

ชื่อเรื่อง การศึกษาพัฒนาการด้านโลจิสติกส์ในสยามประเทศ กรณีศึกษา บริษัท ໓໓໓ จำกัด

ผู้วิจัย ผศ.ดร. อุไรพรรณ เจนวานิชยานนท์

ผศ.ดร. ชุตีระ ระบอบ

รศ.แสงอรุณ กนกพงศ์ชัย

นางสาวรุ่งฤดี รัตนวิไล

นางสาวจริยาวัฒน์ โลหะพูนตระกูล

สถาบัน มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ปีที่พิมพ์ 2554

สถานที่พิมพ์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

แหล่งที่เก็บรายงานฉบับสมบูรณ์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

จำนวนหน้างานวิจัย 129 หน้า

คำสำคัญ พัฒนาการด้านโลจิสติกส์ของประเทศไทย บริษัท ໓໓໓ จำกัด

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ร่วมกับ บริษัท ໓໓໓ จำกัด

บทคัดย่อ

รายงานวิจัยเรื่อง “การศึกษาพัฒนาการด้านโลจิสติกส์ในสยามประเทศ กรณีศึกษา บริษัท ໓໓໓ จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประวัติและพัฒนาการการดำเนินงานธุรกิจด้านโลจิสติกส์ของบริษัทชาวจีนโพ้นทะเลในไทย และศึกษาการพัฒนาด้านโลจิสติกส์ของไทยผ่านการดำเนินงานของบริษัทชาวจีนโพ้นทะเลดังกล่าว ขอบเขตของการวิจัยเป็นการศึกษาประวัติและพัฒนาการระบบ การบริหารงาน และปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาด้านโลจิสติกส์ของบริษัทที่คณะผู้วิจัยศึกษา ระหว่างปี พ.ศ. 2472-2552 และศึกษาการพัฒนาด้านโลจิสติกส์ของไทยผ่านการดำเนินงานของบริษัทที่คณะผู้วิจัยศึกษาเท่านั้น การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพใช้วิธีเชิงพรรณนาอธิบาย คุณลักษณะของข้อมูลที่ศึกษา ได้แก่ ข้อมูลที่ได้จากเอกสารทางประวัติศาสตร์ รายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การสัมภาษณ์แบบเป็นทางการ การเดินทางไปเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามจากสถานที่จริง การสำรวจและศึกษาเอกสารประวัติการดำเนินงานของบริษัท เพื่อนำมาวิเคราะห์และประมวลข้อมูลตามกรอบวิจัยที่กำหนด ประชากรและกลุ่มตัวอย่างคือ ผู้บริหาร คณะกรรมการ และที่ปรึกษาบริษัท ลูกหลานของผู้ก่อตั้ง หรือมีความสัมพันธ์กับการจัดตั้งหรือการดำเนินงานของบริษัท ตั้งแต่อดีต รวมทั้งบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการในปัจจุบัน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบบันทึกข้อมูล แบบสัมภาษณ์ โสตทัศนูปกรณ์ต่างๆ

จากผลการศึกษาพบว่า ก่อนกำเนิดเป็นบริษัท เป็นยุคที่ชาวตะวันตกได้เริ่มเข้ามา มีบทบาททางเศรษฐกิจในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 4 จากलगนามในสนธิสัญญาบาวริงเมื่อปีพ.ศ. 2498 ส่งผลต่อการขยายตัวของธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ และการดำรงอยู่ของกลุ่มพ่อค้าชาวจีนและชาวไทยเชื้อสายจีนในสังคมไทยที่เริ่มเข้ามาจากทางเศรษฐกิจและการค้า จนนำไปสู่การขยายขอบเขตการทำธุรกิจด้านการขนส่ง ทั้งนี้เพื่อแข่งขันกับบริษัทขนส่งของชาวต่างประเทศ สำหรับยุคก่อนกำเนิดบริษัทที่คณะผู้วิจัยศึกษานั้น บริษัทเกิดจากการรวมตัวของนักธุรกิจชาวไทยเชื้อสายจีนจาก 5 ตระกูล ดำเนินธุรกิจด้านการขนส่งสินค้าทางเรือในไทย

ผลการวิจัยครั้งนี้ ได้สะท้อนให้เห็นภาพประวัติและพัฒนาการด้านโลจิสติกส์ในสยามประเทศ เป็นการศึกษาผ่านบริษัท โงวอก จำกัด ที่เป็นกระจกเงาแสดงให้เห็นถึงอิทธิพลทางด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคมและวัฒนธรรม ที่มีต่อการดำเนินธุรกิจทางด้านโลจิสติกส์ในแต่ละยุคสมัย ทำให้มองเห็นภาพความมีวิริยะอุตสาหะ มานะบากบั่น พากเพียรพยายาม อดทนและอดออมของชาวจีนโพ้นทะเลในไทย ที่เริ่มต้นธุรกิจจากจุดเล็กๆ จนประสบความสำเร็จทำให้บริษัทมีความเป็นปึกแผ่นมั่นคง มีชื่อเสียงทั้งในระดับประเทศและนานาชาติ รูปแบบพัฒนาการของบริษัทเริ่มจากการลองผิดลองถูกกล้าเสี่ยงที่จะดำเนินธุรกิจ ต้องเผชิญกับความท้าทายจากอิทธิพลของบริษัทต่างชาติ ผลการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาสและอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ทำให้มองเห็นมูลเหตุสำคัญทำให้บริษัทมีความเป็นปึกแผ่นและประสบความสำเร็จอย่างแท้จริงในปัจจุบัน จากการที่บริษัทได้สะสมประสบการณ์ในวงการธุรกิจการขนส่งทางเรือมานาน ผู้บริหารบริษัทมองเห็นการณ์ไกล มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล มีวัฒนธรรมในการบริหารงานและบริหารคนโดยยึดหลักคุณธรรม การถ่ายทอดความรู้ในเชิงธุรกิจอย่างลึกซึ้งจากรุ่นหนึ่งไปยังอีกรุ่นหนึ่ง รวมทั้งการให้ความสำคัญกับกิจกรรมทางสังคมอย่างสม่ำเสมอ ในอีกด้านหนึ่ง บริษัทต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสมัยใหม่ การขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ความผันผวนทางเศรษฐกิจ ความไม่แน่นอนจากอิทธิพลของธรรมชาติมีผลกระทบต่อการเดินทาง ทำให้ล่าช้าและเกิดความเสียหาย จากผลการศึกษาประวัติพัฒนาการทางด้านโลจิสติกส์ของสยามประเทศผ่านบริษัท โงวอก จำกัด ครั้งนี้ สรุปได้ว่า ธุรกิจโลจิสติกส์มีการพัฒนาควบคู่กับความเจริญก้าวหน้าในระบบเศรษฐกิจของประเทศโดยอาศัยช่องว่างทางสังคมและเศรษฐกิจ เช่น การขาดพ่อค้าคนกลางในการลำเลียงวัตถุดิบหรือสินค้า การขาดแคลนแรงงานที่จะนำมาใช้ในธุรกิจโลจิสติกส์ การบริหารจัดการด้านโลจิสติกส์ยังไม่เป็นที่รู้จักแพร่หลายสำหรับคนไทยในยุคสมัยนั้น ต้องใช้วิธีการถ่ายโอนความรู้จากประเทศตะวันตก การถ่ายทอดเทคโนโลยีการบริหารจัดการด้านการขนส่ง และการเดินเรือจากต่างประเทศรวมทั้งอุตสาหกรรมการต่อ

เรือจากรุ่นหนึ่งไปยังอีกรุ่นหนึ่ง เหล่านี้ปรากฏให้เห็นในวิวัฒนาการของการดำเนินธุรกิจของบริษัท
แทบทั้งสิ้น ทำให้บริษัทได้พัฒนามาเป็นสถานประกอบการขนาดใหญ่และมีชื่อเสียงใน
อุตสาหกรรมโลจิสติกส์ในปัจจุบัน



Research Title The Study of Logistics Development in Siam : A Case Study of Ngow Hock Co., Ltd.

Researcher Asst. Prof. Uraipan Janvanichyanont, Ph.D.
Asst. Prof. Chutira Rabob, Ph.D.
Assoc. Prof Sangaroon Kanokpongchai
Rungrudee Rattanawilai
Jariyarwat Lohapoontrakool

Institution Huachiew Chalermprakiet University

Year of Publication 2011

Publisher Huachiew Chalermprakiet University

Sources Huachiew Chalermprakiet University

No. of Pages 129 pages

Keywords **Logistics Development in Thailand** , Ngow Hock Co.,Ltd.

Copyright Huachiew Chalermprakiet University and Ngow Hock Co., Ltd.

Abstract

This research “The Study of Logistics Development in Siam : A Case Study of Ngow Hock Co., Ltd.”, was designed to comprehend history and development in logistics business of the Overseas Chinese Corporation in Thailand and to understand logistics business development in Thailand through this corporation. History and development, system, administration and factors affecting to logistics development of this corporation were the scope of this research in the period between 1929-2009. This study focuses on the Overseas Chinese Corporation by conducting qualitative research and using the descriptive method to investigate collected data from the corporations documents in the past , reviewed literature, formal interviews and overall survey of the actual historical place in order to analyze and process that which is relevant to the research framework. Population and samples of the study were the executive committee and advisory board, including successors of the founder and the younger

generation of the corporation. The main research instruments addressed in this study were record sheets, structure interview questions and other visual aids.

The results of this study revealed that this corporation began in the era of Western foreign influence on Siam's economy according to the Bowring Treaty in 1855 during the reign of King Rama IV of Thailand. This influence impacted the expansion of international business and the existence of Chinese merchants and overseas Chinese in Siam society. The domination of overseas Chinese in Thai economy led to the development and the dispersion of transportation business in order to overcome Western foreign companies. The Overseas Chinese Corporation in this research was formed by the 5 famous transportation business Overseas Chinese Companies in Thailand. The result of this study also showed that history and logistics development in Siam through one Overseas Chinese Corporation especially in economic, political, social and culture effected logistics business of this corporation in each era. It was also revealed that the talent, diligence, patience, enthusiasm and frugality of overseas Chinese people who residence in Thailand started from small steps in micro business and became a large strengthen and growth company. It became famous in the country and at the international level, from using trial and error at the beginning and taking risk to challenge the big Western companies. The SWOT analysis showed the important factors that lead the corporation to success and developed a prosperous business with sustainable growth. This was due to experience in the transportation business field together with administrator's vision, effective principle management and moral issues, a body of knowledge transferred from generation to generation, played the important role of society contribution. On the other side the company confronted the dramatic changes of advanced technology, lack of talented human resources, the economy crisis, the fluctuation of the economy and natural disasters.

The study also revealed that logistics businesses have developed along with the growth of Thailand's economic system. Development depended on advantages in the social and economic gaps such as lack of logistics service providers for transporting materials and goods and shortage of manpower, .Besides that logistics business was unknown to Thai people in the past. Knowledge and technology of Western countries and modern management in transportation, navigation, and conventional construction business transferred from generation to generation

were all a part of the evolution of this corporation. These factors display how it came to be the biggest and most famous in the logistics industry at the present time.



คำนำ

รายงานการวิจัยเรื่อง “การศึกษาพัฒนาการด้านโลจิสติกส์ในสยามประเทศ กรณีศึกษา บริษัท ໓໐໑໑ จำกัด เกิดจากแรงบันดาลใจของผู้บริหารบริษัท ที่ต้องการศึกษาค้นคว้าองค์ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทตน ซึ่งก่อตั้งโดยบรรพบุรุษที่เป็นชาวจีนโพ้นทะเลในประเทศไทย เพื่อให้อนุชนรุ่นหลังได้ศึกษาและยึดถือเป็นแบบอย่าง ทั้งนี้โดยได้รับความอนุเคราะห์จากมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในการจัดตั้งทีมงานวิจัยค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องนี้ในลักษณะของการวิจัยเชิงคุณภาพ จากการศึกษาเอกสารสำคัญทางประวัติศาสตร์ การสอบถาม การสัมภาษณ์และการสังเกตโดยลงไปในพื้นที่หรือสถานที่จริง เพื่อให้บุคคลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างสามารถนึกภาพย้อนรอยเหตุการณ์ต่างๆในอดีต ทั้งนี้คณะผู้วิจัยใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลและทำการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลด้วยวิธีการตรวจสอบแบบสามเส้า โดยเริ่มวิจัยตั้งแต่เดือน มีนาคม 2552 และบัดนี้งานวิจัยได้เสร็จสิ้นสมบูรณ์แล้ว

ผลการวิจัยครั้งนี้ได้สะท้อนให้เห็นภาพประวัติและพัฒนาการด้านโลจิสติกส์ในสยามประเทศ โดยเป็นการศึกษาผ่านบริษัท ໓໐໑໑ จำกัด ที่เป็นกระจกเงาแสดงให้เห็นถึงอิทธิพลทางด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคมและวัฒนธรรม ที่มีต่อการดำเนินธุรกิจทางด้านโลจิสติกส์ของบริษัทในแต่ละยุคสมัย อีกทั้งทำให้มองเห็นภาพความวิริยะอุตสาหะ มานะบากบั่น พากเพียรพยายาม อดทนและอดออม ของชาวจีนโพ้นทะเลในไทย ที่เริ่มต้นธุรกิจจากจุดเล็กๆ จนกระทั่งประสบความสำเร็จ สามารถทำให้บริษัทมีความเป็นปึกแผ่นมั่นคง มีชื่อเสียงทั้งในระดับประเทศและนานาชาติ ซึ่งใช้ระยะเวลาเพียง 80 ปี นับตั้งแต่เริ่มต้นจัดตั้งบริษัทเมื่อปี พ.ศ. 2472 จนกระทั่งปัจจุบัน นอกจากนี้ ทางครอบครัวของผู้ก่อตั้งยังได้รับพระมหากรุณาธิคุณจาก สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระราชทานนามสกุล “ตันธุนิตย์” ในฐานะที่มีบทบาทช่วยเหลือสังคม อันเป็นสิ่งที่ทำให้เกิดศิริมงคลแก่ครอบครัวและวงศ์ตระกูลอีกด้วย

คณะผู้วิจัย ขอขอบคุณ คุณสุเมธ ตันธุนิตย์ ทายาทปัจจุบัน ซึ่งเป็นผู้บริหารระดับสูงของบริษัท รวมทั้งผู้บริหารและบุคลากรของบริษัททุกท่าน โดยต้องขอภัยที่มีได้เอ่ยนามในที่นี้ ที่กรุณาให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ ด้วยไมตรีจิตอันดียิ่ง จนทำให้งานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยดี และขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ พุ่มวิเศษ อธิการบดี มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่ได้ให้การสนับสนุนคณาจารย์ในการผลิตผลงานทางด้านวิชาการ เพื่อให้บริการ

แก่สังคม ซึ่งเป็นการสอดคล้องกับปรัชญาของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติที่ว่า “เรียนรู้
เพื่อรับใช้สังคม” มา ณ โอกาสนี้

คณะผู้วิจัย

