

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมจริยธรรมของนักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพ : กรณีศึกษา

นักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพ สังกัดกรุงเทพมหานคร

**INFLUENTIAL FACTORS ON ETHICAL BEHAVIOR OF SOCIAL WORKERS : A CASE STUDY OF
SOCIAL WORKERS BELONGING TO BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION**



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบูรณาการนโยบายสวัสดิการสังคม บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

พ.ศ. 2553

วิทยานิพนธ์

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมจริยธรรมของนักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพ

: กรณีศึกษา นักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพ สังกัดกรุงเทพมหานคร

Influential Factors on Ethical Behavior of Social Workers

: A Case Study of Social Workers Belonging to Bangkok Metropolitan Administration

ชื่อนักศึกษา

นายอานนท์ รุ่งรัตน์สกุลชัย

รหัสประจำตัว

514027

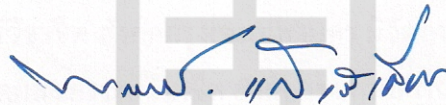
สาขาวิชา

บูรณาการนโยบายสวัสดิการสังคม

ปีการศึกษา

2552

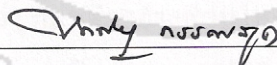
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ได้ตรวจสอบและอนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต เมื่อวันที่ 26 มีนาคม พ.ศ. 2553



คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

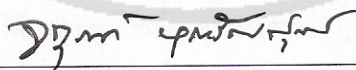
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรรณราย แสงวิเชียร)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ขัตติยา กรรณสูต)



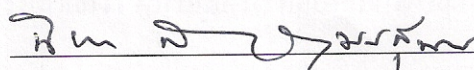
กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษา

(อาจารย์ ดร.จตุรงค์ บุญรัตนสุนทร)



กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสาวนิจ นิจอรรถชัย)



กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

(รองศาสตราจารย์นิภา ส.ตุ้มรสสุนทร) จากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

วิทยานิพนธ์	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมจริยธรรมของนักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพ : กรณีศึกษา นักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพ สังกัดกรุงเทพมหานคร Influential Factors on Ethical Behavior of Social Workers : A Case Study of Social Workers Belonging to Bangkok Metropolitan Administration
ชื่อนักศึกษา	นายอานนท์ รุ่งรัตนสกุลชัย
รหัสประจำตัว	514027
สาขาวิชา	บูรณาการนโยบายสวัสดิการสังคม
ปีการศึกษา	2552

บทคัดย่อ

การวิจัย ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมจริยธรรมของนักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพ : กรณีศึกษา นักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพ สังกัดกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับของพฤติกรรมจริยธรรมของนักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพ สังกัดกรุงเทพมหานคร ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมจริยธรรมของนักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพ สังกัดกรุงเทพมหานคร และศึกษาแนวทางในการส่งเสริมพัฒนาพฤติกรรมจริยธรรมของนักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพ สังกัดกรุงเทพมหานครกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาเชิงปริมาณ คือ นักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพ สังกัดกรุงเทพมหานคร รวมทั้งสิ้น 179 คน และเชิงคุณภาพ คือ นักสังคมสงเคราะห์ในเขตกรุงเทพมหานคร 6 คน

ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีรายได้เพียงพอ ระดับพฤติกรรมจริยธรรมของกลุ่มตัวอย่าง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.37 ซึ่งอยู่ในระดับมาก

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมจริยธรรมของนักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพ ได้แก่ ปัจจัยด้านอายุการทำงาน จำนวนผู้ที่ต้องอุปการะเลี้ยงดู การเห็นแบบอย่างทางสังคม และแรงสนับสนุนทางสังคม โดยความแตกต่างระหว่างอายุการทำงาน จะทำให้เกิดระดับของพฤติกรรมจริยธรรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยพบว่าอายุการทำงานระหว่าง 1 - 15 ปี มีระดับของพฤติกรรมจริยธรรมมากกว่า อายุการทำงานระหว่าง 16 - 30 ปี

ความแตกต่างระหว่างจำนวนผู้ที่ต้องอุปการะเลี้ยงดู จะทำให้เกิดระดับของพฤติกรรมจริยธรรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยพบว่า ผู้ที่มีภาระต้องอุปการะเลี้ยงดู มีระดับของพฤติกรรมจริยธรรมมากกว่า ผู้ที่ไม่มีภาระที่ต้องอุปการะเลี้ยงดู

ความแตกต่างระหว่างการเห็นแบบอย่างทางสังคม จะทำให้เกิดระดับของพฤติกรรมจริยธรรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยพบว่าการเห็นแบบอย่างทางสังคมมาก มีระดับของพฤติกรรมจริยธรรมมากกว่า การเห็นแบบอย่างทางสังคมปานกลาง และการเห็นแบบอย่างทางสังคมน้อยตามลำดับ

ความแตกต่างระหว่างแรงสนับสนุนทางสังคม จะทำให้เกิดระดับของพฤติกรรมจริยธรรมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยพบว่าแรงสนับสนุนทางสังคมปานกลาง มีระดับของพฤติกรรมจริยธรรมมากกว่า แรงสนับสนุนทางสังคมมากและแรงสนับสนุนทางสังคมน้อยตามลำดับ

ข้อสรุปเชิงคุณภาพ นักสังคมสงเคราะห์ มีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน สามารถตัดสินใจ โดยอยู่ภายใต้เหตุผลที่มีคุณธรรม และสามารถควบคุมตนเอง ภายใต้สถานการณ์ที่แตกต่างกัน ในด้านของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมนั้น พบว่า นักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพ มีแบบอย่างทางสังคมที่ดีจากผู้ปกครองประเทศและครอบครัว อาทิ พ่อเป็นแบบอย่างในการทำงาน แม่เป็นแบบอย่างในการดำเนินชีวิต อีกทั้งหัวหน้าและเพื่อนร่วมงานที่เป็นแรงสนับสนุนในการทำงาน

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาครั้งนี้ กรุงเทพมหานคร ควรมีนโยบายสนับสนุนนักสังคมสงเคราะห์ในด้านงบประมาณในการปฏิบัติงาน อีกทั้งพัฒนาระบบสวัสดิการสำหรับนักสังคมสงเคราะห์ และนโยบายในการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรนักสังคมสงเคราะห์ในด้านวิชาการและคุณธรรมควบคู่กันไป เพื่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อีกทั้งควรมีนโยบายในการผลักดันเรื่องของกฎหมายที่กำหนดมาตรฐานนักสังคมสงเคราะห์ เพื่อออกใบรับรองมาตรฐานวิชาชีพ ให้มีเกียรติศักดิ์ศรีเหมือนระดับนานาชาติ ในด้านการปฏิบัติงาน ควรมีการสนับสนุนนักสังคมสงเคราะห์ในเรื่อง อุปกรณ์เครื่องใช้ในสำนักงาน ยานพาหนะที่ใช้ในการลงพื้นที่ งบประมาณในการให้ความช่วยเหลือ ห้องทำงานที่มีความเป็นสัดส่วน เช่น ห้องให้คำปรึกษาที่เป็นส่วนตัวและมีความสะอาด เพื่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

Thesis Title Influencial Factors on Ethical Behavior of Social Workers
: A Case Study of Social Workers Belonging to Bangkok Metropolitan
Administration

By Mr. Anon Rungrattasakunchai

Identification No. 514027

Degree Master of Social Work (M.S.W.)

Major Integrated Social Welfare Policy

Academic Year 2009

ABSTRACT

This research had the objective to study the factors affecting the ethical behavior of the professional social workers: case study of Bangkok professional social workers. The research also studied the guidelines enhancing the ethical behavior of Bangkok social workers. By this research, the quantitative and qualitative samples consisted of 179 Bangkok professional social workers and 6 Bangkok social workers, respectively.

The research found the following results:

Most samples were female, obtained the bachelor's degree and sufficient income. The ethical behavior of the professional social workers was 2.37 on average or in the high level.

Factors affecting the ethical behavior of the professional social workers included the working period, number of dependents, experience from social model and social support. The difference of working period led to the different level of ethical behavior with the statistical significance. Namely, the ethical behavior of the samples with the working period between 1-15 years was higher than the ones with the working period between 16-30 years.

The difference of number of dependents led to the different level of ethical behavior with the statistical significance. Namely, the ethical behavior of the samples with the dependents was higher than the ones without any dependent.

The difference of experience from social model implied the different level of ethical behavior with the statistical significance. Namely, the more the samples experienced from social model, the more they gained higher ethical behavior.

The difference of social support indicated the different level of ethical behavior with the statistical significance. Namely, the more the samples gained social support, the more they gained higher ethical behavior.

For the qualitative conclusion, the social workers had a good attitude to their working and could make decisions with ethical reasons and self-control even under the different situation. Concerning the factors affecting the behavior, the social workers had the social model from the national rulers and family e.g. father is the good model for working and mother for living whereas the supervisor and colleagues provided support for working.

By this research, it was suggested that Bangkok Metropolis should support the social workers in terms of budget and financial welfare for the professional social workers. In addition, the policy should be established to develop the social workers both academically and ethically to achieve the more-efficient performance. Furthermore, the laws should be stipulated for the standards of social workers while the professional certificate should be issued to enhance the dignity of social workers internationally. Concerning the operation, the social workers should be supported for the office equipments, vehicles, financial budget and rooms with exact utility e.g. clean private consulting rooms to achieve more-efficient performance.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาอย่างสูงจากคณะบุคคลต่อไปนี้ รองศาสตราจารย์ ดร.ชัตติยา วรรณสุต ประธานกรรมการสอบป้องกันวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสาวนิจ นิจอรรถชัย กรรมการ อาจารย์ ดร.จตุรงค์ บุญรัตนสุนทร กรรมการอาจารย์ที่ปรึกษา และ รองศาสตราจารย์ นิภา ศ.ศุภรสนุทร กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ที่ได้วิพากษ์วิจารณ์และให้คำแนะนำ แก่ผู้วิจัย รวมทั้งตรวจแก้ไขและเสนอแนะเพิ่มเติมให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณท่านคณาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้แก่ผู้วิจัย

ขอขอบคุณเพื่อน ๆ ที่ร่วมศึกษาในหลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาบูรณาการนโยบายสวัสดิการสังคม รุ่นที่ 16 ทุกคนที่ให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันและกันเสมอต้นเสมอปลายตลอดการศึกษา

ขอขอบคุณ นักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพสังกัดกรุงเทพมหานครทุกท่าน ที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถามและให้สัมภาษณ์ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้จนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอขอบคุณสำหรับขวัญและกำลังใจ ความช่วยเหลือต่าง ๆ จากคุณพ่อพิทยา และคุณแม่สิริญา รุ่งรัตนสกุลชัย และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ของบัณฑิตวิทยาลัยทุกท่าน ที่คอยให้คำแนะนำช่วยเหลือตลอดการศึกษา

ท้ายสุดนี้ ขอกราบขอบพระคุณมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่ได้เป็นแหล่งประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้และคุณธรรมแก่ผู้วิจัย ซึ่งผู้วิจัยจักได้นำสิ่งเหล่านี้ไปปรับใช้ในหน้าที่การงานในชีวิตประจำวัน ในสังคม อย่างมีคุณภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประเทศชาติบ้านเมืองสืบไป สมกับปรัชญาของมหาวิทยาลัยที่ว่า “เรียนรู้เพื่อรับใช้สังคม”

อานนท์ รุ่งรัตนสกุลชัย