



การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษ - ภาษาจีน
(หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรใหม่ พุทธศักราช 2549
สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

**The Evaluation of English - Chinese Major Curriculum
(International Program, Revised Edition, Academic Year 2006)
Bachelor's Degree Program
Department of English, Faculty of Liberal Arts
Huachiew Chalermprakiet University**

อ.สุรียรัตน์ มาระโพธิ์
ดร.เดือนจิตต์ จิตต์อารี
อ.บรรจบ ปิยมาตย์
อ.ไพศาล ทองสัมฤทธิ์
ดร.สมศรี จันทร์สม
ดร.สุธิดา สุนทรวิภาต
อ.สายฝน วรรณสินธพ
อ.เพ็ญฤดี เหล่าปทุมวิโรจน์
อ.ขวัญชนก สืบสุข
อ.กิติกา กรชาลกุล

การวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ปีการศึกษา 2552

ชื่อเรื่อง	การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรใหม่ พุทธศักราช 2549 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ผู้วิจัย	สุรียรัตน์ มาระโพธิ์ เตือนจิตต์ จิตต์อารี บรรจบ ปิยะมาตย์ ไพศาล ทองสัมฤทธิ์ สมศรี จันทร์สม สุธิดา สุนทรวิภาต สายฝน วรรณสินธ์ เพ็ญฤดี เหล่าปทุมวิโรจน์ ขวัญชนก สืบสุข กิติกา กรชาลกุล
สถาบัน	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ปีที่พิมพ์	2556
แหล่งที่เก็บรายงานฉบับสมบูรณ์	คณะศิลปศาสตร์และศูนย์บรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
จำนวนหน้างานวิจัย	55 หน้า
คำสำคัญ	ประเมินหลักสูตร หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน
ลิขสิทธิ์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรใหม่ พุทธศักราช 2549 ของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โดยประเมินเกี่ยวกับบริบทต่าง ๆ ได้แก่ วัตถุประสงค์หลักสูตร ในด้านความชัดเจนของวัตถุประสงค์ของหลักสูตร และความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม ประเมินความเหมาะสมของปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร ได้แก่ โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร คุณลักษณะอาจารย์ คุณสมบัติของนักศึกษา ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกการจัดการเรียนการสอน สถานที่เรียน และปัญหาและอุปสรรคที่เกิดในการเรียนการสอน ด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร ได้แก่ กระบวนการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลหลักสูตร และการบริหารหลักสูตร ด้านผลการใช้หลักสูตร ได้แก่ คุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างซึ่งประกอบด้วย 1) นักศึกษาปัจจุบันคณะศิลปศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน ชั้นปีที่ 1-4 ภาคเรียนที่ 3/2552 และภาคเรียนที่ 1/2553 จำนวน 139 คน 2) อาจารย์ที่สอนในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน และได้ปฏิบัติงานการสอนในมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2549 จำนวน 45 คน 3) บัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) จำนวน 17 คน 4) ผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 17 คน และ 5) ผู้ทรงคุณวุฒิ จากภายนอกสถาบัน จำนวน 10 คน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ด้านบริบทของหลักสูตรวัตถุประสงค์ของหลักสูตรข้อที่ 1 ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษและภาษาจีน ทั้ง 4 ทักษะ คือ การฟัง พูด อ่าน เขียน และแปลได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสมกับสถานการณ์มีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด ในภาพรวมอาจารย์ นักศึกษาปัจจุบัน บัณฑิต และผู้ทรงคุณวุฒิ

ภายนอก เห็นด้วยกับจุดมุ่งหมาย หรือวัตถุประสงค์ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน(หลักสูตรนานาชาติ) ในระดับมาก

ด้านความเหมาะสมของปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร ที่เกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตร พบว่าหัวข้อจำนวนหน่วยกิต 150 หน่วยกิตทั้งโครงสร้างหลักสูตรมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ในภาพรวมอาจารย์ นักศึกษาปัจจุบัน บัณฑิต และผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก เห็นด้วยกับโครงสร้างหลักสูตรและรายวิชาในระดับมาก ส่วนปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน พบว่าหัวข้อปัญหาอุปกรณ์ในห้องเรียน และห้องปฏิบัติการทางภาษาชำรุดบ่อยครั้งมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ในภาพรวมอาจารย์ นักศึกษาปัจจุบัน และบัณฑิต เห็นด้วยกับปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนในระดับปานกลาง

ด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตรซึ่งมีการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน พบว่าหัวข้อจำนวนรายวิชาที่เปิดเป็นไปตามแผนการศึกษา มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด และจากการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมด้านต่างๆให้กับผู้เรียน พบว่าหัวข้อการจัดการเรียนการสอนแต่ละรายวิชาส่งเสริมให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นได้อย่างเสรี และการจัดการเรียนการสอนแต่ละรายวิชามีการเน้นทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ในภาพรวมความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก

ด้านผลการใช้หลักสูตร จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ พบว่าผู้ใช้บัณฑิตเห็นด้วยกับความสามารถของบัณฑิตในการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีนได้ดีในระดับมาก และจากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ พบว่าผู้ใช้บัณฑิตเห็นด้วยกับความรู้คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพในระดับมาก

ข้อเสนอแนะที่มีต่อหลักสูตรรวมถึงการเน้นและฝึกทักษะทางภาษาทั้ง 4 ด้านโดยเฉพาะทักษะด้านการพูด การเปิดรายวิชาการฝึกงานด้านภาษาอังกฤษ-ธุรกิจ และการเพิ่มวิชาการแปลภาษาอังกฤษ-ธุรกิจในกลุ่มวิชาเลือก

ผลการศึกษานี้ใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงหลักสูตรและปัจจัยเกื้อหนุน เพื่อให้การจัดการศึกษาในหลักสูตรบรรลุวัตถุประสงค์ต่อไป

Research Title	The Evaluation of English – Chinese Major Curriculum (International Program, Revised Edition 2006): Bachelor’s Degree Program, Huachiew Chalermprakiet University
Researchers	Sureerat Marapo, Tuanjit Jitaree, Banjob Piyamat, Phaisan Thongsamrit, Somsri Jansom, Suthida Soontornwipat, Saiphon Wannasinthop, Penruedee Laopatumwirot, Khwanchanok Suebsuk, Kitika Karanchalkul
Institution	Huachiew Chalermprakiet University
Year of Publication	2013
Sources	Faculty of Liberal Arts and University Library Huachiew Chalermprakiet University
No. of pages	55
Keywords	Curriculum Evaluation, English- Chinese Major Curriculum
Copyright	Huachiew Chalermprakiet University

ABSTRACT

The purpose of this study was to evaluate English-Chinese Major Curriculum (International Program, Revised edition, Academic year 2006), Huachiew Chalermprakiet University. The evaluation focused on 4 aspects including the objectives of the curriculum, the structure of the curriculum and educational equipment, curriculum management, and the characteristics of the graduates. The subjects of this study consisted of 139 English-Chinese major students in the first- year, second-year, third-year and fourth-year groups, 45 instructors, 17 graduates, and 10 scholars from outside. Data Analysis was based on four-rating scale questionnaires. The data was analyzed in terms of frequency, percentage, and the differences of mean groups. The results of this research were as follows;

For the objectives of the curriculum, it was found that the first objective which aims to equip graduates with four language skills was weighed with the highest average scores, and most of the subjects agreed on the objectives of the curriculum at a high level.

For the structure of curriculum and educational equipment, it was found that the number of the total credits was weighed with the highest average scores, and most of the subjects agreed on the structure of the curriculum at a high level. However, it was also found that the issue of problems with the language laboratory was weighed with the highest average scores, and most of the subjects agreed on the problems in the use of facilities at a moderate level.

For the curriculum management, it was found that the number of the courses opened according to the study plan, freedom of the students to express their ideas, and the emphasis on both theory and practice of each subject were weighed at the highest average scores. Most of the subjects agreed on the curriculum management at a high level.

For the characteristics of the graduates, employers were satisfied with the graduates' ability in the use of English and Chinese and the graduates' morality at a high level

Recommendation from the open-ended questionnaires was that the instructional process should emphasize the practical use of four language skills, especially speaking. The practicum focusing on using Business English should be applied more. For the elective courses, Business English Translation should be added.

The results of this study could be used as basic information to modify the curriculum and facilities provided to the students in order to improve the quality of the curriculum.

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาวិจัยเรื่องการประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรใหม่ พุทธศักราช 2549 คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดีจากความกรุณาของทุก ๆ ฝ่าย

ขอขอบพระคุณอาจารย์สุรีย์รัตน์ มาระโพธิ์ คณบดีคณะศิลปศาสตร์ ที่กรุณาให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะต่าง ๆ รวมทั้งสนับสนุนและเป็นกำลังใจให้กับคณะผู้วิจัยมาโดยตลอด

ขอขอบคุณ บัณฑิต นักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ ผู้ปกครองบัณฑิตและนักศึกษา อาจารย์ประจำภายในและภายนอก สาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษ อาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิด้านหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน และนายจ้างบัณฑิต ตลอดจนทุกท่านที่ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่งในการตอบแบบสอบถาม การวิจัยทำให้ได้ข้อมูลสำคัญอันเป็นประโยชน์ต่อการประเมินหลักสูตร



สารบัญ

	หน้า
บทที่	
ปกใน	i
บทคัดย่อ	ii
Abstract	iv
กิตติกรรมประกาศ	vi
สารบัญ	vii
สารบัญตาราง	ix
1 บทนำ	
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหาการวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย	2
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	2
1.4 วิธีดำเนินการวิจัย	5
1.5 การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	6
1.6 นิยามศัพท์	6
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ความหมายของหลักสูตรและแนวคิดเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตร	8
2.2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรใหม่ พุทธศักราช 2549	14
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินหลักสูตร	16
3 วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	18
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	19
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	21
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	21

4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
4.1	บริบทของหลักสูตร	22
4.2	ความเหมาะสมของปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร	26
4.3	กระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร	40
4.4	ผลการใช้หลักสูตร	50
5	สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล	
5.1	ผลการวิจัย	52
5.2	แนวทางการบริหารจัดการหลักสูตรในอนาคต	55
5.3	ข้อเสนอแนะ	55
6.	ภาคผนวก	56
6.1	แบบสอบถามชุดที่ 1	57
6.2	แบบสอบถามชุดที่ 2	62
6.3	แบบสอบถามชุดที่ 3	67
6.4	แบบสอบถามชุดที่ 4	74

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ความคิดเห็นของอาจารย์เกี่ยวกับจุดมุ่งหมาย/วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	23
2	ความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับจุดมุ่งหมาย/วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	24
3	ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับจุดมุ่งหมาย/วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	24
4	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก เกี่ยวกับจุดมุ่งหมาย/วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	25
5	สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับจุดมุ่งหมาย หรือวัตถุประสงค์ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน(หลักสูตรนานาชาติ)	26
6	ความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน เกี่ยวกับ โครงสร้างหลักสูตร/รายวิชา	27
7	ความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับ โครงสร้างหลักสูตร/รายวิชา	28
8	ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับ โครงสร้างหลักสูตร/รายวิชา	28
9	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกเกี่ยวกับ โครงสร้างหลักสูตร/รายวิชา	29
10	สรุปความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน บัณฑิต และผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกเกี่ยวกับ โครงสร้างหลักสูตร/รายวิชา	30
11	ความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน	31
12	ความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน	32

13	ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน	33
14	สรุปความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน และบัณฑิตเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน	34
15	ความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน	35
16	ความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน	36
17	ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน	36
18	สรุปความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน และบัณฑิตเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน	37
19	ความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้สอน	38
20	ความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้สอน	38
21	ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้สอน	39
22	สรุปความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน และบัณฑิตที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้สอน	39
23	ความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน (ตอนที่ 1)	41
24	ความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน (ตอนที่ 2)	42
25	ความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน (ตอนที่ 1)	43

26	ความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบัน เกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน (ตอนที่ 2)	44
27	ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน (ตอนที่ 1)	45
28	ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน (ตอนที่ 2)	46
29	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน (ตอนที่ 2)	47
30	สรุปความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน และบัณฑิต เกี่ยวกับความเหมาะสมของ การจัดการเรียนการสอน(ตอนที่ 1)	48
31	สรุปความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน และบัณฑิตเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ในชั้นเรียนส่งเสริมด้านต่างๆ (ตอนที่ 2)	49
32	ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงาน	50
33	ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน	51
34	ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ	51

4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
4.1	บริบทของหลักสูตร	22
4.2	ความเหมาะสมของปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร	26
4.3	กระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร	40
4.4	ผลการใช้หลักสูตร	50
5	สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล	
5.1	ผลการวิจัย	52
5.2	แนวทางการบริหารจัดการหลักสูตรในอนาคต	55
5.3	ข้อเสนอแนะ	55
6.	ภาคผนวก	56
6.1	แบบสอบถามชุดที่ 1	57
6.2	แบบสอบถามชุดที่ 2	62
6.3	แบบสอบถามชุดที่ 3	67
6.4	แบบสอบถามชุดที่ 4	74

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่

1	ความคิดเห็นของอาจารย์เกี่ยวกับจุดมุ่งหมาย/วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	23
2	ความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับจุดมุ่งหมาย/วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	24
3	ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับจุดมุ่งหมาย/วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	24
4	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก เกี่ยวกับจุดมุ่งหมาย/วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	25
5	สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับจุดมุ่งหมาย หรือวัตถุประสงค์ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน(หลักสูตรนานาชาติ)	26
6	ความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน เกี่ยวกับ โครงสร้างหลักสูตร/รายวิชา	27
7	ความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับ โครงสร้างหลักสูตร/รายวิชา	28
8	ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับ โครงสร้างหลักสูตร/รายวิชา	28
9	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกเกี่ยวกับ โครงสร้างหลักสูตร/รายวิชา	29
10	สรุปความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน บัณฑิต และผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกเกี่ยวกับ โครงสร้างหลักสูตร/รายวิชา	30
11	ความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน	31
12	ความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน	32

13	ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน	33
14	สรุปความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน และบัณฑิตเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน	34
15	ความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน	35
16	ความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน	36
17	ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน	36
18	สรุปความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน และบัณฑิตเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน	37
19	ความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้สอน	38
20	ความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้สอน	38
21	ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้สอน	39
22	สรุปความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน และบัณฑิตที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้สอน	39
23	ความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน (ตอนที่ 1)	41
24	ความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน (ตอนที่ 2)	42
25	ความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน (ตอนที่ 1)	43

26	ความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบัน เกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน (ตอนที่ 2)	44
27	ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน (ตอนที่ 1)	45
28	ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน (ตอนที่ 2)	46
29	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน (ตอนที่ 2)	47
30	สรุปความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน และบัณฑิต เกี่ยวกับความเหมาะสมของ การจัดการเรียนการสอน(ตอนที่ 1)	48
31	สรุปความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน และบัณฑิตเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ในชั้นเรียนส่งเสริมด้านต่างๆ (ตอนที่ 2)	49
32	ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงาน	50
33	ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน	51
34	ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ	51

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหาการวิจัย (Background and Signification of the Problems)

การศึกษาเป็นเครื่องมืออันสำคัญยิ่งในการพัฒนาคุณภาพประชากรภายในประเทศให้มีประสิทธิภาพ การศึกษาไม่ว่าระดับใดล้วนแล้วแต่จัดขึ้นเพื่อสนองความต้องการของคนและชุมชน ซึ่งในการจัดการศึกษา จำเป็นต้องมีหลักสูตร เพราะการศึกษาจะสำเร็จลุล่วงไปไม่ได้ถ้าหากปราศจากหลักสูตร ซึ่งเปรียบเสมือน เครื่องชี้แนวทางว่าควรจะดำเนินการจัดการศึกษาไปในทางใด หลักสูตรจึงเป็นเสมือนหัวใจของการศึกษาที่จะ ช่วยพัฒนาบุคคลในทุกๆ ด้าน แต่หลักสูตรที่ดีจะต้องสอดคล้อง กับสภาพเศรษฐกิจ สังคม ความสามารถของ ผู้เรียน สามารถนำไปใช้ได้สะดวกและต้องมีการเปลี่ยนแปลงไปตามพัฒนาการในด้านต่างๆ ซึ่งเป็นไปตามความ ต้องการของสังคม (Saylor and Alexander 1974: 4) ซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวของบรรทม บัวเล็ก (2536: 1) ที่ว่า “หลักสูตรเปรียบเสมือนเข็มทิศของการจัดการเรียนการสอน การพัฒนาหลักสูตรนั้นเป็นการมุ่งจะให้ ได้ หลักสูตรที่มีความเหมาะสมกับสภาพสังคมในยุคนั้นๆหลักสูตรที่ดีจะต้องพัฒนาผู้เรียนได้ ทั้งในด้านความรู้ ความ เข้าใจ เจตคติและทักษะที่ชำนาญ ในการพัฒนาหลักสูตรจะต้องทำเป็นกระบวนการ ที่สัมพันธ์ต่อเนื่องกันอย่าง เป็นระบบเพื่อให้เกิดภาพรวมที่เป็นเอกภาพ”

ในกระบวนการพัฒนาหลักสูตร สิ่งที่จะชี้คุณค่าของหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นมานั้นว่าเป็นอย่างไร มีคุณภาพดี หรือไม่อย่างไร หรือสัมฤทธิ์ผลตามที่กำหนดไว้ในจุดมุ่งหมายหรือไม่เพียงใด และสิ่งใดเป็นสาเหตุที่ทำให้ หลักสูตรไม่ประสบความสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย ก็คือ "การประเมินหลักสูตร" (สุมิตร คุณานุกร. 2523 :7) และ ผลของการประเมินหลักสูตรนั้น นอกจากจะทำให้ทราบคุณภาพของหลักสูตรแล้ว ยังช่วยให้ทราบถึง จุดบกพร่องที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข หรือช่วยในการตัดสินใจของ ผู้บริหารว่าควรจะใช้หลักสูตรต่อไปหรือไม่ (วิชัย วงษ์ใหญ่ 2535:25) การประเมินหลักสูตรจึงเป็นกระบวนการที่สำคัญประการหนึ่งของการพัฒนา หลักสูตรที่ควรดำเนินการเป็นระยะ ทั้งนี้เพื่อให้ได้ข้อมูลสำคัญที่ทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้ทราบคุณค่าและเป็น แนวทางในการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของสังคมและเศรษฐกิจ

คณะผู้วิจัยในฐานะผู้ใช้หลักสูตรในการจัดการเรียนการสอน รวมถึงการบริหารหลักสูตร เห็นว่ามีความ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะทำการประเมินหลักสูตร เพื่อเป็นการตรวจสอบคุณภาพหลักสูตรที่ได้ดำเนินการในระยะที่ ผ่านมา ว่ามีการดำเนินการที่ได้มาตรฐานและมีคุณภาพตามที่คาดหวังหรือไม่ เพียงใด อันจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ต่อการพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนของคณาจารย์ ตลอดจนกระบวนการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตที่มี ประสิทธิภาพในโอกาสต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อประเมินการจัดการศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน(หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรใหม่ พุทธศักราช 2549 ของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โดยมีวัตถุประสงค์เฉพาะดังนี้

- 1) ประเมินบริบทของหลักสูตร ในด้านความชัดเจนของวัตถุประสงค์ของหลักสูตร และความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม
- 2) ประเมินความเหมาะสมของปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร ในด้านโครงสร้างและเนื้อหาสาระในหลักสูตร แนวการจัดประสบการณ์การเรียนรู้แก่ผู้เรียนที่กำหนดไว้ในหลักสูตร ผู้เรียน ผู้สอน และสื่อการเรียนการสอน
- 3) ประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร ในด้านการบริหารจัดการหลักสูตรในภาพรวมของสาขาวิชา การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลการเรียนการวิจัยเพื่อการพัฒนาการเรียนรู้ การจัดกิจกรรมเสริมประสบการณ์ให้นักศึกษา และระบบดูแลช่วยเหลือนักศึกษา
- 4) ประเมินผลผลิตของหลักสูตร ในด้านสภาพการมีงานทำของบัณฑิต การนำความรู้ไปใช้ในการประกอบอาชีพ และคุณภาพบัณฑิตตามการรับรู้ของนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชา
- 5) สังเคราะห์ข้อเสนอแนะ แนวทางการบริหารจัดการหลักสูตร อย่างเป็นระบบในอนาคต

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน(หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรใหม่ พุทธศักราช 2549 ของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โดยประเมินเกี่ยวกับบริบทต่าง ๆ ได้แก่ วัตถุประสงค์หลักสูตร ด้านปัจจัยพื้นฐาน ได้แก่ โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร คุณลักษณะอาจารย์ คุณสมบัติของนักศึกษา ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกการจัดการเรียนการสอน สถานที่เรียน และปัญหาและอุปสรรคที่เกิดในการเรียนการสอน ด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร ได้แก่ กระบวนการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลหลักสูตร และการบริหารหลักสูตร ด้านผลการใช้หลักสูตร ได้แก่ คุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน และด้านทิศทางการบริหารจัดการหลักสูตรในอนาคต

ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และแหล่งข้อมูลในการวิจัย จำแนกเป็น

1.3.1 แหล่งข้อมูลประเภทเอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรใหม่ พุทธศักราช 2549

1.3.2 แหล่งข้อมูลประเภทบุคคลที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร ประกอบด้วย 6 กลุ่ม คือ

1) นักศึกษาปัจจุบันคณะศิลปศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน ชั้นปีที่ 1-4 ภาคเรียนที่ 3/2552 และภาคเรียนที่ 1/2553 จำนวน 139 คน

2) อาจารย์ผู้สอนรายวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน ที่ได้ปฏิบัติงานการสอนในมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2549 จำนวน 45 คน

3) บัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) จำนวน 17 คน

4) ผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 17 คน

5) ผู้ทรงคุณวุฒิ (ผู้ทรงคุณวุฒิ) จากภายนอกสถาบัน จำนวน 10 คน

กลุ่มตัวอย่าง ผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย

1) นักศึกษาคณะศิลปศาสตร สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน(หลักสูตรนานาชาติ) ชั้นปีที่ 1-4 ภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2552 และ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2553 จำนวน 167 คน โดยการสุ่มตัวอย่างรายวิชา ต่างๆ และสุ่มตามรายชื่อผู้ลงทะเบียนเรียนวิชาต่างๆ ดังนี้

วิชา IGE 105 (English for Communication 1)	ชั้นปีที่ 1 จำนวน 10 คน
วิชา IGE 106 (English for Communication 2)	ชั้นปีที่ 1 จำนวน 10 คน
วิชา EG 1033 (English Structure1)	ชั้นปีที่ 1 จำนวน 10 คน
วิชา CN 1113 (Chinese I)	ชั้นปีที่ 1 จำนวน 10 คน
วิชา CN 1213 (Listening-Speaking in Chinese)	ชั้นปีที่ 1 จำนวน 10 คน
วิชา EG 2143 (Listening and Speaking in English)	ชั้นปีที่ 2 จำนวน 6 คน
วิชา EG 2153 (Writing Techniques in English)	ชั้นปีที่ 2 จำนวน 6 คน
วิชา EG 2213 (Reading Strategies in English)	ชั้นปีที่ 2 จำนวน 6 คน
วิชา CN 2113 (Chinese III)	ชั้นปีที่ 2 จำนวน 6 คน
วิชา CN 2223 (Chinese Conversation II)	ชั้นปีที่ 2 จำนวน 6 คน
วิชา CN 2323 (Chinese Reading II)	ชั้นปีที่ 2 จำนวน 6 คน
วิชา EG 2673 (Business English II)	ชั้นปีที่ 3 จำนวน 6 คน
วิชา EG 3123 (Advanced Listening-Speaking in English)	ชั้นปีที่ 3 จำนวน 6 คน
วิชา CN 3413 (Chinese Writing I)	ชั้นปีที่ 3 จำนวน 6 คน
วิชา CN 3523 (The History of Chinese-Thai in Thailand)	ชั้นปีที่ 3 จำนวน 6 คน
วิชา IGE 101 (Man and Society)	ชั้นปีที่ 3 จำนวน 6 คน
วิชา IGE 107 (Thai-Chinese Culture)	ชั้นปีที่ 3 จำนวน 7 คน
วิชา IGE 108 (Leadership and Management)	ชั้นปีที่ 4 จำนวน 8 คน
วิชา EG 3173 (Report Writing in English)	ชั้นปีที่ 4 จำนวน 9 คน
วิชา EG 3463 (Introduction to English Literature)	ชั้นปีที่ 4 จำนวน 9 คน
วิชา CN 3253 (Chinese Business Conversation)	ชั้นปีที่ 4 จำนวน 9 คน
วิชา CN 3343 (Chinese Business News Reading)	ชั้นปีที่ 4 จำนวน 9 คน

2) อาจารย์ผู้สอนรายวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน ที่เริ่มปฏิบัติงานการสอนในมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2549 จำนวน 45 คน ดังนี้

อาจารย์สาขาวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 16 คน

อาจารย์สาขาวิชาภาษาจีน จำนวน 14 คน

อาจารย์สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมไทย จำนวน 1 คน

อาจารย์คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ฯ จำนวน 1 คน

อาจารย์คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 5 คน

อาจารย์คณะบริหารธุรกิจ จำนวน 1 คน

อาจารย์คณะสาธารณสุขศาสตร์ฯ จำนวน 7 คน

3) บัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 17 คน

4) ผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 17 คน

5) ผู้ทรงคุณวุฒิศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 5 คน และสาขาวิชาภาษาจีน จำนวน 5 คน รวมทั้งสองสาขาวิชาจำนวน 10 คน

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

1) ตัวแปรอิสระ ได้แก่ อาจารย์ผู้สอน นักศึกษา บัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต และผู้ทรงคุณวุฒิ

2) ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นที่มีต่อการใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในด้านต่างๆ ซึ่งประกอบด้วย

- ด้านบริบท ได้แก่ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร
- ด้านปัจจัยเบื้องต้น ได้แก่ ผู้เรียน ผู้สอน สื่อการเรียนการสอน
- ด้านกระบวนการ ได้แก่ กิจกรรมการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลการเรียน
การบริหารหลักสูตรและรายวิชา
- ด้านผลผลิต ได้แก่ คุณลักษณะบัณฑิต ตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1.4 วิธีดำเนินการวิจัย

1.4.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยมีลำดับขั้นตอนการสร้างดังนี้

1. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ จากตำราและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการสร้างเครื่องมือวิจัย ในการประเมินหลักสูตร

2. สร้างแบบสอบถาม

2.1 แบบสอบถามอาจารย์ผู้สอน ซึ่งแบ่งออก เป็น 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลส่วนตัว ในเรื่องของคุณวุฒิการศึกษา ประสบการณ์การสอนและการทำงาน ตำแหน่งทางวิชาการ

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับ ความคิดเห็น/ความพึงพอใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เนื้อหาหลักสูตร กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อการเรียนการสอน การบริหารหลักสูตรและรายวิชา

ตอนที่ 3 สอบถามปัญหาและอุปสรรค

ตอนที่ 4 สอบถามข้อเสนอแนะและความคิดเห็นทั่วไป

2.2 แบบสอบถามนักศึกษาปัจจุบัน ซึ่งแบ่งออก เป็น 7 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลส่วนตัว

ตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับจุดมุ่งหมายของหลักสูตร

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับเนื้อหาสาระของหลักสูตร

ตอนที่ 4 สอบถามเกี่ยวกับความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกการจัดการเรียนการสอน

ตอนที่ 5 สอบถามเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน

ตอนที่ 6 สอบถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค

ตอนที่ 7 สอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นอื่น ๆ

2.3 แบบสอบถามบัณฑิต ซึ่งแบ่งออก เป็น 10 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลส่วนตัว

ตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับจุดมุ่งหมายของหลักสูตร

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับเนื้อหาสาระของหลักสูตร

ตอนที่ 4 สอบถามเกี่ยวกับความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกการจัดการเรียนการสอน

ตอนที่ 5 สอบถามเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน

ตอนที่ 6 สอบถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการเรียนที่ผ่านมา

ตอนที่ 7 สอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อหลักสูตร

ตอนที่ 8 สอบถามเกี่ยวกับปัญหาของหลักสูตร

ตอนที่ 9 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของศิษย์เก่าที่มีส่วนร่วมในการปรับปรุงหลักสูตร/สาขาวิชา

ตอนที่ 10 สอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ

2.4 แบบสอบถามผู้ใช้บัณฑิต / ผู้บังคับบัญชา แบ่งเป็น 4 ตอน

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลส่วนตัว/ประเภทธุรกิจ/องค์กร

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นและความคาดหวังที่มีต่อบัณฑิต/บทบาทร่วมระหว่างสถานประกอบการและมหาวิทยาลัยในการผลิตบัณฑิต

ตอนที่ 3 สอบถามความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิต

ตอนที่ 4 สอบถามข้อเสนอแนะ

2.5 แบบสอบถามผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งแบ่งออก เป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลส่วนตัว

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตร

ตอนที่ 3 สอบถามความพึงพอใจ

ตอนที่ 4 สอบถามปัญหาและอุปสรรค

ตอนที่ 5 สอบถามข้อเสนอแนะ

3. นำเครื่องมือที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา
4. ปรับปรุงข้อคำถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ
5. นำแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ไปทดลองใช้
6. นำผลที่ได้จากการทดลองใช้มาปรับปรุงเครื่องมือวิจัยให้มีประสิทธิภาพ
7. จัดพิมพ์เครื่องมือวิจัยฉบับสมบูรณ์ และนำไปใช้ในการวิจัย

1.5 การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

1.5.1 การสำรวจด้วยแบบสอบถาม

1. จัดทำหนังสือขออนุญาตต่อคณบดีและผู้ใช้บัณฑิตในการเก็บข้อมูล
2. ติดต่อเลขานุการคณะในการเก็บข้อมูลกับอาจารย์และนักศึกษาที่เกี่ยวข้อง โดยมีผู้ช่วยวิจัย

ช่วยในการเก็บข้อมูลและรวบรวมข้อมูล

1.5.2 การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ means, S.D.
2. สถิติที่ใช้ในการวิจัย จากโปรแกรม SPSS

1.6 นิยามศัพท์ ศัพท์ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

1.6.1 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรใหม่ พุทธศักราช 2549 หมายถึง หลักสูตรที่ใช้ในการผลิตบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เป็นหลักสูตรที่ได้รับการพัฒนาขึ้นใหม่ โดยเริ่มใช้ตั้งแต่ปีการศึกษา 2549 และผ่านการรับรองคุณภาพและมาตรฐานการจัดการศึกษาจากสภามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2552

1.6.2 นักศึกษาปัจจุบัน คณะศิลปศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) ชั้นปีที่ 1-4 ภาคการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษา 2552 และภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2553 หมายถึง นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน(หลักสูตรนานาชาติ) ตั้งแต่ชั้นปีที่ 1-4 ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2552 และภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2553

1.6.3 บัณฑิต มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน(หลักสูตรนานาชาติ) หมายถึง บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรใหม่ พุทธศักราช 2549 ซึ่งบัณฑิตรุ่นแรกจบการศึกษาในปีการศึกษา 2552

1.6.4 อาจารย์ผู้สอน หมายถึง อาจารย์ประจำและอาจารย์ประจำบางเวลาที่ปฏิบัติงานสอน ตั้งแต่ปีการศึกษา 2549 ทั้งที่อยู่ในสาขาวิชาภาษาอังกฤษ สาขาวิชาภาษาจีน และสาขาวิชาอื่น ๆ

1.6.5 ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง นายจ้าง ผู้ประกอบการ หรือ หัวหน้างานที่เป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรงของบัณฑิต เป็นผู้ที่เห็นการทำงานและสามารถประเมินผลการทำงานของบัณฑิต

1.6.6 ผู้ทรงคุณวุฒิ หมายถึง อาจารย์ ภายนอกสถาบันที่เป็น ประธาน กรรมการ หรือ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่เหมือนหรือคล้ายคลึงกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ)

1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลการวิจัยในครั้งนี้ จะทำให้ทราบข้อบกพร่องของหลักสูตร สามารถนำผลที่ได้จากการวิจัยไปเป็นข้อมูลเบื้องต้นประกอบการพิจารณาวางแผนพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีนให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งทำให้สามารถทราบถึงความพร้อมแนວໂນ້ມในการจัดการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษา

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในบทนี้คณะผู้วิจัยได้ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรใหม่ พุทธศักราช 2549 ของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ในส่วนแรกคณะผู้วิจัยได้ทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับความหมายของหลักสูตรและแนวคิดเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตร ในส่วนที่สองจะกล่าวถึงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรใหม่ พุทธศักราช 2549 และในส่วนที่สามคณะผู้วิจัยทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินหลักสูตร

2.1 ความหมายของหลักสูตรและแนวคิดเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตร

นักการศึกษาชาวไทยและชาวต่างประเทศได้ศึกษาและให้ความหมายของ “หลักสูตร” ไว้ในลักษณะต่างๆ บุญเลี้ยง ทุมทอง (2553) ได้ประมวลและสรุปความหมายของหลักสูตรไว้ ดังนี้

1. หลักสูตรในฐานะที่เป็นวิชาและเนื้อหาสาระที่จัดให้แก่ผู้เรียน

หลักสูตรในฐานะที่เป็นวิชาและเนื้อหาสาระนั้นหมายถึงวิชาและเนื้อหาสาระที่กำหนดให้ผู้เรียนต้องเรียนในชั้นและระดับต่างๆ หรือกลุ่มวิชาที่จัดขึ้นด้วยวัตถุประสงค์เฉพาะอย่างใดอย่างหนึ่ง เช่น หลักสูตรเตรียมแพทย์ หลักสูตรวิทยาศาสตร์ หลักสูตรธุรกิจ ฯลฯ

2. หลักสูตรในฐานะที่เป็นเอกสารหลักสูตร

แนวคิดนี้เน้นหลักสูตรในฐานะที่เป็นเอกสารเป็นรูปเล่ม ซึ่งจำแนกเป็น 2 ประเภทคือเอกสารหลักสูตร และเอกสารประกอบหลักสูตร เอกสารหลักสูตรเป็นเอกสารที่กล่าวถึงสาระของหลักสูตรโดยตรงคือกล่าวถึงจุดมุ่งหมายหลักการ โครงสร้าง และเนื้อหาที่จัดไว้ในหลักสูตรนั้นๆ เช่น หลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้น พุทธศักราช 2521 (ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2533) หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล เป็นต้น ส่วนเอกสารประกอบหลักสูตร เป็นเอกสารที่อธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายละเอียดต่างๆ ของหลักสูตรเพื่อให้การนำหลักสูตรไปใช้ได้ผลตามความมุ่งหมาย ตัวอย่างเอกสารประกอบหลักสูตรได้แก่ คู่มือหลักสูตร คู่มือครูเกี่ยวกับการใช้หลักสูตร แผนการสอนกลุ่มวิชาต่างๆ หรือคู่มือการประเมินผลการเรียน

3. หลักสูตรในฐานะที่เป็นกิจกรรมต่างๆที่จัดให้แก่ผู้เรียน

แนวคิดของหลักสูตรในฐานะที่เป็นกิจกรรมต่างๆ ที่จัดให้แก่ผู้เรียนนี้เป็นการมองหลักสูตรในลักษณะของกิจกรรมต่างๆ ที่ครูและนักเรียนจัดขึ้น หรือกิจกรรมการเรียนการสอนชนิดต่างๆที่เตรียมไว้ และจัดให้แก่ผู้เรียนโดยโรงเรียนทั้งในและนอกโรงเรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้ความรู้ ประสบการณ์ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่กำหนด กิจกรรมต่างๆที่เหมาะสมเป็นสิ่งสำคัญ เพราะจะนำไปสู่ประสบการณ์ทางด้านความรู้ ความเข้าใจเจตคติ ทักษะต่างๆอันแสดงถึงการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ

4. หลักสูตรในฐานะแผนสำหรับจัดโอกาสการเรียนรู้หรือประสบการณ์ที่คาดหวังแก่ผู้เรียน

แนวคิดของหลักสูตรในฐานะแผนสำหรับจัดโอกาสเรียนรู้ หรือประสบการณ์ที่คาดหวังแก่นักเรียนนี้ จะเป็นแผนในการจัดการศึกษาเพื่อเป็นแนวทางให้ผู้ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติ โดยมุ่งให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถ และพฤติกรรมตามที่กำหนด แผนสำหรับจัดโอกาสทางการศึกษาจะแสดงเกี่ยวกับจุดมุ่งหมายหรือจุดประสงค์ของการออกแบบหลักสูตร การนำหลักสูตรไปใช้และการประเมินผล แผนนี้สร้างขึ้นตามประเภทสถานการณ์ หรือกลุ่มบุคคลในระดับการศึกษาต่างๆ เช่นหลักสูตรก่อนวัยเรียน หลักสูตรประถมศึกษา

5. หลักสูตรในฐานะที่เป็นมวลประสบการณ์

แนวคิดของหลักสูตรในฐานะที่เป็นประสบการณ์ของผู้เรียนนั้น หมายถึงประสบการณ์ทุกอย่างของนักเรียนที่อยู่ในความรับผิดชอบของโรงเรียน รวมถึงเนื้อหาวิชาที่โรงเรียนจัดให้ผู้เรียนด้วย ความหมายของหลักสูตรตามแนวคิดนี้ครอบคลุมความรู้และประสบการณ์ทุกอย่างที่อยู่ในความรับผิดชอบ โรงเรียนที่จัดให้แก่ผู้เรียน เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้

6. หลักสูตรในฐานะที่เป็นจุดหมายปลายทาง

แนวคิดเกี่ยวกับหลักสูตรในฐานะที่เป็นจุดหมายปลายทางนั้น เป็นสิ่งที่สังคมมุ่งหวังหรือคาดหวังให้เด็กได้รับ กล่าวคือผู้ที่ศึกษาจนจบหลักสูตรไปแล้วจะมีคุณลักษณะอย่างไรบ้าง จะเกิดผลอย่างไรในตัวผู้เรียนบ้าง แนวคิดนี้มองหลักสูตรในฐานะที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่มุ่งหวังที่จะเกิดขึ้นจากการเรียนรู้ ดังนั้นการจัดหลักสูตร การกำหนดจุดมุ่งหมาย เนื้อหาสาระกระบวนการเรียนการสอนและการประเมินผล จำต้องศึกษาและวางแผนให้สอดคล้องสัมพันธ์ซึ่งกันและกันด้วย

7. หลักสูตรในฐานะที่เป็นระบบการเรียนการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน

แนวคิดของหลักสูตรในฐานะที่เป็นระบบการเรียนการสอนนั้น เป็นการมองหลักสูตรในฐานะที่เป็นแผนการเตรียมโอกาสของการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนที่จัดขึ้นโดยโรงเรียน หรือสถาบันการศึกษาที่รับผิดชอบ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ เป็นการคาดการณ์ล่วงหน้าโดยรวมเอาแผนย่อยๆที่เป็นโอกาสของการเรียนรู้ที่คาดหวังเข้าไว้ด้วย มีการวางแผนสำหรับสถานการณ์ใดสถานการณ์หนึ่งโดยเฉพาะ ดังนั้นแผนงานจึงถูกกำหนดขึ้นเพื่อผู้เรียนโดยโรงเรียนหรือสถาบันการศึกษาที่รับผิดชอบในการจัดโอกาสทางการศึกษาให้แก่ผู้เรียน

นอกจากนี้ บุญเลี้ยง ทูมทอง (2553) ยังได้กล่าวถึงคุณสมบัติของหลักสูตรว่าหมายถึง ธรรมชาติหรือลักษณะของหลักสูตรว่าเป็นอย่างไร คุณสมบัติหรือลักษณะของหลักสูตรมีดังนี้

1. หลักสูตรมีลักษณะเป็นพลวัต (Dynamic) และเปลี่ยนแปลงไปตามความต้องการของสังคมอยู่เสมอ

คุณสมบัติข้อนี้แสดงว่าประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอนที่จัดให้แก่ผู้เรียนจะไม่ซ้ำเหมือนเดิม แต่จะเปลี่ยนแปลงและเพิ่มเติมอยู่เสมอ โดยจะเปลี่ยนแปลงในลักษณะค่อยเป็นค่อยไปตามความจำเป็น เนื้อหาสาระและกิจกรรมใดยังสนองเป้าหมายและจำเป็นต่อผู้เรียนและสังคมก็คงไว้ แต่การจัดกิจกรรมเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ในเรื่องนั้นๆ อาจจะต้องปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้เหมาะสมกับสถานการณ์

2. การพัฒนาหลักสูตรเป็นกระบวนการต่อเนื่อง

คุณสมบัติข้อนี้มีลักษณะใกล้เคียงและเสริมข้อแรกคือ หลักสูตรมีการเปลี่ยนแปลงต่อเนื่องกันไป ตามความต้องการของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลา ดังนั้นกระบวนการพัฒนาหลักสูตรเป็นกระบวนการ ที่ต่อเนื่อง หลักสูตรเป็นสิ่งที่ควรได้รับการแก้ไขปรับปรุงอยู่เสมอ เพราะหลักสูตรที่ดีควรตอบสนองต่อสังคม และเมื่อสังคมเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา หลักสูตรจึงจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงตามไปด้วย

3. หลักสูตรไม่สามารถแสดงกิจกรรมหรือกระทำกิจกรรมต่างๆด้วยตัวของมันเองได้

ด้วยเหตุที่หลักสูตรไม่สามารถแสดงกิจกรรมหรือกระทำกิจกรรมต่างๆ ด้วยตัวของมันเองได้ จึงจำเป็นต้องใช้กิจกรรม หรือการกระทำอย่างอื่นมาช่วย เช่น การพัฒนาหลักสูตรการจัดทำหลักสูตร การปรับปรุงหลักสูตร การสร้างหลักสูตร

องค์ประกอบหลักสูตร

องค์ประกอบของหลักสูตร เป็นเครื่องชี้แนวทางของหลักสูตร มีนักการศึกษาหลายท่าน กล่าวถึง องค์ประกอบของหลักสูตร ดังนี้

วิชัย แหวนเพชร (2530) ได้กล่าวว่างค์ประกอบที่สำคัญของหลักสูตร คือ

1. จุดมุ่งหมายของหลักสูตร (Curriculum Objectives) เป็นเสมือนการกำหนดทิศทางของการจัดการ การศึกษา ซึ่งต้องคำนึงถึงข้อมูลพื้นฐานของสังคม ท้องถิ่นและสอดคล้องกับนโยบายการจัดการศึกษา ของชาติ เพื่อประโยชน์ในการแก้ปัญหาและสนองความต้องการของผู้เรียนและท้องถิ่น
2. เนื้อหาสาระ (Curriculum Content) เนื้อหาสาระที่กำหนดไว้ในหลักสูตร มุ่งให้ผู้เรียนมีความรู้ ประสบการณ์ เจตคติ ค่านิยมที่พึงประสงค์ เพื่อพัฒนาผู้เรียนไปสู่จุดมุ่งหมายของหลักสูตร และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างปกติสุข
3. กระบวนการเรียนการสอนและบริหาร (Method and Organization) เป็นส่วนที่ว่าด้วยการจัด กระบวนการเรียนการสอน การนำวิธีการสอนแบบต่างๆ มาใช้ให้เหมาะสมกับวัยและเนื้อหา รวมทั้ง การจัดและบริหารหลักสูตรด้วย ซึ่งจะช่วยให้หลักสูตรใช้ได้อย่างสัมฤทธิ์ผล
4. การประเมินผล (Evaluation) เป็นเครื่องชี้ว่าการนำหลักสูตรไปสู่การปฏิบัตินั้น สัมฤทธิ์ผลมากน้อย เพียงใด ข้อมูลที่ได้จะเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพ

চারง บัวศรี (2532) ได้กล่าวถึงองค์ประกอบหลักสูตรไว้ ดังนี้

1. จุดมุ่งหมายของหลักสูตร (Curriculum Aims) หมายถึงผลรวมที่ต้องการให้เกิดขึ้นกับผู้เรียน หลังจากที่ได้รับจบหลักสูตร
2. จุดประสงค์ของการเรียนการสอน (Instructional Objectives) หมายถึงสิ่งที่ต้องการให้ผู้เรียน เกิดการเรียนรู้หลังจากเรียนจบเนื้อหาในรายวิชาที่กำหนดไว้
3. เนื้อหาสาระและประสบการณ์ (Content and Experiences) หมายถึงสิ่งที่ต้องการให้ผู้เรียนได้ เรียนรู้และได้ประสบการณ์ที่ต้องการให้ผู้เรียนได้รับ
4. ยุทธศาสตร์การเรียนการสอน (Instructional Strategies) หมายถึงกระบวนการและวิธีการใน การจัดการเรียนการสอน รวมทั้งกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนมีพัฒนาการทางความรู้ และอื่นๆ ตามจุดประสงค์และจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้

5. วัสดุอุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอน (Instructional Media and Materials) หมายถึง เครื่องมือ เครื่องใช้วัสดุและอุปกรณ์โสตทัศนศึกษาที่ช่วยส่งเสริมคุณภาพและประสิทธิภาพการเรียนการสอน
6. การประเมินผล (Evaluation) หมายถึง การประเมินผลหลักสูตร และการประเมินผลการเรียนการสอน

จากการจำแนกองค์ประกอบหลักสูตรของทั้งสองท่าน จะเห็นได้ว่ามีความแตกต่างกันบางส่วน แต่มีองค์ประกอบหลักใกล้เคียงกัน คือ หลักสูตรจะประกอบไปด้วยความมุ่งหมายของหลักสูตร เนื้อหาวิชาการ นำหลักสูตรไปใช้ และการประเมินผลหลักสูตร

สำหรับการประเมินหลักสูตรนั้นมีจุดประสงค์ เพื่อพิจารณาทบทวนเกี่ยวกับคุณภาพของหลักสูตร ว่า สัมฤทธิ์ผลตามที่กำหนดไว้ในจุดมุ่งหมายหรือไม่ มากน้อยเพียงใดโดยใช้ผลการวัดในแง่มุมต่างๆ ของสิ่งที่จะประเมินนำมาพิจารณาร่วมกันเช่น ตัวเอกสาร หลักสูตร วัสดุหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอน ตัวผู้เรียน ความคิดเห็นของผู้ใช้หลักสูตร และความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องในชุมชนและสังคม การประเมินหลักสูตรอาจทำการประเมินก่อนนำหลักสูตรไปใช้ โดยการประเมินเอกสารหลักสูตร กาวีเคราะห์องค์ประกอบของหลักสูตร และการทดลองใช้หลักสูตร เพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินมาปรับปรุงหลักสูตรให้มีความเหมาะสมก่อนนำไปใช้จริง หรือในระหว่างที่ดำเนินการใช้หลักสูตร อาจมีการประเมินเพื่อดูประสิทธิผลของการนำไปใช้ ปัญหาและอุปสรรค เพื่อการปรับปรุงแก้ไขได้ทันที นอกจากนี้ในการประเมินหลักสูตรอาจทำการประเมินเมื่อสิ้นสุดการใช้ โดยประเมินผลบรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตรหรือไม่ เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงหลักสูตรต่อไป

การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) เป็นการประเมินภายหลังการใช้หลักสูตรซึ่ง จินตนา ยูนิพันธ์ (2530 อ่างในศิริรัตน์ ปานอุทัยและคณะ, 2547) กล่าวถึงการประเมินภายหลังการใช้หลักสูตรว่ามีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. การประเมินคุณค่าของหลักสูตร เพื่อทราบถึงความเป็นไปได้ของการใช้หลักสูตร การบรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
2. ทราบข้อดี และข้อจำกัดของทุกองค์ประกอบของหลักสูตรได้แก่ โครงสร้างและการออกแบบของหลักสูตร ตลอดจนทำให้ทราบข้อดีและข้อจำกัดของขั้นตอนของการใช้หลักสูตร
3. ติดตามผลผลิตของหลักสูตร ว่ามีคุณสมบัติตามที่หลักสูตรกำหนดไว้หรือไม่
4. ได้ข้อมูลประกอบการปรับปรุงหลักสูตรหรือการสร้างหลักสูตรใหม่
5. เพื่อประกันคุณภาพด้านวิชาการของหลักสูตร
6. เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาของหลักสูตร

ลักษณะของการประเมินหลักสูตร

การประเมินหลักสูตรอาจเป็นการประเมินรวบยอดหรือการประเมินย่อยก็ได้ โดยการประเมินควรครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

1. การประเมินเอกสารหลักสูตร

เป็นการประเมินคุณภาพของหลักสูตร ในส่วนของความสอดคล้องระหว่างปรัชญา วัตถุประสงค์ โครงสร้างหลักสูตร เนื้อหาในกระบวนวิชา การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ และการประเมินผล รวมถึงความเหมาะสมและถูกต้องตามหลักการของการพัฒนาหลักสูตร ความเหมาะสมกับผู้เรียน และตรงตามมาตรฐานการศึกษา

2. การประเมินระบบหลักสูตร

เป็นการประเมินองค์ประกอบทั้งหมดของหลักสูตร โดยดูความสอดคล้องกับระบบการบริหารของสถาบันการศึกษา ระบบการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน

3. การประเมินการใช้หลักสูตร

เป็นขั้นตอนการประเมินหลักสูตร โดยประเมินระบบการบริหารหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และการประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน ผู้สอน และปัจจัยเกี่ยวพันต่างๆ

4. การประเมินผลสัมฤทธิ์ของหลักสูตร

เป็นการประเมินผู้ที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตร โดยประเมินผลสัมฤทธิ์ในด้านความรู้ ทักษะและทัศนคติต่อวิชาชีพ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ความสามารถในการปรับตัว ความสำเร็จในวิชาชีพ และความก้าวหน้าในวิชาชีพ

การประเมินหลักสูตรควรวางแผนตั้งแต่กระบวนการร่างหลักสูตร เพื่อให้สามารถประเมินได้อย่างมีประสิทธิภาพและครบถ้วน และนำผลที่ได้มาปรับปรุงหลักสูตรต่อไป

วิชัย วงษ์ใหญ่ (2537) กล่าวถึงจุดมุ่งหมายของการประเมินหลักสูตรที่ปฏิบัติกันส่วนใหญ่มีอยู่ 2 ประการคือ

1. การประเมินเพื่อการปรับปรุง หลักสูตร คือการประเมินในระหว่างการปฏิบัติงานพัฒนาหลักสูตร มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ผลการประเมินนั้นให้เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหลักสูตร โดยมีการวัดผลเป็นระยะๆ ในระหว่างการทดลองใช้หลักสูตรแล้วนำผลจากการวัด มาประเมินว่าแต่ละขั้นตอนของหลักสูตรมีความเหมาะสมและสามารถปฏิบัติได้ดีเพียงใด มีปัญหาและอุปสรรคอะไรบ้าง ซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่นักพัฒนาหลักสูตรในการที่จะปรับปรุงส่วนประกอบทุกส่วนของหลักสูตรได้ถูกต้องก่อนที่จะนำไปใช้จริงต่อไป

2. การประเมินเพื่อสรุปผลว่าคุณค่าของการพัฒนาหลักสูตร มีความเหมาะสมหรือไม่ หลักสูตรได้สนองความต้องการของผู้เรียน ของสังคมเพียงใด ควรจะใช้ต่อไปหรือควรยกเลิกทั้งหมด หรืออาจจะยกเลิกเพียงบางส่วนและปรับแก้ในส่วนใด

เซเลอร์และอเล็กซานเดอร์ (1974 อ้างในวิชัย วงษ์ใหญ่, 2537) กล่าวว่า การประเมินหลักสูตรเป็นกระบวนการที่ยุ่งยากและซับซ้อนต้องอาศัยเทคนิคต่างๆ มาประกอบการประเมินและได้จัดลำดับขั้นตอนของการประเมินหลักสูตรไว้ 5 ประการ ดังนี้

1. การประเมินจุดมุ่งหมายในระดับต่างๆ ได้แก่จุดมุ่งหมายทั่วไปของหลักสูตร จุดมุ่งหมายเฉพาะวิชา และจุดประสงค์ในการเรียน เพื่อดูว่าจุดมุ่งหมายเหล่านี้เหมาะสมสอดคล้องกับผู้เรียนและสภาพแวดล้อมหรือไม่เพียงใด ภาษาที่ใช้ยุ่งยากแก่การสื่อสารซึ่งกันและกันหรือไม่ การกำหนดจุดมุ่งหมายไว้สูงเกินไปและยากแก่การปฏิบัติหรือไม่

2. การประเมินโครงการการศึกษาของโรงเรียนทั้งระบบ การประเมินผลโครงการต่างๆที่จะช่วยให้ทราบว่าการใช้หลักสูตรบรรลุความมุ่งหมายที่กำหนดไว้หรือไม่

3. การประเมินการเลือกเนื้อหาสาระของวิชา การเลือกและจัดประสบการณ์เรียน สื่อการเรียนได้จัดและดำเนินไปเหมาะสมมากน้อยเพียงใด และการจัดประสบการณ์เรียนได้สัดส่วนครบทุกด้านและมีความเหมาะสมหรือไม่

4. การประเมินการสอน การประเมินผลระดับนี้เพื่อจะดูว่าการสอนของครูดำเนินไปโดยยึดถือหลักสูตรเป็นหรือไม่ การสอนได้เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เรียนไปตามความมุ่งหมายของหลักสูตรหรือไม่ การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เรียนก็คือความสามารถในการสอนของครู ที่จะบ่งชี้ว่ากระบวนการเรียนการสอนได้ดำเนินไปสู่ความมุ่งหมายของหลักสูตร

5. การประเมินโครงการใช้ของหลักสูตร ถึงแม้ว่าการประเมินผลของแต่ละโครงการได้วางแผน และขั้นตอนของการประเมินผลไว้อย่างดีแล้วก็ตาม แต่การดำเนินงานอาจจะมีข้อผิดพลาดได้ ซึ่งจะทำให้การประเมินเพื่อสรุปผลของหลักสูตรผิดพลาดไปได้ ฉะนั้นจึงต้องมีการประเมินผลโครงการเพื่อตรวจสอบอีกชั้นหนึ่ง

จะเห็นได้ว่าการประเมินหลักสูตรใดๆก็ตามมีความมุ่งหมายและขั้นตอนของการปฏิบัติพอสรุปได้ดังนี้

1. เพื่อหาคคุณค่าของหลักสูตรหรือการประเมินปัจจัยเบื้องต้นโดยตรวจสอบดูว่าหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นมา นั้น สามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์หรือไม่ ซึ่งเป็นระยะของการพัฒนาหลักสูตรและการตรวจสอบหลักสูตรตามลำดับดังนี้คือ

- การประเมินจุดมุ่งหมายทั่วไปของหลักสูตร และความมุ่งหมายเฉพาะที่สำคัญๆของหลักสูตร
- การประเมินผลแต่ละระยะของการวางแผนปรับปรุงหลักสูตร
- การทดลองและการปรับปรุงวัสดุประกอบหลักสูตรและวิธีการสอนต่างๆ
- การประเมินผลระยะทดลองต่างๆ
- การประเมินคุณภาพของการใช้หลักสูตรทั่วไป

2. เพื่อวัดผลดูว่าการวางแผนโครงสร้างและรูปแบบระบบของหลักสูตร รวมทั้งวัสดุประกอบหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร เป็นไปในทางที่ถูกต้องแล้วหรือไม่ในบางครั้งจะเรียกว่าการประเมินกระบวนการ โดยแบ่งระยะของการประเมินดังนี้

- ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชา ตรวจสอบเสนอแนะให้ข้อมูลในการประเมินผล
- สร้างเครื่องมือ ข้อทดสอบในการประเมินหลักสูตร
- ศึกษาแหล่งข้อมูลสำหรับการประเมินผล จากครู ผู้ปกครองและชุมชน
- รวบรวมวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการประเมินผล

3. การประเมินผลจากตัวผู้เรียนเอง หรือการประเมินผลผลิตเพื่อตรวจสอบดูว่ามีลักษณะที่พึงประสงค์ เป็นไปตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรหรือไม่เพียงไร

สุทัศน์ีย์ สุขประเสริฐ (2544) ได้กล่าวถึงเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินว่าหลักสูตรใดเป็นหลักสูตรที่ดีหรือไม่ ตามเกณฑ์การประเมิน 7 ประการของนีกลีย์และอีแวนส์ ได้แก่

1. จะต้องมีการวางแผนจัดทำและประเมินผลอย่างเป็นระบบ
2. จะต้องสะท้อนวัตถุประสงค์ของสถานศึกษาออกมาเด่นชัด
3. หลักสูตรที่ดีจะต้องรักษาคุณภาพของวัตถุประสงค์ด้านต่าง ๆ ไว้โดยตลอด
4. ต้องส่งเสริมให้ได้ประสบการณ์ที่ต่อเนื่องกัน
5. จะต้องยืดหยุ่นเหมาะสมกับสภาพการณ์และสภาพของผู้เรียน
6. ต้องใช้ประโยชน์จากประสบการณ์การเรียนและจากทรัพยากรต่าง ๆ ที่มีอยู่ให้มากที่สุด
7. ต้องให้ผู้เรียนแต่ละคนมีโอกาสพัฒนาตนเองให้ถึงขีดสุด

2.2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ- ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรใหม่ พุทธศักราช 2549

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติได้เปิดดำเนินการหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ- ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรใหม่ พุทธศักราช 2549 ด้วยเหตุผลที่ว่า ภาษาอังกฤษและภาษาจีน เป็นภาษาสากลที่มีความสำคัญยิ่งในการติดต่อสื่อสารกับนานาชาติประชาคมโลก ทั้งในด้านการดำเนินธุรกิจการพาณิชย์ ธุรกิจบริการ การค้าระหว่างประเทศ ความสัมพันธ์ทางการทูต การศึกษา ซึ่งมีบทบาทสำคัญในทุกภาคส่วนทั้งรัฐและเอกชน จึงเป็นความจำเป็นรีบด่วนของชาติ ที่จะต้อง พัฒนากำลังคนที่มีความสามารถในด้านภาษาที่เป็นสากลโดยเฉพาะอย่างยิ่งภาษาอังกฤษ และ ภาษาจีน เพื่อให้ สอดรับกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติในด้านการเปิดเสรีทางการค้า (FTA) การขยายตัวทางด้านการ ธุรกิจบริการและการท่องเที่ยว

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เป็นสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่ก่อตั้งโดยมูลนิธิปอเต็กตึ๊ง ซึ่งเป็นองค์กรสาธารณกุศลที่มีปณิธานในการดำเนินกิจกรรมเพื่อประโยชน์แก่สังคม ในการขยายโอกาสทางการศึกษาและสร้างความเสมอภาคในระดับอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยจึงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาหลักสูตรต่างๆ ให้ สอดคล้องกับความต้องการของสังคม เพื่อผลิตบัณฑิตที่ถึงพร้อมทั้งในด้านความรู้ทางวิชาการและทักษะการทำงาน ในวิชาชีพ โดยยึดมั่นในคุณธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพและมีจิตสำนึกการเป็นพลเมืองดี ในการสร้างความ เจริญก้าวหน้าให้แก่ตนเองและประเทศชาติ คณะศิลปศาสตร์จึงเห็นความจำเป็นในการเปิดดำเนินการ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษและภาษาจีน หลักสูตรนานาชาติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1)

ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ทักษะทาง ภาษาอังกฤษและภาษาจีน ทั้งในด้าน การ ฟัง พูด อ่าน เขียนและแปล ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมกับสถานการณ์ 2) ผลิตบัณฑิตที่สามารถนำความรู้ทางด้าน ภาษาอังกฤษและภาษาจีนไปใช้ในการประกอบอาชีพและประยุกต์ใช้ในการดำรงชีพในสังคมปัจจุบัน ด้วยความ รับผิดชอบและมีจิตสำนึกในจรรยาบรรณวิชาชีพ และ3) ผลิตบัณฑิตที่มีจิตสำนึกในการให้บริการแก่สังคม ใน ฐานะที่เป็นตัวกลางในการสื่อสาร เพื่อความเข้าใจอันดีงามระหว่างมวลมนุษยชาติ

สำหรับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ- ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) มีโครงสร้างหลักสูตร ดังนี้

จำนวนหน่วยกิตรวม 150 หน่วยกิต

1. วิชาปรับพื้นฐาน		ไม่นับหน่วยกิต
- วิชาปรับพื้นฐานภาษาอังกฤษ		
- วิชาปรับพื้นฐานภาษาจีน		
1.หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	ไม่น้อยกว่า	30 หน่วยกิต
1.1 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์		6 หน่วยกิต
1.2 กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์		9 หน่วยกิต
1.3 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์		4 หน่วยกิต
1.4 กลุ่มวิชาภาษา		9 หน่วยกิต
1.5 กลุ่มวิชาพลานามัย		2 หน่วยกิต
2. หมวดวิชาเฉพาะ	ไม่น้อยกว่า	114 หน่วยกิต
2.1 ภาษาจีน		57 หน่วยกิต
2.2 ภาษาอังกฤษ		57 หน่วยกิต
3. หมวดวิชาเลือกเสรี	ไม่น้อยกว่า	6 หน่วยกิต

2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินหลักสูตร

นิवारรณ พุทธสงกรานต์ (2540) ได้ประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สื่อสารธุรกิจ พุทธศักราช 2532 ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม โดยใช้รูปแบบการประเมินแบบชิปปี้ (CIPP Model) ประเมินใน 4 ด้าน คือ ด้านบริบท ได้แก่วัตถุประสงค์ของหลักสูตร ด้านปัจจัยเบื้องต้น ได้แก่โครงสร้าง หลักสูตร เนื้อหาวิชา คุณลักษณะของอาจารย์ วัสดุการศึกษา ตำราเรียน และสถานที่เรียน ด้านกระบวนการ ได้แก่ การจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล และการบริหารหลักสูตร และด้านผลผลิตของหลักสูตร ได้แก่ ประสิทธิภาพของบัณฑิต ซึ่งได้ผลสรุปดังนี้คือ ด้านบริบท อาจารย์ นักศึกษา และบัณฑิตมีความเห็น ว่าวัตถุประสงค์ของหลักสูตร มีความเหมาะสมในระดับมาก ด้านปัจจัยเบื้องต้น อาจารย์และนักศึกษา มีความเห็น ว่าโครงสร้างของหลักสูตร เนื้อหาของหลักสูตร คุณลักษณะของอาจารย์ วัสดุการศึกษา ตำราเรียน และสถานที่ เรียนมีความเหมาะสมในระดับมาก ส่วนบัณฑิตเห็นว่ามี ความเหมาะสมในระดับปานกลาง ด้านกระบวนการ อาจารย์ นักศึกษาและบัณฑิตมีความเห็นว่าการจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลและการบริหาร

หลักสูตรมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านผลผลิตของหลักสูตร ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตและบัณฑิต มีความเห็นว่าประสิทธิภาพของบัณฑิต มีความเหมาะสมในระดับมาก นอกจากนี้ยังมีข้อสรุปจาก ข้อเสนอแนะ ในแบบสอบถามปลายเปิดว่า เพื่อให้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษสื่อสารธุรกิจ พุทธศักราช 2532 มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ควรปรับปรุงวัตถุประสงค์ของหลักสูตรให้ชัดเจนและครอบคลุมการจัดการเรียนการสอน สำหรับโครงสร้างของหลักสูตร ควรเพิ่มชั่วโมงการฝึกปฏิบัติงาน เพิ่มชั่วโมงการสนทนา ภาษาอังกฤษ เพิ่มกลุ่มวิชาเอกและกลุ่มภาษา ส่วนเนื้อหาวิชาควรปรับปรุงพัฒนาให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีปัจจุบัน ควรคัดเลือกอาจารย์ที่มีคุณภาพ ส่งเสริมและพัฒนาการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งจัดสรรวัสดุการศึกษา ตำราเรียน และสถานที่เรียนให้มีจำนวนเพียงพอ และสอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในยุคข้อมูลข่าวสาร

เดือนจิตต์ จิตต์อารี และคณะ (2549) ได้ประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเอก ภาษาอังกฤษ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2544 คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โดยประเมิน หลักสูตรใน 5 ด้าน คือ 1) ด้านบริบทของหลักสูตร ได้แก่ การประเมินปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร 2) ด้านปัจจัยพื้นฐานในการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร ได้แก่ การประเมินภาพรวมของหลักสูตร รายละเอียดเนื้อหาของแต่ละรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตร โครงสร้างของหลักสูตร เนื้อหาของหลักสูตร คุณลักษณะของอาจารย์ สิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียน อุปกรณ์การเรียนการสอน ตำราเรียนและความเหมาะสมของสถานที่เรียน 3) ด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร ได้แก่ การประเมินการบริหารจัดการทั่วไป กระบวนการจัดการเรียนการสอนกลุ่มวิชาคอมพิวเตอร์ การวัดและประเมินผล 4) ด้านผลการใช้หลักสูตร ได้แก่ การประเมินประสิทธิภาพของผู้สำเร็จการศึกษาและ 5) ด้านทิศทางการบริหารจัดการหลักสูตร ในอนาคต ได้แก่ การประเมินความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานตามสายวิชาชีพและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ประเมิน ได้แก่ นักศึกษาทุกชั้นปีที่ศึกษาใน ภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2548 ของสาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ จำนวน 120 คน อาจารย์ผู้สอน รายวิชาในหลักสูตร จำนวน 15 คน บัณฑิต จำนวน 35 คน ผู้ว่าจ้างบัณฑิต จำนวน 35 คน และผู้เชี่ยวชาญในด้านหลักสูตรวิชาเอกภาษาอังกฤษ จำนวน 10 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบ วิเคราะห์เอกสารและแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าระดับความคิดเห็นเฉลี่ย โดยตั้งเกณฑ์เฉลี่ยความเหมาะสมคือ 3.00

ผลการศึกษาพบว่าด้านบริบทของหลักสูตร นักศึกษา อาจารย์ บัณฑิตและผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่า ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความเหมาะสมในระดับมาก ด้านปัจจัยพื้นฐานในการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าภาพรวมของหลักสูตรเหมาะสมในระดับมาก ส่วนรายละเอียด เนื้อหาของแต่ละรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตรเหมาะสมดีแล้ว โครงสร้างของหลักสูตรมีจำนวนหน่วยกิตโดยรวมอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด เนื้อหาของหลักสูตร คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษานักศึกษา อาจารย์ และบัณฑิตเห็นว่ามีเหมาะสมในระดับมาก คุณลักษณะของ อาจารย์พบว่ามีส่วนสำคัญของอาจารย์ประจำต่อนักศึกษาและภาระงานสอนอยู่ในเกณฑ์ที่สกอ.กำหนด ผลงาน

วิชาการและการให้บริการทางวิชาการของอาจารย์ประจำในสาขาวิชาคิดเป็น 5 คนต่อเรื่อง ต่อปี การประเมินตนเองของอาจารย์ผู้สอนพบว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก สิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียน อุปกรณ์การเรียนการสอน ตำราเรียนและความเหมาะสมของสถานที่เรียนพบว่านักศึกษา อาจารย์ และบัณฑิตเห็นว่ามี ความเหมาะสมในระดับปานกลาง ด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร นักศึกษา อาจารย์ และบัณฑิตมีความ เห็นว่าการบริหารจัดการทั่วไป การวัดและประเมินผลมีความเหมาะสมในระดับมาก ส่วนกระบวนการ จัดการเรียนการสอนกลุ่มวิชาคอมพิวเตอร์มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ด้านผลการใช้หลักสูตร บัณฑิต ประเมินคุณสมบัติและความสามารถของตนเองโดยรวมว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก ด้านทิศทางการ บริหารจัดการหลักสูตรในอนาคต ผู้ว่าจ้างบัณฑิตมีความเห็นว่าความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานตามสาย วิชาชีพและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตมีความเหมาะสมในระดับมากและเมื่อเปรียบเทียบกับค่าระดับ ความคิดเห็นเฉลี่ยกับเกณฑ์ที่กำหนดพบว่าผลการประเมินทั้ง 5 ด้านสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ยกเว้นในส่วนของ สิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียน อุปกรณ์การเรียนการสอน ตำราเรียนและความเหมาะสมของสถานที่เรียนที่ ต่ำกว่าเกณฑ์กำหนดเล็กน้อย

จะเห็นได้ว่าหลักสูตรมีความสำคัญเป็นอย่างมากในการจัดการศึกษา เป็นสิ่งที่ชี้ให้เห็นแนวทาง ในการสร้างองค์ความรู้และประสบการณ์ให้แก่ผู้เรียน ซึ่งเปรียบเสมือนเข็มทิศที่จะนำทางในการ จัดการศึกษาให้บรรลุผล หลักสูตรที่ดีจะต้องมีความชัดเจน เหมาะสมกับผู้เรียนและสังคมซึ่งจะทำให้การนำ หลักสูตรไปใช้หรือการจัดการเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นการประเมินเพื่อพัฒนาหลักสูตร จึงมีความสำคัญ เนื่องจากเป็นขั้นตอนที่จะชี้ให้เราได้ว่าหลักสูตรที่ได้พัฒนาขึ้นมาเป็นรูปเล่มและนำไปใช้ แล้วนั้นประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใด มีข้อดี ข้อบกพร่องอะไรบ้างที่ต้องแก้ไขปรับปรุงเพื่อที่จะทำให้ หลักสูตรมีความสมบูรณ์มากที่สุด

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรใหม่ พุทธศักราช 2549 ของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โดยมีประเด็นการศึกษาในด้านความชัดเจนของวัตถุประสงค์ของหลักสูตร และความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม ด้านโครงสร้างและเนื้อหาสาระในหลักสูตร แนวการจัดการประสบการณ์การเรียนรู้แก่ผู้เรียนที่กำหนดไว้ในหลักสูตร ผู้เรียน ผู้สอน และสื่อการเรียนการสอน ด้านการบริหารจัดการหลักสูตรในภาพรวมของสาขาวิชา การจัดการกิจกรรมการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลการเรียน การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อัตนศาสตร์ การจัดการกิจกรรมเสริมประสบการณ์ให้นักศึกษา และระบบดูแลช่วยเหลือนักศึกษา และด้านสภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต การนำความรู้ไปใช้ในการประกอบอาชีพ และคุณภาพบัณฑิตตามการรับรู้ของนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชา

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร

1. นักศึกษาปัจจุบันคณะศิลปศาสตร สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน ชั้นปีที่ 1-4 ภาคเรียนที่ 3/2552 และภาคเรียนที่ 1/2553 จำนวน 139 คน
2. อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน และได้ปฏิบัติงานการสอนในมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2549 จำนวน 45 คน
3. บัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) จำนวน 17 คน
4. ผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 17 คน
5. ผู้ทรงคุณวุฒิ (ผู้ทรงคุณวุฒิ) จากภายนอกสถาบัน จำนวน 10 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง ผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย

1. นักศึกษาคณะศิลปศาสตร สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) ชั้นปีที่ 1-4 ภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2552 และ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2553 จำนวน 139 คน โดยการสุ่มตัวอย่างรายวิชาต่างๆ และสุ่มตามรายชื่อผู้ลงทะเบียนเรียนวิชาต่างๆ ดังนี้

วิชา IGE 105 (English for Communication 1)	ชั้นปีที่ 1 จำนวน 10 คน
วิชา IGE 106 (English for Communication 2)	ชั้นปีที่ 1 จำนวน 10 คน
วิชา EG 1033 (English Structure 1)	ชั้นปีที่ 1 จำนวน 10 คน
วิชา CN 1113 (Chinese I)	ชั้นปีที่ 1 จำนวน 10 คน
วิชา CN 1213 (Listening-Speaking in Chinese)	ชั้นปีที่ 1 จำนวน 10 คน

วิชา EG 2143 (Listening and Speaking in English)	ชั้นปีที่ 2 จำนวน 6 คน
วิชา EG 2153 (Writing Techniques in English)	ชั้นปีที่ 2 จำนวน 6 คน
วิชา EG 2213 (Reading Strategies in English)	ชั้นปีที่ 2 จำนวน 6 คน
วิชา CN 2113 (Chinese III)	ชั้นปีที่ 2 จำนวน 6 คน
วิชา CN 2223 (Chinese Conversation II)	ชั้นปีที่ 2 จำนวน 6 คน
วิชา CN 2323 (Chinese Reading II)	ชั้นปีที่ 2 จำนวน 6 คน
วิชา EG 2673 (Business English II)	ชั้นปีที่ 3 จำนวน 6 คน
วิชา EG 3123 (Advanced Listening-Speaking in English)	ชั้นปีที่ 3 จำนวน 6 คน
วิชา CN 3413 (Chinese Writing I)	ชั้นปีที่ 3 จำนวน 6 คน
วิชา CN 3523 (The History of Chinese-Thai in Thailand)	ชั้นปีที่ 3 จำนวน 6 คน
วิชา IGE 101 (Man and Society)	ชั้นปีที่ 3 จำนวน 6 คน
วิชา IGE 107 (Thai-Chinese Culture)	ชั้นปีที่ 3 จำนวน 7 คน
วิชา IGE 108 (Leadership and Management)	ชั้นปีที่ 4 จำนวน 8 คน
วิชา EG 3173 (Report Writing in English)	ชั้นปีที่ 4 จำนวน 9 คน
วิชา EG 3463 (Introduction to English Literature)	ชั้นปีที่ 4 จำนวน 9 คน
วิชา CN 3253 (Chinese Business Conversation)	ชั้นปีที่ 4 จำนวน 9 คน
วิชา CN 3343 (Chinese Business News Reading)	ชั้นปีที่ 4 จำนวน 9 คน

2. อาจารย์ผู้สอนรายวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน ที่เริ่มปฏิบัติงานการสอนในมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2549 จำนวน 45 คน

3. บัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 17 คน

4. ผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 17 คน

5. ผู้ทรงคุณวุฒิศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 5 คนและสาขาวิชาภาษาจีน จำนวน 5 คน รวมทั้งสองสาขาวิชาจำนวน 10 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้คณะผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่

1. แบบสอบถาม ที่ได้มาจากการศึกษาเอกสาร หนังสือ ตำรา วารสาร บทความทางวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ เพื่อสอบถามความคิดเห็นของผู้ตอบเกี่ยวกับสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังเกี่ยวกับความชัดเจนของวัตถุประสงค์ของหลักสูตรด้านโครงสร้างและเนื้อหา รวมถึงการบริหารจัดการซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ชุด ดังนี้

ชุดที่ 1 แบบสอบถามอาจารย์

ชุดที่ 2 แบบสอบถามนักศึกษาปัจจุบัน

ชุดที่ 3 แบบสอบถามบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน

ชุดที่ 4 แบบสอบถามนายจ้างบัณฑิต

ชุดที่ 5 แบบสอบถามผู้ทรงคุณวุฒินอกสถาบัน (มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ)

แบบสอบถามแต่ละชุด มีรูปแบบดังนี้

1) แบบสอบถามอาจารย์ออก เป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลพื้นฐาน ในเรื่องของคุณวุฒิการศึกษา ประสบการณ์การสอนและการทำงาน ตำแหน่งทางวิชาการ

ตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็น/ความพึงพอใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เนื้อหาหลักสูตร กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อการเรียนการสอน การบริหารหลักสูตรและรายวิชา

ตอนที่ 3 สอบถามปัญหาและอุปสรรคในการจัดการเรียนการสอน

2) แบบสอบถามนักศึกษาปัจจุบัน แบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลพื้นฐาน

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับเนื้อหาสาระของหลักสูตร เนื้อหาหลักสูตร ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน และความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการจัดการเรียนการสอน

3) แบบสอบถามบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน แบ่งออกเป็น 4 ตอนคือ

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลพื้นฐาน

ตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปรัชญา/จุดมุ่งหมาย/ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร จำนวนหน่วยกิตรวม ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน และความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน ผู้สอน และสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน

ตอนที่ 4 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของศิษย์เก่าที่มีส่วนร่วมในการปรับปรุงหลักสูตร/สาขาวิชา

4) แบบสอบถามนายจ้างบัณฑิต แบ่งออกเป็น 4 ตอนคือ

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลพื้นฐาน/ประเภทธุรกิจ/องค์กร

ตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นและความคาดหวังที่มีต่อบัณฑิต

ตอนที่ 3 สอบถามความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตในด้านต่างๆ

ตอนที่ 4 สอบถามข้อเสนอแนะ

- 5) แบบสอบถามผู้ทรงคุณวุฒินอกสถาบัน แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ
- ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลพื้นฐาน
- ตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตร วัตถุประสงค์และโครงสร้างหลักสูตร
ความคิดเห็นและความคาดหวังที่มีต่อบัณฑิต รวมถึงความเหมาะสมในการจัดการเรียนการสอน

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

3.3.1 ส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง

3.3.2 รวบรวมแบบสอบถามคืน โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 1) แบบสอบถามของอาจารย์ผู้สอนจำนวน 45 ชุด ได้รับกลับคืนจำนวน 35 ชุด คิดเป็นร้อยละ 77.77
- 2) แบบสอบถามของนักศึกษาปัจจุบัน จำนวน 139 ชุดได้รับกลับคืนจำนวน 134 ชุด คิดเป็นร้อยละ 96.40
- 3) แบบสอบถามบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน จำนวน 17 ชุด ได้รับกลับคืนจำนวน 13 ชุด คิดเป็นร้อยละ 76.47
- 4) แบบสอบถามนายจ้างบัณฑิต จำนวน 17 ชุดได้รับกลับคืนจำนวน 7 ชุด คิดเป็นร้อยละ 41.17
- 5) แบบสอบถามของผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 10 ชุดได้รับกลับคืนจำนวน 4 ชุด คิดเป็นร้อยละ 40

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

คณะผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลมาวิเคราะห์ดังนี้

1. วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS โดยใช้การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย
2. วิเคราะห์คำถามปลายเปิด ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา
3. เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยความเห็น โดยแปลความหมายความเห็นเป็น 4 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความเห็น
0.00 - 1.00	น้อยที่สุด
1.01 - 2.00	น้อย
2.01 - 3.00	ปานกลาง
3.01 - 4.00	มาก

4. สรุป อภิปราย และเสนอแนะ

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรใหม่ พุทธศักราช 2549 ของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โดยประเมินเกี่ยวกับบริบทต่าง ๆ ได้แก่ วัตถุประสงค์หลักสูตร ในด้านความชัดเจนของวัตถุประสงค์ของหลักสูตร และความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม ประเมินความเหมาะสมของปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร ได้แก่ โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร คุณลักษณะอาจารย์ คุณสมบัติของนักศึกษา ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกการจัดการเรียนการสอน สถานที่เรียน และปัญหาและอุปสรรคที่เกิดในการเรียนการสอน ด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร ได้แก่ กระบวนการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลหลักสูตร และการบริหารหลักสูตร ด้านผลการใช้หลักสูตร ได้แก่ คุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างซึ่งประกอบด้วย 1) นักศึกษาปัจจุบันคณะศิลปศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน ชั้นปีที่ 1-4 ภาคเรียนที่ 3/2552 และภาคเรียนที่ 1/2553 จำนวน 139 คน ซึ่งในงานวิจัยนี้จะเรียกว่านักศึกษาปัจจุบัน 2) อาจารย์ที่สอนในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน และได้ปฏิบัติงานการสอนในมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2549 จำนวน 45 คน ซึ่งในงานวิจัยนี้จะเรียกว่าอาจารย์ผู้สอน 3) บัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) จำนวน 17 คน ซึ่งในงานวิจัยนี้จะเรียกว่าบัณฑิต 4) ผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 17 คน 5) ผู้ทรงคุณวุฒิ จากภายนอกสถาบัน จำนวน 10 คน ซึ่งในงานวิจัยนี้จะเรียกว่าผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะนำเสนอ 4 ด้านคือ

- 1) บริบทของหลักสูตร
- 2) ความเหมาะสมของปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร
- 3) กระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร
- 4) ผลการใช้หลักสูตร

4.1 บริบทของหลักสูตร

บริบทของหลักสูตรในงานวิจัยนี้หมายถึงวัตถุประสงค์ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน(หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรใหม่ พุทธศักราช 2549 ของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษและภาษาจีน ทั้ง 4 ทักษะ คือ การฟัง พูด อ่าน เขียน และแปลได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสมกับสถานการณ์ 2) ผลิตบัณฑิตที่สามารถนำความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษ และภาษาจีน ไปใช้ในการประกอบอาชีพ และประยุกต์ใช้ในการดำรงชีพในสังคมปัจจุบัน ด้วยความรับผิดชอบและมีจิตสำนึกในจรรยาบรรณวิชาชีพ และ 3)

ผลิตบัณฑิตที่มีจิตสำนึกในการให้บริการแก่สังคมในฐานะที่เป็นตัวกลางในการสื่อสาร เพื่อความเข้าใจอันดีงามระหว่างมวลมนุษยชาติ การสำรวจความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรใช้มาตรวัดแบบ 4 สเกล จากการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 1 ความคิดเห็นของอาจารย์เกี่ยวกับจุดมุ่งหมาย/วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

หัวข้อประเมิน	N	Mean	Std. Deviation
1.เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้	32	3.87	.33601
2.เพื่อผลิตบัณฑิตที่สามารถนำความรู้ทางด้านภาษา	33	3.75	.50189
3.เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีจิตสำนึกในการให้บริการแก่สังคม	32	3.62	.70711
ค่าเฉลี่ย (3ข้อ) จาก 4 สเกล		3.75	

จากตารางที่ 1 จะเห็นว่าความคิดเห็นของอาจารย์ที่มีต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรข้อที่ 1 คือ ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษและภาษาจีน ทั้ง 4 ทักษะ คือ การฟัง พูด อ่าน เขียน และแปลได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสมกับสถานการณ์ มีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด ส่วนความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 คือผลิตบัณฑิตที่มีจิตสำนึกในการให้บริการแก่สังคมในฐานะที่เป็นตัวกลางในการสื่อสาร เพื่อความเข้าใจอันดีงามระหว่างมวลมนุษยชาติ มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด ในภาพรวมอาจารย์ผู้สอนเห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ- ภาษาจีน(หลักสูตรนานาชาติ) ในระดับมาก

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับจุดมุ่งหมาย/วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

หัวข้อประเมิน	N	Mean	Std. Deviation
1.เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ทักษะ	133	3.33	.58675
2.เพื่อผลิตบัณฑิตที่สามารถนำความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษ	134	3.38	.61204
3.เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีจิตสำนึกในการให้บริการแก่สังคม	134	3.31	.66511
ค่าเฉลี่ย (3ข้อ) จาก 4 สเกล		3.34	

คะแนนความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันที่มีต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรข้อที่ 2 คือผลิตบัณฑิตที่สามารถนำความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษ และภาษาจีน ไปใช้ในการประกอบอาชีพ และประยุกต์ใช้ในการดำรงชีพในสังคมปัจจุบัน ด้วยความรับผิดชอบและมีจิตสำนึกในจรรยาบรรณวิชาชีพ มีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด ส่วนความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 คือผลิตบัณฑิตที่มีจิตสำนึกในการให้บริการแก่สังคมในฐานะที่เป็นตัวกลางในการสื่อสาร เพื่อความเข้าใจอันดีงามระหว่างมวลมนุษยชาติ มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด

นักศึกษาปัจจุบัน เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) ในระดับมาก

ตารางที่ 3 ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับจุดมุ่งหมาย/วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

หัวข้อประเมิน	N	Mean	Std. Deviation
1.เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ทักษะ	13	3.69	.63043
2.เพื่อผลิตบัณฑิตที่สามารถนำความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษ	13	3.84	.37553
3.เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีจิตสำนึกในการให้บริการแก่สังคม	13	3.384	.76795
ค่าเฉลี่ย (3ข้อ) จาก 4 สเกล		3.63	

คะแนนความคิดเห็นของบัณฑิต ที่มีต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรข้อที่ 2 คือผลิตบัณฑิตที่สามารถนำความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษ และภาษาจีน ไปใช้ในการประกอบอาชีพ และประยุกต์ใช้ในการดำรงชีพในสังคมปัจจุบัน ด้วยความรับผิดชอบและมีจิตสำนึกในจรรยาบรรณวิชาชีพ มีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด ส่วนความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 คือผลิตบัณฑิตที่มีจิตสำนึกในการให้บริการแก่สังคมในฐานะที่เป็นตัวกลางในการสื่อสาร เพื่อความเข้าใจอันดีงามระหว่างมวลมนุษยชาติ มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด

บัณฑิตเห็น ด้วยกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ- ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) ในระดับมาก

ตารางที่ 4 ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก เกี่ยวกับจุดมุ่งหมาย/วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

หัวข้อประเมิน	N	Mean	Std. Deviation
1.เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ทักษะ	4	4.00	.00000
2.เพื่อผลิตบัณฑิตที่สามารถนำความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษ	4	3.75	.50000
3.เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีจิตสำนึกในการให้บริการแก่สังคม	4	3.50	.57735
ค่าเฉลี่ย (3ข้อ) จาก 4 สเกล		3.75	

คะแนนความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกที่มีต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรข้อที่ 1 คือ ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษและภาษาจีนทั้ง 4 ทักษะ คือ การฟัง พูด อ่าน เขียน และแปลได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสมกับสถานการณ์ มีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด ส่วนความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 คือผลิตบัณฑิตที่มีจิตสำนึกในการให้บริการแก่สังคมในฐานะที่เป็นตัวกลางในการสื่อสาร เพื่อความเข้าใจอันดีงามระหว่างมวลมนุษยชาติ มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด

ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกเห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ - ภาษาจีน(หลักสูตรนานาชาติ) ในระดับมาก

ตารางที่ 5 สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับจุดมุ่งหมาย หรือวัตถุประสงค์ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ)

หัวข้อประเมิน	Mean/ อาจารย์	Mean/ นศ.	Mean/ บัณฑิต	Mean/ ผู้ทรงคุณวุฒิ	ค่าเฉลี่ย
1. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้	3.87	3.33	3.69	4.00	3.72
2. เพื่อผลิตบัณฑิตที่สามารถนำ ความรู้ทางด้านภาษา	3.75	3.38	3.84	3.75	3.68
3. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีจิตสำนึก ในการให้บริการแก่สังคม	3.62	3.31	3.38	3.50	3.45
ค่าเฉลี่ย (3 ข้อ) จาก 4 สเกล	3.75	3.34	3.63	3.75	3.61

จากการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับจุดมุ่งหมาย หรือวัตถุประสงค์ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน(หลักสูตรนานาชาติ) สรุปได้ว่าอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน บัณฑิตและผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 คือ ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษและภาษาจีน ทั้ง 4 ทักษะ คือ การฟังพูด อ่าน เขียน และแปลได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสมกับสถานการณ์มากที่สุด รองลงมาคือวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ผลิตบัณฑิต ที่สามารถนำความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษ และภาษาจีน ไปใช้ในการประกอบอาชีพ และประยุกต์ใช้ในการดำรงชีพในสังคมปัจจุบัน ด้วยความรับผิดชอบและมีจิตสำนึกในจรรยาบรรณวิชาชีพ และวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 คือผลิตบัณฑิตที่มีจิตสำนึกในการให้บริการแก่สังคมในฐานะที่เป็นตัวกลางในการสื่อสาร เพื่อความเข้าใจอันดีงามระหว่างมวลมนุษยชาติตามลำดับ

ในภาพรวมอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน บัณฑิตและผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก เห็นด้วยกับจุดมุ่งหมาย หรือวัตถุประสงค์ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน(หลักสูตรนานาชาติ) ในระดับมาก

4.2 ความเหมาะสมของปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร

ความเหมาะสมของปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร ได้แก่โครงสร้างและเนื้อหาสาระในหลักสูตรแนวการจัดประสบการณ์การเรียนรู้แก่ผู้เรียนที่กำหนดไว้ในหลักสูตร ผู้เรียน ผู้สอน และสื่อการเรียนการสอน

4.2.1 โครงสร้างหลักสูตร

โครงสร้างหลักสูตรครอบคลุมข้อคำถาม 5 ข้อคือ 1) จำนวน 150 หน่วยกิตทั้งโครงสร้างหลักสูตร 2) จำนวน 30 หน่วยกิตของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป 3) จำนวน 57 หน่วยกิตของหมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ 4) จำนวน 57 หน่วยกิตของหมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาภาษาจีน และ 5) จำนวน 6 หน่วยกิตของหมวดวิชาเลือกเสรี จากการสำรวจความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน บัณฑิตและผู้ทรงคุณวุฒิ ภายนอก สรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 6 ความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน เกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตร/รายวิชา

หัวข้อประเมิน	N	Mean	Std. Deviation
1.จำนวน 150 หน่วยกิตทั้ง โครงสร้างหลักสูตร	30	3.40	.56324
2.จำนวน 30 หน่วยกิตของ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	31	3.22	.66881
3.จำนวน 57 หน่วยกิตของหมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ	31	3.38	.49514
4.จำนวน 57 หน่วยกิตของ หมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาภาษาจีน	32	3.34	.54532
5.จำนวน 6 หน่วยกิตของ หมวดวิชาเลือกเสรี	31	3.19	.90992
ค่าเฉลี่ย (5ข้อ) จาก 4 สเกล		3.30	

จากตารางที่ 6 จะเห็นว่าหัวข้อจำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร มีความเหมาะสมมีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด ส่วนความคิดเห็นที่มีต่อจำนวนหน่วยกิต 6 หน่วยกิตของหมวดวิชาเลือกเสรี มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด

ในภาพรวมอาจารย์ผู้สอน เห็นด้วยกับโครงสร้างหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน(หลักสูตรนานาชาติ)ในระดับมาก

ตารางที่ 7 ความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตร/รายวิชา

หัวข้อประเมิน	N	Mean	Std. Deviation
1.ตลอดหลักสูตรต้องศึกษาไม่น้อยกว่า 150 หน่วยกิต	133	3.08	.69680
2.ต้องศึกษารายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า	134	3.05	.69712
3.ต้องศึกษารายวิชาในหมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาภาษา	134	3.20	.67250
4.ต้องศึกษารายวิชาในหมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาภาษาจีน	134	3.20	.69130
5.ต้องศึกษารายวิชาในหมวดวิชาเลือกเสรี ไม่น้อยกว่า	134	3.08	.68330
ค่าเฉลี่ย (5ข้อ) จาก 4 สเกล		3.12	

นักศึกษาปัจจุบันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตรและรายวิชา กล่าวคือคะแนนความคิดเห็นในด้านศึกษารายวิชาในหมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ส่วนความคิดเห็นที่มีต่อจำนวนหน่วยกิตรวมในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด

นักศึกษาปัจจุบัน เห็นด้วยกับโครงสร้างหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ- ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) ในระดับมาก

ตารางที่ 8 ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตร/รายวิชา

หัวข้อประเมิน	N	Mean	Std. Deviation
1.จำนวน 150 หน่วยกิตทั้ง โครงสร้างหลักสูตร	13	3.61	.50637
2.จำนวน 57 หน่วยกิตของหมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ	13	3.15	.80064
3.จำนวน 57 หน่วยกิตของ หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาภาษาจีน	13	3.15	.80064
4.จำนวน 6 หน่วยกิตของ หมวดวิชาเลือกเสรี	13	3.23	.72501
ค่าเฉลี่ย (4ข้อ) จาก 4 สเกล		3.28	

บัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน(หลักสูตรนานาชาติ) มีความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตรและรายวิชาที่ว่าคือคะแนนความคิดเห็นในหัวข้อจำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ส่วนความคิดเห็นที่มีต่อจำนวนหน่วยกิตรวมของหมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ และกลุ่มวิชาภาษาจีน มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด

บัณฑิต เห็นด้วยกับโครงสร้างหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ- ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) ในระดับมาก

ตารางที่ 9 ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกเกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตร/รายวิชา

หัวข้อประเมิน	N	Mean	Std. Deviation
1.จำนวน 150 หน่วยกิตทั้ง โครงสร้างหลักสูตร	4	3.50	.57735
2.จำนวน 30 หน่วยกิตของ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	4	3.75	.50000
3.จำนวน 57 หน่วยกิตของหมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ	4	3.50	.57735
4.จำนวน 57 หน่วยกิตของ หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาภาษาจีน	4	3.50	.57735
5.จำนวน 6 หน่วยกิตของ หมวดวิชาเลือกเสรี	4	3.25	.95743
ค่าเฉลี่ย (5ข้อ) จาก 4 สเกล		3.5	

ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก มีความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตรและรายวิชาซึ่งพบว่าคะแนนความคิดเห็นในหัวข้อจำนวนหน่วยกิตรวมของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ส่วนความคิดเห็นที่มีต่อจำนวนหน่วยกิตรวมของหมวดวิชาเลือกเสรี มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด

ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก เห็นด้วยกับโครงสร้างหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) ในระดับมาก

ตารางที่ 10 สรุปความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน บัณฑิต และผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก เกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตร/รายวิชา

หัวข้อประเมิน	Mean/ อาจารย์	Mean/ นศ.	Mean/ บัณฑิต	Mean/ ผู้ทรงคุณ วุฒิ	ค่าเฉลี่ย
1.จำนวน 150 หน่วยกิตทั้ง โครงสร้าง หลักสูตร	3.40	3.08	3.61	3.50	3.39
2.จำนวน 30 หน่วยกิตของ หมวดวิชา ศึกษาทั่วไป	3.22	3.05	-	3.75	3.34
3.จำนวน 57 หน่วยกิตของหมวดวิชา เฉพาะ กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ	3.38	3.20	3.15	3.50	3.30
4.จำนวน 57 หน่วยกิตของ หมวดวิชา เฉพาะ กลุ่มวิชาภาษาจีน	3.34	3.20	3.15	3.50	3.29
5.จำนวน 6 หน่วยกิตของ หมวดวิชา เลือกเสรี	3.19	3.08	3.23	3.25	3.18
ค่าเฉลี่ย (5 ข้อ) จาก 4สเกล	3.30	3.12	3.28	3.50	3.30

จากการสำรวจความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน บัณฑิต และผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก เกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตร และรายวิชาสรุปได้ว่าหัวข้อจำนวนหน่วยกิต 150 หน่วยกิตทั้งโครงสร้างหลักสูตรมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือหัวข้อจำนวน 30 หน่วยกิตของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป จำนวน 57 หน่วยกิต ของหมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 57 หน่วยกิต ของหมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาภาษาจีน ส่วนหัวข้อจำนวน 6 หน่วยกิต ของหมวดวิชาเลือกเสรี มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด

ในภาพรวมอาจารย์ผู้สอน นักศึกษา บัณฑิต และผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก เห็นด้วยกับโครงสร้างหลักสูตร และรายวิชาในระดับมาก

4.2.2 ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน

การสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวข้องกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน(หลักสูตรนานาชาติ) ครอบคลุมหัวข้อต่างๆได้แก่จำนวนห้องเรียนไม่เพียงพอ มีการเปลี่ยนแปลงห้องเรียนบ่อยครั้ง อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการทางภาษาชำรุดบ่อยครั้ง ตำราและวารสารที่เกี่ยวข้องในศูนย์บรรณสารมีจำนวนจำกัด ตำราที่ศูนย์หนังสือจัดจำหน่ายมีราคาแพง นักศึกษาไม่ได้รับความสะดวกในการลงทะเบียน รายชื่อนักศึกษาเข้าชั้นเรียนมีความผิดพลาดบ่อยครั้ง จำนวนนักศึกษาบางชั้นเรียนมีมากเกินไป จำนวนอาจารย์ไม่เพียงพอ และเวลาสอบเวลาเรียนมีความซ้ำซ้อน จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน สรุปได้ ดังนี้

ตารางที่ 11 ความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน

หัวข้อประเมิน	N	Mean	Std. Deviation
1.จำนวนห้องเรียนมีไม่เพียงพอในบางภาคการศึกษา	32	2.21	1.00753
2.มีการเปลี่ยนแปลงห้องเรียนบ่อยครั้ง	32	1.84	.88388
3.อุปกรณ์ในห้อง ปฏิบัติการทางภาษาชำรุดบ่อยครั้ง	31	2.61	1.11587
4. ตำราและวารสารที่เกี่ยวข้องที่ศูนย์บรรณสารมีจำนวนไม่เพียงพอ	31	2.29	1.00643
5.ตำราที่ทางศูนย์หนังสือจัดจำหน่ายมีราคาแพง	31	2.22	.88354
6.นักศึกษาไม่ได้รับความสะดวกในการลงทะเบียน	31	2.16	.96943
7.รายชื่อนักศึกษาเข้าชั้นเรียนมีความผิดพลาดบ่อยครั้ง	31	2.03	.94812
8.จำนวนนักศึกษาในบางชั้นเรียนมีมากเกินไป	30	2.30	.98786
9.จำนวนอาจารย์ไม่เพียงพอ	31	2.35	.98483
10.เวลาสอบ เวลาเรียนมีความซ้ำซ้อน	31	2.09	1.01176
ค่าเฉลี่ย (10ข้อ) จาก 4 สเกล		2.21	

อาจารย์ผู้สอน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งจากการสำรวจพบว่าปัญหาอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการทางภาษาชำรุดบ่อยครั้ง มีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด ส่วนปัญหาเกี่ยวกับมีการเปลี่ยนแปลงห้องเรียนบ่อยครั้ง มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด

อาจารย์ผู้สอน เห็นด้วยกับปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนในระดับปานกลาง

ตารางที่ 12 ความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน

หัวข้อประเมิน	N	Mean	Std. Deviation
1. ห้องเรียนมีจำนวนไม่เพียงพอในบางภาคการศึกษา	133	2.68	.87359
2. อุปกรณ์ในห้องเรียนและห้องปฏิบัติการทางภาษา	134	3.14	.94314
3. ตำราและวารสารที่เกี่ยวข้อง ในห้องสมุดมีจำนวนไม่เพียงพอ	134	2.55	.92996
4. ตำราที่ทางศูนย์หนังสือจัดจำหน่ายมีราคาแพง	134	3.14	.84206
5. นักศึกษาไม่ได้รับความสะดวกในการลงทะเบียน	131	2.78	.91993
6. รายชื่อเข้าชั้นเรียนมีความผิดพลาดบ่อยครั้ง	132	2.62	.96132
7. มีการเปลี่ยนแปลงห้องเรียนบ่อยครั้ง	132	2.35	.84828
ค่าเฉลี่ย (7ข้อ) จาก 4 สเกล		2.75	

นักศึกษาปัจจุบัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน จากการสำรวจพบว่าปัญหาดำราที่ทางศูนย์หนังสือจัดจำหน่ายมีราคาแพง และปัญหาอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการภาษาชำรุดบ่อยครั้ง มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ส่วนปัญหาการเปลี่ยนแปลงห้องเรียนบ่อยครั้ง มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด

ในภาพรวมนักศึกษาปัจจุบัน เห็นด้วยกับปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนในระดับปานกลาง

ตารางที่ 13 ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน

หัวข้อประเมิน	N	Mean	Std. Deviation
1. ห้องเรียนมีจำนวนไม่เพียงพอในบางภาคการศึกษา	12	3.25	.62158
2. อุปกรณ์ในห้องเรียนและห้องปฏิบัติการทางภาษา	12	3.25	.75378
3. ตำราและวารสารที่เกี่ยวข้อง ในห้องสมุดมีจำนวนไม่เพียงพอ	12	3.00	.95346
4. ตำราที่ทางศูนย์หนังสือจัดจำหน่ายมีราคาแพง	12	2.91	.51493
5. นักศึกษาไม่ได้รับความสะดวกในการลงทะเบียน	12	2.41	.90034
6. รายชื่อเข้าชั้นเรียนมีความผิดพลาดบ่อยครั้ง เช่น	12	2.16	.93744
7. มีการเปลี่ยนแปลงห้องเรียนบ่อยครั้ง	12	2.66	.65134
ค่าเฉลี่ย (7ข้อ) จาก 4 สเกล		2.80	

จากการสำรวจความคิดเห็นของบัณฑิต ที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน พบว่าปัญหาห้องเรียนมีจำนวนไม่เพียงพอในบางภาคการศึกษา และปัญหาอุปกรณ์ในห้องเรียนและห้องปฏิบัติการทางภาษาชำรุดบ่อยครั้ง มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ส่วนปัญหารายชื่อเข้าชั้นเรียนมีความผิดพลาดบ่อยครั้ง มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด

ในภาพรวมบัณฑิต เห็นด้วยกับปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนในระดับปานกลาง

ตารางที่ 14 สรุปความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน และบัณฑิตเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน

หัวข้อประเมิน	Mean/ อาจารย์	Mean/นศ.	Mean/บัณฑิต	ค่าเฉลี่ย
1. จำนวนห้องเรียนมีไม่เพียงพอในบางภาคการศึกษา	2.21	2.68	3.25	2.71
2. อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติ การทางภาษาชำรุดบ่อยครั้ง	2.61	3.14	3.25	3.0
3. ตำราและวารสารที่เกี่ยวข้องที่ศูนย์บรรณสารมีจำนวนไม่เพียงพอ	2.29	2.55	3.00	2.61
4. ตำราที่ทางศูนย์หนังสือจัดจำหน่ายมีราคาแพง	2.22	3.14	2.91	2.75
5. นักศึกษาไม่ได้รับความสะดวกในการลงทะเบียน	2.16	2.78	2.41	2.45
6. รายชื่อนักศึกษาเข้าชั้นเรียนมีความผิดพลาดบ่อยครั้ง	2.03	2.62	2.16	2.27
7. มีการเปลี่ยนแปลงห้องเรียนบ่อยครั้ง	1.84	2.35	2.66	2.28
ค่าเฉลี่ย (7ข้อ) จาก 4 สเกล	2.21	2.75	2.80	2.58

จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน และบัณฑิตเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนสรุปได้ว่า ปัญหาอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการทางภาษาชำรุดบ่อยครั้ง มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ส่วนปัญหารายชื่อเข้าชั้นเรียนมีความผิดพลาดบ่อยครั้ง มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด

ในภาพรวมอาจารย์ผู้สอน นักศึกษา และบัณฑิต เห็นด้วยกับปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนในระดับปานกลาง

4.2.3 ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน

การสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียนครอบคลุมข้อคำถาม 5 ข้อ คือ 1) ผู้เรียนขาดการวางแผนในการเรียน 2) ผู้เรียนไม่เข้าใจเนื้อหาของหลักสูตร 3) ผู้เรียนไม่ขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา 4) ผู้เรียนขาดความพร้อมในการเรียนเช่นไม่ทบทวนบทเรียน และ5) ผู้เรียนขาดวินัยและความรับผิดชอบ เช่นขาดเรียน และจากการวิเคราะห์ความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน และบัณฑิตที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียนสรุปได้ ดังนี้

ตารางที่ 15 ความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน

หัวข้อประเมิน	N	Mean	Std. Deviation
1.ผู้เรียนขาดการวางแผนในการเรียน	32	3.15	.88388
2.ผู้เรียนไม่เข้าใจเนื้อหาของหลักสูตร	32	2.65	.90195
3.ผู้เรียนไม่ขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา	32	2.71	1.02342
4.ผู้เรียนขาดความพร้อมในการเรียน	32	2.71	.95830
5. ผู้เรียนขาดวินัยและความรับผิดชอบ เช่นขาดเรียน	32	2.65	.90195
ค่าเฉลี่ย (5ข้อ) จาก 4 สเกล		2.77	

จากการสำรวจความคิดเห็นอาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน พบว่าหัวข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุดคือผู้เรียนขาดการวางแผนในการเรียน ส่วนหัวข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ผู้เรียนไม่เข้าใจเนื้อหาของหลักสูตร และผู้เรียนขาดวินัยและความรับผิดชอบ

อาจารย์ผู้สอน เห็นด้วยกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียนในระดับปานกลาง

ตารางที่ 16 ความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน

หัวข้อประเมิน	N	Mean	Std. Deviation
1.ผู้เรียนขาดการวางแผนในการเรียน	134	2.85	.73072
2.ผู้เรียนไม่เข้าใจเนื้อหาของหลักสูตร	134	2.91	.73626
3.ผู้เรียนไม่ขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา	133	2.86	.78607
4.ผู้เรียนขาดความพร้อมในการเรียน	133	2.98	.78803
5.ผู้เรียนขาดวินัยและความรับผิดชอบ เช่นขาดเรียน	134	2.82	.89716
ค่าเฉลี่ย (5ข้อ) จาก 4 สเกล		2.88	

จากการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียนพบว่า หัวข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุดคือผู้เรียนขาดความพร้อมในการเรียน ส่วนหัวข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดคือผู้เรียนขาดวินัยและความรับผิดชอบ

นักศึกษาปัจจุบัน เห็นด้วยกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียนในระดับปานกลาง

ตารางที่ 17 ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน

หัวข้อประเมิน	N	Mean	Std. Deviation
1.ผู้เรียนขาดการวางแผนในการเรียน	13	2.92	.64051
2.ผู้เรียนไม่เข้าใจเนื้อหาของหลักสูตร	13	2.92	.64051
3.ผู้เรียนไม่ขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาหรือ	13	2.69	1.03155
4.ผู้เรียนขาดความพร้อมในการเรียน เช่น ไม่ทบทวน	13	3.23	.83205
5.ผู้เรียนขาดวินัยและความรับผิดชอบ เช่นขาดเรียน	13	3.15	.80064
ค่าเฉลี่ย (5ข้อ) จาก 4 สเกล		2.98	

จากการสำรวจความคิดเห็นของบัณฑิตที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน พบว่าหัวข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุดคือผู้เรียนขาดความพร้อมในการเรียน ส่วนหัวข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ผู้เรียนไม่ขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา

บัณฑิต เห็นด้วยกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียนในระดับปานกลาง

ตารางที่ 18 สรุปความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน และบัณฑิตเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน

หัวข้อประเมิน	Mean /อาจารย์	Mean/ นศ.	Mean/บัณฑิต	ค่าเฉลี่ย
1.ผู้เรียนขาดการวางแผนในการเรียน	3.15	2.85	2.92	2.97
2.ผู้เรียนไม่เข้าใจเนื้อหาของหลักสูตร	2.65	2.91	2.92	2.82
3.ผู้เรียนไม่ขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา	2.71	2.86	2.69	2.75
4.ผู้เรียนขาดความพร้อมในการเรียน	2.71	2.98	3.23	2.97
5.ผู้เรียนขาดวินัยและความรับผิดชอบ เช่นขาดเรียน	2.65	2.82	3.15	2.87
ค่าเฉลี่ย (5 ข้อ) จาก 4สเกล	2.77	2.88	2.98	2.87

จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน และบัณฑิตที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน สรุปได้ว่าหัวข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุดคือผู้เรียนขาดความพร้อมในการเรียน ส่วนหัวข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดคือผู้เรียนไม่เข้าใจเนื้อหาของหลักสูตร และผู้เรียนขาดวินัยและความรับผิดชอบ

ในภาพรวมอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน และบัณฑิต เห็นด้วยกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียนในระดับปานกลาง

4.2.4 ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้สอน

การสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้สอนครอบคลุมข้อความถาม 4 ข้อ คือ 1) ผู้สอนขาดวินัยและความรับผิดชอบ เช่นเข้าชั้นเรียนสาย ขาดสอนโดยไม่ทราบสาเหตุ 2) ผู้สอนไม่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ซักถามหรือแสดงความคิดเห็น 3) ตำราที่ผู้สอนใช้สอนไม่ทันสมัย และ 4) สื่อที่ผู้สอนใช้สอนไม่ทันสมัย และจากผลการสำรวจ สรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 19 ความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้สอน

หัวข้อประเมิน	N	Mean	Std. Deviation
1.ผู้สอนขาดวินัยและความรับผิดชอบ เช่น เข้าชั้นเรียนสาย	30	1.73	.73968
2.ผู้สอนไม่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ซักถามหรือ แสดงความคิดเห็น	29	1.75	.95076
3.ตำราที่ผู้สอนใช้สอนไม่ทันสมัย	30	1.93	.86834
4. สื่อที่ผู้สอนใช้สอนไม่ทันสมัย	30	1.86	.86037
ค่าเฉลี่ย (4ข้อ) จาก 4 สเกล		1.81	

จากการสำรวจความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้สอนพบว่า
ในหัวข้อตำราที่ใช้สอนไม่ทันสมัย มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ส่วนในหัวข้อผู้สอนขาดวินัยและความ
รับผิดชอบ มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด

อาจารย์ผู้สอนเห็น ด้วยกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้สอนในระดับน้อย

ตารางที่ 20 ความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้สอน

หัวข้อประเมิน	N	Mean	Std. Deviation
1.ผู้สอนขาดวินัยและความรับผิดชอบ เช่น เข้าชั้นเรียนสาย	134	2.11	.94228
2.ผู้สอนไม่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ซักถาม	134	2.13	.88250
3.ตำราที่ผู้สอนใช้สอนไม่ทันสมัย	134	2.50	.85620
4.สื่อที่ผู้สอนใช้สอนไม่ทันสมัย	133	2.43	.86474
ค่าเฉลี่ย (4ข้อ) จาก 4 สเกล		2.29	

จากการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้สอน พบว่า
หัวข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือตำราที่ผู้สอนใช้สอนไม่ทันสมัย ส่วนหัวข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ผู้สอน
ขาดวินัย และความรับผิดชอบ

นักศึกษาปัจจุบัน เห็นด้วยกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้สอนในระดับปานกลาง

ตารางที่ 21 ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้สอน

หัวข้อประเมิน	N	Mean	Std. Deviation
1. ผู้สอนขาดวินัยและความรับผิดชอบ เช่น เข้าชั้นเรียนสาย	13	2.38	1.04391
2. ผู้สอนไม่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ซักถามหรือแสดงความคิดเห็น	13	2.30	1.10940
3. ตำราที่ผู้สอนใช้สอนไม่ทันสมัย	13	2.53	.87706
4. สื่อที่ผู้สอนใช้สอนไม่ทันสมัย	13	2.38	.76795
ค่าเฉลี่ย (4ข้อ) จาก 4 สเกล		2.39	

จากการสำรวจความคิดเห็นของบัณฑิตที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้สอน พบว่าหัวข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุดคือตำราที่ผู้สอนใช้สอนไม่ทันสมัย ส่วนหัวข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ผู้สอนไม่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ซักถามหรือแสดงความคิดเห็น

ในภาพรวมบัณฑิต เห็นด้วยกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้สอนในระดับปานกลาง

ตารางที่ 22 สรุปความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน และบัณฑิตที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้สอน

หัวข้อประเมิน	Mean/ อาจารย์	Mean/นศ.	Mean/บัณฑิต	ค่าเฉลี่ย
1. ผู้สอนขาดวินัยและความรับผิดชอบ เช่น เข้าชั้นเรียน	1.73	2.11	2.38	2.07
2. ผู้สอนไม่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ซักถามหรือแสดง	1.75	2.13	2.30	2.06
3. ตำราที่ผู้สอนใช้สอนไม่ทันสมัย	1.93	2.50	2.53	2.32
4. สื่อที่ผู้สอนใช้สอนไม่ทันสมัย	1.86	2.43	2.38	2.22
ค่าเฉลี่ย (4ข้อ) จาก 4 สเกล	1.81	2.29	2.39	2.16

จากการสำรวจความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน และบัณฑิตที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้สอน สรุปได้ว่าหัวข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือตำราที่ผู้สอนใช้สอนไม่ทันสมัย ส่วนหัวข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดคือผู้สอนขาดวินัยและความรับผิดชอบ

ในภาพรวมอาจารย์ผู้สอน นักศึกษา และบัณฑิต เห็นด้วยกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้สอนในระดับปานกลาง

4.3 กระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร

กระบวนการบริหารจัดการหลักสูตรครอบคลุมถึงความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน ซึ่งในงานวิจัยนี้มีการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือตอนที่ 1 เป็นการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมในการจัดการเรียนการสอนซึ่งครอบคลุมถึงความเหมาะสมของจำนวนนักศึกษาในแต่ละรายวิชา จำนวนรายวิชาที่เปิดในแต่ละภาคการศึกษา ความเหมาะสมของอาจารย์ที่สอนในแต่ละรายวิชา การประเมินผลแต่ละรายวิชา ความเหมาะสมของการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร ความเหมาะสมของตำรา ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการสอนในแต่ละรายวิชา

ในตอนที่ 2 เป็นการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมผู้เรียนในด้านต่างๆ ได้แก่การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้แสดงความคิดเห็นอย่างเสรี การจัดการเรียนการสอนในแต่ละชั้นเรียนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ใช้ศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่ การจัดการเรียนการสอนในแต่ละชั้นเรียนเป็นแบบการบูรณาการองค์ความรู้ที่หลากหลาย การจัดการเรียนการสอนในแต่ละชั้นเรียนมีการเน้นทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ การจัดการเรียนการสอนในแต่ละชั้นเรียนมีการเน้นการนำไปประยุกต์ใช้ใน ชีวิตจริง การจัดการเรียนการสอนในแต่ละชั้นเรียนมีการเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในเชิงวิเคราะห์ คือ สามารถจำแนกความถูกต้อง และความ เป็นไปได้ในเชิงวิชาการ การจัดการเรียนการสอนในแต่ละชั้นเรียน มีการเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในเชิงสังเคราะห์ คือ สามารถสร้างความรู้ใหม่จากเนื้อหาหรือทฤษฎีที่เรียน และการจัดการเรียนการสอนในแต่ละชั้นเรียนมีการส่งเสริม ทางด้านคุณธรรมและจริยธรรม

ผลการสำรวจ สรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 23 ความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน
(ตอนที่ 1)

หัวข้อประเมิน	N	Mean	Std. Deviation
ตอนที่ 1			
1.จำนวนนักศึกษาในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสม	33	3.21	.85723
2.จำนวนรายวิชาที่เปิดในแต่ละภาคการศึกษา	31	3.22	.84497
3.อาจารย์ที่สอนในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสม	30	3.16	.53067
4.การประเมินผลการศึกษา (การสอบ) แต่ละรายวิชามีความเหมาะสม	32	3.15	.67725
5.การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรมีความเหมาะสม	30	2.80	.92476
6.ตำราที่ใช้สอนในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสม	32	3.06	.75935
7.เอกสารประกอบการสอนในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสม	31	2.96	.70635
ค่าเฉลี่ย (7ข้อ) จาก 4 สเกล		3.08	

อาจารย์ผู้สอน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน (ตอนที่ 1) ซึ่งจากตารางที่ 11 จะเห็นได้ว่าหัวข้อจำนวนรายวิชาที่เปิดในแต่ละภาคการศึกษา มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ส่วนในหัวข้อการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรมีความเหมาะสม มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด

อาจารย์ผู้สอน เห็นด้วยกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน(ตอนที่ 1) ในระดับมาก

ตารางที่ 24 ความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน
(ตอนที่ 2)

หัวข้อประเมิน	N	Mean	Std. Deviation
ตอนที่ 2			
1.ให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นได้อย่างเสรี	33	3.45	.75378
2.ให้ผู้เรียนได้ใช้ศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่	33	3.39	.65857
3.สร้างหรือบูรณาการองค์ความรู้ใหม่ในแต่รายวิชาได้ใช้ศักยภาพของตนอย่างเต็มที่	33	3.30	.58549
4.เน้นทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ	33	3.30	.68396
5.เน้นการนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริง	32	3.34	.70066
6.เน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในเชิงวิเคราะห์	33	3.36	.69903
7.เน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในเชิงสังเคราะห์	33	3.21	.73983
8. ส่งเสริมทางด้านคุณธรรมและจริยธรรม	32	3.46	.67127
ค่าเฉลี่ย (8ข้อ) จาก 4 สเกล		3.35	

จากตารางที่ 24 จะเห็นว่าหัวข้อการเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดเชิงวิเคราะห์มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ส่วนหัวข้อการเน้นให้ผู้เรียนมีความคิดเชิงสังเคราะห์ มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด ในภาพรวมอาจารย์ผู้สอน เห็นด้วยกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอนในระดับมาก

ตารางที่ 25 ความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน
(ตอนที่ 1)

หัวข้อประเมิน	N	Mean	Std. Deviation
<u>ตอนที่ 1</u>			
1.จำนวนนักศึกษาในแต่ละรายวิชาที่มีจำนวนเหมาะสม	134	3.13	.61057
2.จำนวนรายวิชาที่เปิดเป็นไปตามแผนการศึกษา	133	3.07	.64695
3.อาจารย์ที่สอนในแต่ละรายวิชาที่มีความเหมาะสม	134	3.02	.64267
4.การประเมินผลการศึกษา (การสอบ) แต่ละรายวิชาที่มีความเหมาะสม	133	3.02	.63325
5. การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่มีความเหมาะสม	132	2.78	.65748
6. ตำราที่ใช้สอนในแต่ละรายวิชาที่มีความเหมาะสม	132	2.81	.67826
7. เอกสารประกอบการสอนในแต่ละรายวิชาที่มีความเหมาะสม	132	2.85	.63164
ค่าเฉลี่ย (7ข้อ) จาก 4 สเกล		2.95	

จากการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน (ตอนที่ 1) จะเห็นว่าหัวข้อจำนวนนักศึกษาแต่ละรายวิชาที่มีจำนวนเหมาะสม มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ส่วนการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่มีความเหมาะสม มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด

นักศึกษาปัจจุบัน เห็นด้วยเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน (ตอนที่ 1) ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 26 ความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบัน เกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน
(ตอนที่ 2)

หัวข้อประเมิน	N	Mean	Std. Deviation
<u>ตอนที่ 2</u>			
1.บรรยากาศการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนเหมาะสม	134	3.01	.60056
2.การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาส่งเสริมให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นเสรี	134	3.07	.66747
3.การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาส่งเสริมให้ ผู้เรียนใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่	133	2.96	.65604
4.การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาเป็นแบบการบูรณาการ	134	2.80	.64280
5. การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชามีการเน้นทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ	134	2.87	.74006
6.การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชามีการเน้นการนำไปประยุกต์ใช้	133	2.77	.75495
7.การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชามีการเน้นการวิเคราะห์	134	2.94	.60471
8. การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชามีการเน้นการสังเคราะห์	134	2.84	.65871
9.การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชามีการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม	134	2.88	.72594
ค่าเฉลี่ย (9ข้อ) จาก 4 สเกล		2.90	

จากตารางที่ 26 จะเห็นว่าหัวข้อการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาส่งเสริมให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นได้อย่างเสรี มีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด ส่วนหัวข้อการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาที่มีการเน้นการนำไปประยุกต์ใช้ มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด

นักศึกษาปัจจุบัน เห็นด้วยกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน (ตอนที่ 2) ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 27 ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน
(ตอนที่ 1)

หัวข้อประเมิน	N	Mean	Std. Deviation
ตอนที่ 1			
1.จำนวนนักศึกษาในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสม	13	3.23	.43853
2. จำนวนรายวิชาที่เปิดในแต่ละภาคการศึกษาเป็นไป	13	3.38	.65044
3. อาจารย์ที่สอนในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสม	12	3.41	.51493
4. การประเมินผลการศึกษา (การสอบ)ในแต่ละรายวิชา	13	3.30	.63043
5. การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรมีความเหมาะสม	13	3.07	.75955
6. ตำราที่ใช้สอนในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสม	13	3.15	.68874
7. เอกสารประกอบการสอนในแต่ละรายวิชาเหมาะสม	13	3.30	.63043
ค่าเฉลี่ย (7ข้อ) จาก 4 สเกล		3.26	

บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน(ตอนที่ 1) จะเห็นว่าในหัวข้ออาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสม มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ส่วนในหัวข้อการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรมีความเหมาะสม มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด

บัณฑิต เห็นด้วยกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน (ตอนที่ 1) ในระดับมาก

ตารางที่ 28 ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน
(ตอนที่ 2)

หัวข้อประเมิน	N	Mean	Std. Deviation
ตอนที่ 2			
1. บรรยากาศการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน	12	3.66	.49237
2. การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาส่งเสริมให้แสดงความคิดเห็นเสรี	13	3.53	.51887
3. การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาส่งเสริมให้ ผู้เรียนได้ใช้ ศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่	12	3.50	.67420
4. การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชามีลักษณะบูรณาการ	13	3.30	.75107
5. การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชามีการเน้นภาคทฤษฎี และปฏิบัติ	13	3.38	.76795
6. การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชามีการเน้นการนำไป ประยุกต์ใช้	13	3.15	.55470
7. การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชามีการเน้นการวิเคราะห์	13	3.00	.70711
8. การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชามีการเน้นการสังเคราะห์	13	3.23	.59914
9. การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชามีการส่งเสริมคุณธรรม และจริยธรรม	13	3.07	.64051
ค่าเฉลี่ย (9ข้อ) จาก 4 สเกล		3.31	

จากการสำรวจความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน (ตอนที่ 2) จะเห็นว่าในหัวข้อบรรยากาศการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ส่วนในหัวข้อการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาที่มีการส่งเสริมทางด้านคุณธรรมและจริยธรรม มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด บัณฑิต เห็นด้วยกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน(ตอนที่ 2) ในระดับมาก

ตารางที่ 29 ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน
(ตอนที่ 2)

หัวข้อประเมิน	N	Mean	Std. Deviation
1. ให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นได้อย่างเสรี	4	3.50	.57735
2. ให้ผู้เรียนได้ใช้ศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่	4	3.50	.57735
3. สร้างหรือบูรณาการองค์ความรู้ใหม่ในแต่ละรายวิชา	4	3.50	.57735
4. เน้นทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ	4	4.00	.00000
5. เน้นการนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริง	4	4.00	.00000
6. เน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในเชิงวิเคราะห์	4	3.75	.50000
7. เน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในเชิงสังเคราะห์	4	3.75	.50000
8. ส่งเสริมทางด้านคุณธรรมและจริยธรรม	4	4.00	.00000
ค่าเฉลี่ย (8ข้อ) จาก 4 สเกล		3.75	

ผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน ซึ่งจากการสำรวจพบว่าหัวข้อการเรียนการสอนควรเน้นทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ เน้นการนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริง และหัวข้อส่งเสริมคุณธรรม และจริยธรรม มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ส่วนหัวข้อให้ผู้เรียนได้ใช้ศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่ และหัวข้อสร้างหรือบูรณาการองค์ความรู้ใหม่ในแต่ละรายวิชา มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด

ในภาพรวมผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก เห็นด้วยกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอนในระดับมาก

ตารางที่ 30 สรุปความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน และบัณฑิต เกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน (ตอนที่ 1)

หัวข้อประเมิน	Mean/ อาจารย์	Mean/ นศ.	Mean/ บัณฑิต	ค่าเฉลี่ย
ตอนที่ 1				
1.จำนวนนักศึกษาในแต่ละรายวิชา มีจำนวนเหมาะสม	3.21	3.13	3.23	3.19
2.จำนวนรายวิชาที่เปิดเป็นไปตามแผนการศึกษา	3.22	3.07	3.38	3.22
3.อาจารย์ที่สอนในแต่ละรายวิชา มีความเหมาะสม	3.16	3.02	3.41	3.19
4.การประเมินผลการศึกษา (การสอบ) แต่ละรายวิชา มีความเหมาะสม	3.15	3.02	3.30	3.15
5. การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร มีความเหมาะสม	2.80	2.78	3.07	2.88
6. ตำราที่ใช้สอนในแต่ละรายวิชา มีความเหมาะสม	3.06	2.81	3.15	3.00
7. เอกสารประกอบการสอนในแต่ละรายวิชา มีความเหมาะสม	2.96	2.85	3.30	3.03
ค่าเฉลี่ย (7 ข้อ) จาก 4 สเกล	3.08	2.95	3.26	3.09

จากการสำรวจความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน และบัณฑิตเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน พบว่าจำนวนรายวิชาที่เปิดเป็นไปตามแผนการศึกษา มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ส่วนหัวข้อการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรมีความเหมาะสม มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด

ในภาพรวมอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน และบัณฑิต เห็นด้วยกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน (ตอนที่ 1) ในระดับมาก

ตารางที่ 31 สรุปความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน และบัณฑิตเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนส่งเสริมด้านต่างๆ (ตอนที่ 2)



หัวข้อประเมิน	Mean/ อาจารย์	Mean/นศ.	Mean/ บัณฑิต	Mean/ ผู้ทรง คุณวุฒิ	ค่าเฉลี่ย
ตอนที่ 2					
1.บรรยากาศการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนเหมาะสม	-	3.01	3.66	-	3.33
2.การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาส่งเสริมให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นเห็นเสรี	3.45	3.07	3.53	3.50	3.38
3.การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่	3.39	2.96	3.50	3.50	3.33
4.การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาเป็นแบบการบูรณาการ	3.30	2.80	3.30	3.50	3.22
5. การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชามีการเน้นทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ	3.30	2.87	3.38	4.00	3.38
6.การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา มีการเน้นการนำไปประยุกต์ใช้	3.34	2.77	3.15	4.00	3.31
7.การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา มีการเน้นการวิเคราะห์	3.36	2.94	3.00	3.75	3.26
8. การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา มีการเน้นการสังเคราะห์	3.21	2.84	3.23	3.75	3.25
9.การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา มีการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม	3.46	2.88	3.07	4.00	3.35
ค่าเฉลี่ย (9ข้อ) จาก 4 สเกล	3.35	2.90	3.31	3.75	3.31

จากการสำรวจความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน บัณฑิตและผู้ทรงคุณวุฒิ เกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน (ตอนที่ 2) พบว่าหัวข้อการจัดการเรียนการสอนเปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นได้อย่างเสรี และการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชามีการเน้นทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ส่วนหัวข้อการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาเป็นแบบบูรณาการมีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด

ในภาพรวมอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน บัณฑิต และผู้ทรงคุณวุฒิ เห็นด้วยกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน(ตอนที่ 2) ในระดับมาก

4.4 ผลการใช้หลักสูตร

ผลการใช้หลักสูตรได้แก่คุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน ในการสำรวจความคิดเห็นผู้ใช้บัณฑิตคณะผู้วิจัยได้ส่งแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตไปยังผู้ใช้บัณฑิตจำนวน 9 คน และได้รับแบบสอบถามกลับมาทั้งหมด 7 ชุด มีรายละเอียดข้อมูลพื้นฐานในด้านต่างๆ กล่าวคือผู้ใช้บัณฑิตทั้งหมด 7 คน เป็นเพศหญิง สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี สถานประกอบการส่วนใหญ่เป็นประเภทโรงงาน และธุรกิจทั่วไป ระยะเวลาที่รับบัณฑิตทำงานอยู่ระหว่าง 1 - 6 เดือน และจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สรุปได้ดังนี้

4.4.1 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน ใช้ข้อคำถามรวม 12 ข้อ โดยใช้มาตรวัดแบบ 4สเกล เมื่อนำมาแยกเป็นด้านต่างๆที่ครอบคลุมการประเมินคุณสมบัติของบัณฑิต 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงาน 2) ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และ3) ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ ผลการสำรวจความพึงพอใจแต่ละด้านมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 32 ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงาน

หัวข้อประเมิน	N	Mean	Std. Deviation
1. บัณฑิตสามารถใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีนได้ดี	7	3.71	.49

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ พบว่าหัวข้อประเมินบัณฑิตสามารถใช้ภาษาอังกฤษ และภาษาจีนได้ดีมีคะแนนเฉลี่ย 3.71 แสดงให้เห็นว่าผู้ใช้บัณฑิตเห็นด้วยกับความสามารถของบัณฑิตในการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีนได้ดีในระดับมาก

ตารางที่ 33 ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน

หัวข้อประเมิน	N	Mean	Std. Deviation
1. บัณฑิตเป็นผู้วางตัวเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่การงาน	7	3.42	.53452
2. บัณฑิตมีความเป็นผู้นำ	7	3.14	.37796
3. บัณฑิตพัฒนาตนเองด้วยการหาความรู้เพิ่มเติม	7	3.42	.78680
4. บัณฑิตสามารถทำงานเป็นกลุ่มและมีความสามัคคี	7	3.71	.48795
5. บัณฑิตมีความอดทนและสู้งาน	7	3.42	.53452
6. บัณฑิตมีความสามารถในการบริหารเวลา	7	3.28	.95119
ค่าเฉลี่ย (6 ข้อ) จาก 4 สเกล		3.39	

จากความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน จะเห็นว่าหัวข้อประเมินบัณฑิตสามารถทำงานเป็นกลุ่มและมีความสามัคคี มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ส่วนหัวข้อบัณฑิตมีความเป็นผู้นำมีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด

ผู้ใช้บัณฑิต เห็นด้วยกับความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานในระดับมาก

ตารางที่ 34 ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ

หัวข้อประเมิน	N	Mean	Std. Deviation
1. บัณฑิตเป็นผู้ตรงต่อเวลา	7	3.14	.69007
2. บัณฑิตมีความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	7	3.57	.53452
3. บัณฑิตมีความเสียสละต่อองค์กร	7	3.57	.53452
4. บัณฑิตใฝ่รู้ที่จะเรียนจากหน้าที่การงานในหน่วยงาน	7	3.71	.48795
5. บัณฑิตมีความซื่อสัตย์ไว้ใจได้	7	3.85	.37796
ค่าเฉลี่ย (5 ข้อ) จาก 4 สเกล		3.56	

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ จะเห็นว่าหัวข้อประเมินบัณฑิตมีความซื่อสัตย์ไว้ใจได้ มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ส่วนหัวข้อบัณฑิตเป็นผู้ตรงต่อเวลามีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด

ผู้ใช้บัณฑิต เห็นด้วยกับคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิตในระดับมาก

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล

การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน(หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรใหม่ พุทธศักราช 2549 ของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เป็นการประเมินเพื่อนำผลมาปรับปรุงและกำหนดทิศทางการบริหารจัดการหลักสูตรในอนาคต ในการประเมินหลักสูตรครั้งนี้ผู้วิจัยได้สำรวจความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนรายวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน ที่อยู่ในสาขาวิชาภาษาอังกฤษ นักศึกษาปัจจุบัน บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) ผู้ใช้บัณฑิต และผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกสถาบัน ในบทนี้จะนำเสนอผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

5.1 ผลการวิจัย

5.1.1 บริบทของหลักสูตร

จากการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับจุดมุ่งหมาย หรือวัตถุประสงค์ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน(หลักสูตรนานาชาติ) สรุปได้ว่า วัตถุประสงค์ข้อที่ 1คือ ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถในการใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษและภาษาจีน ทั้ง 4 ทักษะ คือ การฟัง พูด อ่าน เขียน และแปล ได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสมกับสถานการณ์มีระดับความคิดเห็นคิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 3.72 ซึ่งหมายความว่า อาจารย์ นักศึกษาปัจจุบัน บัณฑิต และผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก เห็นด้วยกับการผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถในการใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษทั้ง 4 ทักษะมากที่สุด รองลงมาคือวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ผลิตบัณฑิต ที่สามารถนำความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษ และภาษาจีน ไปใช้ในการประกอบอาชีพ และประยุกต์ใช้ ในการดำรงชีพในสังคมปัจจุบัน ด้วยความรับผิดชอบและมีจิตสำนึกในจรรยาบรรณวิชาชีพมีระดับความคิดเห็นคิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 3.68 และวัตถุประสงค์ ข้อที่ 3 คือผลิตบัณฑิตที่มีจิตสำนึกในการให้บริการแก่สังคมในฐานะที่เป็นตัวกลางในการสื่อสาร เพื่อความเข้าใจ อันดีงามระหว่างมวลมนุษยชาติ มีระดับความคิดเห็นคิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 3.45 ในภาพรวมอาจารย์ นักศึกษาปัจจุบัน บัณฑิต และผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก เห็นด้วยกับจุดมุ่งหมาย หรือวัตถุประสงค์ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) ในระดับมาก

5.1.2 ความเหมาะสมของปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร

5.1.2.1. โครงสร้างหลักสูตร

จากการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตร และรายวิชาสรุปได้ว่าหัวข้อจำนวนหน่วยกิต 150 หน่วยกิตทั้งโครงสร้างหลักสูตรมีระดับความคิดเห็นคิดเป็นคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 3.39 รองลงมาคือหัวข้อจำนวน 30 หน่วยกิต ของหมวดวิชาศึกษาทั่วไปมีระดับความคิดเห็นคิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 3.34 จำนวน 57 หน่วยกิตของหมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ มีระดับความคิดเห็นคิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 3.30 จำนวน 57

หน่วยกิต ของหมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาภาษาจีน มีระดับความคิดเห็นคิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 3.29 ส่วนหัวข้อจำนวน 6 หน่วยกิต ของหมวดวิชาเลือกเสรี มีระดับความคิดเห็นคิดเป็นคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดคือมีคะแนนเฉลี่ย 3.18 ในภาพรวมอาจารย์ นักศึกษาปัจจุบัน บัณฑิต และผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก เห็นด้วยกับโครงสร้างหลักสูตรและรายวิชาในระดับมาก

5.1.2.2 ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน

อาจารย์ นักศึกษาปัจจุบัน และบัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนสรุปได้ว่า หัวข้อปัญหาอุปสรรคในห้องปฏิบัติการทางภาษาชำรุดบ่อยครั้ง มีระดับความคิดเห็นคิดเป็นคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 3.0 รองลงมาคือหัวข้อตำราที่ศูนย์หนังสือจัดจำหน่ายมีราคาแพงมีระดับความคิดเห็นคิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 2.75 หัวข้อจำนวนห้องเรียนมีไม่เพียงพอในบางภาคการศึกษา มีระดับความคิดเห็นคิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 2.71 หัวข้อตำราและวารสารที่เกี่ยวข้องในห้องสมุดมีจำนวนไม่เพียงพอ มีระดับความคิดเห็นคิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 2.61 หัวข้อนักศึกษาไม่ได้รับความสะดวกในการลงทะเบียน มีระดับความคิดเห็นคิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 2.45 หัวข้อมีการเปลี่ยนแปลงห้องเรียนบ่อยครั้ง มีระดับความคิดเห็นคิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 2.28 ส่วนหัวข้อรายชื่อเข้าชั้นเรียนมีความผิดพลาดบ่อยครั้ง มีระดับความคิดเห็นคิดเป็นคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ 2.27 ในภาพรวมอาจารย์ นักศึกษาปัจจุบัน และบัณฑิต เห็นด้วยที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับปานกลาง

5.1.2.3 ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน

จากการสำรวจความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน สรุปได้ว่าหัวข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือหัวข้อผู้เรียนขาดความพร้อมและขาดการวางแผนในการเรียน มีระดับความคิดเห็นคิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 2.97 รองลงมาคือหัวข้อผู้เรียนขาดวินัยและความรับผิดชอบ มีระดับความคิดเห็นคิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 2.87 หัวข้อผู้เรียนไม่เข้าใจเนื้อหาหลักสูตร มีระดับความคิดเห็นคิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 2.82 ส่วนหัวข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดคือผู้เรียนไม่ขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา มีระดับความคิดเห็นคิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 2.75 ในภาพรวมอาจารย์ นักศึกษาปัจจุบัน และบัณฑิต เห็นด้วยกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียนในระดับปานกลาง

5.1.2.4 ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้สอน

อาจารย์ นักศึกษาปัจจุบัน และบัณฑิต มีความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้สอน สรุปได้ว่าหัวข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือตำราที่ผู้สอนใช้สอนไม่ทันสมัย มีระดับความคิดเห็นคิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 2.32 รองลงมาคือสื่อที่ผู้สอนใช้ไม่ทันสมัย มีระดับความคิดเห็นคิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 2.22 ผู้สอนขาดวินัยและความรับผิดชอบ มีระดับความคิดเห็นคิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 2.07 ส่วนหัวข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดคือผู้สอนไม่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ซักถามหรือแสดงความคิดเห็น มีระดับความคิดเห็นคิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 2.06 ในภาพรวมอาจารย์ นักศึกษาปัจจุบัน และบัณฑิต เห็นด้วยกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้สอนในระดับปานกลาง

5.1.3 กระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร

จากการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน พบว่า หัวข้อจำนวนรายวิชาที่เปิดเป็นไปตามแผนการศึกษา มีระดับความคิดเห็นคิดเป็นคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 3.22 รองลงมาคือ หัวข้ออาจารย์ที่สอนและจำนวนนักศึกษาในแต่ละรายวิชาที่มีความเหมาะสม มีระดับความคิดเห็นคิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 3.19 หัวข้อการประเมินผลมีความเหมาะสม มีระดับความคิดเห็นคิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 3.15 หัวข้อเอกสารประกอบการสอนในแต่ละรายวิชาที่มีความเหมาะสม มีระดับความคิดเห็นคิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 3.03 หัวข้อตำราที่ใช้สอนมีความเหมาะสม มีระดับความคิดเห็นคิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 3.0 ส่วนหัวข้อการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรมีความเหมาะสม มีระดับความคิดเห็นคิดเป็นคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดคือ 2.88 ในภาพรวมความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก

นอกจากผู้วิจัยได้สำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอนแล้ว ยังได้ทำการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนที่ส่งเสริมด้านต่างๆให้กับผู้เรียน พบว่า หัวข้อการจัดการเรียนการสอนแต่ละรายวิชาส่งเสริมให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นได้อย่างเสรี และการจัดการเรียนการสอนแต่ละรายวิชามีการเน้นทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ มีระดับความคิดเห็นคิดเป็นคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 3.38 รองลงมาคือหัวข้อการจัดการเรียนการสอนแต่ละรายวิชา มีการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม มีระดับความคิดเห็นคิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 3.35 ส่วนหัวข้อบรรยากาศการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนมีความเหมาะสมและการจัดการเรียนการสอนแต่ละวิชาส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่ที่เหมาะสม มีระดับความคิดเห็นคิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 3.33 หัวข้อการจัดการเรียนการสอนแต่ละรายวิชาเน้นการนำไปประยุกต์ใช้ มีระดับความคิดเห็นคิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 3.31 หัวข้อการจัดการเรียนการสอนแต่ละรายวิชา มีการเน้นการวิเคราะห์และสังเคราะห์มีระดับความคิดเห็นคิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 3.26 ส่วนหัวข้อการจัดการเรียนการสอนแต่ละรายวิชาเป็นแบบการบูรณาการ มีระดับความคิดเห็นคิดเป็นคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ 3.22

5.1.4 ผลการใช้หลักสูตร

5.1.4.1 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงาน

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ พบว่าหัวข้อประเมินบัณฑิตสามารถใช้ภาษาอังกฤษ และภาษาจีนได้ดีมีระดับความคิดเห็นคิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 3.71 แสดงให้เห็นว่าผู้ใช้บัณฑิตเห็นด้วยกับความสามารถของบัณฑิตในการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีนได้ดีในระดับมาก

จากความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน จะเห็นว่า หัวข้อประเมินบัณฑิตสามารถทำงานเป็นกลุ่มและมีความสามัคคี มีระดับความคิดเห็นคิดเป็นคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 3.71 ส่วนหัวข้อบัณฑิตมีความเป็นผู้นำมีระดับความคิดเห็นคิดเป็นคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดคือ 3.14 ผู้ใช้บัณฑิตเห็นด้วยกับความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน ในระดับมาก

5.1.4.2 ด้านคุณธรรม จริยธรรม

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ จะเห็นว่า หัวข้อประเมินบัณฑิตมีความซื่อสัตย์ไว้ใจได้ มีระดับความคิดเห็นคิดเป็นคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 3.85 ส่วนหัวข้อบัณฑิตเป็นผู้ตรงต่อเวลามีระดับความคิดเห็นคิดเป็นคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดคือ 3.14 ผู้ใช้บัณฑิตเห็นด้วยกับควมมีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพในระดับมาก

5.2 อภิปรายผล

จากผลการประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน(หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรใหม่ พุทธศักราช 2549 ของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ แสดงให้เห็นว่าหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน(หลักสูตรนานาชาติ)ในภาพรวมมีความเหมาะสมและมีคุณภาพ ผลการศึกษาพบว่ามีคุณสมบัติระหว่างปรัชญา วัตถุประสงค์ โครงสร้างหลักสูตร เนื้อหาในกระบวนวิชาการ จัดประสบการณ์การเรียนรู้ การประเมินผล และผลผลิตของหลักสูตรมีคุณสมบัติตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ นอกจากนี้หลักสูตรได้ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนเป็นอย่างดี แต่มีบางส่วนที่เสนอให้ปรับคือมีการเสนอให้ผู้สอนปรับปรุงตำราให้มีความทันสมัยมากขึ้นและมีการเสนอให้เพิ่มรายวิชาด้านการแปลธุรกิจและวิชาฝึกงาน ทั้งนี้เนื่องจากผู้เรียนมีความเห็นว่าหากเพิ่มรายวิชาดังกล่าวแล้วจะทำให้สามารถหางานทำได้ง่ายขึ้น อีกทั้งได้ใช้ความรู้และทักษะทางภาษาทั้งภาษาอังกฤษและภาษาจีนในสถานการณ์จริง

อย่างไรก็ตามหลักสูตรจะมีคุณภาพดีหรือไม่ั้น ปัจจัยเกื้อหนุนต่างๆ ซึ่งรวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนก็มีความสำคัญต่อการประกันคุณภาพของหลักสูตรด้วยเช่นกัน ผลการประเมินหลักสูตร แสดงให้เห็นว่าการเพิ่มจำนวนตำราและวารสารที่เกี่ยวข้องในห้องสมุด และการปรับปรุงอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการทางภาษาให้มีความทันสมัยและพร้อมใช้งานอยู่เสมอเป็นสิ่งที่ควรได้รับการปรับปรุงแก้ไข

ผลจากการศึกษาการประเมินหลักสูตรครั้งนี้ จึงเป็นแนวทางในการบริหารจัดการหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน(หลักสูตรนานาชาติ) ในอนาคต โดยเฉพาะด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตร นอกจากจะมุ่งเน้นผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษและภาษาจีน ทั้ง 4 ด้านแล้วยังมุ่งเน้นให้บัณฑิตมีความรู้ทางวัฒนธรรมที่หลากหลาย และมีความสามารถและศักยภาพที่จะก้าวสู่ประชาคมอาเซียนได้ ซึ่งในการบริหารจัดการหลักสูตร จะเน้นให้มีการสอดแทรกความรู้ด้านวัฒนธรรมเข้ากับรายวิชาต่างๆ รวมทั้งเพิ่มรายวิชาเพื่อที่จะพัฒนาทักษะทางภาษาให้กับนักศึกษา อาทิ รายวิชาการแปลภาษาอังกฤษเป็นภาษาจีน รายวิชาการแปลภาษาจีนเป็นภาษาอังกฤษ รวมถึงรายวิชาฝึกงาน

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 การศึกษาวิจัยการประเมินหลักสูตร ควรมีการประเมินด้วยว่าหลักสูตรได้สนองความต้องการของสังคมมากน้อยเพียงใด และควรมีการประเมินผู้ที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตร โดยประเมินผลสัมฤทธิ์ในด้านความรู้ ทักษะและทัศนคติต่อวิชาชีพ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ความสามารถในการปรับตัว ความสำเร็จในวิชาชีพ และความก้าวหน้าในวิชาชีพ



ภาคผนวก

แบบสอบถามชุดที่ 1 แบบสอบถามอาจารย์ภายในและภายนอกสาขา
 การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ- ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ)
 หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2549

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย (/) และกรอกข้อมูลของท่าน

- 1.1 เพศ () ชาย () หญิง
- 1.2 ประสบการณ์ที่ทำงานใน มลค. _____ ปี
- 1.3 ประสบการณ์ในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาวิชาเอกภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน() เคย () ไม่เคย
- 1.4 ถ้าท่านเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษา จำนวนนักศึกษาในความดูแล _____ คน

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตร

2.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับจุดมุ่งหมาย/วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	เห็นด้วย มาก=4	เห็นด้วย ปานกลาง=3	เห็นด้วย น้อย=2	ไม่เห็น ด้วย=1
2.1.1 เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษและภาษาจีน ทั้งในด้าน การฟัง พูด อ่าน เขียน และแปลได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสมกับสถานการณ์				
2.1.2 เพื่อผลิตบัณฑิตที่สามารถนำความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษและภาษาจีน ไปใช้ในการประกอบอาชีพ และประยุกต์ใช้ในการดำรงชีพในสังคมปัจจุบัน ด้วยความรับผิดชอบและมีจิตสำนึกในจรรยาบรรณวิชาชีพ				
2.1.3 เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีจิตสำนึกในการให้บริการแก่สังคม ในฐานะที่เป็นตัวกลางในการสื่อสาร เพื่อความเข้าใจอันดีระหว่างมวลมนุษยชาติ				

2.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตร

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มาก=4	เห็นด้วย ปานกลาง=3	เห็นด้วย น้อย=2	ไม่เห็น ด้วย=1
2.2.1 จำนวน 150 หน่วยกิตทั้ง โครงสร้างหลักสูตร				
2.2.2 จำนวน 30 หน่วยกิตของ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป				
2.2.3 จำนวน 57 หน่วยกิตของหมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชา ภาษาอังกฤษ				
2.2.4 จำนวน 57 หน่วยกิตของ หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชา ภาษาจีน				
2.2.5 จำนวน 6 หน่วยกิตของ หมวดวิชาเลือกเสรี				

2.3 ความคิดเห็นและความคาดหวังที่ท่านมีต่อบัณฑิต

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มาก=4	เห็นด้วย ปานกลาง=3	เห็นด้วย น้อย=2	ไม่เห็น ด้วย=1
2.3.1 บัณฑิตต้องเป็นผู้ที่มีบุคลิกภาพดี				
2.3.2 บัณฑิตต้องเป็นผู้ที่ซื่อสัตย์				
2.3.3 บัณฑิตต้องทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ				
2.3.4 บัณฑิตต้องรอบรู้และสามารถเป็นผู้นำ				
2.3.5 บัณฑิตต้องทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้เป็นอย่างดี				
2.3.6 บัณฑิตต้องเป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่ม				
2.3.7 บัณฑิตต้องเป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์กว้าง				
2.3.8 บัณฑิตต้องเป็นผู้ที่สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ได้อย่างมีประสิทธิภาพ				
2.3.9 บัณฑิตต้องมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร				
2.3.10 บัณฑิตต้องรอบรู้และสามารถใช้ภาษาอังกฤษ – ภาษาจีนได้ดี				

2.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มาก=4	เห็นด้วย ปานกลาง=3	เห็นด้วย น้อย=2	ไม่เห็น ด้วย=1
ความเหมาะสมในหัวข้อต่อไปนี้				
2.4.1 จำนวนนักศึกษาในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสม				
2.4.2 จำนวนรายวิชาที่เปิดในแต่ละภาคการศึกษา เป็นไปตามแผนการศึกษาของแต่ละชั้นปี				
2.4.3 อาจารย์ที่สอนในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสม				
2.4.4 การประเมินผลการศึกษา (การสอบ) แต่ละรายวิชา มีความเหมาะสม				
2.4.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรมีความเหมาะสม				
2.4.6 ตำราที่ใช้สอนในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสม				
2.4.7 เอกสารประกอบการสอนในแต่ละรายวิชา มีความเหมาะสม				
การจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนส่งเสริมสิ่งต่อไปนี้				
2.4.8 ให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นได้อย่างเสรี				
2.4.9 ให้ผู้เรียนได้ใช้ศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่				
2.4.10 สร้างหรือบูรณาการองค์ความรู้ใหม่ในแต่ละรายวิชา				
2.4.11 เน้นทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ				
2.4.12 เน้นการนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริง				
2.4.13 เน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในเชิงวิเคราะห์ คือ สามารถสร้างข้อสรุปจากสิ่งที่เรียนได้				
2.4.14 เน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในเชิงสังเคราะห์ คือ ความสามารถในการสร้างความรู้ใหม่จากเนื้อหาหรือ ทฤษฎีที่เรียน				
2.4.15 ส่งเสริมทางด้านคุณธรรมและจริยธรรม				

ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน

ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรค

3.1 ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มาก=4	เห็นด้วย ปานกลาง=3	เห็นด้วย น้อย=2	ไม่เห็น ด้วย=1
3.1.1 ผู้เรียนขาดการวางแผนในการเรียน				
3.1.2 ผู้เรียนไม่เข้าใจในเนื้อหาหลักสูตร				
3.1.3 ผู้เรียนไม่ขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาหรืออาจารย์ประจำรายวิชา				
3.1.4 ผู้เรียนขาดความพร้อมในการเรียน เช่น ไม่ทบทวนบทเรียน ไม่ทำการบ้าน ไม่เตรียมตัวสอบก่อน				
3.1.5 ผู้เรียนขาดวินัยและความรับผิดชอบ เช่น ขาดเรียนโดยไม่แจ้งสาเหตุ หรือเข้าชั้นเรียนสายมาก ๆ เป็นประจำ				

3.2 ปัญหาและอุปสรรคที่ท่านประสบในฐานะเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มาก=4	เห็นด้วย ปานกลาง=3	เห็นด้วย น้อย=2	ไม่เห็น ด้วย=1
<u>นักศึกษาในความดูแลของท่านส่วนใหญ่</u>				
3.2.1 ไม่เข้าใจวัตถุประสงค์ของหลักสูตร				
3.2.2 จำนวนนักศึกษาในความดูแลของท่านมีมากเกินไป				
3.2.3 ไม่ค่อยขอคำปรึกษาเกี่ยวกับหลักสูตรจากท่าน				
3.2.4 ประสบปัญหาในการลงทะเบียนเรียนเป็นประจำ				
3.2.5 ไม่ตั้งใจเรียนอย่างสม่ำเสมอ				
3.2.5 มีผลการเรียนอ่อน				
3.2.6 เรียนไม่จบตามกำหนดเวลา				

ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับผู้เรียนและนักศึกษาในความดูแลของท่าน

3.3 ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้สอน

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มาก=4	เห็นด้วย ปานกลาง=3	เห็นด้วย น้อย=2	ไม่เห็น ด้วย=1
3.3.1 ผู้สอนขาดวินัยและความรับผิดชอบ เช่น เข้าชั้นเรียนสาย ขาดสอน โดยไม่ทราบสาเหตุ				
3.3.2 ผู้สอนไม่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ซักถามหรือแสดงความคิดเห็น				
3.3.2 คำราที่ผู้สอนใช้สอนไม่ทันสมัย				
3.3.3 สื่อที่ผู้สอนใช้สอนไม่ทันสมัย				

3.4 ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มาก=4	เห็นด้วย ปานกลาง=3	เห็นด้วย น้อย=2	ไม่เห็น ด้วย=1
3.4.1 จำนวนห้องเรียนมีไม่เพียงพอในบางภาคการศึกษา				
3.4.2 มีการเปลี่ยนแปลงห้องเรียนบ่อยครั้ง				
3.4.3 อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการทางภาษาชำรุดบ่อยครั้ง				
3.4.4 คำราและวารสารที่เกี่ยวข้องที่ศูนย์บรรณสารมีจำนวนไม่เพียงพอ				
3.4.5 คำราที่ทางศูนย์หนังสือจัดจำหน่ายมีราคาแพง และวางจำหน่ายล่าช้า				
3.4.6 นักศึกษาไม่ได้รับความสะดวกในการลงทะเบียน				
3.4.7 รายชื่อนักศึกษาเข้าชั้นเรียนมีความผิดพลาดบ่อยครั้ง เช่น ไม่มีชื่อปรากฏในใบรายชื่อ				
3.4.8 จำนวนนักศึกษาในบางชั้นเรียนมีมากเกินไป				
3.4.9 จำนวนอาจารย์ไม่เพียงพอ				
3.4.10 เวลาสอบ เวลาเรียนมีความซ้ำซ้อน				

ขอขอบคุณในความร่วมมือของท่าน

แบบสอบถามชุดที่ 2

แบบสอบถามนักศึกษาปัจจุบัน

การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ)

หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2549

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบหรือในช่องที่ต้องการ

- 1.1 เพศ () ชาย () หญิง
- 1.2 เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ () 1 () 2 () 3 () 4
- 1.3 ภูมิลำเนา () สมุทรปราการ () กรุงเทพฯ () ภาคตะวันออก
() ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ () ภาคเหนือ () ภาคใต้
- 1.4 ค่าใช้จ่ายในการศึกษาได้รับการสนับสนุนจาก () บิดา-มารดา () ผู้ปกครอง
() กู้ยืมจากเงินกองทุนรัฐบาล () หารายได้ด้วยตนเอง () ได้รับทุนเรียนฟรี

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตร

2.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับจุดมุ่งหมาย/วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	เห็นด้วย มาก= 4	เห็นด้วย ปานกลาง = 3	เห็นด้วย น้อย= 2	ไม่เห็น ด้วย = 1
2.1.1 เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษและภาษาจีน ทั้งในด้าน การฟัง พูด อ่าน เขียน และแปล ได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสมกับสถานการณ์				
2.1.2 เพื่อผลิตบัณฑิตที่สามารถนำความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษและภาษาจีน ไปใช้ในการประกอบอาชีพ และประยุกต์ใช้ในการดำรงชีพในสังคมปัจจุบัน ด้วยความรับผิดชอบและมีจิตสำนึกในจรรยาบรรณวิชาชีพ				
2.1.3 เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีจิตสำนึกในการให้บริการแก่สังคม ในฐานะที่เป็นตัวกลางในการสื่อสาร เพื่อความเข้าใจอันดีงามระหว่างมวลมนุษยชาติ				

2.1.4 ความคิดเห็นเพิ่มเติม _____

2.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตร/รายวิชา

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มาก= 4	เห็นด้วย ปานกลาง = 3	เห็นด้วย น้อย= 2	ไม่เห็น ด้วย = 1
2.2.1 ตลอดหลักสูตรต้องศึกษาไม่น้อยกว่า 150 หน่วยกิต				
2.2.2 ต้องศึกษารายวิชาในหมวดวิชาปรับพื้นฐานภาษาอังกฤษ และภาษาจีนโดยไม่นับหน่วยกิต หากมีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ มาตรฐานหลังผ่านการทดสอบเมื่อแรกสมัครเข้าศึกษา				
2.2.3 ต้องศึกษารายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต				
2.2.4 ต้องศึกษารายวิชาในหมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาภาษา อังกฤษ ไม่น้อยกว่า 57 หน่วยกิต				
2.2.5 ต้องศึกษารายวิชาในหมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาภาษาจีน ไม่น้อยกว่า 57 หน่วยกิต				
2.2.6 ต้องศึกษารายวิชาในหมวดวิชาเลือกเสรี ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต				

2.2.7 ความคิดเห็นเพิ่มเติม _____

2.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มาก= 4	เห็นด้วย ปานกลาง = 3	เห็นด้วย น้อย= 2	ไม่เห็น ด้วย = 1
2.3.1 ห้องเรียนมีจำนวนเพียงพอ และมีความพร้อมในระดับสูง				
2.3.2 ห้องปฏิบัติการทางภาษามีจำนวนเพียงพอ และมีความ พร้อมในระดับสูง				
2.3.3 อุปกรณ์ในห้องเรียนมีความทันสมัย				
2.3.4 อุปกรณ์ในห้องเรียนอยู่ในสภาพใ้การใช้การไ้ตลอดเวลา				
2.3.5 มีตำราเพียงพอในห้องสมุด				
2.3.6 มีวารสารที่เกี่ยวข้องเพียงพอในห้องสมุด				

2.3.7 ความคิดเห็นเพิ่มเติม _____

2.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มาก= 4	เห็นด้วย ปานกลาง = 3	เห็นด้วย น้อย= 2	ไม่เห็น ด้วย = 1
2.4.1 จำนวนนักศึกษาในแต่ละรายวิชามีจำนวนเหมาะสม				
2.4.2 จำนวนรายวิชาที่เปิดเป็นไปตามแผนการศึกษา				
2.4.3 อาจารย์ที่สอนในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสม				
2.4.4 การประเมินผลการศึกษา (การสอบ) แต่ละรายวิชามีความเหมาะสม				
2.4.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรมีความเหมาะสม				
2.4.6 ตำราที่ใช้สอนในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสม				
2.4.7 เอกสารประกอบการสอนในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสม				
2.4.8 บรรยากาศการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนเหมาะสม				
2.4.9 การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาส่งเสริมให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นได้อย่างเสรี				
2.4.10 การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ใช้ศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่				
2.4.11 การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาเป็นแบบการบูรณาการองค์ความรู้ที่หลากหลาย				
2.4.12 การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาเน้นทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ				
2.4.13 การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาเน้นการนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริง				
2.4.14 การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในเชิงวิเคราะห์ คือ สามารถสร้างข้อสรุปจากสิ่งที่เรียนได้				
2.4.15 การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในเชิงสังเคราะห์ คือ สามารถสร้างความรู้ใหม่จากเนื้อหาหรือทฤษฎีที่เรียน				
2.4.16 การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาเน้นส่งเสริมทางด้านคุณธรรมและจริยธรรม				

2.4.17 ความคิดเห็นเพิ่มเติม

ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรค

3.1 ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มาก= 4	เห็นด้วย ปานกลาง = 3	เห็นด้วย น้อย= 2	ไม่เห็น ด้วย = 1
3.1.1 ผู้เรียนขาดการวางแผนในการเรียน				
3.1.2 ผู้เรียนไม่เข้าใจเนื้อหาของหลักสูตร				
3.1.3 ผู้เรียนไม่ขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาหรืออาจารย์ประจำรายวิชา				
3.1.4 ผู้เรียนขาดความพร้อมในการเรียน เช่น ไม่ทบทวนบทเรียน ไม่ทำการบ้าน ไม่เตรียมตัวสอบแต่เนิ่น				
3.1.5 ผู้เรียนขาดวินัยและความรับผิดชอบ เช่น ขาดเรียนโดยไม่แจ้งสาเหตุ หรือเข้าชั้นเรียนสายมากๆเป็นประจำ				

3.2 ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้สอน

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มาก= 4	เห็นด้วย ปานกลาง = 3	เห็นด้วย น้อย= 2	ไม่เห็น ด้วย = 1
3.2.1 ผู้สอนขาดวินัยและความรับผิดชอบ เช่น เข้าชั้นเรียนสาย ขาดสอนโดยไม่ทราบสาเหตุ				
3.2.2 ผู้สอนไม่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ซักถามหรือแสดงความคิดเห็น				
3.2.3 คำว่าที่ผู้สอนใช้สอนไม่ทันสมัย				
3.2.4 สื่อที่ผู้สอนใช้สอนไม่ทันสมัย				

3.3 ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มาก= 4	เห็นด้วย ปานกลาง = 3	เห็นด้วย น้อย= 2	ไม่เห็น ด้วย = 1
3.3.1 ห้องเรียนมีจำนวนไม่เพียงพอในบางภาคการศึกษา				
3.3.2 อุปกรณ์ในห้องเรียนและห้องปฏิบัติการทางภาษาชำรุดบ่อยครั้ง				
3.3.3 ตำราและวารสารที่เกี่ยวข้องในห้องสมุดมีจำนวนไม่เพียงพอ				
3.3.4 ตำราที่ทางศูนย์หนังสือจัดจำหน่ายมีราคาแพงและวางจำหน่ายล่าช้า				
3.3.5 นักศึกษาไม่ได้รับความสะดวกในการลงทะเบียน				
3.3.6 รายชื่อเข้าชั้นเรียนมีความผิดพลาดบ่อยครั้ง เช่น ไม่มีชื่อปรากฏในใบรายชื่อ				
3.3.7 มีการเปลี่ยนแปลงห้องเรียนบ่อยครั้ง				

3.4 ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการจัดการเรียนการสอน

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มาก= 4	เห็นด้วย ปานกลาง = 3	เห็นด้วย น้อย= 2	ไม่เห็น ด้วย = 1
1.6.4.1 จำนวนนักศึกษาในบางชั้นเรียนมีมากเกินไป				
1.6.4.2 จำนวนวิชาเรียนในบางหมวดวิชามีมากเกินไป				
1.6.4.3 จำนวนวิชาเรียนในบางหมวดวิชามีน้อยเกินไป				
1.6.4.2 จำนวนอาจารย์ไม่เพียงพอ				

3.5 ปัญหาและอุปสรรคเพิ่มเติม

ขอบคุณในความร่วมมือของท่าน

แบบสอบถามชุดที่ 3

แบบสอบถามบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน
 การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ)
 หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2549

โปรดให้รายละเอียดที่เป็นจริงเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงหลักสูตรวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน

- 1) ชื่อ-นามสกุลของบัณฑิต
 ที่อยู่เลขที่.....ตรอก/ซอย ถนน.....ตำบล/แขวง.....
 อำเภอ/เขต จังหวัด รหัสไปรษณีย์ โทรศัพท์.....
 โทรสาร e-mail
- 2) ขณะนี้ท่าน () ทำงานแล้ว () ยังรองาน () ศึกษาต่อ
- 3) หน่วยงาน/ที่ทำงานของบัณฑิต (สำหรับบัณฑิตที่ทำงานแล้ว)
 ที่อยู่เลขที่... ..ตรอก/ซอย ถนน.....ตำบล/แขวง.....
 อำเภอ/เขต จังหวัด รหัสไปรษณีย์ โทรศัพท์.....
 โทรสาร e-mail
- 4) ความคิดเห็นเกี่ยวกับจุดมุ่งหมาย/วัตถุประสงค์ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	เห็นด้วย มาก= 4	เห็นด้วย ปานกลาง= 3	เห็นด้วย น้อย= 2	ไม่เห็น ด้วย= 1
1. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษและภาษาจีน ทั้งในด้าน การฟัง พูด อ่าน เขียน และแปลได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสมกับสถานการณ์				
2. เพื่อผลิตบัณฑิตที่สามารถนำความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษและภาษาจีน ไปใช้ในการประกอบอาชีพ และประยุกต์ใช้ในการดำรงชีพในสังคมปัจจุบัน ด้วยความรับผิดชอบและมีจิตสำนึกในจรรยาบรรณวิชาชีพ				
3. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีจิตสำนึกในการให้บริการแก่สังคม ในฐานะที่เป็นตัวกลางในการสื่อสาร เพื่อความเข้าใจอันดีงามระหว่างมวลมนุษยชาติ				

5) กรุณาแสดงความคิดเห็นของท่านที่มีต่อปรัชญา/จุดมุ่งหมาย/วัตถุประสงค์ ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ)

หัวข้อการประเมิน	เหมาะสม มาก= 4	เหมาะสม ปานกลาง=3	เหมาะสม น้อย= 2	ไม่เหมาะสม คะแนน= 1
5.1. ปรัชญา/วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความทันสมัย				
5.2. ปรัชญา/วัตถุประสงค์ของหลักสูตรสอดคล้องกับสภาพสังคมปัจจุบัน				
5.3. ปรัชญา/วัตถุประสงค์ของหลักสูตรครอบคลุมทั้งด้านวิชาการ คุณธรรมจริยธรรม				
5.4. ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ด้านภาษาอังกฤษและภาษาจีนเป็น อย่างดี				
5.5. ผลิตบัณฑิตให้มีความสามารถในการประกอบอาชีพได้ อย่างมีประสิทธิภาพ				
5.6. ผลิตบัณฑิตที่สามารถใช้ทักษะทางภาษาคือ ฟัง พูด อ่าน และเขียน ได้อย่างถูกต้อง				
5.7. ผลิตบัณฑิตที่ได้เรียนรู้และเข้าใจความคิดหรือปรัชญา วัฒนธรรมของเจ้าของภาษาที่แฝงอยู่ในวรรณคดี และหรือ สุภาษิตเพื่อนำไปปรับใช้ในการดำรงชีวิตในสังคม				
5.8. ผลิตบัณฑิตที่ได้นำความรู้ความเข้าใจทางภาษาและ ภาษาศาสตร์ไปประยุกต์ใช้ในการค้นคว้าหรือ ศึกษาต่อ ในระดับสูง				
5.9.ผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรมจริยธรรม เหตุผล และมีสติรู้จัก ความผิดชอบชั่วดี				
5.10.ผลิตบัณฑิตให้มีโลกทัศน์กว้างขวางทันสมัย ก้าวทันโลก และปรับตัวเข้าสังคมได้อย่างเหมาะสม				
5.11.ผลิตบัณฑิตรับใช้สังคม โดยยึดมั่นในคุณธรรม จรรยาบรรณ ในวิชาชีพ และมีจิตสำนึกการเป็นพลเมืองดีในการสร้าง ความเจริญก้าวหน้าให้แก่ตนเองและประเทศชาติ				
5.12.ผลิตบัณฑิตให้มีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมในด้านทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรม ชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์				
5.13.ผลิตบัณฑิตมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมในด้านการ รักษาสิ่งแวดล้อม				
5.14. ผลิตบัณฑิตให้มีจิตสำนึก เอื้ออาทรต่อสังคม				
5.15.บัณฑิตมีเจตคติและรสนิยมดี				

6) ความคิดเห็นของท่านต่อจำนวนหน่วยกิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ)

หัวข้อการประเมิน	เหมาะสม มาก= 4	เหมาะสม ปานกลาง=3	เหมาะสม น้อย= 2	ไม่เหมาะสม คะแนน= 1
6.1 จำนวน 150 หน่วยกิตทั้ง โครงสร้างหลักสูตร				
6.2 จำนวน 30 หน่วยกิตของ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป				
6.3 จำนวน 57 หน่วยกิตของหมวดวิชาเฉพาะ กลุ่ม วิชาภาษาอังกฤษ				
6.4 จำนวน 57 หน่วยกิตของ หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่ม วิชาภาษาจีน				
6.5 จำนวน 6 หน่วยกิตของ หมวดวิชาเลือกเสรี				

6.6 ความคิดเห็นเพิ่มเติม _____

7) จำนวนหน่วยกิตที่ท่านต้องการให้เพิ่มหรือลดทั้งโครงสร้างหลักสูตรและในแต่ละกลุ่มหรือหมวดวิชา

จำนวนหน่วยกิต	จำนวนที่ต้องการเพิ่ม	จำนวนที่ต้องการลด
7.1 ทั้งโครงสร้างหลักสูตร		
7.2 หมวดวิชาศึกษาทั่วไป		
7.3 หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชา ภาษาอังกฤษ		
7.4 หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาภาษาจีน		
7.5 หมวดวิชาเลือกเสรี		

8) ความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มาก= 4	เห็นด้วย ปานกลาง=3	เห็นด้วย น้อย= 2	ไม่เห็น ด้วย= 1
8.1 นักศึกษามีความสะดวกในการลงทะเบียน				
8.2 นักศึกษามีความสะดวกในการลงทะเบียน				
8.3 ห้องเรียนมีจำนวนเพียงพอ และมีความพร้อม ในระดับสูง				
8.4 ห้องปฏิบัติการทางภาษามีจำนวนเพียงพอ และมีความ พร้อมในระดับสูง				
8.5 อุปกรณ์ในห้องเรียนมีความทันสมัย				
8.6 อุปกรณ์ในห้องเรียนอยู่ในสภาพใช้การได้ตลอดเวลา				
8.7 มีตำราเพียงพอในห้องสมุด				
8.8 มีวารสารที่เกี่ยวข้องเพียงพอในห้องสมุด				

9) ความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มาก= 4	เห็นด้วย ปานกลาง= 3	เห็นด้วย น้อย= 2	ไม่เห็น ด้วย=1
9.1 จำนวนนักศึกษาในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสม				
9.2 จำนวนรายวิชาที่เปิดในแต่ละเทอมเป็นไปตามแผนการศึกษาของแต่ละชั้นปี				
9.3 อาจารย์ที่สอนในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสม				
9.4 การประเมินผลการศึกษา (การสอบ) ในแต่ละรายวิชา มีความเหมาะสม				
9.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรมีความเหมาะสม				
9.6 ตำราที่ใช้สอนในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสม				
9.7 เอกสารประกอบการสอนในแต่ละรายวิชาเหมาะสม				
9.8 บรรยากาศการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนเหมาะสม				
9.9 การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาส่งเสริมให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นได้อย่างเสรี				
9.10 การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ใช้ศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่				
9.11 การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชามีลักษณะเป็นการบูรณาการองค์ความรู้ที่หลากหลาย				
9.12 การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชามีการเน้นทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ				
9.13 การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชามีการเน้นการนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริง				
9.14 การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชามีการเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในเชิงวิเคราะห์ คือสามารถสร้างข้อสรุปจากสิ่งที่เรียนได้				
9.15 การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชามีการเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในเชิงสังเคราะห์ คือ สามารถสร้างความรู้ใหม่จากเนื้อหาหรือทฤษฎีที่เรียน				
9.16 การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชามีการส่งเสริมทางด้านคุณธรรมและจริยธรรม				

10.) ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มาก= 4	เห็นด้วย ปานกลาง= 3	เห็นด้วย น้อย= 2	ไม่เห็น ด้วย= 1
10.1 ผู้เรียนขาดการวางแผนในการเรียน				
10.2 ผู้เรียนไม่เข้าใจเนื้อหาของหลักสูตร				
10.3 ผู้เรียนไม่ขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาหรือ อาจารย์ประจำรายวิชา				
10.4 ผู้เรียนขาดความพร้อมในการเรียน เช่น ไม่ทบทวน บทเรียน ไม่ทำการบ้าน ไม่เตรียมตัวสอบแต่เนิ่น				
10.5 ผู้เรียนขาดวินัยและความรับผิดชอบ เช่นขาดเรียน โดยไม่แจ้งสาเหตุ หรือเข้าชั้นเรียนสายมากเป็นประจำ				

10.6 ความคิดเห็นเพิ่มเติม

11) ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้สอน

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มาก= 4	เห็นด้วย ปานกลาง= 3	เห็นด้วย น้อย= 2	ไม่เห็น ด้วย= 1
11.1 ผู้สอนขาดวินัยและความรับผิดชอบ เช่นเข้าชั้นเรียน สาย ขาดสอนโดยไม่ทราบสาเหตุ				
11.2 ผู้สอนไม่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ซักถามหรือแสดง ความคิดเห็น				
11.3 คำราที่ผู้สอนใช้สอนไม่ทันสมัย				
11.4 สื่อที่ผู้สอนใช้สอนไม่ทันสมัย				

12) ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มาก=4	เห็นด้วย ปานกลาง=3	เห็นด้วย น้อย=2	ไม่เห็น ด้วย=1
12.1 ห้องเรียนมีจำนวนไม่เพียงพอในบางภาคการศึกษา				
12.2 อุปกรณ์ในห้องเรียนและห้องปฏิบัติการทางภาษาชำรุดบ่อยครั้ง				
12.3 ตำราและวารสารที่เกี่ยวข้อง ในห้องสมุดมีจำนวนไม่เพียงพอ				
12.4 ตำราที่ทางศูนย์หนังสือจัดจำหน่ายมีราคาแพง และวางจำหน่ายล่าช้า				
12.5 นักศึกษาไม่ได้รับความสะดวกในการลงทะเบียน				
12.6 รายชื่อเข้าชั้นเรียนมีความผิดพลาดบ่อยครั้ง เช่น ไม่มีชื่อปรากฏในใบรายชื่อ				
12.7 มีการเปลี่ยนแปลงห้องเรียนบ่อยครั้ง				

13) ท่านคิดว่าสาขาวิชาเอกอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) ควรเพิ่มความสำคัญในด้านใด

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ควรเน้นการปรับปรุงหลักสูตรด้านเนื้อหาวิชาให้เข้มข้นเพิ่มขึ้น
- () ควรให้ความสำคัญการเรียนการสอนมากขึ้น
- () ควรให้ความสำคัญวิธีการสอนของคณาจารย์ในสาขาวิชา
- () ควรเน้นการพัฒนาคุณภาพของคณาจารย์ในสาขาวิชา
- () ควรให้มีการเรียนวิชาพื้นฐานอื่น ๆ เพิ่มเติม
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ)

14) ท่านคิดว่าหลักสูตรสาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) ควรเพิ่มหรือลดรายวิชาใด

- () เพิ่มรายวิชา คือ วิชา 1.....2.....
- () ลดรายวิชา คือ วิชา 1.....2.....
- () อื่น ๆ โปรดระบุ

15) ท่านคิดว่าหลักสูตรสาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษ--ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) ควรมีการฝึกงานหรือไม่

- () ควรมี
- () ไม่ควรมี

16) ในกรณีที่ท่านคิดว่าควรมีการฝึกงาน ควรเป็นงานลักษณะใด

- () งานในสำนักงาน
- () งานในธุรกิจโรงแรม
- () งานสอนภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน
- () งานติดต่อธุรกิจอื่น ๆ
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

แบบสอบถามชุดที่ 4

แบบสอบถามผู้ทรงคุณวุฒินอกสถาบัน(มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ)
การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ- ภาษาจีน
(หลักสูตรนานาชาติ) พ.ศ. 2549

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย (/) และกรอกข้อมูลของท่าน

- 1.1 เพศ () ชาย () หญิง
- 1.2 สาขาวิชา _____ คณะ _____
สถาบัน _____
- 1.3 วุฒิการศึกษา _____

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตร

2.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับจุดมุ่งหมาย/วัตถุประสงค์ของหลักสูตร (โปรดศึกษาเอกสารหลักสูตรที่แนบมานี้)

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	เห็นด้วย มาก=4	เห็นด้วย ปานกลาง=3	เห็นด้วย น้อย=2	ไม่เห็น ด้วย=1
1. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษและภาษาจีน ทั้งในด้าน การฟัง พูด อ่าน เขียน และแปลได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสมกับสถานการณ์				
2. เพื่อผลิตบัณฑิตที่สามารถนำความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษและภาษาจีน ไปใช้ในการประกอบอาชีพ และประยุกต์ใช้ในการดำรงชีพในสังคมปัจจุบัน ด้วยความรับผิดชอบและมีจิตสำนึกในจรรยาบรรณวิชาชีพ				
3. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีจิตสำนึกในการให้บริการแก่สังคม ในฐานะที่เป็นตัวกลางในการสื่อสาร เพื่อความเข้าใจอันดีงามระหว่างมวลมนุษยชาติ				

2.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตร/รายวิชา (ที่แนบมานี้)

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มาก=4	เห็นด้วย ปานกลาง=3	เห็นด้วย น้อย=2	ไม่เห็น ด้วย=1
2.2.1 จำนวน 150 หน่วยกิตทั้ง โครงสร้างหลักสูตร				
2.2.2 จำนวน 30 หน่วยกิตของ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป				
2.2.3 จำนวน 57 หน่วยกิตของหมวดวิชาเฉพาะ กลุ่ม วิชาภาษาอังกฤษ				
2.2.4 จำนวน 57 หน่วยกิตของ หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาภาษาจีน				
2.2.5 จำนวน 6 หน่วยกิตของ หมวดวิชาเลือกเสรี				

2.3 ความคิดเห็นและความคาดหวังที่ท่านมีต่อบัณฑิต

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มาก=4	เห็นด้วย ปานกลาง=3	เห็นด้วย น้อย=2	ไม่เห็น ด้วย=1
2.3.1 บัณฑิตต้องเป็นผู้ที่มีบุคลิกภาพดี				
2.3.2 บัณฑิตต้องเป็นผู้ที่ซื่อสัตย์				
2.3.3 บัณฑิตต้องทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ				
2.3.4 บัณฑิตต้องรอบรู้และสามารถเป็นผู้นำ				
2.3.5 บัณฑิตต้องทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้เป็นอย่างดี				
2.3.6 บัณฑิตต้องเป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่ม				
2.3.7 บัณฑิตต้องเป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์กว้าง				
2.3.8 บัณฑิตต้องเป็นผู้ที่สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะ หน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ				
2.3.9 บัณฑิตต้องมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร				
2.3.10 บัณฑิตต้องรอบรู้และสามารถใช้ภาษาอังกฤษ และภาษาจีนได้ดี				

2.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มาก=4	เห็นด้วย ปานกลาง=3	เห็นด้วย น้อย=2	ไม่เห็น ด้วย=1
การจัดการเรียนการสอนส่งเสริมสิ่งต่อไปนี้				
2.4.1 ให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นได้อย่างเสรี				
2.4.2 ให้ผู้เรียนได้ใช้ศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่				
2.4.3 สร้างหรือบูรณาการองค์ความรู้ใหม่ในแต่รายวิชา				
2.4.4 เน้นทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ				
2.4.5 เน้นการนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริง				
2.4.6 เน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในเชิงวิเคราะห์ คือ สามารถสร้างข้อสรุปจากสิ่งที่เรียนได้				
2.4.7 เน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในเชิงสังเคราะห์ คือ สามารถสร้างความรู้ใหม่จากเนื้อหาหรือทฤษฎีที่เรียน				
2.4.8 ส่งเสริมทางด้านคุณธรรมและจริยธรรม				

ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน

ขอขอบคุณในความร่วมมือของทุกท่าน