

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

จริยธรรมเป็นเรื่องที่ได้รับการกล่าวถึงกันมากในปัจจุบัน เมื่อใดก็ตามที่สภาพของสังคมเกิดความสับสนวุ่นวายขาดความสงบสุข อันเนื่องมาจากความประพฤติหรือการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมของสมาชิกบางคนหรือหลายคนในสังคม ก็จะมีการวิเคราะห์วิจารณ์กล่าวโทษกันว่าเป็นเพราะคนปัจจุบันค้ายหรือไร้จริยธรรม ปรากฏการณ์เช่นนี้อาจนับเป็นปัญหาสังคมลักษณะหนึ่งที่มีสาเหตุมาจากปัจจัยหลายประการ ปัจจัยประการหนึ่ง ก็คือ การเปลี่ยนแปลงของสังคม เช่น การเคลื่อนย้ายของประชากรจากถิ่นฐานเดิม วิถีทางการดำรงชีวิตมีความไม่สะดวก ความจำกัดของทรัพยากรทำให้คนต้องดิ้นรนแข่งขันเพื่อปากท้องของตนเองมากขึ้น กระแสวัฒนธรรมจากตะวันตกที่เน้นการสร้างสรรค้ทางวัตถุและการไ้หาความสุขความบันเทิงในรูปแบบต่าง ๆ ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงค่านิยมของบุคคลทั่วไป ผลกระทบของปัจจัยเหล่านี้ ส่วนหนึ่งก็ปรากฏออกมาในลักษณะของการที่บุคคลมีความเห็นแก่ตัวมากขึ้น และมีแนวโน้มที่บุคคลบางคนจะกระทำทุกวิถีทาง เพื่อแสวงหาความสุขและผลประโยชน์ส่วนตัวโดยไม่คำนึงถึงความทุกข์ยากเดือดร้อนของผู้อื่น แนวทางหนึ่งของการพัฒนาเพื่อลดปัญหาของสังคมลงได้ ก็คือ การพัฒนาจริยธรรมให้ฝังลึกเป็นค่านิยมอยู่ในลักษณะนิสัยและจิตใจของบุคคล เพื่อให้เป็นพื้นฐานหรือภูมิคุ้มกันให้บุคคลละอายใจต่อการทำสิ่งที่ไม่ถูกต้องสิ่งที่ชั่วร้ายทั้งปวง และหันมาประพฤติปฏิบัติในสิ่งที่ถูกต้องดีงามตามมาตรฐานที่สังคมยอมรับและต้องการให้มากขึ้น การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นทั้งหมดดังกล่าวส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมของบุคคล กลุ่ม องค์กรและสังคม องค์กรต่างๆ จำต้องปรับตัวเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมภายในอย่างมากเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงจากสภาพแวดล้อมภายนอก เช่น การทบทวนโครงสร้างองค์กรและปฏิสัมพันธ์ขององค์กรใหม่ การจ้างงาน และการมอบหมายภาระหน้าที่อย่างมากมาย และที่สำคัญ คือ ความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน การเปลี่ยนแปลงสภาพสังคมดังกล่าวยังก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงจริยธรรมและพฤติกรรมในการทำงาน ทำให้บุคคลต้องดิ้นรนขวบวชวยต่อสู้และต้องเผชิญกับแรงกดดันต่าง ๆ ทั้งในแง่ความอยู่รอดและความภาคภูมิใจในการดำรงอยู่ในสังคม ความกดดันดังกล่าวอาจมีผลให้พฤติกรรมที่แสดงออกมาอาจบกพร่องหรือหย่อนยานจริยธรรมลงไปได้

นักสังคมสงเคราะห์เป็นอีกวิชาชีพหนึ่งที่มี ภาระหน้าที่และบทบาทในการปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม ชุมชนและคน การป้องกันและแก้ไขปัญหา รวมไปถึงการฟื้นฟูผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสภาพสังคมและการกระทำของผู้อื่น หรือผู้ด้อยโอกาสกลุ่มต่าง ๆ และงานพัฒนาสังคมด้วย ภาระหน้าที่เหล่านี้ต้องการผู้ที่มีพื้นฐานจิตใจที่เปี่ยมไปด้วยคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณของนักสังคมสงเคราะห์ซึ่งกำหนดขึ้นโดยสมาคมนักสังคมสงเคราะห์แห่งชาติของสหรัฐอเมริกา (National Association of Social Workers) และสมาคมนักสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ได้นำมากำหนดจรรยาบรรณนักสังคมสงเคราะห์ให้เหมาะสมกับสังคมไทยตั้งแต่ พ.ศ. 2516 มีรายละเอียดดังนี้ (กรมประชาสงเคราะห์. 2544 : 29)

1. นักสังคมสงเคราะห์จะต้องสำนึกว่าการกระทำเพื่อพัฒนาหรือก่อให้เกิดสวัสดิภาพแก่บุคคล กลุ่มชนและชุมชนเป็นความรับผิดชอบของตน
2. นักสังคมสงเคราะห์จะต้องปฏิบัติงานในหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ เสียสละ มีคุณธรรม และปราศจากอคติทั้งปวง
3. นักสังคมสงเคราะห์จะต้องเคารพในศักดิ์ศรีและไม่เปิดเผยเรื่องราวส่วนตัวของผู้รับบริการ
4. นักสังคมสงเคราะห์จะต้องประพฤติปฏิบัติตามกรอบของวัฒนธรรมอันดีงาม เพื่อมิให้บังเกิดความเสียหายแก่วิชาชีพสังคมสงเคราะห์
5. นักสังคมสงเคราะห์จะต้องยึดมั่นในหลักวิชาเพิ่มพูนความรู้และทักษะ พร้อมทั้งส่งเสริมวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ให้เจริญก้าวหน้าอยู่เสมอ

จรรยาบรรณของวิชาชีพนักสังคมสงเคราะห์นั้น อาจจะกล่าวได้ว่า เป็นหลักแห่งความประพฤติ และหลักของความคิดที่ผู้ประกอบวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ได้ร่วมกันกำหนดขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางให้นักสังคมสงเคราะห์ทั้งหลายได้ยึดถือในการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสังคมได้อย่างเหมาะสม ซึ่งนั่นเป็นตัวกำหนดให้ผู้ที่ก้าวมาเป็นนักสังคมสงเคราะห์ที่ดีพึงต้องยึดถือเอาหลักจรรยาบรรณไปใช้ปฏิบัติอย่างเคร่งครัด "จรรยาบรรณ" มิได้เป็นข้อห้ามที่ไม่ให้ประพฤติปฏิบัติ หากแต่ "จรรยาบรรณ" คือ หลักแห่งความประพฤติอันเหมาะสม ที่จะช่วยธำรงไว้ซึ่งชื่อเสียงและเกียรติคุณของวิชาชีพ เปรียบเสมือนปัจจัยที่เกื้อกูลให้วิชาชีพเจริญก้าวหน้าต่อไป ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดสวัสดิภาพแก่มวลมนุษยชาติอย่างแท้จริงตามหลักจรรยาบรรณนักสังคมสงเคราะห์ที่สถิตยอยู่ในอุดมการณ์และจิตวิญญาณของนักสังคมสงเคราะห์ทุกคน

ด้วยเหตุที่วิชาชีพสังคมสงเคราะห์กำหนดให้ผู้ประกอบอาชีพนักสังคมสงเคราะห์ต้องเป็นผู้มีคุณธรรมที่สำคัญดังกล่าว คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ ซึ่งดำเนินการสอนระดับปริญญาตรี โท และเอกทางสังคมสงเคราะห์อยู่ในมหาวิทยาลัย2แห่งในประเทศไทยคือ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และ 2) มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ จึงบรรจุวิชาจริยธรรมในวิชาชีพไว้ในกลุ่มวิชาแกน เพื่อให้

นักศึกษาสังคมสงเคราะห์ทุกคนได้มีจิตสำนึกของการเป็นนักสังคมสงเคราะห์ที่ดี เมื่อสำเร็จการศึกษา นักสังคมสงเคราะห์เหล่านี้จะกระจายกันทำงานในหน่วยงานต่าง ๆ เช่น กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ซึ่งมีหน่วยงานย่อยทั้งลักษณะงานวิชาการงานประสานงานและงานปฏิบัติหรืองานบริการ ซึ่งนักสังคมสงเคราะห์จะต้องมีปฏิสัมพันธ์โดยตรงต่อผู้ด้อยโอกาสประเภทต่าง ๆ นอกจากนั้นยังมีสถานพินิจสังกัดกระทรวงยุติธรรม และกรมราชทัณฑ์สังกัดกระทรวงมหาดไทย ซึ่งมีหน่วยงานย่อยคือสถานพินิจและคุ้มครองเด็ก และกระทรวงมหาดไทย มีหน่วยงานย่อยคือกรมราชทัณฑ์ อันมีภาระการปฏิบัติงานกับกลุ่มผู้กระทำผิดและผู้ต้องขัง ซึ่งเป็นภารกิจที่ผู้ปฏิบัติต้องมีคุณธรรมสูง อันประกอบไปด้วยความเมตตาและความอดทน เสียสละอย่างยิ่ง

นอกจากงานต่าง ๆ ที่เป็นงานหลักของนักสังคมสงเคราะห์ในแต่ละหน่วยงานที่กล่าวไปแล้ว ในปัจจุบันที่กฎหมายอาญาได้ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองเด็กในการสอบสวนและสืบพยานในคดีที่มีเด็กมาเกี่ยวข้อง ทั้งการเป็นผู้เสียหาย พยาน และผู้ต้องหา โดยกำหนดให้มีนักสังคมสงเคราะห์และนักจิตวิทยาเข้าร่วมในกระบวนการสอบสวนด้วย และจากผลการติดตามการปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์ในการร่วมสอบสวนเด็ก พบว่า นักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพที่มีความรู้ความเข้าใจในหลักการสังคมสงเคราะห์ มีความจริงใจต่อการทำงาน มีจิตใจเมตตากรุณา ฯลฯ จะสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ดีและช่วยเหลือป้องกันเด็กให้พ้นจากภาวะความลำบากใจหรือถูกกดดันได้ดีด้วย (ฉวีภุชญา สนิทวงศ์ ณ อยุธยา. 2546 : 44)

ปัจจุบัน กรุงเทพมหานครมีการบรรจุอัตรากำลังในตำแหน่งนักสังคมสงเคราะห์ไว้ในหลายหน่วยงาน ซึ่งจำนวนนักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพในเขตกรุงเทพมหานครในสังกัดของกรุงเทพมหานคร ทั้ง 5 สำนัก และ 15 สำนักงานเขต ดังนี้ (กองทะเบียนประวัติข้าราชการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร. 2552)

ตารางที่ 1.1

จำนวนนักสังคมสงเคราะห์ในสังกัดกรุงเทพมหานคร

หน่วยงาน	จำนวนนักสังคมสงเคราะห์
สำนักพัฒนาสังคม	35 คน
สำนักการแพทย์	31 คน
สำนักอนามัย	161 คน
สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	10 คน
สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว	3 คน

ตารางที่ 1.1 (ต่อ)

หน่วยงาน	จำนวนนักสังคมสงเคราะห์
สำนักงานเขตในกรุงเทพมหานคร	16 คน
รวม	256 คน

ที่มา : กองทะเบียนประวัติข้าราชการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร. 2552

งานสังคมสงเคราะห์มีขอบเขตในการปฏิบัติงานที่กว้างขวาง หรืออาจกล่าวได้ว่าสิ่งต่าง ๆ ที่มีความจำเป็นต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์ไม่ว่าจะเป็นผลดี หรือผลเสีย ก็เป็นเรื่องที่นักสังคมสงเคราะห์ต้องเข้าไปเกี่ยวข้อง นักสังคมสงเคราะห์จึงต้องใช้ความรู้ และความสามารถในการเข้าถึงความหมายของสวัสดิการสังคม บริการสังคม และความมั่นคงทางสังคม ซึ่งเป็นเรื่องเกี่ยวข้องกับงานสังคมสงเคราะห์ และในการปฏิบัติงานจะมีลักษณะเป็นลูกโซ่ที่มีความสัมพันธ์กันและในบางกรณี อาจเป็นลักษณะงานที่คล้ายกันหรือเหมือนกันอีกด้วย งานสังคมสงเคราะห์จึงถือได้ว่าเป็นงานที่รับภาระในการปฏิบัติหน้าที่หนัก ตั้งแต่การปฏิบัติงานกับผู้บริหารโดยตรง จนไปถึงงานในระดับวิชาการ บริหาร และนโยบาย หรืออาจกล่าวได้ว่างานสังคมสงเคราะห์เกี่ยวข้องกับชีวิตมนุษย์ ตั้งแต่เกิดจนตายก็ว่าได้ นักสังคมสงเคราะห์จึงมิใช่ผู้ปฏิบัติงานเพียงอย่างเดียว แต่ยังเป็นผู้ผลักดันนโยบาย และกฎหมายต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน ให้เป็นไปได้ในการปฏิบัติจริง เพราะนักสังคมสงเคราะห์จะทราบสถานการณ์ของปัญหา และเข้าถึงปัญหาได้รวมทั้งความต้องการของผู้รับบริการที่จะสะท้อนผ่านนักสังคมสงเคราะห์ได้เป็นอย่างดี นักสังคมสงเคราะห์ในหน่วยงานต่าง ๆ มีบทบาทหน้าที่ที่แตกต่างกันไป บทบาทนักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพมีความสำคัญต่อการทำงาน ของนักสังคมสงเคราะห์เป็นอย่างดี เนื่องจากบทบาทจะเป็นสิ่งที่กำหนดวิธีการทำงานสังคมสงเคราะห์ให้ชัดเจนและเป็นแนวทางให้การทำงาน ได้ครอบคลุมไปถึงการทำงานในทุก ๆ ส่วน ซึ่งจะทำให้ให้นักสังคมสงเคราะห์ได้ทำงานให้ถูกต้องเหมาะสมกับบทบาทที่ได้รับ และเป็นการแสดงออกถึงพฤติกรรมจริยธรรมของนักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพได้เป็นอย่างดี อีกทั้งการทำงาน ของนักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพ จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีเพื่อนร่วมงานที่ดี ที่ช่วยเกื้อหนุนและคอยช่วยเหลือขณะปฏิบัติงาน ทีมสหวิชาชีพ เพื่อนร่วมงานภายในหน่วยงาน ต่างมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานที่จะมีส่วนทำให้ผลงานมีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายได้เป็นอย่างดี

สถานการณ์ในปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรุงเทพมหานครที่ขึ้นชื่อว่า เป็นเมืองหลวงของประเทศไทยที่มีสภาพทางสังคมที่ซับซ้อน มีการเอารัดเอาเปรียบและขาดซึ่งคุณธรรม ปัญหาสังคมที่ทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น รวมถึงสภาพปัญหาที่มีความต่อเนื่องและซับซ้อนมากยิ่งขึ้น ท่ามกลาง

ความขัดแย้งดังกล่าว ทำให้นักสังคมสงเคราะห์จำเป็นต้องตระหนักถึงคุณค่าของคุณธรรม และการแสดงออกทางจริยธรรมในขณะปฏิบัติหน้าที่ เพื่อเป็นแบบอย่างในสังคม และเป็นการแสดงออกถึงแบบอย่างของผู้ที่มีจริยธรรมและคุณธรรมผ่านการดำเนินชีวิตและการประกอบวิชาชีพ เนื่องด้วยสังคมต้องการผู้ประกอบวิชาชีพที่มีความพร้อมทั้งความรู้และจริยธรรมที่ดีควบคู่กันไป นักสังคมสงเคราะห์ก็เป็นอีกวิชาชีพหนึ่งที่จะต้องมีการอบรมและจริยธรรมอันดีในการประกอบวิชาชีพ สมมติฐานของงานวิจัยนี้ คือ เพศ อายุ อายุการทำงาน ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส จำนวนผู้ที่ต้องอุปการะเลี้ยงดู ความพอเพียงของรายได้ การเห็นแบบอย่างทางสังคมและแรงสนับสนุนทางสังคม มีผลต่อพฤติกรรมจริยธรรมของนักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพ สังกัดกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัย พบว่า การที่จะพัฒนาองค์กรนักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นไปนั้น บุคคลากรถือเป็นศูนย์กลางในการพัฒนา ซึ่งการดำเนินการที่ดีนั้น ควรมีการพัฒนาทั้งทางด้านจิตใจควบคู่ไปกับการพัฒนาในด้านอื่น ๆ ด้วย ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึง พฤติกรรมจริยธรรมของนักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพ : ศึกษากรณี นักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพ สังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อทราบถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมดังกล่าวเพื่อนำผลการวิจัยมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาองค์กรนักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ กำหนดวัตถุประสงค์ไว้ 3 ประการ คือ

1. เพื่อศึกษาระดับของพฤติกรรมจริยธรรมของนักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพ สังกัดกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมจริยธรรมของนักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพ สังกัดกรุงเทพมหานคร
3. เพื่อศึกษาถึงแนวทางในการส่งเสริมพัฒนาพฤติกรรมจริยธรรมของนักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพ สังกัดกรุงเทพมหานคร

1.3 ขอบเขตของการศึกษา

การดำเนินการศึกษาวิจัยครั้งนี้ กำหนดขอบเขตด้านเนื้อหาและพื้นที่การวิจัยดังนี้

1. ด้านเนื้อหาของการวิจัย จะทำการศึกษาระดับจริยธรรมของนักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพ โดยมีองค์ประกอบของเหตุผลทางจริยธรรม ทศนคติการมุ่งอนาคตและการควบคุมตนเอง อีกทั้ง

ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมจริยธรรมของนักสังคมสงเคราะห์ ปัจจัยส่วนบุคคล เพศ อายุ อยุทธราชกร ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ผู้ที่ต้องอุปการะเลี้ยงดู ความพอเพียงของรายได้ แรงสนับสนุนทางสังคม และการเห็นแบบอย่างทางสังคม

2. ด้านพื้นที่ที่ทำการศึกษา จะใช้ นักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพที่สังกัดกรุงเทพมหานคร เป็นหน่วยในการวิเคราะห์จำนวน 179 คน และการสัมภาษณ์เชิงลึกนักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพสังกัดกรุงเทพมหานคร 4 ท่าน นักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพดีเด่นในเขตกรุงเทพมหานคร 2 ท่าน

1.4 นิยามศัพท์ปฏิบัติการ

พฤติกรรมจริยธรรม หมายถึง การกระทำของบุคคลที่เลือกปฏิบัติในสิ่งที่ดีงาม เป็นที่ต้องการของสังคม ไม่กระทำความชั่ว สังคมชื่นชมและยอมรับการกระทำนั้นว่าเป็นการกระทำที่ดี เป็นการกระทำของคนดี

การใช้เหตุผลเชิงจริยธรรม หมายถึง การที่บุคคลให้เหตุผลในการเลือกที่จะกระทำหรือไม่ การทำพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งเหตุผลเหล่านี้มีระดับขั้นสูง-ต่ำตามลำดับ

ทัศนคติต่อการทำงาน หมายถึง ความรู้ความเข้าใจในการทำงาน ความรู้สึกต่อการทำงาน ตลอดจนความสามารถในการปฏิบัติงานตามหน้าที่

การมุ่งอนาคต หมายถึง ความสามารถในการควบคุมตนเองของบุคคลที่มีการคาดการณ์ถึงอนาคต ตระหนักถึงผลดีผลเสีย มีความอดทนรอคอยถึงผลแห่งความพยายามเพื่อที่จะได้รับสิ่งที่ต้องการหรือบรรลุเป้าหมายของตนเอง

การควบคุมตนเอง หมายถึง การที่บุคคลมีความสามารถในการยับยั้งชั่งใจ บังคับพฤติกรรม และมีเหตุผลในการกระทำของตนเอง รับผิดชอบต่อความสามารถของตนเองในการควบคุมจิตใจ และการกระทำของตนเองได้

การเห็นแบบอย่างทางสังคม หมายถึง กระบวนการเรียนรู้ พฤติกรรมทางสังคมและการนำผลของการให้ตัวแบบทางสังคม มาเป็นพฤติกรรมของตนเอง

แรงสนับสนุนทางสังคม หมายถึง การได้รับความช่วยเหลือจากบุคคลที่เป็นเครือข่ายทางสังคม ได้แก่ ครอบครัว ญาติพี่น้อง ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน รวมทั้งบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องในด้านสิ่งของ เงินทอง การให้ข้อมูลข่าวสาร แรงสนับสนุนทางด้านอารมณ์ เพื่อให้รู้สึกว่าคุณคนนั้นได้รับการยอมรับ และรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของสังคม

คุณธรรม หมายถึง วิธีทางแห่งความดีงาม ในการดำรงชีวิตต่อตนเองและผู้อื่น โดยมีองค์ประกอบแห่งจริยธรรมที่เป็นสาระสำคัญต่อการปฏิบัติคุณงามความดีต่อเพื่อนมนุษย์ สังคมและชุมชน

ความซื่อสัตย์ หมายถึง การประพฤติ ปฏิบัติด้วยความจริงใจ ทั้งกาย วาจา ใจ อย่างเหมาะสมและตรงต่อความเป็นจริง เช่นตรงต่อหน้าที่ ตรงต่อคำพูด ตรงต่อกฎเกณฑ์ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงระดับของพฤติกรรมจริยธรรมของนักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพสังกัดกรุงเทพมหานคร
2. ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมจริยธรรมของนักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพสังกัดกรุงเทพมหานคร
3. ได้แนวทางในการส่งเสริมพัฒนาพฤติกรรมจริยธรรมของนักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพสังกัดกรุงเทพมหานคร