

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

41 ปี นับจากที่ประเทศไทยได้ประกาศใช้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาตินั้น เศรษฐกิจของประเทศไทยได้เติบโตอย่างรวดเร็ว หากแต่ผลประโยชน์กลับตกอยู่กับคนส่วนน้อย ทำให้เกิดช่องว่างระหว่างคนจนกับคนรวยมากขึ้น ประกอบกับกระแสโลกาภิวัตน์ และทิศทางการพัฒนาประเทศที่ขาดความสมดุลทำให้สังคมไทยเปลี่ยนแปลง ไปจากสังคมชนบทเป็นสังคมเมืองที่ มุ่งเน้นการแข่งขัน มีความเป็นวัตถุนิยมสูงและปัญหาสังคมที่สำคัญของประเทศที่เกิดขึ้นในช่วง แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ.2540-2544) ที่ผ่านมามาก่อให้เกิดปัญหา สังคมต่างๆ อาทิ ปัญหาอาชญากรรม ปัญหายาเสพติด ปัญหาการค้าประเวณี ปัญหาผู้ด้อยโอกาส และผู้ถูกทอดทิ้งทางสังคม ซึ่งปัญหาเหล่านี้ส่งผลกระทบต่อสภาพชีวิตความเป็นอยู่ของคนใน สังคมเป็นอย่างมาก สามารถเห็นได้จากสัดส่วนคนยากจนที่เพิ่มสูงขึ้นเป็นร้อยละ 12.96 ในปี 2544 และระดับคุณภาพชีวิตของคนไทยลดลงจากลำดับที่ 59 ในปี 2538 เป็นลำดับที่ 67 จาก 174 ประเทศ ก่อนที่จะตกลงมาเป็นลำดับที่ 76 จาก 174 ประเทศ ในปี 2541 และลำดับที่ 66 จาก 162 ประเทศ ในปี 2542 (สำนักงานคณะกรรมการการพัฒนาระบบเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2545 : 3) ซึ่ง การเปลี่ยนแปลงที่ปรากฏขึ้นในสังคมนี้ ได้ส่งผลกระทบต่อสภาพความเป็นอยู่ของครอบครัว โดยเฉพาะ “เด็ก” (สรานุกัทร อนุมิตีราชกิจ, 2541 : 1)

เมื่อย้อนกลับ ไปมองอดีต สภาพครอบครัวคนในสังคมส่วนใหญ่เป็นครอบครัวใหญ่ อยู่ด้วยกันด้วยความรักใคร่สามัคคี ช่วยกันทำมาหากิน ตามวิถีชีวิตของสังคมเกษตรที่หล่อหลอมให้ สมาชิกในครอบครัวมีความสัมพันธ์ ผูกพันกันอย่างใกล้ชิด ด้อยที่ด้อยอาศัย ช่วยเหลือเกื้อกูลกัน แต่เมื่อเวลาผ่านไปสังคมเริ่มเกิดแนวคิดในการรับวัฒนธรรมชาวตะวันตกเข้ามาเพื่อให้เกิดการพัฒนาในประเทศตามลักษณะของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ผลที่เกิดขึ้นทำให้สังคมเกิดการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ ขุผู้คนต่างละทิ้ง ไร่ นา มาประกอบอาชีพรับจ้างตามโรงงานต่างๆ วิถีชีวิตของคนไทยจึงค่อยๆ เริ่มเปลี่ยน ไปตามวิถีการพัฒนาประเทศ แม้สังคมเกษตรกรรมจะยังอยู่ ก็ตาม แต่คนที่หลงเหลืออยู่ในสังคมดังกล่าวกลายเป็นผู้เฒ่าผู้แก่และเด็กๆ ที่คนหนุ่มสาวนำไปฝากเลี้ยง หรือคนหนุ่มสาวโยกย้ายไปตั้งหลักแหล่งทำมาหากินที่อื่นๆ ครอบครัวใหญ่กลายเป็นครอบครัวชาย และครอบครัวเดี่ยวมากขึ้น การให้ความเอาใจใส่กันและกันมีน้อยลงต่างคนต่างทำงาน

ต่างคนต่างเห็นแก่ตัวกันมากขึ้น มีหลายครอบครัวที่สมาชิกในครอบครัวต่างมุ่งเน้นออกหางานทำนอกบ้านตั้งแต่อายุน้อยๆ เช่น เด็กบางคนถูกพ่อแม่ชายให้ไปทำงานที่อื่นตั้งแต่เด็กๆ ทำให้เด็กในสังคมปัจจุบันขาดความอบอุ่น ขาดการเรียนรู้ในด้านต่างๆอย่างเหมาะสม ต้องเผชิญชีวิตด้วยตนเอง ไม่รู้จักความรักความอบอุ่นที่แท้จริง เมื่อเด็กเติบโตเข้าสู่วัยผู้ใหญ่จึงไม่สามารถจัดการกับปัญหาต่างๆด้วยตนเอง เพียงแต่ใช้ชีวิตไปวันๆเมื่อมีชีวิตครอบครัวเป็นของตนเอง ไม่รู้ว่าหน้าที่ที่แท้จริงว่าต้องทำอะไรควรจะทำอย่างไรเพราะไม่เคยได้รับมาตั้งแต่ตอนยังเด็ก สุดท้ายครอบครัวจึงล่มสลาย หรือเกิดความรุนแรงในครอบครัวไม่รู้จบสิ้น (อัญมณี สมด้ว. 2544 : 2)

ปี พ.ศ. 2540-2545 สังคมไทยเริ่มมีลักษณะการนำเสนอข่าวความรุนแรงที่เกิดขึ้นกับเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรมในลักษณะต่างๆให้เห็นมากมาย ซึ่งเป็นการสะท้อนให้เห็นว่าในสังคมไทยนั้นมีการกระทำทารุณกรรมแก่เด็กและเยาวชนตลอดเวลา และมีระดับความรุนแรงเพิ่มขึ้นตามการเปลี่ยนแปลงพัฒนาของสังคม ในขณะที่เดียวกันอายุของเด็กและเยาวชนที่ถูกกระทำทารุณกรรมกลับลดลงจนน่าวิตก ลักษณะต่างๆที่ปรากฏขึ้นเป็นเพียงบางส่วนที่แสดงให้เห็นถึงปัญหาการกระทำทารุณกรรมเด็ก ในขณะที่จำนวนตัวเลขสถิติต่างๆของจำนวนเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรม เป็นเพียงตัวเลขโดยประมาณเท่านั้นซึ่งอาจต่ำกว่าความเป็นจริงว่ายังคงมีเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรมจำนวนมากที่ไม่ปรากฏรายงาน (พรเพ็ญ เพชรสุขศิริ. 2534 : 26)

จากการสำรวจข้อมูลขององค์การอนามัยโลก (World Health Organization) พบว่าเด็กที่มีอายุระหว่าง 0-14 ปี จำนวนถึง 40 ล้านถูกละเมิดสิทธิในด้านต่างๆและถูกทอดทิ้ง จากการศึกษาของสหรัฐอเมริกาพบว่าเด็กที่ถูกล่วงเกินทางเพศ 99.99% จะถูกกระทำที่ละเล็กละน้อยและมากขึ้นเรื่อยๆ (เคลินิวส์ ฉ.18647:1 พฤษจิกายน. 2543 : 26) สำหรับความรุนแรงปัญหาในประเทศไทยนั้นไม่ต่างกับปัญหาในประเทศอื่น ๆ ซึ่งมีทั้งเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรมและเด็กที่เป็นผู้กระทำผิดเสียเอง ดังสามารถแสดงในตารางที่ 1.1.

ตารางที่ 1.1
 สถิติการดำเนินคดีที่เด็กและเยาวชนเป็นผู้เสียหาย

| ปี | เขต | ผู้เสียหาย | | | | ความผิดเกี่ยวกับ | | | |
|------|-----------------|--------------|-------------------------------|-----------------------------|-----|------------------|---------------|----------------|-----|
| | | ต่ำกว่า 7 ปี | มากกว่า 7 ปี แต่ไม่เกิน 14 ปี | มากกว่า 14 แต่ไม่เกิน 18 ปี | รวม | เพศ | ชีวิต ร่างกาย | เสรีภาพ แรงงาน | รวม |
| 2539 | กรุงเทพฯ | 28 | 90 | 105 | 223 | 163 | 26 | 34 | 223 |
| | ต่างจังหวัดทั่ว | 37 | 162 | 208 | 407 | 311 | 45 | 51 | 407 |
| | ราชอาณาจักร | 65 | 252 | 313 | 630 | 474 | 71 | 85 | 630 |
| 2540 | กรุงเทพฯ | 26 | 99 | 193 | 318 | 270 | 36 | 12 | 318 |
| | ต่างจังหวัดทั่ว | 35 | 142 | 222 | 399 | 359 | 29 | 11 | 399 |
| | ราชอาณาจักร | 61 | 241 | 415 | 717 | 629 | 65 | 23 | 717 |
| 2541 | กรุงเทพฯ | 43 | 150 | 275 | 469 | 325 | 105 | 39 | 469 |
| | ต่างจังหวัดทั่ว | 29 | 161 | 159 | 349 | 292 | 35 | 42 | 349 |
| | ราชอาณาจักร | 72 | 311 | 435 | 818 | 617 | 140 | 81 | 818 |

ที่มา : สำนักอัยการพิเศษ ฝ่ายสนทศ สำนักงานวิชาการ สำนักงานอัยการสูงสุด : 2542

ปี พ.ศ.2545 มีเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรมทางเพศหรือถูกล่วงละเมิดทางเพศ ได้เข้ารับการสงเคราะห์ในสถานสงเคราะห์ภาครัฐมีทั้งสิ้น 148 ราย ซึ่งยังไม่รวมภาคเอกชนและศูนย์อื่นๆที่เกี่ยวข้องในสังคม จากปรากฏการณ์ดังกล่าวสังคมไทยจึงควรตระหนักปัญหาที่เกิดขึ้นกับเด็กซึ่งเป็นปัญหาสำคัญอย่างยิ่งในสถานการณ์ของสังคมไทย ดังแสดงในตารางที่ 1.2

ตารางที่ 1.2

จำนวนเด็กที่รับการสงเคราะห์ในองค์กรภาครัฐสาเหตุถูกละเมิดทางเพศ ปี พ.ศ.2545

| สถานสงเคราะห์ | สาเหตุถูกล่วงละเมิดทางเพศ |
|--------------------------------------|---------------------------|
| สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนพญาไท | - |
| สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนปากเกร็ด | - |
| สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนรังสิต | 3 |
| สถานสงเคราะห์เด็กบ้านเวียงพิงค์ | 1 |
| สถานสงเคราะห์บ้านสงขลา | 13 |
| สถานสงเคราะห์เด็กหญิงจ.อุตรธานี | - |
| สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านศรีฯ | - |
| สถานสงเคราะห์เด็กบ้านแคนทอง | - |
| รวมเด็กอ่อนที่ถูกกระทำทั้งหมด | 17 |
| สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านปากเกร็ด | - |
| สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านมหาเมฆ | - |
| สถานสงเคราะห์เยาวชนมูลนิธิมหाराช | - |
| สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านบางละมุง | 2 |
| สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านนครราชสีมา | - |
| สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านหนองคาย | - |
| สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านศรีฯ | - |
| สถานสงเคราะห์เด็กชายจังหวัดยะลา | - |
| สถานสงเคราะห์เด็กชายจังหวัดนราธิวาส | - |
| สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านเชียงใหม่ | - |
| สถานสงเคราะห์เด็กบ้านเวียงพิงค์ | 28 |
| สถานสงเคราะห์เด็กหญิงจังหวัดอุตรธานี | 25 |
| สถานสงเคราะห์เด็กหญิงจังหวัดสระบุรี | 29 |
| สถานสงเคราะห์เด็กหญิงบ้านราชวิถี | 41 |
| สถานสงเคราะห์เด็กจังหวัดปัตตานี | 8 |
| ศูนย์สงเคราะห์ฯ | - |
| รวมเด็กโตที่ถูกกระทำทั้งสิ้น | 131 |
| ยอดเด็กรวมทั้งสิ้น | 148 |

ที่มา: กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สำนักงานป้องกันและแก้ไขปัญหายาเด็กและหญิง พ.ศ. 2545.

จากสภาพปัญหาดังกล่าว จำเป็นต้องมีหน่วยงานด้านต่างๆเข้าไปเกี่ยวข้องต่อแนวทางการปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือ และกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (กรมประชาสงเคราะห์เดิม) เป็นหน่วยงานหนึ่งทางภาครัฐ ที่ได้ตระหนักถึงสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจึงได้มีสำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพเด็กและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และผู้สูงอายุ มีหน้าที่ในการจัดหาสวัสดิการ ในการให้ความช่วยเหลือและคุ้มครองแก่เด็กและเยาวชนที่ถูกกระทำทารุณกรรม ที่มีอายุตั้งแต่แรกเกิดจนถึง 18 ปีรวมทั้งการติดตามสอดส่องดูแลตำรวจเด็กและเยาวชนที่ประสบปัญหาครอบครัวแตกแยกถูกเลี้ยงดูอย่างไม่เหมาะสม ถูกทอดทิ้ง เร่ร่อน ขอดทาน ประพฤติคนไม่เหมาะสมแก่วัยทั้งนี้ เพื่อให้การคุ้มครองสวัสดิภาพเด็กและให้ความช่วยเหลือตามสภาพปัญหาที่พบ พร้อมทั้งหาแนวทางในการบำบัดและแก้ไข จนสามารถพัฒนาและอยู่ในสังคมได้อย่างปกติ

ตามประกาศคณะปฏิวัติฉบับที่ ป.ว. 294 ให้มีนักสังคมสงเคราะห์และผู้ปฏิบัติงานวิชาชีพต่างๆที่เกี่ยวข้องเป็นบุคลากรทำหน้าที่ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบปัญหาซึ่งในแต่ละวันนักสังคมสงเคราะห์และบุคลากรทางการแพทย์รวมถึงครูที่สอนเด็กในวัยต่างๆ มักต้องพบกับครอบครัวที่ให้การดูแลเด็กอย่างไม่เหมาะสมเด็กๆต้องถูกละเลยปล่อยปละละเลยถูกทารุณกรรมทางจิตใจทางร่างกาย รวมถึงการถูกล่วงเกินทางเพศในระดับของความรุนแรงและรูปแบบต่างๆ นอกจากนี้เด็กบางกลุ่มยังต้องเผชิญกับสภาวะสงครามหรือความรุนแรงในรูปแบบอื่นๆ เด็กต้องใช้ความสามารถเท่าที่ตนมีอยู่ในการจัดการกับปัญหาเพื่อเอาตัวรอด ท่ามกลางความสับสน ความวุ่นวายในแต่ละวัน การขาดความปลอดภัย การถูกละเลย การถูกทอดทิ้ง ตลอดจนการถูกผู้ใหญ่เอาใจเปรียบ ในขณะที่เด็กกับผู้ใหญ่ต้องแบกรับความขัดแย้งของตนเอง และวิกฤตการณ์ต่างๆตลอดจนความต้องการของคนที่ไม่ได้รับการตอบสนอง นักสังคมสงเคราะห์ต้องพบกับปัญหาหลายประเภท เพื่อพยายามที่จะทำความเข้าใจถึงความร้ายแรงของปัญหาที่เกิดขึ้นต่อเด็ก โดยเฉพาะในกรณีของ “เด็กถูกล่วงเกินทางเพศ” พฤติกรรมของเด็กจะมีลักษณะพยายามปกปิด ส่งผลให้กระบวนการทำงานขาดความเข้าใจกับปัญหาที่เกิดขึ้น เป็นความเจ็บปวดที่ทำนายของนักวิชาชีพที่ต้องเผชิญหน้ากับสถานการณ์ปัญหาที่เด็กต้องทุกข์ทรมาน สิ่งเหล่านี้มีผลโดยตรงทางจิตใจต่อนักสังคมสงเคราะห์หรือนักวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง มักก่อให้เกิดความรู้สึกที่ขัดแย้งกันอย่างรุนแรง อาจทำให้นักสังคมสงเคราะห์ หรือนักวิชาชีพที่เกี่ยวข้องต้องปิดหูปิดตาเสียแทนที่จะยอมรับรู้ระดับและขอบเขตของการทำร้ายเด็กดังกล่าวแต่การที่นักสังคมสงเคราะห์ หรือนักวิชาชีพที่เกี่ยวข้องไม่เผชิญกับความเป็นจริงนั้นอาจทำให้รู้สึกดีขึ้นบ้างเล็กน้อยแต่ผลที่เกิดตามมาคือ ทำให้เด็กหรือผู้ปกครองต้องเดือดร้อนมากขึ้น ในขณะที่เริ่มมีความเข้าใจในลักษณะของปัญหายังผลที่ตามมาของการเลี้ยงดูหรือการปฏิบัติที่ผิดต่อเด็กเพิ่มมากขึ้น

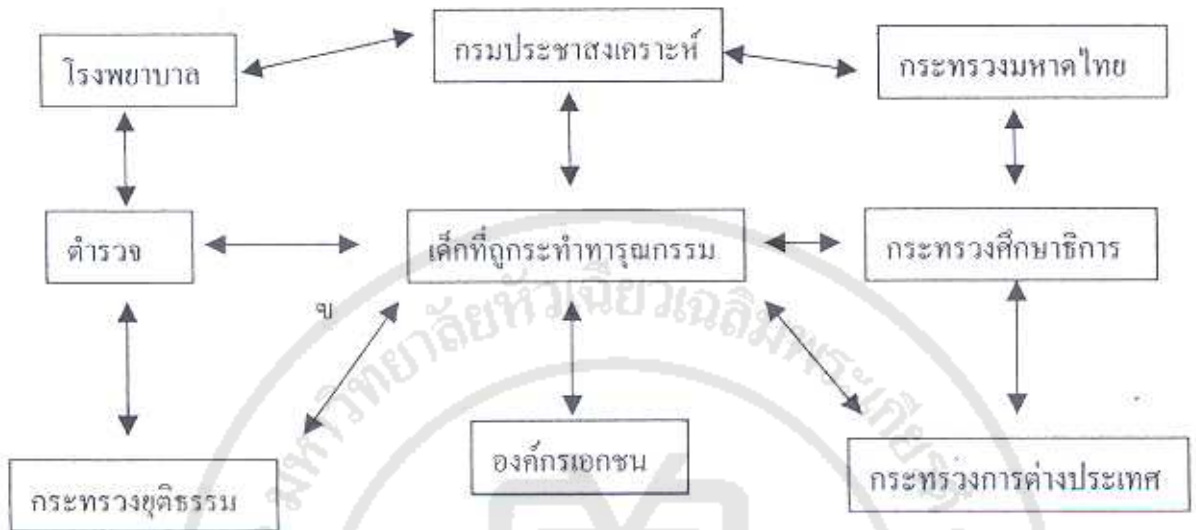
ดังนั้น นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา บุคลากรทางการแพทย์ หรือบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านเด็กตามองค์กรภาครัฐหรือภาคเอกชน จึงมีบทบาทสำคัญในด้านการให้ความช่วยเหลือปกป้องและคุ้มครองดูแลเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรมทางเพศดังกล่าว ทำให้เป็นที่น่าเสียดายว่าบุคลากรหรือนักวิชาชีพเหล่านี้มีทัศนคติในการมองถึงสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นกับเด็กอย่างไร มีเทคนิค รูปแบบและวิธีการปฏิบัติงานการให้ความช่วยเหลืออย่างไรบ้าง ตลอดจนพบปัญหาอุปสรรคในการให้ความช่วยเหลืออย่างไรบ้าง ทั้งนี้ เพื่อนำผลการศึกษาดังกล่าวมาประยุกต์ใช้เป็นแนวทาง ในการพัฒนากระบวนการให้ความช่วยเหลือเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรมทางเพศให้มีความเหมาะสมมากขึ้น

รูปแบบการปฏิบัติงานจึงเป็นรูปแบบการปฏิบัติงานแบบสหวิชาชีพ ที่ได้รับการยอมรับและนำรูปแบบการปฏิบัติงานดังกล่าวมาใช้มากขึ้นในหน่วยงานที่ให้บริการสังคมเช่น โรงพยาบาล คลินิกยาเสพติด โรงเรียน มูลนิธิ สมาคม ฯลฯ แนวโน้มของการทำงานสหวิชาชีพได้ขยายรูปแบบเพิ่มขึ้นเกือบทุกหน่วยงานที่มีให้บริการด้านสวัสดิการสังคม และในฐานะองค์กรภาครัฐที่เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในด้านสวัสดิการสังคมเป็นจำนวนมาก เช่น สถานสงเคราะห์เด็กซึ่งเป็นหน่วยงานที่ให้บริการสังคมสงเคราะห์โดยตรงแก่เด็กที่ถูกทอดทิ้ง กำพร้า ยากจน ขาดผู้อุปการะเร่ร่อน ขอดทาน หรือเด็กที่ประสบปัญหาถูกทารุณกรรมทางเพศ เป็นต้น แต่จากการปฏิบัติงานดังกล่าวที่ผ่านมาเป็นที่ตระหนักได้ว่า วิชาชีพสังคมสงเคราะห์เพียงวิชาชีพเดียวไม่สามารถที่จะปฏิบัติงานได้ทันต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในสังคมปัจจุบันอย่างรวดเร็ว ไม่สามารถให้บริการตอบสนองแก่กลุ่มเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรมทางเพศที่มีแนวโน้มมากขึ้นทุกปี จึงมีอาจปฏิเสธได้ว่ารูปแบบการปฏิบัติงานแบบสหวิชาชีพ ซึ่งประกอบด้วยวิชาชีพหลายสาขา ได้แก่ นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา แพทย์ พยาบาล ตำรวจ อัยการ ฯลฯ ที่มีความรู้ความสามารถ ทักษะ และความชำนาญเฉพาะด้านสามารถให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การปฏิบัติงานแบบสหวิชาชีพสามารถทำให้เห็นถึงภาพรวมขององค์กรที่เกี่ยวข้องในด้านภาพรวมขององค์กรที่เกี่ยวข้องในการให้ความช่วยเหลือเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรมเพศ มีลักษณะการประสานงานเป็นสหวิชาชีพ หรือหลายสาขาวิชาชีพจากหลายองค์กร โดยมีบุคลากรที่เป็นทีมวิชาชีพหลายวิชาชีพเข้ามาช่วยเหลือและปฏิบัติงานร่วมกันมากกว่า 1 วิชาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับงานของ วิสา เบ็ญจะมโน (2539 : 169) ที่ว่าการปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือ และคุ้มครองเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรมต้องมีการประสานงานร่วมกับส่วนต่างๆหรือหน่วยงานต่างๆเพื่อให้เกิดกระบวนการทำงานอย่างเป็นองค์รวม เนื่องจากองค์กรที่เกี่ยวข้องจะต้องมีแนวคิดวิธีการปฏิบัติงานที่ให้ความช่วยเหลือและคุ้มครองเด็กไม่ให้ถูกกระทำซ้ำอีก(วรรณลักษณ์ เมียนเกิด. 2544 : 13) ดังแสดงให้เห็นในแผนภูมิที่ 1.1

แผนภูมิที่ 1.1

ภาพรวมขององค์กรที่เกี่ยวข้องในการให้ความช่วยเหลือเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรม



ที่มา: ภาควิชากุมารเวชศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์และสำนักอนามัยกรุงเทพมหานคร, 2535: 67.

จึงอาจกล่าวได้ว่าการปฏิบัติงานแบบสหวิชาชีพโดยมีนักวิชาชีพสาขาต่างๆ ในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้ความช่วยเหลือเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรมทางเพศ มีลักษณะการปฏิบัติงานร่วมกันเป็นทีมนี้ ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ สามารถพัฒนาปรับปรุงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของปัญหาสังคมที่สลับซับซ้อนและเปลี่ยนแปลงไปอยู่ตลอดเวลา ทำให้เด็กที่ถูกกระทำได้รับประโยชน์มากที่สุด

1.2 มุมเหตุของใจในการศึกษา

จากประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในหน้าที่นักสังคมสงเคราะห์ที่กองคุ้มครองสวัสดิภาพเด็กนั้น ได้มีโอกาสเข้าไปช่วยเหลือเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรมพบว่า การดำเนินการให้ความช่วยเหลืออย่างทั่วถึงนั้นจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือ และการสนับสนุนจากองค์กรภาคอื่นๆที่เกี่ยวข้องเพื่อเข้ามาให้ความช่วยเหลือกัน เช่น สำนักส่งเสริมและพิทักษ์เด็ก(กองคุ้มครองสวัสดิภาพเด็ก(เดิม)ประสานกับโรงพยาบาล สถานีตำรวจ สำนักงานอัยการสูงสุด รวมไปถึงการประสานงานกับ

องค์กรเอกชนในเรื่องการขอความช่วยเหลือและคุ้มครองเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรม รูปแบบการให้ความช่วยเหลือแบบการประสานงานทั้งภาครัฐและเอกชนในปัจจุบันนั้น ต่างมีการประสานงานเพียงด้านข้อมูลข่าวสารแลกเปลี่ยนความรู้ บุคลากร ทรัพยากรต่างๆ ซึ่งบางครั้งมักเป็นไปตามกฎเกณฑ์และระเบียบของหน่วยงานภาครัฐ เป็นการสื่อสารทางเดียว โดยมีลักษณะเพียงขอความร่วมมือชั่วคราวหรือการเอื้อเพื่อวิทยากร เครื่องมือครอบคลุมไปถึงสถานที่หรือเงินทุนสนับสนุนบางส่วนเท่านั้น

ดังนั้นจึงเกิดผลกระทบต่อแนวทางการดำเนินงานการช่วยเหลือเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรม ซึ่งรวมถึงปัญหาจากบุคลากรหรือนักวิชาชีพที่มีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน แต่ในขณะที่สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคมกลับมีแนวโน้มที่รุนแรงเพิ่มมากขึ้น ปัญหาดังกล่าวที่เกิดขึ้นเป็นปัญหาที่พบทั้งในหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน รวมไปถึงองค์กรต่างๆ ในการให้บริการหรือการให้ความช่วยเหลือจึงได้มีลักษณะล่าช้า ลุเลไม่ทั่วถึง อีกทั้งแนวทางในการช่วยเหลือเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรมทางเพศนั้น มีความยากลำบาก โดยเฉพาะการที่จะคลี่คลายปัญหาสภาพทางจิตใจของเด็กที่ถูกกระทำ เนื่องจากมีบางรายที่ถูกกระทำมานาน ส่งผลให้การให้ความช่วยเหลือต้องใช้ระยะเวลาบำบัดฟื้นฟูยาวนาน ทั้งยังพบกับปัญหาในการประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆ อีกหลายด้าน เช่น นักสังคมสงเคราะห์ เจ้าหน้าที่ตำรวจ แพทย์ พยาบาล รวมไปถึงนักจิตวิทยา(จิตแพทย์) ที่อาจไม่เข้าใจคือสภาพปัญหาความรุนแรงที่เกิดขึ้นกับเด็ก สิ่งที่เกิดขึ้นเหล่านี้ล้วนเป็นปัญหาหรืออุปสรรคที่ทำให้การดำเนินการให้ความช่วยเหลือเด็กไม่ทันท่วงที

การดำเนินการให้ความช่วยเหลือเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรมทางเพศซึ่งเป็นปัญหาที่มีความละเอียดอ่อน การให้ความช่วยเหลือแบบสหวิชาชีพจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้เกิดแนวทางในการให้ความช่วยเหลือมีส่วนร่วมบูรณาการภาวะวิกฤตได้ ความหนักการแล้วหากยังรวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงานด้านการให้ความช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพเด็ก ไม่ว่าจะเป็นผู้อำนวยการกอง หัวหน้าฝ่ายต่างๆ ซึ่งเป็นตัวแทนของเด็ก เพื่อนำเสนอปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับเด็กมาเป็นข้อเรียกร้องที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงในด้านโครงสร้างขององค์กร แผนงาน งบประมาณ โครงการต่างๆ ซึ่งย่อมจะก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงนโยบายในระดับสูงต่อไป

ผู้ศึกษาจึงได้ตระหนักว่าการปฏิบัติงานแบบสหวิชาชีพนั้น จำเป็นต้องมีปัจจัยสนับสนุนหลายประการ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ความพร้อมด้านบุคลากร การประสานงาน การร่วมมือ รวมทั้งความรู้ ความเข้าใจ และการยอมรับของเจ้าหน้าที่ทุกฝ่าย รวมถึงมีวิธีการปฏิบัติงานที่มุ่งสู่จุดหมายเดียวกัน กล่าวคือ การยึดถือและคำนึงถึงประโยชน์ และสวัสดิภาพของเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรมทางเพศเป็นหลักในการปฏิบัติงานร่วมกัน ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะทำการศึกษาถึงการปฏิบัติงานแบบสหวิชาชีพในการให้ความช่วยเหลือเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรมทางเพศ

1.3 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาถึงปัญหา และอุปสรรคเกี่ยวกับการปฏิบัติงานแบบสหวิชาชีพ ในการให้ความช่วยเหลือเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรมทางเพศ
2. เพื่อศึกษาถึงแนวทางการปฏิบัติงานแบบสหวิชาชีพในการให้ความช่วยเหลือเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรมทางเพศ

1.4 ขอบเขตในการศึกษา

การศึกษานี้ ผู้ศึกษาเลือกกลุ่มประชากรแบบเจาะจงที่เป็นผู้ปฏิบัติงานด้านการให้ความช่วยเหลือเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรมทางเพศเท่านั้น ทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครและเขตปริมณฑล โดยได้กำหนดขอบข่ายในการศึกษา ซึ่งสามารถจำแนกลักษณะความสำคัญได้ดังนี้

1. ขอบข่ายกลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วยกลุ่มนักวิชาชีพที่ปฏิบัติงานด้านการให้ความช่วยเหลือเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรมทางเพศ วิชาชีพละ 2 คน ได้แก่ แพทย์ พยาบาล นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา ตำรวจ และอัยการ จำนวน 12 คน โดยทำการสอบถามนักวิชาชีพที่ปฏิบัติงานด้านการให้ความช่วยเหลือเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรมทางเพศที่ปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานภาคเอกชนจำนวน 3 แห่งด้วยกันคือ มูลนิธิคุ้มครองเด็ก มูลนิธิศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็ก และสหทัยมูลนิธิ ลักษณะในการสอบถามมีการกำหนดคุณสมบัติของผู้ให้การสัมภาษณ์ว่าต้องเป็นผู้ที่ปฏิบัติงานในด้านให้ความช่วยเหลือเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรมทางเพศ จึงจะสามารถทำการสัมภาษณ์เพื่อทำการศึกษาต่อไปได้

2. ขอบข่ายด้านเนื้อหาประกอบไปด้วย

- 2.1. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานแบบสหวิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพและมาตรการทางด้านกฎหมาย

- 2.2. แนวทางการปฏิบัติงานสหวิชาชีพในการให้ความช่วยเหลือเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรมทางเพศ

- 2.3. ปัญหาและอุปสรรคการปฏิบัติงานแบบสหวิชาชีพในการให้ความช่วยเหลือเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรมทางเพศ

1.5 คำนิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา

สหวิชาชีพ หมายถึง กลุ่มวิชาชีพต่างๆตั้งแต่ 2 วิชาชีพขึ้นไปที่ได้รับการศึกษาอบรมให้มีความรู้ (แนวคิด ทฤษฎี) เจตคติหรือทัศนคติ และทักษะ (เทคนิค ยุทธศาสตร์ การใช้เครื่องมือ) เฉพาะด้านของคนที่แตกต่างกัน มีการแบ่งงานกันทำแต่ละด้านอย่างมีระบบระเบียบในปัญหาเดียวกันแต่ละฝ่ายจะปฏิบัติงานโดยอาศัยความชำนาญ และปฏิภาณของตนเอง มีการติดต่อสื่อสารระหว่างกันและกัน มีการประชุมปรึกษากัน รับผิดชอบร่วมกันเป็นคณะ เพื่อดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการร่วมกัน

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้สหวิชาชีพหมายถึง วิชาชีพแขนงสาขาต่างๆตั้งแต่ 2 วิชาชีพขึ้นไปได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับทักษะความรู้ มีความชำนาญในการใช้เครื่องมือ โดยการนำแนวความคิดที่แตกต่างกันมาร่วมกันปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบระเบียบ มีลักษณะการประสานงานและมีการติดต่อสื่อสารระหว่างกันต่อเนื่องเป็นระยะอย่างชัดเจน เพื่อบำรุงการแก้ไขปัญหาร่วมกันตามเป้าหมายที่ต้องการ

ทีมสหวิชาชีพ หมายถึง การดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานในปัญหาเดียวกันอย่างใกล้ชิดระหว่างแขนงวิชาต่างๆ หรือวิชาชีพต่างๆกัน ตั้งแต่ 2 วิชาชีพขึ้นไป เป็นการทำงานเป็นคณะ ทีม มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การผสมผสานระหว่างแนวความคิด หลักการวิธีการ กระบวนการและวิธีดำเนินงานระหว่างกันและกันจนบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ทีมสหวิชาชีพ หมายถึง การปฏิบัติงานภายใต้นักวิชาชีพสาขาต่างๆที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านแต่ละคนและได้ปฏิบัติงานลงหน้าที่เฉพาะด้าน ซึ่งประกอบด้วยกลุ่มคนที่มีความรู้และทักษะที่แตกต่างกันมาร่วมมือกัน เพื่อกำหนดหาแนวทางในการปฏิบัติงานร่วมกัน มีการปรึกษาหารือร่วมกัน มีการตัดสินใจร่วมกัน รวมถึงมีการประเมินผลการปฏิบัติงานร่วมกันจนบรรลุเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

บทบาท หมายถึง การแสดงออกหรือการกระทำ การมีพฤติกรรมที่ปฏิบัติไปตามสถานภาพนั้นเมื่อบุคคลมีบทบาทย่อมจะมีหน้าที่ควบคู่กันไป อาทิ เมื่อมีบทบาทเป็นนักสังคมสงเคราะห์ ย่อมมีบทบาทเป็นผู้ช่วยเหลือ ทำหน้าที่ในการบำบัด แก้ไข ป้องกันปัญหา พื้นฟูสมรรถภาพ และพัฒนาผู้รับบริการ หรือเมื่อมีบทบาทเป็นครู ย่อมมีหน้าที่อบรมสั่งสอนนักศึกษา ฯลฯ

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ บทบาทหมายถึง พฤติกรรมที่แสดงออกภายนอกอย่างแน่นอนตามกฎที่คนในสังคมได้สร้างขึ้น อาจเป็นบทบาทที่ตนเองรู้จักจากตำแหน่งหน้าที่ ลักษณะบทบาทต่างๆที่แสดงออกทางพฤติกรรมนั้นเกิดจากความคาดหวังของตนเองตามสถานการณ์ต่างๆในสังคม

การคุ้มครองสิทธิเด็ก หมายถึง การที่เด็กจะได้รับการช่วยเหลือตามกฎหมายเมื่อเด็กถูกระงับทำทารุณกรรมจากบิดา มารดา หรือผู้ปกครอง หรือบุคคลอื่น

เด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรมทางเพศ หมายถึง เด็ก (อายุตั้งแต่แรกเกิดถึงสิบแปดปี) ที่ถูกบิดา มารดา ซึ่งอยู่ในความปกครองดูแลของตน ด้วยวิธีผิดธรรมชาติ หรือโดยใช้อารมณ์หรือด้วยความโกรธแค้นจนเป็นเหตุให้เด็กนั้นได้รับอันตรายด้านร่างกายและด้านจิตใจ รวมถึงการประทุติพิศัลทางเพศกับเด็ก

การศึกษาครั้งนี้เด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรมทางเพศ หมายถึง เด็ก (อายุตั้งแต่แรกเกิดถึงสิบแปดปี) ที่ถูกบิดา มารดา ผู้ปกครอง ครู อาจารย์ หรือผู้ดูแลเด็ก กระทำล่วงละเมิดทางเพศต่อเด็ก อันส่งผลให้เด็กได้รับความเจ็บปวดทั้งทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม โดยเด็กจะยินยอมหรือไม่ยินยอมก็ตาม

การประสานงาน หมายถึง การประสานงานระหว่างองค์กร หน่วยงาน ภาครัฐและภาคเอกชน ในที่นี้หมายถึง การร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อให้ความช่วยเหลือเด็กที่ประสบปัญหาให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ไม่ก่อให้เกิดความซ้ำซ้อนในระบบการทำงานและสามารถลดความขัดแย้งซึ่งเกิดขึ้นในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในด้าน การติดต่อ การกำหนดบทบาทภาระหน้าที่ การจัดตั้งคณะกรรมการกลาง การประชุม และการประชาสัมพันธ์

การประสานงานระหว่างองค์กร หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรที่ปฏิบัติงานเพื่อพิทักษ์สิทธิเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรมร่วมกันเพื่อให้งานนั้นประสบความสำเร็จหรือบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ คือ การประสานงานโดยแผนหรือข้อตกลง การประสานความสัมพันธ์ และประสานงานโดยกิจกรรมหรืองาน

ปัญหาและอุปสรรคในการประสานงานระหว่างองค์กร หมายถึง ปัญหาและข้อขัดข้องต่างๆที่ไม่สามารถทำให้การประสานงานระหว่างองค์กรที่ปฏิบัติงานเพื่อพิทักษ์สิทธิเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรมประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ

หน่วยงานภาครัฐ หมายถึง หน่วยงาน องค์กรซึ่งจัดตั้งขึ้นโดยให้การสงเคราะห์ ให้บริการ ช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพของเด็ก ซึ่งจัดระบบดำเนินการให้บริการตามนโยบายของรัฐ อยู่ภายใต้ตัวบทกฎหมาย หรือระเบียบทางราชการ โดยได้รับเงินงบประมาณแผ่นดินในการดำเนินการ

1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการปฏิบัติงานแบบสหวิชาชีพในการให้ความช่วยเหลือเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรมทางเพศ
2. ได้ทราบถึงแนวทางในการปฏิบัติงานแบบสหวิชาชีพในการให้ความช่วยเหลือเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรมทางเพศ
3. ผลการศึกษาจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาแนวทางการปรับปรุงงานแบบสหวิชาชีพในการให้ความช่วยเหลือเด็กที่ถูกกระทำทารุณกรรมทางเพศและผู้ที่เกี่ยวข้องกันไว้ต่อไป

