

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพร้อมของเจ้าหน้าที่ ในการออกแบบระบบโรงพยาบาล
ในกำกับรัฐ : กรณีศึกษาโรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์
กระทรวงสาธารณสุข

Factors Affecting the Readiness of Personnel toward Autonomous
Hospital : Case studies in Department of Medicine Service Hospital
Ministry of Public Health



การวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ปีการศึกษา 2544

ชื่อเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงร้อนของเจ้าหน้าที่ในการออกแบบระบบโรงพยาบาล
ในกำกับรัฐ:กรณีศึกษาโรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข
ผู้วิจัย อาจารย์ประภาครี คุปต์กานต์ และอาจารย์ดุณวนิช สมใจ
สถานบัน มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ปีที่พิมพ์ 2546
สถานที่พิมพ์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
แหล่งที่เก็บรายงานฉบับสมบูรณ์ อาคารบรรณสาร มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
จำนวนหน้างานวิจัย 63 หน้า
คำสำคัญ ปัจจัย ความพึงร้อน โรงพยาบาลในกำกับรัฐ
ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงร้อน ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงร้อนและปัจจัยที่มีอิทธิพลสามารถทำนายการเปลี่ยนแปลงความพึงร้อนในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สังกัดกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุขในการออกแบบระบบโรงพยาบาลในกำกับรัฐ โดยพิจารณาจากองค์ประกอบของความพึงร้อน 3 ด้านคือด้านลักษณะบุคลิกภาพ ด้านความรู้ เรื่องระบบโรงพยาบาลในกำกับรัฐและแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ทุกระดับที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์จำนวน 262 คน ระหว่าง 15 มีนาคม – 30 พฤษภาคม 2545 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือสัมประสิทธิ์สัมพันธ์เพียร์สัน ในการหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึงร้อนในการปฏิบัติงานและใช้การวิเคราะห์ทดสอบอย่างในกระบวนการบุกเบิกการทำนายการเปลี่ยนแปลงความพึงร้อนในการปฏิบัติงาน

ผลการวิจัย พบว่าเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข มีความพึงร้อนต่อการออกแบบระบบโรงพยาบาลในกำกับรัฐในระดับสูง(ร้อยละ 60.7) พิจารณาแต่ละองค์ประกอบพบว่าเจ้าหน้าที่ที่ส่วนใหญ่มีลักษณะบุคลิกภาพอยู่ในระดับเหมาะสมมาก มีความรู้ในเรื่องโรงพยาบาลในกำกับรัฐระดับสูงและมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานระดับปานกลาง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงร้อนต่อการออกแบบระบบโรงพยาบาลในกำกับรัฐ พบว่า ปัจจัยด้านบุคคล มีเพียงเพศเท่านั้นที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับบุคลิกภาพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r = 0.143$; $p = 0.02$) ปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน มีเพียงการอบรมที่มีความสัมพันธ์ทางลบกับความรู้ในเรื่องโรงพยาบาลในกำกับรัฐ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r = -0.174$; $p = 0.005$) และไม่มีปัจจัยใดที่มีอิทธิพลสามารถทำนายการเปลี่ยนแปลงความพึงร้อนของเจ้าหน้าที่ ในการออกแบบระบบโรงพยาบาลในกำกับรัฐ

Research Title Factors Affecting the Readiness of Personnel toward Autonomous Hospital :Case Studies in Department of Medicine Service Hospital Ministry of Public Health.

Researchers Mrs Prapasri Kupgan
Mrs Darunwan Somjai

Institution Huachiew Chalermprakiet University

Year of Publication 2003

Publisher Huachiew Chalermprakiet University

Sources Huachiew Chalermprakiet University

No of Pages 63 pages

Keywords Factors Readiness Autonomous Hospital

Copyright Huachiew Chalermprakiet University

ABSTRACT

The objectives of this survey research were to analyze the level of readiness, the factors related to readiness and to identify factors predicting the readiness of personnel 262 in Department of Medicine Service Hospitals toward autonomous hospital. The readiness of the personnel toward autonomous hospital was considered to compose of three components. There were personality, knowledge regarding the autonomous hospital management and motivation to work. Data were collected by self-administered questionnaires from 15 March – 30 May 2002. Descriptive statistic, Pearson product moment correlation coefficient and multiple regression analysis were applied for the data analysis.

Results showed that the level of personnel readiness, i.e. personality and knowledge of autonomous hospital, was satisfactorily high (about 60.7 %). However, a moderate level of work motivation was observed. Detail analysis showed that sex was significantly related to personality ($r = 0.143$, $p = 0.02$). Training showed a reverse significance relation with knowledge of autonomous hospital. There were no factors that could predict the readiness of personnel in Department of Medicine Service Hospital.

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์จากหลายท่านได้แก่ รองศาสตราจารย์ ดร. ปราโมทย์ ทองกระเจ้าย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาดา รัชชกุล อาจารย์นิคม เจริญดี ที่ได้ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ให้เกี่ยวกับแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้ช่วยการโรงพยาบาลทุกท่านที่อนุญาตให้เก็บข้อมูลในการทำวิจัยครั้งนี้และผู้ประสานงานทุกโรงพยาบาลที่ช่วยเหลือในการดำเนินการเก็บข้อมูล ตลอดจนเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม และได้ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเป็นอย่างดียิ่ง

ท้ายสุดนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติที่ได้กรุณาให้ทุนอุดหนุนการวิจัยครั้งนี้

