

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาพัฒนาการด้าน โลจิสติกส์ในสยามประเทศ กรณีศึกษา บริษัท
โวกสก จำกัด โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ

5.1 สรุปผลการศึกษา

5.1.1 ประวัติและพัฒนาการในการดำเนินธุรกิจด้าน โลจิสติกส์ของ บริษัท โวกสก จำกัด

5.1.2 ปัญหา อุปสรรคที่สำคัญของการพัฒนาทางด้าน โลจิสติกส์ของสยามประเทศผ่าน
บริษัท โวกสก จำกัด

5.2 อภิปรายผล

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา

5.1.1 ประวัติและพัฒนาการในการดำเนินธุรกิจด้าน โลจิสติกส์ของ บริษัท โวกสก จำกัด

จุดเริ่มต้นการดำเนินธุรกิจของบริษัท โวกสก จำกัด มีความสัมพันธ์กับเหตุการณ์ทางประวัติศาสตร์ของไทยจากการอพยพของชาวจีนโพ้นทะเล และการเข้ามามีอิทธิพลของชาติตะวันตก นับตั้งแต่สมัยรัชกาลที่ 4 เป็นต้นมา ที่มีการแผ่ขยายอำนาจทั้งด้านการเมือง เศรษฐกิจการค้าจนมีบทบาทสำคัญทางธุรกิจ โลจิสติกส์อย่างครบวงจรเริ่มตั้งแต่ต้นน้ำจนปลายน้ำ โดยเฉพาะอย่างยิ่งที่เด่นชัดก็คือ โลจิสติกส์ทางน้ำ และขยายตัวเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายตั้งแต่ระดับท้องถิ่นจนถึงระดับสากล โดยอาศัยจุดแข็งทางด้านองค์ความรู้ในวิทยาการสมัยใหม่ และความก้าวหน้าของเทคโนโลยีการขนส่งและการเดินเรือสอดแทรกจุดอ่อนของไทยในด้านขาดแคลนทรัพยากรบุคคล ที่มีความรู้ความสามารถในยุคสมัยนั้น ประกอบกับทัศนคติและค่านิยมในการประกอบอาชีพของคนไทย มุ่งเป็นลูกจ้างในหน่วยงานหรือองค์กรทำให้ละเลยต่อการประกอบอาชีพค้าขาย อีกทั้งมีคุณลักษณะที่แตกต่างจากชาวไทยเชื้อสายจีนโพ้นทะเลที่มีความขยันขันแข็ง อดทน มุมานะทำงานหนัก ทำให้ไทยต้องพึ่งพาแรงงานต่างชาติในการเดินเรือและเป็นตัวแทนทางธุรกิจ ส่งผลต่อผู้ประกอบการในท้องถิ่นที่จำเป็นต้องปรับตัวเพื่อให้สามารถแข่งขันและดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจไปได้อย่างมั่นคงและเข้มแข็ง

ด้วยเหตุดังกล่าว ทำให้ชาวไทยเชื้อสายจีนในสยามประเทศได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนารากฐานทางเศรษฐกิจและประสบความสำเร็จทางธุรกิจ ยกอร์ดับเป็นผู้ประกอบการธุรกิจรายใหญ่ที่สำคัญของประเทศ โดยเฉพาะธุรกิจด้านการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ เนื่องจากชาติตะวันตกเข้ามาพร้อมกับเทคโนโลยีการขนส่งทางน้ำที่ทันสมัยกว่า ได้แก่ เรือกลไฟ สำหรับชาวไทยเชื้อสายจีนที่ดำเนินการเกี่ยวกับการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศที่แต่เดิมใช้เพียงเรือสำเภา จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนมาเป็นการขนส่งโดยใช้เรือกลไฟของชาติตะวันตกมากขึ้น ควบคู่กับความพยายามของทั้งภาครัฐและเอกชนในการจัดตั้งบริษัทเดินเรือของตนเองขึ้น เพื่อแก้ปัญหาการถูกเอาเปรียบเรื่องการขึ้นค่าระวางเรือและความไม่แน่นอนของของการว่าจ้างขนส่ง หากแต่ไม่ประสบผลสำเร็จเนื่องจากขาดผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้เกี่ยวกับเครื่องจักรกล รวมถึงเงินทุนที่ต้องใช้จำนวนมาก

การเกิดขึ้นของบริษัท ไงวสท จำกัด นับเป็นตัวอย่างหนึ่งสำหรับชาวจีนโพ้นทะเลในไทยของความพยายามของผู้ประกอบการธุรกิจชาวไทยเชื้อสายจีน ที่เล็งเห็นความสำคัญของการประกอบธุรกิจที่ครบวงจร ได้แก่ การเข้ามามีบทบาททางธุรกิจเริ่มตั้งแต่ กิจกรรมโรงสีข้าว การค้าส่งข้าวและสินค้าเกษตร กิจกรรมด้านการขนส่ง บริษัทได้ก่อตั้งขึ้นอย่างเป็นทางการเมื่อปีพ.ศ. 2472 ผู้ก่อตั้งในช่วงแรกประกอบด้วยนักธุรกิจชาวไทยเชื้อสายจีน จาก 3 ตระกูล คือ บุลสุข บุลกุล และ กอวัฒนา โดยใช้ชื่อว่า ยู่หัวหลี และต่อมาได้มีพ่อค้าใหญ่จากอีก 2 ตระกูลเข้ามาสมทบ รวมเป็น 5 ตระกูล และเปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท ไงวสท จำกัด ดำเนินธุรกิจรับขนส่งสินค้าพืชผลทางเกษตร ไปยังต่างประเทศทั้ง สิงคโปร์ มาเลเซีย ฮองกง รวมถึงการรับขนส่งสินค้าเข้าจากต่างประเทศด้วย โดยได้เชิญนายตันจินเก่ง มารับหน้าที่เป็นผู้จัดการ เนื่องจากเป็นผู้มีประสบการณ์และมีความรู้ในงานคอมพิวเตอร์ ที่ทำหน้าที่เหมือนคนกลางให้กับบริษัทส่งออกต่างประเทศและการกระจายสินค้าจากชาติตะวันตกสู่ชาวยุโรป ซึ่งอาศัยบุคคลที่ต้องมีความรู้ทั้งในด้านการตลาด การเงินที่เกี่ยวข้องกับการธนาคาร และการประกันภัย บริษัทได้ดำเนินการธุรกิจขนส่งสินค้าทางเรือเรื่อยมาจนปัจจุบัน(พ.ศ. 2552) เป็นระยะเวลา 80 ปี ได้ย้ายที่ทำการมาเป็นระยะ ตามการเติบโตและขยายตัวของธุรกิจ อย่างสัมพันธ์กับพัฒนาการของเศรษฐกิจในประเทศและต่างประเทศ เริ่มตั้งแต่การตั้งที่ทำการแห่งแรกที่ถนนทรงวาด ซึ่งเป็นย่านธุรกิจจีน ต่อมาได้ย้ายที่ทำการ ไปอยู่ในย่านธุรกิจที่สำคัญๆ เช่น ย่านสาทร และย่านพระราม 3 ในปัจจุบัน

ผู้บริหารที่สำคัญของบริษัท แบ่งได้เป็น 3 ยุค ได้แก่ ยุคนายโล้วเต็กชวน เจ้าสัวจากตระกูลบุลสุข ผู้ริเริ่มในการก่อตั้งบริษัทเป็นผู้ที่มีความรู้ความชำนาญในเรื่องการค้าขายพืชผลทางการเกษตร โดยเฉพาะการค้าข้าว และระบบการผลิตข้าว จนเป็นที่ยอมรับของรัฐบาลสมัยนั้น โดยมีนายตันจินเก่งเป็นผู้จัดการ ยุคที่สอง ในช่วงของนายโซ่วยงกู่ (ยงกิตต์ โสธิกุล) ผู้บริหารรุ่นแรกที่สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการดำเนินงานได้เป็นอย่างดี และมีส่วนสำคัญในการร่วมจัดตั้งสมาคมเจ้าของเรือไทย

ร่วมกับบริษัทที่มีเรือเป็นของตนเอง ซึ่งขณะนั้น บริษัทโจวฮก จำกัด เป็นเพียงตัวแทนเรือ ไม่มีเรือเป็นของตนเอง โดยในช่วงนี้นายสุเมธ ตันจวนิชย์ ต่อมาเป็นผู้บริหารในยุคที่สาม ได้เข้ามาฝึกงานที่บริษัทกับนายโช้วงกุยตั้งแต่ปี 2516 ได้รับการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์จากผู้บริหารรุ่นที่สองอย่างใกล้ชิด ยุคที่สามจนถึงปัจจุบัน เป็นยุคที่ทายาทสายตรงของนายตันจินเก่ง คือ สุเมธ ตันจวนิชย์ เป็นผู้บริหาร ด้วยความที่เป็นผู้มีความรู้ในระบบการศึกษาสมัยใหม่ ร่วมกับการฝึกปฏิบัติเรียนรู้จากผู้บริหารของบริษัทมาตั้งแต่ยุคที่สอง เป็นผู้สร้างการเปลี่ยนแปลงสำคัญๆ ให้แก่บริษัท ทั้งการย้ายที่ทำการบริษัทให้ออกไปจากความแออัดบนถนนทรงวาด การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ เพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจการขนส่งทางเรือและการขนส่งภายในประเทศเป็นผู้ริเริ่มนำสิ่งใหม่ๆ ด้านโลจิสติกส์เข้ามา เช่น เป็นผู้ประกอบการรายแรกที่นำตู้คอนเทนเนอร์เข้ามาบรรจุสินค้าเพื่อขนส่งทางรถไฟ การก่อตั้งบริษัทในเครือขึ้นหลายบริษัท เพื่อให้ดำเนินธุรกิจที่ครอบคลุมความต้องการด้านการขนส่งสินค้าของลูกค้า ทั้งธุรกิจขนส่งระหว่างกรุงเทพมหานคร สิงคโปร์ และประเทศต่างๆ ในแถบเอเชียตะวันออกเฉียง รวมถึงออสเตรเลีย ขยายขอบเขตของธุรกิจในการจัดตั้งสถานีตรวจปล่อยสินค้าขาออก และคลังสินค้าทัณฑ์บน ดำเนินธุรกิจท่าเรือเอกชน นำระบบ Priority Berthing เพื่อแก้ไขความแออัดในท่าเรือคลองเตย เป็นต้น ที่สำคัญพบว่า ผู้บริหารทุกยุคของบริษัท ได้ยึดถือหลักการหรือคุณธรรมสำคัญในการบริหารกิจการด้วยความซื่อสัตย์ และให้บริการด้วยความเป็นมิตรดังข้อความที่ปรากฏในคีย์เหลือง แม้แต่การบริหารคนในบริษัท ก็ยึดหลักการดูแลพนักงานด้วยความเสมอภาคและเมตตาธรรม ดังเช่น การเลี้ยงอาหาร 3 มื้อให้แก่พนักงานทุกระดับ เจ้าของกิจการและพนักงานจะกินกับข้าวอย่างเดียวกันในสถานที่เดียวกัน โดยยึดหลักคิดที่ว่า “ ความเจริญรุ่งเรืองของเจ้าของกิจการ ย่อมนำความมั่นคงและมั่งคั่งมาสู่ลูกจ้างเช่นเดียวกัน”

ในส่วนของการพัฒนาด้านโลจิสติกส์และการขนส่งทางน้ำของบริษัทจัดแบ่งได้เป็น 3 ยุค โดยพิจารณาจากพัฒนาการหรือระดับการพัฒนา ได้แก่

ยุคแรก เริ่มตั้งแต่ปีที่ก่อตั้ง พ.ศ. 2472 - พ.ศ. 2516 โดยธุรกิจส่วนใหญ่เป็นการรับจ้างขนส่งสินค้าพืชผลทางการเกษตรตามฤดูกาล หรือตามความต้องการของลูกค้า เป็นช่วงที่ใช้เงินลงทุนไม่สูงมากนัก แต่ใช้แรงงานคนเป็นหลัก และมีการสะสมทุนจนสามารถซื้อเรือมือสองมาใช้ในการดำเนินธุรกิจของตนเอง หากแต่พบปัญหาเรื่องค่าใช้จ่ายในการดูแลเรือสูงมาก จึงจำเป็นต้องขายเรือไป ในช่วงดังกล่าวนี้เป็นช่วงที่ระบบคอมพิวเตอร์ หรือ การเป็นตัวแทนเรือ มีบทบาทสำคัญในฐานะที่เป็นตัวกลางในการระบายสินค้าจากตะวันตกสู่สยามประเทศ

ยุคที่สอง (พ.ศ. 2516- พ.ศ. 2539) เป็นยุคที่ธุรกิจมีการเติบโตอย่างรวดเร็ว มีการพัฒนา และขยายตัวด้านธุรกิจ โลจิสติกส์และการขนส่งทางน้ำอย่างชัดเจน ซึ่งคาบเกี่ยวกับช่วงที่นายสุเมธ ตันธวนิตย์ เข้ามาเรียนรู้การบริหารงานที่บริษัท และรับช่วงการบริหารงานต่อจากนายโช้วงกุ่มย นำมาซึ่งการเปลี่ยนแปลงและบุกเบิกธุรกิจด้าน โลจิสติกส์ให้ครอบคลุมและครบวงจรมากขึ้น ทั้งการจัดตั้งบริษัทในเครือขึ้นมาหลายบริษัท การย้ายที่ทำการจากถนนทรงวาดไปที่ถนนสาทร การดำเนิน ธุรกิจ โลจิสติกส์ครบวงจร การเป็นผู้เชี่ยวชาญในด้านการให้บริการเรือขนถ่ายตู้ลำเลียงสินค้าด้วย ยานพาหนะที่ทันสมัย การนำบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ และเพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจ ทางบริษัทจึงได้ซื้อเรือลำหนึ่งใช้ในการขนส่งชื่อเรือ “ศิริภูมิ” ในปี 2534 รวมถึงมีบริษัทที่ ดำเนินการด้านการขนส่งสินค้าทางทะเลและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องในเครือทั้งที่จดทะเบียนในประเทศไทย และต่างประเทศ รวมทั้งสิ้น 26 บริษัท มีกองเรือเพื่อประกอบการทำธุรกิจของบริษัทเพิ่มขึ้นเป็น จำนวน 32 ลำ มีขนาดบรรทุกตู้คอนเทนเนอร์ตั้งแต่ 400 TEU จนถึง 1,500 TEU การขยายกิจการไปสู่ การบริหารท่าเทียบเรือของเอกชน โดยการพัฒนาและขยายตัวทางธุรกิจของบริษัทเกิดขึ้นอย่างชัดเจน ในช่วง พ.ศ. 2528 – พ.ศ. 2532 โดยปัจจัยภายนอกที่สนับสนุนการขยายตัวของธุรกิจ คือ นโยบายของ ทางการที่เปิดโอกาสให้เอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมการขนส่งทางเรือ รวมถึงการส่งเสริม อุตสาหกรรมเดินเรือของคนไทย เช่น การบริหารท่าเทียบเรือ การเป็นบริษัทตัวแทนเรือหรือนายหน้า การขนส่งสินค้านอกเขตท่าเรือ เป็นต้น รวมถึงปัจจัยภายในที่มีผู้บริหารที่มีคุณลักษณะหรือวิสัยทัศน์ ที่มองการณ์ไกล เข้าใจการเปลี่ยนแปลงของกระแสเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจในประเทศ

ยุคที่สาม ปัจจุบัน (พ.ศ.2539 -พ.ศ.2552) ตรงกับการบริหารงานโดยนายสุเมธ ตันธวนิตย์ ผู้นำแนวคิดการบริหารยุคใหม่เข้าใช้ในการดำเนินธุรกิจ ทำให้บริษัทก้าวเข้าสู่การเป็น สถานประกอบการด้านการเดินเรือที่มีชื่อเสียง เป็นที่ยอมรับในวงการ โลจิสติกส์ระดับประเทศและ ในภูมิภาค ดังกรณีที่บริษัท ทีไอพี ซึ่งเป็นบริษัทในเครือได้รับเกียรติให้เป็นผู้บริหารสายการเดินเรือ ดีเด่นแห่งเอเชียในปี 2550 พร้อมกับที่นายสุเมธ ตันธวนิตย์ ได้รับการประกาศยกย่องเป็นบุคคลสำคัญ ที่ริเริ่มสิ่งใหม่ๆ ในการพัฒนาด้าน โลจิสติกส์และการขนส่งทางน้ำ และการนำพาพาณิชย์ทางทะเล ของไทยสู่ระดับนานาชาติอย่างเต็มภาคภูมิ

5.1.2 ปัญหาอุปสรรคที่สำคัญของการพัฒนาทางด้านโลจิสติกส์ของสยามประเทศผ่านบริษัท ivoak จำกัด

จากผลการศึกษา พัฒนาการทางด้าน โลจิสติกส์และการขนส่งทางน้ำของสยามประเทศในมุมมองจากการศึกษาบริษัท ivoak จำกัด สรุปได้ว่า ธุรกิจโลจิสติกส์มีการพัฒนาควบคู่กับความเจริญก้าวหน้าในระบบเศรษฐกิจของประเทศ ทั้งนี้ โดยอาศัยช่องว่างทางสังคมและเศรษฐกิจ อย่างไรก็ตาม การขาดพ่อค้าคนกลางในการลำเลียงวัตถุดิบหรือสินค้า การขาดแคลนแรงงานที่จะนำมาใช้ในธุรกิจโลจิสติกส์ การบริหารจัดการด้าน โลจิสติกส์ที่ยังไม่เป็นที่รู้จักแพร่หลายสำหรับคนไทยในยุคสมัยนั้น ทำให้ต้องใช้วิธีการถ่ายโอนความรู้จากประเทศตะวันตก การถ่ายทอดเทคโนโลยีและวิธีการบริหารจัดการทางด้านการขนส่งและการเดินเรือจากต่างประเทศ สิ่งเหล่านี้ นับว่าเป็นอุปสรรคที่สำคัญของการพัฒนาทางด้าน โลจิสติกส์ของไทย ในอดีตที่ผ่านมาทำให้มีผลกระทบต่อการค้าเดินธุรกิจของผู้ประกอบการทั้งสิ้น อย่างไรก็ตามจากความมุ่งมั่นและมองเห็นการณ์ไกลของผู้บริหารทำให้บริษัท ได้พัฒนาเป็นสถานประกอบการขนาดใหญ่และมีชื่อเสียงในอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ถึงปัจจุบัน

5.2 อภิปรายผล

จากการศึกษากรอบแนวคิดและทฤษฎีเรื่องการศึกษาประวัติศาสตร์ ของรายงานวิจัยนี้จะเห็นได้ว่า นับตั้งแต่มีการจัดตั้งบริษัท ivoak จำกัด เมื่อประมาณ 80 ปีที่ผ่านมา ความสำเร็จของบริษัท มีจุดเริ่มต้นจากการที่ประเทศไทยมีนโยบายเปิด โอกาสให้ชาวต่างชาติโดยเฉพาะชาวจีนที่อพยพเข้ามาในสยามประเทศยุคสมัยนั้นสามารถประกอบอาชีพได้อย่างเสรี โดยเป็นอาชีพที่จะต้องไม่ขัดต่อกฎหมายหรือกฎระเบียบข้อบังคับของทางราชการ นับว่าเป็นสิ่งที่เอื้ออาทรให้ชาวจีนอพยพหลบหนีความยากจนหรือความยากลำบาก ในการประกอบอาชีพบนผืนแผ่นดินใหญ่ของจีนมุ่งหน้าสู่ประเทศไทยหรือในขณะนั้นเรียกว่าประเทศสยาม ที่ขึ้นชื่อว่ามีพื้นที่อุดมสมบูรณ์ประกอบกับมีพระมหากษัตริย์ที่ทรงมีพระเมตตาต่อบุคคลไม่จำกัดเชื้อชาติศาสนา ตลอดจนทรงเล็งเห็นการณ์ไกลที่ให้ความสำคัญกับนโยบายการค้าเสรีกับชาวต่างประเทศ ว่าจะจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบเศรษฐกิจของประเทศให้สามารถเจริญรุดหน้าทัดเทียมกับนานอารยประเทศ ทำให้เป็นการสร้างโอกาสให้กับชาวจีนเหล่านั้นสามารถเริ่มต้นทำธุรกิจที่ไม่ต้องใช้เงินลงทุนมากในลักษณะรับจ้างทั่วไปและพัฒนาธุรกิจของตนเองจนประสบความสำเร็จสามารถสร้างรากฐานเป็นปึกแผ่นมั่นคงให้กับครอบครัว สำหรับธุรกิจต่างๆ ที่ชาวจีนดำเนินการอยู่ในขณะนั้น ก็ได้กลายเป็นรากฐานสำคัญของการพัฒนาเศรษฐกิจของไทยมาจนถึงปัจจุบัน สอดคล้องกับข้อเขียนของ D.G.E. Hall (1970) ที่ว่าการศึกษาวิวัฒนาการธุรกิจโลจิสติกส์และการขนส่งทางน้ำของประเทศไทย ต้องทำความเข้าใจใน

บริบทที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ทางประวัติศาสตร์ของประเทศเพื่อที่จะสามารถทราบถึงเหตุผลและที่มาอย่างลึกซึ้งซึ่งสำหรับการพัฒนาการดังกล่าว

แนวคิด การจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน เมื่อพิจารณาการพัฒนาธุรกิจด้าน โลจิสติกส์และการขนส่งทางน้ำของบริษัท โงวฮก จำกัด ในยุคแรกนั้นยังไม่สามารถที่จะอธิบายด้วยตัวแบบการจัดการโซ่อุปทานได้อย่างชัดเจนนัก เนื่องจากการประกอบธุรกิจของบริษัทเป็นไปตามแต่โอกาสอำนวยและเป็นไปอย่างค่อยเป็นค่อยไป เป็นการรับจ้างขนส่งสินค้าตามแต่ผู้ว่าจ้างต้องการ สินค้าที่ขนส่งส่วนใหญ่มักจะเป็นพืชผลทางการเกษตร พาหนะที่ใช้ในการขนส่งมักจะเป็นลักษณะของการเช่า จึงมีข้อจำกัดในการขยายขอบเขตธุรกิจให้กว้างขวางออกไป เมื่อบริษัทดำเนินธุรกิจมาเป็นระยะเวลาหนึ่งก็จึงได้มีการขยายบทบาทออกไปเป็นการรับจ้างขนส่งสินค้าไปยังต่างประเทศ และรับขนส่งสินค้าจากต่างประเทศเข้ามาในประเทศไทย จุดหมายปลายทางส่วนใหญ่ ได้แก่ จีน ฮองกง สิงคโปร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเทศจีน ได้มีการขนส่งบุคคลชาวจีนทั้งที่มีชีวิตและที่เสียชีวิตเดินทางกลับประเทศ และขนส่งชาวจีนอพยพเข้ามาในประเทศไทย ดังที่ปรากฏในเนื้อหาประวัติศาสตร์ความเป็นมาของบริษัทก่อนหน้านี้

สำหรับการพัฒนาธุรกิจด้าน โลจิสติกส์และการขนส่งทางน้ำในยุคที่สองและยุคที่สามของบริษัท แนวคิดหรือทฤษฎีที่นำมาใช้อธิบายการประกอบธุรกิจของบริษัท โงวฮก จำกัด สามารถอธิบายได้ด้วย SCOR MODEL หรือตัวแบบอ้างอิงเชิงปฏิบัติการโซ่อุปทานได้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้น ดังจะเห็นภาพการดำเนินธุรกิจของบริษัทเริ่มตั้งแต่การเริ่มรับจ้างขนส่งสินค้าทั่วไป นับตั้งแต่ต้นน้ำ ได้แก่ ผลผลิตทางการเกษตร ไม่สัก แร่ธาตุ จนกระทั่งถึงปลายน้ำ คือ ส่งให้กับลูกค้าตามความต้องการของผู้ว่าจ้าง หลังจากนั้น การดำเนินธุรกิจของบริษัทก็มีการพัฒนาและขยายขอบเขตออกไปอย่างกว้างขวาง ในลักษณะการบริหารจัดการด้านการขนส่ง การจัดการคลังสินค้า การบริหารการเดินเรือ การเป็นตัวแทนผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์ การให้บริการตู้คอนเทนเนอร์ การบรรจุหีบห่อสินค้า การเป็นตัวแทนติดต่อทางธุรกิจการรับประกันภัยทางทะเลรวมทั้งการบริหารท่าเทียบเรือ ซึ่งเป็นกระบวนการทางการจัดการ โลจิสติกส์และการขนส่งทางน้ำที่ครบวงจร รวมทั้งได้มีการนำเอาแนวคิดธุรกิจยุคใหม่มาใช้เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน ได้แก่ การนำเอาเทคโนโลยีสมัยใหม่ทางด้านโลจิสติกส์ เข้ามาใช้เพื่อลดต้นทุนค่าใช้จ่ายและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน มีการนำตู้คอนเทนเนอร์ในการบรรทุกสินค้า การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการตรวจสอบติดตาม และควบคุมการขนส่งและขนถ่ายสินค้า มีการให้บริการในลักษณะครบวงจรที่จุดเดียว เป็นต้น

เมื่อพิจารณาถึงความสำเร็จของบริษัท โงวฮก จำกัด จำเป็นที่จะต้องทำการวิเคราะห์จุดอ่อนและจุดแข็ง โอกาส และอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจของบริษัท เพื่อที่จะได้เห็นมูลเหตุสำคัญ

ที่ทำให้บริษัทประสบความสำเร็จอย่างแท้จริง นับตั้งแต่การเริ่มต้นดำเนินธุรกิจจนกระทั่งถึงปัจจุบัน บริษัทได้สะสมประสบการณ์ในวงการธุรกิจการขนส่งทางเรือเป็นเวลาหลายปี สอดคล้องกับ พลกุล (2514) และขจร (2497) ที่อธิบายว่า การติดต่อค้าขายของชาวต่างประเทศในไทยต้องพึ่งพาทางน้ำเป็นสำคัญ และนับเป็นเส้นเลือดใหญ่ทางเศรษฐกิจ จึงเป็นสาเหตุให้มีการพัฒนาด้านโลจิสติกส์ทางน้ำเป็นลำดับแรก นอกจากนั้น ความเจริญก้าวหน้าของบริษัทมาจากเหตุผลสำคัญประการหนึ่งก็คือผู้บริหารของบริษัทที่นอกจากเป็นบุคคลที่มองเห็นการณ์ไกลหรือมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลแล้ว ยังคงไว้ซึ่งรากฐานทางวัฒนธรรมในการบริหารงานและบริหารคนตามหลักคุณธรรมของผู้ก่อตั้งได้อย่างต่อเนื่อง โดยผู้บริหารยุคปัจจุบันเป็นทายาทโดยตรง ที่ได้รับการฝึกฝนประสบการณ์การเรียนรู้ทั้งภาคปฏิบัติในกิจการของบริษัท และภาคทฤษฎีผ่านการศึกษาสมัยใหม่จากสถาบันที่มีชื่อเสียงของประเทศ ทำให้เป็นผู้มีความรอบรู้ในเชิงธุรกิจอย่างลึกซึ้ง ดังปรากฏในคำยกย่องจากสถาบันการศึกษาเมื่อปีพ.ศ. 2550 ว่าเป็นบุคคลสำคัญที่ริเริ่มนำสิ่งใหม่ๆ ด้านโลจิสติกส์ ทำให้เป็นการเปิดโฉมหน้าใหม่ของกองเดินเรือพาณิชย์ทางทะเลของไทยไปสู่ระดับนานาชาติ สำหรับทางด้านการบริหารจัดการสิ่งที่สะท้อนออกมาก็คือ ความสามารถในการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นการดูแลพนักงานอย่างยุติธรรมและทั่วถึงและยึดเป็นหลักในการบริหารงานมาจนกระทั่งถึงปัจจุบัน สอดคล้องกับบทสัมภาษณ์ที่ปรึกษาบริษัท (3 กันยายน 2552) และบทสัมภาษณ์คุณสุชาติ (14 ตุลาคม 2552) บริษัทยังได้ให้ความสำคัญต่อสังคมมีการจัดกิจกรรมหรือมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคมอย่างสม่ำเสมอ เป็นผลทำให้บริษัทได้รับการยอมรับจากสังคมซึ่งเป็นผลดีต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท ทั้งทางตรงและทางอ้อม ยังผลทำให้บริษัทมีความเจริญรุดหน้าอย่างมั่นคงและยั่งยืน อย่างไรก็ตาม บริษัทยังมีประเด็นที่ถือเป็นจุดอ่อนของบริษัทหลายประการ ได้แก่ ความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีการเดินเรือสมัยใหม่ ทำให้ในระยะแรกบริษัทขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถต้องอาศัยการถ่ายโอนความรู้จากชาวต่างประเทศที่มีความเชี่ยวชาญในการเดินเรือ การดำเนินธุรกิจของบริษัทต้องประสบกับภาวะกลุ่มๆดองๆ ซึ่งเป็นยุคพัฒนาการด้านธุรกิจโลจิสติกส์และการขนส่งทางน้ำของบริษัท โงวสก จำกัด ในช่วงระหว่างปีพ.ศ. 2516-2539 ดังจะเห็นได้จากการที่บริษัทต้องขายเรือที่สั่งซื้อเข้ามาอยู่หลายครั้ง หรือมีระลอกนั้นก็จะประสบกับภาวะการณ์ขาดทุน นอกจากนั้น ความผันผวนทางสถานการณ์ทางเศรษฐกิจที่มีผลกระทบต่อราคาพลังงานเชื้อเพลิงที่ใช้ในการเดินเรือทำให้อัตราต้นทุนการดำเนินธุรกิจในด้านนี้ค่อนข้างสูง ประกอบกับความไม่แน่นอนของสภาพดินฟ้าอากาศมีอิทธิพลต่อการเดินเรืออยู่เสมอ ซึ่งทำให้เกิดความล่าช้าหรือเกิดความเสียหายแก่สินค้าที่ขนส่ง เช่น การเน่าเสียของสินค้า การขนส่งไม่เป็นไปตามตารางกำหนดเวลา

สำหรับสถานการณ์ภายนอกที่มีผลกระทบต่อการค้าดำเนินธุรกิจในด้านการเป็นโอกาส หรืออุปสรรคที่สำคัญ ได้แก่ การที่ธุรกิจสามารถดำเนินอยู่ได้อย่างเป็นปึกแผ่นมั่นคงและก้าวหน้าอย่าง

รวดเร็วปัจจัยที่สำคัญก็คือ การได้รับความสนับสนุนส่งเสริมจากนโยบายของภาครัฐบาลที่ให้โอกาสแก่ภาคเอกชนร่วมกันพัฒนาด้านการจัดการ โลจิสติกส์และการขนส่งทางน้ำ สอดคล้องกับหลักฐานที่ปรากฏในช่วงพัฒนาการธุรกิจ โลจิสติกส์ของบริษัท โงวสก จำกัด ที่ระบุว่าการที่รัฐบาลเปิดโอกาสให้เอกชนสามารถเข้ามาประมูลเพื่อลดความแออัดคับคั่งของท่าเรือ ทำให้บริษัทสามารถเข้ามาบริหารท่าเทียบเรือซึ่งเป็นของเอกชนได้ในระยะเวลาต่อมา นอกจากนั้น การขยายตัวของลูกค้าในการขนส่งสินค้าทางเรือมีจำนวนมากขึ้นตามปริมาณความต้องการสินค้า เนื่องจากมีค่าใช้จ่ายที่ต่ำกว่าการขนส่งทางด้านอื่น ๆ โดยเฉพาะการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ ทำให้มีการขยายตัวของธุรกิจแตกแขนงออกไปในด้านต่างๆ อย่างกว้างขวาง สอดคล้องกับหลักฐานเกี่ยวกับวิวัฒนาการทางด้านธุรกิจของบริษัท ที่มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงรูปแบบการขนส่ง โดยริเริ่มนำตู้คอนเทนเนอร์ผู้แรกขนส่งสินค้าไปยังประเทศมาเลเซีย และประเทศต่างๆ มีการจัดตั้งบริษัทเพื่อดำเนินธุรกิจท่าเรือเอกชนที่จังหวัดสมุทรปราการ มีการจัดตั้งสถานีขนถ่ายสินค้าด้วยตู้คอนเทนเนอร์บนบก ตลอดจนมีการจัดตั้งบริษัทลูก บริษัทคู่สัญญา และบริษัทร่วมธุรกิจขึ้นอย่างมากมาย หนึ่ง เมื่อบริษัทได้มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้ในการประกอบธุรกิจทางด้าน โลจิสติกส์ ทำให้เป็นเครื่องมือสำคัญในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ส่งผลทำให้รายได้ของบริษัทเพิ่มมากขึ้นจนสามารถขยายขอบเขตการค้าเนินธุรกิจออกไปอย่างกว้างขวางครอบคลุมกระบวนการทางด้าน โลจิสติกส์ในลักษณะครบวงจร

สำหรับปัญหาอุปสรรคการค้าเนินธุรกิจที่สำคัญได้แก่ คู่แข่งขันทางธุรกิจเป็นบริษัทขนาดใหญ่ซึ่งส่วนใหญ่เป็นบริษัทข้ามชาติที่มีประสบการณ์ มีเงินลงทุนสูง และมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยก้าวหน้ามากกว่า ปรากฏจากประวัติความเป็นมาก่อนกำเนิดบริษัท โงวสก จำกัด ที่ว่า บริษัทของคนไทยต้องเผชิญการแข่งขันกับบริษัทขนส่งของชาวต่างประเทศ ซึ่งส่วนใหญ่ดำเนินการโดยชาวตะวันตก นอกจากนั้น ปัจจัยเกี่ยวกับสภาพธรรมชาติและภัยทางทะเลในรูปแบบต่าง ๆ ส่งผลต่อต้นทุนและค่าใช้จ่ายทางธุรกิจ รวมทั้งปัญหาข้อจำกัดเกี่ยวกับภาษี กฎระเบียบทางการค้าที่ล้าสมัยของภาครัฐไม่สอดคล้องกับบริบทของสภาพแวดล้อมทางด้าน โลจิสติกส์ที่เปลี่ยนแปลงไป การคอร์รัปชัน และการแสวงหาผลประโยชน์ที่มิควรได้ของเจ้าหน้าที่ภาครัฐ ทำให้การค้าเนินธุรกิจต้องประสบกับปัญหาที่จำเป็นต้องแก้ไขอยู่ตลอดเวลาเพื่อทำให้การค้าเนินงานมีความสะดวกและราบรื่น

เมื่อพิจารณา กรอบแนวคิดเกี่ยวกับประวัติศาสตร์และการพัฒนาทางด้าน โลจิสติกส์ของงานวิจัยนี้สิ่งที่ได้จากการศึกษา วิวัฒนาการทางด้าน โลจิสติกส์และการขนส่งทางน้ำ ผ่านทางบริษัทคนไทยเชื้อสายจีนบริษัท โงวสก จำกัด ที่สำคัญก็คือ สิ่งที่สะท้อนให้เห็นถึงพัฒนาการ โลจิสติกส์ว่าเปรียบเสมือนเส้นเลือดใหญ่ที่สร้างความเจริญก้าวหน้าให้กับระบบเศรษฐกิจของประเทศไทย โดยครอบคลุมตั้งแต่ต้นน้ำจนกระทั่งปลายน้ำของกระบวนการทางธุรกิจ บริษัท โงวสก จำกัด นับเป็น

หนึ่งในบริษัทของคนไทยเชื้อสายจีนเพียงไม่กี่รายที่สามารถยืนหยัดอยู่ได้และประสบความสำเร็จทางธุรกิจด้านโลจิสติกส์และการขนส่งทางน้ำดังกล่าว ซึ่งเกิดจากปัจจัยสำคัญอันเป็นองค์ประกอบ 5 ประการ ได้แก่ ประการแรก ความมานะ บากบั่น อดทน และความพากเพียรพยายามของคนไทยเชื้อสายจีนที่ดำเนินธุรกิจมาเป็นเวลานานกว่า 80 ปี ได้สร้างสมโอกาส ความรู้ และประสบการณ์ถ่ายทอดให้กับทายาทในแต่ละรุ่น ประการที่สอง การดำเนินธุรกิจที่มุ่งเน้นความเป็นธรรมาภิบาลและมีความรับผิดชอบต่อสังคม ประการที่สาม การมีวิสัยทัศน์ผู้บริหารที่เล็งเห็นการณ์ไกลในการทำธุรกิจที่ลดช่องว่างให้กับภาครัฐ ประการที่สี่ การเรียนรู้อย่างต่อเนื่องทางด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่จากบริษัทต่างชาติ ที่บริษัทรับเป็นตัวแทนการเดินทางเรือทำให้ประสบความสำเร็จ การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจ และประการสุดท้าย ความสามารถในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลของผู้บริหาร ปัจจัยเหล่านี้ที่ทำให้บริษัทเริ่มต้นจากจุดเล็กๆ จนกระทั่งพัฒนาความเจริญเติบโตกลายเป็นบริษัทที่มีความเป็นปึกแผ่นมั่นคง และวางรากฐานทางด้านการพัฒนาธุรกิจด้านโลจิสติกส์และการขนส่งทางน้ำมาจนถึงปัจจุบัน

5.3 ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัย เรื่องการศึกษาพัฒนาการด้านโลจิสติกส์ในสยามประเทศ กรณีศึกษาบริษัท ใจวอศ จำกัด คณะผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

ข้อเสนอแนะเพื่อการดำเนินธุรกิจด้านโลจิสติกส์

วิวัฒนาการของบริษัทคนไทยเชื้อสายจีนในไทยสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่น มานะ บากบั่น พากเพียรพยายามในการดำเนินธุรกิจจนประสบความสำเร็จนั้น แม้ว่าจะต้องเผชิญกับปัญหาอุปสรรคต่างๆ ทั้งนี้เป็นผลมาจากคุณลักษณะเฉพาะตัว และยังเป็นผลจากการที่ผู้บริหารของบริษัทวางรากฐานทางด้านการบริหาร การปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับสถานการณ์ด้านเศรษฐกิจ สังคมและเทคโนโลยี ที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา น่าจะเป็นตัวอย่างที่ดีสำหรับผู้ประกอบธุรกิจรุ่นใหม่ที่จะได้ทำการศึกษา อาจกล่าวได้ว่า รูปแบบพัฒนาการของบริษัท ใจวอศ จำกัด เริ่มจากการลองผิดลองถูก กล้าเสี่ยงที่จะดำเนินธุรกิจ ตลอดจนการกล้าเผชิญกับความท้าทายอิทธิพลของบริษัทต่างชาติ ปัญหาต่างๆ ที่บริษัทประสบได้ทำให้บริษัทสามารถสะสมความรู้และประสบการณ์ทางธุรกิจอย่างลึกซึ้ง ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาความเจริญเติบโตของธุรกิจจนเป็นปึกแผ่นมาจนถึงปัจจุบัน

นอกจากนั้น ความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจทางด้าน โลจิสติกส์และการขนส่งทางน้ำ ของบริษัทเป็นตัวอย่างที่สะท้อนให้เห็นถึงการที่ผู้บริหารของบริษัทมองเห็นการณ์ไกล ในการลงทุนทาง

ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งและโลจิสติกส์เนื่องจากเป็นธุรกิจที่มีความสัมพันธ์กับความเจริญเติบโตของประเทศ จากการที่บริษัท ได้ขยายขอบเขตธุรกิจในลักษณะครบวงจรตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ ทำให้บริษัทประสบความสำเร็จมาโดยตลอด พร้อมกับการที่ประเทศได้มีการพัฒนาความเจริญก้าวหน้าทางเศรษฐกิจให้ทัดเทียมกับนานาประเทศโดยอาศัยการพัฒนาด้านโลจิสติกส์และการขนส่งทางน้ำเป็นพื้นฐานสำคัญเพื่อรองรับการขยายตัวทางการค้าและการยกระดับความเป็นอยู่ของประชาชนทั้งในด้านการคมนาคมขนส่งและการประกอบอาชีพ การประกอบธุรกิจโลจิสติกส์ของบริษัท โฆวอก จำกัดมีลักษณะเด่นที่สำคัญประการหนึ่งก็คือ การสร้างเครือข่ายทางธุรกิจให้มีขอบเขตที่กว้างขวางดังจะเห็นได้จากการริเริ่มรวมกลุ่มธุรกิจตั้งแต่แรกเริ่ม การเข้าร่วมสมาคมทางธุรกิจการเป็นเครือข่ายของทางราชการและบริษัทข้ามชาติในการเป็นตัวแทนด้านโลจิสติกส์และการขนส่งทางน้ำ ซึ่งสอดคล้องกับปรัชญาการบริหารงานขององค์การยุคใหม่ ที่การสร้างความสัมพันธ์ในลักษณะเครือข่ายธุรกิจจะเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ธุรกิจประสบความสำเร็จอย่างรวดเร็ว

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยครั้งนี้จัดเป็นการวิจัยในลักษณะเชิงกรณีศึกษาเพียงบริษัทเดียว ซึ่งน่าที่จะมีการศึกษาวิจัยบริษัทคนไทยเชื้อสายจีนที่มีอยู่ในประเทศไทยทั้งหมด ที่ดำเนินธุรกิจทางด้านโลจิสติกส์จนประสบความสำเร็จ เพื่อที่จะสะท้อนมุมมองทางด้านประวัติศาสตร์และการพัฒนาด้านโลจิสติกส์และการขนส่งทางน้ำในสยามประเทศได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น
2. ในการวิจัยครั้งต่อไปน่าที่จะมีการศึกษาในเชิงลึกถึงยุทธศาสตร์การประกอบธุรกิจของคนไทยเชื้อสายจีนที่สามารถพัฒนาจากธุรกิจขนาดเล็กมาจนเป็นบริษัทชั้นนำทั้งในระดับประเทศและในระดับภูมิภาค โดยเฉพาะธุรกิจขนาดกลางและธุรกิจขนาดเล็กเพื่อวิเคราะห์หาตัวชี้วัดความสำเร็จทางธุรกิจที่มีความสัมพันธ์กับความเจริญก้าวหน้าหรือความเป็นเลิศในการประกอบธุรกิจและโดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจทางด้าน โลจิสติกส์