

บทที่ ๑

บทนำ

ความสำคัญและที่มาของปัญหาการวิจัย

จากการเปลี่ยนแปลงอัตราเพิ่มของประชากรโดยรวมของประเทศไทยจะส่งผลให้โครงสร้างอายุประชากรของผู้สูงอายุ เมล็ดบันเฉลงใน กล่าวคือ จำนวนผู้สูงอายุเพิ่มจาก 3.4 ล้านคน ในปี พ.ศ. 2533 เป็น 8.0 ล้านคนในปี พ.ศ. 2558 นั้นคือเพิ่มขึ้น 2 เท่า ในช่วงระยะเวลา 25 ปี (กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข 2536 : 23) และเมื่อพิจารณาในฝั่งของสัดส่วนพบว่า ประชากรวัยสูงอายุจะเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 7.6 ในปี 2534 และเมื่อสิ้นปี พ.ศ. 2543 คาดว่า จะมีประชากรผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 9.2 ของประชากรทั้งหมด (คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 2538 : 16 - 17)

นอกจากการเปลี่ยนแปลงอัตราเพิ่มของประชากรแล้ว อัตราตายของประชากรไทยก็มีแนวโน้มลดลงด้วย ทั้งนี้ เนื่องจากการพัฒนาเทคโนโลยีทางด้านการแพทย์และสาธารณสุขแนวใหม่ ทำให้สามารถควบคุม และป้องกันโรคต่าง ๆ ที่เป็นสาเหตุของการตายได้ ซึ่งมีผลให้อายุขัยเฉลี่ยเปลี่ยนแปลงใน กล่าวคือ ในช่วง พ.ศ. 2513 ถึง พ.ศ. 2518 อายุขัยเฉลี่ยของเพศชายเท่ากับ 57.7 ปี อายุขัยเฉลี่ยของเพศหญิงเท่ากับ 58.9 ปี เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นเป็น 63.0 ปี และ 67.1 ปี ตามลำดับ ในช่วง พ.ศ. 2533-2538 (บัญเลิศ เลี้ยวประไพ 2535 : 44) เมื่อบุคคลเข้าสู่วัยสูงอายุ สภาพร่างกาย จิตใจ และสังคม มีแนวโน้มที่จะเปลี่ยนแปลงไปในทางเสื่อมลง สมรรถภาพในการทำงานของอวัยวะต่าง ๆ ของร่างกายลดลง ผู้สูงอายุจึงมีโอกาสเกิดโรคภัยไข้เจ็บได้ง่ายและหากเจ็บป่วยแล้ว จะมีความรุนแรงหรือหายช้า ร็อกวิลล์ (Rockville 1984 : 251) กล่าวว่า ร้อยละ 80 ของผู้ที่มีอายุ 65 ปีขึ้นไปจะมีโรคประจำตัวเรื้อรัง ๑ โรคหรือมากกว่า จากการศึกษาของเกริกศักดิ์ บุญญาณพงศ์, สุรีย์ บุญญาณพงศ์ และสมศักดิ์ ฉันทะ (2523 : 101) ยังพบว่าโรคประจำตัวส่วนมากจะเป็นโรคที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพร่างกายจากการที่ถูกใช้การนานา เช่น โรคข้อเสื่อม หรือ โรคที่เกี่ยวกับระบบย่อยอาหาร ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของนภพรช. โยวารัตน์, มาลินี วงศ์สิทธิ์และจันทร์เพ็ญ แสงเทียนฉาย (2532 : 6) ที่พบว่าโรคที่ทำให้เกิดปัญหาสุขภาพในผู้สูงอายุ ได้แก่ โรคระบบกระดูกและกล้ามเนื้อ โรคระบบทางเดินอาหาร โรคระบบประสาทและอวัยวะรับสัมผัส โรคระบบทางเดินหายใจ โรค

ระบบในสหเวียนโลหิตและไตระบบต่อมไร้ท่อ ส่วนโรคที่เป็นสาเหตุของการตายในผู้สูงอายุ ได้แก่ โรคหัวใจ วัณโรค เอื้องอกในสมองและกระดูกศีรษะ ปอดอักเสบ (คณะกรรมการวิสามัญผู้สูงอายุ ศึกษาการผู้สูงอายุ และการพัฒนาสังคมวุฒิสภาพ 2534 : 21) ซึ่งจะเห็นได้ว่าบัญหาสุขภาพในผู้สูงอายุส่วนใหญ่เกิดจากความเสื่อมของร่างกายที่เป็นไปตามอายุ ผู้สูงอายุส่วนมากจะยอมรับเปลี่ยนแปลงของร่างกายว่าเป็นไปตามธรรมชาติ เมื่ออายุมากขึ้นความแข็งแรงย่อมลดน้อยลง ซึ่งต่างกับวัยหนุ่มสาว ทำให้ผู้สูงอายุขาดการดูแลเอาใจใส่สุขภาพตนเองและในที่สุดก็จะมีบัญหาเกี่ยวกับโรคภัยไข้เจ็บต่างๆ ตามมา นอกจากนี้คนส่วนมากจะมีความเชื่อใจผิดคิดว่าโรคเหล่านี้เป็นโรคของผู้สูงอายุไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ แต่ในปัจจุบันนี้ นักวิทยาศาสตร์ และแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะโรคได้ศึกษาเกี่ยวกับกระบวนการแก้หรือความชราภาพ พบว่าการมีอายุยืน และคุณภาพชีวิตที่ดี คือการบรรลุจากโรคเป็นสิ่งที่สามารถเป็นไปได้และโรคต่างๆ ที่คิดว่าเป็นโรคของผู้สูงอายุนั้นเป็นสิ่งที่บังเอิญได้ โดยการปฏิบัติดูอย่างถูกต้องสม่ำเสมอ กล่าวคือ การรับประทานอาหารอยู่ด้วยความหลักโภชนาการมีการออกกำลังกายที่เหมาะสมกับสภาพ และวัยของท่าน ให้มีความต้านทานของร่างกายสูงขึ้น นอกจากนี้การพักผ่อนอย่างเพียงพอทั้งร่างกายและจิตใจ การนอนหลับวันละ 8 ชั่วโมง จะช่วยให้ร่างกายสดชื่นมีจิตใจและความคิดแจ่มใส (ศรีจิตร บุนนาค 2530 : 355) จากการศึกษาของบรรลุศิริพานิช และคณะ (2531 : 71) ที่ศึกษาพฤติกรรมและการดำเนินชีวิตของผู้สูงอายุไทยที่อายุยืนยาวและแข็งแรงพบว่า กลุ่มผู้สูงอายุที่มีสุขภาพไม่แข็งแรงสมบูรณ์นั้นมีพฤติกรรมการดำเนินชีวิตที่ไม่ส่งเสริมสุขภาพ เช่น ผู้สูงอายุไม่ออกกำลังกายถึงร้อยละ 39.5 ไม่เคยตรวจสอบร่างกายของตัวเอง ร้อยละ 80.1 ส่วนผู้สูงอายุที่อายุยืนยาว และแข็งแรงมีพฤติกรรมการดำเนินชีวิตที่ส่งเสริมสุขภาพมากกว่า และจากการศึกษาของนริศรา ลีลามานิตย์ (2534 : 80 - 120) ที่ศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวในการดูแลสุขภาพอนามัยตนเองของผู้สูงอายุในหมู่บ้านสันป่าบัง ตามลักษณะ กิจอาชีพแม้ว่าง จังหวัดเชียงใหม่ พนักงานผู้สูงอายุไม่เคยออกกำลังกาย ร้อยละ 69.29 รับประทานอาหารจำพวกเนื้อสัตว์ที่สุก 7 ดินฯ ร้อยละ 5.60 ต้มสุราเป็นประจำ ร้อยละ 7.70 สูบบุหรี่เป็นประจำ ร้อยละ 30.79 และไม่เคยไปตรวจร่างกายประจำปี ร้อยละ 83.30 การที่ผู้สูงอายุมีพฤติกรรมการปฏิบัติตัวที่ไม่ส่งเสริมสุขภาพนั้นจะช่วยเร่งขบวนการต่างๆ ใน การเกิดพิษสุขภาพ ซึ่งเกิดได้มากในวัยสูงอายุและทำให้เพิ่มอัตราการตายในผู้สูงอายุ (WHO. expert committee 1989 : 31) จะเห็นได้ว่าพฤติกรรมส่งเสริมสุขภาพนั้นมีความสัมพันธ์กับภาวะสุขภาพของบุคคล เนื่องจากพฤติกรรมส่งเสริมสุขภาพเป็นกิจกรรมที่บุคคลกระทำเพื่อให้ตนมีภาวะสุขภาพที่ดี ดังนั้นพฤติกรรมส่งเสริมสุขภาพจึงมีความสำคัญ และจะเป็นยิ่งต่อภาวะสุขภาพของผู้สูงอายุเป็นก่อให้เกิดโรคที่จะช่วยให้ผู้สูงอายุมี

สุขภาพดี สามารถดำรงชีวิตได้ด้วยตนเองโดยไม่เป็นภาระแก่ครอบครัว หรือสังคม พาเลนก์ (Palank 1991 : 816) กล่าวว่า พฤติกรรมส่งเสริมสุขภาพนั้นเป็นพฤติกรรมต่าง ๆ ที่เริ่มโดยบุคคลทุกกลุ่มอายุ เพื่อการคงไว้หรือเพิ่มระดับความพากสุก (Well-being) พฤติกรรมดังกล่าว ได้แก่ การออกกำลังกายสม่ำเสมอ การพักผ่อน การนิโภชนาการที่เพียงพอ และการมีกิจกรรมต่างๆ เพื่อลดความเครียด ประสาท รัตนกร (2526 : 30) ได้กล่าวถึงพฤติกรรมส่งเสริมสุขภาพของผู้สูงอายุว่า เป็นกิจกรรมการดูแลสุขภาพ 5 อ. คือ อาหาร อากาศ อาบน้ำ ออกกำลังกายและอุปกรณ์ สอดคล้องกับเกณฑ์ ต้นติดคลาชีวะ และกุลยาตันติดคลาชีวะ (2528 : 22 - 23) ได้กล่าวถึงหลักสำคัญ 4 ประการสาหัสสันติภาพส่งเสริมสุขภาพ ของบุคคลทุกวัย โดยเฉพาะเมื่อถึงวัยสูงอายุคือ 1. กินเป็น 2. นอนเป็น 3. อยู่เป็น 4. สังคมเป็น จะเห็นได้ว่า พฤติกรรมส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุส่วนใหญ่ จะมีความคล้ายคลึง หรือใกล้เคียงกัน ดังนั้น หากผู้สูงอายุได้มีการนับรับเบลี่ยนพฤติกรรม เน้นการดูแลตนเองอย่างถูกต้องและบูรณะติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอจะส่งผลให้ผู้สูงอายุมีสุขภาพแข็งแรง ปราศจากโรคภัย และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

ผู้สูงอายุจัดเป็นกลุ่มประชากรที่มีแบบแผนการเจ็บป่วยตลอดจนความต้องการทางด้านร่างกาย จิตใจ เศรษฐกิจ และสังคมแตกต่างจากประชากรวัยอื่น ๆ ทั้งนี้เนื่องจากผู้สูงอายุเป็นประชากรที่มีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการแบบเสื่อมถอย ความสามารถในการทำงานที่ต่างๆ ลดลง นอกจากนี้ ความแตกต่างระหว่างอายุก็ยังเป็นตัวหนึ่งที่มีผลต่อความจำได้ของสุขภาพอีกประการหนึ่ง กล่าวคือผู้สูงอายุระยะเยาว์ (Young elderly) อายุ 60 - 74 ปี ยังสามารถทำกิจกรรมต่างๆ ได้ด้วยตนเอง ผู้สูงอายุระยะกลางที่มีความสามารถเบาบาง (Frail elderly) อายุ 75-84 ปี สามารถทำกิจกรรมด้วยตนเองได้บางส่วน และต้องการผู้ช่วยเหลือในบางกรณี ส่วนผู้สูงอายุระยะท้าย (Oldest old) จะมีอายุ 85 ปี ขึ้นไปทำกิจกรรมต่าง ๆ ได้น้อยมากและต้องการผู้ช่วยเหลือหรือผู้ดูแลอย่างเต็มที่ (ศุภารินทร์ หันกิตติกุล 2539 : 15) จะเห็นได้ว่า ในแต่ละช่วงอายุจะมีสภาวะสุขภาพลดลง ความสามารถที่จะดูแลตนเองแตกต่างกันอย่างเห็นได้ชัด

จากการกำหนดที่สหสัมพันธ์ด้านสุขภาพสุขในแผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 ในช่วงปี พ.ศ. 2540-2544 ได้สรุปว่า ภาวะสุขภาพ หมายถึง สภาพแห่งความสุขซึ่งต้องครอบคลุมมิติทั้งทางกาย จิตและสังคม ทั้งนี้ต้อง เชื่อมโยงกับองค์ประกอบเกี่ยวกับสุขภาพแวดล้อม และความเป็นบุคคล ซึ่ง ประเด็นดังกล่าวสามารถนำมาเป็นแนวทาง เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุได้ เช่นกัน เนื่องจากผู้สูงอายุถือได้ว่า เป็นบุคคลที่ยังมีความรู้สึกนึกคิดมีอิสระในการ

เลือกตัดสินใจที่จะกระทำในสิ่งที่ตนเองต้องการ มีเกียรติและสำคัญต่อเรื่องความเป็นมนุษย์ และจะพยายามพัฒนาศักยภาพของตนเองให้สูงที่สุดในแต่ละช่วงเวลา เช่น เดียวกับบรรดาครัวยอัน ดังนั้น จึงควรเน้นให้ผู้สูงอายุสามารถดูแลตนเองให้มีร่างกายแข็งแรงตามสภาพ ไม่เจ็บป่วยง่ายหรือมีคุณภาพชีวิตที่ดีในยามเจ็บป่วยตลอดจนไม่เสียชีวิตก่อนเวลาอันสมควร (คุณพี่ สุทธิปริยาศรี 2536 : 20 – 25, วิชาคุณลักษณะภูมิคุณและอนามพร อุดมทรัพยากร 2539 : 165 – 170) ซึ่งการดูแลตนเองให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีนั้น จะเป็นอย่างยิ่งที่ผู้สูงอายุจะต้องมีความรู้ความเข้าใจที่ดีต่อองค์ประกอบในการเปลี่ยนแปลงทางร่างกาย จิตใจ รวมทั้งสภาพสังคม สิ่งแวดล้อมของผู้สูงอายุ บรรกอกบกัมมานาวิทยาลัยหัวเฉียวฯ จัดอบรมเรื่องการเกียรติเป็นสถาบันการศึกษาเอกชน ที่มีจุดมุ่งหมายสำคัญประการหนึ่งในการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน ให้ข้อมูลข่าวสาร หรือจัดหน่วยบริการเชิงพาณิชย์เพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชน

ผู้วัยได้เลือกเห็นความสำคัญของการดูแลตนเองอย่างถูกต้องสำหรับผู้สูงอายุ จึงได้ทำการวิจัยเพื่อเสริมสร้างการดูแลตนเองทางด้านสุขภาพของผู้สูงอายุ ในชุมชนตามบัญหาทางภาวะสุขภาพและเน้นให้ผู้สูงอายุสามารถพึ่งตนเองได้ ตลอดจนสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีคุณภาพ และมีความสุข ถึงแม้จะไม่สามารถหยดยั่งความเสื่อมที่เกิดขึ้นได้ก็ตาม

แนวทางในการวิจัย

1. สภาพการดูแลตนเองของผู้สูงอายุ ในชุมชนมีสิ่งไหนบ้าง กรุงเทพมหานคร เป็นอย่างไร
2. ความรู้ในการดูแลตนเอง พฤติกรรมสุขภาพ และภาวะสุขภาพ ก่อนและหลังการใช้รูปแบบการเสริมสร้างการดูแลตนเองของผู้สูงอายุ ในชุมชนมีสิ่งใด กรุงเทพมหานคร เป็นอย่างไร

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาการดูแลตนเองของผู้สูงอายุ ในชุมชนมีสิ่งใด กรุงเทพมหานคร ก่อนและหลังการดำเนินการใช้รูปแบบการเสริมสร้างการดูแลตนเอง

วัตถุประสงค์เฉพาะ

1. เพื่อศึกษาสภาพการดูแลตนเองของผู้สูงอายุในชุมชนมีสิ่งอำนวยความสะดวก กรุงเทพมหานคร ก่อนและหลังการดำเนินการใช้รูปแบบการเสริมสร้างการดูแลตนเอง ในด้านความรู้ในการดูแลตนเอง พฤติกรรมสุขภาพ และภาวะสุขภาพของผู้สูงอายุ
2. เพื่ออบรมรับเทียนการดูแลตนเองของผู้สูงอายุในชุมชนมีสิ่งอำนวยความสะดวก กรุงเทพมหานคร ก่อนและหลังดำเนินการใช้รูปแบบการเสริมสร้างการดูแลตนเอง ในด้านความรู้ในการดูแลตนเอง พฤติกรรมสุขภาพ และภาวะสุขภาพของผู้สูงอายุ
3. เพื่อสร้างรูปแบบการดูแลตนเองของผู้สูงอายุในชุมชนอิสลาม

ประโยชน์ของการวิจัย

1. เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในชุมชน ต่างๆ
2. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนารูปแบบการเสริมสร้างการดูแลตนเอง นำไปขยายผลให้กับประชาชนทั่วไป
3. เพื่อเป็นประโยชน์ในการวางแผนการบริหารจัดการของหน่วย บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ศึกษาเจ้าพายผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปี ขึ้นไปที่อ่านออก เขียนได้และสมัครใจเข้าร่วมโครงการทั้งชาย และหญิงที่อาศัยอยู่ในชุมชนมีสิ่ง อำนวยความสะดวก กรุงเทพมหานคร

ผู้วิจัยได้นำรูปแบบการเสริมสร้างการดูแลตนเองของกระทรวง สาธารณสุขมาใช้และได้มีการตัดแบ่งนางส่วนเพื่อให้เหมาะสมกับกลุ่มผู้สูงอายุ ในชุมชนมีสิ่งอำนวยความสะดวก กรุงเทพมหานคร

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้สูงอายุที่มีภาระงานหรือ พักอาศัยอยู่ในชุมชนมีสิ่งอำนวยความสะดวก กรุงเทพมหานคร โดยมีคุณสมบัติดังนี้

1.1 ผู้สูงอายุชาย-หญิง ที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป

1.2 สามารถเข้าใจภาษาไทย และตอบแบบสอบถามได้

1.3 ไม่มีปัญหาเรื่องการฟังและการพูด

- กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้จากการสุ่มตัวอย่างชนิดเจาะจง (purposive sampling) จากผู้สูงอายุในชุมชนมีสิ่งอำนวยความสะดวก กรุงเทพมหานคร

และสมัครใจเข้าร่วมในโครงการอบรมตลอดระยะเวลา 3 เดือน ท่าให้ได้ผู้สูงอายุตามเกณฑ์ที่กำหนด จำนวน 23 คน

2. รูปแบบการเสริมสร้างการดูแลตนเองของผู้สูงอายุในชุมชนอิสลาม เป็นรูปแบบที่ผู้วัยสร้างขึ้น ตัดแบ่งมาจากการหลักสูตรการเสริมสร้างการดูแลตนเองของผู้สูงอายุในชุมชนของกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งมีโครงสร้างหลักสูตรประกอบด้วย 4 กลุ่มวิชาดังนี้

- 2.1 การประเมินสุขภาพตนเองของผู้สูงอายุ
- 2.2 การปฏิบัติดนเพื่อเสริมสร้างสุขภาพ
- 2.3 ความรู้เกี่ยวกับการดูแลตนเอง
- 2.4 กิจกรรมก่อนและหลังการเรียนการสอน

3. ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปร ได้แก่

- ความรู้ในการดูแลตนเอง
- พฤติกรรมสุขภาพ
- ภาวะสุขภาพของผู้สูงอายุ

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. รูปแบบการเสริมสร้างการดูแลสุขภาพตนเองของผู้สูงอายุในชุมชน หมายถึง วิธีการที่ใช้เพื่อให้ผู้สูงอายุคงไว้ หรือมีการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น เกี่ยวกับภาวะสุขภาพโดยใช้หลักสูตรการเสริมสร้างการดูแลตนเองของผู้สูงอายุในชุมชนอิสลาม ตัดแบ่งมาจากการหลักสูตรการเสริมสร้างการดูแลตนเองของผู้สูงอายุในชุมชนของกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งในโครงสร้างหลักสูตรประกอบด้วย 4 กลุ่ม วิชาดังนี้

- 1.1 กลุ่มวิชาการประเมินสุขภาพตนเองของผู้สูงอายุ
- 1.2 กลุ่มวิชาการปฏิบัติดนเพื่อเสริมสร้างสุขภาพ
- 1.3 กลุ่มวิชาความรู้เกี่ยวกับการดูแลตนเอง
- 1.4 กลุ่มวิชากิจกรรมก่อนและหลังการเรียนการสอน

2. ความรู้ในการดูแลตนเอง หมายถึง ความสามารถในการอธิบายของผู้สูงอายุเกี่ยวกับการปฏิบัติกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพ

3. พฤติกรรมสุขภาพ หมายถึง กิจกรรมที่ผู้สูงอายุกระทำตัวบดันเองเพื่อให้สุขภาพของตนแข็งแรงสมบูรณ์ ปราศจากความเจ็บป่วย และสามารถดำเนินชีวิตในสังคมได้อย่างปกติสุข เป็นกิจกรรมที่ผู้สูงอายุกระทำเป็นแบบแผนการดำเนินชีวิต

4. ภาวะสุขภาพของผู้สูงอายุ หมายถึง สุขภาพร่างกายของผู้สูงอายุที่

พัฒยประเมินจากผลการตรวจร่างกาย และการตรวจทางห้องปฏิบัติการ อันได้แก่ การตรวจโดยบุคลากรทางสาธารณสุข การวัดความดันโลหิต การชั่งน้ำหนัก การตรวจเลือดหาระดับน้ำตาลในเลือด การตรวจหาระดับไขมันในเลือด (โคลส-เทอรอล, ไตรกลีเซอไรด์)

สมมติฐานของการวิจัย

- ผู้สูงอายุที่ได้รับการเสริมสร้างการดูแลตนเอง จะมีความรู้ในการดูแลตนเองสูงกว่าก่อนได้รับการเสริมสร้างการดูแลตนเอง
- ผู้สูงอายุที่ได้รับการเสริมสร้างการดูแลตนเองจะมีพฤติกรรมสุขภาพดีกว่าก่อนได้รับการเสริมสร้างการดูแลตนเอง
- ผู้สูงอายุที่ได้รับการเสริมสร้างการดูแลตนเองจะมีภาวะสุขภาพดีกว่าก่อนได้รับการเสริมสร้างการดูแลตนเอง



กรอบแนวคิดการวิจัย

