



เรียนรู้เพื่อรับใช้สังคม

การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ – ภาษาจีน  
(หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2555  
สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

The Evaluation of English- Chinese Major Curriculum  
(International Program, Revised Edition, Academic Year 2012)  
Bachelor's Degree Program  
Department of English, Faculty of Liberal Arts  
Huachiew Chalermprakiet University

สุริย์รัตน์ มาระโพธิ์  
สุริดา สุนทรวิภาต  
กิตติพงษ์ มรรยสินชัย  
อรุณ พุกบางจาก  
ณัฐสกลพัชร เชาว์วรศิษฐ์

การวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ปีการศึกษา 2558

ชื่อเรื่อง การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2555 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ผู้วิจัย สุริย์รัตน์ มาระโพธิ์ สุธิดา สุนทรวิภาต กิติพงษ์ มัชยสินชัย อรุณ พุกบางจาก ฉัทสกลพัชร เชาว์วรศิษฐ์

สถาบัน มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ปีที่พิมพ์ 2559

แหล่งที่เก็บรายงานฉบับสมบูรณ์ คณะศิลปศาสตร์และศูนย์บรรณสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

จำนวนหน้างานวิจัย 86 หน้า

คำสำคัญ ประเมินหลักสูตร หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2555 ของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โดยประเมินเกี่ยวกับบริบทต่าง ๆ ได้แก่ วัตถุประสงค์หลักสูตร ในด้านความชัดเจนของวัตถุประสงค์ของหลักสูตร และความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม ประเมินความเหมาะสมของปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร ได้แก่ โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร คุณลักษณะอาจารย์ คุณสมบัติของนักศึกษา ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน สถานที่เรียน และปัญหาและอุปสรรคที่เกิดในการเรียนการสอน ด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร ได้แก่ กระบวนการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลหลักสูตร และการบริหารหลักสูตร ด้านผลการใช้หลักสูตร ได้แก่ คุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างซึ่งประกอบด้วย 1) ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก จำนวน 3 คน 2) อาจารย์ผู้สอนซึ่งเป็นภายในและภายนอกสาขาวิชา จำนวน 13 คน 3) นักศึกษาปัจจุบัน จำนวน 48 คน 4) บัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) จำนวน 37 คน 5) ผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 2 คน และ 6) ผู้ปกครอง จำนวน 12 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละ

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ด้านบริบทของหลักสูตร ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก อาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน บัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต และผู้ปกครอง เห็นด้วยมากที่สุดกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถในการใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษและภาษาจีน ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมกับสถานการณ์ ในภาพรวมผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก อาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน บัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต และผู้ปกครองเห็นด้วยมากที่สุดกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

ด้านความเหมาะสมของปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร ที่เกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตร ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก อาจารย์ผู้สอน นักศึกษา บัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต และผู้ปกครอง เห็นด้วยมากที่สุดกับความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิต ของหมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ รองลงมาคือจำนวนหน่วยกิต ของรายวิชาเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา ในภาพรวมผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก อาจารย์ผู้สอน นักศึกษา บัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต และผู้ปกครอง เห็นด้วยมากที่สุดเกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตร

ด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตรซึ่งมีการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน พบว่าอาจารย์ผู้สอน นักศึกษา และบัณฑิต เห็นด้วยมากที่สุดกับการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นได้อย่างเสรี ในภาพรวมอาจารย์ผู้สอน นักศึกษา และบัณฑิต เห็นด้วยมากที่สุดกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน

ด้านผลการใช้หลักสูตรซึ่งมีการสอบถามการพัฒนาคุณลักษณะพิเศษของนักศึกษา พบว่าข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดคือบัณฑิตมีคุณธรรมจริยธรรม รู้จักเหตุและผล มีสติรู้จักความผิดชอบชั่วดี มีความอดทน มีวินัย มีความเข้าใจผู้อื่น ส่วนความคาดหวังเกี่ยวกับบัณฑิต พบว่าข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดคือบัณฑิตควรมีทักษะการฝึกปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการ ในภาพรวมผู้ใช้บัณฑิตเห็นด้วยมากที่สุดเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต

นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่าควรมีการส่งนักศึกษาไปศึกษา ณ ต่างประเทศที่ใช้ภาษาอังกฤษหรือภาษาจีนมากกว่าหนึ่งภาคการศึกษา และควรไปในชั้นปีที่ 3 เป็นเวลา 1 ปีการศึกษาและควรเพิ่มรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมในหลักสูตรเนื่องจากเป็นทักษะที่จำเป็นสำหรับนักศึกษาในศตวรรษที่ 21 ควรจัดรายวิชาสหกิจศึกษาไว้ในภาคเรียนที่ 2 ของชั้นปีที่ 4 เนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่าเมื่อฝึกงานเสร็จนักศึกษามักได้รับการเสนองานจากสถานประกอบการ ทำให้ไม่เสียโอกาสในการได้งานทำทันทีหลังสำเร็จการศึกษา

<b>Research Title</b>	The Evaluation of English – Chinese Major Curriculum (International Program, Revised Edition 2012): Bachelor’s Degree Program, Huachiew Chalermprakiet University
<b>Researchers</b>	Sureerat Marapo, Suthida Soontornwipat, Kitipong Mattayasinchai, Arun Pookbangjak, Nutsakolpach Chouvorrasista
<b>Institution</b>	Huachiew Chalermprakiet University
<b>Year of Publication</b>	2016
<b>Sources</b>	Faculty of Liberal Arts and University Library Huachiew Chalermprakiet University
<b>No. of pages</b>	86
<b>Keywords</b>	Curriculum Evaluation, English- Chinese Major Curriculum
<b>Copyright</b>	Huachiew Chalermprakiet University

### ABSTRACT

The purpose of this study was to evaluate the English-Chinese Major Curriculum (International Program, Revised Edition, Academic Year 2012), Huachiew Chalermprakiet University. The evaluation focused on 4 aspects including the objectives of the curriculum, the structure and content of the curriculum, the curriculum management, and the characteristics of the graduates. The subjects of this study consisted of 3 scholars from outside, 13 instructors, 48 English-Chinese major students in the first- year, second-year, third-year and fourth-year groups, 37 graduates, 2 employers and 12 students’ parents. Data Analysis was based on five rating scale questionnaires. The data was analyzed in terms of frequency, percentage, and the differences of mean groups. The results of this research were as follows;

The first objective aimed to equip graduates with four language skills and was rated with the highest average scores, and most of the subjects were satisfied with the curriculum at the highest level.

When assessing the curriculum and content, it was found that the number of credits of the English major core courses were rated with the highest average scores, and most of the subjects were very satisfied with the structure of the curriculum.

The curriculum management was found to give students the freedom to express their ideas in every course and was rated with the highest average scores. Most of the subjects were very satisfied with the curriculum management.

Graduates and employers were satisfied with the graduates' patience, self discipline and morality at the highest level and were also very happy with how the students performed during their practicum courses.

The main recommendation was that students should study abroad in a Chinese or English speaking country in the third year for more than one semester or one year if possible. Courses involving culture should be added as a necessary 21<sup>st</sup> century skill and cooperative education course should be offered in the second semester of the year 4 study plan as students may be offered a job at the end of their internship and they would like to be able to take full advantage of this opportunity.



## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาวิจัยเรื่องการประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2555 คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติในครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดีจากความกรุณาของทุก ๆ ฝ่าย

ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์นิก สุนทรชัย คณบดีคณะศิลปศาสตร์ ที่กรุณาให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะต่าง ๆ รวมทั้งสนับสนุนและเป็นกำลังใจให้กับคณะผู้วิจัยมาโดยตลอด

ขอขอบคุณ บัณฑิต นักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ ผู้ปกครองบัณฑิตและนักศึกษา อาจารย์ประจำภายในและภายนอก สาขาวิชาภาษาอังกฤษ อาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิด้านหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน และผู้ใช้บัณฑิต ตลอดจนทุกท่านที่ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่งในการตอบแบบสอบถามการวิจัยทำให้ได้ข้อมูลสำคัญอันเป็นประโยชน์ต่อการประเมินหลักสูตรครั้งนี้



## สารบัญ

	หน้า
บทที่	
ปกใน	i
บทคัดย่อ	ii
Abstract	iv
กิตติกรรมประกาศ	vi
สารบัญ	vii
สารบัญตาราง	ix
<b>1 บทนำ</b>	<b>1</b>
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหาการวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย	2
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	2
1.4 วิธีดำเนินการวิจัย	2
1.5 การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	5
1.6 นิยามศัพท์	5
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
<b>2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>7</b>
2.1 ความหมายของหลักสูตรและแนวคิดเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตร	7
2.2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2555	14
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินหลักสูตร	15
<b>3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	<b>18</b>
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	18
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	19
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	20
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	21
<b>4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>22</b>
4.1 บริบทของหลักสูตร	22
4.2 ความเหมาะสมของปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร	44
4.3 กระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร	66

4.4 ผลการใช้หลักสูตร	72
5 สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล	79
5.1 ผลการวิจัย	79
5.2 อภิปรายผล	83
5.3 ข้อเสนอแนะ	84
6 บรรณานุกรม	85
7 ภาคผนวก	87
7.1 แบบสอบถามชุดที่ 1	88
7.2 แบบสอบถามชุดที่ 2	96
7.3 แบบสอบถามชุดที่ 3	104
7.4 แบบสอบถามชุดที่ 4	109
7.5 แบบสอบถามชุดที่ 5	117
7.6 แบบสอบถามชุดที่ 6	122





## สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่

1	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และปรัชญาของหลักสูตร	24
2	ความคิดเห็นของอาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชาเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	26
3	ความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และปรัชญาของหลักสูตร	28
4	ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	30
5	ความคิดเห็นของอาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชาเกี่ยวกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	32
6	ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	34
7	ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	36
8	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	38
9	ความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	40
10	สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ)	41
11	ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อหลักสูตร	43
12	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก เกี่ยวกับ โครงสร้างหลักสูตร	45
13	ความคิดเห็นของอาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชาเกี่ยวกับ โครงสร้างหลักสูตร	46
14	ความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับ โครงสร้างหลักสูตร	47
15	ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับ โครงสร้างหลักสูตร	48
16	ความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับ โครงสร้างหลักสูตร	49

	หน้า	
17	สรุปลักษณะของผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก อาจารย์ นักศึกษา บัณฑิต และผู้ปกครองเกี่ยวกับ โครงสร้างหลักสูตร	50
18	ความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับหัวข้อจำนวนหน่วยกิตที่ต้องการให้เพิ่มหรือ ลดทั้ง โครงสร้างหลักสูตร	52
19	ความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน	53
20	ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน	54
21	ความคิดเห็นของอาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชาเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน	55
22	ความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน	56
23	ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน	57
24	สรุปลักษณะของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน และบัณฑิตเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน	58
25	ความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้สอน	59
26	ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้สอน	60
27	ความคิดเห็นของอาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชาเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวข้องกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน/ทรัพยากรสนับสนุน	61
28	ความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวข้องกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน/ทรัพยากรสนับสนุน	62
29	ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวข้องกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน/ทรัพยากรสนับสนุน	64

	หน้า
30	สรุป ความคิดเห็นของอาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชา นักศึกษาปัจจุบันและบัณฑิต เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน/ ทรัพยากรสนับสนุน 65
31	ความคิดเห็นของอาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชาเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัด การเรียนการสอน 67
32	ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน 68
33	ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน 69
34	สรุปความคิดเห็นของอาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชา นักศึกษา และบัณฑิต เกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน 70
35	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะพิเศษของนักศึกษาหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) 73
36	ความคิดเห็นและความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) 75
37	ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต 77

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหาการวิจัย (Background and Signification of the Problems)

การศึกษาเป็นเครื่องมืออันสำคัญยิ่งในการพัฒนาคุณภาพประชากรภายในประเทศให้มีประสิทธิภาพ การศึกษาไม่ว่าระดับใดล้วนแล้วแต่จัดขึ้นเพื่อสนองความต้องการของคนและชุมชน ซึ่งในการจัดการศึกษาจำเป็นต้องมีหลักสูตร เพราะการศึกษาจะสำเร็จลุล่วงไปไม่ได้ถ้าหากปราศจากหลักสูตร ซึ่งเปรียบเสมือนเครื่องชี้แนวทางว่าควรจะดำเนินการจัดการศึกษาไปในทางใด หลักสูตรจึงเป็นเสมือนหัวใจของการศึกษาที่จะช่วยพัฒนาบุคคลในทุกๆ ด้าน แต่หลักสูตรที่ดีจะต้องสอดคล้อง กับสภาพเศรษฐกิจ สังคม ความสามารถของผู้เรียน สามารถนำไปใช้ได้สะดวกและต้องมีการเปลี่ยนแปลง ไปตามพัฒนาการในค่านต่างๆ ซึ่งเป็นไปตามความต้องการของสังคม (Saylor and Alexander 1974: 4) ซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวของ บรรทม บัวเล็ก (2536: 1) ที่ว่า “หลักสูตรเปรียบเสมือนเข็มทิศของการจัดการเรียนการสอน การพัฒนาหลักสูตรนั้นเป็นการมุ่งจะให้ได้หลักสูตรที่มีความเหมาะสมกับสภาพสังคมในยุคนั้นๆ หลักสูตรที่ดีจะต้องพัฒนาผู้เรียนได้ ทั้งในด้านความรู้ ความเข้าใจ เจตคติและทักษะที่ชำนาญ ในการพัฒนาหลักสูตรจะต้องทำเป็นกระบวนการ ที่สัมพันธ์ต่อเนื่องกันอย่างเป็นระบบเพื่อให้เกิดภาพรวมที่เป็นเอกภาพ”

ในกระบวนการพัฒนาหลักสูตร สิ่งที่จะชี้คุณค่าของหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นมานั้นว่าเป็นอย่างไร มีคุณภาพดีหรือไม่อย่างไร หรือสัมฤทธิ์ผลตามที่กำหนดไว้ในจุดมุ่งหมายหรือไม่เพียงใด และสิ่งใดเป็นสาเหตุที่ทำให้หลักสูตรไม่ประสบความสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย ก็คือ “การประเมินหลักสูตร” (สมิทร ฤชานุกร. 2523 :7) และผลของการประเมินหลักสูตรนั้น นอกจากจะทำให้ทราบคุณภาพของหลักสูตรแล้วยังช่วยให้ทราบถึงจุดบกพร่องที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข หรือช่วยในการตัดสินใจของ ผู้บริหารว่าควรจะใช้หลักสูตรต่อไปหรือไม่ (วิชัย วงษ์ใหญ่ 2535:25) การประเมินหลักสูตรจึงเป็นกระบวนการที่สำคัญประการหนึ่งของการพัฒนาหลักสูตรที่ควรดำเนินการเป็นระยะ ทั้งนี้เพื่อให้ได้ข้อมูลสำคัญที่ทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบคุณค่าและเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของสังคมและเศรษฐกิจ

คณะผู้วิจัยในฐานะผู้ใช้หลักสูตรในการจัดการเรียนการสอน รวมถึงการบริหารหลักสูตร เห็นว่ามีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะทำการประเมินหลักสูตร เพื่อเป็นการตรวจสอบคุณภาพหลักสูตรที่ได้ดำเนินการในระยะเวลาที่ผ่านมา ว่ามีการดำเนินการที่ได้มาตรฐานและมีคุณภาพตามที่คาดหวังหรือไม่ เพียงใด อันจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนของคณาจารย์ ตลอดจนกระบวนการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตที่มีประสิทธิภาพในอนาคตต่อไป

## 1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อประเมินการจัดการศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2555 ของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โดยมีวัตถุประสงค์เฉพาะดังนี้

- 1) ประเมินบริบทของหลักสูตร ในด้านความชัดเจนของวัตถุประสงค์ของหลักสูตร และความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม
- 2) ประเมินความเหมาะสมของปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร ในด้านโครงสร้างและเนื้อหาสาระในหลักสูตร แนวการจัดประสบการณ์การเรียนรู้แก่ผู้เรียนที่กำหนดไว้ในหลักสูตร ผู้เรียน ผู้สอน และสื่อการเรียนการสอน
- 3) ประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร ในด้านการบริหารจัดการหลักสูตรในภาพรวม การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลการเรียน
- 4) ประเมินผลผลิตของหลักสูตร ในด้านสภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต การนำความรู้ไปใช้ในการประกอบอาชีพ และคุณภาพบัณฑิตตามการรับรู้ของนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชา
- 5) สังเคราะห์ข้อเสนอแนะ แนวทางการบริหารจัดการหลักสูตร อย่างเป็นระบบในอนาคต

## 1.3 ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2555 ของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โดยประเมินเกี่ยวกับบริบทต่าง ๆ ได้แก่ วัตถุประสงค์หลักสูตร ด้านปัจจัยพื้นฐาน ได้แก่ โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร คุณลักษณะอาจารย์ คุณสมบัติของนักศึกษา ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกการจัดการเรียนการสอน สถานที่เรียน และปัญหาและอุปสรรคที่เกิดในการเรียนการสอน ด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร ได้แก่ กระบวนการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลหลักสูตร และการบริหารหลักสูตร ด้านผลการใช้หลักสูตร ได้แก่ คุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน และด้านทิศทางการบริหารจัดการหลักสูตรในอนาคต

## 1.4 วิธีดำเนินการวิจัย

### 1.4.1 กลุ่มตัวอย่าง และแหล่งข้อมูลในการวิจัย จำแนกเป็น

1.4.1.1 แหล่งข้อมูลประเภทเอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2555

1.4.1.2 แหล่งข้อมูลประเภทบุคคลที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร ประกอบด้วย 5 กลุ่ม คือ

- 1) ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก จำนวน 3 คน
- 2) อาจารย์ผู้สอน เป็นอาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์จำนวน 7 คน และเป็นอาจารย์ภายนอกร่วมสอน จำนวน 6 คน
- 3) นักศึกษาปัจจุบันคณะศิลปศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีนเป็นนักศึกษาที่ศึกษาในปีการศึกษา 2558 เฉพาะผู้ที่ยังไม่สำเร็จการศึกษาประกอบด้วยนักศึกษารหัส 56 รหัส 57 และรหัส 58 จำนวน 48 คน
- 4) บัณฑิตเป็นผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2558 และปีการศึกษา 2559 จำนวน 37 คน
- 5) ผู้ใช้บัณฑิต คือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2558 และปีการศึกษา 2559 จำนวน 2 คน
- 6) ผู้ปกครองของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2558 และปีการศึกษา 2559 จำนวน 12 คน

#### 1.4.2 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

- 1) ตัวแปรอิสระ ได้แก่ อาจารย์ผู้สอน นักศึกษา บัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต และผู้ทรงคุณวุฒิ
- 2) ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นที่มีต่อการใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในด้านต่างๆ ซึ่งประกอบด้วย
  - ด้านบริบท ได้แก่ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร
  - ด้านปัจจัยเบื้องต้น ได้แก่ โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร ผู้เรียน ผู้สอน สื่อการเรียนการสอน
  - ด้านกระบวนการ ได้แก่ กิจกรรมการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลการเรียน การบริหารหลักสูตรและรายวิชา
  - ด้านผลผลิต ได้แก่ คุณลักษณะบัณฑิต ตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

#### 1.4.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยมีลำดับขั้นตอนการสร้างดังนี้

1. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ จากตำราและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการสร้างเครื่องมือวิจัย ในการประเมินหลักสูตร

## 2. สร้างแบบสอบถาม

### 2.1 แบบสอบถามอาจารย์ผู้สอน ซึ่งแบ่งออก เป็น 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลส่วนตัว ในเรื่องของคุณวุฒิการศึกษา ประสบการณ์การสอนและการทำงาน ตำแหน่งทางวิชาการ

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับ ความคิดเห็น/ความพึงพอใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เนื้อหาหลักสูตร กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อการเรียนการสอน การบริหารหลักสูตรและรายวิชา

ตอนที่ 3 สอบถามปัญหาและอุปสรรค

ตอนที่ 4 สอบถามข้อเสนอแนะและความคิดเห็นทั่วไป

### 2.2 แบบสอบถามนักศึกษาปัจจุบัน ซึ่งแบ่งออก เป็น 7 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลส่วนตัว

ตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับจุดมุ่งหมายของหลักสูตร

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับเนื้อหาสาระของหลักสูตร

ตอนที่ 4 สอบถามเกี่ยวกับความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกการจัดการเรียนการสอน

ตอนที่ 5 สอบถามเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน

ตอนที่ 6 สอบถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค

ตอนที่ 7 สอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นอื่น ๆ

### 2.3 แบบสอบถามบัณฑิต ซึ่งแบ่งออก เป็น 10 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลส่วนตัว

ตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับจุดมุ่งหมายของหลักสูตร

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับเนื้อหาสาระของหลักสูตร

ตอนที่ 4 สอบถามเกี่ยวกับความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกการจัดการเรียนการสอน

ตอนที่ 5 สอบถามเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน

ตอนที่ 6 สอบถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการเรียนที่ผ่านมา

ตอนที่ 7 สอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อหลักสูตร

ตอนที่ 8 สอบถามเกี่ยวกับปัญหาของหลักสูตร

ตอนที่ 9 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของศิษย์เก่าที่มีส่วนร่วมในการปรับปรุง

หลักสูตร/สาขาวิชา

ตอนที่ 10 สอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ

### 2.4 แบบสอบถามผู้ใช้บัณฑิต / ผู้บังคับบัญชา แบ่งเป็น 4 ตอน

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลส่วนตัว/ประเภทธุรกิจ/องค์กร

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นและความคาดหวังที่มีต่อบัณฑิต/บทบาทร่วม

ระหว่างสถานประกอบการและมหาวิทยาลัยในการผลิตบัณฑิต

ตอนที่ 3 สอบถามความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิต

ตอนที่ 4 สอบถามข้อเสนอแนะ

2.5 แบบสอบถามผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลส่วนตัว

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตร

ตอนที่ 3 สอบถามความพึงพอใจ

ตอนที่ 4 สอบถามปัญหาและอุปสรรค

ตอนที่ 5 สอบถามข้อเสนอแนะ

3. นำเครื่องมือที่สร้างขึ้น ไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา

4. ปรับปรุงข้อคำถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

5. นำแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ไปทดลองใช้

6. นำผลที่ได้จากการทดลองใช้มาปรับปรุงเครื่องมือวิจัยให้มีประสิทธิภาพ

7. จัดพิมพ์เครื่องมือวิจัยฉบับสมบูรณ์ และนำไปใช้ในการวิจัย

## 1.5 การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

### 1.5.1 การสำรวจด้วยแบบสอบถาม

1. จัดทำหนังสือขออนุญาตต่อคณบดีและผู้ใช้นิตในการเก็บข้อมูล

2. ติดต่อเลขานุการคณะในการเก็บข้อมูลกับอาจารย์และนักศึกษาที่เกี่ยวข้อง

### 1.5.2 การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ means, S.D.

2. สถิติที่ใช้ในการวิจัย จากโปรแกรม SPSS

## 1.6 นิยามศัพท์ ศัพท์ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

1.6.1 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2555 หมายถึง หลักสูตรที่ใช้ในการผลิตบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เป็นหลักสูตรที่ได้ปรับปรุงและเริ่มใช้ตั้งแต่ปีการศึกษา 2555

1.6.2 นักศึกษาปัจจุบัน คณะศิลปศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) ชั้นปีที่ 1-4 หมายถึง นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน(หลักสูตรนานาชาติ) เป็นนักศึกษาที่ศึกษาในปีการศึกษา 2558 เฉพาะผู้ที่ยังไม่สำเร็จการศึกษา ประกอบด้วยนักศึกษารหัส 56 รหัส 57 และรหัส 58



1.6.3 บัณฑิต มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน(หลักสูตรนานาชาติ) หมายถึง บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2555 สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2558

1.6.4 อาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชา หมายถึง อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาอังกฤษและอาจารย์ภายนอกสาขาวิชาภาษาอังกฤษ

1.6.5 ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง นายจ้าง ผู้ประกอบการ หรือ หัวหน้างานที่เป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรงของบัณฑิต เป็นผู้ที่เห็นการทำงานและสามารถประเมินผลการทำงานของบัณฑิต

1.6.6 ผู้ทรงคุณวุฒิ หมายถึง อาจารย์ ภายนอกสถาบันที่เป็น ประธาน กรรมการ หรือ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่เหมือนหรือคล้ายคลึงกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ)

## 1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลการวิจัยในครั้งนี้ จะทำให้ทราบถึงจุดเด่นและจุดด้อยของหลักสูตร สามารถนำผลที่ได้จากการวิจัยไปเป็นข้อมูลเบื้องต้นประกอบการพิจารณาวางแผนพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีนให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งทำให้สามารถทราบถึงความพร้อมแนวโน้มในการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรนานาชาติในระดับบัณฑิตศึกษา

1.6.3 บัณฑิต มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน(หลักสูตรนานาชาติ) หมายถึง บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2555 สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2558

1.6.4 อาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชา หมายถึง อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาอังกฤษและ อาจารย์ภายนอกสาขาวิชาภาษาอังกฤษ

1.6.5 ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง นายจ้าง ผู้ประกอบการ หรือ หัวหน้างานที่เป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรง ของบัณฑิต เป็นผู้ที่เห็นการทำงานและสามารถประเมินผลการทำงานของบัณฑิต

1.6.6 ผู้ทรงคุณวุฒิ หมายถึง อาจารย์ ภายนอกสถาบันที่เป็น ประธาน กรรมการ หรือ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรที่เหมือนหรือคล้ายคลึงกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตร นานาชาติ)

## 1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลการวิจัยในครั้งนี้ จะทำให้ทราบถึงจุดเด่นและจุดด้อยของหลักสูตร สามารถนำผลที่ได้จากการ วิจัยไปเป็นข้อมูลเบื้องต้นประกอบการพิจารณาวางแผนพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีนให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งทำให้สามารถทราบถึงความ พร้อมแน่วแน่ในการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรนานาชาติในระดับบัณฑิตศึกษา

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในบทนี้คณะผู้วิจัยได้ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2555 ของ มหาวิทยาลัย หัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ในส่วนแรกคณะผู้วิจัยได้ทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับความหมายของหลักสูตรและแนวคิดเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตร ในส่วนที่สองจะกล่าวถึงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2555 และในส่วนที่สามคณะผู้วิจัยทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินหลักสูตร

#### 2.1 ความหมายของหลักสูตรและแนวคิดเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตร

นักการศึกษาชาวไทยและชาวต่างประเทศได้ศึกษาและให้ความหมายของ “หลักสูตร” ไว้ในลักษณะต่างๆ บุญเลี้ยง ทุมทอง (2553) ได้ประมวลและสรุปความหมายของหลักสูตรไว้ดังนี้

##### 1. หลักสูตรในฐานะที่เป็นวิชาและเนื้อหาสาระที่จัดให้แก่ผู้เรียน

หลักสูตรในฐานะที่เป็นวิชาและเนื้อหาสาระนั้นหมายถึงวิชาและเนื้อหาสาระที่กำหนดให้ผู้เรียนต้องเรียนในชั้นและระดับต่างๆ หรือกลุ่มวิชาที่จัดขึ้นด้วยวัตถุประสงค์เฉพาะอย่างใดอย่างหนึ่ง เช่น หลักสูตรเตรียมแพทย์ หลักสูตรวิทยาศาสตร์ หลักสูตรธุรกิจ ฯลฯ

##### 2. หลักสูตรในฐานะที่เป็นเอกสารหลักสูตร

แนวคิดนี้เน้นหลักสูตรในฐานะที่เป็นเอกสารเป็นรูปเล่ม ซึ่งจำแนกเป็น 2 ประเภทคือเอกสารหลักสูตร และเอกสารประกอบหลักสูตร เอกสารหลักสูตรเป็นเอกสารที่กล่าวถึงสาระของหลักสูตรโดยตรงคือกล่าวถึงจุดมุ่งหมายหลักการ โครงสร้าง และเนื้อหาที่จัดไว้ในหลักสูตรนั้นๆ เช่นหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้น พุทธศักราช 2521 (ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2533) หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล เป็นต้น ส่วนเอกสารประกอบหลักสูตร เป็นเอกสารที่อธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายละเอียดต่างๆ ของหลักสูตรเพื่อให้การนำหลักสูตรไปใช้ได้ผลตามความมุ่งหมาย ตัวอย่างเอกสารประกอบหลักสูตร ได้แก่ คู่มือหลักสูตร คู่มือครูเกี่ยวกับการใช้หลักสูตร แผนการสอนกลุ่มวิชาต่างๆหรือคู่มือการประเมินผลการเรียน

##### 3. หลักสูตรในฐานะที่เป็นกิจกรรมต่างๆที่จัดให้แก่ผู้เรียน

แนวคิดของหลักสูตรในฐานะที่เป็นกิจกรรมต่างๆ ที่จัดให้แก่ผู้เรียนนี้เป็นการมองหลักสูตรในลักษณะของกิจกรรมต่างๆ ที่ครูและนักเรียนจัดขึ้น หรือกิจกรรมการเรียนการสอนชนิดต่างๆที่เตรียมไว้และจัดให้แก่ผู้เรียนโดยโรงเรียนทั้งในและนอกโรงเรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้ความรู้ ประสบการณ์ และ

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่กำหนด กิจกรรมต่างๆที่เหมาะสมเป็นสิ่งสำคัญ เพราะจะนำไปสู่ประสบการณ์ทางด้านความรู้ ความเข้าใจเจตคติ ทักษะต่างๆอันแสดงถึงการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ

#### 4. หลักสูตรในฐานะแผนสำหรับจัดโอกาสการเรียนรู้หรือประสบการณ์ที่คาดหวังแก่ผู้เรียน

แนวคิดของหลักสูตรในฐานะแผนสำหรับจัดโอกาสเรียนรู้ หรือประสบการณ์ที่คาดหวังแก่นักเรียนนี้ จะเป็นแผนในการจัดการศึกษาเพื่อเป็นแนวทางให้ผู้ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติ โดยมุ่งให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถ และพฤติกรรมตามที่กำหนด แผนสำหรับจัดโอกาสทางการศึกษาจะแสดงเกี่ยวกับจุดมุ่งหมาย หรือจุดประสงค์ของการออกแบบหลักสูตร การนำหลักสูตรไปใช้และการประเมินผล แผนนี้สร้างขึ้นตามประเภทสถานการณ์ หรือกลุ่มบุคคลในระดับการศึกษาต่างๆ เช่นหลักสูตรก่อนวัยเรียน หลักสูตร ประถมศึกษา

#### 5. หลักสูตรในฐานะที่เป็นมวลประสบการณ์

แนวคิดของหลักสูตรในฐานะที่เป็นประสบการณ์ของผู้เรียนนั้น หมายถึงประสบการณ์ทุกอย่างของนักเรียนที่อยู่ในความรับผิดชอบของโรงเรียน รวมถึงเนื้อหาวิชาที่โรงเรียนจัดให้ผู้เรียนด้วย ความหมายของหลักสูตรตามแนวคิดนี้ครอบคลุมความรู้และประสบการณ์ทุกอย่างที่อยู่ในความรับผิดชอบ โรงเรียนที่จัดให้แก่ผู้เรียน เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นที่ไปตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้

#### 6. หลักสูตรในฐานะที่เป็นจุดหมายปลายทาง

แนวคิดเกี่ยวกับหลักสูตรในฐานะที่เป็นจุดหมายปลายทางนั้น เป็นสิ่งที่สังคมมุ่งหวังหรือคาดหวังให้เด็กได้รับ กล่าวคือผู้ที่ศึกษาจนจบหลักสูตรไปแล้วจะมีคุณลักษณะอย่างไรบ้าง จะเกิดผลอย่างไรในตัวผู้เรียนบ้าง แนวคิดนี้มองหลักสูตร ในฐานะที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่มุ่งหวังที่จะเกิดขึ้นจากการเรียนรู้ ดังนั้นการจัดหลักสูตร การกำหนดจุดมุ่งหมาย เนื้อหาสาระกระบวนการเรียนการสอนและการประเมินผล จำต้องศึกษาและวางแผนให้สอดคล้องสัมพันธ์ซึ่งกันและกันด้วย

#### 7. หลักสูตรในฐานะที่เป็นระบบการเรียนการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน

แนวคิดของหลักสูตรในฐานะที่เป็นระบบการเรียนการสอนนั้น เป็นการมองหลักสูตรในฐานะที่เป็นแผนการเตรียม โอกาสของการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนที่จัดขึ้น โดยโรงเรียน หรือสถาบันการศึกษาที่รับผิดชอบเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ เป็นการคาดการณ์ล่วงหน้าโดยรวมเอาแผนย่อยๆที่เป็นโอกาสของการเรียนรู้ที่คาดหวังเข้าไว้ด้วย มีการวางแผนสำหรับสถานการณ์ใดสถานการณ์หนึ่ง โดยเฉพาะ ดังนั้น แผนงานจึงถูกกำหนดขึ้นเพื่อผู้เรียน โดยโรงเรียนหรือสถาบันการศึกษาที่รับผิดชอบในการจัดโอกาสทางการศึกษาให้แก่ผู้เรียน

นอกจากนี้ บุญเลี้ยง ทุมทอง (2553) ยังได้กล่าวถึงคุณสมบัติของหลักสูตรว่าหมายถึง ธรรมชาติหรือลักษณะของหลักสูตรว่าเป็นอย่างไร คุณสมบัติหรือลักษณะของหลักสูตรมีดังนี้

1. หลักสูตรมีลักษณะเป็นพลวัต (Dynamic) และเปลี่ยนแปลงไปตามความต้องการของสังคมอยู่เสมอ

คุณสมบัติข้อนี้แสดงว่าประสิทธิภาพและกิจกรรมการเรียนการสอนที่จัดให้แก่ผู้เรียนจะไม่ซ้ำเหมือนเดิม แต่จะเปลี่ยนแปลงและเพิ่มเติมอยู่เสมอ โดยจะเปลี่ยนแปลงในลักษณะค่อยเป็นค่อยไปตามความจำเป็น เนื้อหาสาระและกิจกรรมโดยยังสนองเป้าหมายและจำเป็นต่อผู้เรียนและสังคมก็คงไว้ แต่การจัดกิจกรรมเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ในเรื่องนั้นๆ อาจจะต้องปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้เหมาะสมกับสถานการณ์

2. การพัฒนาหลักสูตรเป็นกระบวนการต่อเนื่อง

คุณสมบัติข้อนี้มีลักษณะใกล้เคียงและเสริมข้อแรกคือ หลักสูตรมีการเปลี่ยนแปลงต่อเนื่องกันไปตามความต้องการของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลา ดังนั้นกระบวนการพัฒนาหลักสูตรเป็นกระบวนการที่ต่อเนื่อง หลักสูตรเป็นสิ่งที่ควรได้รับการแก้ไขปรับปรุงอยู่เสมอ เพราะหลักสูตรที่ดีควรตอบสนองต่อสังคม และเมื่อสังคมเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา หลักสูตรจึงจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงตามไปด้วย

3. หลักสูตรไม่สามารถแสดงกิจกรรมหรือกระทำกิจกรรมต่างๆด้วยตัวของมันเองได้

ด้วยเหตุที่หลักสูตรไม่สามารถแสดงกิจกรรมหรือกระทำกิจกรรมต่างๆ ด้วยตัวของมันเองได้ จึงจำเป็นต้องใช้กิจกรรม หรือการกระทำอย่างอื่นมาช่วย เช่น การพัฒนาหลักสูตรการจัดทำหลักสูตร การปรับปรุงหลักสูตร การสร้างหลักสูตร

#### องค์ประกอบหลักสูตร

องค์ประกอบของหลักสูตร เป็นเครื่องชี้แนวทางของหลักสูตร มีนักการศึกษาหลายท่าน กล่าวถึงองค์ประกอบของหลักสูตร ดังนี้

วิชัย แหวนเพชร (2530) ได้กล่าวว่าองค์ประกอบที่สำคัญของหลักสูตร คือ

1. จุดมุ่งหมายของหลักสูตร (Curriculum Objectives) เป็นเสมือนการกำหนดทิศทางของการจัดการศึกษา ซึ่งต้องคำนึงถึงข้อมูลพื้นฐานของสังคม ท้องถิ่นและสอดคล้องกับนโยบายการจัดการศึกษาของชาติ เพื่อประโยชน์ในการแก้ปัญหาและสนองความต้องการของผู้เรียนและท้องถิ่น
2. เนื้อหาสาระ (Curriculum Content) เนื้อหาสาระที่กำหนดไว้ในหลักสูตร มุ่งให้ผู้เรียนมีความรู้ ประสิทธิภาพ เจตคติ ค่านิยมที่พึงประสงค์ เพื่อพัฒนาผู้เรียนไปสู่จุดมุ่งหมายของหลักสูตร และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างปกติสุข
3. กระบวนการเรียนการสอนและบริหาร (Method and Organization) เป็นส่วนที่ว่าด้วยการจัดกระบวนการเรียนการสอน การนำวิธีการสอนแบบต่างๆ มาใช้ให้เหมาะสมกับวัยและเนื้อหา รวมทั้งการจัดและบริหารหลักสูตรด้วย ซึ่งจะทำให้หลักสูตรใช้ได้สัมฤทธิ์ผล
4. การประเมินผล (Evaluation) เป็นเครื่องชี้ว่าการนำหลักสูตรไปสู่การปฏิบัตินั้น สัมฤทธิ์ผลมากน้อยเพียงใด ข้อมูลที่ได้จะเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพ

ร่าง บัณฑิต (2532) ได้กล่าวถึงองค์ประกอบหลักสูตรไว้ ดังนี้

1. จุดมุ่งหมายของหลักสูตร (Curriculum Aims) หมายถึงผลรวมที่ต้องการให้เกิดขึ้นกับผู้เรียนหลังจากที่เรียนจบหลักสูตร
2. จุดประสงค์ของการเรียนการสอน (Instructional Objectives) หมายถึงสิ่งที่ต้องการให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้หลังจากเรียนจบเนื้อหาในรายวิชาที่กำหนดไว้
3. เนื้อหาสาระและประสบการณ์ (Content and Experiences) หมายถึงสิ่งที่ต้องการให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และได้ประสบการณ์ที่ต้องการให้ผู้เรียนได้รับ
4. ยุทธศาสตร์การเรียนการสอน (Instructional Strategies) หมายถึงกระบวนการและวิธีการในการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนมีพัฒนาการทางความรู้และอื่นๆ ตามจุดประสงค์และจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้
5. วัสดุอุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอน (Instructional Media and Materials) หมายถึงเครื่องมือเครื่องใช้วัสดุและอุปกรณ์โสตทัศนศึกษาที่ช่วยส่งเสริมคุณภาพและประสิทธิภาพการเรียนการสอน
6. การประเมินผล (Evaluation) หมายถึงการประเมินผลหลักสูตร และการประเมินผลการเรียนการสอน

จากการจำแนกองค์ประกอบหลักสูตรของทั้งสองท่าน จะเห็นได้ว่ามีความแตกต่างกันบางส่วน แต่มีองค์ประกอบหลักใกล้เคียงกัน คือ หลักสูตรจะประกอบไปด้วยความมุ่งหมายของหลักสูตร เนื้อหาวิชาการนำหลักสูตร ไปใช้ และการประเมินผลหลักสูตร

#### การประเมินหลักสูตร

การประเมินหลักสูตรเป็นกระบวนการรวบรวมและสรุปข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้หลักสูตรเพื่อประกอบการพิจารณาตัดสินคุณค่าของหลักสูตรว่าหลักสูตรนั้นๆ มีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด เมื่อนำไปใช้แล้วบรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ มีอะไรที่ต้องแก้ไขเพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงพัฒนาให้หลักสูตรนั้นมีประสิทธิภาพมากขึ้น

วิชัย วงษ์ใหญ่ (2521:92 อ้างใน บุญเลี้ยง ทุมทอง, 2553) ให้ความหมายของการประเมินหลักสูตรไว้ว่า การประเมินหลักสูตรเป็นการพิจารณาเกี่ยวกับคุณค่าของหลักสูตร โดยใช้ผลจากการวัดในแง่มุมต่างๆ ของสิ่งที่ประเมินเพื่อนำมาพิจารณาร่วมกัน และสรุปว่าจะให้คุณค่าของหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นมาขึ้นมานั้นว่าอย่างไร มีคุณภาพดีหรือไม่เพียงใด หรือ ได้ผลตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดหรือไม่ มีส่วนใดที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข

จะเห็นได้ว่าการประเมินหลักสูตรนั้นมีจุดประสงค์ เพื่อพิจารณาทบทวนเกี่ยวกับคุณภาพของหลักสูตร ว่าสัมฤทธิ์ผลตามที่กำหนดไว้ในจุดมุ่งหมายหรือไม่ มากน้อยเพียงใด โดยใช้ผลการวัดในแง่มุมต่างๆ ของสิ่งที่ประเมินนำมาพิจารณาร่วมกันเช่น ตัวเอกสาร หลักสูตร วัสดุหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอน ตัวผู้เรียน ความคิดเห็นของผู้ใช้หลักสูตร และความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องในชุมชนและสังคม การประเมินหลักสูตรอาจทำการประเมินก่อนนำหลักสูตรไปใช้ โดยการประเมินเอกสารหลักสูตร กา

วิเคราะห์องค์ประกอบของหลักสูตร และการทดลองใช้หลักสูตร เพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินมาปรับปรุงหลักสูตรให้มีความเหมาะสมก่อนนำไปใช้จริง หรือในระหว่างที่ดำเนินการใช้หลักสูตร อาจมีการประเมินเพื่อดูประสิทธิผลของการนำไปใช้ ปัญหาและอุปสรรค เพื่อการปรับปรุงแก้ไขได้ทันที นอกจากนี้ในการประเมินหลักสูตรอาจทำการประเมินเมื่อสิ้นสุดการใช้ โดยประเมินผลบรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตรหรือไม่ เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงหลักสูตรต่อไป

การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) เป็นการประเมินภายหลังการใช้หลักสูตร ซึ่ง จินตนา ยูนิพันธ์ (2530 อ้างในศิริรัตน์ ปานอุทัยและคณะ, 2547) กล่าวถึงการประเมินภายหลังการใช้หลักสูตรว่ามีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. การประเมินคุณค่าของหลักสูตร เพื่อทราบถึงความเป็นไปได้ของการใช้หลักสูตร การบรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
2. ทราบข้อดี และข้อจำกัดของทุกองค์ประกอบของหลักสูตร ได้แก่ โครงสร้างและการออกแบบของหลักสูตร ตลอดจนทำให้ทราบข้อดีและข้อจำกัดของขั้นตอนของการใช้หลักสูตร
3. ติดตามผลผลิตของหลักสูตร ว่ามีคุณสมบัติตามที่หลักสูตรกำหนดไว้หรือไม่
4. ได้ข้อมูลประกอบการปรับปรุงหลักสูตรหรือการสร้างหลักสูตรใหม่
5. เพื่อประกันคุณภาพด้านวิชาการของหลักสูตร
6. เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาของหลักสูตร

#### ลักษณะของการประเมินหลักสูตร

การประเมินหลักสูตรอาจเป็นการประเมินรวบยอดหรือการประเมินย่อยก็ได้ โดยการประเมินควรครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

##### 1. การประเมินเอกสารหลักสูตร

เป็นการประเมินคุณภาพของหลักสูตร ในส่วนของความสอดคล้องระหว่างปรัชญา วัตถุประสงค์ โครงสร้างหลักสูตร เนื้อหาในกระบวนวิชา การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ และการประเมินผล รวมถึงความเหมาะสมและถูกต้องตามหลักการของการพัฒนาหลักสูตร ความเหมาะสมกับผู้เรียน และตรงตามมาตรฐานการศึกษา

##### 2. การประเมินระบบหลักสูตร

เป็นการประเมินองค์ประกอบทั้งหมดของหลักสูตร โดยดูความสอดคล้องกับระบบการบริหารของสถาบันการศึกษา ระบบการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน

##### 3. การประเมินการใช้หลักสูตร

เป็นขั้นตอนการประเมินหลักสูตร โดยประเมินระบบการบริหารหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และการประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน ผู้สอน และปัจจัยเกื้อหนุนต่างๆ

##### 4. การประเมินผลสัมฤทธิ์ของหลักสูตร

เป็นการประเมินผู้ที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตร โดยประเมินผลสัมฤทธิ์ในด้านความรู้ ทักษะและทัศนคติต่อวิชาชีพ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ความสามารถในการปรับตัว ความสำเร็จในวิชาชีพ และความก้าวหน้าในวิชาชีพ

การประเมินหลักสูตรควรวางแผนตั้งแต่กระบวนการร่างหลักสูตร เพื่อให้สามารถประเมินได้อย่างมีประสิทธิภาพและครบถ้วน และนำผลที่ได้มาปรับปรุงหลักสูตรต่อไป

วิชัย วงษ์ใหญ่ (2537) กล่าวถึงจุดมุ่งหมายของการประเมินหลักสูตรที่ปฏิบัติกันส่วนใหญ่มีอยู่ 2 ประการคือ

1. การประเมินเพื่อการปรับปรุง หลักสูตร คือการประเมินในระหว่างการปฏิบัติงานพัฒนาหลักสูตร มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ผลการประเมินนั้นให้เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหลักสูตร โดยมีการวัดผลเป็นระยะๆ ในระหว่างการทดลองใช้หลักสูตรแล้วนำผลจากการวัด มาประเมินว่าแต่ละขั้นตอนของหลักสูตรมีความเหมาะสมและสามารถปฏิบัติได้ดีเพียงใด มีปัญหาและอุปสรรคอะไรบ้าง ซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่นักพัฒนาหลักสูตรในการที่จะปรับปรุงส่วนประกอบทุกส่วนของหลักสูตร ได้ถูกต้องก่อนที่จะนำไปใช้จริงต่อไป

2. การประเมินเพื่อสรุปผลว่าคุณค่าของการพัฒนาหลักสูตร มีความเหมาะสมหรือไม่ หลักสูตรได้สนองความต้องการของผู้เรียน ของสังคมเพียงใด ควรจะใช้ต่อไปหรือควร จะยกเลิกทั้งหมด หรืออาจจะยกเลิกเพียงบางส่วนและปรับแก้ในส่วนใด

เซเลอร์และอเล็กซานเดอร์ (1974 อ้างในวิชัย วงษ์ใหญ่, 2537) กล่าวว่า การประเมินหลักสูตรเป็นกระบวนการที่ยู่ยากและซับซ้อนต้องอาศัยเทคนิคต่างๆ มาประกอบการประเมินและได้จัดลำดับขั้นตอนของการประเมินหลักสูตรไว้ 5 ประการ ดังนี้

1. การประเมินจุดมุ่งหมายในระดับต่างๆ ได้แก่จุดมุ่งหมายทั่วไปของหลักสูตร จุดมุ่งหมายเฉพาะวิชา และจุดประสงค์ในการเรียน เพื่อดูว่าจุดมุ่งหมายเหล่านี้เหมาะสมสอดคล้องกับผู้เรียนและสภาพแวดล้อมหรือไม่เพียงใด ภาษาที่ใช้ยุ่งยากแก่การสื่อสารซึ่งกันและกันหรือไม่ การกำหนดจุดมุ่งหมายไว้สูงเกินไปและยากแก่การปฏิบัติหรือไม่

2. การประเมินโครงการการศึกษาของโรงเรียนทั้งระบบ การประเมินผลโครงการต่างๆที่จะช่วยให้ทราบว่าการใช้หลักสูตรบรรลุความมุ่งหมายที่กำหนดไว้หรือไม่

3. การประเมินการเลือกเนื้อหาสาระของวิชา การเลือกและจัดประสบการณ์เรียน สื่อการเรียนได้จัดและดำเนิน ไปเหมาะสมมากน้อยเพียงใด และการจัดประสบการณ์เรียนได้สัดส่วนครบทุกด้านและมีความเหมาะสมหรือไม่

4. การประเมินการสอน การประเมินผลระดับนี้เพื่อจะดูว่าการสอนของครูดำเนิน ไปโดยยึดถือหลักสูตรเป็นหรือไม่ การสอนได้เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เรียนไปตามความมุ่งหมายของหลักสูตร



หรือไม่ การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เรียนก็คือความสามารถในการสอนของครู ที่จะบ่งชี้ว่ากระบวนการเรียนการสอนได้ดำเนินไปสู่ความมุ่งหมายของหลักสูตร

5. การประเมิน โครงการ ใช้ของหลักสูตร ถึงแม้ว่าการประเมินผลของแต่ละโครงการได้วางแผนและขั้นตอนของการประเมินผลไว้อย่างดีแล้วก็ตาม แต่การดำเนินงานอาจจะมีข้อผิดพลาดได้ ซึ่งจะทำการประเมินเพื่อสรุปผลของหลักสูตรผิดพลาดไปได้ ฉะนั้นจึงต้องมีการประเมินผล โครงการเพื่อตรวจสอบอีกชั้นหนึ่ง

จะเห็นได้ว่าการประเมินหลักสูตรใดๆก็ตามมีความมุ่งหมายและขั้นตอนของการปฏิบัติพอสรุปได้ดังนี้

1. เพื่อหาคุณค่าของหลักสูตรหรือการประเมินปัจจัยเบื้องต้น โดยตรวจสอบว่าหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นมา นั้น สามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์หรือไม่ ซึ่งเป็นระยะของการพัฒนาหลักสูตรและการตรวจสอบหลักสูตรตามลำดับดังนี้คือ

- การประเมินจุดมุ่งหมายทั่วไปของหลักสูตร และความมุ่งหมายเฉพาะที่สำคัญๆของหลักสูตร
- การประเมินผลแต่ละระยะของการวางแผนปรับปรุงหลักสูตร
- การทดลองและการปรับปรุงวัสดุประกอบหลักสูตรและวิธีการสอนต่างๆ
- การประเมินผลระยะทดลองต่างๆ
- การประเมินคุณภาพของการใช้หลักสูตรทั่วไป

2. เพื่อวัดผลว่าการวางเค้าโครงและรูปแบบระบบของหลักสูตร รวมทั้งวัสดุประกอบหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร เป็นไปในทางที่ถูกต้องแล้วหรือไม่ ในบางครั้งจะเรียกว่าการประเมินกระบวนการ โดยแบ่งระยะของการประเมินดังนี้

- ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชา ตรวจสอบเสนอแนะให้ข้อมูลในการประเมินผล
- สร้างเครื่องมือ ข้อทดสอบในการประเมินหลักสูตร
- ศึกษาแหล่งข้อมูลสำหรับการประเมินผล จากครู ผู้ปกครองและชุมชน
- รวบรวมวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการประเมินผล

3. การประเมินผลจากตัวผู้เรียนเอง หรือการประเมินผลผลิตเพื่อตรวจสอบว่ามีลักษณะที่พึงประสงค์เป็นไปตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรหรือไม่เพียงไร

สุทศนีย์ สุขประเสริฐ (2544) ได้กล่าวถึงเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินว่าหลักสูตรใดเป็นหลักสูตรที่ดีหรือไม่ ตามเกณฑ์การประเมิน 7 ประการของนิกลีย์และอีแวนส์ ได้แก่

1. จะต้องมีการวางแผนจัดทำและประเมินผลอย่างเป็นระบบ
2. จะต้องสะท้อนวัตถุประสงค์ของสถานศึกษาออกมาเด่นชัด
3. หลักสูตรที่ดีจะต้องรักษาคุณภาพของวัตถุประสงค์ด้านต่าง ๆ ไว้โดยตลอด
4. ต้องส่งเสริมให้ได้ประสบการณ์ที่ต่อเนื่องกัน

5. จะต้องยืดหยุ่นเหมาะสมกับสภาพการณ์และสภาพของผู้เรียน
6. ต้องใช้ประโยชน์จากประสบการณ์การเรียนและจากทรัพยากรต่าง ๆ ที่มีอยู่ให้มากที่สุด
7. ต้องให้ผู้เรียนแต่ละคนมีโอกาสพัฒนาตนเองให้ถึงขีดสุด

## 2.2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ- ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2555

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติได้เปิดดำเนินการหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ- ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2555 ด้วยเหตุผลที่ว่าภาษาอังกฤษและภาษาจีน เป็นภาษาสากลที่มีความสำคัญยิ่งในการติดต่อสื่อสารกับนานาประชาคมโลก ทั้งในด้านการดำเนินธุรกิจการพาณิชย์ ธุรกิจบริการ การค้าระหว่างประเทศ ความสัมพันธ์ทาง การทูต การศึกษา ซึ่งมีบทบาทสำคัญในทุกภาคส่วนทั้งรัฐและเอกชน จึงเป็นความจำเป็นรีบด่วนของชาติ ที่จะต้องพัฒนากำลังคนที่มีความสามารถในด้านภาษาที่เป็นสากลโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ภาษาอังกฤษ และ ภาษาจีน เพื่อให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติในด้านการเปิดเสรีทางการค้า (FTA) การขยายตัวทางด้านธุรกิจการส่งออก ธุรกิจบริการและการท่องเที่ยว

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เป็นสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่ก่อตั้งโดยมูลนิธิป่อเต็กตึ๊ง ซึ่งเป็นองค์กรสาธารณกุศลที่มีปณิธานในการดำเนินกิจกรรมเพื่อประโยชน์แก่สังคม ในการขยายโอกาสทางการศึกษาและสร้างความเสมอภาคในระดับอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยจึงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาหลักสูตรต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคม เพื่อผลิตบัณฑิตที่ถึงพร้อมทั้งในด้านความรู้ทางวิชาการและทักษะการทำงานในวิชาชีพ โดยยึดมั่นในคุณธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพและมีจิตสำนึกการเป็นพลเมืองดี ในการสร้างความเจริญก้าวหน้าให้แก่ตนเองและประเทศชาติ คณะศิลปศาสตร์จึงเห็นความจำเป็นในการเปิดดำเนินการหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษและภาษาจีน หลักสูตรนานาชาติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ทักษะทาง ภาษาอังกฤษและภาษาจีน ทั้งในด้าน การ ฟัง พูด อ่าน เขียนและแปล ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมกับสถานการณ์ 2) ผลิตบัณฑิตที่สามารถนำความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษและภาษาจีนไปใช้ในการประกอบอาชีพและประยุกต์ใช้ในการดำรงชีพในสังคมปัจจุบัน ด้วยความรับผิดชอบและมีจิตสำนึกในจรรยาบรรณวิชาชีพ และ3) ผลิตบัณฑิตที่มีจิตสำนึกในการให้บริการแก่สังคม ในฐานะที่เป็นตัวกลางในการสื่อสาร เพื่อความเข้าใจอันดีงามระหว่างมวลมนุษยชาติ

สำหรับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ- ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) มีโครงสร้างหลักสูตร ดังนี้

## จำนวนหน่วยกิตรวม 150 หน่วยกิต

1. วิชาปรับพื้นฐาน	ไม่น้อยกว่า	30 หน่วยกิต
- วิชาปรับพื้นฐานภาษาอังกฤษ		
- วิชาปรับพื้นฐานภาษาจีน		
1.หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	ไม่น้อยกว่า	30 หน่วยกิต
1.1 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์		6 หน่วยกิต
1.2 กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์		9 หน่วยกิต
1.3 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์		4 หน่วยกิต
1.4 กลุ่มวิชาภาษา		9 หน่วยกิต
1.5 กลุ่มวิชาพลานามัย		2 หน่วยกิต
2. หมวดวิชาเฉพาะ	ไม่น้อยกว่า	114 หน่วยกิต
2.1 ภาษาจีน		57 หน่วยกิต
2.2 ภาษาอังกฤษ		57 หน่วยกิต
3. หมวดวิชาเลือกเสรี	ไม่น้อยกว่า	6 หน่วยกิต

## 2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินหลักสูตร

นิภาวรรณ พุทธสงกรานต์ (2540) ได้ประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษสื่อสารธุรกิจ พุทธศักราช 2532 ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม โดยใช้รูปแบบการประเมินแบบชิปปี้ (CIPP Model) ประเมินใน 4 ด้าน คือ ด้านบริบท ได้แก่วัตถุประสงค์ของหลักสูตร ด้านปัจจัยเบื้องต้น ได้แก่ โครงสร้างหลักสูตร เนื้อหาวิชา คุณลักษณะของอาจารย์ วัสดุการศึกษา ตำราเรียน และสถานที่เรียน ด้านกระบวนการ ได้แก่ การจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล และการบริหารหลักสูตร และด้านผลผลิตของหลักสูตร ได้แก่ ประสิทธิภาพของบัณฑิต ซึ่งได้ผลสรุปดังนี้คือ ด้านบริบท อาจารย์ นักศึกษา และบัณฑิตมีความเห็นว่าวัตถุประสงค์ของหลักสูตร มีความเหมาะสมในระดับมาก ด้านปัจจัยเบื้องต้น อาจารย์และนักศึกษา มีความเห็นว่าโครงสร้างของหลักสูตร เนื้อหาของหลักสูตร คุณลักษณะของอาจารย์ วัสดุการศึกษา ตำราเรียน และสถานที่เรียนมีความเหมาะสมในระดับมาก ส่วนบัณฑิตเห็นว่ามี ความเหมาะสมในระดับปานกลาง ด้านกระบวนการ อาจารย์ นักศึกษาและบัณฑิตมีความเห็นว่า การจัดการเรียน การสอน การวัดและประเมินผลและการบริหาร หลักสูตรมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านผลผลิตของหลักสูตร ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตและบัณฑิตมีความเห็นว่า ประสิทธิภาพของบัณฑิต มีความเหมาะสมในระดับมาก นอกจากนี้ยังมีข้อสรุปจาก ข้อเสนอแนะในแบบสอบถามปลายเปิดว่า เพื่อให้ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษสื่อสารธุรกิจ พุทธศักราช 2532 มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ควรปรับปรุงวัตถุประสงค์ของหลักสูตรให้ชัดเจนและครอบคลุมการจัดการเรียนการสอน สำหรับโครงสร้าง

ของหลักสูตร ควรเพิ่มชั่วโมงการฝึกปฏิบัติงาน เพิ่มชั่วโมงการสนทนา ภาษาอังกฤษ เพิ่มกลุ่มวิชาเอกและกลุ่มภาษา ส่วนเนื้อหาวิชาควรปรับปรุงพัฒนาให้สอดคล้องกับความต้องการของเทคโนโลยีปัจจุบัน ควรคัดเลือกอาจารย์ที่มีคุณภาพ ส่งเสริมและพัฒนาการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งจัดสรรวัสดุการศึกษา ตำราเรียน และสถานที่เรียนให้มีจำนวนเพียงพอ และสอดคล้องกับความต้องการของเทคโนโลยีในยุคข้อมูลข่าวสาร

เดือนจิตต์ จิตต์อารี และคณะ (2549) ได้ประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิชาเอกภาษาอังกฤษ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2544 คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โดยประเมินหลักสูตรใน 5 ด้าน คือ 1) ด้านบริบทของหลักสูตร ได้แก่ การประเมินปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร 2) ด้านปัจจัยพื้นฐานในการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร ได้แก่ การประเมินภาพรวมของหลักสูตร รายละเอียดเนื้อหาของแต่ละรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตร โครงสร้างของหลักสูตร เนื้อหาของหลักสูตร คุณลักษณะของอาจารย์ สิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียน อุปกรณ์การเรียนการสอน ตำราเรียน และความเหมาะสมของสถานที่เรียน 3) ด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร ได้แก่ การประเมินการบริหารจัดการทั่วไป กระบวนการจัดการเรียนการสอนกลุ่มวิชาคอมพิวเตอร์ การวัดและประเมินผล 4) ด้านผลการใช้หลักสูตร ได้แก่ การประเมินประสิทธิภาพของผู้สำเร็จการศึกษาและ 5) ด้านทิศทางการบริหารจัดการหลักสูตรในอนาคต ได้แก่ การประเมินความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานตามสายวิชาชีพ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ประเมิน ได้แก่ นักศึกษาทุกชั้นปีที่ศึกษาในภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2548 ของสาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ จำนวน 120 คน อาจารย์ผู้สอนรายวิชาในหลักสูตร จำนวน 15 คน บัณฑิต จำนวน 35 คน ผู้ว่าจ้างบัณฑิต จำนวน 35 คน และผู้เชี่ยวชาญในด้านหลักสูตรวิชาเอกภาษาอังกฤษ จำนวน 10 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบวิเคราะห์เอกสารและแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าระดับความคิดเห็นเฉลี่ย โดยตั้งเกณฑ์เฉลี่ยความเหมาะสมคือ 3.00

ผลการศึกษาพบว่าด้านบริบทของหลักสูตร นักศึกษา อาจารย์ บัณฑิตและผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่ ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความเหมาะสมในระดับมาก ด้านปัจจัยพื้นฐานในการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าภาพรวมของหลักสูตรเหมาะสมในระดับมาก ส่วนรายละเอียดเนื้อหาของแต่ละรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตรเหมาะสมดีแล้ว โครงสร้างของหลักสูตรมีจำนวนหน่วยกิตโดยรวมอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด เนื้อหาของหลักสูตร คุณสมบัตินักศึกษา อาจารย์ และบัณฑิตเห็นว่ามีเหมาะสมในระดับมาก คุณลักษณะของอาจารย์พบว่ามีส่วนของอาจารย์ประจำต่อนักศึกษาและภาระงานสอนอยู่ในเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนด ผลงานวิชาการและการให้บริการทางวิชาการของอาจารย์ประจำในสาขาวิชาคิดเป็น 5 คนต่อเรื่องต่อปี การประเมินตนเองของอาจารย์ผู้สอนพบว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก สิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียน อุปกรณ์การเรียนการสอน ตำราเรียนและความเหมาะสมของสถานที่เรียนพบว่านักศึกษา อาจารย์

และบัณฑิตเห็นว่ามีเหมาะสมในระดับปานกลาง ด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร นักศึกษา อาจารย์ และบัณฑิตมีความเห็นว่าการบริหารจัดการทั่วไป การวัดและประเมินผลมีความเหมาะสมในระดับมาก ส่วนกระบวนการจัดการเรียนการสอนกลุ่มวิชาคอมพิวเตอร์มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ด้านผลการใช้หลักสูตร บัณฑิตประเมินคุณสมบัติและความสามารถของตนเองโดยรวมว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก ด้านทิศทางการบริหารจัดการหลักสูตรในอนาคต ผู้ว่าจ้างบัณฑิตมีความเห็นว่าคุณสมบัติความสามารถในการปฏิบัติงานตามสายวิชาชีพและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตมีความเหมาะสมในระดับมากและเมื่อเปรียบเทียบกับค่าระดับความคิดเห็นเฉลี่ยกับเกณฑ์ที่กำหนดพบว่าผลการประเมินทั้ง 5 ด้านสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ยกเว้นในส่วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียน อุปกรณ์การเรียนการสอน ค่าธรรมเนียมและความเหมาะสมของสถานที่เรียนที่ต่ำกว่าเกณฑ์กำหนดเล็กน้อย

จะเห็นได้ว่าหลักสูตรมีความสำคัญเป็นอย่างมากในการจัดการศึกษา เป็นสิ่งชี้ให้เห็นแนวทางในการสร้างองค์ความรู้และประสบการณ์ให้แก่ผู้เรียน ซึ่งเปรียบเสมือนเข็มทิศที่จะนำทางในการจัดการศึกษาให้บรรลุผล หลักสูตรที่ดีจะต้องมีความชัดเจน เหมาะสมกับผู้เรียนและสังคมซึ่งจะทำให้การนำหลักสูตรไปใช้หรือการจัดการเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นการประเมินเพื่อพัฒนาหลักสูตรจึงมีความสำคัญ เนื่องจากเป็นขั้นตอนที่จะชี้ให้เราได้ว่าทราบว่าคุณสมบัติที่ได้พัฒนาขึ้นมาเป็นรูปเล่มและนำไปใช้แล้วนั้นประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใด มีข้อดี ข้อบกพร่องอะไรบ้างที่ต้องแก้ไขปรับปรุงเพื่อที่จะทำให้หลักสูตรมีความสมบูรณ์มากที่สุด

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2555 ของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โดยมีประเด็นการศึกษาในด้านความชัดเจนของวัตถุประสงค์ของหลักสูตร และความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม ด้านโครงสร้างและเนื้อหาสาระในหลักสูตร แนวการจัดประสบการณ์การเรียนรู้แก่ผู้เรียนที่กำหนดไว้ในหลักสูตร ผู้เรียน ผู้สอน และสื่อการเรียนการสอน ด้านการบริหารจัดการหลักสูตรในภาพรวมของสาขาวิชา การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลการเรียน การวิจัยเพื่อการพัฒนาการเรียนรู้อ การจัดกิจกรรมเสริมประสบการณ์ให้นักศึกษา และระบบดูแลช่วยเหลือ นักศึกษา และด้านสภาพการปฏิบัติงานท่าของบัณฑิต การนำความรู้ไปใช้ในการประกอบอาชีพ และคุณภาพบัณฑิตตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิตหรือผู้บังคับบัญชา

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 3.1.1 ประชากร

1. นักศึกษาปัจจุบันคณะศิลปศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีนเป็นนักศึกษาที่ศึกษาในปีการศึกษา 2558 เฉพาะผู้ที่ยังไม่สำเร็จการศึกษาประกอบด้วยนักศึกษารหัส 56 จำนวน 60 คน รหัส 57 จำนวน 46 คน และรหัส 58 จำนวน 50 คน
2. อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน เป็นอาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาอังกฤษจำนวน 12 คน และเป็นอาจารย์ภายนอกร่วมสอน จำนวน 15 คน
3. บัณฑิต เป็นผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) ในปีการศึกษา 2558 และ 2559 จำนวน 52 คน
4. ผู้ใช้บัณฑิต เป็นผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2558 และ 2559 จำนวน 20 คน
5. ผู้ทรงคุณวุฒิ (ผู้ทรงคุณวุฒิ) จากภายนอกสถาบัน จำนวน 7 คน
6. ผู้ปกครองบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2558 และ 2559 จำนวน 52 คน

### 3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง ผู้ให้ข้อมูล

- 1) ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก จำนวน 3 คน
- 2) อาจารย์ผู้สอน เป็นอาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์จำนวน 7 คน และเป็นอาจารย์ภายนอกร่วมสอน จำนวน 6 คน
- 3) นักศึกษาปัจจุบันคณะศิลปศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีนเป็นนักศึกษาที่ศึกษาในปีการศึกษา 2558 เฉพาะผู้ที่ยังไม่สำเร็จการศึกษาประกอบด้วยนักศึกษารหัส 56 รหัส 57 และรหัส 58 จำนวน 48 คน
- 4) บัณฑิตเป็นผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2558 และปีการศึกษา 2559 จำนวน 37 คน
- 5) ผู้ใช้บัณฑิต คือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2558 และปีการศึกษา 2559 จำนวน 2 คน
- 6) ผู้ปกครองของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2558 และปีการศึกษา 2559 จำนวน 12 คน

### 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้คณะผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่

1. แบบสอบถาม ที่ได้มาจากการศึกษาเอกสาร หนังสือ ตำรา วารสาร บทความทางวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เพื่อสอบถามความคิดเห็นของผู้ตอบเกี่ยวกับสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังเกี่ยวกับความชัดเจนของวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ด้าน โครงสร้างและเนื้อหา รวมถึงการบริหารจัดการซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ชุด ดังนี้

ชุดที่ 1 แบบสอบถามอาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชา

ชุดที่ 2 แบบสอบถามนักศึกษาปัจจุบัน

ชุดที่ 3 แบบสอบถามบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน

ชุดที่ 4 แบบสอบถามผู้ใช้บัณฑิต

ชุดที่ 5 แบบสอบถามผู้ทรงคุณวุฒิในสถาบัน (มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ)

แบบสอบถามแต่ละชุด มีรูปแบบดังนี้

1) แบบสอบถามอาจารย์ออก เป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลพื้นฐาน ในเรื่องของคุณวุฒิการศึกษา ประสบการณ์การสอนและการทำงาน ตำแหน่งทางวิชาการ

ตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็น/ความพึงพอใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เนื้อหาหลักสูตร กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อการเรียนการสอน การบริหารหลักสูตรและรายวิชา

ตอนที่ 3 สอบถามปัญหาและอุปสรรคในการจัดการเรียนการสอน

- 2) แบบสอบถามนักศึกษาปัจจุบัน แบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ
- ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลพื้นฐาน
- ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับเนื้อหาสาระของหลักสูตร เนื้อหาหลักสูตร ความพร้อมของ  
 สิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน และความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน
- ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการจัดการเรียนการสอน

- 3) แบบสอบถามบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน แบ่งออกเป็น 4 ตอนคือ

- ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลพื้นฐาน –
- ตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปรัชญา/จุดมุ่งหมาย/ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร  
 จำนวนหน่วยกิตรวม ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน และความเหมาะสม  
 ของการจัดการเรียนการสอน
- ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน ผู้สอน และสิ่งอำนวยความสะดวก  
 ในการจัดการเรียนการสอน
- ตอนที่ 4 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของศิษย์เก่าที่มีส่วนร่วมในการปรับปรุง  
 หลักสูตร/สาขาวิชา

- 4) แบบสอบถามนายจ้างบัณฑิต แบ่งออกเป็น 4 ตอนคือ

- ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลพื้นฐาน/ประเภทธุรกิจ/องค์กร
- ตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นและความคาดหวังที่มีต่อบัณฑิต
- ตอนที่ 3 สอบถามความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตในด้านต่างๆ
- ตอนที่ 4 สอบถามข้อเสนอแนะ
- 5) แบบสอบถามผู้ทรงคุณวุฒินอกสถาบัน แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ
- ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลพื้นฐาน
- ตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตร วัตถุประสงค์และโครงสร้างหลักสูตร  
 ความคิดเห็นและความคาดหวังที่มีต่อบัณฑิต รวมถึงความเหมาะสมในการจัดการเรียนการสอน

### 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

#### 3.3.1 ส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง

#### 3.3.2 รวบรวมแบบสอบถามคืน โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) แบบสอบถามของอาจารย์ผู้สอนจำนวน 13 ชุด ได้รับกลับคืนจำนวน 13 ชุด  
 คิดเป็นร้อยละ 100

2) แบบสอบถามของนักศึกษาปัจจุบัน จำนวน 60 ชุด ได้รับกลับคืนจำนวน 48 ชุด  
 คิดเป็นร้อยละ 80



- 3) แบบสอบถามบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน จำนวน 52 ชุด ได้รับกลับคืนจำนวน 37 ชุด คิดเป็นร้อยละ 71.15
- 4) แบบสอบถามนายจ้างบัณฑิต จำนวน 20 ชุด ได้รับกลับคืนจำนวน 2 ชุด คิดเป็นร้อยละ 10
- 5) แบบสอบถามของผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 7 ชุด ได้รับกลับคืนจำนวน 3 ชุด คิดเป็นร้อยละ 42.8
- 6) แบบสอบถามของผู้ปกครอง จำนวน 52 ชุด ได้รับกลับคืนจำนวน 12 ชุด คิดเป็นร้อยละ 23.07

### 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

คณะผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลมาวิเคราะห์ดังนี้

1. วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS โดยใช้การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย
2. วิเคราะห์คำถามปลายเปิด ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา
3. เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยความเห็น โดยแปลความหมายความเห็นเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความเห็น
0.00 - 1.00	น้อยที่สุด
1.01 - 2.00	น้อย
2.01 - 3.00	ปานกลาง
3.01 - 4.00	มาก
4.01 - 5.00	มากที่สุด

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน(หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2555 ของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โดยประเมินเกี่ยวกับบริบทต่าง ๆ ได้แก่ วัตถุประสงค์หลักสูตร ในด้านความชัดเจนของวัตถุประสงค์ของหลักสูตร และความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม ประเมินความเหมาะสมของปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร ได้แก่ โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร คุณลักษณะอาจารย์ คุณสมบัติของนักศึกษา ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกการจัดการเรียนการสอน สถานที่เรียน และปัญหาและอุปสรรคที่เกิดในการเรียนการสอน ด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร ได้แก่ กระบวนการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลหลักสูตร และการบริหารหลักสูตร ด้านผลการใช้หลักสูตร ได้แก่ คุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งประกอบด้วย 1) ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกจำนวน 3 คน 2) อาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ จำนวน 13 คน 3) นักศึกษาปัจจุบันคณะศิลปศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีนที่ศึกษาในปีการศึกษา 2558 เฉพาะผู้ที่ยังไม่สำเร็จการศึกษา (รหัส 56-58) จำนวน 48 คน 4) บัณฑิต จำนวน 38 คน 5) ผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 2 คน และ 6) ผู้ปกครองจำนวน 12 คน

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะนำเสนอ 4 ด้านคือ

- 1) บริบทของหลักสูตร
- 2) ความเหมาะสมของปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร
- 3) กระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร
- 4) ผลการใช้หลักสูตร

#### 4.1 บริบทของหลักสูตร

บริบทของหลักสูตรในงานวิจัยนี้หมายถึงปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน(หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2555 ของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ หลักสูตรมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษและภาษาจีนได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสมกับสถานการณ์ 2) ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความเข้าใจในวัฒนธรรมที่หลากหลาย 3) ผลิตบัณฑิตที่สามารถนำความรู้ทางด้านภาษาไปใช้ในการประกอบอาชีพ และประยุกต์ใช้ในการดำรงชีพในสังคมปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ 4) ผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบ มีจิตสำนึกในจรรยาบรรณวิชาชีพและการให้บริการแก่สังคม ส่วนปรัชญาของหลักสูตรคือ ผลิตบัณฑิตผู้มีความรู้

ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นผู้มีความรอบรู้ทางวัฒนธรรมที่หลากหลายตระหนักและซาบซึ้งในคุณค่าของภาษาและวัฒนธรรมเป็นผู้ที่มีคุณธรรมและมีจิตสำนึกรับใช้สังคม

ในการสอบถามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมีหัวข้อการประเมินเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และปรัชญาของหลักสูตร กล่าวคือหลักสูตรมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ผลิtbัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษและภาษาจีนได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสมกับสถานการณ์. 2) ผลิtbัณฑิตที่มีความรู้ ความเข้าใจในวัฒนธรรมที่หลากหลาย 3) ผลิtbัณฑิตที่สามารถนำความรู้ทางด้านภาษาไปใช้ในการประกอบอาชีพ และประยุกต์ใช้ในการดำรงชีพในสังคมปัจจุบัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ 4) ผลิtbัณฑิตที่มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบ มีจิตสำนึกในจรรยาบรรณวิชาชีพและการให้บริการแก่สังคม ส่วนหัวข้อประเมินปรัชญาของหลักสูตรคือ 1) ผลิtbัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นผู้มีความรอบรู้ทางวัฒนธรรมที่หลากหลายตระหนักและซาบซึ้งในคุณค่าของภาษาและวัฒนธรรมเป็นผู้ที่มีคุณธรรมและมีจิตสำนึกรับใช้สังคม 2) ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความทันสมัย 3) ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรสอดคล้องกับสภาพสังคมปัจจุบัน 4) ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรครอบคลุมทั้งด้านวิชาการ และคุณธรรมจริยธรรม ผลการสอบถามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก เกี่ยวกับวัตถุประสงค์และปรัชญาของหลักสูตร ใช้มาตรวัดแบบ 5 สเกลสรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 1 ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และปรัชญาของหลักสูตร

หัวข้อประเมิน	N	Min	Max	Mean	ระดับความคิดเห็น
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	
1.ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถในการใช้ทักษะทางภาษา	3	5	5	5.00	มากที่สุด
2.ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความเข้าใจในวัฒนธรรม	3	3	5	4.00	มาก
3.ผลิตบัณฑิตที่สามารถนำความรู้ทางด้านภาษาไปใช้ในการประกอบอาชีพ	3	4	5	4.67	มากที่สุด
4.ผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม มีควมรับผิดชอบ มีจิตสำนึกในจรรยาบรรณวิชาชีพ	3	4	5	4.33	มากที่สุด
5.ผลิตบัณฑิตผู้มีความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร	3	4	5	4.67	มากที่สุด
6.ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความทันสมัย	3	4	4	4.00	มาก
7.ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรสอดคล้องกับสภาพสังคมปัจจุบัน	3	4	5	4.33	มากที่สุด
8.ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรครอบคลุมทั้งด้านวิชาการ และคุณธรรมจริยธรรม	3	4	4	4.00	มาก
Valid N (listwise)	3			4.37	มากที่สุด

จากการสอบถามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่าผู้ทรงคุณวุฒิเห็นด้วยมากที่สุดกับวัตถุประสงค์ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษและภาษาจีน ได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสมกับสถานการณ์ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 รองลงมาคือ ผลิตบัณฑิตที่สามารถนำความรู้ทางด้านภาษาไปใช้ในการประกอบอาชีพ และประยุกต์ใช้ในการดำรงชีพในสังคมปัจจุบัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นผู้มีความรอบรู้ทางวัฒนธรรมที่หลากหลายตระหนักและซาบซึ้งในคุณค่าของภาษาและวัฒนธรรมเป็นผู้ที่มีคุณธรรมและมีจิตสำนึกรับใช้สังคม มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 ผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบ มีจิตสำนึกในจรรยาบรรณวิชาชีพและการให้บริการแก่สังคม มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.33 ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรสอดคล้องกับสภาพสังคมปัจจุบัน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.33 ส่วนผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความเข้าใจในวัฒนธรรมที่หลากหลาย ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความทันสมัยและปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรครอบคลุมทั้งด้านวิชาการ และคุณธรรมจริยธรรม มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ในภาพรวมผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกเห็นด้วยมากที่สุดกับวัตถุประสงค์และปรัชญาของหลักสูตร มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.37

ในการสอบถามความคิดเห็นของอาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชา นักศึกษาปัจจุบัน และบัณฑิต มีหัวข้อการประเมินเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และปรัชญาของหลักสูตร คือหลักสูตรมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษและภาษาจีน ได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสมกับสถานการณ์ 2) ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความเข้าใจในวัฒนธรรมที่หลากหลาย 3) ผลิตบัณฑิตที่สามารถนำความรู้ทางด้านภาษาไปใช้ในการประกอบอาชีพ และประยุกต์ใช้ในการดำรงชีพในสังคมปัจจุบัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ 4) ผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบ มีจิตสำนึกในจรรยาบรรณวิชาชีพและการให้บริการแก่สังคม ส่วนปรัชญาของหลักสูตรคือ ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นผู้มีความรอบรู้ทางวัฒนธรรมที่หลากหลายตระหนักและซาบซึ้งในคุณค่าของภาษาและวัฒนธรรมเป็นผู้ที่มีคุณธรรมและมีจิตสำนึกรับใช้สังคม ส่วนหัวข้อประเมินปรัชญาของหลักสูตรคือ ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นผู้มีความรอบรู้ทางวัฒนธรรมที่หลากหลายตระหนักและซาบซึ้งในคุณค่าของภาษาและวัฒนธรรมเป็นผู้ที่มีคุณธรรมและมีจิตสำนึกรับใช้สังคม ผลการสอบถามความคิดเห็นของอาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชา นักศึกษาปัจจุบัน และบัณฑิต เกี่ยวกับวัตถุประสงค์และปรัชญาของหลักสูตรใช้มาตรวัดแบบ 5 สเกลสรุปได้ตามตารางที่ 2 – 4 ดังนี้

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นของอาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชาเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

หัวข้อประเมิน	N	Minimum	Maximum	Mean	ระดับความคิดเห็น
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	
1. ผลิตบับจิตที่มี ความรู้ ความสามารถ ในการใช้ทักษะทาง ภาษา	12	3	5	4.75	มากที่สุด
2. ผลิตบับจิตที่มี ความรู้ ความเข้าใจใน วัฒนธรรม	12	2	5	4.50	มากที่สุด
3. ผลิตบับจิตที่ สามารถนำความรู้ ทางด้านภาษาไปใช้ ในการประกอบอาชีพ	12	3	5	4.75	มากที่สุด
4. ผลิตบับจิตที่มี คุณธรรม มีความ รับผิดชอบ มีจิตสำนึก ในจรรยาบรรณ วิชาชีพ	12	4	5	4.67	มากที่สุด
Valid N (listwise)	12			4.66	มากที่สุด

จากการสอบถามความคิดเห็นของอาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชา พบว่าอาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชา เห็นด้วยมากที่สุดกับวัตถุประสงค์ผลิตบับจิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษ และภาษาจีนได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสมกับสถานการณ์ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 และผลิตบับจิตที่สามารถนำความรู้ทางด้านภาษาไปใช้ในการประกอบอาชีพ และประยุกต์ใช้ในการดำรงชีพในสังคมปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 รองลงมาคือผลิตบับจิตที่มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบ มีจิตสำนึกในจรรยาบรรณวิชาชีพและการให้บริการแก่สังคม มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.67 ส่วนข้อผลิตบับจิตที่มีความรู้ความเข้าใจในวัฒนธรรมที่หลากหลายมีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.50 ในภาพรวมอาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชาเห็นด้วยมากที่สุดกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.66

### ปรัชญาของหลักสูตร

หัวข้อประเมิน	N	Minimum	Maximum	Mean	ระดับความคิดเห็น
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	
ผลิตบัณฑิตผู้มีความรู้ ความสามารถในการ ใช้ภาษาอังกฤษและ ภาษาจีนเพื่อการ สื่อสาร	12	3	5	4.67	มากที่สุด
Valid N (listwise)	12				

ส่วนปรัชญาของหลักสูตรคือผลิตบัณฑิตผู้มีความรู้ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นผู้มีความรอบรู้ทางวัฒนธรรมที่หลากหลายตระหนักและซาบซึ้งในคุณค่าของภาษาและวัฒนธรรมเป็นผู้ที่มีคุณธรรมและมีจิตสำนึกรับใช้สังคม อาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชาเห็นด้วยมากที่สุดกับปรัชญาของหลักสูตร มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.67

การสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันและบัณฑิตผู้วิจัยได้แบ่งหัวข้อความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรออกเป็น 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 มีหัวข้อการประเมินเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และปรัชญาของหลักสูตร คือหลักสูตรมีวัตถุประสงค์เพื่อ

- 1) ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษและภาษาจีนได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสมกับสถานการณ์
- 2) ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความเข้าใจในวัฒนธรรมที่หลากหลาย
- 3) ผลิตบัณฑิตที่สามารถนำความรู้ทางด้านภาษาไปใช้ในการประกอบอาชีพ และประยุกต์ใช้ในการดำรงชีพในสังคมปัจจุบัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 4) ผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบ มีจิตสำนึกในจรรยาบรรณวิชาชีพและการให้บริการแก่สังคม

ส่วนปรัชญาของหลักสูตรคือ ผลิตบัณฑิตผู้มีความรู้ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นผู้มีความรอบรู้ทางวัฒนธรรมที่หลากหลายตระหนักและซาบซึ้งในคุณค่าของภาษาและวัฒนธรรมเป็นผู้ที่มีคุณธรรมและมีจิตสำนึกรับใช้สังคม ส่วนหัวข้อประเมินปรัชญาของหลักสูตรคือ ผลิตบัณฑิตผู้มีความรู้ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นผู้มีความรอบรู้ทางวัฒนธรรมที่หลากหลายตระหนักและซาบซึ้งในคุณค่าของภาษาและวัฒนธรรมเป็นผู้ที่มีคุณธรรมและมีจิตสำนึกรับใช้สังคม ผลการสอบถามความคิดเห็นของ นักศึกษาปัจจุบัน และบัณฑิต เกี่ยวกับวัตถุประสงค์และปรัชญาของหลักสูตรใช้มาตรวัดแบบ 5 สเตลสรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 3 ความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และปรัชญาของหลักสูตร

หัวข้อประเมิน	N	Minimum	Maximum	Mean	ระดับความคิดเห็น
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	
1.ผลิตภัณฑ์ที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ทักษะทางภาษา	48	3	5	4.04	มากที่สุด
2. ผลิตภัณฑ์ที่มีความรู้ ความเข้าใจในวัฒนธรรม	48	3	5	3.98	มาก
3.ผลิตภัณฑ์ที่สามารถนำความรู้ทางด้านภาษาไปใช้ในการประกอบอาชีพ	48	2	5	4.02	มากที่สุด
4.ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบ มีจิตสำนึกในจรรยาบรรณวิชาชีพ	48	1	5	4.06	มากที่สุด
Valid N (listwise)	48			4.02	มากที่สุด

จากการสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบัน พบว่านักศึกษาปัจจุบันเห็นด้วยมากที่สุดกับวัตถุประสงค์ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบ มีจิตสำนึกในจรรยาบรรณวิชาชีพและการให้บริการแก่สังคม มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.06 รองลงมาคือผลิตภัณฑ์ที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษและภาษาจีนได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสมกับสถานการณ์ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 ผลิตภัณฑ์ที่สามารถนำความรู้ทางด้านภาษาไปใช้ในการประกอบอาชีพ และประยุกต์ใช้ในการดำรงชีพในสังคมปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 ส่วนหัวข้อผลิตภัณฑ์ที่มีความรู้ ความเข้าใจในวัฒนธรรมที่หลากหลาย มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.98 ในภาพรวมนักศึกษาปัจจุบันเห็นด้วยมากที่สุดกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.02



ปรัชญาของหลักสูตร

	N	Minimum	Maximum	Mean	ระดับความคิดเห็น
หัวข้อประเมิน	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	
1.ผลิตบัณฑิตผู้มีความรู้ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	48	3	5	3.98	มาก
Valid N (listwise)	48				

ส่วนการประเมินปรัชญาของหลักสูตรคือ ผลิตบัณฑิตผู้มีความรู้ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นผู้มีความรอบรู้ทางวัฒนธรรมที่หลากหลายตระหนักและซาบซึ้งในคุณค่าของภาษาและวัฒนธรรมเป็นผู้ที่มีคุณธรรมและมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม นักศึกษาปัจจุบันเห็นด้วยมากกับปรัชญาของหลักสูตร มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.98

ตารางที่ 4 ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

หัวข้อประเมิน	N	Minimum	Maximum	Mean	ระดับความคิดเห็น
	Stat	Statistic	Statistic	Statistic	
1.ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ทักษะทางภาษา	38	3	5	4.18	มากที่สุด
2. ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความเข้าใจในวัฒนธรรม	38	3	5	4.34	มากที่สุด
3.ผลิตบัณฑิตที่สามารถนำความรู้ทางด้านภาษาไปใช้ในการประกอบอาชีพ	38	3	5	4.37	มากที่สุด
4.ผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบ มีจิตสำนึกในจรรยาบรรณวิชาชีพ	38	3	5	4.21	มากที่สุด
Valid N (listwise)	38			4.27	มากที่สุด

จากการสอบถามความคิดเห็นของบัณฑิต พบว่าบัณฑิตเห็นด้วยมากที่สุดกับวัตถุประสงค์ผลิตบัณฑิตที่สามารถนำความรู้ทางด้านภาษาไปใช้ในการประกอบอาชีพ และประยุกต์ใช้ในการดำรงชีพในสังคมปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 รองลงมาคือผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความเข้าใจในวัฒนธรรมที่หลากหลาย มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.34 ผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบ มีจิตสำนึกในจรรยาบรรณวิชาชีพ และการให้บริการแก่สังคม มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.21 และผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษและภาษาจีนได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสมกับสถานการณ์ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 ในภาพรวมบัณฑิตเห็นด้วยมากที่สุดกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.27

ส่วนที่ 2 เป็นการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร มีข้อคำถาม 16 ข้อ คือ 1) ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความชัดเจนและทันสมัย 2) ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรสอดคล้องกับสภาพสังคมปัจจุบัน 3) ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรครอบคลุมทั้งด้านวิชาการ คุณธรรม จริยธรรม 4) ผลิตบัตินิตที่มืความรู้/ทักษะด้านภาษาอังกฤษและภาษาจีนเป็นนออย่างดี 5) ผลิตบัตินิตให้มืความสามารถในการประกอบอาชีพได้อ่างมืประสิทธิภาพ 6) ผลิตบัตินิตที่สามารบใช้ทักษะทางภาษาทั้งสี่ด้านคือ ฟัง พุด อ่าน และเขียนในการสื่อสารได้อ่างเหมาะสม 7) ผลิตบัตินิตที่ได้อเรียนรู้อและเข้าใจความคิดหรือปรัชญาตลอดจนวัฒนธรรมของเจ้าของภาษาที่แ่งอยู่ในวรรณคดี และหรือสุภาษิตเพื่อนำไปปรับใช้ในการดำรงชีวิตในสังคม 8) ผลิตบัตินิตที่ได้นำความรู้ความเข้าใจทางภาษาไปประยุกต์ใช้ในการค้นคว้าหรือศึกษาต่อในระดับสูง 9) ผลิตบัตินิตที่มืคุณธรรม จริยธรรม มืความอดทน มืวินัยและมีสติรู้จักความผิดชอบชั่วดี 10) ผลิตบัตินิตที่มืโลกทัศน์กว้างขวางทันสมัย ก้าวทันโลก และปรับตัวเข้าสังคมได้อ่างเหมาะสม 11) ผลิตบัตินิตรับใช้สังคม โดยยึดมั่นในคุณธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ และมีจิตสำนึกการเป็นพลเมืองดีในการสร้างความเจริญก้าวหน้าให้แก่ตนเองและประเทศชาติ 12) ผลิตบัตินิตให้มืส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมในด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 13) ผลิตบัตินิตให้มืส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมในด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม 14) ผลิตบัตินิตให้มืทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลสามารถปรับตัวเข้าทำงานร่วมกับผู้อื่นทั้งในฐานะผู้นำและสมาชิกกลุ่ม 15) ผลิตบัตินิตให้มืทักษะด้านการวิเคราะห์ และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 16) ผลิตบัตินิตให้มืทักษะการฝึกปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการผลการสอบถามความคิดเห็นของอาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชา นักศึกษาปัจจุบัน และบัตินิตเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และปรัชญาของหลักสูตร ใช้มาตราวัดแบบ 5 สเกลสรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 5 ความคิดเห็นของอาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชาเกี่ยวกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

หัวข้อประเมิน	N	Minimum	Maximum	Mean	ระดับความคิดเห็น
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	
1.ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความชัดเจนและทันสมัย	13	3	5	4.38	มากที่สุด
2.ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรสอดคล้องกับสภาพสังคมปัจจุบัน	13	3	5	4.46	มากที่สุด
3.ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรครอบคลุม	13	3	5	4.46	มากที่สุด
4.ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้/ทักษะด้านภาษา	13	3	5	4.46	มากที่สุด
5.ผลิตบัณฑิตให้มีความสามารถในการประกอบอาชีพ	13	3	5	4.54	มากที่สุด
6.ผลิตบัณฑิตที่สามารถใช้ทักษะทางภาษาทั้งสี่ด้าน	13	2	5	4.46	มากที่สุด
7.ผลิตบัณฑิตที่ได้เรียนรู้และเข้าใจความคิดหรือปรัชญา	13	3	5	4.31	มากที่สุด
8.ผลิตบัณฑิตที่ได้นำความรู้ความเข้าใจทางภาษาไปประยุกต์ใช้	13	3	5	4.23	มากที่สุด
9.ผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม จริยธรรม	13	3	5	4.46	มากที่สุด
10.ผลิตบัณฑิตที่มีโลกทัศน์กว้างขวางทันสมัย	13	3	5	4.31	มากที่สุด
11.ผลิตบัณฑิตรับใช้สังคม	13	3	5	4.46	มากที่สุด
12.ผลิตบัณฑิตให้มีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม	13	3	5	4.15	มากที่สุด
13.ผลิตบัณฑิตให้มีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม	13	3	5	4.23	มากที่สุด
14.ผลิตบัณฑิตให้มีทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	13	3	5	4.54	มากที่สุด
15.ผลิตบัณฑิตให้มีทักษะด้านการวิเคราะห์	13	3	5	4.46	มากที่สุด
16.ผลิตบัณฑิตให้มิตักษะการฝึกปฏิบัติงานจริง	13	3	5	4.54	มากที่สุด
Valid N (listwise)	13			4.40	มากที่สุด

จากการสอบถามความคิดเห็นอาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชา พบว่าอาจารย์เห็นด้วยมากที่สุดกับหัวข้อประเมิน ผลิตบัตติให้มีความสามารถในการประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.54 ผลิตบัตติให้มีความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลสามารถปรับตัวเข้าทำงานร่วมกับผู้อื่นทั้งในฐานะผู้นำและสมาชิกกลุ่ม มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.54 ผลิตบัตติให้มีความรู้การฝึกปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.54 ส่วนหัวข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือผลิตบัตติให้มีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมในด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.15 ในภาพรวมอาจารย์เห็นด้วยมากที่สุดต่อวัตถุประสงค์และปรัชญาของหลักสูตร มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.40



ตารางที่ 6 ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

หัวข้อประเมิน	N	Minimum	Maximum	Mean	ระดับความคิดเห็น
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	
1.ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความชัดเจนและทันสมัย	47	2	5	3.51	มาก
2.ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรสอดคล้องกับสภาพสังคมปัจจุบัน	48	2	5	3.69	มาก
3.ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรครอบคลุม	48	3	5	3.75	มาก
4.ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้/ทักษะด้านภาษา	48	2	5	3.75	มาก
5.ผลิตบัณฑิตให้มีความสามารถในการประกอบอาชีพ	47	2	5	3.74	มาก
6.ผลิตบัณฑิตที่สามารถใช้ทักษะทางภาษาทั้งสี่ด้าน	47	2	5	3.57	มาก
7.ผลิตบัณฑิตที่ได้เรียนรู้และเข้าใจความคิดหรือปรัชญา	48	2	5	3.46	มาก
8.ผลิตบัณฑิตที่ได้นำความรู้ความเข้าใจทางภาษาไปประยุกต์ใช้	47	2	5	3.77	มาก
9.ผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม จริยธรรม	48	2	5	3.88	มาก
10.ผลิตบัณฑิตที่มีโลกทัศน์กว้างขวางทันสมัย	47	2	5	3.91	มาก
11. ผลิตบัณฑิตรับใช้สังคม	48	2	5	3.88	มาก
12.ผลิตบัณฑิตให้มีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม	48	2	5	3.71	มาก
13.ผลิตบัณฑิตให้มีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม	48	2	5	3.73	มาก
14.ผลิตบัณฑิตให้มีทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	48	2	5	3.94	มาก
15.ผลิตบัณฑิตให้มีทักษะด้านการวิเคราะห์	48	2	5	3.62	มาก
16.ผลิตบัณฑิตให้มีทักษะการฝึกปฏิบัติงานจริง	48	2	5	3.94	มาก
Valid N (listwise)	43			3.74	มาก

จากการสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบัน พบว่านักศึกษาปัจจุบันเห็นด้วยมากที่สุดกับ ผลิต บัณฑิตให้มีทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลสามารถปรับตัวเข้าทำงานร่วมกับผู้อื่นทั้งในฐานะผู้นำและ สมาชิกกลุ่ม ผลิตบัณฑิตให้มีทักษะการฝึกปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.94 ส่วนหัวข้อที่ เห็นด้วยน้อยคือปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความชัดเจนและทันสมัย มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.51 ผลิต บัณฑิตที่ได้เรียนรู้และเข้าใจความคิดหรือปรัชญาตลอดจนวัฒนธรรมของเจ้าของภาษาที่แฝงอยู่ในวรรณคดี และ หรือสุภาษิตเพื่อนำไปปรับใช้ในการดำรงชีวิตในสังคม มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.46 ในภาพรวมนักศึกษาปัจจุบันเห็น ด้วยมากที่สุดกับวัตถุประสงค์และปรัชญาของหลักสูตร มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.74



ตารางที่ 7 ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับปรัชญาและวัตถุประสงค์

หัวข้อประเมิน	N	Minimum	Maximum	Mean	ระดับความคิดเห็น
	Stat	Statistic	Statistic	Statistic	
1.ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความชัดเจนและทันสมัย	38	3	5	4.08	มากที่สุด
2.ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรสอดคล้องกับสภาพสังคมปัจจุบัน	38	2	5	4.08	มากที่สุด
3.ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรครอบคลุม	38	3	5	4.05	มากที่สุด
4..ผลิิตบัณฑิตที่มีความรู้/ทักษะด้านภาษา	38	3	5	4.16	มากที่สุด
5.ผลิิตบัณฑิตให้มีความสามารถในการประกอบอาชีพ	38	3	5	4.21	มากที่สุด
6..ผลิิตบัณฑิตที่สามารถใช้ทักษะทางภาษาทั้งสี่ด้าน	38	3	5	4.05	มากที่สุด
7.ผลิิตบัณฑิตที่ได้เรียนรู้และเข้าใจความคิดหรือปรัชญา	38	2	5	4.00	มากที่สุด
8.ผลิิตบัณฑิตที่ได้นำความรู้ความเข้าใจทางภาษาไปประยุกต์ใช้	38	3	5	4.32	มากที่สุด
9.ผลิิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม จริยธรรม	38	3	5	4.13	มากที่สุด
10.ผลิิตบัณฑิตที่มีโลกทัศน์กว้างขวางทันสมัย	38	3	5	4.24	มากที่สุด
11.ผลิิตบัณฑิตรับใช้สังคม	38	3	5	4.00	มากที่สุด
12.ผลิิตบัณฑิตให้มีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม	38	2	5	3.89	มาก
13..ผลิิตบัณฑิตให้มีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม	37	3	5	4.11	มากที่สุด
14..ผลิิตบัณฑิตให้มิตักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	38	3	5	4.21	มากที่สุด
15.ผลิิตบัณฑิตให้มิตักษะด้านการวิเคราะห์	37	2	5	4.08	มากที่สุด
16..ผลิิตบัณฑิตให้มิตักษะการฝึกปฏิบัติงานจริง	38	3	5	4.34	มากที่สุด
Valid N (listwise)	37			4.12	มากที่สุด

จากการสอบถามความคิดเห็นของบัณฑิต พบว่าบัณฑิตเห็นด้วยมากที่สุดกับ ผลิิตบัณฑิตให้มิตักษะการฝึกปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.34 ส่วนข้อประเมินที่บัณฑิตเห็นด้วยมากที่สุดคือผลิิตบัณฑิตให้มีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมในด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.89 ในภาพรวมนักศึกษาปัจจุบันเห็นด้วยมากที่สุดกับวัตถุประสงค์และปรัชญาของหลักสูตร มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.12



ในการสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตหัวข้อการประเมินเกี่ยวกับวัดอุประสงค์และปรัชญาหลักสูตร มีรายละเอียดคือ หลักสูตรมีวัดอุประสงค์เพื่อ 1) ผลิtbบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ทักษะทาง ภาษาอังกฤษและภาษาจีนได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสมกับสถานการณ์ 2) ผลิtbบัณฑิตที่มีความรู้ ความเข้าใจ ในวัฒนธรรมที่หลากหลาย 3) ผลิtbบัณฑิตที่สามารถนำความรู้ทางด้านภาษาไปใช้ในการประกอบอาชีพ และ ประยุกต์ใช้ในการดำรงชีพในสังคมปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ 4) ผลิtbบัณฑิตที่มีคุณธรรม มีความ รับผิดชอบ มีจิตสำนึกในจรรยาบรรณวิชาชีพและการให้บริการแก่สังคม 5) วัดอุประสงค์ของหลักสูตรมีความ ชัดเจนและทันสมัย 6) วัดอุประสงค์ของหลักสูตรสอดคล้องกับสภาพสังคมปัจจุบัน 7) วัดอุประสงค์ของหลักสูตร ครอบคลุมทั้งด้านวิชาการ คุณธรรมและจริยธรรม ส่วนปรัชญาของหลักสูตรคือ 1) ผลิtbบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีนเพื่อการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นผู้มีความรอบรู้ทาง วัฒนธรรมที่หลากหลายตระหนักและซาบซึ้งในคุณค่าของภาษาและวัฒนธรรมเป็นผู้ที่มีคุณธรรมและมีจิตสำนึกรับ ใช้สังคม 2) ปรัชญาและวัดอุประสงค์ของหลักสูตรมีความชัดเจนและทันสมัย 3) ปรัชญาและวัดอุประสงค์ของ หลักสูตรสอดคล้องกับสภาพสังคมปัจจุบัน 4) ปรัชญาและวัดอุประสงค์ของหลักสูตรครอบคลุมทั้งด้านวิชาการ และคุณธรรมจริยธรรม จากการสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับวัดอุประสงค์และปรัชญาของ หลักสูตรใช้มาตรวัดแบบ 5 สเกลสรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 8 ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

หัวข้อประเมิน	N	Minimum	Maximum	Mean	ระดับความคิดเห็น
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	
1. ผลิบบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ทักษะทางภาษา	2	3	4	3.50	มาก
2. ผลิบบัณฑิตที่มีความรู้ ความเข้าใจในวัฒนธรรม	2	4	4	4.00	มาก
3. ผลิบบัณฑิตที่สามารถนำความรู้ทางด้านภาษาไปใช้ในการประกอบอาชีพ	2	4	4	4.00	มาก
4. ผลิบบัณฑิตที่มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบ มีจิตสำนึกในจรรยาบรรณวิชาชีพ	2	4	5	4.50	มากที่สุด
5. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความชัดเจนและทันสมัย	2	4	4	4.00	มาก
6. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรสอดคล้องกับสภาพสังคมปัจจุบัน	2	4	4	4.00	มาก
7. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรครอบคลุมทั้งด้านวิชาการ คุณธรรม และจริยธรรม	2	4	4	4.00	มาก
Valid N (listwise)	2			4.07	มากที่สุด

จากการสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และปรัชญาของหลักสูตร พบว่าผู้ใช้บัณฑิตเห็นด้วยมากที่สุดกับวัตถุประสงค์ ผลิบบัณฑิตที่มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบ มีจิตสำนึกในจรรยาบรรณวิชาชีพและการให้บริการแก่สังคม มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.05 รองลงมาคือ ผลิบบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษและภาษาจีน ได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสมกับสถานการณ์ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.00 ผลิบบัณฑิตที่มีความรู้ ความเข้าใจในวัฒนธรรมที่หลากหลาย มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.00 ผลิบบัณฑิตที่สามารถนำความรู้ทางด้านภาษาไปใช้ในการประกอบอาชีพ และประยุกต์ใช้ในการดำรงชีพในสังคมปัจจุบัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.00 วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความชัดเจนและทันสมัย มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.00 วัตถุประสงค์ของหลักสูตรสอดคล้องกับสภาพสังคมปัจจุบัน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.00 และวัตถุประสงค์ของหลักสูตรครอบคลุมทั้งด้านวิชาการ คุณธรรมและจริยธรรม มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.00 ในภาพรวมผู้ใช้บัณฑิตเห็นด้วยมากที่สุดกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.07

### ปรัชญาของหลักสูตร

หัวข้อประเมิน	N	Minimum	Maximum	Mean	ระดับความคิดเห็น
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	
1.ผลิตบัณฑิตผู้มีความรู้ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีน มีความรอบรู้ทางวัฒนธรรม	2	3	4	3.50	มาก
2.ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร มีความชัดเจนและทันสมัย	2	4	4	4.00	มาก
3.ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร สอดคล้องกับสภาพสังคมปัจจุบัน	2	4	4	4.00	มาก
4.ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ครอบคลุมทั้งด้านวิชาการ และคุณธรรม จริยธรรม	2	4	4	4.00	มาก
Valid N (listwise)	2			3.87	มาก

จากการสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับปรัชญาของหลักสูตร พบว่าผู้ใช้บัณฑิตเห็นด้วยมากที่สุดกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความชัดเจนและทันสมัย มีความสอดคล้องกับสภาพสังคมปัจจุบัน และปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรครอบคลุมทั้งด้านวิชาการ และคุณธรรมจริยธรรม มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.00 รองลงมาคือ ผลิตบัณฑิตผู้มีความรู้ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีนเพื่อการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นผู้มีความรอบรู้ทางวัฒนธรรมที่หลากหลายตระหนักและซาบซึ้งในคุณค่าของภาษาและวัฒนธรรมเป็นผู้ที่มีคุณธรรมและมีจิตสำนึกรับใช้สังคม มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.50 ในภาพรวมผู้ใช้บัณฑิตเห็นด้วยมากกับปรัชญาของหลักสูตร มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.87

ในการสอบถามความคิดเห็นของผู้ปกครองหัวข้อการประเมินเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และปรัชญาหลักสูตรมีรายละเอียดคือ ปรัชญาของหลักสูตรคือ 1) ผลิตบัณฑิตผู้มีความรู้ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีนเพื่อการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นผู้มีความรอบรู้ทางวัฒนธรรมที่หลากหลายตระหนักและซาบซึ้งในคุณค่าของภาษาและวัฒนธรรมเป็นผู้ที่มีคุณธรรมและมีจิตสำนึกรับใช้สังคม ส่วนหลักสูตรมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษและภาษาจีนได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสมกับสถานการณ์ 2) ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความเข้าใจในวัฒนธรรมที่หลากหลาย 3) ผลิตบัณฑิตที่สามารถนำความรู้ทางด้านภาษาไปใช้ในการประกอบอาชีพ และประยุกต์ใช้ในการดำรงชีพในสังคมปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ 4) ผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบ มีจิตสำนึกในจรรยาบรรณวิชาชีพและการให้บริการแก่สังคม 5) ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความชัดเจนและทันสมัย 6) ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรสอดคล้องกับสภาพสังคมปัจจุบัน และ 7) ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรครอบคลุมทั้งด้าน

วิชาการ คุณธรรมและจริยธรรม จากการสอบถามความคิดเห็นของผู้ปกครอง เกี่ยวกับวัตถุประสงค์และปรัชญาของหลักสูตรใช้มาตรวัดแบบ 5 สเกลสรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 9 ความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

หัวข้อประเมิน	N	Minimum	Maximum	Mean	ระดับความคิดเห็น
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	
1.ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีนเพื่อการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	12	4	5	4.42	มากที่สุด
2.ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษและภาษาจีนได้อย่างถูกต้อง	12	4	5	4.58	มากที่สุด
3.ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความเข้าใจในวัฒนธรรมที่หลากหลาย	12	3	5	4.17	มากที่สุด
4.ผลิตบัณฑิตที่สามารถนำความรู้ทางด้านภาษาไปใช้ในการประกอบอาชีพ	12	4	5	4.67	มากที่สุด
5.ผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบ มีจิตสำนึกในจรรยาบรรณวิชาชีพ	12	4	5	4.58	มากที่สุด
6.ผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบ มีจิตสำนึกในจรรยาบรรณวิชาชีพ	12	3	5	4.42	มากที่สุด
7. ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร สอดคล้องกับสภาพสังคม	12	4	5	4.42	มากที่สุด
8.ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ครอบคลุมทั้งด้านวิชาการ คุณธรรมและจริยธรรม	12	3	5	4.08	มากที่สุด
Valid N (listwise)	12			4.41	มากที่สุด

จากการสอบถามความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร พบว่า ผู้ปกครองเห็นด้วยมากที่สุดกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรผลิตบัณฑิตที่สามารถนำความรู้ทางด้านภาษาไปใช้ในการประกอบอาชีพ และประยุกต์ใช้ในการดำรงชีพในสังคมปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.67 รองลงมาคือ ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษและภาษาจีนได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสมกับสถานการณ์ และผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบ มีจิตสำนึกในจรรยาบรรณวิชาชีพ และการให้บริการแก่สังคม มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.58 ในภาพรวมผู้ใช้บัณฑิตเห็นด้วยมากที่สุดกับปรัชญาและ

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.41

ตารางที่ 10 สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ)

หัวข้อประเมิน	Mean/ ผู้ทรงคุณวุฒิ	Mean/ อาจารย์	Mean/ นักศึกษา	Mean/ บัณฑิต	Mean/ ผู้ใช้บัณฑิต	Mean/ ผู้ปกครอง	ค่าเฉลี่ย
1. ผลผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถในการใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษและภาษาจีนได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสมกับสถานการณ์	5.00	4.75	4.04	4.18	3.50	4.58	4.34
2. ผลผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความเข้าใจในวัฒนธรรมที่หลากหลาย	4.00	4.50	3.98	4.34	4.00	4.17	4.16
3. ผลผลิตบัณฑิตที่สามารถนำความรู้ทางด้านภาษาไปใช้ในการประกอบอาชีพ และประยุกต์ใช้ในการดำรงชีพในสังคมปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.67	4.75	4.02	4.37	4.00	4.67	4.41
4. ผลผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบ มีจิตสำนึกในจรรยาบรรณวิชาชีพและการให้บริการแก่สังคม	4.33	4.67	4.06	4.21	4.50	4.58	4.39
ค่าเฉลี่ย (4 ข้อ) จาก 5 สเกล	4.5	4.66	4.02	4.27	4.00	4.50	4.32

จากการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน(หลักสูตรนานาชาติ) ฉบับปรับปรุง สรุปได้ว่า ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก อาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชา นักศึกษาปัจจุบัน บัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต และผู้ปกครอง เห็นด้วยมากที่สุดกับผลผลิตบัณฑิตที่สามารถนำความรู้ทางด้านภาษาไปใช้ในการประกอบอาชีพ และประยุกต์ใช้ในการดำรงชีพในสังคมปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.41 รองลงมาคือผลผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบ มีจิตสำนึกในจรรยาบรรณวิชาชีพและการให้บริการแก่สังคม มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.39 ผลผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการ

ใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษและภาษาจีน ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมกับสถานการณ์ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.34 ผลิต บัณฑิตที่มีความรู้ ความเข้าใจในวัฒนธรรมที่หลากหลาย มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.16 ในภาพรวมผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก อาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน บัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต และผู้ปกครอง เห็นด้วยมากที่สุดกับวัตถุประสงค์ของ หลักสูตรมีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.32

นอกจากการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรแล้ว ผู้วิจัยยังได้สอบถาม ความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับหลักสูตรในด้านต่างๆคือ 1) หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตที่มีความสามารถในการ ใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษและภาษาจีนทั้ง 4 ทักษะ คือ ฟัง พูด อ่าน เขียน ได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสมกับ สถานการณ์ 2)หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตที่ได้เรียนรู้และเข้าใจความคิดหรือปรัชญาตลอดจนวัฒนธรรมของเจ้าของ ภาษาที่แบ่งอยู่ในวรรณคดีและหรือสุภาษิต เพื่อนำไปปรับใช้ในการดำรงชีวิตในสังคม 3) หลักสูตรควรผลิต บัณฑิตที่สามารถนำความรู้/ทักษะทางภาษาไปประยุกต์ใช้ในการค้นคว้า หรือศึกษาต่อในระดับสูง 4) หลักสูตร ควรผลิตบัณฑิตให้มีความสามารถในการนำความรู้และทักษะทางภาษาอังกฤษและภาษาจีนไปใช้ประกอบอาชีพได้ อย่างมีประสิทธิภาพ 5)หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตให้มีเจตคติและรสนิยมดี มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ มีโลกทัศน์ที่ กว้างขวาง ทันสมัย ก้าวทันโลก และสามารถปรับตัวเข้ากับสังคมได้อย่างเหมาะสม 6)หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตที่มี คุณธรรมจริยธรรม มีความอดทน มีวินัย และมีสติรู้จักควบคุมใจตัวเอง 7)หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตเพื่อรับใช้สังคม โดยยึดมั่นในคุณธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ และมีจิตสำนึกการเป็นพลเมืองดีในการสร้างความเจริญก้าวหน้าให้แก่ ตนเองและประเทศชาติ 8)หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตให้มีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมในด้านทำนุบำรุงศิลป วัฒนธรรม 9)หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตให้มีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมในด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม 10) หลักสูตร ควรผลิตบัณฑิตให้มีทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลสามารถปรับตัวเข้าทำงานร่วมกับผู้อื่นทั้งในฐานะผู้นำและ สมาชิกกลุ่ม 11)หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตให้มีทักษะด้านการวิเคราะห์และสังเคราะห์ ตลอดจนการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ และ 12)หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตให้มีทักษะการฝึกปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการ จากการสอบถาม ความคิดเห็นของผู้ปกครอง เกี่ยวกับความคาดหวังในหลักสูตร ใช้มาตรวัดแบบ 5 สเตลสกรูปได้ดังนี้

ตารางที่ 11 ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อหลักสูตร

หัวข้อประเมิน	N	Minimum	Maximum	Mean	ระดับความ ถี่เห็น
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	
1.หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตที่มีความสามารถในการใช้ทักษะท ภาษาอังกฤษและภาษาจีนทั้ง 4 ทักษะ คือ ฟัง พูด อ่าน เขียน ได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสม	12	4	5	4.42	มากที่สุด
2. หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตที่ได้เรียนรู้และเข้าใจความคิด หรือปรัชญาตลอดจนวัฒนธรรมของเจ้าของภาษาที่แบ่งอยู่ ในวรรณคดีและหรือสุภาษิต	12	3	5	4.17	มากที่สุด
3.หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตที่สามารถนำความรู้/ทักษะทาง ภาษาไปประยุกต์ใช้ในการค้นคว้า หรือศึกษาต่อในระดับสูง	12	3	5	4.33	มากที่สุด
4.หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตให้มีความสามารถในการนำความรู้ ทางภาษาอังกฤษและภาษาจีนไปใช้ประกอบอาชีพได้อย่างมีประ สิทธิภาพ	12	3	5	4.58	มากที่สุด
5.หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตให้มีเจตคติและนิสัย มี ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ มีโลกทัศน์ที่กว้างขวาง ทันสมัย	12	3	5	4.50	มากที่สุด
6.หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรมจริยธรรม มีความอด ทน มีสติรู้จักความผิดชอบชั่วดี	12	3	5	4.58	มากที่สุด
7.หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตเพื่อรับใช้สังคม โดยยึดมั่นใน คุณธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ	12	4	5	4.42	มากที่สุด
8.หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตให้มีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อ สังคมในด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	12	4	5	4.33	มากที่สุด
9.หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตให้มีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อ สังคมในด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม	12	4	5	4.42	มากที่สุด
10.หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตให้มีทักษะด้านความสัมพันธระ สามารถปรับตัวเข้าทำงานร่วมกับผู้อื่นทั้งในฐานะผู้นำและสมา ชิก	12	4	5	4.58	มากที่สุด
11.หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตให้มีทักษะด้านกรวิเคราะห์และ แก้ปัญหา	12	4	5	4.50	มากที่สุด
12.หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตให้มีทักษะการฝึกปฏิบัติงาน จริงในสถานประกอบการ	12	4	5	4.67	มากที่สุด
Valid N (listwise)	12			4.45	มากที่สุด

จากตารางข้างต้น จะเห็นได้ว่าผู้ปกครองเห็นด้วยมากที่สุดในทุกหัวข้อประเมิน โดยหัวข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดคือหลักสูตรควรผลิตบัณฑิตให้มีทักษะการฝึกปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการ รองลงมาคือหลักสูตรควรผลิตบัณฑิตให้มีความสามารถในการนำความรู้และทักษะทางภาษาอังกฤษและภาษาจีนไปใช้ประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรมจริยธรรม มีความอดทน มีวินัย และมีสติรู้จักความผิดชอบชั่วดี และหลักสูตรควรผลิตบัณฑิตให้มีทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลสามารถปรับตัวเข้าทำงานร่วมกับผู้อื่นทั้งในฐานะผู้นำและสมาชิกกลุ่ม ตามลำดับ

#### 4.2 ความเหมาะสมของปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร

ในงานวิจัยนี้ความเหมาะสมของปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร ได้แก่ โครงสร้างหลักสูตรและรายวิชา ความคิดเห็นและความคาดหวังเกี่ยวกับหลักสูตรและบัณฑิต จำนวนหน่วยกิตที่ต้องการเพิ่มหรือลด รวมถึงความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน

##### 4.2.1 โครงสร้างหลักสูตร

ในการประเมินความคิดเห็นต่อโครงสร้างหลักสูตรและรายวิชา มีหัวข้อการประเมินหลัก 8 หัวข้อ คือ 1) จำนวนหน่วยกิต 150 หน่วยกิตทั้งโครงสร้างหลักสูตร 2) จำนวนหน่วยกิต 30 หน่วยกิตของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป 3) จำนวนหน่วยกิต 51 หน่วยกิตของหมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ 4) จำนวนหน่วยกิต 51 หน่วยกิตของหมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาภาษาจีน 5) จำนวนหน่วยกิต 6 หน่วยกิตของหมวดวิชาเลือกเสรี 6) จำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิตของรายวิชา ICE 001 หลักการแปล:ภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน ภาษาจีน:ภาษาอังกฤษ 7) จำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิตของรายวิชาเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา และ 8) จำนวนหน่วยกิต 6 หน่วยกิต ของรายวิชาสหกิจศึกษา ผลการสอบถามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก อาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชา นักศึกษาปัจจุบัน และบัณฑิตและผู้ปกครอง โดยใช้มาตราวัดแบบ 5 ระดับ ดังตารางที่ 12 ถึง 19 สรุปได้ดังนี้



ตารางที่ 12 ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก เกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตร

หัวข้อประเมิน	N	Minimum	Maximum	Mean	ระดับความคิดเห็น
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	
1. จำนวนหน่วยกิต 150 หน่วยกิตทั้ง โครงสร้างหลักสูตร	3	4	5	4.33	มากที่สุด
2. จำนวนหน่วยกิต 30 หน่วยกิตของหมวด วิชาศึกษาทั่วไป	3	4	5	4.67	มากที่สุด
3. จำนวนหน่วยกิต 51 หน่วยกิตของหมวด วิชาเฉพาะกลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ	2	5	5	5.00	มากที่สุด
4. จำนวนหน่วยกิต 51 หน่วย กิตของหมวด วิชาเฉพาะกลุ่มวิชาภาษาจีน	3	5	10	4.67	มากที่สุด
5. จำนวนหน่วยกิต 6 หน่วยกิตของหมวด วิชาเลือกเสรี	3	5	5	5.00	มากที่สุด
6. จำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิตของรายวิชา ICE 001 หลักการแปล:ภาษาอังกฤษ- ภาษาจีน ภาษาจีน:ภาษาอังกฤษ	3	3	5	4.00	มากที่สุด
7. จำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิตของรายวิชา เตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา	3	4	5	4.67	มากที่สุด
8. จำนวนหน่วยกิต 6 หน่วยกิต ของรายวิชา สหกิจศึกษา	3	4	5	4.67	มากที่สุด
Valid N (listwise)	2			4.62	มากที่สุด

จากการสอบถามความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกเกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตร พบว่าผู้ทรงคุณวุฒิเห็นด้วยมากที่สุดกับจำนวนหน่วยกิต 51 หน่วยกิตของหมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ และ จำนวนหน่วยกิต 6 หน่วยกิตของหมวดวิชาเลือกเสรี มีค่าคะแนนเฉลี่ย 5.00 รองลงมาคือ จำนวนหน่วยกิต 30 หน่วยกิตของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป จำนวนหน่วยกิต 51 หน่วย กิตของหมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาภาษาจีน จำนวนหน่วยกิต 3 หน่วย กิตของรายวิชาเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา จำนวนหน่วยกิต 6 หน่วยกิต ของรายวิชาสหกิจศึกษา มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.67 จำนวนหน่วยกิต 150 หน่วยกิตทั้งโครงสร้างหลักสูตร มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.33 จำนวนหน่วยกิต 3 หน่วย กิตของรายวิชา ICE 001 หลักการแปล:ภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน ภาษาจีน:ภาษาอังกฤษ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.00 ในภาพรวมผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกเห็นด้วยมากที่สุดกับ โครงสร้างหลักสูตร มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.62

ตารางที่ 13 ความคิดเห็นของอาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชาเกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตร

หัวข้อประเมิน	N	Min	Max	Mean	ระดับความคิดเห็น
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	
1. จำนวนหน่วยกิต 150 หน่วยกิตทั้งโครงสร้างหลักสูตร	13	2	5	4.31	มากที่สุด
2. จำนวนหน่วยกิต 30 หน่วยกิตของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป	13	3	5	4.31	มากที่สุด
3. จำนวนหน่วยกิต 51 หน่วยกิตของหมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ	13	4	5	4.62	มากที่สุด
4. จำนวนหน่วยกิต 51 หน่วยกิตของหมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาภาษาจีน	13	2	5	4.46	มากที่สุด
5. จำนวนหน่วยกิต 6 หน่วยกิตของหมวดวิชาเลือกเสรี	13	3	5	4.38	มากที่สุด
6. จำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิตของรายวิชา ICE 001 หลักการแปล:ภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน ภาษาจีน:ภาษาอังกฤษ	13	1	5	3.85	มาก
7. จำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิตของรายวิชาเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา	13	4	5	4.54	มากที่สุด
8. จำนวนหน่วยกิต 6 หน่วยกิต ของรายวิชาสหกิจศึกษา	13	2	5	4.31	มากที่สุด
Valid N (listwise)	13			4.34	มากที่สุด

จากการสอบถามความคิดเห็นอาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชาเกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตร พบว่า อาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชา เห็นด้วยมากที่สุดกับจำนวนหน่วยกิต 51 หน่วยกิตของหมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.62 รองลงมาคือจำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิตของรายวิชาเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.54 จำนวนหน่วยกิต 51 หน่วยกิตของหมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาภาษาจีน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.46 จำนวนหน่วยกิต 6 หน่วยกิตของหมวดวิชาเลือกเสรี มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.38 จำนวนหน่วยกิต 150 หน่วยกิตทั้งโครงสร้างหลักสูตร มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.31 จำนวนหน่วยกิต 30 หน่วยกิตของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.31 จำนวนหน่วยกิต 6 หน่วยกิต ของรายวิชาสหกิจศึกษา มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.31 ส่วนข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือจำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิตของรายวิชา ICE 001 หลักการแปล:ภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน ภาษาจีน:ภาษาอังกฤษ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.85 ในภาพรวมอาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชาเห็นด้วยมากที่สุดกับโครงสร้างหลักสูตร มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.34

ตารางที่ 14 ความคิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาโทเกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตร

หัวข้อประเมิน	N	Min	Max	Mean	ระดับความคิดเห็น
	Stat	Stat	Statistic	Statistic	
1. จำนวนหน่วยกิต 150 หน่วยกิตทั้ง โครงสร้างหลักสูตร	48	1	5	3.54	มาก
2. จำนวนหน่วยกิต 30 หน่วยกิตของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป	48	1	5	3.40	มาก
3. จำนวนหน่วยกิต 51 หน่วยกิตของหมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ	48	1	5	3.90	มาก
4. จำนวนหน่วยกิต 51 หน่วยกิตของหมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาภาษาจีน	48	1	5	3.83	มาก
5. จำนวนหน่วยกิต 6 หน่วยกิตของหมวดวิชาเลือกเสรี	48	1	5	3.35	มาก
6. จำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิตของรายวิชา ICE 001 หลักการแปล:ภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน ภาษาจีน:ภาษาอังกฤษ	48	1	5	3.67	มาก
7. จำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิตของรายวิชาเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา	48	1	5	3.58	มาก
8. จำนวนหน่วยกิต 6 หน่วยกิต ของรายวิชาสหกิจศึกษา	48	1	5	3.79	มาก
Valid N (listwise)	48			3.35	มาก

จากการสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาโทเกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตร พบว่านักศึกษาระดับปริญญาโทเห็นด้วยมากกับจำนวนหน่วยกิต 51 หน่วยกิตของหมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.90 รองลงมาคือจำนวนหน่วยกิต 51 หน่วยกิตของหมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาภาษาจีน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.83 จำนวนหน่วยกิต 6 หน่วยกิต ของรายวิชาสหกิจศึกษา มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.79 จำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิตของรายวิชา ICE 001 หลักการแปล:ภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน ภาษาจีน:ภาษาอังกฤษ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.67 จำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิตของรายวิชาเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.58 จำนวนหน่วยกิต 150 หน่วยกิตทั้งโครงสร้างหลักสูตร มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.54 จำนวนหน่วยกิต 30 หน่วยกิตของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.40 และจำนวนหน่วยกิต 6 หน่วยกิตของหมวดวิชาเลือกเสรี มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.35 ในภาพรวมนักศึกษาระดับปริญญาโทเห็นด้วยมากกับโครงสร้างหลักสูตร มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.63

ตารางที่ 15 ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตร

หัวข้อประเมิน	N	Min	Max	Mean	ระดับความคิดเห็น
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	
1.จำนวนหน่วยกิต 150 หน่วยกิตทั้ง โครงสร้างหลักสูตร	38	2	5	4.03	มากที่สุด
2.จำนวนหน่วยกิต 30 หน่วยกิตของหมวด วิชาศึกษาทั่วไป	38	3	5	3.95	มาก
3.จำนวนหน่วยกิต 51 หน่วยกิตของหมวด วิชาเฉพาะกลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ	38	3	5	4.16	มากที่สุด
4.จำนวนหน่วยกิต 51 หน่วย กิตของ หมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาภาษาจีน	38	1	5	3.92	มาก
5.จำนวนหน่วยกิต 6 หน่วยกิตของหมวด วิชาเลือกเสรี	38	2	5	3.76	มาก
6.จำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิตของรายวิชา ICE 001 หลักการแปล:ภาษาอังกฤษ- ภาษาจีน ภาษาจีน:ภาษาอังกฤษ	38	3	5	4.11	มากที่สุด
7.จำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิตของรายวิชา เตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา	38	3	5	4.29	มากที่สุด
8.จำนวนหน่วยกิต 6 หน่วยกิต ของ รายวิชาสหกิจศึกษา	38	2	5	4.24	มากที่สุด
Valid N (listwise)	38			4.05	มากที่สุด

จากการสอบถามความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตร พบว่าบัณฑิต เห็นด้วยมากที่สุดกับจำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิตของรายวิชาเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.29 รองลงมาคือ จำนวนหน่วยกิต 6 หน่วยกิต ของรายวิชาสหกิจศึกษา มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.24 จำนวนหน่วยกิต 51 หน่วยกิตของหมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.16 จำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิตของรายวิชา ICE 001 หลักการแปล:ภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน ภาษาจีน:ภาษาอังกฤษ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.11 จำนวนหน่วยกิต 150 หน่วยกิตทั้งโครงสร้างหลักสูตร มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.03 จำนวนหน่วยกิต 30 หน่วยกิตของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.95 จำนวนหน่วยกิต 51 หน่วย กิตของหมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาภาษาจีน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.92 และจำนวนหน่วยกิต 6 หน่วยกิตของหมวดวิชาเลือกเสรี มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.76 ในภาพรวมนักศึกษายังปัจจุบันเห็นด้วยมากที่สุดกับโครงสร้างหลักสูตร มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.05

ตารางที่ 16 ความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตร

หัวข้อประเมิน	N	Minimum	Maximum	Mean	ระดับความคิดเห็น
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	
1.จำนวนหน่วยกิต 150 หน่วยกิตทั้ง โครงสร้างหลักสูตร	12	3	5	4.08	มากที่สุด
2. จำนวนหน่วยกิต 30 หน่วยกิตของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป	12	3	5	4.00	มาก
3.จำนวนหน่วยกิต 51 หน่วยกิตของหมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ	12	3	5	4.17	มากที่สุด
4.จำนวนหน่วยกิต 51 หน่วย กิตของหมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาภาษาจีน	12	3	5	4.17	มากที่สุด
5. จำนวนหน่วยกิต 6 หน่วยกิตของหมวดวิชาเลือกเสรี	12	3	5	4.00	มาก
6.จำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิตของรายวิชา ICE 001 หลักการแปล:ภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน: ภาษาอังกฤษ	12	3	5	4.08	มากที่สุด
7.จำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิตของรายวิชาเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา	12	4	5	4.17	มากที่สุด
8.จำนวนหน่วยกิต 6 หน่วยกิต ของรายวิชาสหกิจศึกษา	12	4	5	4.25	มากที่สุด
Valid N (listwise)	12			4.11	มากที่สุด

จากการสอบถามความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับ โครงสร้างหลักสูตร พบว่าผู้ปกครองเห็นด้วยมากที่สุดกับจำนวนหน่วยกิต 6 หน่วยกิต ของรายวิชาสหกิจศึกษา มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.25 รองลงมาคือจำนวนหน่วยกิต 51 หน่วยกิตของหมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ จำนวนหน่วยกิต 51 หน่วย กิตของหมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาภาษาจีน จำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิตของรายวิชาเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.17 จำนวนหน่วยกิต 150 หน่วยกิตทั้งโครงสร้างหลักสูตร จำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิตของรายวิชา ICE 001 หลักการแปล:ภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน ภาษาจีน:ภาษาอังกฤษ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.08 จำนวนหน่วยกิต 30 หน่วยกิตของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป และจำนวนหน่วยกิต 6 หน่วยกิตของหมวดวิชาเลือกเสรี มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.76 ในภาพรวม นักศึกษาปัจจุบันเห็นด้วยมากที่สุดกับโครงสร้างหลักสูตร มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.11

19  
LE  
23.6.6.75  
กศ 864  
2556

ตารางที่ 17 สรุปความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก อาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชา นักศึกษาปัจจุบัน บัณฑิตและผู้ปกครองเกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตร

หัวข้อประเมิน	Mean/ ผู้ทรงคุณวุฒิ	Mean/ อาจารย์	Mean/ นักศึกษา	Mean/ บัณฑิต	Mean/ ผู้ปกครอง	ค่าเฉลี่ย
1.จำนวน 150 หน่วยกิตทั้ง โครงสร้าง หลักสูตร	4.33	4.31	3.54	4.03	4.08	4.05
2.จำนวน 30 หน่วยกิตของ หมวดวิชา ศึกษาทั่วไป	4.67	4.31	3.40	3.95	4.00	4.06
3.จำนวน 51 หน่วยกิตของหมวดวิชา เฉพาะ กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ	5.00	4.62	3.90	4.16	4.17	4.37
4.จำนวน 51 หน่วยกิตของ หมวดวิชา เฉพาะ กลุ่มวิชาภาษาจีน	4.67	4.46	3.83	3.92	4.17	4.21
5. จำนวน 6 หน่วยกิตของหมวดวิชาเลือก เสรี	5.00	4.38	3.35	3.76	4.00	4.09
6. จำนวน 3 หน่วยกิตของรายวิชา ICE 001	4.00	3.85	3.67	4.11	4.08	3.94
7. จำนวน 3 หน่วยกิตของรายวิชาเสริม ความพร้อมสหกิจศึกษา	4.67	4.54	3.58	4.29	4.17	4.25
8. จำนวน 6 หน่วยกิตของรายวิชาสหกิจ ศึกษา	4.67	4.31	3.79	4.24	4.25	4.25
ค่าเฉลี่ย (8 ข้อ) จาก 5 สเกล	4.62	4.34	3.63	4.05	4.11	4.15

จากการสอบถามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก อาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชา นักศึกษา ปัจจุบัน บัณฑิต และผู้ปกครอง เกี่ยวกับ โครงสร้างหลักสูตร พบว่าผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก อาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชา นักศึกษาปัจจุบัน บัณฑิตและผู้ปกครอง เห็นด้วยมากที่สุดกับจำนวนหน่วยกิต 51 หน่วยกิตของหมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ รองลงมาคือ จำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิตของรายวิชาเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา จำนวนหน่วยกิต 6 หน่วยกิต ของรายวิชาสหกิจศึกษา จำนวนหน่วยกิต 51 หน่วย กิตของหมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาภาษาจีน จำนวนหน่วยกิต 6 หน่วยกิตของหมวดวิชาเลือกเสรี จำนวนหน่วยกิต 30 หน่วยกิตของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป จำนวนหน่วยกิต 150 หน่วยกิตทั้งโครงสร้างหลักสูตร และจำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิตของรายวิชา ICE 001 หลักการแปล:ภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน ภาษาจีน:ภาษาอังกฤษ ในภาพรวมผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก อาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชา นักศึกษาปัจจุบัน บัณฑิตและผู้ปกครอง เห็นด้วยมากที่สุดเกี่ยวกับ โครงสร้างหลักสูตร มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.15

ในส่วนของหัวข้อจำนวนหน่วยกิตที่ต้องการให้เพิ่มหรือลดทั้ง โครงสร้างหลักสูตร มีหัวข้อคำถามคือ 1) จำนวนหน่วยกิตทั้งโครงสร้างหลักสูตร 2) จำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาศึกษาทั่วไป 3) จำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ 4) จำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาภาษาจีน 5) จำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาเลือกเสรี 6) จำนวนหน่วยกิตรายวิชา ICE 001 หลักการแปล: ภาษาอังกฤษ- ภาษาจีน ภาษาจีน – ภาษาอังกฤษ 7) จำนวนหน่วยกิตรายวิชาเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา และ 8) จำนวนหน่วยกิตรายวิชาสหกิจศึกษา โดยมีเกณฑ์ในการสอบถามคือ จำนวนคงเดิม จำนวนที่ต้องการเพิ่ม และจำนวนที่ต้องการลด จากการสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษปัจจุบัน สรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 18 ความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับหัวข้อจำนวนหน่วยกิตที่ต้องการให้เพิ่มหรือลดทั้งโครงสร้างหลักสูตร

จำนวนหน่วยกิต	จำนวนคงเดิม	จำนวนที่ต้องการเพิ่ม	จำนวนที่ต้องการลด
1. ทั้งโครงสร้างหลักสูตร	24 (50%)	7 (14.58%)	17 (35.41%)
2.หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	29 (60.41%)	7 (14.58%)	12 (25%)
3. หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ	25 (52.08%)	13 (27.08%)	10 (20.08%)
4.หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาภาษาจีน	22 (45.83%)	17 (35.41%)	9 (18.75%)
5.หมวดวิชาเสรี	27 (56.25%)	16 (33.33%)	5 (10.41%)
6.รายวิชา ICE 001 หลักการแปล: ภาษาอังกฤษ - ภาษาจีน ภาษาจีน - ภาษาอังกฤษ	20 (41.66%)	28 (58.33%)	5 (10.41%)
7.รายวิชาเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา	29 (60.41%)	11 (22.91%)	8 (16.66%)
8. รายวิชาสหกิจศึกษา	31 (64.58%)	8 (16.66%)	9 (18.75%)

จากการสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับจำนวนหน่วยกิตที่ต้องการให้เพิ่มหรือลดทั้งโครงสร้างหลักสูตร พบว่าในหัวข้อที่ 1 จำนวนหน่วยกิตทั้งโครงสร้างหลักสูตร ร้อยละ 50 เห็นว่าควรมีจำนวนเท่าเดิม หัวข้อที่ 2 จำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาศึกษาทั่วไป นักศึกษาส่วนใหญ่ร้อยละ 60.41 เห็นว่าควรมีจำนวนคงเดิม ข้อที่ 3 จำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ นักศึกษาส่วนใหญ่ร้อยละ 52.08 เห็นว่าควรมีจำนวนคงเดิม ข้อที่ 4 จำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาภาษาจีน นักศึกษาร้อยละ 45.83 เห็นว่าควรมีจำนวนคงเดิม ข้อที่ 5 จำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาเลือกเสรีนักศึกษส่วนใหญ่ร้อยละ 56.25 เห็นว่าควรมีจำนวนคงเดิม ข้อที่ 6 จำนวนหน่วยกิตรายวิชา ICE 001 หลักการแปล: ภาษาอังกฤษ- ภาษาจีน ภาษาจีน - ภาษาอังกฤษ นักศึกษาส่วนใหญ่ร้อยละ 58.33 เห็นว่าควรเพิ่มจำนวนหน่วยกิต ข้อที่ 7 จำนวนหน่วยกิตรายวิชาเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา และ ข้อที่ 8 จำนวนหน่วยกิตรายวิชาสหกิจศึกษา นักศึกษาส่วนใหญ่ร้อยละ 60.41 และร้อยละ 64.58 เห็นว่าควรมีจำนวนคงเดิม โดยสรุปนักศึกษาส่วนใหญ่ มีความเห็นว่าจำนวนหน่วยกิตทั้งโครงสร้างหลักสูตร กลุ่มวิชาเอกบังคับ กลุ่มวิชาเลือกเสรี รายวิชาเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษาและรายวิชาสหกิจศึกษา จำนวนหน่วยกิตคงเดิม ส่วนรายวิชาที่ต้องการเพิ่มจำนวนหน่วยกิตคือรายวิชาหลักการแปลภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน ภาษาจีน-ภาษาอังกฤษ



#### 4.2.2 สิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน

การสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน(หลักสูตรนานาชาติ) มีหัวข้อการประเมินคือ 1) นักศึกษามีความสะดวกในการลงทะเบียน 2) ห้องเรียนมีจำนวนเพียงพอ และมีความพร้อมในระดับสูง 3) ห้องปฏิบัติการทางคอมพิวเตอร์มีจำนวนเพียงพอและมีความพร้อมในระดับสูง 4) อุปกรณ์ในห้องเรียนมีความทันสมัย 5) อุปกรณ์ในห้องเรียนอยู่ในสภาพใ้การใช้การได้ตลอดเวลา 6) มีตำราเพียงพอในห้องสมุด และ 7) มีวารสารที่เกี่ยวข้องเพียงพอในห้องสมุด จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษา และบัณฑิตเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน โดยใช้มาตราวัด 5 ระดับดังตารางที่ 19 ถึง 20 สรุปได้ ดังนี้

ตารางที่ 19 ความคิดเห็นของนักศึกษปัจจุบันเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน

หัวข้อประเมิน	N	Minimum	Maximum	Mean	ระดับความคิดเห็น
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	
1.นักศึกษามีความสะดวกในการลงทะเบียน	48	1	5	2.65	ปานกลาง
2.ห้องเรียนมีจำนวนเพียงพอ และมีความพร้อมในระดับสูง	48	2	5	3.04	มาก
3.ห้องปฏิบัติการทางคอมพิวเตอร์มีจำนวนเพียงพอและมีความพร้อมในระดับสูง	48	1	5	2.65	ปานกลาง
4.อุปกรณ์ในห้องเรียนมีความทันสมัย	48	1	5	2.90	ปานกลาง
5.อุปกรณ์ในห้องเรียนอยู่ในสภาพใ้การใช้การได้ตลอดเวลา	48	1	5	2.69	ปานกลาง
6.มีตำราเพียงพอในห้องสมุด	48	1	5	3.29	มาก
7.มีวารสารที่เกี่ยวข้องเพียงพอในห้องสมุด	48	1	5	3.35	มาก
Valid N (listwise)	48			2.93	ปานกลาง

จากการสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษปัจจุบันเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนพบว่า นักศึกษาเห็นด้วยมากกับ มีวารสารที่เกี่ยวข้องเพียงพอในห้องสมุด มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.35 รองลงมาคือ มีตำราเพียงพอ ในห้องสมุด มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.29 ห้องเรียนมีจำนวนเพียงพอ และมีความพร้อมในระดับสูง มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.04 อุปกรณ์ในห้องเรียนมีความทันสมัย มีค่าคะแนนเฉลี่ย 2.90 5 อุปกรณ์ในห้องเรียนอยู่ในสภาพใ้การใช้การได้ตลอดเวลา มีค่าคะแนนเฉลี่ย 2.69 ห้องปฏิบัติการทางคอมพิวเตอร์มีจำนวนเพียงพอและมีความพร้อมใน

ระดับสูง มีค่าคะแนนเฉลี่ย 2.60 และศึกษามีความสะดวกในการลงทะเบียน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 2.65 ในภาพรวม นักศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นเห็นด้วยปานกลาง มีค่าคะแนนเฉลี่ย 2.93

ตารางที่ 20 ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน

หัวข้อประเมิน	N	Minimum	Maximum	Mean	ระดับความคิดเห็น
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	
1. นักศึกษามีความสะดวกในการลงทะเบียน	38	1	5	3.03	มาก
2. ห้องเรียนมีจำนวนเพียงพอ และมีความพร้อมในระดับสูง	38	2	5	3.66	มาก
3. ห้องปฏิบัติการทางคอมพิวเตอร์มีจำนวนเพียงพอและมีความพร้อมในระดับสูง	38	1	5	3.29	มาก
4. อุปกรณ์ในห้องเรียนมีความทันสมัย	38	1	5	3.21	มาก
5. อุปกรณ์ในห้องเรียนอยู่ในสภาพใช้การได้ตลอดเวลา	38	1	5	3.18	มาก
6. มีตำราเพียงพอในห้องสมุด	38	2	5	3.58	มาก
7. มีวารสารที่เกี่ยวข้องเพียงพอในห้องสมุด	38	1	5	3.61	มาก
Valid N (listwise)	38			3.36	มาก

จากการสอบถามความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนพบว่า บัณฑิตเห็นด้วยมากกับห้องเรียนมีจำนวนเพียงพอ และมีความพร้อมในระดับสูง มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.66 รองลงมาคือ มีวารสารที่เกี่ยวข้องเพียงพอในห้องสมุด มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.61 มีตำราเพียงพอในห้องสมุด มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.58 ห้องปฏิบัติการทางคอมพิวเตอร์มีจำนวนเพียงพอและมีความพร้อมในระดับสูง มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.29 อุปกรณ์ในห้องเรียนมีความทันสมัย มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.21 อุปกรณ์ในห้องเรียนอยู่ในสภาพใช้การได้ตลอดเวลา มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.18 และนักศึกษามีความสะดวกในการลงทะเบียน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.03 ในภาพรวมบัณฑิตเห็นด้วยมากกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.36

#### 4.2.3 ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน

การสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียนครอบคลุมข้อคำถาม 5 ข้อ คือ 1) ผู้เรียนขาดการวางแผนในการเรียน 2) ผู้เรียนไม่เข้าใจเนื้อหาของรายวิชาในหลักสูตร 3) ผู้เรียนไม่ขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา 4) ผู้เรียนขาดความพร้อมในการเรียนเช่นไม่ทบทวนบทเรียน และ5) ผู้เรียนขาดวินัยและความรับผิดชอบ เช่นขาดเรียน และจากการวิเคราะห์ความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษา และบัณฑิตเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน โดยใช้มาตราวัด 5 ระดับ ดังตารางที่ 18-20 สรุปได้ ดังนี้

ตารางที่ 21 ความคิดเห็นของอาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชาเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน

หัวข้อประเมิน	N	Minimum	Maximum	Mean	ระดับความคิดเห็น
	Stat	Statistic	Statistic	Statistic	
1.ผู้เรียนขาดการวางแผนในการเรียน	13	3	5	4.15	มากที่สุด
2.ผู้เรียนไม่เข้าใจเนื้อหาของรายวิชาในหลักสูตร	13	2	5	3.69	มาก
3.ผู้เรียนไม่ขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา	13	2	5	3.38	มาก
4.ผู้เรียนขาดความพร้อมในการเรียนเช่นไม่ทบทวนบทเรียน	13	2	5	3.77	มาก
5.ผู้เรียนขาดวินัยและความรับผิดชอบ เช่นขาดเรียน	13	2	5	3.85	มาก
Valid N (listwise)	13			3.76	มาก

จากการสอบถามความคิดเห็นอาจารย์ภายในและภายนอกหลักสูตรเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน พบว่าอาจารย์ภายในและภายนอกหลักสูตรเห็นด้วยมากที่สุดกับผู้เรียนขาดการวางแผนในการเรียน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.15 รองลงมาคือ ผู้เรียนขาดวินัยและความรับผิดชอบ เช่นขาดเรียน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.85 ผู้เรียนขาดความพร้อมในการเรียนเช่นไม่ทบทวนบทเรียน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.77 ผู้เรียนไม่เข้าใจเนื้อหาของรายวิชาในหลักสูตร มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.69 ส่วนหัวข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดคือผู้เรียนไม่ขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.38 ในภาพรวมอาจารย์ภายในและภายนอกหลักสูตร เห็นด้วยมากเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียนมีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.76

ตารางที่ 22 ความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน

หัวข้อประเมิน	N	Minimum	Maximum	Mean	ระดับความคิดเห็น
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	
1. ผู้เรียนขาดการวางแผนในการเรียน	48	1	5	3.15	มาก
2. ผู้เรียนไม่เข้าใจเนื้อหาของรายวิชา ในหลักสูตร	48	1	5	3.48	มาก
3. ผู้เรียนไม่ขอคำปรึกษาจากอาจารย์ ที่ปรึกษา	48	1	5	3.21	มาก
4. ผู้เรียนขาดความพร้อมในการเรียน เช่นไม่ทบทวนบทเรียน	48	1	5	3.19	มาก
5. ผู้เรียนขาดวินัยและความ รับผิดชอบ เช่นขาดเรียน	48	1	5	3.02	มาก
Valid N (listwise)	48			3.21	มาก

จากการสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน พบว่านักศึกษาปัจจุบันเห็นด้วยมากที่สุดกับผู้เรียนไม่เข้าใจเนื้อหาของรายวิชาในหลักสูตร มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.48 รองลงมาคือผู้เรียนไม่ขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.21 ผู้เรียนขาดความพร้อมในการเรียนมีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.19 ผู้เรียนขาดการวางแผนในการเรียน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.15 และ ผู้เรียนขาดวินัยและขาดความรับผิดชอบ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.02 ในภาพรวมนักศึกษาปัจจุบัน เห็นด้วยมากที่สุดเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.21

ตารางที่ 23 ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน

หัวข้อประเมิน	N	Minimum	Maximum	Mean	ระดับความคิดเห็น
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	
1. ผู้เรียนขาดการวางแผนในการเรียน	38	1	5	3.29	มาก
2. ผู้เรียนไม่เข้าใจเนื้อหาของรายวิชา ในหลักสูตร	38	1	5	3.08	มาก
3. ผู้เรียนไม่ขอคำปรึกษาจากอาจารย์ ที่ปรึกษา	38	2	5	3.26	มาก
4. ผู้เรียนขาดความพร้อมในการเรียน เช่น ไม่ทบทวนบทเรียน	38	1	5	3.11	มาก
5. ผู้เรียนขาดวินัยและความ รับผิดชอบ เช่น ขาดเรียน	38	1	5	2.97	ปานกลาง
Valid N (listwise)	38			3.14	มาก

จากการสอบถามความคิดเห็นบัณฑิตเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน พบว่าบัณฑิตเห็นด้วยมากที่สุดกับผู้เรียนขาดการวางแผนในการเรียน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.29 รองลงมาคือผู้เรียนไม่ขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.26 ผู้เรียนขาดความพร้อมในการเรียนมีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.11 ผู้เรียนไม่เข้าใจเนื้อหาของรายวิชาในหลักสูตร มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.08 และผู้เรียนขาดวินัยและขาดความรับผิดชอบ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 2.97 ในภาพรวมบัณฑิตเห็นด้วยมากที่สุดเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.14

ตารางที่ 24 สรุปความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน และบัณฑิตเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน

หัวข้อประเมิน	Mean /อาจารย์	Mean/ นศ.	Mean/บัณฑิต	ค่าเฉลี่ย
1.ผู้เรียนขาดการวางแผนในการเรียน	4.15	3.15	3.29	3.53
2.ผู้เรียนไม่เข้าใจเนื้อหาของหลักสูตร	3.69	3.48	3.08	3.41
3.ผู้เรียนไม่ขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา	3.38	3.21	3.26	3.28
4.ผู้เรียนขาดความพร้อมในการเรียน	3.77	3.19	3.11	3.35
5.ผู้เรียนขาดวินัยและความรับผิดชอบ เช่นขาดเรียน	3.85	3.02	2.97	3.28
ค่าเฉลี่ย (5 ข้อ) จาก 5 สเกล	3.76	3.21	3.14	3.37

จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน และบัณฑิตเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน สรุปได้ว่าหัวข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุดคือผู้เรียนขาดการวางแผนในการเรียน ส่วนหัวข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดคือผู้เรียนไม่ขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เรียนขาดวินัยและความรับผิดชอบ ในภาพรวมอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน และบัณฑิต เห็นด้วยมากกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.37

#### 4.2.4 ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้สอน

การสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้สอนครอบคลุมข้อคำถาม 4 ข้อ คือ 1) ผู้สอนขาดวินัยและความรับผิดชอบ เช่น เข้าชั้นเรียนสาย ขาดสอน โดยไม่ทราบสาเหตุ 2) ผู้สอนไม่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ซักถามหรือแสดงความคิดเห็น 3) ตำราที่ผู้สอนใช้สอนไม่ทันสมัย และ 4) สื่อที่ผู้สอนใช้สอนไม่ทันสมัย และจากผลการสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาและบัณฑิต เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้สอน โดยใช้มาตรวัด 5 สเกล สรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 25 ความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้สอน

หัวข้อประเมิน	N	Minimum	Maximum	Mean	ระดับความคิดเห็น
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	
1. ผู้สอนขาดวินัยและความรับผิดชอบ	48	1	5	2.15	ปานกลาง
2. ผู้สอนไม่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ซักถามหรือแสดงความคิดเห็น	48	1	5	2.17	ปานกลาง
3. ตำราที่ผู้สอนใช้สอนไม่ทันสมัย	48	1	5	2.60	ปานกลาง
4. สื่อที่ผู้สอนใช้สอนไม่ทันสมัย	48	1	5	2.54	ปานกลาง
Valid N (listwise)	48			2.36	ปานกลาง

จากการสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้สอน พบว่า นักศึกษาปัจจุบันเห็นด้วยปานกลางกับทุกหัวข้อประเมินคือ ตำราที่ผู้สอนใช้สอนไม่ทันสมัย มีค่าคะแนนเฉลี่ย 2.60 รองลงมาคือ สื่อที่ผู้สอนใช้สอนไม่ทันสมัย มีค่าคะแนนเฉลี่ย 2.54 ผู้สอนไม่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ซักถามหรือแสดงความคิดเห็น มีค่าคะแนนเฉลี่ย 2.17 ส่วนหัวข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ผู้สอนขาดวินัย และความรับผิดชอบ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 2.15 ในภาพรวมนักศึกษาปัจจุบัน เห็นด้วยปานกลางกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้สอนมีค่าคะแนนเฉลี่ย 2.36

ตารางที่ 26 ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้สอน

หัวข้อประเมิน	N	Minimum	Maximum	Mean	ระดับความคิดเห็น
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	
1.ผู้สอนขาดวินัยและความรับผิดชอบ	37	1	5	2.65	ปานกลาง
2.ผู้สอนไม่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ซักถามหรือแสดงความคิดเห็น	37	1	5	2.46	ปานกลาง
3.ตำราที่ผู้สอนใช้สอนไม่ทันสมัย	37	1	5	2.59	ปานกลาง
4.สื่อที่ผู้สอนใช้สอนไม่ทันสมัย	37	1	5	2.57	ปานกลาง
Valid N (listwise)	37			2.56	ปานกลาง

จากการสอบถามความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้สอน พบว่าบัณฑิตเห็นด้วยปานกลางกับทุกหัวข้อประเมินคือ ผู้สอนขาดวินัย และความรับผิดชอบ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 2.65 รองลงมาคือ ตำราที่ผู้สอนใช้สอนไม่ทันสมัย มีค่าคะแนนเฉลี่ย 2.59 สื่อที่ผู้สอนใช้สอนไม่ทันสมัย มีค่าคะแนนเฉลี่ย 2.57 ส่วนหัวข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดคือข้อที่ 2 ผู้สอนไม่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ซักถามหรือแสดงความคิดเห็น มีค่าคะแนนเฉลี่ย 2.46 ในภาพรวมนักศึกษาปัจจุบัน เห็นด้วยปานกลางกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้สอนมีค่าคะแนนเฉลี่ย 2.56

#### 4.2.5 ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน/ทรัพยากรสนับสนุน

ในการสอบถามความคิดเห็นของอาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชาเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน/ทรัพยากรสนับสนุน มีหัวข้อประเมิน 8 ข้อคือ 1) ห้องเรียนมีจำนวนไม่เพียงพอในบางภาคการศึกษา 2) มีการเปลี่ยนแปลงห้องเรียนบ่อยครั้ง 3) อุปกรณ์ในห้องเรียนและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ชำรุดบ่อยครั้ง 4) ตำราและวารสารที่เกี่ยวข้องในห้องสมุดมีจำนวนไม่เพียงพอ 5) ตำราที่ศูนย์หนังสือจัดจำหน่ายมีราคาแพงและวางจำหน่ายล่าช้า 6) นักศึกษาไม่ได้รับความสะดวกในการลงทะเบียน 7) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงยังไม่ทั่วถึงทุกสถานที่ 8) สถานที่สำหรับพบปะสนทนา หรือทำกิจกรรมร่วมกันยังไม่เพียงพอ ผลการสอบถามใช้มาตรวัด 5 สเกล สรุปได้ดังนี้



ตารางที่ 27 ความคิดเห็นของอาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชาเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน/ทรัพยากรสนับสนุน

หัวข้อประเมิน	N	Minimum	Maximum	Mean	ระดับความคิดเห็น
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	
1. ห้องเรียนมีจำนวนไม่เพียงพอในบางภาคการศึกษา	13	1	5	3.00	มาก
2. มีการเปลี่ยนแปลงห้องเรียนบ่อยครั้ง	13	1	5	2.46	ปานกลาง
3. อุปกรณ์ในห้องเรียนและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ชำรุด	13	1	5	3.54	มาก
4. ตำราและวารสารที่เกี่ยวข้องในห้องสมุดมีจำนวนไม่เพียงพอ	13	1	5	2.69	ปานกลาง
5. ตำราที่ศูนย์หนังสือจัดจำหน่ายมีราคาแพง	13	1	5	2.92	ปานกลาง
6. นักศึกษาไม่ได้รับความสะดวกในการลงทะเบียน	13	1	5	3.23	มาก
7. บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงยังไม่ทั่วถึงทุกสถานที่	12	1	5	3.92	มาก
8. สถานที่สำหรับพบปะสนทนา หรือทำกิจกรรมร่วมกันยังไม่เพียงพอ	13	1	5	3.69	มาก
Valid N (listwise)	12			3.10	มาก

จากการสอบถามความคิดเห็นของอาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชาเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน/ทรัพยากรสนับสนุน พบว่าอาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชาเห็นด้วยมากที่สุดกับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงยังไม่ทั่วถึงทุกสถานที่ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.92 รองลงมาคือ สถานที่สำหรับพบปะสนทนา หรือทำกิจกรรมร่วมกันยังไม่เพียงพอมีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.69 อุปกรณ์ในห้องเรียนและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ชำรุดบ่อยครั้ง มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.54 นักศึกษาไม่ได้รับความสะดวกในการลงทะเบียน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.23 ห้องเรียนมีจำนวนไม่เพียงพอในบางภาคการศึกษา มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.00 ตำราที่ศูนย์หนังสือจัดจำหน่ายมีราคาแพงและวางจำหน่ายล่าช้า มีค่าคะแนนเฉลี่ย 2.92 ตำราและวารสารที่เกี่ยวข้องในห้องสมุดมีจำนวนไม่เพียงพอ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 2.69 และข้อที่ 2 มีการเปลี่ยนแปลงห้องเรียนบ่อยครั้ง มีค่าคะแนนเฉลี่ย 2.46 ในภาพรวมอาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชาเห็นด้วยมาก กับปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน/ทรัพยากรสนับสนุน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.10

ในการสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันและบัณฑิตเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน/ทรัพยากรสนับสนุน มีหัวข้อประเมิน 7 ข้อคือ 1) ห้องเรียนมีจำนวนไม่เพียงพอในบางภาคการศึกษา 2) อุปกรณ์ในห้องเรียนและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ชำรุดบ่อยครั้ง 3) ตำราและวารสารที่เกี่ยวข้องในห้องสมุดมีจำนวนไม่เพียงพอ 4) ตำราที่ทางศูนย์หนังสือจัดจำหน่ายมีราคาแพง และวางจำหน่ายล่าช้า 5) นักศึกษาไม่ได้รับความสะดวกในการลงทะเบียน ข้อ 6) มีการเปลี่ยนแปลงห้องเรียนบ่อยครั้ง และ 7) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงยังไม่ทั่วถึงทุกสถานที่ ผลการสอบถามใช้มาตรวัด 5 สเกล สรุปตามตารางที่ 25-26 ดังนี้

ตารางที่ 28 ความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน/ทรัพยากรสนับสนุน

หัวข้อประเมิน	N	Minimum	Maximum	Mean	ระดับความคิดเห็น
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	
1. ห้องเรียนมีจำนวนไม่เพียงพอในบางภาคการศึกษา	48	1	5	3.42	มาก
2. อุปกรณ์ในห้องเรียนและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ชำรุด	48	1	5	3.94	มาก
3. ตำราและวารสารที่เกี่ยวข้องในห้องสมุดมีจำนวนไม่เพียงพอ	48	1	5	2.79	ปานกลาง
4. ตำราที่ศูนย์หนังสือจัดจำหน่ายมีราคาแพง	48	1	5	3.42	มาก
5. นักศึกษาไม่ได้รับความสะดวกในการลงทะเบียน	48	1	5	4.08	มากที่สุด
6. มีการเปลี่ยนแปลงห้องเรียนบ่อยครั้ง	48	1	5	3.04	มาก
7. บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงยังไม่ทั่วถึงทุกสถานที่	48	1	5	4.25	มากที่สุด
Valid N (listwise)	48			3.56	มาก

จากการสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบัน เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน/ทรัพยากรสนับสนุน พบว่านักศึกษาปัจจุบัน เห็นด้วยมากที่สุดกับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงยังไม่ทั่วถึงทุกสถานที่ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.25 รองลงมาคือนักศึกษาไม่ได้รับความสะดวกในการลงทะเบียนมีค่าคะแนนเฉลี่ย

4.08 อุปกรณ์ในห้องเรียนและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ชำรุดบ่อยครั้ง มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.94 ห้องเรียนมีจำนวนไม่เพียงพอในบางภาคการศึกษา มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.42 ตำราที่ทางศูนย์หนังสือจัดจำหน่ายมีราคาแพง และวางจำหน่ายล่าช้า มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.42 ส่วนตำราและวารสารที่เกี่ยวข้องในห้องสมุดมีจำนวนไม่เพียงพอ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 2.79 ในภาพรวมนักศึกษาปัจจุบันเห็นด้วยมาก กับปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน/ทรัพยากรสนับสนุน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.56



ตารางที่ 29 ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน/ทรัพยากรสนับสนุน

หัวข้อประเมิน	N	Minimum	Maximum	Mean	ระดับความคิดเห็น
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	
1.ห้องเรียนมีจำนวนไม่เพียงพอในบางภาคการศึกษา	37	1	5	3.05	มาก
2.อุปกรณ์ในห้องเรียนและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ชำรุด	37	2	5	3.59	มาก
3.ตำราและวารสารที่เกี่ยวข้องในห้องสมุดมีจำนวนไม่เพียงพอ	37	2	5	3.41	มาก
4.ตำราที่ศูนย์หนังสือจัดจำหน่ายมีราคาแพง	37	2	5	3.57	มาก
5.นักศึกษาไม่ได้รับความสะดวกในการลงทะเบียน	37	2	5	3.68	มาก
6.มีการเปลี่ยนแปลงห้องเรียนบ่อยครั้ง	37	1	5	3.11	มาก
7.บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงยังไม่ทั่วถึงทุกสถานที่	37	1	5	4.00	มาก
Valid N (listwise)	37			3.48	มาก

จากการสอบถามความคิดเห็นของบัณฑิต เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน ทรัพยากรสนับสนุน พบว่าบัณฑิต เห็นด้วยมากที่สุดกับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงยังไม่ทั่วถึงทุกสถานที่ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.00 รองลงมาคือนักศึกษาไม่ได้รับความสะดวกในการลงทะเบียนมีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.68 อุปกรณ์ในห้องเรียนและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ชำรุดบ่อยครั้ง มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.59 ตำราที่ทางศูนย์หนังสือจัดจำหน่ายมีราคาแพง และวางจำหน่ายล่าช้า มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.57 ตำราและวารสารที่เกี่ยวข้องในห้องสมุดมีจำนวนไม่เพียงพอ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.41 มีการเปลี่ยนแปลงห้องเรียนบ่อยครั้ง มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.11 และห้องเรียนมีจำนวนไม่เพียงพอในบางภาคการศึกษา มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.05 ในภาพรวมบัณฑิตเห็นด้วยมากเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน/ทรัพยากรสนับสนุน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.48

ตารางที่ 30 สรุปความคิดเห็นของอาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชา นักศึกษาปัจจุบันและบัณฑิตเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน/ทรัพยากรสนับสนุน

หัวข้อประเมิน	Mean/อาจารย์	Mean/นักศึกษา	Mean/บัณฑิต	ค่าเฉลี่ย
1.ห้องเรียนมีจำนวนไม่เพียงพอในบางภาคการศึกษา	3.00	3.42	3.05	3.15
2.อุปกรณ์ในห้องเรียนและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ชำรุด	2.46	3.94	3.59	3.33
3.ตำราและวารสารที่เกี่ยวข้องในห้องสมุดมีจำนวนไม่เพียงพอ	3.54	2.79	3.41	3.24
4.ตำราที่ศูนย์หนังสือจัดจำหน่ายมีราคาแพง	2.69	3.42	3.57	3.22
5.นักศึกษาไม่ได้รับความสะดวกในการลงทะเบียน	2.92	4.08	3.68	3.56
6.มีการเปลี่ยนแปลงห้องเรียนบ่อยครั้ง	3.23	3.04	3.11	3.12
7.บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงยังไม่ทั่วถึงทุกสถานที่	3.92	4.25	4.00	4.05
ค่าเฉลี่ย (7 ข้อ) จาก 5 สเกล	3.10	3.56	3.48	3.38

จากการสรุปความคิดเห็นของอาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชา นักศึกษาปัจจุบันและบัณฑิตเกี่ยวกับ ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน/ทรัพยากรสนับสนุน พบว่า หัวข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงยังไม่ทั่วถึงทุกสถานที่ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.05 ส่วนข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดคือมีการเปลี่ยนแปลงห้องเรียนบ่อยครั้ง มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.12 ในภาพรวม อาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชา นักศึกษาปัจจุบันและบัณฑิต เห็นด้วยมากกับปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับ สิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน/ทรัพยากรสนับสนุน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.38

#### 4.3 กระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร

กระบวนการบริหารจัดการหลักสูตรครอบคลุมถึงความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน ซึ่งในงานวิจัยนี้มีการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน มีหัวข้อการประเมิน 17 หัวข้อ คือ 1) จำนวนนักศึกษาในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสม 2) จำนวนรายวิชาที่เปิดในแต่ละเทอมเป็นไปตามแผนการศึกษาของแต่ละชั้นปี 3) อาจารย์ที่สอนในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสม 4) การประเมินผลการศึกษาในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสม 5) การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรมีความเหมาะสม 6) ตำราที่ใช้สอนในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสม 7) เอกสารประกอบการสอนในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสม 8) บรรยากาศการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนเหมาะสม 9) การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาส่งเสริมให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นได้อย่างเสรี 10) การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ใช้ศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่ 11) การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชามีลักษณะเป็นการบูรณาการองค์ความรู้ที่หลากหลาย 12) การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาเน้นทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ 13) การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาเน้นการนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริง 14) การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์ คือสามารถสร้างข้อสรุปจากสิ่งที่เรียนได้ 15) การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในการสังเคราะห์ คือสามารถสร้างความรู้ใหม่จากเนื้อหาหรือทฤษฎีที่เรียน 16) การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 17) การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาส่งเสริมด้านคุณธรรมและจริยธรรม จากการสอบถามความคิดเห็นของอาจารย์ นักศึกษา และบัณฑิตเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน โดยใช้มาตราวัด 5 ระดับสรุปตามตารางที่ 31-33 ดังนี้

ตารางที่ 31 ความคิดเห็นของอาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชาเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน

หัวข้อประเมิน	N	Minimum	Maximum	Mean	ระดับความคิดเห็น
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	
1.จำนวนนักศึกษาในแต่ละรายวิชาที่มีความเหมาะสม	13	2	5	3.92	มาก
2.จำนวนรายวิชาที่เปิดในแต่ละเทอมเป็นไปตามแผน	13	2	5	4.23	มากที่สุด
3.อาจารย์ที่สอนในแต่ละรายวิชาที่มีความเหมาะสม	12	2	5	4.08	มากที่สุด
4.การประเมินผลการศึกษาในแต่ละรายวิชาที่มีความเหมาะสม	13	3	5	4.08	มากที่สุด
5.การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่มีความเหมาะสม	13	3	5	4.15	มากที่สุด
6.ตำราที่ใช้สอนในแต่ละรายวิชาที่มีความเหมาะสม	13	3	5	4.23	มากที่สุด
7.เอกสารประกอบการสอนในแต่ละรายวิชาที่มีความเหมาะสม	13	3	5	4.31	มากที่สุด
8.บรรยากาศการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนเหมาะสม	13	3	5	4.31	มากที่สุด
9.ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นได้อย่างเสรี	13		5	4.38	มากที่สุด
10.ผู้เรียนได้ใช้ศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่	13	3	5	4.15	มากที่สุด
11.แต่ละรายวิชามีลักษณะเป็นการบูรณาการองค์ความรู้ที่หลากหลาย	13	4	5	4.38	มากที่สุด
12.แต่ละรายวิชามีการเน้นทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ	13	3	5	4.23	มากที่สุด
13.แต่ละรายวิชามีการเน้นการนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริง	13	3	5	4.15	มากที่สุด
14.แต่ละรายวิชามีการเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในเชิงวิเคราะห์	13	3	5	4.15	มากที่สุด
15.แต่ละรายวิชามีการเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในเชิงสังเคราะห์	13	4	5	4.38	มากที่สุด
16.แต่ละรายวิชามีการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	13	3	5	4.00	มากที่สุด
17.แต่ละรายวิชามีการส่งเสริมด้านคุณธรรมและจริยธรรม	13	4	5	4.46	มากที่สุด
Valid N (listwise)	12			4.21	มากที่สุด

จากการสอบถามความคิดเห็นของอาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชา เกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอนพบว่าข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือแต่ละรายวิชาส่งเสริมด้านคุณธรรมและจริยธรรม มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.46 ส่วนข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดคือจำนวนนักศึกษาในแต่ละรายวิชาที่มีความเหมาะสม มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.92 ในภาพรวมอาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชา เห็นด้วยมากที่สุดกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.21

ตารางที่ 32 ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน

หัวข้อประเมิน	N	Minimum	Maximum	Mean	ระดับความคิดเห็น
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	
1.จำนวนนักศึกษาในแต่ละรายวิชาที่มีความเหมาะสม	48	3	5	3.67	มาก
2.จำนวนรายวิชาที่เปิดในแต่ละเทอมเป็นไปตามแผน	48	1	5	3.65	มาก
3.อาจารย์ที่สอนในแต่ละรายวิชาที่มีความเหมาะสม	48	2	5	3.63	มาก
4.การประเมินผลการศึกษาในแต่ละรายวิชาที่มีความเหมาะสม	48	2	5	3.69	มาก
5.การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่มีความเหมาะสม	47	2	5	3.66	มาก
6.ตำราที่ใช้สอนในแต่ละรายวิชาที่มีความเหมาะสม	48	1	5	3.48	มาก
7.เอกสารประกอบการสอนในแต่ละรายวิชาที่มีความเหมาะสม	48	1	5	3.54	มาก
8.บรรยากาศการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนเหมาะสม	48	2	5	3.60	มาก
9.ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นได้อย่างเสรี	48	2	5	3.69	มาก
10.ผู้เรียนได้ใช้ศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่	48	2	5	3.60	มาก
11.แต่ละรายวิชามีลักษณะเป็นการบูรณาการองค์ความรู้ที่หลากหลาย	48	2	5	3.56	มาก
12.แต่ละรายวิชามีการเน้นทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ	48	1	5	3.50	มาก
13.แต่ละรายวิชามีการเน้นการนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริง	48	2	5	3.58	มาก
14.แต่ละรายวิชามีการเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในเชิงวิเคราะห์	48	2	5	3.65	มาก
15.แต่ละรายวิชามีการเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในเชิงสังเคราะห์	48	2	5	3.56	มาก
16.แต่ละรายวิชามีการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	48	2	5	3.50	มาก
17.แต่ละรายวิชามีการส่งเสริมด้านคุณธรรมและจริยธรรม	48	2	5	3.63	มาก
Valid N (listwise)	47			3.59	มาก



จากการสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบัน เกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน พบว่าข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ การประเมินผลการศึกษามีความเหมาะสม และการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาส่งเสริมให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นได้อย่างเสรี มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.69 ส่วนข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดคือตำราที่ใช้สอนในแต่ละรายวิชาที่มีความเหมาะสมมีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.48 ในภาพรวมนักศึกษาปัจจุบัน เห็นด้วยมากกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.59

ตารางที่ 33 ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน

หัวข้อประเมิน	N	Minimum	Maximum	Mean	ระดับความคิดเห็น
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	
1.จำนวนนักศึกษาในแต่ละรายวิชาที่มีความเหมาะสม	38	2	5	3.79	มาก
2.จำนวนรายวิชาที่เปิดในแต่ละเทอมเป็นไปตามแผน	38	2	5	3.71	มาก
3.อาจารย์ที่สอนในแต่ละรายวิชาที่มีความเหมาะสม	38	3	5	4.08	มากที่สุด
4.การประเมินผลการศึกษาในแต่ละรายวิชาที่มีความเหมาะสม	38	3	5	3.97	มาก
5.การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรมีความเหมาะสม	38	2	5	3.79	มาก
6.ตำราที่ใช้สอนในแต่ละรายวิชาที่มีความเหมาะสม	37	2	5	3.97	มาก
7.เอกสารประกอบการสอนในแต่ละรายวิชาที่มีความเหมาะสม	38	3	5	4.16	มากที่สุด
8.บรรยากาศการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนเหมาะสม	38	3	5	4.05	มากที่สุด
9.ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นได้อย่างเสรี	38	3	5	4.08	มากที่สุด
10.ผู้เรียนได้ใช้ศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่	38	2	5	3.95	มาก
11.แต่ละรายวิชามีลักษณะเป็นการบูรณาการองค์ความรู้ที่หลากหลาย	38	2	5	3.92	มาก
12.แต่ละรายวิชามีการเน้นทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ	38	2	5	3.92	มาก
13.แต่ละรายวิชามีการเน้นการนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริง	38	2	5	3.97	มาก
14.แต่ละรายวิชามีการเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในเชิงวิเคราะห์	38	2	5	3.95	มาก
15.แต่ละรายวิชามีการเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในเชิงสังเคราะห์	38	2	5	3.89	มาก
16.แต่ละรายวิชามีการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	38	1	5	3.71	มาก
17.แต่ละรายวิชามีการส่งเสริมด้านคุณธรรมและจริยธรรม	38	1	5	3.87	มาก
Valid N (listwise)	37			3.92	มาก

จากการสอบถามความคิดเห็นของบัณฑิต เกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอนพบว่าข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือเอกสารประกอบการสอนแต่ละรายวิชาที่มีความเหมาะสม มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.16 ส่วนหัวข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดคือจำนวนรายวิชาที่เปิดในแต่ละเทอมเป็นไปตามแผนการศึกษาของแต่ละชั้นปี และการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาที่มีการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.71 ในภาพรวมบัณฑิตเห็นด้วยมากกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.92

ตารางที่ 34 สรุปความคิดเห็นของอาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชา นักศึกษา และบัณฑิตเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน

หัวข้อประเมิน	Mean/อาจารย์	Mean/นักศึกษา	Mean/บัณฑิต	ค่าเฉลี่ย
1.จำนวนนักศึกษาในแต่ละรายวิชาที่มีความเหมาะสม	3.92	3.67	3.79	3.79
2.จำนวนรายวิชาที่เปิดในแต่ละเทอมเป็นไปตามแผน	4.23	3.65	3.71	3.86
3.อาจารย์ที่สอนในแต่ละรายวิชาที่มีความเหมาะสม	4.08	3.63	4.08	3.93
4.การประเมินผลการศึกษาในแต่ละรายวิชาที่มีความเหมาะสม	4.08	3.69	3.97	3.91
5.การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่มีความเหมาะสม	4.15	3.66	3.79	3.86
6.ตำราที่ใช้สอนในแต่ละรายวิชาที่มีความเหมาะสม	4.23	3.48	3.97	3.89
7.เอกสารประกอบการสอนในแต่ละรายวิชาที่มีความเหมาะสม	4.31	3.54	4.16	4.00
8.บรรยากาศการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนเหมาะสม	4.31	3.60	4.05	3.98
9.ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นได้อย่างเสรี	4.38	3.69	4.08	4.05
10.ผู้เรียนได้ใช้ศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่	4.15	3.60	3.95	3.90
11.แต่ละรายวิชามีลักษณะเป็นการบูรณาการองค์ความรู้ที่หลากหลาย	4.38	3.56	3.92	3.95

หัวข้อประเมิน	Mean/อาจารย์	Mean/นักศึกษา	Mean/บัณฑิต	ค่าเฉลี่ย
12.แต่ละรายวิชามีการเน้นทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ	4.23	3.50	3.92	3.88
13. แต่ละรายวิชามีการเน้นการนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริง	4.15	3.58	3.97	3.90
14. แต่ละรายวิชามีการเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในเชิงวิเคราะห์	4.15	3.65	3.95	3.91
15.แต่ละรายวิชามีการเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในเชิงสังเคราะห์	4.38	3.56	3.89	3.94
16.แต่ละรายวิชามีการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.00	3.50	3.71	3.73
17.แต่ละรายวิชามีการส่งเสริมด้านคุณธรรมและจริยธรรม	4.46	3.63	3.87	3.98
ค่าเฉลี่ย (17 ข้อ) จาก 5 สเกล	4.21	3.59	3.92	3.90

จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน และบัณฑิตเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอนสรุปได้ว่าหัวข้อประเมินที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุดคือการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาส่งเสริมให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นได้อย่างเสรี ส่วนข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด จำนวนนักศึกษาในแต่ละรายวิชาที่มีความเหมาะสม ในภาพรวมอาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชา นักศึกษาปัจจุบัน และบัณฑิต เห็นด้วยมากกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.90

นอกจากนี้ผู้วิจัยมีการสอบถามโดยใช้คำถามปลายเปิดอีก 6 ข้อ คือ 1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) ควรเพิ่มความสำคัญในด้านใด 2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) ควรเพิ่มหรือลดรายวิชาใด 3) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) ควรมีการส่งนักศึกษาไปศึกษา ณ ต่างประเทศ (ประเทศเจ้าของภาษา) หรือไม่ 4) ในกรณีที่ส่งนักศึกษาไปศึกษา ณ ต่างประเทศ ควรไปศึกษาเป็นระยะเวลาานานเท่าใด 5) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) ยังควรมีรายวิชาสหกิจศึกษาหรือไม่ และ 6) ในกรณีที่คิดว่ายังควรมีรายวิชาสหกิจศึกษา ควรจัดรายวิชานี้ในแผนการศึกษาภาคใดปีการศึกษาใด และจากการสอบถามความคิดเห็นของอาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชา นักศึกษาปัจจุบัน และบัณฑิต สรุปได้ว่า

ควรเน้นการปรับปรุงด้านเนื้อหาวิชาให้เข้มข้นเพิ่มขึ้น เน้นกิจกรรมที่สามารถประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาได้ชัดเจนขึ้น ควรให้ความสำคัญกับกิจกรรมเสริมหลักสูตรมากขึ้น ควรเพิ่มรายวิชาภาษาอังกฤษที่เกี่ยวกับวัฒนธรรม เช่น รายวิชา Asian Folk Tale ควรเพิ่มรายวิชาที่เกี่ยวกับจิตวิทยา ควรมีการส่งนักศึกษาไปศึกษา ณ ต่างประเทศ ในชั้นปีที่ 3 ระยะเวลา 1 ปีการศึกษา และจัดรายวิชาสหกิจศึกษาไว้ในภาคการศึกษาที่ 2 ชั้นปีที่ 4

#### 4.4 ผลการใช้หลักสูตร

ในการประเมินผลการใช้หลักสูตรซึ่งได้แก่คุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน ผู้วิจัยได้สอบถามความคิดเห็นผู้ใช้บัณฑิตและผู้ปกครอง โดยสอบถามเกี่ยวกับ 1) การพัฒนาคุณลักษณะพิเศษของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) และ 2) ความคิดเห็นและความคาดหวังเกี่ยวกับบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) และจากการสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และผู้ปกครองสรุปได้ดังนี้

##### 4.4.1 การสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับ การพัฒนาคุณลักษณะพิเศษของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ)

ผลการสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีนเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะพิเศษของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) ใช้ข้อประเมิน 4 หัวข้อหลัก 7 หัวข้อย่อย คือ 1) การพัฒนาคุณลักษณะพิเศษของนักศึกษาซึ่งประกอบด้วยหัวข้อย่อยคือ 1.1 บัณฑิตมีความรู้และทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีนในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ 1.2 บัณฑิตมีความรอบรู้ทางวัฒนธรรมที่หลากหลาย 1.3 บัณฑิตรู้จักแสวงหาความรู้ด้านภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และวัฒนธรรมที่หลากหลายด้วยตนเองและสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี 1.4 บัณฑิตมีคุณธรรมจริยธรรม รู้จักเหตุและผล มีสติรู้จักความผิดชอบชั่วดี มีความอดทน มีวินัย มีความเข้าใจผู้อื่น 1.5 บัณฑิตมีความสามารถในการประยุกต์ใช้ทักษะทางภาษาและความรอบรู้ทางวัฒนธรรมที่หลากหลายได้อย่างเหมาะสมในการประกอบอาชีพ การศึกษาต่อระดับสูง และการพัฒนาสังคม 1.6 บัณฑิตมีความสามารถในการเลือกวิธีแก้ปัญหาได้อย่างเป็นระบบและเหมาะสม 1.7 บัณฑิตมีความสามารถทั้งในการเป็นผู้นำและผู้ตาม มีทักษะการบริหารจัดการและการทำงานเป็นหมู่คณะ 2) การพัฒนาคุณลักษณะพิเศษของนักศึกษามีความชัดเจนและทันสมัย 3) การพัฒนาคุณลักษณะพิเศษของนักศึกษาสอดคล้องกับสภาพสังคมปัจจุบัน 4) การพัฒนาคุณลักษณะพิเศษของนักศึกษารอบคลุมทั้งด้านวิชาการ วิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรม การประเมินใช้มาตราวัดแบบ 5 สเกล ผลการสอบถามความคิดเห็นสรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 35 ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะพิเศษของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ)

หัวข้อประเมิน	N	Minimum	Maximum	Mean	ระดับความคิดเห็น
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	
1. บัณฑิตมีความรู้และทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีนในการสื่อสาร	2	4	4	4.00	มาก
2. บัณฑิตมีความรอบรู้ทางวัฒนธรรมที่หลากหลาย	2	4	4	4.00	มาก
3. บัณฑิตรู้จักแสวงหาความรู้ด้านภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และวัฒนธรรมที่หลากหลาย	2	4	4	4.00	มาก
4. บัณฑิตมีคุณธรรมจริยธรรม	2	4	5	4.50	มากที่สุด
5. บัณฑิตมีความสามารถในการประยุกต์ใช้ทักษะทางภาษาและความรอบรู้ทางวัฒนธรรม	2	4	4	4.00	มาก
6. บัณฑิตมีความสามารถในการเลือกวิธีแก้ปัญหาได้อย่างเป็นระบบ	2	4	4	4.00	มาก
7. บัณฑิตมีความสามารถทั้งในการเป็นผู้นำและผู้ตาม	2	4	4	4.00	มาก
8. การพัฒนาคุณลักษณะพิเศษของนักศึกษามีความชัดเจนและทันสมัย	2	4	4	4.00	มาก
9. การพัฒนาคุณลักษณะพิเศษของนักศึกษาสอดคล้องกับสภาพสังคมปัจจุบัน	2	4	4	4.00	มาก
10. การพัฒนาคุณลักษณะพิเศษของนักศึกษาครอบคลุมทั้งด้านวิชาการ วิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรม	2	4	4	4.00	มาก
Valid N (listwise)	2			4.05	มากที่สุด

จากการสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตการพัฒนาคุณลักษณะพิเศษของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) พบว่าข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดคือบัณฑิตมีคุณธรรมจริยธรรม รู้จักเหตุและผล มีสติรู้จักความผิดชอบชั่วดี มีความอดทน มีวินัย มีความเข้าใจผู้อื่นมีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.50 ส่วนข้อที่เหลือทั้งหมดมีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.00 ในภาพรวมผู้ใช้บัณฑิตเห็นด้วยมากที่สุดกับคุณลักษณะพิเศษของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.05

#### 4.4.2 ความคิดเห็นและความคาดหวังเกี่ยวกับบัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ)

การสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีนเกี่ยวกับ ความคิดเห็นและความคาดหวังเกี่ยวกับบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) มีหัวข้อประเมิน 13-หัวข้อหลักคือ 1) บัณฑิตต้องเป็นผู้ที่มีบุคลิกภาพดี มีความอ่อนน้อม มีความเข้าใจผู้อื่น เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น 2) บัณฑิตต้องเป็นผู้มีคุณธรรม มีความซื่อสัตย์ มีสติรู้จักผิดชอบชั่วดี มีความอดทน มีวินัยเสียสละและเป็นแบบอย่างที่ดีต่อสังคม 3) บัณฑิตต้องทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถวางแผน มีความรับผิดชอบ และเรียนรู้ที่จะพัฒนาตนเองและวิชาชีพ 4) บัณฑิตต้องเป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์กว้างขวางทันสมัย ก้าวทันโลกและสามารถปรับตัวให้เข้ากับสังคม ได้อย่างเหมาะสม 5) บัณฑิตต้องมีทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี ทั้งในฐานะผู้นำและสมาชิกกลุ่ม 6) บัณฑิตต้องเป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีทักษะด้านการวิเคราะห์ รู้จักแก้ไขปัญหาบนพื้นฐานของตนเองและของกลุ่ม 7) บัณฑิตต้องมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร และสามารถเก็บความลับขององค์กร 8) บัณฑิตควรมีจิตสำนึกรับใช้สังคม มีจิตสำนึกในการเป็นพลเมืองดีในการสร้างความเจริญก้าวหน้าให้แก่ตนเองและประเทศชาติ 9) บัณฑิตควรมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมในด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและรักษาสิ่งแวดล้อม 10) บัณฑิตต้องมีความรอบรู้ทั้งทางวัฒนธรรมและภาษาและสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ทางวัฒนธรรมที่หลากหลาย รวมทั้งทักษะทางภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ 11) บัณฑิตควรมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนทักษะในการสื่อสารเพื่อการนำเสนอข้อมูล 12) บัณฑิตควรมีทักษะการฝึกปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการ และ 13) บัณฑิตควรมีความสามารถพิเศษในด้านงานเลขานุการ จัดบันทึกและจรรยาบรรณการประชุม การติดต่อประสานงาน การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่างๆ ในสำนักงาน งานวิจัย งานสอน และงานแปล ผลการสอบถามความคิดเห็นแต่ละด้าน ใช้มาตรวัด 5 สเกล สรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 36 ความคิดเห็นและความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา  
ภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ)

หัวข้อประเมิน	N	Minimum	Maximum	Mean	ระดับความคิดเห็น
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	
1.บัณฑิตต้องเป็นผู้ที่มีบุคลิกภาพดี มีความอ่อนน้อม	2	4	5	4.50	มากที่สุด
2.บัณฑิตต้องเป็นผู้มีคุณธรรม มีความซื่อสัตย์	2	4	5	4.50	มากที่สุด
3.บัณฑิตต้องทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2	4	5	4.50	มากที่สุด
4.บัณฑิตต้องเป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์กว้างขวางทันสมัย	2	4	5	4.50	มากที่สุด
5.บัณฑิตต้องมีทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	2	4	5	4.50	มากที่สุด
6.บัณฑิตต้องเป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	2	4	5	4.50	มากที่สุด
7.บัณฑิตต้องมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร	2	4	5	4.50	มากที่สุด
8.บัณฑิตควรมีจิตสำนึกรับใช้สังคม	2	4	5	4.50	มากที่สุด
9.บัณฑิตควรมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม	2	3	5	4.00	มาก
10.บัณฑิตต้องมีความรอบรู้ทั้งทางวัฒนธรรมและภาษา	2	4	5	4.50	มากที่สุด
11.บัณฑิตควรมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	2	4	5	4.50	มากที่สุด
12.บัณฑิตควรมีทักษะการฝึกปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการ	2	5	5	5.00	มากที่สุด
13.บัณฑิตควรมีความสามารถพิเศษในด้าน 1)งานเลขานุการ	2	4	4	4.00	มาก
14.จุดบันทึกและจรรยาบรรณการประชุม	2	4	4	4.00	มาก
15.การติดต่อประสานงาน	2	4	5	4.50	มากที่สุด
16.การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่างๆในสำนักงาน	2	4	5	4.50	มากที่สุด
17.งานวิจัย	2	3	4	3.50	มาก
18.งานสอน	2	4	4	4.00	มาก
19.งานแปล	2	4	4	4.00	มาก
Valid N (listwise)	2			4.34	มากที่สุด

จากการสอบถามความคิดเห็นและความคาดหวังเกี่ยวกับบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา  
ภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) พบว่าข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดคือ บัณฑิตควรมีทักษะการฝึก  
ปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 5.00 ส่วนข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดคือบัณฑิตควรมีทักษะ  
ด้านการวิจัย มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.50 ในภาพรวมผู้ใช้บัณฑิตเห็นด้วยมากที่สุดกับคุณลักษณะบัณฑิต มีค่าคะแนน  
เฉลี่ย 4.34

#### 4.4.3 ความพึงพอใจบัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน(หลักสูตรนานาชาติ)

การสอบถามความคิดเห็นของผู้ปกครองบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีนเกี่ยวกับ ความพึงพอใจ บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) มีหัวข้อประเมิน 13 หัวข้อ หลักคือ 1) บัณฑิตมีความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2) การใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีนเพื่อการประกอบอาชีพ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3) ความสามารถในการใช้ทักษะทางภาษาทั้งสี่ด้านคือ ฟัง พูด อ่าน เขียน ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมตามสถานการณ์จริงในชีวิตประจำวัน 4) การเรียนรู้และเข้าใจความคิดหรือปรัชญา รวมทั้งวัฒนธรรมของ เจ้าของภาษาที่แฝงในวรรณคดีและหรือสุภาษิต เพื่อนำไปปรับใช้ในการดำรงชีวิตในสังคม 5) การนำความรู้และทักษะทางภาษาไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน การค้นคว้าหรือการศึกษาต่อในระดับสูง 6) การใช้ความรู้ด้านภาษาให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมส่วนรวม 7) การมีโลกทัศน์กว้างขวางทันสมัย ก้าวทัน โลกและปรับตัวเข้ากับสังคม ได้อย่างเหมาะสม 8)การมีคุณธรรม จริยธรรม รู้จักวิเคราะห์ถึงเหตุและผล มีความอดทน มีวินัย และมีสติรู้จักความผิดชอบชั่วดี 9)การมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม ในด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 10) การมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมในด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม 11)การมีทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลสามารถปรับตัวเข้าทำงานร่วมกับผู้อื่นทั้งในฐานะผู้นำและสมาชิกกลุ่ม 12) การมีทักษะด้านการวิเคราะห์และสังเคราะห์ ตลอดจนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 13) การมีความรู้และทักษะเพื่อนำไปปรับใช้ปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการ ผลการสอบถามความคิดเห็นแต่ละข้อใช้มาตรวัด 5 สเกล สรุปได้ดังนี้



ตารางที่ 37 ความพึงพอใจบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ)

หัวข้อประเมิน	N	Minimum	Maximum	Mean	ระดับความคิดเห็น
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	
1.บัณฑิตมีความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีน	12	2	5	3.92	มาก
2.การใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีนเพื่อการประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ	12	1	5	3.67	มาก
3.ความสามารถในการใช้ทักษะทางภาษาทั้งสี่ด้านคือ ฟัง พูด อ่าน เขียน ได้อย่างถูกต้อง	12	2	5	3.92	มาก
4.การเรียนรู้และเข้าใจความคิดหรือปรัชญา รวมทั้งวัฒนธรรมของเจ้าของภาษาที่แฝงในวรรณคดี	12	2	5	3.92	มาก
5.การนำความรู้และทักษะทางภาษาไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน การค้นคว้าหรือการศึกษาค้นคว้า	12	2	5	4.00	มาก
6.การใช้ความรู้ด้านภาษาให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมส่วนรวม	12	2	5	4.08	มากที่สุด
7.การมีโลกทัศน์กว้างขวางทันสมัย ก้าวทันโลก	12	2	5	4.17	มากที่สุด
8.การมีคุณธรรม จริยธรรม รู้จักวิเคราะห์ถึงเหตุและผล	12	2	5	4.33	มากที่สุด
9.การมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม	12	2	5	3.92	มาก
10. การมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมในด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม	12	2	5	3.92	มาก
11.การมีทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลสามารถปรับตัวเข้าทำงานร่วมกับผู้อื่น	12	2	5	4.08	มากที่สุด
12.การมีทักษะด้านการวิเคราะห์และสังเคราะห์	12	2	5	4.00	มาก
13.การมีความรู้และทักษะเพื่อนำไปปรับใช้ปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการ	12	2	5	4.08	มากที่สุด
Valid N (listwise)	12			4.00	มาก

จากการสอบถามพึงพอใจของผู้ปกครองต่อบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) พบว่าผู้ปกครองเห็นด้วยมากที่สุดกับการที่บัณฑิตมีคุณธรรม จริยธรรม รู้จักวิเคราะห์ถึงเหตุและผล มีความอดทน มีวินัย และมีสติรู้จักความผิดชอบชั่วดี รองลงมาคือการมีโลกทัศน์กว้างขวาง ทันสมัย ก้าวทันโลกและปรับตัวเข้ากับสังคมได้อย่างเหมาะสม การใช้ความรู้ด้านภาษาให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม ส่วนรวม และการมีความรู้และทักษะเพื่อนำไปปรับใช้ปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการ ในภาพรวมผู้ปกครองเห็นด้วยมากกับคุณลักษณะต่างๆของบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.00



## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล

การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน(หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2555 ของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เป็นการประเมินเพื่อนำผลมาปรับปรุงและกำหนดทิศทางการบริหารจัดการหลักสูตรในอนาคต ในการประเมินหลักสูตรครั้งนี้ผู้วิจัยได้สำรวจความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก อาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชา นักศึกษาปัจจุบัน บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) ผู้ใช้บัณฑิต และผู้ปกครอง ในบทนี้จะนำเสนอผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

#### 5.1 ผลการวิจัย

##### 5.1.1 บริบทของหลักสูตร

ผู้วิจัยได้สอบถามความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก อาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชา นักศึกษาปัจจุบัน บัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต และผู้ปกครองเกี่ยวกับจุดมุ่งหมาย หรือวัตถุประสงค์ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน(หลักสูตรนานาชาติ) สรุปได้ว่าผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก อาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชา นักศึกษาปัจจุบัน บัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต และผู้ปกครอง เห็นด้วยมากที่สุดกับผลิตบัณฑิตที่สามารถนำความรู้ทางด้านภาษาไปใช้ในการประกอบอาชีพ และประยุกต์ใช้ในการดำรงชีพในสังคมปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.41 รองลงมาคือผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบ มีจิตสำนึกในจรรยาบรรณวิชาชีพและการให้บริการแก่สังคม มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.39 ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษและภาษาจีน ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมกับสถานการณ์ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.34 ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความเข้าใจในวัฒนธรรมที่หลากหลาย มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.16 ในภาพรวมผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก อาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน บัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต และผู้ปกครอง เห็นด้วยมากที่สุดกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.32

นอกจากการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรแล้ว ผู้วิจัยยังได้สอบถามความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับหลักสูตร พบว่าผู้ปกครองเห็นด้วยมากที่สุดในทุกหัวข้อประเมิน โดยหัวข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดคือหลักสูตรควรผลิตบัณฑิตให้มีทักษะการฝึกปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการ รองลงมาคือหลักสูตรควรผลิตบัณฑิตให้มีความสามารถในการนำความรู้และทักษะทางภาษาอังกฤษและภาษาจีนไปใช้ประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรมจริยธรรม มีความอดทน มีวินัย และมีสติรู้จักความผิดชอบชั่วดี และหลักสูตรควรผลิตบัณฑิตให้มีทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลสามารถปรับตัวเข้าทำงานร่วมกับผู้อื่นทั้งในฐานะผู้นำและสมาชิกกลุ่ม ตามลำดับ

## 5.1.2 ความเหมาะสมของปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร

### 5.1.2.1. โครงสร้างหลักสูตร

ผู้วิจัยได้สอบถามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก อาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชา นักศึกษาปัจจุบัน บัณฑิต และผู้ปกครอง เกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตร พบว่าผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก อาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชา นักศึกษาปัจจุบัน บัณฑิตและผู้ปกครอง เห็นด้วยมากที่สุดกับจำนวนหน่วยกิต 51 หน่วยกิตของหมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ รองลงมาคือ จำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิตของรายวิชาเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา จำนวนหน่วยกิต 6 หน่วยกิต ของรายวิชาสหกิจศึกษา จำนวนหน่วยกิต 51 หน่วย กิตของหมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาภาษาจีน จำนวนหน่วยกิต 6 หน่วยกิตของหมวดวิชาเลือกเสรี จำนวนหน่วยกิต 30 หน่วยกิตของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป จำนวนหน่วยกิต 150 หน่วยกิตทั้งโครงสร้างหลักสูตร และจำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิตของรายวิชา ICE 001 หลักการแปล:ภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน ภาษาจีน-ภาษาอังกฤษ ในภาพรวมผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก อาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชา นักศึกษาปัจจุบัน บัณฑิตและผู้ปกครอง เห็นด้วยมากที่สุดเกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตร มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.15

นอกจากนี้ผู้วิจัยได้สอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับจำนวนหน่วยกิตที่ต้องการให้เพิ่มหรือลดทั้งโครงสร้างหลักสูตร พบว่าในหัวข้อที่ 1 จำนวนหน่วยกิตทั้งโครงสร้างหลักสูตร ร้อยละ 50 เห็นว่าควรมีจำนวนเท่าเดิม หัวข้อที่ 2 จำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาศึกษาทั่วไป นักศึกษาส่วนใหญ่ร้อยละ 60.41 เห็นว่าควรมีจำนวนคงเดิม ข้อที่ 3 จำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ นักศึกษาส่วนใหญ่ร้อยละ 52.08 เห็นว่าควรมีจำนวนคงเดิม ข้อที่ 4 จำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาภาษาจีน นักศึกษาร้อยละ 45.83 เห็นว่าควรมีจำนวนคงเดิม ข้อที่ 5 จำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาเลือกเสรี นักศึกษาส่วนใหญ่ร้อยละ 56.25 เห็นว่าควรมีจำนวนคงเดิม ข้อที่ 6 จำนวนหน่วยกิตรายวิชา ICE 001 หลักการแปล: ภาษาอังกฤษ- ภาษาจีน ภาษาจีน – ภาษาอังกฤษ นักศึกษาส่วนใหญ่ร้อยละ 58.33 เห็นว่าควรเพิ่มจำนวนหน่วยกิต ข้อที่ 7 จำนวนหน่วยกิตรายวิชาเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา และ ข้อที่ 8 จำนวนหน่วย กิตรายวิชาสหกิจศึกษา นักศึกษาส่วนใหญ่ร้อยละ 60.41 และร้อยละ 64.58 เห็นว่าควรมีจำนวนคงเดิม โดยสรุปนักศึกษาส่วนใหญ่ มีความเห็นว่าจำนวนหน่วยกิตทั้งโครงสร้างหลักสูตร กลุ่มวิชาเอกบังคับกับกลุ่มวิชาเลือกเสรี รายวิชาเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษาและรายวิชาสหกิจศึกษา จำนวนหน่วยกิตคงเดิม ส่วนรายวิชาที่ต้องการเพิ่มจำนวนหน่วยกิตคือรายวิชาหลักการแปลภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน ภาษาจีน-ภาษาอังกฤษ

### 5.1.2.2 ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน

ผู้วิจัย ได้สอบถามความคิดเห็นของอาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชา นักศึกษาปัจจุบันและบัณฑิตเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน/ทรัพยากรสนับสนุน พบว่าหัวข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือข้อที่ 7 บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงยังไม่ทั่วถึงทุกสถานที่ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.05 ส่วนข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดคือข้อที่ 6 มีการเปลี่ยนแปลงห้องเรียนบ่อยครั้ง มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.12 ในภาพรวมอาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชา นักศึกษาปัจจุบันและบัณฑิต เห็นด้วยมากกับปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน/ทรัพยากรสนับสนุน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.38

### 5.1.2.3 ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน

จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน และบัณฑิตเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน สรุปได้ว่าหัวข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือข้อที่ 1 ผู้เรียนขาดการวางแผนในการเรียน ส่วนหัวข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดคือข้อที่ 3 ผู้เรียนไม่ขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา และข้อที่ 5 ผู้เรียนขาดวินัยและความรับผิดชอบ ในภาพรวมอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน และบัณฑิต เห็นด้วยมากกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.37

### 5.1.3 กระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร

จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน และบัณฑิตเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอนสรุปได้ว่าหัวข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือข้อที่ 9 การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาส่งเสริมให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นได้อย่างเสรี ส่วนข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดคือข้อที่ 1 จำนวนนักศึกษาในแต่ละรายวิชาไม่เหมาะสม ในภาพรวมอาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชา นักศึกษาปัจจุบัน และบัณฑิต เห็นด้วยมากกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.90

นอกจากนี้ผู้วิจัยมีการสอบถามโดยใช้คำถามปลายเปิดอีก 6 ข้อ คือ 1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) ควรเพิ่มความสำคัญในด้านใด 2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) ควรเพิ่มหรือลดรายวิชาใด 3) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) ควรมีการส่งนักศึกษาไปศึกษา ณ ต่างประเทศ (ประเทศเจ้าของภาษา) หรือไม่ 4) ในกรณีที่ส่งนักศึกษาไปศึกษา ณ ต่างประเทศ ควรไปศึกษาเป็นระยะเวลาานานเท่าใด 5) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) ยังควรมีรายวิชาสหกิจศึกษาหรือไม่ และ 6) ในกรณีที่คิดว่ายังควรมีรายวิชาสหกิจศึกษา ควรจัด

รายวิชานี้ในแผนการศึกษาภาคใดปีการศึกษาใด สรุปได้ว่า ควรเน้นการปรับปรุงด้านเนื้อหาวิชาให้เข้มข้นเพิ่มขึ้น เน้นกิจกรรมที่สามารถประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาได้ชัดเจนขึ้น ควรให้ความสำคัญกับกิจกรรมเสริมหลักสูตรมากขึ้น ควรเพิ่มรายวิชาภาษาอังกฤษที่เกี่ยวกับวัฒนธรรมเช่นรายวิชา Asian Folk Tale ควรเพิ่มรายวิชาที่เกี่ยวกับจิตวิทยา ควรมีการส่งนักศึกษาไปศึกษา ณ ต่างประเทศ ในชั้นปีที่ 3 ระยะเวลา 1 ปีการศึกษา และจัดรายวิชาสหกิจศึกษาไว้ในภาคการศึกษาที่ 2 ชั้นปีที่ 4

#### 5.1.4 ผลการใช้หลักสูตร

##### 5.1.4.1. การพัฒนาคุณลักษณะพิเศษของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ)

ผู้วิจัยได้สอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะพิเศษของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) พบว่าข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดคือข้อที่ 1.4 บัณฑิตมีคุณธรรมจริยธรรม รู้จักเหตุและผล มีสติรู้จักความผิดชอบชั่วดี มีความอดทน มีวินัย มีความเข้าใจผู้อื่นมีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.50 ส่วนข้อที่เหลือทั้งหมดมีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.00 ในภาพรวมผู้ใช้บัณฑิตเห็นด้วยมากที่สุดกับคุณลักษณะพิเศษของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.05

##### 5.1.4.2 ความคาดหวังเกี่ยวกับบัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ)

ผู้วิจัยได้สอบถามความคิดเห็นและความคาดหวังเกี่ยวกับบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) พบว่าข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดคือข้อที่ 12 บัณฑิตควรมีทักษะการฝึกปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 5.00 ส่วนข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดคือข้อ 13.7 บัณฑิตควรมีทักษะด้านการวิจัย มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.50 ในภาพรวมผู้ใช้บัณฑิตเห็นด้วยมากที่สุดเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.34

### 5.1.4.3 ความพึงพอใจบัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ)

ผู้วิจัยได้สอบถามพึงพอใจของผู้ปกครองต่อบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) พบว่าผู้ปกครองเห็นด้วยมากที่สุดกับการที่บัณฑิตมีคุณธรรม จริยธรรม รู้จักวิเคราะห์ถึงเหตุและผล มีความอดทน มีวินัย และมีสติรู้จักความผิดชอบชั่วดี รองลงมาคือการ มีโลกทัศน์กว้างขวางทันสมัย ก้าวทันโลกและปรับตัวเข้ากับสังคมได้อย่างเหมาะสม การใช้ความรู้ด้าน ภาษาให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมส่วนรวม และการมีความรู้และทักษะเพื่อนำไปปรับใช้ปฏิบัติงานจริงใน สถานประกอบการ ในภาพรวมผู้ปกครองเห็นด้วยมากที่สุดกับคุณลักษณะต่างๆของบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.00

## 5.2 อภิปรายผล

จากผลการประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน(หลักสูตร นานาชาติ) หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2555 ของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ แสดงให้เห็นว่า หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน(หลักสูตรนานาชาติ)ในภาพรวมมีความ เหมาะสมและมีคุณภาพ ผลการศึกษาพบว่ามีความสอดคล้องระหว่างปรัชญา วัตถุประสงค์ โครงสร้าง หลักสูตร เนื้อหาในกระบวนวิชา การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ การประเมินผล และผลผลิตของหลักสูตรมี คุณสมบัติตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ นอกจากนี้หลักสูตรได้ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนเป็นอย่างดี แต่ควรเน้นการปรับปรุงด้านเนื้อหาวิชาให้เข้มข้นเพิ่มขึ้น เน้นกิจกรรมที่สามารถประเมินผลการเรียนรู้ของ นักศึกษาได้ชัดเจนขึ้น และให้ความสำคัญกับกิจกรรมเสริมหลักสูตรตรมมากขึ้น ควรเพิ่มรายวิชา ภาษาอังกฤษที่เกี่ยวกับวัฒนธรรมเช่นรายวิชา Asian Folk Tales และรายวิชาจิตวิทยา

อย่างไรก็ตามหลักสูตรจะมีคุณภาพดีหรือไม่ขึ้น ปัจจัยเกื้อหนุนต่างๆ ซึ่งรวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนก็มีความสำคัญต่อการประกันคุณภาพของหลักสูตรด้วยเช่นกัน ผลการ ประเมินหลักสูตร แสดงให้เห็นว่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงยังไม่ทั่วถึงทุกสถานที่ เป็นประเด็นสำคัญที่ ต้องพิจารณาเพื่อก้าวสู่การจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21

ผลจากการศึกษาการประเมินหลักสูตรครั้งนี้ จึงเป็นแนวทางในการบริหารจัดการหลักสูตรศิลป ศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน(หลักสูตรนานาชาติ) ในอนาคต ตามที่ วิชัย วงษ์ใหญ่ (2537) ได้กล่าวไว้ว่าการประเมินหลักสูตรมีจุดมุ่งหมายเพื่อสรุปผลว่าคุณค่าของการพัฒนาหลักสูตร มีความ เหมาะสมหรือไม่ หลักสูตร ได้สนองความต้องการของผู้เรียน ของสังคมเพียงใด ควรจะใช้ต่อไปหรือควรจะ ยกเลิกทั้งหมด หรืออาจจะยกเลิกเพียงบางส่วนและปรับแก้ในส่วนใด และจากการประเมินหลักสูตรในครั้งนี้ พบว่าในด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตร นอกจากจะมุ่งเน้นผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้

ทักษะทางภาษาอังกฤษและภาษาจีน แล้วยังมุ่งเน้นให้บัณฑิตมีความรู้ทางวัฒนธรรมที่หลากหลาย และมีความสามารถและศักยภาพที่จะก้าวสู่ประชาคมอาเซียนได้ ซึ่งในการบริหารจัดการหลักสูตร จะเน้นให้มีการสอดแทรกความรู้ด้านวัฒนธรรมเข้ากับรายวิชาต่างๆ เพิ่มรายวิชาภาษาอังกฤษที่เกี่ยวกับ Asian Folk Tales รวมทั้งการส่งนักศึกษาไปศึกษา ณ ต่างประเทศ เป็นระยะเวลามากกว่า 1 ภาคการศึกษา หรือ 1 ปีการศึกษา รวมถึงการจัดรายวิชาสหกิจศึกษาไว้ในหลักสูตรชั้นปีที่ 4 ภาคการศึกษาที่ 2 เพื่อให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการก่อนที่จะสำเร็จการศึกษา

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 การศึกษาวิจัยการประเมินหลักสูตร ควรมีการประเมินด้วยว่าหลักสูตรได้สนองความต้องการของสังคมมากน้อยเพียงใด และควรมีการประเมินผู้ที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตร โดยประเมินผลสัมฤทธิ์ในด้านความรู้ ทักษะและทัศนคติต่อวิชาชีพ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ความสามารถในการปรับตัว ความสำเร็จในวิชาชีพ และความก้าวหน้าในวิชาชีพ





บรรณานุกรม

ภาษาไทย

กระทรวงศึกษาธิการ. (2539) หลักสูตรภาษาอังกฤษ พุทธศักราช กรุงเทพฯ: กรมวิชาการ.

กระทรวงศึกษาธิการ. 2539

เดือนจิตต์ จิตต์อารี. ( 2549 ) การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ฉบับปรับปรุงพ.ศ. 2544. คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.

ทิตนา แจมมณี. (2526 ) แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตร เอกสารประกอบการประชุมสัมมนาเรื่อง  
แนวทางการประเมินและพัฒนาหลักสูตรอุดมศึกษา. 51-71 กองวิชาการ

ทบวงมหาวิทยาลัย.

ธำรง บัวศรี. (2531 ) ทฤษฎีหลักสูตร กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์พัฒนาศึกษา.

นิภาวรรณ พุทธสงกรานต์. (2540 ) การประเมินหลักสูตร ศศ.บ. (อังกฤษสื่อสารธุรกิจ) พ.ศ. 2532.

มหาวิทยาลัย ศรีปทุม. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

บุญชม ศรีสะอาด. (2546) การพัฒนาหลักสูตรและการวิจัยเกี่ยวกับหลักสูตร กรุงเทพฯ: สุวีริยา  
สาส์น.

บุญเลี้ยง ทุมทอง.(2553) การพัฒนาหลักสูตร. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วิชัย แหวนเพชร. (2530) เทคนิคและวิธีการสอนอุตสาหกรรมศึกษา. กรุงเทพฯ: คณะวิชาอุตสาหกรรม  
ศึกษา วิทยาลัยครูพระนคร.

วิชัย วงษ์ใหญ่. (2535) การประเมินหลักสูตรแบบครบวงจร. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์รุ่งเรืองธรรม.

วิชัย วงษ์ใหญ่. (2536) กระบวนการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน (ภาคปฏิบัติ) กรุงเทพฯ:  
สุวีริยาสาส์น.

สุทัศน์์ สุขประเสริฐ. (2544) การประเมินหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิ  
โรฒ. ปริญญาโท กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทร  
วิโรฒ ประสานมิตร.

สุมิตร ฤณากร. (2523) หลักสูตรและการสอน. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชวนพิมพ์.

ภาษาอังกฤษ

Good, Carter V. ed. (1973) Dictionary of Education. Third Edition. New York: McGraw Hill Book Company.

Good, Carter V. (1978) Dictionary of Education. New York: McGraw-Hill, Book Company.

McNeil. John D. (1977) Curriculum: A Comprehensive Introduction. Boston: Little. Brown and Company.

MacDonald, James B.(1965) Educational Models for Instruction Introduction. In James B. MacDonald and Robert R. Leeper. Ed. Theories of Instruction. P. 1-10. Washington. D.C.: The Association for Supervision and Curriculum Development.

Saylor, J.Galen and William M .Alexander. (1974) Planning Curriculum for Schools. New York: Holt, Rinehart and Winston. Inc.

Saylor. John Galen. William M. Alexander and Arthur J. Lewis. Planning for Better Teaching and Learning. 4<sup>th</sup>ed. New York: Holt, Rinehart.

Taba, Hilda. (1962) Curriculum Development: Theory and Practice. New York: Harcourt. Brace and World, Inc..

Tyler, Ralph W. (1971)Basic Principles of Curriculum and Instruction. Chicago: University Of Chicago Press. .

Tyler, Ralph W. (1949)Basic Principles of Curriculum and Instruction. Chicago: University of Chicago Press.



## แบบสอบถามชุดที่ 1

แบบสอบถามบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน  
 การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ)  
 หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555

## โปรดให้รายละเอียดที่เป็นจริงเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงหลักสูตรวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน

- 1) ชื่อ-นามสกุลของบัณฑิต .....
- ที่อยู่เลขที่.....ตรอก/ซอย ..... ถนน.....ตำบล/แขวง.....
- อำเภอ/เขต ..... จังหวัด ..... รหัสไปรษณีย์ ..... โทรศัพท์.....
- โทรสาร ..... e-mail .....
- 2) ขณะนี้ท่าน ( )ทำงานแล้ว ( )ยังรองาน ( ) ศึกษาต่อ
- 3) หน่วยงานที่ท่านทำงานของบัณฑิต (สำหรับบัณฑิตที่ทำงานแล้ว)
- ที่อยู่เลขที่.....ตรอก/ซอย ..... ถนน.....ตำบล/แขวง.....
- อำเภอ/เขต ..... จังหวัด ..... รหัสไปรษณีย์ ..... โทรศัพท์.....
- โทรสาร ..... e-mail .....

- 4) ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน(หลักสูตรนานาชาติ)

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	เห็นด้วย มากที่สุด= 5	เห็นด้วย มาก= 4	เห็นด้วย ปานกลาง= 3	เห็นด้วย น้อย = 2	เห็นด้วย น้อยสุด= 1
1. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษและภาษาจีนได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสมกับสถานการณ์					
2. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความเข้าใจในวัฒนธรรมที่หลากหลาย					
3. เพื่อผลิตบัณฑิตที่สามารถนำความรู้ทางด้านภาษาไปใช้ในการประกอบอาชีพ และประยุกต์ใช้ในการดำรงชีวิตในสังคมปัจจุบัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
4. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบ มีจิตสำนึกในจรรยาบรรณวิชาชีพและการให้บริการแก่สังคม					

## 5) ความคิดเห็นเกี่ยวกับปรัชญาของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ)

ปรัชญาของหลักสูตร	เห็นด้วย มากที่สุด= 5	เห็นด้วย มาก= 4	เห็นด้วย ปานกลาง= 3	เห็นด้วย น้อย= 2	เห็นด้วย น้อยสุด= 1
ผลิตบัณฑิตผู้มีความรู้ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ และภาษาจีนเพื่อการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็น ความรอบรู้ทางวัฒนธรรมที่หลากหลาย ตระหนักและซาบซึ้ง ในคุณค่าของภาษาและวัฒนธรรม เป็นผู้ที่มีคุณธรรมและมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม					

## 6) กรุณาแสดงความคิดเห็นของท่านที่มีต่อปรัชญาและวัตถุประสงค์ ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ)

หัวข้อการประเมิน	เหมาะสม มากที่สุด= 5	เหมาะสม มาก= 4	เหมาะสม ปาน กลาง=3	เหมาะสม น้อย= 2	เหมาะสม น้อยสุด = 1
6.1 ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความชัดเจนและทันสมัย					
6.2 ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร สอดคล้องกับสภาพสังคมปัจจุบัน					
6.3 ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรครอบคลุมทั้งด้านวิชาการ คุณธรรมจริยธรรม					
6.4 ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้/ทักษะด้านภาษาอังกฤษและภาษาจีนเป็นอย่างดี					
6.5 ผลิตบัณฑิตให้มีความสามารถในการประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
6.6 ผลิตบัณฑิตที่สามารถใช้ทักษะทางภาษาทั้งสี่ด้านคือ ฟัง พูด อ่านและเขียน ในการสื่อสาร ได้อย่างเหมาะสม					
6.7 ผลิตบัณฑิตที่ได้เรียนรู้และเข้าใจความคิดหรือปรัชญาตลอดจนวัฒนธรรมของเจ้าของภาษาที่แฝงอยู่ในวรรณคดี และหรือ สุภาษิตเพื่อนำ ไปปรับใช้ในการดำรงชีวิตในสังคม					
6.8 ผลิตบัณฑิตที่ได้นำความรู้ความเข้าใจทางภาษาไปประยุกต์ใช้ในการค้นคว้าหรือศึกษาต่อในระดับสูง					
6.9 ผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรมจริยธรรม เหตุผล และมีสติรู้จักความคิดชอบชั่วดี					
6.10 ผลิตบัณฑิตให้มีโลกทัศน์กว้างขวางทันสมัย ก้าวทันโลก					

และปรับตัวเข้าสังคมได้อย่างเหมาะสม					
6.11 ผลิิตบัณฑิตรับใช้สังคม โดยยึดมั่นในคุณธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ และมีจิตสำนึกการเป็นพลเมืองดี ในการสร้างความเจริญก้าวหน้าให้แก่ตนเองและประเทศชาติ					
6.12 ผลิิตบัณฑิตให้มีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมในด้านทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรม					
6.13 ผลิิตบัณฑิตให้มีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมในด้านกา รรักษาสิ่งแวดล้อม					
6.14 ผลิิตบัณฑิตให้มีทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล สามารถปรับตัวเข้าทำงานร่วมกับผู้อื่นทั้งในฐานะผู้นำและ สมาชิกกลุ่ม					
6.15 ผลิิตบัณฑิตให้มีทักษะด้านการวิเคราะห์ และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ					
6.16 ผลิิตบัณฑิตให้มีทักษะการฝึกปฏิบัติงานจริงในสถาน ประกอบการ					

7) ความคิดเห็นของท่านต่อจำนวนหน่วยกิตของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ)

หัวข้อการประเมิน	เหมาะสม มากที่สุด= 5	เหมาะสม มาก= 4	เหมาะสม ปานกลาง= 3	เหมาะสม น้อย= 2	เหมาะสม น้อยสุด= 1
7.1 จำนวน 150 หน่วยกิตทั้ง โครงสร้างหลักสูตร					
7.2 จำนวน 30 หน่วยกิต ของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป					
7.3 จำนวน 51 หน่วยกิตของหมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชา ภาษาอังกฤษ					
7.4 จำนวน 51 หน่วยกิตของ หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชา ภาษาจีน					
7.5 จำนวน 6 หน่วยกิตของ หมวดวิชาเลือกเสรี					
7.6 จำนวน 3 หน่วยกิตของรายวิชาICE 001 หลักการแปล: ภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน, ภาษาจีน-ภาษาอังกฤษ					
7.7 จำนวน 3 หน่วยกิตของรายวิชาเตรียมความพร้อมสหกิจ ศึกษา					
7.8 จำนวน 6 หน่วยกิตของรายวิชาสหกิจศึกษา					

7.9 ความคิดเห็นเพิ่มเติม

---



---

8) จำนวนหน่วยกิตที่ทันต้องการให้เพิ่มหรือลดทั้งโครงสร้างหลักสูตรและในแต่ละกลุ่มหรือหมวดวิชา

จำนวนหน่วยกิต	จำนวนคงเดิม	จำนวนที่ต้องการเพิ่ม	จำนวนที่ต้องการลด
8.1 ทั้งโครงสร้างหลักสูตร			
8.2 หมวดวิชาศึกษาทั่วไป			
8.3 หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ			
8.4 หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาภาษาจีน			
8.5 หมวดวิชาเลือกเสรี			
8.6 รายวิชาICE 001 หลักการแปล: ภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน, ภาษาจีน-ภาษาอังกฤษ			
8.7 รายวิชาเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา			
8.8 รายวิชาสหกิจศึกษา			

9) ความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน/ทรัพยากรสนับสนุน

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มากที่สุด= 5	เห็นด้วย มาก= 4	เห็นด้วย ปานกลาง=3	เห็นด้วย น้อย= 2	เห็นด้วย น้อยสุด= 1
9.1 นักศึกษามีความสะดวกในการลงทะเบียน					
9.2 ห้องเรียนมีจำนวนเพียงพอ และมีความพร้อมในระดับ					
9.3 ห้องปฏิบัติการทางคอมพิวเตอร์มีจำนวนเพียงพอ และมีความพร้อมในระดับสูง					
9.4 อุปกรณ์ในห้องเรียนมีความทันสมัย					
9.5 อุปกรณ์ในห้องเรียนอยู่ในสภาพใช้งานได้ตลอดเวลา					
9.6 มีตำราเพียงพอในห้องสมุด					
9.7 มีวารสารที่เกี่ยวข้องเพียงพอในห้องสมุด					

10) ความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มากที่สุด= 5	เห็นด้วย มาก= 4	เห็นด้วย ปานกลาง= 3	เห็นด้วย น้อย= 2	เห็นด้วย น้อยสุด= 1
10.1 จำนวนนักศึกษาในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสม					
10.2 จำนวนรายวิชาที่เปิดในแต่ละเทอมเป็นไปตามแผน การศึกษาของแต่ละชั้นปี					
10.3 อาจารย์ที่สอนในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสม					
10.4 การประเมินผลการศึกษา (การ สอบ)ในแต่ละรายวิชา มีความเหมาะสม					

10.5 การจัดการกิจกรรมเสริมหลักสูตรมีความเหมาะสม					
10.6 คำราที่ใช้สอนในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสม					
10.7 เอกสารประกอบการสอนในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสม					
10.8 บรรยากาศการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนเหมาะสม					
10.9 การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาส่งเสริมให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็น ได้อย่างเสรี					
10.10 การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ใช้ศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่					
10.11 การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา มีลักษณะเป็นการบูรณาการองค์ความรู้ที่หลากหลาย					
10.12 การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา มีการเน้นทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ					
10.13 การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา มีการเน้นการนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริง					
10.14 การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา มีการเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในเชิงวิเคราะห์ คือ สามารถสร้างข้อสรุปจากสิ่งที่เรียนได้					
10.15 การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา มีการเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในเชิงสังเคราะห์ คือ สามารถสร้างความรู้ใหม่จากเนื้อหาหรือทฤษฎีที่เรียน					
10.16 การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา มีการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
10.17 การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา มีการส่งเสริมทางด้านคุณธรรมและจริยธรรม					

## 11) ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วยมากที่สุด=	เห็นด้วยมาก=4	เห็นด้วยปานกลาง=3	เห็นด้วยน้อย=2	เห็นด้วยน้อยสุด=1
11.1 ผู้เรียนขาดการวางแผนในการเรียน					
11.2 ผู้เรียนไม่เข้าใจเนื้อหาของรายวิชาในหลักสูตร					
11.3 ผู้เรียนไม่ขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาหรืออาจารย์ประจำรายวิชา					
11.4 ผู้เรียนขาดความพร้อมในการเรียน เช่น ไม่ทบทวน					



บทเรียน ไม่ทำการบ้าน ไม่เตรียมตัวสำหรับการสอบแต่ เนิ่นๆ					
11.5 ผู้เรียนขาดวินัยและความรับผิดชอบ เช่นขาดเรียน โดยไม่แจ้งสาเหตุ เข้าชั้นเรียนสายมากๆเป็นประจำ ไม่ส่ง การบ้านตามกำหนด ใช้โทรศัพท์มือถือและดูในห้องเรียน ขณะอาจารย์สอนหรือขณะเพื่อนร่วมห้องนำเสนอผลงาน หน้าชั้นเรียน เป็นต้น					

## 11.6 ความคิดเห็นเพิ่มเติม

---



---



---



---



---



---

## 12) ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้สอน

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มากที่สุด= 5	เห็นด้วย มาก= 4	เห็นด้วย ปานกลาง=	เห็นด้วย น้อย=2	เห็นด้วย น้อยสุด=1
12.1 ผู้สอนขาดวินัยและความรับผิดชอบ เช่นเข้าชั้นเรียน สาย ขาดสอนโดยไม่ทราบสาเหตุ					
12.2 ผู้สอน ไม่เปิด โอกาสให้ผู้เรียน ได้ซักถามหรือแสดง ความคิดเห็น					
12.3 คำราที่ผู้สอน ใช้สอนไม่ทันสมัย					
12.4 สื่อที่ผู้สอน ใช้สอนไม่ทันสมัย					

## 12.5 ความคิดเห็นเพิ่มเติม

---



---



---



---



---



---

## 13) ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน/ทรัพยากรสนับสนุน

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มากที่สุด=5	เห็นด้วย มาก=4	เห็นด้วย ปานกลาง=3	เห็นด้วย น้อย=2	เห็นด้วย น้อยสุด=1
13.1 ห้องเรียนมีจำนวนไม่เพียงพอในบางภาคการศึกษา					
13.2 อุปกรณ์ในห้องเรียนและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ชำรุดบ่อยครั้ง					
13.3 ตำราและวารสารที่เกี่ยวข้องในห้องสมุดมีจำนวนไม่เพียงพอ					
13.4 ตำราที่ทางศูนย์หนังสือจัดจำหน่ายมีราคาแพง และวางจำหน่ายล่าช้า					
13.5 นักศึกษาไม่ได้รับความสะดวกในการลงทะเบียน					
13.6 มีการเปลี่ยนแปลงห้องเรียนบ่อยครั้ง					
13.7 บริการ Internet ความเร็วสูงยังไม่ทั่วถึงทุกสถานที่					

## 13.8 ความคิดเห็นเพิ่มเติม

---



---



---



---



---



---

## 14) ท่านคิดว่าหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) ควรเพิ่มความสำคัญในด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) ควรเน้นการปรับปรุงหลักสูตรด้านเนื้อหาวิชาให้เข้มข้นเพิ่มขึ้น
- ( ) ควรเน้นกิจกรรมที่สามารถประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาได้ชัดเจนขึ้น
- ( ) ควรให้มีการเรียนวิชาพื้นฐานอื่น ๆ เพิ่มเติม
- ( ) ควรให้ความสำคัญกับกิจกรรมเสริมหลักสูตรมากขึ้น
- ( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

## 15) ท่านคิดว่าหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน(หลักสูตรนานาชาติ) ควรเพิ่มหรือลดรายวิชาใด

- ( ) เพิ่มรายวิชา คือ วิชา 1.....2.....
3. .... 4. ....

- ( ) ลครยวิชา คือ วิชา 1.....2.....  
3.....4.....
- ( ) อื่น ๆ โปรดระบุ

16) ท่านคิดว่าหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) ควรมีการส่งนักศึกษาไปศึกษา ณ ต่างประเทศ (ประเทศเจ้าของภาษา) หรือไม่

- ( ) ควรมี ( ) ไม่ควรมี -

17) ในกรณีที่ท่านคิดว่าควรมีการส่งนักศึกษาไปศึกษา ณ ต่างประเทศ (ประเทศเจ้าของภาษา) ท่านคิดว่าควรไปศึกษาเป็นระยะเวลาานเท่าใด

- ( ) 1 ภาคการศึกษา ( ) 2 ภาคการศึกษา  
( ) 1 ปีการศึกษา ( ) 2 ปีการศึกษา  
( ) อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

18) ท่านคิดว่าหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) ยังควรมีรายวิชาสหกิจศึกษาหรือไม่

- ( ) ควรมี ( ) ไม่ควรมี

19) ในกรณีที่ท่านคิดว่ายังควรมีรายวิชาสหกิจศึกษา ท่านคิดว่ารายวิชานี้ ควรจัดแผนการศึกษาไว้ในภาคและปีการศึกษาใด

- ( ) ภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 4 ( ) ภาคการศึกษาที่ 2 ชั้นปีที่ 4  
( ) ภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 3 ( ) ภาคการศึกษาที่ 2 ชั้นปีที่ 3  
( ) อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

## แบบสอบถามชุดที่ 2

## แบบสอบถามนักศึกษาปัจจุบัน

การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ)

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

คำชี้แจง กรุณาใต้เครื่องหมาย  $\surd$  หน้าคำตอบหรือในช่องที่ต้องการ

- 1.1 เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง
- 1.2 เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ ( ) 1 (รหัส 58) ( ) 2 (รหัส 57) ( ) 3 (รหัส 56) ( ) 4 (รหัส 55)
- 1.3 ภูมิลำเนา ( ) สมุทรปราการ ( ) กรุงเทพฯ ( ) ภาคตะวันออก  
( ) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ( ) ภาคเหนือ ( ) ภาคใต้
- 1.4 ค่าใช้จ่ายในการศึกษาได้รับการสนับสนุนจาก ( ) บิดา-มารดา ( ) ผู้ปกครอง  
( ) กู้ยืมจากเงินกองทุนรัฐบาล ( ) หารายได้ด้วยตนเอง ( ) ได้รับทุนเรียนฟรี

## ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตร

2.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน(หลักสูตรนานาชาติ)

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	เห็นด้วยมากที่สุด=	เห็นด้วยมาก= 4	เห็นด้วยปานกลาง = 3	เห็นด้วยน้อย= 2	เห็นด้วยน้อยสุด= 1
1. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษและภาษาจีนได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสมกับสถานการณ์					
2. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความเข้าใจในวัฒนธรรมที่หลากหลาย					
3. เพื่อผลิตบัณฑิตที่สามารถนำความรู้ทางด้านภาษาไปใช้ในการอาชีพ และประยุกต์ใช้ในการดำรงชีพในสังคมปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
4. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบ มีจิตสำนึกในบรรณวิชาชีพและการให้บริการแก่สังคม					

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

---



---



---



---



---



---

## 2.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปรัชญาของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ)

ปรัชญาของหลักสูตร	เห็นด้วย มากที่สุด= 5	เห็นด้วย มาก= 4	เห็นด้วย ปานกลาง= 3	เห็นด้วย น้อย= 2	เห็นด้วย น้อยสุด= 1
ผลิตบัณฑิตผู้มีความรู้ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ และภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็น ความรอบรู้ทางวัฒนธรรมที่หลากหลาย ตระหนักและซาบซึ้ง ในคุณค่าของภาษาและวัฒนธรรม เป็นผู้มีคุณธรรมและมีจิต ตำนีกรับใช้สังคม					

## 2.3 กรุณาแสดงความคิดเห็นของท่านที่มีต่อปรัชญาและวัตถุประสงค์ ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ)

หัวข้อการประเมิน	เหมาะสม มากที่สุด= 5	เหมาะสม มาก= 4	เหมาะสม ปาน กลาง=3	เหมาะสม น้อย= 2	เหมาะสม น้อยสุด = 1
1. ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความชัดเจนและ ทັນสมัย					
2. ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร สอดคล้องกับ สภาพสังคมปัจจุบัน					
3. ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรครอบคลุมทั้งด้าน วิชาการ คุณธรรมจริยธรรม					
4. ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้/ทักษะด้านภาษาอังกฤษและภาษาจีน อย่างดี					
5. ผลิตบัณฑิตให้มีความสามารถในการประกอบอาชีพ ได้อย่าง มีประสิทธิภาพ					
6. ผลิตบัณฑิตที่สามารถใช้ทักษะทางภาษาทั้งสี่ด้านคือ ฟัง พูด และเขียน ในการสื่อสาร ได้อย่างเหมาะสม					
7. ผลิตบัณฑิตที่ได้เรียนรู้และเข้าใจความคิดหรือปรัชญาตลอด วัฒนธรรมของเจ้าของภาษาที่แฝงอยู่ในวรรณคดี และหรือ สุภาษิต เพื่อนำไปปรับใช้ในการดำรงชีวิตในสังคม					
8. ผลิตบัณฑิตที่ได้นำความรู้ความเข้าใจทางภาษาไปประยุกต์ ในการค้นคว้าหรือศึกษาต่อในระดับสูง					
9. ผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรมจริยธรรม มีความอดทน มีวินัย และ รู้จักความผิดชอบชั่วดี					
10. ผลิตบัณฑิตให้มีโลกทัศน์กว้างขวางทันสมัย ก้าวทัน โลก					

และปรับตัวเข้าสังคมได้อย่างเหมาะสม					
11. ผลิบทักษะที่ใช้สังคม โดยยึดมั่นในคุณธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ และมีจิตสำนึกการเป็นพลเมืองดีในการสร้างความเจริญก้าวหน้าให้แก่ตนเองและประเทศชาติ					
12..ผลิบทักษะให้มีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมในด้านทำนุ ศิลปวัฒนธรรม					
13. ผลิบทักษะให้มีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมในด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม					
14. ผลิบทักษะให้มีทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับตัวเข้าทำงานร่วมกับผู้อื่นทั้งในฐานะผู้นำและสมาชิกกลุ่ม					
15. ผลิบทักษะให้มีทักษะด้านการวิเคราะห์ และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
16. ผลิบทักษะให้มีทักษะการฝึกปฏิบัติงานจริงในสถานประ					

2.4 ความคิดเห็นของท่านต่อจำนวนหน่วยกิตของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ)

หัวข้อการประเมิน	เหมาะสมมากที่สุด= 5	เหมาะสมมาก= 4	เหมาะสมปานกลาง= 3	เหมาะสมน้อย= 2	เหมาะสมน้อยสุด= 1
1. จำนวน 150 หน่วยกิตทั้ง โครงสร้างหลักสูตร					
2. จำนวน 30 หน่วยกิต ของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป					
3. จำนวน 51 หน่วยกิตของหมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ					
4. จำนวน 51 หน่วยกิตของ หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาภาษาจีน					
5. จำนวน 6 หน่วยกิตของ หมวดวิชาเลือกเสรี					
6. จำนวน 3 หน่วยกิตของรายวิชาICE 001 หลักการแปล: ภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน, ภาษาจีน-ภาษาอังกฤษ					
7. จำนวน 3 หน่วยกิตของรายวิชาเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา					
8. จำนวน 6 หน่วยกิตของรายวิชาสหกิจศึกษา					

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

---



---



---



---

## 2.5 จำนวนหน่วยกิตที่ท่านต้องการให้เพิ่มหรือลดทั้งโครงสร้างหลักสูตรและในแต่ละกลุ่มหรือหมวดวิชา

จำนวนหน่วยกิต	จำนวนคงเดิม	จำนวนที่ต้องการเพิ่ม	จำนวนที่ต้องการลด
1 ทั้งโครงสร้างหลักสูตร			
2 หมวดวิชาศึกษาทั่วไป			
3 หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ			
4 หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาภาษาจีน			
5 หมวดวิชาเลือกเสรี			
6 รายวิชาICE 001 หลักการแปล: ภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน, ภาษาจีน-ภาษาอังกฤษ			
7 รายวิชาเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา			
8 รายวิชาสหกิจศึกษา			

## 2.6 ความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน/ทรัพยากรสนับสนุน

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มากที่สุด= 5	เห็นด้วย มาก= 4	เห็นด้วย ปานกลาง=3	เห็นด้วย น้อย= 2	เห็นด้วย น้อยสุด= 1
1 นักศึกษามีความสะดวกในการลงทะเบียน					
2 ห้องเรียนมีจำนวนเพียงพอ และมีความพร้อมในระดับสูง					
3 ห้องปฏิบัติการทางคอมพิวเตอร์มีจำนวนเพียงพอ และมีความพร้อมในระดับสูง					
4 อุปกรณ์ในห้องเรียนมีความทันสมัย					
5 อุปกรณ์ในห้องเรียนอยู่ในสภาพใ้การใช้การได้ตลอดเวลา					
6 มีตำราเพียงพอในห้องสมุด					
7 มีวารสารที่เกี่ยวข้องเพียงพอในห้องสมุด					

## 2.7 ความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มากที่สุด= 5	เห็นด้วย มาก= 4	เห็นด้วย ปานกลาง= 3	เห็นด้วย น้อย= 2	เห็นด้วย น้อยสุด= 1
1 จำนวนนักศึกษาในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสม					
2 จำนวนรายวิชาที่เปิดในแต่ละเทอมเป็นไปตามแผน การศึกษาของแต่ละชั้นปี					
3 อาจารย์ที่สอนในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสม					
4 การประเมินผลการศึกษา (การสอบ) ในแต่ละรายวิชา มีความเหมาะสม					

5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรมีความเหมาะสม					
6 คำราที่ใช้สอนในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสม					
7 เอกสารประกอบการสอนในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสม					
8 บรรยากาศการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนเหมาะสม					
9 การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาส่งเสริมให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นได้อย่างเสรี					
10 การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้ศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่					
11 การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชามีลักษณะเป็นการบูรณาการองค์ความรู้ที่หลากหลาย					
12 การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชามีการเน้นทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ					
13 การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชามีการเน้นการประยุกต์ใช้ในชีวิตจริง					
14 การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชามีการเน้นให้ผู้มีความสามารถในเชิงวิเคราะห์ คือสามารถสร้างข้อสรุปจากที่เรียนได้					
15 การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชามีการเน้นให้ผู้มีความสามารถในเชิงสังเคราะห์ คือ สามารถสร้างความรู้ใหม่เนื้อหาหรือทฤษฎีที่เรียน					
16 การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชามีการส่งเสริมเทคโนโลยีสารสนเทศ					
17 การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชามีการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม					

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

---



---



---



---



### ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรค

#### 3.1 ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มากที่สุด= 5	เห็นด้วย มาก= 4	เห็นด้วย ปานกลาง= 3	เห็นด้วย น้อย= 2	เห็นด้วย น้อยสุด= 1
1 ผู้เรียนขาดการวางแผนในการเรียน					
2 ผู้เรียนไม่เข้าใจเนื้อหาของรายวิชาในหลักสูตร					
3 ผู้เรียนไม่ขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาหรืออาจารย์ประจำรายวิชา					
4 ผู้เรียนขาดความพร้อมในการเรียน เช่น ไม่ทบทวนบทเรียน ไม่ทำการบ้าน ไม่เตรียมตัวสำหรับการสอบแต่เนิ่นๆ					
5 ผู้เรียนขาดวินัยและความรับผิดชอบ เช่น ขาดเรียนโดยไม่แจ้งเข้าชั้นเรียนสายมากๆเป็นประจำ ไม่ส่งการบ้านตามกำหนด ใช้โทรศัพท์มือถือและคุยในห้องเรียนขณะอาจารย์สอน หรือขณะเพื่อนร่วมห้องนำเสนอผลงาน หน้าชั้นเรียน เป็นต้น					

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

---



---



---



---

#### 3.2 ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้สอน

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มากที่สุด= 5	เห็นด้วย มาก= 4	เห็นด้วย ปานกลาง= 3	เห็นด้วย น้อย= 2	เห็นด้วย น้อยสุด= 1
1 ผู้สอนขาดวินัยและความรับผิดชอบ เช่น เข้าชั้นเรียนสาย ขาดการบ้าน โดยไม่ทราบสาเหตุ					
2 ผู้สอนไม่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ซักถามหรือแสดงความคิดเห็น					
3 คำราที่ผู้สอนใช้สอนไม่ทันสมัย					
4 สื่อที่ผู้สอนใช้สอนไม่ทันสมัย					

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

---



---



---



---

## 3.3 ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน/ทรัพยากรสนับสนุน

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มากที่สุด=5	เห็นด้วย มาก=4	เห็นด้วย ปานกลาง=3	เห็นด้วย น้อย=2	เห็นด้วย น้อยสุด=1
1 ห้องเรียนมีจำนวนไม่เพียงพอในบางภาคการศึกษา					
2 อุปกรณ์ในห้องเรียนและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ชำรุดบ่อย					
3 ตำราและวารสารที่เกี่ยวข้องในห้องสมุดมีจำนวนไม่เพียงพอ					
4 ตำราที่ทางศูนย์หนังสือจัดจำหน่ายมีราคาแพง และวางจำหน่าย					
5 นักศึกษาไม่ได้รับความสะดวกในการลงทะเบียน					
6 มีการเปลี่ยนแปลงห้องเรียนบ่อยครั้ง					
7 บริการ Internet ความเร็วสูงยังไม่ทั่วถึงทุกสถานที่					

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

---



---



---



---

4) ท่านคิดว่าหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) ควรเพิ่มความสำคัญในด้านใด

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) ควรเน้นการปรับปรุงหลักสูตรด้านเนื้อหาวิชาให้เข้มข้นเพิ่มขึ้น
- ( ) ควรเน้นกิจกรรมที่สามารถประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาได้ชัดเจนขึ้น
- ( ) ควรให้มีการเรียนวิชาพื้นฐานอื่น ๆ เพิ่มเติม
- ( ) ควรให้ความสำคัญกับกิจกรรมเสริมหลักสูตรมากขึ้น
- ( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

5) ท่านคิดว่าหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน(หลักสูตรนานาชาติ) ควรเพิ่มหรือลดรายวิชาใด

- ( ) เพิ่มรายวิชา คือ วิชา 1.....2.....
3. .... 4. ....
- ( ) ลดรายวิชา คือ วิชา 1.....2.....
3. ....4. ....
- ( ) อื่น ๆ โปรดระบุ

.....

6) ท่านคิดว่าหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) ควรมีการส่งนักศึกษาไปศึกษา ณ ต่างประเทศ (ประเทศเจ้าของภาษา) หรือไม่

ควรมี

ไม่ควรมี

7) ในกรณีที่ท่านคิดว่าควรมีการส่งนักศึกษาไปศึกษา ณ ต่างประเทศ (ประเทศเจ้าของภาษา) ท่านคิดว่าควรไปศึกษาเป็นระยะเวลาสั้นเท่าใดและในปีการศึกษาใด

1 ภาคการศึกษา ชั้นปีที่ 1

1 ภาคการศึกษา ชั้นปีที่ 2

1 ภาคการศึกษา ชั้นปีที่ 3

1 ภาคการศึกษา ชั้นปีที่ 4

1 ปีการศึกษา ชั้นปีที่ 1

1 ปีการศึกษา ชั้นปีที่ 2

1 ปีการศึกษา ชั้นปีที่ 3

1 ปีการศึกษา ชั้นปีที่ 4

อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

.....

8) ท่านคิดว่าหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) ยังควรมีรายวิชาสหกิจศึกษาหรือไม่

ควรมี

ไม่ควรมี

9) ในกรณีที่ท่านคิดว่ายังควรมีรายวิชาสหกิจศึกษา ท่านคิดว่ารายวิชานี้ ควรจัดแผนการศึกษาไว้ในภาคและปีการศึกษาใด

ภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 4

ภาคการศึกษาที่ 2 ชั้นปีที่ 4

ภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 3

ภาคการศึกษาที่ 2 ชั้นปีที่ 3

อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

ขอบคุณในความร่วมมือของท่าน



9. ภูมิลำเนาเดิมของท่านคือจังหวัด .....อำเภอ .....

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็น / ความคาดหวังเกี่ยวกับหลักสูตร

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มากที่สุด =	เห็นด้วย มาก = 4	เห็นด้วย ปานกลาง = 3	เห็นด้วย น้อย = 2	เห็นด้วย น้อยสุด = 1
2.1 หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตที่มีความสามารถในการใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษและภาษาจีนทั้ง 4 ทักษะ คือ ฟัง พูด อ่าน เขียน ได้อย่างและเหมาะสมกับสถานการณ์					
2.2 หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตที่ได้เรียนรู้และเข้าใจความคิดหรือปรัชญาตลอดจนวัฒนธรรมของเจ้าของภาษาที่แฝงอยู่ในวรรณคดีและหรือสุภาษิตเพื่อนำไปปรับใช้ในการดำรงชีวิตในสังคม					
2.3 หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตที่สามารถนำความรู้/ทักษะทางภาษาไปใช้ในการค้นคว้า หรือศึกษาค้นคว้าในระดับสูง					
2.4 หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตให้มีความสามารถในการนำความรู้และภาษาอังกฤษและภาษาจีนไปใช้ประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
2.5 หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตให้มีเจตคติและทัศนคติ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีโลกทัศน์ที่กว้างขวาง ทันสมัย ก้าวทันโลก และสามารถปรับตัวเข้ากับสังคมได้อย่างเหมาะสม					
2.6 หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรมจริยธรรม มีความอดทน และมีสติรู้จักควบคุมใจ					
2.7 หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตเพื่อรับใช้สังคม โดยยึดมั่นในคุณธรรมบรรณในวิชาชีพ และมีจิตสำนึกการเป็นพลเมืองดีในการสร้างความก้าวหน้าให้แก่ตนเองและประเทศชาติ					
2.8 หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตให้มีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมในด้านบำรุงศิลปวัฒนธรรม					
2.9 หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตให้มีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมในด้านรักษาสีงามสิ่งแวดล้อม					
2.10 หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตให้มีทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างสามารถปรับตัวเข้าทำงานร่วมกับผู้อื่นทั้งในฐานะผู้นำและสมาชิกกลุ่ม					
2.11 หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตให้มีทักษะด้านการวิเคราะห์และสังเคราะห์ตลอดจนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
2.12 หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตให้มีทักษะการฝึกปฏิบัติงานจริงในสหกิจประกอบการ					

**ส่วนที่ 3** ความคิดเห็นของท่านต่อความเหมาะสมของปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร และจำนวนหน่วย  
กิต

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มากที่สุด =	เห็นด้วย มาก = 4	เห็นด้วย ปานกลาง =	เห็นด้วย น้อย = 2	เห็นด้วย น้อยสุด =
<b>1. ปรัชญาของหลักสูตร</b> ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีน การสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นผู้มีความรอบรู้ทางวัฒนธรรม หลากหลาย ตระหนักและซาบซึ้งในคุณค่าของภาษาและวัฒนธรรม เป็น คุณธรรมและมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม					
<b>2. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร</b>					
2.1 เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ทักษะทางภาษา และภาษาจีน ได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสมกับสถานการณ์					
2.2 เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความเข้าใจในวัฒนธรรมที่หลากหลาย					
2.3 เพื่อผลิตบัณฑิตที่สามารถนำความรู้ทางด้านภาษาไปใช้ในการประ และประยุกต์ใช้ในการดำรงชีพ ในสังคมปัจจุบัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
2.4 เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบ มีจิตสำนึก ในจรรยาบรรณวิชาชีพและการให้บริการแก่สังคม					
<b>3. ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความชัดเจนและทันสมัย</b>					
<b>4. ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรสอดคล้องกับสภาพสังคม ปัจจุบัน</b>					
<b>5. ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรครอบคลุมทั้งด้านวิชาการ และคุณธรรม จริยธรรม</b>					
<b>6. ความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิต</b>					
6.1 จำนวน 150 หน่วยกิตทั้งโครงสร้างหลักสูตร					
6.2 จำนวน 30 หน่วยกิตของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป					
6.3 จำนวน 51 หน่วยกิตของหมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ					
6.4 จำนวน 51 หน่วยกิตของ หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาภาษาจีน					
6.5 จำนวน 6 หน่วยกิตของ หมวดวิชาเลือกเสรี					
6.6 จำนวน 3 หน่วยกิตของรายวิชา ICE 001 หลักการแปล: ภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน, ภาษาจีน-ภาษาอังกฤษ					
6.7 จำนวน 3 หน่วยกิตของรายวิชาเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา					
6.8 จำนวน 6 หน่วยกิตของรายวิชาสหกิจศึกษา					

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในบัณฑิตศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ- ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) ตาม  
ความคิดเห็นของท่าน

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มากที่สุด =	เห็นด้วย มาก = 4	เห็นด้วย ปานกลาง =	เห็นด้วย น้อย = 2	เห็นด้วย น้อยสุด = 1
บัณฑิตมีสิ่งต่างๆต่อไปนี้เหมาะสมมากน้อยเพียงใด					
1. ความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร มีประสิทธิภาพ					
2. การใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีนเพื่อการประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
3. ความสามารถในการใช้ทักษะทางภาษาทั้งสี่ด้านคือ ฟัง พูด อ่าน เขียน ถูกต้องและเหมาะสมตามสถานการณ์จริงในชีวิตประจำวัน					
4. การเรียนรู้และเข้าใจความคิดหรือปรัชญา รวมทั้งวัฒนธรรมของเจ้าของ ที่แฝงในวรรณคดีและหรือสุภาษิต เพื่อนำไปปรับใช้ในการดำรงชีวิตใน					
5. การนำความรู้และทักษะทางภาษาไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน การค้น การศึกษาค้นคว้าในระดับสูง					
6. การใช้ความรู้ด้านภาษาให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมส่วนรวม					
7. การมีโลกทัศน์กว้างขวางทันสมัย ก้าวทันโลกและปรับตัวเข้ากับสังคม อย่างเหมาะสม					
8. การมีคุณธรรม จริยธรรม รู้จักวิเคราะห์ถึงเหตุและผล มีความอดทน มี และมีสติรู้จักความผิดชอบชั่วดี					
9. การมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมในด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม					
10. การมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมในด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม					
11. การมีทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลสามารถปรับตัวเข้าหา ผู้อื่นทั้งในฐานะผู้นำและสมาชิกกลุ่ม					
12. การมีทักษะด้านการวิเคราะห์และสังเคราะห์ ตลอดจนการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ					
13. การมีความรู้และทักษะเพื่อนำไปปรับใช้ปฏิบัติงานจริงในสถานประ					





## แบบสอบถามชุดที่ 4

แบบสอบถามอาจารย์ภายในและภายนอกสาขาวิชา  
การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ- ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ)  
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย (✓) หน้าคำตอบหรือในช่องที่ต้องการ และกรอกข้อมูลของท่าน

- 1.1 เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง
- 1.2 ประสบการณ์ที่ทำงานใน มคอ. \_\_\_\_\_ ปี
- 1.3 ประสบการณ์ในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาวิชาเอกภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน ( ) เคย ( ) ไม่เคย
- 1.4 ถ้าท่านเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษา จำนวนนักศึกษาในความดูแล \_\_\_\_\_ คน
- 1.5 ประสบการณ์ในการสอนนักศึกษาวิชาเอกภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน \_\_\_\_\_ ปี

## ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตร

2.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ)

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	เห็นด้วยมากที่สุด =5	เห็นด้วยมาก =4	เห็นด้วยปานกลาง =3	เห็นด้วยน้อย =2	เห็นด้วยน้อยสุด =1
1. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษและภาษาจีน ได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสมกับสถานการณ์					
2. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความเข้าใจในวัฒนธรรมที่หลากหลาย					
3. เพื่อผลิตบัณฑิตที่สามารถนำความรู้ทางด้านภาษาไปใช้ในการประกอบอาชีพ และประยุกต์ใช้ในการดำรงชีพในสังคมปัจจุบัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
4. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบ มีจิตสำนึกในจรรยาบรรณวิชาชีพและการให้บริการแก่สังคม					

## 2.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปรัชญาของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ)

ปรัชญาของหลักสูตร	เห็นด้วย มากที่สุด=5	เห็นด้วย มาก=4	เห็นด้วย ปานกลาง=3	เห็นด้วย น้อย=2	เห็นด้วย น้อยสุด=1
ผลิตบัณฑิตผู้มีความรู้ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีนเพื่อการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นผู้มีความรอบรู้ทางวัฒนธรรมที่หลากหลาย ตระหนักและซาบซึ้งในคุณค่าของภาษาและวัฒนธรรม เป็นผู้มีคุณธรรมและมีจิตสำนึกรับใช้สังคม					

## 2.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตร

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มากที่สุด=5	เห็นด้วย มาก=4	เห็นด้วย ปานกลาง=3	เห็นด้วย น้อย=2	เห็นด้วย น้อยสุด=1
1. จำนวน 150 หน่วยกิตทั้ง โครงสร้างหลักสูตร					
2. จำนวน 30 หน่วยกิตของ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป					
3. จำนวน 51 หน่วยกิตของหมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ					
4. จำนวน 51 หน่วยกิตของ หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาภาษาจีน					
5. จำนวน 6 หน่วยกิตของ หมวดวิชาเลือกเสรี					
6. จำนวน 3 หน่วยกิตของรายวิชาICE 001 หลักการแปล: ภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน, ภาษาจีน-ภาษาอังกฤษ					
7. จำนวน 3 หน่วยกิตของรายวิชาเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา					
8. จำนวน 6 หน่วยกิตของรายวิชาสหกิจศึกษา					

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

---



---



---



---



---

## 2.4 ความคิดเห็นของท่านที่มีต่อปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร และความคาดหวังที่ท่านมีต่อบัณฑิต

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มาก สุด=5	เห็นด้วย มาก=4	เห็นด้วย ปาน กลาง=3	เห็นด้วย น้อย=2	เห็นด้วย น้อยสุด=1
1. ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความชัดเจนและทันสมัย					
2. ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรสอดคล้องกับสภาพสังคมปัจจุบัน					
3. ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรครอบคลุมทั้งด้านวิชาการ คุณธรรมจริยธรรม					
4. ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้/ทักษะด้านภาษาอังกฤษและภาษาจีนเป็นอย่างดี					
5. ผลิตบัณฑิตให้มีความสามารถในการประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
6. ผลิตบัณฑิตที่สามารถใช้ทักษะทางภาษาทั้งสี่ด้านคือ ฟัง พูด อ่าน แล การสื่อสาร ได้อย่างเหมาะสม					
7. ผลิตบัณฑิตที่ได้เรียนรู้และเข้าใจความคิดหรือปรัชญาตลอดจนวัฒนธรรมของเจ้าของภาษาที่แฝงอยู่ในวรรณคดี และหรือสุภาษิต เพื่อนำไปปรับใช้ในการดำรงชีวิตในสังคม					
8. ผลิตบัณฑิตที่ได้นำความรู้ความเข้าใจทางภาษาไปประยุกต์ใช้ในการค้นคว้าหรือศึกษาต่อในระดับสูง					
9. ผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรมจริยธรรม มีความอดทน มีวินัย และมีสติ รู้จักความคิดชอบขี้ขี้					
10. ผลิตบัณฑิตให้มีโลกทัศน์กว้างขวางทันสมัย ก้าวทันโลกและปรับตัวเข้าสู่สังคม ได้อย่างเหมาะสม					
11. ผลิตบัณฑิตรับใช้สังคม โดยยึดมั่นในคุณธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ และมีจิตสำนึกการเป็นพลเมืองดีในการสร้างความเจริญก้าวหน้าให้แก่ตนเองและประเทศชาติ					
12. ผลิตบัณฑิตให้มีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมในด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม					
13. ผลิตบัณฑิตให้มีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมในด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม					
14. ผลิตบัณฑิตให้มีทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลสามารถปรับตัวเข้าทำงานร่วมกับผู้อื่นทั้งในฐานะผู้นำและสมาชิกกลุ่ม					
15. ผลิตบัณฑิตให้มีทักษะด้านการวิเคราะห์ และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
16. ผลิตบัณฑิตให้มีทักษะการฝึกปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการ					

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

---



---



---



---



---



---

2.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มาก สุด=5	เห็น ด้วย มาก=4	เห็นด้วย ปาน กลาง=3	เห็นด้วย น้อย=2	เห็นด้วย น้อยสุด=1
ความเหมาะสมในหัวข้อต่อไปนี้					
1. จำนวนนักศึกษาในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสม					
2. จำนวนรายวิชาที่เปิดในแต่ละภาคการศึกษาเป็นไปตามแผนการศึกษาของแต่ละชั้นปี					
3. อาจารย์ที่สอนในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสม					
4. การประเมินผลการศึกษา (การสอบ) แต่ละรายวิชามีความเหมาะสม					
5. การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรมีความเหมาะสม					
6. คำราที่ใช้สอนในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสม					
7. เอกสารประกอบการสอนในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสม					
การจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนส่งเสริมสิ่งต่อไปนี้					
8. ให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นได้อย่างเสรี					
9. ให้ผู้เรียนได้ใช้ศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่					
10. สร้างหรือบูรณาการองค์ความรู้ที่หลากหลาย					
11. เน้นทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ					
12. เน้นการนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริง					
13. เน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในเชิงวิเคราะห์ คือสามารถข้อสรุปจากสิ่งที่เรียนได้					
14. เน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในเชิงสังเคราะห์ คือความสามารถในการสร้างความรู้ใหม่จากเนื้อหาหรือทฤษฎีที่เรียน					
15. ส่งเสริมทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล					
16. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
17. ส่งเสริมทางด้านคุณธรรมและจริยธรรม					

ความคิดเห็นเพิ่มเติม \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรค

#### 3.1 ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้เรียน

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มากที่สุด=5	เห็นด้วย มาก=4	เห็นด้วย ปาน กลาง=3	เห็นด้วย น้อย=2	เห็นด้วย น้อยสุด=1
1 ผู้เรียนขาดการวางแผนในการเรียน					
2 ผู้เรียนไม่เข้าใจในเนื้อหาหลักสูตร					
3 ผู้เรียนไม่ขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาหรืออาจารย์ รายวิชา					
4 ผู้เรียนขาดความพร้อมในการเรียน เช่น ไม่ทบทวนบท ไม่ทำการบ้าน ไม่เตรียมตัวสำหรับการสอบแค่นั้นๆ					
5 ผู้เรียนขาดวินัยและความรับผิดชอบ เช่น ขาดเรียน โดย สาเหตุ หรือเข้าชั้นเรียนสายมากๆเป็นประจำ ไม่ส่งการบ ความกำหนด ใช้โทรศัพท์มือถือและคุยในห้องเรียนขณะ สอนหรือขณะเพื่อนร่วมห้องนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน					

#### 3.2 ปัญหาและอุปสรรคที่ท่านประสบในฐานะเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มาก สุด=5	เห็น ด้วย มาก=4	เห็นด้วย ปาน กลาง=3	เห็นด้วย น้อย=2	เห็นด้วย น้อยสุด=1
<b>นักศึกษาในความดูแลของท่านส่วนใหญ่</b>					
1. ไม่เข้าใจวัตถุประสงค์ของหลักสูตร					
2. จำนวนนักศึกษาในความดูแลของท่านมีมากเกินไป					
3. ไม่ค่อยขอคำปรึกษาเกี่ยวกับหลักสูตรจากท่าน					
4. ประสบปัญหาในการลงทะเบียนเรียนเป็นประจำ					
5. ไม่ตั้งใจเรียนอย่างสม่ำเสมอ					
6. มีผลการเรียนอ่อน					
7. เรียนไม่จบตามกำหนดเวลา					

ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับผู้เรียนและนักศึกษาในความดูแลของท่าน

---



---



---



---



---

### 3.3 ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้สอน

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มากที่สุด=5	เห็นด้วย มาก=4	เห็นด้วย ปาน กลาง=3	เห็นด้วย น้อย=2	เห็นด้วย น้อยสุด=1
1. ผู้สอนขาดวินัยและความรับผิดชอบ เช่นเข้าชั้นเรียนสาย ข โดยไม่ทราบสาเหตุ					
2. ผู้สอนไม่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ซักถามหรือแสดงความคิด					
3. คำราที่ผู้สอน ใช้สอนไม่ทันสมัย					
4. สื่อที่ผู้สอน ใช้สอนไม่ทันสมัย					

### 3.4 ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน/ทรัพยากรสนับสนุน

หัวข้อการประเมิน	เห็น ด้วย มาก สุด=5	เห็น ด้วย มาก สุด=4	เห็นด้วย ปาน กลาง=3	เห็น ด้วย น้อย=2	เห็น น้อย
1. จำนวนห้องเรียนมีไม่เพียงพอในบางภาคการศึกษา					
2. มีการเปลี่ยนแปลงห้องเรียนบ่อยครั้ง					
3. อุปกรณ์ในห้องเรียนและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ชำรุด					
4. คำราและวารสารที่เกี่ยวข้องที่ศูนย์บรรณสารมีจำนวนไม่เ					
5. คำราที่ทางศูนย์หนังสือจัดจำหน่ายมีราคาแพง และวางจำห					
6. นักศึกษาไม่ได้รับความสะดวกในการลงทะเบียน					
7. บริการ Internet ความเร็วสูงยังไม่ทั่วถึงทุกสถานที่					
8. สถานที่สำหรับนักศึกษาพบปะ/สนทนา หรือทำกิจกรรมม ยังไม่เพียงพอ					

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นอื่นๆเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักสูตร/การบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร

4.1) ท่านคิดว่าหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) ควรเพิ่มความสำคัญในด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) ควรเน้นการปรับปรุงหลักสูตรด้านเนื้อหาวิชาให้เข้มข้นเพิ่มขึ้น  
 ( ) ควรเน้นกิจกรรมที่สามารถประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาได้ชัดเจนขึ้น  
 ( ) ควรให้มีการเรียนวิชาพื้นฐานอื่น ๆ เพิ่มเติม  
 ( ) ควรให้ความสำคัญกับกิจกรรมเสริมหลักสูตรมากขึ้น  
 ( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

4.2) ท่านคิดว่าหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน(หลักสูตรนานาชาติ) ควรเพิ่มหรือลดรายวิชาใด

- ( ) เพิ่มรายวิชา คือ วิชา 1.....2.....  
 3. .... 4. ....  
 ( ) ลดรายวิชา คือ วิชา 1.....2.....  
 3. ....4.....  
 ( ) อื่น ๆ โปรดระบุ .....

4.3) ท่านคิดว่าหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) ควรมีการส่งนักศึกษาไปศึกษา ณ ต่างประเทศ (ประเทศเจ้าของภาษา) หรือไม่

- ( ) ควรมี ( ) ไม่ควรมี

4.4) ในกรณีที่ท่านคิดว่าควรมีการส่งนักศึกษาไปศึกษา ณ ต่างประเทศ (ประเทศเจ้าของภาษา) ท่านคิดว่าควรไปศึกษาเป็นระยะเวลาสั้นเท่าใดและในปีการศึกษาใด

- ( ) 1 ภาคการศึกษา ชั้นปีที่ 1 ( ) 1 ภาคการศึกษา ชั้นปีที่ 2 ( ) 1 ภาคการศึกษา ชั้นปีที่ 3  
 ( ) 1 ภาคการศึกษา ชั้นปีที่ 4  
 ( ) 1 ปีการศึกษา ชั้นปีที่ 1 ( ) 1 ปีการศึกษา ชั้นปีที่ 2 ( ) 1 ปีการศึกษา ชั้นปีที่ 3  
 ( ) 1 ปีการศึกษา ชั้นปีที่ 4  
 ( ) อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

4.5) ท่านคิดว่าหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) ยังควรมีรายวิชาสหกิจศึกษาหรือไม่

ควรมี

ไม่ควรมี

4.6) ในกรณีที่ท่านคิดว่ายังควรมีรายวิชาสหกิจศึกษา ท่านคิดว่ารายวิชานี้ ควรจัดแผนการศึกษาไว้ในภาคและปีการศึกษาใด

ภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 4

ภาคการศึกษาที่ 2 ชั้นปีที่ 4

ภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 3

ภาคการศึกษาที่ 2 ชั้นปีที่ 3

อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

ขอขอบคุณในความร่วมมือของท่าน





## แบบสอบถามชุดที่ 5

แบบสอบถามผู้ทรงคุณวุฒิในสถาบัน (มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ)  
 การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ- ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ)  
 หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

**คำชี้แจง** กรุณาใส่เครื่องหมาย (✓) หน้าคำตอบหรือในช่องที่ต้องการ และกรอกข้อมูลของท่าน

- 1.1 เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง
- 1.2 สาขาวิชา \_\_\_\_\_ คณะ \_\_\_\_\_  
 สถาบัน \_\_\_\_\_
- 1.3 วุฒิการศึกษา \_\_\_\_\_

## ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน

## 2.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และปรัชญาของหลักสูตร

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มากที่สุด=5	เห็นด้วย มาก=4	เห็นด้วย ปาน กลาง=3	เห็นด้วย น้อย=2	เห็นด้วย น้อยสุด=1
<b>1. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร</b>					
1.1 เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ทักษะ ทางภาษาอังกฤษและภาษาจีน ได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสม กับสถานการณ์					
1.2. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความเข้าใจ ในวัฒนธรรมที่หลากหลาย					
1.3. เพื่อผลิตบัณฑิตที่สามารถนำความรู้ทางด้านภาษาไปใช้ ในการประกอบอาชีพ และประยุกต์ใช้ในการดำรงชีพใน สังคมปัจจุบัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
1.4. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบ มีจิตสำนึก ในจรรยาบรรณวิชาชีพและการให้บริการแก่สังคม					
<b>2. ปรัชญาของหลักสูตร</b>					
ผลิตบัณฑิตผู้มีความรู้ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษและภาษา เพื่อการสื่อสาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นผู้มีความรอบรู้ทาง วัฒนธรรมที่หลากหลาย ตระหนักและซาบซึ้งในคุณค่าของภาษาและ วัฒนธรรม เป็นผู้มีคุณธรรมและมีจิตสำนึกรับใช้สังคม					
<b>3. ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความชัดเจนและทันสมัย</b>					

4. ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร สอดคล้องกับสภาพสังคม					
5. ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรครอบคลุมทั้งด้าน วิชาการ และคุณธรรมจริยธรรม					

### 2.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตร/รายวิชา (โปรดศึกษาเอกสารหลักสูตรที่แนบมานี้)

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มากที่สุด=5	เห็นด้วย มาก=4	เห็นด้วย ปาน กลาง=3	เห็นด้วย น้อย=2	เห็นด้วย น้อยสุด=1
—					
1. จำนวน 150 หน่วยกิตทั้ง โครงสร้างหลักสูตร					
2. จำนวน 30 หน่วยกิตของ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป					
3. จำนวน 51 หน่วยกิตของหมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชา ภาษาอังกฤษ					
4. จำนวน 51 หน่วยกิตของ หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาภาษาจีน					
5. จำนวน 6 หน่วยกิตของ หมวดวิชาเลือกเสรี					
6. จำนวน 3 หน่วยกิตของรายวิชา ICE 001 หลักการแปล: ภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน, ภาษาจีน-ภาษาอังกฤษ					
7. จำนวน 3 หน่วยกิตของรายวิชาเตรียมความพร้อมสหกิจ ศึกษา					
8. จำนวน 6 หน่วยกิตของรายวิชาสหกิจศึกษา					

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

---



---



---

### 2.3 ความคิดเห็นและความคาดหวังที่ท่านมีต่อหลักสูตรและบัณฑิต

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มากที่สุด=5	เห็นด้วย มาก=4	เห็นด้วย ปาน กลาง=3	เห็นด้วย น้อย=2	เห็นด้วย น้อยสุด=1
1. หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตที่มีความสามารถในการใช้ทักษะทาง ภาษาอังกฤษและภาษาจีนทั้ง 4 ทักษะ คือ ฟัง พูด อ่าน เขียน ได้อย่าง และเหมาะสมกับสถานการณ์					
2. หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตที่ได้เรียนรู้และเข้าใจความคิดหรือปรัชญา ตลอดจนวัฒนธรรมของเจ้าของภาษาที่แฝงอยู่ในวรรณคดีและหรือสื่อ เพื่อนำไปปรับใช้ในการดำรงชีวิต ในสังคม					

3. หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตที่สามารถนำความรู้/ทักษะทางภาษาไปใช้ในการค้นคว้า หรือศึกษาต่อในระดับสูง					
4. หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตที่มีความสามารถในการนำความรู้และภาษาอังกฤษและภาษาจีน ไปใช้ประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
5. หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตให้มีเจตคติและรสนิยมดี มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีโลกทัศน์ที่กว้างขวาง ทันสมัย ก้าวทันโลก และสามารถปรับตัวเข้ากับสังคมได้อย่างเหมาะสม					
6. หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรมจริยธรรม มีความอดทน และมีสติรู้จักความผิดชอบชั่วดี					
7. หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตเพื่อรับใช้สังคมโดยยึดมั่นในคุณธรรมบรรณในวิชาชีพ และมีจิตสำนึกการเป็นพลเมืองดีในการสร้างความก้าวหน้าให้แก่ตนเองและประเทศชาติ					
8. หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตให้มีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมในค่านิยมศิลปวัฒนธรรม					
9. หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตให้มีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมในด้รรักษาสิ่งแวดล้อม					
10. หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตให้มีทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างสามารถปรับตัวเข้าทำงานร่วมกับผู้อื่นทั้งในฐานะผู้นำและสมาชิกกลุ่ม					
11. หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตให้มีทักษะด้านการวิเคราะห์และสังเคราะห์ ตลอดจนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
12. หลักสูตรควรผลิตบัณฑิตให้มีทักษะการฝึกปฏิบัติงานจริงในสหประกอบการ					

#### 2.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วยมากที่สุด=5	เห็นด้วยมาก=4	เห็นด้วยปานกลาง=3	เห็นด้วยน้อย=2	เห็นด้วยน้อยสุด=1
<b>การจัดการเรียนการสอนควรส่งเสริม/ เน้นสิ่งต่อไปนี้</b>					
1. ให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นได้อย่างเสรี					
2. ให้ผู้เรียนได้ใช้ศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่					
3. สร้างหรือบูรณาการองค์ความรู้ในแต่ละรายวิชา					
4. เน้นทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ					
5. เน้นการนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริง					

6. เน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในเชิงวิเคราะห์ คือ สามารถสร้างข้อสรุปจากสิ่งที่เรียนได้					
7. เน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในเชิงสังเคราะห์ คือ สามารถสร้างความรู้ใหม่จากเนื้อหาหรือทฤษฎีที่เรียน					
8. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
9. ส่งเสริมทางด้านคุณธรรมและจริยธรรม					

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

---



---



---

2.5 ท่านคิดว่าหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) ควรเพิ่มความสำคัญในด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) ควรเน้นการปรับปรุงหลักสูตรด้านเนื้อหาวิชาให้เข้มข้นเพิ่มขึ้น  
 ( ) ควรเน้นกิจกรรมที่สามารถประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาได้ชัดเจนขึ้น  
 ( ) ควรให้มีการเรียนวิชาพื้นฐานอื่น ๆ เพิ่มเติม  
 ( ) ควรให้ความสำคัญกับกิจกรรมเสริมหลักสูตรมากขึ้น  
 ( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

2.6 ท่านคิดว่าหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน(หลักสูตรนานาชาติ) ควรเพิ่มหรือลดรายวิชาใด

- ( ) เพิ่มรายวิชา คือ วิชา 1.....2.....  
 3..... 4.....  
 ( ) ลดรายวิชา คือ วิชา 1.....2.....  
 3.....4.....  
 ( ) อื่น ๆ โปรดระบุ  
 .....

2.7 ท่านคิดว่าหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) ควรมีการส่งนักศึกษาไปศึกษา ณ ต่างประเทศ (ประเทศเจ้าของภาษา) หรือไม่

- ( ) ควรมี ( ) ไม่ควรมี

2.8 ในกรณีที่ท่านคิดว่าควรมีการส่งนักศึกษาไปศึกษา ณ ต่างประเทศ (ประเทศเจ้าของภาษา) ท่านคิดว่าควรไปศึกษาเป็นระยะเวลาเท่าใด

- ( ) 1 ภาคการศึกษา ( ) 2 ภาคการศึกษา  
 ( ) 1 ปีการศึกษา ( ) 2 ปีการศึกษา  
 ( ) อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

2.9 ท่านคิดว่าหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) ยังควรมีรายวิชาสหกิจศึกษาหรือไม่

- ( ) ควรมี ( ) ไม่ควรมี

2.10 ในกรณีที่ท่านคิดว่ายังควรมีรายวิชาสหกิจศึกษา ท่านคิดว่ารายวิชานี้ ควรจัดแผนการศึกษาไว้ในภาคและปีการศึกษาใด

- ( ) ภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 4 ( ) ภาคการศึกษาที่ 2 ชั้นปีที่ 4  
 ( ) ภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 3 ( ) ภาคการศึกษาที่ 2 ชั้นปีที่ 3  
 ( ) อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ

---



---



---

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

## แบบสอบถามชุดที่ 6

## แบบสอบถามของนายจ้างบัณฑิต

การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ)

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

1. เพศ  หญิง  ชาย
2. การศึกษา  ปริญญาตรี  ปริญญาโท  
 ปริญญาเอก  อื่นๆ ระบุ.....
3. ตำแหน่ง.....
4. อาชีพ  เจ้าของธุรกิจ  พนักงานรัฐวิสาหกิจ  
 ข้าราชการ  อื่นๆระบุ.....
5. สถานที่ที่สามารถติดต่อได้สะดวกที่สุด  
โทรศัพท์..... โทรสาร..... e-mail.....
6. หน่วยงานของท่านรับบัณฑิตจากสาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ  
เข้าทำงานจำนวน ..... คน
7. ประเภทหน่วยงานหรือสถานประกอบการของท่าน  
 ราชการหรือ รัฐวิสาหกิจ  โรงงาน  
 ค้าขาย  สถาบันสอนภาษา  
 งานธุรกิจโรงแรม  งานธุรกิจทั่วไป  
 งานธุรกิจการท่องเที่ยว  อื่น ๆ โปรดระบุ.....
8. ระยะเวลาที่ท่านได้รับบัณฑิตเข้าทำงาน  
 1 - 3 เดือน  1 - 6 เดือน  
 6 เดือน-1 ปี  1 ปี- 2 ปี
9. ท่านรับบัณฑิตเข้าทำงานในหน่วยงานของท่าน ด้วยวิธีใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
 เป็นญาติ  คนรู้จักแนะนำ  
 ประกาศในหนังสือพิมพ์  บัณฑิตมาสมัครด้วยตนเอง  
 ประกาศในหน่วยงาน  ประกาศในสื่อมวลชนอื่น ๆ  
 อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

**ส่วนที่ 2** ความคิดเห็นเกี่ยวกับปรัชญาของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ)

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มากที่สุด= 5	เห็นด้วย มาก= 4	เห็นด้วย ปานกลาง= 3	เห็นด้วย น้อย= 2	เห็นด้วย น้อยสุด= 1
1. ปรัชญาของหลักสูตร ผลิตบัณฑิตผู้มีความรู้ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ และภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็น ความรอบรู้ทางวัฒนธรรมที่หลากหลาย ตระหนักและซาบซึ้ง ในคุณค่าของภาษาและวัฒนธรรม เป็นผู้มีความรู้และมีจิต สำนึกรับใช้สังคม					
2. ปรัชญาของหลักสูตรมีความชัดเจนและทันสมัย					
3. ปรัชญาของหลักสูตรสอดคล้องกับสภาพสังคมปัจจุบัน					
4. ปรัชญาของหลักสูตรครอบคลุมทั้งด้านวิชาการ คุณธรรม จริยธรรม					

**ส่วนที่ 3** ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน  
(หลักสูตรนานาชาติ)

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มากที่สุด= 5	เห็นด้วย มาก= 4	เห็นด้วย ปานกลาง= 3	เห็นด้วย น้อย= 2	เห็นด้วย น้อยสุด= 1
1. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร					
1.1 เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ทักษะ ทางภาษาอังกฤษและภาษาจีนได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสม กับสถานการณ์					
1.2. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความเข้าใจในวัฒนธรรมที่หลาก หลาย					
1.3. เพื่อผลิตบัณฑิตที่สามารถนำความรู้ทางด้านภาษาไปใช้ ในการประกอบอาชีพ และประยุกต์ใช้ในการดำรงชีพใน สังคมปัจจุบัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
1.4. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบ มีจิตสำนึก ในจรรยาบรรณวิชาชีพและการให้บริการแก่สังคม					
2. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความชัดเจนและทันสมัย					
3. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรสอดคล้องกับสภาพสังคมปัจจุบัน					
4. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรครอบคลุมทั้งด้านวิชาการ คุณธรรม จริยธรรม					

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะพิเศษของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา  
ภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ)

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มากที่สุด=	เห็นด้วย มาก= 4	เห็นด้วย ปานกลาง=	เห็นด้วย น้อย = 2	เห็นด้วย น้อยสุด=
1. การพัฒนาคุณลักษณะพิเศษของนักศึกษา					
1.1 บัณฑิตมีความรู้และทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีนในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
1.2 บัณฑิตมีความรอบรู้ทางวัฒนธรรมที่หลากหลาย อีกทั้งตระหนักและซาบซึ้งในคุณค่าของภาษาและวัฒนธรรม					
1.3 บัณฑิตรู้จักแสวงหาความรู้ด้านภาษาอังกฤษ ภาษาจีนและวัฒนธรรมที่หลากหลายด้วยตนเองและสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี					
1.4 บัณฑิตมีคุณธรรมจริยธรรม รู้จักเหตุและผล มีสติรู้จักความคิดชอบชั่วดี มีความอดทน มีวินัย มีความเข้าใจผู้อื่น โดยเฉพาะแตกต่างทางภาษาและวัฒนธรรม และทำหน้าที่เป็นพลเมืองดีของโลก รับผิดชอบต่อตนเอง วิชาชีพและสังคม					
1.5 บัณฑิตมีความสามารถในการประยุกต์ใช้ทักษะทางภาษาและควทางวัฒนธรรมที่หลากหลายได้อย่างเหมาะสมในการประกอบอาชีพต่อระดับสูง และการพัฒนาสังคม					
1.6 บัณฑิตมีความสามารถในการเลือกวิธีแก้ไขปัญหาคืออย่างป็นระเหมาะสม					
1.7 บัณฑิตมีความสามารถทั้งในการเป็นผู้นำและผู้ตาม มีทักษะการบริหารและการทำงานเป็นหมู่คณะ					
2. การพัฒนาคุณลักษณะพิเศษของนักศึกษาที่มีความชัดเจนและทันสมัย					
3.การพัฒนาคุณลักษณะพิเศษของนักศึกษาสอดคล้องกับสภาพสังคมปัจจุบัน					
4. การพัฒนาคุณลักษณะพิเศษของนักศึกษารอบคลุมทั้งด้านวิชาการ คุณธรรม จริยธรรม					



ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นและความคาดหวังที่ท่านมีต่อบัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ)

หัวข้อการประเมิน	เห็นด้วย มาก สุด=5	เห็น ด้วย มาก=4	เห็นด้วย ปาน กลาง=3	เห็น ด้วย น้อย=2	เห็นด้วย น้อย สุด=1
1. บัณฑิตต้องเป็นผู้ที่มีบุคลิกภาพดี มีความอ่อนน้อม มีความเข้าใจผู้อื่น เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของตนเอง					
2. บัณฑิตต้องเป็นผู้มีคุณธรรม มีความซื่อสัตย์ มีสติรู้จักคิด ชอบช่วยเหลือ มีความอดทน มีวินัย เสียสละและเป็นแบบอย่าง					
3. บัณฑิตต้องทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถวางแผน มีความรับผิดชอบ และเรียนรู้ที่จะพัฒนาตนเอง					
4. บัณฑิตต้องเป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์กว้างขวางทันสมัย ก้าวทันโลกยุคสมัย มีความเป็นผู้นำ					
5. บัณฑิตต้องมีทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี ทั้งในฐานะผู้นำ					
6. บัณฑิตต้องเป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีทักษะด้านการวิเคราะห์ รู้จักแก้ไขปัญหาบนพื้นฐานของตนเอง					
7. บัณฑิตต้องมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรและสามารถเก็บความลับได้					
8. บัณฑิตควรมีจิตสำนึกรับใช้สังคม มีจิตสำนึกในการเป็นพลเมืองดี					
9. บัณฑิตควรมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมในด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและรักษาสิ่งแวดล้อม					
10. บัณฑิตต้องมีความรอบรู้ทั้งทางวัฒนธรรมและภาษา และสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ทางวัฒนธรรมที่					
11. บัณฑิตควรมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตลอดจนทักษะในการสื่อสารเพื่อการนำเสนอข้อมูล					
12. บัณฑิตควรมีทักษะการฝึกปฏิบัติงานจริงในสถาน					
13. บัณฑิตควรมีความสามารถพิเศษในด้าน					
13.1 งานเลขานุการ					
13.2 จัดบันทึก และจداولงานการประชุม					
13.3 การคิดค่อประสานงาน					
13.4 การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่างๆในสำนักงาน					
13.5 งานวิจัย					
13.6 งานสอน					
13.7 งานแปล					

ส่วนที่ 6 ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

หมายเหตุ คณะผู้จัดทำจะเก็บข้อมูลที่มีค่ายิ่งขึ้นไว้เป็นความลับเพื่อประโยชน์ในการวิจัยในการพัฒนา  
คุณภาพหลักสูตรและการพัฒนานักศึกษาที่นั่น ขอขอบคุณในความร่วมมือ

