอกสารจริงช่วยเสริมสร้างความเข้าใจทางวัฒนธรรมให้กับผู้เรียน ตามลำดับ นอกจากนี้ นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่คิดว่าการใช้เอกสารจริงนั้นยากเกินไปต่อการทำความเข้าใจ ส่วนประเภทของเอกสารจริงที่ควรนำมาใช้ในการเรียนการสอนนั้น อาจารย์และนักศึกษาขอให้ใช้เรื่องสั้นมากที่สุด ส่วนโคลงกลอนถือเป็นเอกสารจริงประเภทที่ขบน้อยที่สุด ทั้งนี้ อาจารย์และนักศึกษามีความคิดเห็นตรงกันว่า การสอนอ่านภาษาอังกฤษในอุดมคติ คือ การเรียนการสอนที่ผู้สอนใช้สื่อผสมผสานระหว่างเอกสารจริงและตำราประกอบกัน

ซาเลห์ (Saleh, 2017) ทำการศึกษาเจตคติของนักศึกษาที่มีต่อการใช้อุปกรณ์การเรียนการสอนแบบเอกสารจริงในชั้นเรียนการอ่านภาษาอังกฤษ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเจตคติของนักศึกษาและอภิปรายผลจากการใช้ออกสารจริงสอนทักษะการอ่านสำหรับผู้เรียนที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยได้แก่นักศึกษาชาวลิเบีย จำนวน 100 คน โดยสุ่มเลือกจากนักศึกษาเอกภาษาอังกฤษจากวิทยาลัยครูศาสตร์ มหาวิทยาลัยตริโปลี (Tripoli University) และมหาวิทยาลัยซาเวีย (Zawia University) ประเทศลิเบีย ผลการวิจัยพบว่าโดยรวมแล้วนักศึกษามีความรู้สึที่ดีต่อการใช้ออกสารจริงในการเรียนการสอน และเห็นว่าเอกสารจริงมีความสำคัญต่อการเรียนรู้ภาษาเพราะช่วยพัฒนาความรู้ความเข้าใจในวัฒนธรรมของประเทศเจ้าของภาษาได้ อย่างไรก็ตาม นักศึกษาจำนวนไม่น้อยเห็นว่าเอกสารจริงมิได้ช่วยพัฒนาทักษะการอ่าน ทักษะการเขียน หรือเพิ่มแรงจูงใจในการเรียนภาษาของตน ทั้งนี้อาจเกิดจากความยากของภาษาและโครงสร้างทางไวยากรณ์ที่ค่อนข้างซับซ้อนของเอกสารจริง ด้วยเหตุนี้ การใช้เอกสารจริงที่ละน้อย ค่อยเป็นค่อยไป จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ควรกระทำ เพื่อสร้างแรงจูงใจให้กับผู้เรียน และแม้การใช้เอกสารจริงในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษนั้นอาจไม่ใช่เรื่องง่าย แต่ถือเป็นแหล่งความรู้ที่มีคุณค่าและมีประสิทธิภาพอย่างยิ่งต่อการพัฒนาทักษะความรู้ทางภาษา

ซารี (Sari, 2016) ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาชาวอินโดนีเซียที่มีต่อการใช้อุปกรณ์การสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาว่าการใช้ออกสารจริงเป็นสื่อการสอนในประเทศอินโดนีเซียที่มีรูปแบบการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศนั้นสามารถทำให้นักศึกษามีแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษมากขึ้นหรือไม่เมื่อเทียบกับการใช้อุปกรณ์การสอนที่ไม่ใช่เอกสารจริง โดยใช้

แบบสอบถามวัดความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 50 คน จากมหาวิทยาลัยเซียร์กัวลา (Syiah Kuala University) ประเทศอินโดนีเซีย ผลการวิจัยพบว่านักศึกษามีแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษเมื่อผู้สอนใช้สื่อการสอนแบบเอกสารจริง โดยนักศึกษามีความเห็นว่าเป็นสื่อการเรียนการสอนที่น่าตื่นเต้นเมื่อนำมาใช้อภิปรายในชั้นเรียน อีกทั้งยังมีความน่าสนใจและน่าดึงดูดใจ

ธนเสวตร และ ชินวรณ์ (Tanasavate and Chinwonno, 2013) ศึกษาการใช้สื่อสภาพจริงของนักเรียนและครูไทยที่สอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาชนิดของสื่อที่ครูใช้ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ รวมทั้งทัศนคติของครูและนักเรียนที่มีต่อการใช้สื่อสภาพจริง กลุ่มตัวอย่าง คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาจำนวน 250 คนและครูจำนวน 50 คนจากโรงเรียนมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครฯ เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ผลการวิจัยพบว่าสื่อสภาพจริงที่ครูใช้มากที่สุดในการเรียนการสอน คือ สื่อผสม รูปภาพ และวัสดุสิ่งพิมพ์ ซึ่งได้แก่ เพลง รูปภาพ หนังสือพิมพ์ และเรื่องสั้น ส่วนสื่อสภาพจริงที่นักเรียนชอบมากที่สุด คือ เพลง ภาพยนตร์ และการ์ตูน ในด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้สื่อสภาพจริงนั้น พบว่านักเรียนและครูมีทัศนคติที่ดีต่อการใช้สื่อสภาพจริง โดยนักเรียนมีค่าเฉลี่ยทัศนคติมากกว่าครู นอกจากนี้ ทั้งครูและนักเรียนมีความเห็นตรงกันว่าการใช้สื่อสภาพจริงช่วยสร้างโอกาสการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน และช่วยเพิ่มคลังคำศัพท์ในชีวิตประจำวัน อย่างไรก็ตาม ผลการวิจัยพบว่าทั้งครูและนักเรียนเห็นว่าสื่อการเรียนการสอนแบบสภาพจริงใช้ภาษาที่ยากต่อการทำความเข้าใจ โดยถือเป็นประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยเจตคติต่ำที่สุด

จึงอาจกล่าวโดยสรุปได้ว่า โดยทั่วไปผู้เรียนและผู้สอนภาษาอังกฤษมีเจตคติที่ดีและตระหนักถึงความสำคัญของการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบเอกสารจริง ผู้เรียนส่วนใหญ่เห็นว่าเอกสารจริงช่วยให้ตนได้สัมผัสกับการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตจริง พัฒนาทักษะทางภาษา เพิ่มคลังคำศัพท์ที่ควรรู้ในชีวิตประจำวัน และสร้างความเข้าใจในวัฒนธรรมของประเทศเจ้าของภาษา การใช้เอกสารจริงและกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายและเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันของผู้เรียนจะช่วยให้ชั้นเรียนน่าสนใจและกระตุ้นแรงจูงใจของผู้เรียน อย่างไรก็ตาม ผู้เรียนและผู้สอนจำนวนไม่น้อยเห็นว่าเอกสารจริงมีคำศัพท์ยากและโครงสร้างทางภาษาที่ซับซ้อนจนอาจทำให้ผู้เรียนมีแรงจูงใจในการเรียนลดลงได้ ดังนั้นผู้สอนจึงควรเลือกสื่อการสอนอย่างระมัดระวัง โดยพิจารณาให้เหมาะสมกับระดับของผู้เรียน หรือใช้ทั้งสื่อการเรียนแบบเอกสารจริงและตำราประกอบกันเพื่อผลประโยชน์สูงสุดในการเรียนการสอน

จากการรวบรวมงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเจตคติของผู้เรียนที่มีต่อการใช้อเอกสารจริงเป็นสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ผู้วิจัยพบว่างานวิจัยในประเทศไทยที่ศึกษาเจตคติของผู้เรียนต่อการใช้อเอกสารจริงนั้นยังมี

อยู่ในวงจำกัดและยังไม่พบงานวิจัยที่ศึกษาเจตคติของผู้เรียนระดับมหาวิทยาลัยที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง

งานวิจัยเกี่ยวกับผลจากการใช้เอกสารจริงเป็นสื่อในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

ผู้วิจัยได้ทำการทบทวนวรรณกรรมและพบงานวิจัยที่ศึกษาผลการใช้เอกสารจริงที่มีต่อเจตคติ ความคิดเห็น และการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของผู้เรียน สรุปได้ดังนี้

คิลลิค และอิลเทอร์ (Kiliç and Ilter, 2015) ศึกษาผลการใช้สื่อการสอนแบบเอกสารจริงที่มีต่อเจตคติของผู้เรียนในการเรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ โดยแบ่งนักเรียนเกรด 12 ของโรงเรียนมัธยมปลายบูคาค อนาโตเลียน (Bucak Anatolian High School) ประเทศตุรกี จำนวน 37 คน ออกเป็น 2 กลุ่มเพื่อวิจัยเปรียบเทียบ กลุ่มแรกใช้วิธีการเรียนการสอนโดยจัดกิจกรรมและแบบฝึกหัดโดยใช้สื่อการสอนแบบจริง เช่น ภาพยนตร์ วีดีโอ และนิตยสาร ในขณะที่อีกกลุ่มใช้วิธีการเรียนการสอนแบบดั้งเดิมโดยใช้ตำราเรียน ทั้งนี้ นักเรียนทั้งสองกลุ่มจะได้รับการสอนเนื้อหาทางภาษาเป็นเนื้อหาเรื่องเดียวกันเกือบทั้งหมด เครื่องมือในการวิจัยคือแบบวัดเจตคติทั้งก่อนและหลังการฝึกอบรมภาษาอังกฤษเป็นเวลา 10 สัปดาห์ ผลการวิจัยพบว่า ก่อนเริ่มฝึกอบรม ผู้วิจัยไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญของระดับเจตคติที่ผู้เรียนทั้งสองกลุ่มมีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ แต่หลังจากจบการเรียนการสอน โดยใช้สื่อการสอนที่แตกต่างกัน พบว่านักเรียนกลุ่มที่ผู้สอนใช้สื่อการสอนแบบเอกสารจริงมีค่าเฉลี่ยของเจตคติต่อการเรียนภาษาอังกฤษสูงกว่านักเรียนกลุ่มที่ผู้สอนไม่ได้ใช้เอกสารจริงอย่างมีนัยสำคัญ จึงสรุปได้ว่า สื่อการสอนแบบเอกสารจริงมีผลในเชิงบวกต่อเจตคติของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ

เดอมิร์กัน (Demircan, 2004) ศึกษาผลการใช้สื่อการสอนแบบเอกสารจริงที่มีต่อสัมฤทธิ์ผลในการเรียนและการจดจำเนื้อหาไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ และความคิดเห็นของนักเรียนชั้นมัธยมปลายที่มีต่อการใช้สื่อการสอนแบบจริงในการเรียนไวยากรณ์ กลุ่มตัวอย่าง คือ นักเรียนเกรด 9 จำนวน 54 คน จากโรงเรียนมัธยมปลายเทด อังการา (TED Ankara College Foundation) ประเทศตุรกี ที่มีการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ และครูผู้สอนจำนวน 17 คน โดยแบ่งนักเรียนออกเป็น 2 กลุ่มเพื่อทำการศึกษาเปรียบเทียบ กลุ่มแรกใช้สื่อการสอนแบบเอกสารจริงในการสอน อีกกลุ่มหนึ่งใช้บทเรียนในหนังสือเป็นสื่อการเรียนการสอน เนื้อหาที่ผู้สอนผู้เรียนประกอบด้วยไวยากรณ์ภาษา อังกฤษ 2 หัวข้อ คือ Passive Voice และ Reported Speech เครื่องมือที่ผู้วิจัยใช้เก็บข้อมูล ได้แก่ แบบทดสอบก่อนเรียน-หลังเรียน แบบสอบถาม และแบบประเมินความคิดเห็นท้ายบทเรียน จากผลการศึกษา พบว่า ผู้เรียนกลุ่ม

ที่มีการใช้สื่อการสอนแบบเอกสารจริง มีผลสัมฤทธิ์ในการเรียนและจดจำโครงสร้างไวยากรณ์ได้ดีกว่ากลุ่มที่ใช้การเรียนการสอนตามหนังสือแบบเรียน นอกจากนี้ จากการใช้แบบสอบถามพบว่าผู้สอนส่วนใหญ่เลือกใช้สื่อการสอนแบบเอกสารจริงอย่างน้อยหนึ่งครั้งในการสอนคำศัพท์ ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ ลีลาการใช้ภาษา ประเภทของการเขียน และในการนำเข้าบทเรียน ส่วนในด้านของผู้เรียนนั้น โดยรวมแล้วผู้เรียนมีความคิดเห็นในเชิงบวกต่อการใช้สื่อการสอนแบบเอกสารจริง และชอบกิจกรรมในชั้นเรียนที่ใช้สื่อการสอนแบบจริง อาทิ การดูรายการโทรทัศน์หรือภาพยนตร์ภาษาอังกฤษ ฟังเพลงภาษาอังกฤษ และการอ่านหนังสือพิมพ์หรือวารสาร เป็นต้น เนื่องจากมีความน่าสนใจกว่าการใช้แบบเรียน อีกทั้งยังทันสมัย เป็นธรรมชาติ มีประสิทธิภาพ และสัมพันธ์กับการใช้ภาษาจริงในโลกปัจจุบัน โดยสื่อการสอนประเภทรายการโทรทัศน์หรือภาพยนตร์ภาษาอังกฤษเป็นสื่อการเรียนการสอนที่ผู้เรียนส่วนใหญ่ชอบมากที่สุด อย่างไรก็ตาม ผู้เรียนบางส่วนแสดงความคิดเห็นในเชิงลบต่อการใช้เอกสารจริง เมื่อพบเนื้อหาที่ยากต่อการทำความเข้าใจ หรือรู้สึกว่าการเรียนที่ผู้สอนนำมาใช้นั้นมีความซับซ้อน และน่าเบื่อ

กานบารี เอสเมลลี และ ชัมซัดดีนีย์ (Ghanbari, Esmaili, and Shamsaddini, 2015) ศึกษาผลการใช้สื่อการสอนแบบเอกสารจริงที่มีต่อการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษของผู้เรียนในประเทศอิหร่านที่มีการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาหญิงอายุระหว่าง 17-20 ปี จำนวน 66 คน จากสถาบันสอนภาษาอังกฤษในเมืองบูเชห์ร์ (Boushehr) ประเทศอิหร่าน ซึ่งมีผลสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษ “Oxford Proficiency Test (OPT)” อยู่ในระดับเบื้องต้น ผู้วิจัยได้แบ่งนักศึกษาออกเป็น 2 กลุ่มเพื่อทำการศึกษาเปรียบเทียบ กลุ่มแรกใช้สื่อการสอนแบบเอกสารจริง คือ หนังสือพิมพ์ออนไลน์นิวสเตรตส์ ไทมส์ (The New Straits Time) ในการสอนคำศัพท์ อีกกลุ่มหนึ่งใช้หนังสือเรียนเป็นสื่อการเรียนการสอน โดยผู้เรียนทั้งสองกลุ่มได้รับการเรียนรู้คำศัพท์ชุดเดียวกันผ่านทางการเรียนการสอนโดยการฝึกอ่าน และอภิปรายในชั้นเรียน เครื่องมือที่ผู้วิจัยใช้เก็บข้อมูล คือ แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน จากผลการวิจัยที่วัดหลังจากการเรียนภาษาอังกฤษสัปดาห์ละ 3 ครั้ง เป็นเวลา 1 เดือน ผู้วิจัยพบว่า นักศึกษาทั้งสองกลุ่มมีความรู้ทางคำศัพท์ภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น แต่กลุ่มที่มีการเรียนการสอนโดยใช้สื่อการสอนแบบเอกสารจริง มีผลการเรียนรู้คำศัพท์ที่ดีกว่าอย่างมีนัยสำคัญ

สุทธิรา ปลั่งแสงมาศ (2550) ศึกษาการใช้เอกสารจริงที่เน้นสื่อในชีวิตประจำวันเพื่อพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษตามแนวการสอนเพื่อการสื่อสาร กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนอัสสัมชัญธนบุรี กรุงเทพมหานคร จำนวน 50 คน เครื่องมือในการวิจัย คือ แผนการจัดการเรียนรู้ แบบวัดความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษก่อน-หลังเรียน และแบบสอบถามความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการใช้เอกสารจริง ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการใช้เอกสาร

จริงที่เน้นสื่อในชีวิตประจำวันในการฝึกทักษะการอ่านภาษาอังกฤษในระดับมาก นอกจากนี้ นักเรียนยังมีความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติหลังการใช้เอกสารจริงในการสอนอ่านภาษาอังกฤษอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับ สุนันทา ไพรินทร์ (2554) ที่ศึกษาการใช้เอกสารจริงเพื่อพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบทดสอบวัดความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษ แบบสังเกตพฤติกรรมด้านความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษ และแบบประเมินตนเองด้านความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษ กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนจุฬาภรณราชวิทยาลัย จังหวัดชลบุรี จำนวน 24 คน ผลการวิจัยพบว่านักเรียนมีความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติหลังจากได้รับการสอนอ่านโดยการใช้เอกสารจริง

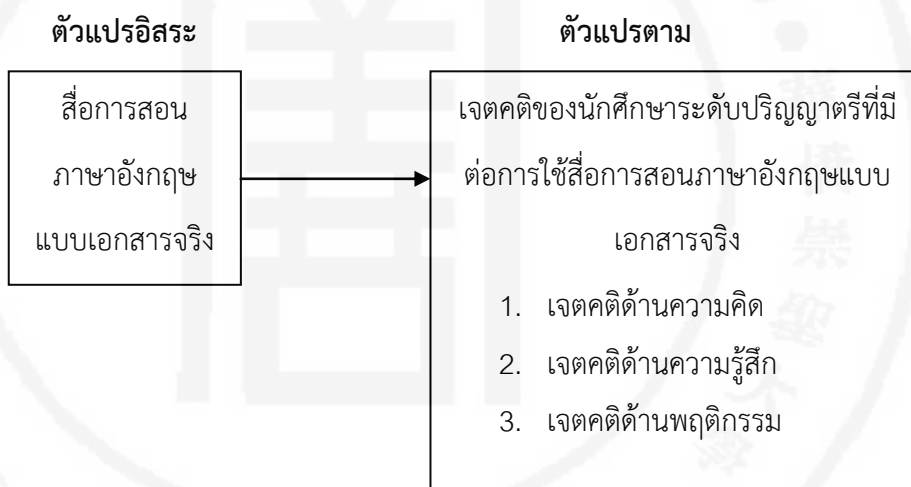
จากการทบทวนวรรณกรรมทั้งหมดที่กล่าวข้างต้นจะเห็นว่า โดยส่วนใหญ่แล้วผู้เรียนและผู้สอนภาษาอังกฤษมีเจตคติที่ดีต่อการใช้สื่อการสอนแบบเอกสารจริง โดยผู้เรียนตระหนักถึงความสำคัญและชอบให้ผู้สอนใช้เอกสารจริงในการเรียนการสอน นอกจากนี้ การนำเอกสารจริงมาใช้ในการสอนภาษาอังกฤษยังช่วยสร้างเสริมเจตคติที่ดีและกระตุ้นแรงจูงใจของผู้เรียน อีกทั้งยังพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษ เช่น ทักษะการอ่าน ทักษะทางไวยากรณ์ และคำศัพท์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม ผู้วิจัยพบว่า งานวิจัยในบริบทการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในประเทศไทยที่เกี่ยวกับการศึกษาเจตคติของผู้เรียนระดับมหาวิทยาลัยที่มีต่อการใช้เอกสารจริงเป็นสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษนั้นยังมีอยู่อย่างจำกัด โดยเฉพาะการศึกษาเจตคติของผู้เรียนต่อสื่อเอกสารจริงที่ใช้สอนทักษะการอ่านและการเขียนภาษาอังกฤษ จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาในด้านนี้เพิ่มเติม เพื่อนำผลที่ได้มาประยุกต์ใช้ในกระบวนการเรียนการสอนต่อไป

2.4 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย (Conceptual Framework)

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาเจตคติของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง โดยใช้กรอบแนวคิดด้านเจตคติของ สงวนศรี วิรัชชัย (2527) และ อริสา อนุยะโต (2555) ที่กล่าวว่า เจตคติ คือ ความคิด ความรู้สึกของบุคคลในเชิงประเมินค่าต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง และเป็นแรงจูงใจให้เกิดการแสดงพฤติกรรมต่าง ๆ ออกมาในลักษณะชอบ ไม่ชอบ เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรือพอใจ ไม่พอใจ และจะเป็นตัวกำหนดแนวทางของบุคคลในการมีปฏิริยาตอบสนองหรือพฤติกรรมในเชิงสนับสนุนและต่อต้านสิ่งนั้น ๆ โดยผู้วิจัยกำหนดลักษณะของเจตคติไว้ 3 ด้าน คือเจตคติด้านความ คิด

เจตคติด้านความรู้สึกรัก และเจตคติด้านพฤติกรรม ตามแนวคิดของอริสา อนุยะโต และ สันติพงษ์ สีทา (อริสา อนุยะโต, 2555, น. 5 และสันติพงษ์ สีทา, 2556, น. 7-8) ตัวแปรอิสระในงานวิจัยครั้งนี้ คือ สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง ตัวแปรตามคือ เจตคติของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงซึ่งผู้สอนใช้เป็นสื่อการเรียนการสอนในชั้นเรียน

แผนภาพที่ 2.1 กรอบแนวคิดในการวิเคราะห์ตัวแปร



กรอบแนวคิดอีกประการที่ผู้วิจัยเลือกใช้เป็นพื้นฐานในการศึกษาครั้งนี้ คือ สมมติฐาน Input Hypothesis ของ สตีเฟน คราเชน (Krashen, 1985) ที่เชื่อว่ามนุษย์รับรู้ภาษาจากสิ่งที่ป้อนเข้าไปซึ่งตนสามารถเข้าใจได้ (Comprehensible Input) โดยคราเชนได้อธิบายไว้ว่า การเรียนรู้ภาษาที่สองของผู้เรียนนั้นจะพัฒนาขึ้นมาในอีกขั้นหนึ่งได้ ต้องเกิดจากความเข้าใจในสิ่งที่ป้อนเข้าไป (Input) โดยผู้สอนจัดให้ผู้เรียนได้ใช้โครงสร้างทางภาษานั้นตามสภาพจริง เป็นการพัฒนาผู้เรียนจากระดับความรู้ที่มีอยู่ให้สูงขึ้นอีกระดับหนึ่ง

ตามแนวคิดสมมติฐานของคราเชนนั้น “i” หมายถึง ระดับความรู้ทางภาษาที่ผู้เรียนมีอยู่ และ “i+1” หมายถึง ระดับความรู้ที่สูงกว่าของผู้เรียนอีกขั้นหนึ่ง กระบวนการรับรู้ภาษาจะเกิดขึ้นได้เมื่อข้อมูลที่ป้อนเข้าไปให้ผู้เรียนเป็นสิ่งที่ผู้เรียนเข้าใจและอยู่สูงกว่าระดับความรู้ที่ผู้เรียนมี นั่นคือ อยู่ในระดับ “i+1” ซึ่งจะทำให้ผู้เรียนพัฒนาระดับความรู้ของตนขึ้นจากระดับ i ไปสู่ระดับ i+1 นั่นเอง (Pinsonneault, 2008, pp.

43-44) นอกจากนี้ เพื่อให้เกิดการรับรู้ภาษา ข้อมูลที่ป้อนเข้าไปให้ผู้เรียนควรมีลักษณะดังต่อไปนี้ (Chao, 2013, p. 50 และ Wang, 2010, p. 283)

- 1) เป็นสิ่งที่ผู้เรียนเข้าใจได้ คราเซนกล่าวว่าสมองของผู้เรียนทำหน้าที่เสมือนตัวกรองข้อมูลจากภายนอก หากเป็นสิ่งที่สามารถเข้าใจได้ ข้อมูลนั้นจะผ่านตัวกรองเข้ามากลายเป็นสิ่งที่ผู้เรียนสามารถรับเข้าไปได้จริง (intake) แต่หากข้อมูลนั้นผู้เรียนไม่สามารถเข้าใจได้ จะกลายเป็นภาระของผู้เรียนที่ต้องคัดข้อมูลนั้นออก และไม่ก่อให้เกิดกระบวนการรับรู้ภาษา
- 2) มีความน่าสนใจและเกี่ยวข้องกับผู้เรียน หากเนื้อหาที่ป้อนให้มีความน่าสนใจและเกี่ยวข้องกับชีวิตจริงของผู้เรียนจะทำให้เกิดการเรียนรู้ภาษาได้ง่ายขึ้นและผู้เรียนมีแรงจูงใจในการเรียนภาษา
- 3) ไม่จัดลำดับเนื้อหาโดยเรียงตามหัวข้อไวยากรณ์ การสอนภาษาโดยยึดหัวข้อไวยากรณ์เป็นหลักนั้นเป็นแนวคิดที่ผิด คราเซนกล่าวว่า การวางแผนบทเรียนโดยเรียงลำดับตามหัวข้อไวยากรณ์นั้นจะทำให้ความพยายามในการสื่อสารจริงในชีวิตประจำวัน และทำให้เนื้อหาที่ป้อนให้ผู้เรียนนั้นน่าเบื่อหน่าย
- 4) มีปริมาณเพียงพอ การรับรู้ภาษาใหม่และพัฒนาระดับความรู้ให้เพิ่มขึ้นถึงระดับ $i+1$ ได้นั้นผู้เรียนจำเป็นต้องฝึกใช้ภาษาอย่างต่อเนื่องและได้รับเนื้อหาบทเรียนในปริมาณที่เพียงพอ อาทิ การฝึกทักษะการอ่านและฝึกบทสนทนาอย่างสม่ำเสมอ เป็นต้น
- 5) เป็นสิ่งที่ใช้จริงในชีวิต การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาของผู้เรียนเพื่อให้สามารถนำไปใช้สื่อสารได้ในชีวิตจริงนั้น ผู้เรียนต้องได้พบกับภาษานั้นตั้งแต่ในห้องเรียน โดยผู้สอนต้องเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เห็นและได้ยินภาษาที่เจ้าของภาษาใช้จริงในชีวิตประจำวัน และได้ฝึกใช้ภาษาในสถานการณ์ต่างๆที่อาจพบได้นอกห้องเรียน (Hadley, 2001 และ Rogers and Medley, 1988 อ้างถึงใน Thanajaro, 2000, p. 35)

คราเซนเชื่อว่าผู้สอนไม่จำเป็นต้องสอนหลักไวยากรณ์ให้กับผู้เรียนโดยตรง แต่สามารถกระทำได้โดยผ่านทางการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบเอกสารจริง (Pinsonneault, 2008, pp. 43-44) สมมติฐานของคราเซนสนับสนุนการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบเอกสารจริงที่มีความน่าสนใจ และเกี่ยวข้องกับสอดคล้องกับสถานการณ์จริงและสิ่งแวดล้อมของผู้เรียน (Thomas, 2014, p.16) โดยมีเนื้อหาที่ผู้เรียนสามารถเข้าใจได้และมีระดับความรู้ทางภาษาที่สูงกว่าระดับความรู้ของผู้เรียน อย่างไรก็ตาม เนื้อหาของสื่อการเรียนการสอนแบบเอกสารจริงอาจประกอบด้วยส่วนที่ผู้เรียนสามารถเข้าใจได้ และส่วนที่สูงกว่าความสามารถของ

ผู้เรียนจะเข้าใจ ในกรณีนี้ ความช่วยเหลือจากเพื่อนที่มีความรู้ทางภาษามากกว่าหรือจากคำอธิบายจากผู้สอนจะช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจในข้อมูลที่ป้อนเข้าไปได้ง่ายขึ้น (Pinsonneault, 2008, pp. 43-44) ซึ่งอาจเป็นการอธิบายสถานการณ์และบริบทเพิ่มเติม หรือการแสดงสีหน้า ท่าทางประกอบ เพื่อให้มั่นใจว่าผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาที่ผู้สอนป้อนให้ (Thomas, 2014, p.16)

จากสมมติฐาน Input Hypothesis ของคราเชน สรุปได้ว่า การเรียนรู้ภาษาของผู้เรียนนั้นจะพัฒนาขึ้นมาในอีกระดับหนึ่งได้ ผู้เรียนต้องเข้าใจในสิ่งที่ผู้สอนป้อนเข้าไปให้ (Comprehensible Input) โดยสื่อการสอนที่ผู้สอนใช้ควรเป็นสิ่งที่ใช้จริงในชีวิตประจำวัน มีความน่าสนใจ เกี่ยวข้องกับผู้เรียน และมีปริมาณเพียงพอ จึงจะทำให้การเรียนการสอนสัมฤทธิ์ผลและผู้เรียนเกิดกระบวนการเรียนรู้ได้ และนอกจากจะทำให้ผู้เรียนเข้าใจและเกิดกระบวนการเรียนรู้ได้แล้วนั้น สื่อการสอนแบบเอกสารจริงยังสามารถกระตุ้นความสนใจและแรงจูงใจของผู้เรียนได้ ตามแนวคิดของสุนันทา ไพรินทร์ (2554) และเดวิทและคณะ (Devitt et al.,1988) ที่กล่าวว่า การใช้สื่อการเรียนการสอนแบบเอกสารจริงเป็นเครื่องมือสำคัญหนึ่งที่จะช่วยสร้างแรงจูงใจให้ผู้เรียน และกำจัดเจตคติทางลบของผู้เรียนต่อการเรียนภาษาอังกฤษ อันจะส่งผลให้เกิดประสิทธิผลในการเรียนการสอนต่อไป

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเจตคติของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง โดยมีระเบียบวิธีการวิจัย ดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การทดสอบเครื่องมือ
- 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ในการศึกษาเจตคติของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงนั้น ประชากรที่เป็นกลุ่มเป้าหมายของการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ระดับปริญญาตรี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น 539 คน (ที่มา: เว็บไซต์สำนักทะเบียนและประเมินผล มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ข้อมูล ณ วันที่ 6 มิถุนายน 2559) เกณฑ์คัดเลือกประชากรในการวิจัยที่กำหนดให้เป็นนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษนั้น เนื่องจากจัดได้ว่าเป็นกลุ่มที่มีระดับความรู้ทางภาษาอังกฤษ และยังมีโอกาสได้ศึกษาในรายวิชาภาษาอังกฤษต่าง ๆ สัมผัสกับสื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงที่ผู้สอนนำมาใช้ในการเรียนการสอนในหลากหลายรูปแบบ

กลุ่มตัวอย่าง

ในการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างสำหรับการวิจัย ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการคัดเลือกแบบเจาะจงโดยกำหนดคุณสมบัติตามเกณฑ์คัดเข้า คือ เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษซึ่งผู้สอนใช้สื่อการสอนแบบเอกสารจริง ในภาค

เรียนที่ 1-2 ปีการศึกษา 2559 การกำหนดจำนวนของกลุ่มตัวอย่างคำนวณโดยใช้สูตรการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane (วิเชียร เกตุสิงห์, 2541, น. 21) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิด (เท่ากับ .05)

แทนค่าในสูตร ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} n &= \frac{539}{1 + 539 (.05)^2} \\ &= 230 \end{aligned}$$

ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างที่ต้องใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 230 คน ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาที่ผู้สอนใช้สื่อการสอนแบบเอกสารจริง อนึ่ง ในปีการศึกษา 2559 มีรายวิชาภาษาอังกฤษจำนวนทั้งสิ้น 7 รายวิชา ที่ผู้สอนเลือกใช้สื่อการเรียนการสอนแบบเอกสารจริง โดยเปิดสอนสำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 2-4 เท่านั้น จึงทำให้ไม่มีนักศึกษาชั้นปีที่ 1 รวมอยู่ในกลุ่มตัวอย่างงานวิจัยครั้งนี้ นอกจากนี้ เนื่องจากจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนในแต่ละรายวิชาที่มีจำนวนแตกต่างกัน จำนวนกลุ่มตัวอย่างจากแต่ละรายวิชาจึงมีสัดส่วนเป็นไปตามจำนวนของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชานั้นๆ ดังรายละเอียดตามตารางที่ 3.1.1 และตารางที่ 3.1.2

ตารางที่ 3.1.1 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างเป็นรายชั้นปี โดยเปรียบเทียบกับจำนวนประชากร

	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ชั้นปีที่ 1	201	-
ชั้นปีที่ 2	130	60
ชั้นปีที่ 3	102	89
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ชั้นปีที่ 4	87	78
อื่นๆ (นักศึกษาตกแผน)	19	3
รวม	539	230

ตารางที่ 3.1.2 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายวิชาภาษาอังกฤษที่ผู้สอนใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง

รายวิชา	สื่อการสอนแบบเอกสารจริงที่ใช้	จำนวนนักศึกษา กลุ่มตัวอย่าง
1. ภาษาอังกฤษเพื่องานหนังสือพิมพ์ (English for Journalism)	บทความข่าวจากหนังสือพิมพ์ ภาษาอังกฤษ และเว็บไซต์หนังสือพิมพ์ ภาษาอังกฤษออนไลน์	35
2. การแปลธุรกิจ (Translation for Business)	บทความและข่าวเศรษฐกิจจาก หนังสือพิมพ์และวารสารภาษาอังกฤษ	35
3. ภาษาศาสตร์เบื้องต้น (Introduction to Linguistics)	คลิปวิดีโอจากอินเทอร์เน็ต	60
4. ภาษาอังกฤษเพื่อการประชาสัมพันธ์ (English for Public Relations)	โปสเตอร์โฆษณา สไลด์โฆษณา บทความในนิตยสาร คลิปวิดีโอและสื่อ โฆษณาจากอินเทอร์เน็ต แผ่นพับ	23
5. ภาษาศาสตร์สังคม (Sociolinguistics)	คลิปวิดีโอจากอินเทอร์เน็ต	12
6. หน่วยคำและวากยสัมพันธ์ภาษา อังกฤษ (English Morphology and	บทความจากหนังสือ วารสาร และ อินเทอร์เน็ต เรื่องสั้นภาษาอังกฤษ	28

Syntax)		
7. หลักการแปล : ภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย (Principles of Translation : English to Thai)	บทความจากหนังสือ วารสาร เรื่องสั้น และนิทานภาษาอังกฤษ รวมทั้งข่าวจากหนังสือพิมพ์ ภาษาอังกฤษ	37
รวม		230

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาเจตคติของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง เครื่องมือที่ผู้วิจัยเลือกใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยศึกษาจากแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแบบประเมินเจตคติของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง โดยประกอบ ด้วยคำถาม 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ชั้นปี การศึกษา และเกรดเฉลี่ยสะสม

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อประเมินเจตคติของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง ซึ่งผู้วิจัยออกแบบเอง โดยดัดแปลงจากแบบสอบถามในงานวิจัย 3 เรื่อง คือ งานวิจัยของคิลลิค และอิลเทอร์ (Kiliç and İlter, 2015) ที่ศึกษาผลการใช้สื่อการสอนแบบเอกสารจริงที่มีต่อเจตคติของผู้เรียนในการเรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ งานวิจัยของ ซาเลห์ (Saleh, 2017) ที่ศึกษาเจตคติของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบเอกสารจริงในชั้นเรียนการอ่านภาษาอังกฤษสำหรับผู้เรียนที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ และงานวิจัยของ พิรุณไพบรย์ สำโรงทอง (2554) ที่ศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและเจตคติต่อการเรียนภาษาไทยของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้โดยใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์กับการจัดการเรียนรู้ตามคู่มือครู เพื่อให้มีความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของงานวิจัย

ในแบบสอบถามส่วนที่ 2 นั้น ข้อคำถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่าแบบ 5 ระดับตามหลักการของลิเคิร์ต (Likert) จำนวน 18 ข้อ ครอบคลุมคำถามเพื่อประเมินเจตคติของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง โดยแบ่งเป็นข้อคำถามเพื่อประเมินเจตคติในด้านความคิด เจตคติด้านความรู้สึก และเจตคติด้านพฤติกรรม จำนวนด้านละ 6 ข้อ ทั้งนี้ มีทั้งข้อคำถามที่เป็นเชิงบวกและเชิงลบ โดยจากจำนวนคำถามทั้งหมด 18 ข้อนั้น แบ่งเป็นข้อคำถามเชิงบวก จำนวน 15 ข้อ และข้อคำถามเชิงลบจำนวน 3 ข้อ

ในการตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามจะระบุความคิดเห็นของตนต่อการใช้ออกสารจริง เป็นสื่อการสอนภาษาอังกฤษ โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ คือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย และเห็นด้วยน้อยที่สุด

3.3 การทดสอบเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยวิธีการดังต่อไปนี้

1. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน พิจารณาความเที่ยงตรงของแบบสอบถามเพื่อหาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์หรือเนื้อหา (IOC : Index of Item Objective Congruence) โดยเป็นอาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิจากคณะศิลปศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ทั้งสามท่าน ได้แก่ ผศ.ดร. นพรัตน์ ธนานุรักษ์สกุล ดร.สุธิดา สุนทรวิภาต และ ดร.กวรรณ ฎีกาวงศ์ เพื่อพิจารณาและประเมินว่าเครื่องมือที่ใช้มีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาหรือไม่ อีกทั้งคำถามในประเด็นต่าง ๆ นั้นครอบคลุมวัตถุประสงค์ของงานวิจัยหรือไม่ โดยกำหนดคะแนนความคิดเห็น ดังนี้

- +1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามวัดผลได้ตามวัตถุประสงค์การวิจัย
- 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดผลได้ตามวัตถุประสงค์การวิจัย
- 1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามไม่ได้วัดผลตามวัตถุประสงค์การวิจัย

จากนั้น นำคะแนนที่ได้มาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) โดยใช้สูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

และนำค่า IOC มาประเมินตามเกณฑ์ (ดีเด่น เบญจฮวัน, 2556, น. 39) ดังนี้

1) ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 – 1.00 ถือว่ามีความเที่ยงตรง นำไปใช้ได้

2) ข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.50 ต้องปรับปรุง

จากการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามในแบบสอบถามทั้งหมด ซึ่งเดิมมีจำนวน 20 ข้อ เมื่อนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่านพิจารณา พบว่า มีข้อคำถามที่มีค่าดัชนีตั้งแต่ 0.5 – 1.00 จำนวน 16 ข้อ ซึ่งถือว่ามีความเที่ยงตรงและสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ สามารถนำไปใช้ได้ อย่างไรก็ตาม มีข้อคำถามจำนวน 4 ข้อ ที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องต่ำกว่า 0.5 ซึ่งผู้วิจัยจะต้องนำมาปรับปรุง โดยตัดคำถามบางข้อที่ไม่เหมาะสม แก้ไขเนื้อหา ปรับการใช้ภาษา และการเรียงลำดับข้อคำถามให้ชัดเจน แบ่งเป็นหมวดหมู่ให้เข้าใจง่ายขึ้นตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ จนเสร็จเรียบร้อยจำนวนทั้งสิ้น 18 ข้อ

2. นำแบบสอบถามที่ได้แก้ไขปรับปรุงรูปแบบและเนื้อหา ไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงแต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างเป้าหมายที่จะศึกษา โดยเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษซึ่งผู้สอนใช้สื่อการสอนแบบเอกสารจริง แต่มีใช้รายวิชาเดียวกับกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการศึกษา นั่นคือ นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจการบิน (English for the Airlines Industry) จำนวน 15 คน และนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาการเขียนจดหมายภาษาอังกฤษธุรกิจ (Business English Correspondence) จำนวน 15 คน รวม 30 คน

3. นำแบบสอบถามที่ได้จากการทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างที่ใกล้เคียงกับกลุ่มที่จะศึกษา จำนวน 30 คน มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α) ของครอนบาค (Cronbach's Coefficient Alpha) หากค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมืออยู่ระหว่าง 0.00 – 1.00 และเข้าใกล้ 1.00 จะยิ่งถือว่ามีความเชื่อมั่นสูง ดังเกณฑ์ในการแปลผลความเชื่อมั่น ดังนี้ (เกียรติสุดา ศรีสุข, 2552, น. 144 อ้างถึงโดย คณพศ และทวีโชค, 2554, น. 56)

0.00 – 0.20	ความเชื่อมั่นต่ำมาก / ไม่มีเลย
0.21 – 0.40	ความเชื่อมั่นต่ำ
0.41 – 0.70	ความเชื่อมั่นปานกลาง
0.71 – 1.00	ความเชื่อมั่นสูง

การคำนวณค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามซึ่งประกอบด้วยข้อคำถามทั้งในเชิงบวกและเชิงลบ จำนวน 18 ข้อนั้น แต่ละข้อมีตัวเลือกให้เลือก 5 ระดับ คือ เห็นด้วยกับข้อความนั้นอย่างยิ่ง เห็นด้วย เห็นด้วย

ปานกลาง ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง เกณฑ์ในการประเมินคะแนนระหว่างข้อคำถามเชิงบวกและข้อคำถามเชิงลบจะใช้เกณฑ์ที่แตกต่างกัน (บุญเรียง ขจรศิลป์, 2530 อ้างถึงโดย อริสา อนุยะโต, 2555, น. 13) ดังนี้

ข้อคำถามเชิงบวก (Favorable Statement)			ข้อคำถามเชิงลบ (Unfavorable Statement)		
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้	5 คะแนน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้	5 คะแนน
เห็นด้วย	ให้	4 คะแนน	ไม่เห็นด้วย	ให้	4 คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	ให้	3 คะแนน	เห็นด้วยปานกลาง	ให้	3 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	ให้	2 คะแนน	เห็นด้วย	ให้	2 คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้	1 คะแนน	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้	1 คะแนน

จากการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคของคำถามในแบบสอบถามได้เท่ากับ 0.77 ซึ่งถือว่ามีความเชื่อมั่นในระดับสูง

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

หลังจากทดสอบเครื่องมือแล้ว ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

- ก. แจ้งให้อาจารย์ผู้สอนในรายวิชาที่ใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงทราบว่าในช่วงท้ายของภาคการศึกษาผู้วิจัยจะนำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูล
- ข. นัดหมายอาจารย์ประจำวิชาต่างๆ เพื่อกำหนดวันที่จะแจกแบบสอบถามและวันส่งคืน โดยแจ้งขอความร่วมมือจากนักศึกษาในการกรอกแบบสอบถาม
- ค. รวบรวมแบบสอบถามคืนจากอาจารย์ประจำรายวิชาต่างๆ
- ง. นำแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้รับมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูล เพื่อนำไปประมวลผลและวิเคราะห์ผลต่อไป

3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูป SPSS โดยใช้ค่าสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลและเจตคติของนักศึกษาระดับปริญญาตรีต่อการใช้อีสื่อการเรียนการสอนที่เป็นเอกสารจริง

- ก. การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง จากแบบสอบถามส่วนที่ 1 ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ชั้นปีการศึกษา และเกรดเฉลี่ยสะสม ใช้การวิเคราะห์เปรียบเทียบโดยแสดงเป็นค่าความถี่ และร้อยละ
- ข. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเจตคติของนักศึกษาที่มีต่อการใช้อีสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงจากแบบสอบถามส่วนที่ 2 จำนวน 18 ข้อ ที่มีลักษณะข้อคำถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่าแบบ 5 ระดับ ผู้วิจัยจะใช้เกณฑ์การให้คะแนนสำหรับข้อคำถามประเภทเชิงบวก และข้อคำถามเชิงลบ ดังนี้ (บุญเรียง ขจรศิลป์, 2530 อ้างถึงโดย อริสา อนุยะโต, 2555, น. 13)

ข้อคำถามเชิงบวก (Favorable Statement)		ข้อคำถามเชิงลบ (Unfavorable Statement)	
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้ 5 คะแนน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้ 5 คะแนน
เห็นด้วย	ให้ 4 คะแนน	ไม่เห็นด้วย	ให้ 4 คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	ให้ 3 คะแนน	เห็นด้วยปานกลาง	ให้ 3 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	ให้ 2 คะแนน	เห็นด้วย	ให้ 2 คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้ 1 คะแนน	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้ 1 คะแนน

จากนั้นนำคะแนนที่ได้มาคิดคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบ โดยแปลผลเป็นระดับเจตคติ ตามเกณฑ์ของ ศักดิ์ชัย เสรีรัฐ (2530 อ้างถึงใน สันติพงษ์ สีทา, 2556, น.13) ดังนี้

ถ้าคะแนนเฉลี่ยมีค่าน้อยกว่า 1.55 แสดงว่ามีเจตคติที่ไม่ดีอย่างมากต่อการใช้อีสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง

ถ้าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	1.56 - 2.55	แสดงว่ามีเจตคติที่ไม่ดีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง
ถ้าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	2.56 - 3.55	แสดงว่ามีเจตคติปานกลางต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง
ถ้าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	3.56 - 4.55	แสดงว่ามีเจตคติที่ดีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง
ถ้าคะแนนเฉลี่ยมากกว่า	4.55	แสดงว่ามีเจตคติที่ดีอย่างมากต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง

นอกจากนั้นยังวิเคราะห์ค่าความถี่และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่แสดงความคิดเห็นโดยพิจารณารายชื่อในแต่ละข้อ เพื่อนำไปใช้ในการอภิปรายผลเชิงเปรียบเทียบต่อไป

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาเจตคติของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง ผลการวิเคราะห์วิจัยจะนำเสนอตามลำดับดังต่อไปนี้

- 4.1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา
- 4.2 เจตคติที่นักศึกษามีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง
- 4.3 เจตคติด้านความคิดของนักศึกษามีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง
- 4.4 เจตคติด้านความรู้สึกของนักศึกษามีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง
- 4.5 เจตคติด้านพฤติกรรมของนักศึกษามีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง
- 4.6 เปรียบเทียบค่าเจตคติที่นักศึกษามีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงเป็นรายด้าน

4.1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมายงานวิจัย คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ จำนวน 230 คน มีลักษณะข้อมูลทั่วไป ดังต่อไปนี้

นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน 192 คน คิดเป็นร้อยละ 83.5 นักศึกษาส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 21-23 ปี (ร้อยละ 67.8) รองลงมา คือ อายุ 18-20 ปี (ร้อยละ 29.6) และ อายุ 24-26 ปี (ร้อยละ 2.6)

ในด้านชั้นปีการศึกษานั้น นักศึกษาที่ผู้วิจัยคัดเลือกมาเป็นกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 2-4 มิได้รวมนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เนื่องจากเมื่อผู้วิจัยได้ทำการสอบถามอาจารย์ผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ ในชั้นปีที่ 1 แล้วพบว่าไม่มีรายวิชาใดที่ผู้สอนใช้เอกสารจริงเป็นสื่อการเรียนการสอน

จากการวิเคราะห์จำนวนนักศึกษาที่เป็นกลุ่มเป้าหมายในงานวิจัย พบว่า นักศึกษาในชั้นปีที่มีความมากที่สุด คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีจำนวนร้อยละ 38.3 รองลงมา คือ ชั้นปีที่ 4 (ร้อยละ 34.3) ชั้นปีที่ 2 (ร้อยละ 26.1) และ นักศึกษาในชั้นปีอื่นๆ ซึ่งเป็นนักศึกษาตกแผน (ร้อยละ 1.3)

ในด้านผลการเรียนของนักศึกษานั้น พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับเกรดเฉลี่ยอยู่ที่ 2.01 - 2.50 มีจำนวนร้อยละ 37 รองลงมาคือ ระดับเกรดเฉลี่ย 2.51 - 3.00 (ร้อยละ 30.4) เกรดเฉลี่ย 3.01 - 3.50 (ร้อยละ 11.7) เกรดเฉลี่ย 1.50 - 2.00 (ร้อยละ 10.9) และเกรดเฉลี่ย 3.51 - 4.00 (ร้อยละ 10.0) ตามลำดับ (ตามตาราง 4.1)

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา		จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ	ชาย	38	16.5
	หญิง	192	83.5
	รวม	230	100.0
2. อายุ	18 - 20	68	29.6
	21 - 23	156	67.8
	24 - 26	6	2.6
	รวม	230	100.0
3. ชั้นปีการศึกษา	ชั้นปีที่ 2	60	26.1
	ชั้นปีที่ 3	88	38.3
	ชั้นปีที่ 4	79	34.3
	อื่นๆ (นักศึกษาตกแผน)	3	1.3
	รวม	230	100.0
4. เกรดเฉลี่ยสะสม	3.51 - 4.00	23	10.0
	3.01 - 3.50	27	11.7
	2.51 - 3.00	70	30.4
	2.01 - 2.50	85	37.0
	1.50 - 2.00	25	10.9
	รวม	230	100.0

4.2 เจตคติของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง

ในการศึกษาเจตคติที่นักศึกษามีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงนั้น ผู้วิจัยได้แบ่งลักษณะของเจตคติออกเป็น 3 ด้าน คือ เจตคติด้านความคิด เจตคติด้านความรู้สึก และเจตคติด้านพฤติกรรม โดยเมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า เจตคติของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากคำถามในแบบประเมินเจตคติของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงจำนวนทั้งหมด 18 ข้อ พบว่ามีจำนวน 15 ข้อ ที่มีค่าเฉลี่ยเจตคติอยู่ในระดับดี โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยเจตคติสูงสุด ($\bar{X} = 4.27$) ซึ่งให้เห็นว่านักศึกษาส่วนใหญ่เห็นด้วย (ร้อยละ 41.7 เห็นด้วยอย่างยิ่ง และ ร้อยละ 44.3 เห็นด้วย) ว่าสื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงมีประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพในอนาคต นอกจากนี้ นักศึกษาส่วนใหญ่ยังเห็นด้วย (ร้อยละ 36.1 เห็นด้วยอย่างยิ่ง และ ร้อยละ 54.3 เห็นด้วย) กับข้อที่กล่าวว่า “สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงช่วยพัฒนาทักษะด้านการอ่านภาษาอังกฤษของข้าพเจ้า” โดยมีค่าเฉลี่ยเจตคติสูงสุดเป็นลำดับที่ 2 ($\bar{X} = 4.26$) ตามด้วย ข้อที่แสดงให้เห็นว่านักศึกษาส่วนใหญ่เห็นด้วย (ร้อยละ 33.9% เห็นด้วยอย่างยิ่ง และ ร้อยละ 54.3 เห็นด้วย) ว่าสื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงช่วยเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา ซึ่งถือเป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเป็นลำดับที่ 3 ($\bar{X} = 4.22$) ตามลำดับ

ในส่วนของข้อที่มีค่าเฉลี่ยเจตคติอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.51$) มีจำนวน 1 ข้อ คือ ข้อที่กล่าวว่า “หลังจากเรียนในห้องเรียนแล้ว ข้าพเจ้าไม่คิดจะอ่านเอกสารจริง เช่น ป้ายประกาศ บทความ หรือข่าวภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันนอกห้องเรียนอีก” โดยแม้จะมีนักศึกษาจำนวนไม่น้อยแสดงความคิดเห็นขัดแย้งกับข้อคำถามนี้ (ร้อยละ 26.1 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง และ ร้อยละ 24.3 ไม่เห็นด้วย) แต่ก็มีอีกถึงร้อยละ 27 ที่แสดงความคิดเห็นในระดับปานกลาง ไม่แน่ใจว่าหลังจากเรียนในห้องเรียนแล้ว ตนคิดจะอ่านเอกสารจริงในชีวิตประจำวันนอกห้องเรียนอีกหรือไม่

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยเจตคติอยู่ในระดับไม่ดี มีจำนวน 2 ข้อ ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาเกินครึ่งของจำนวนทั้งหมดเห็นด้วย (ร้อยละ 16.5 เห็นด้วยอย่างยิ่ง และ ร้อยละ 39.6 เห็นด้วย) ว่าสื่อการสอนแบบเอกสารจริงใช้โครงสร้างไวยากรณ์ที่ซับซ้อน โดยมีค่าเฉลี่ยเจตคติอยู่ที่ 2.33 และยังพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่เห็นด้วย (ร้อยละ 19.5 เห็นด้วยอย่างยิ่ง และ ร้อยละ 47 เห็นด้วย) ว่าสื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงใช้คำศัพท์ยาก โดยมีค่าเฉลี่ยเจตคติเท่ากับ 2.18 ซึ่งถือเป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยเจตคติต่ำที่สุด ดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 เจตคติของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง

	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง N %	เห็น ด้วย N %	ปาน กลาง N %	ไม่เห็น ด้วย N %	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง N %	ค่า เฉลี่ย	SD	แปล ผล
เจตคติด้านความคิด								
1. สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงช่วยเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา	78 33.9%	125 54.3%	26 11.3%	1 0.4%	-	4.22	.65	ดี
2. สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงช่วยพัฒนาทักษะด้านการอ่านภาษาอังกฤษของข้าพเจ้า	83 36.1%	125 54.3%	22 9.6%	-	-	4.26	.62	ดี
3. สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงช่วยพัฒนาทักษะด้านการเขียนภาษาอังกฤษของข้าพเจ้า	56 24.3%	140 60.9%	32 13.9%	2 0.9%	-	4.09	.64	ดี
4. สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงใช้คำศัพท์ยาก	45 19.6%	108 47%	67 29.1%	10 4.3%	-	2.18	.79	ไม่ดี
5. สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสาร	38 16.5%	91 39.6%	87 37.8%	14 6.1%	-	2.33	.82	ไม่ดี

จริงใช้โครงสร้าง ไวยากรณ์ที่ซับซ้อน								
--	--	--	--	--	--	--	--	--

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง N %	เห็น ด้วย N %	ปาน กลาง N %	ไม่เห็น ด้วย N %	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง N %	ค่า เฉลี่ย	SD	แปล ผล
6. สื่อการสอนภาษา อังกฤษแบบเอกสาร จริงมีประโยชน์ต่อ การดำเนินชีวิตและ การประกอบอาชีพ ในอนาคต	96 41.7%	102 44.3%	30 13%	2 0.9%	-	4.27	.71	ดี
เจตคติด้านความรู้สึก								
7. ข้าพเจ้าชอบให้ผู้สอน ใช้สื่อการสอนภาษา อังกฤษแบบเอกสารจริง	81 35.2%	107 46.5%	41 11.8%	1 0.4%	-	4.16	.72	ดี
8. สื่อการสอนแบบ เอกสารจริงทำให้ บทเรียนน่าสนใจ	76 33%	108 47%	46 20%	-	-	4.13	.72	ดี
9. สื่อการสอนภาษา อังกฤษแบบเอกสาร จริงทำให้ข้าพเจ้าเห็น ประโยชน์ของการ เรียนภาษาอังกฤษ	87 37.8%	103 44.8%	37 16.1%	3 1.3%	-	4.19	.75	ดี
10. สื่อการสอนภาษา อังกฤษแบบเอกสาร จริงทำให้ข้าพเจ้า อยากเรียนภาษา	73 31.7%	98 42.6%	55 23.9%	4 1.7%	-	4.04	.79	ดี

อังกฤษมากขึ้น								
11. สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงทำให้ข้าพเจ้ารู้สึกคุ้นเคยกับการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน	90 39.1%	101 43.9%	34 14.8%	5 2.2%	-	4.20	.77	ดี

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

	เห็นด้วยอย่างยิ่ง N %	เห็นด้วย N %	ปานกลาง N %	ไม่เห็นด้วย N %	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง N %	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล
12. ข้าพเจ้าอยากให้ผู้สอนรายวิชาต่างๆ ใช้เอกสารจริงเป็นสื่อการสอนภาษาอังกฤษในชั้นเรียนให้มากขึ้น	82 35.7%	107 46.5%	40 17.4%	1 0.4%	-	4.17	.72	ดี
เจตคติด้านพฤติกรรม								
13. ข้าพเจ้าตั้งใจฟังการบรรยายในชั้นเรียนเมื่อผู้สอนใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง	65 28.3%	109 47.4%	54 23.5%	2 0.9%	-	4.03	.74	ดี
14. ข้าพเจ้าร่วมทำกิจกรรมในชั้นเรียนด้วยความเต็มใจเมื่อผู้สอนใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบ	65 28.3%	115 50%	50 21.7%	-	-	4.06	.70	ดี

เอกสารจริง								
15. ข้าพเจ้าจัดบันทึกตามในระหว่างที่ผู้สอนใช้สื่อการสอนแบบเอกสารจริง	63 27.4%	112 48.7%	53 23%	2 0.9%	-	4.03	.73	ดี
16. ข้าพเจ้าซักถามผู้สอนเมื่อไม่เข้าใจรายละเอียดของสื่อการสอนแบบเอกสารจริง	53 23%	96 41.7%	74 32.2%	7 3%	-	3.85	.81	ดี

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

	เห็นด้วยอย่างยิ่ง N %	เห็นด้วย N %	ปานกลาง N %	ไม่เห็นด้วย N %	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง N %	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล
17. ข้าพเจ้าทำงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความตั้งใจเมื่อผู้สอนใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง	64 27.8%	132 57.4%	33 14.3%	1 0.4%	-	4.13	.65	ดี
18. หลังจากเรียนในห้องเรียนแล้ว ข้าพเจ้าไม่คิดจะอ่านเอกสารจริง เช่น ป้ายประกาศ บทความ หรือข่าวภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันนอก	6 2.6%	46 20%	62 27%	56 24.3%	60 26.1%	3.51	1.15	ปานกลาง

ห้องเรียนอีก								
ค่าเฉลี่ยรวม						3.88	0.75	ดี

เมื่อพิจารณาเจตคติที่นักศึกษามีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง โดยแยกออกเป็น 3 ด้าน คือ เจตคติด้านความคิด เจตคติด้านความรู้สึก และเจตคติด้านพฤติกรรม ได้ผลการวิจัยเป็นดังนี้

4.3 เจตคติด้านความคิดของนักศึกษามีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง

ในด้านเจตคติทางความคิดของนักศึกษามีต่อการใช้เอกสารจริงนั้น จากการศึกษาพบว่า มีค่าเฉลี่ยเจตคติเท่ากับ 3.56 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับเจตคติที่ดี โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยเจตคติสูงสุด ($\bar{X} = 4.27$) ซึ่งให้เห็นว่านักศึกษาส่วนใหญ่เห็นด้วย (ร้อยละ 41.7 เห็นด้วยอย่างยิ่ง และ ร้อยละ 44.3 เห็นด้วย) ว่าสื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงมีประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพในอนาคต ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยเจตคติสูงสุดเป็นลำดับที่ 2 ($\bar{X} = 4.26$) แสดงให้เห็นว่านักศึกษาส่วนใหญ่เห็นด้วย (ร้อยละ 36.1 เห็นด้วยอย่างยิ่ง และ ร้อยละ 54.3 เห็นด้วย) ว่าสื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงช่วยพัฒนาทักษะด้านการอ่านภาษาอังกฤษของตน ตามด้วยข้อที่กล่าวว่า “สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงช่วยเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา” ซึ่งนักศึกษาส่วนใหญ่เห็นด้วย (ร้อยละ 33.9 เห็นด้วยอย่างยิ่ง และ ร้อยละ 54.3 เห็นด้วย) กับข้อความดังกล่าว ทำให้ข้อนี้มีค่าเฉลี่ยเจตคติสูงสุดเป็นลำดับ 3 ($\bar{X} = 4.22$) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดในด้านเจตคติทางความคิด คือ ข้อที่กล่าวว่า “สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงใช้คำศัพท์ยาก” โดยนักศึกษาส่วนใหญ่เห็นด้วย (ร้อยละ 19.5 เห็นด้วยอย่างยิ่ง และ ร้อยละ 47 เห็นด้วย) ว่าเอกสารจริงใช้คำศัพท์ยาก ถือเป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยเจตคติต่ำที่สุด คือเท่ากับ 2.18 ดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 เจตคติด้านความคิดของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง

	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง N %	เห็น ด้วย N %	ปาน กลาง N %	ไม่เห็น ด้วย N %	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง N %	ค่า เฉลี่ย	SD	แปล ผล
เจตคติด้านความคิด								
1. สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงช่วยเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา	78 33.9%	125 54.3%	26 11.3%	1 0.4%	-	4.22	.65	ดี
2. สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงช่วยพัฒนาทักษะด้านการอ่านภาษาอังกฤษของข้าพเจ้า	83 36.1%	125 54.3%	22 9.6%	-	-	4.26	.62	ดี
3. สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงช่วยพัฒนาทักษะด้านการเขียนภาษาอังกฤษของข้าพเจ้า	56 24.3%	140 60.9%	32 13.9%	2 0.9%	-	4.09	.64	ดี

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง N %	เห็น ด้วย N %	ปาน กลาง N %	ไม่เห็น ด้วย N %	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง N %	ค่า เฉลี่ย	SD	แปล ผล
4. สื่อการสอนภาษาอังกฤษ	45	108	67	10	-	2.18	.79	ไม่ดี

อังกฤษแบบเอกสาร จริงใช้คำศัพท์ยาก	19.6%	47%	29.1%	4.3%				
5. สื่อการสอนภาษา อังกฤษแบบเอกสาร จริงใช้โครงสร้าง ไวยากรณ์ที่ซับซ้อน	38 16.5%	91 39.6%	87 37.8%	14 6.1%	-	2.33	.82	ไม่ดี
6. สื่อการสอนภาษา อังกฤษแบบเอกสาร จริงมีประโยชน์ต่อการ ดำเนินชีวิตและการ ประกอบอาชีพใน อนาคต	96 41.7%	102 44.3%	30 13%	2 0.9%	-	4.27	.71	ดี
ค่าเฉลี่ยรวม						3.56	.70	ดี

4.4 เจตคติด้านความรู้สึกของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง

ในด้านเจตคติทางความรู้สึกของนักศึกษาที่มีต่อการใช้อเอกสารจริงนั้น จากการศึกษาพบว่า มีค่าเฉลี่ยเจตคติเท่ากับ 4.15 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับเจตคติที่ดี โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยเจตคติสูงสุด ($\bar{X} = 4.20$) ซึ่ให้เห็นว่านักศึกษาส่วนใหญ่เห็นด้วย (ร้อยละ 39.1เห็นด้วยอย่างยิ่ง และ ร้อยละ 43.9 เห็นด้วย) ว่าสื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงทำให้ตนรู้สึกคุ้นเคยกับการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยเจตคติสูงสุดเป็นลำดับ 2 ($\bar{X} = 4.19$) แสดงให้เห็นว่านักศึกษาส่วนใหญ่เห็นด้วย (ร้อยละ 37.8 เห็นด้วยอย่างยิ่ง และ ร้อยละ 44.8 เห็นด้วย) ว่าสื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงทำให้เห็นประโยชน์ของการเรียนภาษาอังกฤษ ตามด้วยข้อที่กล่าวว่า “ข้าพเจ้าอยากให้ผู้สอนรายวิชาต่าง ๆ ใช้เอกสารจริงเป็นสื่อการสอนภาษาอังกฤษในชั้นเรียนให้มากขึ้น” ซึ่งนักศึกษาส่วนใหญ่เห็นด้วย (ร้อยละ 35.7 เห็นด้วยอย่างยิ่ง และ ร้อยละ 46.5 เห็นด้วย) กับข้อความดังกล่าว ทำให้ข้อนี้มีค่าเฉลี่ยเจตคติสูงสุดเป็นลำดับ 3 ($\bar{X} = 4.17$) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ข้อที่กล่าวว่า “สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงทำให้ข้าพเจ้าอยากเรียนภาษาอังกฤษมากขึ้น” โดยแม้นักศึกษาส่วนใหญ่จะเห็นด้วย (ร้อยละ 31.7 เห็นด้วยอย่างยิ่ง และ ร้อยละ 42.6 เห็นด้วย) ว่าเอกสารจริงทำให้ตนอยากเรียนภาษาอังกฤษมากขึ้น แต่ก็มีนักศึกษา

อีกกว่าร้อยละ 23.9 ที่แสดงความคิดเห็นระดับ “ปานกลาง” กับข้อความดังกล่าว จึงทำให้ข้อนี้มีค่าเฉลี่ย เจตคติต่ำที่สุด ในหมวดคำถามเพื่อวัดเจตคติด้านความรู้สึก คือเท่ากับ 4.04 ดังตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 เจตคติด้านความรู้สึกของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง

	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง N %	เห็น ด้วย N %	ปาน กลาง N %	ไม่เห็น ด้วย N %	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง N %	ค่า เฉลี่ย	SD	แปล ผล
เจตคติด้านความรู้สึก								
7. ข้าพเจ้าชอบให้ผู้ สอนใช้สื่อการสอน ภาษาอังกฤษแบบ เอกสารจริง	81 35.2%	107 46.5%	41 11.8%	1 0.4%	-	4.16	.72	ดี
8. สื่อการสอนแบบ เอกสารจริงทำให้ บทเรียนน่าสนใจ	76 33%	108 47%	46 20%	-	-	4.13	.72	ดี
9. สื่อการสอนภาษา อังกฤษแบบเอกสาร จริงทำให้ข้าพเจ้าเห็น ประโยชน์ของการ เรียนภาษาอังกฤษ	87 37.8%	103 44.8%	37 16.1%	3 1.3%	-	4.19	.75	ดี
10. สื่อการสอนภาษา อังกฤษแบบเอกสาร จริงทำให้ข้าพเจ้า อยากเรียนภาษา อังกฤษมากขึ้น	73 31.7%	98 42.6%	55 23.9%	4 1.7%	-	4.04	.79	ดี

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

	เห็นด้วยอย่างยิ่ง N %	เห็นด้วย N %	ปานกลาง N %	ไม่เห็นด้วย N %	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง N %	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล
11. สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงทำให้ข้าพเจ้ารู้สึกคุ้นเคยกับการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน	90 39.1%	101 43.9%	34 14.8%	5 2.2%	-	4.20	.77	ดี
12. ข้าพเจ้าอยากให้ผู้สอนรายวิชาต่างๆ ใช้เอกสารจริงเป็นสื่อการสอนภาษาอังกฤษในชั้นเรียนให้มากขึ้น	82 35.7%	107 46.5%	40 17.4%	1 0.4%	-	4.17	.72	ดี
ค่าเฉลี่ยรวม						4.15	.74	ดี

4.5 เจตคติด้านพฤติกรรมของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง

ในด้านเจตคติทางพฤติกรรมของนักศึกษาที่มีต่อการใช้เอกสารจริงนั้น จากการศึกษาพบว่ามีค่าเฉลี่ยเจตคติเท่ากับ 3.93 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับเจตคติที่ดี โดยในข้อที่มีค่าเฉลี่ยเจตคติสูงสุด (\bar{X} = 4.13) นั้น นักศึกษาส่วนใหญ่ (ร้อยละ 27.8 เห็นด้วยอย่างยิ่ง และ ร้อยละ 57.4 เห็นด้วย) กล่าวว่าตนทำงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความตั้งใจเมื่อผู้สอนใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยเจตคติสูงสุดเป็นลำดับ 2 (\bar{X} = 4.06) นั้น นักศึกษาส่วนใหญ่กล่าวว่าตนร่วมทำกิจกรรมในชั้นเรียนด้วยความเต็มใจเมื่อผู้สอนใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง (ร้อยละ 28.3 เห็นด้วยอย่างยิ่ง และ ร้อยละ 50

เห็นด้วย) ตามด้วยข้อที่มีค่าเฉลี่ยเจตคติสูงที่สุดเป็นลำดับ 3 สองข้อ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน เท่ากับ 4.03 คือข้อที่กล่าวว่า “ข้าพเจ้าตั้งใจฟังการบรรยายในชั้นเรียน เมื่อผู้สอนใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง” (นักศึกษาร้อยละ 28.3 เห็นด้วยอย่างยิ่ง และ ร้อยละ 47.4 เห็นด้วย) และข้อที่กล่าวว่า “ข้าพเจ้าจัดบันทึกตามในระหว่างที่ผู้สอนใช้สื่อการสอนแบบเอกสารจริง” (นักศึกษาร้อยละ 27.4 เห็นด้วย อย่างยิ่ง และ ร้อยละ 48.7 เห็นด้วย) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยเจตคติต่ำที่สุด คือ ข้อที่กล่าวว่า “หลังจากเรียนในห้องเรียนแล้ว ข้าพเจ้าไม่คิดจะอ่านเอกสารจริง เช่น ป้ายประกาศ บทความ หรือข่าวภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันนอกห้องเรียนอีก” โดยมีนักศึกษาส่วนหนึ่งเห็นด้วย (ร้อยละ 2.6 เห็นด้วยอย่างยิ่ง และ ร้อยละ 20 เห็นด้วย) ว่าตนไม่คิดจะอ่านเอกสารจริงในชีวิตประจำวันนอกห้องเรียนอีก และยังมีนักศึกษาอีกกว่าร้อยละ 27 ที่แสดงความคิดเห็นระดับ “ปานกลาง” กับข้อความดังกล่าว จึงทำให้ข้อนี้มีค่าเฉลี่ยเจตคติต่ำที่สุดในหมวดคำถามเพื่อวัดเจตคติด้านพฤติกรรม คือเท่ากับ 3.51 ดังตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5. เจตคติด้านพฤติกรรมของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง

	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง N %	เห็น ด้วย N %	ปาน กลาง N %	ไม่ เห็น ด้วย N %	ไม่ เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง N %	ค่า เฉลี่ย	SD	แปล ผล
เจตคติด้านพฤติกรรม								
13. ข้าพเจ้าตั้งใจฟังการบรรยายในชั้นเรียน เมื่อผู้สอนใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง	65 28.3%	109 47.4%	54 23.5%	2 0.9%	-	4.03	.74	ดี
14. ข้าพเจ้าร่วมทำกิจกรรมในชั้นเรียนด้วยความเต็มใจเมื่อผู้สอนใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบ	65 28.3%	115 50%	50 21.7%	-	-	4.06	.70	ดี

เอกสารจริง								
15. ข้าพเจ้าจัดบันทึกตาม ในระหว่างที่ผู้สอนใช้ สื่อการสอนแบบ เอกสารจริง	63 27.4%	112 48.7%	53 23%	2 0.9%	-	4.03	.73	ดี

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง N %	เห็น ด้วย N %	ปาน กลาง N %	ไม่เห็น ด้วย N %	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง N %	ค่า เฉลี่ย	SD	แปล ผล
16. ข้าพเจ้าซักถามผู้สอน เมื่อไม่เข้าใจรายละเอียดของสื่อการ สอนแบบเอกสารจริง	53 23%	96 41.7%	74 32.2%	7 3%	-	3.85	.81	ดี
17. ข้าพเจ้าทำงานที่ ได้รับมอบหมายด้วย ความตั้งใจเมื่อผู้สอน ใช้สื่อการสอน ภาษาอังกฤษแบบ เอกสารจริง	64 27.8%	132 57.4%	33 14.3%	1 0.4%	-	4.13	.65	ดี
18. หลังจากเรียนในห้อง เรียนแล้วข้าพเจ้าไม่ คิดจะอ่านเอกสาร จริง เช่น ป้ายประ ภาศ บทความ หรือ ข่าวภาษาอังกฤษใน ชีวิตประจำวันนอก ห้องเรียนอีก	6 2.6%	46 20%	62 27%	56 24.3%	60 26.1%	3.51	1.15	ปาน กลาง

ค่าเฉลี่ยรวม	3.93	.8	ดี
--------------	------	----	----

4.6 เปรียบเทียบค่าเจตคติที่นักศึกษามีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงเป็นรายด้าน

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของเจตคติของนักศึกษามีต่อการสื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง โดยเปรียบเทียบระหว่าง เจตคติด้านความคิด เจตคติด้านความรู้สึก และเจตคติด้านพฤติกรรม พบว่า เจตคติด้านความรู้สึก มีค่าเฉลี่ยเจตคติสูงที่สุด เท่ากับ 4.15 รองลงมาคือ เจตคติด้านพฤติกรรม ($\bar{X} = 3.93$) และ เจตคติด้านความคิด ($\bar{X} = 3.56$) ตามลำดับ ดังตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเจตคติด้านความคิด ด้านความรู้สึก และด้านพฤติกรรมที่นักศึกษามีต่อการสื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง

รายการ	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล	ลำดับ
เจตคติด้านความคิด	3.56	.70	ดี	3
เจตคติด้านความรู้สึก	4.15	.74	ดี	1
เจตคติด้านพฤติกรรม	3.93	.8	ดี	2
รวม	3.88	.75	ดี	

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในบทนี้ ผู้วิจัยจะทำการสรุปผลวิจัยที่ได้ดำเนินการมา พร้อมทั้งอภิปรายผลที่ได้โดยเปรียบเทียบกับหลักแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้ผู้สอนนำไปปรับใช้พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ การจัดหาสื่อการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ และเป็นแนวทางในการศึกษาวิจัยให้เกิดประโยชน์ยิ่งขึ้นต่อไป

5.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาเจตคติของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงซึ่งผู้สอนนำมาใช้ในกระบวนการเรียนการสอน สื่อการเรียนการสอนแบบเอกสารจริงในที่นี้ หมายถึง สื่อทุกชนิดที่ผลิตขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสื่อความหมายในชีวิตจริงและสถานการณ์จริงในชีวิตประจำวัน มิได้สร้างขึ้นมาเพื่อใช้ในการเรียนการสอน อาทิ ข่าวจากหนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ บทความจากวารสาร หนังสือ นิตาน เรื่องสั้น สื่อโฆษณาภาษาอังกฤษ คลิปวิดีโอจากอินเทอร์เน็ต เป็นต้น วัตถุประสงค์ในการวิจัย คือ เพื่อศึกษาเจตคติของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติระดับปริญญาตรี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษซึ่งผู้สอนใช้สื่อการเรียนการสอนแบบเอกสารจริง ในภาคเรียนที่ 1-2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 230 คน ซึ่งผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานการวิจัยไว้ว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีมีเจตคติที่ดีต่อสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยศึกษาจากแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ประเมินเจตคติของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง แบบสอบถามดังกล่าวประกอบด้วยข้อคำถาม 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีจำนวน 4 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ชั้นปีการศึกษา และเกรดเฉลี่ยสะสม

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อประเมินเจตคติของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง ซึ่งผู้วิจัยออกแบบเองโดยดัดแปลงจากแบบสอบถามในงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีความเหมาะสม ลักษณะข้อคำถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่าแบบ 5 ระดับตามหลักการของลิเคิร์ต (Likert) จำนวน 18 ข้อเพื่อประเมินเจตคติของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง โดยแบ่งออกเป็นข้อคำถามเพื่อประเมินเจตคติในด้านความคิด เจตคติด้านความรู้สึก และเจตคติด้านพฤติกรรม จำนวนด้านละ 6 ข้อ ดังนี้

ข้อที่ 1 - 6	ประเมินเจตคติด้านความคิด
ข้อที่ 7 - 12	ประเมินเจตคติด้านความรู้สึก
ข้อที่ 13 - 18	ประเมินเจตคติด้านพฤติกรรม

ทั้งนี้ ในแบบสอบถามมีทั้งข้อคำถามที่เป็นเชิงบวกและเชิงลบ โดยจากจำนวนคำถามทั้งหมด 18 ข้อนั้น แบ่งเป็นข้อคำถามเชิงบวก จำนวน 15 ข้อ และข้อคำถามเชิงลบ จำนวน 3 ข้อ ในการตอบแบบสอบถามในส่วนที่ 2 นี้ ผู้ตอบแบบสอบถามจะระบุความคิดเห็นของตนต่อการใช้อเอกสารจริงเป็นสื่อการสอนภาษาอังกฤษ โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ คือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย และเห็นด้วยน้อยที่สุด

ในส่วนของการวิเคราะห์ข้อมูลนั้น ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป SPSS โดยใช้ค่าสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลและเจตคติของนักศึกษาระดับปริญญาตรีต่อการใช้อสื่อการเรียนการสอนที่เป็นเอกสารจริง

- ค. การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง จากแบบสอบถามส่วนที่ 1 ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ชั้นปีการศึกษา และเกรดเฉลี่ยสะสม ใช้การวิเคราะห์เปรียบเทียบโดยแสดงเป็นค่า ความถี่ และร้อยละ
- ง. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเจตคติของนักศึกษาที่มีต่อการใช้อสื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงจากแบบสอบถามส่วนที่ 2 จำนวน 18 ข้อ ที่มีลักษณะข้อคำถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่าแบบ 5 ระดับ ผู้วิจัยใช้เกณฑ์การให้คะแนนสำหรับข้อคำถามประเภทเชิงบวก และข้อคำถามเชิงลบ ดังนี้ (บุญเรียง ขจรศิลป์, 2530 อ้างถึงโดย อริสา อนุยะโต, 2555, น. 13)

ข้อความเชิงบวก (Favorable Statement)		ข้อความเชิงลบ (Unfavorable Statement)	
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้ 5 คะแนน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้ 5 คะแนน
เห็นด้วย	ให้ 4 คะแนน	ไม่เห็นด้วย	ให้ 4 คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	ให้ 3 คะแนน	เห็นด้วยปานกลาง	ให้ 3 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	ให้ 2 คะแนน	เห็นด้วย	ให้ 2 คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้ 1 คะแนน	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้ 1 คะแนน

จากนั้นนำคะแนนที่ได้มาคิดคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบ โดยแปลผลเป็นระดับเจตคติ ตามเกณฑ์ของ ศักดิ์ชัย เสรีรัฐ (2530 อ้างถึงใน ชุมพร บุญราช 2446: 4) ดังนี้

ถ้าคะแนนเฉลี่ยมีค่าน้อยกว่า	1.55	แสดงว่ามีเจตคติที่ไม่ดีอย่างมากต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง
ถ้าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	1.56 - 2.55	แสดงว่ามีเจตคติที่ไม่ดีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง
ถ้าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	2.56 - 3.55	แสดงว่ามีเจตคติปานกลางต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง
ถ้าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	3.56 - 4.55	แสดงว่ามีเจตคติที่ดีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง
ถ้าคะแนนเฉลี่ยมากกว่า	4.55	แสดงว่ามีเจตคติที่ดีอย่างมากต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปได้ดังนี้

5.1.1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สรุปผลได้ว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวนร้อยละ 83.5 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 21-23 ปี (ร้อยละ 67.8) รองลงมา คือ อายุ 18-20 ปี (ร้อยละ 29.6) และ อายุ 24-26 ปี (ร้อยละ 2.6) ในด้านชั้นปีการศึกษานั้น นักศึกษาที่ผู้วิจัยคัดเลือกมาเป็นกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่ 2 ขึ้นไป มิได้รวมนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เนื่องจากเมื่อทำการสำรวจรายวิชาภาษาอังกฤษในชั้นปีที่ 1 แล้วพบว่าไม่มีรายวิชาใดที่ผู้สอนใช้เอกสารจริงเป็นสื่อการเรียนการสอนเลย

จำนวนนักศึกษาแต่ละชั้นปีที่ในกลุ่มตัวอย่าง มีสัดส่วนดังนี้ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีจำนวนมากที่สุด คือ ร้อยละ 38.3 รองลงมา คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 (ร้อยละ 34.3) ชั้นปีที่ 2 (ร้อยละ 26.1) และ นักศึกษาในชั้นปีอื่น ๆ ซึ่งเป็นนักศึกษาตกแผน (ร้อยละ 1.3) ทั้งนี้ นักศึกษาทั้งหมดได้ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษที่ผู้สอนใช้เอกสารจริงเป็นสื่อการเรียนการสอน จำนวน 7 รายวิชา ดังนี้

- 1) รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานหนังสือพิมพ์ (English for Journalism) ซึ่งผู้สอนใช้ข่าวจากหนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ และเว็บไซต์หนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษออนไลน์เป็นสื่อการเรียนการสอน
- 2) รายวิชาการแปลธุรกิจ (Translation for Business) ซึ่งผู้สอนใช้บทความและข่าวเศรษฐกิจจากหนังสือพิมพ์และวารสารภาษาอังกฤษเป็นสื่อการเรียนการสอน
- 3) รายวิชาภาษาศาสตร์เบื้องต้น (Introduction to Linguistics) ซึ่งผู้สอนใช้คลิปวิดีโอจากอินเทอร์เน็ตเป็นสื่อการเรียนการสอน
- 4) รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการประชาสัมพันธ์ (English for Public Relations) ซึ่งผู้สอนใช้โปสเตอร์ โฆษณา สไลด์แกนโฆษณา บทความในนิตยสาร และคลิปวิดีโอจากอินเทอร์เน็ต เป็นสื่อการเรียนการสอน
- 5) รายวิชาภาษาศาสตร์สังคม (Sociolinguistics) ซึ่งผู้สอนใช้คลิปวิดีโอจากอินเทอร์เน็ตเป็นสื่อการเรียนการสอน
- 6) รายวิชาหน่วยคำและวากยสัมพันธ์ภาษาอังกฤษ (English Morphology and Syntax) ซึ่งผู้สอนใช้บทความ เรื่องสั้น จากหนังสือ วารสารภาษาอังกฤษ และอินเทอร์เน็ตเป็นสื่อการเรียนการสอน
- 7) รายวิชาหลักการแปล : ภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย (Principles of Translation : English to Thai) ซึ่งผู้สอนใช้บทความจากวารสาร หนังสือ เรื่องสั้น และนิทานภาษาอังกฤษ รวมทั้งข่าวจากหนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษเป็นสื่อการเรียนการสอน

ในด้านผลการเรียนของนักเรียนนั้น พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีผลการเรียนอยู่ในระดับปานกลางขึ้นไป โดยร้อยละ 37 มีระดับเกรดเฉลี่ยอยู่ที่ 2.01-2.50 ร้อยละ 30.4 มีระดับเกรดเฉลี่ย 2.51-3.00 และร้อยละ 11.7 มีระดับเกรดเฉลี่ย 3.01-3.50 ตามลำดับ

5.1.2 เจตคติของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง

ในการศึกษาเจตคติที่นักศึกษามีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงนั้น ผู้วิจัยได้แบ่งลักษณะของเจตคติออกเป็น 3 ด้าน คือ เจตคติด้านความคิด เจตคติด้านความรู้สึก และเจตคติด้านพฤติกรรม โดยเมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า เจตคติของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับดี เป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากคำถามในแบบประเมินเจตคติของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงจำนวนทั้งหมด 18 ข้อ พบว่ามีจำนวน 15 ข้อ ที่มีค่าเฉลี่ยเจตคติอยู่ในระดับดีโดยข้อที่กล่าวว่า สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงมีประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพในอนาคต มีค่าเฉลี่ยเจตคติสูงสุด เท่ากับ 4.27 รองลงมาคือข้อที่กล่าวว่าสื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงช่วยพัฒนาทักษะด้านการอ่านภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 4.26$) และ สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงช่วยเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา ($\bar{X} = 4.22$) ตามลำดับ

ในส่วน of ข้อที่มีค่าเฉลี่ยเจตคติอยู่ในระดับปานกลาง มีจำนวน 1 ข้อ คือ ข้อที่กล่าวว่าหลังจากเรียนในห้องเรียนแล้ว นักศึกษาไม่คิดจะอ่านเอกสารจริง เช่น ป้ายประกาศ บทความ หรือข่าวภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันนอกห้องเรียนอีก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.5 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยเจตคติอยู่ในระดับไม่ดีมีจำนวน 2 ข้อ คือ ข้อที่กล่าวว่าสื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงใช้โครงสร้างไวยากรณ์ที่ซับซ้อน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.33 และข้อที่กล่าวว่า สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงใช้คำศัพท์ยาก มีค่าเฉลี่ยเจตคติเท่ากับ 2.18 ซึ่งถือเป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยเจตคติต่ำที่สุด

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเจตคติที่นักศึกษามีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงเป็นรายด้าน คือ เปรียบเทียบระหว่างเจตคติด้านความคิด เจตคติด้านความรู้สึก และเจตคติด้านพฤติกรรม พบว่าทั้งสามด้านมีค่าเฉลี่ยเจตคติอยู่ในระดับดี โดยเจตคติด้านความรู้สึกมีค่าเฉลี่ยเจตคติสูงสุด เท่ากับ 4.15 รองลงมาคือ เจตคติด้านพฤติกรรม มีค่าเฉลี่ยเจตคติเท่ากับ 3.93 และเจตคติด้านความคิด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 ตามลำดับ ในส่วนของเจตคติด้านความคิดนั้น ข้อที่กล่าวว่าสื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงมีประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพในอนาคต มีค่าเฉลี่ยเจตคติ

สูงที่สุด คือ 4.27 ส่วนเจตคติด้านความรู้สึก ข้อที่กล่าวว่าสื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงทำให้ผู้เรียนรู้สึกคุ้นเคยกับการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน มีค่าเฉลี่ยเจตคติสูงที่สุดเท่ากับ 4.20 และในส่วนของเจตคติด้านพฤติกรรม ข้อที่กล่าวว่า ผู้เรียนทำงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความตั้งใจ เมื่อผู้สอนใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง มีค่าเฉลี่ยเจตคติสูงที่สุด เท่ากับ 4.13

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากสรุปผลการวิจัยในข้างต้น ผู้วิจัยจะนำประเด็นสำคัญที่ได้มาอภิปรายเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาการเรียนการสอน และเป็นแนวทางในการทำวิจัยต่อไป ได้ดังนี้

5.2.1 เจตคติในภาพรวมของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง

ผลการวิจัยพบว่า เจตคติของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 ซึ่งถือว่าเป็นเจตคติในระดับดี ผลการวิจัยนี้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชู-ชิน (Shu-Chin, 2008) ที่ศึกษาเจตคติของผู้เรียนและผู้สอนที่มีต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนจริงทั้งในรูปแบบของเอกสารจริงและกิจกรรมในชั้นเรียน จากโปรแกรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สองในประเทศสหรัฐอเมริกา ผลการศึกษพบว่าผู้เรียนมีเจตคติเชิงบวกต่อกิจกรรมการอภิปรายในชั้นเรียนและการใช้หนังสือพิมพ์เป็นสื่อการเรียนการสอน รวมทั้งงานวิจัยของ अबดุลฮัสซีน (AbdulHussein, 2014) ที่ศึกษาเจตคติของนักศึกษาและอาจารย์มหาวิทยาลัยที่มีต่อการใช้เอกสารจริงเป็นสื่อการอ่านในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศในจังหวัดไมซาน ประเทศอิรัก ผลการศึกษพบว่านักศึกษามีเจตคติเชิงบวกต่อสื่อการเรียนการสอนแบบเอกสารจริง และงานวิจัยของ อัล มุซาลัม (Al-Musallam, 2009) ที่ศึกษาเจตคติของนักศึกษาและอาจารย์ที่มีต่อการใช้สื่อการสอนอ่านภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงในประเทศซาอุดีอาระเบียซึ่งมีการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ ผลการวิจัยพบว่านักศึกษามีเจตคติเชิงบวกต่อการใช้เอกสารจริงเป็นสื่อการสอนอ่านภาษาอังกฤษ

จากผลการวิจัยครั้งนี้ที่พบว่านักศึกษามีเจตคติที่ดีต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงนั้น อาจเกิดจากปัจจัยและเหตุผลหลายประการประกอบกัน ซึ่งผู้วิจัยจะอภิปรายสาเหตุพร้อมอ้างอิงแนวคิดที่สอดคล้องจากนักวิชาการ ดังต่อไปนี้

- 1) ระดับความรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลางขึ้นไป นั่นคือเป็นนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ส่วนใหญ่มีระดับเกรดเฉลี่ยอยู่ที่ 2.01-2.50 (ร้อยละ 37) รองลงมา

คือ ระดับเกรดเฉลี่ย 2.51-3.00 (ร้อยละ 30.4) และ เกรดเฉลี่ย 3.01-3.50 (ร้อยละ 11.7) ตามลำดับ เมื่อผู้เรียนมีพื้นฐานความรู้ทางคำศัพท์และไวยากรณ์ภาษาอังกฤษที่เพียงพอต่อการทำความเข้าใจสื่อการสอนแบบเอกสารจริง จึงทำให้การเรียนการสอนเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ผู้เรียนได้รับประโยชน์ และมีเจตคติที่ดีต่อสื่อการเรียนการสอน สอดคล้องกับแนวคิดของ คิลิคายา (Kilickaya, 2004) และคิม (Kim, 2000) ซึ่งกล่าวว่าสื่อการสอนแบบเอกสารจริงควรใช้กับผู้เรียนที่มีความสามารถทางภาษาระดับปานกลางและระดับสูง (อ้างถึงใน Al Azri and Al-Rashdi, 2014, p. 252) และแนวคิดของ กัวเรียนโตและมอร์เลย์ (Guariento & Morley, 2001) ที่เห็นว่าสื่อการสอนแบบเอกสารจริงควรใช้กับผู้เรียนที่มีความสามารถทางภาษาระดับปานกลางขึ้นไป เนื่องจากผู้เรียนในระดับนี้ส่วนใหญ่รู้จักคำศัพท์ภาษาอังกฤษอย่างกว้างขวาง และเข้าใจโครงสร้างทางไวยากรณ์ทั้งหมดแล้ว

- 2) เอกสารจริงที่ผู้สอนเลือกใช้มีความหลากหลาย ทำให้บทเรียนน่าสนใจ อาทิ รายวิชาหลักการแปล : ภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย ที่ผู้สอนเลือกใช้ทั้งข่าวจากหนังสือพิมพ์ บทความจากวารสาร เรื่องสั้น หนังสือ และนิทาน รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการประชาสัมพันธ์ ที่ผู้สอนใช้สื่อโฆษณา สไลด์แกนสินค้า บทความในนิตยสาร และคลิปวิดีโอจากอินเทอร์เน็ต และรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานหนังสือพิมพ์ ที่ผู้สอนใช้รายงานข่าวมาประกอบการเรียนการสอน โดยแบ่งเป็นข่าวประเภทต่าง ๆ อาทิ ข่าวสังคม ข่าวอาชญากรรม ข่าวเศรษฐกิจ และข่าวการเมือง การเลือกใช้เอกสารจริงที่มีความหลากหลายนี้ สอดคล้องกับแนวคิดของ เบอราดโต (Berardo, 2006) ที่กล่าวว่าเอกสารจริงที่มีความหลากหลายจะทำให้กิจกรรมการอ่านน่าสนใจมากขึ้น และผลการวิจัยของ ชู-ชิน (Shu-Chin, 2008) ที่พบว่าผู้เรียนชอบให้ผู้สอนใช้สื่อการเรียนการสอนที่หลากหลาย นอกจากนี้ประเภทของสื่อการสอนแบบเอกสารจริงที่ผู้สอนเลือกใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ยังเป็นสื่อที่ผู้เรียนชื่นชอบ อาทิ การเลือกใช้เรื่องสั้น และคลิปวิดีโอจากอินเทอร์เน็ต ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยอีกประการของ ชู-ชิน (Shu -Chin, 2008) ที่พบว่า อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อการเรียนการสอนที่ผู้เรียนส่วนใหญ่ชอบมากที่สุด หรือผลการวิจัยของ อัล มุซาลัม (Al-Musallam, 2009) ที่พบว่านักศึกษาชอบให้ผู้สอนใช้เรื่องสั้นเป็นสื่อการเรียนการสอนมากที่สุด เมื่อผู้เรียนรู้สึกว่สื่อการเรียนการสอนมีความหลากหลาย น่าสนใจ และเป็นสื่อที่ตนชื่นชอบ จึงทำให้เกิดเจตคติที่ดีต่อสื่อการเรียนการสอนนั้น ๆ
- 3) เอกสารจริงที่ผู้สอนเลือกใช้มีความทันสมัย ทันเหตุการณ์ อาทิ รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการประชาสัมพันธ์ ที่ใช้สื่อโฆษณา คลิปวิดีโอจากอินเทอร์เน็ต อีกทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ที่น่าสนใจและได้รับ

การพูดถึงในช่วงนั้นมาประกอบการอภิปรายในชั้นเรียน รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานหนังสือพิมพ์ที่ใช้ข่าวจากหนังสือพิมพ์รายวันและเว็บไซต์ข่าวออนไลน์มาประกอบการเรียนการสอน โดยให้ผู้เรียนได้ฝึกอ่านข่าวและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นประจำวัน เพื่อติดตามสถานการณ์และข่าวสารในสังคม การเลือกใช้เอกสารจริงที่มีความทันสมัย ทันเหตุการณ์นี้ สอดคล้องกับ สุนันทา ไพรินทร์ (2554) ที่ได้ อ้างแนวคิดของนักวิชาการหลายท่าน อาทิ แซนเดอร์สัน (Sanderson, 1999) ซึ่งกล่าวว่าเอกสารจริงที่นำมาใช้ในการเรียนการสอนควรเป็นเรื่องใหม่ ทันสมัย และ สเปนเลอริ (Spelleri, 2002) ที่เห็นว่า การใช้สื่อการสอนแบบเอกสารจริงที่มีข้อมูลใหม่ ทันสมัย พบเห็นได้จริงจะทำให้ผู้เรียนสนใจ เกิดความรู้สึกว่าตนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ เป็นประโยชน์ในการดำเนินชีวิต จึงส่งผลให้ผู้เรียนเกิดเจตคติที่ดีต่อสื่อการเรียนการสอนนั้น

- 4) เนื้อหาของเอกสารจริงที่ผู้สอนใช้ในการเรียนการสอนมีบริบทที่ใกล้ตัวกับผู้เรียน เกี่ยวข้องกับชีวิตจริงหรือชีวิตประจำวัน ทำให้ผู้เรียนรู้สึกคุ้นเคย และทำความเข้าใจได้ง่าย อาทิ รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการประชาสัมพันธ์ที่ผู้สอนเลือกใช้สื่อโฆษณาสินค้าที่เป็นที่นิยมในท้องถิ่น รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานหนังสือพิมพ์ ที่ให้ผู้เรียนฝึกอ่านข่าวจากหนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษฉบับหลักที่เป็นที่นิยมในประเทศ และเลือกบริบทเรื่องราวเป็นข่าวสังคมและข่าวในประเทศ ซึ่งเป็นเรื่องใกล้ตัวผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนรู้สึกคุ้นเคยและง่ายต่อการทำความเข้าใจเนื้อหา แนวคิดนี้สอดคล้องกับ แมนดัล (Mandal, 2012) ที่กล่าวว่า การเลือกเอกสารจริงมาใช้ในชั้นเรียนนั้น ผู้เรียนจะได้รับประโยชน์มากกว่าหากเอกสารนั้นมาจากแหล่งที่มาใกล้ตัวในท้องถิ่นของผู้เรียน และแนวคิดของของ โทมัส (Thomas, 2014) ที่เห็นว่า การเลือกเอกสารจริงมาใช้ในการเรียนการสอนนั้น หากมีเนื้อหาที่สอดคล้องใกล้เคียงกับบริบททางท้องถิ่นของผู้เรียนจะทำให้เข้าใจได้ดีขึ้น และหลีกเลี่ยงปัญหาความไม่คุ้นเคยทางวัฒนธรรม อีกทั้งยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ชู-ชิน (Shu-Chin, 2008) ที่พบว่าผู้เรียนจะไม่สนใจเรียนรู้สิ่งที่ไม่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันของตน ดังนั้น จึงอาจสรุปได้ว่าเมื่อผู้เรียนรู้สึกว่บริบทในเนื้อหาเป็นสิ่งที่ใกล้ตัว เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันหรือเรื่องที่ตนคุ้นเคย ย่อมทำความเข้าใจเนื้อหาบทเรียนได้ง่าย และเกิดความรู้สึกและเจตคติที่ดีต่อสื่อการเรียนการสอนนั้น
- 5) ผู้สอนเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมเลือกสื่อการเรียนการสอนแบบเอกสารจริงเพื่อนำมาประกอบการเรียนการสอน ทำให้บทเรียนตรงตามความสนใจของผู้เรียนมากขึ้น อาทิ รายวิชาหลักการแปล : ภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย ผู้สอนให้นักศึกษาคัดเลือกหนังสือหรือวรรณกรรม

ภาษาอังกฤษที่ตนชื่นชอบและมีการแปลเป็นภาษาไทยมาวิเคราะห์ลักษณะภาษาที่ใช้และเทคนิคในการแปล รายวิชาหน่วยคำและวากยสัมพันธ์ภาษาอังกฤษ ผู้สอนให้นักศึกษาคัดเลือกบทความจากหนังสือ นิตยสาร หรือเว็บไซต์ที่ตนสนใจเพื่อนำมาวิเคราะห์โครงสร้างของหน่วยคำในที่ใช้เนื้อเรื่องนั้น ๆ รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการประชาสัมพันธ์ ผู้สอนให้นักศึกษา เลือกสโลแกนโฆษณาของสินค้าในหมวดใดก็ได้ที่ตนชื่นชอบเพื่อนำมาศึกษาวิธีการใช้คำในภาษาโฆษณา และรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานหนังสือพิมพ์ที่ผู้สอนให้นักศึกษาคัดเลือกข่าวรายวันที่น่าสนใจมารายงานให้เพื่อนในชั้นเรียนฟัง โดยอภิปรายเนื้อหาของข่าว การใช้ภาษา และคำศัพท์ที่น่าสนใจ การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้คัดเลือกเอกสารจริงในชีวิตประจำวันเพื่อนำมาใช้อภิปรายในชั้นเรียนหรือเพื่อการเรียนรู้เพิ่มเติมหลังบทเรียนด้วยตนเองนั้น จะทำให้ผู้เรียนได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมในสิ่งที่ตนสนใจ จึงเกิดความรู้สึกสนุก มีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอน และมีเจตคติที่ดีต่อการใช้ออกสารจริง แนวคิดนี้สอดคล้องกับ สวัฟฟา (Swaffa,1985) ที่กล่าวว่า หากผู้เรียนมีส่วนร่วมคัดเลือกเรื่องที่จะนำมาใช้ในการเรียนการสอน จะช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนสนใจมากขึ้น

จึงสรุปได้ว่า จากการทำผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ เลือกสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงที่มีความหลากหลาย ทันสมัย และมีบริบทเนื้อหาที่ใกล้เคียงกับชีวิตประจำวันของผู้เรียนนั้น มีผลทำให้ผู้เรียนรู้สึกสนใจ อยากเรียน และมีเจตคติที่ดีกับสื่อการเรียนการสอน อีกทั้งการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมคัดเลือกเอกสารจริงเพื่อนำมาใช้ในกระบวนการเรียนการสอน หรือการศึกษาเพิ่มเติมหลังบทเรียน จะทำให้ผู้เรียนได้รับความรู้เพิ่มเติมในเนื้อหาที่ตนสนใจ และรู้สึกมีส่วนร่วมกับการเรียนการสอน นอกจากนี้ ปัจจัยที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือ ระดับความสามารถทางภาษาของผู้เรียน ซึ่งในงานวิจัยครั้งนี้ ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความรู้ทางภาษาอังกฤษในระดับปานกลางขึ้นไป ทำให้สามารถ เข้าใจเนื้อหาในสื่อการเรียนการสอนแบบเอกสารจริงได้ตามวัตถุประสงค์การเรียนการสอน ด้วยเหตุผลเหล่านี้ประกอบกัน จึงทำให้ในผลการวิจัยครั้งนี้พบว่าผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่อการใช้ออกสารจริงภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง

5.2.2 เจตคติของนักศึกษาที่มีต่อการใช้ออกสารจริงภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ

เมื่อพิจารณาผลการศึกษาเจตคติของนักศึกษาที่มีต่อการใช้ออกสารจริงแบบเอกสารจริงเป็นรายข้อจากคำถามในแบบประเมินเจตคติจำนวนทั้งหมด 18 ข้อนั้นพบว่าข้อที่กล่าวว่าสื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงมีประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพในอนาคต มีค่าเฉลี่ยในระดับสูงสุด

เท่ากับ 4.27 สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ณะเศวตร และ ชินวรรณ (Tanasavate and Chinwonno, 2013) ที่ศึกษาทัศนคติของครูและนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อสภาพจริงในการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ ผลการวิจัยพบว่าครูและนักเรียนมีความเห็นตรงกันว่าการใช้สื่อสภาพจริงช่วยเพิ่มคลังคำศัพท์ในชีวิตและสร้างโอกาสการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน และแนวคิดของ สุวรรณ เวทโรสง (2544) ที่กล่าวว่า การใช้เอกสารจริงในการสอนอ่านภาษาอังกฤษจะทำให้ผู้เรียนมีประสบการณ์และคุ้นเคยกับภาษาที่ใช้ในชีวิตจริง อีกทั้งยังเป็นการเตรียมผู้เรียนให้สามารถนำภาษาไปใช้ในชีวิตจริงได้ ทั้งนี้ จากการที่ผู้เรียนส่วนใหญ่เห็นว่าสื่อการเรียนการสอนแบบเอกสารจริงมีประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพในอนาคตนั้น อธิบายได้ด้วยแนวคิดของ โทมัส (Thomas, 2014) ที่กล่าวว่า การใช้เอกสารจริงทำให้ผู้เรียน สามารถเชื่อมโยงบทเรียนในชั้นเรียนเข้ากับโลกภายนอก และ พีคอค (Peacock, 1997) ที่เปรียบเทียบไว้ว่า เอกสารจริงเป็นเสมือนสะพานที่เชื่อมระหว่างห้องเรียนภาษากับโลกแห่งความเป็นจริง จึงทำให้ผู้เรียนมีความมั่นใจในการนำภาษาไปใช้ในสถานการณ์ต่าง ๆ ในชีวิตจริงได้ (Al Azri and Al-Rashdi, 2014, p. 252)

นอกจากผู้เรียนจะเห็นว่าสื่อการเรียนการสอนแบบเอกสารจริงมีประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพในอนาคตแล้ว จากผลการวิจัยพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยเจตคติสูงสุดเป็นอันดับสอง คือ ข้อที่กล่าวว่าสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงช่วยพัฒนาทักษะด้านการอ่านภาษาอังกฤษ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.26 ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ สุทธิธา ปลั่งแสงมาศ (2550) ที่ศึกษาการใช้เอกสารจริงเน้นสื่อในชีวิตประจำวันมาพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษตามแนวการสอนเพื่อการสื่อสารของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ผลการศึกษาพบว่า หลังการใช้เอกสารจริงในการสอนอ่านภาษาอังกฤษ นักเรียนมีความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และงานวิจัยของ สุนันทา ไพรินทร์ (2554) ที่ศึกษาการใช้เอกสารจริงเพื่อพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติหลังจากได้รับการสอนอ่านโดยการใช้เอกสารจริง อย่างไรก็ตาม งานวิจัยของ ซาเลห์ (Saleh, 2017) ที่ศึกษาเจตคติของนักศึกษาต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบเอกสารจริงในชั้นเรียนการอ่านภาษาอังกฤษ โดยมีกลุ่มตัวอย่างเป็น นักศึกษาชาวลิเบียที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ นั้น กลับมีผลการวิจัยที่ขัดแย้งกับงานวิจัยครั้งนี้ โดยพบว่านักศึกษาจำนวนไม่น้อย (ร้อยละ 52) เห็นว่าเอกสารจริงมิได้ช่วยพัฒนาทักษะการอ่านของตน ซึ่งอาจเกิดจากความยากของภาษาและโครงสร้างทางไวยากรณ์ที่ค่อนข้างซับซ้อนของเอกสารจริง ทั้งนี้ ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีความเห็นว่า เจตคติของผู้เรียนที่จะตัดสินใจว่าเอกสารจริงมีส่วนช่วยพัฒนาทักษะการอ่านของตนหรือไม่ ส่วนหนึ่งน่าจะมีสาเหตุมาจากระดับความรู้

ทางภาษาของผู้เรียนและการคัดเลือกเอกสารที่เหมาะสมกับระดับของผู้เรียน อีกทั้งกิจกรรมการเรียนการสอนที่จะฝึกฝนให้ผู้เรียนได้พัฒนาทักษะทางการอ่านของตนเองอย่างเหมาะสม ในงานวิจัยครั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความรู้ทางภาษาอังกฤษอยู่ในระดับปานกลางขึ้นไป และสื่อการเรียนการสอนแบบเอกสารจริงที่ผู้สอนเลือกนำมาใช้ อาทิ ข่าวและบทความจากหนังสือพิมพ์ เรื่องสั้น สื่อโฆษณาและประชาสัมพันธ์จากอินเทอร์เน็ต มิได้ใช้ภาษาที่ยากเกินกว่าระดับความรู้ของผู้เรียนจนเกินไป และผู้สอนใช้กิจกรรมการสอนที่เหมาะสมในการพัฒนาทักษะของผู้เรียน จึงทำให้ผู้เรียนเห็นว่าสื่อการเรียนการสอนเหล่านี้ช่วยพัฒนาทักษะทางการอ่านของตน

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยเจตคติสูงที่สุดเป็นอันดับสามในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้อที่กล่าวว่าสื่อการเรียนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงช่วยเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเจตคติเท่ากับ 4.22 สอดคล้องกับงานวิจัยของ ซาเลห์ (Saleh, 2017) ที่ศึกษาเจตคติของนักศึกษาชาวลิเบียต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบเอกสารจริงในชั้นเรียนการอ่านภาษาอังกฤษและพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ มีความเห็นว่าการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบเอกสารจริงทำให้นักศึกษาได้เรียนรู้วัฒนธรรมของประเทศเจ้าของภาษาเพิ่มขึ้น (ร้อยละ 66 เห็นด้วยอย่างยิ่ง และ ร้อยละ 32 เห็นด้วย) และงานวิจัยของ อัล มุซาลัม (Al-Musallam, 2009) ที่ศึกษาเจตคติของอาจารย์และนักศึกษาในประเทศซาอุดีอาระเบียที่มีต่อการใช้สื่อการเรียนอ่านภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง ผลการวิจัยพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่าเอกสารจริงช่วยเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจทางวัฒนธรรมให้กับผู้เรียน (ร้อยละ 81.3 เห็นด้วยอย่างยิ่ง และร้อยละ 17.4 เห็นด้วย) โดยถือเป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยเจตคติมากที่สุดสูงสุดเป็นอันดับสาม ทั้งนี้ ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยพบว่าผู้สอนหลายวิชาเลือกใช้สื่อการเรียนการสอนที่มีเนื้อหาสอดคล้องกับบริบททางวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา อาทิ รายวิชาภาษาศาสตร์สังคมที่ให้นักศึกษาได้ดูคลิปวิดีโอจากอินเทอร์เน็ต ที่แสดงลักษณะการใช้ภาษาอังกฤษและสำเนียงภาษาอังกฤษของชาวอเมริกัน ชาวอังกฤษ และผู้คนในประเทศอื่น ๆ รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการประชาสัมพันธ์ที่มีการนำสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ที่น่า สนใจจากประเทศต่าง ๆ มาอภิปรายในชั้นเรียน หรือรายวิชาหลักการแปล : ภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทยที่ผู้สอนมอบหมายให้นักศึกษาไปคัดเลือกวรรณกรรมภาษาอังกฤษที่มีการแปลเป็นภาษาไทยมาวิเคราะห์การใช้ภาษาซึ่งจะทำให้ผู้เรียนได้เห็นถึงความแตกต่างของวัฒนธรรมระหว่างประเทศเจ้าของภาษากับวัฒนธรรมไทย แนวคิดนี้สอดคล้องกับเชอร์แมน (Sherman, 2003) ที่กล่าวว่าเอกสารจริงเปรียบเสมือนหน้าต่างสู่วัฒนธรรม รวมทั้ง ศิลคดีและอิลเทอร์ (Kiliç and Ilter, 2015) ที่กล่าวว่าเอกสารจริงทำให้ เรียนได้สัมผัสกับวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา เห็นความสำคัญของการเรียนภาษา และเกิดแรงจูงใจในการเรียนมากขึ้น

อนึ่ง จากการวิจัยในครั้งนี้ แม้จะพบว่าเจตคติของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงโดยรวมอยู่ในระดับดี คือมีค่าเฉลี่ยเจตคติเท่ากับ 3.88 แต่ผู้วิจัยพบว่ายังมีข้อคำถามบางข้อที่ได้ผลคะแนนเฉลี่ยเจตคติในระดับต่ำกว่าระดับดี อาทิ ข้อที่กล่าวว่า หลังจากเรียนในห้องเรียนแล้ว ผู้เรียนไม่คิดจะอ่านเอกสารจริง เช่น ป้ายประกาศ บทความ หรือข่าวภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันนอกห้องเรียนอีก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 ซึ่งถือเป็นค่าเฉลี่ยเจตคติในระดับปานกลาง จึงอาจกล่าวได้ว่า การนำเอกสารจริงมาใช้ในการเรียนการสอนนั้น ส่งผลในระดับปานกลางเท่านั้นต่อการสร้างแรงจูงใจให้ผู้เรียนอยากศึกษาค้นคว้าความรู้เพิ่มเติมนอกชั้นเรียน หรือประยุกต์ใช้ความรู้ภาษาอังกฤษกับเอกสารจริงในชีวิตประจำวัน ผู้เรียนส่วนใหญ่มีเจตคติที่ดีต่อการนำสื่อการเรียนการสอนแบบเอกสารจริงมาใช้ในชั้นเรียน แต่บางส่วนไม่แน่ใจว่าตนต้องการอ่านเอกสารจริงในชีวิตจริงนอกห้องเรียนหรือไม่ ผลการวิจัยนี้ขัดแย้งกับงานวิจัยของ อัล มุซาลัม (Al-Musallam, 2009) ที่ศึกษาเจตคติของอาจารย์และนักศึกษาในประเทศซาอุดีอาระเบียที่มีต่อการใช้สื่อการสอนอ่านภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง แล้วพบว่า นักศึกษามากกว่าสองในสาม (ร้อยละ 70.8) เห็นด้วยอย่างยิ่งว่าสื่อการเรียนการสอนแบบเอกสารจริงนั้นช่วยสร้างแรงจูงใจให้ตนอยากอ่านเอกสารในชีวิตจริงนอกชั้นเรียน ด้วยค่าเฉลี่ยเจตคติสูงถึง 4.64 อย่างไรก็ตาม ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ ซาเลห์ (Saleh, 2017) ที่ศึกษาเจตคติของนักศึกษาชาวลิเบียต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบเอกสารจริงในชั้นเรียนการอ่านภาษาอังกฤษ และพบว่านักศึกษาจำนวนไม่น้อย (ร้อยละ 61) เห็นว่าเอกสารจริงมิได้ช่วยเพิ่มแรงจูงใจในการเรียนภาษาของตน ทั้งนี้อาจเกิดจากความยากของภาษาและโครงสร้างทางไวยากรณ์ที่ค่อนข้างซับซ้อนของเอกสารจริง จากผลการวิจัยในประเด็นนี้ ส่วนหนึ่งอาจมีสาเหตุมาจากประเภทของสื่อการสอนแบบเอกสารจริงที่ผู้สอนเลือกใช้และกิจกรรมการเรียนการสอนที่ยังไม่สร้างแรงจูงใจเพียงพอให้ผู้เรียนรู้สึกสนใจและอยากนำความรู้ภาษาอังกฤษของตนไปใช้นอกห้องเรียน นอกจากนี้เอกสารจริงส่วนใหญ่ที่ผู้เรียนพบเห็นในชีวิตอาจใช้ภาษาและคำศัพท์ที่ยากและไวยากรณ์ที่ซับซ้อน จึงทำให้ผู้เรียนไม่รู้สึกอยากอ่านเอกสารจริงนอกชั้นเรียนอีก

ในการวิจัยครั้งนี้ นอกจากจะมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยเจตคติอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อดังที่กล่าวไปข้างต้นแล้วนั้น ยังพบข้อที่มีค่าเฉลี่ยเจตคติอยู่ในระดับไม่ดีมีจำนวน 2 ข้อ คือ ข้อที่กล่าวว่าสื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงใช้โครงสร้างไวยากรณ์ที่ซับซ้อน โดยมีค่าเฉลี่ยเจตคติเท่ากับ 2.33 และข้อที่กล่าวว่าสื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงใช้คำศัพท์ยาก มีค่าเฉลี่ยเจตคติเท่ากับ 2.18 ซึ่งถือเป็นค่าเฉลี่ยที่ต่ำที่สุด

จากผลการวิจัยที่พบว่านักศึกษามีเจตคติในระดับไม่ดีต่อการใช้อเอกสารจริงเป็นสื่อการเรียนการสอนในประเด็นที่ว่าสื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงใช้โครงสร้างไวยากรณ์ซับซ้อนและใช้คำศัพท์

ยากนั้น ชัดแย้งกับงานวิจัยของ อัล มุซาลัม (Al-Musallam, 2009) ที่ศึกษาเจตคติของอาจารย์และนักศึกษา ในประเทศซาอุดีอาระเบียที่มีต่อการใช้สื่อการสอนอ่านภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงแล้วพบว่านักศึกษา ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 70.1) ไม่คิดว่าการใช้เอกสารจริงนั้นยากเกินไปต่อการทำความเข้าใจ แต่สอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ ธนะเศวตร และ ชินวรรณ (Tanasavate and Chinwonno, 2013) ที่ศึกษาทัศนคติของ ครูและนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ที่มีต่อการใช้สื่อสภาพจริงในการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ และพบว่าทั้งครูและนักเรียนเห็นว่าสื่อการเรียนการสอนแบบสภาพจริงใช้ภาษาที่ยากต่อการทำความเข้าใจ โดย ถือเป็นประเด็นที่มีค่า เฉลี่ยเจตคติต่ำที่สุด อีกทั้งยังสนับสนุนแนวคิดของนักวิชาการหลายท่าน อาทิ โทมัส (Thomas, 2014) ซึ่ง อ้างแนวคิดของ กิลมอร์ (Gilmore, 2007) พีคอค (Peacock, 1997) สเปนเลอร์ (Spelleri, 2002) และทอมลินสัน (Tomlinson, 2012) ที่ว่าการใช้เอกสารจริงเป็นสื่อการสอนภาษาอังกฤษนั้นอาจใช้ โครงสร้างทางไวยากรณ์ ที่ซับซ้อน ใช้คำศัพท์เฉพาะทาง และภาษาที่ยากเกินไป ทำให้ผู้สอนต้องใช้เวลาในการ เตรียมบทเรียนมาก และแนวคิดของ คิลิกายา (Kilickaya, 2004) ที่กล่าวว่า การใช้สื่อการสอนแบบเอกสาร จริงอาจมีคำศัพท์ และโครงสร้างไวยากรณ์ที่ยาก ทำให้ผู้สอนต้องพยายามปรับเนื้อหาให้ง่ายขึ้นหรือ อธิบายบทเรียนให้ผู้สอนเข้าใจ จึงเป็นการเพิ่มภาระให้กับผู้สอน นอกจากนี้ หากใช้เอกสารจริงกับผู้เรียน ที่มีระดับความรู้ทางภาษาต่ำจะทำให้ขาดแรงจูงใจ ไม่อยากเรียน เนื่องจากผู้เรียนไม่รู้ความหมายของ คำศัพท์และไม่มีทักษะทางภาษาที่เพียงพอ เมื่อผู้เรียนมีเจตคติไม่ดีต่อการใช้เอกสารจริงในด้านการใช้ คำศัพท์ยากและไวยากรณ์ที่ซับซ้อนนั้น ยังอาจเป็นสาเหตุทำให้ผู้เรียนไม่อยากศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม นอกห้องเรียนหรืออ่านเอกสารจริงในชีวิตประจำวันมากนัก สอดคล้องกับผลวิจัยในการวิจัยครั้งนี้ซึ่งที่ กล่าวไว้ว่าหลัง จากเรียนในห้องเรียนแล้ว ผู้เรียนไม่คิดจะอ่านเอกสารจริง เช่น ป้ายประกาศ บทความ หรือข่าว ภาษาอังกฤษ ในชีวิตประจำวันนอกห้องเรียนอีก ซึ่งเป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยเจตคติในระดับปานกลาง ดังที่กล่าว ไปแล้วข้างต้น

การเลือกประเภทของสื่อการสอนแบบเอกสารจริงมาใช้ในชั้นเรียนที่เหมาะสมกับระดับความรู้ ของผู้เรียน และวิธีการนำสื่อการเรียนการสอนมาใช้จึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผล ต่อเจตคติของผู้เรียนในการพิจารณาว่าเอกสารจริงนั้นใช้คำศัพท์และโครงสร้างทางไวยากรณ์ที่ยากเกินไป สำหรับตนหรือไม่ หากผู้สอนเลือกสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสม ตรงตามความต้องการ ความสนใจ และระดับความรู้ความสามารถของผู้เรียน จะมีผลให้ผู้เรียนไม่รู้สึกว่ายากและเป็นปัญหาต่อ การเรียนของตน

อนึ่ง การเลือกใช้เอกสารจริงที่มีโครงสร้างทางไวยากรณ์และการใช้คำศัพท์ที่สูงกว่าระดับความรู้ ของผู้เรียนแต่ไม่อยากจนเกินไป และผู้เรียนสามารถทำความเข้าใจได้ อาจเป็นการกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้

ภาษาได้ ดังแนวคิดสมมติฐาน Input Hypothesis ของ คราเชน (Krashen, 1985) ที่เชื่อว่าการเรียนรู้ภาษาที่สองของผู้เรียนจะพัฒนาขึ้นมาอีกชั้นหนึ่งได้ หากสิ่งที่ป้อนเข้าไปเป็นสิ่งที่สามารถเข้าใจได้ (Comprehensible Input) และอยู่สูงกว่าระดับความรู้ที่ผู้เรียนมี โดยจะเป็นการพัฒนาในระดับความรู้ของผู้เรียนที่มีอยู่ให้สูงขึ้นอีกระดับหนึ่ง คราเชนเปรียบเทียบให้ “ i ” หมายถึง ระดับความรู้ทางภาษาที่ผู้เรียนมีอยู่ และ “ i+1 ” หมายถึง ระดับความรู้ที่สูงกว่าของผู้เรียนอีกชั้นหนึ่ง กระบวนการรับรู้ภาษาจะเกิดขึ้นได้เมื่อข้อมูลที่ป้อนเข้าไปให้ผู้เรียนเป็นสิ่งที่ผู้เรียนเข้าใจได้และอยู่สูงกว่าระดับความรู้ที่ผู้เรียนมี นั่นคือ อยู่ในระดับ “i+1” ซึ่งจะทำให้ผู้เรียนพัฒนาระดับความรู้ของตนขึ้นจากระดับ i ไปสู่ระดับ i+1 นั่นเอง จากสมมติฐานของคราเชนนี้จะเห็นได้ว่าการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบเอกสารจริงที่ยากกว่าความสามารถผู้เรียนอีก 1 ระดับสามารถทำให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาทักษะทาง ระดับสามารถทำให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาทักษะทางภาษาได้ โดยในส่วนของเนื้อหาที่ค่อนข้างยากและสูงกว่าความสามารถของผู้เรียนนั้น ความช่วยเหลือจากเพื่อนที่มีความรู้ทางภาษามากกว่าหรือคำอธิบายเพิ่มเติมจากผู้สอนจะช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจในข้อมูลที่ป้อนเข้าไปได้ง่ายขึ้น (Pinsonneault, 2008, pp. 43-44)

5.3 ข้อจำกัดของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ มีข้อจำกัดของการวิจัย คือ ข้อมูลเจตคติที่ได้เป็นเจตคติของนักศึกษาต่อสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงที่ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ ได้เลือกมาใช้ในการบวนการเรียนการสอนเท่านั้น มิใช่เอกสารจริงทุกประเภทที่สามารถนำมาใช้ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษได้

5.4 ข้อเสนอแนะ

แม้งานวิจัยนี้จะมีข้อจำกัด แต่ยังมีทิศทางสำหรับนำผลการวิจัยมาใช้ในการเรียนการสอน และข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

5.4.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยมากับการเรียนการสอน

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเจตคติของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง ซึ่งผลการวิจัยพบว่านักศึกษามีเจตคติที่ดีต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง ทั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยที่พบมาใช้ในการบวนการเรียนการสอน ดังนี้

- (1) จากผลการวิจัยพบว่าข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยเจตคติสูงสุดคือข้อที่กล่าวว่าสื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงมีประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพในอนาคต แสดงให้เห็นว่า นักศึกษาตระหนักถึงประโยชน์ของการใช้เอกสารจริงที่มีต่อการดำเนินชีวิตจริง ดังนั้น ในการนำเอกสารจริงมาใช้ในกระบวนการเรียนการสอน ผู้สอนควรใช้กิจกรรมที่เน้นการใช้ภาษาจริงในชีวิต และการประกอบอาชีพภายนอก มิใช่เพียงเพื่อใช้สอนหลักไวยากรณ์ หรือทักษะทางภาษาเท่านั้น อาทิ ให้ผู้เรียนอ่านหนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษเพื่อสรุปลักษณะภูมิอากาศสำหรับเตรียมเดินทางท่องเที่ยวก่อนช่วงวันหยุด อ่านแผนพับโฆษณาภาษาอังกฤษเพื่อคัดเลือกสินค้าที่น่าสนใจและมีคุณสมบัติตรงตามที่ตนต้องการซื้อ อ่านข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรมแล้วเลือกกิจกรรมที่ตนสนใจไปจริง จากนั้นกลับมาอภิปรายผลจากการเข้าร่วมกิจกรรมนั้น ๆ ส่วนการพัฒนาทักษะเพื่อการประกอบอาชีพนั้น อาจกำหนดกิจกรรมสมมติว่าตนต้องประกอบอาชีพต่าง ๆ แล้วนำเอกสารจริงที่เกี่ยวกับอาชีพนั้น ๆ มาประกอบการทำกิจกรรม
- (2) จากผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของการใช้เอกสารจริงในการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ โดยถือเป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยเจตคติสูงสุดเป็นอันดับที่สอง ดังนั้น ผู้สอน โดยเฉพาะในรายวิชาเกี่ยวกับการฝึกทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ จึงควรนำเอกสารจริงมาใช้อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง โดยอาจใช้ทั้งตำราและเอกสารจริงประกอบกัน คือ ใช้ตำราเพื่ออธิบายหลักทฤษฎีและให้นักศึกษาฝึกทำแบบฝึกหัดเบื้องต้น จากนั้นใช้เอกสารจริงมาเป็นตัวอย่างให้เห็นลักษณะการนำไปใช้จริงเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งนี้ แนวคิดการใช้ทั้งตำราและเอกสารจริงประกอบกันนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ अबดุลฮุสซัยน (AbdulHussein, 2014) และ อัล มูซาลัม (Al-Musallam, 2009) ที่พบว่าทั้งอาจารย์และนักศึกษาเห็นว่าชั้นเรียนการอ่านภาษาอังกฤษในอุดมคติ คือ ชั้นเรียนที่ผู้สอนใช้สื่อผสมผสานระหว่างเอกสารจริงและตำราประกอบกัน
- (3) นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่าการใช้เอกสารจริงช่วยเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา โดยเป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยเจตคติสูงเป็นอันดับที่สาม แสดงให้เห็นว่าเนื้อหาและบริบทที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมของประเทศเจ้าของภาษานั้นเป็นสิ่งที่น่าสนใจสำหรับผู้เรียน อย่างไรก็ตาม จากการวิจัยครั้งนี้พบว่า การสอดแทรกเกร็ดความรู้ทางวัฒนธรรมของเจ้าของภาษาในเอกสารจริงที่ผู้สอนนำมาใช้ยังมีไม่มากนัก ดังนั้น จึงควรเพิ่มเติมตัวอย่าง เรื่องราว หรือบริบทที่แสดงให้เห็นลักษณะชีวิตความเป็นอยู่ ความเชื่อ วิถีชีวิตของเจ้าของภาษาให้มากขึ้น โดยอาจนำมาเป็นหัวข้ออภิปรายในชั้นเรียนและเปรียบเทียบกับวัฒนธรรมของไทยในเรื่องใกล้ตัวในชีวิตประจำวัน อาทิ การ

รับประทานอาหาร การแต่งกาย สถานที่ท่องเที่ยว วงการเพลงและภาพยนตร์ หรือเกร็ดความรู้ทางวัฒนธรรม ซึ่งจะเป็นการเปิดโลกและเพิ่มเติมความรู้รอบตัวให้กับผู้เรียน มากกว่าการสอนเนื้อหาวิชาในบทเรียนเพียงอย่างเดียว

- (4) แม้ผลการวิจัยจะพบว่าโดยรวมแล้วนักศึกษามีเจตคติที่ดีต่อสื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง แต่ในข้อที่กล่าวว่าผู้เรียนมีความสนใจอยากอ่านเอกสารจริง เช่น ป้ายประกาศ บทความ หรือข่าวภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันนอกห้องเรียน กลับมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางเท่านั้น ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้เรียนยังไม่มีแรงจูงใจที่จะศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมนอกห้องเรียนหรือประยุกต์ใช้ความรู้ที่เรียนมาในชีวิตจริงเท่าใดนัก ทั้งนี้ จากการวิจัยในครั้งนี้พบว่ารายวิชาที่ผู้สอนมีการมอบหมายงานให้นักศึกษาได้อ่านเอกสารจริงนอกห้องเรียน บางวิชากำหนดให้เป็นกิจกรรม Term Project เพียงหนึ่งครั้งต่อภาคการศึกษาเท่านั้น ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่าผู้สอนควรคิดหากิจกรรมให้ผู้เรียนมีโอกาสได้ฝึกอ่านเอกสารจริงนอกห้องเรียนให้มากขึ้นกว่าเดิม โดยอาจแบ่งออกเป็นงานย่อย ๆ ที่ไม่ยาก และไม่ใช้เกณฑ์การให้คะแนนสูงมากจนทำให้นักศึกษากดดัน แต่กำหนดให้ทำเป็นประจำ สม่ำเสมอ จนนักศึกษาเกิดความคุ้นเคย กลายเป็นส่วนหนึ่งในชีวิต ประจำวันและกระบวนการ เรียนการสอนภาษาอังกฤษ อาทิ หากคำศัพท์ที่น่าสนใจที่พบในสื่อออนไลน์หรือเว็บไซต์มาวันละ 1 คำ เปิดเว็บไซต์ข่าวภาคภาษาอังกฤษเพื่อดูตารางสรุปสภาพอากาศประจำวัน อ่านฉลากอาหารที่ซื้อมารับประทานเพื่อหาปริมาณแคลอรี วันผลิต และวันหมดอายุ สืบหาอันดับเพลงสากลหรือภาพยนตร์ต่างประเทศที่ได้รับความนิยมสูงสุดในแต่ละสัปดาห์ เป็นต้น
- (5) นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่าเอกสารจริงนั้นใช้คำศัพท์ยากและโครงสร้างทางไวยากรณ์ที่ซับซ้อน จนเกิดเป็นเจตคติที่ไม่ดีต่อสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง ดังนั้น ผู้สอนจึงควรค่อย ๆ ปรับความเชื่อนี้ โดยพยายามชี้ให้เห็นว่าเอกสารจริงในชีวิตประจำวันไม่ยากหรือซับซ้อนเสมอไป กระบวนการที่สำคัญคือการคัดเลือกเอกสารจริงมาใช้ในการเรียนการสอน ผู้สอนควรเลือกเอกสารจริงที่มีความเหมาะสมกับระดับความรู้ทางภาษาของผู้เรียน โดยมีคำศัพท์หรือโครงสร้างทางไวยากรณ์บางส่วนที่นักศึกษาเคยเรียนมาแล้ว หรือเป็นบริบทที่คุ้นเคย เริ่มจากบทอ่านง่าย ๆ จากนั้นจึงค่อย ๆ ยากและซับซ้อนขึ้นแต่ต้องไม่ยากจนเกินความสามารถของผู้เรียน การนำเอกสารจริงที่ไม่ยากเกินไป และผู้เรียนสามารถเข้าใจได้จะช่วยสร้างแรงจูงใจและความมั่นใจว่าตนเองสามารถอ่านเอกสารภาษาอังกฤษจริง ๆ ได้ และเมื่อเอกสารที่นำมาใช้ในการเรียนการสอนมีความยากและซับซ้อนขึ้น ผู้สอนควรอธิบายเพิ่มเติม ใช้ภาพประกอบ หรือยกตัวอย่าง เพื่อช่วยให้ผู้เรียนทำความเข้าใจได้ การออกแบบ

กิจกรรมการเรียนการสอนเมื่อต้องใช้สื่อการเรียนการสอนที่ค่อนข้างยากนั้น ผู้สอนอาจใช้รูปแบบของการอภิปรายร่วมกัน การทำงานกลุ่ม การมอบหมายงานที่ไม่ยากเกินไปหรือไม่จำเป็นต้องให้ผู้เรียนรู้คำศัพท์ทุกคำและเข้าใจเนื้อหาอย่างละเอียดก็ได้ ด้วยวิธีนี้ ผู้เรียนจะได้สัมผัสกับเอกสารที่ยาก แต่เรียนรู้ว่าตนไม่จำเป็นต้องเข้าใจคำศัพท์ทุกคำหรือโครงสร้างไวยากรณ์ทั้งหมดแต่ก็ยังสามารถเข้าใจเนื้อหาโดยรวมได้ และไม่เกิดความรู้สึกเบื่อหน่าย ท้อแท้ ไม่อยากเรียน

5.4.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- (1) ควรมีการวิจัยเจตคติของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อการสอนแบบเอกสารจริงโดยเปรียบเทียบเจตคติที่มีต่อการใช้เอกสารจริงประเภทต่าง ๆ เพื่อให้ผู้สอนสามารถนำผลวิจัยมาใช้คัดเลือกสื่อการสอนที่ตรงตามความสนใจและความต้องการของผู้เรียนอย่างแท้จริง
- (2) ควรมีการวิจัยเจตคติของนักศึกษาที่มีระดับความรู้ทางภาษาในระดับต่ำต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้เป็นนักศึกษาสาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษซึ่งมีผลการเรียนอยู่ในระดับปานกลางขึ้นไป จึงยังขาดผลการศึกษาสำหรับกลุ่มผู้เรียนที่มีความสามารถทางภาษาในระดับต่ำ หรือกลุ่มผู้เรียนที่มีใจนักศึกษเอกภาษาอังกฤษ
- (3) ควรมีการวิจัยเจตคติ เหน็ดการคัดเลือก หรือวิธีการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงของผู้สอนเฉพาะเจาะจงในรายวิชาต่าง ๆ ด้วย เพราะเป็นปัจจัยสำคัญต่อเจตคติของผู้เรียนที่มีต่อสื่อการสอนและกระบวนการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
- (4) ควรมีการวิจัยผลสัมฤทธิ์ที่เกิดจากการใช้เอกสารจริงเป็นสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อให้ทราบว่า การใช้เอกสารจริงนั้นทำให้เกิดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผลได้จริงหรือไม่
- (5) ควรมีการวิจัยเจตคติหรือผลสัมฤทธิ์จากการใช้เอกสารจริงเป็นสื่อการเรียนการสอนที่เน้นทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพิ่มเติม เพราะในการวิจัยครั้งนี้ รายวิชาส่วนใหญ่ที่ผู้สอนใช้สื่อการสอนแบบเอกสารจริงเป็นการฝึกฝนทักษะการอ่าน การเขียน และการแปลเป็นส่วนใหญ่

บรรณานุกรม

- กมลรัตน์ หล้าสูงษ์. (2538). *จิตวิทยาการศึกษา*. กรุงเทพฯ : ภาควิชาการแนะแนวและจิตวิทยาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). *หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551*. สืบค้นจาก <http://math.ipst.ac.th/wp-content/uploads/2015/PDF/Curriculum%202551.pdf>
- กฤษณา คักดีศรี. (2530). *จิตวิทยาการศึกษา*. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์นิยมวิทยา.
- เกียรติสุดา ศรีสุข. (2552). *ระเบียบวิธีวิจัย*. เชียงใหม่ : ครองช่าง.
- คณพศ สิทธิเลิศ, และ ทวีโชค เอี่ยมจรรยา. (2554). *คุณลักษณะของนักศึกษาที่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน : กรณีศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ*. มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- คณะกรรมการอุดมศึกษา. (2559). *ประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษาเรื่องนโยบายการยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษในสถาบันอุดมศึกษา*. สืบค้นจาก <http://www.mua.go.th/users/he-commission/doc/law/ohec%20law/2559%20Eng%20agen%202559-1.pdf>
- ชุมพร บุญราช. (2555). *ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์*. มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์.
- ดีเด่น เบ็ญฮาวัน. (2556). *ทัศนคติและพฤติกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาที่มีความรู้ภาษาอังกฤษในระดับต่ำ*. (วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, บัณฑิตวิทยาลัย, สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ. สืบค้นจาก <http://kb.psu.ac.th/psukb/bitstream/2010/9017/1/372617.pdf>
- ทิตยา สุวรรณชน. (2520). ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติกับพฤติกรรม. *วารสารพัฒนบริหารศาสตร์* 17(4), 596-613.
- นิภาวรรณ ชูรัตนสิทธิ์. (2535). การไปอบรมเรื่องการใช้ Authentic Materials. *วารสารภาษาปริทัศน์* 13, 46 – 54. สืบค้นจาก <http://www.culi.chula.ac.th/publicationonline/files/article2/Kvdid4VCFATue41958.pdf>
- บุญเรียง ขจรศิลป์. (2530). *วิธีวิจัยทางการศึกษา*. กรุงเทพมหานคร : พิสิทธ์เซ็นเตอร์เมเนี่ยมพิมพ์.
- บุญเรือง ศรีเหรียญ. (2554). *การสร้างและการพัฒนาเครื่องมือในการวิจัย*. ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- พรณรงค์ สิงห์สำราญ. (2550). *หลักนิเทศการสอน: ตัวบ่งชี้ผู้เรียนสำคัญ*. สืบค้นจาก <http://learners.in.th/blog/p-seenam/174417>
- พิรุณไพบรย์ สำโรงทอง. (2554). *การศึกษามลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและเจตคติต่อการเรียนภาษาไทยของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้โดยใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์กับการจัดการเรียนรู้ตามคู่มือครู*. (ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, บัณฑิตวิทยาลัย, สาขาวิชาการมัธยมศึกษา. สืบค้นจาก http://thesis.swu.ac.th/swuthesis/Sec_Ed/Pirounproy_S.pdf
- ไพบุลย์ อินทรวินชา. (2517). *หลักและวิธีการวัดเจตคติ*. กรุงเทพมหานคร : กองวิจัยการศึกษาสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- วิเชียร เกตุสิงห์. (2541). *สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย* (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- วิสาข์ จิตวิวัฒน์. (2541). *การสอนอ่านภาษาอังกฤษ*. นครปฐม : มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ศักดิ์ชัย เสรีรัตน์. (2530). *การพัฒนาโปรแกรมที่ใช้กับไมโครคอมพิวเตอร์สำหรับการสอนซ่อมเสริมในวิชาคณิตศาสตร์ ค204 เรื่อง "สมการ"*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- คันสนีย์ เลียงพานิชย์. (2555). *การศึกษามลสัมฤทธิ์และความพึงพอใจจากการใช้เว็บเครือข่ายสังคมเป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา*. *KKU Res. J.* 2012, 17(1), 142-152. สืบค้นจาก http://www.resjournal.kku.ac.th/abstract/17_1_142.pdf
- สงวนศรี วัชรชัย. (2527). *จิตวิทยาสังคมเพื่อการศึกษา*. กรุงเทพมหานคร : ศึกษาพร.
- สันติพงษ์ สีทา. (2556). *การวัดเจตคติที่มีต่อวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2*. พะเยา : วิทยาลัยเทคโนโลยีและการจัดการปง.
- สุชา จันท์เอม, และ สุรางค์ จันท์เอม. (2520). *จิตวิทยาสังคม*. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์แพรวพิทยา.
- สุรางค์ จันท์เอม. (2524). *สุขวิทยาจิต*. กรุงเทพฯ : อักษรบัณฑิต.
- สุทธานันท์ กัลละ, ขวัญตา ภูริวิทยธีระ, และ ปนิดา พุ่มพุท (2556). *เจตคติของนักศึกษาต่อการใช้อสื่อภาพยนตร์ในการจัดการเรียนการสอนรายวิชาการพยาบาลบุคคลที่มีปัญหาทางจิต*. *รามาริบัติพยาบาลสาร*, 19(1), 102-113. สืบค้นจาก <https://www.tci-thaijo.org/index.php/RNJ/article/view/9114/7836>

บรรณานุกรม (ต่อ)

- สุทธิรา ปลั่งแสงมาศ. (2550). *การใช้เอกสารจริงที่เน้นสื่อในชีวิตประจำวันเพื่อพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษตามแนวการสอนเพื่อการสื่อสารของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2*. (สารนิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, บัณฑิตวิทยาลัย, สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ. สืบค้นจาก [http://thesis.swu.ac.th/swuthesis/Tea_Eng_For_Lan\(M.A.\)/Suttira_P.pdf](http://thesis.swu.ac.th/swuthesis/Tea_Eng_For_Lan(M.A.)/Suttira_P.pdf)
- สุนันtha ไพรินทร์. (2554). *การใช้เอกสารจริงเพื่อพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนจุฬารามราชวิทยาลัย ชลบุรี*. (สารนิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, บัณฑิตวิทยาลัย, สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษในฐานะการสอนภาษาต่างประเทศ. สืบค้นจาก http://ir.swu.ac.th/xmlui/bitstream/handle/123456789/472/Sunanta_P.pdf?sequence=1
- สุรางค์ จันทร์เอม. (2524). *สุขวิทยาจิต*. กรุงเทพมหานคร : อักษรบัณฑิต.
- สุวรรณณี เวทไธสง. (2544). *การพัฒนาความสามารถและแรงจูงใจในการอ่านภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โดยใช้เอกสารจริง*. (สารนิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, บัณฑิตวิทยาลัย, สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ.
- มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ. (2557). *หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ*.
- อริสา อนุยะโต. (2555). *การวัดเจตคติที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษสถานประกอบการของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 2 ห้อง 2/14 กรุงเทพมหานคร : วิทยาลัยเทคโนโลยียานยนต์*.
- AbdulHussein, F. R. (2014). Investigating EFL college teachers' and learners' attitudes toward using authentic reading materials in Misan. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 136, 330 – 343. Retrieved from https://ac.els-cdn.com/S1877042814038191/1-s2.0-S1877042814038191-main.pdf?_tid=6cc7e035-d661-41e1-b519-cc728b83505c&acdnat=1521268270_d6381438c21a44f5d56124aaae809761
- Aebersold, J. A. & Field, M. L. (1997). *From reader to reading teacher : issues and strategies for second language classrooms*. New York : Cambridge University Press.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- Ahellal, M. (1990). Using authentic materials in the classroom: theoretical assumptions and practical considerations. *English Teaching Forum*, 28(2), 37-39.
- Al Azri, R. H., & Al-Rashdi, M. H. (2014). The effect of using authentic materials in teaching. *International Journal of Scientific and Technology Research*, 3(10), 249-254. Retrieved from <https://pdfs.semanticscholar.org/a8da/ed79131bf72bd4e51d1e21212426e73113b7.pdf>
- Al-Musallam, E. I. (2009). *College instructors' and learners' attitudes to authentic EFL reading materials in Saudi Arabia*. (Master's degree thesis). King Saud University, Department of English Language and Literature. Retrieved from <http://www.awej.org/images/Theseanddissertation/EnasAlMusallam/enasfullthesis.pdf>
- Berardo, S. (2006). The use of authentic materials in the teaching of reading. *The Reading Matrix*, 6(2), 60-69. Retrieved from <http://www.readingmatrix.com/articles/berardo/article.pdf>
- Brown, J., & Eskenazi, M. (2004). *Retrieval of authentic documents for reader-specific lexical practice*. Retrieved from <http://www.cs.cmu.edu/~jonbrown/publications/InSTIL-2004.pdf>
- Carney, C., & Franciulli, M. (1992). The use of authentic reading materials in the business language classroom. *ERIC Document Reproduction Service No. ED 373538*.
- Carter, R., & Nunan, D.(Eds.), (2001). *The Cambridge guide to teaching English to speakers of other languages*. Cambridge University Press.
- Chambers, G. N. (1999). *Motivating language learners*. Clevedon : Multilingual Matters Ltd.
- Chao, L. (2013). The influence of Krashen's input hypothesis on teaching college English listening in China. *Studies in Literature and Language*, 6(3), 49-52. Retrieved from <http://cscanada.net/index.php/sll/article/viewFile/j.sll.1923156320130603.5271/4228>
- Day, R. R., & Bamford, J. (1998). *Extensive reading in the second language classroom*. New York : Cambridge University Press.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- Demircan, H. (2004). *A study on the impact of authentic materials on EFL students' achievement, retention and opinions regarding two grammatical units at high school level*. (Master's degree thesis). Middle East Technical University, Department of Educational Sciences. Retrieved from <https://etd.lib.metu.edu.tr/upload/12605501/index.pdf>
- Devitt, S., D. Little & D. Singleton. (1988). *Authentic texts in foreign language teaching : theory and practice*. Dublin : Authentic language learning resources Ltd.
- Dumitrescu, V. (2000). Authentic materials : selection and implementation in exercise language training. *English Teaching Forum*, 38(2), 20-23.
- Edwards, A. L. (1957). *Techniques of attitude scale construction*. New York : Appleton Century Crofts.
- Gardner, R. C. & Lambert, W. E. (1972). *Attitudes and motivation in second language learning*. Rowley, MA : Newburn House.
- Gebhard, J.G. (1996). *Teaching English as a foreign language : A teacher self-development and methodology guide*. Ann Arbor, Michigan : The University of Michigan Press.
- Ghanbari, N., Esmaili, F., & Shamsaddini, M. R. (2015). The Effect of Using Authentic Materials on Iranian EFL Learners' Vocabulary Learning. *Theory and Practice in Language Studies*, 5(12). 2459 – 2468. Retrieved from <http://www.academypublication.com/ojs/index.php/tpls/article/view/tpls051224592468>
- Gilmore, A. (2007). Authentic materials and authenticity in foreign language learning. *Language Teaching*, 40(2) : 97–118.
- Grellet, F. (1995). *Developing Reading Skills* (15th ed.). London : Cambridge University Press.
- Guariento, W. & Morley, J. (2001). Text and task authenticity in EFL classroom. *ELT Journal*, 55(4), 347 – 353.
- Hadley, A. (2001). *Teaching language in context* (3rd ed.). Boston : Thomson Heinle.
- Harmer, J. (2001). *The Practice of English Language Teaching* (3rd ed.). Essex : Longman.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- Hiple, D. (n.d.). *Selecting an Authentic Text*. Retrieved from <http://www.nflrc.hawaii.edu/prodev/si97/lessons/criteria.htm>
- Hyland, K. (2003). *Second Language Writing*. Cambridge : Cambridge University Press.
- Kelly, C., Kelly, L., Offner, M., & Vorland, B. (2002). Effective ways to use authentic materials with ESL/ EFL students. *The Internet TESL Journal*, 8(11), 1-5.
- Kienbaum, B., Russell, A, & Welty, S. (1986). *Communicative competence in foreign language learning with authentic materials*. Final Project Report. Purdue University. Retrieved from <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED275200.pdf>
- Kılıç, Z. V., & İltter, B. G. (2015). The effect of authentic materials on 12th grade students' attitudes in EFL Classes. *International Association of Research in Foreign Language Education and Applied Linguistics ELT Research Journal*, 4(1), 2-15. Retrieved from http://dergipark.ulakbim.gov.tr/eltrj/article/view/5000141266/pdf_11
- Kilickaya, F. (2004). Authentic materials and culture content in EFL classrooms. *The Internet ELT Journal*, 10(7). Retrieved from <http://iteslj.org/Techniques/Kilickaya-AuthenticMaterial.html>
- Kim, D. (2000). A qualitative approach to the authenticity in the foreign language classroom: a study of university students learning English in Korea. *Texas Papers in Foreign Language Education*, 5(1), 189-205. Retrieved from <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED468316.pdf>
- Krashen, S. D., & Terrell. T. D. (1983). *The natural approach : Language acquisition in the classroom*. Hayward, Calif : Alemany Press.
- Krashen, S. (1985). *The input hypothesis : Issues and implications*. London : Longman.
- Lee, W. (1995). Authenticity revisited: text authenticity and learner authenticity. *ELT Journal*, 49(4), 323-328.
- Little, D., Devitt, S.; & Singleton, D. (1985). *Learning Foreign Language from Authentic Text: Theory and Practice*. Dublin : Authentik.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- Mandal, H. S. (2012). *Teachers' view on the use of authentic materials in teaching English*. (Master's Degree Thesis). Tribhuvan University, Nepal, Department of English Education, Faculty of Education. Retrieved from <http://202.70.82.238/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=69437>
- Martinez, A. G. (2002). Authentic materials: An overview. *Free resources for teachers and students of English, Karen's Linguistics Issues*, 1-7.
- McNeill, A. (1994). What makes authentic materials different? The case of English language materials for educational television. *Papers presented at the Annual International Language in Education Conference, Hong Kong*.
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED386057.pdf>
- Miller, M. K. (2005). *Improving aural comprehension skills in EFL, using authentic materials : An experiment with university students in Nigata, Japan*. (Master's Degree Thesis). University of Surrey, Australia. Retrieved from http://www.ibrarian.net/navon/paper/IMPROVING_AURAL_COMPREHENSION_SKILLS_IN_EFL_USIN.pdf?paperid=15389014
- Mishan, F. (2005). *Designing authenticity into language learning materials*. Bristol : Intellect Ltd.
- Morton, R. (1999). Abstracts as authentic material for EAP classes. *ELT Journal*, 53(3), 177-182.
- Moya, L. M. (2000). *Using authentic materials in the foreign language classroom to meet the needs of sojourners*. Retrieved from <http://www.caleuche.com/Lily?Thesis.htm>
- Newcomb, T. M. (1950). *Social psychology*. New York : Dryden Press, Inc.
- Nuttall, C. (1996). *Teaching reading skills in a foreign language*. Oxford : Heinemann English Language Teaching.
- Peacock, M. (1997). The effect of authentic materials on the motivation of EFL learner. *ELT Journal*, 51(2), 144-156.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- Pinsonneault, B. C. (2008). *Authentic input in early second language learning*. (Master's Degree Thesis). University of Massachusetts, Hispanic Linguistics and Literatures. Retrieved from <http://scholarworks.umass.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1236&context=theses&sei-redir=1&referer=>
- Richard, J.C. (2001). *Curriculum development in language teaching*. Cambridge : Cambridge University Press.
- Rivas, R. (1999). Reading in recent ELT course books. *ELT Journal*, 53(1), 12-21. Retrieved from <https://pdfs.semanticscholar.org/da72/a8abe88ac5bf7e2d144cf1003c628a0ce87b.pdf>
- Rivers, W. (Ed.). (1987). *Interactive language teaching*. Cambridge : Cambridge University Press.
- Robinson, P. (1980). *ESP (English for Specific Purposes)*. Oxford : Pergamon Press.
- Rogers, C. V., & Medley, F. W., Jr. (1988). Language with a purpose: Using authentic materials in the foreign language classroom. *Foreign Language Annals*, 21(5), 467-478.
- Saleh, S. E. (2017). Some Libyan EFL university students' attitudes towards using authentic materials for reading classes. *Theory and Practice of Second Language Acquisition*, 3(1), 61-75. Retrieved April 7, 2017 from www.journals.us.edu.pl/index.php/TAPSLA/article/download/5033/4248
- Sanderson, P. (1999). *Using newspapers in the classroom*. Cambridge : Cambridge University Press.
- Sari, D. F. (2016). Authentic materials for learning English: A study on EFL students in Aceh. *Studies in English Language and Education*, 3(2), 147 - 157. Retrieved March 23, 2018 from <http://www.jurnal.unsyiah.ac.id/SiELE/article/view/4962>
- Searfoss, L. W., & Readence, J. E. (1994). *Helping children learn to read* (3rd ed.). Boston, MA : Allyn and Bacon.
- Sherman, J. (2003). *Using authentic video in the language classroom*. Cambridge : Cambridge University Press.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- Shu-Chin, S. (2008). *Attitude of students and instructors toward authentic materials in selected adult TESL programs*. Retrieved from <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.539.8035&rep=rep1&type=pdf>
- Spelleri, M. (2002). From lessons to life : Authentic materials bridge the gap. *ESL Magazine* 5(2), 16–18.
- Swaffar, J. K. (1985). Reading authentic texts in a foreign language: A cognitive model. *The Modern Language Journal*, 69(1), 15-34.
- Tanasavate, K., & Chinwonno, A. (2013). A Study of Thai EFL Learners' and Teachers' Use of Authentic Materials. *An Online Journal of Education*, 8(2),178-190 Retrieved from http://portal.edu.chula.ac.th/pub/tefl/images/phocadownload/OJED2014/Kuliga%20Tanasavate_2556.pdf
- Thanajaro, M. (2000). *Using authentic materials to develop listening comprehension in the English as a Second Language Classroom*. (PhD Thesis). Virginia Polytechnic Institute and State University, Curriculum and Instruction.
- Thomas, C. (2014). Meeting EFL learners halfway by using locally relevant authentic materials. *English Teaching Forum 2014*, 52(3), 14-23. Retrieved from https://americanenglish.state.gov/files/ae/resource_files/thomas_meeting_efl_learners_halfway_by_using_locally_relevant_authentic_materials.pdf
- Tomlinson, B. (2012). Materials development for language learning and teaching. *Language Teaching*, 45(2), 143 – 179.
- Ur, P. (1996). *A course in language teaching: Practice and theory*. Cambridge University Press.
- Wang, X. (2010). Features of input of second language acquisition. *Journal of Language Teaching and Research*, 1(3), 282-284. Retrieved from <http://www.academypublication.com/issues/past/jltr/vol01/03/18.pdf>
- Wiriyaichitra, A. (2002). English language teaching and learning in Thailand in this decade. *Thai TESOL Focus*, 15(1), 4-9.



ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

ตัวอย่างเอกสารจริงที่ใช้ใน

กระบวนการเรียนการสอน

ตัวอย่างการนำเอกสารจริงมาใช้ในกระบวนการเรียนการสอนในชั้นเรียน

1. รายวิชา: การแปลธุรกิจ (Translation for Business)

ที่มา: นิตยสาร Business Solutions, Issue 29, Mar – Apr 2013

กิจกรรมการเรียนการสอน: ให้ผู้เรียนฝึกแปลบทความนี้จากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย

●● nittygritty marketing

How To Stand Out From The Pack



What could you say on the phone that would charm their socks off? How could you make their experience at your office or store really great? What about after sales service? How could you make that a little more unusual and remarkable? In a world where few companies do any of this, you have a genuine opportunity to make your service really shine, and thereby greatly increase both your sales and the percentage of customers who come back.

Here are some of the things we did at the last company I owned, an advertising agency:

- When clients came into our office for meetings, they weren't just offered coffee or tea. They were given an actual menu of numerous coffees and six different teas they could choose from.
- Every 30 days, they filled out a '60-Second Monthly Review', where they ranked us in five different quality areas.
- They were invited to boardroom lunches where interesting research was presented and, at night, to concerts and movies.
- They were sent important, recently-published books about business and marketing.
- On their birthdays, they received beautiful cards with written messages from our team.

Were we the best advertising agency in the city? Maybe, maybe not, but we certainly offered the finest, most memorable service. And so can you.

3. Make your marketing different

Like it or not, potential customers often choose who they buy from, based on image. That being the case, how does your marketing and brand identity stack up? Does it shout, 'Look at us, we're really special!' Or does it whisper, 'Hey, don't take any notice of us, we're pretty much the same as everyone else'? If you don't say something remarkable, or at least look remarkable, why on earth should anyone call you?

Pretend for a moment that you are not the owner of your business. Take a look at it as an outsider. When you peruse your website, your ads, your brochures and sales materials, do they startle you with their freshness, energy, relevance and uniqueness? No? Well maybe you should change them.

2. รายวิชา: การแปลธุรกิจ (Translation for Business)

ที่มา: นิตยสาร New York Times, 15 October 2016

กิจกรรมการเรียนรู้การสอน: ให้ผู้เรียนฝึกแปลบทความนี้จากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย

ECONOMIC TRENDS



How Did Walmart Get Cleaner Stores and Higher Sales? It Paid Its People More



A Walmart trainee perfecting a cereal display in Fayetteville, Ark. MELISSA LUKENBAUGH FOR THE NEW YORK TIMES

By NEIL IRWIN

BENTONVILLE, Ark. — A couple of years ago, Walmart, which once built its entire branding around a big yellow smiley face, was creating more than its share of frowns.

Shoppers were fed up. They complained of dirty bathrooms, empty shelves, endless checkout lines and impossible-to-find employees. Only 16 percent of stores were meeting the company's customer service goals.

The dissatisfaction showed up where it counts. Sales at stores open at least a year fell for five straight quarters; the company's revenue fell for the first time in Walmart's 45-year run as a public company in 2015 (currency fluctuations were a big factor, too).

To fix it, executives came up with what, for Walmart, counted as a revolutionary idea. This is, after all, a company famous for squeezing pennies so successfully that labor groups accuse it of depressing

wages across the American economy. As an efficient, multinational selling machine, the company had a reputation for treating employee pay as a cost to be minimized.

But in early 2015, Walmart announced it would actually pay its workers more.

That set in motion the biggest test imaginable of a basic argument that has consumed ivory-tower economists, union-hall organizers and corporate executives for years on end: What if paying workers more, training them better and offering better opportunities for advancement can actually make a company more profitable, rather than less?

It is an idea that flies in the face of the prevailing ethos on Wall Street and in many executive suites the last few decades. But there is sound economic theory behind the idea. "Efficiency wages" is the term that economists — who excel at giving complex names to obvious ideas — use for the notion that employers who pay workers more than the going rate will get

3. รายวิชา: หลักการแปล : ภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย

(Principles of Translation : English to Thai)

ที่มา: นิตยสาร National Geographic, September 2015

กิจกรรมการเรียนรู้การสอน: ให้ผู้เรียนฝึกแปลบทความนี้จากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย



Tortoise
MIAMI,
FLORIDA

Boar
SHIP CHANNEL
CAY, BAHAMAS

Dogs
AUCKLAND,
NEW ZEALAND

I THINK
I'LL
STICK TO
VEGGIES.

TORTOISE SWALLOWS TURTLE

Miami, Florida
When veterinarian Don Harris took an x-ray of Lola the pet tortoise, he couldn't believe what he saw in her stomach: a turtle! Or rather, a tiny metallic turtle charm.

"I thought my staff was messing around with me," says Harris, who examined Lola after her owner brought her in. Dirt and other material had lodged around the charm, blocking Lola's intestines and making her sluggish and unable to go to the bathroom.

Medicine failed to help the charm, um, come out of Lola, who probably swallowed the item while she was grazing outside. So Harris drove the tortoise two hours to fellow veterinarian Doug Mader. Mader has performed over 700 object-removal surgeries, taking rocks, screws, and other things out of animals. "This is the first time I've ever taken a turtle charm out of a tortoise, though," Mader says.

After a successful surgery, Lola is back to her normal self. And her owner plans to keep a closer eye on her pet when the reptile's outside eating. That's probably wise, since this tortoise doesn't seem to know she's a vegetarian.

—Jed Winer

AN X-RAY REVEALED
THE METALLIC CHARM
IN LOLA'S STOMACH.

4. รายวิชา: หลักการแปล : ภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย

(Principles of Translation : English to Thai)

ที่มา: <http://www.bbc.com>

กิจกรรมการเรียนรู้การสอน: ให้ผู้เรียนฝึกแปลข่าวนี้จากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย

US election result: Clinton says Trump must have chance to lead

© 9 November 2016

f t b e Share

US Election 2016



Hillary Clinton reacts to losing the US presidential election to Donald Trump

US President-elect Donald Trump must be given a chance to lead, his defeated rival Hillary Clinton has said.

Appearing in public for the first time since conceding, the Democrat said she hoped Mr Trump would be a successful president for all Americans.

The Republican will become the 45th US president after an astounding victory which followed a divisive campaign.

He holds his first transition meeting with outgoing President Barack Obama at the White House on Thursday.

Mr Trump's transition team for the 10-week period until inauguration will be led by Chris Christie, the governor of New Jersey.

The president-elect has said his immediate priorities are restoring the country's infrastructure and doubling its economic growth.

After losses overnight as Mr Trump's surprise victory became clear, markets rebounded and **a feared meltdown failed to materialise.**

The Trump presidency

The two faces of Trump's America

How Trump's Russia trouble unfolded

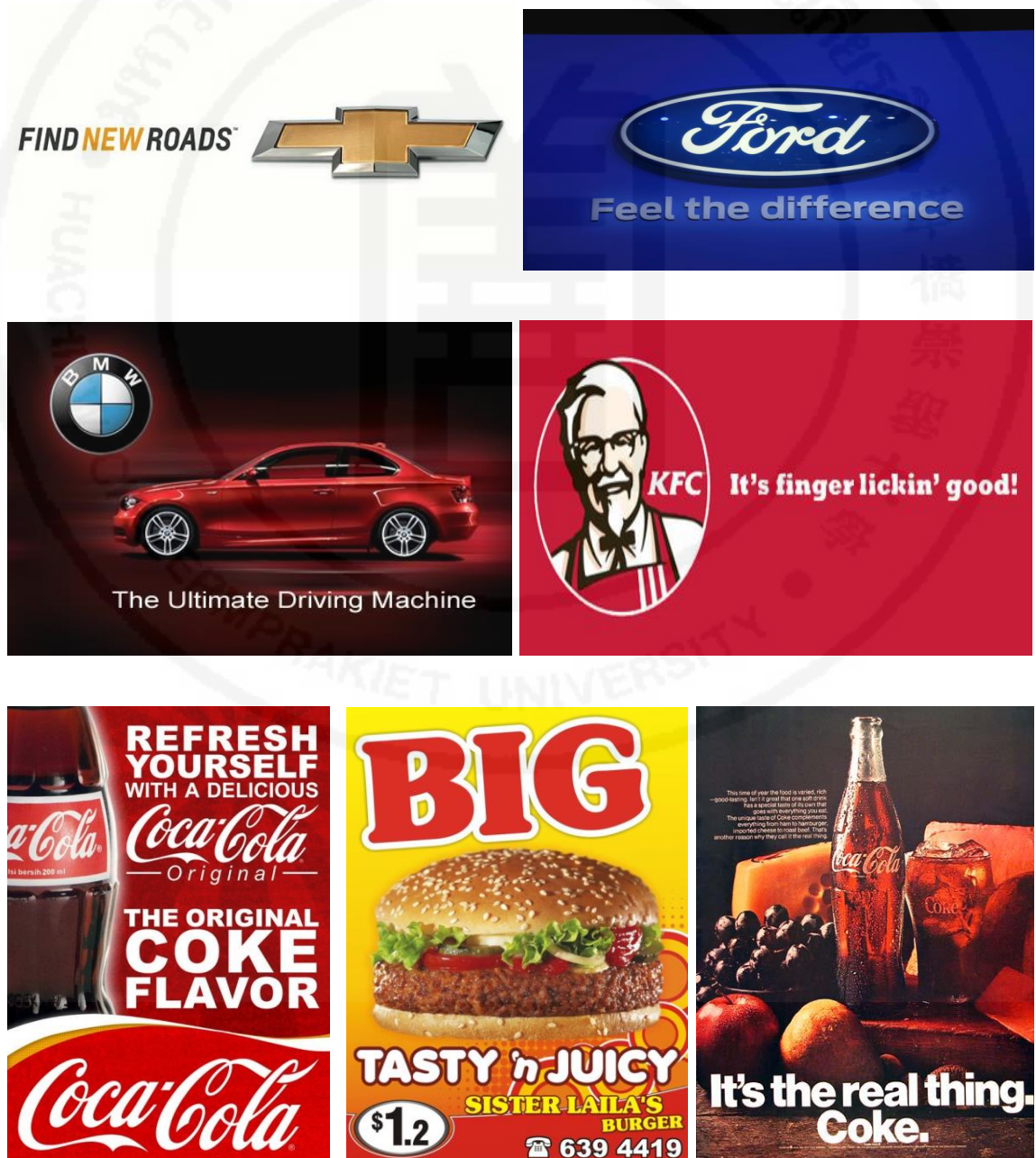
Has Trump delivered on his promises?

Global US approval 'tumbles under Trump'

5. รายวิชา: ภาษาอังกฤษเพื่อการประชาสัมพันธ์ (English for Public Relations)

ที่มา: <http://www.google.co.th>

กิจกรรมการเรียนการสอน: ให้ผู้เรียนสังเกตการใช้คำกริยาและคุณศัพท์ในการแต่งสโลแกนสินค้า แล้วฝึกแต่งสโลแกนให้สินค้าเหล่านี้ด้วยตนเอง



6. รายวิชา: ภาษาอังกฤษเพื่อการประชาสัมพันธ์ (English for Public Relations)

ที่มา: <http://www.bangkokpost.com>

กิจกรรมการเรียนรู้การสอน: ให้ผู้เรียนอ่านข่าวประชาสัมพันธ์งานกิจกรรมพร้อมสังเกตการออกแบบโปสเตอร์ที่ใช้จริง จากนั้นผู้สอนกำหนดเนื้อหาใหม่ ให้ผู้เรียนฝึกเขียนข่าวประชาสัมพันธ์ พร้อมออกแบบโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ด้วยตนเอง



The poster features a central image of five runners in a scenic landscape. The text is arranged as follows:

SINGHA
Singha
Trail Running Festival
2014

Singha Park, Chiang Rai, Thailand
Saturday 20th September 2014

Fun Run 3 Km / Free entry for all
Trail Run 10 Km
Off road Half Marathorn 21 Km

For more information
Tel : 02 - 718 9581-2
Fax : 02 - 718 9583
E-mail : info@active-asia.com

Register now !
www.ama-events.com

Logos at the bottom include: SINGHA, Bangkok Post, SANGVI, Bangkok Airways, BREW, Dusit Island, FORT, Bangkok Post, Re-fill, and AMA Events Race Conductor.



Singha Trail Running Festival 2014

Negotiable

[Contact us online](#)

Period: 20 Sep 2014 - 20 Sep 2014
Address: 99 Moo 1, Mae Kon, Muang Chiang Rai, Chiang Rai 57000 Thailand
Tel: +662-718-9581/2
Service day: Saturday

[Click here to help us improve information on this page](#)



0



0



[More +](#)

OFFICIAL DESCRIPTION



A "catch-all" race for families and running enthusiasts will be presented during the inaugural "Singha Trail Running Festival", which will be held on Sept 20.

Set to become one of the most scenic trail events in Southeast Asia, the race will start at Singha Park in Chiang Rai, a hidden gem for trail running and cycling in northern Thailand, immersing runners in beautiful bamboo forests, exotic terraced rice paddies, pristine tea plantations and breathtaking lake views.

Participants above the age of 16 can take part in the 21km half-marathon, which comprises a mix of scenic single tracks and dirt roads; or the shorter 10km course, which skips some of the longer off-road sections. The minimum age for the 10km race is 12.

The first race is scheduled to begin at 2.30pm, leaving time for the event to culminate in a festive barbecue. An awards ceremony will also be held at an evening party.

The 3km family fun run is also part of the event and is designed to benefit local communities and promote sports, fair play and camaraderie among children. It is open to all free of charge.

The race is collaboration between Active Management Asia (AMA) and the Singha Corporation.

Registration can be made online at www.ama-events.com or in person until Sept 15 at Cycling Point in Chiang Rai (visit www.facebook.com/CyclistPoint) or the AMA office in Bangkok (visit www.ama-events.com/contact-us).

Email info@active-asia.com or call 02-718-9581/2.

Activate Windo
Go to PC settings to

7. รายวิชา: ภาษาอังกฤษเพื่อการประชาสัมพันธ์ (English for Public Relations)

ที่มา: <http://www.bangkokpost.com>

กิจกรรมการเรียนรู้การสอน: ให้ผู้เรียนอ่านข่าวประชาสัมพันธ์งานกิจกรรมพร้อมสังเกตการออกแบบโปสเตอร์ที่ใช้จริง จากนั้นผู้สอนกำหนดเนื้อหาใหม่ ให้ผู้เรียนฝึกเขียนข่าวประชาสัมพันธ์ พร้อมออกแบบโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ด้วยตนเอง



 **Race Start Season 2 in Thailand** **Negotiable**
[Contact us online](#)

Period: 27 Sep 2014 - 27 Sep 2014
Address: 99, Popular Rd., Ban Mai, Pak Kret, Nonthaburi 11120 Thailand
Service day: Saturday, Service hours: 18:00-23:00

[Click here to help us improve information on this page](#)

 0  0  [More +](#)

OFFICIAL DESCRIPTION



Five presenters and performers from the popular South Korean TV variety show Running Man will meet their Thai fans on Sept 27.

The "Race Start Season 2 in Thailand" event will be a chance to get up close and personal with comedian Jee Seok Jin, singer Kim Jong Kook, actor Lee Kwang Soo, singer and rapper Haha and actress Song Ji Kyo.

The event will start at 8pm with performances from the stars, along with plenty of other activities in the Plenary Room of Queen Sirikit National Convention Center.

The award-winning Running Man launched four years ago and is billed as an urban variety show.

In it, celebrity contestants play games and complete missions and races among popular Asian landmarks.

- Tickets cost from 1,500-8,000 baht and can be purchased from ticket.tgroupthai.com/runningman2014.

- Email tgroupticket@gmail.com or call 095-861-8279 or 095-748-3601.

8. รายวิชา: ภาษาอังกฤษเพื่อการประชาสัมพันธ์ (English for Public Relations)

ที่มา: [http:// www.chatrium.com](http://www.chatrium.com)

กิจกรรมการเรียนการสอน: ผู้สอนนำข้อมูลจากข่าวนี้มาอธิบายให้นักศึกษาฝึกเขียน Press Release ประชาสัมพันธ์ด้วยตนเอง จากนั้นเปิดข่าวนี้ให้นักศึกษา สังเกตวิธีการเรียบเรียงใจความและแต่งประโยคในข่าวจริง

LOY KRATHONG FESTIVAL AT CHATRIUM HOTEL RIVERSIDE BANGKOK



Celebrate the full moon with a Loy Krathong Festival by the river on the 6th of November, 2014 at our River Barge Restaurant and Silver Waves Chinese Restaurant.

River Barge and Pier 28, Relish an exceptional Thai dinner of traditional dishes at our buffet and then partake in the a sumptuous experience of floating a krathong on the Chao Phraya River; while being entertained by traditional Thai shows. Price for Adult is **Baht 3,499++ per person** and Child (6-12 years) at **Baht 1,749++ per child**, with complimentary krathong and fireworks display.

Silver Waves, with a great view over the river's candlelit krathongs, promises wonderful and romantic memories with a 7-course Chinese set dinner and complimentary krathong to float in Chao Phraya River at **Baht 2,999++**.

For more information or reservations, please call Chatrium Hotel Riverside Bangkok at [0 2307 8888](tel:023078888) ext. 1914, visit www.chatrium.com or E-mail: privilegescard.chrb@chatrium.com

9. รายวิชา: ภาษาอังกฤษเพื่อการประชาสัมพันธ์ (English for Public Relations)

ที่มา: <http://www.pattayamail.com>

กิจกรรมการเรียนรู้: ผู้สอนนำข้อมูลจากข่าวนี้มามอบหมายให้ผู้เรียนฝึกเขียน Press Release ประชาสัมพันธ์ด้วยตนเอง จากนั้นเปิดข่าวนี้ให้นักศึกษาสังเกตวิธีการเรียบเรียงใจความและแต่งประโยคในข่าวจริง

Pattaya Mail Pattaya Thailand World ♥ Hillary Mail Bag Dining Out

Home › Travel & Tourism › New executive chef appointed at Amari Pattaya

Travel & Tourism

New executive chef appointed at Amari Pattaya

March 30, 2016

459 0

Share on Facebook Tweet on Twitter G+ Pin

เริ่มต้น
บาท 2,799
รวมภาษี
ต่อเที่ยว
NOKSCOOT.COM

Amari Pattaya has recently announced the appointment of a new executive chef at the luxury resort. Shaun Venter, from Cape Town, South Africa, has over 17 years of experience in kitchens ranging from luxury hotels, resorts, fine dining restaurants and contemporary upmarket bars. He is very proficient in creating effective and eye-catching Western and Southeast Asian dishes, as well as having a good understanding of Russian, Middle Eastern, French and Italian menus. Shaun has worked in many countries throughout his career, including the United Kingdom, the UAE and his native South Africa. He has been in Thailand for seven years and is happy to now call this country home.

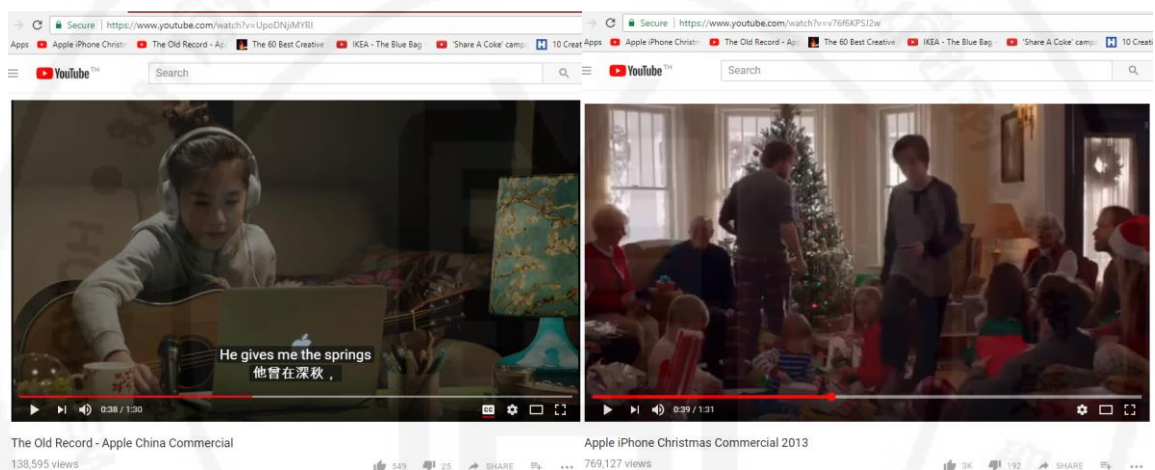
"If you love your job, you will never work another day in your life," says Shaun.



Shaun Venter, executive chef Amari Pattaya.

10. รายวิชา: ภาษาอังกฤษเพื่อการประชาสัมพันธ์ (English for Public Relations)

กิจกรรมการเรียนการสอน: ผู้สอนยกตัวอย่างคลิปวิดีโอสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ของประเทศต่าง ๆ จากอินเทอร์เน็ตเพื่อประกอบการเรียนและการอภิปรายในชั้นเรียนเกี่ยวกับเครื่องมือและหลักการในการสร้างสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์



ที่มา : <http://www.youtube.com>

Fox Poland: Do Something Good Before you Become A Zombie

Fox Poland launched their latest season of Walking Dead by teaming up with the organ donation foundation to redesign their membership cards – after all if you become a zombie then you won't be needing your organs!

The quirky campaign resulted in 5000 new organ donor sign ups and a national news story tied to the series launch which smashed all expected targets.



<https://www.taylorherring.com/blog/index.php/2015/06/the-60-best-creative-pr-campaigns-at-cannes-lions-2015/>

Oscar Mayer: Wake Up And Smell The Bacon

A meat company digitised America's best loved smell – the scent of sizzling bacon by creating the worlds first branded alarm clock infused with a bacon scent delivery.



ที่มา : <https://www.taylorherring.com/blog/index.php/2015/06/the-60-best-creative-pr-campaigns-at-cannes-lions-2015/>

11. รายวิชา: ภาษาศาสตร์สังคม (Sociolinguistics)

ที่มา: <https://www.youtube.com>

กิจกรรมการเรียนการสอน: ผู้สอนยกตัวอย่างคลิปวิดีโอจากอินเทอร์เน็ตเพื่อประกอบการเรียนและการอภิปรายในชั้นเรียนเกี่ยวกับการออกเสียงภาษาอังกฤษ และลักษณะการใช้ภาษาอังกฤษของผู้ใช้ภาษาอังกฤษจากประเทศต่าง ๆ



12. รายวิชา: ภาษาอังกฤษเพื่องานหนังสือพิมพ์ (English for Journalism)

ที่มา: <https://www.bangkokpost.com>

กิจกรรมการเรียนรู้การสอน: ให้ผู้เรียนอ่านรายงานข่าวจากเว็บไซต์ข่าวภาษาอังกฤษแล้วสังเกตรูปภาพเขียนพาดหัวข่าว รูปแบบการใช้ภาษา และการเรียงลำดับใจความในการเขียนข่าว จากนั้นผู้สอนกำหนดเนื้อหาใหม่ให้ผู้เรียนฝึกเขียนข่าวด้วยตนเอง

The screenshot shows a news article on the Bangkok Post website. The article title is "Thailand third largest for Line stickers". The byline indicates it was published on 23 Aug 2017 at 04:00, with 11,267 views and 3 comments. The writer is Komsan Tortermvasana. The article is categorized under Business. The main image shows commuters on a train checking their mobile devices. To the right of the article, there is an advertisement for FXTM partners offering a \$15 rebate per lot for signing up to their Forex IB Program. Below the advertisement, there are recommended stories: "Honda Connect geared for better safety", "Minimum wage hikes approved", and "Govt denies poll tampering". At the bottom right, there is a "MOST RECENT" section with a link to "Bangkok Post Business" and a sub-section for "funeral plans" dated 07:06.

Commuters check mobile devices on an underground train. APICHI JINAKUL

Thailand ranked as the world's third-largest market for Line sticker download revenue and is the first country where Line stickers are available from offline channels, with users able to buy Line stickers with cash at Boonterm top-up machines.

Line has 41 million users in Thailand, some 94% of mobile internet users. It follows Japan and Taiwan in Line sticker sales.

Line Thailand is working with designers and business partners in the country to make stickers available offline, said Kanop Supamanop, head of B2C business for Line Thailand.

He said total sales of Line sticker sets in Thailand this year have rapidly increased, up 15% year-on-year in the first half.

The growth was driven by the rising popularity of Line sticker downloads and improvement in payment channels, content list management and the growing number of Line sticker creators.

Mr Kanop declined to give precise details of the company's plan to launch the new channel to sell Line stickers, but he said the company is partnering with an outstanding player that can support demand from millions of customers nationwide.

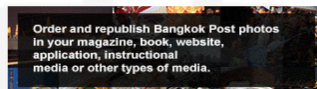
Top-up machines were a key driver of Line sticker sales in the last quarter and are expected to continue having high sales next year, as the kiosks are popular among mobile phone users topping up their prepaid balances.

The price of sticker sets available at top-up machines starts at 30 baht per set.

13. รายวิชา: ภาษาอังกฤษเพื่องานหนังสือพิมพ์ (English for Journalism)

ที่มา: <https://www.bangkokpost.com>

กิจกรรมการเรียนรู้การสอน: ให้ผู้เรียนอ่านรายงานข่าวจากเว็บไซต์ข่าวภาษาอังกฤษแล้วสังเกตวิธีการเขียนพาดหัวข่าว รูปแบบการใช้ภาษา และการเรียงลำดับใจความในการเขียนข่าว จากนั้นผู้สอนกำหนดเนื้อหาใหม่ให้ผู้เรียนฝึกเขียนข่าวด้วยตนเอง



[NEWS](#) > GENERAL

Hopes for tigers rise as 6 cubs born in park

7 Sep 2017 at 08:46

WRITER: APINYA WIPATAYOTIN



A tiger in Mae Wong National Park in Nakhon Sawan where researchers from WWF recently found six newborn cubs. National Park, Wildlife and Plant Conservation Dept photo

Six newborn tiger cubs have been discovered in Mae Wong National Park in Nakhon Sawan province, surprising experts who had not expected to see an improvement in the tiger population.

Rungnapa Phoonjampa, a researcher from WWF, said her team conducted a survey in the park and found that two female tigers had given birth to three cubs each.

She said it is good news and shows the national park has become a significant new tiger habitat in the Western Forest Complex, adding that around 16 tigers were living in the park during the four-year study.

The content shown above is only a small part of the full content, which we reserve for Bangkok Post digital archive subscription members. Please log in or subscribe to get the full content.

14. รายวิชา: ภาษาอังกฤษเพื่องานหนังสือพิมพ์ (English for Journalism)

ที่มา: <http://www.nationmultimedia.com>

กิจกรรมการเรียนการสอน: ให้ผู้เรียนอ่านรายงานข่าวจากเว็บไซต์ข่าวภาษาอังกฤษแล้วสังเกตวิธีการเขียนพาดหัวข่าว รูปแบบการใช้ภาษา และการเรียงลำดับใจความในการเขียนข่าว จากนั้นผู้สอนกำหนดเนื้อหาใหม่ให้ผู้เรียนฝึกเขียนข่าวด้วยตนเอง

The screenshot shows a web browser displaying a news article on the website 'THE NATION'. The URL in the address bar is www.nationmultimedia.com/breakingnews/Two-women-in-Bangkok-infected-with-Zika-virus-30294594.html. The page features the 'THE NATION' logo and a navigation menu with links for Contact, Advertise, ThaiVisa, The Wall Street Journal, and a search bar. Below the navigation is a banner with the text 'We know Asia Better.' and 'THE NATION A member of ANI ASIAN NEWS NETWORK'. The main article is titled 'Two women in Bangkok infected with Zika virus' and is dated 'Breaking News September 05, 2016 19:02'. The article text states that Thai public health authorities have stepped up surveillance on the Zika virus spread after two pregnant women in Bangkok found to have been infected with the virus which could lead to microcephaly. It also mentions that the Bangkok Metropolitan Administration (BMA) reported 8 Zika virus cases in the capital city from January 1 to September 4, including two cases of pregnant women. One of the women already gave birth to a healthy baby, and another infected woman currently has an 18-week-old pregnancy. To the right of the article is an advertisement for an app with the text 'Eat, Sleep, Relax, Travel! All in App' and logos for the App Store and Google Play. Below the advertisement is a 'PHOTO GALLERY' section showing a photo of a person in a green costume.

15. รายวิชา: ภาษาอังกฤษเพื่องานหนังสือพิมพ์ (English for Journalism)

ที่มา: หนังสือพิมพ์ Bangkok Post และหนังสือพิมพ์ The Nation

กิจกรรมการเรียนรู้การสอน: ให้ผู้เรียนอ่านรายงานข่าวจากหนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษแล้วสังเกตวิธีการเขียนพาดหัวข่าว รูปแบบการใช้ภาษา และการเรียงลำดับใจความในการเขียนข่าว จากนั้นผู้สอนกำหนดเนื้อหาใหม่ ให้ผู้เรียนฝึกเขียนข่าวด้วยตนเอง

Four soldiers wounded in Yala bomb ambush

YALA, Aug 12 -- Four soldiers were wounded in a roadside bomb ambush in Yala's Bannang Sata district earlier today, while army chief Gen Prayuth Chan-ocha again stated that solving the ongoing southern insurgency problems needed time.

The incident occurred at around 1pm while the soldiers were on foot patrol to provide safety to villages in Bacho subdistrict in Bannan Sata district.

The bomb was hidden by the roadside and was triggered manually by electrical cable by militants hidden in the roadside forest.

Meanwhile, Gen Prayuth said that the solving of problems in the southernmost provinces needed time as the problems were complicated. The situation was gradually improving, he said, noting that the violent attacks were easing somewhat.

The army chief said that the soldiers and police controlled more than 90 per cent of the area in the southern provinces but there are some 60,000 security personnel working in the southernmost region who could easily become targets of the attack by the militants as the authorities focus on their duty to provide safety to the public.

Gen Prayuth said that the peace dialogue between Thai authorities and the Barisan Revolusi Nasional (BRN) militant group would continue and the Committee on the Mobilization of Southern Border Provinces Policy and Strategies would meet to consider the BRN's 5-point demand.

Nurse charged for spreading HIV

PHNOM PENH: A nurse has been charged with murder after being accused of causing the spread of HIV to more than 100 villagers in north-western Cambodia, a court official said yesterday.

Heng Luy, deputy prosecutor at Battambang provincial court, confirmed charging unlicensed local nurse Yem Chrin on charges including spreading HIV, murder by torture and running an unlicensed clinic.

He faces a life sentence if found guilty of the murder charge and up to 15 years in jail for transmitting HIV. dpa

Heroin 'candy' smuggler caught

HANOI: A Singaporean has been arrested in southern Vietnam for trying to smuggle 3kg of heroin in flavoured sweets and peanut shells.

The suspect was caught at Tan Son Nhat airport in Ho Chi Minh City attempting to clear customs procedures for a flight to Taiwan, *ThanhNien* newspaper reported, quoting police.

The drugs, estimated to be worth about US\$500,000 (16.4 million baht), were concealed in small capsules inside candy wrappers for durian-flavoured candies and inside peanut shells, the report said. Customs officials said it was the first time they had seen heroin concealed in such a way. dpa

Police nab goat thieves in Japan

GIFU, JAPAN: Two of three Vietnamese men arrested yesterday on suspicion of stealing goats from a university research facility in central Japan's Gifu Prefecture have admitted to butchering and eating the animals, local police said.

The three men are suspected of having taken two goats from an agricultural research facility belonging to Gifu University in Minokamo in August.

Two of them confessed to stealing the goats after being arrested for shoplifting at a store in the nearby city of Seki in September.

Masato Yayota, 42, an associate professor of animal nutritional ecology who had cared for the goats, expressed dismay at the "heartless" theft.

"Only when I heard they had been eaten did I realise that some people also see them as food," he said. KYODO

Police hold two for 300,000 pill haul

DRUGS: The Narcotics Suppression Bureau yesterday arrested two men with 300,000 meth pills in Ayutthaya, charging them with possession of drugs with intent to sell.

NSB commissioner, Pol Lt Gen Rewat Klinkesorn, said Puchong Rerkpayak, 46, and Anon Pokham, 31, were caught at a petrol station in Muang district following a tip-off.

In a separate incident, police arrested Wuthichai Luadsong, 19, who was wanted under a court warrant from Aug 6, in Nong Buahi district of Ubon Ratchathani province on Monday. The arrest was based on information from Thongsuk Sithon, a Thai worker caught smuggling meth pills to Israel.

Narathiwat gunfight claims two lives

The Nation : May 24, 2013

A gunfight between paramilitary rangers and suspected insurgents in Narathiwat's Joh I Rong district early yesterday resulted in two deaths and one injury.

At 11.30pm, Colonel Issara Chanthakrayom, deputy commander of Ranger Company 48 in Narathiwat, led 40 rangers to raid a house in Tambon Juab, following a tip-off that suspected militants were hiding there. Upon arrival, armed men in the house opened fire at them, leading to a brief gunfight.

After the clash, rangers found the body of suspected insurgent Maeso Jehloh, 42, along with an AK-47 assault rifle. Ranger Yothin Promchuay, 23, was also killed, while Pvt 1st Class Sinchai Sukmee, 31, sustained injuries. Homeowner Daoh Salae, 45, and another man have been taken in for interrogation.

ตัวอย่างการมอบหมายงานหลังคาบเรียน
เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกอ่านเอกสารจริงด้วยตนเองตามความสนใจ

1. รายวิชา: หลักการแปล : ภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย

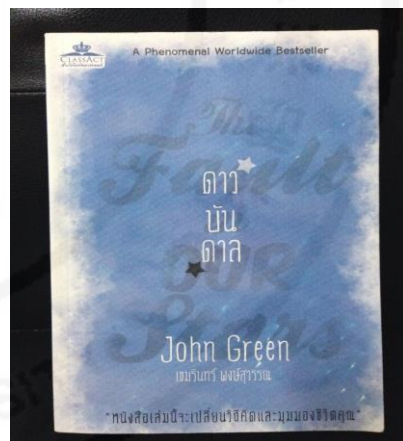
(Principles of Translation : English to Thai)

ลักษณะงานที่มอบหมาย: ให้นักศึกษาเลือกวรรณกรรม เรื่องสั้น หรือนิทานภาษาอังกฤษ ที่มีการแปลเป็นภาษาไทย นำมาวิเคราะห์ลักษณะการใช้ภาษา และเทคนิคการแปล จากนั้นให้ลองฝึกแปลด้วยตนเองแล้วเปรียบเทียบงานแปลของตนกับของฉบับแปล และยกตัวอย่างประโยคที่น่าสนใจนำมารายงานหน้าชั้นเรียน

ผลงานของนักศึกษา



ต้นฉบับ: The fault in our Stars
(John Green)



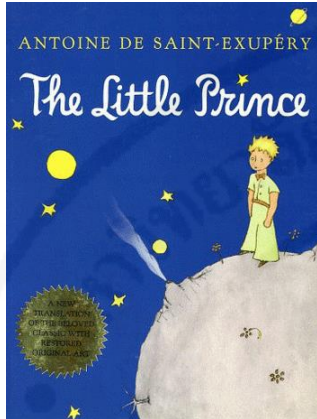
ฉบับแปล: ดาวบันดัล
(เขมรินทร์ พงษ์สุวรรณ)

ต้นฉบับ: We all sat in a circle right in the middle of the cross, where the two boards would have met, where the heart of Jesus would have been.

ฉบับแปล: เราทุกคนนั่งเป็นวงกลมอยู่ตรงกึ่งกลางไม้กางเขน ตรงตำแหน่งที่กระดานสองแผ่น ควรจะบรรจบกัน และ ณ ตรงนั้นควรจะเป็นที่สถิตของหัวใจพระเยซู

โครงสร้างที่น่าสนใจ: การแปลโครงสร้าง Relative Clauses

ผลงานของนักศึกษา



ต้นฉบับ: The Little Prince
(Antoine de Exupéry)



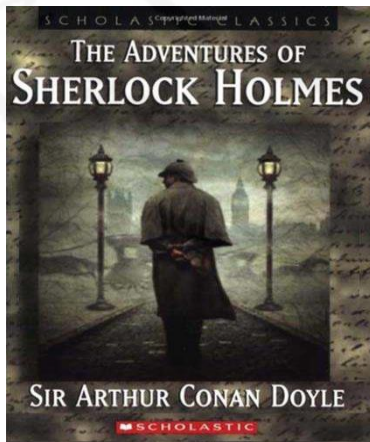
ฉบับแปล: เจ้าชายน้อย
(อำพรณ โสตรระกุล)

ต้นฉบับ: I was more isolated than a man shipwrecked on a raft in the middle of the ocean.

ฉบับแปล: ฉันรู้สึกโดดเดี่ยวดุจลูกเรือรอดตายเกาะแพค้างกลางมหาสมุทร

โครงสร้างที่น่าสนใจ: การแปลโครงสร้าง Comparative Degree โดยใช้ภาษาในเชิงเปรียบเทียบ

ผลงานของนักศึกษา



ต้นฉบับ: The Adventures of Sherlock Holmes
(Sir Arthur Conan Doyle)



ฉบับแปล: เรื่องสั้นชุดผจญภัย
(มิ่งขวัญ)

ต้นฉบับ: “If I promise to keep a secret,” said I, “you may absolutely depend upon my doing so.”

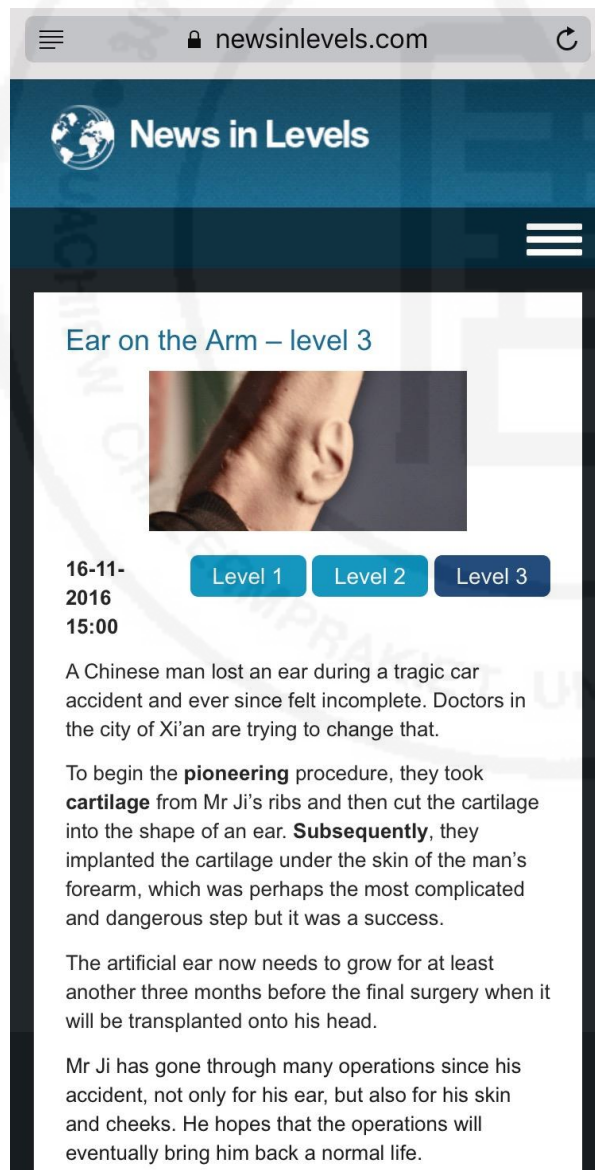
ฉบับแปล: “ถ้าผมสัญญาว่าผมจะเก็บเป็นความลับ ก็ขอให้คุณวางใจในตัวผมได้เลย”

โครงสร้างที่น่าสนใจ: การแปลประโยคที่ใช้โครงสร้าง If-Clause

2. รายวิชา: หน่วยคำและวากยสัมพันธ์ภาษาอังกฤษ (English Morphology and Syntax)

ลักษณะงานที่มอบหมาย: ให้นักศึกษาคัดเลือกบทความ นิยาย หรือเรื่องสั้นที่ตนสนใจจากอินเทอร์เน็ต จากนั้นเลือกคำที่น่าสนใจมาวิเคราะห์หน่วยคำที่เป็นองค์ประกอบของคำ ๆ นั้น

ผลงานของนักศึกษา



newsinlevels.com

News in Levels

Ear on the Arm – level 3

16-11-2016 15:00

Level 1 Level 2 Level 3

A Chinese man lost an ear during a tragic car accident and ever since felt incomplete. Doctors in the city of Xi'an are trying to change that.

To begin the **pioneering** procedure, they took **cartilage** from Mr Ji's ribs and then cut the cartilage into the shape of an ear. **Subsequently**, they implanted the cartilage under the skin of the man's forearm, which was perhaps the most complicated and dangerous step but it was a success.

The artificial ear now needs to grow for at least another three months before the final surgery when it will be transplanted onto his head.

Mr Ji has gone through many operations since his accident, not only for his ear, but also for his skin and cheeks. He hopes that the operations will eventually bring him back a normal life.

วิเคราะห์หน่วยคำ

lost: {lose} + {-ed}

subsequently: {sub-} + {sequent} + {-ly}

implanted: {im-} + {plant} + {-ed}

forearm: {fore} + {arm}

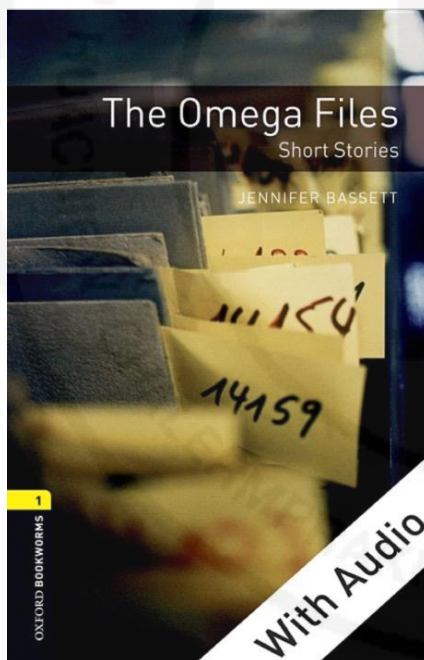
artificial: {art} + {-ific} + {-ial}

transplanted: {trans-} + {plant} + {-ed}

3. รายวิชา: หน่วยคำและวากยสัมพันธ์ภาษาอังกฤษ (English Morphology and Syntax)

ลักษณะงานที่มอบหมาย: ให้นักศึกษาคัดเลือกบทความ นิยาย หรือเรื่องสั้นที่ตนสนใจจากอินเทอร์เน็ต จากนั้นคัดเลือกคำที่น่าสนใจมาวิเคราะห์หน่วยคำที่เป็นองค์ประกอบของคำ ๆ นั้น

ผลงานของนักศึกษา



THE OMEGA FILES

SHORT STORIES

Some strange things happen in this world. You hear all kinds of frightening stories. But are they true? Who do you believe? Some stories never get into the newspapers, because governments want to keep them secret. And these are the stories in the Omega Files.

How many people know about the Omega Files? Not many – perhaps no more than thirty people in Brussels. Hawker and Jude know about them, because they bring back a lot of the stories that go into the Files. They have interesting lives. One day they're in London, talking to a young man. He has a strange story to tell them, about a drug company, but is it true? Another day they go to Scotland, to look for a monster in Loch Ness, but of course, there are no monsters – are there? Another time they're on an island in the Pacific Ocean, where everybody is talking about a spaceship. But where is this spaceship? And who has actually seen it?

It's all there, in the Omega Files.

วิเคราะห์หน่วยคำ

things:	{thing} + {-s}
frightening:	{fright} + {-en} + {-ing}
governments:	{govern} + {-ment} + {-s}
are:	{be} + {present tense morpheme}
talking:	{talk} + {-ing}
spaceship:	{space} + {-ship}

ภาคผนวก ข

- หนังสือขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบความ
เที่ยงตรงของเครื่องมือวิจัย
- หนังสือขอความร่วมมือตอบแบบสอบถาม
- หนังสือรับรองจริยธรรม



เรียนรู้เพื่อรับใช้สังคม

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

บันทึกข้อความ

หน่วยงาน สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์

โทร. 1431

ที่ มฉก. 0107(03)/

วันที่ สิงหาคม 2559

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยดิฉัน นางสาว กมลทิพย์ โพธิ์กลาง อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ ได้รับอนุมัติให้รับทุนทำวิจัยเรื่อง การศึกษาเจตคติของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง (A Study of Undergraduate Students' Attitudes toward English Authentic Teaching Materials) ซึ่งขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย

ในการนี้ ดิฉันได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อใช้เก็บข้อมูลการวิจัยในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ)

(อาจารย์กมลทิพย์ โพธิ์กลาง)

ผู้วิจัย



มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

บันทึกข้อความ

เรียนรู้เพื่อรับใช้สังคม

หน่วยงาน สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์

โทร. 1431

ที่ มฉก. 0107(03)

วันที่ พฤศจิกายน 2559

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

เรียน นักศึกษา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด

ด้วยดิฉัน อาจารย์ กมลทิพย์ โปธิ์กลาง อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ ได้รับทุนสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยให้ทำวิจัยเรื่อง การศึกษาเจตคติของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง (A Study of Undergraduate Students' Attitudes toward English Authentic Teaching Materials) เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษต่อไป

ในการนี้ จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง และตรงกับความความคิดเห็นของท่านมากที่สุด อนึ่ง ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ข้อมูลของท่านจะถือเป็นความลับ

ขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ)

(อาจารย์กมลทิพย์ โปธิ์กลาง)

ผู้วิจัย



เรียนรู้อื่นเพื่อรับใช้สังคม

เอกสารรับรอง

(Certificate of Exemption)

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

วันที่ 13 กรกฎาคม 2559

ชื่อเรื่อง การศึกษาเจตคติของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการใช้สื่อการสอน
ภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง

ชื่อนักวิจัย/หัวหน้าโครงการ อาจารย์กมลทิพย์ โพธิ์กลาง

คณะวิชา/หลักสูตร คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ขอรับรองว่า งานวิจัยดังกล่าวข้างต้นได้ผ่านการพิจารณาเห็นชอบโดยสอดคล้องกับประกาศ
เจตคติ จากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ลงนาม

(รองศาสตราจารย์ ดร.จริยาวัตร คมพัยค์ม)

ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

วันที่รับรอง

วันที่ 13 กรกฎาคม 2559

เลขที่รับรอง

อ.426/2559

วันที่ให้การรับรอง: 13 กรกฎาคม 2559

วันหมดอายุใบรับรอง: 12 กรกฎาคม 2561



ภาคผนวก ค

แบบสอบถาม

**แบบประเมินเจตคติของนักศึกษาระดับปริญญาตรี
ที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง**

การวิจัยเรื่อง การศึกษาเจตคติของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง

คำชี้แจง

1. แบบประเมินนี้ ผู้วิจัยมีความประสงค์ใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ และไม่ต้องลงชื่อในแบบสอบถาม
2. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อทำการศึกษาเจตคติของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง
3. สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงในแบบสอบถามนี้ หมายถึง สื่อภาษาอังกฤษจริงในชีวิตประจำวันที่ผู้สอนใช้เป็นสื่อการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อฝึกทักษะให้กับนักศึกษา อาทิ ข่าวจากหนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ บทความจากวารสาร หนังสือ นิตาน เรื่องสั้น สื่อโฆษณาภาษาอังกฤษ คลิปวิดีโอจากอินเทอร์เน็ต เป็นต้น
4. แบบสอบถามชุดนี้ ประกอบด้วยชุดคำถาม 2 ส่วน คือ
ส่วนที่ 1: แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 4 ข้อ
ส่วนที่ 2: แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับเจตคติของนักศึกษามีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง จำนวน 18 ข้อ
5. การตอบแบบสอบถามนี้จะไม่ผลใด ๆ ต่อคะแนนหรือเกรด แต่จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนา/ปรับปรุงการเรียนการสอนให้ดีขึ้น

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้สละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วนและตามความเป็นจริงที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมา ณ โอกาสนี้

ส่วนที่ 1: ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง: โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และโปรดตอบคำถามให้ครบทุกคำถาม

1. เพศ <input type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง
2. อายุ <input type="checkbox"/> 18-20 <input type="checkbox"/> 21-23 <input type="checkbox"/> 24-26
3. ชั้นปีการศึกษา <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....
4. เกรดเฉลี่ยสะสม (GPA) <input type="checkbox"/> 3.51 – 4.00 <input type="checkbox"/> 3.01 – 3.50 <input type="checkbox"/> 2.51 – 3.00 <input type="checkbox"/> 2.01 – 2.50 <input type="checkbox"/> 1.50 – 2.00

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับเจตคติของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษ
แบบเอกสารจริง

คำชี้แจง: โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นหรือพฤติกรรมของท่านมากที่สุด และโปรดตอบคำถามให้ครบทุกคำถาม

รายการ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
เจตคติด้านความคิด					
1. สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงช่วยเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา					
2. สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงช่วยพัฒนาทักษะด้านการอ่านภาษาอังกฤษของข้าพเจ้า					
3. สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงช่วยพัฒนาทักษะด้านการเขียนภาษาอังกฤษของข้าพเจ้า					
4. สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงใช้คำศัพท์ยาก					
5. สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงใช้โครงสร้างไวยากรณ์ที่ซับซ้อน					
6. สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงมีประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพในอนาคต					
เจตคติด้านความรู้สึ					
7. ข้าพเจ้าชอบให้ผู้สอนใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง					
8. สื่อการสอนแบบเอกสารจริงทำให้บทเรียนน่าสนใจ					
9. สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงทำให้ข้าพเจ้าเห็นประโยชน์ของการเรียนภาษาอังกฤษ					

รายการ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
10. สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงทำให้ข้าพเจ้าอยากเรียนภาษาอังกฤษมากขึ้น					
11. สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริงทำให้ข้าพเจ้ารู้สึกคุ้นเคยกับการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน					
12. ข้าพเจ้าอยากให้ผู้สอนรายวิชาต่างๆใช้เอกสารจริงเป็นสื่อการสอนภาษาอังกฤษในชั้นเรียนให้มากขึ้น					
เจตคติด้านพฤติกรรม					
13. ข้าพเจ้าตั้งใจฟังการบรรยายในชั้นเรียน เมื่อผู้สอนใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง					
14. ข้าพเจ้าร่วมทำกิจกรรมในชั้นเรียนด้วยความเต็มใจ เมื่อผู้สอนใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง					
15. ข้าพเจ้าจดบันทึกตามในระหว่างที่ผู้สอนใช้สื่อการสอนแบบเอกสารจริง					
16. ข้าพเจ้าซักถามผู้สอน เมื่อไม่เข้าใจรายละเอียดของสื่อการสอนแบบเอกสารจริง					
17. ข้าพเจ้าทำงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความตั้งใจ เมื่อผู้สอนใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษแบบเอกสารจริง					
18. หลังจากเรียนในห้องเรียนแล้ว ข้าพเจ้า <u>ไม่</u> คิดจะอ่านเอกสารจริง เช่น ป้ายประกาศ บทความ หรือข่าวภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันนอกห้องเรียนอีก					



ภาคผนวก ๗
ประวัติย่อผู้วิจัย

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ-นามสกุล กมลทิพย์ โพธิ์กลาง

ประวัติการศึกษา อ.ม. (ภาษาอังกฤษ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สถานที่ติดต่อ คณะศิลปศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
โทรศัพท์ 0-2312-6300 ต่อ 1431