

## รายงานการวิจัย

การศึกษาติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2554

A Follow-up Study of Job Performances and Attributes of the Graduates of the  
Faculty of Nursing Huachiew Chalermprakiet University Academic Year 2011

สุจิตรา ชัยกิตติศิลป์  
ฉวีวรรณ ตังอมตะกุล  
ปริศนา อัครธนพล  
ทศพร คำชา  
วิภาวัน ปัญญาเริน  
ทิพย์ยา พันธุมกาญจน์  
พรรณงาม เลิศเพ็ญพัทธ์

การวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ปีการศึกษา 2555

ชื่อเรื่อง	การศึกษาติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่จบการศึกษา ปีการศึกษา 2554
ผู้วิจัย	สุจิตรา ชัยกิตติศิลป์และคณะ
สถาบัน	คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ปีที่พิมพ์	พ.ศ.2556
สถานที่พิมพ์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
แหล่งที่เก็บรายงาน	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
การวิจัยฉบับสมบูรณ์	
จำนวนหน้างานวิจัย	72 หน้า
คำสำคัญ	การปฏิบัติงาน คุณลักษณะ บัณฑิต
ลิขสิทธิ์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

#### บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงบรรยายนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาภาวะมีงานทำและความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2554 โดยสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานของบัณฑิต และบัณฑิต เรื่องความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาพยาบาลศาสตร์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน ความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาพยาบาลศาสตร์ ดังนี้ 1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2. ด้านความรู้ 3. ด้านทักษะทางปัญญา 4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี 6. ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ เก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่ เดือนกุมภาพันธ์ 2556 ถึง เมษายน 2556 ได้รับข้อมูลตอบกลับจากบัณฑิตจำนวน 153 คน คิดเป็น ร้อยละ 100 จากผู้บังคับบัญชาจำนวน 73 คน คิดเป็น ร้อยละ 40.10 จากผู้ร่วมงานจำนวน 70 คน คิดเป็น ร้อยละ 38.46 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบจำแนกทางเดียว

## ผลการวิจัย พบว่า

1. บัณฑิตส่วนใหญ่ ร้อยละ 81.70 มีงานทำทันทีภายใน 1 เดือน หลังจากสำเร็จการศึกษา และทำงานในโรงพยาบาลเอกชน ร้อยละ 74.50
2. ผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน มีความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตโดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.63$ ,  $SD = 0.28$ , และ  $\bar{X} = 3.79$ ,  $SD = 0.26$  ตามลำดับ) โดยพึงพอใจด้านคุณธรรมจริยธรรมมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.93$ ,  $SD = 0.18$ , และ  $\bar{X} = 4.07$ ,  $SD = 0.18$  ตามลำดับ) พึงพอใจด้านทักษะทางปัญญาน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.35$ ,  $SD = 0.09$ , และ  $\bar{X} = 3.55$ ,  $SD = 0.1$  ตามลำดับ) บัณฑิตมีความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตโดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.13$ ,  $SD = 0.25$ ) โดยพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มากที่สุด ( $\bar{X} = 4.21$ ,  $SD = 0.23$ )
3. วิเคราะห์ความแปรปรวนค่าเฉลี่ยความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานในภาพรวมตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานและบัณฑิต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ผลทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ พบว่าผลค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิต ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชากับผู้ร่วมงาน ไม่แตกต่างกัน แต่ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจคุณลักษณะตามการประเมินของผู้บังคับบัญชากับบัณฑิต มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิต ตามการประเมินของผู้ร่วมงานกับบัณฑิต มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05
4. คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์รายด้าน ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา เรียงลำดับ ดังนี้ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ( $\bar{X} = 3.93$ ,  $SD = 0.18$ ), ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 3.73$ ,  $SD = 0.32$ ), ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ ( $\bar{X} = 3.51$ ,  $SD = 0.07$ ), ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี ( $\bar{X} = 3.50$ ,  $SD = 0.28$ ), ด้านความรู้ ( $\bar{X} = 3.43$ ,  $SD = 0.05$ ), ด้านทักษะทางปัญญา ( $\bar{X} = 3.35$ ,  $SD = 0.09$ )

ผลการวิจัยเสนอแนะ ให้พัฒนากระบวนการเรียนการสอนที่ชัดเจน ส่งเสริมให้บัณฑิตมีทักษะด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี โดยเฉพาะการใช้ภาษาอังกฤษ ทักษะทางปัญญา เกี่ยวกับการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ แก้ปัญหาอย่างมีวิจารณญาณ การแก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการวิทยาศาสตร์และการวิจัย

Research Title	A Follow-up Study of Job Performances and Attributes of the Graduated of the Faculty Nursing Huachiew Chalermprakiet University Academic Year 2011
Researchers	Suchitra Chaikittisilp and others
Institution	Huachiew Chalermprakiet University
Year of Publication	2013
Publisher	Huachiew Chalermprakiet University
Sources	Huachiew Chalermprakiet University
NO.of Page	72 Pages
Keywords	Job Performances, Attributes, Graduated
Copyright	Huachiew Chalermprakiet University

### Abstract

This descriptive research aimed to determine employment situation and performance competencies of the graduates of Bachelor of Nursing Science, Faculty of Nursing at Huachiew Chalermprakiet University in 2011 academic year, by investigating the graduates, their supervisors, and their co-workers' satisfaction on the six domains of learning outcome indicated as graduate attributes according to Thai Qualification Framework for Higher Education of Nursing Science and on graduate identity. The questionnaires developed by the investigators consisted of 1) Satisfaction on graduate attributes in the 6 domains including, a) ethics and moral, b) knowledge, c) cognitive skills, d) interpersonal skills and responsibility, e) numerical analysis, communication and information technology skills, f) professional practice skills.

Questionnaires from 153 graduates (100 %), 73 supervisors (40.10%) and 70 co-workers (38.46 %) were completed and returned. Data were collected during February and April 2013 and analyzed by using percentage, means, standard deviation and one way ANOVA. The results of the study were :

1. The majority of the graduates (81.70%) were employed immediately within the first month after their graduation and most of them (74.5%) were employed in the private hospital.
2. The overall satisfaction on graduate attributes as evaluated by their supervisors and co-workers were ranged in good levels ( $\bar{X} = 3.63$ , SD = 0.28 and  $\bar{X} = 3.79$ , SD = 0.23 respectively) with the highest scores in ethics and moral ( $\bar{X} = 3.93$ , SD = 0.18 and  $\bar{X} = 4.07$ , SD = 0.18 respectively). The graduate attributes which were rated by their supervisors and co-workers as the least satisfaction was cognitive skills ( $\bar{X} = 3.35$ , SD = 0.09 and  $\bar{X} = 3.35$ , SD = 0.18 respectively)

-The graduates were satisfied on their overall competencies in a good level ( $\bar{X} 4.13$ , SD 0.25) with the highest score in interpersonal skill and responsibility ( $\bar{X} 4.21$ , SD 0.23)

3. There was significant difference at 0.05 levels in total average of nursing graduates Performance competencies among three groups of evaluators. When tested total average of nursing graduates performance competencies between groups, there was significance difference at 0.05 levels between group of nursing graduates and supervisors, and group of nursing graduates and co-workers in all dimensions. Moreover, nursing graduates evaluated their performance competencies higher than their supervisors and co-workers.
4. Desirable satisfaction on graduate attributes evaluated by supervisors were ranked as Follows : 1) ethics and moral ( $\bar{X} = 3.93$ , SD = 0.18) , 2) interpersonal skills and responsibility ( $\bar{X} = 3.73$ , SD = 0.32) , 3) professional practice skills ( $\bar{X} = 3.51$ , SD = 0.07), 4) numerical analysis , communication and information technology skills , 5) knowledge ( $\bar{X} = 3.43$ , SD = 0.05), 6) cognitive skills ( $\bar{X} = 3.35$ , SD = 0.09)

Suggestions : Faculty of Nursing should create strategic plan for improving teaching and learning process to facilitate the students' numerical analysis , communication and information technology skills especially professional English communication skill, systematic critical thinking skill and problem solving skill and research.

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดีด้วยความกรุณาจากมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติที่ให้ทุนสนับสนุนในการทำวิจัย คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

คณะผู้วิจัยขอขอบคุณผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุกท่าน ที่ได้กรุณาให้ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานของบัณฑิต และบัณฑิต

ขอขอบคุณผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานของบัณฑิต และบัณฑิตทุกท่าน ที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบคุณทุกท่านที่มีส่วนร่วมให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

คณะผู้วิจัยหวังว่า การศึกษาครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติต่อไป

คณะผู้วิจัย

กันยายน 2556

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	ค
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ช
บทที่ 1      บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา .....	2
ขอบเขตของการวิจัย .....	2
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	3
ประโยชน์ที่ได้รับ .....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	3
บทที่ 2      การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	5
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2549.....	5
แนวทางการติดตามผู้สำเร็จการศึกษา.....	10
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
บทที่ 3      ระเบียบวิธีวิจัย.....	16
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	16
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	16
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	18
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	19
บทที่ 4      ผลการศึกษา.....	20
ผลการศึกษา.....	20
บทที่ 5      สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	37
สรุปผลการวิจัย.....	37
อภิปรายผลการวิจัย.....	41
ข้อเสนอแนะ.....	44
บรรณานุกรม .....	46
ภาคผนวก .....	48

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงานของบัณฑิต .....	20
ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา .....	23
ตารางที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ร่วมงาน .....	23
ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิต ต่อความสามารถในการปฏิบัติงานด้านคุณธรรมจริยธรรม ตามการประเมิน ของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต .....	24
ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิต ต่อความสามารถในการปฏิบัติงานด้านความรู้ ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต .....	26
ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิต ต่อความสามารถในการปฏิบัติงานด้านทักษะทางปัญญา ตามการประเมิน ของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต .....	28
ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตต่อ ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต .....	30
ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิต ต่อความสามารถในการปฏิบัติงานด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต .....	32
ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิต ต่อความสามารถในการปฏิบัติงานด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต .....	33
ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิต ต่อความสามารถในการปฏิบัติงานในภาพรวม ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต .....	35
ตารางที่ 11 การวิเคราะห์ความแปรปรวนค่าเฉลี่ยความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิต ต่อความสามารถในการปฏิบัติงานในภาพรวม ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต .....	35
ตารางที่ 12 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตต่อความสามารถ ในการปฏิบัติงานในภาพรวม ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตโดยใช้ Tukey test .....	36



## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การจัดการศึกษาในสถาบันการศึกษา เป็นกระบวนการที่มุ่งหวังเพื่อพัฒนาทรัพยากรบุคคลของประเทศให้เป็นผู้เจริญงอกงามตามทิศทางการที่สังคมปรารถนา เป็นผู้ที่มีความรู้ รู้จักคิด วิเคราะห์ ปฏิบัติและตัดสินใจในการแก้ไขปัญหา ตลอดจนมีศักยภาพในการบริหารจัดการเพื่อประโยชน์ในการนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาประเทศและสังคม และการจัดการศึกษาในสถาบันนั้นต้องอาศัยหลักสูตรเป็นเครื่องมือสำคัญ ที่จะทำให้การจัดการศึกษามุ่งบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ หลักสูตรที่ดีจะเป็นตัวกำหนดจุดมุ่งหมายและเนื้อหาวิชาของหลักสูตรเพื่อวางรากฐานทางความคิดและความประพฤติของผู้เรียนให้มีสมรรถนะตามที่ต้องการ มีความสำนึกในบทบาทหน้าที่ของพลเมืองและเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม หลักสูตรยังเปรียบเสมือนหางเสือที่คอยบังคับหรือกำหนดทิศทางการเรียนการสอนให้เป็นไปตามปรัชญา การศึกษา จุดมุ่งหมายรายวิชาของการศึกษา รวมทั้งการวัดและประเมินผล และหลักสูตรจึงต้องมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้ทันสมัยเหมาะสมกับสภาพการณ์ปัจจุบันที่เป็นอยู่เสมอจึงเป็นหลักสูตรที่ดี ซึ่งการประเมินหลักสูตรเป็นกระบวนการสำคัญในการพัฒนาหลักสูตรเพราะผลที่ได้จากการประเมินหลักสูตรสามารถอธิบายพัฒนาการของผู้เรียนระหว่างการเรียนรู้ภายหลังการเรียนเมื่อสิ้นสุดการศึกษา รวมทั้งสามารถบ่งบอกได้ถึงความสามารถในการปฏิบัติงานและเป็นข้อมูลสำคัญที่บ่งชี้ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดการศึกษาต่อความพึงพอใจของผู้ใช้ผลผลิตของหลักสูตร (วิชัย วงศ์ใหญ่, 2543 : 9)

ความคาดหวังสูงสุดของทุกองค์กรที่มีหน้าที่ในการผลิตบัณฑิต คือ การสร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพสามารถตอบสนองความต้องการของสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบการศึกษาเป็นส่วนสำคัญในการผลักดันให้บัณฑิตเกิดคุณลักษณะดังกล่าว แต่การที่จะประเมินผลระบบการจัดการศึกษาได้ว่ามีประสิทธิภาพหรือไม่นั้น การได้รับข้อมูลย้อนกลับจากผู้ใช้นั้น เพื่อร่วมงานของบัณฑิตและตัวบัณฑิตเอง จะมีส่วนช่วยอย่างมากในการนำข้อมูลเหล่านั้นมาใช้ พัฒนาตัวระบบการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ได้จัดการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต มาตั้งแต่ปีการศึกษา 2525 และปรับปรุงหลักสูตรต่อเนื่องมาตลอด ครั้งสุดท้ายเป็นการปรับปรุงหลักสูตร ปี 2549 หลักสูตรมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บัณฑิตมีความสามารถ ปฏิบัติการพยาบาลและ

การผดุงครรภ์อย่างมีจริยธรรมตามจรรยาบรรณวิชาชีพ กฎหมายวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมสุขภาพบุคคล ครอบครัว กลุ่มคน และชุมชน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และสามารถดูแลสุขภาพตนเองได้ ป้องกันโรคและเสริมสร้างภูมิคุ้มกันได้ พื้นฟูสุขภาพบุคคล ครอบครัว กลุ่มคนและชุมชน ทั้งด้านร่างกาย จิตสังคมได้ รักษาโรคเบื้องต้นได้ ประสานงานกับบุคคลและหน่วยงานได้ บริหารจัดการตนเองและงานที่รับผิดชอบได้ นำผลการวิจัยมาใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลได้ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการพยาบาลได้ มีส่วนร่วมในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและมีส่วนร่วมในการพัฒนาวิชาชีพให้มีความเจริญก้าวหน้า โดยคณะพยาบาลได้ดำเนินการจัดการศึกษานิสิตชั้นปริญญาตรีและปริญญาโท และด้วยสภาพสังคมที่มีความเจริญก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจและสังคมอย่างรวดเร็ว รวมถึงนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกสถาบัน ที่กำหนดดัชนีเกี่ยวข้องกับการติดตามบัณฑิต การติดตามผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติทุกปีการศึกษา นอกจากนี้จะเป็นการประเมินคุณภาพบัณฑิตและการจัดการเรียนการสอนในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมาแล้ว ยังเป็นภารกิจที่สำคัญหนึ่งของคณะในการจัดการศึกษา ทำให้ได้ข้อมูลจากการติดตามบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในแต่ละปีอย่างเป็นระบบ เป็นข้อมูลย้อนกลับและนำไปสู่การปรับปรุงหรือปรับเปลี่ยนทิศทางการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงและความต้องการของสังคม เป็นการพัฒนาคุณภาพของการจัดการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

#### วัตถุประสงค์ของการศึกษา เพื่อศึกษา

1. ข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงานของบัณฑิต
2. ความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานและบัณฑิต
3. ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานและบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต
4. คุณลักษณะของบัณฑิตพยาบาลที่พึงประสงค์ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา

#### ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาติดตามบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2549 ในปีการศึกษา 2554 (จำนวน 153 คน) โดยผู้เกี่ยวข้องที่ศึกษาประกอบด้วย บัณฑิตและผู้ใช้ผลผลิตของหลักสูตร ซึ่งได้แก่ ผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน ในประเด็นความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงาน

### นิยามศัพท์เฉพาะ

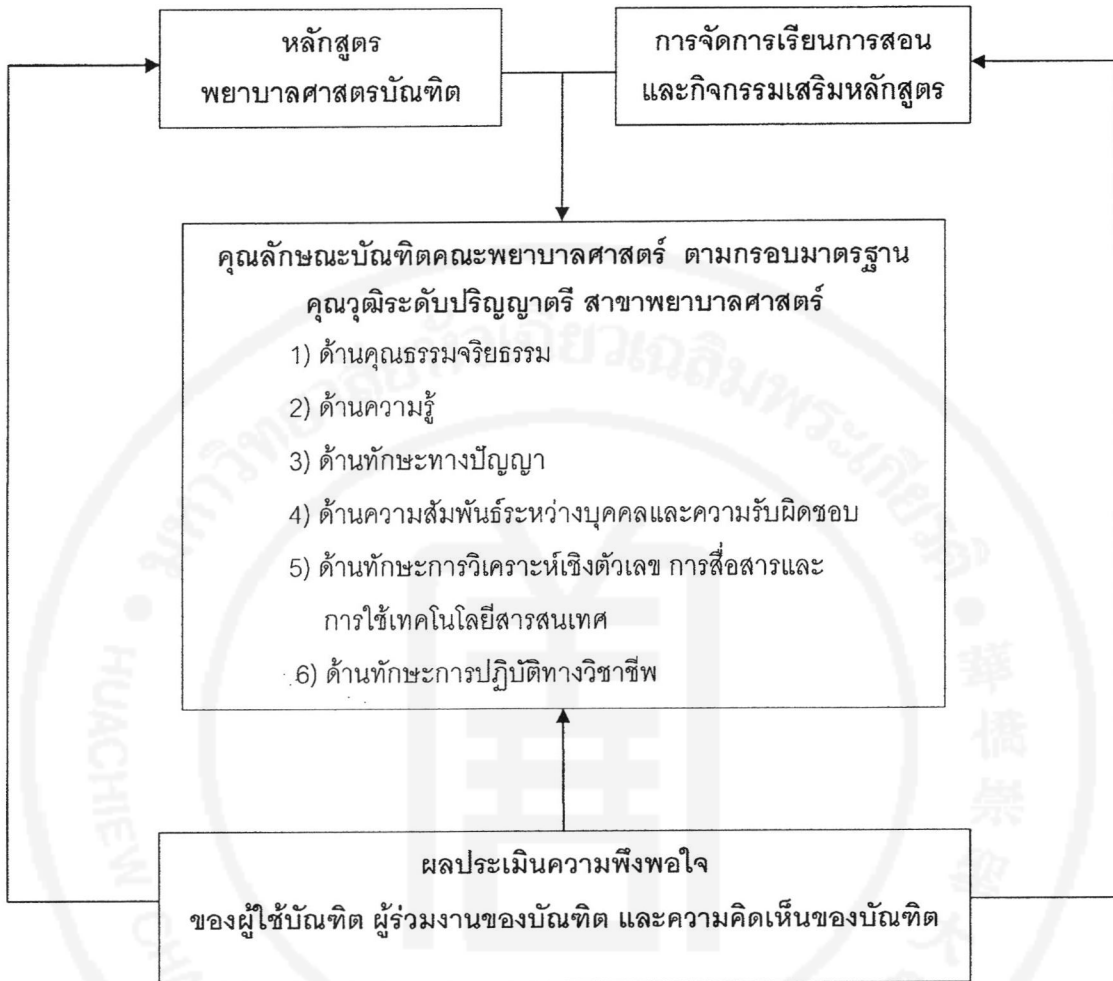
1. การติดตามผลบัณฑิต หมายถึง การศึกษาผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
2. ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง ผู้บังคับบัญชาระดับต้น ที่อยู่ในตำแหน่งหัวหน้าหรือหัวหน้าหน่วยงาน ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต
3. ผู้ร่วมงาน หมายถึง พยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานเกี่ยวกับบัณฑิตและปฏิบัติงานใกล้ชิดกับบัณฑิต สามารถให้ข้อมูลเพื่อประเมินบัณฑิตแทนผู้บังคับบัญชาได้
4. บัณฑิต หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุงพุทธศักราช 2549 จากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในปี พ.ศ.2554
5. คุณลักษณะของบัณฑิต หมายถึง คุณลักษณะบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ ครอบคลุมผลการเรียนรู้ 6 ด้าน ดังนี้ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ

### ประโยชน์ที่ได้รับ

1. เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตและการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์สังคมในปัจจุบัน
2. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาบัณฑิตพยาบาลให้มีคุณภาพซึ่งสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ ระบบบริการพยาบาลและสังคม

### กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาถึงความรู้ความสามารถ ทักษะในการปฏิบัติงาน และคุณลักษณะของบัณฑิตตามทีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติกำหนด ครอบคลุมผลการเรียนรู้ 6 ด้าน สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ โดยสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานของบัณฑิต และความคิดเห็นของบัณฑิต เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุง/พัฒนาหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งกิจกรรมเสริมหลักสูตร แสดงเป็นแผนภูมิได้ดังนี้



แผนภูมิ แสดง กรอบแนวคิดในการวิจัย

## บทที่ 2

### การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ปีการศึกษา 2554 ครั้งนี้ นำเสนอวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2549 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ตอนที่ 2 แนวทางการติดตามผู้สำเร็จการศึกษา

ตอนที่ 3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ตอนที่ 1 หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2549 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ในปี พ.ศ. 2534 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ได้ปรับปรุงหลักสูตรจากวิทยาศาสตร์บัณฑิต (พยาบาลและผดุงครรภ์) เป็นหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต และเริ่มใช้ในปี พ.ศ. 2535 ซึ่งเป็นปีแรกของการเปิดมหาวิทยาลัย ต่อมาในปี พ.ศ. 2540, 2541 และ 2547 คณะพยาบาลศาสตร์ได้มีการปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของทบวงมหาวิทยาลัยซึ่งปัจจุบันปรับเปลี่ยนองค์กรเป็นสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากระทรวงศึกษาธิการ (สกอ.) สภาการพยาบาล และความต้องการของสังคม ตลอดจนความเจริญก้าวหน้าของวิทยาการด้านการพยาบาลและด้านเทคโนโลยีต่างๆ เพื่อให้ได้บัณฑิตพยาบาลที่มีความรู้ความสามารถ ปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจ และมีคุณภาพระดับสากล

โดยในปีการศึกษา 2549 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ได้มีการปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตรในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป คณะพยาบาลศาสตร์จึงได้ปรับหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2547 เป็นหลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2549 ซึ่งบัณฑิตรุ่นที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2554 นี้ ได้เรียนจบหลักสูตร โดยจะกล่าวถึงรายละเอียดของหลักสูตรต่อไป

หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2549

หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2549 มีรายละเอียดของหลักสูตร ดังนี้

### ปรัชญาของหลักสูตร

คณะพยาบาลศาสตร์ เชื่อว่า สุขภาพของมนุษย์มีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา โดยที่สุขภาพเป็นองค์ประกอบสำคัญของคุณภาพประชากร การพยาบาลเป็นวิชาชีพที่จำเป็นต่อสังคม ซึ่งสามารถพัฒนาสุขภาพของประชาชนได้เป็นอย่างดีทั้งในระดับบุคคล ครอบครัว กลุ่มคน และชุมชนที่มีภาวะสุขภาพปกติและเบี่ยงเบน

บุคลากรพยาบาลจึงต้องมีความรู้และทักษะเพื่อให้การพยาบาลและการผดุงครรภ์ในด้านการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันการเจ็บป่วย การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสภาพ ได้สอดคล้องกับภาวะสุขภาพและความต้องการแบบองค์รวมและต่อเนื่อง โดยใช้กระบวนการพยาบาล เน้นการมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการทุกระดับอย่างมีคุณธรรม มีจริยธรรมแห่งวิชาชีพ โดยคำนึงถึงกฎหมายและสิทธิมนุษยชน

การจัดการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ จัดการเรียนการสอนทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อสร้างบัณฑิตที่มีความรู้และทักษะวิชาชีพ ทั้งนี้ยังคำนึงถึงระบบสุขภาพ ความต้องการของสังคม เกณฑ์มาตรฐานของหลักสูตรระดับปริญญาตรี และสมรรถนะหลักของพยาบาลวิชาชีพและผดุงครรภ์ชั้น 1 เพื่อให้บัณฑิตพยาบาลเป็นปัญญาชนผู้พร้อมที่จะรับใช้สังคม

### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต มีเป้าหมายในการผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในฐานะผู้ประกอบการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ผู้เป็นบัณฑิตของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ และผู้เป็นพลเมืองของประเทศ ดังนี้

1. ปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์อย่างมีจริยธรรม ตามจรรยาบรรณวิชาชีพ กฎหมายวิชาชีพ การพยาบาลและการผดุงครรภ์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
2. ส่งเสริมสุขภาพบุคคล ครอบครัว กลุ่มคน และชุมชน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ และสามารถดูแลสุขภาพตนเองได้
3. ป้องกันโรคและเสริมสร้างภูมิคุ้มกันโรคได้
4. ฟื้นฟูสภาพบุคคล ครอบครัว กลุ่มคน และชุมชน ทั้งด้านร่างกาย และจิตสังคมได้
5. รักษาโรคเบื้องต้นได้

6. ประสานงานกับบุคคลและหน่วยงานได้
7. บริหารจัดการตนเองและงานที่รับผิดชอบได้
8. นำผลการวิจัยมาใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลได้
9. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการพยาบาลได้
10. มีส่วนร่วมในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
11. มีส่วนร่วมในการพัฒนาวิชาชีพให้มีความเจริญก้าวหน้า

### โครงสร้างหลักสูตร

หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2549 มีจำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร

จำนวน 145 หน่วยกิต

#### องค์ประกอบของหลักสูตร

1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต
  - 1.1 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ 6 หน่วยกิต
 

GE 1082	โลกทัศน์กับการดำเนินชีวิต	2(2/2-0-0)
GE 1092	จิตวิทยาเพื่อการดำรงชีวิต	2(2/2-0-0)
GE 2192	วัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย	2(2/2-0-0)
  - 1.2 กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ 6 หน่วยกิต
 

GE 1102	ไทยกับสภาวะการณ์โลก	2(2/2-0-0)
GE 1112	ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง	2(2/2-0-0)
GE 2212	ภาวะผู้นำกับการจัดการ	2(2/2-0-0)
  - 1.3 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ 7 หน่วยกิต
 

GE 1122	เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนรู้	2(2/2-0-0)
GE 1132	ทักษะและกระบวนการคิด	2(2/2-0-0)
ST 1053	สถิติเบื้องต้น	3(3/3-0-0)
  - 1.4 กลุ่มวิชาภาษา 9 หน่วยกิต
 

GE 1043	ภาษาไทยกับการสื่อสาร	3(3/3-0-0)
GE 1053	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1	3(2/2-1/2-0)
GE 1063	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2	3(2/2-1/2-0)
  - 1.5 กลุ่มวิชาพลานามัย 2 หน่วยกิต
 

GE 1072	สุขภาพพลานามัยกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต	2(1/1-1/2-0)
---------	--------------------------------------	--------------

2. หมวดวิชาเฉพาะ	109	หน่วยกิต
2.1 วิชาพื้นฐานวิชาชีพ ไม่น้อยกว่า	33	หน่วยกิต
AN 2213	กายวิภาคศาสตร์	3(2/2-1/3-0)
BH 2333	ชีวเคมีพื้นฐาน	3(3/3-0-0)
BI 1012	ชีววิทยา	2(2/2-0-0)
BI 1041	ปฏิบัติการชีววิทยา	1(0-1/3-0)
CH 1233	หลักเคมี	3(3/3-0-0)
CH 1241	ปฏิบัติการเคมี	1(0-1/3-0)
CH 1272	อินทรีย์เคมี	2(2/2-0-0)
CH 1281	ปฏิบัติการอินทรีย์เคมี	1(0-1/3-0)
EG 5013	การฟัง-พูดภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ	3(3/3-0-0)
EG 5023	การอ่าน-เขียนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ	3(3/3-0-0)
MI 2134	จุลชีววิทยาและปรสิตวิทยา	4(3/3-1/3-0)
PA 2212	พยาธิสรีรวิทยา	2(2/2-0-0)
PM 2103	เภสัชวิทยา	3(3/3-0-0)
PS 2323	สรีรวิทยา	3(2/2-1/3-0)
2.2 วิชาชีพ ไม่น้อยกว่า	75	หน่วยกิต
เป็นรายวิชาทฤษฎี	45	หน่วยกิต
รายวิชาปฏิบัติ	30	หน่วยกิต
NG 1402	วิชาชีพการพยาบาลและแนวคิดทฤษฎีพื้นฐาน	2(2/2-0-0)
NG 1522	การพยาบาลในระบบสุขภาพ	2(2/2-0-0)
NG 2433	กระบวนการพยาบาลและการประเมินภาวะสุขภาพ	3(2/2-1/3-0)
NG 2442	การพยาบาลพื้นฐาน 1	2(1/1-1/3-0)
NG 2542	การพยาบาลพื้นฐาน 2	2(1/1-1/3-0)
NG 2543	การสร้างเสริมสุขภาพ	3(2/2-0-1/4)
NG 2603	ปฏิบัติการการพยาบาลพื้นฐาน	3(0-0-3/12)
NG 2612	การพยาบาลผู้ใหญ่ 1	2(2/2-0-0)
NG 3403	การพยาบาลแม่และเด็ก 1	3(3/3-0-0)
NG 3422	ปฏิบัติการการพยาบาลผู้ใหญ่ 1	2(0-0-2/8)
NG 3433	การพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช	3(3/3-0-0)
NG 3523	การพยาบาลแม่และเด็ก 2	3(3/3-0-0)
NG 3533	การพยาบาลผู้ใหญ่ 2	3(3/3-0-0)
NG 3542	ปฏิบัติการการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช	2(0-0-2/8)



NG 3603	การพยาบาลเด็กและวัยรุ่น	3(3/3-0-0)
NG 3543	ปฏิบัติการการพยาบาลแม่และเด็ก 1	3(0-0-3/12)
NG 3623	ปฏิบัติการการพยาบาลผู้ใหญ่ 2	3(0-0-3/12)
NG 3632	การพยาบาลผู้ใหญ่ 3	2(2/2-0-0)
NG 3633	ปฏิบัติการการพยาบาลเด็กและวัยรุ่น	3(0-0-3/12)
NG 3641	การพยาบาลผู้สูงอายุ	1(1/1-0-0)
NG 3642	ปฏิบัติการการพยาบาลผู้สูงอายุ	2(0-0-2/8)
NG 4402	การรักษาพยาบาลเบื้องต้น	2(2/2-0-0)
NG 4512	ปฏิบัติการการรักษาพยาบาลเบื้องต้น	2(0-0-2/8)
NG 4523	การพยาบาลชุมชน	3(3/3-0-0)
NG 4602	การจัดการทางการพยาบาล	2(2/2-0-0)
NG 4613	ปฏิบัติการการพยาบาลแม่และเด็ก 2	3(0-0-3/12)
NG 4642	ปฏิบัติการการจัดการทางการพยาบาล	2(0-0-2/8)
NG 4633	ปฏิบัติการการพยาบาลชุมชน	3(0-0-3/12)
NG 4643	การพยาบาลวิกฤต ชุกเฉินและสาธารณภัย	3(2/2-0-1/4)
NG 4843	การวิจัยทางการพยาบาล	3(2/2-1/2-0)

### 3. หมวดวิชาเลือกเสรี ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต

ให้เลือกเรียนจากหมวดวิชาเลือกเสรีที่มหาวิทยาลัยกำหนดได้ตามความสนใจ

#### การจัดการเรียนการสอน

เพื่อให้การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ การจัดการเรียนการสอนเป็นหัวใจสำคัญที่จะช่วยผลิตบัณฑิตให้ได้ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต จึงได้จัดการเรียนการสอน ดังนี้

1. การเรียนรู้จากสิ่งที่ย่างไปสู่สิ่งที่ยากกว่าตามลำดับขั้นของการเรียนรู้ (Simple to Complex)
2. การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (Student Center)
3. การพยาบาลบุคคลแต่ละช่วงชีวิต ตั้งแต่แรกเกิดจนถึงวัยชรา (Life Cycle) ตลอดจนวาระสุดท้ายของชีวิต
4. การพยาบาลผู้ให้บริการแบบองค์รวม (Holistic Care) ในแต่ละสถานะสุขภาพ ตั้งแต่สถานะสุขภาพดีไปจนถึงสถานะเจ็บป่วย (Health to Illness) โดยให้สามารถปฏิบัติการพยาบาลได้ทั้งในด้านการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การดูแลรักษาและการฟื้นฟูสภาพ

5. การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ทั้งในและนอกสถาบัน โดยส่งเสริม พัฒนาให้มีจิตอาสาในการบริการ  
 สุขภาพระดับต่างๆ ทั้งในชุมชนเมือง และในชนบท

## ตอนที่ 2 แนวทางการติดตามผู้สำเร็จการศึกษา

การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตร เป็นวิธีการที่สำคัญวิธีหนึ่งของกระบวนการประเมินผล  
 หลักสูตร เพื่อให้ได้ข้อมูลย้อนกลับว่า ผู้สำเร็จการศึกษาไปแล้วนั้น มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติตาม  
 บทบาทหน้าที่รับผิดชอบได้หรือไม่ อีกทั้งยังเป็นการสะท้อนถึงคุณภาพและการพัฒนาตนเองของผู้สำเร็จ  
 การศึกษาและประเมินผลผลิต ซึ่งสามารถกระทำได้ 2 รูปแบบ คือ การประเมินผลเชิงปริมาณและการ  
 ประเมินผลเชิงคุณภาพ

1. การประเมินผลเชิงปริมาณ เป็นการสำรวจว่าจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จหลักสูตรต่างๆจาก  
 สถาบันการศึกษามีจำนวนสอดคล้องกับความต้องการของสังคมหรือตลาดแรงงานหรือไม่เพียงใด

2. การประเมินผลเชิงคุณภาพ เป็นการประเมินเพื่อที่จะทราบว่าคุณภาพของบัณฑิตที่สำเร็จ  
 การศึกษาออกไปนั้นเป็นอย่างไร เป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้หรือเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรหรือไม่ ซึ่งใน  
 การประเมินเชิงคุณภาพนี้อาจกระทำโดยการถามบัณฑิตเอง ถามจากผู้ใช้บัณฑิตหรือผู้บังคับบัญชา  
 ตลอดจนถามจากผู้ร่วมงานและผู้ให้บริการ (วิจิตร ศรีสอาน 2527 อ้างใน พูลสิน หิงคานนท์ 2542 : 6)

วันดา เทือกขันธ์ (2541) ได้ให้ความหมายของการติดตามผลว่า เป็นวิธีการสำคัญที่จะทำให้ได้  
 ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับคุณภาพของการเรียนการสอนและข้อบกพร่องของหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา

วัชร ทรัพย์มี (2549) กล่าวว่า การติดตามผลการศึกษาเป็นการติดตามผลหลังจากที่นักเรียนออก  
 จากโรงเรียนไปแล้ว จะต้องมีข้อมูลให้ทางโรงเรียนทราบว่า นักเรียนที่ออกจากโรงเรียนไปแล้วไปศึกษาต่อที่ใด  
 ประกอบอาชีพอะไร ประสบความสำเร็จในการทำงานหรือศึกษาต่อเพียงใด

จากการศึกษาความหมายของการติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาดังกล่าวแล้วข้างต้นพอสรุปได้ว่า การ  
 ติดตามผลเป็นกระบวนการหนึ่งจำเป็นและมีความสำคัญต่อระบบการจัดการศึกษาทุกระดับ เป็นเครื่องมือที่  
 ทำให้ทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับคุณภาพและข้อบกพร่องของผู้สำเร็จการศึกษาของสถาบันการศึกษา เพื่อนำ  
 ข้อมูลที่ได้จากการติดตามผลไปใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้อง  
 และเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงตามยุคสมัย

### วัตถุประสงค์ของการติดตามผู้สำเร็จการศึกษา

อรรถพล สังขวาสี (2544) กล่าวถึง วัตถุประสงค์ของการติดตามผลว่า เพื่อประเมินหลักสูตร การศึกษา ประเมินผลการจัดประสบการณ์ด้านการเรียนการสอนและการฝึกงานของนิสิตนักศึกษาที่ทาง สถานศึกษาจัดให้ นำข้อมูลมาปรับปรุงหลักสูตรการสอนให้ทันสมัยต่อความเปลี่ยนแปลงของสังคม นำข้อมูล ด้านการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษาไปแล้วมาวิเคราะห์เพื่อเป็นแนวทางในการทำงานและการเตรียมตัวเพื่อ แก้ปัญหาต่าง ๆ ในการทำงานของนิสิตนักศึกษาปัจจุบัน

ในการติดตามผู้สำเร็จการศึกษา มีจุดมุ่งหมายและประโยชน์หลายประการ (दनัย.2533 : 10, สุชา จันทร์เอมและสุรางค์ จันทร์เอม.2520 : 57) เช่น

1. เพื่อให้ได้ข้อมูลสำหรับการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร
2. เพื่อให้ทราบข้อดีและข้อบกพร่องของการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน รวมทั้งกิจกรรมเสริม หลักสูตร
3. เพื่อทราบปัญหาและความต้องการของผู้สำเร็จการศึกษา ซึ่งจะเป็แนวทางในการจัดโครงการ เน้นแแนวด้านต่าง ๆ
4. เพื่อเป็นกำลังใจแก่ผู้สำเร็จการศึกษาว่าสถาบันให้ความสนใจและติดตามความก้าวหน้าของตน
5. เพื่อทราบความต้องการของชุมชนและสังคม ว่าต้องการผู้สำเร็จการศึกษาที่มีคุณลักษณะเช่นไร

โดยสรุปอาจกล่าวได้ว่า การติดตามผู้สำเร็จการศึกษาจะเกิดประโยชน์แก่บุคคลทั้ง 3 ฝ่าย ได้แก่ บัณฑิต สถาบัน และสังคม กล่าวคือ

1. บัณฑิต จะเกิดความรู้สึกว่าสถาบันยังให้ความสนใจ ซึ่งทำให้เกิดความภูมิใจและความรักความ ผูกพันต่อสถาบัน
2. สถาบันการศึกษา จะได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับ สถานภาพของผู้สำเร็จการศึกษา เช่น การ ประกอบอาชีพ รายได้ การศึกษาต่อ นอกจากนี้ยังได้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงกิจกรรมการ เรียน การสอนและพัฒนาหลักสูตร รวมทั้งเป็นแนวทางในการจัดบริการแนะแนวให้คำปรึกษา
3. สังคม จะได้บัณฑิตที่มีคุณลักษณะและความสามารถตรงตามความต้องการ เป็นที่พึงพอใจของ ผู้ใช้บริการ หน่วยงานและสังคม

### ตอนที่ 3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ปรัชญานันท์ เทียงจรรยาและคณะ (2546) ทำวิจัยเรื่อง การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2543 ของคณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่า ความสามารถของบัณฑิต ด้านการใช้กระบวนการเรียนการสอน กระบวนการบริหาร กระบวนการศึกษาด้วยตนเองและการวิจัยตามการรับรู้ของบัณฑิต ผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความสามารถของบัณฑิตด้านการใช้กระบวนการพยาบาลและกระบวนการพัฒนาจรรยาวิชาชีพตามรับรู้ของบัณฑิต พบว่า อยู่ในระดับดี ตามการรับรู้ของผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานอยู่ในระดับปานกลาง

อรทัย แก้วมหากาฬและคณะ (2550) ได้ศึกษาติดตามการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตปีการศึกษา 2550 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สงขลา จากผลการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคในการสมัครงานและการทำงาน พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษาทุกคนมีงานทำ โดยส่วนใหญ่ทำงานในสถานี่อนามัยมีรายได้ มากกว่า 7,940 บาท/เดือน ซึ่งสอดคล้องกับปัจจัย ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านบุคลิกภาพ ด้านจริยธรรมทางการพยาบาล อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านสภาพแวดล้อมทางบ้าน พบว่าผู้สำเร็จการศึกษาส่วนใหญ่ทำงานที่ภูมิลำเนาเดิม ผู้ปกครองส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรกรรม ส่วนปัญหาและอุปสรรคในการทำงานได้แก่ ระบบงานที่ไม่ดี ผู้ร่วมงานไม่ดี ค่าตอบแทนต่ำและขาดความก้าวหน้า

จารุณี วารหัสและคณะ (2551) ศึกษา เรื่องการติดตามบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2548 วิทยาลัยพยาบาลราชชนนี สงขลา ผลการศึกษาพบว่า ความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จ การศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตและพยาบาลศาสตรบัณฑิต(ต่อเนื่อง 2 ปี) โดยรวมของด้าน ความสามารถเชิงวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรมและด้านความสามารถพื้นฐาน มี ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากและความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา พบว่า ความสามารถเชิงวิชาชีพจำแนกตามหลักสูตรมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรมและด้านความสามารถพื้นฐานไม่มีความแตกต่างกัน

ผุสนีย์ แก้วมณีและคณะ (2552) ศึกษาติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตร บัณฑิต ปีการศึกษา 2550 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ยะลา โดยใช้การวิจัยเชิงสำรวจติดตามผลผู้สำเร็จ

การศึกษาครอบคลุมคุณลักษณะและความสามารถ 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ตามการประเมินตนเองของผู้สำเร็จการศึกษา ผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ผู้สำเร็จการศึกษาจำนวน 60 คน ผู้บังคับบัญชา จำนวน 60 คน และผู้ร่วมงาน จำนวน 60 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความพึงพอใจต่อความสามารถของผู้สำเร็จการศึกษา ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นจากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อความสามารถของบัณฑิตของสถาบันพระบรมราชชนก มีค่าความเที่ยงของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.81 ผลการศึกษา พบว่า

1. ระดับความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานและด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ตามการประเมินตนเองของผู้สำเร็จการศึกษา มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ รองลงมาคือ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานและด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ ตามลำดับ
2. ระดับความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานและด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ รองลงมาคือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลำดับ
3. ระดับความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานและด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ตามการประเมินของผู้ร่วมงานอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ รองลงมาคือ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานและด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลำดับ

สัญญา คำดี (2551) ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาลักษณะพิเศษประเภทนี้ยบัตร เวชกิจอุกเงิน ปีการศึกษา 2548 วิทยาลัยพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 29 คน โดยดำเนินการศึกษาในด้านความสามารถในการปฏิบัติงานและด้านคุณธรรม จริยธรรม เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อ

การปฏิบัติงานและด้านคุณธรรม จริยธรรม พบว่า ผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษามีความพึงพอใจต่อผู้สำเร็จการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมากและมีความพึงพอใจต่อผู้สำเร็จการศึกษาในด้านต่างๆ คือ ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานและด้านคุณธรรม จริยธรรมอยู่ในระดับมาก โดยมีข้อเสนอแนะ คือ ควรมีการวางแผนพัฒนาในด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน คือ การรู้จักสังเกต ตั้งคำถาม ศึกษาค้นคว้าและใช้ข้อมูลในการแก้ปัญหา ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน คือ ความสามารถในการพูด ฟัง อ่าน เขียน ภาษาสากล

กุลฤดี จิตตยานันต์ (2552) ศึกษาติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาลัทธิสุทธพยาบาลศาสตรบัณฑิต รุ่นที่ 9 ปีการศึกษา 2551 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรวีรช ในด้านคุณสมบัติที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของบัณฑิต กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วยผู้บังคับบัญชาระดับต้นของบัณฑิต จำนวน 76 คนและผู้ร่วมงานของบัณฑิตจำนวน 152 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Likert scale) ประกอบด้วยคุณสมบัติที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน 3 ด้าน คือ ด้านความสามารถทางวิชาการ/การปฏิบัติงาน ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาพยาบาลศาสตร์ ซึ่งผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2551 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านคุณธรรม จริยธรรมและยึดถือจรรยาบรรณวิชาชีพมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความสามารถพื้นฐานส่งผลต่อการทำงาน และด้านความสามารถทางวิชาการ/การปฏิบัติงานน้อยที่สุด โดยพบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมของผู้ร่วมงานมากกว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา และไปในแนวทางเดียวกันทุกด้าน
2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ในด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาพยาบาลศาสตร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความรับผิดชอบต่อสังคม รองลงมาคือ เป็นผู้มีความคุณธรรม จริยธรรม ในการดำรงชีวิตและมีวินัยในตัวเองดำรงตนร่วมกับครอบครัว ชุมชน และสังคมอย่างมีความสุข ส่วนหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การสร้างองค์ความรู้และพัฒนาการ โดยใช้กระบวนการวิจัย
3. การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2551 ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานในภาพรวมพบว่า ผู้ร่วมงานมีความพึงพอใจสูงกว่าผู้บังคับบัญชาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติและพบว่า

ผู้ร่วมงานมีความพึงพอใจสูงกว่าผู้บังคับบัญชา ทุกด้าน คือ ด้านความสามารถทางวิชาการ/การปฏิบัติงาน ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานและด้านคุณธรรม จริยธรรมและยึดถือจรรยาวิชาชีพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ปิ่นหทัย ศุภเมธาพร และคณะ (2553) ได้ศึกษาติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในปีการศึกษา 2552 จากผลการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาโดยรวมพบว่า คะแนนความสามารถในการปฏิบัติงานโดยรวมของผู้สำเร็จการศึกษาตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย 3.67 คะแนนความสามารถในการปฏิบัติงานโดยรวมของผู้สำเร็จการศึกษาตามการประเมินของผู้ร่วมงานอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย 3.82 และด้านที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือด้านจรรยาธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ และกฎหมาย โดยมีค่าเฉลี่ย 4.02 คะแนนความสามารถด้านการวิจัยมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3.18

ผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานให้ระดับคะแนนความสามารถทางวิชาชีพการพยาบาล ด้านการใช้กระบวนการพยาบาล ค่าเฉลี่ย 3.55 และ 3.72 ตามลำดับ ด้านความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาล ให้ระดับค่าคะแนนเฉลี่ย 3.65 และ 3.83 ตามลำดับ ด้านความสามารถในการบริหารจัดการและการพัฒนาคุณภาพการพยาบาลให้ระดับค่าคะแนนเฉลี่ย 3.49 และ 3.64 ตามลำดับ ด้านความสามารถในการวิจัยให้ระดับค่าคะแนนเฉลี่ย 3.18 และ 3.55 ตามลำดับ ด้านบุคลิกภาพและเจตคติเชิงวิชาชีพ ให้ระดับค่าคะแนนเฉลี่ย 4.05 และ 4.06 ตามลำดับ

ผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานให้ระดับค่าคะแนนเฉลี่ยด้านจรรยาธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ และกฎหมาย 4.02 และ 4.11 ตามลำดับ ด้านคะแนนความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน ผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานให้ระดับค่าคะแนนเฉลี่ย 3.74 และ 3.83 ตามลำดับ

จากผลการศึกษาวิจัยดังกล่าว จะเห็นได้ว่าสถาบันการศึกษาพยาบาล ให้ความสำคัญของการติดตามการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา เพื่อนำผลการประเมินกลับมาพัฒนาหลักสูตร ควรมีการติดตามประเมินโดยการทำวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อศึกษาพัฒนาการด้านสมรรถนะหลักในวิชาชีพทุกด้านของบัณฑิตพยาบาล ควรจัดทำกรเรียนการสอน การพัฒนาความสามารถด้านความคิดสร้างสรรค์และการคิดอย่างมีวิจารณญาณ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อคุณลักษณะของบัณฑิต

## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาติดตามบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่ศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2549 และสำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2554 โดยมีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

#### วิธีดำเนินการวิจัย

##### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นการศึกษาประชากร แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

1. **ผู้บังคับบัญชา** คือ ผู้บังคับบัญชาระดับต้น ที่อยู่ในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย หรือหัวหน้าหน่วยงาน ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในปีการศึกษา 2554 จำนวนรวม 153 คน
2. **ผู้ร่วมงาน** คือ พยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานเดียวกับบัณฑิต และได้ปฏิบัติงานร่วมกันกับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในปีการศึกษา 2554 จำนวน 153 คน โดยผู้บังคับบัญชาจะเป็นผู้คัดเลือกผู้ร่วมงานที่ทำงานใกล้ชิดกับบัณฑิตให้เป็นผู้ประเมิน
3. **บัณฑิต** คือ บัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2549 และสำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2554 รวมจำนวนทั้งสิ้น 153 คน

##### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่คณะผู้วิจัยสร้างขึ้น ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์และพัฒนาจาก แบบสอบถาม สำหรับผู้บังคับบัญชา/ผู้ร่วมงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เรื่องความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ประกอบด้วย



แบบสอบถามชุดที่ 1 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต หรือผู้บังคับบัญชา ที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติต่อความสามารถในการปฏิบัติงาน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิของบัณฑิตระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์

แบบสอบถามชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ร่วมงาน ที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติต่อความสามารถในการปฏิบัติงาน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิของบัณฑิตระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์

แบบสอบถามชุดที่ 3 เป็นแบบสอบถามความความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ต่อความสามารถในการปฏิบัติงาน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิของบัณฑิตระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์

แบบสอบถามชุดที่ 1, 2 และ 3 ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

- |           |  |
|-----------|--|
| ส่วนที่ 1 | ข้อมูลส่วนบุคคล  |
| ส่วนที่ 2 | ความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิของบัณฑิตระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ |
| ส่วนที่ 3 | ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับจุดเด่นและข้อควรปรับปรุงของบัณฑิตพยาบาล   |

ลักษณะแบบสอบถามส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไป และคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามปลายเปิดและเลือกตอบ

ลักษณะแบบสอบถามส่วนที่ 2

ชุดที่ 1, 2 และ 3 มีการกำหนดคะแนนเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือมากที่สุด มาก ปานกลาง และน้อยที่สุด โดยมีการให้คะแนนเป็น 5, 4, 3, 2 และ 1 ตามลำดับ รวม 49 ข้อ โดยมีความหมายของคะแนน ดังนี้

- |         |   |
|---------|---|
| ระดับ 5 | หมายถึง ท่านมีความความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิต ในระดับ มากที่สุด  |
| ระดับ 4 | หมายถึง ท่านมีความความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิต ในระดับ มาก        |
| ระดับ 3 | หมายถึง ท่านมีความความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิต ในระดับ ปานกลาง    |
| ระดับ 2 | หมายถึง ท่านมีความความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิต ในระดับ น้อย       |
| ระดับ 1 | หมายถึง ท่านมีความความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิต ในระดับ น้อยที่สุด |

ส่วนเกณฑ์การประเมิน พิจารณาจากค่าคะแนนเฉลี่ย แล้วแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- |             |  |
|-------------|--|
| 4.50 – 5.00 | หมายถึง มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิต ในระดับ มากที่สุด |
| 3.50 – 4.49 | หมายถึง ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิต ในระดับ มาก         |
| 2.50 – 3.49 | หมายถึง ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิต ในระดับ ปานกลาง     |
| 1.50 – 2.49 | หมายถึง ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิต ในระดับ น้อย        |
| 1.00 – 1.49 | หมายถึง ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิต ในระดับ น้อยที่สุด  |

ลักษณะแบบสอบถามส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อคิดเห็นเกี่ยวกับจุดเด่น และข้อควรปรับปรุงของบัณฑิตพยาบาล เป็นแบบสอบถามปลายเปิด

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาและรวบรวมข้อมูลบัณฑิตเกี่ยวกับสถานที่ปฏิบัติงานของบัณฑิตจากบัณฑิตโดยตรง ในวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๕๖  
ขอรับปริญญา
2. ทำหนังสือถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาล หรือผู้มีอำนาจสูงสุดของหน่วยงานที่มีบัณฑิตสำเร็จการศึกษาจากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติปฏิบัติงานอยู่ เพื่อขออนุญาตให้ผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานตอบแบบสอบถาม ทั้งนี้ก่อนการเก็บข้อมูลผู้วิจัยได้แจ้งการพิทักษ์สิทธิ์ให้กลุ่มตัวอย่างทราบว่า การเก็บข้อมูลจะไม่มีผลกระทบใดๆ ถ้ารู้สึกอึดอัดหรือไม่อยากตอบแบบสอบถาม สามารถส่งคืนแบบสอบถามได้
3. ส่งแบบสอบถามให้ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานและบัณฑิต พร้อมซองติดแสตมป์ส่งกลับคืนโดยทางไปรษณีย์ พร้อมทั้งกำหนดให้ส่งกลับถึงผู้วิจัยทางไปรษณีย์ภายใน 2 สัปดาห์ ข้อมูลส่งกลับมาไม่ครบถ้วน ผู้วิจัยได้ดำเนินการติดตามอีก 2 ครั้ง ห่างกันครั้งละ 2 สัปดาห์ ระยะเวลาเก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิต คือ เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ ถึง เดือนเมษายน ๒๕๕๖

### ผลการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. จากผู้บังคับบัญชา จำนวน 153 ฉบับ ได้รับกลับคืนมาจำนวน 73 ฉบับ คิดเป็น ร้อยละ 40.10
2. จากผู้ร่วมงาน จำนวน 153 ฉบับ ได้รับกลับคืนมาจำนวน 70 ฉบับ คิดเป็น ร้อยละ 38.46
3. จากบัณฑิต จำนวน 153 ฉบับ ได้รับกลับคืนมาจำนวน 153 ฉบับ คิดเป็น ร้อยละ 100

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Statistical Package for Social Science / Personal Computer Plus for Window (SPSS.PC for Window) ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และร้อยละ
2. ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ วิเคราะห์เป็นแต่ละด้าน และภาพรวม โดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต ที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตด้วยการ วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA)
4. อันดับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ วิเคราะห์โดยแจกแจงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

ผลการศึกษา ติดตามบัณฑิตจากหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต พ.ศ.2549 ฉบับปรับปรุง คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ปีการศึกษา 2554 แบ่งเป็น 2 ตอนด้วยกัน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต ผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน

ตอนที่ 2 ความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต ผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงานของบัณฑิต

ข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงาน	จำนวน (คน) (N = 153)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	3	2
หญิง	150	98
<b>เกรดเฉลี่ยเมื่อสำเร็จการศึกษา</b>		
2.00 – 2.99	94	61.4
3.00 – 4.00	59	38.6
<b>การมีงานทำ</b>		
มีงานทำ	152	99.3
ยังไม่ได้ทำงาน	1	0.7
<b>ระยะเวลาที่สามารถหางานได้</b>		
ภายใน 1 เดือน	125	81.7
1 – 6 เดือน	7	4.6
6 – 12 เดือน	50	13.1
ยังไม่ได้ทำงาน	1	0.7

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงานของบัณฑิต (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงาน	จำนวน (คน) (N = 153)	ร้อยละ
<b>หน่วยงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน</b>		
รัฐบาล	22	14.4
รัฐวิสาหกิจ	1	0.7
เอกชน	114	74.5
ส่วนตัว	1	0.7
สังกัดมหาวิทยาลัย	12	7.8
สังกัด กทม.	2	1.3
ยังไม่ได้ทำงาน	1	0.7
<b>ตำแหน่งงานในปัจจุบัน</b>		
พยาบาลวิชาชีพ	152	99.3
ยังไม่ได้ทำงาน	1	0.7
<b>เงินเดือนเมื่อบรรจุเข้าทำงานครั้งแรก</b>		
ต่ำกว่า 15,000 บาท	21	13.7
15,000 – 20,000 บาท	78	51
20,000 – 25,000 บาท	34	22.2
25,000 บาทขึ้นไป	19	12.4
ยังไม่ได้ทำงาน	1	0.7
<b>เงินเดือนปัจจุบัน</b>		
ต่ำกว่า 15,000 บาท	12	7.8
15,000 – 20,000 บาท	24	15.7
20,000 – 25,000 บาท	34	24.2
25,000 – 30,000 บาท	42	27.5
30,000 – 35,000 บาท	21	13.7
35,000 บาทขึ้นไป	16	10.5
ยังไม่ได้ทำงาน	1	0.7
<b>หลังจากจบการศึกษาเปลี่ยนงานมาแล้ว</b>		
1 ครั้ง	41	26.8
2 ครั้ง	1	0.7
ไม่เคยเปลี่ยนงาน	110	71.9
ยังไม่ได้ทำงาน	1	0.7

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงานของบัณฑิต (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงาน	จำนวน (คน) (N = 153)	ร้อยละ
<b>การศึกษาต่อ</b>		
ศึกษาต่อเฉพาะทาง	1	0.7
ยังไม่ได้ศึกษาต่อ	152	99.3
<b>การอบรมทางวิชาการเพิ่มเติม</b>		
อบรม 1 ครั้ง	37	24.2
อบรม 2 ครั้ง	22	14.4
อบรมมากกว่า 3 ครั้ง	65	42.5
ไม่ได้อบรม	29	18.9
<b>การสอบความรู้เพื่อขึ้นทะเบียนใบประกอบวิชาชีพ</b>		
สอบผ่านหมดทุกวิชาในการสอบครั้งแรก	109	71.3
สอบผ่านหมดทุกวิชาโดยสอบ มากกว่า 1 ครั้ง	27	17.6
ยังไม่สอบผ่านหมดทุกวิชา	17	11.1

จากตารางที่ 1 บัณฑิต จากหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2554 ส่วนใหญ่เป็นผู้หญิง ร้อยละ 98 เป็นผู้ชาย ร้อยละ 2 มีเกรดเฉลี่ยเมื่อสำเร็จการศึกษาอยู่ในช่วง 2.00 – 2.99 ร้อยละ 61.4 รองลงมา คือ 3.00 – 4.00 ร้อยละ 38.6

บัณฑิต ส่วนใหญ่มิ่งานทำทันที คิดเป็น ร้อยละ 99.3 มี 1 คน ที่ยังไม่ม้งานทำเนื่องจากเตรียมตัวเพื่อศึกษาต่อ ระยะเวลาที่สามารถหางานทำได้ ภายใน 1 เดือน ร้อยละ 81.7 รองลงมา คือ 6 – 12 เดือน ร้อยละ 13.1 หน่วยงานที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน ส่วนใหญ่สังกัดเอกชน ร้อยละ 74.5 รองลงมา คือ รัฐบาล ร้อยละ 14.4 ตำแหน่งงานที่ทำ คือ พยาบาลวิชาชีพ เงินเดือนเมื่อบรรจุเข้าทำงานครั้งแรก ส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 15,000 – 20,000 บาท ร้อยละ 51 รองลงมา คือ 20,000 – 25,000 บาท ร้อยละ 22.2 และเงินเดือนในปัจจุบัน ส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 25,000 – 30,000 บาท ร้อยละ 27.5 รองลงมา คือ 20,000 – 25,000 บาท ร้อยละ 24.2 และยังไม่เคยเปลี่ยนงาน คิดเป็น ร้อยละ 71.9

บัณฑิต สอบความรู้เพื่อขึ้นทะเบียนใบประกอบวิชาชีพ ส่วนใหญ่สอบผ่านหมดทุกวิชาในการสอบครั้งแรก ร้อยละ 71.3 รองลงมา สอบผ่านหมดทุกวิชาโดยสอบ มากกว่า 1 ครั้ง ร้อยละ 17.6 มีการศึกษาต่อเฉพาะทางแล้ว 1 คน แต่ส่วนใหญ่ยังไม่ได้ศึกษาต่อ ร้อยละ 99.3 มีการหาความรู้เพิ่มเติมโดยการอบรมทางวิชาการ ซึ่งส่วนใหญ่อบรม มากกว่า 3 ครั้ง ร้อยละ 42.5

ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา

ข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงาน	จำนวน (คน) (N = 65)	ร้อยละ
ตำแหน่ง		
รองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล / หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล	4	6.2
หัวหน้างาน/หัวหน้าหอผู้ป่วย	60	92.3
หัวหน้าโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	1	1.5
ร่วมงานกับบัณฑิตเป็นเวลา		
1 – 5 เดือน	5	7.7
6 – 12 เดือน	60	92.3

จากตารางที่ 2 ตำแหน่งของผู้บังคับบัญชา ส่วนใหญ่เป็นหัวหน้างาน / หัวหน้าหอผู้ป่วย คิดเป็นร้อยละ 92.3 รองลงมา คือ รองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล/หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล คิดเป็น ร้อยละ 6.2 และระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับบัณฑิต ส่วนใหญ่ คือ 6 – 12 เดือน คิดเป็น ร้อยละ 92.3

ตารางที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ร่วมงาน

ข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงาน	จำนวน (คน) (N = 61)	ร้อยละ
ตำแหน่ง		
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	9	14.8
พยาบาลวิชาชีพ	51	83.6
ผู้ช่วยเหลือคนไข้	1	1.6
ร่วมงานกับบัณฑิตเป็นเวลา		
1 – 5 เดือน	6	9.8
6 – 12 เดือน	55	90.2

จากตารางที่ 3 ตำแหน่งของผู้ร่วมงานส่วนใหญ่ เป็นพยาบาลวิชาชีพ คิดเป็น ร้อยละ 83.6 รองลงมาเป็นพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ คิดเป็น ร้อยละ 14.8 และระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับบัณฑิต ส่วนใหญ่ คือ 6 – 12 เดือน คิดเป็น ร้อยละ 90.2

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตตาม การประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตต่อ ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านคุณธรรมจริยธรรม ตามการประเมินของ ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต

ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านคุณธรรมจริยธรรม	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ร่วมงาน			บัณฑิต		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ และกฎหมายวิชาชีพการพยาบาล และผดุงครรภ์	4.11	0.64	มาก	4.20	0.60	มาก	4.44	0.54	มาก
2. รักษาความลับของผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการ	4.02	0.57	มาก	4.16	0.55	มาก	4.53	0.55	มากที่สุด
3. ปฏิบัติตามกฎระเบียบของ หน่วยงาน	4.06	0.63	มาก	4.21	0.61	มาก	4.51	0.59	มากที่สุด
4. มีความขยัน กระตือรือร้นในการ ทำงาน	3.95	0.69	มาก	4.03	0.73	มาก	4.38	0.63	มาก
5. มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและองค์กร	4.12	0.65	มาก	4.23	0.62	มาก	4.61	0.55	มากที่สุด
6. มีความอดทนในการทำงานให้สำเร็จ	4.03	0.66	มาก	4.13	0.67	มาก	4.47	0.61	มาก
7. ตรงต่อเวลา	4.05	0.67	มาก	4.11	0.64	มาก	4.39	0.62	มาก
8. รู้จักใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและ ประหยัด	3.65	0.67	มาก	3.92	0.64	มาก	4.12	0.64	มาก
9. มีความเอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ ช่วยเหลือ เป็นมิตรต่อผู้ร่วมงาน	4.06	0.70	มาก	4.25	0.65	มาก	4.46	0.55	มาก
10. รัก มุ่งมั่นและทุ่มเทที่จะพัฒนา องค์กร	3.68	0.62	มาก	3.84	0.64	มาก	4.30	0.60	มาก
11. ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีและทำ ประโยชน์ต่อสังคมอยู่เสมอ	3.80	0.67	มาก	3.92	0.64	มาก	4.36	0.60	มาก
12. ดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง	3.65	0.69	มาก	3.79	0.61	มาก	4.03	0.76	มาก
รวม	3.93	0.18	มาก	4.07	0.16	มาก	4.38	0.17	มาก



จากตารางที่ 4 คุณลักษณะบัณฑิตด้านคุณธรรมจริยธรรมตามการประเมินของผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.93$ ,  $SD = 0.18$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและองค์กร ( $\bar{X} = 4.12$ ,  $SD = 0.65$ ) รองลงมา คือ ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายวิชาชีพการพยาบาลและผดุงครรภ์ ( $\bar{X} = 4.11$ ,  $SD = 0.64$ ) และอันดับสาม คือ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ช่วยเหลือ เป็นมิตรต่อผู้ร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.06$ ,  $SD = 0.70$ )

คุณลักษณะบัณฑิตด้านคุณธรรมจริยธรรมตามการประเมินของผู้ร่วมงาน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.07$ ,  $SD = 0.16$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ช่วยเหลือ เป็นมิตรต่อผู้ร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.25$ ,  $SD = 0.65$ ) รองลงมา คือ มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและองค์กร ( $\bar{X} = 4.23$ ,  $SD = 0.63$ ) และอันดับสาม คือ ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบของหน่วยงาน ( $\bar{X} = 4.21$ ,  $SD = 0.61$ )

คุณลักษณะบัณฑิตด้านคุณธรรมจริยธรรมตามการประเมินของบัณฑิต อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.38$ ,  $SD = 0.17$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและองค์กร ( $\bar{X} = 4.61$ ,  $SD = 0.55$ ) รองลงมา คือ รักษาความลับของผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการ ( $\bar{X} = 4.53$ ,  $SD = 0.55$ ) และอันดับสาม คือ ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบของหน่วยงาน ( $\bar{X} = 4.51$ ,  $SD = 0.59$ )

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานด้านความรู้ ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต

ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ร่วมงาน			บัณฑิต		
	$\bar{x}$	SD	ระดับ	$\bar{x}$	SD	ระดับ	$\bar{x}$	SD	ระดับ
1. มีความรู้ความเข้าใจสาระสำคัญของศาสตร์ทางวิทยาศาสตร์สุขภาพและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	3.43	0.59	ปานกลาง	3.62	0.58	มาก	3.92	0.58	มาก
2. มีความรู้ความเข้าใจสาระสำคัญของศาสตร์ทางการแพทย์และการพยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ และสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการพยาบาล	3.48	0.64	ปานกลาง	3.62	0.71	มาก	3.97	0.58	มาก
3. มีความรู้ความเข้าใจสาระสำคัญของกระบวนการพยาบาลและการนำไปใช้	3.49	0.69	ปานกลาง	3.69	0.65	มาก	4.07	0.58	มาก
4. มีความรู้ความเข้าใจในระบบการบริหารของหน่วยงาน	3.38	0.58	ปานกลาง	3.64	0.66	มาก	3.93	0.69	มาก
5. มีความรู้ความเข้าใจสาระสำคัญเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการแพทย์และการพยาบาลและระบบจำแนกข้อมูลทางการแพทย์พยาบาล	3.37	0.63	ปานกลาง	3.62	0.64	มาก	3.93	0.63	มาก
6. มีความรู้ความเข้าใจสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงของสังคมที่มีผลต่อสุขภาพของประชาชน	3.45	0.64	ปานกลาง	3.66	0.54	มาก	3.96	0.58	มาก
7. มีการแสวงหาความรู้เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะในตนเองอย่างต่อเนื่อง	3.38	0.72	ปานกลาง	3.67	0.75	มาก	4.01	0.64	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.43</b>	<b>0.05</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.65</b>	<b>0.03</b>	<b>มาก</b>	<b>3.97</b>	<b>0.05</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 5 คุณลักษณะบัณฑิตด้านความรู้ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.43$  ,  $SD = 0.05$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของกระบวนการพยาบาลและการนำไปใช้ ( $\bar{X} = 3.49$ ,  $SD = 0.65$ ) รองลงมา คือ มีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางการพยาบาล และ/หรือ การผดุงครรภ์ และสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการพยาบาล ( $\bar{X} = 3.48$  ,  $SD = 0.64$ ) และอันดับสาม คือ มีความรู้ความเข้าใจในสถานการณ์ที่เปลี่ยนไปของสังคมที่มีผลต่อสุขภาพของประชาชน ( $\bar{X} = 3.45$  ,  $SD = 0.64$ )

คุณลักษณะบัณฑิตด้านความรู้ตามการประเมินของผู้ร่วมงาน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.65$ ,  $SD = 0.03$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของกระบวนการพยาบาลและการนำไปใช้ ( $\bar{X} = 3.69$  ,  $SD = 0.65$ ) รองลงมา คือ มีการแสวงหาความรู้เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะในตนเองอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.67$  ,  $SD = 0.75$ ) และอันดับสาม คือ มีความรู้ความเข้าใจในสถานการณ์ที่เปลี่ยนไปของสังคมที่มีผลต่อสุขภาพของประชาชน ( $\bar{X} = 3.66$  ,  $SD = 0.54$ )

คุณลักษณะบัณฑิตด้านความรู้ตามการประเมินของบัณฑิต อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.97$ ,  $SD = 0.05$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของกระบวนการพยาบาลและการนำไปใช้ ( $\bar{X} = 4.07$  ,  $SD = 0.58$ ) รองลงมา คือ มีการแสวงหาความรู้เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะในตนเองอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 4.01$  ,  $SD = 0.64$ ) และอันดับสาม คือ มีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางการพยาบาล และ/หรือ การผดุงครรภ์ และสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการพยาบาล ( $\bar{X} = 3.97$  ,  $SD = 0.58$ )

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานด้านทักษะทางปัญญา ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต

ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านทักษะทางปัญญา	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ร่วมงาน			บัณฑิต		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. ตระหนักรู้ในศักยภาพของตนเอง และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	3.51	0.73	มาก	3.85	0.63	มาก	4.14	0.59	มาก
2. ค้นหาปัญหาและพัฒนาวិธีการ แก้ไขด้วยองค์ความรู้ประสบการณ์ และข้อมูลที่หลากหลาย เป็นจริง มากพอ	3.32	0.73	ปาน กลาง	3.51	0.74	มาก	4.01	0.63	มาก
3. สามารถคิดวิเคราะห์ห้อย่างเป็น ระบบ และสามารถแก้ไขปัญหาได้ อย่างมีวิจารณญาณ	3.29	0.77	ปาน กลาง	3.39	0.67	ปาน กลาง	3.87	0.63	มาก
4. สามารถพัฒนาวิธีการแก้ปัญหา โดยใช้องค์ความรู้ประสบการณ์ และข้อมูลที่หลากหลาย เป็นจริง เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณภาพและ ปลอดภัยต่อผู้ใช้บริการพยาบาล	3.35	0.69	ปาน กลาง	3.52	0.74	มาก	3.95	0.63	มาก
5. สามารถแก้ปัญหาโดยใช้ กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ การวิจัย กระบวนการทางสังคม และนวัตกรรมที่เหมาะสม	3.29	0.70	ปาน กลาง	3.46	0.72	ปาน กลาง	3.88	0.67	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.35</b>	<b>0.09</b>	<b>ปาน กลาง</b>	<b>3.55</b>	<b>0.18</b>	<b>มาก</b>	<b>3.97</b>	<b>0.11</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 6 คุณลักษณะบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญาตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.35$ ,  $SD = 0.09$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ตระหนักรู้ในศักยภาพของตนเองและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.51$ ,  $SD = 0.73$ ) รองลงมา คือ สามารถพัฒนาวิธีการแก้ปัญหา โดยใช้องค์ความรู้ประสบการณ์ และข้อมูลที่หลากหลาย เป็นจริง เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณภาพและปลอดภัยต่อผู้ใช้บริการพยาบาล ( $\bar{X} = 3.35$ ,  $SD = 0.69$ ) และอันดับสาม คือ ค้นหาปัญหาและพัฒนาวิธีการแก้ไขด้วยองค์ความรู้ ประสบการณ์ และข้อมูลที่หลากหลาย เป็นจริง มากพอ ( $\bar{X} = 3.32$ ,  $SD = 0.73$ )

คุณลักษณะบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญาตามการประเมินของผู้ร่วมงาน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.97$ ,  $SD = 0.11$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ตระหนักรู้ในศักยภาพของตนเองและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.85$ ,  $SD = 0.63$ ) รองลงมา คือ สามารถพัฒนาวิธีการแก้ปัญหา โดยใช้องค์ความรู้ประสบการณ์ และข้อมูลที่หลากหลาย เป็นจริง เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณภาพและปลอดภัยต่อผู้ใช้บริการพยาบาล ( $\bar{X} = 3.52$ ,  $SD = 0.74$ ) และอันดับสาม คือ ค้นหาปัญหาและพัฒนาวิธีการแก้ไขด้วยองค์ความรู้ ประสบการณ์ และข้อมูลที่หลากหลาย เป็นจริง มากพอ ( $\bar{X} = 3.51$ ,  $SD = 0.74$ )

คุณลักษณะบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญาตามการประเมินของบัณฑิต อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.97$ ,  $SD = 0.05$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ตระหนักรู้ในศักยภาพของตนเองและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 4.14$ ,  $SD = 0.59$ ) รองลงมา คือ ค้นหาปัญหาและพัฒนาวิธีการแก้ไขด้วยองค์ความรู้ ประสบการณ์ และข้อมูลที่หลากหลาย เป็นจริง มากพอ ( $\bar{X} = 4.01$ ,  $SD = 0.63$ ) และอันดับสาม คือ สามารถพัฒนาวิธีการแก้ปัญหา โดยใช้องค์ความรู้ประสบการณ์ และข้อมูลที่หลากหลาย เป็นจริง เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณภาพและปลอดภัยต่อผู้ใช้บริการพยาบาล ( $\bar{X} = 3.95$ ,  $SD = 0.63$ )

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต

ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ร่วมงาน			บัณฑิต		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. มีภาวะผู้นำ	3.25	0.66	ปานกลาง	3.43	0.67	ปานกลาง	3.80	0.67	มาก
2. ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้/ทำงานเป็นทีมได้	3.97	0.68	มาก	4.11	0.69	มาก	4.41	0.58	มาก
3. มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ โดยให้บรรลุเป้าหมายของงาน	3.92	0.71	มาก	4.16	0.69	มาก	4.43	0.56	มาก
4. รู้จักประนีประนอม/มีความยืดหยุ่นในการทำงาน /รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	3.91	0.68	มาก	4.02	0.72	มาก	4.33	0.61	มาก
5. มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ต่อผู้ร่วมงาน	3.40	0.75	ปานกลาง	3.69	0.74	มาก	4.03	0.66	มาก
6. มีทัศนคติเชิงบวกกับองค์กรและผู้ร่วมงาน	3.91	0.63	มาก	3.97	0.73	มาก	4.27	0.62	มาก
รวม	3.73	0.32	มาก	3.90	0.28	มาก	4.21	0.25	มาก

จากตารางที่ 7 คุณลักษณะบัณฑิตด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.73$  ,  $SD = 0.32$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้/ทำงานเป็นทีมได้ ( $\bar{X} = 3.97$  ,  $SD = 0.68$ ) รองลงมา คือ มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ โดยให้บรรลุเป้าหมายของงาน ( $\bar{X} = 3.92$  ,  $SD = 0.71$ ) และอันดับสาม คือ รู้จักประนีประนอม / มีความยืดหยุ่นในการทำงาน / รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ( $\bar{X} = 3.91$  ,  $SD = 0.68$ )

คุณลักษณะบัณฑิตด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบตามการประเมินของผู้ร่วมงาน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.90$  ,  $SD = 0.28$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ โดยให้บรรลุเป้าหมายของงาน ( $\bar{X} = 4.16$  ,  $SD = 0.69$ ) รองลงมา คือ ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ / ทำงานเป็นทีมได้ ( $\bar{X} = 4.11$ ,  $SD = 0.69$ ) และอันดับสาม คือ รู้จักประนีประนอม / มีความยืดหยุ่นในการทำงาน / รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ( $\bar{X} = 4.02$ ,  $SD = 0.72$ )

คุณลักษณะบัณฑิตด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบตามการประเมินของบัณฑิต อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.21$ ,  $SD = 0.25$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ โดยให้บรรลุเป้าหมายของงาน ( $\bar{X} = 4.43$  ,  $SD = 0.56$ ) รองลงมา คือ ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้/ทำงานเป็นทีมได้ ( $\bar{X} = 4.41$ ,  $SD = 0.58$ ) และอันดับสาม คือ รู้จักประนีประนอม / มีความยืดหยุ่นในการทำงาน / รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ( $\bar{X} = 4.33$  ,  $SD = 0.61$ )

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต

ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ร่วมงาน			บัณฑิต		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	3.82	0.64	มาก	3.92	0.74	มาก	4.28	0.66	มาก
2. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ	3.15	0.62	ปานกลาง	3.30	0.64	ปานกลาง	3.51	0.75	มาก
3. สามารถสรุปประเด็น/หัวข้อจากการประชุม/สนทนาได้ถูกต้อง ชัดเจน	3.46	0.64	ปานกลาง	3.66	0.60	มาก	3.93	0.62	มาก
4. สามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหาข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร	3.58	0.64	มาก	3.87	0.67	มาก	4.04	0.68	มาก
รวม	3.50	0.28	ปานกลาง	3.69	0.28	มาก	3.94	0.32	มาก

จากตารางที่ 8 คุณลักษณะบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.50$ ,  $SD = 0.28$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ( $\bar{X} = 3.82$ ,  $SD = 0.64$ ) รองลงมา คือ สามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหาข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร ( $\bar{X} = 3.58$ ,  $SD = 0.64$ ) อันดับสาม คือ สามารถสรุปประเด็น/หัวข้อ จากการประชุม/สนทนาได้ถูกต้อง ชัดเจน ( $\bar{X} = 3.46$ ,  $SD = 0.64$ )

คุณลักษณะบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีตามการประเมินของผู้ร่วมงาน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.69$ ,  $SD = 0.28$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ( $\bar{X} = 3.92$ ,  $SD = 0.74$ ) รองลงมา คือ สามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหาข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร ( $\bar{X} = 3.87$ ,  $SD = 0.67$ ) และอันดับสาม คือ สามารถสรุปประเด็น/หัวข้อ จากการประชุม/สนทนาได้ถูกต้อง ชัดเจน ( $\bar{X} = 3.66$ ,  $SD = 0.60$ )

คุณลักษณะบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีตามการประเมินของบัณฑิต อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.94$ ,  $SD = 0.32$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ( $\bar{X} = 4.28$ ,  $SD = 0.66$ ) รองลงมา คือ สามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหาข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร ( $\bar{X} = 4.04$ ,  $SD = 0.68$ ) และอันดับสาม คือ สามารถสรุปประเด็น/หัวข้อ จากการประชุม/สนทนาได้ถูกต้อง ชัดเจน ( $\bar{X} = 3.93$ ,  $SD = 0.62$ )



ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต

ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านทักษะการปฏิบัติทาง วิชาชีพ	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ร่วมงาน			บัณฑิต		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. ปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการ ผดุงครรภ์ในทุกมิติ	3.48	0.64	ปาน กลาง	3.54	0.59	มาก	3.90	0.66	มาก
2. ปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการ ผดุงครรภ์ได้อย่างถูกต้องปลอดภัย	3.65	0.74	มาก	3.79	0.58	มาก	4.03	0.63	มาก
3. ประเมินภาวะสุขภาพและวินิจฉัย ทางการพยาบาล	3.55	0.64	มาก	3.61	0.71	มาก	3.99	0.56	มาก
4. วางแผนปฏิบัติการพยาบาลและ/ หรือการผดุงครรภ์	3.48	0.64	ปาน กลาง	3.61	0.74	มาก	3.96	0.57	มาก
5. บันทึกทางการพยาบาลอย่างเป็น ระบบและต่อเนื่อง	3.46	0.69	ปาน กลาง	3.62	0.66	มาก	4.03	0.60	มาก
6. สามารถให้ข้อมูล ความรู้ คำแนะนำ และคำปรึกษาอย่าง เหมาะสมแก่ผู้ใช้บริการ	3.49	0.71	ปาน กลาง	3.59	0.72	มาก	3.99	0.59	มาก
7. สามารถปฏิบัติการสร้างเสริม สุขภาพ การป้องกันอุบัติเหตุการ บาดเจ็บ และการเจ็บป่วย การ บำบัดรักษาทางการพยาบาลการ ฟื้นฟูสภาพแก่ผู้ใช้บริการทุกช่วงวัย และทุกภาวะสุขภาพรวมทั้ง ปฏิบัติการผดุงครรภ์ในทุกระดับของ สถานบริการสุขภาพตามกฎหมาย วิชาชีพ	3.45	0.71	ปาน กลาง	3.64	0.68	มาก	4.04	0.58	มาก
รวม	3.51	0.07	มาก	3.63	0.08	มาก	3.99	0.05	มาก

จากตารางที่ 9 คุณลักษณะบัณฑิต ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X} = 3.51$  ,  $SD = 0.07$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ได้อย่างถูกต้องปลอดภัย ( $\bar{X} = 3.65$  ,  $SD = 0.74$ ) รองลงมา คือ ประเมินภาวะสุขภาพและวินิจฉัยทางการแพทย์พยาบาล ( $\bar{X} = 3.55$  ,  $SD = 0.64$ ) และอันดับสาม คือ สามารถให้ข้อมูล ความรู้ คำแนะนำ และคำปรึกษาอย่างเหมาะสมแก่ผู้ใช้บริการ ( $\bar{X} = 3.49$  ,  $SD = 0.71$ )

คุณลักษณะบัณฑิต ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพตามการประเมินของผู้ร่วมงาน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.63$  ,  $SD = 0.08$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือ การผดุงครรภ์ได้อย่างถูกต้องปลอดภัย ( $\bar{X} = 3.79$  ,  $SD = 0.58$ ) รองลงมา คือ สามารถปฏิบัติการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันอุบัติเหตุการบาดเจ็บ และการเจ็บป่วย การบำบัดรักษาทางการแพทย์ การฟื้นฟูสภาพแก่ผู้ใช้บริการทุกช่วงวัยและทุกภาวะสุขภาพ รวมทั้งปฏิบัติการผดุงครรภ์ในทุกระดับของสถานบริการสุขภาพตามกฎหมายวิชาชีพ ( $\bar{X} = 3.64$  ,  $SD = 0.68$ ) และอันดับสาม คือ บันทึกทางการแพทย์พยาบาลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.62$  ,  $SD = 0.66$ )

คุณลักษณะบัณฑิต ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพตามการประเมินของบัณฑิต อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.99$  ,  $SD = 0.05$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือสามารถปฏิบัติการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันอุบัติเหตุการบาดเจ็บ และการเจ็บป่วย การบำบัดรักษาทางการแพทย์การฟื้นฟูสภาพแก่ผู้ใช้บริการทุกช่วงวัยและทุกภาวะสุขภาพรวมทั้งปฏิบัติการผดุงครรภ์ในทุกระดับของสถานบริการสุขภาพตามกฎหมายวิชาชีพ ( $\bar{X} = 4.04$  ,  $SD = 0.58$ ) รองลงมา คือ ปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ได้อย่างถูกต้องปลอดภัย ( $\bar{X} = 4.03$  ,  $SD = 0.63$ ) และอันดับสาม คือ บันทึกทางการแพทย์พยาบาลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 4.03$  ,  $SD = 0.60$ )

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานในภาพรวม ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต

ความสามารถในการปฏิบัติงานในภาพรวม ตามการประเมินของ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. ผู้บังคับบัญชา	3.63	0.28	ปานกลาง
2. ผู้ร่วมงาน	3.79	0.26	ปานกลาง
3. บัณฑิต	4.13	0.25	มาก

จากตารางที่ 10 ระดับความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานในภาพรวม ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.63$ , SD = 0.28) ผู้ร่วมงาน อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.79$ , SD = 0.26) และบัณฑิตอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.13$ , SD = 0.25)

ตารางที่ 11 การวิเคราะห์ความแปรปรวนค่าเฉลี่ยความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานในภาพรวม ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	2	12.89	6.44	33.39
ภายในกลุ่ม	276	53026	0.33	
รวม	278			

\*P<.05

จากตารางที่ 11 พบว่า ความแปรปรวนค่าเฉลี่ยความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานในภาพรวม ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต โดยใช้ Tukey test

ความสามารถในการปฏิบัติงาน ในภาพรวม	$\bar{X}$	ผู้บังคับบัญชา	ผู้ร่วมงาน	บัณฑิต
1. ผู้บังคับบัญชา	3.63		0.09	0.00
2. ผู้ร่วมงาน	3.79			0.00
3. บัณฑิต	4.13			

จากตารางที่ 12 ผลการทดสอบรายคู่ด้วย Tukey test พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานในภาพรวม ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชากับผู้ร่วมงานไม่แตกต่างกัน ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจคุณลักษณะของของบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานในภาพรวม ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชากับบัณฑิต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานในภาพรวม ตามการประเมินของผู้ร่วมงานกับบัณฑิต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

## สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

### สรุปผลการวิจัย

การวิจัยนี้ เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย เรื่อง การศึกษาติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2554 เพื่อศึกษา ติดตามสภาพการทำงานของบัณฑิต ความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บังคับบัญชา ตลอดจนเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานและบัณฑิต ต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต ด้วยการตอบ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้น ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ถึงเดือนเมษายน พ.ศ. 2556 รวมกลุ่มตัวอย่างที่เป็น บัณฑิตพยาบาล 153 คน ผู้บังคับบัญชา 65 คน และ ผู้ร่วมงาน 61 คน

ผลการวิจัย สรุปได้ ดังนี้

#### 1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

- 1.1. บัณฑิตพยาบาล เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2551 จำนวน 153 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 98 เป็นเพศชาย ร้อยละ 2 เมื่อสำเร็จการศึกษาส่วนใหญ่มีงานทำทันที ร้อยละ 99.3 เป็นการ ประกอบวิชาชีพพยาบาลในสถานบริการเอกชน ร้อยละ 74.5 รองลงมา คือ สถานบริการของ รัฐบาล ร้อยละ 14.4 ในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพส่วนใหญ่ได้รับเงินเดือนครั้งแรก 15,000 – 20,000 บาท ร้อยละ 22.2 และปัจจุบันได้รับเงินเดือน 25,000 – 30,000 บาท มากที่สุดถึงร้อยละ 27.5 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เคยเปลี่ยนงาน ร้อยละ 71.9 ยังไม่ได้ศึกษาต่อ ร้อยละ 99.3 แต่ ได้รับการอบรมทางวิชาการเพิ่มเติม มากกว่า 3 ครั้ง ร้อยละ 42.5 และสามารถสอบผ่านความรู้ เพื่อขึ้นทะเบียนไปประกอบวิชาชีพในครั้งแรก ร้อยละ 71.3
- 1.2. ผู้บังคับบัญชา ส่วนใหญ่เป็นหัวหน้างานหรือหัวหน้าหอผู้ป่วย ร้อยละ 92.3 และได้ทำงานร่วมกับ บัณฑิตเป็นเวลา อย่างน้อย 6-12 เดือน ร้อยละ 92.3
- 1.3. ผู้ร่วมงาน ส่วนใหญ่เป็นพยาบาลวิชาชีพถึง ร้อยละ 83.6 รองลงมาคือพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ ร้อยละ 9.8 และได้ทำงานร่วมกับบัณฑิตเป็นเวลา 6-12 เดือน คิดเป็น ร้อยละ 90.2

## 2. ความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต

### 2.1. ผู้บังคับบัญชา

- 2.1.1. มีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านคุณธรรมจริยธรรม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.93 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.18 โดยพบว่าบัณฑิตมีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและองค์กรมากที่สุด รองลงมา คือ การปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณและวิชาชีพ และกฎหมายวิชาชีพพยาบาลและผดุงครรภ์ และรู้จักใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและประหยัดและดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงน้อยที่สุด
- 2.1.2. มีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านความรู้ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.43 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.05 โดยพบว่า บัณฑิตมีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของกระบวนการพยาบาลและการนำไปใช้มากที่สุด รองลงมา คือ มีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางการพยาบาล และ/หรือ การผดุงครรภ์ และสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการพยาบาล และมีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญเกี่ยวกับ เทคโนโลยีสารสนเทศทางการพยาบาล และระบบจำแนกข้อมูลทางการพยาบาลน้อยที่สุด
- 2.1.3. มีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.35 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.09 โดยพบว่า บัณฑิตตระหนักรู้ในศักยภาพของตัวเองและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องมากที่สุด รองลงมา บัณฑิตสามารถพัฒนาวิธีแก้ปัญหาโดยใช้องค์ความรู้ประสบการณ์และข้อมูลที่หลากหลายเป็นจริง เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณภาพและปลอดภัยต่อผู้ให้บริการพยาบาล
- 2.1.4. มีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและมีความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.73 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.32 โดยบัณฑิตทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ / ทำงานเป็นทีมได้ รองลงมา คือ มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ โดยให้บรรลุเป้าหมายของงาน และมีภาวะผู้นำน้อยที่สุด
- 2.1.5. มีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.5 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.28 โดยบัณฑิตมีความสามารถในการใช้ภาษาไทย เพื่อการสื่อสาร มากที่สุด รองลงมา สามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหาข้อมูล และการติดต่อสื่อสาร และมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษน้อยที่สุด

- 2.1.6. มีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.51 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.07 โดยบัณฑิตสามารถปฏิบัติกรพยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ได้อย่างถูกต้องปลอดภัยมากที่สุด รองลงมาสามารถประเมินภาวะสุขภาพและวินิจฉัยทางการแพทย์ และสามารถปฏิบัติสร้างเสริมสุขภาพน้อยที่สุด

ในภาพรวมผู้บังคับบัญชาพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต อยู่ในระดับมาก

## 2.2. ผู้ร่วมงาน

- 2.2.1. มีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.07 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.16 โดยบัณฑิตมีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ช่วยเหลือ เป็นมิตรต่อผู้ร่วมงานมากที่สุด รองลงมามีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและองค์กร และรัก มุ่งมั่นและทุ่มเท ที่จะพัฒนาองค์กรน้อยที่สุด
- 2.2.2. มีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านความรู้ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.65 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.03 โดยบัณฑิตมีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของกระบวนการพยาบาลและนำไปใช้มากที่สุด และมีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางวิทยาศาสตร์สุขภาพและศาสตร์ที่เกี่ยวข้องศาสตร์ทางการแพทย์พยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ และสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลเทคโนโลยีสารสนเทศทางการแพทย์และระบบจำแนกข้อมูลทางการแพทย์น้อยที่สุด
- 2.2.3. มีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญา ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.55 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.18 โดยบัณฑิตมีความตระหนักรู้ในศักยภาพของตนเองและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องมากที่สุด รองลงมาสามารถพัฒนาแก้ไขปัญหา โดยใช้องค์ความรู้ประสบการณ์ และข้อมูลที่หลากหลายเป็นจริง เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณภาพและปลอดภัยต่อผู้ใช้บริการพยาบาล และสามารถคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ และสามารถแก้ปัญหาอย่างมีวิจารณญาณน้อยที่สุด
- 2.2.4. มีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.90 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.28 โดยบัณฑิตมีความรับผิดชอบในงานที่ทำ โดยให้บรรลุเป้าหมายของงานมากที่สุด และมีภาวะผู้นำน้อยที่สุด

- 2.2.5. มีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.69 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.28 โดยบัณฑิตมีความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารมากที่สุด และความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษน้อยที่สุด
- 2.2.6. มีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.63 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.08 โดยบัณฑิตสามารถปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ได้อย่างถูกต้องปลอดภัยมากที่สุด และปฏิบัติการพยาบาล และ/หรือ ผดุงครรภ์ในทุกมิติน้อยที่สุด

### 2.3. บัณฑิต

- 2.3.1. มีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของตนเองด้านคุณธรรม จริยธรรม ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.38 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.17 โดยมีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและองค์กรมากที่สุด รองลงมาสามารถรักษาความลับของผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการ และดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงน้อยที่สุด
- 2.3.2. ความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของตนเองด้านความรู้ ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.97 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.05 โดยบัณฑิตมีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของกระบวนการพยาบาลและนำไปใช้มากที่สุด และความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางวิทยาศาสตร์สุขภาพและศาสตร์ที่เกี่ยวข้องน้อยที่สุด
- 2.3.3. มีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของตนเองด้านทักษะทางปัญญาในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.97 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.11 โดยบัณฑิตตระหนักรู้ในศักยภาพของตนเองและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องมากที่สุด และสามารถคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบและสามารถแก้ปัญหาได้อย่างมีวิจารณญาณน้อยที่สุด
- 2.3.4. มีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของตนเองด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.21 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.25 โดยบัณฑิตมีความรับผิดชอบในงานที่ทำโดยให้บรรลุเป้าหมายของงานมากที่สุด และมีภาวะผู้นำน้อยที่สุด
- 2.3.5. มีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของตนเองด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.94 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน



0.32 โดยบัณฑิตมีความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารมากที่สุด และความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษน้อยที่สุด

- 2.3.6. มีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของตนเองด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.99 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.05 โดยบัณฑิตมีความสามารถปฏิบัติกรณีส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ และการเจ็บป่วย การบำบัดรักษาทางการพยาบาลการฟื้นฟูสภาพแก่ผู้ใช้บริการทุกช่วงวัยและทุกภาวะสุขภาพรวมทั้งปฏิบัติการผดุงครรภ์ในทุกระดับของสถานบริการสุขภาพตามกฎหมายวิชาชีพมากที่สุด และปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือผดุงครรภ์ในทุกมิติน้อยที่สุด
3. เปรียบเทียบความพึงพอใจ ของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในภาพรวม พบว่า ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในระดับมาก ผู้ร่วมงานมีความพึงพอใจในระดับมาก และบัณฑิตมีความพึงพอใจตนเองระดับมากเช่นเดียวกัน
4. วิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต ต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
5. เปรียบเทียบความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตเป็นรายคู่ พบว่า
- 5.1. ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน ไม่แตกต่างกัน
- 5.2. ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาและบัณฑิต มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับ .05
- 5.3. ความพึงพอใจของผู้ร่วมงานและบัณฑิต มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับ .05

#### อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยที่ได้สามารถอภิปรายผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ ได้ ดังนี้

##### 1. ภาวะการมีงานทำ และการศึกษาต่อของบัณฑิตพยาบาล

บัณฑิตพยาบาลของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ หลังจากสำเร็จการศึกษา มีงานทำทันที ร้อยละ 99.3 จัดอยู่ในระดับสูงมาก เนื่องจากวิชาชีพพยาบาลยังเป็นวิชาชีพที่ขาดแคลน ความต้องการของตลาดสูง โดยเฉพาะอย่างยิ่งแนวโน้มในการขยายตัวของธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนที่มีการแข่งขันสูงมากขึ้น มีบัณฑิตพยาบาล ร้อยละ 74.5 ทำงานสังกัดในโรงพยาบาลเอกชน มีเพียงส่วนน้อยที่

ทำงานในสังกัดของรัฐบาล ระบบในการทำงานเป็นอีกประเด็นหนึ่งซึ่งคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติต้องตระหนักถึง จึงได้มีการเตรียมนักศึกษาเพื่อทำงานในโรงพยาบาลเอกชนที่มีการแข่งขันสูง คุณภาพของพยาบาลที่สามารถตอบสนองความต้องการของตลาดได้ จึงมีผลอย่างยิ่งต่อภาวะการมีงานทำของบัณฑิตพยาบาลในระยะยาว ส่วนในแง่ของค่าตอบแทนซึ่งถือว่าอยู่ในระดับปานกลาง คือได้เงินเดือนครั้งแรกเมื่อเข้าทำงานคือ 15,000 – 20,000 บาท เงินเดือนในปัจจุบัน 25,000 – 30,000 บาท ถ้าเทียบกับลักษณะงานและการแข่งขันทางธุรกิจที่มีแนวโน้มสูงขึ้นแล้ว ยังถือว่าน่าจะมีการปรับขึ้นในอนาคตอันใกล้ รายได้ที่เพียงพอต่อการดำรงชีวิต จะนำมาซึ่งคุณภาพในการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจในงานที่ทำ

สำหรับในด้านการศึกษาต่อของบัณฑิต เนื่องจากในขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูล บัณฑิตพยาบาลเพิ่งสำเร็จการศึกษาได้ประมาณ 1 ปี ซึ่งอยู่ในช่วงของการเริ่มต้นการทำงาน มีเพียง 1 คนเท่านั้นที่ไม่ทำงาน และศึกษาต่อทันที ส่วนใหญ่มีการศึกษาเพิ่มเติมทางวิชาชีพร้อยละ 81.10 โดยได้รับการอบรม มากกว่า 3 ครั้ง ร้อยละ 65 ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของสภาการพยาบาลที่ให้พยาบาลทุกคนมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

## 2. ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาที่มีการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล

### ด้านคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต

จากผลการวิจัยพบว่า ความรู้ทางทฤษฎี ทักษะในการปฏิบัติงาน สมรรถนะสากลในเรื่องการใช้ภาษาอังกฤษ และคอมพิวเตอร์ ความกล้าในการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เป็นสิ่งที่บัณฑิตพยาบาลยังขาด กระบวนการฝึกคิดสะท้อนกลับทำให้นักศึกษาเกิดการยอมรับตนเอง เพิ่มความมั่นใจในการทำงาน และเพิ่มความสามารถในการแก้ปัญหาทางการพยาบาล ตลอดจนได้รับความรู้กว้างขวางขึ้น มองกลับมาที่ตัวหลักสูตร จะ พบว่า การจัดเตรียมการเรียนการสอนมีการเน้นทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ แต่ปัญหาที่พบคือรูปแบบการจัดการเรียนการสอนยังมุ่งเน้นการบรรยาย ขาดการส่งเสริมให้บัณฑิตเกิดการคิด การวางแผนการเรียน ตลอดจนการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทำให้บัณฑิตเชื่อมโยงเอาทฤษฎีที่เรียนในชั้นเรียนไปใช้จริงในการทำงานได้ไม่เท่าที่ควร ส่วนการใช้คอมพิวเตอร์และภาษาอังกฤษนั้น หลักสูตรคงต้องปรับปรุงในส่วนนี้ให้มากขึ้น

### ด้านความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล

ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล ด้านความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล โดยรวมพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง จุดเด่นที่ผู้บังคับบัญชาพอใจในระดับมาก คือการที่บัณฑิตมีคุณธรรมจริยธรรม ปฏิบัติการพยาบาลด้วยความซื่อสัตย์ต่อตนเองและองค์กร ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ เก็บรักษาเรื่องส่วนตัวของผู้บริการไว้เป็นความลับ มีความอดทนในการ

ทำงานให้สำเร็จ จากจุดเด้นดังกล่าว เป็นพฤติกรรมของพยาบาลในด้านจริยธรรมด้านการบริการที่สังคมต้องการเป็นอย่างมาก สิ่งที่บัณฑิตพยาบาลแสดงออกให้ผู้บังคับบัญชาเห็นจึงเป็นสิ่งที่น่าชื่นชมและดำรงรักษาไว้ ถ้ามองความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาลด้านอื่นแล้ว กับระยะเวลาหลังสำเร็จการศึกษาประมาณ 1 ปี เป็นสิ่งที่เปรียบเทียบได้ยาก ถึงข้อแตกต่างระหว่างบุคคลหรือสถาบัน ซึ่งจุดเด้นในเรื่องจริยธรรมการบริการสามารถทำให้บัณฑิตพยาบาลของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติเป็นที่ต้องการของสังคม

### 3. ความพึงพอใจของผู้ร่วมงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล ด้านคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต

จากผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ร่วมงานจะมีลักษณะคล้ายกับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา มีจุดอ่อนที่ควรปรับปรุงคือการเชื่อมโยงทฤษฎีไปสู่การปฏิบัติงาน การใช้ภาษาอังกฤษ และทักษะทางการพยาบาลเพื่อการปฏิบัติงานอย่างมีวิจารณญาณ การขาดความมั่นใจ ส่วนคุณลักษณะอื่นจะได้รับความพึงพอใจจากผู้ร่วมงานในระดับมาก มองอีกแง่หนึ่ง คือ บัณฑิตสามารถปรับตัวเข้ากับผู้ร่วมงานและสถานที่ได้

#### ด้านความรู้เชิงทฤษฎีและการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล

ความพึงพอใจของผู้ร่วมงาน ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลเกี่ยวกับความรู้เชิงทฤษฎีและปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาลโดยรวม อยู่ในระดับมาก แต่เมื่อดูข้อมูลรายข้อจะเห็นว่า บัณฑิตมีความรับผิดชอบในงานที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย รู้จักประนีประนอม มีความยืดหยุ่นในการทำงาน รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ผู้ร่วมงานพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งคุณลักษณะดังกล่าว เป็นคุณลักษณะที่สำคัญอย่างยิ่งที่พยาบาลสมควรจะมี และผู้ร่วมงานมองบัณฑิตพยาบาลสอดคล้องกับผู้บังคับบัญชาในเรื่อง การเคารพสิทธิมนุษยชน และมีจริยธรรมในการบริการอยู่ในระดับมาก

### 4. ความพึงพอใจของบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเอง ด้านคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต

ความพึงพอใจของบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเองเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตพยาบาล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งต่างจากผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน คือ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ซึ่งพึงพอใจในระดับปานกลาง และบัณฑิตพึงพอใจตนเองในระดับมากที่สุดเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรมความซื่อสัตย์ต่อตนเองและองค์กร รักษาความลับของผู้ใช้บริการและปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน และเป็นที่ยอมรับของผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน

### ด้านความรู้ทางทฤษฎีและการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพยาบาล

ความพึงพอใจของบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเองเกี่ยวกับความรู้เชิงทฤษฎีและการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพยาบาลโดยรวมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าบัณฑิตพยาบาลส่วนใหญ่ ทักษะที่ดีต่อตนเอง ได้รับความรู้ทางทฤษฎีและประสบการณ์ในการฝึกภาคปฏิบัติอย่างเพียงพอ

#### 5. เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลระหว่างผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานและตัวบัณฑิตเอง

ความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตในภาพรวมของผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับผู้ร่วมงานและ ไม่แตกต่างกันในทางสถิติ แต่ไม่สอดคล้องกับของบัณฑิตซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ.05 สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จิววรรณ ตั้งอมตะกุล และคณะ (2548 : 49) ที่พบว่าบัณฑิตประเมินความสามารถในด้านปฏิบัติการพยาบาล และความสามารถในการใช้กระบวนการพยาบาลสูงกว่าผู้บังคับบัญชาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จากข้อมูลวิเคราะห์ได้ว่า บัณฑิตมีทัศนคติเชิงบวกต่อตนเองและสถาบัน แต่การปฏิบัติงานจริง การปรับตัวเข้ากับผู้ร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา การเชื่อมโยงความรู้ที่เรียนมาสู่การปฏิบัติงานของบัณฑิตยังไม่ดีมากนัก และอีกมุมมองหนึ่งผู้บังคับบัญชาเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถมากและมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานพยาบาล เป็นระยะเวลาานาน จึงประเมินความสามารถของบัณฑิตต่ำกว่าที่บัณฑิตประเมินตนเองและผู้บังคับบัญชามีความคาดหวังสูงเกี่ยวกับความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต

#### ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยพบว่าบัณฑิตพยาบาลมีลักษณะทั่วไปโดยรวมอยู่ในระดับมาก ความรู้เชิงทฤษฎีและการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพยาบาลอยู่ในระดับปานกลาง โดยความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับน้อย คุณลักษณะที่เหลือ อยู่ในระดับปานกลาง และระดับมากแสดงให้เห็นว่าการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยมีความสำเร็จในระดับหนึ่งและต้องพัฒนาในบางส่วน ซึ่งจะนำเสนอ ดังนี้

#### สำหรับมหาวิทยาลัย

1. ควรเน้นให้บัณฑิตทุกคนมีความรู้ความสามารถในภาษาต่างประเทศเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ ควรจัดให้มีการพัฒนานักศึกษาในลักษณะกิจกรรมเสริมหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง
2. ควรดูแลในเรื่องสัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษาให้เหมาะสม เพราะมีผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์และการพัฒนานักศึกษา สัดส่วนที่เหมาะสมคือ 1 : 8

### สำหรับคณะพยาบาลศาสตร์

1. ความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล ควรเน้นให้มีความรู้พื้นฐานพยาบาล สรีรวิทยาให้มาก อบรม critical thinking และเน้นทักษะการฝึกปฏิบัติพยาบาล
2. ควรติดตามความก้าวหน้าในการพัฒนาตนเองของบัณฑิตเป็นระยะ ๆ ในระหว่างจัดการเรียน การสอน เพื่อนำผลมาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพบัณฑิตให้เพิ่มสูงขึ้นก่อนสำเร็จการศึกษา
3. ควรมีการปรับปรุงหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เช่น การใช้ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และคอมพิวเตอร์ เพื่อนำมาเสริมสร้างคุณลักษณะของบัณฑิตที่ สอดคล้องกับความต้องการของสังคมมากขึ้น
4. ควรส่งเสริมความร่วมมือระหว่างสถาบันการศึกษา กับฝ่ายบริการพยาบาลให้หลากหลายมากขึ้น เพื่อเพิ่มช่องทางในการได้มาซึ่งแหล่งฝึกที่เหมาะสมกับประสบการณ์การเรียนการสอนของแต่ละวิชาให้มากขึ้น

## บรรณานุกรม

กุลฤดี จิตตยานันต์. (2552). ติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต รุ่นที่ 9  
ปีการศึกษา 2551 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช . เพชรบุรี :  
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช จังหวัดเพชรบุรี.

จารุณี วารห์ และคณะ . (2551). ติดตามบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2548  
วิทยาลัยพยาบาลราชชนนี สงขลา. สงขลา : วิทยาลัยพยาบาลราชชนนี สงขลา จังหวัดสงขลา.

.ฉวีวรรณ ตั้งอมตะกุล และคณะ. (2548). การศึกษาติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต  
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา  
2546. รายงานการวิจัย. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.

เบญจพร จึงเกรียงไกร และคณะ. (2551). ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/นายจ้างต่อความสามารถ  
ของบัณฑิตพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล.  
รามธิบดีสาร,14(1). 71-83.

ปรัชญานันท์ เทียงจรรยา และคณะ . (2546). การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรพยาบาล  
ศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2543 ของคณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.  
สงขลามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดสงขลา.

ปิ่นหทัย ศุภเมธพร และคณะ. (2553). การศึกษาติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตร  
พยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จ  
ปีการศึกษา 2552. รายงานการวิจัย.คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.

มุสนีย์ แก้วมณี และคณะ. (2552). ติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต  
ปีการศึกษา 2550 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ยะลา .ยะลา : วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี  
ยะลา จังหวัดยะลา.

- วัชรีย์ ทรัพย์มี . (2549). ทฤษฎีให้บริการปรึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วันตา เทือกขันธ์. (2541). การติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรปริญญา.  
กรุงเทพฯ ฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- สัญญา คำดี. (2551) . ความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตร เวกกิจ  
ฉุกเฉิน ปีการศึกษา 2548 วิทยาลัยพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี. เพชรบุรี : วิทยาลัยพยาบาล  
พระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี.
- ศิริานี เก็จกรแก้ว. (2551). ความพึงพอใจต่อหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตและการรับรู้ต่อ  
ความสามารถในสมรรถนะทางการพยาบาลของผู้สำเร็จการศึกษา.  
รามาริบัติสาร, 14(1), 86-101.
- อรรถพล สังขวาสี. (2544). การศึกษาติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา ตามหลักสูตรประกาศนียบัตร  
วิชาชีพอาชีวศึกษา ระบบทวิภาคี กรมอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการในเขต  
กรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ ฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- อรรถัย แก้วมหากาฬ และคณะ. (2550). ติดตามการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตร  
พยาบาลศาสตรบัณฑิตปีการศึกษา 2550 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสงขลา. สงขลา :  
วิทยาลัยพยาบาลราชชนนีสงขลา จังหวัดสงขลา.

# ภาคผนวก

- ก. แบบสอบถาม
- ข. ประวัติผู้วิจัย





เรียนรู้เพื่อรับใช้สังคม



กลุ่มวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ต.บางโหลง อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540

เรื่อง ขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

เรียน ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต (ผู้ตอบแบบสอบถาม) ที่นับถือทุกท่าน

ด้วยดิฉันอาจารย์สุจิตรา ชัยกิตติศิลป์และคณะมีความประสงค์ที่จะศึกษาติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่จบการศึกษาปีการศึกษา 2554 ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา

แบบสอบถามชุดนี้ ประกอบไปด้วยสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับจุดเด่นและข้อควรปรับปรุงของบัณฑิต ข้อมูลที่ได้จะนำไปพัฒนาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต และการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพต่อไป ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามทุกข้อของท่านจึงมีค่ายิ่ง โดยคำตอบของท่านผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับ และจะนำเสนอเฉพาะผลสรุปในภาพรวมเท่านั้น จึงไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อท่าน กรณีที่ท่านไม่สามารถตอบแบบสอบถามด้วยสาเหตุใด ๆ ท่านสามารถเว้นคำตอบนั้นได้ หรือหยุดการทำแบบสอบถามได้ตามความต้องการของท่าน ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านสละเวลาอันมีค่ายิ่งของท่านสำหรับการให้ข้อมูลในครั้งนี้

โปรดลงชื่อเพื่อแสดงความยินยอมในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ด้วย

ลงชื่อ .....

(.....)

ผู้ตอบแบบสอบถาม

## แบบสอบถาม

เรื่อง “ ความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตของผู้บังคับบัญชา ต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต  
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ”

## คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีจุดประสงค์เพื่อติดตามบัณฑิตของคณะพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
2. แบบสอบถาม มี 3 ส่วน คือ
  - ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล
  - ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงาน
  - ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับจุดเด่นและข้อควรปรับปรุงของบัณฑิตพยาบาล

โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  และเติมข้อความในช่องว่างตามความเป็นจริง

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย  ลงในช่อง  และเติมข้อความลงในช่องว่างตามข้อเท็จจริง

1. ตำแหน่งหน้าที่ของท่าน คือ

.....

2. ท่านเป็นผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต เป็นเวลา ..... ปี ..... เดือน

**ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตของผู้บังคับบัญชาต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต**

**คำชี้แจง** แบบสอบถามนี้ เป็นการสำรวจความพึงพอใจของท่านในคุณลักษณะบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ ซึ่งมีด้วยกัน 6 ด้าน คือ

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม
2. ด้านความรู้
3. ด้านทักษะทางปัญญา
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
6. ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ

**ความหมายของค่าน้ำหนักคะแนน มีดังนี้**

- ระดับ 5 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานใน ระดับมากที่สุด
- ระดับ 4 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานใน ระดับมาก
- ระดับ 3 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานใน ระดับปานกลาง
- ระดับ 2 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานใน ระดับน้อย
- ระดับ 1 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานใน ระดับน้อยที่สุด

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
<b>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>					
1.1 ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายวิชาชีพ การพยาบาลและผดุงครรภ์					
1.2 รักษาความลับของผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการ					
1.3 ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน					
1.4 มีความขยัน กระตือรือร้นในการทำงาน					
1.5 มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและองค์กร					
1.6 มีความอดทนในการทำงานให้สำเร็จ					
1.7 ตรงต่อเวลา					
1.8 รู้จักใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและประหยัด					
1.9 มีความเอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ ช่วยเหลือ เป็นมิตรต่อผู้ร่วมงาน					
1.10 รัก มุ่งมั่นและทุ่มเทที่จะพัฒนาองค์กร					
1.11 ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีและทำประโยชน์ต่อสังคมอยู่ เสมอ					
1.12 ดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง					
<b>2. ด้านความรู้</b>					
2.1 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทาง วิทยาศาสตร์สุขภาพ และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง					
2.2 มีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางการ พยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ และสามารถนำความรู้มา ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลได้					
2.3 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของกระบวนการ พยาบาลและการนำไปใช้					
2.4 มีความรู้ความเข้าใจในระบบการบริหารของหน่วยงาน					
2.5 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญเกี่ยวกับเทคโนโลยี สารสนเทศทางการพยาบาล และระบบจำแนกข้อมูล ทางการพยาบาล					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
2.6 มีความรู้ความเข้าใจในสถานการณ์ที่เปลี่ยนไปของสังคมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชน					
2.7 มีการแสวงหาความรู้เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะให้ตนเองอย่างต่อเนื่อง					
<b>3. ด้านทักษะทางปัญญา</b>					
3.1 ตระหนักถึงในศักยภาพของตนเองและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง					
3.2 ค้นหาปัญหาและพัฒนาวิธีการแก้ไขด้วยองค์ความรู้ ประสบการณ์ และข้อมูลที่หลากหลาย เป็นจริง มากพอ					
3.3 สามารถคิดวิเคราะห์หรืออย่างเป็นระบบ และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างมีวิจารณญาณ					
3.4 สามารถพัฒนาวิธีการแก้ปัญหา โดยใช้องค์ความรู้ ประสบการณ์ และข้อมูลที่หลากหลาย เป็นจริง เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณภาพและปลอดภัยต่อผู้ใช้บริการพยาบาล					
3.5 สามารถแก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ การวิจัย กระบวนการทางสังคม และนวัตกรรมที่เหมาะสม					
<b>4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>					
4.1 มีภาวะผู้นำ					
4.2 ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ / ทำงานเป็นทีมได้					
4.3 มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ โดยให้บรรลุเป้าหมายของงาน					
4.4 รู้จักประนีประนอม / มีความยืดหยุ่นในการทำงาน / รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
4.5 มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ต่อผู้ร่วมงาน					
4.6 มีทัศนคติเชิงบวกกับองค์กร และผู้ร่วมงาน					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี					
5.1 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสาร					
5.2 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ					
5.3 สามารถสรุปประเด็น/หัวข้อ จากการประชุม/สนทนาได้ ถูกต้อง ชัดเจน					
5.4 สามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหาข้อมูล และการติดต่อสื่อสาร					
6. ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ					
6.1 ปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ในทุกมิติ					
6.2 ปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัย					
6.3 ประเมินภาวะสุขภาพและวินิจฉัยทางการพยาบาล					
6.4 วางแผนปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการ ผดุงครรภ์					
6.5 บันทึกทางการพยาบาลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง					
6.6 สามารถให้ข้อมูล ความรู้ คำแนะนำ และคำปรึกษาอย่าง เหมาะสมแก่ผู้ใช้บริการ					
6.7 สามารถปฏิบัติการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ และการเจ็บป่วย การบำบัดรักษาทาง การพยาบาล การฟื้นฟูสภาพแก่ผู้ใช้บริการทุกช่วงวัยและ ทุกภาวะสุขภาพ รวมทั้งปฏิบัติการผดุงครรภ์ในทุกระดับ ของสถานบริการสุขภาพ ตามกฎหมายวิชาชีพ					

### ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับจุดเด่นและข้อควรปรับปรุงของบัณฑิตพยาบาล

1. จุดเด่นของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

.....

.....

.....

.....

2. ข้อควรปรับปรุงของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

.....

.....

.....

.....

3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

.....

.....

.....

.....



เรียนรู้เพื่อรับใช้สังคม



กลุ่มวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ต.บางโหลง อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540

เรื่อง ขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

เรียน ผู้ร่วมงานบัณฑิต (ผู้ตอบแบบสอบถาม) ที่นับถือทุกท่าน

ด้วยดิฉันอาจารย์สุจิตรา ชัยกิตติศิลป์และคณะมีความประสงค์ที่จะศึกษาติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่จบการศึกษาปีการศึกษา 2554 ตามการประเมินของผู้ร่วมงานบัณฑิต

แบบสอบถามชุดนี้ ประกอบไปด้วยสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงาน ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับจุดเด่นและข้อควรปรับปรุงของบัณฑิต ข้อมูลที่ได้จะนำไปพัฒนาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต และการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพต่อไป ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามทุกข้อของท่านจึงมีค่ายิ่ง โดยคำตอบของท่านผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับ และจะนำเสนอเฉพาะผลสรุปในภาพรวมเท่านั้น จึงไม่มีผลกระทบใดๆต่อท่าน กรณีที่ท่านไม่สามารถตอบแบบสอบถามด้วยสาเหตุใดๆ ท่านสามารถเว้นคำตอบนั้นได้ หรือหยุดการทำแบบสอบถามได้ตามความต้องการของท่าน ขอขอบคุณในความร่วมมือนที่ ท่านสละเวลาอันมีค่าของท่านสำหรับการให้ข้อมูลในครั้งนี้

โปรดลงชื่อเพื่อแสดงความยินยอมในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ด้วย

ลงชื่อ .....

(.....)

ผู้ตอบแบบสอบถาม



## แบบสอบถาม

เรื่อง "ความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตของผู้ร่วมงาน ต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต  
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ "

## คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ มีจุดประสงค์เพื่อติดตามบัณฑิตของคณะพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
2. แบบสอบถาม มี 3 ส่วน คือ
  - ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล
  - ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงาน
  - ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับจุดเด่นและข้อควรปรับปรุงของบัณฑิตพยาบาล

โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  และเติมข้อความในช่องว่างตามความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย  ลงใน  และเติมข้อความลงในช่องว่างตามข้อเท็จจริง

1. ตำแหน่งหน้าที่ของท่าน คือ

.....

2. ท่านเป็นผู้ร่วมงานของบัณฑิต เป็นเวลา ..... ปี..... เดือน

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตของผู้ร่วมงานต่อความสามารถในการปฏิบัติงาน  
ของบัณฑิต

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นการสำรวจความพึงพอใจของท่านในคุณลักษณะบัณฑิตต่อความสามารถ  
ในการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์  
ซึ่งมีด้วยกัน 6 ด้าน คือ

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม
2. ด้านความรู้
3. ด้านทักษะทางปัญญา
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
6. ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ

ความหมายของค่าน้ำหนักคะแนน มีดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานใน ระดับมากที่สุด
- ระดับ 4 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานใน ระดับมาก
- ระดับ 3 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานใน ระดับปานกลาง
- ระดับ 2 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานใน ระดับน้อย
- ระดับ 1 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานใน ระดับน้อยที่สุด

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
<b>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>					
1.1 ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายวิชาชีพ การพยาบาลและผดุงครรภ์					
1.2 รักษาความลับของผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการ					
1.3 ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบของหน่วยงาน					
1.4 มีความขยัน กระตือรือร้นในการทำงาน					
1.5 มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและองค์กร					
1.6 มีความอดทนในการทำงานให้สำเร็จ					
1.7 ตรงต่อเวลา					
1.8 รู้จักใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและประหยัด					
1.9 มีความเอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ ช่วยเหลือ เป็นมิตรต่อผู้ร่วมงาน					
1.10 รัก มุ่งมั่นและทุ่มเทที่จะพัฒนาองค์กร					
1.11 ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีและทำประโยชน์ต่อสังคมอยู่ เสมอ					
1.12 ดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง					
<b>2. ด้านความรู้</b>					
2.1 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทาง วิทยาศาสตร์สุขภาพ และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง					
2.2 มีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางการ พยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ และสามารถนำความรู้มา ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลได้					
2.3 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของกระบวนการ พยาบาลและการนำไปใช้					
2.4 มีความรู้ความเข้าใจในระบบการบริหารของหน่วยงาน					
2.5 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญเกี่ยวกับเทคโนโลยี สารสนเทศทางการพยาบาล และระบบจำแนกข้อมูล ทางการพยาบาล					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
2.6 มีความรู้ความเข้าใจในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงของสังคมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชน					
2.7 มีการแสวงหาความรู้เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะให้ตนเองอย่างต่อเนื่อง					
<b>3. ด้านทักษะทางปัญญา</b>					
3.1 ตระหนักรู้ในศักยภาพของตนเองและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง					
3.2 ค้นหาปัญหาและพัฒนาวิธีการแก้ไขด้วยองค์ความรู้ ประสบการณ์ และข้อมูลที่หลากหลาย เป็นจริง มากพอ					
3.3 สามารถคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างมีวิจารณญาณ					
3.4 สามารถพัฒนาวิธีการแก้ปัญหา โดยใช้องค์ความรู้ ประสบการณ์ และข้อมูลที่หลากหลาย เป็นจริง เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณภาพและปลอดภัยต่อผู้ใช้บริการพยาบาล					
3.5 สามารถแก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ การวิจัย กระบวนการทางสังคม และนวัตกรรมที่เหมาะสม					
<b>4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>					
4.1 มีภาวะผู้นำ					
4.2 ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ / ทำงานเป็นทีมได้					
4.3 มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ โดยให้บรรลุเป้าหมายของงาน					
4.4 รู้จักประนีประนอม / มีความยืดหยุ่นในการทำงาน / รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
4.5 มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ต่อผู้ร่วมงาน					
4.6 มีทัศนคติเชิงบวกกับองค์กร และผู้ร่วมงาน					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี					
5.1 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสาร					
5.2 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ					
5.3 สามารถสรุปประเด็น/หัวข้อ จากการประชุม/สนทนาได้ ถูกต้อง ชัดเจน					
5.4 สามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหาข้อมูล และการติดต่อสื่อสาร					
6. ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ					
6.1 ปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ในทุกมิติ					
6.2 ปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ได้อย่าง ถูกต้อง ปลอดภัย					
6.3 ประเมินภาวะสุขภาพและวินิจฉัยทางการพยาบาล					
6.4 วางแผนปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการ ผดุงครรภ์					
6.5 บันทึกทางการพยาบาลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง					
6.6 สามารถให้ข้อมูล ความรู้ คำแนะนำ และคำปรึกษาอย่าง เหมาะสมแก่ผู้ใช้บริการ					
6.7 สามารถปฏิบัติการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ และการเจ็บป่วย การบำบัดรักษาทาง การพยาบาล การฟื้นฟูสภาพแก่ผู้ใช้บริการทุกช่วงวัยและ ทุกภาวะสุขภาพ รวมทั้งปฏิบัติการผดุงครรภ์ในทุกระดับ ของสถานบริการสุขภาพ ตามกฎหมายวิชาชีพ					

ส่วนที่ 3. ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับจุดเด่นและข้อควรปรับปรุงของบัณฑิตพยาบาล

1. จุดเด่นของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

.....

.....

.....

.....

2. ข้อควรปรับปรุงของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

.....

.....

.....

.....

3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

.....

.....

.....

.....



เรียนรู้เพื่อรับใช้สังคม



กลุ่มวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ต.บางโหลง อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540

เรื่อง ขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

เรียน บัณฑิต (ผู้ตอบแบบสอบถาม) ที่รักทุกท่าน

ด้วยดิฉันอาจารย์สุจิตรา ชัยกิตติศิลป์และคณะมีความประสงค์ที่จะศึกษากาภาวะการมีงานทำและความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่จบการศึกษาปีการศึกษา 2554 ตามการประเมินของบัณฑิตเอง

แบบสอบถามชุดนี้ ประกอบไปด้วยสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับจุดเด่นและข้อควรปรับปรุงของบัณฑิต ข้อมูลที่ได้จะนำไปพัฒนาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต และการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพต่อไป ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามทุกข้อของท่านจึงมีค่ายิ่ง โดยคำตอบของทุกท่านผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับ และจะนำเสนอเฉพาะผลสรุปในภาพรวมเท่านั้น จึงไม่มีผลกระทบใดๆต่อท่าน กรณีที่ท่านไม่สามารถตอบแบบสอบถามด้วยสาเหตุใดๆ ท่านสามารถเว้นคำตอบนั้นได้ หรือหยุดการทำแบบสอบถามได้ตามความต้องการของท่าน ขอขอบคุณในความร่วมมือนที่ ท่านสละเวลาอันมีค่ายิ่งของท่านสำหรับการให้ข้อมูลในครั้งนี้

โปรดลงชื่อเพื่อแสดงความยินยอมในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ด้วย

ลงชื่อ .....

(.....)

ผู้ตอบแบบสอบถาม

## แบบสอบถาม

เรื่อง “ ความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต  
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ”

## คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีจุดประสงค์เพื่อติดตามบัณฑิตของคณะพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
2. แบบสอบถาม มี 3 ส่วน คือ
  - ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล
  - ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงาน
  - ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับจุดเด่นและข้อควรปรับปรุงของบัณฑิตพยาบาล

โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  และเติมข้อความในช่องว่างตามความเป็นจริง

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. เกรตเฉลี่ยสะสมเมื่อสำเร็จการศึกษา
  - 1.00 - 1.99
  - 2.00 - 2.99
  - 3.00 - 4.00
3. ปัจจุบันท่าน
  - มีงานทำ
  - ยังไม่ได้งานทำ
  - ทำงานและศึกษาต่อ
  - กำลังศึกษาต่อโดยไม่ได้ทำงาน
4. ระยะเวลาที่ท่านสามารถหางานทำได้
  - ภายใน 1 เดือน
  - 6-12 เดือน
  - 1-6 เดือน
  - 1 ปีขึ้นไป
5. หน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน
  - รัฐบาล
  - รัฐวิสาหกิจ
  - เอกชน
  - ส่วนตัว
  - สังกัดมหาวิทยาลัย
  - สังกัดกทท.

ชื่อหน่วยงาน.....

ที่อยู่ เลขที่..... ถนน..... ตำบล / แขวง..... อำเภอ/เขต.....

จังหวัด ..... รหัสไปรษณีย์.....

หมายเลขโทรศัพท์ของหน่วยงาน..... หมายเลขโทรศัพท์มือถือ.....

E-mail.....



6. ตำแหน่งงานในปัจจุบัน.....
7. เงินเดือนเมื่อบรรจุเข้าทำงานครั้งแรก
- ต่ำกว่า 15,000 บาท  20,000 – 25,000 บาท
- 15,000 – 20,000 บาท  25,000 บาทขึ้นไป
8. เงินเดือนปัจจุบัน
- ต่ำกว่า 15,000 บาท  20,000 – 25,000 บาท
- 15,000 – 20,000 บาท  25,000 – 30,000 บาท
- 30,000 – 35,000 บาท  35,000 บาทขึ้นไป
9. หลังจบการศึกษาท่านเปลี่ยนงานมาแล้ว
- 1 ครั้ง  2 ครั้ง  มากกว่า 3 ครั้ง
10. ปัจจุบันท่านศึกษาต่อในระดับ
- ศึกษาต่อเฉพาะทาง สาขาวิชา.....สถาบัน.....
- ปริญญาโท สาขาวิชา.....สถาบัน.....
11. หลังจบการศึกษาท่านได้รับการอบรมทางวิชาการเพิ่มเติมหรือไม่
- อบรมจำนวน  1 ครั้ง  2 ครั้ง  มากกว่า 3 ครั้ง
- ไม่ได้อบรม
12. ท่านสอบผ่านการสอบความรู้เพื่อขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ
- สอบผ่านหมดทุกวิชาในการสอบครั้งแรก
- สอบผ่านหมดทุกวิชาโดยสอบมากกว่า 1 ครั้ง
- ยังสอบไม่ผ่านหมดทุกวิชา โปรดระบุ.....

**ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต  
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ**

**คำชี้แจง** แบบสอบถามนี้เป็นการสำรวจความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตต่อความสามารถ  
ในการปฏิบัติงานของตนเองตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์  
ซึ่งมีด้วยกัน 6 ด้าน คือ

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม
2. ด้านความรู้
3. ด้านทักษะทางปัญญา
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
6. ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ

**ความหมายของค่าน้ำหนักคะแนน มีดังนี้**

- ระดับ 5 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานใน ระดับมากที่สุด
- ระดับ 4 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานใน ระดับมาก
- ระดับ 3 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานใน ระดับปานกลาง
- ระดับ 2 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานใน ระดับน้อย
- ระดับ 1 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานใน ระดับน้อยที่สุด

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
<b>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>					
1.1 ปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายวิชาชีพการพยาบาลและผดุงครรภ์					
1.2 รักษาความลับของผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการ					
1.3 ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบของหน่วยงาน					
1.4 มีความขยัน กระตือรือร้นในการทำงาน					
1.5 มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและองค์กร					
1.6 มีความอดทนในการทำงานให้สำเร็จ					
1.7 ตรงต่อเวลา					
1.8 รู้จักใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและประหยัด					
1.9 มีความเอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ ช่วยเหลือ เป็นมิตรต่อผู้ร่วมงาน					
1.10 รัก มุ่งมั่นและทุ่มเทที่จะพัฒนาองค์กร					
1.11 ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีและทำประโยชน์ต่อสังคมอยู่เสมอ					
1.12 ดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง					
<b>2. ด้านความรู้</b>					
2.8 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง					
2.9 มีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางการพยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ และสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลได้					
2.10 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของกระบวนการพยาบาลและการนำไปใช้					
2.11 มีความรู้ความเข้าใจในระบบการบริหารของหน่วยงาน					
2.12 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการพยาบาล และระบบจำแนกข้อมูลทางการพยาบาล					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
2.13 มีความรู้ความเข้าใจในสถานการณ์ที่เปลี่ยนไปของสังคมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชน					
2.14 มีการแสวงหาความรู้เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะให้ตนเองอย่างต่อเนื่อง					
<b>3. ด้านทักษะทางปัญญา</b>					
3.1 ตระหนักรู้ในศักยภาพของตนเองและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง					
3.2 ค้นหาปัญหาและพัฒนาวิธีการแก้ไขด้วยองค์ความรู้ ประสบการณ์ และข้อมูลที่หลากหลาย เป็นจริง มากพอ					
3.3 สามารถคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างมีวิจารณญาณ					
3.4 สามารถพัฒนาวิธีการแก้ปัญหา โดยใช้องค์ความรู้ ประสบการณ์ และข้อมูลที่หลากหลาย เป็นจริง เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณภาพและปลอดภัยต่อผู้ใช้บริการพยาบาล					
3.5 สามารถแก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ การวิจัย กระบวนการทางสังคม และนวัตกรรมที่เหมาะสม					
<b>4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>					
4.1 มีภาวะผู้นำ					
4.2 ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ / ทำงานเป็นทีมได้					
4.3 มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ โดยให้บรรลุเป้าหมายของงาน					
4.4 รู้จักประนีประนอม / มีความยืดหยุ่นในการทำงาน / รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
4.5 มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ต่อผู้ร่วมงาน					
4.6 มีทัศนคติเชิงบวกกับองค์กร และผู้ร่วมงาน					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
<b>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี</b>					
5.1 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสาร					
5.2 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ					
5.3 สามารถสรุปประเด็นหัวข้อ จากการประชุม/สนทนาได้ ถูกต้อง ชัดเจน					
5.4 สามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหาข้อมูล และการติดต่อสื่อสาร					
<b>6. ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ</b>					
6.1 ปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ในทุกมิติ					
6.2 ปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ได้อย่าง ถูกต้อง ปลอดภัย					
6.3 ประเมินภาวะสุขภาพและวินิจฉัยทางการพยาบาล					
6.4 วางแผนปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการ ผดุงครรภ์					
6.5 บันทึกทางการพยาบาลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง					
6.6 สามารถให้ข้อมูล ความรู้ คำแนะนำ และคำปรึกษาอย่าง เหมาะสมแก่ผู้ใช้บริการ					
6.7 สามารถปฏิบัติการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ และการเจ็บป่วย การบำบัดรักษาทาง การพยาบาล การฟื้นฟูสภาพแก่ผู้ใช้บริการทุกช่วงวัยและ ทุกภาวะสุขภาพ รวมทั้งปฏิบัติการผดุงครรภ์ในทุกระดับ ของสถานบริการสุขภาพ ตามกฎหมายวิชาชีพ					

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับจุดเด่นและข้อควรปรับปรุงของบัณฑิตพยาบาล

1. จุดเด่นของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

.....

.....

.....

.....

2. ข้อควรปรับปรุงของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

.....

.....

.....

.....

3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

.....

.....

.....

.....

## รายนามคณะผู้วิจัย

### 1. อาจารย์สุจิตรา ชัยกิตติศิลป์

คุณวุฒิ - พย.บ (พยาบาลศาสตร์) วิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย พ.ศ. 2523  
 - วท.ม. (พยาบาลศาสตร์) คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล พ.ศ. 2532  
 ตำแหน่ง อาจารย์ประจำ กลุ่มวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ  
 สถานที่ทำงาน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

### 2. อาจารย์ฉวีวรรณ ตั้งอมตะกุล

คุณวุฒิ - อนุปริญญาพยาบาลและอนามัย และประกาศนียบัตรวิชาผดุงครรภ์  
 วิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย พ.ศ. 2521  
 - วท.บ. (พยาบาล) โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี คณะแพทยศาสตร์  
 มหาวิทยาลัยมหิดล พ.ศ. 2526  
 - วท.ม. (พยาบาลศาสตร์) คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี  
 มหาวิทยาลัยมหิดล พ.ศ. 2532  
 ตำแหน่ง อาจารย์ประจำ กลุ่มวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ  
 สถานที่ทำงาน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

### 3. อาจารย์ปรีศนา อัครธนพล

คุณวุฒิ - พย.บ. (พยาบาลและผดุงครรภ์) วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพ พ.ศ. 2543  
 - พย.ม. (บริหารการพยาบาล) มหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. 2551  
 ตำแหน่ง อาจารย์ประจำ กลุ่มวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ  
 สถานที่ทำงาน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

### 4. อาจารย์ทศพร คำชา

คุณวุฒิ - พย.บ. (พยาบาลศาสตร์) มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ พ.ศ. 2546  
 - กศ.ม. (จิตวิทยาพัฒนาการ) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2552  
 ตำแหน่ง อาจารย์ประจำ กลุ่มวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ  
 สถานที่ทำงาน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

## 5. อาจารย์วิภาวัน ปัญญาเริน

- คุณวุฒิ - พย.บ. (พยาบาลศาสตร์) มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ พ.ศ. 2546  
 - กศ.ม. (จิตวิทยาพัฒนาการ) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2553
- ตำแหน่ง อาจารย์ประจำ กลุ่มวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ
- สถานที่ทำงาน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

## 6. อาจารย์ทิพยา พันธุมกาญจน์

- คุณวุฒิ - อนุปริญญาพยาบาลและอนามัย และประกาศนียบัตรวิชาผดุงครรภ์  
 วิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย พ.ศ. 2521  
 - วท.บ. (สุขศึกษา) คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล พ.ศ. 2526  
 - กศ.ม. (สุขศึกษา) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร พ.ศ. 2532
- ตำแหน่ง อาจารย์ประจำ กลุ่มวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ
- สถานที่ทำงาน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

## 7. อาจารย์พรรณงาม เลิศเพ็ญพัทธ์

- คุณวุฒิ - พย.บ. (พยาบาลและผดุงครรภ์) มหาวิทยาลัยรังสิต  
 - ส.ม. มหาวิทยาลัยมหิดล  
 ประกาศนียบัตรการพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น) มหาวิทยาลัยมหิดล
- ตำแหน่ง อาจารย์ประจำ กลุ่มวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่ และผู้สูงอายุ
- สถานที่ทำงาน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ