

บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

การประเมินการจัดการความเสี่ยงต่อการสูญเสียการได้ยิน มีขั้นตอนการดำเนินงานวิจัยดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง การศึกษาครั้งนี้กำหนดขนาดจำนวนตัวอย่าง ตามหลักการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ R.V. Krejcie และ D.W.Morgan จะได้จำนวนตัวอย่างเท่ากับ 300 โรงงาน (บุญชม ศรีสะอาด.2535)

เลือกกลุ่มตัวอย่าง 300 โรงงาน จากประชากรทั้งหมด 1,220 โรงงาน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบ Stratified random sampling แบ่งตามจำนวนโรงงานใน 6 ตำบล คือ ตำบลบางพลีใหญ่ ตำบลบางแก้ว ตำบลบางปลา ตำบลบางโจลง ตำบลราชาเทวะ และตำบลหนองปรือ

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขั้นตอนแรกใช้แบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยวิธีการให้เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย หรือผู้เกี่ยวข้อง ที่รับผิดชอบงานด้านการจัดการความเสี่ยงต่อการสูญเสียการได้ยิน ของคนงาน ตอบแบบสัมภาษณ์โดยตรง โรงงานละ 1 คน ซึ่งแบบสัมภาษณ์ แบ่งออกเป็น 4 หมวดคือ

หมวดที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับโรงงาน ได้แก่ ตำแหน่งผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ จำนวนลูกจ้างในสถานประกอบการ ประเภทสถานประกอบการ ความเป็นไปได้หรือความเสี่ยงต่อโรครุติงจากการทำงานของคนงาน ข้อมูลโปรแกรมป้องกันการสูญเสียการได้ยินของกระทรวงสาธารณสุขมายังโรงงาน

หมวดที่ 2 เป็นข้อมูลเพื่อสำรวจการจัดการความเสี่ยงต่อการสูญเสียการได้ยินของคนงานตามโปรแกรมที่ปรับปรุงจาก โปรแกรมอนุรักษ์การได้ยินของสมาคมความปลอดภัยและอนามัยแห่งชาติของสหรัฐอเมริกา (Occupational Safety and Health Administration :OSHA) ซึ่งแบ่งออกเป็น 7 องค์ประกอบ ได้แก่

- องค์ประกอบที่ 1 นโยบายด้านการป้องกันเสียงดัง
- องค์ประกอบที่ 2 การตรวจวัดระดับความดังเสียง
- องค์ประกอบที่ 3 การฝึกอบรม
- องค์ประกอบที่ 4 การมีส่วนร่วมของหัวหน้างาน
- องค์ประกอบที่ 5 การทดสอบสมรรถภาพการได้ยิน
- องค์ประกอบที่ 6 อุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากเสียง
- องค์ประกอบที่ 7 การบริหารจัดการ

เป็นคำถามแบบสำรวจ ให้ตอบว่า มี หรือ ไม่มี ซึ่งมีคำถามทั้งหมด 38 ข้อ มีเกณฑ์ในการให้คะแนน คือ

- ถ้าตอบ มี ให้ 1 คะแนน
- ถ้าตอบ ไม่มี ให้ 0 คะแนน

หมวดที่ 3 เป็นข้อมูลความเข้าใจ และเห็นความสำคัญของระบบการจัดการความเสี่ยงต่อการสูญเสียการได้ยิน ของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยหรือผู้เกี่ยวข้องที่ตอบแบบสัมภาษณ์ โดยคำถามในหมวดที่ 3 จะเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ให้แสดงระดับของความเห็นด้วยคำถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ

- ตอบว่าเห็นด้วยมากที่สุดได้ 5 คะแนน
- เห็นด้วยมากได้ 4 คะแนน
- เห็นด้วยปานกลางได้ 3 คะแนน
- เห็นด้วยได้ 2 คะแนน
- เห็นด้วยน้อยที่สุดได้ 1 คะแนน

โดยคำถามมีทั้งหมด 11 ข้อ แยกออกเป็น

คำถามข้อ 1-6 เป็นคำถามเพื่อค้นหาความเข้าใจและเล็งเห็นประโยชน์ และความสำคัญของระบบการจัดการความเสี่ยงต่อการสูญเสียการได้ยิน

คำถามข้อที่ 7-8 เป็นคำถามเพื่อต้องการหาความต้องการ นำเอาระบบการจัดการความเสี่ยงต่อการสูญเสียการได้ยินมาใช้ในโรงงาน

คำถามข้อที่ 9-11 เป็นคำถามเพื่อค้นหาปัญหาและอุปสรรคที่มีต่อระบบการจัดการความเสี่ยงต่อการสูญเสียการได้ยิน

โดยทำการจัดลำดับความสำคัญของปัญหาในแต่ละข้อ ตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ แล้วแบ่งตามกลุ่มคะแนนที่ได้

หมวดที่ 4 เป็นข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ต่อการจัดการความเสี่ยงต่อการสูญเสียการได้ยิน มีคำถาม 3 ข้อ เพื่อค้นหาความคิดเห็นถึงความจำเป็นในการนำการจัดการความเสี่ยงต่อการสูญเสียการได้ยินมาใช้ ปัญหาอุปสรรคในการพัฒนาการจัดการความเสี่ยงต่อการสูญเสียการได้ยินในองค์กร และความต้องการได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานราชการด้านใดบ้าง เพื่อให้การจัดการความเสี่ยงต่อการสูญเสียการได้ยินในองค์กรประสบความสำเร็จ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. อบรมผู้ที่จะเป็นผู้สัมภาษณ์ ให้มีความเข้าใจตรงกัน โดยผู้สัมภาษณ์เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 และปีที่ 3 จำนวน 25 คน สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้การสัมภาษณ์เข้าหน้าที่ความปลอดภัยหรือผู้เกี่ยวข้องโดยตรง โดยมีขั้นตอนดังนี้

- 2.1). ติดต่อทางโรงงานกับผู้บริหาร เพื่อขอความร่วมมือให้เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องของสถานประกอบการเป็นผู้ตอบแบบสัมภาษณ์
- 2.2). รวบรวมแบบสัมภาษณ์ที่ตอบ
- 2.3). คัดแยกแบบสัมภาษณ์เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูล

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.4.1 แบ่งการวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์

1). ระดับระบบการจัดการความเสี่ยงต่อการสูญเสียการได้ยินของพนักงานในโรงงาน เป็นคำถามที่ได้จากหมวดที่ 2 มีทั้งหมด 38 ข้อ โดยข้อที่ตอบว่ามี ให้ 1 คะแนน และข้อที่ตอบว่า ไม่มี ให้ 0 คะแนน แล้วทำการรวมคะแนนในแต่ละองค์ประกอบในส่วนต่างๆของโรงงาน โดยมีเกณฑ์การพิจารณาจากเกณฑ์มาตรฐาน คะแนนเต็ม 100 คะแนน (ไพศาล หวังพานิช.2526)

โดยจัดแบ่งดังนี้

0-19 คะแนน (ร้อยละ 0-50)	ระดับการจัดการ	ควรปรับปรุง
20-29 คะแนน (ร้อยละ 51-75)	ระดับการจัดการ	พอใช้
30-38 คะแนน (ร้อยละ 76-100)	ระดับการจัดการ	ดี

2). ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยต่อการจัดทำจัดการความเสี่ยงต่อการสูญเสียการได้ยิน ทำการแยกวิเคราะห์ ดังนี้

- คำถามในหมวดที่ 3 จะแยกวิเคราะห์

คำถาม 1-6 เป็นคำถามเพื่อค้นหาความเข้าใจและการเห็นประโยชน์และความสำคัญของระบบการจัดการความเสี่ยงต่อการสูญเสียการได้ยิน

คำถาม 7-8 เป็นคำถามเพื่อค้นหาความต้องการนำระบบการจัดการความเสี่ยงต่อการสูญเสียการได้ยินมาใช้

คำถาม 9-11 เป็นคำถามเพื่อค้นหาปัญหาและอุปสรรคที่มีต่อการจัดทำระบบการจัดการความเสี่ยงต่อการสูญเสียการได้ยิน

จากนั้นทำการรวมคะแนนในแต่ละข้อ แล้วจัดลำดับความสำคัญของปัญหาในแต่ละข้อตามลำดับคะแนนที่ได้ โดยเรียงจากมากไปน้อย

สำหรับคำถามปลายเปิดในหมวดที่ 4 เป็นคำถามเพื่อต้องการให้ทราบถึงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ต่อระบบการจัดการความเสี่ยงต่อการสูญเสียการได้ยิน ซึ่งจะนำเสนอในรูปแบบร้อยละ

3.4.2 สถิติที่ใช้

- ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน