



เรียนรู้เพื่อรับใช้สังคม

การประเมินหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2554

คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

Assessment of Communication Arts Undergraduate Curriculum,

Revised Edition B.E.2554

Faculty of Communication Arts, Huachiew Chalermprakiet University

รัตนา ทิมเมือง

สรวลสรรงค์ พจนอารี

ณัฐนันท์ ศิริเจริญ

สุกฤตาวัฒน์ บำรุงพานิช

จรุงยศ อรัณยะนาค

ศรัณญ์ทิตา ชนะชัยภูวพัฒน์

ธีระ ราชอาพล

ชาติรี บัวคลี่

การวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ปีการศึกษา 2557

ชื่อเรื่อง	การประเมินหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2554
คณะผู้วิจัย	รัตนา ทิมเมือง และคณะ
สถาบัน	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ปีที่พิมพ์	2558
สถานที่พิมพ์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
แหล่งที่เก็บรายงานฉบับสมบูรณ์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
จำนวนหน้างานวิจัย	53 หน้า
คำสำคัญ	ประเมินหลักสูตร / นิเทศศาสตรบัณฑิต
ลิขสิทธิ์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

บทคัดย่อ

การประเมินหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2554 มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์และประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาหลักสูตรด้านบริหาร บัณฑิตเข้า กระบวนการการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน และผลลัพธ์ของหลักสูตร ผู้ให้ข้อมูลคือ ผู้บริหารจำนวน 2 คน อาจารย์ผู้สอนจำนวน 10 คน นักศึกษาปัจจุบันรหัส 55-57 จำนวน 279 คน ผู้สำเร็จการศึกษาจำนวน 70 คน ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตจำนวน 30 คน และผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตรจำนวน 3 คน การรวบรวมข้อมูลใช้วิธีการสนทนากลุ่ม สัมภาษณ์เชิงลึกและการวิเคราะห์เอกสาร เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย แนวคำถามการวิเคราะห์หลักสูตรสำหรับผู้เชี่ยวชาญ แนวคำถามสนทนากลุ่มผู้บริหารและอาจารย์ผู้สอน แบบสอบถามนักศึกษาปัจจุบัน ผู้สำเร็จการศึกษา และผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษา

ผลการประเมินด้านบริหาร เนื้อหาของหลักสูตรสอดคล้องกับปณิธานของคณะนิเทศศาสตรฯ โครงสร้างเนื้อหาและรายวิชาในหลักสูตรมีความสัมพันธ์กันแต่การรวมกลุ่มวิชาจะเป็นการตอบสนองลักษณะการทำงานในยุคปัจจุบันได้มากกว่า จำนวนรายวิชาที่มีในหลักสูตรมีจำนวนมากและเนื้อหา รายวิชาของกลุ่มวิชาชีพพื้นฐานซ้ำซ้อนกัน จำนวนหน่วยกิตของรายวิชากลุ่มวิชาชีพเลือกอาจไม่เพียงพอที่จะพัฒนาทักษะและประสบการณ์ของนักศึกษา การจัดการศึกษาไม่สอดคล้องกับความสนใจของนักศึกษาอาจพิจารณานำรายวิชาที่เป็นวิชาปฏิบัติให้นักศึกษาได้เรียนตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 ควรเพิ่มวิชาที่พัฒนานักศึกษาด้านการนำเสนอและควรเพิ่มวิชาเตรียมสหกิจศึกษาจำนวน 1 หน่วยกิต เพื่อพัฒนานักศึกษาก่อนฝึกปฏิบัติงาน

ผลการประเมินด้านปัจจัยป้อนเข้า อาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกและตำแหน่งทางวิชาการยังอยู่ในระดับน้อย ด้านคุณลักษณะของอาจารย์ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2557 ประเมินด้านความรู้ความสามารถของอาจารย์ระดับมาก นักศึกษาปัจจุบันประเมินคุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถของอาจารย์ ด้านการสอนและคุณลักษณะด้านความเป็นครู ระดับมาก

ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ นักศึกษาชั้นปีที่ 2-4 พึงพอใจด้านความสะดวกในการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ด้านการให้บริการของห้องสมุดและสื่อการศึกษา ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และห้องเรียน ระดับปานกลาง พึงพอใจด้านการให้บริการของคณะนิเทศศาสตร์ระดับมาก บัณฑิตพึงพอใจด้านความสะดวกในการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระดับปานกลาง พึงพอใจด้านการให้บริการของห้องสมุดและสื่อการศึกษา และด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและห้องเรียนระดับมาก

การประเมินด้านกระบวนการผลิต นักศึกษาชั้นปีที่ 2-4 ได้ประเมินด้านการบริหารหลักสูตร มีภาพรวมความพึงพอใจระดับมาก พึงพอใจการให้คำปรึกษาของอาจารย์ระดับมาก บัณฑิตปีการศึกษา 2557 ประเมินด้านการบริหารหลักสูตรมีภาพรวมความพึงพอใจระดับปานกลาง พึงพอใจด้านการให้คำปรึกษาของอาจารย์ระดับมาก การประเมินการสอนของอาจารย์ภาคการศึกษาที่ 1/2557 และ 2/2557 พบว่าอาจารย์ผู้สอนได้รับการประเมินการสอนระดับดี

การประเมินด้านผลลัพธ์ของหลักสูตร บัณฑิตปีการศึกษา 2557 ประเมินความสามารถของตนเองทุกด้านระดับมาก ประเมินด้านคุณธรรมจริยธรรมระดับมาก คือ 3.92 ด้านความรู้ประเมินตนเองระดับมาก คือ 3.90 ด้านทักษะทางปัญญาประเมินตนเองระดับมากคือ 3.94 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบประเมินตนเองระดับมาก คือ 3.98 และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประเมินตนเองระดับมาก คือ 3.92 ด้านทักษะวิชาชีพประเมินตนเองระดับมากคือ 3.98

ผู้ใช้บัณฑิตประเมินคุณภาพของบัณฑิตปีการศึกษา 2557 ทุกด้านระดับมาก ประเมินคุณภาพด้านคุณธรรมจริยธรรมระดับมาก คือ 4.22 ประเมินด้านความรู้ระดับมาก คือ 4.08 ประเมินด้านทักษะทางปัญญาระดับมากคือ 4.22 ประเมินด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบประเมินระดับมาก คือ 4.30 ประเมินด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประเมินระดับมาก คือ 3.95 และประเมินด้านทักษะวิชาชีพระดับมากคือ 4.17

ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจการทำงานของบัณฑิตเรื่องความกระตือรือร้น ทำงานได้ดี บัณฑิตมุ่งมั่นในการทำงาน บัณฑิตมีภาวะผู้นำ รับผิดชอบ ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บัณฑิตคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เสนอแนะให้ผู้มีประสบการณ์ในวงการวิชาชีพมาให้ความรู้เพิ่มเติมในการทำงานและควรจัดหาอุปกรณ์ที่ทันสมัยให้นักศึกษาอย่างเพียงพอ

Research Title	Assessment of Communication Arts Bachelor Degree Curriculum, Revised Version B.E. 2554
Researchers	Rattana Timmaung ,et.,al
Institution	Huachiew Chalermprakiet University
Year of Publication	2558
Publisher	Huachiew Chalermprakiet University
No. of Pages	53 pages
Keywords	Curriculum Assessment /Communication Arts Bachelor Degree
Copyright	Huachiew Chalermprakiet University

ABSTRACT

The assessment of communication Arts Bachelor Degree Curriculum, Revised edition B.E. 2554 has the objectives to analyze and evaluate the quality of curriculum management in different aspects such as context, inputs, curriculum management process, learning management and the curriculum results. Informants consisted of two university executives, ten faculty, 279 current 2555-2557 students, 70 graduated students, 30 supervisors of working alumni and three curriculum experts. Data gathering methods used are group conversations, indepth interviews and document analysis. Instruments used in collecting data consisted of questions concerning curriculum analysis for experts, questions concerning group conversations for university executives and faculty and questionnaires for current students, graduated students and supervisors of working alumni.

Results of Context Assessment

The curriculum contexts conform to the mission of the Faculty of communication Arts. The content structure and the courses in the curriculum relate to each other well but the grouping of the courses rather respond better to the present working environment than that of the old curriculum. The number of the courses in the curricular are too many and the contents of core professional course groups are still overlapping. The number of credit units of selective professional course groups may not be adequate for developing students' skills and experiences. The Educational planning does not conform to the students interests either. This may be corrected by rescheduling practical courses to be studied by first year students and adding a presentation cures and a one credit courses to prepare the students before they take co-operative study training course.

Results of Input Factors Assessment

The lectures in the faculty with Ph.D. degrees and academic ranks are few. For the lectures qualities, the students who graduated in 2557 academic year assessed the proficiency of the faculty lectures with high level. The current students also evaluate the proficiency of the faculty lecturers and their teaching qualities with high level. For learning aids, current students in the second to the fourth year are moderately satisfied with the internet network, the library services and educational media, the buildings, the environment and the classroom and highly satisfied with the service of the Faculty of Communication Arts while the graduated students are moderately satisfied with the internet system and highly satisfied with the library services and educational media and the buildings, the environment and the classrooms.

Assessment of Production Process

The students in the second to the fourth year assessed the overall curriculum management with high satisfaction. They are also highly satisfied with the counseling of the faculty lecturers. The 2557 graduated students assessed the overall curriculum management with moderate satisfaction but they were highly satisfied with the counseling of the faculty lecturers. The teaching of the faculty lecturers in 1/2557 and 2/2557 semesters were assessed with high satisfaction.

Assessment of Curriculum Results

The 2557 graduated alumni assessed their own abilities in every aspect as highly satisfactory as the followings: moral and ethical aspects at 3.92, knowledgeable skill aspect at 3.90, intellectual skill aspect at 3.94, interpersonal skill and responsible aspect at 3.98, analytical, communicational and information technological ability aspect at 3.92 and professional skill aspect at 3.98.

The Supervisors of 2557 graduated alumni assessed the alumni as highly satisfactory in every aspect as the followings: the moral and ethical aspect at 4.22, knowledgeable skill aspect at 4.08, intellectual aspect at 4.22, interpersonal skill and responsible aspect at 4.30, analytical, communicational and information technological ability aspect at 3.95 and professional skill aspect at 4.17.

The supervisors of those alumni are really satisfied with the alumni's enthusiasm and determination to do their best in work, their leadership and responsibility. Those supervisors suggest that the Faculty of Communication Arts should invite experienced professionals to advise those graduating students how to work in professional environment and provide more up-to-date educational equipment for students.



กิตติกรรมประกาศ

การประเมินหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2554 ของคณะ
นิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ได้รับการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยหัวเฉียว
เฉลิมพระเกียรติ ปีการศึกษา 2557

ขอขอบคุณ ศาสตราจารย์ ดร. ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ รองศาสตราจารย์ ดร.พนา ทองมีอาคม และ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ธาตรี ใต้ฟ้าพูล ที่กรุณาให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนา
และปรับปรุงหลักสูตร รองศาสตราจารย์ปิยกุล เลาว์ณย์ศิริ คณบดีคณะนิเทศศาสตร์ที่ได้กรุณาให้
ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในการประเมินหลักสูตร และขอขอบคุณแผนกหลักสูตรและมาตรฐานการศึกษา
สำนักพัฒนาวิชาการ ที่ช่วยอำนวยความสะดวกแก่คณะผู้วิจัย

ขอขอบคุณผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตคณะนิเทศศาสตร์ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาปี
การศึกษา 2557 และนักศึกษาชั้นปีที่ 2-4 ที่ได้ให้ข้อมูลแก่คณะผู้วิจัย คณะผู้วิจัยหวังว่าผลที่ได้รับ
จากการประเมินหลักสูตรนี้จะเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรของคณะนิเทศศาสตร์
ให้มีคุณภาพต่อไป

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	2
1.4 นิยามศัพท์	2
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
บทที่ 2 แนวคิดและเอกสารที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับหลักสูตรและการประเมินหลักสูตร	4
2.2 ข้อมูลสำคัญของหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2554	6
2.3 แนวคิดในการประเมินหลักสูตร	15
2.4 กรอบแนวคิดการประเมินหลักสูตร	17
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	18
3.1 แหล่งข้อมูล	18
3.2 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา	19
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	19
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	20
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	22

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	23
4.1 ด้านบริบท : วัตถุประสงค์ โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร	23
4.2 ด้านปัจจัยป้อนเข้า : คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษา และปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา	26
4.3 ด้านกระบวนการผลิต : การบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน การวัดและการประเมินการสอน	33
4.4 ด้านผลลัพธ์ของหลักสูตร	39
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	40
5.1 สรุปผลการประเมิน	47
5.2 อภิปรายผลการประเมินหลักสูตร	51
5.3 ข้อเสนอแนะ	52
บรรณานุกรม	53
ภาคผนวก	
ก แนวคำถามสนทนากลุ่มผู้บริหารและอาจารย์ผู้สอน	
ข แบบวิเคราะห์หลักสูตร	
ค แบบสอบถามสำหรับนักศึกษา	
ง แบบสอบถามสำหรับบัณฑิต	
จ แบบสอบถามสำหรับผู้ใช้บัณฑิต	

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4-1 แสดงคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการอาจารย์คณะนิเทศศาสตร์ ปีการศึกษา 2557	26
4-2 แสดงร้อยละของบัณฑิตปีการศึกษา 2553 จำแนกตามเพศ	26
4-3 คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนประเมินโดยบัณฑิตสำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2557	27
4-4 แสดงร้อยละของนักศึกษาชั้นปีที่ 2-4 จำแนกตามเพศ	27
4-5 แสดงร้อยละของนักศึกษาชั้นปีที่ 2-4 จำแนกตามชั้นปี	28
4-6 คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนประเมินโดยนักศึกษาปัจจุบัน	28
4-7 แสดงอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาปีการศึกษา 2557	30
4-8 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษารหัส 52-54 ที่สำเร็จการศึกษาตามแผน	30
4-9 ผลการประเมินของบัณฑิตเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้	31
4-10 ผลการประเมินของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้	32
4-11 ผลการประเมินการสอนของนักศึกษา ปีการศึกษา 2557	34
4-12 ความพึงพอใจของอาจารย์จากการประเมิน ภาคการศึกษาที่ 1/2557	35
4-13 ความพึงพอใจของอาจารย์จากการประเมิน ภาคการศึกษาที่ 2/2557	36
4-14 ความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับหลักสูตรและการให้คำปรึกษา ของอาจารย์	37
4-15 ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับหลักสูตรและการให้คำปรึกษาของอาจารย์	38
4-16 แสดงประสิทธิผลของการผลิตบัณฑิต ปีการศึกษา 2557	40
4-17 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตจำแนกตามเพศ	40
4-18 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตจำแนกตามเพศ	40
4-19 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตจำแนกตามช่วงอายุ	41
4-20 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตจำแนกตามความสัมพันธ์กับบัณฑิต	41
4-21 เปรียบเทียบความสามารถการทำงานตามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตและบัณฑิต	42

สารบัญแผนภูมิ

หน้า

แผนภูมิที่

2-1 กรอบแนวคิดการประเมินหลักสูตร

17



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 47 ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วยระบบประกันคุณภาพภายในและระบบประกันคุณภาพภายนอก หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง และมาตรา 48 กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี . 2542 : 24-25)

หลักสูตรจึงมีความสำคัญต้องมีการประเมินผลและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาวะทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง เทคโนโลยี การวิจัยประเมินหลักสูตรเป็นกระบวนการที่มุ่งแสวงหาคำตอบว่า หลักสูตรต่างๆ ได้ดำเนินการบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ตั้งแต่ต้นหรือไม่ เป็นการประเมินหลักสูตรทั้งระบบ ตั้งแต่การวิเคราะห์หลักสูตร การประเมินปัจจัยนำเข้า การประเมินกระบวนการ การประเมินผลลัพธ์ และผลกระทบที่เกิดขึ้นในการผลิตบัณฑิต การวิจัยประเมินหลักสูตรเป็นกระบวนการพิจารณาคุณค่าหรือระดับความสำเร็จในการบรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่ตั้งไว้ตั้งแต่ต้น เริ่มจากการกำหนดวัตถุประสงค์ การระบุมাত্রฐานสำหรับวัดความสำเร็จ การพิจารณาและอธิบายถึงระดับความสำเร็จและการให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงหลักสูตร และเป็นการดูประสิทธิผลและศึกษาประสิทธิภาพในการทำงานด้วย

คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติได้จัดการเรียนการสอนหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2554 เป็นหลักสูตรที่ปรับปรุงตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ การศึกษาระดับอุดมศึกษาแห่งชาติหรือ TQF คณะวิชาได้ใช้หลักสูตรดังกล่าวมาเป็นระยะเวลา 5 ปีแล้ว จึงเห็นควรให้ดำเนินการวิจัยเพื่อประเมินหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2554 ผลที่ได้จากการศึกษาวิจัยสามารถนำมาใช้ประกอบการปรับปรุงหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2559 ให้ทันสมัย ตอบสนองความต้องการของสังคม อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนาคุณภาพของคณะวิชาต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1) เพื่อวิเคราะห์หลักสูตรและประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาหลักสูตร ด้านบริบท ได้แก่ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร
- 2) เพื่อประเมินปัจจัยนำเข้าของหลักสูตร ได้แก่ อาจารย์ผู้สอน นักศึกษาและปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน
- 3) เพื่อประเมินกระบวนการการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ของหลักสูตร ได้แก่ กิจกรรมการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผลการเรียน
- 4) เพื่อประเมินคุณภาพของบัณฑิตที่เป็นผลลัพธ์ของหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

- 1) การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยประเมินหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2554 คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
- 2) เนื้อหาของการวิจัยประเมินหลักสูตร ประกอบด้วย การวิเคราะห์หลักสูตร การประเมิน ปัจจัยนำเข้า การประเมินปัจจัยกระบวนการของหลักสูตร และการประเมินผลลัพธ์ของหลักสูตร
- 3) ขอบเขตประชากรกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญหลักสูตร ผู้บริหารหลักสูตร อาจารย์ ผู้สอน นักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 รหัส 55-57 บัณฑิตและผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจาก คณะนิเทศศาสตร์ ปีการศึกษา 2557

1.4 นิยามศัพท์

- 1) หลักสูตร หมายถึง หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2554
- 2) นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ชั้นปีที่ 2-4
- 3) ผู้สำเร็จการศึกษา หมายถึง บัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจากคณะนิเทศศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2557
- 4) ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง นายจ้างหรือเพื่อนร่วมงานที่เป็นผู้ประเมินบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2557
- 5) อาจารย์ผู้สอน หมายถึง อาจารย์ประจำคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) ได้ผลการประเมินปัจจัยนำเข้าของหลักสูตร การบริหารหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งการประเมินผลลัพธ์ ของหลักสูตร
- 2) เป็นข้อมูลพื้นฐานที่นำไปใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2559
- 3) ได้แนวทางการพัฒนาหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สอดคล้องกับหลักการจัดการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF)



บทที่ 2

แนวคิด และเอกสารที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับหลักสูตรและการประเมินหลักสูตร

“หลักสูตร” จากพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 (2542 : 1272) ได้ให้ความหมายไว้ว่า หมายถึง ประมวลวิชาและกิจกรรมต่างๆ ที่กำหนดไว้ในการศึกษาเพื่อวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่ง และหลักสูตรของการศึกษาในระดับอุดมศึกษา (ทบวงมหาวิทยาลัย, 2542) มุ่งให้มีความสัมพันธ์สอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาของชาติ และสอดคล้องกับปรัชญาของสถาบันอุดมศึกษาและมาตรฐานทางวิชาการและวิชาชีพของสาขาวิชานั้นๆ โดยมุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตให้มีความรอบรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ รวมทั้งเป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม

หลักสูตรมีองค์ประกอบที่สำคัญ 4 ประการ (สุภาพร แนวบุตร, 2540 : 10) คือ จุดมุ่งหมาย เนื้อหา การจัดการเรียนการสอน และการประเมินผล ซึ่งจะช่วยให้การจัดการสามารถดำเนินไปสู่จุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ได้ หลักสูตรจึงนับว่าเป็นหัวใจของการศึกษาอย่างแท้จริง การจัดหลักสูตรจึงต้องคำนึงถึงความเหมาะสมและความสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอทั้งในด้านตัวบุคคล สภาพเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ตลอดจนความเจริญก้าวหน้าของวิทยาการและเทคโนโลยีต่างๆ ดังนั้นหลักสูตรที่ดีจำเป็นต้องมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอให้สอดคล้องและเหมาะสมกับสภาพการณ์ต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงไปด้วย ทั้งนี้เพื่อตอบสนองความสนใจของผู้เรียนพัฒนาให้เป็นบุคคลที่มีความรู้มีความสามารถในการคิด การกระทำและดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

ศิริชัย กาญจนวาสี ได้ให้ความหมายของการประเมินว่าหมายถึง กระบวนการตัดสินคุณค่าของสิ่งต่าง ๆ โดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์หรือมาตรฐาน ดังนั้น การประเมินหลักสูตร จึงเป็นกระบวนการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตร แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อวินิจฉัยจุดเด่น จุดด้อย ของตัวหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร อันเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงกระบวนการหลักสูตรระหว่างการใช้หลักสูตรและเพื่อตัดสินคุณภาพของหลักสูตร ว่าบรรลุ

จุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้หรือไม่เพียงใด อันเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุง และเปลี่ยนแปลงหลักสูตรให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น

แนวทางของการประเมินหลักสูตรโดยสรุปมี 4 แนวทางดังนี้

1) การประเมินความก้าวหน้า หรือการประเมินสรุปรวม เป็นการประเมินความก้าวหน้าเป็นการประเมินในขณะที่ดำเนินการใช้หลักสูตรหรือเป็นการประเมินระหว่างทาง เพื่อให้ได้สารสนเทศสำหรับปรับปรุง กระบวนการบริหารและการใช้หลักสูตร ส่วนการประเมินสรุปรวม เป็นการประเมินผลสรุปรวมของหลักสูตร หรือการประเมินเมื่อครบวงจรของหลักสูตร เพื่อให้ได้สารสนเทศสำหรับตัดสินผลสำเร็จของหลักสูตร

2) การประเมินอย่างไม่เป็นทางการ หรือ การประเมินอย่างเป็นทางการ การประเมินอย่างไม่เป็นทางการ) เป็นการประเมินที่ไม่มีแบบแผนที่เคร่งครัด การเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นไปตามความสะดวก ง่ายดาย ๆ เช่น การพูดคุยกันอย่างไม่เป็นทางการ สอบถามอย่างไม่มีการสร้าง ไม่มีรูปแบบการวิเคราะห์ที่ชัดเจน ข้อสรุปมักเกิดขึ้นตามความรู้สึกหรือความคิดเห็นส่วนตัว ส่วนการประเมินอย่างเป็นทางการเป็นการประเมินที่มีระเบียบแบบแผนมีวัตถุประสงค์ของการสร้างเครื่องมือ รวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การสรุปผลตามเกณฑ์หรือมาตรฐานและการรายงานด้วยลายลักษณ์อักษร

3) การประเมินผลทั้งหมด หรือ การประเมินตามจุดมุ่งหมาย การประเมินผลทั้งหมด เป็นการประเมินที่ครอบคลุมผลที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมดประกอบด้วยผลทางตรงและผลทางอ้อมหรือผลกระทบโดยไม่ได้ยึดติดกับจุดมุ่งหมายเดิมของหลักสูตร ส่วนการประเมินผลตามจุดมุ่งหมาย เป็นการประเมินผลตามที่ระบุไว้ในจุดมุ่งหมายของหลักสูตร ว่าผลผลิตที่ได้บรรลุผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ เพียงใด

4) การประเมินโดยผู้ประเมินภายนอก หรือ การประเมินโดยผู้ประเมินภายใน การประเมินโดยผู้ประเมินภายนอกเป็นการประเมินโดยใช้ผู้ประเมินที่เป็นบุคคลภายนอกซึ่งไม่ได้อยู่ภายในสังกัดของหน่วยงานหรือสถาบันนั้น ส่วนใหญ่เป็นผู้ประเมินที่เชี่ยวชาญจากภายนอกที่เป็นกลาง ส่วนการประเมินโดยผู้ประเมินภายในเป็นการประเมินโดยใช้ผู้ประเมินที่เป็นบุคคลภายในสังกัดของหน่วยงานหรือสถาบันนั้น ซึ่งเป็นผู้ประเมินที่อยู่ใกล้ชิดและเห็นกระบวนการใช้หลักสูตรมาโดยตลอด

แนวคิดในการวิจัยประเมินผล สตัฟเฟิลบีม (Stufflebeam, 1971) เรียกโดยย่อว่า “ซีพี” (CIPP) มีรายละเอียดดังนี้

1) C (Context evaluation) หมายถึง การประเมินสภาวะแวดล้อม ซึ่งในการประเมินหลักสูตรจะเป็นการประเมินสภาพปัญหา ความต้องการของสังคม ประชาชน และแนวคิดต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่การกำหนดจุดมุ่งหมายของหลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหา

2) I (Input evaluation) หมายถึง การประเมินปัจจัยนำเข้า ซึ่งในการประเมินผลหลักสูตร จะเป็นการตรวจสอบความพร้อมของปัจจัยต่าง ๆ ในการผลิตบัณฑิต ได้แก่ นักศึกษา บุคลากร และปัจจัยที่สนับสนุนการเรียนรู้ต่าง ๆ เช่น อาคาร สถานที่ ตำรา ห้องเรียน อุปกรณ์การเรียนการสอน งบประมาณ เป็นต้น

3) P (Process evaluation) หมายถึง การประเมินกระบวนการ ซึ่งในการประเมินผลหลักสูตรจะเป็นการประเมินกระบวนการปฏิบัติงานด้านการเรียนการสอน การบริหารจัดการต่าง ๆ เป็นต้น

4) P (Product evaluation) หมายถึง การประเมินผลลัพธ์ การประเมินผลลัพธ์ของหลักสูตร จะเป็นการประเมินผู้สำเร็จการศึกษา ตลอดจนศึกษาความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา การสร้างสรรค์องค์ความรู้ ความเป็นเลิศทางวิชาการและการบริการวิชาการ

สรุปได้ว่า “การวิจัยประเมินหลักสูตร” เป็นการวิจัยประเมินสถานะแวดล้อม ได้แก่ การวิเคราะห์หลักสูตร การประเมิน ปัจจัยนำเข้า ได้แก่ นักศึกษา อาจารย์ ปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนรู้ การประเมินกระบวนการบริหาร และการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งการประเมินผลลัพธ์ของหลักสูตร ในการผลิตบัณฑิต ทั้งนี้เพื่อศึกษาประสิทธิผลและประสิทธิภาพของหลักสูตร

2.2 ข้อมูลสำคัญของหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2554

2.2.1 ชื่อหลักสูตร

ภาษาไทย : หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต

ภาษาอังกฤษ : Bachelor of Communication Arts Program

2.2.2 ชื่อปริญญา

ชื่อเต็ม (ภาษาไทย) : นิเทศศาสตรบัณฑิต

ชื่อย่อ (ภาษาไทย) : นศ.บ.

ชื่อเต็ม (ภาษาอังกฤษ) : Bachelor of Communication Arts

ชื่อย่อ (ภาษาอังกฤษ) : B.Com. Arts

2.2.3 ปรัชญาของหลักสูตร

หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ มุ่งผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ในเชิงทฤษฎีและทักษะการปฏิบัติงานด้านนิเทศศาสตร์อย่างบูรณาการ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในงานต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม โดยยึดมั่นอยู่ในหลักคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพนิเทศศาสตร์

2.2.4 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- 1) เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้และทักษะการปฏิบัติงานนิเทศศาสตร์ให้หน่วยงานต่าง ๆ
- 2) เพื่อให้บัณฑิตที่มีความรู้ ความชำนาญ โดยยึดมั่นอยู่ในหลักคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพนิเทศศาสตร์
- 3) เพื่อเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมให้แก่บัณฑิตหลักสูตรนิเทศศาสตร์

2.2.5 ระบบการจัดการศึกษา

การจัดการศึกษาเป็นแบบทวิภาค โดยแบ่งปีการศึกษาหนึ่ง ๆ ออกเป็น 2 ภาคการศึกษาปกติ คือภาคการศึกษาที่ 1 และภาคการศึกษาที่ 2 ซึ่งเป็นภาคการศึกษาบังคับ เป็นไปตามระเบียบมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ.2552 หมวดที่ 2 ระบบการศึกษา

2.2.6 คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา

- (1) เป็นผู้มีความรู้สอบไล่ได้ไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลายตามหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการหรือมีความรู้เทียบเท่าตามที่กระทรวงศึกษาธิการรับรอง
- (2) ไม่เคยต้องโทษตามคำพิพากษาของศาล เว้นแต่ในกรณีโทษนั้นเกิดจากความผิดอันได้กระทำโดยประมาท หรือความผิดอันเป็นลหุโทษ
- (3) มีความประพฤติดี ไม่เคยถูกไล่ออกจากสถาบันการศึกษาใดเนื่องจากความประพฤติเสื่อมเสีย
- (4) ไม่เป็นคนวิกลจริต
- (5) ไม่เป็นโรคติดต่อร้ายแรง หรือโรคอื่นที่สังคมรังเกียจ
- (6) มีสุขภาพสมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ

การรับสมัครผู้เข้าศึกษา การคัดเลือกผู้สมัครเพื่อเข้าศึกษายึดถือหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

- (1) สอบคัดเลือกของมหาวิทยาลัย
- (2) สอบคัดเลือกของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
- (3) คัดเลือกด้วยวิธีเทียบโอน หรือสอบคุณวุฒิต่างอื่นแทน
- (4) รับเข้าตามโครงการพิเศษ

2.2.7 ระบบการจัดการศึกษา

หลักสูตรจัดการศึกษาแบบชั้นเรียนตามระเบียบมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ.2552

2.2.8 การเทียบโอนหน่วยกิต รายวิชาและการลงทะเบียนเรียนข้ามมหาวิทยาลัย

เป็นไปตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการและระเบียบมหาวิทยาลัยว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ.2552 หมวด 6 การศึกษาข้ามสถาบัน การย้ายสาขาวิชา การย้ายรอบและการโอนหน่วยกิตจากสถาบันอื่น

2.2.9 หลักสูตร

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร 129 หน่วยกิต

โครงสร้างหลักสูตร

1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต

- | | |
|--|------------|
| 1.1) กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ | 6 หน่วยกิต |
| 1.2) กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ | 7 หน่วยกิต |
| 1.3) กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ | 8 หน่วยกิต |
| 1.4) กลุ่มวิชาภาษา | 9 หน่วยกิต |

2) หมวดวิชาเฉพาะ ไม่น้อยกว่า 87 หน่วยกิต

- | | |
|----------------------------|-------------|
| 2.1) กลุ่มวิชาชีพพื้นฐาน | 69 หน่วยกิต |
| 2.2) กลุ่มวิชาชีพเฉพาะด้าน | 18 หน่วยกิต |

3) หมวดวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต

4) หมวดวิชาเลือกเสรี ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต

หลักเกณฑ์การใช้รหัสวิชาในหลักสูตร

รายวิชาในหลักสูตรนี้เทศศาสตร์บัณฑิตประกอบด้วยอักษรโรมัน 2 ตัว ตามด้วยเลข 4 หลัก มีความหมาย ดังนี้

รหัสตัวอักษร มีความหมายดังนี้

AD	หมายถึง	รายวิชากลุ่มวิชาชีพเฉพาะด้านการโฆษณาและสื่อสารการตลาด
CA	หมายถึง	รายวิชากลุ่มวิชาชีพเฉพาะนิเทศศาสตร์
CD	หมายถึง	รายวิชากลุ่มวิชาชีพเฉพาะด้านการออกแบบนิเทศศิลป์
EG	หมายถึง	รายวิชาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ
GE	หมายถึง	รายวิชาหมวดวิชาศึกษาทั่วไป
LA	หมายถึง	รายวิชากลุ่มวิชากฎหมาย
MN	หมายถึง	รายวิชากลุ่มวิชาชีพเฉพาะด้านสื่อมวลชนและสื่อใหม่
PF	หมายถึง	รายวิชากลุ่มวิชาชีพเฉพาะด้านศิลปะการแสดง
PR	หมายถึง	รายวิชากลุ่มวิชาชีพเฉพาะด้านประชาสัมพันธ์
RT	หมายถึง	รายวิชาในกลุ่มวิชาชีพเฉพาะด้านวิทยุและโทรทัศน์

รหัสตัวเลข

เลขหลักพัน 100x - 699x หมายถึง รายวิชาระดับปริญญาตรี

เลขหลักร้อยและหลักสิบ หมายถึง ลำดับวิชา

เลขหลักหน่วย หมายถึง หน่วยกิต

การกำหนดชั่วโมงกิจกรรมการเรียนการสอนตามหน่วยกิตรายวิชาใช้รหัส ดังนี้

$$A(B_1/B_2 - C_1/C_2 - D_1/D_2)$$

- A หมายถึง จำนวนหน่วยกิตทั้งหมดของรายวิชา
- B₁ หมายถึง จำนวนหน่วยกิตการบรรยาย
- B₂ หมายถึง จำนวนชั่วโมงบรรยายต่อสัปดาห์
- C₁ หมายถึง จำนวนหน่วยกิตการฝึกปฏิบัติในห้องทดลอง
- C₂ หมายถึง จำนวนชั่วโมงการฝึกปฏิบัติในห้องทดลองต่อสัปดาห์
- D₁ หมายถึง จำนวนหน่วยกิตการฝึกงานหรือการฝึกภาคสนาม
- D₂ หมายถึง จำนวนชั่วโมงการฝึกงานหรือการฝึกภาคสนามต่อ

สัปดาห์

หมายเหตุ : จำนวนหน่วยกิตในวงเล็บรวมกันเท่ากับจำนวนหน่วยกิตรวมทั้งหมด $B_1 + C_1 + D_1 = A$

รายวิชา

(1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต

กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์		6 หน่วยกิต	Prerequisite
GE 1072	สุขภาพพลานามัยกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต	2(1/1-1/2-0)	-
GE 1082	โลกทัศน์กับการดำเนินชีวิต	2(2/2-0-0)	-
GE 1092	จิตวิทยาเพื่อการดำรงชีวิต	2(2/2-0-0)	-
กลุ่มสังคมศาสตร์		7 หน่วยกิต	Prerequisite
GE 1102	ไทยกับสภาวะการณ์โลก	2(2/2-0-0)	-
GE 1112	ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง	2(2/2-0-0)	-
GE 2212	ภาวะผู้นำกับการจัดการ	2(2/2-0-0)	-
GE 2241	ทักษะการเรียนรู้ในระดับอุดมศึกษา	1(1/1-0-0)	-
กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์		8 หน่วยกิต	Prerequisite
GE 1122	เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนรู้	2(2/2-0-0)	-

กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์		8 หน่วยกิต	Prerequisite
GE 1132	ทักษะและกระบวนการคิด	2(2/2-0-0)	-
GE 2222	ตรรกวิทยา : การใช้เหตุผลในชีวิตประจำวัน	2(2/2-0-0)	-
GE 2232	มนุษย์กับสิ่งแวดล้อม	2(2/2-0-0)	-
กลุ่มวิชาภาษา		9 หน่วยกิต	Prerequisite
GE 1043	ภาษาไทยกับการสื่อสาร	3(3/3-0-0)	-
GE 1053	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1	3(2/2-1/2-0)	-
GE 1063	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2	3(2/2-1/2-0)	GE 1053

(2) หมวดวิชาเฉพาะ ไม่น้อยกว่า 87 หน่วยกิต

(2.1) กลุ่มวิชาชีพพื้นฐาน ไม่น้อยกว่า 69 หน่วยกิต

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	Prerequisite
CA 1033	ความรู้เบื้องต้นทางการสื่อสาร	3(3/3-0-0)	-
CA 1043	สุนทรียศาสตร์และพื้นฐานศิลปะ	3(2/2-1/2-0)	-
CA 1143	การเขียนเพื่อสื่อสารมวลชน	3(2/2-1/2-0)	-
CA 1163	ความคิดเชิงวิพากษ์และความคิดสร้างสรรค์	3(2/2-1/2-0)	-
CA 1173	หลักการตลาดและสื่อสารการตลาดเบื้องต้น	3(3/3-0-0)	-
CA 1123	ความรู้เบื้องต้นทางวิทยุ โทรทัศน์ วารสารศาสตร์และสื่อใหม่	3(3/3-0-0)	-
CA 2063	การวาดเส้นเพื่องานนิเทศศาสตร์	3(2/2-1/2-0)	-
CA 2103	ความรู้เบื้องต้นทางศิลปะการแสดง	3(3/3-0-0)	-
CA 2113	การถ่ายภาพ	3(2/2-1/2-0)	-
CA 2123	คอมพิวเตอร์เพื่องานออกแบบด้านนิเทศศาสตร์	3(2/2-1/2-0)	-
EG 2243	การฟัง-การพูดภาษาอังกฤษสำหรับนิเทศศาสตร์	3(3/3-0-0)	GE1063
CA 2153	ความรู้เบื้องต้นทางการโฆษณา	3(3/3-0-0)	-
CA 2163	ความรู้เบื้องต้นทางการประชาสัมพันธ์	3(3/3-0-0)	-
CA 2173	คอมพิวเตอร์เพื่อการออกแบบสิ่งพิมพ์	3(2/2-1/2-0)	-
CA 2133	การเขียนและการรายงานข่าว	3(3/3-0-0)	-
EG 2253	การอ่าน-การเขียนภาษาอังกฤษสำหรับนิเทศศาสตร์	3(3/3-0-0)	GE1063

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	Prerequisite
LA 2123	กฎหมายและจริยธรรมสื่อสารมวลชน	3(3/3-0-0)	-
CA 3053	คอมพิวเตอร์เพื่อการออกแบบมัลติมีเดีย	3(2/2-1/2-0)	-
CA 3063	ทฤษฎีสื่อสารมวลชน	3(3/3-0-0)	-
CA 3073	การออกแบบเว็บไซต์	3(2/2-1/2-0)	-
CA 3083	การตัดต่อพื้นฐาน	3(2/2-1/2-0)	-
CA 4003	การวิจัยทางนิเทศศาสตร์	3(3/3-0-0)	CA 3063
CA 4033	โครงการพิเศษ	3(0-3/9-0)	ศึกษาวิชาชีพเฉพาะด้านไม่น้อยกว่า 12 หน่วยกิต และมีสถานะนักศึกษาชั้นปีที่ 4 และอยู่ในดุลยพินิจของอาจารย์ประจำกลุ่มวิชาชีพ

(2.2) กลุ่มวิชาชีพเฉพาะด้าน ไม่น้อยกว่า 18 หน่วยกิต

(1) กลุ่มวิชาชีพด้านการโฆษณาและสื่อสารการตลาด

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	Prerequisite
AD 2033	การเขียนบทโฆษณา	3(3/3-0-0)	-
AD 3023	การวางแผนสื่อโฆษณา	3(3/3-0-0)	-
AD 3043	พฤติกรรมผู้บริโภค	3(3/3-0-0)	-
AD 3053	การพัฒนาความคิดสร้างสรรค์และผลิตงานโฆษณา	3(2/2-1/2-0)	-
AD 3063	กระบวนการผลิตภาพยนตร์โฆษณา	3(2/2-1/2-0)	AD 3053
AD 3073	การโฆษณาและสื่อสารการตลาดร่วมสมัย	3(3/3-0-0)	-
AD 4123	การรณรงค์การโฆษณาและสื่อสารการตลาด	3(2/2-1/2-0)	AD 3073
AD 4133	การบริหารงานและธุรกิจโฆษณา	3(3/3-0-0)	-
AD 4213	การสื่อสารแบรนด์	3(3/3-0-0)	-
AD 4103	สัมมนาการโฆษณาและสื่อสารการตลาด	3(3/3-0-0)	ศึกษารายวิชาชีพเฉพาะด้านมาแล้ว ไม่น้อยกว่า 9 หน่วยกิต

(2) กลุ่มวิชาชีพด้านการออกแบบนิเทศศิลป์

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	Prerequisite
CD 1013	ประวัติศาสตร์ศิลป์และการออกแบบ	3(3/3-0-0)	-
CD 2003	การออกแบบนิเทศศิลป์ 1	3(2/2-1/2-0)	-
CD 2013	การออกแบบนิเทศศิลป์ 2	3(2/2-1/2-0)	CD 2003
CD 2023	การออกแบบตราสัญลักษณ์และตัวอักษร	3(2/2-1/2-0)	-
CD 3003	การออกแบบกราฟิกบนบรรจุภัณฑ์	3(2/2-1/2-0)	-
CD 4233	เทคนิคการตกแต่งภาพถ่าย	3(2/2-1/2-0)	-
CD 4243	การออกแบบภาพประกอบ	3(3/3-0-0)	-
CD 4253	การออกแบบนิทรรศการและจัดที่แสดง	3(3/3-0-0)	-
CD 4343	การออกแบบและผลิตเทคนิคพิเศษ	3(2/2-1/2-0)	-
CD 4103	สัมมนาการออกแบบนิเทศศิลป์	3(3/3-0-0)	ศึกษารายวิชาชีพ เฉพาะด้านมาแล้ว ไม่น้อยกว่า 9 หน่วยกิต

(3) กลุ่มวิชาชีพด้านสื่อมัลติมีเดียและสื่อใหม่

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	Prerequisite
MN 2003	การผลิตสื่อสิ่งพิมพ์	3(2/2-1/2-0)	CA 2123
MN 2033	การสื่อข่าวเฉพาะทาง	3(2/2-1/2-0)	CA 2133
MN 3043	การเขียนขั้นสูงเพื่อการสื่อสาร	3(2/2-1/2-0)	CA1143
MN 3053	อเนตริงซอฟต์แวร์และการผลิตสื่อออนไลน์	3(2/2-1/2-0)	CA 3053
MN 4003	การผลิตมัลติมีเดียปฏิสัมพันธ์	3(2/2-1/2-0)	MN 2003
MN 4253	การถ่ายภาพขั้นสูง	3(2/2-1/2-0)	CA 2113
MN 4103	สัมมนาทางวารสารศาสตร์และสื่อใหม่	3(3/3-0-0)	ศึกษารายวิชาชีพ เฉพาะด้านมาแล้ว ไม่น้อยกว่า 9 หน่วยกิต
RT 2033	คอมพิวเตอร์กราฟิกและแอนิเมชันเพื่อรายการโทรทัศน์	3(2/2-1/2-0)	-
RT 3023	การผลิตรายการวิทยุ	3(2/2-1/2-0)	-
RT 3033	การผลิตรายการโทรทัศน์	3(2/2-1/2-0)	CA 3083

(4) กลุ่มวิชาชีพด้านศิลปะการแสดง

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	Prerequisite
PF 2023	การออกแบบเพื่อการแสดง	3(3/3-0-0)	-
PF 3013	การฝึกปฏิบัติงานศิลปะการแสดง	3(2/2-1/2-0)	-
PF 3043	ทฤษฎีและการวิจารณ์การแสดง	3(3/3-0-0)	-
PF 3053	พื้นฐานการแสดง	3(2/2-1/2-0)	-
PF 3063	การเขียนบทละคร	3(2/2-1/2-0)	-
PF 4223	การแสดงละครเวที	3(3/3-0-0)	-
PF 4243	การกำกับการแสดง	3(2/2-1/2-0)	-
PF 4263	การแสดงขั้นสูง	3(2/2-1/2-0)	PF 3053
PF 4353	ละครไทยในสังคมร่วมสมัย	3(3/3-0-0)	-
PF 4103	สัมมนาศิลปะการแสดง	3(3/3-0-0)	ศึกษารายวิชาชีพ เฉพาะด้านมาแล้ว ไม่น้อยกว่า 9 หน่วยกิต

(5) กลุ่มวิชาชีพด้านการประชาสัมพันธ์

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	Prerequisite
PR 2003	การประชาสัมพันธ์และการสื่อสารองค์การ	3(3/3-0-0)	-
PR 2033	การเขียนเพื่อการประชาสัมพันธ์	3(2/2-1/2-0)	-
PR 3043	การสื่อสารเพื่อโน้มน้าวใจ	3(3/3-0-0)	-
PR 3053	การบริหารงานประชาสัมพันธ์	3(3/3-0-0)	-
PR 3063	การประชาสัมพันธ์เชิงบูรณาการ	3(3/3-0-0)	-
PR 4253	การประชาสัมพันธ์องค์การสาธารณสุข	3(3/3-0-0)	-
PR 4283	การสื่อสารสุขภาพ	3(3/3-0-0)	-
PR 4013	ประชามติและการเคลื่อนไหวของมวลชน	3(3/3-0-0)	-
PR 4513	การพูดเพื่อการประชาสัมพันธ์	3(2/2-1/2-0)	-
PR 4103	สัมมนาการประชาสัมพันธ์	3(3/3-0-0)	ศึกษารายวิชาชีพ เฉพาะด้านมาแล้ว ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต

(6) กลุ่มวิชาชีพด้านวิทยุและโทรทัศน์

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	Prerequisite
RT 2013	การเขียนบทวิทยุและโทรทัศน์	3(2/2-1/2-0)	-
RT 2033	คอมพิวเตอร์กราฟิกและแอนิเมชันเพื่อรายการโทรทัศน์	3(2/2-1/2-0)	-
RT 3023	การผลิตรายการวิทยุ	3(2/2-1/2-0)	-
RT 3033	การผลิตรายการโทรทัศน์	3(2/2-1/2-0)	CA 3083
RT 3063	การตัดต่อชั้นสูง	3(2/2-1/2-0)	CA 3083
RT 3053	การจัดผังรายการและการประเมินผลรายการ	3(3/3-0-0)	
RT 4023	การอำนวยการผลิตรายการโทรทัศน์	3(3/3-0-0)	RT 3033
RT 4123	สื่อสารมวลชนกับสังคมไทย	3(3/3-0-0)	
RT 4133	การประกาศและการดำเนินรายการ	3(2/2-1/2-0)	
RT 4103	สัมมนาวิทยุและโทรทัศน์	3(3/3-0-0)	ศึกษารายวิชาชีพ เฉพาะด้านมาแล้ว ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต

3. หมวดวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	Prerequisite
CA 4056	สหกิจศึกษา	6(0-0-6/40)	ศึกษารายวิชาในกลุ่ม วิชาชีพเฉพาะด้าน มาแล้วไม่ต่ำกว่า 18 หน่วยกิต มีคะแนน เฉลี่ยสะสมไม่น้อยกว่า 2.00 และอยู่ในดุลย พินิจของอาจารย์ ประจำกลุ่มวิชาชีพ

4. หมวดวิชาเลือกเสรี

ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต

ให้เลือกเรียนจากหมวดวิชาเลือกเสรีในระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยหัวเฉียว
เฉลิมพระเกียรติได้ตามความสนใจ

2.3 แนวคิดในการประเมินหลักสูตร

กรอบแนวคิดในการวิจัยประเมินหลักสูตรมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1) การประเมินบริบท ได้แก่

หลักสูตร ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างหลักสูตรกับปณิธาน/วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย ความสัมพันธ์ระหว่างหลักสูตรกับปณิธานของคณะ ความสัมพันธ์ระหว่างหลักสูตร ความต้องการของประเทศ ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของหลักสูตรในเรื่อง วัตถุประสงค์เป็นที่เข้าใจชัดเจน สอดคล้องกับภารกิจของคณะ ตอบสนองต่อนักศึกษาและสังคม การจัดหลักสูตร สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ มีสัดส่วนที่เหมาะสมระหว่างเนื้อหาความรู้ทั่วไปกับเนื้อหาความรู้เฉพาะทาง ความสัมพันธ์ระหว่างวัตถุประสงค์ โครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตรและรายวิชา การประเมินหลักสูตร การปรับปรุงหลักสูตร และสารสนเทศเกี่ยวกับหลักสูตร ได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์หลักสูตร มีคู่มือหลักสูตรและการลงทะเบียน มีหลักเกณฑ์และวิธีการเทียบโอนรายวิชาในหลักสูตร และมีแผนการศึกษาเป็นรายภาคการศึกษา และปีการศึกษา

2) การประเมินปัจจัยนำเข้า ได้แก่

2.1 นักศึกษา

2.2 อาจารย์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยคุณวุฒิทางการศึกษาของอาจารย์ (ตามมาตรฐาน

วิชาชีพ) ปริญาเอก : ปริญาโท : ปริญาตรี ค่าเฉลี่ยคุณวุฒิทางวิชาการของอาจารย์ ศาสตราจารย์ : รองศาสตราจารย์ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ : อาจารย์ ค่าเฉลี่ยจำนวนผลงานวิชาการ : อาจารย์ในเวลา 3 ปี (รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์/การนำเสนอผลงานวิชาการในที่ประชุมวิชาการ / ผลงานตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ / งานวิจัยเชิงสร้างสรรค์ / สิ่งประดิษฐ์ / หนังสือตำราที่แต่งหรือปรับปรุง)

2.3 ปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ ได้แก่ ความพึงพอใจในบริการห้องสมุดและสื่อการศึกษา จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ ความสะดวกในการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ความเหมาะสมของอาคารสถานที่และห้องเรียน

3. การประเมินกระบวนการ ได้แก่ การประเมินกระบวนการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ใน 4 ด้าน คือ

3.1 กระบวนการคัดเลือกนักศึกษา

3.2 การสรรหา พัฒนาและประเมินอาจารย์

3.2.1 การมีระบบการสรรหาอาจารย์ที่ดี เป็นระบบคุณธรรม มีความชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้ บรรลุวัตถุประสงค์ และไม่เลือกปฏิบัติ

3.2.2 การมีระบบการประเมินอาจารย์ที่ดี เป็นระบบคุณธรรม มีความชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้ บรรลุวัตถุประสงค์และไม่เลือกปฏิบัติ

3.2.3 การมีระบบการพัฒนาอาจารย์ที่ดี เป็นระบบคุณธรรม มีความชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้ บรรลุวัตถุประสงค์ และไม่เลือกปฏิบัติ

3.2.4 ร้อยละของอาจารย์ที่มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตามมาตรฐานวิชาชีพ

3.3 การบริหารหลักสูตร ได้แก่

3.3.1 ประสิทธิภาพของการบริหารหลักสูตร ได้แก่ มีการกำหนดวิสัยทัศน์ และกลยุทธ์ในการบริหารงาน มีแผนการบริหารหลักสูตรทั้งแผนระยะสั้นและระยะยาว มีการจัดโครงสร้างการบริหารงานอย่างเป็นระบบ มีการกำหนดขั้นตอนและวิธีการในการดำเนินงานตามแผนงานอย่างชัดเจน มีกลไกการตรวจสอบการบริหารงานตามแผน มีการวิเคราะห์และปรับปรุงหลักสูตรโดยอาศัยผลการประเมินโดยนักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต หรือกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก

3.3.2 ประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรด้านงบประมาณในการบริหารหลักสูตร

3.3.3 คุณภาพของการบริหารหลักสูตรโดยพิจารณาจากความพึงพอใจของนักศึกษา

3.3.4 มีระบบการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างผู้สำเร็จการศึกษากับสถาบันและกลุ่มวิชาชีพ องค์กรต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกประเทศ

3.4 การจัดการเรียนการสอน ได้แก่

3.4.1 คุณภาพการสอน

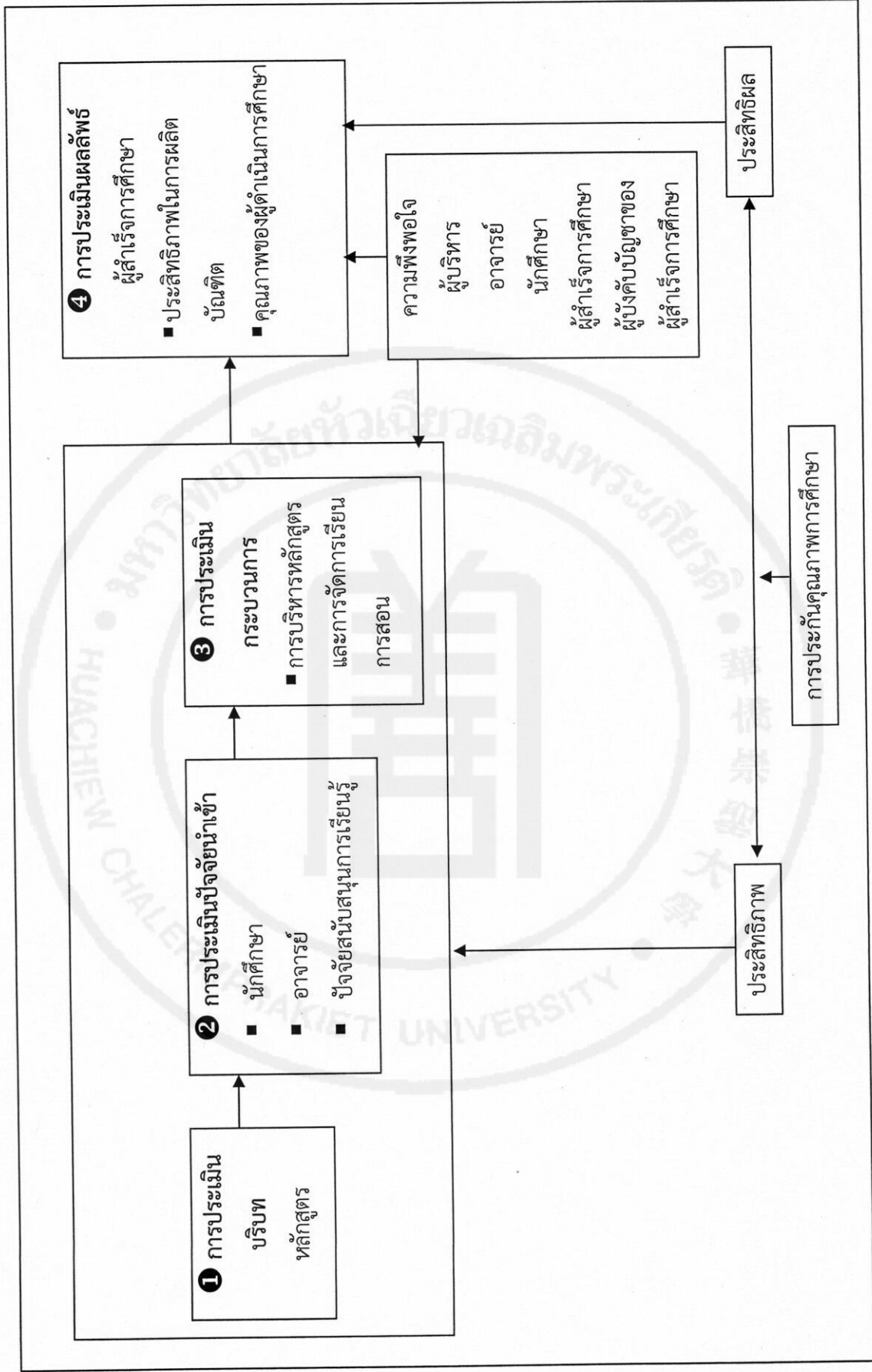
3.4.2 มาตรฐานของการประเมินผลการเรียน ได้แก่ มีการแจกเอกสารประมวลการสอน มีเกณฑ์การให้คะแนนชัดเจนและรับรู้ร่วมกัน มีกลไกการตรวจสอบคุณภาพข้อสอบ และนำผลการประเมินมาปรับปรุงการเรียนการสอน

3.4.3 คุณภาพของการให้คำแนะนำทางวิชาการในทัศนะของนักศึกษา

4. การประเมินผลสัมฤทธิ์ของหลักสูตร ได้แก่ ผู้สำเร็จการศึกษา

1) ประสิทธิภาพการผลิตบัณฑิต : ประสิทธิภาพภายใน ได้แก่ จำนวนปีที่ใช้ในการสำเร็จการศึกษา ร้อยละของนักศึกษาที่พ้นสภาพ ค่าเฉลี่ย GPAX ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาโดยเฉลี่ยในระดับมากขึ้นไป

2) ประสิทธิภาพของการผลิตบัณฑิต : ประสิทธิภาพภายนอก ได้แก่ การดำเนินงาน ทำ การได้งานทำตรงสาขา ความพึงพอใจของผู้จ้างงาน ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาหรือผลการปฏิบัติงานประเมินระดับมากขึ้นไปโดยผู้บังคับบัญชา ความพึงพอใจในงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับมากขึ้นไป



บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

การประเมินครั้งนี้เป็นการประเมินหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2551 โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เฉพาะ 4 ประการ คือ (1) เพื่อวิเคราะห์หลักสูตร (2) เพื่อประเมินปัจจัยนำเข้าของหลักสูตร (3) เพื่อประเมินการบริหารหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร (4) เพื่อประเมินผลลัพธ์ของหลักสูตร

3.1 แหล่งข้อมูล

3.1.1 ผู้เชี่ยวชาญหลักสูตร

การเลือกผู้เชี่ยวชาญหลักสูตรกำหนดคุณสมบัติผู้เชี่ยวชาญดังนี้ 1) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตร 2) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาของสาขาวิชา หรือ 3) เป็นผู้มีความสามารถในการใช้หลักสูตร

3.1.2 ผู้บริหารและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้สอนซึ่งเป็นอาจารย์ประจำคณะนิเทศศาสตร์ จำนวน 12 คน

3.1.3 นักศึกษา

นักศึกษาที่เป็นประชากรของการศึกษาครั้งนี้เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2-4 ปีการศึกษา 2557

3.1.4 ผู้สำเร็จการศึกษา

ผู้สำเร็จการศึกษาที่สำเร็จการศึกษปีการศึกษา 2557 จำนวน 82 คน

3.1.5 ผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษา

ผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษปีการศึกษา 2557 จำนวน 30 คน

3.2 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

- 1) ตัวแปรอิสระ ได้แก่ อาจารย์ผู้สอน นักศึกษาและผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตร
- 2) ตัวแปรตามคือ ความคิดเห็นที่มีต่อหลักสูตรนิเทศศาสตร์บัณฑิต ฉบับปรับปรุง

พุทธศักราช 2554 ด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย

- 2.1) ด้านบริบท ได้แก่ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร
- 2.2) ด้านปัจจัยป้อนเข้า ได้แก่ ผู้เรียน อาจารย์ผู้สอน สื่อการสอนและอุปกรณ์

สนับสนุนการเรียนการสอน

2.3) ด้านกระบวนการ ได้แก่ กิจกรรมการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผล การเรียนการบริหารหลักสูตรและรายวิชา

- 2.4) ด้านผลผลิต ได้แก่ คุณลักษณะของบัณฑิต

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินในครั้งนี้ ประกอบด้วย แนวคำถามการวิเคราะห์หลักสูตร แบบสอบถามนักศึกษา แบบสอบถามบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษา แบบสอบถามผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษาและแนวคำถามสนทนากลุ่มผู้บริหารและอาจารย์ผู้สอน ลักษณะและองค์ประกอบของเครื่องมือแต่ละชนิดมีรายละเอียด ดังนี้

- 1) แนวทางการวิเคราะห์หลักสูตร

ประเด็นการวิเคราะห์หลักสูตรครอบคลุมความสัมพันธ์ ระหว่างหลักสูตรกับปณิธานของสถาบัน ความต้องการของประเทศ ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ความสัมพันธ์ระหว่างวัตถุประสงค์ โครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตรกับรายวิชา การประเมินและปรับปรุงหลักสูตร

- 2) แบบสอบถามนักศึกษา

แบบสอบถามนักศึกษา ประกอบด้วยข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบและความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนเป็นมาตรฐานค่า 5 ระดับ จากน้อยที่สุดถึงมากที่สุด เป็นคะแนน 1 ถึง 5 ได้แก่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะอาจารย์และปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้คุณภาพของการบริหารหลักสูตรและการให้คำปรึกษา

- 3) แบบสอบถามผู้สำเร็จการศึกษา

แบบสอบถามผู้สำเร็จการศึกษา ประกอบด้วย สถานภาพผู้ตอบความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนเป็นมาตรฐานค่าจากน้อยที่สุดถึงมากที่สุด เป็นคะแนน 1 ถึง 5 ได้แก่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์และการให้คำปรึกษา คุณภาพของ

ผู้สำเร็จการศึกษาและความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติ และคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับการปรับปรุงหลักสูตร ปัจจัยนำเข้า กระบวนการของหลักสูตร การบริหารหลักสูตร และผลลัพธ์ของหลักสูตร

4) แบบสอบถามผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษา

แบบสอบถามผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษา ประกอบด้วยสถานภาพผู้ตอบความคิดเห็นเกี่ยวกับผลลัพธ์ของหลักสูตรเป็นมาตรฐานประมาณค่าจากน้อยที่สุดถึงมากที่สุด เป็นคะแนน 1 ถึง 5 ได้แก่ คุณภาพของบัณฑิต และคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับการปรับปรุงหลักสูตรและผลลัพธ์ของหลักสูตร

5) แนวคำถามสนทนากลุ่มผู้บริหารและอาจารย์ผู้สอน

คำถามเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตร ข้อเสนอแนะในการบริหารหลักสูตร ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์ และปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ ประสิทธิภาพในการบริหารหลักสูตร ตลอดจนคุณภาพของการบริหารหลักสูตร

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลได้ใช้กระบวนการเก็บข้อมูลแบบผสมผสานทั้งวิธีการเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ดังนี้

3.4.1 ข้อมูลจากการวิเคราะห์หลักสูตรโดยผู้เชี่ยวชาญ

คณะผู้วิจัยได้ติดต่อผู้เชี่ยวชาญตามคุณสมบัติที่กำหนด จำนวน 3 ท่าน หลังจากผู้เชี่ยวชาญตอบรับที่จะให้ข้อมูล ผู้วิจัยจึงได้ส่งเครื่องมือการวิเคราะห์หลักสูตรพร้อมด้วยเอกสารหลักสูตรและนัดสัมภาษณ์เชิงลึก รายนามผู้เชี่ยวชาญมีดังนี้

- 1) ศาสตราจารย์ ดร.ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ
สัมภาษณ์วันที่ 2 กันยายน 2558
- 2) รองศาสตราจารย์ ดร.พนา ทองมีอาคม
สัมภาษณ์วันที่ 10 กันยายน 2558
- 3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธาดรี ใต้ฟ้าพูล
สัมภาษณ์วันที่ 4 ตุลาคม 2558

3.4.2 ข้อมูลจากแบบสอบถาม

การเก็บข้อมูลแบบสอบถามในกลุ่มต่าง ๆ ได้ดำเนินการดังนี้

- 1) ข้อมูลจากแบบสอบถามของนักศึกษา ชั้นปีที่ 2-4 คณะผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการแจกและจัดเก็บโดยให้นักศึกษาตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง นักศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 496 คน ประกอบด้วย ชั้นปีที่ 4 รหัส 55 จำนวน 154 คน ชั้นปีที่ 3 รหัส 56 จำนวน 144 คนและ ชั้นปี

ที่ 2 รหัส 57 จำนวน 198 คน ได้รับแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างกลับคืนมาจำนวน 279 ชุด คิดเป็นร้อยละ 56

2) ข้อมูลจากแบบสอบถามผู้สำเร็จการศึกษา และผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษา ด้านผู้สำเร็จการศึกษาได้ดำเนินการเก็บข้อมูลในเดือนพฤษภาคม 2558 แบบสอบถามของผู้สำเร็จการศึกษา มีผู้ตอบ 70 คน จากบัณฑิต 82 คน คิดเป็นร้อยละ 85 ส่วนแบบสอบถามผู้บังคับบัญชาเลือกคัดเลือกจากบัณฑิตที่ทำงานแล้ว จำนวน 50 คน ส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์และทางไปรษณีย์ เดือนตุลาคม 2558 หากยังไม่ได้ตอบกลับภายใน 2 สัปดาห์ จะติดตามทางโทรศัพท์และส่งแบบสอบถามครั้งที่ 2 เดือนพฤศจิกายน 2558 และผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษาได้ส่งแบบสอบถามกลับคืนมา 30 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 36

3.4.3 ข้อมูลจากการสนทนากลุ่มผู้บริหารและอาจารย์ผู้สอน

จัดสนทนากลุ่มผู้บริหารและอาจารย์คณะนิเทศศาสตร์เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2558 ระหว่างเวลา 09.00-12.00 น. มีรายนามผู้เข้าร่วมดังนี้

- 1) รองศาสตราจารย์ปิยกุล เลาว์ฉัยศิริ คณบดี
- 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัตนา ทิมเมือง รองคณบดี
- 3) อาจารย์สรवलสรณ์ พจนอารี
- 4) อาจารย์สุกฤดาวัฒน์ บำรุงพานิช
- 5) ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิชาจ พุกสวัสดิ์
- 6) ผู้ช่วยศาสตราจารย์จรรยา อรัณยนาถ
- 7) อาจารย์ศรีบุญทิศา ชนะชัยภูวัฒน์
- 8) อาจารย์อุดมศักดิ์ ยุทธนาระวีศักดิ์
- 9) อาจารย์ธีระ ราชพล
- 10) อาจารย์ชาติรี บัวคลี่
- 11) อาจารย์ใจบุญ แยมยิ้ม

สำหรับผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ณัฐนันท์ ศิริเจริญได้รับอนุมัติจากมหาวิทยาลัยไปทำวิจัยต่างประเทศระหว่างเดือนพฤษภาคม-สิงหาคม 2558 จึงสัมภาษณ์เพิ่มเติมในวันที่ 20 สิงหาคม 2558

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมด้วยเครื่องมือแบบต่าง ๆ จำแนกได้เป็น 2 ประเภท คือ ข้อมูลเชิงปริมาณและข้อมูลเชิงคุณภาพ ข้อมูลเชิงปริมาณจะวิเคราะห์สถิติภาคบรรยาย ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เนื้อหา นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งสองส่วนมาบูรณาการเข้าด้วยกัน

เกณฑ์การประเมิน จากแบบสอบถามที่เป็นเชิงปริมาณ การแปลความหมาย ค่าเฉลี่ยคะแนนจากมาตราประมาณค่า 5 ระดับ ในแบบสอบถามชุดต่าง ๆ ใช้เกณฑ์ ดังนี้

4.51 – 5.00	การแปลความหมาย	มากที่สุด
3.51 – 4.50	การแปลความหมาย	มาก
2.51 – 3.50	การแปลความหมาย	ปานกลาง
1.51 – 2.50	การแปลความหมาย	น้อย
1.00 – 1.50	การแปลความหมาย	น้อยที่สุด



บทที่ 4 ผลการวิจัย

การวิจัยประเมินหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2554 กำหนดรูปแบบของการประเมิน 4 ด้านคือ

4.1 ด้านบริบท ประกอบด้วย วัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร

4.2 ด้านปัจจัยป้อนเข้า ได้แก่ อาจารย์ผู้สอน นักศึกษาและปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา

4.3 ด้านกระบวนการผลิตคือการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผลการสอน

4.4 ด้านผลลัพธ์ของหลักสูตรคือคุณภาพของบัณฑิต

4.1 ผลการประเมินด้านบริบท

4.1.1 ผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตรให้ความเห็นในภาพรวมเกี่ยวกับหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2554 ของคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ดังนี้

1) การกำหนดปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความเหมาะสมสอดคล้องกับปณิธานของมหาวิทยาลัย เป็นสาขาวิชาที่มุ่ง”เรียนรู้เพื่อรับใช้สังคม”โดยตรง สร้างคุณประโยชน์ให้แก่สังคม มีความสอดคล้องตรงกับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย

2) เนื้อหาของหลักสูตรสอดคล้องกับปณิธานของคณะนิเทศศาสตร์

3) เนื้อหาของหลักสูตรน่าจะสอดคล้องกับความต้องการของประเทศ เนื่องจากมีการวิเคราะห์สถานการณ์ความเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเทคโนโลยี สังคมจึงยังต้องการบัณฑิตที่มีความรู้ทางทฤษฎีและการปฏิบัติงานด้านการสื่อสารแบบบูรณาการ โดยที่ต้องเป็นผู้ที่มีทั้งความรู้และมีคุณธรรม ตลอดจนเป็นผู้ตระหนักในจรรยาบรรณของวิชาชีพเป็นอย่างสูง

4) เนื้อหาของหลักสูตรมีความก้าวหน้าและทันสมัย ทั้งนี้ผู้สอนจะต้องหมั่นปรับปรุงเนื้อหาให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วของเทคโนโลยี ผู้ปฏิบัติงานและพฤติกรรมผู้บริโภคสื่อในสังคม

5) โครงสร้างเนื้อหาและรายวิชาในหลักสูตรมีความสัมพันธ์กัน แต่มีข้อสังเกตว่าการแยกกลุ่มวิชาการโฆษณาและกลุ่มวิชาการประชาสัมพันธ์ออกจากกัน โดยนำกลุ่มวิชาการโฆษณาไปรวมกับสาขาวิชาการสื่อสารการตลาด อาจทำให้ผู้เรียนสับสนและเข้าใจผิดว่างานด้านการประชาสัมพันธ์ไม่มี

ความเกี่ยวข้องกับการสื่อสารการตลาด ทั้งที่ในความเป็นจริงนั้นการประชาสัมพันธ์สามารถนำไปใช้ในงานสื่อสารการตลาดค่อนข้างมาก การรวมกลุ่มวิชาการด้านการประชาสัมพันธ์และการโฆษณาเข้าด้วยกันจะเป็นการตอบสนองลักษณะการทำงานในยุคปัจจุบันได้ดีที่สุด เนื่องจากในการทำงานด้านการสื่อสารนั้น นักศึกษาควรได้มีโอกาสเรียนรู้การสื่อสารด้วยการโฆษณาและการสื่อสารด้วยการประชาสัมพันธ์ไปพร้อม ๆ กัน การทำงานจริงเครื่องมือการสื่อสารทั้งสองแบบมักถูกใช้ควบคู่กันไป ผู้ปฏิบัติงานจึงมักไม่สามารถเลือกทำเพียงอย่างใดอย่างหนึ่ง ต้องมีความรู้ทั้งสองด้านควบคู่กันไป

6) เนื้อหาสาระมีความครอบคลุมและนำไปปฏิบัติได้ แต่มีข้อสังเกตว่าจำนวนรายวิชาที่มีในหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2554 มีจำนวนมากและเนื้อหาบางรายวิชาซ้ำซ้อนกัน ทำให้สิ้นเปลืองกำลังคนคือคณาจารย์ผู้สอนที่มีจำนวนจำกัดอยู่แล้ว จึงต้องไปพึ่งพาอาจารย์ภายนอกในการสอน ทำให้อาจเกิดปัญหาด้านการควบคุมคุณภาพของการเรียนการสอนของหลักสูตรได้

7) คุณสมบัติที่โดดเด่นของบัณฑิตคือ เป็นผู้ใฝ่รู้ แสวงหาความรู้เพื่อนำไปใช้ประกอบอาชีพและพัฒนาตนเองอย่างไม่หยุดนิ่ง ขณะเดียวกันต้องเป็นผู้มีคุณธรรมและตระหนักในจรรยาบรรณของวิชาชีพสื่อเป็นอย่างสูง เนื่องจากในปัจจุบันการเรียนเป็นแบบบูรณาการจึงควรจัดให้นักศึกษาเรียนวิชาที่เป็นเครื่องมือของศาสตร์ด้านนิเทศศาสตร์ที่สามารถปฏิบัติงานได้จริง คณะฯ ควรออกแบบวิชาแกนของหลักสูตรฯ ให้สามารถสร้างบัณฑิตให้ทำงานได้ทุกรูปแบบ คือ ทักษะด้านการวิจัย (Theory Research Skill) ทักษะด้านการสื่อสาร (Communication Skill) คือมีความสามารถด้านการสื่อสารทุกระดับทั้งการสื่อสารระหว่างบุคคลและการสื่อสารสาธารณะ รวมทั้งมีความสามารถด้านการผลิต (Production) ทักษะด้านการวางแผนกลยุทธ์ (Strategy Skill) และทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ (Analytical Skill) บัณฑิตต้องคิดเป็น วิเคราะห์วิจารณ์ได้ ออกแบบได้และมีความคิดสร้างสรรค์

4.1.2 อาจารย์ผู้สอน จากการจัดสนทนากลุ่มผู้บริหารและอาจารย์ผู้สอน เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2558 ได้ร่วมกันประเมินบริบทด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหาสาระของรายวิชาต่าง ๆ ดังนี้

การประเมินด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

วัตถุประสงค์ของหลักสูตรยังคงมีความเหมาะสม สิ่งที่ต้องคงไว้คือการพัฒนาให้นักศึกษาด้านคุณธรรม จริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคม สังคมไทยต้องการนักนิเทศศาสตร์ที่จะช่วยสร้างความรู้ ความเข้าใจ ทศนคติและความสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร สังคม ประเทศชาติ สามารถทำงานในองค์กรสื่อ องค์กรภาครัฐและเอกชน บัณฑิตควรมีความรู้ด้านนิเทศศาสตร์ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ สามารถประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงของสังคม นอกจากนี้ยังควรให้ความสำคัญเรื่องความคิดสร้างสรรค์ การคิดวิเคราะห์ การใช้ภาษาและ

เทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถบูรณาการประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อวิชาชีพ และควรเสริมคุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์และทัศนคติที่ดี ยอมรับความแตกต่างที่หลากหลาย มีวินัย รับผิดชอบ เคารพความคิดเห็นและทำงานร่วมกับผู้อื่นเพราะเป็นหัวใจหลักของการทำงานสายนิเทศศาสตร์

การปลูกฝังจิตสำนึกและคุณธรรมจึงเป็นหน้าที่ของคณะนิเทศศาสตร์เพราะเป็นผู้ผลิตบุคลากรด้านสื่อและการสื่อสารของภาคส่วนต่าง ๆ การออกแบบหลักสูตรจึงต้องคำนึงถึงสถานการณ์หรือการพัฒนาทางสังคมและวัฒนธรรมในปัจจุบัน เพื่อให้หลักสูตรทันสมัย ตอบสนองความต้องการของสังคมที่ต้องการบุคลากรที่มีความรู้และคุณธรรม โดยได้พัฒนาเนื้อหาของหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอนที่จัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการ เพื่อให้มีความรู้และสามารถปฏิบัติงานได้จริง

การประเมินด้านโครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร

- 1) เนื้อหารายวิชาของกลุ่มวิชาพื้นฐานซ้ำซ้อน
- 2) จำนวนหน่วยกิตของรายวิชาเลือกกำหนดให้เรียนเพียง 18 หน่วยกิต อาจไม่เพียงพอที่จะพัฒนาทักษะและประสบการณ์ของนักศึกษา
- 3) การแยกกลุ่มวิชาชีพเป็น 6 วิชาชีพ มีผลต่อการบูรณาการความรู้ไม่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและการสื่อสารในยุคดิจิทัล บางกลุ่มวิชาชีพ ได้แก่ ศิลปะการแสดง ผลิตมีเดียและสื่อใหม่ วิทยุโทรทัศน์สามารถจัดการเรียนการสอนร่วมกันได้ การกำหนดเป็นกลุ่มวิชาชีพอาจทำให้จำกัดโอกาสการเรียนรู้ของนักศึกษาและกระทบต่อจำนวนอาจารย์ผู้สอน เสนอให้ไม่แยกกลุ่มวิชาชีพและนักศึกษาสามารถเลือกเรียนวิชาต่อยอดได้ตามความสนใจและความถนัด
- 4) การจัดแผนการศึกษาไม่สอดคล้องกับความสนใจของนักศึกษา อาจพิจารณารายวิชาที่เป็นวิชาด้านนิเทศศาสตร์และเป็นวิชาปฏิบัติให้นักศึกษาได้เรียนตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 เช่น วิชาคอมพิวเตอร์เพื่อการออกแบบด้านนิเทศศาสตร์ วิชาถ่ายภาพ เป็นต้น
- 5) จากการจัดการเรียนการสอนวิชาโครงงานพิเศษและสหกิจศึกษาพบว่านักศึกษายังขาดทักษะหลายด้าน เช่น การจับประเด็น การเลือกประเด็นหลักที่ต้องการนำเสนอ การเล่าเรื่อง การนำเสนองาน ดังนั้นเพื่อให้ศึกษามีทักษะด้านการนำเสนอ ควรเพิ่มวิชาที่พัฒนานักศึกษาด้านการนำเสนอ
- 6) กิจกรรมการศึกษาดูงานหรือการจัดโครงการเสริมหลักสูตรหรือกิจกรรมพัฒนานักศึกษายังคงมีความจำเป็นเพราะสามารถช่วยพัฒนานักศึกษาด้านการเรียนรู้ การสร้างประสบการณ์จากการทำงาน
- 7) เพื่อให้หลักสูตรเป็นไปตามหลักการของสหกิจศึกษาเห็นว่าควรเพิ่มวิชาเตรียมสหกิจศึกษาจำนวน 1 หน่วยกิต เพื่อพัฒนานักศึกษาก่อนฝึกปฏิบัติงาน

4.2 ผลการประเมินด้านปัจจัยป้อนเข้า : คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาและปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา

4.2.1 คุณลักษณะของอาจารย์

4.2.1.1 คุณลักษณะของอาจารย์ประเมินจากคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ

ปีการศึกษา 2557 คณะฯ มีอาจารย์ประจำรวมทั้งสิ้น 12.5 คน เป็นอาจารย์ที่มีคุณวุฒิระดับปริญญาโท จำนวน 11.5 คน และปริญญาเอก จำนวน 1 คน ดังนั้น ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกต่อจำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด เท่ากับร้อยละ 8 และมีอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการทั้งหมด 5 คน โดยจำแนกเป็นอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์ จำนวน 1 คน และผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 4 คน ดังนั้นร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการต่อจำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด เท่ากับ 40

ตารางที่ 4-1 แสดงคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการอาจารย์คณะนิเทศศาสตร์ ปีการศึกษา 2557

คุณวุฒิ	สายวิชาการ				
	อาจารย์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	รองศาสตราจารย์	ศาสตราจารย์	รวม
ปริญญาเอก		1	-	-	1
ปริญญาโท	7.5	3	1	-	11.5
รวม	7.5	4	1	-	12.5

4.2.1.2 คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน ประเมินจากบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษา

บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557 จำนวน 82 คน ตอบแบบสอบถามประเมินคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน 70 คน ภาพรวมบัณฑิตประเมินคุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถของอาจารย์ระดับมาก คือ 4.13

ตารางที่ 4-2 แสดงร้อยละของบัณฑิตปีการศึกษา 2557 จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	35	50
หญิง	35	50
จำนวน	70	100.0

ตารางที่ 4-3 คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนประเมินโดยบัณฑิตสำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2557

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	ความหมาย
1. ความรู้ทางวิชาการของอาจารย์	4.11	มาก
2. มีความสามารถในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.10	มาก
3. มีความสามารถในการสร้างองค์ความรู้ใหม่	4.00	มาก
4. มีความสามารถในการวิจัย	4.06	มาก
5. มีความสามารถในการบริการทางวิชาการแก่สังคม	4.10	มาก
6. เป็นที่ยอมรับของสังคม	3.97	มาก
7. เป็นผู้นำทางความคิด	3.93	มาก
8. เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงและใช้นวัตกรรม	3.86	มาก
9. เป็นนักบริหารจัดการ	4.14	มาก
10. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้ภาษาไทย	4.14	มาก
11. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้ภาษาต่างประเทศ	4.10	มาก
12. มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี สารสนเทศ	4.17	มาก
13. เป็นผู้ที่มีจรรยาวิชาชีพ คุณธรรมและจริยธรรม	4.23	มาก
14. เป็นผู้ที่มีคุณธรรมและมีจิตวิญญาณความเป็นครู	4.33	มาก
15. เป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษา	4.24	มาก
16. มีความสามารถในการสอนและถ่ายทอดความรู้	4.30	มาก
17. มีความสามารถในการให้คำปรึกษา แนะนำ	4.36	มาก
18. ภาพรวมการประเมินคุณลักษณะอาจารย์ผู้สอน	4.13	มาก

4.2.1.3 คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนประเมินนักศึกษาปัจจุบัน

นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ชั้นปีที่ 2-4 จำนวน 279 คน ประเมินคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน ดังแสดงข้อมูลในตารางที่ 4-6

ตารางที่ 4-4 แสดงร้อยละของนักศึกษาชั้นปีที่ 2-4 จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	135	48.4
หญิง	144	51.6
จำนวน	279	100.0

ตารางที่ 4-5 แสดงร้อยละของนักศึกษาชั้นปีที่ 2-4 จำแนกตามชั้นปี

ชั้นปี	จำนวน	ร้อยละ
2	95	34.1
3	90	32.3
4	94	33.6
จำนวน	279	100.0

ตารางที่ 4-6 คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนประเมินโดยนักศึกษาปัจจุบัน

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	การแปลความหมาย
1. ความรู้ทางวิชาการของอาจารย์	4.03	มาก
2. มีความสามารถในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.06	มาก
3. มีความสามารถในการสร้างองค์ความรู้ใหม่	3.96	มาก
4. มีความสามารถในการวิจัย	3.75	มาก
5. มีความสามารถในการบริการทางวิชาการแก่สังคม	3.96	มาก
6. เป็นที่ยอมรับของสังคม	4.01	มาก
7. เป็นผู้นำทางความคิด	3.86	มาก
8. เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงและใช้นวัตกรรม	3.81	มาก
9. เป็นนักบริหารจัดการ	3.88	มาก
10. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้ภาษาไทย	4.01	มาก
11. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้ภาษาต่างประเทศ	3.59	มาก
12. มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.05	มาก
13. เป็นผู้ที่มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ / คุณธรรม / จริยธรรม	4.18	มาก
14. เป็นผู้ที่มีคุณธรรมและมีจิตวิญญาณความเป็นครู	3.90	มาก

ตารางที่ 4-6 (ต่อ)

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	การแปลความหมาย
15. เป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษา	4.05	มาก
16. มีความสามารถในการสอน / ถ่ายทอดความรู้	3.94	มาก
17. มีความสามารถในการให้คำปรึกษา แนะนำ	3.96	มาก
18. ภาพรวมด้านความรู้ความสามารถของอาจารย์	4.04	มาก
19. ภาพรวมด้านคุณลักษณะด้านการสอนของอาจารย์	4.00	มาก
20. ภาพรวมด้านคุณลักษณะความเป็นครูของอาจารย์	4.05	มาก

ภาพรวมนักศึกษาปัจจุบันประเมินคุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถของอาจารย์ระดับมาก คือ 4.04 คุณลักษณะด้านการสอนระดับมาก คือ 4.00 และคุณลักษณะด้านความเป็นครูระดับมาก คือ 4.05

4.2.2 คุณลักษณะของนักศึกษาประเมินจากอาจารย์ผู้สอน

จากการสนทนากลุ่มผู้บริหารและอาจารย์ผู้สอนได้ร่วมประเมินลักษณะของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ดังนี้

1) นักศึกษาที่เลือกเรียนคณะนิเทศศาสตร์ส่วนหนึ่งมีผลการเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายระดับปานกลางถึงอ่อน (ระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.00) และบางคนขาดความเข้าใจในการเรียนด้านนิเทศศาสตร์ เลือกคณะตามกระแสหรือตามคำแนะนำของเพื่อนไม่ได้เลือกเพราะความสนใจของตนอย่างแท้จริง

2) นักศึกษาขาดแรงจูงใจ ความรับผิดชอบ วินัยและความพากเพียรในการเรียน เช่น การเข้าเรียน การส่งงาน การค้นคว้าเพิ่มเติม ส่งผลต่อระดับผลการเรียนของนักศึกษา

3) นักศึกษาขาดหลักในการเลือกกลุ่มวิชาชีพ ไม่ได้เลือกเพราะความสนใจและความถนัด โดยระบบแล้วนักศึกษาสามารถขอคำแนะนำเพิ่มเติมก่อนเลือกกลุ่มวิชาชีพจากอาจารย์ประจำกลุ่มวิชาแต่นักศึกษาส่วนหนึ่งก็ใช้วิธีเลือกเรียนตามเพื่อน

4) นักศึกษาบางคน แม้จะได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ในการทำงานหรือฝึกทักษะแล้ว แต่ไม่ได้แก้ไขปรับปรุงงานของตนเองให้ทันเวลา ทำให้คุณภาพงานของบางคนไม่ดีเท่าที่ควร ทั้งนี้เนื่องจากแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของแต่ละคนแตกต่างกัน

5) นักศึกษาบางคนมีทักษะทางปัญญาที่ไม่ถึงมาตรฐานของเพื่อนร่วมชั้นแต่มีความเพียร จึงต้องกวดขันเป็นพิเศษ ขณะที่บางคนมีทักษะดีแต่ขาดเรียนเป็นประจำ โดยภาพรวมนักศึกษายังขาดการแสวงหาความรู้เพิ่มและทุ่มเทให้การเรียน ผลทำให้ทักษะการเรียนหรือวิเคราะห์อ่อน

6) นักศึกษาขาดความเชื่อมั่นในความสามารถของตนเองต้องกระตุ้นให้แต่ละคนเชื่อมั่นในศักยภาพที่มีอยู่

7) นักศึกษาสามารถแสดงออกในการนำเสนอในรูปแบบต่าง ๆ ได้ แต่ไม่สามารถพัฒนาประเด็นได้ เนื่องจากขาดการอ่านและติดตามข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ทำให้แม้จะจับประเด็นในการรายงานได้แต่ไม่สามารถพัฒนาต่อไป

ดังแสดงข้อมูลจำนวนนักศึกษาที่ถูกคัดชื่อหรือพ้นสภาพของนักศึกษา และจำนวนนักศึกษารหัส 52-54 ที่สำเร็จการศึกษาตามแผน ปีการศึกษา 2557

ตารางที่ 4-7 แสดงจำนวนอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาปีการศึกษา 2557

รหัสชั้นปี	จำนวนที่รับเข้า (คน)	จำนวนที่ถูกคัด ชื่อ/พ้นสภาพ (คน)	จำนวนที่คงอยู่ (คน)	ร้อยละของอัตรา การคงอยู่
55	197	43	154	78.17
56	211	67	144	68.24
57	198	93	105	53.03

ตารางที่ 4-8 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษารหัส 52-54 ที่สำเร็จการศึกษาตามแผน

รหัสชั้นปี	จำนวนที่รับเข้า (คน)	จำนวนที่สำเร็จ การศึกษาตามแผน (คน)	ร้อยละของนักศึกษาที่ สำเร็จการศึกษาตามแผน
54	159	81	50.94
53	162	76	46.91
52	174	90	51.72

4.2.3 ปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา

ปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ ของนักศึกษาประกอบด้วยความสะดวกในการใช้ระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต ความพึงพอใจต่อการให้บริการของห้องสมุดและสื่อการศึกษา ความเหมาะสมของ อาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและห้องเรียน โดยสอบถามจากบัณฑิตและนักศึกษาชั้นปีที่ 2-4

ผลการศึกษาพบว่าบัณฑิตพึงพอใจด้านความสะดวกในการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระดับปานกลางคือ 3.23 ด้านการให้บริการของห้องสมุดและสื่อการศึกษาระดับมากคือ 3.57 และ ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและห้องเรียนระดับมาก คือ 3.57 รายละเอียดในตาราง

ตารางที่ 4-9 ผลการประเมินของบัณฑิตเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	การแปลความหมาย
ด้านที่ 1 ความสะดวกด้านการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต		
1. จำนวนคอมพิวเตอร์ที่เข้าถึงอินเทอร์เน็ตมีพอเพียง	3.20	ปานกลาง
2. สมรรถนะของคอมพิวเตอร์มีความเหมาะสม	3.19	ปานกลาง
3. ระบบ wifi และการเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตรวดเร็ว	3.29	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยด้านที่ 1	$\bar{X} = 3.23$	ปานกลาง
ด้านที่ 2 ความพึงพอใจด้านการให้บริการของห้องสมุดและสื่อการศึกษา		
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.43	ปานกลาง
5. ความสะดวกรวดเร็วของบริการสืบค้นข้อมูล	3.53	มาก
6. ความทันสมัยของหนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ เอกสารต่าง ๆ	3.43	ปานกลาง
7. ความเหมาะสมของระยะเวลาให้บริการ	3.66	มาก
8. ความเพียงพอของที่นั่งในห้องสมุด	3.77	มาก
9. เทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร	3.63	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านที่ 2	$\bar{X} = 3.57$	มาก
ด้านที่ 3 ความเหมาะสมของอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและห้องเรียน		
10. ความเหมาะสมของอาคารสถานที่ ห้องเรียนในด้านความสะอาดและบรรยากาศวิชาการ	3.71	มาก
11. อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียนมีเพียงพอ	3.46	ปานกลาง
12. ความทันสมัยของอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียน/ ห้องปฏิบัติการ	3.37	ปานกลาง
13. ความเหมาะสมด้านสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย	3.77	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านที่ 3	$\bar{X} = 3.57$	มาก

นักศึกษาชั้นปีที่ 2-4 พึงพอใจด้านความสะดวกในการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระดับปานกลาง คือ 2.94 ด้านการให้บริการของห้องสมุดและสื่อการศึกษา ระดับปานกลาง คือ 3.39 ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและห้องเรียน ระดับปานกลาง คือ 3.37 และด้านการให้บริการของคณะนิเทศศาสตร์ ระดับมาก คือ 3.77 รายละเอียดในตารางที่ 4-10

ตารางที่ 4-10 ผลการประเมินของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	การแปลความหมาย
ด้านที่ 1 ความสะดวกในการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต		
1. จำนวนคอมพิวเตอร์ที่เข้าถึงอินเทอร์เน็ตมีพอเพียง	3.29	ปานกลาง
2. สมรรถนะของคอมพิวเตอร์มีความเหมาะสม	2.88	ปานกลาง
3. ระบบ wifi และการเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตรวดเร็ว	2.65	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยด้านที่ 1	$\bar{X} = 2.94$	ปานกลาง
ด้านที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการของห้องสมุดและสื่อการศึกษา		
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.40	ปานกลาง
5. ความสะดวกรวดเร็วของบริการสืบค้นข้อมูล	3.29	ปานกลาง
6. ความทันสมัยของหนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ เอกสารต่าง ๆ	3.31	ปานกลาง
7. ความเหมาะสมของระยะเวลาให้บริการ	3.43	ปานกลาง
8. ความเพียงพอของที่นั่งในห้องสมุด	3.47	ปานกลาง
9. เทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร	3.49	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยด้านที่ 2	$\bar{X} = 3.39$	ปานกลาง
ด้านที่ 3 ความเหมาะสมของอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและห้องเรียน		
10. ความเหมาะสมของอาคารสถานที่ ห้องเรียนในด้านความสะอาดและบรรยากาศวิชาการ	3.59	มาก
11. ความเพียงพอของอุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวกในห้องเรียน	3.30	ปานกลาง
12. ความทันสมัยของอุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวกในห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการ	3.29	ปานกลาง
13. ความเหมาะสมด้านสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย	3.28	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยด้านที่ 3	$\bar{X} = 3.37$	ปานกลาง

ตารางที่ 4-10 (ต่อ)

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	การแปลความหมาย
ด้านที่ 4 การให้บริการของคณะนิเทศศาสตร์		
14. การให้ข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์คณะฯ	3.61	มาก
15. การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางเฟซบุ๊กคณะ	4.01	มาก
16. การให้บริการยืมอุปกรณ์ต่าง ๆ และการใช้ห้องปฏิบัติการ	3.69	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านที่ 4	$\bar{X} = 3.77$	มาก

อาจารย์ผู้สอนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ว่ามีความสำคัญมาก โดยทั่วไปคณะนิเทศศาสตร์จำเป็นต้องจัดการเรียนการสอนโดยใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตแต่ระบบของอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยมีปัญหาด้านความเร็ว จึงไม่สามารถสนับสนุนให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้อุปกรณ์ด้านคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการอาคารบรรณสารสนเทศไม่ทันสมัยไม่เอื้อต่อการเรียนการสอนหลายรายวิชา ได้แก่ การตัดต่อพื้นฐาน การออกแบบสิ่งพิมพ์ การออกแบบเว็บไซต์ อาจารย์ให้ความเห็นว่าควรจัดสร้างห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เฉพาะของคณะนิเทศศาสตร์และซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์รุ่นใหม่ที่มีสมรรถนะและส่งเสริมการจัดการศึกษารวมทั้งอุปกรณ์ปฏิบัติการอื่น เช่น ด้านโทรทัศน์ ด้านการแสดงผล เป็นต้น

4.3 ด้านกระบวนการผลิต : การบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผลการสอน

4.3.1 การบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน

คณะนิเทศศาสตร์มีระบบและกลไกการบริหารหลักสูตรคือ มีอาจารย์จากแต่ละกลุ่มวิชาชีพได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ทำหน้าที่วางแผน กำกับติดตามและตรวจสอบการจัดการเรียนการสอนให้ได้คุณภาพ ทั้งการจัดทำรายละเอียดวิชาก่อนเปิดภาค หรือ มคอ.03-04 พิจารณาความเหมาะสมของข้อสอบกลางภาคและข้อสอบปลายภาค การพิจารณาผลสอบ (เกรด) โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกร่วมเป็นคณะกรรมการฯ ด้วย และการจัดทำรายงานรายวิชา มคอ.5-6 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาแห่งชาติ ระบบและกลไกของคณะนิเทศศาสตร์มีคณะกรรมการวิชาการประจำคณะ ทำหน้าที่กำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร การประเมินผลการสอนภาคการศึกษาที่ 1/2557 และ 2/2557 พบว่าอาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษได้รับการประเมินการสอนระดับดี

ตารางที่ 4-11 ผลการประเมินการสอนของนักศึกษา ปีการศึกษา 2557

รายการประเมิน	ภาคที่ 1/2557		ภาคที่ 2/2557	
	คะแนนเฉลี่ย	ความหมาย	คะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
การประเมินการสอนวิชาบรรยาย	4.39	ดี	4.33	ดี
การประเมินการสอนวิชาปฏิบัติ	4.37	ดี	4.28	ดี

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินการสอนปีการศึกษา 2557 มีข้อพิจารณา ดังนี้คือ

- 1) อาจารย์ผู้สอนที่เข้มงวดด้านการเรียนการสอนจะได้รับคะแนนการประเมินระดับต่ำ เสนอให้อาจารย์ผู้สอนใช้จิตวิทยาสื่อสารกับนักศึกษาเพื่อแสดงความปรารถนาดีจากอาจารย์ผู้สอนและให้นักศึกษารับรู้ถึงประโยชน์ที่นักศึกษาจะได้รับ
- 2) นักศึกษาไม่ให้ความสนใจรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่เรียนรู้หรือบริการวิชาการทางสังคมในชุมชน ที่ประชุมมีแนวทางให้อาจารย์ผู้สอนชี้แจงประโยชน์จากการจัดการเรียนการสอนและให้ผู้สอนมีส่วนร่วมลงพื้นที่กับนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ
- 3) รายวิชาที่สอนโดยอาจารย์พิเศษให้ใช้วิธีสอนร่วมระหว่างอาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษและรับสมัครอาจารย์สาขาขาดแคลนเพื่อลดจำนวนการเชิญอาจารย์พิเศษร่วมสอน

4.3.2 การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

คณะกรรมการวิชาการ คณะกรรมการบริการวิชาการ ส่งเสริมวิจัยและตำราและการจัดการความรู้เป็นกลไกของคณะฯ ช่วยส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์โดยกำหนดดังนี้

- 1) ส่งเสริมให้อาจารย์เขียนตำรา เขียนบทความวิชาการ ทำวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ พัฒนาเอกสารประกอบการสอนเพื่อใช้ขอตำแหน่งทางวิชาการ
- 2) จัดสรรงบประมาณจากกองทุนพัฒนาวิชาการคณะฯ เพื่อสนับสนุนการตีพิมพ์บทความวิชาการ ส่วนการทำวิจัยใช้งบประมาณสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยโดยมีคณะกรรมการบริการวิชาการ ส่งเสริมวิจัยและตำราและการจัดการความรู้ ทำหน้าที่กลั่นกรองก่อนเสนอสำนักพัฒนาวิชาการ
- 3) จัดให้มีระบบ "เพื่อนช่วยเพื่อน" ภายในคณะฯ มีอาจารย์ให้คำปรึกษาด้านภาษาอังกฤษ การเขียนโครงร่างวิจัย ให้คำแนะนำด้านรูปแบบและเนื้อหาของผลงานวิชาการก่อนตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิชาการ

การดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ปีการศึกษา 2557 อาจารย์ประจำหลักสูตร 4 คน มีผลงานวิชาการ ดังนี้

1) ผศ.จรุงยศ อรัณยธาดา เขียนตำราวิชาการ 1 เรื่อง เรื่อง การออกแบบเว็บไซต์และมีผลงานสร้างสรรค์เผยแพร่ระดับนานาชาติ 4 ผลงาน

2) ผศ.ดร.ณัฐนันท์ ศิริเจริญ เขียนบทความวิชาการ 2 เรื่อง บทความวิจัยเผยแพร่ 2 เรื่อง และได้รับอนุมัติให้ทำวิจัยในต่างประเทศระหว่างเดือนมิถุนายน ถึง กันยายน 2558

3) อาจารย์ธีระ ราชภาพล มีผลงานสร้างสรรค์เผยแพร่ระดับนานาชาติ 3 ผลงาน

4) อาจารย์ชาติตรี บัวคลีได้รับอนุมัติดำเนินโครงการวิจัย 1 เรื่อง มีผลงานสร้างสรรค์เผยแพร่ระดับนานาชาติ 3 ผลงาน บทความวิชาการเผยแพร่ 1 เรื่อง

เมื่อสิ้นปีการศึกษา 2557 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับตำแหน่งทางวิชาการระดับ “ผู้ช่วยศาสตราจารย์” บรรลุเป้าหมายตามแผน จำนวน 2 คน คือ ผศ.จรุงยศ อรัณยธาดา และ ผศ.ดร.ณัฐนันท์ ศิริเจริญ ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรภาคการศึกษาที่ 1/2557 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ระดับมากคือ 3.55 จากผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรภาคการศึกษาที่ 2/2557 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระดับมากคือ 3.74

ตารางที่ 4-12 ความพึงพอใจของอาจารย์จากการประเมิน ภาคการศึกษาที่ 1/2557

ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ยความคิดเห็น (จากระดับ 5.00)	การแปลความหมาย
1. มีส่วนร่วมจัดทำแผนงานพัฒนาและบริหารหลักสูตร	4.00	ระดับมาก
2. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน	3.80	ระดับมาก
3. การมีส่วนร่วมพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน	3.80	ระดับมาก
4. การส่งเสริมการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	3.00	ระดับปานกลาง
5. พิจารณาวิธีการ รูปแบบ หลักเกณฑ์การวัดและการประเมินผล	3.00	ระดับปานกลาง
6. พิจารณาข้อสอบและผลสอบ	3.80	ระดับมาก
7. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน	3.80	ระดับมาก
8. การทวนผลสอบเพื่อให้ได้มาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของรายวิชา	3.20	ระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.55	ระดับมาก

ตารางที่ 4-13 ความพึงพอใจของอาจารย์จากการประเมิน ภาคการศึกษาที่ 2/2557

ประเมินการประเมิน	ค่าเฉลี่ยความคิดเห็น (จากระดับ 5.00)	การแปลความหมาย
1. มีส่วนร่วมจัดทำแผนงานพัฒนาและบริหารหลักสูตร	4.21	ระดับมาก
2. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน	3.90	ระดับมาก
3. การมีส่วนร่วมพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน	3.88	ระดับมาก
4. การส่งเสริมการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	3.30	ระดับปานกลาง
5. พิจารณาวิธีการ รูปแบบ หลักเกณฑ์การวัดและการประเมินผล	3.47	ระดับปานกลาง
6. พิจารณาข้อสอบและผลสอบ	4.00	ระดับมาก
7. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน	3.80	ระดับมาก
8. การทวนผลสอบเพื่อให้ได้มาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของรายวิชา	3.35	ระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.74	ระดับมาก

นักศึกษาชั้นปีที่ 2-4 ได้ประเมินด้านการบริหารหลักสูตร มีภาพรวมความพึงพอใจระดับมาก คือ 3.52 และ พึงพอใจการให้คำปรึกษาของอาจารย์ ระดับมาก คือ 3.80 รายละเอียดในตารางที่ 4-14

ตารางที่ 4-14 ความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับหลักสูตรและการให้คำปรึกษาของ
อาจารย์

การประเมิน	ระดับ ความพึงพอใจ	การแปล ความหมาย
การบริหารหลักสูตร		
1. จำนวนนักศึกษาที่รับเหมาะสมเมื่อเทียบกับจำนวน อาจารย์ที่มีในหลักสูตร	3.46	ปานกลาง
2. วิธีการคัดเลือกนักศึกษามีมาตรฐาน	3.53	มาก
3. ระบบการลงทะเบียนสะดวกและรวดเร็ว	3.02	ปานกลาง
4. การจัดรายวิชาที่นักศึกษาเรียนเป็นระบบ	3.40	ปานกลาง
5. การจัดผู้สอนในแต่ละวิชามีความเหมาะสม	3.65	มาก
6. การจัดตารางสอนมีประสิทธิภาพ	3.58	มาก
7. การประเมินประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์ มีความเหมาะสม	3.67	มาก
8. การให้ข้อมูลสารสนเทศ ประกาศ ระเบียบการ ของคณะและมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพ	3.54	มาก
9. มีกิจกรรมพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง	3.81	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการบริหารหลักสูตร	$\bar{X} = 3.52$	มาก
การให้คำปรึกษาของอาจารย์		
10. อาจารย์มีเวลาให้คำปรึกษานักศึกษาอย่าง เพียงพอ	3.72	มาก
11. นักศึกษาติดต่อขอพบอาจารย์ได้ง่าย	3.66	มาก
12. การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาเป็น ประโยชน์ต่อนักศึกษา	3.73	มาก
13. การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์/ โครงการพิเศษเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	4.08	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการให้คำปรึกษาของอาจารย์	$\bar{X} = 3.80$	มาก

บัณฑิตปีการศึกษา 2557 ได้ประเมินด้านการบริหารหลักสูตร โดยมีภาพรวมความพึงพอใจระดับปานกลาง คือ 3.49 พึงพอใจด้านการให้คำปรึกษาของอาจารย์ ระดับมาก คือ 3.58 รายละเอียดในตารางที่ 4-15

ตารางที่ 4-15 ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับหลักสูตรและการให้คำปรึกษาของอาจารย์

การประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	การแปลความหมาย
การบริหารหลักสูตร		
1. จำนวนนักศึกษาที่รับเหมาะสมเมื่อเทียบกับจำนวนอาจารย์ที่มีในหลักสูตร	3.20	ปานกลาง
2. วิธีการคัดเลือกนักศึกษามีมาตรฐาน	3.19	ปานกลาง
3. ระบบการลงทะเบียนสะดวกและรวดเร็ว	3.29	ปานกลาง
4. การจัดรายวิชาที่นักศึกษาเรียนเป็นระบบ	3.43	ปานกลาง
5. การจัดผู้สอนในแต่ละวิชามีความเหมาะสม	3.53	มาก
6. การจัดตารางสอนมีประสิทธิภาพ	3.43	มาก
7. การประเมินประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์มีความเหมาะสม	3.66	มาก
8. การให้ข้อมูลสารสนเทศ ประกาศ ระเบียบการของคณะและมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพ	3.77	มาก
9. มีกิจกรรมพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง	3.63	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการบริหารหลักสูตร	$\bar{X} = 3.49$	ปานกลาง
การให้คำปรึกษาของอาจารย์		
10. อาจารย์มีเวลาให้คำปรึกษานักศึกษาอย่างเพียงพอ	3.71	มาก
11. นักศึกษาติดต่อขอพบอาจารย์ได้ง่าย	3.46	ปานกลาง
12. การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	3.37	ปานกลาง
13. การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์/โครงการพิเศษเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	3.77	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการให้คำปรึกษาของอาจารย์	$\bar{X} = 3.58$	มาก

การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน อาจารย์ประจำรายวิชามีหน้าที่จัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับคำอธิบายวิชาและสอดคล้องกับการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ 5 ด้านตามกรอบมาตรฐานการเรียนรู้ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้ เช่น การอภิปราย การสัมมนา การการศึกษาดูงาน การทำโครงการพิเศษ นอกจากนี้ทางคณะฯ ยังเน้นการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรในรายวิชาต่าง ๆ โดยให้นักศึกษาเป็นผู้ดำเนินโครงการตามระบบ PDCA โดยมีอาจารย์เป็นที่ปรึกษา รวมทั้งกิจกรรมวิชาการที่คณะจัดให้เฉพาะสร้างทักษะและประสบการณ์ของนักศึกษา และส่งเสริมทักษะในการทำงานของนักศึกษาโดยจัดการเรียนการสอนแบบสหกิจศึกษา นักศึกษาเข้าทำงานกับสถานประกอบการเป็นเวลา 4 เดือน มีระบบการติดตามประเมินผลคือ การนิเทศงานจากอาจารย์ประจำกลุ่มวิชาชีพ มีระบบการประเมินจากสถานประกอบการ และให้นักศึกษาจัดทำรายงานการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาและนำเสนอปากเปล่า

ด้านการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา พบว่าอาจารย์มีการประเมินนักศึกษาหลากหลาย ทั้ง การประเมินตามระบบปกติผ่านการสอบกลางภาค การสอบปลายภาค การทดสอบ การมอบหมายงานให้นักศึกษา การให้นักศึกษาประเมินตนเองและประเมินการมีส่วนร่วมของเพื่อนในกลุ่ม การให้นักศึกษาเขียนวิเคราะห์การทำงานของตนเองและการทำงานร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม

ด้านการประเมินการสอนของอาจารย์ จากกรสนทนากลุ่มพบว่าคณะนิเทศศาสตร์ใช้ระบบประเมินการสอนออนไลน์ซึ่งเป็นระบบประเมินผลกลางของมหาวิทยาลัย เมื่อรับทราบผลการประเมินจากนักศึกษาอาจารย์ผู้สอนจะนำข้อเสนอและประเด็นที่ควรแก้ไขมาปรับปรุงวิธีการสอน สื่อการสอน นอกจากนี้อาจารย์บางท่านยังใช้วิธีประเมินเชิงคุณภาพในชั้นเรียนโดยให้นักศึกษาเขียนประเมินวิธีการสอนและสื่อการสอนของอาจารย์ด้วย

4.4 ด้านผลลัพธ์ของหลักสูตร

4.4.1 ประสิทธิภาพของการผลิตบัณฑิต

ข้อมูลสำนักทะเบียนและประมวลผล เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2558 แสดงประสิทธิผลด้านการผลิตบัณฑิตคณะนิเทศศาสตร์ปีการศึกษา 2557 ดังแสดงในตาราง

ตารางที่ 4-16 แสดงประสิทธิภาพของการผลิตบัณฑิตปีการศึกษา 2557

หลักสูตร	ตามหลักสูตรที่กำหนด		ร้อยละของประสิทธิภาพการผลิตบัณฑิต
	รับ	สำเร็จการศึกษา	
นิเทศศาสตรบัณฑิต	111	71	63.97

4.4.2 คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา

คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา พิจารณาจากความเห็นของผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษ และบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษา บัณฑิตคณะนิเทศศาสตรปีการศึกษา 2557 ที่ให้ข้อมูลจำนวน 70 คน เป็นบัณฑิตชายจำนวน 35 คนและบัณฑิตหญิง จำนวน 35 คน ส่วนผู้ใช้บัณฑิต เป็นผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงานของบัณฑิต จำนวน 30 คน เป็นชายจำนวน 10 คนและหญิง จำนวน 20 คน รายละเอียดดังแสดงในตาราง

ตารางที่ 4-17 แสดงจำนวนและร้อยละของบัณฑิตจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	35	50
หญิง	35	50
จำนวน	70	100.0

ตารางที่ 4-18 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	10	33.3
หญิง	20	66.7
จำนวน	30	100.0

ตารางที่ 4-19 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตจำแนกตามช่วงอายุ

อายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
25-30 ปี	15	50
31-35 ปี	9	30
36-40 ปี	5	16.7
41-45 ปี	0	0.0
45 ปี ขึ้นไป	1	3.3
จำนวน	30	100.0

ตารางที่ 4-20 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตจำแนกตามความสัมพันธ์กับบัณฑิต

ความสัมพันธ์	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ผู้บังคับบัญชา	18	60
เพื่อนร่วมงาน	9	30
อื่น ๆ	3	10
จำนวน	30	100.0

ตารางที่ 4-21 เปรียบเทียบความสามารถการทำงานตามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตและบัณฑิต

ประเมินความสามารถการทำงาน	ผู้ใช้บัณฑิต		บัณฑิตประเมินตนเอง	
	ระดับ	ความหมาย	ระดับ	ความหมาย
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม				
1.1 ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.13	มาก	3.96	มาก
1.2 ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน	4.33	มาก	3.94	มาก
1.3 ชยัน กระตือรือร้นในการทำงาน	4.33	มาก	3.89	มาก
1.4 มีความอดทน ในการทำงานให้สำเร็จ	4.27	มาก	4.00	มาก
1.5 มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและองค์กร	4.30	มาก	3.99	มาก
1.6 ตรงต่อเวลา	4.27	มาก	3.76	มาก
1.7 รู้จักใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและประหยัด	4.43	มาก	3.89	มาก
1.8 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ช่วยเหลือเป็นมิตร ต่อผู้ร่วมงาน	4.47	มาก	4.10	มาก
1.9 จงรักภักดี มุ่งมั่นและทุ่มเทที่จะพัฒนา องค์กร	4.00	มาก	3.91	มาก
1.10 ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีและทำ ประโยชน์ต่อสังคมอยู่เสมอ	4.03	มาก	3.94	มาก
1.11 ดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจ พอเพียง	3.83	มาก	3.70	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	$\bar{X} = 4.22$	มาก	$\bar{X} = 3.92$	มาก
2. ด้านความรู้				
2.1 มีความรู้เพียงพอในการปฏิบัติงาน	4.00	มาก	3.87	มาก
2.2 มีทักษะในการปฏิบัติงาน	4.07	มาก	3.94	มาก
2.3 ผลงานถูกต้องและมีประสิทธิภาพ	4.20	มาก	3.87	มาก
2.4 มีการติดตามข่าวสาร ความก้าวหน้าทาง วิชาการต่าง ๆ เพื่อพัฒนางานในหน้าที่ อย่างสม่ำเสมอ	4.03	มาก	3.90	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมด้านความรู้	$\bar{X} = 4.08$	มาก	$\bar{X} = 3.90$	มาก

ตารางที่ 4-21 (ต่อ)

การประเมินความสามารถการทำงาน	ผู้ใช้บัณฑิต		บัณฑิต	
	ระดับ	ความหมาย	ระดับ	ความหมาย
3. ด้านทักษะทางปัญญา				
3.1 สามารถวิเคราะห์สาเหตุของการเกิดปัญหาและเลือกใช้ข้อมูลในการแก้ปัญหาได้	4.10	มาก	3.93	มาก
3.2 มีการวางแผนในการทำงาน	4.17	มาก	3.93	มาก
3.3 มีความสามารถในการบริหารจัดการภาระงานต่างๆ	4.23	มาก	3.99	มาก
3.4 มีความสามารถในการแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองได้	4.33	มาก	3.96	มาก
3.5 มีความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนางาน	4.27	มาก	3.87	มาก
3.6 มีไหวพริบปฏิภาณในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	4.20	มาก	3.94	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมด้านทักษะทางปัญญา	$\bar{X} = 4.22$	มาก	$\bar{X} = 3.94$	มาก
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ				
4.1 มีภาวะผู้นำ	3.70	มาก	3.76	มาก
4.2 ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ / ทำงานเป็นทีมได้	4.67	มากที่สุด	4.03	มาก
4.3 มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ โดยให้บรรลุเป้าหมายของงาน	4.33	มาก	4.10	มาก
4.4 รู้จักประนีประนอม / มีความยืดหยุ่นในการทำงาน / รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.40	มาก	4.06	มาก
4.5 มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ต่อผู้ร่วมงาน	4.07	มาก	3.91	มาก
4.6 มีทัศนคติเชิงบวกต่อองค์กร และผู้ร่วมงาน	4.30	มาก	3.96	มาก
4.7 มีกิริยามารยาทสุภาพ เรียบร้อย	4.60	มากที่สุด	4.03	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	$\bar{X} = 4.30$	มาก	$\bar{X} = 3.98$	มาก

ตารางที่ 4-21 (ต่อ)

การประเมินความสามารถการทำงาน	ผู้ใช้บัณฑิต		บัณฑิต	
	ระดับ	ความหมาย	ระดับ	ความหมาย
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ				
5.1 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อ การติดต่อสื่อสาร	4.30	มาก	4.11	มาก
5.2 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ	3.63	มาก	3.66	มาก
5.3 สามารถสรุปประเด็น/หัวข้อ จากการ ประชุม/ สันทนาได้ถูกต้องชัดเจน	3.60	มาก	3.89	มาก
5.4 สามารถใช้เพื่อการแสวงหาข้อมูลและ การติดต่อสื่อสาร	4.47	มาก	3.96	มาก
5.5 ความสามารถในการนำเสนองานและ การสื่อสาร	3.73	มาก	3.99	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสารและ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	$\bar{X} = 3.95$	มาก	$\bar{X} = 3.92$	มาก
6 ด้านอื่นๆ				
6.1 บัณฑิตมีความรู้ทางทฤษฎีและสามารถ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.17	มาก	3.98	มาก
6.2 คุณภาพโดยรวมของบัณฑิตคณะ นิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียว เฉลิมพระเกียรติ	4.20	มาก	3.96	มาก

ภาพรวมบัณฑิตคณะนิเทศศาสตร์ปีการศึกษา 2557 ประเมินความสามารถของตนเอง ทุกด้านระดับมาก คือ 3.96 ประเมินด้านคุณธรรมจริยธรรมประเมินตนเองระดับมาก คือ 3.92 ด้านความรู้ประเมินตนเองระดับมาก คือ 3.90 ด้านทักษะทางปัญญาประเมินตนเองระดับมากคือ 3.94 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบประเมินตนเองระดับมาก คือ 3.98 และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประเมินตนเองระดับมาก คือ 3.92 ด้านทักษะวิชาชีพประเมินตนเองระดับมากคือ 3.98

ผู้ใช้บัณฑิตประเมินคุณภาพของบัณฑิตปีการศึกษา 2557 จากคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ทุกด้านระดับมาก คะแนนรวมคือ 4.20 ประเมินคุณภาพด้านคุณธรรมจริยธรรมระดับมาก คือ 4.22 ประเมินด้านความรู้ระดับมาก คือ 4.08 ประเมินด้านทักษะทางปัญญาระดับมากคือ 4.22 ประเมินด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ประเมินระดับมาก คือ 4.30 ประเมินด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประเมินระดับมาก คือ 3.95 และประเมินด้านทักษะวิชาชีพระดับมากคือ 4.17 ความคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตให้ข้อเสนอแก่คณะนิเทศศาสตร์ มีดังนี้

จุดเด่นของบัณฑิตคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

- 1) มีปฏิภาณไหวพริบ เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ได้ดีและรวดเร็ว
- 2) มีความรู้มีความสามารถ มีภาวะผู้นำสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) มีความกระตือรือร้น ทุ่มเทในการทำงาน มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ สามารถควบคุมอารมณ์ได้ดีในภาวะกดดัน มีใฝ่รู้ ที่แสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตัวเองและองค์กร มีสัมมาคารวะและรู้จักกาลเทศะ
- 4) ทำงานที่มีแรงกดดันได้ดี มีความรับผิดชอบสูง

ข้อควรปรับปรุงของบัณฑิตคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

- 1) ควรมีความรอบคอบเพื่อลดความผิดพลาดหรือความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นได้
- 2) บัณฑิตสายการออกแบบนิเทศศิลป์ที่ทำงานด้านโทรทัศน์ควรพัฒนาทักษะพื้นฐานด้านโปรแกรมต่าง ๆ ที่ใช้ในการทำงานเป็นหลัก เช่น After Effect Adobe Photoshop หรือการออกแบบ 3D
- 3) ให้ความสำคัญเรื่องการตรงต่อเวลา

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

คณะวิชาควรจัดหาอุปกรณ์ที่ทันสมัยให้นักศึกษาได้ใช้ฝึกฝนอย่างเพียงพอ

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2554 เป็นหลักสูตรที่เปิดสอนในคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เปิดรับนักศึกษาเข้าเรียนในหลักสูตรเมื่อปีการศึกษา 2554

การประเมินหลักสูตร ใช้วิธีการแบบบูรณาการ คือ เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ และการประเมินแบบมีส่วนร่วม มีวัตถุประสงค์เฉพาะ 4 ประการ คือ 1) เพื่อวิเคราะห์หลักสูตรและประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาหลักสูตร ในด้านบริบท (Context) ได้แก่ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร 2) เพื่อประเมินปัจจัยนำเข้าของหลักสูตร (Input) ได้แก่ อาจารย์ ผู้สอน นักศึกษา และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน 3) เพื่อประเมินกระบวนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร (Process) ได้แก่ กิจกรรมการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผลการเรียน และ 4) เพื่อประเมินผลลัพธ์ของหลักสูตร (Outcome)

ผู้ให้ข้อมูลสำหรับการประเมินครั้งนี้ ประกอบด้วย ผู้บริหารหลักสูตร กลุ่มอาจารย์ผู้สอนประจำหลักสูตร กลุ่มนักศึกษาปัจจุบันรหัส 55-57 บัณฑิตผู้การศึกษา กลุ่มผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษาและกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตร กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย ผู้บริหารหลักสูตร 2 คน กลุ่มอาจารย์ผู้สอนประจำหลักสูตร จำนวน 10 คน กลุ่มนักศึกษาปัจจุบันรุ่นปีการศึกษา 2555-2557 จำนวน 279 คน บัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 70 คน ผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 30 คน และกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน

การรวบรวมข้อมูลใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก ใช้แบบสอบถามและการวิเคราะห์เอกสาร เช่น เอกสารหลักสูตร รายงานการประชุม เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล ประกอบด้วยเครื่องมือแตกต่างกัน 3 ชนิด คือ 1) แนวทางการวิเคราะห์หลักสูตรสำหรับผู้เชี่ยวชาญ 2) แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารหลักสูตร 3) แบบสอบถามสำหรับนักศึกษาปัจจุบัน ผู้สำเร็จการศึกษาและผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษา ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราประมาณค่า แบบเลือกตอบ และแบบเติมคำหรือข้อความ

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ทั้งการวิเคราะห์เนื้อหาสำหรับข้อมูลเชิงคุณภาพ และการวิเคราะห์ด้วย สถิติวิเคราะห์สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณ แล้วนำผลการวิเคราะห์ทั้งสองส่วนบูรณาการเข้าด้วยกันตาม ประเด็นการประเมินหลักทั้ง 4 ประเด็น การแปลความหมาย กรณีผลการวิเคราะห์จากมาตร ประมาณค่า 5 ระดับใช้เกณฑ์ดังนี้ 4.5- 5.00 มากที่สุด 3.51-4.50 มาก 2.51-3.50 ปานกลาง 1.51-2.50 น้อย และ 1.00-1.50 น้อยที่สุด

5.1 สรุปผลการประเมิน

5.1.1 ผลการประเมินด้านบริบท ได้แก่ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างและ เนื้อหาหลักสูตร

ผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตร

ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2554 ของคณะนิเทศ ศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ประชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความ เหมาะสมสอดคล้องกับปณิธานของมหาวิทยาลัย เนื้อหาของหลักสูตรสอดคล้องกับปณิธานของคณะ นิเทศศาสตร์ มีความก้าวหน้าและทันสมัย ทั้งนี้ผู้สอนจะต้องหมั่นปรับปรุงเนื้อหาให้สอดคล้องกับ ความเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วของเทคโนโลยี โครงสร้างเนื้อหาและรายวิชาในหลักสูตรมีความสัมพันธ์ กัน แต่มีข้อสังเกตารวมกลุ่มวิชาด้านการประชาสัมพันธ์และการโฆษณาเข้าด้วยกันจะเป็นการ ตอบสนองลักษณะการทำงานในยุคปัจจุบันได้ดีที่สุด จำนวนรายวิชาที่มีในหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554 มีจำนวนมากและเนื้อหาบางรายวิชาซ้ำซ้อนกัน เป็นการสิ้นเปลืองกำลังคน

กลุ่มวิชาแกนควรพัฒนาเนื้อหาทันสมัย กระทัดรัดและเป็นพื้นฐาน คณะฯ ควรออกแบบ หลักสูตรฯ โดยเฉพาะวิชาแกนให้สามารถหล่อหลอมหรือสร้างบัณฑิตให้ทำงานได้ทุกรูปแบบ คือ ทักษะด้านการวิจัย (Theory Research Skill) ทักษะด้านการสื่อสาร (Communication Skill) คือมีความสามารถด้านการสื่อสารทุกระดับทั้งการสื่อสารระหว่างบุคคลและการสื่อสารสาธารณะ รวมทั้งมีความสามารถด้านการผลิต (Production) ทักษะด้านการวางแผนกลยุทธ์ (Strategy Skill) และทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ (Analytical Skill)

ผู้บริหารและอาจารย์ผู้สอน

วัตถุประสงค์ของหลักสูตรยังคงมีความเหมาะสม สิ่งที่ต้องคงไว้คือการพัฒนาบัณฑิตศึกษาด้าน คุณธรรม จริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคม บัณฑิตควรมีความรู้ด้านนิเทศศาสตร์ทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ สามารถประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงของสังคม นอกจากนี้ยังควรให้ความสำคัญเรื่องความคิดสร้างสรรค์ การคิดวิเคราะห์ การใช้ภาษาและ

เทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถบูรณาการประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อวิชาชีพ และควรเสริมคุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์และทัศนคติที่ดี ยอมรับความแตกต่างที่หลากหลาย มีวินัย รับผิดชอบ เคารพความคิดเห็นและทำงานร่วมกับผู้อื่นเพราะเป็นหัวใจหลักของการทำงานสายนิเทศศาสตร์

ด้านโครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตรเนื้อหาวิชาของกรุปวิชาพื้นฐานซ้ำซ้อน จำนวนหน่วยกิตของรายวิชากรุปวิชาชีพเลือกกำหนดให้เรียนเพียง 18 หน่วยกิต อาจไม่เพียงพอที่จะพัฒนาทักษะและประสบการณ์ของนักศึกษา การแยกกรุปวิชาชีพเป็น 6 วิชาชีพ เป็นอุปสรรคต่อการบูรณาการความรู้และไม่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและการสื่อสารยุคดิจิทัล การจัดการแผนการศึกษาไม่สอดคล้องกับความสนใจของนักศึกษา อาจพิจารณานำรายวิชาที่เป็นวิชาปฏิบัติให้นักศึกษาได้เรียนตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 เพื่อให้ศึกษามีทักษะด้านการนำเสนอ ควรเพิ่มวิชาที่พัฒนานักศึกษาด้านการนำเสนอและควรเพิ่มวิชาเตรียมสหกิจศึกษาจำนวน 1 หน่วยกิต เพื่อพัฒนานักศึกษาก่อนฝึกปฏิบัติงาน

5.1.2 ผลการประเมินด้านปัจจัยป้อนเข้า ได้แก่ คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษา และปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา

คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน

ปีการศึกษา 2557 คณะฯ มีอาจารย์ประจำรวมทั้งสิ้น 12.5 คน เป็นอาจารย์ที่มีคุณวุฒิระดับปริญญาโท จำนวน 11.5 คน และปริญญาเอก จำนวน 1 คน ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก เท่ากับร้อยละ 8 และมีอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการทั้งหมด 5 คน ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเท่ากับ 40 บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557 ประเมินคุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถของอาจารย์ระดับมาก นักศึกษาปัจจุบันประเมินคุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถของอาจารย์ในระดับมาก คือ 4.04 คุณลักษณะด้านการสอนระดับมาก คือ 4.00 และคุณลักษณะด้านความเป็นครู ระดับมาก คือ 4.05

คุณลักษณะของนักศึกษา

จากการสนทนากลุ่มคณาจารย์เพื่อประเมินคุณลักษณะของนักศึกษา พบว่านักศึกษาที่เลือกเรียนคณะนิเทศศาสตร์ส่วนหนึ่งมีผลการเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายระดับปานกลางถึงอ่อน นักศึกษาขาดแรงจูงใจ ความรับผิดชอบ วินัยและความพากเพียรในการเรียน ส่งผลต่อระดับผลการเรียนของนักศึกษา นักศึกษาขาดความเชื่อมั่นต้องกระตุ้นให้แต่ละคนเชื่อมั่นในศักยภาพของตนเอง นักศึกษาสามารถแสดงออกในการนำเสนอรูปแบบต่าง ๆ ได้ แต่ไม่สามารถพัฒนาประเด็นได้หรือวิเคราะห์ได้ เนื่องจากอ่านและติดตามข้อมูลข่าวสารน้อย

ปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา

นักศึกษาชั้นปีที่ 2-4 พึงพอใจด้านความสะดวกในการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระดับปานกลาง คือ 2.94 ด้านการให้บริการของห้องสมุดและสื่อการศึกษา ระดับปานกลาง คือ 3.39 ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและห้องเรียน ระดับปานกลาง คือ 3.37 และด้านการให้บริการของคณะนิเทศศาสตร์ ระดับมาก คือ 3.77 บัณฑิตพึงพอใจด้านความสะดวกในการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระดับปานกลาง คือ 3.23 ด้านการให้บริการของห้องสมุดและสื่อการศึกษาระดับมาก คือ 3.57 และด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและห้องเรียนระดับมาก คือ 3.57

อาจารย์ผู้สอนเห็นว่าการเรียนการสอนโดยใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตแต่ระบบของอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยมีปัญหาด้านความเร็ว จึงไม่สามารถสนับสนุนให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่อง อุปกรณ์ด้านคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการอาคารบรรณสารสนเทศไม่ทันสมัยไม่เอื้อต่อการเรียนการสอนหลายรายวิชา ควรจัดสร้างห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เฉพาะของคณะนิเทศศาสตร์เพิ่ม และซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์รุ่นใหม่ที่มีสมรรถนะและส่งเสริมการจัดการศึกษารวมทั้งอุปกรณ์ปฏิบัติการอื่น เช่น ด้านโทรทัศน์ ด้านการแสดง

5.1.3 ด้านกระบวนการผลิตคือ การบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผลการสอน

โครงสร้างของคณะนิเทศศาสตร์มีระบบและกลไกในการบริหารหลักสูตร คือ คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ทำหน้าที่วางแผน กำกับติดตามและตรวจสอบการจัดการเรียนการสอนให้ได้คุณภาพ ทั้งการจัดทำรายละเอียดวิชาก่อนเปิดภาค การพิจารณาข้อสอบกลางภาคและข้อสอบปลายภาค การพิจารณาผลสอบ (เกรด) โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกร่วมเป็นคณะกรรมการฯ และมีคณะกรรมการวิชาการประจำคณะ ทำหน้าที่กำกับ ติดตามและประเมินผลการทำงานของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

นักศึกษาชั้นปีที่ 2-4 ได้ประเมินด้านการบริหารหลักสูตร มีภาพรวมความพึงพอใจระดับมาก คือ 3.52 และ พึงพอใจการให้คำปรึกษาของอาจารย์ ระดับมาก คือ 3.80 บัณฑิตปีการศึกษา 2557 ได้ประเมินด้านการบริหารหลักสูตร โดยมีภาพรวมความพึงพอใจระดับปานกลาง คือ 3.49 พึงพอใจด้านการให้คำปรึกษาของอาจารย์ ระดับมาก คือ 3.58

การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

อาจารย์ประจำรายวิชาได้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับคำอธิบายวิชาและสอดคล้องกับการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ 5 ด้านตามกรอบมาตรฐานการเรียนรู้ระดับชาติ (TQF) โดยเน้นจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรในรายวิชาต่าง ๆ โดยให้นักศึกษาเป็นผู้ดำเนินโครงการตามระบบ PDCA โดยมีอาจารย์ประจำวิชาเป็นที่ปรึกษา รวมทั้งกิจกรรมวิชาการที่จัดขึ้นเพื่อสร้างทักษะและ

มคอ.๓
๓๓
๓๔๙๑
๒๕๕๘

ประสบการณ์ของนักศึกษา และส่งเสริมทักษะในการทำงานของนักศึกษาโดยจัดการเรียนการสอนแบบสหกิจศึกษา นักศึกษาเข้าทำงานกับสถานประกอบการเป็นเวลา 4 เดือน มีระบบการติดตามประเมินผลที่เป็นรูปธรรม

ด้านการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา

อาจารย์มีการประเมินนักศึกษาหลากหลายทั้งการประเมินตามระบบปกติผ่านการสอบกลางภาค การสอบปลายภาค การทดสอบ การมอบหมายงานให้นักศึกษา การให้นักศึกษาประเมินตนเองและประเมินการมีส่วนร่วมของเพื่อนในกลุ่ม การให้นักศึกษาเขียนวิเคราะห์การทำงานของตนเองและการทำงานร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม มีกิจกรรมการถอดบทเรียนหลังการทำกิจกรรมเพื่อเรียนรู้

ด้านการประเมินการสอนของอาจารย์

การประเมินผลการสอนภาคการศึกษาที่ 1/2557 และ 2/2557 พบว่าอาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษได้รับการประเมินการสอนระดับดี

5.1.4 ด้านผลลัพธ์ของหลักสูตร

คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา

ประสิทธิผลด้านการผลิตบัณฑิตคณะนิเทศศาสตร์ปีการศึกษา 2557 คิดเป็นร้อยละ 63.97

ภาพรวมบัณฑิตคณะนิเทศศาสตร์ปีการศึกษา 2557 ประเมินความสามารถของตนเอง ทุกด้านระดับมาก คือ 3.96 ประเมินด้านคุณธรรมจริยธรรมประเมินตนเองระดับมาก คือ 3.92 ด้านความรู้ประเมินตนเองระดับมาก คือ 3.90 ด้านทักษะทางปัญญาประเมินตนเองระดับมากคือ 3.94 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบประเมินตนเองระดับมาก คือ 3.98 และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประเมินตนเองระดับมาก คือ 3.92 ด้านทักษะวิชาชีพประเมินตนเองระดับมากคือ 3.98

ผู้ใช้บัณฑิตประเมินคุณภาพของบัณฑิตปีการศึกษา 2557 จากคณะนิเทศศาสตร์มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ทุกด้านระดับมาก คะแนนรวมคือ 4.20 สูงกว่าที่บัณฑิตประเมินตนเองทุกด้าน ประเมินคุณภาพด้านคุณธรรมจริยธรรมระดับมาก คือ 4.22 ประเมินด้านความรู้ระดับมาก คือ 4.08 ประเมินด้านทักษะทางปัญญาระดับมากคือ 4.22 ประเมินด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบประเมินระดับมาก คือ 4.30 ประเมินด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประเมินระดับมาก คือ 3.95 และประเมินด้านทักษะวิชาชีพระดับมากคือ 4.17

5.2 อภิปรายผลการประเมินหลักสูตร

การวิจัยประเมินหลักสูตรครั้งนี้ เป็นส่วนที่มีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อคุณภาพของหลักสูตร การประเมินเป็นกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือสารสนเทศ โดยอาศัยกรอบแนวคิดเชิงบูรณาการ เชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ มีการรวบรวมข้อมูลจากทุกกลุ่ม ทั้งผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้บริหารหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน นักศึกษา และรวบรวมข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้องทุกแหล่ง แต่การวิจัยประเมินหลักสูตรนิตยศาสตร์บัณฑิต ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2554 อาจมีข้อจำกัดคือ จำนวนแบบสอบถามที่ตอบกลับมีจำนวนน้อย ทำให้ข้อมูลบางส่วนอาจไม่ได้นำมาวิเคราะห์และรายงานไว้ ณ ที่นี้ และคณะผู้ประเมินใช้วิธีส่งแบบสอบถามให้ผู้เป็นประชากรทุกคนที่สามารถติดต่อได้โดยไม่มีกลุ่ม ตั งนั้นข้อมูลจึงอาจมีข้อจำกัดเรื่องความเป็นตัวแทนที่ดีของกลุ่มประชากร การอภิปรายผลการประเมินในด้านต่าง ๆ มีรายละเอียดดังนี้

1) ผลการวิจัยประเมินหลักสูตร ทำให้ทราบความสัมพันธ์ระหว่างหลักสูตรกับปณิธาน วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย ความก้าวหน้าทันสมัยของหลักสูตร ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ โครงสร้าง เนื้อหาสาระ การจัดการเรียนการสอน การประเมินและปรับปรุงหลักสูตร รวมถึงสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร สามารถนำไปกำหนดแนวทางปรับปรุงให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน วงการวิชาชีพด้านนิตยศาสตร์

2) ปัจจัยนำเข้าของหลักสูตร คณะรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2554 จำนวน 111 คน ด้านคุณวุฒิทางการศึกษาของอาจารย์ผู้สอนส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาโท และมีตำแหน่งทางวิชาการน้อย ผลงานทางวิชาการและความร่วมมือสถาบันอื่นมีน้อย ซึ่งควรเร่งพัฒนาคณาจารย์แต่จากการประเมินจากนักศึกษาและบัณฑิตเห็นว่าคณาจารย์มีความสามารถด้านการสอนซึ่งเป็นเรื่องที่ดี ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนรู้ การให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ต่ออาจารย์และนักศึกษา ระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตไม่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนด้านนิตยศาสตร์โดยเฉพาะในห้องปฏิบัติการและไม่มีสถานที่ให้นักศึกษาใช้ทำกิจกรรม

3) กระบวนการบริหารหลักสูตร มีระบบและกลไกการบริหารหลักสูตรที่ชัดเจน การพัฒนาอาจารย์มีแผนส่งเสริมพัฒนาอาจารย์ให้มีคุณวุฒิที่สูงขึ้น ส่งเสริมให้มีตำแหน่งทางด้านวิชาการ มีการศึกษาดูงาน การเชิญวิทยากรมาให้ความรู้ สนับสนุนในการเข้าร่วมสัมมนาทางวิชาการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ด้านการสอนมีรูปแบบการเรียนการสอนที่หลากหลาย เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เน้นการฝึกปฏิบัติ อภิปราย กรณีศึกษา ศึกษาดูงานนอกสถานที่ มีระบบการประเมินผลการเรียน มีการแจ้งเกณฑ์การให้คะแนน การวัดและประเมินผลก่อนการสอน มีการตรวจสอบคุณภาพข้อสอบทั้งกลางภาคและปลายภาคโดยมีผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมาร่วมเป็นคณะกรรมการด้วย มีการนำผลการประเมินจากนักศึกษามาปรับปรุงการเรียนการสอน และมีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้คำปรึกษาทางวิชาการและทักษะการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยแก่นักศึกษา

4) ประสิทธิภาพการผลิตบัณฑิตอยู่ในระดับมาก ในเชิงคุณภาพผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจการทำงานของบัณฑิตเรื่องความกระตือรือร้น ทำงานได้ดี บัณฑิตมุ่งมั่นในการทำงาน บัณฑิตมีภาวะผู้นำ รับผิดชอบ ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บัณฑิตคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เสนอให้ผู้มีประสบการณ์ในวงการวิชาชีพมาให้ความรู้เพิ่มเติมในการทำงานและควรจัดหาอุปกรณ์ที่ทันสมัยให้นักศึกษาอย่างเพียงพอ

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเนื้อหาสาระและโครงสร้างของหลักสูตร

ปรับปรุงหลักสูตรให้มีจุดเด่น มีทิศทางที่ชัดเจนเน้นเฉพาะด้านที่สะท้อนถึงความเป็นเลิศ พันธกิจของคณะควรให้สอดคล้องกับหลักสูตรที่เปิดสอน

5.3.2) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้าหลักสูตร

จัดทำแผนพัฒนาคณาจารย์เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านการสอนและการวิจัยโดยใช้การจัดการความรู้ส่งเสริมให้อาจารย์ผลิตงานวิจัย ตำรา และส่งเสริมการศึกษาต่อ เพิ่มคุณวุฒิทางวิชาการ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตควรมีความเร็วเพิ่มขึ้น อุปกรณ์ในห้องเรียนควรปรับปรุงให้ทันสมัย ห้องสมุดควรสร้างบรรยากาศให้น่าสนใจและจูงใจให้นักศึกษาเข้าไปใช้บริการ ด้านอาคารสถานที่ควรเพิ่มพื้นที่ให้นักศึกษาได้ทำกิจกรรม

5.3.3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรและการเรียนการสอน

สร้างเครือข่ายกับชุมชน องค์กรภาครัฐและเอกชน พัฒนาเครือข่ายสถานประกอบการในโครงการสหกิจศึกษา ส่งเสริมให้นักศึกษาส่งผลงานเข้าประกวด/แข่งขันให้มากขึ้น

5.3.4) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับผลลัพธ์ของหลักสูตร

กำหนดทิศทางและนโยบายในการจัดการศึกษาของคณะโดยให้ความสำคัญการพัฒนาทักษะและการเรียนรู้ทุกด้านของบัณฑิตอย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเพื่อเป็นบัณฑิตนิติศาสตร์ที่มีคุณภาพ

5.3.5) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการวิจัยประเมินหลักสูตรเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา

การประกันคุณภาพภายใน ผู้บริหารควรศึกษาผลการประเมินหลักสูตร สรุปความคิดเห็นถึงสถานะที่แท้จริงของหลักสูตร มีจุดเด่น จุดด้อย จริงตามที่ปรากฏในการประเมินหรือไม่ กำหนดเป้าหมายการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับพันธกิจของคณะ ความต้องการของประเทศ มีการวางแผนและปรับปรุงหลักสูตรตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ดำเนินการตามแผน และมีการประเมินตนเองของอาจารย์ทุกคน รวมทั้งประเมินนักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

บรรณานุกรม

กระทรวงศึกษาธิการ. สำนักงานมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา. (2548) **เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรอุดมศึกษา พ.ศ.2548** กระทรวงศึกษาธิการ. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ. **คู่มือการศึกษาระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2554** กรุงเทพมหานคร: บริษัท เอสอาร์ พรินติ้ง แมสโปรดักส์ จำกัด.

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ. คณะนิเทศศาสตร์. **หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2554 (เอกสารอัดสำเนา)**

ราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา. (19 สิงหาคม 2542) **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542.**

[ออนไลน์] <http://www.moe.go.th/main2/plan/p-r-b42-01.htm#13> (25 กุมภาพันธ์ 2555)

ราชบัณฑิตยสถาน. (2542) **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542.** กรุงเทพมหานคร: นานมีบุ๊คส์.

วิชัย วงษ์ใหญ่. “การประเมินหลักสูตร” [ออนไลน์] <http://www.sut.ac.th/tehu/traning/evaluate.pdf> (10 มกราคม 2555)

ศิริชัย กาญจนวาสี. “การประเมินหลักสูตร : หลักการและแนวปฏิบัติ” [ออนไลน์] http://www.edu.tsu.ac.th/major/old_eva/journal/scan1.pdf (10 มกราคม 2555)



ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แนวคำถามสนทนากลุ่มผู้บริหารและอาจารย์ผู้สอน

1. จุดมุ่งหมายของหลักสูตร สอดคล้องกับแนวคิดพื้นฐานของหลักสูตร ครอบคลุมโครงสร้างหลักสูตรหรือไม่ อย่างไร
2. โครงสร้างของหลักสูตรสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของหลักสูตรหรือไม่ อย่างไร ความเหมาะสมของสัดส่วนหมวดวิชาและรายวิชา
3. เนื้อหารายวิชามีคุณค่าทางวิชาการ/วิชาชีพ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงหรือไม่ อย่างไร
4. แนวการจัดการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผลเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร
5. คุณภาพของการบริหารหลักสูตร การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและการประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียน
6. แนวทางการประเมินการสอนของอาจารย์ เป็นอย่างไร เหมาะสมหรือไม่
7. ผลผลิตของหลักสูตร (ผู้สำเร็จการศึกษา)



ภาคผนวก ข
แบบวิเคราะห์หลักสูตร

1. หลักสูตรสอดคล้องกับปณิธานของมหาวิทยาลัยหรือไม่ เพียงใดและอย่างไร
2. หลักสูตรสอดคล้องกับปณิธานของคณะหรือไม่ เพียงใดและอย่างไร
3. หลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการของประเทศหรือไม่ เพียงใดและอย่างไร
4. หลักสูตรและเนื้อหาสาระของหลักสูตรมีความก้าวหน้าและทันสมัยมากน้อยเพียงใด เมื่อเทียบกับหลักสูตรชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ
5. ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
6. โครงสร้าง เนื้อหาของหลักสูตรและรายวิชามีความสัมพันธ์กันมากน้อยเพียงใด
7. เนื้อหาสาระของรายวิชามีความครอบคลุมและสามารถนำไปใช้ได้มากน้อยเพียงใด
8. คุณลักษณะหรือสมบัติที่โดดเด่นของบัณฑิตจากหลักสูตรควรเป็นอย่างไร
9. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงหลักสูตร



ภาคผนวก ค
แบบสอบถามสำหรับนักศึกษา
คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

1. แบบสอบถามนี้จัดทำเพื่อนำความคิดเห็นจากนักศึกษาไปพัฒนา ปรับปรุงหลักสูตร เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน
2. แบบสอบถามประกอบด้วยเนื้อหา 4 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์
 - ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้
 - ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรและการให้คำปรึกษา
3. ขอให้นักศึกษาตอบแบบสอบถามทุกตอน

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง เติมข้อความลงในช่องว่าง

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ.....ปี
3. เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1) 2 2) 3 3) 4
4. กลุ่มวิชาชีพ.....
5. คณะแผนก.....

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของนักศึกษา

รายละเอียด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความรู้ทางวิชาการของอาจารย์					
2. มีความสามารถในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ					
3. มีความสามารถในการสร้างองค์ความรู้ใหม่					
4. มีความสามารถในการวิจัย					
5. มีความสามารถในการบริการทางวิชาการแก่สังคม					
6. เป็นที่ยอมรับของสังคม					
7. เป็นผู้นำทางความคิด					
8. เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงและใช้นวัตกรรม					
9. เป็นนักบริหารจัดการ					
10. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้ภาษาไทย					
11. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้ภาษาต่างประเทศ					

รายละเอียด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
12. มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ					
13. เป็นผู้มีการยาบรรณในวิชาชีพ / คุณธรรม / จริยธรรม					
14. เป็นผู้มีความดีและมีจิตวิญญาณความเป็นครู					
15. เป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษา					
16. มีความสามารถในการสอน / ถ่ายทอดความรู้					
17. มีความสามารถในการให้คำปรึกษา แนะนำ					
18. ในภาพรวมท่านคิดว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ของคณะมีคุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถในระดับใด					
19. ในภาพรวมท่านคิดว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ของคณะมีคุณลักษณะด้านการสอนในระดับใด					
20. ในภาพรวมท่านคิดว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ของคณะมีคุณลักษณะด้านความเป็นครูในระดับใด					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

รายละเอียด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความสะดวกในการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
1. จำนวนคอมพิวเตอร์ที่มีการเชื่อมโยงอินเทอร์เน็ตมีพอเพียง					
2. สมรรถนะของคอมพิวเตอร์มีความเหมาะสม					
3. การเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสะดวกรวดเร็ว					
ความพึงพอใจในการให้บริการของห้องสมุดและสื่อการศึกษา					
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่					
5. ความสะดวกรวดเร็วของบริการสืบค้นข้อมูล					
6. ความทันสมัยของหนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ เอกสารต่าง ๆ					
7. ความเหมาะสมของระยะเวลาให้บริการ					
8. ความเพียงพอของที่นั่งในห้องสมุด					
9. เทคโนโลยีสารสนเทศในห้องสมุดสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร					
10. อาคารสถานที่ ห้องเรียน สะอาด มีบรรยากาศวิชาการ					
11. อุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวกในห้องเรียนเพียงพอ					
12. ความทันสมัยของอุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวกในห้องเรียน / ห้องปฏิบัติการ					
13. ความเหมาะสมด้านสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย					

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรและการให้คำปรึกษา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของนักศึกษา

ลักษณะการบริหารหลักสูตรและการให้คำปรึกษา	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
การบริหารหลักสูตร					
1. จำนวนนักศึกษาที่รับเหมาะสมเมื่อเทียบกับจำนวนอาจารย์ที่มีในหลักสูตร					
2. วิธีการคัดเลือกนักศึกษามีมาตรฐาน					
3. ระบบการลงทะเบียนสะดวกและรวดเร็ว					
4. การจัดรายวิชาที่นักศึกษาเรียนเป็นระบบ					
5. การจัดผู้สอนในแต่ละวิชามีความเหมาะสม					
6. การจัดตารางสอนมีประสิทธิภาพ					
7. การประเมินประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์มีความเหมาะสม					
8. การให้ข้อมูลสารสนเทศ ประกาศ ระเบียบการของคณะ และมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพ					
9. มีกิจกรรมพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง					
การให้คำปรึกษาของอาจารย์					
10. อาจารย์มีเวลาให้คำปรึกษานักศึกษาอย่างเพียงพอ					
11. นักศึกษาติดต่อขอพบอาจารย์ได้ง่าย					
12. การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา					
13. การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์/โครงการพิเศษ / ศิลปนิพนธ์ เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา					

ข้อเสนอแนะในการบริหารหลักสูตรและให้คำปรึกษา

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ง
แบบสอบถามบัณฑิต ปีการศึกษา 2557
คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

คำแนะนำ

1. แบบสอบถามนี้จัดทำเพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาเพื่อประโยชน์ด้านการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน ความคิดเห็นของท่านจึงมีคุณค่าอย่างยิ่งต่อคณะนิเทศศาสตร์
2. แบบสอบถามประกอบด้วยเนื้อหา 5 ตอน จำนวน 6 หน้า
3. ขอความร่วมมือบัณฑิตแบบสอบถามทุกตอน

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ และเติมข้อความลงในช่องว่าง

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. กลุ่มวิชาชีพ 1) AD 2) CD 3) MN 4) PF 5) PR 6) RT
3. ปัจจุบันท่านประกอบอาชีพหรือไม่
 1) ทำงานแล้ว
 2) ทำงานแล้วและกำลังศึกษาต่อ ระบุสาขาและสถาบัน _____
 3) กำลังศึกษาต่อเพียงอย่างเดียว ระบุสาขาและสถาบัน _____
 4) ยังไม่ได้ทำงานและมิได้ศึกษาต่อ สาเหตุเพราะ
 กำลังรอรงาน งานที่ตอบรับยังไม่ถูกใจ / ค่าตอบแทนน้อย มีครอบครัว
 อื่น ๆ _____ (ข้ามไปตอบตอนที่ 2)
4. เงินเดือนหรือรายได้เฉลี่ยต่อเดือน _____ บาท
5. ประเภทงานในปัจจุบัน
 1) ข้าราชการ/ เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐ 2) รัฐวิสาหกิจ
 3) พนักงานบริษัท / องค์กรธุรกิจเอกชน 4) อาชีพอิสระ / ธุรกิจส่วนตัว / เจ้าของกิจการ
 5) ทำงานกับองค์กรต่างประเทศ 6) อื่น ๆ _____
6. เมื่อสำเร็จการศึกษาท่านได้รับการติดต่อ / ทาบตาม จากแหล่งฝึกสหกิจศึกษาให้ทำงานหรือไม่
 1) ได้รับการติดต่อ 2) ไม่ได้รับการติดต่อ
7. งานที่ทำในปัจจุบันเคยเป็นแหล่งฝึกสหกิจศึกษาของบัณฑิตหรือไม่
 1) ใช่ 2) ไม่ใช่

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
1. ความรู้ทางวิชาการของคณาจารย์					
2. ความสามารถด้านวิจัยของคณาจารย์					
3. ความสามารถด้านบริการทางวิชาการแก่สังคม					
4. การเป็นที่ยอมรับของสังคม					
5. การเป็นผู้นำทางความคิด					
6. การเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงและใช้นวัตกรรม					
7. การเป็นนักบริหารจัดการ					
8. ความสามารถด้านการสื่อสารและการใช้ภาษาต่างประเทศ					
9. ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ					
10. การเป็นผู้มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ คุณธรรมและจริยธรรม					
11. ความเป็นผู้มีคุณธรรมและมีจิตวิญญาณความเป็นครู					
12. การเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษา					
13. ความสามารถด้านการสอนและถ่ายทอดความรู้					
14. การให้คำปรึกษา แนะนำ					
15. ภาพรวมเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความรู้ ความสามารถของคณาจารย์คณะนิเทศศาสตร์					
16. ภาพรวมเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านการสอน คณาจารย์คณะนิเทศศาสตร์					
17. ภาพรวมเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความเป็นครู ของคณาจารย์คณะนิเทศศาสตร์					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
1. จำนวนคอมพิวเตอร์ที่มีการเชื่อมโยงอินเทอร์เน็ตพอเพียง					
2. สมรรถนะของคอมพิวเตอร์มีความเหมาะสม					
3. การเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสะดวกรวดเร็ว					
การบริการของห้องสมุดและสื่อการศึกษา					
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่					
5. ความสะดวกรวดเร็วของบริการสืบค้นข้อมูล					
6. ความทันสมัยของหนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ เอกสารต่าง ๆ					
7. ความเหมาะสมของระยะเวลาให้บริการ					
8. ความเพียงพอของที่นั่งในห้องสมุด					
9. เทคโนโลยีสารสนเทศในห้องสมุดสอดคล้องกับความต้องการ ของหลักสูตร					
ความเหมาะสมของอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและห้องเรียน					
10. ความเหมาะสมของอาคารสถานที่ ห้องเรียนด้านความ สะอาดและบรรยากาศวิชาการ					
11. ความเพียงพอของอุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวก ในห้องเรียน					
12. ความทันสมัยของอุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวก ในห้องเรียน / ห้องปฏิบัติการ					
13. ด้านสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย					

ตอนที่ 4 การบริหารหลักสูตรและการให้คำปรึกษา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของนักศึกษา

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
1. จำนวนนักศึกษาที่รับเมื่อเทียบกับจำนวนอาจารย์ที่มีในหลักสูตร					
2. วิธีการคัดเลือกนักศึกษามีมาตรฐาน					
3. ระบบการลงทะเบียนสะดวกและรวดเร็ว					
4. การจัดรายวิชาที่นักศึกษาเรียนเป็นระบบ					
5. การจัดผู้สอนในแต่ละวิชามีความเหมาะสม					
6. การจัดตารางสอนมีประสิทธิภาพ					
7. วิธีประเมินประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์เหมาะสม					
8. การให้ข้อมูลสารสนเทศของคณะและมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพ					
9. มีกิจกรรมพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง					
การให้คำปรึกษาของอาจารย์					
10. อาจารย์มีเวลาให้คำปรึกษานักศึกษาอย่างเพียงพอ					
11. นักศึกษาติดต่อขอพบอาจารย์ได้ง่าย					
12. การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา					
13. การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์/โครงการพิเศษ / ศิลปนิพนธ์ เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา					

ตอนที่ 5 ความสามารถในการทำงานของบัณฑิต

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ระดับความคิดเห็น	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
ความสามารถ / พฤติกรรม					
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1 ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ					
1.2 ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน					
1.3 ชยัน กระตือรือร้นในการทำงาน					
1.4 อดทนทำงานให้สำเร็จลุล่วง					
1.5 ซื่อสัตย์ต่อตนเองและองค์กร					
1.6 ตรงต่อเวลา					
1.7 รู้จักใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและประหยัด					
1.8 เอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ ช่วยเหลือ เป็นมิตรต่อผู้ร่วมงาน					
1.9 รักองค์กรที่ทำงานมุ่งมั่นและทุ่มเทที่จะพัฒนาองค์กร					
1.10 ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีและทำประโยชน์ต่อสังคม อยู่เสมอ					
1.11 ดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง					
2. ด้านความรู้					
2.1 มีความรู้เพียงพอในการปฏิบัติงาน					
2.2 มีทักษะในการปฏิบัติงาน					
2.3 ผลงานถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ					
2.4 มีการติดตามข่าวสาร ความก้าวหน้าทางวิชาการต่างๆ เพื่อพัฒนางานในหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 สามารถวิเคราะห์สาเหตุของการเกิดปัญหา และเลือกใช้ข้อมูลในการแก้ปัญหาได้					
3.2 มีการวางแผนในการทำงาน					
3.3 มีความสามารถในการบริหารจัดการภาระงานต่างๆ					
3.4 มีความสามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนา ตนเองได้					
3.5 มีความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนางาน					
3.6 มีไหวพริบปฏิภาณและการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า					

ระดับความคิดเห็น	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
ความสามารถ/พฤติกรรม					
4. ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ					
4.1 มีภาวะผู้นำ					
4.2 ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ / ทำงานเป็นทีมได้					
4.3 มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ โดยให้บรรลุเป้าหมาย ของงาน					
4.4 รู้จักประนีประนอม / มีความยืดหยุ่นในการทำงาน / รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
4.5 มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ต่อผู้ร่วมงาน					
4.6 มีทัศนคติเชิงบวกต่อองค์กร และผู้ร่วมงาน					
4.7 มีกิจกรรมอาสาสุภาพ เรียบร้อย					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ					
5.1 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสาร					
5.2 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ					
5.3 สามารถสรุปประเด็น/หัวข้อ จากการประชุม/ สนทนาได้ถูกต้อง ชัดเจน					
5.4 สามารถใช้เพื่อการแสวงหาข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร					
5.5 ความสามารถในการนำเสนองานและการสื่อสาร					
6. บัณฑิตมีทักษะวิชาชีพเพียงพอที่จะปฏิบัติงาน					

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก จ

แบบสอบถามสำหรับผู้บังคับบัญชา/ ผู้ร่วมงาน

บัณฑิตคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

1. แบบสอบถามนี้จัดทำเพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาหรือผู้ร่วมงานที่มีต่อบัณฑิตจากคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ข้อมูลของท่านจะมีประโยชน์ต่อการปรับปรุงหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยต่อไป มหาวิทยาลัยจึงขอความร่วมมือจากท่านโปรดตอบข้อมูลตามความเป็นจริง

2. แบบสอบถามประกอบด้วยเนื้อหา 4 ตอน กรุณาตอบแบบสอบถามทุกตอนและทุกข้อ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ลงใน และเติมข้อความลงในช่องว่าง

1. เพศ (1) ชาย (2) หญิง
2. อายุ (1) 25-30 ปี (2) 31-35 ปี (3) 36-40 ปี
 (4) 41-45 ปี (5) 45 ปี ขึ้นไป

3. ตำแหน่งของท่านคือ.....

4. ชื่อหน่วยงาน.....

5. ท่านทำงานเกี่ยวข้องกับบัณฑิตคือ

(1) เป็นผู้บังคับบัญชา เป็นเวลา.....ปี เดือน

(2) เป็นผู้ร่วมงาน เป็นเวลา.....ปี เดือน

(3) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. ท่านเป็นผู้บังคับบัญชา / ผู้ร่วมงานของ

นาย / นางสาว.....

ตอนที่ 2 ความสามารถด้านการทำงานของบัณฑิตคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
 คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ตามความคิดเห็นของท่าน

ความสามารถ/พฤติกรรม	ระดับความคิดเห็น	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม						
1.1 ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ						
1.2 ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน						
1.3 ชยัน กระตือรือร้นในการทำงาน						
1.4 อดทนเพื่อทำงานให้สำเร็จ						
1.5 ซื่อสัตย์ต่อตนเองและองค์กร						
1.6 ตรงต่อเวลา						
1.7 รู้จักใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและประหยัด						
1.8 เอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ ช่วยเหลือ เป็นมิตรต่อผู้ร่วมงาน						
1.9 จงรักภักดี มุ่งมั่นและทุ่มเทที่จะพัฒนาองค์กร						
1.10 ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีและทำประโยชน์ต่อสังคม อยู่เสมอ						
1.11 ดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง						
2. ด้านความรู้						
2.1 มีความรู้เพียงพอในการปฏิบัติงาน						
2.2 มีทักษะในการปฏิบัติงาน						
2.3 ผลงานถูกต้องและมีประสิทธิภาพ						
2.4 มีการติดตามข่าวสาร ความก้าวหน้าทางวิชาการต่าง ๆ เพื่อพัฒนางานในหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ						
3. ด้านทักษะทางปัญญา						
3.1 สามารถวิเคราะห์สาเหตุของการเกิดปัญหา และเลือกใช้ข้อมูลในการแก้ปัญหาได้						
3.2 มีการวางแผนในการทำงาน						
3.3 มีความสามารถในการบริหารจัดการภาระงานต่าง ๆ						
3.4 มีความสามารถในการแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนา ตนเองได้						
3.5 มีความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนางาน						
3.6 มีไหวพริบปฏิภาณในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า						

ความสามารถ/พฤติกรรม	ระดับความคิดเห็น	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
4. ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ						
4.1 มีภาวะผู้นำ						
4.2 ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ / ทำงานเป็นทีมได้						
4.3 มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ โดยให้บรรลุเป้าหมาย ของงาน						
4.4 รู้จักประนีประนอม / มีความยืดหยุ่นในการทำงาน / รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น						
4.5 มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ต่อผู้ร่วมงาน						
4.6 มีทัศนคติเชิงบวกต่อองค์กร และผู้ร่วมงาน						
4.7 มีกิจกรรมอาสาสมัครภาพ เรียบร้อยเหมาะสมแก่กาลเทศะ						
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ						
5.1 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสาร						
5.2 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ						
5.3 สามารถสรุปประเด็น/หัวข้อ จากการประชุม/ สนทนาได้ถูกต้อง ชัดเจน						
5.4 สามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหาข้อมูล และการติดต่อสื่อสาร						
5.5 ความสามารถในการนำเสนองานและการสื่อสาร						
6. ด้านอื่นๆ						
6.1 บัณฑิตมีความรู้ทางทฤษฎีและสามารถ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ						
6.2 ภาพรวมคุณภาพของบัณฑิตคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัย หัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ						

ตอนที่ 3 คุณลักษณะของบัณฑิตนิเทศศาสตร์ที่ท่านต้องการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างหากเป็นคุณสมบัติของบัณฑิตที่ท่านต้องการ

คุณลักษณะของบัณฑิตนิเทศศาสตร์ที่ต้องการ	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. บัณฑิตควรมีความสามารถด้านการเขียนเพื่อสื่อสารมวลชน					
2. บัณฑิตควรมีความสามารถด้านคอมพิวเตอร์					
3. บัณฑิตควรมีความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ					
4. บัณฑิตควรมีภาวะผู้นำ					
5. บัณฑิตควรมีทักษะการทำงานเป็นทีม					
6. บัณฑิตควรมีความสามารถด้านการนำเสนองาน					
7. บัณฑิตควรมีความคิดสร้างสรรค์					
8. บัณฑิตควรมีทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า					
9. บัณฑิตควรมีมนุษยสัมพันธ์					
10. บัณฑิตควรมีความสามารถด้านการคิดวิเคราะห์					
11. บัณฑิตควรตรงต่อเวลา					
12. บัณฑิตควรมีความซื่อสัตย์					
13. บัณฑิตควรมีความเสียสละ ทุ่เมเท					
14. บัณฑิตควรขยันหมั่นเพียรและกระตือรือร้น					
15. บัณฑิตควรรู้จักใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า					
16. บัณฑิตควรมีสัมมาคารวะและมารยาทดีงาม					
17. บัณฑิตควรแต่งกายถูกกาลเทศะ					
18. บัณฑิตควรมีวุฒิภาวะด้านอารมณ์					
19. บัณฑิตควรมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่					
20. บัณฑิตควรใฝ่รู้ แสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง					

