

การประเมินหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล  
ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช ๒๕๕๑  
คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

The Evaluation of Bachelor of Public Health Curriculum, Department of Hospital  
Management, Public and Environment Health Faculty,  
Huachiew Chalermprakit University, Revised B.E. 2551



การวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ  
ปีการศึกษา ๒๕๕๔

ชื่อเรื่อง การประเมินหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาลฉบับปรับปรุง  
พุทธศักราช 2551 คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ผู้วิจัย ธิติมาส หอมเทศ ดร.ณวรรณ สมใจ บงยุทธ สงวนชม

สถาบัน มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ปีที่พิมพ์ 2555

สถานที่พิมพ์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

แหล่งที่เก็บรายงานฉบับสมบูรณ์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

จำนวนหน้างานวิจัย 158 หน้า

คำสำคัญ การประเมินหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล ฉบับปรับปรุง  
พุทธศักราช 2551 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โดยใช้แบบจำลองซิป (CIPP Model) ประเมิน  
ในด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต เครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบ  
สอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เก็บข้อมูลจาก นักศึกษา อาจารย์ผู้สอน บัณฑิต ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต และ  
ผู้ทรงคุณวุฒิ รวมทั้งสิ้นจำนวน 354 คน วิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติความถี่ ร้อยละ ค่ามัธยฐานเลขคณิต และ  
ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยการประเมินด้านบริบทพบว่าวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความชัดเจนของภาษาที่ใช้  
สอดคล้องกับความต้องการของสังคม พัฒนาผู้เรียนด้านสติปัญญา ทักษะ และเจตคติ มีความสอดคล้อง  
กับเอกลักษณ์ในวิชาชีพและสามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้จริงมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี โครงสร้างของ  
หลักสูตรด้านจำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตรจำนวนหน่วยกิตแต่ละกลุ่มวิชา และสาระของหลักสูตร  
ทุกกลุ่มวิชา มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร น่าสนใจและทันสมัย เป็นประโยชน์ไม่  
ซ้ำซ้อนกับวิชาอื่นๆ สามารถนำไปประกอบวิชาชีพ ส่งเสริมให้มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ และส่งเสริมให้มี  
คุณธรรมและจริยธรรม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี

ปัจจัยนำเข้าด้านอาจารย์และนักศึกษาส่วนใหญ่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี ส่วนปัจจัยที่เอื้อต่อ  
การเรียนการสอนส่วนใหญ่ มีคุณภาพดี มีความทันสมัย และมีความสะดวกในการใช้บริการมีความ  
เหมาะสมอยู่ในระดับดี ส่วนจำนวนมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลางโดย โรงอาหาร หอพัก ห้อง  
พยาบาล มีความเหมาะสมทั้งด้านจำนวน คุณภาพ ความทันสมัย ความสะดวกในการใช้บริการอยู่ในระดับ  
ปานกลาง

กระบวนการผลิตด้านการบริหารและการบริการหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน เทคนิค  
วิธีการสอนของอาจารย์ และการวัดและการประเมินผลมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี

ผลผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ มีความสามารถในการทำงาน และความสามารถในการทำงานตามหลักวิชาชีพอยู่ในระดับดี



**Research Title** The Evaluation of Bachelor of Public Health Curriculum, Department of Hospital Management, Public and Environment Health Faculty, Huachiew Chalermparkiet University, Revised B.E. 2551

**Researchers** Thitimas Homtes Darunwan Somjai Yungyuth Saghouchum

**Institution** Huachiew Chalermparkiet University

**Year of Publication** 2012

**Publisher** Huachiew Chalermparkiet University

**Sources** Huachiew Chalermparkiet University

**No. of Pages** 158

**Keywords** Evaluation of Bachelor of Public Health Curriculum

### ABSTRACT

The objectives of this research were to evaluation the 2008-revised curriculum in Hospital Management of Huachiew Chalermprakiet University. The CIPP model was employed to assess its context, input, process and product. Self-administered questionnaire were developed by the researcher. Data were collected from sample of 354 subjects consisting of senior students, instructors, graduates, supervisors and specialists. Descriptive statistic, mean and standard deviation, were applied for data analysis.

Research findings are as follows:

Results showed that the of context was corresponded to social needs, student's intellectual development, skills and attitudes. It was practical and highly appropriated. As far as the curriculum structure and content concerned, it was found that the total number of credits, credits for subfields and contents were corresponding to the objectives. Contents were interesting, up-to-date and had hierarchical degree of advancement. It was suitable for academic and practical skill training. The – inter- course overlapping was not found. Contents were practical encouraging good attitude toward the profession. If also enhances the students' morality and ethics. All parameters studied were considered as having high level of propriety.

Regarding the inputs, instructors and students, it was highly appropriated. The instructional aids were also high in terms of quality and convenience. Moreover, cafeteria, dormitory recreation center, first aids room were rated moderate propriety.



In the aspect of process, it was found that the curriculum administration and management as well as educational measurement and evaluation.

In term of product evaluation, the hospital management graduates were rates at high level both in general characters and academic and practical knowledge of the profession.



## กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยในครั้งนี้ คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่ได้กรุณาสนับสนุนทุนในการดำเนินการวิจัย

ขอขอบพระคุณ ผู้เชี่ยวชาญที่ได้ให้คำปรึกษาแนะนำแก้ไขแบบสอบถาม ผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชาชีพจากแหล่งต่างๆ ตลอดจนผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต คณาจารย์ บัณฑิต และนักศึกษา สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล ที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งกับการทำวิจัยครั้งนี้

สุดท้ายคณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวลักษณ์ ลักษณ์มีจรัสกุล คณบดี คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม ที่ได้กรุณาสนับสนุนในการทำวิจัยมาโดยตลอดจนวิจัยฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยดี

คณะผู้วิจัย

พฤศจิกายน 2555

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพ	ฅ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	2
ขอบเขตการวิจัย	2
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	2
นิยามคำศัพท์ที่เกี่ยวข้อง	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตร	4
องค์ประกอบของหลักสูตร	5
จุดมุ่งหมายของการประเมินหลักสูตร	6
สิ่งที่ต้องการประเมินในเรื่องหลักสูตร	7
ขั้นตอนการประเมินหลักสูตร	7
รูปแบบการประเมินหลักสูตร	8
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล	11
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย	36
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	36
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	37
การเก็บรวบรวมข้อมูล	39
การวิเคราะห์ข้อมูล	39

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัย	40
ด้านบริบท	46
ด้านปัจจัยนำเข้า	64
ด้านกระบวนการผลิต	74
ด้านคุณภาพของผลผลิต	81
บทที่ 5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ	88
สรุปผลการวิจัย	88
การอภิปรายผล	95
ข้อเสนอแนะ	99
บรรณานุกรม	100
ภาคผนวก	102
ก. รายนามผู้เชี่ยวชาญในตรวจสอบเครื่องมือ	102
ข. เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัย	104
ค. ประวัติผู้วิจัย	157

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.1	แสดงจำนวนและร้อยละแบบสอบถามที่ส่งและได้รับตอบกลับ จำแนกตามประเภทกลุ่มตัวอย่าง	41
1.2	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง	42
2.1	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านบริบทในภาพรวม ตามความคิดเห็นของนักศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์	46
2.1.1	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรในภาพรวม ตามความคิดเห็นของนักศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์	47
2.1.1.1	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านบริบท เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรเรื่อง วางแผนการบริหารจัดการ โรงพยาบาลทุกประเภทได้ตามความคิดเห็นของนักศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์	48
2.1.1.2	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านบริบท เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรเรื่อง ประสานงานกับบริการการแพทย์กับหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องได้ทุกระดับทั้งภายในและภายนอก โรงพยาบาล ตามความคิดเห็นของนักศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์	49
2.1.1.3	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านบริบท เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรเรื่อง สนับสนุนและเสริมสร้างประสิทธิภาพการบริการทางการแพทย์และการจัดการได้ ตามความคิดเห็นของนักศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์	50
2.1.1.4	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านบริบท เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรเรื่อง ถ่ายทอดความรู้ ทักษะและประสบการณ์ด้านการบริหารจัดการและด้านสาธารณสุขให้แก่ผู้เกี่ยวข้องได้ตามความคิดเห็นของนักศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์	51
2.1.1.5	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านบริบท เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรเรื่อง ปฏิบัติหน้าที่ในส่วนส่งเสริมการจัดการและงานสาธารณสุขได้ตามความคิดเห็นของนักศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์	52
2.1.1.6	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านบริบท เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรเรื่อง มีความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านเพื่อประกอบการบริหารจัดการ โรงพยาบาลและสถานบริการสาธารณสุขอื่นตามความคิดเห็นของนักศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์	53

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
2.1.2	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินบริบท ด้าน โครงสร้างของหลักสูตร 55 จำแนกตามจำนวนหน่วยกิตในแต่ละหมวดวิชา ตามความคิดเห็นของนักศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์
2.1.3	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินด้านบริบท เกี่ยวกับเนื้อหาของ 57 หลักสูตรรายวิชาต่างๆ ตามความคิดเห็นของนักศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิและอาจารย์
2.1.3.1	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินเนื้อหาสาระของหลักสูตรในกลุ่ม 58 วิชามนุษยศาสตร์ ตามความคิดเห็นของนักศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์
2.1.3.2	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินเนื้อหาสาระของหลักสูตรในกลุ่ม 59 วิชาสังคมศาสตร์ ตามความคิดเห็นของนักศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์
2.1.3.3	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินเนื้อหาสาระของหลักสูตรในกลุ่ม 60 วิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ ตามความคิดเห็นของนักศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์
2.1.3.4	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินเนื้อหาสาระของหลักสูตรในกลุ่ม 61 วิชาภาษา ตามความคิดเห็นของนักศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์
2.1.3.5	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินเนื้อหาสาระของหลักสูตรในกลุ่ม 62 วิชาพื้นฐานวิชาชีพ ตามความคิดเห็นของนักศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์
2.1.3.6	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินเนื้อหาสาระของหลักสูตรในกลุ่ม 63 วิชาเอกบังคับ ตามความคิดเห็นของนักศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์
2.1.3.7	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินเนื้อหาสาระของหลักสูตรในกลุ่ม 64 วิชาเอกเลือก ตามความคิดเห็นของนักศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์
2.2	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินด้านปัจจัยนำเข้า ในภาพรวม 65 ตามความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์
2.2.1	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินด้านปัจจัยนำเข้า ในส่วน 65 อาจารย์ตามความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์
2.2.2	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินด้านปัจจัยนำเข้า ในส่วน 66 นักศึกษาตามความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
2.2.3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินด้านปัจจัยนำเข้า ในส่วนปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอน ตามความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์	67
2.2.3.1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินปัจจัยนำเข้า ด้านปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอนด้านจำนวน ตามความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์	68
2.2.3.2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินปัจจัยนำเข้า ด้านปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอนด้านคุณภาพ ตามความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์	69
2.2.3.3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินปัจจัยนำเข้า ด้านปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอนด้านความทันสมัย ตามความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์	70
2.2.3.4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินปัจจัยนำเข้า ด้านปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอนด้านความสะดวกในการใช้บริการ ตามความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์	71
2.3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินด้านกระบวนการผลิต ในภาพรวมตามความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์	74
2.3.1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินด้านกระบวนการผลิต ตามความคิดเห็นของนักศึกษา	77
2.3.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินด้านกระบวนการผลิต ตามความคิดเห็นของอาจารย์	79
2.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินด้านผลผลิต จำแนกตามความสามารถในการทำงานและความสามารถในการทำงานตามหลักวิชาชีพของบัณฑิตตามความคิดเห็นของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต	81
2.4.1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินด้านผลผลิต เกี่ยวกับความสามารถในการทำงานของบัณฑิต ตามความคิดเห็นของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต	82
2.4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินด้านผลผลิต เกี่ยวกับความสามารถในการทำงานตามหลักวิชาชีพของบัณฑิต ตามความคิดเห็นของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต	84

## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	แสดงแผนภูมิกรอบแนวคิดในการประเมินหลักสูตร	35





## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเป็นองค์ประกอบที่สำคัญยิ่งในการพัฒนาประเทศให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง การศึกษาช่วยสร้างคน กำลังคนจะมีประสิทธิภาพเพียงใดย่อมขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพในการจัดการศึกษาเป็นสำคัญ (สุณีย์ ภูพันธ์, 2546) การจัดศึกษาที่ดีย่อมสนองต่อความต้องการของผู้เรียน ชุมชน และประเทศชาติ ซึ่งในการจัดการศึกษาจำเป็นต้องมีหลักสูตรซึ่งเป็นสิ่งสำคัญต่อการสร้างคุณลักษณะของผู้เรียน และเป็นสิ่งกำหนดการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรที่สร้างขึ้นและนำมาใช้ จึงต้องพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่องให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน

การประเมินหลักสูตร เป็นขั้นตอนที่สำคัญในการพัฒนาหลักสูตร ทำให้ทราบคุณภาพของผู้เรียน ซึ่งเป็นผลผลิตของหลักสูตรว่า มีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปตามความมุ่งหวังของหลักสูตร หลังจากผ่านกระบวนการทางการศึกษาแล้วหรือไม่ (ศักดิ์ศรี ปาณะกุล, 2549) ซึ่งควรดำเนินการประเมินหลักสูตร เพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณา ตัดสินใจแก้ไข ปรับปรุงหลักสูตรให้มีความเหมาะสม

คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ได้รับความเห็นชอบจากทบวงมหาวิทยาลัยในการเปิดดำเนินการหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารโรงพยาบาล ในปีการศึกษา 2536 ทั้งนี้เพื่อให้การจัดการศึกษามีคุณภาพ ทันต่อการเปลี่ยนแปลงกับสภาพสังคมและสอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน สาขาวิชาการบริหารโรงพยาบาล ได้ทำการตรวจสอบคุณภาพและพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง ซึ่งหลักสูตรได้รับการปรับปรุงหลักสูตรตั้งแต่ปีการศึกษา 2545 และจากการวิจัยประเมินหลักสูตรระหว่างปีการศึกษา 2549-2550 พบว่าภาพรวมหลักสูตรมีความเหมาะสม แต่ควรบูรณาการรายวิชาให้เหมาะสมมากยิ่งขึ้น เพื่อให้บัณฑิตมีความสามารถทั้งในเชิงการบริหารจัดการโรงพยาบาลและด้านสาธารณสุข รวมทั้งยังเป็นบุคลากรที่เชื่อมประสานและให้บริการสนับสนุนบุคลากรทางการแพทย์แต่ละแขนงในโรงพยาบาลให้ทำหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในการจัดการโรงพยาบาลให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบันและอนาคต สาขาวิชาการบริหารโรงพยาบาล คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม จึงเห็นควรที่จะดำเนินการปรับปรุงแก้ไขหลักสูตรให้สอดคล้องกับผลการประเมินและสถานการณ์ปัจจุบัน จึงปรับปรุงทั้งโครงสร้างหลักสูตร เนื้อหาวิชา ตลอดจนแผนการศึกษา วิธีการจัดการเรียนการสอนให้มีความทันสมัยได้มาตรฐาน รวมทั้งปรับชื่อปริญญาให้สอดคล้องตามมาตรฐานการศึกษาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน พร้อมด้วยความรู้ทางวิชาการและทักษะการปฏิบัติงานตามวิชาชีพด้านสาธารณสุขศาสตร์มากยิ่งขึ้น โดยเริ่มใช้หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล ฉบับปรับปรุงพุทธศักราช 2551 กับนักศึกษารุ่นปีการศึกษา 2551 ตั้งแต่ภาคการศึกษาปีที่ 1 ปีการศึกษา 2551 เป็นต้นไป

ในปีการศึกษา 2554 นักศึกษาของสาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม เป็นนักศึกษารุ่นแรกของหลักสูตรฉบับปรับปรุงพุทธศักราช 2551 คณะผู้วิจัยจึงเห็นความจำเป็นที่จะต้องทำการประเมินหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล ฉบับปรับปรุงพุทธศักราช 2551 ในด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต เพื่อเป็นข้อมูลในการนำไปพัฒนาหลักสูตร ต่อไป

### วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติในด้านบริบท ได้แก่ วัตถุประสงค์หลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร ด้านปัจจัยนำเข้า ได้แก่ ผู้เรียน ผู้สอน และสื่อการเรียนการสอน ด้านกระบวนการ ได้แก่ กิจกรรมการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลการเรียน และการบริหารหลักสูตร และด้านผลผลิต ได้แก่ คุณภาพบัณฑิต

### ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการประเมินหลักสูตร สาธารณสุขศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ฉบับปรับปรุงพุทธศักราช 2551

### ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ อาจารย์ผู้สอน นักศึกษา บัณฑิต ผู้บังคับบัญชาบัณฑิต
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นที่มีต่อการใช้หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในด้านต่างๆ ซึ่งประกอบนี้
  - ด้านบริบท ได้แก่ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร
  - ด้านปัจจัยนำเข้า ได้แก่ ผู้เรียน ผู้สอน สื่อการเรียนการสอน
  - ด้านกระบวนการ ได้แก่ กิจกรรมการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล การบริหารหลักสูตรและรายวิชา
  - ด้านผลผลิต ได้แก่ คุณลักษณะบัณฑิต ตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

## นิยามคำศัพท์ที่เกี่ยวข้อง

**หลักสูตร** หมายถึง หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ โรงพยาบาล ฉบับปรับปรุง 2551

**การประเมินหลักสูตร** หมายถึง การพิจารณาตัดสินคุณภาพของหลักสูตร สาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ โรงพยาบาล ฉบับปรับปรุง 2551 โดยใช้รูปแบบซีพี (CIPP Model) ในการประเมิน ซึ่งพิจารณาจากบริบท ปัจจัยนำเข้า กระบวนการและผลผลิตของหลักสูตร

**บัณฑิต** หมายถึง มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ หลักสูตร สาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ โรงพยาบาล รหัส 51 XXXX

**นักศึกษา** หมายถึง นักศึกษาสาขาวิชาการจัดการ โรงพยาบาล ที่ใช้หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ โรงพยาบาล ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2551 จำนวน 249 คน ได้แก่

นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 100 คน

นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 149 คน

**อาจารย์** หมายถึง อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารโรงพยาบาล คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

**ผู้บังคับบัญชา** หมายถึง ผู้บังคับบัญชาระดับต้น ที่อยู่ในตำแหน่งหัวหน้า หรือหัวหน้าหน่วยงาน ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต

**ผู้ทรงคุณวุฒิด้านหลักสูตร** หมายถึง อาจารย์ หรือ ผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาของหลักสูตร สาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ โรงพยาบาล

**คุณลักษณะบัณฑิต** หมายถึง สมรรถภาพในการทำงานของบัณฑิต ได้แก่ความรู้ทั่วไป ความรู้ในวิชาชีพ ตลอดจนการนำความรู้ในหลักสูตรไปใช้ในการปฏิบัติงาน

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลการวิจัยในครั้งนี้ จะทำให้ทราบข้อบกพร่องของหลักสูตร สามารถนำผลที่ได้จากการวิจัยไปเป็นข้อมูลเบื้องต้นประกอบการพิจารณาวางแผนพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ โรงพยาบาล ให้มีคุณภาพและประสิทธิวิธามากยิ่งขึ้น

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง การประเมินหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2551 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตร
2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
3. หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2551

### แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตร

#### ความหมายของการประเมินหลักสูตร

ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมความหมายของการประเมินหลักสูตรที่นักวิชาการให้ความหมายไว้ดังนี้ โชติ เพชรชื่น (2528) กล่าวว่า การประเมินหลักสูตร เป็นกระบวนการตัดสินใจเกี่ยวกับคุณธรรม ค่านิยม หรือคุณค่าของหลักสูตร ผลผลิต และวิธีการที่ใช้

วิชัย วงษ์ใหญ่ (2537) กล่าวว่า การประเมินหลักสูตร เป็นการพิจารณาคุณค่าหลักสูตร โดยใช้ผลจากการวัดในแง่มุมต่าง ๆ นำมาพิจารณาร่วมกัน แล้วสรุปว่าจะให้คุณค่าของหลักสูตรที่สร้างมาว่ามีคุณภาพดีหรือไม่เพียงใด เมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนด ได้ผลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่ มีส่วนใดที่ต้องปรับปรุง

อำนาจ จันทร์เป็น (2550) ได้กล่าวถึงจุดมุ่งหมายของการประเมินหลักสูตรไว้ว่า

1. เพื่อหาคุณค่าของหลักสูตรว่า สามารถสนองต่อวัตถุประสงค์ที่ต้องการหรือไม่
2. เพื่ออธิบายลักษณะส่วนประกอบในด้านจุดมุ่งหมาย เนื้อหาสาระ กระบวนการเรียนรู้ กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อการเรียนการสอน และการวัดผลในแง่ความสอดคล้องสัมพันธ์
3. พิจารณาระบบของการบริหารหลักสูตรว่า เป็นไปในแนวทางที่เหมาะสมหรือเอื้ออำนวยต่อการให้บรรลุจุดประสงค์หรือไม่เพียงใด

สรุปได้ว่า การประเมินหลักสูตร หมายถึง การพิจารณาตัดสินเกี่ยวกับคุณค่าของหลักสูตรที่สร้างขึ้นในแง่มุมต่าง ๆ ว่ามีคุณภาพดีหรือไม่เพียงใด สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตรได้หรือไม่

โดยมีการดำเนินการที่เป็นระบบ มีขั้นตอน และใช้เครื่องมือที่เชื่อถือได้ และผลจากการประเมินจะ  
ช่วยในการแก้ไขปรับปรุงหลักสูตร

การประเมินหลักสูตรจึงเป็นกระบวนการศึกษาเพื่อให้ได้ข้อมูล แล้วนำมาพิจารณาตัดสินใจ  
หาทางเลือกในการปรับปรุงข้อบกพร่อง การวางรูปแบบ การกำหนดโครงสร้างที่เหมาะสมของหลักสูตร  
ตลอดจนการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสม

### องค์ประกอบของหลักสูตร

หลักสูตรทุกหลักสูตรต้องมีองค์ประกอบที่สำคัญอย่างครบถ้วน จึงจะสามารถพัฒนาผู้เรียนไปสู่  
พฤติกรรมที่พึงประสงค์ได้ ซึ่งองค์ประกอบที่สำคัญของหลักสูตรมีดังนี้

1. เป้าหมายและนโยบายการศึกษา (Education Goals and Policies)
2. จุดมุ่งหมายของหลักสูตร (Curriculum Aims)
3. รูปแบบและ โครงสร้างหลักสูตร (Types and Structures)
4. จุดประสงค์ของวิชา (Subject Objectives)
5. เนื้อหา (Content)
6. จุดประสงค์ของการเรียนรู้ (Instructional Objectives)
7. ยุทธศาสตร์การเรียนการสอน (Instructional Strategies)
8. การประเมินผล (Evaluation)
9. วัสดุหลักสูตรและสื่อการเรียนการสอน (Curriculum Materials and Instructional Media)

### ลักษณะของหลักสูตรที่ดี

หลักสูตรที่ดีควรมีลักษณะดังนี้

1. ตอบสนองต่อความต้องการและความสนใจของผู้เรียน
2. ตอบสนองต่อความต้องการและความสอดคล้องของสภาพสังคม ได้แก่ สภาพทางเศรษฐกิจ  
การเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาและวัฒนธรรม การเปลี่ยนแปลงทางด้านสังคม สภาพแวดล้อมทางด้านจิตวิทยา  
ที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ สภาพการเมืองและการปกครอง สภาพทางด้านขนบธรรมเนียมประเพณี ค่านิยม  
และคุณธรรม

## จุดมุ่งหมายของการประเมินหลักสูตร

การประเมินหลักสูตรมีจุดมุ่งหมายหลายประการ ขึ้นอยู่กับการนำผลที่ได้จากการประเมินหลักสูตรไปใช้ประโยชน์ว่านำไปใช้เพื่ออะไร (ใจทิพย์ เอื้อรัตนพงษ์, 2525) โดยทั่วไปการประเมินหลักสูตรมีจุดมุ่งหมายดังนี้

1. เพื่อหาทางปรับปรุงแก้ไขสิ่งบกพร่องที่พบในองค์ประกอบต่าง ๆ ของหลักสูตร
2. เพื่อหาทางปรับปรุงแก้ไขระบบการบริหารหลักสูตร การนิเทศ กำกับดูแล และการจัดกระบวนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
3. เพื่อช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหารว่าควรใช้หลักสูตรต่อไปอีก ควรยกเลิกการใช้หลักสูตรเพียงบางส่วน หรือยกเลิกทั้งหมด
4. เพื่อต้องการทราบคุณภาพของผู้เรียนซึ่งเป็นผลผลิตของหลักสูตรว่ามีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปตามความมุ่งหวังของหลักสูตรหลังจากผ่านกระบวนการทางการศึกษามาแล้วหรือไม่ อย่างไร

นอกจากนี้ ทิศนา แคมมณี (2540) ได้กล่าวว่า การประเมินหลักสูตรใด ๆ ก็ตามมีจุดมุ่งหมายที่คล้ายคลึงกัน 3 ประการคือ

1. เพื่อหาคุณค่าของหลักสูตร โดยดูว่าหลักสูตรที่สร้างขึ้นมาสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ที่หลักสูตรต้องการได้หรือไม่ เช่น หลักสูตรมีวัตถุประสงค์ที่จะให้ผู้เรียนสามารถวางแผนงานและปฏิบัติงานสาธารณสุขได้ การประเมินหลักสูตรก็จะพิจารณาว่าหลักสูตรช่วยให้ผู้เรียนสามารถวางแผนงานและปฏิบัติงานสาธารณสุขได้หรือไม่
2. เพื่อตัดสินใจว่า การวางเค้าโครงและรูปแบบของหลักสูตร ตลอดจนการบริหารจัดการหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร เป็นไปในทางที่ถูกต้องหรือไม่
3. เพื่อวัดผลผลิตคือผู้เรียน ว่าเป็นอย่างไ

ในขณะเดียวกัน วิชัย วงษ์ใหญ่ (2540) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรว่า มีวัตถุประสงค์เพื่อพิจารณาทบทวนเกี่ยวกับคุณภาพของหลักสูตร โดยใช้ผลการวัดในแง่มุมต่างๆ ของสิ่งที่จะมาประเมินนำมาพิจารณาร่วมกัน เช่น เอกสารหลักสูตร กระบวนการจัดการเรียนการสอน ตัวผู้เรียน ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องในชุมชนและในสังคม โดยแนวทางการประเมินหลักสูตรสามารถทำได้ใน 3 ระยะ ดังนี้

1. ระยะก่อนโครงการ เป็นการสร้างและพัฒนาหลักสูตร จากผู้ชำนาญการ ผู้เชี่ยวชาญ
2. ระยะระหว่างโครงการ เป็นการนำหลักสูตรไปใช้
3. ระยะหลังโครงการ เป็นการติดตามประเมินหลักสูตรทั้งระบบ

สรุปได้ว่า จุดมุ่งหมายของการประเมินหลักสูตรที่ปฏิบัติส่วนใหญ่มี 2 ประเภทคือ

1. เพื่อปรับปรุงหลักสูตร เปลี่ยนแปลงหลักสูตร โดยมีการวัดผลเป็นระยะๆ ในระหว่างการทดลองใช้หลักสูตรแล้วนำผลจากการวัดมาประเมินว่าแต่ละขั้นตอนของหลักสูตร เช่น วัตถุประสงค์ รูปแบบ และ

โครงสร้างหลักสูตร จุดประสงค์ของวิชา เนื้อหาจุดประสงค์ของการเรียนรู้ มีความเหมาะสม และสามารถนำมาปฏิบัติได้ดีเพียงใด มีปัญหาอุปสรรคอะไรบ้าง ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาหลักสูตร

2. เพื่อประเมินคุณค่าของหลักสูตรว่า มีความเหมาะสมหรือไม่ สอดคล้องต่อสภาพเศรษฐกิจ สังคม ที่เปลี่ยนแปลงอย่างไร ควรมีการใช้ต่อไป หรือยกเลิก หรือควรมีการปรับปรุงในส่วนใดบ้าง

### สิ่งที่ต้องประเมินในเรื่องหลักสูตร

1. การประเมินเอกสารหลักสูตร เป็นการตรวจคุณภาพขององค์ประกอบต่าง ๆ ของหลักสูตรว่า จุดมุ่งหมาย จุดประสงค์ โครงสร้าง เนื้อหาสาระ และวิธีการวัดและประเมินผล มีความสอดคล้อง เหมาะสม ครอบคลุม และถูกต้องตามหลักการพัฒนาหลักสูตรหรือไม่ เพียงใด ภาษาที่ใช้สามารถสื่อให้เข้าใจและมีความชัดเจนในการนำไปสู่การปฏิบัติหรือไม่ หลักสูตรที่สร้างขึ้นเหมาะสมกับผู้เรียนหรือไม่ และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและสังคมมากน้อยเพียงใด การประเมินเอกสารหลักสูตรใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา การสัมภาษณ์ การตอบแบบสอบถาม เป็นต้น

2. การประเมินการใช้หลักสูตร เป็นการตรวจสอบหลักสูตรสามารถนำไปใช้ได้ดีกับสถานการณ์จริงเพียงใด การจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรทำอย่างไร มีปัญหาอุปสรรคอะไร และสามารถนำหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลหรือไม่ วิธีการประเมินอาจจะใช้การสังเกต สัมภาษณ์ และส่งแบบสอบถามให้ผู้ใช้ คือ ผู้สอน ผู้บริหาร ผู้เรียน ผู้ปกครอง เป็นต้น การประเมินการใช้หลักสูตร อาจประเมินการใช้ทั้งหมดหรือประเมินเพียงบางส่วนก็ได้ เช่น ประเมินการใช้หลักสูตรวิชาคณิตศาสตร์ และพัฒนาหลักสูตรทั้งหมด หรือประเมินเฉพาะประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์ หรือบรรยากาศของการเรียนการสอนในชั้นเรียน เป็นต้น

3. การประเมินสัมฤทธิ์ผลของหลักสูตร เป็นการตรวจสอบสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน ซึ่งประกอบด้วย สัมฤทธิ์ผลทางวิชาการและไม่ใช่วิชาการ นอกจากนี้ควรมีการติดตามความก้าวหน้าของผู้สำเร็จการศึกษาว่าสามารถนำความรู้ที่ได้ศึกษาเล่าเรียนไปใช้ในการปฏิบัติงาน และประสบความสำเร็จในการทำงานหรือศึกษาต่อหรือไม่ เพียงใด มีความรู้และทักษะเพียงพอจะแก้ปัญหาและปรับตัวให้อยู่ในสังคมได้ดีหรือไม่ โดยติดตามสอบถามจากผู้เรียน ผู้สำเร็จการศึกษา นายจ้าง หรือ เจ้าของสถานประกอบการ ซึ่งวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ การศึกษาเอกสาร การสัมภาษณ์ การส่งแบบสอบถาม เป็นต้น

4. การประเมินระบบหลักสูตร ควรมีการประเมินหลักสูตรทั้งระบบพร้อมกันไป เพราะการประเมินเอกสารหลักสูตร การใช้หลักสูตร และสัมฤทธิ์ผลของหลักสูตรเป็นสิ่งที่สัมพันธ์เกี่ยวข้องกัน

### ขั้นตอนการประเมินหลักสูตร

อำนาจ จันทร์เป็น (2550) ได้สรุปขั้นตอนประเมินหลักสูตร

1. ศึกษาหลักสูตรที่จะประเมิน

2. กำหนดจุดประสงค์ของการประเมิน
3. กำหนดวิธีการซึ่งประกอบด้วยวิธีการประเมินที่เหมาะสม ตัวบ่งชี้ เกณฑ์การประเมิน กลุ่มผู้ให้ข้อมูล และเวลาที่ใช้ในการประเมิน
4. เลือกลงและสร้างเครื่องมือ เพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูล
5. รวบรวมข้อมูล
6. จัดทำข้อมูล ซึ่งได้แก่การวิเคราะห์ข้อมูล สรุปและอภิปราย เสนอแนะ
7. รายงานการประเมินผล

### รูปแบบการประเมินหลักสูตร

การประเมินหลักสูตรจำแนกเป็น 2 ประเภท ได้แก่

ประเภทที่ 1 การประเมินผลที่ยึดวัตถุประสงค์หลักสูตรเป็นหลักในการประเมินผลหลักสูตร

รูปแบบการประเมินผลประเภทนี้ ได้มีการนำวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่กำหนดไว้แล้ว มาเป็นทิศทางของการประเมินผล ผู้ประเมินจะพยายามตีความหมายของวัตถุประสงค์เหล่านั้นให้กระจ่าง เพื่อพิจารณาว่าการดำเนินงานหลักสูตรได้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้มากน้อยเพียงใด โดยมีนักวิชาการที่เห็นด้วยกับรูปแบบการประเมินผลหลักสูตรประเภทนี้หลายคน ได้แก่

Tyler (1950) กล่าวว่า การประเมินควรใช้วัตถุประสงค์เป็นเกณฑ์ในการประเมินผลหลักสูตรให้พิจารณาว่าผู้เรียนมีความก้าวหน้าและเกิดพฤติกรรมตามที่กำหนดไว้หรือไม่

Taba (1962) เสนอแนวคิดสำคัญของการประเมินหลักสูตร ดังนี้

1. ให้มีความสอดคล้องและครอบคลุมวัตถุประสงค์ทั้งหมด
2. มุ่งประเมินหน่วยย่อยๆ แต่ละหน่วย
3. มุ่งประเมินเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง
4. มุ่งประเมินด้วยเครื่องมือที่มีความเที่ยงและความตรง
5. ผลการประเมินบอกความสามารถของผู้เรียนได้

Hammond (1969) เสนอรูปแบบการประเมินหลักสูตรเป็น 3 มิติ แต่ละมิติประกอบด้วยตัวแปรอีกหลายตัวแปร ความสำเร็จและความล้มเหลวของหลักสูตรขึ้นอยู่กับปะทะสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรในมิติต่าง ๆ 3 มิติ ได้แก่

1. มิติด้านการเรียนการสอน ได้แก่ การจัดชั้นเรียนและตารางสอน เนื้อหาวิชา วิธีสอน วัสดุอุปกรณ์ ค่าใช้จ่าย และอื่น ๆ
2. มิติด้านสถาบัน ได้แก่ ผู้เรียน ผู้สอน ผู้บริหาร ผู้ปกครอง ผู้เชี่ยวชาญ และชุมชนรอบสถาบัน



### 3. มิติด้านพฤติกรรม ความรู้ เจตคติ และทักษะ

ประเภทที่ 2 การประเมินผลที่ไม่ได้ยึดวัตถุประสงค์หลักสูตรเป็นหลักในการประเมินผลหลักสูตร

รูปแบบการประเมินผลประเภทนี้ ไม่ได้ยึดวัตถุประสงค์ของหลักสูตรเป็นหลัก ในการประเมินผล แต่จะยึดเกณฑ์ เช่น เกณฑ์ภายนอกหรือเกณฑ์ภายในของระบบหลักสูตร การประเมินจะพิจารณา โดยมีการเปรียบเทียบระหว่างเกณฑ์กับสิ่งที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งการประเมินผลหลักสูตรประเภทที่ 2 ประกอบไปด้วย 3 รูปแบบย่อยดังนี้

2.1 รูปแบบการประเมินแบบ CIPP (Madaus, G.F, Seriver, M. S. and Stuttlebeam, D. (1989) แนวคิดการประเมินแบบ CIPP เน้นกระบวนการประเมินผลที่ต่อเนื่องเพื่อให้ได้ข้อมูลในส่วนต่าง ๆ ของหลักสูตร นำเสนอข้อมูลเพื่อให้มีการปรับปรุงแก้ไขหลักสูตรส่วนต่าง ๆ ให้ดีขึ้น ซึ่งด้านต่าง ๆ ได้แก่ สภาพแวดล้อม ปัจจัยนำเข้า กระบวนการและผลผลิต

2.2 รูปแบบการประเมินผลของ Stake (Stake อ้างถึงใน Madaus and others, 1989) Stake ได้เสนอรูปแบบการประเมินผลหลักสูตรว่า เป็นการประเมินผลที่บุคคลปฏิบัติอย่างเป็นธรรมชาติ กล่าวคือ ทำการสังเกตแล้วมีปฏิกิริยาตอบโต้ หลักการสำคัญของรูปแบบคือ จากหลักเหตุผลที่เป็นปรัชญา วัตถุประสงค์ของหลักสูตรให้ทำการเปรียบเทียบข้อมูลของสิ่งที่มุ่งหวังกับสิ่งที่เกิดขึ้นจริง

2.3 รูปแบบการประเมินผลของ Provus (Provus อ้างในวิชัย วงษ์ใหญ่, 2534) เสนอรูปแบบการประเมินหลักสูตร โดยการเปรียบเทียบการดำเนินการกับมาตรฐาน เป้าหมายการประเมินเพื่อ บอกว่า ควรจะปรับปรุงรักษาไว้หรือทำการยกเลิกหลักสูตรที่ใช้อยู่ ลักษณะของการประเมินจะมีการประเมินเป็นทีม โดยทำการประเมิน 5 เรื่องอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ การออกแบบ การติดตั้ง การดำเนินการ ผลผลิต และการคิดค้นทุนผลผลิต คณะผู้ประเมินรวบรวมข้อมูลแล้วระบุช่องว่าง โดยเปรียบเทียบสิ่งที่เกิดขึ้นจริงกับมาตรฐาน และนำเสนอข้อมูลการประเมินต่อผู้เกี่ยวข้อง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยเรื่องการประเมินหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2551 มีงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

อังสนา (2546) ประเมินหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2542 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โดยใช้แบบจำลอง CIPP (CIPP Model) ทำการประเมินในด้านบริบท ด้านปัจจัยป้อนเข้า ด้านกระบวนการและด้านผลผลิต โดยศึกษาจากประชากร คือ อาจารย์ จำนวน 21 คน บัณฑิต จำนวน 67 คน นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 80 คน ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต จำนวน 54 คน ผลการวิจัยพบว่า

1. การประเมินบริบท พบว่าวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ด้านความชัดเจนของภาษาที่ใช้ ความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม การพัฒนาผู้เรียนด้านสติปัญญา ทักษะ และเจตคติ การสามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้จริงมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านความสอดคล้องกับเอกลักษณ์ในวิชาชีพพยาบาลอยู่ในระดับมากที่สุด โครงสร้างหลักสูตรด้านหน่วยกิตรวม หน่วยกิตทุกกลุ่มวิชา และเนื้อหาสาระของหลักสูตรทุกกลุ่มวิชา มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เนื้อหาน่าสนใจและทันสมัย เนื้อหาลำดับขั้นตอนจากง่ายไปยาก เนื้อหาเป็นประโยชน์สอนให้คิดเป็นทำเป็น เนื้อหาไม่ซ้ำซ้อนกับวิชาอื่นๆ เนื้อหาสามารถนำไปประกอบวิชาชีพ เนื้อหาส่งเสริมให้มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ เนื้อหาส่งเสริมคุณธรรม และจริยธรรมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

2. ปัจจัยป้อนเข้าด้านอาจารย์และนักศึกษา ส่วนใหญ่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก อาจารย์มีความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด และจำนวนอาจารย์เพียงพอต่อการสอนภาคปฏิบัติมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนปัจจัยเอื้อต่อการเรียนการสอน ส่วนใหญ่มีความเพียงพอ มีคุณภาพดี มีความทันสมัย และมีความสะดวกในการใช้บริการ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก และโรงอาหาร หอพัก สถานที่พักผ่อน สนามกีฬา และยานพาหนะรับ-ส่งนักศึกษาฝึกปฏิบัติงาน ระบบทะเบียนนักศึกษา มีความเหมาะสมระดับปานกลาง

3. กระบวนการผลิต ด้านการบริหารและบริการหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน และการวัดผลประเมินผล มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

4. ด้านผลผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติมีคุณลักษณะทั่วไปและมีความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพ ส่วนใหญ่มีความเหมาะสมในระดับมาก ด้านความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ ภาษาอังกฤษ การนำทีมเพื่อประชุมปรึกษาทางการพยาบาล การสนับสนุนและร่วมทำวิจัยพัฒนาวิชาชีพพยาบาล มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง และความสามารถทางภาษาจีนมีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อย

ประกาศี (2549) ประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารโรงพยาบาล ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2549 การวิจัยพบว่า

1. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร มีความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม พัฒนาผู้เรียนด้านสติปัญญา ทักษะ และเจตคติ สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้จริง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ยกเว้นความชัดเจนทางภาษาที่ใช้มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด โครงสร้างหลักสูตรด้านจำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร สัดส่วนหน่วยกิตเหมาะสมกับระยะเวลา 4 ปี และจำนวนหน่วยกิตทุกหมวดวิชา มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด เนื้อหาสาระของหลักสูตรทุกกลุ่มวิชา มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เนื้อหาน่าสนใจและทันสมัย เนื้อหาเรียงลำดับจากง่ายไปยาก เนื้อหาเป็นประโยชน์สอนให้คิดเป็นทำเป็น เนื้อหาไม่ซ้ำซ้อนกับวิชาอื่นๆ เนื้อหาสามารถนำไปประกอบวิชาชีพ เนื้อหาส่งเสริมให้มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ เนื้อหาส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

2. ปัจจัยป้อนเข้า ด้านอาจารย์และนักศึกษาส่วนใหญ่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ส่วนปัจจัยเอื้อต่อการเรียนการสอนส่วนใหญ่มีความเพียงพอ มีคุณภาพดี มีความทันสมัย และมีความสะดวกในการใช้บริการ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ยกเว้นจำนวนมีความเพียงพอในระดับปานกลาง

3. กระบวนการผลิต ด้านการบริหาร และการบริการหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอนและการวัดผลประเมินผล มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

4. ผลผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารโรงพยาบาล คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ มีความสามารถในการทำงาน และสามารถปฏิบัติงานตามหลักวิชาชีพ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม

ชื่อหลักสูตร

ภาษาไทย : หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล

ภาษาอังกฤษ : Bachelor of Public Health Program in Hospital Management

ชื่อปริญญา

ภาษาไทย : ชื่อเต็ม สาธารณสุขศาสตรบัณฑิต (การจัดการโรงพยาบาล)

: ชื่อย่อ ส.บ. (การจัดการโรงพยาบาล)

ภาษาอังกฤษ : ชื่อเต็ม Bachelor of Public Health (Hospital Management)

: ชื่อย่อ B. P. H. (Hospital Management)

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สาขาวิชาการบริหารโรงพยาบาล คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม

ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. ปรัชญา

การบริหารโรงพยาบาลเป็นการบริหารเชิงประยุกต์ร่วมระหว่างบริการทางการแพทย์กับการบริการที่เป็นเลิศเพื่อการดูแลรักษา ส่งเสริม ฟื้นฟูสุขภาพของผู้เจ็บป่วยและผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาลซึ่งจะต้องสอดคล้องกับนโยบายด้านสาธารณสุขและระบบสุขภาพของประเทศ และการบริหารจัดการที่ดีของโรงพยาบาล ผู้บริหารทุกระดับจำเป็นต้องมีความรู้ มีความสามารถ มีทักษะในการบริหารจัดการงานทุกประเภท ทุกหน่วยงาน และจะต้องสามารถเผยแพร่ ถ่ายทอดความรู้ด้านบริหารจัดการ ด้านสาธารณสุขตลอดจนประสบการณ์ ให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ รวมทั้งสร้างความเข้าใจและ

ประสานงานให้ สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร เพื่อให้เกิดคุณภาพด้านคุณภาพและก่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้ใช้บริการ องค์กรและต่อสังคมโดยรวม

## 2. วัตถุประสงค์

เมื่อสำเร็จการศึกษาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล บัณฑิตจะมีคุณสมบัติและความสามารถดังนี้

1. วางแผนการบริหารจัดการโรงพยาบาลทุกประเภท
2. ประสานงานบริการการแพทย์กับหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องได้ทุกระดับทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาลได้
3. สนับสนุนและเสริมสร้างประสิทธิผลการบริการทางการแพทย์และการจัดการ
4. ถ่ายทอดความรู้ ทักษะและประสบการณ์ด้านบริหารจัดการและด้านสาธารณสุขให้แก่ผู้เกี่ยวข้องได้
5. ปฏิบัติหน้าที่ในส่วนงานส่งเสริมการจัดการและงานสาธารณสุขได้
6. มีความรู้ ความชำนาญเฉพาะด้านเพื่อประกอบการบริหารจัดการโรงพยาบาลและสถานบริการสาธารณสุขอื่น

## กำหนดการเปิดการสอน

มหาวิทยาลัยกำหนดเปิดสอนหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล ตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2551

## คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา

1. เป็นผู้มีความรู้สอบไล่ได้ไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลายตามหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ หรือมีความรู้เทียบเท่าตามที่กระทรวงศึกษาธิการรับรอง
2. ไม่เคยต้องโทษตามคำพิพากษาของศาล เว้นแต่ในกรณีโทษนั้นเกิดจากความผิดอันได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดอันเป็นลหุโทษ
3. มีความประพฤติดี ไม่เคยถูกไล่ออกจากสถานการศึกษาใด เนื่องจากความประพฤติเสื่อมเสีย
4. ไม่เป็นคนวิกลจริต
5. ไม่เป็นโรคติดต่อร้ายแรง หรือโรคอื่นที่สังคมรังเกียจ
6. มีสุขภาพสมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ

## การคัดเลือกผู้เข้าศึกษา

การคัดเลือกผู้สมัครเพื่อเข้าศึกษายึดถือหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

1. สอบคัดเลือกของมหาวิทยาลัย
2. สอบคัดเลือกของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
3. คัดเลือกด้วยวิธีเทียบโอน หรือสอบคุณวุฒิอย่างอื่นแทน
4. รับเข้าตามโครงการพิเศษ

## ระบบการศึกษา

มหาวิทยาลัยจัดการศึกษาในระบบทวิภาค โดยแบ่งปีการศึกษาหนึ่งๆ ออกเป็น 2 ภาคการศึกษาปกติ คือภาคการศึกษาที่ 1 และภาคการศึกษาที่ 2 ซึ่งเป็นภาคการศึกษามัธยมศึกษา และอาจเปิดภาคฤดูร้อนได้

1. ภาคการศึกษาปกติมี 2 ภาคการศึกษา คือ ภาคการศึกษาที่ 1 และภาคการศึกษาที่ 2 แต่ละภาคมีระยะเวลาเรียนไม่ต่ำกว่า 16 สัปดาห์
2. ภาคฤดูร้อนมี 1 ภาคการศึกษา มีระยะเวลาเรียนไม่ต่ำกว่า 8 สัปดาห์ โดยจัดชั่วโมงเรียนของแต่ละรายวิชาให้เท่ากับภาคการศึกษาปกติ

## การคิดจำนวนหน่วยกิต

1. รายวิชาภาคทฤษฎีที่ใช้เวลาบรรยายหรืออภิปรายปัญหา 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ตลอด 1 ภาคการศึกษาปกติไม่น้อยกว่า 15 ชั่วโมง มีค่าเท่ากับ 1 หน่วยกิต
2. รายวิชาภาคปฏิบัติที่ใช้เวลาฝึกหรือทดลอง 2 ถึง 3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ตลอด 1 ภาคการศึกษาปกติ ตั้งแต่ 30 ถึง 45 ชั่วโมง ให้มีค่าเท่ากับ 1 หน่วยกิต
3. การฝึกงานหรือการฝึกภาคสนาม ที่ใช้เวลาฝึก 3 ถึง 6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ตลอด 1 ภาคการศึกษาปกติ ตั้งแต่ 45 ถึง 90 ชั่วโมง ให้มีค่าเท่ากับ 1 หน่วยกิต

## ระยะเวลาการศึกษา

หลักสูตรปริญญาตรี นักศึกษาจะต้องใช้ระยะเวลาศึกษาไม่น้อยกว่า 6 ภาคการศึกษาปกติ แต่ไม่เกิน 16 ภาคการศึกษาปกติ

## การวัดผลและการสำเร็จการศึกษา

### 1. การวัดผลการศึกษา

- 1.1 นักศึกษามีสิทธิ์เข้าสอบในรายวิชาที่ลงทะเบียนเรียน และได้รับใบเสร็จรับเงินลงทะเบียนเรียนแล้วเท่านั้น
- 1.2 นักศึกษาจะต้องมีเวลาเรียนในรายวิชาหนึ่งๆ ทั้งภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ และ/หรือ ฝึกงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของเวลาเรียน จึงจะมีสิทธิ์เข้าสอบในรายวิชานั้น ยกเว้นเหตุจำเป็นอย่างอื่น และได้รับอนุมัติจากคณบดี คณะที่อำนวยการสอนรายวิชานั้น

1.3 ให้มีการวัดผลเมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ในระหว่างภาคการศึกษาอาจมีการวัดผลด้วยก็ได้ ยกเว้นรายวิชาที่หลักสูตรกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ในกรณีนักศึกษาขาดสอบอันเกิดจากเหตุจำเป็นอย่างอื่น อาจผ่อนผันให้เข้าสอบในรายวิชาที่ขาดสอบนั้น โดยการจัดสอบเป็นกรณีพิเศษ และได้รับอนุมัติจากคณบดีที่นักศึกษาสังกัด

### 2. การประเมินผลการศึกษา

2.1 การประเมินผลการศึกษา ใช้ระบบระดับคะแนนตัวอักษร (Letter Grade) ซึ่งมีเต็มประจำ ระดับคะแนน (Grade Point) ดังต่อไปนี้

ระดับคะแนน	แต้มประจำระดับคะแนน	ความหมาย
A	4.0	ดีเยี่ยม (Excellent)
B+	3.5	ดีมาก (Very Good)
B	3.0	ดี (Good)
C+	2.5	ค่อนข้างดี (Fairly Good)
C	2	พอใช้ (Fair)
D+	1.5	ค่อนข้างอ่อน (Rather Poor)
D	1	อ่อน (Poor)
F	0	ตก (Failed)

## 2.2 สัญลักษณ์ และความหมายของการวัด และประเมินผลรายวิชาต่าง ๆ ให้กำหนดดังนี้

สัญลักษณ์	ความหมาย
S	พอใจ (Satisfactory)
U	ไม่พอใจ (Unsatisfactory)
V	ผู้เข้าร่วมศึกษา (Visitor)
W	การถอนรายวิชา (Withdrawal)
I	การวัดผลยังไม่สมบูรณ์ (Incomplete)
P	การเรียนการสอนยังไม่สิ้นสุด (In Progress)

2.3 นักศึกษาที่มีผลการศึกษาดังแต่ระดับคะแนน D ขึ้นไป ถือว่าสอบได้ในรายวิชานั้น ยกเว้นรายวิชา ที่หลักสูตรกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

2.4 ระดับคะแนน A, B+, B, C+, C, D+, D และ F ใช้สำหรับกรณีต่อไปนี้

1. รายวิชาที่นักศึกษาเข้าสอบ และ/หรือมีผลงานที่ประเมินผลได้เป็นระดับคะแนน
2. เปลี่ยนจากสัญลักษณ์ "I" เป็นระดับคะแนน

2.5 การให้ F นอกเหนือจากข้อ 2.4 แล้ว จะใช้ได้สำหรับกรณีต่อไปนี้

1. นักศึกษาทุจริตในการสอบ
2. นักศึกษามีเวลาเรียนภาคทฤษฎี ปฏิบัติ และ/หรือฝึกงานไม่ถึงร้อยละ 80 ของเวลา

เรียนในรายวิชานั้น

3. เปลี่ยนสัญลักษณ์ “T” เป็นระดับคะแนน F เพราะนักศึกษาไม่ทำการสอบ หรือไม่ทำงานที่อาจารย์ผู้สอนกำหนดให้

2.6 สัญลักษณ์ “T” ใช้สำหรับกรณีต่อไปนี้

1. นักศึกษาไม่สามารถเข้ารับการวัดผลในรายวิชานั้นให้สำเร็จสมบูรณ์ได้ โดยมีหลักฐานแสดงว่ามีเหตุจำเป็นอย่างยิ่ง การให้สัญลักษณ์ I ต้องได้รับความเห็นชอบจากอาจารย์ผู้สอน และการอนุมัติจากคณะกรรมการสอนรายวิชานั้น

2. นักศึกษาทำงานที่เป็นส่วนประกอบการศึกษาของรายวิชานั้นๆ ยังไม่สมบูรณ์ และอาจารย์ผู้สอนเห็นสมควรให้รอผลการศึกษา โดยความเห็นชอบของหัวหน้าสาขาวิชาและคณะกรรมการสอนรายวิชานั้น

3. นักศึกษาจะต้องดำเนินการขอรับการวัด และประเมินผลเพื่อสัญลักษณ์ I ให้สมบูรณ์ภายใน 2 สัปดาห์แรกของภาคการศึกษาปกติหรือภายใน 1 สัปดาห์แรกของภาคฤดูร้อนถัดไป หากพ้นกำหนดดังกล่าว มหาวิทยาลัยจะเปลี่ยนสัญลักษณ์ I เป็นระดับคะแนน F หรือ สัญลักษณ์ U

2.7 สัญลักษณ์ S หรือ U ใช้สำหรับรายวิชาทั้งที่ไม่มีหน่วยกิตหรือกำหนดหน่วยกิต แต่หลักสูตรกำหนดให้มีการประเมินผลการศึกษาที่ไม่เป็นระดับคะแนน

2.8 สัญลักษณ์ V ใช้สำหรับรายวิชาที่นักศึกษาขอเข้าร่วมศึกษาโดยไม่นับหน่วยกิต แต่หลักสูตรกำหนดให้มีการประเมินผลการศึกษาที่ไม่เป็นระดับคะแนน

2.9 สัญลักษณ์ P ใช้สำหรับรายวิชาที่มีการเรียนการสอนต่อเนื่องอยู่ และยังไม่มีการวัด และประเมินผลในภาคการศึกษานั้น

สัญลักษณ์ P จะถูกเปลี่ยนเมื่อได้รับการวัดและประเมินผลแล้ว ทั้งนี้ไม่เกินวันสุดท้ายของกำหนดการสอบปลายภาคการศึกษาภายใน 1 ภาคการศึกษาปกติถัดไป หากพ้นกำหนดดังกล่าว มหาวิทยาลัยจะเปลี่ยนสัญลักษณ์ P ให้เป็นระดับคะแนน F หรือสัญลักษณ์ U

2.10 สัญลักษณ์ W ใช้สำหรับรายวิชาที่นักศึกษาขอถอนรายวิชาที่ได้ลงทะเบียนเรียนไว้แล้ว ทั้งนี้ให้ เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด

## หลักสูตร

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร 141 หน่วยกิต

โครงสร้างหลักสูตร ประกอบด้วยหมวดวิชาและกลุ่มวิชาต่างๆ ดังนี้

1.	หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	ไม่น้อยกว่า	31 หน่วยกิต
	1.1 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์		6 หน่วยกิต
	1.2 กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์		6 หน่วยกิต
	1.3 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์		10 หน่วยกิต
	1.4 กลุ่มวิชาภาษา		9 หน่วยกิต
2.	หมวดวิชาเฉพาะ	ไม่น้อยกว่า	104 หน่วยกิต
	2.1 กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ		44 หน่วยกิต
	2.2 กลุ่มวิชาเอกบังคับ		45 หน่วยกิต
	2.3 กลุ่มวิชาเอกเลือก		15 หน่วยกิต
3.	หมวดวิชาเลือกเสรี	ไม่น้อยกว่า	6 หน่วยกิต

## รายวิชา

1.	หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	ไม่น้อยกว่า	31 หน่วยกิต
1.1	กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์		6 หน่วยกิต
	GE 1072 สุขภาพพลานามัยกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต		2(1/1-1/2-0)
	GE 1082 โลกทัศน์กับการดำเนินชีวิต		2(2/2-0-0)
	GE 1092 จิตวิทยาเพื่อการดำรงชีวิต		2(2/2-0-0)
1.2	กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์		6 หน่วยกิต
	GE 1102 ไทยกับสภาวะการณ์โลก		2(2/2-0-0)
	GE 1112 ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง		2(2/2-0-0)
	GE 2212 ภาวะผู้นำกับการจัดการ		2(2/2-0-0)
1.3	กลุ่มวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์		10 หน่วยกิต
	CS 1001 การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในชีวิตประจำวัน		1(0-1/2-0)
	GE 1122 เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนรู้		2(2/2-0-0)
	GE 1132 ทักษะและกระบวนการคิด		2(2/2-0-0)
	GE 2222 ตรรกวิทยา : การใช้เหตุผลในชีวิตประจำวัน		2(2/2-0-0)
	MA 1073 คณิตศาสตร์และสถิติ		3(3/3-0-0)



1.4 กลุ่มวิชาภาษา	9 หน่วยกิต
GE 1043 ภาษาไทยกับการสื่อสาร	3(3/3-0-0)
GE 1053 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1	3(2/2-1/2-0)
GE 1063 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2	3(2/2-1/2-0)
2. หมวดวิชาเฉพาะ	ไม่น้อยกว่า 104 หน่วยกิต
2.1 กลุ่มพื้นฐานวิชาชีพ	44 หน่วยกิต
AC 2303 การบัญชีเพื่อการจัดการ โรงพยาบาล	3(3/3-0-0)
EG 5033 การฟัง- การพูดภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ	3(3/3-0-0)
EG 5043 การอ่าน- การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ	3(3/3-0-0)
MG 1303 องค์การและการจัดการ	3(3/3-0-0)
MK 1503 หลักการตลาด	3(3/3-0-0)
PB 2143 ระบบสุขภาพเบื้องต้น	3(3/3-0-0)
PB 2153 พฤติกรรมสุขภาพ	3(3/3-0-0)
PB 2173 การจัดการการบริบาลสุขภาพ	3(3/3-0-0)
PB 2163 วิทยาการระบาดและการจัดการ	3(3/3-0-0)
PB 2083 การจัดการสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล	3(3/3-0-0)
PB 3073 อาชีวอนามัยและความปลอดภัยเบื้องต้น	3(3/3-0-0)
PB 3092 การปฐมพยาบาล	2(1/1-1/2-0)
PB 3153 เศรษฐศาสตร์สาธารณสุข	3(3/3-0-0)
ST 2013 การวิเคราะห์สถิติเพื่อการบริบาลสุขภาพ	3(3/3-0-0)
LA 2133 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมาย	3(3/3-0-0)
2.2 กลุ่มวิชาเอกบังคับ	45 หน่วยกิต
HM 2243 การจัดการ โรงพยาบาล 1	3(3/3-0-0)
HM 3253 การจัดการ โรงพยาบาล 2	3(3/3-0-0)
HM 3263 กฎหมายสำหรับการจัดการ โรงพยาบาล	3(3/3-0-0)
HM 3093 การจัดการการเงินสำหรับโรงพยาบาล	3(3/3-0-0)
HM 3273 การพัฒนาระบบคุณภาพในโรงพยาบาล	3(3/3-0-0)
HM 3123 การบริหารการจัดซื้อและพัสดุสำหรับโรงพยาบาล	3(3/3-0-0)
HM 3103 ศัพท์ทางการแพทย์เพื่อการสื่อสารในโรงพยาบาล	3(3/3-0-0)
HM 3283 การจัดการระบบสารสนเทศโรงพยาบาล	3(3/3-0-0)
HM 3133 การนำระบบคุณภาพสู่การปฏิบัติในโรงพยาบาล	3(3/3-0-0)

HM 3293	ระบบเวชระเบียนเพื่อการจัดการโรงพยาบาล	3(3/3-0-0)
HM 3303	การจัดการความเสี่ยงของโรงพยาบาล	3(3/3-0-0)
HM 4333	การวิจัยทางด้านการจัดการโรงพยาบาล	3(2/2-1/2-0)
HM 4343	การพัฒนาและจัดการทรัพยากรมนุษย์ในโรงพยาบาล	3(3/3-0-0)
HM 4353	จริยธรรมในการจัดการโรงพยาบาล	3(3/3-0-0)
HM 4363	การจัดการเชิงกลยุทธ์ของโรงพยาบาล	3(3/3-0-0)

<b>2.3</b>	<b>กลุ่มวิชาเอกเลือก</b>	<b>ไม่น้อยกว่า</b>	<b>15</b>	<b>หน่วยกิต</b>
HM 4179	สหกิจศึกษา*		9(0-0-9/40)	
HM 4184	การฝึกปฏิบัติงานในโรงพยาบาล**		4(0-0-4/16)	
HM 4312	การสัมมนาทางการจัดการโรงพยาบาล**		2(1/1-1/2-0)	
HM 4323	การพัฒนาภาวะผู้นำในระบบสุขภาพ**		3(3/3-0-0)	
HM 4233	โภชนาการกับสุขภาพ		3(3/3-0-0)	
HM 4373	การจัดการโครงการสุขภาพ		3(3/3-0-0)	
HM 4382	การจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรองในโรงพยาบาล		2(2/2-0-0)	
HM 4392	เศรษฐศาสตร์โรงพยาบาล		2(2/2-0-0)	
HM 4402	การให้รหัสโรค ICD-10 และการวินิจฉัยโรคร่วม		2(1/1-1/2-0)	
HM 4413	การตลาดโรงพยาบาล		3(3/3-0-0)	
HM 4423	การประชาสัมพันธ์โรงพยาบาล		3(3/3-0-0)	
HM 4433	การจัดการอาชีวเวชศาสตร์ในโรงพยาบาล		3(3/3-0-0)	
HM 4443	การสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมและการอนุรักษ์พลังงานในโรงพยาบาล		3(3/3-0-0)	
HM 4453	การสุขาภิบาลอาหารและความปลอดภัยในอาหารของโรงพยาบาล		3(3/3-0-0)	

หมายเหตุ : \* นักศึกษาเลือกเรียนวิชา HM 4179 สหกิจศึกษา จะต้องเลือกรายวิชาในกลุ่มวิชาเอกเลือก  
อีก 6 หน่วยกิต

\*\* นักศึกษาที่ไม่เลือกเรียนวิชาสหกิจศึกษาจะต้องเรียนวิชา HM 4184, HM 4312 และ HM  
4323 เป็นวิชาบังคับเลือกและเลือกรายวิชาจากกลุ่มวิชาเอกเลือกอีก 6 หน่วยกิต

### 3. หมวดวิชาเลือกเสรี ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต

ให้นักศึกษาเรียนจากรายวิชาในหมวดวิชาเลือกเสรีที่เปิดสอนในระดับปริญญาตรีของ  
มหาวิทยาลัยได้ตามความสนใจ

## คำอธิบายรายวิชา

### 1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

#### กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์

GE 1072 สุขภาพพลานามัยกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต 2(1/1-1/2-0)  
(Health and Quality of Life Development)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ความจำเป็นและความต้องการของมนุษย์ในการออกกำลังกาย การพัฒนาและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต โครงสร้างและหน้าที่การทำงานของร่างกายมนุษย์ หลักการและวิธีการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ สมรรถภาพทางกาย การป้องกันการบาดเจ็บจากการเล่นกีฬาและออกกำลังกาย นันทนาการเพื่อสุขภาพ การเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี การนำความรู้และทักษะการออกกำลังกายไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างเหมาะสม การฝึกภาคปฏิบัติ

GE 1082 โลกทัศน์กับการดำเนินชีวิต 2(2/2-0-0)  
(World View and Ways of Life)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ความหมายและความสำคัญของโลกทัศน์ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อโลกทัศน์ เช่น ศาสนา ปรัชญา วิทยาศาสตร์และวัฒนธรรมที่สัมพันธ์กับการดำเนินชีวิต การเข้าใจชีวิตแบบเชื่อมโยงทั้งในระดับปัจเจก สังคมและสิ่งแวดล้อมทั้งที่เป็นรูปธรรมและนามธรรมอย่างบูรณาการ การเลือกทางดำเนินชีวิตที่ดึงมบนพื้นฐานจริยธรรมทางปรัชญาและศาสนา ความรับผิดชอบ การอุทิศและการสร้างสรรค์สังคมที่จะนำมาซึ่งสันติสุขที่แท้จริง

GE 1092 จิตวิทยาเพื่อการดำรงชีวิต 2(2/2-0-0)  
(Psychology for Living)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ศาสตร์เกี่ยวกับความเข้าใจตนเอง การตระหนักในคุณค่าของตน ความเข้าใจผู้อื่น การสร้างความสัมพันธ์ การมีสุขภาพจิตที่ดีในการดำรงชีวิต เสริมสร้างการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการกับปัญหาและการพัฒนาศักยภาพแห่งตน

กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์

GE 1102 ไทยกับสถานการณ์โลก

2(2/2-0-0)

(Thai and Global Situation)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

เหตุการณ์ต่างๆ ของโลกและปัญหาที่เกิดขึ้นภายหลังสงครามโลกครั้งที่ 2 จนถึงปัจจุบันที่มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การสื่อสารและเทคโนโลยี ความขัดแย้งในภูมิภาคต่างๆ ของโลก และการประสานประโยชน์ การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจ การแข่งขันด้านการค้า บทบาทของไทยในเวทีโลก การปรับตัวของไทยกับสถานการณ์โลก แนวโน้มของสถานการณ์โลกในอนาคต ตลอดจนความร่วมมือในการแก้ปัญหาของประชาคมโลก เพื่อให้เกิดสันติภาพอย่างยั่งยืน

GE 1112 ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง

2(2/2-0-0)

(Life and Sufficiency Economy)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ความเป็นมาและความหมายของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง การประยุกต์ใช้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในระดับบุคคล ครอบครัวและชุมชน แนวทางการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติตนตามแนวทางของเศรษฐกิจพอเพียง ความสัมพันธ์ระหว่างเกษตรทฤษฎีใหม่และปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง กรณีศึกษาในโครงการพระราชดำริ การประยุกต์เศรษฐกิจพอเพียงในภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมเศรษฐกิจพอเพียงกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม กรณีตัวอย่างเศรษฐกิจพอเพียง และการร่วมเป็นพลังขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียง

GE 2212 ภาวะผู้นำกับการจัดการ

2(2/2-0-0)

(Leadership and Management)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ลักษณะของผู้นำและภาวะความเป็นผู้นำ การพัฒนาและบูรณาการ กระบวนการทางการจัดการ เพื่อพัฒนาทักษะทางความคิดและทักษะทางด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น

กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์

CS 1001 การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในชีวิตประจำวัน

1(0-1/2-0)

(Application Software in Daily Life)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

วิธีการใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูปประเภทต่างๆ อาทิ โปรแกรมประมวลผลคำ โปรแกรมสเปรดชีท โปรแกรมเพื่อนำเสนองาน โปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล โปรแกรมสำหรับการพัฒนาเว็บเพจ การประยุกต์ใช้งานในชีวิตประจำวัน หลักคุณธรรมและจริยธรรมในการใช้งาน

**GE 1122 เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนรู้** 2(2/2-0-0)  
(Information Technology and Learning)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีโทรคมนาคม การสื่อสารข้อมูล เครือข่ายคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ ระบบสารสนเทศ ฐานข้อมูล การสืบค้นและการนำเสนอสารสนเทศเพื่อการแสวงหาความรู้และการเรียนรู้ในสังคมยุคสารสนเทศ สังคมดิจิทัล และสังคมแห่งปัญญาที่มีต่อชีวิตและความเป็นอยู่ของมนุษย์

**GE 1132 ทักษะและกระบวนการคิด** 2(2/2-0-0)  
(Skills and Process of Thinking)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ลักษณะและขอบข่ายของแนวคิด หลักของเหตุผล วิธีการสร้างทักษะการคิด การคิดอย่างเป็นระบบ การคิดอย่างมีเหตุผล การคิดในเชิงวิพากษ์วิจารณ์ การคิดสร้างสรรค์ การคิดแก้ปัญหาและการเขียนแผนผังความคิด การตรวจสอบความคิด การวิเคราะห์ สังเคราะห์และแก้ไขในสถานการณ์และประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต

**GE 2222 ตรรกวิทยา : การใช้เหตุผลในชีวิตประจำวัน** 2(2/2-0-0)  
(Logic : Reasoning for Daily Life)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ความหมายและความสำคัญของการใช้เหตุผล วิธีเสนอความคิดเชิงการใช้เหตุผลและการอ้างเหตุผล วิเคราะห์โครงสร้างการอ้างเหตุผล องค์ประกอบและเกณฑ์ตัดสินการอ้างเหตุผล การอ้างเหตุผลแบบนิรนัยและอุปนัย การอ้างเหตุผลแบบนิรนัยกับวิธีการทางวิทยาศาสตร์ ข้อผิดพลาดในการอ้างเหตุผลและการใช้บทนิยาม

MA 1073 คณิตศาสตร์และสถิติ

3(3/3-0-0)

(Mathematics and Statistics)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ระบบจำนวนจริงและการแก้สมการเชิงเส้นตัวแปรเดียว ระบบพิกัดฉากและเส้นตรง เมตริก และ ดีเทอร์มิแนนต์กับการแก้ระบบสมการเชิงเส้น แหล่งที่มาของข้อมูล ประเภทของข้อมูล ระดับการวัด วิธีการทางสถิติ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติเชิงพรรณนา ความน่าจะเป็น การแจกแจงความน่าจะเป็นแบบไม่ต่อเนื่องและแบบต่อเนื่อง การแจกแจงความน่าจะเป็นของค่าจากตัวอย่าง

กลุ่มวิชาภาษา

GE 1043 ภาษาไทยกับการสื่อสาร

3(3/3-0-0)

(Thai Language and Communication)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ฝึกทักษะการใช้ภาษาไทยในด้านการฟัง การพูด การอ่านและการเขียน การฟังและการอ่านจับใจความ การพูดในที่ประชุม การเขียนรูปแบบต่างๆ การใช้ภาษาสื่อมวลชน การอ่านสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆ เพื่อเป็น เครื่องมือในการศึกษาหาความรู้ การใช้ภาษาไทยในการสื่อสารในชีวิตประจำวัน การรู้เท่าทันความเปลี่ยนแปลงทางภาษาไทยที่เกิดขึ้นในสังคม ทั้งฐานะผู้รับสารและผู้ส่งสาร

GE 1053 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1

3(2/2-1/2-0)

(English for Communication I)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

การใช้ภาษาทั้งสี่ด้าน คือ การฟัง การพูด การอ่านและการเขียน โดยเน้นการฟังและการพูดในชีวิตประจำวัน การอ่านเพื่อความเข้าใจ การเขียนบันทึกอย่างง่ายเพื่อการสื่อสาร

GE 1063 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2

3(2/2-1/2-0)

(English for Communication II)

วิชาบังคับก่อน : GE 1053 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1

ทักษะในการใช้ศัพท์ ลำนวน แสดงและสุภาษิต การสนทนาเกี่ยวกับหัวข้อในชีวิตประจำวันในเรื่องต่างๆ การอ่านเพื่อความเข้าใจ การเขียนอนุเลข จดหมายและความเรียงแบบต่างๆ

## 2. หมวดวิชาเฉพาะ

### กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ

AC 2303 การบัญชีเพื่อการจัดการโรงพยาบาล

3(3/3-0-0)

(Accounting for Hospital Management)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ความหมายและวัตถุประสงค์ของการบัญชี การจัดทำและนำเสนองบการเงิน ลักษณะของการดำเนินงานและข้อมูลทางการบัญชีในโรงพยาบาล หลักการและวิธีการปฏิบัติทางการบัญชีในโรงพยาบาล การนำข้อมูลในงบการเงินไปใช้ประโยชน์สำหรับการบริหารและตัดสินใจ แนวความคิดเกี่ยวกับต้นทุน และการจัดประเภทต้นทุนในโรงพยาบาล การวิเคราะห์จุดคุ้มทุนและวางแผนกำไร เพื่อใช้ในการวัดผลการดำเนินงาน การวางแผนและตัดสินใจ

EG 5033 การฟัง – การพูดภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ

3(3/3-0-0)

(English Listening – Speaking for Professional Purposes)

วิชาบังคับก่อน : GE 1063 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2

ทักษะการฟังเพื่อความเข้าใจในเนื้อหาสาระจากสื่อประเภทต่าง ๆ ทักษะการสนทนา การนำเสนอในที่ประชุมและการอภิปรายเป็นภาษาอังกฤษในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาของนักศึกษา

EG 5043 การอ่าน - การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ

3(3/3-0-0)

(English Reading – Writing for Professional Purpose)

วิชาบังคับก่อน : GE 1063 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2

ทักษะการอ่านเพื่อความเข้าใจ การจับใจความจากตำรา วารสารและบทความทางวิชาการ ทักษะการเขียนรายงาน ทักษะการนำเสนอและอภิปรายผลงาน โดยใช้คำศัพท์สำนวนและหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาของนักศึกษา ทักษะในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพกับบุคคลที่เกี่ยวข้องในการดำเนินวิชาชีพในสาขาวิชาดังกล่าว

LA 2133 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมาย

3(3/3-0-0)

(Introduction to Law)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

กฎหมาย : ความหมายของกฎหมาย ที่มาของกฎหมาย ประเภทของกฎหมาย ศักดิ์ของกฎหมาย รวมทั้งการเริ่มการปรับใช้กฎหมายเข้ากับข้อเท็จจริง การตีความกฎหมาย และการอุดช่องว่างของกฎหมายในกรณีที่ไม่มีบทบัญญัติกฎหมายมาปรับใช้ นิติกรรมสัญญา : สัญญาซื้อขาย สัญญาเช่า

ทรัพย์สิน สัญญา ค้ำประกัน สัญญาจ้าง สัญญาประนีประนอมยอมความ สัญญาจำนำ สัญญาประกันภัย  
กฎหมายว่าด้วยห้างหุ้นส่วนและบริษัท กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคล

MG 1303 องค์การและการจัดการ

3(3/3-0-0)

(Organization and Management)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

แนวความคิดทางการบริหาร กระบวนการบริหารโดยศึกษาถึงหน้าที่ทางการบริหาร  
ประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์การ การจัดบุคคลเข้าทำงาน การอำนาจการ และการควบคุม  
รวมถึงภาวะผู้นำและ สายการบังคับบัญชา การจูงใจ และการจัดการสมัยใหม่

MK 1503 หลักการตลาด

3(3/3-0-0)

(Principles of Marketing)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

แนวความคิดเกี่ยวกับการตลาด ขอบเขต ความสัมพันธ์และหน้าที่ทางการตลาด รวมถึง  
สิ่งแวดล้อมที่มีอิทธิพลทางการตลาด ตลาดและการแบ่งส่วนตลาด การเลือกตลาดเป้าหมาย การวิเคราะห์  
พฤติกรรม ผู้บริโภค การใช้ส่วนประสมทางการตลาด อันได้แก่ ผลิตภัณฑ์ การตั้งราคา การจัด  
จำหน่าย และการส่งเสริมการตลาด

PB 2143 ระบบสุขภาพเบื้องต้น

3(3/3-0-0)

(Introduction to Health System)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

นิยามความหมายของสุขภาพ ระบบสุขภาพ การบริหารสุขภาพ องค์ประกอบและโครงสร้าง  
บริหารระบบสุขภาพ และการบริการสุขภาพ บริบทสุขภาพ นโยบายสาธารณสุขด้านสุขภาพ การเข้าถึง  
บริการ ประสิทธิภาพและคุณภาพบริการ การประกันสุขภาพ ค่าใช้จ่าย บริการสุขภาพทางเลือก



PB 2153 พฤติกรรมสุขภาพ

3(3/3-0-0)

(Health Behavior)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมสุขภาพ ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมความเสี่ยงและสถานะสุขภาพ กระบวนการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ และการสร้างสุขภาพทั่วไประดับบุคคล ครอบครัว และชุมชน

PB 2173 การจัดการการบริการสุขภาพ

3(3/3-0-0)

(Health Service Management)

วิชาบังคับก่อน : PB 2143 ระบบสุขภาพเบื้องต้น และ MG 1303 องค์การและการจัดการ

การประยุกต์และบูรณาการความรู้และทักษะทางด้านการจัดการองค์การและการนำมาใช้กับสถานบริการสุขภาพในระดับต่างๆ เน้นการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอกที่มีอิทธิพลต่อแผนปฏิบัติการดำเนินงาน การวัดและประเมินผล และการใช้ทรัพยากรภายในองค์กรอย่างคุ้มค่า

PB 2163 วิทยาการระบาดและการจัดการ

3(3/3-0-0)

(Epidemiology and Management)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ทฤษฎีทางระบาดวิทยาทั้งในแง่การเกิดโรค การเฝ้าระวังโรค การสอบสวนโรค การจัดการในการป้องกันและควบคุมโรค การศึกษาทางวิทยาการระบาด การประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพ รวมไปถึงถึงระบาดวิทยาของโรคติดเชื้อในสถานพยาบาล โรคที่มีสาเหตุมาจากสิ่งแวดล้อมและการประกอบอาชีพ

PB 3073 อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

3(3/3-0-0)

(Occupational Health and Safety)

Prerequisite : None

แนวคิดและขอบเขตการทำงานอาชีวอนามัยและความปลอดภัย หลักการป้องกันอุบัติเหตุ การจัดสำนักงานเพื่อความปลอดภัย การสุขภาพและความเป็นระเบียบในสถานประกอบการ อันตรจากสภาพแวดล้อมต่างๆ ในการทำงานและแนวทางในการแก้ไขป้องกันโรคจากการประกอบอาชีพ การจัดสวัสดิการขั้นพื้นฐานให้พนักงานบทบาทหน้าที่ทางด้านความปลอดภัยของพนักงาน

PB 3092 การปฐมพยาบาล

2(1/1-1/2-0)

(First Aid)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

การช่วยเหลือผู้บาดเจ็บหรือเจ็บป่วยในระยะแรกเริ่ม ซึ่งอาจเกิดจากอุบัติเหตุในการทำงานหรือเจ็บป่วยด้วยโรคต่างๆ การประเมินสภาพผู้ป่วย การวัดสัญญาณชีพ วิธีการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย ฝึกทักษะ การช่วยเหลือผู้ป่วยและปฏิบัติการกู้ชีพ

PB3133 อนามัยสิ่งแวดล้อมและการจัดการ

3(3/3-0-0)

(Environmental Health and Management)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ความสัมพันธ์ระหว่างสุขภาพอนามัยและสิ่งแวดล้อม โดยศึกษาถึงปัญหาและสาเหตุของปัญหาผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม อิทธิพลของสิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อสุขภาพอนามัย การเกิดโรคต่างๆ ที่มีสาเหตุมาจากสิ่งแวดล้อม ตลอดจนศึกษาการวางแผนการจัดการสิ่งแวดล้อมเพื่อเป็นแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาสังแวดล้อมที่มีผลต่อสุขภาพอนามัย

PB 3153 เศรษฐศาสตร์สาธารณสุข

3(3/3-0-0)

(Health Economics)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

หลักการทางเศรษฐศาสตร์และเศรษฐศาสตร์สาธารณสุข ทฤษฎีพื้นฐานทางเศรษฐศาสตร์จุลภาคและเศรษฐศาสตร์มหภาค อุปสงค์ต่อการบริการสุขภาพ อุปทานต่อการบริการสุขภาพ การประยุกต์ทฤษฎีเศรษฐศาสตร์กับการสาธารณสุข และการประเมินผล โครงการบริการสาธารณสุขโดยใช้เครื่องมือทางเศรษฐศาสตร์

ST 2013 การวิเคราะห์สถิติเพื่อการบริบาลสุขภาพ

3(3/3-0-0)

(Statistical Analysis for Health Care)

วิชาบังคับก่อน : MA 1073 คณิตศาสตร์และสถิติ

การประมาณค่า การทดสอบสมมติฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวน การวิเคราะห์ข้อมูลจำแนกประเภท การวิเคราะห์ความถดถอยและสหสัมพันธ์ การวิเคราะห์อนุกรมเวลา สถิติการเกิด-ตาย (Vital Statistics) และตารางชีพ (Life Table)

## กลุ่มวิชาเอกบังคับ

HM 2243 การจัดการโรงพยาบาล 1

3(3/3-0-0)

(Hospital Management I)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

วิวัฒนาการความเป็นมาของโรงพยาบาล ความหมาย หน้าที่ ประเภทของโรงพยาบาล การจัดตั้งโรงพยาบาล การวางแผนการก่อสร้างโรงพยาบาล การจัดองค์กรในโรงพยาบาล การจัดอัตราค่าตั้งของโรงพยาบาลแต่ละประเภท แนวคิด หลักการ การบริหารหน่วยงานต่าง ๆ ด้านการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาล งานบริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน งานบริการผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉิน งานควบคุมและป้องกันการติดเชื้อ งานบริการการพยาบาล งานพยาธิชีววิทยา งานรังสีวิทยา งานเภสัชกรรม งานกายภาพบำบัด งานสังคมสงเคราะห์ เป็นต้น

HM 3253 การจัดการโรงพยาบาล 2

3(3/3-0-0)

(Hospital Management II)

วิชาบังคับก่อน : HM 2243 การจัดการโรงพยาบาล 1

กิจกรรมและการบริหารงานด้านสนับสนุนบริการรักษาพยาบาล การควบคุมกำกับ งานบริหาร โรงพยาบาล งานสารบรรณ งานโภชนาการ งานรับผู้ป่วยใน งานจ่ายของปราศจากเชื้อกลาง งานคหกรรมและซักฟอกผ้า งานรักษาความปลอดภัยในโรงพยาบาล งานประชาสัมพันธ์ งานการตลาด การบริหารคู่สัญญา งานวิศวกรรมในโรงพยาบาล งานบริหารวิชาการและฝึกอบรม เป็นต้น

HM 3263 กฎหมายสำหรับการจัดการโรงพยาบาล

3(3/3-0-0)

(Hospital Management Law)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการสาธารณสุขการจัดการโรงพยาบาล กฎหมายควบคุมอาคาร ข้อบังคับแพทยสภา การประกอบโรคศิลป์ของแพทย์พยาบาลและบุคลากรอื่นๆ สิทธิผู้ป่วย การประกันสังคม กองทุนเงินทดแทน การประกันภัย พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค กฎหมายด้านความปลอดภัยสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย

HM 3093 การจัดการการเงินสำหรับโรงพยาบาล

3(3/3-0-0)

(Hospital Financial Management)

วิชาบังคับก่อน : AC2303 การบัญชีเพื่อการจัดการโรงพยาบาล

ลักษณะและขอบเขตของการจัดการทางการเงินสำหรับโรงพยาบาล เทคนิคในการวิเคราะห์ทางการเงิน การวิเคราะห์ผลตอบแทนและความเสี่ยง การวางแผนและควบคุมทางการเงิน การจัดทำ

งบประมาณ การจัดทำงานจ่ายลงทุน การตัดสินใจในการลงทุนด้วยวิธีวิเคราะห์โครงการต่างๆ การจัดหาเงินทุนทั้งระยะสั้นและระยะยาว

HM 3273 การพัฒนาระบบคุณภาพในโรงพยาบาล

3(3/3-0-0)

(Quality System Development in Hospital)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ความหมาย ความสำคัญ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพ การพัฒนาระบบบริหารคุณภาพและการนำไปสู่โรงพยาบาลคุณภาพ การพัฒนาองค์การ บทบาทภาวะผู้นำในการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพ พฤติกรรมบริการผู้ความเป็นเลิศ กิจกรรม 5 ส การควบคุมคุณภาพ การพัฒนาคุณภาพโดยรวมอย่างต่อเนื่อง และการประยุกต์การบริหารเชิงกลยุทธ์ในการพัฒนาคุณภาพระบบในโรงพยาบาล

HM 4333 การวิจัยทางด้านการจัดการโรงพยาบาล

3(2/2-1/2-0)

(Research in Hospital Management)

วิชาบังคับก่อน : ST 2013 การวิเคราะห์สถิติเพื่อการบริหารสุขภาพ

แนวคิดและขั้นตอนในการวิจัย ส่วนประกอบของข้อเสนอโครงการวิจัย การกำหนดหัวข้อเรื่อง การกำหนดวัตถุประสงค์ การกำหนดข้อมูลและแหล่งที่มา การตั้งสมมติฐาน การเลือกตัวอย่าง การกำหนดขนาดตัวอย่าง การสร้างแบบสอบถาม การเก็บรวบรวมข้อมูล การเสนอผลด้วยตาราง แผนภูมิและกราฟ การวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผล การเขียนรายงานการวิจัย

HM 4343 การพัฒนาและจัดการทรัพยากรมนุษย์ในโรงพยาบาล

3(3/3-0-0)

(Human Resource Management and Development in Hospital)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ทฤษฎีและหลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในโรงพยาบาลและสิ่งแวดล้อม การสร้างความเข้าใจในพฤติกรรมและความสามารถของทรัพยากรมนุษย์ นโยบายและการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ การสรรหา การคัดเลือก การกำหนดค่าตอบแทน ความปลอดภัยในการทำงาน วินัย แรงงานสัมพันธ์ การฝึกอบรมและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ องค์การแห่งการเรียนรู้ การรักษาทรัพยากรมนุษย์ที่มีศักยภาพไว้ในองค์กร ตลอดจนการพัฒนาอาชีพ รวมถึงปัญหาในการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในโรงพยาบาล

## HM 4353 จริยธรรมในการจัดการโรงพยาบาล

3(3/3-0-0)

(Ethics in Hospital Management)

วิชาบังคับก่อน : HM 3253 การจัดการโรงพยาบาล 2

ความหมายและความสำคัญของจริยธรรม จิตสำนึก ความรับผิดชอบและจริยธรรมในการบริหารโรงพยาบาลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ ผู้ป่วย พนักงาน ผู้จัดการ ผู้บริหาร กรรมการ บริษัท ผู้ถือหุ้น รวมทั้งสิ่งแวดล้อมและสังคม ที่มาของปัญหาจริยธรรม วิธีการสร้างจริยธรรมให้เกิดขึ้นในองค์กร ความรับผิดชอบของระดับต่างๆ การบริหารจัดการและการกำกับดูแลที่ดี (Good Governance)

## HM 3123 การบริหารการจัดซื้อและพัสดุสำหรับโรงพยาบาล

3(3/3-0-0)

(Hospital Procurement &amp; Commodity Administration)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

หลักการเกี่ยวกับการจัดซื้อและการบริหารพัสดุในโรงพยาบาล และความสัมพันธ์กับระบบอื่นๆ เช่น งบประมาณ การวิเคราะห์ต้นทุน ความคุ้มค่า การบริหารสัญญา รวมทั้งกฎระเบียบปฏิบัติ และการนำไปประยุกต์ใช้

## HM 3103 ศัพท์ทางการแพทย์เพื่อการสื่อสารในโรงพยาบาล

3(3/3-0-0)

(Medical Terminology for Hospital Communication)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ความรู้ทางด้านศัพท์ต่างๆ ทางกายภาพ เช่น ระบบต่างๆ ของร่างกาย โครงสร้างของคำ การจำแนกส่วนประกอบของคำ คำจำกัดความของศัพท์ต่างๆ ทางกายภาพที่ใช้ในการพูดและเขียนในกระบวนการวินิจฉัยโรค การรักษาทางการแพทย์และชื่อโรคต่างๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานทางด้านการแพทย์และสาธารณสุข และการติดต่อสื่อสารในระบบสุขภาพ

## HM 3283 การจัดการระบบสารสนเทศโรงพยาบาล

3(3/3-0-0)

(Hospital Information System Management)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ความรู้เบื้องต้นด้านการจัดการเวชศาสตร์สนเทศ การนำคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้ในงานรักษาพยาบาล การสำรวจระบบข้อมูลด้านสุขภาพอนามัย การบันทึก แปลความหมาย การรักษา การสืบค้น วิเคราะห์ระบบต้นทุน ความคุ้มค่า และการประเมินผล การจัดทำมาตรฐานการเก็บรวบรวมการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และนำสารสนเทศไปประยุกต์ใช้ในการบริหารโรงพยาบาล

HM 3133 การนำระบบคุณภาพสู่การปฏิบัติใน โรงพยาบาล 3(3/3-0-0)  
(Quality System Implementation in Hospital)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

เทคนิคและเครื่องมือในการจัดการคุณภาพ หลักการ กระบวนการ และมาตรฐานระบบคุณภาพต่างๆ ของโรงพยาบาล เช่น ระบบบริหารคุณภาพ ISO การพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (HA) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ (HPH) เป็นต้น การเปรียบเทียบระบบคุณภาพต่างๆ ที่ใช้ในโรงพยาบาลและ การศึกษาจากสถานการณ์จริงในโรงพยาบาลที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน

HM 3293 ระบบเวชระเบียนเพื่อจัดการโรงพยาบาล 3(3/3-0-0)  
(Medical Record System for Hospital Management)

วิชาบังคับก่อน : HM 3103 ศัพท์ทางการแพทย์เพื่อการสื่อสารในโรงพยาบาล

นโยบายและหลักการปฏิบัติเกี่ยวกับเวชระเบียนผู้ป่วย งานบริการเวชระเบียน มาตรฐาน การบันทึก เวชระเบียน การบันทึกรหัสและจัดทำดัชนีโรคเพื่อนำไปประมวลผลเป็นสารสนเทศในการดูแลผู้ป่วย การรักษาความปลอดภัยและความลับของข้อมูล การประเมิน ปรับปรุงและทบทวน ระบบบริหารเวชระเบียนและเวชสถิติ

HM 3303 การจัดการความเสี่ยงของโรงพยาบาล 3(3/3-0-0)  
(Hospital Risk Management)

วิชาบังคับก่อน : HM 3273 การพัฒนาระบบคุณภาพในโรงพยาบาล

แนวคิด ความหมาย กระบวนการบริหารความเสี่ยง โดยเริ่มจากการค้นหาความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การประมาณระดับความเสี่ยง การจัดการความเสี่ยง การประกันภัย การประเมินผล กระบวนการบริหารความเสี่ยง ซึ่งครอบคลุมทั้งด้าน การรักษาพยาบาล ด้านการสนับสนุน บริการและด้านสิ่งแวดล้อม

HM4363 การจัดการเชิงกลยุทธ์ของโรงพยาบาล 3(3/3-0-0)  
(Hospital Strategic Management)

วิชาบังคับก่อน : สถานะนักศึกษาชั้นปีที่ 4

กระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกที่เปลี่ยนแปลง ไปกำหนดทิศทางขององค์กร การวางแผนกลยุทธ์ การดำเนินกลยุทธ์ เทคนิคและเครื่องมือในการประเมินผลและควบคุมการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์เพื่อให้เกิดความเข้าใจและร่วมมืออันจะนำมาซึ่งการจัดการหรืองานบริการที่มีคุณภาพ

**กลุ่มวิชาเอกเลือก**

**HM 4179 สหกิจศึกษา**

9(0-0-9/40)

(Co-operative Education)

วิชาบังคับก่อน : สถานะนักศึกษาชั้นปีที่ 4

การปฏิบัติงานเป็นระยะเวลา 15 สัปดาห์ในโรงพยาบาลหรือสถานบริการสุขภาพที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นไปตามความเห็นชอบของคณะวิชาเพื่อให้นักศึกษาได้มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานจริง

**HM 4184 การฝึกปฏิบัติงานในโรงพยาบาล**

4(0-0-4/16)

(Practicum in Hospital)

วิชาบังคับก่อน : สถานะนักศึกษาชั้นปีที่ 4

ฝึกปฏิบัติงานเพื่อให้เห็นความรู้ ความเข้าใจในระบบการบริหารงานของแต่ละหน่วยงานในโรงพยาบาลภาครัฐหรือเอกชนอย่างกว้างขวาง โดยความเห็นชอบของคณะวิชา

**HM 4312 การสัมมนาทางการจัดการโรงพยาบาล**

2(1/1-1/2-0)

(Seminar in Hospital Management)

วิชาบังคับก่อน : สถานะนักศึกษาชั้นปีที่ 4

แนวคิดการจัดสัมมนาการจัดแบ่งกลุ่มนักศึกษาให้มีโอกาสฝึกปฏิบัติ และร่วมอภิปรายในการสัมมนาประเด็นปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวกับการจัดองค์การการทำงานและระบบการบริหารงานในโรงพยาบาล

**HM 4233 โภชนาการกับสุขภาพ**

3(3/3-0-0)

(Nutrition and Health)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ความสำคัญของอาหารต่อสุขภาพ แหล่งที่มาของสารอาหารชนิดต่างๆ การคำนวณปริมาณ ความต้องการสารอาหารของบุคคลในภาวะปกติและผู้ป่วย วิธีการประเมินโภชนาการ การวินิจฉัยปัญหา โภชนาการในชุมชนและในโรงพยาบาล สถานการณ์ปัญหาโภชนาการในปัจจุบัน นโยบาย และแผนงานโภชนาการ รวมทั้งกลวิธีและแนวทางการดำเนินกิจกรรมทางโภชนาการ

**HM 4323 การพัฒนาภาวะผู้นำในระบบสุขภาพ**

3(3/3-0-0)

(Leadership Development in Health System)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

การพัฒนาภาวะผู้นำในระบบสุขภาพและระบบบริหารจัดการโรงพยาบาล โดยศึกษาแนวคิด ทฤษฎีพื้นฐานภาวะผู้นำและการประยุกต์ใช้ ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาภาวะผู้นำ การเสริมสร้างศักยภาพ การเป็นผู้นำและทักษะของผู้นำในระบบสุขภาพ และระบบบริหารจัดการโรงพยาบาล เช่น การจัดการการเปลี่ยนแปลงการตัดสินใจเชิงความคิดสร้างสรรค์ การสร้างเสริมพลังอำนาจ พฤติกรรมการแสดงออกที่เหมาะสม เป็นต้น

HM 4373 การจัดการโครงการสุขภาพ

3(3/3-0-0)

(Health Project Management)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ศึกษาแนวคิด ความจำเป็นในการบริหารโครงการสุขภาพ การวางแผนปฏิบัติการของโครงการสุขภาพ วงจรชีวิตของโครงการ การจัดรูปแบบองค์การโครงการ การอำนวยความสะดวกและการประสานงาน ตลอดจนแนวความคิดและเทคนิคในการควบคุมการปฏิบัติงานโครงการสุขภาพ

HM 4382 การจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรองในโรงพยาบาล

2(2/2-0-0)

(Conflict Management and Negotiation in Hospital)

วิชาบังคับก่อน : MG1303 องค์การและการจัดการ

ความหมาย ประเภทของความขัดแย้ง การแก้ไขความขัดแย้งในโรงพยาบาล แบบการบริหาร ความขัดแย้ง แนวคิดการเจรจาต่อรอง ขั้นตอนและประเด็นสำคัญของการเจรจาต่อรองในโรงพยาบาล กลยุทธ์และเทคนิคการเจรจาต่อรอง การฝึกทักษะในการลดข้อขัดแย้งและการเจรจาต่อรองจากกรณีศึกษาในโรงพยาบาล

HM 4392 เศรษฐศาสตร์โรงพยาบาล

2(2/2-0-0)

(Hospital Economics)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ความหมายของเศรษฐศาสตร์โรงพยาบาล การประยุกต์เครื่องมือทางเศรษฐศาสตร์ในการจัดการโรงพยาบาล ประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรของโรงพยาบาล พฤติกรรมของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการ ต้นทุน เทคโนโลยี การกำหนดราคาและความคุ้มค่าและบริการในโรงพยาบาล



HM 4402 การให้รหัสโรค ICD-10และการวินิจฉัยโรคร่วม 2(1/1-1/2-0)

(Coding ICD-10 and Diagnosis Related Group)

วิชาบังคับก่อน : HM 3103 ศัพท์ทางการแพทย์เพื่อการสื่อสารในโรงพยาบาล

ประวัติความเป็นมา หลักการการให้รหัส การใช้หนังสือ ICD-10 การฝึกปฏิบัติการให้รหัส ข้อผิดพลาดในการให้รหัส ประโยชน์ในการนำ ICD-10 มาใช้พัฒนาข้อมูลของโรงพยาบาล การให้รหัส หัตถการ ขั้นตอนการให้รหัสหัตถการและฝึกปฏิบัติ แนวคิดระบบการวินิจฉัยโรคร่วม (DRG) การคำนวณ DRG ประโยชน์ที่ได้รับจากการทำ DRG

HM 4413 การตลาดโรงพยาบาล 3(3/3-0-0)

(Hospital Marketing)

วิชาบังคับก่อน : MK 1503 หลักการตลาด

ความสำคัญของการดำเนินงานการตลาดของโรงพยาบาล กระบวนการดำเนินงานการตลาดของโรงพยาบาล การเลือกตลาดเป้าหมาย การวางแผนและกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดของโรงพยาบาล ในปัจจุบัน การสร้างภาพลักษณ์ สร้างจุดขาย ระบบการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การสร้างความภักดี ให้เกิดกับลูกค้า

HM 4423 การประชาสัมพันธ์โรงพยาบาล 3(3/3-0-0)

(Hospital Public Relations)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

บทบาทและความสำคัญของการประชาสัมพันธ์โรงพยาบาล ยุทธวิธี หลักการวางแผนงานประชาสัมพันธ์ การประเมินผลทั้งในแผนงานระยะสั้น ระยะยาว กลยุทธ์และยุทธศาสตร์การวางแผนงานประชาสัมพันธ์ โรงพยาบาลในด้านต่าง ๆ การวางแผนประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างภาพลักษณ์ทั้งตัวบุคคล/องค์กร การวางแผนงานประชาสัมพันธ์เพื่อการรณรงค์ การวางแผนงานประชาสัมพันธ์ในภาวะวิกฤติ ตลอดจนการวางแผนงานประชาสัมพันธ์ทางการตลาด เน้นการศึกษาจากกรณีศึกษา

HM 4433 การจัดการอาชีพเวชศาสตร์ในโรงพยาบาล 3(3/3-0-0)

(Occupational Medicine Management in Hospital)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

การบริหารงานด้านอาชีวเวชกรรมในโรงพยาบาล โดยเน้นในเรื่องของสุขภาพของผู้ประกอบอาชีพ เพื่อป้องกันปัจจัยที่เป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุและโรคจากการประกอบอาชีพ โดยมีการเฝ้าระวังโรค ทั้งทางด้านสุขภาพและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ส่งเสริมสุขภาพเป็นสำคัญ

HM 4443 การสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมและการอนุรักษ์พลังงานในโรงพยาบาล 3(3/3-0-0)  
 (Environmental Sanitation and Energy Conservation in Hospital)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

หลักเกณฑ์ ข้อกำหนดต่าง ๆ และการจัดการสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลและนอกโรงพยาบาล การจัดการบริหารในโรงพยาบาลเพื่อให้ได้มาตรฐานด้านสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อม การอนุรักษ์พลังงานในโรงพยาบาล

HM4453 การสุขาภิบาลอาหารและความปลอดภัยในอาหารของโรงพยาบาล 3(3/3-0-0)  
 (Food Sanitation and Food Safety in Hospital)

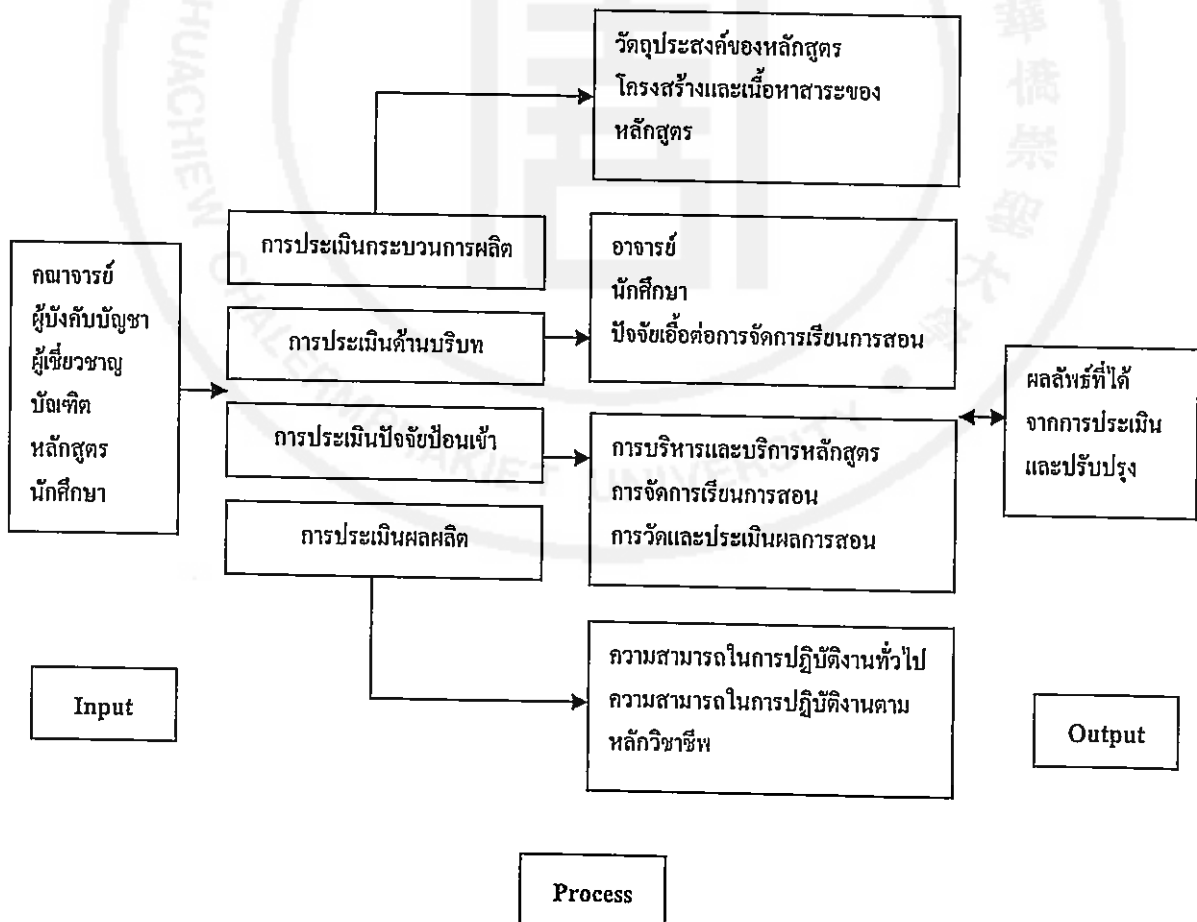
วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

โรคที่เกิดจากอาหารเป็นสื่อ อันตรายที่พบในอาหาร สิ่งปนเปื้อนในอาหาร การสุขาภิบาลอาหาร ประเภทต่าง ๆ การจัดบริการอาหารที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัยในโรงพยาบาล



## กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ใช้รูปแบบจำลอง CIPP (CIPP Model) เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยแบ่งการประเมินออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริบท เป็นการประเมินเกี่ยวกับความสอดคล้องของปรัชญากับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ความสอดคล้องของวัตถุประสงค์รายวิชากับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ความเหมาะสมของโครงสร้างของหลักสูตร ลักษณะเนื้อหาวิชาด้านปัจจัยเบื้องต้นเป็นการประเมินเกี่ยวกับโครงสร้างและองค์ประกอบของหลักสูตร การบริหารและการจัดการหลักสูตร แหล่งวิทยาการต่างๆ คุณภาพของนักศึกษาที่รับเข้าศึกษาในหลักสูตร คุณภาพของผู้สอน ความพร้อมของบุคลากรในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร ความพร้อมของอุปกรณ์ สถานที่ งบประมาณ ด้านกระบวนการเป็นการประเมินกระบวนการใช้หลักสูตร เช่น การจัดการเรียนการสอน กิจกรรมต่างๆ การใช้แหล่งวิทยาการ การวัดและประเมินผล การประเมินด้านผลผลิต เป็นการประเมินผลที่เกิดจากการใช้หลักสูตรว่าได้ผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรหรือไม่ โดยประเมินความสามารถของบัณฑิต ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา ดังแสดงในแผนภูมิที่ 1



ภาพที่ 1 แสดงแผนภูมิกอบแนวคิดในการประเมินหลักสูตร

บทที่ 3  
ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่อง การประเมินหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ โรงพยาบาล ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2551 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย โดยมีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 5 กลุ่ม ดังนี้

1. นักศึกษาคณะสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ โรงพยาบาล  
ชั้นปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 จำนวน 100 คน  
ชั้นปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 จำนวน 149 คน
2. บัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการ  
โรงพยาบาลรหัส 51 XXXX จำนวน 86 คน
3. อาจารย์ผู้สอนรายวิชาในหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการ โรงพยาบาล ที่เริ่ม  
ปฏิบัติการสอนมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2551 จำนวน 6 คน
4. ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต จำนวน 81 คน
5. ผู้ทรงคุณวุฒิด้านหลักสูตร จำนวน 5 คน

กลุ่มตัวอย่าง

เป็นการศึกษาในประชากรทั้งหมด

1. นักศึกษาคณะสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ โรงพยาบาล  
ชั้นปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 จำนวน 100 คน  
ชั้นปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 จำนวน 149 คน
2. บัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาการ  
จัดการโรงพยาบาลรหัส 51 XXXX จำนวน 86 คน
3. อาจารย์ผู้สอนรายวิชาในหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการ โรงพยาบาล ที่  
เริ่ม ปฏิบัติการสอนมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2551 จำนวน 6 คน
4. ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต จำนวน 81 คน
5. ผู้ทรงคุณวุฒิด้านหลักสูตร จำนวน 5 คน

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ดังนี้

1 แบบสอบถามอาจารย์ผู้สอน ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัว

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เกี่ยวกับ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างหลักสูตร เนื้อหาหลักสูตร ปัจจัยด้านอาจารย์ นักศึกษา ปัจจัยเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน การบริหารหลักสูตรและรายวิชา การจัดการเรียนการสอน เทคนิคและวิธีการสอนของอาจารย์ การวัดผลและประเมินผล

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะและความคิดเห็นทั่วไป

2 แบบสอบถามนักศึกษา ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัว

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างหลักสูตร เนื้อหาหลักสูตร ปัจจัยด้านอาจารย์ นักศึกษา ปัจจัยเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน การบริหารหลักสูตรและรายวิชา การจัดการเรียนการสอน เทคนิคและวิธีการสอนของอาจารย์ การวัดผลและประเมินผล

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะและความคิดเห็นทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารและการบริการหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน

3 แบบสอบถามบัณฑิต ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัว

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เกี่ยวกับความสามารถในการทำงาน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เกี่ยวกับความสามารถในการทำงานตามหลักวิชาชีพ

ตอนที่ 4 แบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะและความคิดเห็นทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน ที่บัณฑิตต้องการให้แก้ไขปรับปรุง

4 แบบสอบถามผู้ใช้บัณฑิต / ผู้บังคับบัญชา แบ่งเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัว

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เกี่ยวกับความสามารถของบัณฑิตในการทำงาน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เกี่ยวกับความสามารถของบัณฑิตในการทำงานตามหลักวิชาชีพ

ตอนที่ 4 แบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะและความคิดเห็นทั่วไปเกี่ยวกับ  
หลักสูตร

5 แบบสอบถามผู้ทรงคุณวุฒิ แบ่งเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัว

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของ  
หลักสูตร โครงสร้างหลักสูตร เนื้อหาหลักสูตร

ตอนที่ 3 แบบสอบถามแบบปลายเปิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะและความคิดเห็นทั่วไปเกี่ยวกับ  
หลักสูตร

### การสร้างเครื่องมือวิจัย

ในการสร้างแบบสอบถามการประเมินหลักสูตร ผู้วิจัยมีขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถามดังนี้

1. ศึกษาตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวกับหลักสูตร การพัฒนาหลักสูตร และการประเมินผล  
หลักสูตร และศึกษารายละเอียดของหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล  
คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

2. สร้างเครื่องมือวิจัยในการประเมินหลักสูตร

3. นำเครื่องมือที่สร้างขึ้น ไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม  
ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่านคือ

1. อาจารย์ ดร. รุ่งเพชร สงวนพงษ์ ผู้ช่วยคณบดีคณะกายภาพบำบัด  
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

2. ผศ. ดร. วณิดา ดุรงค์ฤทธิชัย อาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

3. ผศ. ดร. ศิริลักษณ์ วงษ์วิจิตสุข หัวหน้าสาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย  
คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม และพิจารณาชัดเจนเหมาะสม

4. ปรับปรุงเนื้อหาตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

5. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับอาจารย์และนักศึกษา เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) ทั้ง  
ฉบับและรายข้อ โดยใช้วิธี Cronbach's Alpha ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.85

6. นำผลที่ได้จากการทดลองมาใช้ปรับปรุงเครื่องมือวิจัย

7. จัดพิมพ์เครื่องมือวิจัยฉบับสมบูรณ์ และนำไปใช้ในการวิจัย

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. จัดทำหนังสือขออนุญาตต่อคณบดีและผู้บังคับบัญชาบัณฑิตในการเก็บข้อมูล
2. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากอาจารย์ และนักศึกษา ชั้นปีที่ 4 และชั้นปีที่ 3 โดยการแจกแบบสอบถามพร้อมทั้งนัดวัน เวลาในการมารับแบบสอบถามคืน
3. ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลจากผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิชาชีพ ด้วยตนเอง
4. ผู้วิจัยเก็บข้อมูลบัณฑิตและผู้บังคับบัญชาบัณฑิต โดยจัดส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของอาจารย์ นักศึกษา บัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาบัณฑิต ผู้ทรงคุณวุฒิ คือ โดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำค่าเฉลี่ยที่ได้มาเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด และแปลผลดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง	4.50 – 5.00	หมายถึง	ระดับดีมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.50 – 4.49	หมายถึง	ระดับดี
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.50 – 3.49	หมายถึง	ระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.50 – 2.49	หมายถึง	ระดับน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.00 – 1.49	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การประเมินหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2551 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ” เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย โดยการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างในการประเมินหลักสูตรแต่ละด้าน พิจารณาตามความเกี่ยวข้องของกลุ่มตัวอย่างกับการประเมินหลักสูตรด้านต่างๆ ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งเป็น 2 ตอนดังนี้

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งและได้รับการตอบกลับ

1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### ตอนที่ 2 ผลการประเมินหลักสูตร

2.1 การประเมินหลักสูตรด้านบริบท (Context Evaluation)

2.1.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

2.1.2 โครงสร้างหลักสูตร

2.1.3 เนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่างๆ

2.2 การประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation)

2.2.1 อาจารย์

2.2.2 นักศึกษา

2.2.3 ปัจจัยที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน

2.2.4 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงปัจจัยนำเข้าของอาจารย์และนักศึกษา

2.3 การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิต (Process Evaluation)

2.3.1 การบริหารและบริการหลักสูตร

2.3.2 การจัดการเรียนการสอน

2.3.3 เทคนิคและวิธีการสอนของอาจารย์

2.3.4 การวัดและการประเมินผล

2.4 การประเมินหลักสูตรด้านผลผลิต (Product Evaluation)

2.4.1 ความสามารถในการทำงาน

2.4.2 ความสามารถในการทำงานตามหลักวิชาชีพ

2.4.3 ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ ของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชา



## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

### 1.1 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งและได้รับการตอบกลับ

#### 1.1 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งและได้รับการตอบกลับ

การวิจัยครั้งนี้ส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 427 ฉบับ โดยมีการตอบกลับและเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 354 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 82.90 โดยสามารถจำแนกตามประเภทของกลุ่มตัวอย่าง ดังแสดงในตารางที่ 1.1

ตารางที่ 1.1 แสดงจำนวนและร้อยละแบบสอบถามที่ส่งและได้รับตอบกลับ จำแนกตามประเภทกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับที่	ประเภทกลุ่มตัวอย่าง	แบบสอบถามที่ส่ง (ชุด)	แบบสอบถามได้รับคืน (ชุด)	คิดเป็นร้อยละ
1	นักศึกษา	249	249	100.00
2	อาจารย์	6	6	100.00
3	ผู้ทรงคุณวุฒิ	5	5	100.00
4	บัณฑิต	86	53	61.63
5	ผู้บังคับบัญชาบัณฑิต	81	41	50.62
รวม		427	354	82.90

#### 1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 232 คน คิดเป็นร้อยละ 93.17 และมีอายุ 21 ปี จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 45.78 อาจารย์ประจำผู้สอนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 มีอายุระหว่าง 30 – 59 ปี ส่วนใหญ่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 ทั้งนี้อาจารย์ส่วนใหญ่มีวุฒิทางการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโท จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33 ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การสอน 11-20 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 และประสบการณ์ด้านการบริหาร 1-5 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 50 ส่วนใหญ่ผู้ทรงคุณวุฒิส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งหัวหน้าสาขา/ภาควิชาจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 มีประสบการณ์ด้านการจัดหลักสูตร 1-10 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00 บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 98.11 มีอายุ 22 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 58.49 ในการศึกษาตลอดหลักสูตรใช้เวลา 4 ปี จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 83.02 ปัจจุบันทำงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 50.94 ผู้บังคับบัญชาบัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่ง เจ้าหน้าที่

จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 34.15 และมีระยะเวลาการเป็นผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต 1-4 เดือน จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 95.12 รายละเอียดของข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามแสดงในตาราง 1.2 ตารางที่ 1.2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>1. นักศึกษา</b>		
เพศ		
ชาย	17	6.83
หญิง	232	93.17
รวม	249	100.00
อายุ (ปี)		
20	49	19.68
21	114	45.78
22	73	29.32
23	9	3.61
24	4	01.61
รวม	249	100.00
<b>2. อาจารย์ประจำผู้สอน</b>		
เพศ		
ชาย	2	33.33
หญิง	4	66.67
รวม	6	100.00
อายุ (ปี)		
30 - 39	2	33.33
40 - 49	2	33.33
50 - 59	2	33.33
รวม	6	100.00
ตำแหน่งทางวิชาการ		
ไม่มีตำแหน่งวิชาการ	4	66.67
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	2	33.33
รวม	6	100.00

ตารางที่ 1.2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
วุฒิการศึกษา		
ปริญญาโท	5	83.33
ปริญญาเอก	1	16.67
รวม	6	100.00
ประสบการณ์ด้านการสอน (ปี)		
1-10	2	33.33
11-20	4	66.67
รวม	6	100.00
ประสบการณ์ด้านบริหาร (ปี)		
ไม่มี	2	33.33
1-5	3	50.00
มากกว่า 5	1	16.67
รวม	6	100.00
3. ผู้ทรงคุณวุฒิ		
เพศ		
ชาย	3	60.00
หญิง	2	40.00
รวม	5	100.00
ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง		
ผู้ช่วยคณบดี	1	20.00
หัวหน้าสาขา/ภาควิชา	2	40.00
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร	2	40.00
รวม	5	100.00
ประสบการณ์ด้านการจัดหลักสูตร(ปี)		
1 – 10	4	80.00
มากกว่า 10	1	20.00
รวม	5	100.00

ตารางที่ 1.2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>4. บัณฑิต</b>		
เพศ		
ชาย	1	1.89
หญิง	52	98.11
รวม	53	100.00
อายุ (ปี)		
22	31	58.49
23	19	35.85
24	3	5.66
รวม	53	100.00
ระยะเวลาศึกษาของบัณฑิต (ปี)		
4	44	83.02
4.5	9	16.98
รวม	53	100.00
ตำแหน่งในปัจจุบัน/ ศึกษาต่อ		
เจ้าหน้าที่	27	50.94
พนักงาน	12	22.64
ธุรกิจส่วนตัว	4	7.54
นักวิชาการ	4	7.55
ไม่ระบุ	4	7.55
เจ้าของกิจการ	1	1.89
ศึกษาต่อ	1	1.89
รวม	53	100.00

ตารางที่ 1.2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
5. ผู้บังคับบัญชาบัณฑิต		
ตำแหน่งในปัจจุบัน		
เจ้าหน้าที่	14	34.15
ผู้จัดการ	11	26.83
หัวหน้า	9	21.95
เจ้าของกิจการ	3	7.31
ผู้ช่วยผู้จัดการ	2	4.88
พนักงาน	1	2.44
รองผู้อำนวยการ	1	2.44
รวม	41	100.00
ระยะเวลาการเป็นผู้บังคับบัญชา (เดือน)		
1-4	39	95.12
5-8	2	4.88
รวม	41	100.00

## ตอนที่ 2 ผลการประเมินหลักสูตร

ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งการประเมินหลักสูตรออกเป็น 4 ด้านได้แก่ ด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการผลิต และด้านผลผลิต โดยแต่ละด้านมีรายละเอียดผลการประเมินดังนี้

### 2.1 การประเมินหลักสูตรด้านบริบท (Context Evaluation)

การประเมินหลักสูตรด้านบริบท (Context Evaluation) ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ได้แก่ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างหลักสูตร และเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่างๆ โดยการศึกษาครั้งนี้ประเมินโดยกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา จำนวน 249 คน อาจารย์ประจำผู้สอน จำนวน 6 คน และผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 คน โดยในการประเมินหลักสูตรด้านด้านบริบทในภาพรวมพบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมอยู่ระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.11 เมื่อพิจารณาแบบแยกองค์ประกอบ พบว่าวัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างหลักสูตร และเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่างๆ ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.95-4.20 รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 2.1

ตารางที่ 2.1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านบริบทในภาพรวม ตามความคิดเห็นของ นักศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์

รายการประเมิน	นักศึกษา		ผู้ทรงคุณวุฒิ		อาจารย์		รวม		ระดับความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
1. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	3.95	0.82	3.46	1.80	4.40	0.53	3.95	0.85	ระดับดี
2. โครงสร้างหลักสูตร	4.21	0.81	3.78	1.96	4.15	0.46	4.20	0.84	ระดับดี
3. เนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่างๆ	4.18	0.79	4.62	0.67	3.95	0.69	4.18	0.79	ระดับดี
รวม	4.10	0.81	4.13	1.44	4.12	0.65	4.11	0.82	ระดับดี

#### 2.1.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

การประเมินหลักสูตรด้านบริบท (Context Evaluation) เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ประกอบด้วย การประเมิน 6 รายการได้แก่ วางแผนการบริหารจัดการโรงพยาบาลทุกประเภท ประสานงานบริการการแพทย์กับหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องได้ทุกระดับทั้งภายในและ ภายนอก โรงพยาบาลได้ สนับสนุนและเสริมสร้างประสิทธิภาพการบริการทางด้านการแพทย์และการจัดการถ่ายทอดความรู้ ทักษะและประสบการณ์ด้านบริหารจัดการและด้านสาธารณสุขให้แก่ผู้เกี่ยวข้องได้ ปฏิบัติหน้าที่ในส่วนงานส่งเสริมการจัดการและงานสาธารณสุขได้ มีความรู้ ความชำนาญเฉพาะด้านเพื่อประกอบการบริหารจัดการโรงพยาบาลและสถานบริการสาธารณสุขอื่น โดยในการประเมินวัตถุประสงค์ของหลักสูตรในภาพรวมพบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.95 เมื่อพิจารณาแยกแต่ละ

รายการพบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมอยู่ในระดับดี ทุกรายการ มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.88-4.04 รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 2.1.1

ตารางที่ 2.1.1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรในภาพรวมตามความคิดเห็นของนักศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์

รายการประเมิน	นักศึกษา		ผู้ทรงคุณวุฒิ		อาจารย์		รวม		ระดับความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
1. วางแผนการบริหารจัดการโรงพยาบาลทุกประเภท	3.88	0.77	3.48	1.83	4.23	0.50	3.88	0.80	ระดับดี
2. ประสานงานบริการการแพทย์กับหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องได้ทุกระดับทั้งภายในและ ภายนอกโรงพยาบาลได้	3.96	0.79	3.44	1.83	4.50	0.51	3.97	0.82	ระดับดี
3. สนับสนุนและเสริมสร้างประสิทธิภาพบริการทางการแพทย์และการจัดการ	3.89	0.79	3.44	1.83	4.47	0.51	3.89	0.83	ระดับดี
4. ถ่ายทอดความรู้ ทักษะและประสบการณ์ด้านบริหารจัดการและด้านสาธารณสุขให้แก่ผู้เกี่ยวข้องได้	3.93	0.81	3.48	1.83	4.37	0.56	3.94	0.84	ระดับดี
5. ปฏิบัติหน้าที่ในส่วนงานส่งเสริมการจัดการและงานสาธารณสุขได้	4.04	0.85	3.44	1.83	4.43	0.57	4.04	0.88	ระดับดี
6. มีความรู้ ความชำนาญเฉพาะด้านเพื่อประกอบการบริหารจัดการโรงพยาบาลและสถานบริการสาธารณสุขอื่น	3.96	0.87	3.48	1.83	4.40	0.56	3.96	0.90	ระดับดี
รวม	3.95	0.82	3.46	1.80	4.40	0.53	3.95	0.85	ระดับดี

### 2.1.1.1 วางแผนการบริหารจัดการโรงพยาบาลทุกประเภท

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมของวัตถุประสงค์หลักสูตรเรื่องวางแผนการบริหารจัดการโรงพยาบาลทุกประเภทได้อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.88 โดยความชัดเจนของภาษาที่ใช้ ความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม พัฒนาผู้เรียนด้านสติปัญญา ทักษะ เจตคติ ความสอดคล้องกับเอกลักษณ์ในวิชาชีพ และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.65-4.03 ทั้งนี้ความชัดเจนของภาษาที่ใช้ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รายละเอียดดังแสดงในตาราง 2.1.1.1

ตารางที่ 2.1.1.1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านบริบท เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เรื่อง วางแผนการบริหารจัดการโรงพยาบาลทุกประเภท ตามความคิดเห็นของนักศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์

รายการประเมิน	นักศึกษา		ผู้ทรงคุณวุฒิ		อาจารย์		รวม		ระดับ ความคิดเห็น
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ความชัดเจนของภาษาที่ใช้	3.64	0.66	3.40	1.95	4.00	0.63	3.65	0.70	ระดับดี
2. ความสอดคล้องกับความต้องการ ของสังคม	3.93	0.73	3.80	2.17	4.50	0.55	3.94	0.77	ระดับดี
3. พัฒนาผู้เรียนด้านสติปัญญา ทักษะ เจตคติ	3.92	0.74	3.40	1.95	4.33	0.52	3.92	0.77	ระดับดี
4. ความสอดคล้องกับเอกลักษณ์ ในวิชาชีพ	3.86	0.88	3.40	1.95	4.33	0.52	3.86	0.90	ระดับดี
5. สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง	4.05	0.77	3.40	1.95	4.00	0.00	4.03	0.79	ระดับดี
รวม	3.88	0.77	3.48	1.83	4.23	0.50	3.88	0.88	ระดับดี



2.1.1.2 ประสานงานบริการการแพทย์กับหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องได้ทุกระดับ ทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาลได้

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมของวัตถุประสงค์หลักสูตรเรื่อง ประสานงานบริการการแพทย์กับหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องได้ทุกระดับทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาลได้ อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.97 โดยความชัดเจนของภาษาที่ใช้ ความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม พัฒนาผู้เรียนด้านสติปัญญา ทักษะ เจตคติ ความสอดคล้องกับเอกลักษณ์ในวิชาชีพ และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.82-4.08 โดยความชัดเจนของภาษาที่ใช้มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รายละเอียดดังแสดงในตาราง 2.1.1.2

ตารางที่ 2.1.1.2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านบริบท เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรเรื่อง ประสานงานบริการการแพทย์กับหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องได้ทุกระดับทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาลได้ ตามความคิดเห็นของนักศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์

รายการประเมิน	นักศึกษา		ผู้ทรงคุณวุฒิ		อาจารย์		รวม		ระดับความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
1. ความชัดเจนของภาษาที่ใช้	3.82	0.77	3.40	1.95	4.50	0.55	3.82	0.80	ระดับดี
2. ความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม	4.00	0.76	3.80	2.17	4.67	0.52	4.01	0.81	ระดับดี
3. พัฒนาผู้เรียนด้านสติปัญญา ทักษะ เจตคติ	3.95	0.76	3.20	1.92	4.33	0.52	3.94	0.79	ระดับดี
4. ความสอดคล้องกับเอกลักษณ์ในวิชาชีพ	3.98	0.85	3.40	1.95	4.50	0.55	3.98	0.88	ระดับดี
5. สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง	4.08	0.78	3.40	1.95	4.50	0.55	4.08	0.81	ระดับดี
รวม	3.96	0.79	3.44	1.83	4.50	0.51	3.97	0.82	ระดับดี

### 2.1.1.3 สนับสนุนและเสริมสร้างประสิทธิผลการบริการทางการแพทย์และการจัดการ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมของวัตถุประสงค์หลักสูตรเรื่อง สนับสนุนและเสริมสร้างประสิทธิผลการบริการทางการแพทย์และการจัดการอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.89 โดยความชัดเจนของภาษาที่ใช้ ความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม พัฒนาผู้เรียนด้านสติปัญญา ทักษะ เจตคติ ความสอดคล้องกับเอกลักษณ์ในวิชาชีพ และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.78-4.05 โดยความชัดเจนของภาษาที่ใช้มีค่าน้อยที่สุด และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รายละเอียดดังแสดงในตาราง 2.1.1.3

ตารางที่ 2.1.1.3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านบริบท เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรเรื่อง สนับสนุนและเสริมสร้างประสิทธิผลการบริการทางการแพทย์และการจัดการ ตามความคิดเห็นของนักศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์

รายการประเมิน	นักศึกษา		ผู้ทรงคุณวุฒิ		อาจารย์		รวม		ระดับความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
1. ความชัดเจนของภาษาที่ใช้	3.77	0.81	3.40	1.95	4.33	0.52	3.78	0.84	ระดับดี
2. ความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม	3.86	0.78	3.80	2.17	4.50	0.55	3.88	0.82	ระดับดี
3. พัฒนาผู้เรียนด้านสติปัญญา ทักษะ เจตคติ	3.89	0.75	3.40	1.95	4.50	0.55	3.89	0.78	ระดับดี
4. ความสอดคล้องกับเอกลักษณ์ในวิชาชีพ	3.85	0.84	3.40	1.95	4.50	0.55	3.86	0.87	ระดับดี
5. สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง	4.06	0.77	3.20	1.92	4.50	0.55	4.05	0.80	ระดับดี
รวม	3.89	0.79	3.44	1.83	4.47	0.51	3.89	0.83	ระดับดี

### 2.1.1.4 ถ่ายทอดความรู้ ทักษะและประสบการณ์ด้านบริหารจัดการและด้าน สาธารณสุขให้แก่ผู้เกี่ยวข้องได้

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมของวัตถุประสงค์หลักสูตรเรื่อง ถ่ายทอดความรู้ ทักษะและประสบการณ์ด้านบริหารจัดการและด้านสาธารณสุขให้แก่ผู้เกี่ยวข้องได้อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.94 โดยความชัดเจนของภาษาที่ใช้ ความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม พัฒนาผู้เรียนด้านสติปัญญา ทักษะ เจตคติ ความสอดคล้องกับเอกลักษณ์ในวิชาชีพ และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.87-4.08 โดยพัฒนาผู้เรียนด้านสติปัญญา ทักษะ เจตคติมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รายละเอียดดังแสดงในตาราง 2.1.1.4

ตารางที่ 2.1.1.4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านบริบท เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรเรื่อง ถ่ายทอดความรู้ ทักษะและประสบการณ์ด้านบริหารจัดการและด้านสาธารณสุขให้แก่ผู้เกี่ยวข้องได้ตามความคิดเห็นของนักศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์

รายการประเมิน	นักศึกษา		ผู้ทรงคุณวุฒิ		อาจารย์		รวม		ระดับ ความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
1. ความชัดเจนของภาษาที่ใช้	3.88	0.80	3.40	1.95	4.33	0.82	3.88	0.84	ระดับดี
2. ความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม	3.92	0.80	3.80	2.17	4.33	0.52	3.93	0.83	ระดับดี
3. พัฒนาผู้เรียนด้านสติปัญญา ทักษะ เจตคติ	3.87	0.78	3.40	1.95	4.33	0.52	3.87	0.81	ระดับดี
4. ความสอดคล้องกับเอกลักษณ์ ในวิชาชีพ	3.91	0.89	3.40	1.95	4.50	0.55	3.92	0.92	ระดับดี
5. สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง	4.09	0.77	3.40	1.95	4.33	0.52	4.08	0.81	ระดับดี
รวม	3.93	0.81	3.48	1.83	4.37	0.56	3.94	0.84	ระดับดี

### 2.1.1.5 ปฏิบัติหน้าที่ในส่วนงานส่งเสริมการจัดการและงานสาธารณสุขุได้

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมของวัตถุประสงค์หลักสูตรเรื่อง ปฏิบัติหน้าที่ในส่วนงานส่งเสริมการจัดการและงานสาธารณสุขุได้อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.04 โดยความชัดเจนของภาษาที่ใช้ ความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม พัฒนาผู้เรียนด้านสติปัญญา ทักษะ เจตคติ ความสอดคล้องกับเอกลักษณ์ในวิชาชีพ และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.96-4.17 โดยพัฒนาผู้เรียนด้านสติปัญญา ทักษะ เจตคติมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รายละเอียดดังแสดงในตาราง 2.1.1.5

ตารางที่ 2.1.1.5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านบริบท เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรเรื่อง ปฏิบัติหน้าที่ในส่วนงานส่งเสริมการจัดการและงานสาธารณสุขุได้ตามความคิดเห็นของนักศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์

รายการประเมิน	นักศึกษา		ผู้ทรงคุณวุฒิ		อาจารย์		รวม		ระดับความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
1. ความชัดเจนของภาษาที่ใช้	4.00	0.84	3.40	1.95	4.33	0.82	4.00	0.87	ระดับดี
2. ความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม	4.05	0.83	3.80	2.17	4.50	0.55	4.05	0.86	ระดับดี
3. พัฒนาผู้เรียนด้านสติปัญญา ทักษะ เจตคติ	3.97	0.86	3.20	1.92	4.33	0.52	3.96	0.88	ระดับดี
4. ความสอดคล้องกับเอกลักษณ์ในวิชาชีพ	4.02	0.92	3.40	1.95	4.50	0.55	4.02	0.95	ระดับดี
5. สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง	4.18	0.80	3.40	1.95	4.50	0.55	4.17	0.83	ระดับดี
รวม	4.04	0.85	3.44	1.83	4.43	0.57	4.04	0.88	ระดับดี

### 2.1.1.6 มีความรู้ ความชำนาญเฉพาะด้านเพื่อประกอบการบริหารจัดการ โรงพยาบาลและสถานบริการสาธารณสุขอื่น

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมของวัตถุประสงค์หลักสูตรเรื่อง มีความรู้ ความชำนาญเฉพาะด้านเพื่อประกอบการบริหารจัดการ โรงพยาบาลและสถานบริการสาธารณสุขอื่นอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.96 โดยความชัดเจนของภาษาที่ใช้ ความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม พัฒนาผู้เรียนด้านสติปัญญา ทักษะ เจตคติ ความสอดคล้องกับเอกลักษณ์ในวิชาชีพ และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.89-4.03 โดยความชัดเจนของภาษาที่ใช้มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รายละเอียดดังแสดงในตาราง 2.1.1.6

ตารางที่ 2.1.1.6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านปริบท เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรเรื่อง มีความรู้ ความชำนาญเฉพาะด้านเพื่อประกอบการบริหารจัดการ โรงพยาบาลและสถานบริการสาธารณสุขอื่นตามความคิดเห็นของนักศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์

รายการประเมิน	นักศึกษา		ผู้ทรงคุณวุฒิ		อาจารย์		รวม		ระดับ ความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
1. ความชัดเจนของภาษาที่ใช้	3.89	0.85	3.40	1.95	4.17	0.75	3.89	0.88	ระดับดี
2. ความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม	3.98	0.85	3.80	2.17	4.50	0.55	3.99	0.88	ระดับดี
3. พัฒนาผู้เรียนด้านสติปัญญา ทักษะ เจตคติ	3.92	0.83	3.40	1.95	4.33	0.52	3.92	0.85	ระดับดี
4. ความสอดคล้องกับเอกลักษณ์ในวิชาชีพ จป. (วิชาชีพ)	4.00	0.94	3.40	1.95	4.50	0.55	4.00	0.96	ระดับดี
5. สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง	4.03	0.87	3.40	1.95	4.50	0.55	4.03	0.90	ระดับดี
รวม	3.96	0.87	3.48	1.83	4.40	0.56	3.96	0.90	ระดับดี

### 2.1.2 โครงสร้างของหลักสูตร

การประเมินหลักสูตรด้านบริบท (Context Evaluation) เรื่องโครงสร้างหลักสูตร จำแนกตามจำนวนหน่วยกิตในแต่ละหมวดวิชา ตามความคิดเห็นของอาจารย์ นักศึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่า ทุกกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันเรื่อง โครงสร้างของหลักสูตรมีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.20 เมื่อพิจารณาแยกรายการผลการประเมินเป็นดังนี้ จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร มีคะแนนเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.12 เมื่อพิจารณาจำนวนหน่วยกิตในแต่ละหมวดวิชาพบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดี ทุกรายการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.05-4.37 โดยจำนวนหน่วยกิตในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป มีค่าน้อยที่สุด ส่วนจำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาเฉพาะมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

พิจารณาจำนวนหน่วยกิตในแต่ละกลุ่มวิชาพบว่า ความเหมาะสมอยู่ในระดับดี ทุกรายการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.97-4.32 โดยกลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ มีค่าน้อยที่สุด และกลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

พิจารณาความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิตต่อระยะเวลาการเรียน 4 ปีพบว่า นักศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์ มีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่า จำนวนหน่วยกิตมีความเหมาะสมดี มีค่าเฉลี่ย 4.40 รายละเอียดดังแสดงในตาราง 2.1.2

ตารางที่ 2.1.2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินบริบท ด้านโครงสร้างของหลักสูตร  
 จำนวนตามจำนวนหน่วยกิตในแต่ละหมวดวิชา ตามความคิดเห็นของนักศึกษา  
 ผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์

รายการประเมิน	นักศึกษา		ผู้ทรงคุณวุฒิ		อาจารย์		รวม		ระดับ ความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
1. จำนวนหน่วยกิตรวมตลอด หลักสูตร	4.13	0.74	3.80	2.17	4.00	0.63	4.12	0.78	ระดับดี
2. จำนวนหน่วยกิตเหมาะสมกับ ระยะเวลาเรียน 4 ปี	4.42	0.70	3.80	2.17	3.83	0.41	4.40	0.75	ระดับดี
3. จำนวนหน่วยกิตในหมวดวิชา ศึกษาทั่วไป	4.06	0.76	3.80	2.17	4.17	0.41	4.05	0.79	ระดับดี
3.1 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์	4.03	0.80	3.80	2.17	4.17	0.41	4.03	0.83	ระดับดี
3.2 กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์	3.97	0.83	3.80	2.17	4.17	0.41	3.97	0.85	ระดับดี
3.3 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และ คณิตศาสตร์	4.12	0.80	3.60	2.19	4.00	0.63	4.11	0.84	ระดับดี
3.4 กลุ่มวิชาภาษา	4.15	0.83	3.80	2.17	4.17	0.41	4.14	0.86	ระดับดี
4. จำนวนหน่วยกิตในหมวดวิชา เฉพาะ	4.38	0.75	3.80	2.17	4.33	0.52	4.37	0.79	ระดับดี
4.1 วิชาพื้นฐานวิชาชีพ	4.33	0.73	3.80	2.17	4.17	0.41	4.32	0.77	ระดับดี
4.2 วิชาเอกบังคับ	4.29	0.82	3.80	2.17	4.33	0.52	4.28	0.86	ระดับดี
4.3 วิชาเอกเลือก	4.31	0.89	3.80	2.17	4.33	0.52	4.30	0.92	ระดับดี
5. จำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาเลือก เสรี	4.30	0.86	3.80	2.17	4.17	0.41	4.28	0.89	ระดับดี
รวม	4.21	0.81	3.78	1.96	4.15	0.46	4.20	0.84	ระดับดี

### 2.1.2.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโครงสร้างของหลักสูตรของผู้ทรงคุณวุฒิ อาจารย์ และนักศึกษา

การประเมินหลักสูตรด้านบริบท เกี่ยวกับ โครงสร้างหลักสูตร โดยการตอบแบบสอบถามของผู้ทรงคุณวุฒิ อาจารย์ และนักศึกษา มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ควรปรับลงเหลือ 30 หน่วยกิต โดยปรับวิชาที่เป็นหนึ่งหน่วยกิต ให้เป็น 2 หน่วยกิต ควรจะเพิ่มเติมกลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ ในรายวิชาการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ให้มีการสอนภาษาจีนเพิ่ม
2. หมวดวิชาเฉพาะ ควรปรับ ให้ครอบคลุมการบริหารในกลุ่มวิชาเอกบังคับ และเพิ่มกลุ่มเอกเลือก ตามความถนัดและความชอบของนักศึกษา เน้นการสาธารณสุข , การบริหารคุณภาพ , การจัดการระบบในโรงพยาบาล ฯลฯ
3. วิชาเลือกเสรีที่เกี่ยวข้องกับด้าน โรงพยาบาลมีให้เลือกน้อยไป
4. ควรลดหน่วยกิตรวมลดลงเล็กน้อย เพื่อให้การเรียนรู้ไม่มากในบางภาคการศึกษา หมวดศึกษาทั่วไปอาจลดลงอีกเล็กน้อย โดยเฉพาะหมวดวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์อาจจะรวมบางวิชาไว้ด้วยกัน เช่น คอมพิวเตอร์กับเทคโนโลยี หรือ กระบวนการคิดกับตรรกวิทยา
5. ควรมีการเพิ่มจำนวนหน่วยกิตในสาขาวิชาและการปฏิบัติงานจริง

### 2.1.3 เนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่างๆ

การประเมินหลักสูตรด้านบริบท (Context Evaluation) ในส่วนเนื้อหาหลักสูตร ประกอบด้วย การประเมินเนื้อหาของหลักสูตร 7 กลุ่มวิชา ได้แก่ กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ กลุ่มวิชาภาษา กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ กลุ่มวิชาเอกบังคับ และกลุ่มวิชาเอกเลือก การประเมินในภาพรวมของเนื้อหาของหลักสูตรรายวิชาต่างๆ พบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.18 เมื่อพิจารณาแบบแยกรายชื่อพบว่า ทุกกลุ่มวิชามีเนื้อหาของหลักสูตรรายวิชาต่างๆ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.99-4.38 โดยกลุ่มวิชามนุษยศาสตร์มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด และกลุ่มวิชากลุ่มวิชาเอกเลือกมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 2.1.3



ตารางที่ 2.1.3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินด้านบริบท เกี่ยวกับเนื้อหาของหลักสูตรรายวิชาต่างๆ ตามความคิดเห็นของนักศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิและอาจารย์

เนื้อหาของหลักสูตรรายวิชาต่างๆ	นักศึกษา		ผู้ทรงคุณวุฒิ		อาจารย์		รวม		ระดับความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
1. กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์	4.00	0.79	4.31	0.83	3.55	0.59	3.99	0.79	ระดับดี
2. กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์	4.02	0.81	4.54	0.74	3.60	0.59	4.02	0.81	ระดับดี
3. กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์	4.05	0.86	4.60	0.69	3.67	0.57	4.05	0.85	ระดับดี
4. กลุ่มวิชาภาษา	4.18	0.78	4.69	0.63	3.71	0.74	4.18	0.78	ระดับดี
5. กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ	4.27	0.77	4.69	0.63	4.31	0.56	4.28	0.77	ระดับดี
6. กลุ่มวิชาเอกบังคับ	4.35	0.75	4.71	0.52	4.43	0.50	4.36	0.74	ระดับดี
7. กลุ่มวิชาเอกเลือก	4.37	0.70	4.77	0.49	4.38	0.49	4.38	0.69	ระดับดี
รวม	4.18	0.79	4.62	0.67	3.95	0.69	4.18	0.79	ระดับดี

#### 2.1.3.1 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์

การประเมินหลักสูตรด้านบริบท (Context Evaluation) เกี่ยวกับเนื้อหาของหลักสูตรในกลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ พบว่าค่าเฉลี่ยคะแนนรวมของเนื้อหาสาระในกลุ่มวิชามนุษยศาสตร์อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.99 โดยมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เนื้อหาน่าสนใจและทันสมัย เนื้อหาเป็นประโยชน์สอนให้คิดเป็นทำเป็น เนื้อหาไม่ซ้ำซ้อนกับวิชาอื่นๆ เนื้อหาสามารถนำไปประกอบวิชาชีพได้ เนื้อหาส่งเสริมให้มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ และเนื้อหาส่งเสริมให้มีคุณธรรมและจริยธรรม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.88-4.18 โดยเนื้อหาที่น่าสนใจและทันสมัยมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด และเนื้อหาส่งเสริมให้มีคุณธรรมและจริยธรรมมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รายละเอียดดังแสดงในตาราง 2.1.3.1

ตารางที่ 2.1.3.1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินเนื้อหาสาระของหลักสูตรในกลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ ตามความคิดเห็นของนักศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์

กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์	นักศึกษา		ผู้ทรงคุณวุฒิ		อาจารย์		รวม		ระดับความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
1. สอดคล้องกับวัตถุประสงค์หลักสูตร	4.02	0.75	4.20	1.10	3.67	0.82	4.02	0.76	ระดับดี
2. เนื้อหาน่าสนใจและทันสมัย	3.89	0.76	3.80	0.84	3.67	0.82	3.88	0.76	ระดับดี
3. เนื้อหาเป็นประโยชน์	4.02	0.77	4.00	0.71	3.50	0.55	4.00	0.77	ระดับดี
4. เนื้อหาไม่ซ้ำซ้อนกับวิชาอื่น ๆ	3.89	0.85	4.60	0.55	3.67	0.52	3.90	0.84	ระดับดี
5. เนื้อหาสามารถนำไปประกอบวิชาชีพได้	3.92	0.79	4.40	0.89	3.67	0.52	3.92	0.78	ระดับดี
6. เนื้อหาส่งเสริมให้มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ	4.08	0.82	4.60	0.89	3.33	0.52	4.07	0.82	ระดับดี
7. เนื้อหาส่งเสริมให้มีคุณธรรมและจริยธรรม	4.19	0.76	4.60	0.89	3.33	0.52	4.18	0.77	ระดับดี
รวม	4.00	0.79	4.31	0.83	3.55	0.59	3.99	0.79	ระดับดี

### 2.1.3.2 กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์

การประเมินหลักสูตรด้านบริบท (Context Evaluation) ในส่วนเนื้อหาของหลักสูตรในกลุ่มวิชาสังคมศาสตร์พบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมของเนื้อหาสาระในกลุ่มวิชาสังคมศาสตร์อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.02 โดยมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เนื้อหาน่าสนใจและทันสมัย เนื้อหาเป็นประโยชน์สอนให้คิดเป็นทำเป็น เนื้อหาไม่ซ้ำซ้อนกับวิชาอื่นๆ เนื้อหาสามารถนำไปประกอบวิชาชีพได้ เนื้อหาส่งเสริมให้มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ และเนื้อหาส่งเสริมให้มีคุณธรรมและจริยธรรม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.95-4.14 โดยเนื้อหาไม่ซ้ำซ้อนกับวิชาอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด และเนื้อหาส่งเสริมให้มีคุณธรรมและจริยธรรมมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รายละเอียดดังแสดงในตาราง 2.1.3.2

ตารางที่ 2.1.3.2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินเนื้อหาสาระของหลักสูตรในกลุ่มวิชา  
สังคมศาสตร์ ตามความคิดเห็นของนักศึกษา ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์

กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์	นักศึกษา		ผู้ทรงคุณวุฒิ		อาจารย์		รวม		ระดับ ความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
1. สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ หลักสูตร	4.02	0.83	4.40	0.89	3.67	0.82	4.02	0.83	ระดับดี
2. เนื้อหาน่าสนใจและทันสมัย	3.95	0.80	4.60	0.55	3.67	0.82	3.96	0.80	ระดับดี
3. เนื้อหาเป็นประโยชน์	4.07	0.79	4.40	0.89	3.67	0.52	4.07	0.79	ระดับดี
4. เนื้อหาไม่ซ้ำซ้อนกับวิชาอื่น ๆ	3.94	0.87	4.60	0.55	3.67	0.52	3.95	0.86	ระดับดี
5. เนื้อหาสามารถนำไปประกอบ วิชาชีพได้	3.96	0.83	4.60	0.89	3.67	0.52	3.97	0.83	ระดับดี
6. เนื้อหาส่งเสริมให้มีเจตคติที่ดี ต่อวิชาชีพ	4.05	0.77	4.60	0.89	3.33	0.52	4.05	0.77	ระดับดี
7. เนื้อหาส่งเสริมให้มีคุณธรรม และจริยธรรม	4.14	0.75	4.60	0.89	3.50	0.55	4.14	0.76	ระดับดี
รวม	4.02	0.81	4.54	0.74	3.60	0.59	4.02	0.81	ระดับดี

### 2.1.3.3 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์

การประเมินหลักสูตรด้านบริบท (Context Evaluation) ในส่วนเนื้อหา  
ของหลักสูตรในกลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ พบว่าค่าเฉลี่ยคะแนนรวมของเนื้อหาสาระในกลุ่ม  
วิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.05 โดยมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของ  
หลักสูตร เนื้อหาน่าสนใจและทันสมัย เนื้อหาเป็นประโยชน์สอนให้คิดเป็นทำเป็น เนื้อหาไม่ซ้ำซ้อนกับวิชา  
อื่นๆ เนื้อหาสามารถนำไปประกอบวิชาชีพได้ เนื้อหาส่งเสริมให้มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ และเนื้อหา  
ส่งเสริมให้มีคุณธรรมและจริยธรรม มีความเหมาะสม อยู่ในระดับดี ทุกรายการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง  
3.95-4.17 โดยเนื้อหาไม่ซ้ำซ้อนกับวิชาอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด และเนื้อหาเป็นประโยชน์มีค่าเฉลี่ยมาก  
ที่สุด รายละเอียดดังแสดงในตาราง 2.1.3.3

ตารางที่ 2.1.3.3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินเนื้อหาสาระของหลักสูตรในกลุ่มวิชา  
วิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ ตามความคิดเห็นของนักศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์

กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และ คณิตศาสตร์	นักศึกษา		ผู้ทรงคุณวุฒิ		อาจารย์		รวม		ระดับ ความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
1. สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ หลักสูตร	4.12	0.84	4.60	0.55	3.83	0.75	4.12	0.84	ระดับดี
2. เนื้อหาน่าสนใจและทันสมัย	4.10	0.86	4.60	0.55	3.83	0.75	4.10	0.86	ระดับดี
3. เนื้อหาเป็นประโยชน์	4.16	0.79	4.80	0.45	3.67	0.52	4.17	0.79	ระดับดี
4. เนื้อหาไม่ซ้ำซ้อนกับวิชาอื่น ๆ	3.95	0.88	4.60	0.55	3.67	0.52	3.95	0.87	ระดับดี
5. เนื้อหาสามารถนำไปประกอบ วิชาชีพได้	4.08	0.83	4.60	0.55	3.67	0.52	4.08	0.82	ระดับดี
6. เนื้อหาส่งเสริมให้มีเจตคติที่ดี ต่อวิชาชีพ	3.98	0.88	4.60	0.89	3.50	0.55	3.98	0.88	ระดับดี
7. เนื้อหาส่งเสริมให้มีคุณธรรม และจริยธรรม	3.96	0.90	4.40	1.34	3.50	0.55	3.96	0.91	ระดับดี
รวม	4.05	0.86	4.60	0.69	3.67	0.57	4.05	0.85	ระดับดี

#### 2.1.3.4 กลุ่มวิชาภาษา

การประเมินหลักสูตรด้านบริบท (Context Evaluation) ในส่วนเนื้อหา  
ของหลักสูตรในกลุ่มวิชาภาษาพบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมของเนื้อหาสาระในกลุ่มวิชาภาษาอยู่ในระดับดี  
มีค่าเฉลี่ย 4.18 โดยมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เนื้อหาน่าสนใจและทันสมัย เนื้อหาเป็น  
ประโยชน์สอนให้คิดเป็นทำเป็น เนื้อหาไม่ซ้ำซ้อนกับวิชาอื่น ๆ เนื้อหาสามารถนำไปประกอบวิชาชีพได้  
เนื้อหาส่งเสริมให้มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ และเนื้อหาส่งเสริมให้มีคุณธรรมและจริยธรรม มีค่าเฉลี่ยคะแนน  
อยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.07-4.33 โดยเนื้อหาไม่ซ้ำซ้อนกับวิชาอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด และ  
เนื้อหาสามารถนำไปประกอบวิชาชีพได้มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รายละเอียดดังแสดงในตาราง 2.1.3.4

ตารางที่ 2.1.3.4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินเนื้อหาสาระของหลักสูตรในกลุ่มวิชา  
ภาษา ตามความคิดเห็นของนักศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์

กลุ่มวิชาภาษา	นักศึกษา		ผู้ทรงคุณวุฒิ		อาจารย์		รวม		ระดับ ความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
1. สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ หลักสูตร	4.25	0.70	4.60	0.55	3.83	0.75	4.25	0.70	ระดับดี
2. เนื้อหาน่าสนใจและทันสมัย	4.14	0.76	4.80	0.45	3.67	0.82	4.14	0.77	ระดับดี
3. เนื้อหาเป็นประโยชน์	4.25	0.74	4.80	0.45	3.83	0.75	4.25	0.74	ระดับดี
4. เนื้อหาไม่ซ้ำซ้อนกับวิชาอื่น ๆ	4.05	0.85	4.80	0.45	4.00	0.89	4.07	0.85	ระดับดี
5. เนื้อหาสามารถนำไปประกอบ วิชาชีพได้	4.33	0.75	4.60	0.89	3.83	0.75	4.33	0.75	ระดับดี
6. เนื้อหาส่งเสริมให้มีเจตคติที่ดี ต่อวิชาชีพ	4.13	0.79	4.60	0.89	3.33	0.52	4.12	0.80	ระดับดี
7. เนื้อหาส่งเสริมให้มีคุณธรรม และจริยธรรม	4.08	0.83	4.60	0.89	3.50	0.84	4.08	0.83	ระดับดี
รวม	4.18	0.78	4.69	0.63	3.71	0.74	4.18	0.78	ระดับดี

#### 2.1.3.5 กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ

การประเมินหลักสูตรด้านบริบท (Context Evaluation) ในส่วนเนื้อหา  
ของหลักสูตรในกลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ พบว่าค่าเฉลี่ยคะแนนรวมของเนื้อหาสาระในกลุ่มวิชาพื้นฐาน  
วิชาชีพมีอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.28 โดยมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เนื้อหา  
น่าสนใจและทันสมัย เนื้อหาเป็นประโยชน์สอนให้คิดเป็น ทำเป็น เนื้อหาไม่ซ้ำซ้อนกับวิชาอื่น ๆ เนื้อหา  
สามารถนำไปประกอบวิชาชีพได้ เนื้อหาส่งเสริมให้มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ และเนื้อหาส่งเสริมให้มี  
คุณธรรมและจริยธรรม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.17-4.40 โดยเนื้อหาไม่  
ซ้ำซ้อนกับวิชาอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์หลักสูตรและเนื้อหาสามารถ  
นำไปประกอบวิชาชีพได้มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รายละเอียดดังแสดงในตาราง 2.1.3.5

ตารางที่ 2.1.3.5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินเนื้อหาสาระของหลักสูตรในกลุ่มวิชา  
พื้นฐานวิชาชีพ ตามความคิดเห็นของนักศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์

กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ	นักศึกษา		ผู้ทรงคุณวุฒิ		อาจารย์		รวม		ระดับ ความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
1. สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ หลักสูตร	4.39	0.72	4.60	0.55	4.50	0.55	4.40	0.71	ระดับดี
2. เนื้อหาน่าสนใจและทันสมัย	4.23	0.71	4.80	0.45	4.33	0.52	4.25	0.71	ระดับดี
3. เนื้อหาเป็นประโยชน์	4.33	0.77	4.80	0.45	4.33	0.52	4.33	0.77	ระดับดี
4. เนื้อหาไม่ซ้ำซ้อนกับวิชาอื่น ๆ	4.14	0.83	4.80	0.45	4.50	0.55	4.17	0.83	ระดับดี
5. เนื้อหาสามารถนำไปประกอบ วิชาชีพได้	4.40	0.78	4.60	0.89	4.33	0.52	4.40	0.77	ระดับดี
6. เนื้อหาส่งเสริมให้มีเจตคติที่ดี ต่อวิชาชีพ	4.20	0.77	4.60	0.89	4.17	0.41	4.21	0.77	ระดับดี
7. เนื้อหาส่งเสริมให้มีคุณธรรม และจริยธรรม	4.21	0.78	4.60	0.89	4.00	0.89	4.22	0.78	ระดับดี
รวม	4.27	0.77	4.69	0.63	4.31	0.56	4.28	0.77	ระดับดี

### 2.1.3.6 กลุ่มวิชาเอกบังคับ

การประเมินหลักสูตรด้านบริบท (Context Evaluation) ในส่วนเนื้อหา  
ของหลักสูตรในกลุ่มวิชาเอกบังคับนั้น พบว่าค่าเฉลี่ยคะแนนรวมของเนื้อหาสาระในกลุ่มวิชาเอกบังคับ  
อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.36 โดยมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เนื้อหาน่าสนใจและ  
ทันสมัย เนื้อหาเป็นประโยชน์สอนให้คิดเป็นทำเป็น เนื้อหาไม่ซ้ำซ้อนกับวิชาอื่นๆ เนื้อหาสามารถนำไป  
ประกอบวิชาชีพได้ เนื้อหาส่งเสริมให้มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ และเนื้อหาส่งเสริมให้มีคุณธรรมและ  
จริยธรรม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.22-4.47 โดยเนื้อหาไม่ซ้ำซ้อนกับวิชา  
อื่นๆ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์หลักสูตรมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รายละเอียดดังแสดง  
ในตาราง 2.1.3.6

ตารางที่ 2.1.3.6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินเนื้อหาสาระของหลักสูตรในกลุ่มวิชาเอกบังคับ ตามความคิดเห็นของนักศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์

กลุ่มวิชาเอกบังคับ	นักศึกษา		ผู้ทรงคุณวุฒิ		อาจารย์		รวม		ระดับ ความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
1. สอดคล้องกับวัตถุประสงค์หลักสูตร	4.46	0.73	4.80	0.45	4.67	0.52	4.47	0.73	ระดับดี
2. เนื้อหาน่าสนใจและทันสมัย	4.28	0.72	4.80	0.45	4.33	0.52	4.29	0.72	ระดับดี
3. เนื้อหาเป็นประโยชน์	4.43	0.73	4.80	0.45	4.50	0.55	4.43	0.72	ระดับดี
4. เนื้อหาไม่ซ้ำซ้อนกับวิชาอื่น ๆ	4.21	0.82	4.60	0.55	4.50	0.55	4.22	0.81	ระดับดี
5. เนื้อหาสามารถนำไปประกอบวิชาชีพได้	4.44	0.72	4.80	0.45	4.50	0.55	4.45	0.71	ระดับดี
6. เนื้อหาส่งเสริมให้มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ	4.30	0.71	4.80	0.45	4.17	0.41	4.31	0.70	ระดับดี
7. เนื้อหาส่งเสริมให้มีคุณธรรมและจริยธรรม	4.32	0.76	4.40	0.89	4.33	0.52	4.32	0.75	ระดับดี
รวม	4.35	0.75	4.71	0.52	4.43	0.50	4.36	0.74	ระดับดี

### 2.1.3.7 กลุ่มวิชาเอกเลือก

การประเมินหลักสูตรด้านบริบท (Context Evaluation) ในส่วนเนื้อหาของหลักสูตรในกลุ่มวิชาเอกเลือก พบว่าค่าเฉลี่ยคะแนนรวมของเนื้อหาสาระในกลุ่มวิชาเอกอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.38 โดยมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เนื้อหาน่าสนใจและ เนื้อหาเป็นประโยชน์สอนให้คิดเป็นทำเป็น เนื้อหาไม่ซ้ำซ้อนกับวิชาอื่น ๆ เนื้อหาสามารถนำไปประกอบวิชาชีพได้ เนื้อหาส่งเสริมให้มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ และเนื้อหาส่งเสริมให้มีคุณธรรมและจริยธรรม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.28-4.47 โดยเนื้อหาไม่ซ้ำซ้อนกับวิชาอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด และเนื้อหาสามารถนำไปประกอบวิชาชีพได้มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รายละเอียดดังแสดงในตาราง 2.1.3.7

ตารางที่ 2.1.3.7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินเนื้อหาสาระของหลักสูตรใน  
กลุ่มวิชาเอกเลือก ตามความคิดเห็นของนักศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์

กลุ่มวิชาเอกเลือก	นักศึกษา		ผู้ทรงคุณวุฒิ		อาจารย์		รวม		ระดับ ความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
1. สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ หลักสูตร	4.42	0.69	4.80	0.45	4.50	0.55	4.43	0.68	ระดับดี
2. เนื้อหาน่าสนใจและทันสมัย	4.37	0.70	4.80	0.45	4.50	0.55	4.38	0.69	ระดับดี
3. เนื้อหาเป็นประโยชน์	4.44	0.68	4.80	0.45	4.33	0.52	4.45	0.67	ระดับดี
4. เนื้อหาไม่ซ้ำซ้อนกับวิชาอื่น ๆ	4.27	0.79	4.80	0.45	4.50	0.55	4.28	0.78	ระดับดี
5. เนื้อหาสามารถนำไปประกอบ วิชาชีพได้	4.47	0.65	4.80	0.45	4.33	0.52	4.47	0.64	ระดับดี
6. เนื้อหาส่งเสริมให้มีเจตคติที่ดี ต่อวิชาชีพ	4.28	0.69	4.80	0.45	4.17	0.41	4.29	0.68	ระดับดี
7. เนื้อหาส่งเสริมให้มีคุณธรรม และจริยธรรม	4.34	0.67	4.60	0.89	4.33	0.52	4.34	0.67	ระดับดี
รวม	4.37	0.70	4.77	0.49	4.38	0.49	4.38	0.69	ระดับดี

## 2.2 การประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation)

การประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation) ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ได้แก่ อาจารย์ นักศึกษา และปัจจัยที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน โดยการศึกษาครั้งนี้ประเมินปัจจัยนำเข้าโดยกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา จำนวน 249 คน และอาจารย์ จำนวน 6 คน ซึ่งการประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยนำเข้าในภาพรวมพบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมอยู่ในระดับดีมีค่าเฉลี่ย 3.75 เมื่อพิจารณาแบบแยกรายข้อพบว่า ปัจจัยนำเข้าอาจารย์ นักศึกษา และปัจจัยที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.22 , 4.20 และ 3.53 ตามลำดับ โดยอาจารย์มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ทั้งนี้ปัจจัยที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 2.2



ตารางที่ 2.2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินด้านปัจจัยนำเข้า ในภาพรวมตาม  
ความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์

ปัจจัยนำเข้า	นักศึกษา		อาจารย์		รวม		ระดับ ความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
1. อาจารย์	4.22	0.77	4.18	0.70	4.22	0.76	ระดับดี
2. นักศึกษา	4.21	0.74	3.62	0.54	4.20	0.74	ระดับดี
3. ปัจจัยที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน	3.54	0.99	3.39	0.79	3.53	0.98	ระดับดี
รวม	3.75	0.97	3.54	0.78	3.75	0.97	ระดับดี

### 2.2.1 อาจารย์

การประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation) ในส่วนของอาจารย์พบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมของปัจจัยนำเข้าด้านอาจารย์อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.22 หากพิจารณาแบบแยกรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่ค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.73 – 4.48 โดยเปิดโอกาสในการซักถามและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ทั้งนี้จำนวนอาจารย์เพียงพอต่อการสอนภาคปฏิบัติมีค่าน้อยที่สุด รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 2.2.1

ตารางที่ 2.2.1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินด้านปัจจัยนำเข้า ในส่วนอาจารย์  
ตามความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์

ปัจจัยนำเข้าด้านอาจารย์	นักศึกษา		อาจารย์		รวม		ระดับ ความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
1. จำนวนอาจารย์เพียงพอต่อการสอนภาคปฏิบัติ	3.75	0.84	2.83	0.98	3.73	0.86	ระดับดี
2. ทักษะในการถ่ายทอดความรู้/ประสบการณ์	4.16	0.72	4.00	0.00	4.16	0.71	ระดับดี
3. มีทักษะในการใช้สื่อการเรียนการสอน	4.05	0.77	4.00	0.00	4.05	0.76	ระดับดี
4. เป็นแบบอย่างที่ดีกับนักศึกษาด้านวิชาชีพ	4.34	0.68	4.50	0.55	4.34	0.68	ระดับดี
5. มีความตรงต่อเวลา	4.39	0.69	4.67	0.52	4.39	0.68	ระดับดี
6. มีบุคลิกภาพแสดงออกอย่างเหมาะสม	4.44	0.66	4.67	0.52	4.44	0.65	ระดับดี
7. เปิดโอกาสในการซักถามและแลกเปลี่ยน ความคิดเห็น	4.49	0.64	4.33	0.52	4.48	0.64	ระดับดี
8. มีความยุติธรรมและเสมอภาค	4.12	0.81	4.17	0.41	4.12	0.80	ระดับดี
9. มีทัศนคติที่ดีต่อนักศึกษา	4.17	0.79	4.17	0.41	4.17	0.78	ระดับดี
10. มีความสามารถในการให้คำปรึกษา	4.30	0.75	4.50	0.55	4.31	0.75	ระดับดี
รวม	4.22	0.77	4.18	0.70	4.22	0.76	ระดับดี

### 2.2.2 นักศึกษา

การประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation) ในส่วนของนักศึกษา พบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมของปัจจัยนำเข้าด้านนักศึกษาอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.20 เมื่อพิจารณาแบบแยกรายการพบว่า ส่วนใหญ่ค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.93 – 4.41 และมี 1 รายการอยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ย 4.52 โดยรู้คุณของอาจารย์มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ทั้งนี้มีความรอบรู้มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 2.2.2

ตารางที่ 2.2.2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินด้านปัจจัยนำเข้า ในส่วนนักศึกษา ตามความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์

ปัจจัยนำเข้าด้านนักศึกษา	นักศึกษา		อาจารย์		รวม		ระดับความคิดเห็น
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. มีสัมพันธภาพที่ดีระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา	4.18	0.78	4.17	0.41	4.18	0.78	ระดับดี
2. มีสัมพันธภาพที่ดีระหว่างนักศึกษาคู่ด้วยกัน	4.18	0.81	3.83	0.41	4.17	0.80	ระดับดี
3. มีความเชื่อมั่นในตนเอง	4.11	0.72	3.50	0.55	4.09	0.73	ระดับดี
4. มีทักษะเพียงพอในการเรียนวิชาชีพการจัดการโรงพยาบาล	4.01	0.73	3.83	0.41	4.01	0.73	ระดับดี
5. มีความรักและภูมิใจในวิชาชีพเป็นอย่างดี	4.31	0.71	3.50	0.55	4.29	0.72	ระดับดี
6. มีความรอบรู้	3.94	0.73	3.50	0.55	3.93	0.73	ระดับดี
7. มีเหตุผล รู้จักใช้วิจารณญาณ	4.11	0.69	3.50	0.55	4.10	0.69	ระดับดี
8. มีความซื่อสัตย์	4.43	0.68	3.67	0.82	4.41	0.69	ระดับดี
9. เสียสละ อดทน	4.35	0.67	3.50	0.55	4.33	0.68	ระดับดี
10. มีความขยัน	4.20	0.73	3.33	0.52	4.18	0.74	ระดับดี
11. มีความประหยัด	4.10	0.81	3.83	0.41	4.09	0.81	ระดับดี
12. มีความเมตตาต่อเพื่อน/ รุ่นน้อง	4.31	0.68	3.50	0.55	4.29	0.69	ระดับดี
13. รู้คุณของอาจารย์	4.55	0.64	3.50	0.55	4.52	0.66	ระดับดีมาก
14. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.17	0.66	3.50	0.55	4.16	0.67	ระดับดี
รวม	4.21	0.74	3.62	0.54	4.20	0.74	ระดับดี

### 2.2.3 ปัจจัยเอื้อต่อการเรียนการสอน

การประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation) ในส่วนของปัจจัยเอื้อต่อการเรียนการสอน ประกอบด้วย การประเมิน 4 องค์ประกอบ ได้แก่ ปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอนด้านจำนวน ปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอนด้านคุณภาพ ปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอนด้านความทันสมัย และปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอนด้านความสะดวกในการใช้บริการ โดยการประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation) ในภาพรวมของปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอนพบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.53 หากพิจารณาแบบแยกรายการพบว่า ส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยคะแนนรวมอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.54 - 3.59 และมี 1 รายการมีค่าเฉลี่ยคะแนนรวมอยู่ในระดับปานกลางค่าเฉลี่ย 3.45 โดยมีความสะดวกในการใช้บริการมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ทั้งนี้มีจำนวนเพียงพอมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 2.2.3

ตารางที่ 2.2.3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินด้านปัจจัยนำเข้า ในส่วนปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอน ตามความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์

ปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอน	นักศึกษา		อาจารย์		รวม		ระดับความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
1. มีจำนวนเพียงพอ	3.45	1.02	3.24	0.76	3.45	1.02	ระดับปานกลาง
2. มีคุณภาพ	3.56	0.98	3.51	0.91	3.55	0.98	ระดับดี
3. มีความทันสมัย	3.55	0.98	3.32	0.73	3.54	0.97	ระดับดี
4. มีความสะดวกในการใช้บริการ	3.59	0.97	3.50	0.72	3.59	0.96	ระดับดี
รวม	3.54	0.99	3.39	0.79	3.53	0.98	ระดับดี

### 2.2.3.1 ปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอนด้านจำนวน

การประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation) ในส่วนของปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอนด้านจำนวนพบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมของปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอนด้านจำนวนอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.45 หากพิจารณาแบบแยกรายการพบว่า ส่วนใหญ่ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.11–3.45 มี 5 รายการค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.53-3.97 โดยศูนย์บรรณสารสนเทศ(ห้องสมุด)มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ทั้งนี้ โรงอาหารมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 2.2.3.1

ตารางที่ 2.2.3.1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินปัจจัยนำเข้า ด้านปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอนด้านจำนวน ตามความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์

ปัจจัยนำเข้าด้านจำนวน	นักศึกษา		อาจารย์		รวม		ระดับความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
1. ห้องเรียนภาคทฤษฎี	3.66	0.91	2.17	0.75	3.63	0.93	ระดับดี
2. ห้องเรียนปฏิบัติการ	3.55	0.96	2.67	0.82	3.53	0.97	ระดับดี
3. ศูนย์บรรณสารสนเทศ (ห้องสมุด)	3.98	0.91	3.33	0.52	3.97	0.91	ระดับดี
4. สื่อวัสดุอุปกรณ์	3.61	0.90	3.50	0.84	3.61	0.90	ระดับดี
5. คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้	3.39	1.03	3.00	0.63	3.38	1.02	ระดับปานกลาง
6. โรงอาหาร	3.11	1.09	2.83	0.75	3.11	1.08	ระดับปานกลาง
7. หอพัก	3.24	1.04	3.33	0.52	3.24	1.03	ระดับปานกลาง
8. ห้องพยาบาล	3.20	1.04	3.50	0.55	3.21	1.03	ระดับปานกลาง
9. สถานที่พักผ่อน	3.33	1.01	3.50	0.55	3.34	1.01	ระดับปานกลาง
10. สถานที่ออกกำลังกาย	3.37	1.06	3.17	0.98	3.37	1.06	ระดับปานกลาง
11. สถานที่ฝึกปฏิบัติงาน	3.55	0.95	3.83	0.41	3.56	0.94	ระดับดี
12. การจัดกิจกรรมศึกษาดูงาน	3.38	1.06	3.83	0.41	3.39	1.05	ระดับปานกลาง
13. ระบบทะเบียนนักศึกษา	3.45	1.03	3.50	0.55	3.45	1.02	ระดับปานกลาง
รวม	3.45	1.02	3.24	0.76	3.45	1.02	ระดับปานกลาง

### 2.2.3.2 ปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอนด้านคุณภาพ

การประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation) ในส่วนของปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอนด้านคุณภาพพบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมของปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอนด้านคุณภาพอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.55 หากพิจารณาแบบแยกรายการพบว่า ส่วนใหญ่ค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 - 3.87 มี 3 รายการค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.25-3.42 โดยศูนย์บรรณสารสนเทศ(ห้องสมุด)มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ทั้งนี้โรงอาหารมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 2.2.3.2

ตารางที่ 2.2.3.2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินปัจจัยนำเข้า ด้านปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอนด้านคุณภาพ ตามความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์

ปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอนด้านคุณภาพ	นักศึกษา		อาจารย์		รวม		ระดับความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
1. ห้องเรียนภาคทฤษฎี	3.72	0.83	3.17	1.17	3.71	0.84	ระดับดี
2. ห้องเรียนปฏิบัติการ	3.77	0.91	3.17	1.17	3.76	0.92	ระดับดี
3. ศูนย์บรรณสารสนเทศ (ห้องสมุด)	3.88	0.92	3.50	0.84	3.87	0.92	ระดับดี
4. สื่อวัสดุอุปกรณ์	3.56	0.87	3.67	1.03	3.56	0.88	ระดับดี
5. คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้	3.51	0.98	3.33	1.03	3.50	0.98	ระดับดี
6. โรงอาหาร	3.26	1.08	3.17	0.98	3.25	1.08	ระดับปานกลาง
7. หอพัก	3.35	1.00	3.67	0.82	3.35	1.00	ระดับปานกลาง
8. ห้องพยาบาล	3.41	1.02	3.67	0.82	3.42	1.02	ระดับปานกลาง
9. สถานที่พักผ่อน	3.50	0.98	3.67	0.82	3.51	0.97	ระดับดี
10. สถานที่ออกกำลังกาย	3.56	1.03	3.33	1.21	3.55	1.03	ระดับดี
11. สถานที่ฝึกปฏิบัติงาน	3.69	0.87	3.83	0.75	3.69	0.87	ระดับดี
12. การจัดกิจกรรมศึกษาดูงาน	3.53	0.97	3.83	0.75	3.53	0.96	ระดับดี
13. ระบบทะเบียนนักศึกษา	3.50	1.06	3.67	0.82	3.50	1.05	ระดับดี
รวม	3.56	0.98	3.51	0.91	3.55	0.98	ระดับดี

### 2.2.3.3 ปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอนด้านความทันสมัย

การประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation) ในส่วนของปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอนด้านความทันสมัยพบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมของปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอนด้านความทันสมัยอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.54 หากพิจารณาแบบแยกรายการพบว่า ส่วนใหญ่ค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.53 – 3.78 มี 5 รายการ ค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.24-3.47 โดยศูนย์บรรณสารสนเทศ (ห้องสมุด)มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ทั้งนี้ โรงอาหารมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 2.2.3.3

ตารางที่ 2.2.3.3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินปัจจัยนำเข้า ด้านปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอนด้านความทันสมัย ตามความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์

ปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอนด้านความทันสมัย	นักศึกษา		อาจารย์		รวม		ระดับความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
1. ห้องเรียนภาคทฤษฎี	3.68	0.86	2.83	0.98	3.66	0.87	ระดับดี
2. ห้องเรียนปฏิบัติการ	3.75	0.92	3.00	0.89	3.73	0.92	ระดับดี
3. ศูนย์บรรณสารสนเทศ (ห้องสมุด)	3.79	0.93	3.50	0.84	3.78	0.93	ระดับดี
4. สื่อวัสดุอุปกรณ์	3.63	0.93	3.50	0.84	3.63	0.93	ระดับดี
5. คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้	3.48	1.00	3.17	0.75	3.47	1.00	ระดับปานกลาง
6. โรงอาหาร	3.24	1.10	3.17	0.75	3.24	1.09	ระดับปานกลาง
7. หอพัก	3.35	0.97	3.50	0.55	3.35	0.96	ระดับปานกลาง
8. ห้องพยาบาล	3.42	0.98	3.50	0.55	3.42	0.98	ระดับปานกลาง
9. สถานที่พักผ่อน	3.46	0.95	3.33	0.82	3.45	0.95	ระดับปานกลาง
10. สถานที่ออกกำลังกาย	3.55	1.03	3.17	0.98	3.55	1.03	ระดับดี
11. สถานที่ฝึกปฏิบัติงาน	3.68	0.86	3.50	0.55	3.67	0.86	ระดับดี
12. การจัดกิจกรรมศึกษาดูงาน	3.53	0.93	3.50	0.55	3.53	0.93	ระดับดี
13. ระบบทะเบียนนักศึกษา	3.55	1.07	3.50	0.55	3.55	1.06	ระดับดี
รวม	3.55	0.98	3.32	0.73	3.54	0.97	ระดับดี

### 2.2.3.4 ปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอนด้านความสะอาดในการใช้บริการ

การประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation) ในส่วนของปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอนด้านความสะอาดในการใช้บริการพบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมของปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอนด้านความสะอาดในการใช้บริการอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.59 เมื่อพิจารณาแบบแยกรายการพบว่า ส่วนใหญ่ค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.52 – 3.99 มี 4 รายการ ค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.33-3.48 โดยศูนย์บรรณสารสนเทศ (ห้องสมุด) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ทั้งนี้โรงอาหารมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 2.2.3.4

ตารางที่ 2.2.3.4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินปัจจัยนำเข้า ด้านปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอนด้านความสะอาดในการใช้บริการ ตามความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์

ปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอนด้านความสะอาดในการใช้บริการ	นักศึกษา		อาจารย์		รวม		ระดับความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
1. ห้องเรียนภาคทฤษฎี	3.73	0.87	3.17	0.98	3.71	0.87	ระดับดี
2. ห้องเรียนปฏิบัติการ	3.73	0.90	3.17	0.98	3.72	0.91	ระดับดี
3. ศูนย์บรรณสารสนเทศ (ห้องสมุด)	4.00	0.89	3.67	0.82	3.99	0.89	ระดับดี
4. สื่อวัสดุอุปกรณ์	3.61	0.89	3.67	0.82	3.62	0.89	ระดับดี
5. คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้	3.48	0.99	3.50	0.55	3.48	0.98	ระดับปานกลาง
6. โรงอาหาร	3.33	1.12	3.00	0.89	3.33	1.11	ระดับปานกลาง
7. หอพัก	3.45	0.94	3.67	0.52	3.45	0.93	ระดับปานกลาง
8. ห้องพยาบาล	3.47	1.00	3.67	0.52	3.47	0.99	ระดับปานกลาง
9. สถานที่พักผ่อน	3.51	0.97	3.67	0.52	3.52	0.96	ระดับดี
10. สถานที่ออกกำลังกาย	3.57	1.03	3.33	1.03	3.57	1.02	ระดับดี
11. สถานที่ฝึกปฏิบัติงาน	3.70	0.86	3.67	0.52	3.70	0.86	ระดับดี
12. การจัดกิจกรรมศึกษาดูงาน	3.55	0.91	3.67	0.52	3.55	0.90	ระดับดี
13. ระบบทะเบียนนักศึกษา	3.54	1.02	3.67	0.52	3.54	1.01	ระดับดี
รวม	3.59	0.97	3.50	0.72	3.59	0.96	ระดับดี

## 2.2.4 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงปัจจัยนำเข้าของ อาจารย์และนักศึกษา

การประเมินหลักสูตรปัจจัยนำเข้า โดยการตอบแบบสอบถามของ อาจารย์ และนักศึกษา มีข้อเสนอแนะดังนี้

### ด้านอาจารย์

1. สัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษายังไม่เพียงพอ
2. ควรมีสื่อการสอนที่ดึงดูดนักศึกษาในชั่วโมงการเรียนการสอน
3. ควรมีการจัดกิจกรรมพบปะพูดคุยกันระหว่างนักศึกษากับอาจารย์มากกว่านี้
4. ควรมีแบบทดสอบ แบบฝึกหัดแต่ละบทให้หัดทำเพื่อเสริมความรู้เพิ่มเติม

### ด้านนักศึกษา

1. ควรกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณารับนักศึกษาให้ชัดเจน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อคุณภาพของบัณฑิตและทัศนคติที่มีต่อวิชาชีพ ไม่ควรรับนักศึกษามาจำนวนมากจนเกินไป เพราะอาจทำให้ไม่เกิดการเรียนรู้เท่าที่ควร

2. นักศึกษายังขาดความพร้อมในการเรียนแต่ละวิชา
3. กลุ่มใหญ่เกินไปทำให้สอนไม่ทั่วถึง และไม่ได้แสดงออกทุกคน
4. มีกิจกรรมสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างนักศึกษาด้วยกัน มีการทำงานเป็นกลุ่มๆ
5. ส่งเสริมการเรียนแบบเพื่อนช่วยเพื่อน
6. ควรไฝ่หาความรู้ตลอดเวลา

### ด้านปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอน

1. ห้องเรียนไม่เพียงพอ ทำให้ไม่สามารถจัดเป็นกลุ่มย่อยได้
2. อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีล้ำสมัย เพราะบางครั้งไม่สามารถเปิดสื่อที่นำมาเสนอได้
3. อุปกรณ์การเรียนการสอน เช่น หุ่นฝึกปฏิบัติ ไม่เพียงพอ
4. ควรปรับปรุงสภาพในห้องเรียน แสง กลิ่น เสียง
5. ควรมีตึกคณะสาธารณสุขศาสตร์
6. คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้น ไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา



## ด้านปัจจัยของแหล่งฝึกงานภาคปฏิบัติ

### ความเหมาะสมของโรงพยาบาล

1. ฝึกงาน 2 เดือน ควรมีการกระจายตามแหล่งฝึกปฏิบัติต่างๆ ให้มากกว่าในปัจจุบัน เพื่อเป็นการสร้างเครือข่าย หรือให้นักศึกษาติดต่อหาแหล่งฝึกเอง
2. มาตรฐานของโรงพยาบาลที่ให้ไปฝึกนั้นต้องเหมือนกันหมด

### ระยะเวลาในการฝึกปฏิบัติงาน

ระยะเวลาในการฝึกปฏิบัติงานน้อยเกินไป ควรมีระยะเวลา 3 เดือนขึ้นไป



## 2.3 การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิต (Process Evaluation)

การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิต (Process Evaluation) ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบได้แก่ การบริหารและบริการหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน เทคนิค และวิธีการสอนของอาจารย์ และการวัดและการประเมินผลทำการประเมิน โดยกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา จำนวน 249 คน และอาจารย์ จำนวน 6 คน สำหรับแบบสอบถามที่ใช้ในการประเมินในด้านกระบวนการผลิตมีรายละเอียดที่แตกต่างกัน โดยจากการประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิตในภาพรวมพบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมด้านกระบวนการผลิตอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.11 เมื่อพิจารณาแยกรายข้อพบว่า ทุกรายการมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี โดยเทคนิคและวิธีการสอนของอาจารย์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 4.20 การจัดการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 4.17 การวัดและการประเมินผล มีค่าเฉลี่ย 4.14 และการบริหารและบริการหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 3.90 รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 2.3

ตารางที่ 2.3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินด้านกระบวนการผลิต ในภาพรวม ตามความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์

กระบวนการผลิต	นักศึกษา		อาจารย์		รวม		ระดับ ความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
1. การบริหารและบริการหลักสูตร	3.90	0.78	3.98	0.67	3.90	0.78	ระดับดี
2. การจัดการเรียนการสอน	4.16	0.76	4.44	0.51	4.17	0.76	ระดับดี
3. เทคนิคและวิธีการสอนของอาจารย์	4.19	0.75	4.42	0.55	4.20	0.75	ระดับดี
4. การวัดและการประเมินผล	4.13	0.79	4.45	0.50	4.14	0.78	ระดับดี
รวม	4.10	0.78	4.32	0.60	4.11	0.77	ระดับดี

### 2.3.1 การบริหารและบริการหลักสูตร

การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิต (Process Evaluation) เกี่ยวกับการบริหารและบริการหลักสูตรตามความคิดเห็นของนักศึกษาพบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมของการบริหารและบริการหลักสูตรอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.90 เมื่อพิจารณาแยกรายการพบว่า ทุกรายการมีความเหมาะสม อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.77 - 4.07 โดยจัดแผนการเรียนถูกต้องตามหนังสือคู่มือหลักสูตรมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ทั้งนี้จัดสภาพห้องปฏิบัติการ จัดหาวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเพียงพอต่อการเรียนการสอนมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 2.3.1

การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิต (Process Evaluation) เกี่ยวกับการบริหารและบริการหลักสูตรตามความคิดเห็นของอาจารย์พบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมการบริหารและบริการหลักสูตรอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.98 เมื่อพิจารณาแยกรายการพบว่า ส่วนใหญ่มีความเหมาะสม

อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.67-4.00 มี 1 รายการค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.33 และมี 2 รายการค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย 4.67 โดยรายการที่ค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ มีการปฐมนิเทศการสอนก่อนทุกวิชา จัดแผนการเรียนถูกต้องตามหนังสือคู่มือหลักสูตร ทั้งนี้จัดสภาพห้องเรียนมีความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 2.3.2

### 2.3.2 การจัดการเรียนการสอน

การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิต (Process Evaluation) เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนตามความคิดเห็นของนักศึกษาพบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.16 เมื่อพิจารณาแยกรายการพบว่า ทุกรายการค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.11-4.23 โดยวางแผนการสอนโดยกำหนดจุดมุ่งหมายชัดเจน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ทั้งนี้เตรียมเนื้อหาสาระของบทเรียนสำหรับสอนชัดเจนมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 2.3.1

การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิต (Process Evaluation) เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนตามความคิดเห็นของอาจารย์พบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.44 เมื่อพิจารณาแยกรายการพบว่า ทุกรายการค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.33-4.50 โดยวางแผนการสอนโดยกำหนดจุดมุ่งหมายชัดเจน เตรียมเนื้อหาสาระของบทเรียนสำหรับสอนชัดเจนมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ทั้งนี้เตรียมสื่อการสอน ชัดเจน สอดคล้องกับเนื้อหาวิชา มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 2.3.2

### 2.3.3 เทคนิคและวิธีการสอนของอาจารย์

การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิต (Process Evaluation) เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนตามความคิดเห็นของนักศึกษาพบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.19 เมื่อพิจารณาแยกรายการพบว่า ทุกรายการมีค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.01-4.29 โดยมีส่งเสริมให้รู้จักการทำงานเป็นกลุ่มค่าเฉลี่ยมากที่สุด ทั้งนี้สร้างบรรยากาศในการเรียนภาคปฏิบัติมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ซึ่งรายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 2.3.1

การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิต (Process Evaluation) เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนตามความคิดเห็นของอาจารย์พบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.42 เมื่อพิจารณาแยกรายการพบว่า ส่วนใหญ่รายการมีค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.83-4.50 มี 3 รายการค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ย 4.67 โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ บอกจุดประสงค์และแนวทางการเรียนการสอน ส่งเสริมให้มีส่วนร่วมในการเรียน

การสอน และส่งเสริมให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ทั้งนี้สร้างบรรยากาศในการเรียนภาคปฏิบัติมีค่าเฉลี่ย  
น้อยที่สุด รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 2.3.2

#### 2.3.4 การวัดและการประเมินผลการเรียนการสอน

การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิต (Process Evaluation) เกี่ยวกับการวัดและการประเมินผลตามความคิดเห็นของนักศึกษาพบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย  
4.10 เมื่อพิจารณาแยกรายการพบว่า ทุกรายการมีค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.98-4.20  
โดยมีการแจ้งผลการสอบให้ท่านทราบค่าเฉลี่ยมากที่สุด ทั้งนี้มีการเฉลยข้อสอบในประเด็นที่นักศึกษา  
สงสัยมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ซึ่งรายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 2.3.1

การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิต (Process Evaluation) เกี่ยวกับการวัดและการประเมินผลตามความคิดเห็นของอาจารย์พบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย  
4.45 เมื่อพิจารณาแยกรายการพบว่า ส่วนใหญ่รายการมีค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยอยู่  
ระหว่าง 4.33-4.50 มี 1 รายการมีค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย 4.67 โดยบอกให้รู้ถึงวิธี  
วัดผล สัดส่วนตัว และเกณฑ์การให้คะแนนมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ทั้งนี้รายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่  
ข้อสอบมีคุณภาพ ชัดเจนและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา วิธีวัดผลและประเมินผลมีความ  
เหมาะสม มีการเฉลยข้อสอบในประเด็นที่นักศึกษาสงสัย รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 2.3.2

ตารางที่ 2.3.1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินด้านกระบวนการผลิตตามความคิดเห็นของนักศึกษา

รายการประเมิน	นักศึกษา		ระดับ ความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	
<b>การบริหารและบริการหลักสูตร</b>			
1. จัดกิจกรรมวิชาการเพื่อเสริมความรู้นอกชั้นเรียนได้อย่างเหมาะสม	3.83	0.72	ระดับดี
2. จัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาอย่างเหมาะสม	3.85	0.69	ระดับดี
3. จัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย ฯ สะอาดเป็นระเบียบ	3.91	0.81	ระดับดี
4. จัดสภาพห้องเรียนมีความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	3.82	0.82	ระดับดี
5. จัดสภาพห้องฝึกปฏิบัติการ จัดหาวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเพียงพอต่อการเรียนการสอน	3.77	0.80	ระดับดี
6. จัดหาแหล่งฝึกปฏิบัติงานที่ให้ประสบการณ์เพียงพอต่อวิชาชีพอาชีพวอนามัย	3.92	0.76	ระดับดี
7. มีการปฐมนิเทศการสอนก่อนทุกวิชา	4.05	0.79	ระดับดี
8. จัดแผนการเรียนถูกต้องตามหนังสือคู่มือหลักสูตร	4.07	0.78	ระดับดี
<b>รวม</b>	3.90	0.78	ระดับดี
<b>การจัดการเรียนการสอน</b>			
9. วางแผนการสอน โดยกำหนดจุดมุ่งหมายชัดเจน	4.23	0.72	ระดับดี
10. เตรียมเนื้อหาสาระของบทเรียนสำหรับสอนชัดเจน	4.11	0.80	ระดับดี
11. เตรียมสื่อการสอน ชัดเจน สอดคล้องกับเนื้อหาวิชา	4.13	0.77	ระดับดี
<b>รวม</b>	4.16	0.76	ระดับดี
<b>เทคนิคและวิธีการสอนของอาจารย์</b>			
12. บอกจุดประสงค์และแนวทางการเรียนการสอน	4.23	0.71	ระดับดี
13. ส่งเสริมให้มีส่วนร่วมในการเรียนการสอน	4.21	0.73	ระดับดี
14. ส่งเสริมให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	4.28	0.72	ระดับดี
15. เนื้อหาที่สอนทันสมัยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์	4.11	0.77	ระดับดี
16. มีทักษะในการใช้สื่อการเรียนการสอน	4.12	0.76	ระดับดี
17. เปิดโอกาสให้ซักถาม	4.28	0.74	ระดับดี
18. ตอบคำถามและอธิบาย	4.20	0.74	ระดับดี
19. ส่งเสริมให้ผู้จัดการทำงานเป็นกลุ่ม	4.29	0.73	ระดับดี
20. มอบหมายงานที่มีปริมาณเหมาะสมกับเนื้อหา	4.17	0.74	ระดับดี
21. เปิดโอกาสให้ประเมินการสอนของอาจารย์	4.27	0.81	ระดับดี

ตารางที่ 2.3.1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินด้านกระบวนการผลิต ตามความคิดเห็นของนักศึกษา (ต่อ)

รายการประเมิน	นักศึกษา		ระดับความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	
เทคนิคและวิธีการสอนของอาจารย์ (ต่อ)			
22. สร้างบรรยากาศในการเรียนภาคทฤษฎี	4.10	0.81	ระดับดี
23. สร้างบรรยากาศในการเรียนภาคปฏิบัติ	4.01	0.74	ระดับดี
24. ปลุกฝังให้เป็นผู้มีความรักและภาคภูมิใจในวิชาชีพ	4.22	0.74	ระดับดี
รวม	4.19	0.75	ระดับดี
การวัดและการประเมินผลการเรียนการสอน			
25. การวัดและการประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชาที่สอน	4.14	0.75	ระดับดี
26. บอกให้รู้ถึงวิธีวัดผล สัดส่วน และเกณฑ์การให้คะแนน	4.16	0.77	ระดับดี
27. ข้อสอบมีคุณภาพ ชัดเจนและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา	4.13	0.79	ระดับดี
28. วิธีวัดผลและประเมินผลมีความเหมาะสม	4.16	0.75	ระดับดี
29. มีการเฉลยข้อสอบในประเด็นที่นักศึกษาสงสัย	3.98	0.85	ระดับดี
30. มีการแจ้งผลการสอบให้ท่านทราบ	4.20	0.77	ระดับดี
31. มีความยุติธรรมในการประเมินผลและตัดสินผล	4.14	0.81	ระดับดี
รวม	4.13	0.79	ระดับดี
รวมทั้งหมด	4.10	0.78	ระดับดี

ตารางที่ 2.3.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินด้านกระบวนการผลิต ตามความคิดเห็นของอาจารย์

รายการประเมิน	อาจารย์		ระดับ ความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	
<b>การบริหารและบริการหลักสูตร</b>			
1. จัดกิจกรรมวิชาการเพื่อเสริมความรู้นอกชั้นเรียนได้อย่างเหมาะสม	4.00	0.00	ระดับดี
2. จัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาอย่างเหมาะสม	4.00	0.63	ระดับดี
3. จัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย สะอาดเป็นระเบียบ	3.67	0.82	ระดับดี
4. จัดสภาพห้องเรียนมีความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	3.33	0.52	ระดับปานกลาง
5. จัดสภาพห้องฝึกปฏิบัติการ จัดหาวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเพียงพอต่อการเรียนการสอน	3.67	0.52	ระดับดี
6. จัดหาแหล่งฝึกปฏิบัติงานที่ให้ประสบการณ์เพียงพอต่อวิชาชีพอาชีวอนามัย	3.83	0.41	ระดับดี
7. มีการปฐมนิเทศการสอนก่อนทุกวิชา	4.67	0.52	ระดับดีมาก
8. จัดแผนการเรียนถูกต้องตามหนังสือคู่มือหลักสูตร	4.67	0.52	ระดับดีมาก
<b>รวม</b>	3.98	0.67	ระดับดี
<b>การจัดการเรียนการสอน</b>			
9. วางแผนการสอนโดยกำหนดจุดมุ่งหมายชัดเจน	4.50	0.55	ระดับดี
10. เตรียมเนื้อหาสาระของบทเรียนสำหรับสอนชัดเจน	4.50	0.55	ระดับดี
11. เตรียมสื่อการสอน ชัดเจน สอดคล้องกับเนื้อหาวิชา	4.33	0.52	ระดับดี
<b>รวม</b>	4.44	0.54	ระดับดี
<b>เทคนิคและวิธีการสอนของอาจารย์</b>			
12. บอกจุดประสงค์และแนวทางการเรียนการสอน	4.67	0.52	ระดับดีมาก
13. ส่งเสริมให้มีส่วนร่วมในการเรียนการสอน	4.67	0.52	ระดับดีมาก
14. ส่งเสริมให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	4.67	0.52	ระดับดีมาก
15. เนื้อหาที่สอนทันสมัยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์	4.50	0.55	ระดับดี
16. มีทักษะในการใช้สื่อการเรียนการสอน	4.50	0.55	ระดับดี
17. เปิดโอกาสให้ซักถาม	4.50	0.55	ระดับดี
18. ตอบคำถามและอธิบาย	4.50	0.55	ระดับดี
19. ส่งเสริมให้รู้จักการทำงานเป็นกลุ่ม	4.50	0.55	ระดับดี
20. มอบหมายงานที่มีปริมาณเหมาะสมกับเนื้อหา	4.50	0.55	ระดับดี
21. เปิดโอกาสให้ประเมินการสอนของอาจารย์	4.33	0.52	ระดับดี

ตารางที่ 2.3.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินด้านกระบวนการผลิต ตามความคิดเห็น  
ของอาจารย์ (ต่อ)

รายการประเมิน	อาจารย์		ระดับ ความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	
เทคนิคและวิธีการสอนของอาจารย์ (ต่อ)			
22. สร้างบรรยากาศในการเรียนภาคทฤษฎี	4.17	0.41	ระดับดี
23. สร้างบรรยากาศในการเรียนภาคปฏิบัติ	3.83	0.75	ระดับดี
24. ปลุกฝังให้เป็นผู้มีความรักและภาคภูมิใจในวิชาชีพ	4.17	0.41	ระดับดี
รวม	4.42	0.55	ระดับดี
การวัดและการประเมินผลการเรียนการสอน			
25. การวัดและการประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชาที่สอน	4.50	0.55	ระดับดี
26. บอกให้รู้ถึงวิธีวัดผล สัดส่วน และเกณฑ์การให้คะแนน	4.67	0.52	ระดับดีมาก
27. ข้อสอบมีคุณภาพ ชัดเจนและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา	4.33	0.52	ระดับดี
28. วิธีวัดผลและประเมินผลมีความเหมาะสม	4.33	0.52	ระดับดี
29. มีการเฉลยข้อสอบในประเด็นที่นักศึกษาสงสัย	4.33	0.52	ระดับดี
30. มีการแจ้งผลการสอบให้ท่านทราบ	4.50	0.55	ระดับดี
31. มีความยุติธรรมในการประเมินผลและตัดสินผล	4.50	0.55	ระดับดี
รวม	4.45	0.50	ระดับดี
รวมทั้งหมด	4.32	0.60	ระดับดี



## 2.4 การประเมินหลักสูตรด้านผลผลิต (Product Evaluation)

สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการประเมินบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล โดยอนุมานว่าบัณฑิตเป็นผลผลิตที่เกิดจากหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2551 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โดยใช้แบบสอบถามทำการประเมินใน 3 ส่วนได้แก่

1. ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต เกี่ยวกับความสามารถในการทำงาน และความสามารถในการทำงานตามหลักวิชาชีพ
2. ความคิดเห็นของบัณฑิต เกี่ยวกับการปรับปรุงหลักสูตรในด้านต่างๆ
3. ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตเกี่ยวกับจุดเด่น จุดด้อย/ ข้อที่ควรปรับปรุงของบัณฑิต

ในการวิจัยครั้งนี้กลุ่มตัวอย่างเป็นบัณฑิต จำนวน 86 คน และผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต จำนวน 81 คน โดยจากการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประเมินหลักสูตรด้านผลผลิตในภาพรวมพบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.76 เมื่อพิจารณาแยกรายด้านพบว่า ด้านความสามารถในการทำงานมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดี โดยความสามารถในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.91 และความสามารถในการทำงานตามหลักวิชาชีพมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.56 รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 2.4

ตารางที่ 2.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินด้านผลผลิต จำแนกตามความสามารถในการทำงาน และความสามารถในการทำงานตามหลักวิชาชีพของบัณฑิตตามความคิดเห็นของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต

ด้านผลผลิต	บัณฑิต		ผู้บังคับบัญชา		รวม		ระดับ ความคิดเห็น
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านความสามารถในการทำงาน	3.92	1.72	3.91	0.87	3.91	1.42	ระดับดี
2. ด้านความสามารถในการทำงานตามหลักวิชาชีพ	3.50	0.92	3.63	0.73	3.56	0.85	ระดับดี
รวม	3.73	1.44	3.79	0.83	3.76	1.21	ระดับดี

### 2.4.1 ด้านความสามารถในการทำงาน

การประเมินหลักสูตรด้านผลผลิต (Product Evaluation) เกี่ยวกับความสามารถในการทำงานของบัณฑิตพบว่า ในภาพรวมผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมีความพึงพอใจในความสามารถในการทำงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.91 บัณฑิตมีความพึงพอใจในความสามารถในการทำงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.92 โดยค่าเฉลี่ยคะแนนรวมด้านความสามารถในการทำงานอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.91 เมื่อพิจารณาแยกรายการพบว่า ส่วนใหญ่ค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.01 - 4.90 โดยมีความสามารถในการใช้ภาษาจีน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด และมีความรับผิดชอบในการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 2.4.1

ตารางที่ 2.4.1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินด้านผลผลิต เกี่ยวกับความสามารถในการทำงานของบัณฑิต ตามความคิดเห็นของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต

ความสามารถในการทำงาน	บัณฑิต		ผู้บังคับบัญชา		รวม		ระดับความคิดเห็น
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. มีความรู้ทางทฤษฎีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	3.53	0.77	3.76	0.49	3.63	0.67	ระดับดี
2. มีทักษะในการปฏิบัติงาน	3.60	0.77	3.93	0.47	3.74	0.67	ระดับดี
3. มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	3.89	0.75	4.05	0.44	3.96	0.64	ระดับดี
4. มีความสามารถในการใช้ภาษา	3.36	0.68	3.56	0.63	3.45	0.67	ระดับปานกลาง
4.1 ภาษาไทย	4.38	0.88	3.98	0.61	4.20	0.80	ระดับดี
4.2 ภาษาอังกฤษ	2.74	0.68	2.80	0.94	2.76	0.80	ระดับปานกลาง
4.3 ภาษาจีน	0.91	0.79	1.15	1.24	1.01	1.01	ระดับน้อยที่สุด
5. มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.21	0.84	4.24	0.54	4.22	0.72	ระดับดี
6. มีความรับผิดชอบในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	5.36	7.00	4.32	0.52	4.90	5.27	ระดับดีมาก
7. มีความซื่อสัตย์ในการทำงาน	4.58	0.80	4.34	0.48	4.48	0.68	ระดับดี
8. มีความขยัน	4.32	0.89	4.32	0.47	4.32	0.74	ระดับดี
9. มีความอดทนในการทำงาน	4.28	0.91	4.20	0.51	4.24	0.76	ระดับดี
10. ทำงานใช้ทรัพยากรด้วยความประหยัด	4.02	0.84	3.88	0.60	3.96	0.75	ระดับดี
11. มีความเมตตาต่อเพื่อนร่วมงาน	4.36	0.81	4.27	0.50	4.32	0.69	ระดับดี
12. รู้คุณของเพื่อนร่วมงานและองค์กร	4.32	0.78	4.17	0.86	4.26	0.82	ระดับดี
13. มีความรักต่อองค์กร	4.19	0.92	4.10	0.66	4.15	0.82	ระดับดี
14. ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีของสังคม	4.43	0.80	4.07	0.91	4.28	0.86	ระดับดี

ตารางที่ 2.4.1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินด้านผลผลิต เกี่ยวกับความสามารถในการทำงานของบัณฑิต ตามความคิดเห็นของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต(ต่อ)

ความสามารถในการทำงาน	บัณฑิต		ผู้บังคับบัญชา		รวม		ระดับความคิดเห็น
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
15. ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	4.30	0.87	4.27	0.50	4.29	0.73	ระดับดี
16. มีความสามารถในการเป็นผู้นำที่ดี	3.60	0.95	3.63	0.62	3.62	0.82	ระดับดี
17. มีความสามารถในการเป็นผู้ตามที่ดี	4.17	0.83	4.20	0.46	4.18	0.69	ระดับดี
18. มีความมั่นคงทางอารมณ์	3.77	1.01	3.98	0.65	3.86	0.87	ระดับดี
19. รู้จักกาลเทศะ	4.34	0.81	4.20	0.60	4.28	0.72	ระดับดี
20. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.72	0.84	3.95	0.55	3.82	0.73	ระดับดี
21. มีความกระตือรือร้น	4.19	1.06	4.22	0.52	4.20	0.86	ระดับดี
22. สามารถปฏิบัติตามหลักวิชาชีพ	3.66	1.04	4.00	0.55	3.81	0.87	ระดับดี
23. ทำงานในหลักการปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	3.96	0.85	4.00	0.45	3.86	0.71	ระดับดี
24. โดยภาพรวมบัณฑิตมีคุณภาพ	3.75	0.85	4.00	0.45	3.86	0.71	ระดับดี
25. โดยภาพรวมพึงพอใจบัณฑิตของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ	3.77	0.89	4.10	0.54	3.91	0.77	ระดับดี
รวม	3.92	1.72	3.91	0.87	3.91	1.42	ระดับดี

## 2.4.2 ด้านความสามารถในการทำงานตามหลักวิชาชีพ

การประเมินหลักสูตรด้านผลผลิต (Product Evaluation) เกี่ยวกับความสามารถในการทำงานตามหลักวิชาชีพของบัณฑิตพบว่า ในภาพรวมผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมีความพึงพอใจในความสามารถในการทำงานตามหลักวิชาชีพของบัณฑิต มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติอยู่ในระดับดีมีค่าเฉลี่ย 3.63 โดยค่าเฉลี่ยคะแนนรวมของความสามารถในการทำงานตามหลักวิชาชีพของบัณฑิตอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.50 เมื่อพิจารณาแยกรายการพบว่า ส่วนใหญ่ค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.98 - 3.93 จัดทำหรือให้คำแนะนำในการจัดทำงบประมาณประจำปีของหน่วยงานและบริหารงบประมาณที่ได้รับให้เป็นไปตามเป้าหมาย มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด และมีความสามารถในการเรียนรู้งานและเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด โดยรายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 2.4.2

ตารางที่ 2.4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินด้านผลผลิต เกี่ยวกับความสามารถในการทำงานตามหลักวิชาชีพของบัณฑิต ตามความคิดเห็นของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต

ความสามารถในการทำงานตามหลักวิชาชีพ	บัณฑิต		ผู้บังคับบัญชา		รวม		ระดับ ความคิดเห็น
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. วางแผนการปฏิบัติงาน โดยประยุกต์ความรู้ต่างๆ อย่างมีหลักการ	3.32	0.80	3.56	0.59	3.43	0.73	ระดับ ปานกลาง
2. เข้าใจระบบบริหารงาน/ โครงสร้างของหน่วยงาน และสามารถทำงานได้ถูกต้องตามสายงาน	3.64	0.86	3.73	0.59	3.68	0.75	ระดับดี
3. วางแผนงานด้านบุคลากรหรือให้คำแนะนำได้อย่างเหมาะสม	3.45	0.82	3.39	0.59	3.43	0.73	ระดับ ปานกลาง
4. ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้	3.53	0.97	3.88	0.51	3.68	0.82	ระดับดี
5. แนะนำและนิเทศงานแก่เจ้าหน้าที่ได้	3.30	1.01	3.46	0.67	3.37	0.88	ระดับ ปานกลาง
6. ตัดสินใจแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างทันเหตุการณ์และเหมาะสม	3.49	0.87	3.49	0.64	3.49	0.77	ระดับ ปานกลาง
7. ประสานสัมพันธ์ระหว่างเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือบุคคลภายนอกให้ปฏิบัติงานสำเร็จลงได้	3.77	0.82	3.83	0.63	3.80	0.74	ระดับดี
8. รวบรวมและรายงานข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เพื่อประเมินความก้าวหน้าหรือความสำเร็จของงานได้อย่างเหมาะสม	3.47	0.82	3.73	0.67	3.59	0.77	ระดับดี

ตารางที่ 2.4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินด้านผลผลิต เกี่ยวกับความสามารถในการทำงานตามหลักวิชาชีพของบัณฑิต ตามความคิดเห็นของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต (ต่อ)

ความสามารถในการทำงานตามหลักวิชาชีพ	บัณฑิต		ผู้บังคับบัญชา		รวม		ระดับ ความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
9. จัดทำหรือให้คำแนะนำในการจัดทำงบประมาณประจำปีของหน่วยงานและบริหารงบประมาณที่ได้รับให้เป็นไปตามเป้าหมาย	2.96	1.00	3.00	1.00	2.98	0.99	ระดับ ปานกลาง
10. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทุกระดับอย่างเหมาะสม	3.64	0.79	3.78	0.57	3.70	0.70	ระดับดี
11. ให้ข้อคิดเห็นและเสนอแนวทางการแก้ปัญหาหรืออุปสรรคเกี่ยวกับการปฏิบัติงานได้เหมาะสม	3.45	0.87	3.41	0.55	3.44	0.74	ระดับ ปานกลาง
12. ความสามารถในการจัดการโรงพยาบาล	3.00	1.13	3.10	1.00	3.04	1.07	ระดับ ปานกลาง
13. ความสามารถในการจัดการองค์กรสุขภาพ	3.08	1.09	3.27	0.95	3.16	1.03	ระดับ ปานกลาง
14. มีความรอบรู้ในงานที่ตนมีหน้าที่รับผิดชอบ	3.75	0.90	3.88	0.56	3.81	0.77	ระดับดี
15. ปฏิบัติงานตามหน้าที่ด้วยความรวดเร็วเรียบร้อยเหมาะสม	3.74	0.81	4.00	0.55	3.85	0.72	ระดับดี
16. คุณภาพของงานที่ปฏิบัติเป็นที่ยอมรับ	3.60	0.82	3.95	0.63	3.76	0.76	ระดับดี
17. มีความสามารถในการเรียนรู้งานและเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	3.79	0.82	4.10	0.66	3.93	0.77	ระดับดี
18. มีความสามารถในการบริหารทรัพยากรต่างๆ ได้เหมาะสม	3.62	0.97	3.66	0.66	3.64	0.84	ระดับดี
19. สามารถพัฒนาตนเองให้เข้ากับระบบงานหรือการเปลี่ยนแปลงของระบบงาน	3.74	0.86	3.78	0.57	3.76	0.74	ระดับดี
20. มีวิสัยทัศน์เกี่ยวกับงาน หรือผลกาดำเนินงานรวมทั้งผลจากการตัดสินใจที่ได้ทำไปแล้ว	3.72	0.77	3.59	0.67	3.66	0.73	ระดับดี
21. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เกี่ยวกับแนวคิดนโยบายใหม่ให้กับการทำงานและหน่วยงาน	3.45	0.82	3.51	0.68	3.48	0.76	ระดับ ปานกลาง
22. ในภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการทำงานตามหลักการของวิชาชีพการจัดการโรงพยาบาล	3.43	1.01	3.80	0.84	3.60	0.95	ระดับดี
รวม	3.50	0.92	3.63	0.73	3.56	0.85	ระดับดี

### 2.4.3 ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ ของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชา

การประเมินหลักสูตรด้านผลผลิต (Product Evaluation) โดยการตอบแบบสอบถามของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชา มีข้อมูลเพิ่มเติม 2 ส่วนคือ ความคิดเห็นของบัณฑิต เกี่ยวกับหลักสูตรในด้านต่างๆ และความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาบัณฑิต เกี่ยวกับจุดเด่น และจุดด้อย/ ควรปรับปรุงของบัณฑิต โดยรายละเอียดเป็นดังนี้

#### 2.4.3.1 ความคิดเห็นของบัณฑิต เกี่ยวกับหลักสูตรในด้านต่างๆ

ในการวิจัยเพื่อประเมินหลักสูตรในครั้งนี้ ได้สอบถามความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับหลักสูตรมีรายละเอียดดังนี้

##### ด้านการจัดการเรียนการสอน

1. ควรเน้นให้มีการแสดงความคิดเห็นและทักษะกระบวนการคิดที่เป็นระบบมากยิ่งขึ้น
2. เพิ่มรายวิชา ศัพท์แพทย์ การคัดกรองโรค ปฐมพยาบาลเบื้องต้น ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
3. ควรจะมีการเรียนเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น
4. ควรมีกรณีศึกษา และมีการปฏิบัติงานจริงให้มากขึ้น

##### ด้านการเรียนการสอนในรายวิชาที่มีการฝึกปฏิบัติ

1. เพิ่มระยะเวลาในการฝึกปฏิบัติ
2. การฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบ/ฝึกสหกิจศึกษา ควรฝึกภาค 2 ของปีการศึกษา
3. การศึกษาดูงานควรแบ่งกลุ่มให้น้อยคน นักศึกษามีส่วนร่วมมากขึ้น ดูงานทั้งของ โรงพยาบาล

ภาครัฐและภาคเอกชน

#### 2.4.3.2 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาบัณฑิต เกี่ยวกับจุดเด่น และจุดด้อย/

ควรปรับปรุงของบัณฑิต

ในการวิจัยเพื่อประเมินหลักสูตรในครั้งนี้ ได้มีการสอบถามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต เกี่ยวกับจุดเด่น และจุดด้อย/ ควรปรับปรุงของบัณฑิต ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

##### จุดเด่นของบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล

1. บัณฑิตมีพื้นฐานทางวิชาการ เกี่ยวกับการบริหาร โรงพยาบาล ทำให้สามารถเข้าใจและเห็นความสำคัญในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานสากลต่างๆ เกี่ยวกับงานด้านคุณภาพ ทำให้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ตามหลักการ และมีเหตุผล

2. มีความขยันและอดทน มีความกระตือรือร้น และเอาใจใส่ต่องานที่รับผิดชอบ รู้ศัพท์ทางการแพทย์ มีบุคลิกภาพดี มีน้ำใจช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานและผู้อื่น ร่าเริง อร่ามดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างมีความสุข มีความตั้งใจเรียนรู้และเชื่อฟังผู้บังคับบัญชาได้เป็นอย่างดี มีความรู้คู่คุณธรรม มีระเบียบวินัยในการทำงาน

3. มีความรู้ความเข้าใจระบบงานของ โรงพยาบาลได้รวดเร็ว มีความรู้พื้นฐานเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ มีการพัฒนาแนวความคิดใหม่ๆกับการทำงานได้ดี สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ทำงานเป็นที่มั่งคั่งดีมาก

#### 2.4.3.2.2 จุดด้อย/ ข้อควรปรับปรุงของบัณฑิต สาขาวิชา การจัดการ

โรงพยาบาล

ควรศึกษาภาษาต่างชาติเพิ่มเติม



## บทที่ 5

### สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “การประเมินหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2551 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ” เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย โดยมีระเบียบวิธีวิจัยและสรุปผลการวิจัยดังนี้

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2551 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โดยใช้แบบจำลอง CIPP Model ประกอบด้วย การประเมิน 4 ด้านได้แก่ การประเมินหลักสูตรด้านบริบท (Context Evaluation) ด้านปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation) ด้านกระบวนการผลิต (Process Evaluation) และด้านผลผลิตของหลักสูตร (Product Evaluation)

#### วิธีการดำเนินการวิจัย

##### 1. แบบสอบถาม

ในการวิจัยครั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม จำนวน 427 ชุด แบ่งเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการทบทวนแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ใช้สอบถามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา อาจารย์ และผู้ทรงคุณวุฒิ บัณฑิตและผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต

##### 2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยในครั้งนี้ ทำการศึกษาในประชากรทั้งหมด ซึ่งมีจำนวน 427 คน โดยแบ่งตามสถานภาพออกเป็น 5 กลุ่มคือ นักศึกษาสาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม จำนวน 249 คน ประกอบด้วยนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 100 คน และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 149 คน อาจารย์สาขาวิชาการบริหารโรงพยาบาล จำนวน 6 คน ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน บัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่ใช้หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2551 จำนวน 86 คน และผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต จำนวน 81 คน



### 3. สถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยสถิติที่ใช้ในการบรรยายลักษณะของข้อมูลคือ ความถี่ ร้อยละ ค่ามัธยฐานเลขคณิต และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

#### สรุปผลการวิจัย

การประเมินหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2551 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ สรุปผลการวิจัยเป็น 2 ตอนดังนี้

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ในการวิจัยครั้งนี้ ข้อมูลทั่วไปประกอบด้วย 2 ส่วนคือ จำนวนแบบสอบถามที่ส่งและได้รับการตอบกลับ และข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1.1 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งและได้รับการตอบกลับ การวิจัยครั้งนี้มีการส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 427 คน โดยมีการตอบกลับและเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 354 ชุด คิดเป็นร้อยละ 82.90 ประกอบด้วยนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการ โรงพยาบาล คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม จำนวน 249 คน เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 100 คน และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 149 คน โดยมีการตอบกลับและเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 249 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100.00 อาจารย์สาขาวิชาการบริหารโรงพยาบาล จำนวน 6 คน มีการตอบกลับและเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 6 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100.00 ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน มีการตอบกลับและเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 5 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100.00 บัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่ใช้หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2551 จำนวน 86 คน มีการตอบกลับและเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 53 ชุด คิดเป็นร้อยละ 61.63 และผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต จำนวน 81 คน มีการตอบกลับและเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 41 ชุด คิดเป็นร้อยละ 50.62

1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 232 คน คิดเป็นร้อยละ 93.17 และมีอายุ 21 ปี จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 45.78 อาจารย์ประจำผู้สอนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 มีอายุระหว่าง 30 – 59 ปี ส่วนใหญ่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 ทั้งนี้อาจารย์ส่วนใหญ่มีวุฒิทางการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโท จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33 ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การสอน 11-20 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 และประสบการณ์ด้านการบริหาร 1-5 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 50 ผู้ทรงคุณวุฒิส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งหัวหน้าสาขา/ภาควิชาจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 คิดเป็นร้อยละ 40.00 มีประสบการณ์

ด้านการจัดหลักสูตร 1-10 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00 บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 98.11 มีอายุ 22 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 58.94 ในการศึกษาตลอดหลักสูตรใช้เวลา 4 ปี จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 83.02 ปัจจุบันทำงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 47.17 และไม่ตอบจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 81.13 ผู้บังคับบัญชาบัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 34.15 และมีระยะเวลาการเป็นผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต 1-4 จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 95.12

## ตอนที่ 2 ผลการประเมินหลักสูตร

ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย การประเมินหลักสูตร 4 ด้าน คือ การประเมินหลักสูตร ด้านบริบท (Context Evaluation) ด้านปัจจัยป้อนเข้า (Input Evaluation) ด้านกระบวนการผลิต (Process Evaluation) และด้านผลผลิต (Product Evaluation) โดยมีรายละเอียดดังนี้

2.1 การประเมินหลักสูตรด้านบริบท (Context Evaluation) เป็นการประเมินความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา อาจารย์ และผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างของหลักสูตร และเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่างๆ โดยมีรายละเอียดดังนี้

2.1.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม พบว่าในด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.95 เมื่อพิจารณาแบบแยกรายวัตถุประสงค์ของหลักสูตรซึ่งประกอบไปด้วย 6 ข้อพบว่า วัตถุประสงค์ของหลักสูตรทุกข้อ มีค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับดี โดยปฏิบัติหน้าที่ในส่วนงานส่งเสริมการจัดการและงานสาธารณสุขได้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 4.04 รองลงมาคือประสานงานบริการการแพทย์กับหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องได้ทุกระดับทั้งภายในและ ภายนอกโรงพยาบาลได้ มีค่าเฉลี่ย 3.97 มีความรู้ ความชำนาญเฉพาะด้านเพื่อประกอบการบริหารจัดการโรงพยาบาลและสถานบริการสาธารณสุขอื่น มีค่าเฉลี่ย 3.96 ถ่ายทอดความรู้ ทักษะและประสบการณ์ด้านบริหารจัดการและด้านสาธารณสุขให้แก่ผู้เกี่ยวข้องได้ มีค่าเฉลี่ย 3.94 สนับสนุนและเสริมสร้างประสิทธิภาพบริการทางการแพทย์และการจัดการ มีค่าเฉลี่ย 3.89 และวางแผนการบริหารจัดการโรงพยาบาลทุกประเภทมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 3.88

2.1.2 โครงสร้างของหลักสูตร ทำการประเมินจำนวนหน่วยกิต โดยแบ่งเป็น หน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร 141 หน่วยกิต หมวดวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป 31 หน่วยกิต หมวดวิชาเฉพาะ 104 หน่วยกิต และหมวดวิชาเลือกเสรี จำนวน 6 หน่วยกิต ซึ่งความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่มประเมินว่าด้านโครงสร้างของหลักสูตรมีคะแนนเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.20 โดยรายละเอียดองค์ประกอบต่างๆ ของโครงสร้างหลักสูตรประกอบไปด้วย จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร คะแนนเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.12 จำนวนหน่วยกิตเหมาะสมกับระยะเวลาเรียน 4 ปี คะแนนเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.40 จำนวนหน่วยกิตในหมวดวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป คะแนนเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.05

จำนวนหน่วยกิตในหมวดวิชาเฉพาะ คะแนนเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.37 และจำนวนหน่วยกิตในหมวดวิชาเลือกเสรี คะแนนเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.28

2.1.3 เนื้อหาของหลักสูตรในรายวิชาต่างๆ ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม ประเมินว่าในด้านเนื้อหาของหลักสูตรในรายวิชาต่างๆ จำนวน 7 กลุ่มวิชา ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.18 เมื่อพิจารณาแบบแยกกลุ่มวิชาพบว่าทุกกลุ่มวิชา มีค่าเฉลี่ยคะแนนรวมแต่ละกลุ่มวิชาอยู่ในระดับดี โดยกลุ่มวิชาเอกเลือก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 4.38 รองลงมาคือ กลุ่มวิชาเอกบังคับ มีค่าเฉลี่ย 4.36 กลุ่มพื้นฐานวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.28 กลุ่มวิชาภาษาไทย มีค่าเฉลี่ย 4.18 กลุ่มวิชาวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย 4.05 กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย 4.02 และกลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 3.99

2.2 การประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation) เป็นการประเมินความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา และอาจารย์ เกี่ยวกับปัจจัยนำเข้าด้านอาจารย์ นักศึกษา และปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอนในภาพรวมพบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมอยู่ในระดับดีมีค่าเฉลี่ย 3.75 เมื่อพิจารณาแบบแยกรายปัจจัยผลการประเมินเป็นดังนี้

2.2.1 ปัจจัยนำเข้าด้านอาจารย์ ทำการประเมินใน 10 รายการ ผลการประเมินจากทั้ง 2 กลุ่มในภาพรวมของอาจารย์อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.22 เมื่อพิจารณาแบบแยกรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่ค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.73 – 4.48 โดยเปิดโอกาสในการซักถามและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ทั้งนี้จำนวนอาจารย์เพียงพอต่อการสอนภาคปฏิบัติมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

2.2.2 ปัจจัยนำเข้าด้านนักศึกษา ทำการประเมินใน 14 รายการ ผลการประเมินจากทั้ง 2 กลุ่มในภาพรวมของนักศึกษาอยู่ในระดับดี มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.20 เมื่อพิจารณาแบบแยกรายการพบว่า ส่วนใหญ่ค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.93 – 4.41 ยกเว้นรู้คุณของอาจารย์อยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ย 4.52 มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ทั้งนี้มีความรอบรู้มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

2.2.3 ปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอน ทำการประเมินใน 4 องค์ประกอบ โดยในภาพรวมของปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.53 เมื่อพิจารณาแบบองค์ประกอบพบว่าปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอนทั้ง 4 ด้าน ส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยคะแนนรวมอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.54 - 3.59 และมีจำนวนเพียงพอมีค่าเฉลี่ยคะแนนรวมอยู่ในระดับปานกลางค่าเฉลี่ย 3.45 โดย มีความสะดวกในการใช้บริการมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ทั้งนี้มีจำนวนเพียงพอมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

2.2.3.1 ปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอนด้านจำนวน ทำการประเมินใน 13 รายการ ผลการประเมินจากทั้ง 2 กลุ่มในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.45 หากพิจารณาแบบแยกรายการพบว่า ส่วนใหญ่ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.11 – 3.45 มี

5 รายการคือ ห้องเรียนภาคทฤษฎี ห้องเรียนปฏิบัติการ ศูนย์บรรณสารสนเทศ(ห้องสมุด) สื่อวัสดุอุปกรณ์ และสถานที่ฝึกปฏิบัติงานค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.53-3.97 โดยศูนย์บรรณสารสนเทศ(ห้องสมุด)มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ทั้งนี้โรงอาหารมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

2.2.3.2 ปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอนด้านคุณภาพ ทำการประเมินใน 13 รายการ ผลการประเมินจากทั้ง 2 กลุ่มในภาพรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.55 หากพิจารณาแบบแยก รายการพบว่า ส่วนใหญ่ค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 - 3.87 มี 3 รายการคือ โรงอาหาร หอพัก ห้องพยาบาล ค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.25-3.42 โดยศูนย์บรรณสารสนเทศ(ห้องสมุด)มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ทั้งนี้โรงอาหารมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

2.2.3.3 ปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอนด้านความทันสมัย ทำการประเมินใน 13 รายการ ผลการประเมินจากทั้ง 2 กลุ่มในภาพรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.54 หากพิจารณาแบบแยก รายการพบว่า ส่วนใหญ่ค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.53 - 3.78 มี 5 รายการ คือ คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้ โรงอาหาร หอพัก ห้องพยาบาล สถานที่พักผ่อน ค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.24-3.47 โดยศูนย์บรรณสารสนเทศ (ห้องสมุด)มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ทั้งนี้โรงอาหารมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

2.2.3.4 ปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอนด้านความสะดวกในการใช้บริการ ทำการประเมินใน 13 รายการ ผลการประเมินจากทั้ง 2 กลุ่มในภาพรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.59 เมื่อพิจารณาแบบแยก รายการพบว่า ส่วนใหญ่ค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.52 - 3.99 มี 4 รายการ คือ คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้ โรงอาหาร หอพัก ห้องพยาบาล ค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.33-3.48 โดยศูนย์บรรณสารสนเทศ (ห้องสมุด)มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ทั้งนี้โรงอาหารมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

2.3 การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิต ( Process Evaluation) เป็นการประเมินความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา และอาจารย์ในด้านกระบวนการผลิต ซึ่งประกอบด้วย 4 ด้านคือ การบริหารและการบริการหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน เทคนิคและวิธีการสอนของอาจารย์ และการวัดและการประเมินผล โดยในค่าเฉลี่ยคะแนนรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.11 เมื่อพิจารณาแยก รายการพบว่า

2.3.1 ด้านการบริหารและการบริการหลักสูตร ทำการประเมิน 8 รายการ ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.90 เมื่อพิจารณาแยกตามความคิดเห็นพบว่าความคิดเห็นของนักศึกษา ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.90 เมื่อพิจารณาแยก รายการพบว่า ทุกรายการมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.77 - 4.07 โดยจัดแผนการเรียนถูกต้องตามหนังสือคู่มือหลักสูตรมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ทั้งนี้จัดสภาพห้องฝึกปฏิบัติการ จัดหาวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเพียงพอต่อการเรียนการสอนมี

ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด และความคิดเห็นของอาจารย์ พบว่าค่าเฉลี่ยคะแนนรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.98 เมื่อพิจารณาแยกรายการพบว่า ส่วนใหญ่มีความเหมาะสม อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.67-4.00 จัดสภาพห้องเรียนมีความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.33 และมี 2 รายการ คือ มีการปฏิมนิเทศการสอนก่อนทุกวิชา และจัดแผนการเรียนถูกต้องตามหนังสือคู่มือหลักสูตร ค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย 4.67 โดยจัดสภาพห้องเรียนมีความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ทั้งนี้รายการที่ค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ มีการปฏิมนิเทศการสอนก่อนทุกวิชา จัดแผนการเรียนถูกต้องตามหนังสือคู่มือหลักสูตร

2.3.2 ด้านการจัดการเรียนการสอน ทำการประเมิน 3 รายการ ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.17 เมื่อพิจารณาแยกตามความคิดเห็นพบว่าความคิดเห็นของนักศึกษา ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.16 เมื่อพิจารณาแยกรายการพบว่า ทุกรายการค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.11-4.23 โดยวางแผนการสอนโดยกำหนดจุดมุ่งหมายชัดเจน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ทั้งนี้เตรียมเนื้อหาสาระของบทเรียนสำหรับสอนชัดเจนมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด และความคิดเห็นของอาจารย์ ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.44 เมื่อพิจารณาแยกรายการพบว่า ทุกรายการค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.33-4.50 โดยวางแผนการสอนโดยกำหนดจุดมุ่งหมายชัดเจน เตรียมเนื้อหาสาระของบทเรียนสำหรับสอนชัดเจนมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ทั้งนี้เตรียมสื่อการสอน ชัดเจน สอดคล้องกับเนื้อหาวิชา มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

2.3.3 เทคนิคและวิธีการสอนของอาจารย์ ทำการประเมิน 13 รายการ ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.20 เมื่อพิจารณาแยกตามความคิดเห็นพบว่าความคิดเห็นของนักศึกษา ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.19 เมื่อพิจารณาแยกรายการพบว่า ทุกรายการมีค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.01-4.29 โดยมีส่งเสริมให้รู้จักการทำงานเป็นกลุ่มค่าเฉลี่ยมากที่สุด ทั้งนี้สร้างบรรยากาศในการเรียนภาคปฏิบัติมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ความคิดเห็นของอาจารย์พบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.42 เมื่อพิจารณาแยกรายการพบว่า ส่วนใหญ่รายการมีค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.83-4.50 มี 3 รายการคือ บอกจุดประสงค์และแนวทางการเรียนการสอน ส่งเสริมให้มีส่วนร่วมในการเรียนการสอน และส่งเสริมให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ย 4.67 เป็นรายการที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ทั้งนี้สร้างบรรยากาศในการเรียนภาคปฏิบัติมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

2.3.4 การวัดและการประเมินผลการเรียนการสอน ทำการประเมิน 7 รายการ ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.13 เมื่อพิจารณาแยกตามความคิดเห็นพบว่าความคิดเห็นของนักศึกษาค่าเฉลี่ยคะแนนรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.13 เมื่อพิจารณาแยกรายการพบว่า ทุกรายการมีค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.98-4.20 โดยมีการแจ้งผลการสอบให้ท่านทราบค่าเฉลี่ยมากที่สุด ทั้งนี้มีการเฉลยข้อสอบในประเด็นที่นักศึกษาสงสัยมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ความคิดเห็นของอาจารย์พบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.45 เมื่อพิจารณาแยกรายการพบว่า ส่วนใหญ่รายการมี

ค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.33-4.50 โดยบอกให้รู้ถึงวิธีวัดผล สัดส่วน และเกณฑ์ การให้คะแนนมีค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย 4.67 เป็นค่าเฉลี่ยมากที่สุด ทั้งนี้รายการที่มี ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อสอบมีคุณภาพ ชัดเจนและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา วิธีวัดผล และประเมินผลมีความเหมาะสม มีการเฉลยข้อสอบในประเด็นที่นักศึกษาสงสัย

2.4 การประเมินด้านผลผลิต (Product Evaluation) การวิจัยครั้งนี้กลุ่ม ตัวอย่างเป็นบัณฑิต จำนวน 86 คน และผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต จำนวน 81 คน ทำการประเมิน 2 ด้าน คือด้านความสามารถในการทำงาน ความสามารถในการทำงานตามหลักวิชาชีพ และความคิดเห็น เพิ่มเติมอื่นๆ ของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชา โดยค่าเฉลี่ยคะแนนรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.76 เมื่อ พิจารณาแยกรายด้านพบว่า

2.4.1 ด้านความสามารถในการทำงาน ในภาพรวมผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมีความพึงพอใจในความสามารถในการทำงานของบัณฑิต อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.91 บัณฑิตมีความ พึงพอใจในความสามารถในการทำงานของบัณฑิต อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.92 และมีค่าเฉลี่ยคะแนน รวมของความสามารถในการทำงานของบัณฑิตอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.91 เมื่อพิจารณาแยกการ พบว่า ส่วนใหญ่ค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.01 – 4.90

2.4.2 ด้านความสามารถในการทำงานตามหลักวิชาชีพของบัณฑิต ในภาพรวม ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมีความพึงพอใจในความสามารถในการทำงานตามหลักวิชาชีพของบัณฑิตอยู่ใน ระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.63 และมีค่าเฉลี่ยคะแนนรวมของความสามารถในการทำงานตามหลักวิชาชีพอยู่ใน ระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.50 เมื่อพิจารณาแยกการพบว่า ส่วนใหญ่ค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย ระหว่าง 2.98 – 3.93

2.4.3 ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ ของบัณฑิต ในการจัดการเรียนการสอนคือ

1. ควรเน้นให้มีการแสดงความคิดเห็นและทักษะกระบวนการคิดที่เป็นระบบมากยิ่งขึ้น
2. เพิ่มรายวิชา ศัพท์แพทย์ การคัดกรอง โรค ปฐมพยาบาลเบื้องต้น ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
3. ควรจะมีการเรียนเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น
4. ควรมีกรณีศึกษา และมีการปฏิบัติงานจริงให้มากขึ้น
5. เพิ่มระยะเวลาในการฝึกปฏิบัติ
6. การฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบ/ฝึกสหกิจศึกษา ควรฝึกภาค 2 ของปีการศึกษา
7. การศึกษาดูงานควรแบ่งกลุ่มให้น้อยคน นักศึกษามีส่วนร่วมมากขึ้น ดูงานทั้งของโรงพยาบาล

ภาครัฐและภาคเอกชน

## อภิปรายผล

การวิจัยครั้งนี้มีการอภิปรายผลประกอบด้วย 4 ด้าน ที่ทำการประเมินหลักสูตร ได้แก่ ด้านบริบท (Context Evaluation) ด้านปัจจัยป้อนเข้า (Input Evaluation) ด้านกระบวนการผลิต (Process Evaluation) และด้านผลผลิต ซึ่งมีรายละเอียดในแต่ละด้านดังนี้

### 1. การประเมินด้านบริบท (Context Evaluation)

ผู้วิจัยได้ทำการประเมินเป็น 3 ด้าน คือ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างหลักสูตร และเนื้อหาของหลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ มีการอภิปรายผลเป็นรายด้านดังนี้

1.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร ได้รับการประเมินว่า ทั้ง 6 รายการได้แก่ วางแผนการบริหารจัดการโรงพยาบาลทุกประเภท ประสานงานบริการการแพทย์กับหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องได้ทุกระดับทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาลได้ สนับสนุนและเสริมสร้างประสิทธิภาพการบริการทางการแพทย์และการจัดการ ถ่ายทอดความรู้ ทักษะและประสบการณ์ด้านบริหารจัดการและด้านสาธารณสุขให้แก่ผู้เกี่ยวข้องได้ ปฏิบัติหน้าที่ในส่วนงานส่งเสริมการจัดการและงานสาธารณสุขได้ มีความรู้ ความชำนาญเฉพาะด้านเพื่อประกอบการบริหารจัดการ โรงพยาบาลและสถานบริการสาธารณสุขอื่น โดยในการประเมินวัตถุประสงค์ของหลักสูตรในภาพรวมพบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนรวมอยู่ในระดับดี โดยในส่วนของ การปฏิบัติหน้าที่ในส่วนงานส่งเสริมการจัดการและงานสาธารณสุขได้ ได้คะแนนสูงที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของการตั้งวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่ว่า การตั้งวัตถุประสงค์หลักสูตรที่ดีและเหมาะสมจะต้องมีลักษณะที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการและความสนใจของผู้เรียน รวมทั้งตอบสนองต่อความต้องการและมีความสอดคล้องต่อสภาพสังคม ซึ่งได้แก่ สภาพทางเศรษฐกิจ การเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาและวัฒนธรรม การเปลี่ยนแปลงทางด้านสังคม สภาพแวดล้อมทางด้านจิตวิทยาที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ สภาพการเมืองและการปกครอง สภาพทางขนบธรรมเนียมประเพณี ค่านิยมและคุณธรรม (บุญศรี ศิริช่วงสมบัติ คุรุพันธ์ และอนุชา กิติชาญ, 2525) ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสาขาวิชาการจัดการ โรงพยาบาลได้มีการปรับปรุงหลักสูตรขึ้นใหม่ เพื่อให้ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงจากสถานการณ์ภายนอก นอกจากนั้นทางสาขาวิชาตระหนักถึงวัตถุประสงค์ของหลักสูตร จะเป็นตัวกำหนดทิศทางของหลักสูตร จึงได้มีการพิจารณาอย่างละเอียดรอบคอบ โดยศึกษาให้สอดคล้องกับปรัชญาของมหาวิทยาลัยและลักษณะวิชาชีพ ขนบธรรมเนียม วัฒนธรรม รวมถึงความต้องการของสังคมในปัจจุบัน ซึ่งสุนีย์ ภูพันธ์(2546:250-251)อธิบายว่า การประเมินหลักสูตรมีจุดมุ่งหมายเพื่อหาคุณค่าของหลักสูตรนั้นว่าตอบสนองความต้องการของวัตถุประสงค์หรือไม่ ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและสังคมอย่างไร และพิจารณาว่าลักษณะของส่วนประกอบของหลักสูตรในแง่มุมต่างๆเช่นหลักการจุดมุ่งหมาย เนื้อหาสาระ การเรียนรู้ กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อการเรียนการสอนและการวัดผลว่าสอดคล้องกันหรือไม่ หรือตอบสนองความต้องการหรือไม่ และเพื่อตัดสินใจว่าหลักสูตรมีคุณภาพดีหรือไม่ดี เหมาะสมหรือไม่เหมาะสมกับการนำไปใช้มีข้อบกพร่องที่จะต้องปรับปรุงแก้ไขอะไรบ้าง

1.2 โครงสร้างของหลักสูตร จากผลการประเมินในการศึกษาคั้งนี้พบว่า จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร 4 ปี และหน่วยกิตของหมวดวิชาต่างๆ ทุกหมวดวิชา มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี ตลอดทั้งมีความคิดเห็นว่าเนื้อหาสาระของทุกหมวดวิชามีความเหมาะสมอยู่ในระดับดีเช่นกัน อาจเนื่องมาจากในการกำหนดโครงสร้าง และเนื้อหาของหลักสูตรนั้น ได้มีการเชิญผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกที่ความเชี่ยวชาญด้านการจัดการ โรงพยาบาลทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน ส่งผลให้โครงสร้างของหลักสูตรมีความเหมาะสมกับความต้องการของสังคมในปัจจุบัน ซึ่งธำรง บัวศรี (2542) กล่าวว่า โครงสร้างหลักสูตรมีความสำคัญต่อการจัดเนื้อหา เพราะเป็นสิ่งที่กำหนดเนื้อหาและประสบการณ์เรียนรู้ การจัดเนื้อหาจึงต้องให้พอเหมาะกับเวลาที่ให้ไว้

1.3 เนื้อหาสาระของหลักสูตร ได้รับการประเมินว่าเนื้อหาสาระของหลักสูตรทุกกลุ่มวิชาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เนื้อหาน่าสนใจและทันสมัย เนื้อหาเป็นลำดับขั้นตอนจากง่ายไปยาก เนื้อหาเป็นประโยชน์สอนให้คิดเป็นทำเป็น เนื้อหาไม่ซ้ำซ้อนกับวิชาอื่น เนื้อหาสามารถนำไปประกอบวิชาชีพ เนื้อหาส่งเสริมให้มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ และเนื้อหาส่งเสริมให้มีคุณธรรมและจริยธรรมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี อาจเนื่องมาจากในการกำหนดโครงสร้าง และเนื้อหาของหลักสูตรนั้น ได้มีการเชิญผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญในด้านการจัดการ โรงพยาบาล ร่วมเป็นผู้กำหนดแนวทางของหลักสูตร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุวณี ชาศรีวิวัฒน์ (2536) เฟื่องฟ้า นรพัลลภ (2539) และอุทัยวรรณ พงษ์บริบูรณ์ (2541) วัตถุประสงค์ที่กำหนดจะช่วยในการเลือกเนื้อหาสาระของหลักสูตร สามารถคัดเลือกเนื้อหาวิชาความรู้ที่ต้องการนำมาสอน และเนื้อหาที่เลือกแล้วนี้ นอกจากจะสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ วิชา และความรู้ของผู้เรียนแล้ว จะต้องเชื่อถือได้และสำคัญต่อการเรียนรู้ เนื้อหาวิชาความรู้มีความต่อเนื่อง คำนึงถึงความยากง่ายของเนื้อหา วุฒิภาวะความสามารถ และความสนใจของผู้เรียน

## 2. การประเมินด้านปัจจัยป้อนเข้า(Input Evaluation)

ในด้านปัจจัยป้อนเข้า ผู้วิจัยได้ทำการประเมินเป็น 3 ด้าน คือ อาจารย์ นักศึกษา และปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอน ซึ่งในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี ผู้วิจัยของอภิปรายผลเป็นรายด้าน ดังนี้

2.1 ด้านอาจารย์ ผู้ประเมินมีความคิดเห็นว่าคุณสมบัติต่างๆ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี ทั้งนี้เนื่องมาจากทางสาขาวิชาได้มีการกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน โดยต้องมีความรู้ที่ตรงกับสาขาวิชา มีความชำนาญในรายวิชาที่สอน สามารถถ่ายทอดวิชาความรู้ให้แก่นักศึกษาได้อย่างเหมาะสม และอาจารย์ทุกท่านต้องได้รับการประเมินการสอนจากนักศึกษาทุกภาคการศึกษา เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงวิธีการสอนให้เหมาะสมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ ธำรง บัวศรี (2542: 306) กล่าวว่า การเตรียมครูหรือผู้สอน อันเป็นบุคคลที่สำคัญที่สุดที่จะทำให้หลักสูตรประสบความสำเร็จหรือล้มเหลว เพราะเป็นผู้ที่นำเอาหลักสูตรไปใช้ในห้องเรียนกับผู้เรียนจริงๆ ดังนั้นจึงต้องเตรียมครูให้พร้อมทั้งในด้านความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตร ทักษะในการใช้หลักสูตรและเจตคติอันพึงมีต่อหลักสูตรในด้านความรู้ ความเข้าใจตั้งแต่ต้นนโยบาย จุดมุ่งหมายของการศึกษา



2.2 ด้านนักศึกษา ผู้ประเมินมีความคิดเห็นว่าในภาพรวมของนักศึกษามีคุณสมบัติที่เหมาะสมอยู่ในระดับดี อาจเนื่องมาจากนักศึกษาที่จะเข้ามาศึกษาในสาขาวิชาจะต้องมีคุณสมบัติผ่านการคัดเลือกตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย และผ่านการสัมภาษณ์ จากคณาจารย์ในสาขาวิชา ซึ่งสถิติของ เจนวินิจชัย (2541: 286) กล่าวว่านักศึกษาเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่สุดในระบบการเรียนการสอนซึ่งบรรลุผลสำเร็จได้ย่อมขึ้นอยู่กับคุณลักษณะของนักศึกษาหลายประการ เช่น ความถนัด ความรู้พื้นฐานเดิม ความพร้อม ความสนใจและความเพียรในการเรียน เป็นต้น

2.3 ด้านปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอน ผู้ประเมินมีความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี ยกเว้น จำนวนเพียงพอมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ดังคำกล่าวของธำรง บัวศรี (2542) กล่าวว่า สิ่งสำคัญที่ต้องจัดทำหรือจัดหาเพื่อให้ครบตามกระบวนการของการพัฒนาหลักสูตร คือ การจัดทำหรือจัดหาสื่อการเรียนการสอน วัสดุ มีความสำคัญ ช่วยในการสอน การประเมิน และการบริหารงานหลักสูตร และในการนิเทศการศึกษา ประโยชน์ที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือ ช่วยในการปฏิบัติงานของทุกฝ่ายให้ดำเนินไปอย่างราบรื่น เพราะมีความเข้าใจในเรื่องต่างๆ ของหลักสูตรตรงกัน

### 3. การประเมินด้านกระบวนการผลิต (Process Evaluation)

ด้านกระบวนการผลิตนั้นผู้วิจัยได้ประเมินใน 3 ด้าน คือการบริหารและบริการหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านการวัดและประเมินผลการสอน ซึ่งสามารถอภิปรายผลเป็นรายด้านดังนี้

3.1 ด้านการบริหารและบริการหลักสูตร ได้รับการประเมินว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี อาจเนื่องมาจากทางสาขาวิชาได้มีการจัด โครงการส่งเสริมความรู้ในด้านวิชาการ วิชาชีพ ให้นักศึกษาอย่างต่อเนื่อง เช่นการศึกษาดูงานในโรงพยาบาลทั้งภาครัฐและภาคเอกชน การฝึกปฏิบัติงานในโรงพยาบาล สอดคล้องกับผลการวิจัยของ เพ็ญฟ้า นรภัตลภ (2539) แสดงว่าผู้บริหารมีการวางแผนบริหารหลักสูตรเป็นอย่างดี โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และคณะกรรมการบริหารกลุ่มวิชา มีหน้าที่รับผิดชอบในการวางแผนการดำเนินงานและจัดเตรียมความพร้อมทุกด้าน เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการจัดการเรียนการสอน เมื่อสิ้นสุดการดำเนินงานทุกภาคการศึกษา และจัดทำงบประมาณทุกปีการศึกษา

3.2 ด้านการจัดการเรียนการสอน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก อาจารย์ผู้สอนมีการอธิบายหลักสูตรในการกำหนดวัตถุประสงค์การเรียนรู้ ขอบข่ายกิจกรรมการเรียนการสอน กระบวนการส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจและสามารถวิเคราะห์และแก้ปัญหาได้ พร้อมทั้งอาจารย์ผู้สอนยังมอบหมายงานให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งส่งเสริมให้มีส่วนร่วมในการเรียนการสอนซึ่งผู้ประเมินเห็นว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับดีมาก ดังที่ธำรง บัวศรี (2542) กล่าวว่า ครูต้องมียุทธศาสตร์การเรียนการสอน (Instructional Strategies) กล่าวคือ กระบวนการและวิธีการในการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้เรียนมีพัฒนาการทางความรู้และอื่นๆ ตามจุดประสงค์และจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้

3.3 การวัดและประเมินผลการเรียนการสอน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี อาจเนื่องมาจาก อาจารย์ผู้สอนได้มีวิธีการวัดและประเมินผลที่สอดคล้องและมีความเหมาะสมกับเนื้อหาวิชา มีการอธิบายวิธีการ

ประเมินผลให้นักศึกษาได้ทราบ และมีการวิเคราะห์คุณภาพของข้อสอบปรนัย ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของสุภาวดี เจริญโชคกุล (2536) เนื่องจากมีการวัดและประเมินผลนักศึกษาทุกระดับวิชาที่สาขาทำการสอน ผลการประเมินจะต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการบริหารกลุ่มวิชา คณะกรรมการบริหารหลักสูตร และคณะกรรมการวิชาการประจำคณะ ก่อนนำผลการประเมินส่งสำนักทะเบียนและประมวลผล เพื่อประกาศให้นักศึกษาทราบต่อไป ทั้งนี้เพราะสาขาวิชาได้ตระหนักถึงมาตรฐานการเรียนรู้ของหลักสูตร การวัดและประเมินผลการเรียนจะต้องมีการจัดการเป็นระบบ และกระบวนการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ มีการกำหนดวิธีวัดและเกณฑ์สำหรับตัดสินการประเมินการผ่านผลการเรียนรู้ที่คาดหวังต้องสอดคล้องและครอบคลุมมาตรฐาน การศึกษาที่กำหนดในหลักสูตรสามารถรองรับการประเมินภายในและการประเมินภายนอกตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาได้ (อุทุมพร (ทองอุไท) จามรมาน, 2545)

#### 4. การประเมินด้านผลผลิต

ผลผลิตของหลักสูตร คือบัณฑิต สำหรับการวิจัยครั้งนี้ บัณฑิตมีค่าเฉลี่ยคะแนนรวมอยู่ในระดับดี ซึ่งแบ่งการประเมินเป็น 2 ด้าน ผู้วิจัยจึงขออภิปรายผลเป็นรายด้านดังนี้

4.1 การประเมินด้านความสามารถในการทำงานของบัณฑิต จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า กลุ่มผู้ประเมินมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะและให้คะแนนความสามารถในการทำงานของบัณฑิตอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาความคิดเห็นในด้านต่างๆ พบว่า คุณลักษณะที่ผู้บังคับบัญชาให้คะแนนสูงสุด คือ การมีความรับผิดชอบในการทำงานร่วมกับผู้อื่น และความซื่อสัตย์ในการทำงาน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากหลักสูตรของสาขาวิชา ได้มีการกำหนดวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่สอดคล้องกับปณิธานของมหาวิทยาลัยที่กำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ว่า “บัณฑิตต้องเป็นผู้ที่มีความรู้คู่คุณธรรม” นั่นเอง

4.2 การประเมินด้านความสามารถในการทำงานตามหลักวิชาชีพของบัณฑิต จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะและให้คะแนนความสามารถในการทำงานตามหลักวิชาชีพของบัณฑิต อยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาความคิดเห็นในด้านต่างๆ พบว่า การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น และ รู้จักกาลเทศะ มีคะแนนสูง อาจเนื่องมาจากสาขาวิชาได้มีการจัดการเรียนการสอนจริยธรรมสอดแทรกในรายวิชา รวมทั้งมีการฝึกให้นักศึกษาทำงานเป็นทีมมาโดยตลอด จึงทำให้นักศึกษามีทักษะของการทำงานเป็นทีมได้ดี

สรุปผลการประเมินหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2551 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ กล่าวได้ว่าหลักสูตรมีความเหมาะสมทั้งในด้านวัตถุประสงค์ การกำหนดโครงสร้าง การกำหนดเนื้อหาสาระของหลักสูตร การบริหารหลักสูตรและการเตรียมการหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล ทำให้สามารถสร้างบัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรได้อย่างเหมาะสม

### ข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหาร

1. ควรมีการจัดสรรงบประมาณ เพิ่มเติมสำหรับการจัดซื้อคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้ โรงอาหาร หอพักนักศึกษา รวมทั้งสถานที่สำหรับออกกำลังกาย และสถานที่สำหรับพักผ่อนสำหรับนักศึกษา รวมทั้งมีการปรับปรุงสภาพห้องเรียนเพื่อให้มีความเหมาะสมในการจัดการเรียนการสอน
2. ควรมีการเพิ่มแหล่งฝึกปฏิบัติงานให้มากขึ้น รวมทั้งเพิ่มระยะเวลาการฝึกงานให้มากขึ้น

### ข้อเสนอแนะสำหรับอาจารย์

1. ควรมีสื่อการสอนที่ดึงดูดนักศึกษาในชั่วโมงการเรียนการสอน
2. ควรมีการจัดกิจกรรมพบปะพูดคุยกันระหว่างนักศึกษากับอาจารย์มากกว่านี้
3. ควรมีแบบทดสอบ แบบฝึกหัดแต่ละบทให้หัดทำเพื่อเสริมความรู้เพิ่มเติม

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการประเมินเนื้อหาวิชาที่บัณฑิตสามารถนำไปใช้งานได้จริง และความต้องการเพิ่มเติมความรู้หลังเรียนจบที่บัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิตต้องการ

## บรรณานุกรม

- ใจทิพย์ เอื้อรัตนพงษ์. (2525) เอกสารคำสอน ทฤษฎีและการวิจัยทางการนิเทศการศึกษและพัฒนาหลักสูตร. ภาควิชาบริหารการศึกษ สาขาวิชานิเทศการศึกษและพัฒนาหลักสูตร คณะครุศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- โชติ เพชรชื่น. (2528) เทคนิคการประเมินหลักสูตร. กรุงเทพฯ : สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ทิตนา แจมมณี. (2540) รวบรวมบทความทางการประเมินโครงการ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธำรง บัวศรี. (2542) ทฤษฎีหลักสูตรการออกแบบและการพัฒนา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์พัฒนาศึกษา.
- ประภาศรี กุปต์กานต์ และ ชิติมาส หอมเทศ. (2545) การประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารโรงพยาบาล ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2545. มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- เฟื่องฟ้า นรพลถก. (2539) การประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์ (ต่อเนื่อง 2 ปี) เทียบเท่าปริญญาตรี พ.ศ. 2535 ของกระทรวงสาธารณสุข วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. ภาควิชาบริหารการศึกษ บัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิชัย วงษ์ใหญ่. (2534) พัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนมิติใหม่. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- (2537) กระบวนการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนภาคปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- (2540) กระบวนการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ศักดิ์ศรี ปาณะกุล. (2549) การประเมินหลักสูตร. ภาควิชาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สรรเสริญ ไหมทอง. (2537) การประเมินผลการใช้หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พ.ศ. 2530 (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1) สาขาวิชาช่างไฟฟ้า. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สิตางค์ เจนวินิจชัย. (2541) การประเมินหลักสูตรนิเทศศิลป์ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พ.ศ. 2533 (ฉบับปรับปรุง 2535) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพายัพ. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุวณี ชาศรีวัฒน์. (2536) การประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตร พ.ศ. 2528 กองวิทยาลัยพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, ภาควิชาการพยาบาลศึกษ บัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศุณีย์ ภูพันธ์. (2546) แนวคิดพื้นฐานการสร้างและการพัฒนาหลักสูตรรูปแบบการศึกษาไทย. เชียงใหม่ : ห้างหุ้นส่วนจำกัดเชียงใหม่ โรงพิมพ์แสงศิลป์.

- อังสนา ศิริประชาและคณะ. (2546) การประเมินหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2542. มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- อุทัยวรรณ พงษ์บริบูรณ์. (2541) การประเมินหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2533) ของ วิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (หลักสูตรและการสอน). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อุทุมพร (ทองอุไ้) จามรมาน. (2545) การพัฒนาหลักสูตรขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์พื้นที่.
- อำนาจ จันทร์แป้น. (2550) การประเมินและการปรับปรุงหลักสูตรและการสอน. เชียงใหม่: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Hummond, R. (1969) "Context evaluation of instruction in local school districts" Education Technology, 1, 1-2.
- Madaus, George F. Seriven, Michel S. and Stufflebeam, Daniel L. (1989) Evaluation Models : View points on educational and human service evaluation, Boston, Kluwer-Nijhoff Publishing.
- Stake, Robert E. (1967) "The Countenance of Educational Evaluation" Teachers College Record, 68, 523-540.
- Taba, Hilda. (1962) Curriculum development, theory and practice . New York: Harcourt Brace World Inc.
- Tyler, Ralph W. (1950) Basic Principle of curriculum and struction. Illinois : The University of Chicago Press.



ภาคผนวก ก

## ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบความถูกต้องของเครื่องมือวิจัย

1. อาจารย์ ดร. รุ่งเพชร ศงวนพงษ์ ผู้ช่วยคณบดีคณะกายภาพบำบัด  
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
2. ผศ. ดร. วนิดา คุณรงค์ฤทธิ์ อาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
3. ผศ. ดร. ศิริลักษณ์ วงษ์วิจิตสุข หัวหน้าสาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย  
คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ





**ภาคผนวก ข**



## แบบสอบถามสำหรับนักศึกษา

เกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล  
คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

+++++

### คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ใช้เป็นข้อมูลในการประเมินหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ คำตอบหรือข้อเสนอแนะของท่านมีความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านช่วยตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง หรือตามความคิดเห็นของท่านให้ครบถ้วนทุกข้อ เพื่อความสมบูรณ์ของข้อมูล คำตอบของท่านจะเป็นความลับ และจะไม่นำไปเปิดเผยแต่จะนำเสนอในภาพรวม ท่านจึงมีอิสระอย่างเต็มที่ในการตอบแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบประเมินหลักสูตร ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ

#### 2.1 ด้านบริบท

2.1.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

2.1.2 โครงสร้างหลักสูตร

2.1.3 เนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่างๆ

#### 2.2 ด้านปัจจัยนำเข้า

2.2.1 ด้านอาจารย์

2.2.2 นักศึกษา

2.2.3 ปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอน

#### 2.3 ด้านกระบวนการผลิต

2.3.1 ด้านการบริหารและการบริการหลักสูตร

2.3.2 ด้านการจัดการเรียนการสอน

2.3.3 ด้านเทคนิคและวิธีการสอนของอาจารย์

2.3.4 การวัดและการประเมินผล

ขอขอบพระคุณอย่างสูงในการให้ข้อมูล



## ตอนที่ 2 แบบประเมินหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดพิจารณาวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ในเรื่องความชัดเจนของภาษา ความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม พัฒนาผู้เรียนด้านสติปัญญา ทักษะ และเจตคติ ความสอดคล้องกับเอกลักษณ์ในวิชาชีพการจัดการ โรงพยาบาลในการทำงานระดับวิชาชีพ สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง แล้วประเมินตามความคิดเห็นของท่าน โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการประเมินตามความคิดเห็นของท่าน

ระดับที่ 5	หมายถึง	มากที่สุด
ระดับที่ 4	หมายถึง	มาก
ระดับที่ 3	หมายถึง	ปานกลาง
ระดับที่ 2	หมายถึง	น้อย
ระดับที่ 1	หมายถึง	น้อยที่สุด

### 2.1 ด้านบริบท

แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ 1. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร 2. โครงสร้างหลักสูตร และ 3. เนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่างๆ

ส่วนที่ 1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

วัตถุประสงค์	ความชัดเจนของภาษาที่ใช้					ความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม					พัฒนาผู้เรียนด้านสติปัญญา ทักษะ เจตคติ					ความสอดคล้องกับเอกลักษณ์ในวิชาชีพ					สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1. วางแผนการบริหารจัดการโรงพยาบาลทุกประเภทได้																									
2. ประสานงานบริการทางการแพทย์กับหน่วยงานต่างๆ ในทุกระดับทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาลได้																									
3. สนับสนุนและเสริมสร้างประสิทธิภาพการบริการด้านการแพทย์และการจัดการได้																									
4. ถ่ายทอดความรู้ ทักษะและประสบการณ์ด้านบริหารจัดการและด้านสาธารณสุขให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องได้																									
5. ปฏิบัติหน้าที่ในส่วนงานส่งเสริมการจัดการและงานสาธารณสุขได้																									
6. มีความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านเพื่อการประกอบการบริหารจัดการโรงพยาบาลและสถานบริการสาธารณสุขอื่นได้																									

## ส่วนที่ 2 โครงสร้างหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดประเมินความเหมาะสมของโครงสร้างหลักสูตรในเรื่องจำนวนหน่วยกิตรวม หน่วยกิตในหมวดวิชาต่างๆ หน่วยกิตในกลุ่มวิชา โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนดให้ ตามความคิดเห็นของท่าน

รายการประเมิน	จำนวนหน่วยกิต	ระดับการประเมิน					ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
1. จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร	141						
2. จำนวนหน่วยกิตเหมาะสมกับระยะเวลาเรียน 4 ปี							
3. จำนวนหน่วยกิตในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป	31						
3.1 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์	6						
- สุขภาพพลานามัยกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต	2						
- โลกทัศน์กับการดำเนินชีวิต	2						
- จิตวิทยากับการดำเนินชีวิต	2						
3.2 กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์	6						
- ไทยกับสภาพการณโลก	2						
- ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง	2						
- ภาวะผู้นำกับการจัดการ	2						
3.3 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์	10						
- การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในชีวิตประจำวัน	1						
- เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนรู้	2						
- ทักษะและกระบวนการคิด	2						
- ตรรกวิทยา : การใช้เหตุผลในชีวิตประจำวัน	2						
- คณิตศาสตร์และสถิติ	3						
3.4 กลุ่มวิชาภาษา	9						
- ภาษาไทยกับการสื่อสาร	3						
- ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1	3						
- ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2	3						
4. จำนวนหน่วยกิตในหมวดวิชาเฉพาะ	104						
4.1 วิชาพื้นฐานวิชาชีพ	44						
- การบัญชีเพื่อการจัดการ โรงพยาบาล	3						
- การฟัง-การพูดภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ	3						
- การอ่าน-การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ	3						
- องค์กรและการจัดการ	3						
- หลักการตลาด	3						
- ระบบสุขภาพเบื้องต้น	3						
- พฤติกรรมสุขภาพ	3						
- การจัดการการบริหารสุขภาพ	3						
- วิทยาการระบาดและการจัดการ	3						

รายการประเมิน	จำนวนหน่วยกิต	ระดับการประเมิน					ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
4.1 วิชาพื้นฐานวิชาชีพ(ต่อ)							
- การจัดการสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล	3						
- อาชีวอนามัยและความปลอดภัยเบื้องต้น	3						
-การปฐมพยาบาล	3						
-เศรษฐศาสตร์สาธารณสุข	3						
-การวิเคราะห์สถิติเพื่อการบริบาลสุขภาพสาธารณสุข	3						
-ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมาย	3						
4.2 กลุ่มวิชาเอกบังคับ	45						
- การจัดการ โรงพยาบาล 1	3						
- การจัดการ โรงพยาบาล 2	3						
- กฎหมายสำหรับการจัดการ โรงพยาบาล	3						
- การจัดการการเงินสำหรับ โรงพยาบาล	3						
- การพัฒนาระบบคุณภาพใน โรงพยาบาล	3						
- การบริหารการจัดซื้อและพัสดุสำหรับ โรงพยาบาล	3						
- ศัพท์ทางการแพทย์เพื่อการสื่อสารใน โรงพยาบาล	3						
- การจัดการระบบสารสนเทศใน โรงพยาบาล	3						
- การนำระบบคุณภาพสู่การปฏิบัติใน โรงพยาบาล	3						
- ระบบเวชระเบียนเพื่อการจัดการ โรงพยาบาล	3						
- การจัดการความเสี่ยงของ โรงพยาบาล	3						
- การวิจัยด้านการจัดการ โรงพยาบาล	3						
- การพัฒนาและการจัดการทรัพยากรมนุษย์ใน โรงพยาบาล	3						
- จริยธรรมในการจัดการ โรงพยาบาล	3						
- การจัดการเชิงกลยุทธ์ของ โรงพยาบาล	3						
4.3 กลุ่มวิชาเอกเลือก	15						
วิชาบังคับเลือก							
- สหกิจศึกษา*	9						
- การฝึกปฏิบัติงานใน โรงพยาบาล**	4						
- การสัมมนาทางการจัดการ โรงพยาบาล**	2						
- การพัฒนาภาวะผู้นำในระบบสุขภาพ**	3						
วิชาเอกเลือก.....	6						
5. จำนวนหน่วยกิตในหมวดวิชาเลือกเสรี	6						
- วิชาเลือกเสรี.....	6						

หมายเหตุ \* นักศึกษาเลือกวิชาบังคับเลือก สหกิจศึกษา 9 หน่วยกิตและเลือกรายวิชาในกลุ่มวิชาเอกเลือกอีก 6 หน่วยกิต

\*\*นักศึกษเลือกวิชาบังคับเลือก การฝึกปฏิบัติงานใน โรงพยาบาล 4 หน่วยกิต การสัมมนาทางการจัดการ โรงพยาบาล 2 หน่วยกิต การพัฒนาภาวะผู้นำในระบบสุขภาพ 3 หน่วยกิต และเลือกรายวิชาในกลุ่มวิชาเอกเลือกอีก 6 หน่วยกิต

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

1. ท่านคิดว่าสัดส่วนหน่วยกิตในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป 31 หน่วยกิต : หมวดวิชาเฉพาะ 104 หน่วยกิต : หมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต มีความเหมาะสมหรือไม่ เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่าสัดส่วนหน่วยกิตของกลุ่มวิชาในแต่ละหมวดวิชา มีความเหมาะสมหรือไม่

รายการ	ความคิดเห็นต่อสัดส่วน หน่วยกิตของกลุ่มวิชาใน แต่ละหมวดวิชา	หมายเหตุ	
		เหมาะสม	ไม่เหมาะสม
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	31 หน่วยกิต		
- กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์	6 หน่วยกิต		
- กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์	6 หน่วยกิต		
- กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์	10 หน่วยกิต		
- กลุ่มวิชาภาษา	9 หน่วยกิต		
หมวดวิชาเฉพาะ	104 หน่วยกิต		
- วิชาพื้นฐานวิชาชีพ	44 หน่วยกิต		
- วิชาเอกบังคับ	45 หน่วยกิต		
- วิชาเอกเลือก	15 หน่วยกิต		
หมวดวิชาเลือกเสรี	6 หน่วยกิต		



รายการประเมิน	ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร					เนื้อหาสนใจและทันสมัย					เนื้อหาเป็นประโยชน์สามารถนำมาใช้					เนื้อหาสามารถนำไปประยุกต์ต่อวิชาชีพ					เนื้อหาส่งเสริมให้มีคุณธรรมจริยธรรม				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร					เนื้อหาสนใจและทันสมัย					เนื้อหาเป็นประโยชน์สามารถนำมาใช้					เนื้อหาสามารถนำไปประยุกต์ต่อวิชาชีพ					เนื้อหาส่งเสริมให้มีคุณธรรมจริยธรรม				
กลุ่มวิชาภาษา																									
- ภาษาไทยกับการสื่อสาร																									
- ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1																									
- ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2																									
วิชาชีพพื้นฐานวิชาชีพ																									
- การบัญชีเพื่อการจัดการ โรงพยาบาล																									
- การฟัง-การพูดภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ																									
- การอ่าน-การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ																									
- องค์การและการจัดการ																									
- หลักการตลาด																									
- ระบบสุขภาพเบื้องต้น																									
- พฤติกรรมสุขภาพ																									
- การจัดการบริการพยาบาลสุขภาพ																									
- วิทยาการระบาดและการจัดการ																									
- การจัดการสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล																									
- อชีวอนามัยและความปลอดภัยเบื้องต้น																									
- การปฐมพยาบาล																									
- เศรษฐศาสตร์สาธารณสุข																									
- การวิเคราะห์สถิติเพื่อการบริการสุขภาพ																									
- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมาย																									







## 2.2 ด้านปัจจัยนำเข้า

แบ่งการประเมินเป็นด้านอาจารย์ นักศึกษา และปัจจัยที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน และ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำชี้แจง โปรดพิจารณาประเมิน คุณลักษณะของอาจารย์ นักศึกษา สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล โดยเขียน

เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการประเมิน

รายการประเมิน	ระดับการประเมิน				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านอาจารย์</b>					
1. จำนวนอาจารย์เพียงพอต่อการสอนภาคปฏิบัติ					
2. ทักษะในการถ่ายทอดความรู้/ ประสบการณ์					
3. มีทักษะในการใช้สื่อการเรียนการสอน					
4. เป็นแบบอย่างที่ดีกับนักศึกษาด้านวิชาชีพ					
5. มีความตรงต่อเวลา					
6. มีบุคลิกภาพแสดงออกอย่างเหมาะสม					
7. เปิดโอกาสในการซักถามและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น					
8. มีความยุติธรรมและเสมอภาค					
9. มีทัศนคติที่ดีต่อนักศึกษา					
10. มีความสามารถในการให้คำปรึกษา					
<b>ด้านนักศึกษา</b>					
11. มีสัมพันธภาพที่ดีระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา					
12. มีสัมพันธภาพที่ดีระหว่างนักศึกษาด้วยกัน					
13. มีความเชื่อมั่นในตนเอง					
14. มีทักษะเพียงพอในการเรียนวิชาชีพการจัดการโรงพยาบาล					
15. มีความรักและภูมิใจในวิชาชีพเป็นอย่างดี					
16. มีความรอบรู้					
17. มีเหตุผล รู้จักใช้วิจารณญาณ					
18. มีความซื่อสัตย์					
19. เสียสละ อดทน					
20. มีความขยัน					
21. มีความประหยัด					
22. มีความเมตตาต่อเพื่อน/ รุ่นน้อง					
23. รู้คุณของอาจารย์					
24. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					

คำชี้แจง โปรดพิจารณาประเมินปัจจัยที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการประเมิน

รายการประเมิน	มีจำนวนเพียงพอ					มีคุณภาพดี					มีความทันสมัย					มีความสะดวกในการใช้บริการ				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
ด้านปัจจัยที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน																				
25. ห้องเรียนภาคทฤษฎี																				
26. ห้องเรียนปฏิบัติการ																				
27. ศูนย์บรรณสารสนเทศ (ห้องสมุด)																				
27.1 ตำราภาษาไทย																				
27.2 ตำราต่างประเทศ																				
27.3 วารสารภาษาไทย																				
27.4 วารสารภาษาต่างประเทศ																				
27.5 นิตยสาร																				
27.6 หนังสือพิมพ์																				
27.7 วิทยทัศน์																				
27.8 คอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้น																				
28. สื่อ วัสดุ อุปกรณ์																				
28.1 หุ่นฝึกการปฐมพยาบาล																				
28.2 วัสดุ ประกอบการฝึก ปฏิบัติในห้องปฏิบัติการ																				
28.3 การเตรียมอุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน																				
29. คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้																				
30. โรงอาหาร																				
31. หอพัก																				
32. ห้องพยาบาล																				
33. สถานที่พักผ่อน																				
34. สถานที่ออกกำลังกาย																				
35. สถานที่ฝึกปฏิบัติงาน																				
36. การจัดกิจกรรมศึกษาดูงาน																				
37. ระบบทะเบียนนักศึกษา																				

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้า

ด้านอาจารย์ .....

ด้านนักศึกษา .....

ด้านปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอน .....

ด้านปัจจัยของแหล่งฝึกงานภาคปฏิบัติ (สำหรับนักศึกษาปี 4)

ความเหมาะสมของโรงพยาบาล .....

ความรู้ที่ได้รับจากอาจารย์นิเทศในหน่วยฝึก.....

ระยะเวลาในการฝึกปฏิบัติงาน .....

ความร่วมมือของอาจารย์นิเทศในหน่วยงาน.....

ระยะทางในการเดินทาง .....

## 2.3 ด้านกระบวนการผลิต

แบ่งการประเมินเป็นการประเมินเกี่ยวกับการบริหารและการบริการหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการประเมินความคิดเห็นของท่าน

รายการประเมิน	ระดับการประเมิน				
	5	4	3	2	1
<b>2.3.1 ด้านการบริหารและการบริการหลักสูตร</b>					
1. จัดกิจกรรมวิชาการเพื่อเสริมความรู้นอกชั้นเรียน ได้อย่างเหมาะสม					
2. จัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาอย่างเหมาะสม					
3. จัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยฯ สะอาดเป็นระเบียบ					
4. จัดสภาพห้องเรียนมีความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน					
5. จัดสภาพห้องฝึกปฏิบัติ การ จัดวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเพียงพอต่อการเรียนการสอน					
6. จัดหาแหล่งฝึกปฏิบัติงานที่ให้ประสบการณ์เพียงพอต่อวิชาชีพ					
7. มีการปฐมนิเทศการสอนก่อนทุกวิชา					
8. จัดแผนการเรียนถูกต้องตามหนังสือคู่มือหลักสูตร					
<b>2.3.2 ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>					
การเตรียมการสอนของอาจารย์					
9. วางแผนการสอน โดยกำหนดจุดมุ่งหมาย กิจกรรมการเรียนการสอนและการประเมินผล ได้อย่างชัดเจน					
10. เตรียมเนื้อหาสาระของบทเรียนสำหรับสอนชัดเจนเหมาะสมดี					
11. เตรียมสื่อการสอน ชัดเจน สอดคล้องกับเนื้อหาวิชาที่สอน ได้อย่างเหมาะสม					
เทคนิคและวิธีการสอนของอาจารย์					
12. บอกจุดประสงค์และแนวทางการเรียนการสอน ได้อย่างชัดเจน					
13. ส่งเสริมให้มีส่วนร่วมในการเรียนการสอน ได้อย่างเหมาะสม					
14. ส่งเสริมให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง					
15. เนื้อหาที่สอนทันสมัยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์					
16. มีทักษะในการใช้สื่อการเรียนการสอน					
17. เปิดโอกาสให้ซักถามหรือข้อความรู้ต่างๆ อย่างเหมาะสม					
18. ตอบคำถามและอธิบายข้อความรู้ ได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง					
19. ส่งเสริมให้รู้จักการทำงานเป็นกลุ่มและเข้าใจบทบาทของผู้นำและผู้ตาม					
20. มอบหมายงานที่มีปริมาณเหมาะสมกับเนื้อหาและเวลาที่สอน					
21. เปิดโอกาสให้ประเมินการสอนของอาจารย์					
22. สร้างบรรยากาศในการเรียนภาคทฤษฎีที่มีความเหมาะสม					

รายการประเมิน	ระดับการประเมิน				
	5	4	3	2	1
23. สร้างบรรยากาศในการเรียนภาคปฏิบัติมีความเหมาะสม					
24. ปลุกฝังให้เป็นผู้มีความรักและภาคภูมิใจในวิชาชีพการจัดการโรงพยาบาล					
2.3.3 การวัดและการประเมินผลการเรียนการสอน					
25. การวัดและการประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชาที่สอน					
26. บอกให้รู้ถึงวิธีวัดผลสัดส่วน และเกณฑ์การให้คะแนน					
27. ข้อสอบมีคุณภาพ ชัดเจนและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา					
28. วิธีวัดผลและประเมินผลมีความเหมาะสม					
29. มีการเฉลยข้อสอบในประเด็นที่นักศึกษาสงสัย					
30. มีการแจ้งผลการสอบให้นักศึกษาได้ทราบ					
31. มีความยุติธรรมในการประเมินผลและตัดสินผล					

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงเกี่ยวกับกระบวนการผลิต

ด้านการบริหารและการบริการหลักสูตร .....

.....

.....

.....

.....

ด้านการจัดการเรียนการสอน .....

.....

.....

.....

.....

**แบบสอบถามสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิ**  
**เกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรสาธารณสุขศาสตร สาขาการจัดการโรงพยาบาล**  
**คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ**

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามชุดนี้ใช้เป็นข้อมูลในการประเมินหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการโรงพยาบาล คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ คำตอบหรือข้อเสนอแนะของท่านมีความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการโรงพยาบาลจึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านช่วยตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง หรือตามความคิดเห็นของท่านให้ครบถ้วนทุกข้อ เพื่อความสมบูรณ์ของข้อมูล คำตอบของท่านจะเป็นความลับและจะไม่นำไปเปิดเผย แต่จะนำเสนอในภาพรวม ท่านจึงมีอิสระอย่างเต็มที่ในการตอบแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบประเมินหลักสูตร ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ

ด้านบริบท

- 1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร
- 2 โครงสร้างหลักสูตร
- 3 เนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่างๆ

ขอขอบพระคุณอย่างสูงในการให้ข้อมูล



ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับความจริงหรือเติมค่าลงในช่องว่าง

1. เพศ

( ) ชาย ( ) หญิง

2. อายุ ..... ปี

3. ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง .....

4. วุฒิการศึกษาสูงสุด

( )ปริญญาตรี

( )ปริญญาโท

( )ปริญญาเอก

( ) อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

5. อายุการทำงาน ..... ปี (นับจากเริ่มทำงานที่เกี่ยวกับการบริการสุขภาพ)

6. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับงานบริการสุขภาพ/การทำงานในโรงพยาบาล

( ) ประสบการณ์ด้านการสอน ..... ปี

( ) ประสบการณ์ด้านการบริหารหลักสูตร ..... ปี

( ) ประสบการณ์ในงานที่เกี่ยวข้องกับงานบริการสุขภาพ/การทำงานในโรงพยาบาล..... ปี

( ) อื่นๆ (โปรดระบุ) .....



## ตอนที่ 2 แบบประเมินหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดพิจารณาวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ในเรื่องความชัดเจนของภาษา ความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม พัฒนาผู้เรียนด้านสติปัญญา ทักษะ และเจตคติ ความสอดคล้องกับเอกลักษณ์ในวิชาชีพการจัดการ โรงพยาบาล สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง แล้วประเมินตามความคิดเห็นของท่าน โดยทำเครื่องหมาย ✓

ลงในช่องระดัการประเมินตามความคิดเห็นของท่าน

ระดับที่ 5	หมายถึง	มากที่สุด
ระดับที่ 4	หมายถึง	มาก
ระดับที่ 3	หมายถึง	ปานกลาง
ระดับที่ 2	หมายถึง	น้อย
ระดับที่ 1	หมายถึง	น้อยที่สุด

### ด้านบริบท

แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ 1. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร 2. โครงสร้างหลักสูตร และ 3. เนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่างๆ

### ส่วนที่ 1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

วัตถุประสงค์	ความชัดเจนของภาษาที่ใช้					ความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม					พัฒนาผู้เรียนด้านสติปัญญา ทักษะ เจตคติ					ความสอดคล้องกับเอกลักษณ์ในวิชาชีพ					สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1. วางแผนการบริหารจัดการ โรงพยาบาลทุกประเภทได้																									
2. ประสานงานบริการทางการแพทย์กับหน่วยงานต่างๆ ในทุกระดับทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาลได้																									
3. สนับสนุนและเสริมสร้างประสิทธิภาพการบริการด้านการแพทย์และการจัดการได้																									
4. ถ่ายทอดความรู้ ทักษะและประสบการณ์ด้านบริหารจัดการและด้านสาธารณสุขให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องได้																									
5. ปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานส่งเสริมการจัดการและงานสาธารณสุขได้																									
6. มีความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านเพื่อการประกอบการบริหารจัดการโรงพยาบาลและสถานบริการสาธารณสุขอื่นได้																									

## ส่วนที่ 2 โครงสร้างหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดประเมินความเหมาะสมของ โครงสร้างหลักสูตรในเรื่องจำนวนหน่วยกิตรวม หน่วยกิตในหมวดวิชาต่างๆ หน่วยกิตในกลุ่มวิชา โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนดให้ ตามความคิดเห็นของท่าน

รายการประเมิน	จำนวนหน่วยกิต	ระดับการประเมิน					ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
1. จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร	141						
2. จำนวนหน่วยกิตเหมาะสมกับระยะเวลาเรียน 4 ปี							
3. จำนวนหน่วยกิตในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป	31						
3.1 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์	6						
- สุขภาพพลานามัยกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต	2						
- โลกทัศน์กับการดำเนินชีวิต	2						
- จิตวิทยากับการดำเนินชีวิต	2						
3.2 กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์	6						
- ไทยกับสภาวะการณ์โลก	2						
- ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง	2						
- ภาวะผู้นำกับการจัดการ	2						
3.3 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	10						
- การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในชีวิตประจำวัน	1						
- เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนรู้	2						
- ทักษะและกระบวนการคิด	2						
- ธรรมชาติวิทยา : การใช้เหตุผลในชีวิตประจำวัน	2						
- คณิตศาสตร์และสถิติ	3						
3.4 กลุ่มวิชาภาษา	9						
- ภาษาไทยกับการสื่อสาร	3						
- ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1	3						
- ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2	3						
4. จำนวนหน่วยกิตในหมวดวิชาเฉพาะ	104						
4.1 วิชาพื้นฐานวิชาชีพ	44						
- การบัญชีเพื่อการจัดการ โรงพยาบาล	3						
- การฟัง-การพูดภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ	3						
- การอ่าน-การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ	3						
- องค์การและการจัดการ	3						
- หลักการตลาด	3						
- ระบบสุขภาพเบื้องต้น	3						
- พฤติกรรมสุขภาพ	3						
- การจัดการการบริบาลสุขภาพ	3						
- วิทยาการระบาดและการจัดการ	3						

รายการประเมิน	จำนวนหน่วยกิต	ระดับการประเมิน					ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
4.1 วิชาพื้นฐานวิชาชีพ(ต่อ)							
- การจัดการสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล	3						
- อาชีวอนามัยและความปลอดภัยเบื้องต้น	3						
- การปฐมพยาบาล	3						
- เศรษฐศาสตร์สาธารณสุข	3						
- การวิเคราะห์สถิติเพื่อการบริหารสุขภาพสาธารณสุข	3						
- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมาย	3						
4.2 กลุ่มวิชาเอกบังคับ	45						
- การจัดการ โรงพยาบาล 1	3						
- การจัดการ โรงพยาบาล 2	3						
- กฎหมายสำหรับการจัดการ โรงพยาบาล	3						
- การจัดการการเงินสำหรับ โรงพยาบาล	3						
- การพัฒนาระบบคุณภาพใน โรงพยาบาล	3						
- การบริหารการจัดซื้อและพัสดุสำหรับ โรงพยาบาล	3						
- ศัพท์ทางการแพทย์เพื่อการสื่อสารใน โรงพยาบาล	3						
- การจัดการระบบสารสนเทศใน โรงพยาบาล	3						
- การนำระบบคุณภาพสู่การปฏิบัติใน โรงพยาบาล	3						
- ระบบเวชระเบียนเพื่อการจัดการ โรงพยาบาล	3						
- การจัดการความเสี่ยงของ โรงพยาบาล	3						
- การวิจัยด้านการจัดการ โรงพยาบาล	3						
- การพัฒนาและการจัดการทรัพยากรมนุษย์ใน โรงพยาบาล	3						
- จริยธรรมในการจัดการ โรงพยาบาล	3						
- การจัดการเชิงกลยุทธ์ของ โรงพยาบาล	3						
4.3 กลุ่มวิชาเอกเลือก	15						
วิชาบังคับเลือก							
- สหกิจศึกษา*	9						
- การฝึกปฏิบัติงานใน โรงพยาบาล**	4						
- การสัมมนาทางการจัดการ โรงพยาบาล**	2						
- การพัฒนาภาวะผู้นำในระบบสุขภาพ**	3						
วิชาเอกเลือก.....	6						
5. จำนวนหน่วยกิตในหมวดวิชาเลือกเสรี	6						
- วิชาเลือกเสรี.....	6						

หมายเหตุ \* นักศึกษาเลือกวิชาบังคับเลือก สหกิจศึกษา 9 หน่วยกิตและเลือกรายวิชาในกลุ่มวิชาเอกเลือกอีก 6 หน่วยกิต

\*\*นักศึกษเลือกวิชาบังคับเลือก การฝึกปฏิบัติงานใน โรงพยาบาล 4 หน่วยกิต การสัมมนาทางการจัดการ โรงพยาบาล 2 หน่วยกิต การพัฒนาภาวะผู้นำในระบบสุขภาพ 3 หน่วยกิต และเลือกรายวิชาในกลุ่มวิชาเอกเลือกอีก 6 หน่วยกิต

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

1. ท่านคิดว่าสัดส่วนหน่วยกิตในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป 31 หน่วยกิต : หมวดวิชาเฉพาะ 104 หน่วยกิต : หมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต มีความเหมาะสมหรือไม่ เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่าสัดส่วนหน่วยกิตของกลุ่มวิชาในแต่ละหมวดวิชา มีความเหมาะสมหรือไม่

รายการ	ความคิดเห็นต่อสัดส่วน หน่วยกิตของกลุ่มวิชาใน แต่ละหมวดวิชา	หมายเหตุ	
		เหมาะสม	ไม่เหมาะสม
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป - กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ - กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ - กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ - กลุ่มวิชาภาษา	31 หน่วยกิต 6 หน่วยกิต 6 หน่วยกิต 10 หน่วยกิต 9 หน่วยกิต		
หมวดวิชาเฉพาะ - วิชาพื้นฐานวิชาชีพ - วิชาเอกบังคับ - วิชาเอกเลือก	104 หน่วยกิต 44 หน่วยกิต 45 หน่วยกิต 15 หน่วยกิต		
หมวดวิชาเลือกเสรี	6 หน่วยกิต		





รายการประเมิน	ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	เนื้อหาสาระในใจและทันสมัย					เนื้อหาเป็นประโยชน์	เนื้อหาไม่ซ้ำซ้อนกับวิชาอื่นๆ	เนื้อหาสามารถนำไปประยุกต์ใช้วิชาชีพได้	เนื้อหาส่งเสริมให้มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ					เนื้อหาส่งเสริมให้มีคุณธรรมจริยธรรม				
		5	4	3	2	1				5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
		5	4	3	2	1				5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
วิชาเอกบังคับ																			
- การจัดการโรงพยาบาล 1																			
- การจัดการโรงพยาบาล 2																			
- กฎหมายสำหรับการจัดการโรงพยาบาล																			
- การจัดการการเงินสำหรับโรงพยาบาล																			
- การพัฒนาระบบคุณภาพในโรงพยาบาล																			
- การบริหารการจัดซื้อและพัสดุสำหรับโรงพยาบาล																			
- ศัพท์ทางการแพทย์เพื่อการสื่อสารในโรงพยาบาล																			
- การจัดการระบบสารสนเทศในโรงพยาบาล																			
- การนำระบบคุณภาพสู่การปฏิบัติในโรงพยาบาล																			
- ระบบเวชระเบียนเพื่อการจัดการโรงพยาบาล																			
- การจัดการความเสี่ยงของโรงพยาบาล																			
- การวิจัยด้านการจัดการโรงพยาบาล																			
- การพัฒนาและการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในโรงพยาบาล																			
- จริยธรรมในการจัดการโรงพยาบาล																			
- การจัดการเชิงกลยุทธ์ของโรงพยาบาล																			





## แบบสอบถามสำหรับอาจารย์

เกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการโรงพยาบาล

คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

### คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ใช้เป็นข้อมูลในการประเมินหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการโรงพยาบาลคณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ คำตอบหรือข้อเสนอแนะของท่านมีความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการ โรงพยาบาลจึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านช่วยตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง หรือตามความคิดเห็นของท่านให้ครบถ้วนทุกข้อ เพื่อความสมบูรณ์ของข้อมูล คำตอบของท่านจะเป็นความลับและจะไม่นำไปเปิดเผย แต่จะนำเสนอในภาพรวม ท่านจึงมีอิสระอย่างเต็มที่ในการตอบแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบประเมินหลักสูตร ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ

#### 2.1 ด้านบริบท

2.1.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

2.1.2 โครงสร้างหลักสูตร

2.1.3 เนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่างๆ

#### 2.2 ด้านปัจจัยนำเข้า

2.2.1 ด้านอาจารย์

2.2.2 นักศึกษา

2.2.3 ปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอน

#### 2.3 ด้านกระบวนการผลิต

2.3.1 ด้านการบริหารและการบริการหลักสูตร

2.3.2 ด้านการจัดการเรียนการสอน

2.3.3 ด้านเทคนิคและวิธีการสอนของอาจารย์

2.3.4 ด้านการวัดและการประเมินผล

ขอขอบพระคุณอย่างสูงในการให้ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับความจริงหรือเติมค่าลงในช่องว่าง

1. เพศ  
 ชาย                       หญิง
2. อายุ ..... ปี
3. ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง .....
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด  
 ปริญญาตรี                                       ปริญญาโท  
 ปริญญาเอก                                       อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
5. อายุการทำงาน ..... ปี (นับตั้งแต่เริ่มทำงาน)
6. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับงานบริการสุขภาพ/การทำงานในโรงพยาบาล  
 ประสบการณ์ด้านการสอน ..... ปี  
 ประสบการณ์ด้านการบริหารหลักสูตร ..... ปี  
 ประสบการณ์ในงานที่เกี่ยวข้องกับงานบริการสุขภาพ/การทำงานในโรงพยาบาล..... ปี  
 อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

## ตอนที่ 2 แบบประเมินหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดพิจารณาวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ในเรื่องความชัดเจนของภาษา ความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม พัฒนาผู้เรียนด้านสติปัญญา ทักษะ และเจตคติ ความสอดคล้องกับเอกลักษณ์ในวิชาชีพการจัดการ โรงพยาบาลในการทำงานระดับวิชาชีพ สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง แล้วประเมินตามความคิดเห็นของท่าน โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการประเมินตามความคิดเห็นของท่าน

ระดับที่ 5	หมายถึง	มากที่สุด
ระดับที่ 4	หมายถึง	มาก
ระดับที่ 3	หมายถึง	ปานกลาง
ระดับที่ 2	หมายถึง	น้อย
ระดับที่ 1	หมายถึง	น้อยที่สุด

### 2.1 ด้านบริบท

แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ 1. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร 2. โครงสร้างหลักสูตร และ 3. เนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่างๆ

#### ส่วนที่ 1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

วัตถุประสงค์	ความชัดเจนของภาษาที่ใช้					ความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม					พัฒนาผู้เรียนด้านสติปัญญา ทักษะ เจตคติ					ความสอดคล้องกับเอกลักษณ์ในวิชาชีพ					สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1. วางแผนการบริหารจัดการ โรงพยาบาลทุกประเภทได้																									
2. ประสานงานบริการทางการแพทย์กับหน่วยงานต่างๆ ในทุกระดับทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาลได้																									
3. สนับสนุนและเสริมสร้างประสิทธิภาพการบริการด้านการแพทย์และการจัดการได้																									
4. ถ่ายทอดความรู้ ทักษะและประสบการณ์ด้านบริหารจัดการและด้านสาธารณสุขให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องได้																									
5. ปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานส่งเสริมการจัดการและงานสาธารณสุขได้																									
6. มีความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านเพื่อการประกอบการบริหารจัดการโรงพยาบาลและสถานบริการสาธารณสุขอื่นได้																									

## ส่วนที่ 2 โครงสร้างหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดประเมินความเหมาะสมของโครงสร้างหลักสูตรในเรื่องจำนวนหน่วยกิตรวม หน่วยกิตในหมวดวิชาต่างๆ หน่วยกิตในกลุ่มวิชา โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนดให้ ตามความคิดเห็นของท่าน

รายการประเมิน	จำนวนหน่วยกิต	ระดับการประเมิน					ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
1. จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร	141						
2. จำนวนหน่วยกิตเหมาะสมกับระยะเวลาเรียน 4 ปี							
3. จำนวนหน่วยกิตในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป	31						
3.1 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์	6						
- สุขภาพพลานามัยกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต	2						
- โลกทัศน์กับการดำเนินชีวิต	2						
- จิตวิทยากับการดำเนินชีวิต	2						
3.2 กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์	6						
- ไทยกับสภาวะการถ้ำโลก	2						
- ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง	2						
- ภาวะผู้นำกับการจัดการ	2						
3.3 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีศาสตร์	10						
- การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในชีวิตประจำวัน	1						
- เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนรู้	2						
- ทักษะและกระบวนการคิด	2						
- ธรณีวิทยา : การใช้เหตุผลในชีวิตประจำวัน	2						
- คณิตศาสตร์และสถิติ	3						
3.4 กลุ่มวิชาภาษา	9						
- ภาษาไทยกับการสื่อสาร	3						
- ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1	3						
- ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2	3						
4. จำนวนหน่วยกิตในหมวดวิชาเฉพาะ	104						
4.1 วิชาพื้นฐานวิชาชีพ	44						
- การบัญชีเพื่อการจัดการโรงพยาบาล	3						
- การฟัง-การพูดภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ	3						
- การอ่าน-การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ	3						
- องค์การและการจัดการ	3						
- หลักการตลาด	3						
- ระบบสุขภาพเบื้องต้น	3						
- พฤติกรรมสุขภาพ	3						
- การจัดการการบริหารสุขภาพ	3						
- วิทยาการระบาดและการจัดการ	3						

รายการประเมิน	จำนวนหน่วยกิต	ระดับการประเมิน					ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
4.1 วิชาพื้นฐานวิชาชีพ(ต่อ)							
- การจัดการสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล	3						
- อาชีวอนามัยและความปลอดภัยเบื้องต้น	3						
-การปฐมพยาบาล	3						
-เศรษฐศาสตร์สาธารณสุข	3						
-การวิเคราะห์สถิติเพื่อการบริบาลสุขภาพสาธารณสุข	3						
-ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมาย	3						
4.2 กลุ่มวิชาเอกบังคับ	45						
- การจัดการ โรงพยาบาล 1	3						
- การจัดการ โรงพยาบาล 2	3						
- กฎหมายสำหรับการจัดการ โรงพยาบาล	3						
- การจัดการการเงินสำหรับ โรงพยาบาล	3						
- การพัฒนาระบบคุณภาพใน โรงพยาบาล	3						
- การบริหารการจัดซื้อและพัสดุสำหรับ โรงพยาบาล	3						
- ศัพท์ทางการแพทย์เพื่อการสื่อสารใน โรงพยาบาล	3						
- การจัดการระบบสารสนเทศใน โรงพยาบาล	3						
- การนำระบบคุณภาพสู่การปฏิบัติใน โรงพยาบาล	3						
- ระบบเวชระเบียนเพื่อการจัดการ โรงพยาบาล	3						
- การจัดการความเสี่ยงของ โรงพยาบาล	3						
- การวิจัยด้านการจัดการ โรงพยาบาล	3						
- การพัฒนาและการจัดการทรัพยากรมนุษย์ใน โรงพยาบาล	3						
- จริยธรรมในการจัดการ โรงพยาบาล	3						
- การจัดการเชิงกลยุทธ์ของ โรงพยาบาล	3						
4.3 กลุ่มวิชาเอกเลือก	15						
วิชาบังคับเลือก							
- สหกิจศึกษา*	9						
- การฝึกปฏิบัติงานใน โรงพยาบาล**	4						
- การสัมมนาทางการจัดการ โรงพยาบาล**	2						
- การพัฒนาภาวะผู้นำในระบบสุขภาพ**	3						
วิชาเอกเลือก.....	6						
5. จำนวนหน่วยกิตในหมวดวิชาเลือกเสรี	6						
- วิชาเลือกเสรี.....	6						

หมายเหตุ \* นักศึกษาเลือกวิชาบังคับเลือก สหกิจศึกษา 9 หน่วยกิตและเลือกรายวิชาในกลุ่มวิชาเอกเลือกอีก 6 หน่วยกิต

\*\*นักศึกษาคือเลือกวิชาบังคับเลือก การฝึกปฏิบัติงานใน โรงพยาบาล 4 หน่วยกิต การสัมมนาทางการจัดการ โรงพยาบาล 2 หน่วยกิต การพัฒนาภาวะผู้นำในระบบสุขภาพ 3 หน่วยกิต และเลือกรายวิชาในกลุ่มวิชาเอกเลือกอีก 6 หน่วยกิต

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

1. ท่านคิดว่าสัดส่วนหน่วยกิตในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป 31 หน่วยกิต : หมวดวิชาเฉพาะ 104 หน่วยกิต : หมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต มีความเหมาะสมหรือไม่ เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่าสัดส่วนหน่วยกิตของกลุ่มวิชาในแต่ละหมวดวิชา มีความเหมาะสมหรือไม่

รายการ	ความคิดเห็นต่อสัดส่วน หน่วยกิตของกลุ่มวิชาใน แต่ละหมวดวิชา	หมายเหตุ	
		เหมาะสม	ไม่เหมาะสม
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป 31 หน่วยกิต			
- กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ 6 หน่วยกิต			
- กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ 6 หน่วยกิต			
- กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีศาสตร์ 10 หน่วยกิต			
- กลุ่มวิชาภาษา 9 หน่วยกิต			
หมวดวิชาเฉพาะ 104 หน่วยกิต			
- วิชาพื้นฐานวิชาชีพ 44 หน่วยกิต			
- วิชาเอกบังคับ 45 หน่วยกิต			
- วิชาเอกเลือก 15 หน่วยกิต			
หมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต			











## 2.2 ด้านปัจจัยนำเข้า

แบ่งการประเมินเป็นด้านอาจารย์ นักศึกษา และปัจจัยที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน และ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำชี้แจง โปรดพิจารณาประเมิน คุณลักษณะของอาจารย์ นักศึกษา สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล โดยเขียน  
เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการประเมิน

รายการประเมิน	ระดับการประเมิน				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านอาจารย์</b>					
1. จำนวนอาจารย์เพียงพอต่อการสอนภาคปฏิบัติ					
2. ทักษะในการถ่ายทอดความรู้/ประสบการณ์					
3. มีทักษะในการใช้สื่อการเรียนการสอน					
4. เป็นแบบอย่างที่ดีกับนักศึกษาด้านวิชาชีพ					
5. มีความตรงต่อเวลา					
6. มีบุคลิกภาพแสดงออกอย่างเหมาะสม					
7. เปิดโอกาสในการซักถามและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น					
8. มีความยุติธรรมและเสมอภาค					
9. มีทัศนคติที่ดีต่อนักศึกษา					
10. มีความสามารถในการให้คำปรึกษา					
<b>ด้านนักศึกษา</b>					
11. มีสัมพันธภาพที่ดีระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา					
12. มีสัมพันธภาพที่ดีระหว่างนักศึกษาด้วยกัน					
13. มีความเชื่อมั่นในตนเอง					
14. มีทักษะเพียงพอในการเรียนวิชาชีพการจัดการโรงพยาบาล					
15. มีความรักและภูมิใจในวิชาชีพเป็นอย่างดี					
16. มีความรอบรู้					
17. มีเหตุผล รู้จักใช้วิจารณญาณ					
18. มีความซื่อสัตย์					
19. เสียสละ อุตุน					
20. มีความขยัน					
21. มีความประหยัด					
22. มีความเมตตาต่อเพื่อน/ รุ้มน้อง					
23. รู้คุณของอาจารย์					
24. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					

คำชี้แจง โปรดพิจารณาประเมินปัจจัยที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการประเมิน

รายการประเมิน	มีจำนวนเพียงพอ					มีคุณภาพดี					มีความทันสมัย					มีความสะดวกในการใช้บริการ				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
ด้านปัจจัยที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน																				
25. ห้องเรียนภาคทฤษฎี																				
26. ห้องเรียนปฏิบัติการ																				
27. ศูนย์บรรณสารสนเทศ (ห้องสมุด)																				
27.1 ตำราภาษาไทย																				
27.2 ตำราต่างประเทศ																				
27.3 วารสารภาษาไทย																				
27.4 วารสารภาษาต่างประเทศ																				
27.5 นิตยสาร																				
27.6 หนังสือพิมพ์																				
27.7 วิทยุทัศน์																				
27.8 คอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้น																				
28. สื่อ วัสดุ อุปกรณ์																				
28.1 หุ่นฝึกการปฐมพยาบาล																				
28.2 วัสดุ ประกอบการฝึก ปฏิบัติในห้องปฏิบัติการ																				
28.3 การเตรียมอุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน																				
29. คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้																				
30. โรงอาหาร																				
31. หอพัก																				
32. ห้องพยาบาล																				
33. สถานที่พักผ่อน																				
34. สถานที่ออกกำลังกาย																				
35. สถานที่ฝึกปฏิบัติงาน																				
36. การจัดกิจกรรมศึกษาดูงาน																				
37. ระบบทะเบียนนักศึกษา																				

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้า

ด้านอาจารย์ .....

ด้านนักศึกษา .....

ด้านปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอน .....

ด้านปัจจัยของแหล่งฝึกงานภาคปฏิบัติ (สำหรับนักศึกษาปี 4)

ความเหมาะสมของโรงพยาบาล .....

ความรู้ที่ได้รับจากอาจารย์นิเทศในหน่วยฝึก.....

ระยะเวลาในการฝึกปฏิบัติงาน .....

ความร่วมมือของอาจารย์นิเทศในหน่วยงาน.....

ระยะทางในการเดินทาง .....

## 2.3 ด้านกระบวนการผลิต

แบ่งการประเมินเป็นการประเมินเกี่ยวกับการบริหารและการบริการหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการประเมินความคิดเห็นของท่าน

รายการประเมิน	ระดับการประเมิน				
	5	4	3	2	1
2.3.1 ด้านการบริหารและการบริการหลักสูตร					
1. จัดกิจกรรมวิชาการเพื่อเสริมความรู้นอกชั้นเรียน ได้อย่างเหมาะสม					
2. จัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาอย่างเหมาะสม					
3. จัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยฯ สะอาดเป็นระเบียบ					
4. จัดสภาพห้องเรียนมีความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน					
5. จัดสภาพห้องฝึกปฏิบัติการ จัดวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเพียงพอต่อการเรียนการสอน					
6. จัดหาแหล่งฝึกปฏิบัติงานที่ให้ประสบการณ์เพียงพอต่อวิชาชีพ					
7. มีการประชุมนิเทศการสอนก่อนทุกวิชา					
8. จัดแผนการเรียนถูกต้องตามหนังสือคู่มือหลักสูตร					
2.3.2 ด้านการจัดการเรียนการสอน					
การเตรียมการสอนของอาจารย์					
9. วางแผนการสอน โดยกำหนดจุดมุ่งหมาย กิจกรรมการเรียนการสอนและการประเมินผล ได้อย่างชัดเจน					
10. เตรียมเนื้อหาสาระของบทเรียนสำหรับสอนชัดเจนเหมาะสมดี					
11. เตรียมสื่อการสอน ชัดเจน สอดคล้องกับเนื้อหาวิชาที่สอน ได้อย่างเหมาะสม					
เทคนิคและวิธีการสอนของอาจารย์					
12. บอกจุดประสงค์และแนวทางการเรียนการสอน ได้อย่างชัดเจน					
13. ส่งเสริมให้มีส่วนร่วมในการเรียนการสอน ได้อย่างเหมาะสม					
14. ส่งเสริมให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง					
15. เนื้อหาที่สอนทันสมัยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์					
16. มีทักษะในการใช้สื่อการเรียนการสอน					
17. เปิดโอกาสให้ซักถามหรือข้อสงสัยต่างๆ อย่างเหมาะสม					
18. ตอบคำถามและอธิบายข้อสงสัย ได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง					
19. ส่งเสริมให้รู้จักการทำงานเป็นกลุ่มและเข้าใจบทบาทของผู้นำและผู้ตาม					
20. มอบหมายงานที่มีปริมาณเหมาะสมกับเนื้อหาและเวลาที่สอน					
21. เปิดโอกาสให้ประเมินการสอนของอาจารย์					
22. สร้างบรรยากาศในการเรียนภาคทฤษฎีที่มีความเหมาะสม					

รายการประเมิน	ระดับการประเมิน				
	5	4	3	2	1
23. สร้างบรรยากาศในการเรียนภาคปฏิบัติมีความเหมาะสม					
24. ปลุกฝังให้เป็นผู้มีความรักและภาคภูมิใจในวิชาชีพการจัดการโรงพยาบาล					
2.3.3 การวัดและการประเมินผลการเรียนการสอน					
25. การวัดและการประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชาที่สอน					
26. บอกให้รู้ถึงวิธีวัดผลสัดส่วน และเกณฑ์การให้คะแนน					
27. ข้อสอบมีคุณภาพ ชัดเจนและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา					
28. วิธีวัดผลและประเมินผลมีความเหมาะสม					
29. มีการเฉลยข้อสอบในประเด็นที่นักศึกษาสงสัย					
30. มีการแจ้งผลการสอบให้นักศึกษาได้ทราบ					
31. มีความยุติธรรมในการประเมินผลและตัดสินผล					

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงเกี่ยวกับกระบวนการผลิต

ด้านการบริหารและการบริการหลักสูตร .....

.....

.....

.....

.....

ด้านการจัดการเรียนการสอน .....

.....

.....

.....

.....



**แบบสอบถาม สำหรับบัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ**  
**เรื่อง ความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต สาขาการจัดการโรงพยาบาล**  
**มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ**

**คำแนะนำการตอบ**

1. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อการปฏิบัติงานของตนเอง เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน และการสร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพยิ่งขึ้น ความคิดเห็นของท่านจึงมีคุณค่าอย่างยิ่งต่อมหาวิทยาลัย หน่วยงาน และสังคมโดยรวม

2. แบบสอบถามประกอบด้วยเนื้อหา 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความสามารถในการทำงาน

ตอนที่ 3 การปฏิบัติตามหลักวิชาชีพ

ขอความกรุณาท่านโปรดตอบแบบสอบถามทุกตอน โดยทำเครื่องหมาย  ลงใน  หรือเติมคำ/ข้อความลงในช่องว่างที่เว้นไว้ให้ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย  ลงในช่อง  และเติมข้อความลงในช่องว่าง ตามข้อเท็จจริง

1. ท่านเข้าศึกษาในปีการศึกษา.....และสำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา.....
2. เพศ  ชาย  หญิง อายุ.....ปี
3. สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน
  - ทำธุรกิจส่วนตัว  ทำงานวิชาชีพที่เรียนมา หลังจบ.....เดือน
  - ทำงานไม่ตรงกับวิชาชีพที่เรียนมา ระบุ.....
  - ไม่มีงานทำ
  - ไม่ประสงค์ทำงาน
  - อื่นๆ ระบุ.....
4. หลังจบการศึกษาท่านเปลี่ยนงานแล้ว.....แห่ง
5. สถานที่ทำงานในปัจจุบันเป็นหน่วยงานของ  รัฐบาล  รัฐวิสาหกิจ  เอกชน  ส่วนตัว  
 ชื่อหน่วยงาน.....เลขที่.....  
 ซอย.....ถนน.....ตำบลแขวง.....อำเภอ/  
 เขต.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....  
 เลขหมายโทรศัพท์.....E-mail (ถ้ามี).....
6. ตำแหน่งงานในปัจจุบัน.....
7. เงินเดือนของท่านเมื่อบรรจุเข้าทำงานครั้งแรก.....บาทต่อเดือน  
 เงินเดือนปัจจุบัน.....บาทต่อเดือน รายได้เสริมอื่นๆ.....บาทต่อเดือน
8. ท่านรู้สึกพอใจต่องานที่ทำหรือไม่

- พอใจ เพราะ.....
- ไม่พอใจ เพราะ.....
9. ปัจจุบันท่านกำลังศึกษาต่อหรือไม่
- ศึกษาต่อในระดับ
- ปริญญาตรี สาขาวิชา..... สถาบัน.....
  - ประกาศนียบัตรบัณฑิต.....สถาบัน.....
  - ปริญญาโท สาขาวิชา.....สถาบัน.....
  - อื่นๆ .....สถาบัน.....
- ไม่ได้ศึกษาต่อ



## ตอนที่ 2 ความสามารถในการทำงานทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ความสามารถ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ท่านมีความรู้ทางทฤษฎีเพียงพอกับการปฏิบัติงาน					
2. ท่านมีทักษะในการปฏิบัติงาน					
3. ท่านมีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์					
4. ท่านมีความสามารถในการใช้ภาษา					
4.1 ภาษาไทย					
4.2 ภาษาอังกฤษ					
4.3 ภาษาจีน					
4.4 ภาษาอื่นๆ (ระบุ) .....					
5. ท่านมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น					
6. ท่านมีความรับผิดชอบในการทำงาน					
7. ท่านมีความซื่อสัตย์ในการทำงาน					
8. ท่านมีความขยัน					
9. ท่านมีความอดทนในการทำงาน					
10. ท่านทำงานใช้ทรัพยากรด้วยความประหยัด					
11. ท่านมีความเมตตาต่อเพื่อนร่วมงาน					
12. ท่านรู้คุณของเพื่อนร่วมงานและองค์กร					
13. ท่านมีความรักต่อองค์กร					
14. ท่านปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีของสังคม					
15. ท่านยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น					
16. ท่านมีความสามารถในการเป็นผู้นำที่ดี					
17. ท่านมีความสามารถในการเป็นผู้ตามที่ดี					
18. ท่านมีความมั่นคงทางอารมณ์					
19. ท่านรู้จักกาลเทศะ					
20. ท่านมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
21. มีความกระตือรือร้น					
22. ท่านสามารถปฏิบัติตามหลักวิชาชีพได้					
23. ท่านทำงานในหลักการปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง					
24. โดยภาพรวมท่านคิดว่าตัวท่านมีคุณภาพเป็นอยู่ในระดับใด					
25. ในภาพรวมท่านพึงพอใจต่อในความสามารถของท่านเพียงใด					

ตอนที่ 3 ความสามารถในการทำงานตามหลักวิชาชีพการจัดการโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ตามความสามารถในการทำงานของบัณฑิต และกรณเดิมข้อคิดเห็น  
ลงในช่องหมายเหตุ ในกรณีที่ท่านมีความคิดเห็นว่าควรปรับปรุงหรือประเมินหัวข้อนั้นไม่ได้

ความสามารถ	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. วางแผนการปฏิบัติงานโดยประยุกต์ความรู้ ด้านต่างๆ อย่างมีหลักการ เช่น แผนงานประจำปี						
2. เข้าใจระบบบริหารงานและ โครงสร้างของ หน่วยงาน และสามารถทำงานได้ถูกต้องตาม สายงาน						
3. วางแผนงานด้านบุคลากรหรือให้คำแนะนำ ได้อย่างเหมาะสม เช่น พนักงาน						
4. ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานได้						
5. แนะนำและนิเทศงานแก่ผู้ได้บังคับบัญชาได้ เช่น พนักงาน						
6. ตัดสินใจแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างทัน เหตุการณ์และเหมาะสม						
7. ประสานสัมพันธ์ระหว่างเจ้าหน้าที่ในหน่วย งานหรือบุคคลภายนอกให้ปฏิบัติงานสำเร็จได้						
8. รวบรวมและรายงานข้อมูลเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงาน เพื่อประเมินความก้าวหน้าหรือ ความสำเร็จของงานได้อย่างเหมาะสม						
9. จัดทำหรือให้คำแนะนำในการจัดทำงบประมาณ ประจำปีของหน่วยงาน และบริหารงบประมาณ ที่ได้รับให้เป็นไปตามเป้าหมาย						
10. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทุก ระดับอย่างเหมาะสม						
11. ให้ข้อคิดเห็นและเสนอแนะแนวทางการ แก้ปัญหาหรืออุปสรรคเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ได้อย่างเหมาะสม						



2. จุดอ่อน/ข้อควรปรับปรุงของบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

3. ท่านคิดว่าหลักสูตรการจัดการ โรงพยาบาล ควรมีการปรับปรุงด้านต่างๆ อย่างไร

3.1 ด้านการจัดการเรียนการสอน.....

.....  
.....  
.....  
.....

3.2 การสอน/ การถ่ายทอดความรู้ของคณาจารย์ .....

.....  
.....  
.....  
.....

3.3 การเรียนการสอนในรายวิชาที่มีการฝึกปฏิบัติ .....

.....  
.....  
.....  
.....

3.4 รายวิชาที่ควรปรับปรุง (รายวิชาที่ควรเพิ่มเติม/ รายวิชาที่ควรตัดทิ้ง)

รายวิชาที่ควรเพิ่มเติม .....

.....  
.....  
.....

รายวิชาที่ควรตัดทิ้ง .....

3.5 การฝึกปฏิบัติงาน .....

.....  
.....  
.....

3.6 วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ .....

.....  
.....  
.....

3.7 การศึกษาดูงาน .....

.....

.....

.....

4. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. ปัญหาและอุปสรรคของท่านขณะที่เริ่มปฏิบัติงาน (ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรการจัดการโรงพยาบาล)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม  
ทุกคำตอบของท่านมีค่าอย่างยิ่งในการปรับปรุงหลักสูตรการจัดการโรงพยาบาล

แบบสอบถามสำหรับผู้บังคับบัญชา / ผู้ร่วมงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ  
เรื่อง ความสามารถในการปฏิบัติงาน ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

คำแนะนำการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อ ศึกษาความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาหรือผู้ร่วมงานที่มีต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติในเรื่องการปฏิบัติงาน ซึ่งจะมีประโยชน์ต่อการปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยต่อไป มหาวิทยาลัยจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน โปรดตอบข้อมูลตามความเป็นจริงมากที่สุด
2. แบบสอบถามประกอบด้วยเนื้อหา 3 ตอน คือ
  - ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
  - ตอนที่ 2 ความสามารถในการทำงาน
  - ตอนที่ 3 การปฏิบัติตามหลักวิชาชีพ
3. กรุณาตอบแบบสอบถามทุกตอนและทุกข้อ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย  ลงในช่อง  และเติมข้อความลงในช่องว่างตามข้อเท็จจริง

1. ตำแหน่งหน้าที่ของท่านคือ.....
2. ท่านทำงานเกี่ยวข้องกับบัณฑิตคือ  เป็นผู้บังคับบัญชา เป็นเวลา.....ปี.....เดือน  
 เป็นผู้ร่วมงาน เป็นเวลา.....ปี.....เดือน



ตอนที่ 2 ความสามารถในการทำงานของบัณฑิต สาขาการจัดการโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ  
 คำชี้แจง ขอให้ท่านประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตตามรายการต่างๆของ (ชื่อบัณฑิต)  
 ซึ่งจบจากมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โดยโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ตามความคิดเห็นของท่าน

ความสามารถ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีความรู้ทางทฤษฎีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน					
2. มีทักษะในการปฏิบัติงาน					
3. มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์					
4. มีความสามารถในการใช้ภาษา					
4.1 ภาษาไทย					
4.2 ภาษาอังกฤษ					
4.3 ภาษาจีน					
4.4 ภาษาอื่นๆ (ระบุ) .....					
5. มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น					
6. มีความรับผิดชอบในการทำงาน					
7. มีความซื่อสัตย์ในการทำงาน					
8. มีความขยัน					
9. มีความอดทนในการทำงาน					
10. ทำงานใช้ทรัพยากรด้วยความประหยัด					
11. มีความเมตตาต่อเพื่อนร่วมงาน					
12. รู้คุณของเพื่อนร่วมงานและองค์กร					
13. มีความรักต่อองค์กร					
14. ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีของสังคม					
15. ขอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น					
16. มีความสามารถในการเป็นผู้นำที่ดี					
17. มีความสามารถในการเป็นผู้ตามที่ดี					
18. มีความมั่นคงทางอารมณ์					
19. รู้จักกาลเทศะ					
20. มีความกตริเริ่มสร้างสรรค์					
21. มีความกระตือรือร้น					
22. สามารถปฏิบัติตามหลักวิชาชีพได้					
23. สามารถทำงานตามหลักการปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง					
24. โดยภาพรวมบัณฑิตของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิม พระเกียรติมีคุณภาพอยู่ในระดับใด เมื่อเปรียบเทียบกับบัณฑิตมหาวิทยาลัยอื่นๆ ใน ตำแหน่งเดียวกัน					
25. โดยภาพรวมท่านพึงพอใจบัณฑิตของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติเพียงใด					

ตอนที่ 3 ความสามารถในการทำงานตามหลักวิชาชีพของบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล มหาวิทยาลัย  
หัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ตามความสามารถในการทำงานของบัณฑิต และกรณาคิดเห็น  
ลงในช่องหมายเหตุ ในกรณีที่ท่านมีความคิดเห็นว่าควรปรับปรุงหรือประเมินหัวข้อนั้นไม่ได้

ความสามารถ	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. วางแผนการปฏิบัติงาน โดยประยุกต์ความรู้ ด้านต่างๆ อย่างมีหลักการ						
2. เข้าใจระบบบริหารงานและ โครงสร้างของ หน่วยงาน และสามารถทำงาน ได้ถูกต้องตาม สายงาน						
3. วางแผนงานด้านบุคลากรหรือให้คำแนะนำ ได้อย่างเหมาะสม						
4. ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานที่ได้รับ มอบหมายได้						
5. แนะนำและนิเทศงานแก่เจ้าหน้าที่ได้						
6. ตัดสินใจแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น ได้อย่างทัน เหตุการณ์และเหมาะสม						
7. ประสานสัมพันธ์ระหว่างเจ้าหน้าที่ในหน่วย งานหรือบุคคลภายนอกให้ปฏิบัติงานสำเร็จได้						
8. รวบรวมและรายงานข้อมูลเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงาน เพื่อประเมินความก้าวหน้าหรือ ความสำเร็จของงาน ได้อย่างเหมาะสม						
9. จัดทำหรือให้คำแนะนำในการจัดทำงบประมาณ ประจำปีของหน่วยงาน และบริหารงบประมาณ ที่ได้รับให้เป็นไปตามเป้าหมาย						
10. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทุก ระดับอย่างเหมาะสม						
11. ให้ข้อคิดเห็นและเสนอแนะแนวทางการ แก้ปัญหาหรืออุปสรรคเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ได้อย่างเหมาะสม						

ความสามารถ	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
12. ความสามารถในการจัดการ โรงพยาบาล						
13. ความสามารถในการจัดการระบบสุขภาพ						
14. มีความรอบรู้ในงานที่ตนมีหน้าที่รับผิดชอบ						
15. ปฏิบัติงานตามหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว เรียบร้อยเหมาะสม						
16. คุณภาพของงานที่ปฏิบัติเป็นที่ยอมรับ						
17. มีความสามารถในการเรียนรู้งานและเรื่อง อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง						
18. มีความสามารถในการบริหารทรัพยากรต่างๆ ของหน่วยงานได้เหมาะสม						
19. สามารถพัฒนาคนให้เข้ากับระบบงาน หรือการเปลี่ยนแปลงของระบบงาน						
20. มีวิสัยทัศน์เกี่ยวกับงาน หรือผลการดำเนินงาน รวมทั้งผลจากการตัดสินใจที่ได้ทำไปแล้ว						
21. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เกี่ยวกับแนวคิด นโยบายใหม่ให้กับการทำงานและหน่วยงาน						
22. โดยภาพรวมท่านพึงพอใจบัณฑิตเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานตามหลักวิชาชีพเพียงใด						

## ข้อเสนอแนะ

1. จุดเด่นของบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. จุดอ่อน / ข้อควรปรับปรุงของบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม  
ทุกคำตอบของท่านมีค่าอย่างยิ่งในการปรับปรุงหลักสูตรการจัดการโรงพยาบาล



# ภาคผนวก ค

## ประวัติผู้วิจัย

### 1. ผศ. ชิตินาส หอมเทศ

คุณวุฒิ วท.บ.(พยาบาลและผดุงครรภ์) ม.มหิดล

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์) ม.มหิดล

### 2. ผศ. ดร. ครุณวรรณ สมใจ

คุณวุฒิ พย.บ. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วท.ม. (การบริหารโรงพยาบาล) มหาวิทยาลัยมหิดล

รป.ค. (การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

### 3. ขงยุทธ สวงนวม

คุณวุฒิ ค.บ. (เกษตรศาสตร์) ม. ราชภัฏพระนคร

พย.บ. ม. มหิดล

วท.ม. (การบริหารโรงพยาบาล) มหาวิทยาลัยมหิดล

