

0053-42160

การปฏิบัติงานแบบสหวิชาชีพในการให้ความช่วยเหลือเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรมทางเพศ
INTER-DISCIPLINARY PRACTICE IN ASSISTING SEXUAL ABUSED VICTIMS



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาการบริหารสังคม บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
พ.ศ.2546

ISBN 974-7145-39-9

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

วิทยานิพนธ์ การปฏิบัติงานแบบสหวิชาชีพในการให้ความช่วยเหลือเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรมทางเพศ

Inter-Disciplinary Practice in Assisting Sexual Abused Victims

ชื่อนักศึกษา นางสาวอัจฉริยาพร ทรัพย์ไพบูลย์

รหัสประจำตัว 444041

สาขาวิชา การบริหารสังคม

ปีการศึกษา 2545

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ และทบวงมหาวิทยาลัยได้ตรวจสอบและอนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาดมหลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2546



คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

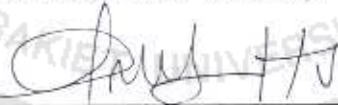
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรพรรณราย แสงวิเชียร)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



อาจารย์ที่ปรึกษา

(อาจารย์ ดร.ทิพาภรณ์ โพธิ์ถวิล)



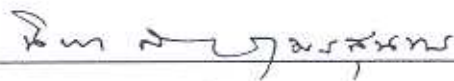
กรรมการ

(อาจารย์ ดร.สุกรัฐ หงษ์มณี)



กรรมการ

(อาจารย์ ดร.เสาวนิจ นิจอนันต์ชัย)



กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

(รองศาสตราจารย์นิภา ส.ศุมนทร)

จากทบวงมหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์	การปฏิบัติงานแบบสหวิชาชีพในการให้ความช่วยเหลือเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรมทางเพศ Inter-Disciplinary Practice in Assisting Sexual Abused Victims
ชื่อนักศึกษา	นางสาวอัจฉริยาพร ทรัพย์ไพบูลย์
รหัสประจำตัว	444041
หลักสูตร	สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต
สาขา	การบริหารสังคม
ปีการศึกษา	2545

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องการปฏิบัติงานแบบสหวิชาชีพในการให้ความช่วยเหลือเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรมทางเพศมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาดังปัญหาและอุปสรรคการปฏิบัติงานแบบสหวิชาชีพในการให้ความช่วยเหลือเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรมทางเพศ ตลอดจนศึกษานโยบายการปฏิบัติงานแบบสหวิชาชีพในการให้ความช่วยเหลือเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรมทางเพศ โดยผู้ศึกษาทำการศึกษากับผู้ปฏิบัติงานด้านให้ความช่วยเหลือเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรมทางเพศ ประกอบด้วย แพทย์ พยาบาล นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา ตำรวจ และอัยการ ซึ่งได้ปฏิบัติงานตามหน่วยงานต่างๆทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนเฉพาะในเขตกรุงเทพมหานครและเขตปริมณฑล ลักษณะเนื้อหาในการการศึกษาเป็นเรื่องเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจการปฏิบัติงานแบบสหวิชาชีพ ขยายบรรณวิชาชีพและมาตรการทางกฎหมาย แนวทางการปฏิบัติงานสหวิชาชีพในการให้ความช่วยเหลือเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรมทางเพศ

ผลการศึกษาพบว่าปัญหาและอุปสรรคการปฏิบัติงานแบบสหวิชาชีพในการให้ความช่วยเหลือเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรมทางเพศ มีลักษณะความสำคัญดังนี้

1. ปัญหาและอุปสรรคด้านนโยบาย พบว่าปัญหาด้านนโยบายมีลักษณะไม่ชัดเจนและไม่ต่อเนื่อง ส่งผลให้แนวทางการปฏิบัติงานแบบสหวิชาชีพไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทำให้มุมมอง ทักษะคติในการมองประเด็นปัญหามีลักษณะแตกต่างกัน

2. ปัญหาและอุปสรรคด้านกระบวนการ ขั้นตอนในการปฏิบัติ พบว่าเป็นปัญหาด้านงบประมาณที่ไม่สนับสนุนการปฏิบัติงานแบบสหวิชาชีพ ทำให้การปฏิบัติงานแบบสหวิชาชีพที่ผ่านมาไม่จริงจังกเท่าที่ควร ลักษณะการให้ความช่วยเหลือเป็นไปอย่างล่าช้า โดยเฉพาะงบประมาณจากหน่วยงานภาครัฐที่มาสับสนุนการปฏิบัติงานแบบสหวิชาชีพมีน้อยมาก ผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่จึง

ขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ปัญหาที่ตามมาคือวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลืออย่างจำกัด ทำให้การดำเนินงานขาดประสิทธิภาพ

3. ปัญหาและอุปสรรคด้านการประสานงาน พบว่าการประสานงานเป็นปัญหาอย่างหนึ่งที่มีผลต่อการปฏิบัติงานแบบสหวิชาชีพ ทำให้การปฏิบัติงานมีลักษณะซ้ำซ้อนไม่รู้ไม่เข้าใจในงานที่รับมอบหมาย เกิดความขัดแย้งภายในจิตใจกันระหว่างผู้ร่วมปฏิบัติงาน บางครั้งไม่ได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานเท่าที่ควร

4. ปัญหาและอุปสรรคด้านความพร้อมของบุคลากร พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่ที่มีความชำนาญในการปฏิบัติงานแบบสหวิชาชีพการให้ความช่วยเหลือเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรมทางเพศไม่เพียงพอ และขาดศักยภาพในการปฏิบัติงาน เนื่องจากปัญหาด้านนโยบายในการพัฒนาบุคลากรยังขาดความต่อเนื่องและขาดการคัดสรรเจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงานอย่างจริงจัง

การศึกษาแนวทางการปฏิบัติงานแบบสหวิชาชีพพบว่าการปฏิบัติงานแบบสหวิชาชีพจำเป็นต่อการให้ความช่วยเหลือเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรมทางเพศ และรูปแบบการปฏิบัติแบบสหวิชาชีพเป็นรูปแบบประสานงาน ซึ่งปฏิบัติงานภายใต้ประมวลกฎหมายพิจารณาความอาญา(ฉบับที่ 20) ส่วนรูปแบบการปฏิบัติงานแบบสหวิชาชีพนั้นมีกระบวนการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน คือ การติดต่อสื่อสาร การประเมินประเมิน การประสานงาน ความร่วมมือและการประมวลผล และในแต่ละขั้นตอนอาจมีลักษณะการปฏิบัติงานมากกว่า 1 ขั้นตอน ซึ่งการปฏิบัติงานต้องเป็นไปตามลักษณะและเหตุการณ์ของปัญหาที่เกิดขึ้น

ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการปฏิบัติงานแบบสหวิชาชีพในการให้ความช่วยเหลือเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรมทางเพศ ควรมีการปรับปรุงนโยบายการปฏิบัติงานทางภาครัฐ โดยเฉพาะนโยบายการปฏิบัติงานแบบสหวิชาชีพควรมีความชัดเจน ต่อเนื่อง จึงจะสามารถทำให้รูปแบบการปฏิบัติงานแบบสหวิชาชีพเป็นไปอย่างจริงจัง เนื่องจากหน่วยงานภาครัฐเป็นแกนหลักการปฏิบัติงานแบบสหวิชาชีพในการให้ความช่วยเหลือเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรมทางเพศ แต่ลักษณะงานที่ปรากฏขึ้นในปัจจุบันเน้นรูปแบบการส่งต่อ ไปยังหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องต่อการให้ความช่วยเหลือแก่กลับขาดความรับผิดชอบร่วมกันในการปฏิบัติงาน

Thesis Title	Inter-disciplinary Practice in Assisting Sexual Abused Victims
By	Miss Atchariyapron sabpaiboon
Identification No.	444041
Degree	Master of Social Work (M.S.W)
Major	Social Administration
Academic Year	2002

ABSTRACT

The objective of this study is to understand the problems and obstacles in carrying out the interdisciplinary practice in assisting child sexually abused. The study also tries to find out ways to properly handle the practice. This research is carried out by basing on the information obtained from persons who perform the interdisciplinary practice. Those persons including doctors, nurses, social workers, psychiatrists, police, and attorneys work in both private and governmental organizations located in Bangkok and vicinity. The study contents are about learning and understanding the interdisciplinary practice, responsibilities of professional and legal measures. This will lead to suggestions on how to effectively handle the interdisciplinary practice in assisting child sexually abused.

The study reveals the problems and obstacles in performing the interdisciplinary practice in assisting child sexually abused as follows:

1. Problems and obstacles on policy, generally policy is not clear and discontinuous. This causes differences in perspective and impression leading to diversification in the direction of interdisciplinary.
2. Problems and obstacles in the working procedure and steps, lack of the budgeting support in the past led to very little effort spent in handling the interdisciplinary practice. Slow and very little budgeting support can create disincentive to follow the guideline on interdisciplinary practice leading to limited material and equipment. Subsequently, poor performance is unavoidable.

3. Problems and obstacles in the cooperation, problems in cooperation cause some working overlap and misunderstanding leading to mind conflicts within the working team. Sometime cooperation is too little to get a mission accomplished.

4. Problems and obstacles on the readiness of staff, staff who have skill on the interdisciplinary practice in assisting child sexually abused are not enough in terms of number and capacity. The main cause of these problems is the policy on personnel development lacks of continuity. Moreover, the personnel selective process is not seriously handled.

It is certain that the interdisciplinary practice is necessary in assisting child sexually abused. Basically, the practical format is a cooperation form carried out under the criminal law (20th edition). Five steps needed in performing the interdisciplinary practice are communication, compromise, coordination, cooperation, and evaluation. It is worth mentioned that any single step may consist of two steps depending on the characteristic and event of the problem.

The thesis suggests that in order to make the interdisciplinary practice in assisting child sexually abused really practical the government sector must have a clear and continuous policy on this issue since the government unit is the core of its operation. Currently, the task in assisting child sexually abused will be practically passed on to the related organizations without any responsibility shared by the government part.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เรื่อง การปฏิบัติงานแบบสหวิชาชีพในการให้ความช่วยเหลือเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรมทางเพศ ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยความสนับสนุนและความกรุณาจากบุคคลหลายท่านซึ่งผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงต่อ อาจารย์ ดร. ทิพาภรณ์ ไพรีถวิล ประธานกรรมการวิทยานิพนธ์ และอาจารย์ ดร.สุภรัฐ หงษ์มณี อาจารย์ ดร.เสาวนิจ นิจอนันต์ชัย กรรมการวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ภา ส.ศุภรสนทร กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากทบวงมหาวิทยาลัยที่ได้ให้คำปรึกษาชี้แนะแนวทาง ตรวจสอบแก้ไข และให้ข้อเสนอในการปรับปรุงตั้งแต่ต้นจนกระทั่งสำเร็จ

ขอกราบขอบพระคุณท่านคณาจารย์บัณฑิตวิทยาลัย ตลอดจนคณาจารย์พิเศษทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้อันมีค่ายิ่งแก่ผู้วิจัย

ขอขอบพระคุณ ในมิตรภาพของพี่ๆและเพื่อนนักศึกษาร่วมรุ่นที่คอยให้กำลังใจเสมอมาท้ายสุดขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อสังวรณี ทรัพย์ไพบุลย์ คุณแม่มาลูน ทรัพย์ไพบุลย์ของข้าพเจ้าที่ได้ให้การสนับสนุนด้านขวัญและกำลังใจมาโดยตลอด หากปราศจากบุคคลที่กล่าวมาข้างต้น วิทยานิพนธ์ฉบับนี้คงไม่อาจสำเร็จลุล่วงลงได้ ผู้ศึกษาจึงขอจดเวทิตาคุณต่อทุกท่านด้วยความเคารพยิ่ง

อังกริยาพร ทรัพย์ไพบุลย์