

100193067

150906

การประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ  
หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2554  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

The Evaluation of Bachelor Degree Program in  
Business Administration: Business Computer,  
Revised Edition 2011, Business Administration Faculty,  
Huachiew Chalermprakiet University

กิตติ เลิศกมลรักษ์

สาริกา นุชอนงค์

เจริญศักดิ์ แซ่จีง

พึงใจ พิชยอนุสรณ์

ลั่นทม جونจวนthrop

ณรงค์ ธรรมบุญวิศิษฐ์

การวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ  
ปีการศึกษา 2557

ชื่อเรื่อง	การประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2554 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ผู้วิจัย	กิตติ เลิศกมลรักษ์ สาริยา นุช่องค์ เจริญศักดิ์ แซ่จึง พึงใจ พิชยอนุตระตน์ ลั่น ثم جونจาวะรง ณรงค์ ธรรมบุญวิช
สถาบัน	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ปีที่พิมพ์	2559
สถานที่พิมพ์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
แหล่งที่เก็บรายงานฉบับสมบูรณ์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
จำนวนหน้างานวิจัย	135 หน้า
คำสำคัญ	การประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
ลิขสิทธิ์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2559 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โดยทำการประเมินตามแบบจำลอง CIPP ของ Daniel L.Stufflebeam เพื่อประเมินความเหมาะสมสมและคุณภาพของ หลักสูตรใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริบท (Context) ด้านปัจจัยเบื้องต้น (Input) ด้านกระบวนการบริหารจัดการ หลักสูตร (Process) และด้านผลผลิต (Product) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจาก การสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษา อาจารย์ บัณฑิต ผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต และผู้เขียนขานุ/ผู้ทรงคุณวุฒิด้านหลักสูตร ที่มีต่อองค์ประกอบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร ผลการวิจัยดังนี้

ด้านบริบทของหลักสูตร ได้แก่ ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างของ หลักสูตร และเนื้อหารายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ใน ระดับเห็นด้วยมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยรวม 4.45

ด้านปัจจัยเบื้องต้น ได้แก่ ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ คุณวุฒิ/คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา คุณวุฒิ/ คุณสมบัติของอาจารย์ และปัจจัยต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน คุณวุฒิ/คุณสมบัติของอาจารย์ หลักสูตรด้านคุณวุฒิ/คุณสมบัติของนักศึกษา มีผู้เห็นด้วยเฉลี่ย 96.36 และ 97.48 ตามลำดับ และปัจจัยต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 3.87

ด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร ได้แก่ ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การจัดการเรียนการสอน และการวัดและประเมินผล มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.89

ด้านผลผลิต ซึ่งประกอบด้วยการประเมินตนเองของนักศึกษาและบัณฑิต และการประเมินนักศึกษาและบัณฑิต จากอาจารย์ในหลักสูตรและผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.98

ในภาพรวมของหลักสูตร มีความเหมาะสมและมีคุณภาพดี เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีการดำเนินการที่เป็นมาตรฐาน และสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน บัณฑิตของหลักสูตรสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้งานให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรได้

ข้อเสนอแนะที่ได้รับจากผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านการปรับเปลี่ยนเนื้อหาวิชา หรือการเพิ่มรายวิชาให้มีความทันสมัย ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานในอนาคต และสามารถเป็นผู้ประกอบการได้ ควรปรับปรุงด้านคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ อุปกรณ์การเรียนการสอนให้ทันสมัย และการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเสริมหลักสูตรต่างๆ เพื่อพัฒนาความรู้ของนักศึกษา ซึ่งผลการวิจัยสามารถนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรต่อไป

Research Title	The Evaluation of Business Computer Curriculum: Bachelor's Degree Programme, Revised Edition 2011, Faculty of Business Administration, Huachiew Chalermprakiet University
Researchers	Kitti Lertkamonrak, Lanthom Jonjoubson, Nataporn Thammabunwarit, Sariya Nuchanong, Charoensak Saejueng, Phuengjai Phichayaanutarat
Institution	Huachiew Chalermparkiet University
Year of Publication	2016
Publisher	Huachiew Chalermparkiet University
Sources	Huachiew Chalermparkiet University
No. of Pages	148
Keywords	Evaluation of Bachelor of Business Computer Curriculum

## ABSTRACT

The objective of this research is to evaluate the Bachelor of Business Administration (Business Computer) Curriculum (Revision edition of 2011) of Business Administration Faculty, Huachiew Chalermpakiet University. The evaluation is based on the Daniel L. Stufflebeam's CIPP model to assess the appropriateness and quality of the curriculum in four areas: contexts, inputs, processes and products of the curriculum. The data collection methods were both quantitative and qualitative methods, and the population of the research was students, teachers, graduates, employers, and curriculum experts on various elements associated with the curriculum.

The results of this research consist of four parts as follows. First, the context of the curriculum was concerned with the objectives of the curriculum, the structure of the curriculum, courses and contents. The result of the evaluation was highly satisfied with an average score of 4.45.

Second, the satisfaction of the inputs included the qualifications or requirements of both students and teachers, and learning and teaching supportive factors. The evaluation results were highly satisfied. There were 96.36 per cent and 97.48 per cent of sample satisfied on

the qualifications or requirements of both students and teachers, and learning and teaching supportive factors respectively. For the learning and teaching supportive factors, the result of the evaluation was high satisfied with an average score of 3.87.

Third, the satisfaction of the process is related to learning and teaching management, and learning assessment and evaluation process. The result was high satisfied with the average score of 3.89. Fourth, the satisfaction of the product focusing on academic and fundamental skills through student learning outcomes with five domains: morality and ethics, knowledge, cognitive skill, human relations skill and responsibility, and numerical analysis, communication and information technology skills was evaluated with self-assessment of both students and graduates and employers of the graduates. The result was highly satisfied with the average score of 3.98., yields a high average score of 3.98.

In summary, the Bachelor of Business Administration (Business Computer) Curriculum (Revision edition of 2011) had good quality. The curriculum could meet the objectives of the curriculum and standard of operation. The graduates had abilities to serve labor market. The suggestions of sample were 1) the curriculum had to add state-of-the are courses in order to serve current labor market, 2) the curriculum could be focused on entrepreneurship establishment and 3) the university had to improve the quality of learning and teaching materials, especially computer hardware and software.

## กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554) ครั้งนี้ คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณ มหาวิทยาลัยห้าเเสี้ยวเฉลิมพระเกียรติ ที่ได้กรุณาสนับสนุนทุนในการดำเนินการวิจัย

ขอขอบพระคุณ ผู้เขียนรายงานที่ได้ตรวจสอบและให้คำปรึกษาแนะนำแก้ไขแบบสอบถาม ผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านหลักสูตร ผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพจากสถานประกอบการต่างๆ ตลอดจนผู้บังคับบัญชาของ บัณฑิต คณาจารย์ บัณฑิต และนักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจทุกท่าน ที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งกับการทำวิจัยครั้งนี้

คณะผู้วิจัย  
มีนาคม 2559

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	๙
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	๑๕
กิตติกรรมประกาศ	๑๘
สารบัญ	๒๔
สารบัญตาราง	๒๘
<b>บทที่ ๑ บทนำ</b>	<b>๑</b>
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัจจุบัน	๑
1.2 วัตถุประสงค์	๒
1.3 ขอบเขตการวิจัย	๒
1.4 นิยามศัพท์	๓
1.5 ประโยชน์ที่ได้รับ	๔
<b>บทที่ ๒ แนวคิด เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>๕</b>
2.1 การศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับหลักสูตร	๕
2.1.1 ความหมายของหลักสูตร	๕
2.1.2 องค์ประกอบของหลักสูตร	๖
2.1.3 ความสำคัญของหลักสูตร	๘
2.2 การประเมินหลักสูตร	๘
2.2.1 ความหมายของการประเมินหลักสูตร	๘
2.2.2 ความสำคัญของการประเมินหลักสูตร	๙
2.2.3 รูปแบบของการประเมินหลักสูตร	๑๐
2.3 โครงสร้างหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต	๑๒
สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๕๔	
2.3.1 หลักสูตรและโครงสร้างหลักสูตร	๑๒
2.3.2 เนื้หาหลักสูตรและคำอธิบายรายวิชา	๒๕
2.4 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินหลักสูตร	๓๙
2.4.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินหลักสูตร	๓๙
2.4.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	๔๒

## สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	44
3.1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการประเมิน	44
3.2 แบบของ การวิจัย	46
3.3 ประชากรและตัวอย่างที่ศึกษา	47
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	48
3.5 การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	50
3.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล	51
3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล	51
<b>บทที่ 4 ผลการวิจัย</b>	53
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน	54
4.2 ผลการประเมินหลักสูตร	57
1) การประเมินหลักสูตรด้านบริบท (Context Evaluation)	57
2) การประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยเบื้องต้น (Input Evaluation)	67
3) การประเมินหลักสูตรกระบวนการบริหารจัดการ (Process Evaluation)	71
4) การประเมินหลักสูตรด้านผลผลิต (Product Evaluation)	72
<b>บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล</b>	75
5.1 ผลการวิจัย	75
5.2 อภิปรายผล	79
5.3 ข้อเสนอแนะ	79
<b>บรรณานุกรม</b>	80
<b>ภาคผนวก</b>	83
ก ประวัติผู้วิจัย	84
ข เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัย	87

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละแบบสอบถามที่ส่งและได้รับตอบกลับ จำแนกตามประเภทกลุ่มตัวอย่าง	54
4.2 ก แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษา จำนวน 85 คน และบัณฑิต จำนวน 37 คน จำแนกตามสถานภาพ	55
4.2 ข แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ จำนวน 6 คน จำแนกตามสถานภาพ	55
4.2 ค แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน จำแนกตามสถานภาพ	56
4.2 ง แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 10 คน จำแนกตามสถานภาพ	56
4.3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านบริบทของหลักสูตรในภาพรวม ตามความคิดเห็นของนักศึกษา บัณฑิต อาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต	56
4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับตถุประสงค์ของหลักสูตรในภาพรวม ตามความคิดเห็นของนักศึกษา บัณฑิต อาจารย์ ผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญ และผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต	58
4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินบริบท ด้านโครงสร้างของหลักสูตร จำแนกตามจำนวนหน่วยกิตในแต่ละหมวดวิชา ตามความคิดเห็นของนักศึกษา บัณฑิต อาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต	59
4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินด้านบริบทของหลักสูตร เกี่ยวกับเนื้อหาของหลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ ตามความคิดเห็นของอาจารย์ และผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ	61
4.7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินเนื้อหาของหลักสูตร ในกลุ่มวิชานุยศาสตร์ ตามความคิดเห็นของอาจารย์และ ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ	62
4.8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินเนื้อหาของหลักสูตร ในกลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ ตามความคิดเห็นของอาจารย์ และผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ	62
4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินเนื้อหาของหลักสูตรในกลุ่มวิชา วิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ ตามความคิดเห็นของอาจารย์ และผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ	63
4.10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินเนื้อหาของหลักสูตร ในกลุ่มวิชาภาษา ตามความคิดเห็นของอาจารย์ และผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ	64

### สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินเนื้อหาสาระของหลักสูตร ในกลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ ตามความคิดเห็นของอาจารย์ และผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ	65
4.12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินเนื้อหาสาระของหลักสูตร ในกลุ่มวิชาเอกบังคับ ตามความคิดเห็นของอาจารย์ และผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ	65
4.13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินเนื้อหาสาระของหลักสูตร ในกลุ่มวิชาเอกเลือก ตามความคิดเห็นของนักศึกษา ตามความคิดเห็นของอาจารย์ และผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ	66
4.14 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินด้านปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร ในภาพรวมตามความคิดเห็นของนักศึกษา บัณฑิต และอาจารย์	67
4.15 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร ด้านปัจจัยต่าง ๆ ที่อื้อต่อการเรียนการสอน จำแนกตามด้านสื่อการสอน วัสดุอุปกรณ์ และการ สถานที่ ตามความคิดเห็นของนักศึกษา บัณฑิต และอาจารย์	70
4.16 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร จำแนกตามด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผล ตามความคิดเห็นของนักศึกษา บัณฑิต และอาจารย์	71
4.17 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ตามความคิดเห็นของนักศึกษา บัณฑิต และอาจารย์	72
4.18 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินผลผลิตของหลักสูตร จำแนกตาม ด้านคุณธรรม ด้านความรู้ ด้านปัญญา ด้านความสัมพันธ์ และด้านการวิเคราะห์ ตามความคิดเห็นของนักศึกษาบัณฑิต อาจารย์และผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต	73
5.1 สรุปผลการประเมิน 4 ด้าน จำแนกตามแบบจำลอง CIPP	78

## บทที่ 1

### บทนำ

งานวิจัยนี้จัดทำขึ้นเพื่อนำเสนอผลการวิจัยประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554 มหาวิทยาลัยห้ามิยาเบะมิพะเกียรติ เพื่อนำไปเป็นข้อมูล ส่วนหนึ่งสำหรับการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตร ปรับปรุง พ.ศ. 2559 ให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการซึ่งเป็นผู้ใช้บัณฑิต สภาพเศรษฐกิจและสังคม และเป็นไปตามข้อกำหนดของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2552 โดยเนื้อหาที่นำเสนอในบทนี้ประกอบด้วย ที่มาและความสำคัญ วัตถุประสงค์ ขอบเขต นิยามศัพท์ที่สำคัญ และประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัยดังรายละเอียดต่อไปนี้

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษา จะไม่สามารถดำเนินเรื่องลุյงไปได้ตามที่กำหนดไว้ถ้าขาดหลักสูตร ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญในการกำหนดแนวทางการศึกษา เนื่องด้วยหลักสูตรเป็นแผนหรือแนวทางในการจัด การศึกษาให้บรรลุตามความมุ่งหมาย อีกทั้งยังเป็นแนวทางในการวางแผนงานวิชาการ เป็นเครื่องมือในการ ควบคุมมาตรฐานทางการศึกษา เป็นสิ่งที่กำหนดความมุ่งหมาย ขอบข่ายของเนื้อหา เป็นแนวทางสำหรับการ จัดกิจกรรมการเรียนการสอน สื่อแหล่งการเรียนรู้ และการประเมินผลการเรียนการสอน ดังนั้นจึงอาจกล่าวได้ว่า หลักสูตรเป็นเครื่องบ่งชี้ศีลธรรมการพัฒนามนุษย์ให้มีคุณภาพ โดยการพัฒนามนุษย์ให้มีคุณภาพจำเป็นต้อง อาศัยหลักสูตรที่มีคุณภาพกล่าวคือ มีความชัดเจน เหมาะสม และมีความสอดคล้องกับบริบทของการนำไปใช้ การประเมินหลักสูตรเป็นกระบวนการที่จะได้นำสู่หลักสูตรที่มีคุณภาพ เพราะการประเมินเป็น กระบวนการรวบรวมสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร หรือตรวจสอบคุณภาพของหลักสูตร เพื่อนำมา พิจารณา ตัดสินใจ ปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพ (วัสดุ ทองไทย, 2551) โดยการ พัฒนาหลักสูตรนั้น ทุกหลักสูตรควรมีการพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัย แสดงการปรับปรุงด้านนี้ด้าน มาตรฐานและคุณภาพการศึกษาเป็นระยะ ๆ อย่างน้อยทุก 5 ปี และมีการประเมินเพื่อพัฒนาหลักสูตรอย่าง ต่อเนื่องทุก 5 ปี (เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2548) ซึ่งตามหลักของการประกันคุณภาพ การศึกษา หลักสูตรจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องได้รับการปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้านวิชาการ และวิชาชีพ ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม เพื่อให้บัณฑิตมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ต่อวิชาชีพและสังคม (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี, 2553)

คณะกรรมการบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยห้ามิยาเบะมิพะเกียรติ "ได้เริ่มดำเนินการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2544 จนถึงปัจจุบัน (ปีการศึกษา 2558) รวมระยะเวลา 15 ปี ซึ่งตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาได้มีการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรและการจัดการเรียน

การสอน ให้เหมาะสมกับสภาพการณ์อย่างต่อเนื่องเป็นระยะ ๆ ตามที่กำหนดโดยคณะกรรมการการอุดมศึกษา โดยในปีการศึกษา 2548 ได้มีการวิจัยประเมินหลักสูตรพร้อมทั้งปรับปรุงหลักสูตรใหม่ ที่นำมาใช้กับนักศึกษาที่เข้าเรียนในปีการศึกษา 2549 ต่อมาในปีการศึกษา 2552 ได้มีการปรับปรุงหลักสูตรอีกรอบหนึ่ง เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 และครอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2552 ที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และได้เริ่มใช้กับนักศึกษาในปีการศึกษา 2554 เป็นต้นมา รวมระยะเวลาของ การจัดการเรียนการสอน 4 ปี และเนื่องจาก ปีการศึกษา 2557 เป็นปีแรกที่มีผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตร ปรับปรุง พ.ศ. 2554 ดังนั้น คณะกรรมการวิจัยในฐานะของผู้ใช้หลักสูตรในการจัดการเรียนการสอน จึงเห็นสมควรที่ จะทำการประเมินหลักสูตรดังกล่าวเพื่อให้ได้สารสนเทศย้อนกลับสำหรับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ นักศึกษา บัณฑิต อาจารย์ผู้สอน ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต เพื่อนำข้อมูลและสารสนเทศที่ผ่านการวิเคราะห์และประมาณผลทั้งหมดไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร อันจะส่งผลให้การดำเนินการของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ที่จะเริ่มใช้กับนักศึกษาที่เข้าเรียนในปีการศึกษา 2559 มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น และสอดคล้องกับ สภาพสังคมและเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

## 1.2 วัตถุประสงค์

การวิจัยเรื่อง “การประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554” มีวัตถุประสงค์เพื่อ

- 1) ประเมินความเหมาะสมและคุณภาพของหลักสูตรใน 4 ด้านได้แก่ ด้านบริบท ด้านปัจจัยเบื้องต้น ด้านกระบวนการ การบริหารจัดการหลักสูตรและการบริการ และด้านผลผลิต ในมุมมอง ของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร ได้แก่ นักศึกษา บัณฑิต อาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต
- 2) นำผลวิจัยที่ได้ไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559

## 1.3 ขอบเขตการวิจัย

การประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554 คณะกรรมการบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้ หลักการประเมินตามแบบจำลอง CIPP ของ Daniel L. Stufflebeam ซึ่งเป็นการประเมินหลักสูตรทั้งระบบ โดยทำการประเมินหลักสูตรใน 4 ด้านได้แก่ ด้านบริบท (Context) ด้านปัจจัยเบื้องต้น( Input) ด้านกระบวนการ การบริหารจัดการหลักสูตรและการบริการ (Process) และด้านผลผลิต (Product)

โดยเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร  
ได้แก่ นักศึกษา บัณฑิต อาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต

#### 1.4 นิยามคัพพ์

การนำเสนอข้อมูลและรายละเอียดของการวิจัยประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชา  
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554) ฉบับนี้มีคัพพ์ที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

- คุณภาพของหลักสูตร (Quality of Program) หมายถึง การมีมาตรฐานและความชัดเจน  
ตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่ตั้งไว้ มีความสอดคล้องสามารถตอบสนองความต้องการ  
ของผู้เรียนและความต้องการของสังคม และมีประสิทธิภาพและศักยภาพในการนำไปใช้

- บริบท (Context) หมายถึง ประเด็นทางด้านวัตถุประสงค์ ในด้านความชัดเจนและสอดคล้อง  
กับความต้องการของสังคม ประเด็นทางด้านความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิตตามโครงสร้างของหลักสูตร  
และประเด็นทางด้านความเหมาะสมของเนื้อหารายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร

- ปัจจัยเบื้องต้น (Input) หมายถึง ประเด็นทางด้านคุณวุฒิ/คุณสมบัติของนักศึกษา คุณวุฒิ/  
คุณสมบัติของอาจารย์ และปัจจัยต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร ซึ่งแบ่งเป็น  
3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านสื่อการสอน ตำรา และแหล่งความรู้ 2) ด้านวัสดุ อุปกรณ์การศึกษา 3) ด้านอาคาร  
และสถานที่

- กระบวนการบริหารจัดการ (Process) หมายถึง ประเด็นทางด้านการจัดการเรียนการสอนด้าน<sup>การวัดและประเมินผล และด้านการบริการ โดยประเด็นด้านการจัดการเรียนการสอน ประกอบด้วย</sup>  
4 ด้าน ได้แก่ 1) กิจกรรมการเรียนการสอน 2) อาจารย์ที่ปรึกษา 3) กิจกรรมพัฒนานักศึกษา 4) กิจกรรม  
เสริมหลักสูตร

- ผลผลิต(Products) หมายถึง ประเด็นทางด้านคุณลักษณะของบัณฑิตตามวัตถุประสงค์และ  
มาตรฐานการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่  
ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ  
รับผิดชอบ ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ  
และผลผลิตของหลักสูตรในภาพรวม

- นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์  
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554 ที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2555 ถึง 2557

- บัณฑิต หมายถึง นักศึกษาของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ  
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554 ที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2554 และสำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557

- อาจารย์ หมายถึง อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาที่กำหนดรายใน  
โครงสร้างหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554

- ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ หมายถึง ผู้ที่มีประสบการณ์ มีความเชี่ยวชาญหรือเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ  
ทางด้านหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

- ผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง ผู้บังคับบัญชาหรือผู้ใช้งานบัณฑิต หรือตัวแทนจากสถานประกอบการของนักศึกษาที่ออกฝึกงานและสถานประกอบการของบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554

### 1.5 ประโยชน์ที่ได้รับ

1) เพื่อทราบผลการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554 ใน 4 ด้านคือ ด้านบริบท ด้านปัจจัยเบื้องต้น ด้านกระบวนการบริหารจัดการ หลักสูตรและการบริการ และด้านผลผลิต

2) เพื่อนำผลจากการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548 (ข้อ16) กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 (ข้อ 8) และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2552 ที่กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษาต้องจัดให้มีการประเมินเพื่อพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่องอย่างน้อยทุก ๕ ปี

## บทที่ 2

### แนวคิด เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554 ผู้วิจัยได้ศึกษาด้านกว้าง แนวคิด เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยมีรายละเอียดดังนี้

#### 2.1 การศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับหลักสูตร

หลักสูตรมีความสำคัญยิ่งในการจัดการศึกษา เพราะเป็นโครงร่างกำหนดกรอบแนวทางการปฏิบัติที่จะนำไปสู่การจัดการเรียนรู้ให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต รวมทั้งเป็นแนวทางในการให้การศึกษา ให้วิชาความรู้ การถ่ายทอดวัฒนธรรม การปลูกฝังเจตคติและค่านิยมการสร้างความเจริญเติบโต ความสมบูรณ์ทางร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา หรืออีกนัยหนึ่งคือการพัฒนาผู้เรียนในทุก ๆ ด้าน เพื่อให้ผู้เรียนได้พัฒนาไปในทิศทางที่สอดคล้องกับความมุ่งหมายทางการศึกษาที่กำหนดและสามารถนำความรู้เหล่านี้ไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

##### 2.1.1 ความหมายของหลักสูตร

การจัดการศึกษามีไว้ระดับใดจะสามารถสำเร็จลุล่วงไปได้ จำเป็นต้องใช้หลักสูตรเป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอน ฉะนั้น หลักสูตรจึงเป็นปัจจัยสำคัญของการศึกษาและเป็นตัวบ่งชี้ความสามารถดัดแปลงคุณภาพของการศึกษาได้

วิชัย วงศ์ใหญ่ (วิชัย วงศ์ใหญ่ , 2537) ได้ให้แนวคิดว่า หลักสูตร คือ มวลประสบการณ์ทั้งปวงที่จัดให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ครบถ้วนตามมาตรฐานคุณภาพสากล มาตรฐานความเป็นชาติไทย และมาตรฐานที่ชุมชนท้องถิ่นต้องการ

ธำรง บัวศรี (ธำรง บัวศรี , 2542) กล่าวว่า หลักสูตร คือ แผนที่ได้ออกแบบจัดทำขึ้นเพื่อแสดงจุดมุ่งหมายการจัดเนื้อหาสาระกิจกรรมและมวลประสบการณ์ในแต่ละโปรแกรมการศึกษา เพื่อให้ผู้เรียนมีพัฒนาการในด้านต่าง ๆ ตามจุดหมายที่ได้กำหนดไว้

มาเรียม นิลพันธุ์ (มาเรียม นิลพันธุ์, 2543) กล่าวว่า หลักสูตร หมายถึง เอกสารข้อกำหนดเกี่ยวกับมวลประสบการณ์ เพื่อให้ผู้เรียนได้เจริญองค์ความพัฒนาไปในแนวทางที่ต้องการ

สมคิด พรเมจัย (สมคิด พรเมจัย, 2545) ได้ระบุรวมความหมายของหลักสูตรและสรุปว่า หลักสูตร คือ ข้อกำหนดที่ระบุมวลประสบการณ์ที่กำหนดไว้ของหลักสูตรอย่างเป็นระบบ เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนได้มีความรู้ ความสามารถ เจตคติ และทักษะตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร

ราชบัณฑิตยสถาน (ราชบัณฑิตยสถาน, 2546) กล่าวว่า หลักสูตร หมายถึง ประมาณวิชาและกิจกรรมต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ในการศึกษา เพื่อวัดถุประสงค์อย่างได้อย่างหนึ่ง

Caswell and Cambell (Caswell and Campbell , 1935) ได้ให้จำกัดความว่าหลักสูตรเป็นสิ่งที่ประกอบด้วยประสบการณ์ทั้งมวลของเด็ก ภายใต้การแนะนำของผู้สอน

Tyler (Tyler, 1949) ได้สรุปว่าหลักสูตรเป็นสิ่งที่เด็กจะต้องเรียนรู้ทั้งหมด โดยมีโรงเรียนเป็นผู้วางแผนและกำกับเพื่อให้บรรลุถึงจุดหมายของการศึกษา

Taba (Taba, 1962) ให้คำสรุปเกี่ยวกับหลักสูตรอย่างสั้น ๆ ว่าหลักสูตรเป็นแผนการเกี่ยวกับการเรียนรู้

จากทัศนะของนักวิชาการที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น สรุปได้ว่า หลักสูตร หมายถึง การวางแผนหรือจัดระบบทางการศึกษาเกี่ยวกับประมวลวิชา ประสบการณ์ต่าง ๆ ของการจัดการเรียนการสอน เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการปฏิบัติให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะต่าง ๆ ที่พึงประสงค์ตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร และเป็นเนื้อหาสาระสำคัญ และกิจกรรมต่าง ๆ ที่สนองวัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้และเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปตามที่พึงประสงค์

### 2.1.2 องค์ประกอบของหลักสูตร

องค์ประกอบหลักสูตร นับว่าเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้ความหมายของหลักสูตรสมบูรณ์ และสามารถใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอน การประเมินผล และการปรับปรุง การเรียนการสอนหรือการพัฒนาหลักสูตรได้

สมิติ คุณานุกร (สมิติ คุณานุกร, 2520) กล่าวว่าองค์ประกอบของหลักสูตร มี 4 องค์ประกอบ คือ

1. ความมุ่งหมาย (Objective)
2. เนื้อหา (Content)
3. การนำหลักสูตรไปใช้ (Curriculum Implementation)
4. การประเมินผล (Evaluation)

จารง บัวศรี (จารง บัวศรี, 2532) กล่าวว่า สำหรับหลักสูตรนั้น มีองค์ประกอบที่สำคัญอย่างน้อย 6 อย่าง คือ

1. จุดมุ่งหมายของหลักสูตร (Curriculum Aims)
2. จุดประสงค์ของการเรียนการสอน (Instruction Objectives)
3. เนื้อหาสาระและประสบการณ์ (Content and Experiences)
4. ยุทธศาสตร์การเรียนการสอน (Instructional Strategies)
5. วัสดุอุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอน (Instructional Media and Materials)
6. การประเมินผล (Evaluation)

พศิน แตงจวง (พศิน แตงจวง, 2537) กล่าวว่า หลักสูตรหรือสิ่งที่ต้องการจะเรียนรู้ น่าจะประกอบด้วยหลักการ วัตถุประสงค์ เนื้อหา หรือปัญหาที่จะเรียนรู้ กิจกรรม วิธีการเรียนหรือการสอน ลือ วัสดุ และเอกสารประกอบหลักสูตร วิธีการวัดผล และประเมินผล

กรมวิชาการ (กรมวิชาการ, 2544) ได้กำหนดองค์ประกอบของหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.2544 ประกอบด้วยหลักการ จุดหมาย โครงสร้าง การจัดหลักสูตร การจัดเวลาเรียน การจัดการศึกษา

สำหรับกลุ่มเป้าหมายเฉพาะ สาระและมาตรฐานการเรียน การจัดการเรียนรู้ สื่อการเรียนรู้ การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ เกณฑ์การผ่านชั่งขั้นและการจบหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน

พิสัน พองครี (พิสัน พองครี, 2549) ได้กล่าวถึงองค์ประกอบที่สำคัญของหลักสูตร มี 4 องค์ประกอบ คือ จุดมุ่งหมายหรือวัตถุประสงค์ เนื้อหาวิชาหรือสาระการเรียนรู้ การนำหลักสูตรไปใช้หรือ อาจจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและการประเมินผล ซึ่งแต่ละองค์ประกอบมีสาระสำคัญ ดังนี้

1. จุดมุ่งหมายหรือวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เป็นการกำหนดคุณลักษณะพึงประสงค์ของผู้เรียน ซึ่งกำหนดครอบทั้ง 3 ด้าน คือ พุทธิพิสัย จิตพิสัย และทักษะพิสัย

2. เนื้อหาวิชาหรือสาระการเรียนรู้ เป็นเนื้อหาวิชาที่ต้องจัดไว้อย่างเป็นระบบเพื่อเอื้อต่อการบรรลุจุดมุ่งหมายของหลักสูตร

3. การนำหลักสูตรไปใช้หรือจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เป็นหน้าที่ของผู้สอนหรือผู้เกี่ยวข้องที่จะต้องจัดส่วนประกอบต่าง ๆ เช่น แผนการสอน หรือแผนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ หนังสือ สื่อต่าง ๆ ใน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้หลักสูตรบรรลุจุดมุ่งหมายได้

4. การประเมินผล อาจแบ่งได้เป็น 2 ประการ คือ การประเมินคุณลักษณะผู้เรียนตามหลักสูตร ในรายวิชาหรือกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ และการประเมินหลักสูตร

จากข้อสรุปของการกำหนดองค์ประกอบของหลักสูตรทั้งหมดข้างต้น สามารถสรุปองค์ประกอบที่สำคัญของหลักสูตร ได้ดังนี้

1. จุดมุ่งหมาย ได้แก่ จุดมุ่งหมายของหลักสูตร วัตถุประสงค์ของหลักสูตร วัตถุประสงค์เฉพาะวิชา จุดประสงค์การเรียนการสอน

2. เนื้อหาและประสบการณ์ ซึ่งจัดให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ เพื่อให้เกิดความรู้ ทักษะ เจตคติ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามจุดมุ่งหมาย

3. กิจกรรมการเรียนการสอน เป็นองค์ประกอบในกระบวนการจัดการเรียนการสอนคร่าวมี ลักษณะเป็นกระบวนการ

4. การนำหลักสูตรไปใช้ มุ่งไปที่การแปลงหลักสูตรไปสู่การเรียนการสอนในระดับโรงเรียน เพื่อให้ผู้เรียนมีลักษณะตามจุดมุ่งหมายที่หลักสูตรกำหนดไว้

5. การประเมินผล ประกอบด้วยการวัดผลและการประเมินการเรียนการสอนและการประเมินผลหลักสูตร

ดังนั้น จะเห็นได้ว่าองค์ประกอบของหลักสูตร สามารถแบ่งออกได้เป็น จุดมุ่งหมายของหลักสูตร โครงสร้าง/เนื้อหารายวิชาของหลักสูตร ตลอดจนการบริหารการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร รวมถึงการประเมินผลการเรียนการสอน

### 2.1.3 ความสำคัญของหลักสูตร

ความสำคัญของหลักสูตรที่มีต่อการจัดการศึกษานั้น นักการศึกษาได้กล่าวถึงความสำคัญของหลักสูตรไว้ดังนี้

สมิติ คุณานุกร (สมิติ คุณานุกร, 2536) กล่าวถึงความสำคัญของหลักสูตรว่าหลักสูตรมีความสำคัญ เพราะเป็นเครื่องขับเคลื่อนทางหรือเป็นบทบัญญัติของรัฐในการจัดการศึกษาเพื่อให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษานำไปปฏิบัติ อีกทั้งยังเป็นเกณฑ์มาตรฐานทางการศึกษา และควบคุมการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา

ธารง บัวศรี (ธารง บัวศรี, 2542) ได้กล่าวว่า หลักสูตรเป็นเครื่องมือที่นำเอาความมุ่งหมายและนโยบายการศึกษาไปแปลงเป็นการกระทำขึ้นพื้นฐานในโรงเรียนหรือสถานศึกษา

ปภล นันทวงศ์ และไฟโรจน์ ด้วงวิเศษ (ปภล นันทวงศ์ และไฟโรจน์ ด้วงวิเศษ, 2543) สรุปความสำคัญของหลักสูตรว่าหลักสูตรมีความสำคัญยิ่งในฐานะที่เป็นเอกสารที่กำหนดแนวทางในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน ซึ่งผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาทุกฝ่ายต้องยึดถือเป็นแนวปฏิบัติเพื่อพัฒนาบุคคลให้มีประสิทธิภาพตามที่พึงประสงค์ให้แก่สังคมและประเทศชาติ

นอกจากนี้ ชญาวัลย์ รุณเลิศ (ชญาวัลย์ รุณเลิศ, 2552) สรุปความสำคัญของหลักสูตรว่าเป็นเครื่องมือที่จะนำความมุ่งหมายของการศึกษาออกไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จ สามารถกำหนดทิศทางในการเรียนการสอนให้เป็นไปตามความมุ่งหมายของการศึกษา

จากความสำคัญของหลักสูตรข้างต้น สรุปว่า หลักสูตรมีความสำคัญ เพราะหลักสูตรเป็นเอกสารซึ่งเป็นแผนการหรือโครงการจัดการศึกษาที่ระบุแนวทางการจัดการและสนับสนุน เป็นส่วนกำหนดทิศทางการจัดการศึกษาให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติเพื่อให้ผู้เรียนมีคุณภาพทางการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐาน การศึกษาที่หลักสูตรกำหนดได้

## 2.2 การประเมินหลักสูตร

การประเมินหลักสูตรเป็นส่วนที่มีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อคุณภาพของหลักสูตร ทั้งนี้เพราะการประเมินหลักสูตรจะทำให้รู้คุณค่าของหลักสูตร ความสามารถนำไปใช้ และผลที่ได้จากการใช้หลักสูตร ข้อมูลที่ได้จากการประเมินหลักสูตรจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณค่าสูงขึ้น อันเป็นผลในการนำหลักสูตรไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้

### 2.2.1 ความหมายของการประเมินหลักสูตร

นักการศึกษาได้ให้ความหมายของการประเมินผลหลักสูตรไว้ดังนี้

โชค เพชรชื่น (โชค เพชรชื่น, 2528) กล่าวว่า การประเมินหลักสูตร เป็นกระบวนการตัดสินใจเกี่ยวกับคุณธรรม ค่านิยม หรือคุณค่าของหลักสูตร ผลผลิต และวิธีการที่ใช้

วิชัย วงศ์ใหญ่ (วิชัย วงศ์ใหญ่, 2537) กล่าวว่า การประเมินหลักสูตร เป็นการพิจารณาคุณค่าของหลักสูตร โดยใช้ผลจากการวัดในแต่ละมุมต่าง ๆ นำมาพิจารณาร่วมกัน แล้วสรุปว่าจะให้คุณค่าของหลักสูตรที่สร้างมาว่า

มีคุณภาพดีหรือไม่เพียงใด เมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนด ได้ผลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่ มีส่วนใดที่ต้องปรับปรุง

ขุครี สุวรรณโธติ (ขุครี สุวรรณโธติ, 2542) การประเมินหลักสูตร หมายถึง กระบวนการในการหาข้อมูล การเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการใช้หลักสูตร หรือการทำก่อนการใช้หลักสูตร เพื่อนำผลการประเมินมาใช้ในการตัดสินทางเลือกที่ดีกว่าเดิม เพื่อการพัฒนาหลักสูตรต่อไป เพื่อจะได้รู้คุณค่า คุณภาพของหลักสูตร ซึ่งต้องปฏิบัติอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ การประเมินเป็นกิจกรรมที่มีความสำคัญต่อหลักสูตรในการพิจารณาตัดสินความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนและนำข้อมูลนั้นมาเปลี่ยนแปลงการจัดการเรียนการสอนและหลักสูตร

สรุปได้ว่า การประเมินหลักสูตร หมายถึง การพิจารณาตัดสินเกี่ยวกับคุณค่าของหลักสูตรที่สร้างขึ้นมาในเบื้องต้น ๆ ว่ามีคุณภาพดีหรือไม่เพียงใด สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตรได้หรือไม่ โดยมีการดำเนินการที่เป็นระบบ มีขั้นตอนและใช้เครื่องมือที่เข้าถือได้ และผลจากการประเมินจะช่วยในการแก้ไขปรับปรุงหลักสูตร

การประเมินหลักสูตรจึงเป็นกระบวนการศึกษาเพื่อให้ได้ข้อมูล แล้วนำมาพิจารณาตัดสินใจ ทางทางเลือกในการปรับปรุงข้อบกพร่อง การวางแผน การกำหนดโครงสร้างที่เหมาะสมของหลักสูตร ตลอดจนการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสม

### 2.2.2 ความสำคัญของการประเมินหลักสูตร

สังค อุทرانันท์ (สังค อุทرانันท์, 2532) กล่าวว่า การประเมินหลักสูตรมีความสำคัญและจำเป็นต่อคุณภาพหลักสูตร เพราะข้อมูลที่ได้จากการประเมินหลักสูตรจะทำให้รู้คุณค่าของหลักสูตร มีประโยชน์ต่อการปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณค่าสูงขึ้น ซึ่งจะเป็นผลในการนำหลักสูตรไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้

บุญชม ศรีสะอาด (บุญชม ศรีสะอาด, 2546) กล่าวว่า การประเมินหลักสูตรเป็นกิจกรรมในกระบวนการพัฒนาหลักสูตรที่มีความสำคัญมาก ช่วยในการพัฒนาหลักสูตรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ควรบรรจุของการพัฒนาหลักสูตร ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงหลักสูตรให้ดีขึ้น

พิสัน พองศรี (พิสัน พองศรี, 2549) กล่าวถึงความสำคัญของการประเมินหลักสูตรว่า การประเมินหลักสูตรมีบทบาทสำคัญในการตัดสินใจเพื่อนำไปสู่การพัฒนา ซึ่งมีความสำคัญ ดังต่อไปนี้

1. ได้สารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงแผนงาน กิจกรรมและหลักสูตรให้เหมาะสมก่อนนำไปปฏิบัติเพื่อลดโอกาสเสี่ยง อุปสรรค ที่จะทำให้หลักสูตรล้มเหลว
2. การประเมินหลักสูตรที่พัฒนาขึ้น จะทำให้ทราบความเหมาะสมของหลักสูตรที่ได้พัฒนาว่าควรปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องตรงกับวัตถุประสงค์ที่พัฒนาขึ้น
3. การประเมินความก้าวหน้าของการนำหลักสูตรไปใช้ ทำให้ผู้รับผิดชอบการพัฒนาหลักสูตรทราบจุดเด่น จุดด้อยของการพัฒนาหลักสูตร กิจกรรมการเรียนการสอน การใช้สื่อการเรียน การวัดและประเมินผลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้หลักสูตรให้เกิดผลกระทบด้านความต้องการของหลักสูตร

4. การประเมินความสำเร็จของหลักสูตร จะทำให้ทราบว่าการใช้หลักสูตรได้ผลตามจุดมุ่งหมาย หรือไม่ ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถเพียงใด ผู้สำเร็จการศึกษานำความรู้ไปใช้ได้มากน้อยเพียงใด คุณค่า หรือไม่ ควรปรับปรุงและพัฒนาส่วนใดเพื่อเป็นการลดความสูญเปล่าทางการศึกษา

5. ทำให้ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและผู้ใช้หลักสูตรทราบจุดอ่อนของหลักสูตร จะเกิดแรงจูงใจในการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

สรุปได้ว่า การประเมินหลักสูตรเป็นกระบวนการสำคัญเพื่อใช้ในการตรวจสอบว่าหลักสูตรที่ใช้อยู่มี ข้อบกพร่อง ล้าสมัย หรือไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อนำมา ปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรต่อไป

### 2.2.3 รูปแบบของการประเมินหลักสูตร

ปัจจุบัน ได้มีผู้เสนอแนวความคิดเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรไว้มากพอสมควร แต่อย่างไรก็ตาม รูปแบบของการประเมินหลักสูตรที่ได้รับการยอมรับและนำไปใช้ในการปฏิบัติมีเพียงไม่กี่รูปแบบ สามารถ จำแนกได้ 3 กลุ่ม ดังนี้

#### 1. รูปแบบการประเมินที่ยึดจุดมุ่งหมายเป็นหลัก (Goal-based model)

รูปแบบการประเมินแนวนี้ เน้นการตัดสินคุณค่าตามจุดมุ่งหมาย เป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่ กำหนดไว้ในหลักสูตร การประเมินจึงมีลักษณะของการเปรียบเทียบผลที่เกิดขึ้นจริงกับผลที่คาดหวังไว้ ดังนั้น จุดมุ่งหมาย เป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์ จึงถูกใช้เป็นเกณฑ์สำหรับตัดสินความสำเร็จของการดำเนินงาน ผู้นำ ความคิดการประเมินแนวนี้ ได้แก่ Tyler (Tyler, 1950) และ Hammond (Hammond, 1959)

#### 2. รูปแบบการประเมินที่ยึดเกณฑ์หรือมาตรฐานเป็นหลัก (Criterion-based model)

รูปแบบการประเมินแนวนี้ เน้นการตัดสินคุณค่าตามเกณฑ์หรือมาตรฐานเป็นหลัก ที่มาของ เกณฑ์หรือมาตรฐานอาจกำหนดโดยผู้เชี่ยวชาญ หน่วยงาน หรือองค์กรวิชาชีพอันเป็นที่ยอมรับ ผู้นำแนวคิด การประเมินแนวนี้ ได้แก่ Stake (Stake, 1967) และ Provus (Provus, 1971)

#### 3. รูปแบบการประเมินที่ยึดความต้องการตัดสินใจเป็นหลัก (Decision-based model)

รูปแบบการประเมินแนวนี้ ต้องการเสนอสารสนเทศเพื่อช่วยผู้บริหารในการตัดสินใจเลือก ทางเลือกต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม โดยเน้นความต้องการให้สารสนเทศของผู้บริหารเป็นหลักในการประเมิน ผู้นำแนวคิดการประเมินแนวนี้ ได้แก่ Cronbach (Cronbach, 1963), Alkin (Alkin, 1969) และ Stufflebeam (Stufflebeam, 1971)

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งเน้นการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิม พระเกียรติ เพื่อให้ทราบถึงองค์ประกอบต่าง ๆ ของหลักสูตร ตลอดจนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และการตอบสนองความสนใจและความต้องการของผู้เรียน ทั้งนี้เพื่อเป็นข้อมูลสนับสนุนให้เกิดการตัดสินใจ

แก้ไขหรือปรับปรุงหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้เลือกใช้รูปแบบการประเมินของ *Stufflebeam* ที่เรียกว่าแบบจำลอง CIPP (*CIPP model*) เป็นพื้นฐานในการศึกษา

สมหวัง พิริyanุวัฒน์ (สมหวัง พิริyanุวัฒน์, 2522) ได้อธิบายรายละเอียดการประเมินทั้ง 4 ประเภท ไว้ดังนี้

1. การประเมินบริบท เป็นการประเมินความต้องการหรือความจำเป็นเพื่อจัดทำโครงการ จัดลำดับความสำคัญ กำหนดมุ่งหมายของโครงการ ซึ่งการประเมินบริบททำได้โดยการศึกษาอิทธิพลหรือแรงกดดันต่าง ๆ จากภายนอกที่มีผลกระทบต่อโครงการ หรืออาจประเมินโครงการเบรย์บีที่ยังไม่ประสบคือ จุดมุ่งหมายโครงการว่าสอดคล้องกับความจำเป็นและนโยบายหรือปรัชญาของสถาบันหรือหน่วยงานนั้น หรือไม่

2. การประเมินปัจจัยเบื้องต้น เป็นการประเมินว่าปัจจัยที่ต้องการมีอะไรบ้าง พอเพียงหรือไม่ ภายใต้ปัจจัยนี้มีทางเลือกหรือโปรแกรมใดที่ควรดำเนินการและดำเนินการอย่างไรเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายของโครงการ

3. การประเมินกระบวนการ เป็นการประเมินว่าได้นำโครงการไปปฏิบัติตามแผนที่กำหนดไว้ หรือไม่ การประเมินกระบวนการทำได้ 2 ลักษณะ คือ ลักษณะแรก มีการประเมินก่อนการนำไปปฏิบัติจริง เป็นการวิเคราะห์เชิงความสัมพันธ์ตามหลักสูตร ซึ่งอาจได้ข้อเสนอแนะให้ปรับปรุงวิธีการปฏิบัติได้ ลักษณะที่สอง มีการประเมินกระบวนการขณะปฏิบัติอยู่ โดยการสังเกตอย่างมีส่วนร่วมจะช่วยให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ แก่คณะกรรมการดำเนินโครงการเป็นอย่างมาก

4. การประเมินผลลัพธ์ เป็นการประเมินผลลัพธ์ที่ได้ว่าเป็นไปตามจุดมุ่งหมายของโครงการ หรือไม่ ซึ่งอาจทำได้ทันทีที่โครงการสิ้นสุด และมีการติดตามผลการปฏิบัติงานต่อมาอีกภายหลัง การประเมินผลลัพธ์ช่วยให้การตัดสินใจเกี่ยวกับการรับรอง ล้มเลิก หรือปรับขยายโครงการถ้าจะทำต่อไป

สมคิด พรมจุ้ย (สมคิด พรมจุ้ย, 2550) ได้กล่าวถึงหลักการของการประเมินหลักสูตรตามรูปแบบของแบบจำลอง CIPP ซึ่งมุ่งเน้นการประเมินสภาพการณ์ต่าง ๆ ของหลักสูตร 4 ส่วนด้วยกันคือ

1. การประเมินบริบท (C – Context evaluation) เป็นการประเมินสภาพปัจจุบันและความต้องการของสังคม ตลอดจนปรัชญาและแนวคิดต่าง ๆ ที่จะนำไปสู่การกำหนดจุดมุ่งหมายของหลักสูตร

2. การประเมินปัจจัยเบื้องต้น (I – Input evaluation) เป็นการตรวจสอบสภาพและความพร้อมของปัจจัยต่าง ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับการใช้หลักสูตร เช่น อาคาร สถานที่ บุคลากร งบประมาณ ฯลฯ

3. การประเมินกระบวนการ (P – Process evaluation) เป็นการประเมินกระบวนการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งกระบวนการบริหาร และบริการหลักสูตร กระบวนการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนกระบวนการส่งเสริมการใช้หลักสูตร

4. การประเมินผลิตผล (P – Product evaluation) เป็นการประเมินผลิตผลที่ได้จากหลักสูตร ว่าตรงกับเจตนาหรือไม่และเป้าหมายของหลักสูตรหรือเป็นไปตามความคาดหวังหรือความต้องการของสังคม เพียงใด

เยาวดี รางษัยกุล วิบูลย์ศรี (เยาวดี รางษัยกุล วิบูลย์ศรี, 2551) ได้กล่าวว่า แนวคิดการประเมินของ Stuffbeam ว่า การประเมินเป็นกิจกรรมที่มีลักษณะเป็นกระบวนการ กือ มีความต่อเนื่องกันในการดำเนินงานอย่างครบวงจร จะต้องมีการระบุหรือบ่งชี้ข้อมูลที่ต้องการ และมีการเก็บรวบรวมข้อมูลตามที่ได้ระบุหรือบ่งชี้ไว้ แล้วนำเอาข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาได้นั้นจัดทำให้เป็นสารสนเทศ โดยสารสนเทศที่ได้นั้นจะต้องมีความหมายและประโยชน์ เพื่อนำไปเสนอใช้ประกอบการตัดสินใจในการกำหนดทางเลือกใหม่หรือแนวทางดำเนินการต่อไป

สรุปได้ว่า แบบจำลอง CIPP เป็นรูปแบบการประเมินที่มีความต่อเนื่องกันในการดำเนินงานอย่างครบวงจร มีการเก็บรวบรวมข้อมูลตามที่ได้กำหนดไว้ แล้วนำข้อมูลที่ได้นั้นจัดทำให้เป็นสารสนเทศ เพื่อนำโครงการไปปฏิบัติ และปรับปรุงโครงการอย่างทันท่วงที โดยแบ่งเป็น 4 ด้าน คือ ด้านบริบท ด้านปัจจัย เบื้องต้น ด้านกระบวนการ และด้านผลิตผล

### **2.3 โครงสร้างหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ**

(หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554)

#### **2.3.1 หลักสูตรและโครงสร้างหลักสูตร**

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2551 เริ่มใช้ตั้งแต่ปีการศึกษา 2551 สำหรับการปรับปรุงปีการศึกษา 2554 ได้รับความเห็นชอบจาก

1. คณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในคราวประชุมครั้งที่ 3/2553 เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2553

2. คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรและมาตรฐานการศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในคราวประชุมครั้งที่ 1//2553 เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2553

3. คณะกรรมการวิชาการประจำคณะบริหารธุรกิจ ในคราวประชุมครั้งที่ 8/2553 เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2553

4. คณะกรรมการวิชาการประจำคณะบริหารธุรกิจ เวียนมติผ่านความเห็นชอบ ตามบันทึกที่ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ให้ความเห็นชอบ ตามบันทึกที่ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ให้ความเห็นชอบ พ.ศ. 2553(1)/32 ลงวันที่ 25 พฤษภาคม พ.ศ. 2553

5. คณะกรรมการบริหารวิชาการ ในคราวประชุมครั้งที่ 5/2553 เมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม พ.ศ. 2553 ผู้ที่ปรับแก้ไขและเสนอประธานที่ประชุมพิจารณาอีกครั้ง

6. คณะกรรมการบริหารของสภามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ให้ความเห็นชอบการปรับปรุงหลักสูตร ในคราวประชุมครั้งที่ 4/2553 เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม พ.ศ. 2553

7. คณะกรรมการสภามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ อนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตรในการประชุม ครั้งที่ 1/2554 วันที่ 10 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554

หลักสูตรมีความพร้อมเผยแพร่คุณภาพและมาตรฐาน ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ ในปีการศึกษา 2556 ดังรายละเอียดของหลักสูตรต่อไปนี้

### 1. ชื่อหลักสูตร

(ภาษาไทย) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

(ภาษาอังกฤษ) Bachelor of Business Administration Program in Business Computer

### 2. ชื่อปริญญา

(ภาษาไทย) บริหารธุรกิจบัณฑิต (คอมพิวเตอร์ธุรกิจ)

(ภาษาอังกฤษ) Bachelor of Business Administration (Business Computer)

### 3. หน่วยงานรับผิดชอบ

สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

### 4. ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

ปัจจุบันการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคมและการติดต่อสื่อสารระหว่างประเทศเป็นไปอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้เนื่องจากได้มีการนำเทคโนโลยีขึ้นสูงมาประยุกต์ใช้อย่างมาก รวมทั้งการคิดค้นเทคโนโลยีใหม่ ๆ ซึ่งเกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลาอย่างต่อเนื่อง เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์เป็นพื้นฐานหนึ่งที่ทำให้การพัฒนาเป็นไปอย่างกว้างขวาง ดังนั้น หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จึงมุ่งเน้นผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจที่ลึกซึ้งทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ สามารถเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ได้ด้วยตนเอง และเพื่อให้สอดคล้องกับปัจจุบัน วัตถุประสงค์ และพันธกิจของมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการผลิตบัณฑิตที่มีความพร้อมในด้านคุณภาพ คุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึกการเป็นพลเมืองดีในการสร้างความเจริญก้าวหน้าให้แก่ตนเองและประเทศไทย

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จึงมีวัตถุประสงค์ดังนี้

- 1) เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถทางด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจทั้งด้านวิชาการและการปฏิบัติ
- 2) เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารจัดการธุรกิจและองค์การ
- 3) เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีทักษะในการค้นคว้าความรู้ วิเคราะห์ปัญหาและสรุปผลอย่างเป็นวิชาการเพื่อพร้อมสำหรับการศึกษาในระดับสูง
- 4) เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีการปฏิบัติงานในสายคอมพิวเตอร์ธุรกิจอย่างมีหลักจริยธรรมทางคอมพิวเตอร์

### 5. ระบบการศึกษา

หลักสูตรจัดการศึกษาแบบบัณฑิต ตามระเบียบมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2552 (ภาคผนวก ก)

## 6. ระยะเวลาการศึกษา

หลักสูตรปริญญาตรี นักศึกษาจะต้องใช้เวลาศึกษาไม่น้อยกว่า 6 ภาคการศึกษาปกติ แต่ไม่เกิน 16 ภาคการศึกษาปกติ

### 7. โครงสร้างหลักสูตร

โครงสร้างหลักสูตร แบ่งเป็นหมวดวิชาที่สอดคล้องกับที่กำหนดไว้ในเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ ดังนี้

#### 1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

■ กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์	6 หน่วยกิต
■ กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์	4 หน่วยกิต
■ กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์	11 หน่วยกิต
■ กลุ่มวิชาภาษาฯ	9 หน่วยกิต

#### 2) หมวดวิชาเฉพาะ

2.1 วิชาแกน	ไม่น้อยกว่า 96 หน่วยกิต
2.2 วิชาเฉพาะด้าน	ไม่น้อยกว่า 39 หน่วยกิต
● กลุ่มวิชาด้านองค์การและระบบสารสนเทศ	15 หน่วยกิต
● กลุ่มวิชาเทคโนโลยีเพื่องานประยุกต์	15 หน่วยกิต
● กลุ่มวิชาเทคโนโลยีและวิธีการทางซอฟต์แวร์	9 หน่วยกิต
● กลุ่มโครงสร้างพื้นฐานของระบบ	6 หน่วยกิต

2.3 วิชาเลือก	ไม่น้อยกว่า 12 หน่วยกิต
---------------	-------------------------

#### 3) หมวดวิชาเลือกเสรี

#### 4) หมวดวิชาประสบการณ์ภาคสนาม

ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต

3 หน่วยกิต

### 3.2.2 รายวิชา

#### 1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์	6 หน่วยกิต
GE 1072 สุขภาพด้านมัธยัสถ์การพัฒนาคุณภาพชีวิต	2(1/1-1/2-0)
GE 1082 โลกทัศน์กับการดำเนินชีวิต	2(2/2-0-0)
GE 1092 จิตวิทยาเพื่อการดำรงชีวิต	2(2/2-0-0)
กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์	4 หน่วยกิต

GE 1102	ไทยกับสภากาชาติโลก	2(2/2-0-0)
GE 1112	ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง	2(2/2-0-0)
กลุ่มวิชาศึกษาศาสตร์และคอมมิวนิคاسيสต์		11 หน่วยกิต
GE 1122	เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนรู้	2(2/2-0-0)
GE 1132	ทักษะและกระบวนการคิด	2(2/2-0-0)
GE 2222	ตรวจวิทยา: การใช้เหตุผลในชีวิตประจำวัน	2(2/2-0-0)
GE 2232	มนุษย์กับสิ่งแวดล้อม	2(2/2-0-0)
MA 1073	คณิตศาสตร์และสถิติ	3(3/3-0-0)
กลุ่มวิชาภาษา		9 หน่วยกิต
GE 1043	ภาษาไทยกับการสื่อสาร	3(3/3-0-0)
GE 1053	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1	3(2/2-1/2-0)
GE 1063	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2	3(2/2-1/2-0)

## 2) หมวดวิชาเฉพาะ

ไม่น้อยกว่า 96 หน่วยกิต

## กลุ่มวิชาแกน

39 หน่วย

กิต

AC 1233	หลักการบัญชี	3(2/2-1/2-0)
AC 3133	บัญชีเพื่อการจัดการ	3(3/3-0-0)
BA 3143	การวิเคราะห์เชิงปริมาณ	3(3/3-0-0)
BA 4113	การภาษีอากร	3(3/3-0-0)
EC 1023	เศรษฐศาสตร์เบื้องต้น	3(3/3-0-0)
EG 5233	การฟัง-การพูดภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ	3(3/3-0-0)
EG 5243	การอ่าน-การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ	3(3/3-0-0)
FN 1603	การเงินธุรกิจ	3(3/3-0-0)
IM 2153	การจัดการการผลิตและการดำเนินงาน	3(3/3-0-0)
LA 2803	กฎหมายธุรกิจ	3(3/3-0-0)
MG 1303	องค์การและการจัดการ	3(3/3-0-0)
MK 1503	หลักการตลาด	3(3/3-0-0)
ST 2053	สถิติธุรกิจ	3(3/3-0-0)
กลุ่มวิชาเฉพาะด้าน		45 หน่วยกิต
กลุ่มวิชาด้านองค์การและระบบสารสนเทศ		15 หน่วยกิต
BC 3023	การวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน	3(3/3-0-0)

BC 3053	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	3(3/3-0-0)
BC 3073	การวิจัยทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	3(3/3-0-0)
BC 3083	ความปลอดภัยของสารสนเทศ	3(3/3-0-0)
BC 4013	สัมนาทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	3(3/3-0-0)
<b>กลุ่มวิชาเทคโนโลยีเพื่องานประยุกต์</b>		15 หน่วยกิต
BC 3013	ระบบการจัดการฐานข้อมูล	3(2/2-1/2-0)
BC 3043	การเขียนโปรแกรมประยุกต์ทางธุรกิจ	3(2/2-1/2-0)
BC 4041	โครงงานพิเศษ 1	1(0-1/3-0)
BC 4053	โครงงานพิเศษ 2	3(0-3/9-0)
BC 3062	การพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ทางธุรกิจด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป	2(1/1-1/2-0)
BC 4103	การพัฒนาโปรแกรมประยุกต์บนเว็บ	3(2/2-1/2-0)
<b>กลุ่มวิชาเทคโนโลยีและวิธีการทางซอฟต์แวร์</b>		9 หน่วยกิต
BC 2003	ตระการการเขียนโปรแกรม	3(2/2-1/2-0)
BC 2013	โครงสร้างข้อมูล	3(2/2-1/2-0)
BC 4003	การเขียนโปรแกรมเชิงวัตถุเบื้องต้น	3(2/2-1/2-0)
<b>กลุ่มโครงสร้างพื้นฐานของระบบ</b>		6 หน่วยกิต
BC 1003	ระบบคอมพิวเตอร์พื้นฐาน	3(2/2-1/2-0)
BC 3033	การสื่อสารข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3(3/3-0-0)
<b>กลุ่มวิชาเลือก</b>		12 หน่วยกิต
<b>กลุ่มวิชาด้านองค์การและระบบสารสนเทศ</b>		
BC 4153	การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	3(3/3-0-0)
BC 4163	การควบคุมและการตรวจสอบงานคอมพิวเตอร์	3(3/3-0-0)
BC 4213	ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์	3(3/3-0-0)
BC 4143	ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ	3(3/3-0-0)
BC 4223	การพัฒนาธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศ	3(3/3-0-0)
BC 4233	เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับองค์กรสมัยใหม่	3(3/3-0-0)
BC 4243	การวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจ	3(3/3-0-0)
<b>กลุ่มวิชาเทคโนโลยีเพื่องานประยุกต์</b>		
BC 4123	การพัฒนาระบบงานมัลติมีเดีย	3(2/2-1/2-0)
BC 4173	เทคโนโลยีฐานข้อมูล	3(3/3-0-0)
BC 4253	การพัฒนาระบบงานมัลติมีเดียชั้นสูง	3(2/2-1/2-0)

BC 4283 การพัฒนาโปรแกรมประยุกต์เชิงวัดๆ	3(2/2-1/2-0)
<u>กลุ่มวิชาเทคโนโลยีและวิธีการทางซอฟต์แวร์</u>	
BC 4193 สถาปัตยกรรมเพื่อการบริการ	3(2/1-1/2-0)
BC 4293 วิธีการพัฒนาซอฟต์แวร์	3(3/3-0-0)
<u>กลุ่มโครงสร้างพื้นฐานของระบบ</u>	
BC 4263 ระบบแบบเครือข่ายแบบกระจาย	3(2/2-1/2-0)
BC 4273 การออกแบบและบริหารจัดการเครือข่าย	3(2/2-1/2-0)
<u>ทุกกลุ่มงาน</u>	
BC 4303 การศึกษาเฉพาะเรื่องทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ 1	3(3/3-0-0)
BC 4313 การศึกษาเฉพาะเรื่องทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ 2	3(3/3-0-0)
BC 4323 สัมมนาเชิงปฏิบัติการทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	3(0-3/6-0)
3) หมวดวิชาเลือกเสรี	
ให้เลือกเรียนจากหมวดวิชาเลือกเสรีที่เปิดสอนในระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ได้ตามความสนใจ	
4) หมวดวิชาประสบการณ์ภาคสนาม	
BC 4333 การฝึกงานทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	3 หน่วยกิต 3(0-0-3/15)
อนึ่ง จำนวนหน่วยกิต รวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 135 หน่วยกิต	

**ข้อมูลเปรียบเทียบโครงสร้างหลักสูตรตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี**  
**สาขาวิชคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2552**

มคอ. 1 กำหนด กิต	สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ		
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต	หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	30 หน่วยกิต	
หมวดวิชาเฉพาะ ไม่น้อยกว่า 84 หน่วยกิต	หมวดวิชาเฉพาะ	ไม่น้อยกว่า 96 หน่วยกิต	
• วิชาแกน ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต	• วิชาแกน	ไม่น้อยกว่า 39 หน่วยกิต	
• วิชาเฉพาะด้าน ไม่น้อยกว่า 42 หน่วยกิต	• วิชาเฉพาะด้าน	ไม่น้อยกว่า 45 หน่วยกิต	
- กลุ่มด้านองค์การและระบบสารสนเทศ ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต	BC 3023 การวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน BC 3053 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ BC 3073 การวิจัยทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ BC 3083 ความปลอดภัยของสารสนเทศ BC 4013 สมมนาทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	3(3/3-0-0) 3(3/3-0-0) 3(3/3-0-0) 3(3/3-0-0) 3(3/3-0-0)	
			รวม 15 หน่วยกิต
- กลุ่มเทคโนโลยีเพื่องานประยุกต์ ไม่น้อยกว่า 12 หน่วยกิต	BC 3013 ระบบการจัดการฐานข้อมูล BC 3043 การเขียนโปรแกรมประยุกต์ทางธุรกิจ BC 4041 โครงการพิเศษ 1 BC 4053 โครงการพิเศษ 2 BC 3062 การพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ทางธุรกิจด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป BC 4103 การพัฒนาโปรแกรมประยุกต์บนเว็บ	3(2/2-1/2-0) 3(2/2-1/2-0) 1(0-1/3-0) 3(0-3/9-0) 2(1/1-1/2-0) 3(2/2-1/2-0)	
			รวม 15 หน่วยกิต
- กลุ่มวิชาเทคโนโลยีและวิธีการทางซอฟต์แวร์ ไม่น้อยกว่า 9 หน่วยกิต	BC 2003 ตระรักษาระบบที่เขียนโปรแกรม BC 2013 โครงสร้างข้อมูล BC 4003 การเขียนโปรแกรมเชิงวัตถุเบื้องต้น	3(2/2-1/2-0) 3(2/2-1/2-0) 3(2/2-1/2-0)	
			รวม 9 หน่วยกิต
- กลุ่มโครงสร้างพื้นฐานของระบบ ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต	BC 1003 ระบบคอมพิวเตอร์พื้นฐาน BC 3033 การสื่อสารข้อมูลและเครือข่าย คอมพิวเตอร์	3(2/2-1/2-0) 3(3/3-0-0)	

มคอ. 1 กำหนด		สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	
		รวม 6 หน่วยกิต	
วิชาเลือก กิต	ไม่น้อยกว่า 12 หน่วย	วิชาเลือก กิต	ไม่น้อยกว่า 12 หน่วย
วิชาเลือกเสรี กิต	ไม่น้อยกว่า 6 หน่วย	วิชาเลือกเสรี กิต	ไม่น้อยกว่า 6 หน่วย
วิชาประสบการณ์ภาคสนาม 9-6/3-0 หน่วยกิต	วิชาประสบการณ์ภาคสนาม กิต BC 4333	การฝึกงานทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	3(0-0-3/15)

รหัสวิชา (Course Number) ประกอบด้วยอักษรภาษาอังกฤษพิมพ์ใหญ่ 2 ตัว ตามด้วยเลข 4 หลัก มีความหมายดังนี้

รหัสตัวอักษร แสดงรายวิชาในสาขาวิชาดังนี้

- AC หมายถึง รายวิชาที่เปิดสอนโดยสาขาวิชาการบัญชี
- BA หมายถึง รายวิชาที่เปิดสอนโดยกลุ่มวิชาแกนบริหารธุรกิจ
- BC หมายถึง รายวิชาที่เปิดสอนโดยสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
- EC หมายถึง รายวิชาที่เปิดสอนโดยสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ
- EG หมายถึง รายวิชาที่เปิดสอนโดยสาขาวิชาภาษาอังกฤษ
- FN หมายถึง รายวิชาที่เปิดสอนโดยกลุ่มวิชาด้านการเงิน
- GE หมายถึง รายวิชาที่เปิดสอนในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป
- IM หมายถึง รายวิชาที่เปิดสอนโดยสาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม
- LA หมายถึง รายวิชาที่เปิดสอนโดยคณะนิติศาสตร์
- MA หมายถึง รายวิชาที่เปิดสอนโดยกลุ่มรายวิชาคณิตศาสตร์และสถิติ
- MG หมายถึง รายวิชาที่เปิดสอนโดยกลุ่มวิชาด้านการจัดการ
- MK หมายถึง รายวิชาที่เปิดสอนโดยกลุ่มวิชาด้านการตลาด
- ST หมายถึง รายวิชาที่เปิดสอนโดยกลุ่มรายวิชาคณิตศาสตร์และสถิติ

รหัสตัวเลข

เลขหลักพัน 100x - 699x หมายถึง รายวิชาจะดับปริญญาตรี

เลขหลักร้อยและหลักสิบ หมายถึง ลำดับวิชา

เลขหลักหน่วย หมายถึง หน่วยกิต

การกำหนดชั่วโมงการเรียนการสอนตามหน่วยกิตรายวิชาใช้รหัส ดังนี้

$$A(B_1/B_2 - C_1/C_2 - D_1/D_2)$$

- A หมายถึง จำนวนหน่วยกิตทั้งหมดของรายวิชา
- B<sub>1</sub> หมายถึง จำนวนหน่วยกิตการบรรยาย
- B<sub>2</sub> หมายถึง จำนวนชั่วโมงบรรยายต่อสัปดาห์
- C<sub>1</sub> หมายถึง จำนวนหน่วยกิตการฝึกปฏิบัติในห้องทดลอง
- C<sub>2</sub> หมายถึง จำนวนชั่วโมงการฝึกปฏิบัติในห้องทดลองต่อสัปดาห์
- D<sub>1</sub> หมายถึง จำนวนหน่วยกิตการฝึกงานหรือการฝึกภาคสนาม
- D<sub>2</sub> หมายถึง จำนวนชั่วโมงการฝึกงานหรือการฝึกภาคสนามต่อสัปดาห์

หมายเหตุ : จำนวนหน่วยกิตในวงเล็บรวมกันต้องเท่ากับจำนวนหน่วยกิตรวมทั้งหมด คือ

$$A = B_1 + C_1 + D_1$$

### 8. แสดงแผนการศึกษา

ชั้นปีที่ 1 ภาค 1	หน่วยกิต	จำนวนชั่วโมง/สัปดาห์			วิชาบังคับ ก่อน
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ	ฝึกงาน	
GE 1053 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1	3	2	2	-	-
GE 1072 สุขภาพพลานามัยกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต	2	1	2	-	-
GE 1082 โลกทัศน์กับการดำเนินชีวิต	2	2	-	-	-
GE 1102 ไทยกับสภากาชาดโลก	2	2	-	-	-
GE 1122 เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนรู้	2	2	-	-	-
LA 2803 กฎหมายธุรกิจ	3	3	-	-	-
MA 1073 คณิตศาสตร์และสถิติ	3	3	-	-	-
รวม (17 หน่วยกิต 19 ชั่วโมง / สัปดาห์)	17	15	4	-	

ชั้นปีที่ 1 ภาค 2	หน่วยกิต	จำนวนชั่วโมง/สัปดาห์			วิชาบังคับ ก่อน
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ	ฝึกงาน	
AC1233 หลักการบัญชี	3	2	2	-	-
BC 1003 ระบบคอมพิวเตอร์พื้นฐาน	3	2	2	-	-
GE 1043 ภาษาไทยกับการสื่อสาร	3	3	-	-	-
GE 1063 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร2	3	2	2	-	GE 1053
GE 1092 จิตวิทยาเพื่อการดำรงชีวิต	2	2	-	-	-
GE 1132 ทักษะและกระบวนการคิด	2	2	-	-	-
MG 1303 องค์การและการจัดการ	3	3	-	-	-
รวม (19 หน่วยกิต 22 ชั่วโมง / สัปดาห์)	19	16	6	-	

ชั้นปีที่ 2 ภาค 1	หน่วยกิต	จำนวนชั่วโมง/สัปดาห์			วิชาบังคับ ก่อน
		(ทฤษฎี)	ปฏิบัติ	ฝึกงาน	
AC 3133 การบัญชีเพื่อการจัดการ	3	3	-	-	AC 1233
BC 2003 ตระกากการเขียนโปรแกรม	3	2	2	-	-
EC 1023 เศรษฐศาสตร์เบื้องต้น	3	3	-	-	-
EG 5233 การฟัง-การพูดภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ	3	3	-	-	GE 1063
GE 1112 ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง	2	2	-	-	-
IM 2153 การจัดการการผลิตและการดำเนินงาน	3	3	-	-	-
รวม (17 หน่วยกิต 18 ชั่วโมง / สัปดาห์)	17	16	2	-	

ชั้นปีที่ 2 ภาค 2	หน่วยกิต	จำนวนชั่วโมง/สัปดาห์			วิชาบังคับ ก่อน
		(ทฤษฎี)	ปฏิบัติ	ฝึกงาน	
BC 2013 โครงสร้างข้อมูล	3	2	2	-	BC 2003
BC 3013 ระบบการจัดการฐานข้อมูล	3	2	2	-	BC 2003
BC 3053 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	3	3	-	-	-
EG 5243 การอ่าน-การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อ วิชาชีพ	3	3	-	-	GE 1063
GE 2222 ตระกาวิทยา: การใช้เหตุผลใน ชีวิตประจำวัน	2	2	-	-	-
MK 1503 หลักการตลาด	3	3	-	-	-
รวม (17 หน่วยกิต 19 ชั่วโมง / สัปดาห์)	17	15	4	-	

	ขั้นปีที่ 3 ภาค 1	หน่วยกิต	จำนวนชั่วโมง/สัปดาห์			วิชาบังคับ ก่อน
			ภาคฤดูร้อน	ภาคบันทึก	ฝึกงาน	
BC 3023	การวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน	3	3	-	-	BC 1003
BC 3033	การสื่อสารข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3	3	-	-	BC 1003
BC 3043	การเขียนโปรแกรมประยุกต์ทางธุรกิจ	3	2	2	-	BC 3013
BC 3083	ความปลอดภัยของสารสนเทศ	3	3	-	-	BC 3053
BC 4103	การพัฒนาโปรแกรมประยุกต์บนเว็บ	3	2	2	-	BC 3013
GE 2232	มนุษย์กับสิ่งแวดล้อม	2	2	-	-	-
รวม (17 หน่วยกิต 19 ชั่วโมง / สัปดาห์)		17	15	4	-	-

	ขั้นปีที่ 3 ภาค 2	หน่วยกิต	จำนวนชั่วโมง/สัปดาห์			วิชาบังคับ ก่อน
			ภาคฤดูร้อน	ภาคบันทึก	ฝึกงาน	
BA 4113	การภาษีอากร	3	3	-	-	-
BC 3062	การพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ทางธุรกิจ ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป	2	1	2	-	BC 3013
BC 4003	การเขียนโปรแกรมเชิงวัตถุเบื้องต้น	3	2	2	-	BC 3023
BC .....	วิชาเลือก (1)	3	3	-	-	-
FN 1603	การเงินธุรกิจ	3	3	-	-	AC 1233
.....	วิชาเลือกเสรี(1)	3	3	-	-	-
รวม (17 หน่วยกิต 19 ชั่วโมง / สัปดาห์)		17	15	4	-	-

	ชั้นปีที่ 3 ภาค 3	หน่วยกิต	จำนวนชั่วโมง/สัปดาห์			วิชาบังคับ ก่อน
			ทฤษฎี	ปฏิบัติ	ฝึกงาน	
BC 4333	การฝึกงานทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	3	0	0	15	-
	รวม (3 หน่วยกิต 15 ชั่วโมง / สัปดาห์)	3	0	0	15	-

	ชั้นปีที่ 4 ภาค 1	หน่วยกิต	จำนวนชั่วโมง/สัปดาห์			วิชาบังคับ ก่อน
			ทฤษฎี	ปฏิบัติ	ฝึกงาน	
BA 3143	การวิเคราะห์เชิงปริมาณ	3	3	-	-	-
BC 4013	ลัมมนทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	3	3	-	-	ปี 4
BC 4041	โครงการพิเศษ 1	1	-	3	-	ปี 4
BC .....	วิชาเลือก (2)	3	3	-	-	-
BC .....	วิชาเลือก (3)	3	3	-	-	-
ST 2053	สถิติธุรกิจ	3	3	-	-	MA 1073
	รวม (16 หน่วยกิต 18 ชั่วโมง / สัปดาห์)	16	15	3	-	-

	ชั้นปีที่ 4 ภาค 2	หน่วยกิต	จำนวนชั่วโมง/สัปดาห์			วิชาบังคับ ก่อน
			ทฤษฎี	ปฏิบัติ	ฝึกงาน	
BC 3073	การวิจัยทางระบบสารสนเทศ	3	3	-	-	ST 2053
BC 4053	โครงการพิเศษ2	3	-	9	-	BC 4013
BC .....	วิชาเลือก (4)	3	3	-	-	-
.....	วิชาเลือกเสรี (2)	3	3	-	-	-
	รวม (12 หน่วยกิต 18 ชั่วโมง / สัปดาห์)	12	9	9	-	-

### 3.1.5 คำอธิบายรายวิชา

#### 1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

##### 1.1 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์

GE 1072	สุขภาพพลานามัยกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต (Health and Quality of Life Development)	2(1/1-1/2-0)
---------	--	--------------

Prerequisite: None

ความจำเป็นและความต้องการของมนุษย์ในการออกกำลังกาย การพัฒนาและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต โครงสร้างและหน้าที่การทำงานของร่างกายมนุษย์ หลักการและวิธีการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ สมรรถภาพทางกาย การป้องกันการบาดเจ็บจากการเล่นกีฬาและออกกำลังกาย นั้นทนาการเพื่อสุขภาพ การเป็นผู้นำ และผู้ตามที่ดี การนำความรู้และทักษะการออกกำลังกายไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างเหมาะสม การฝึกภาคปฏิบัติ

GE 1082	โลกทัศน์กับการดำเนินชีวิต (World View and Ways of Life)	2(2/2-0-0)
---------	--	------------

Prerequisite: None

ความหมายและความสำคัญของโลกทัศน์ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อโลกทัศน์ เช่น ศาสนาปรัชญา วิทยาศาสตร์ และวัฒนธรรมที่สัมพันธ์กับการดำเนินชีวิต การเข้าใจชีวิตแบบเชื่อมโยงทั้งในระดับบุคคล สังคมและลั่นแวดล้อมทั้งที่เป็นรูปธรรมและนามธรรมอย่างบูรณาการ การเลือกทางดำเนินชีวิตที่ดีงามบนพื้นฐานจริยธรรมทางปรัชญาและศาสนา ความรับผิดชอบ การอุทิศตนและการสร้างสรรค์สังคมที่จะนำมาซึ่งสันติสุขที่แท้จริง

GE 1092	จิตวิทยาเพื่อการดำเนินชีวิต (Psychology for Living)	2(2/2-0-0)
---------	--	------------

Prerequisite: None

ศาสตร์เกี่ยวกับความเข้าใจตนเอง การตระหนักรู้ในคุณค่าของตน ความเข้าใจผู้อื่น การสร้างความสัมพันธ์ การมีสุขภาพจิตที่ดีในการดำเนินชีวิต เสริมสร้างการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการกับปัญหา และการพัฒนาศักยภาพแห่งตน

1.2 กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์	
GE 1102 ไทยกับสภากาแฟณ์โลก	2(2/2-0-0)

(Thailand in Contemporary World Events)

Prerequisite: None

เหตุการณ์ต่าง ๆ ของโลก และปัญหาที่เกิดขึ้นภายในประเทศและต่อเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การสื่อสารและเทคโนโลยี ความขัดแย้งในภูมิภาคต่าง ๆ ของโลก และการประสานประโยชน์ การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจ การแข่งขันด้านการค้า บทบาทของไทยในเวทีโลก การปรับตัวของไทย กับสถานการณ์โลก แนวโน้มของสถานการณ์โลกในอนาคต ตลอดจนความร่วมมือในการแก้ปัญหาของประชาคมโลกเพื่อให้เกิดสันติภาพอย่างยั่งยืน

GE 1112 ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง	2(2/2-0-0)
---------------------------------	------------

(Life and Sufficiency Economy)

Prerequisite: None

ความเป็นมา และความหมายของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง การประยุกต์ใช้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในระดับบุคคล ครอบครัว และชุมชน แนวทางการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติตามแนวทางของเศรษฐกิจพอเพียง ความสัมพันธ์ระหว่างเกษตรทฤษฎีใหม่และปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง กรณีศึกษาในโครงการพระราชดำริ การประยุกต์เศรษฐกิจพอเพียงในภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม เศรษฐกิจพอเพียงกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม กรณีตัวอย่างเศรษฐกิจพอเพียงและการร่วมเป็นพลังขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียง

1.3 กลุ่มวิชาชีวฯฯศาสตร์และคณิตศาสตร์	
GE 1122 เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนรู้	2(2/2-0-0)

(Information Technology and Learning)

Prerequisite: None

เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีโทรคมนาคม การสื่อสารข้อมูล เครือข่าย คอมพิวเตอร์และสารสนเทศ ระบบสารสนเทศ ฐานข้อมูล การสืบค้นและการนำเสนอสารสนเทศเพื่อการแลงหาความรู้และการเรียนรู้ในสังคมยุคสารสนเทศ สังคมดิจิทัล และสังคมแห่งปัญญาที่มีต่อชีวิตและความเป็นอยู่ของมนุษย์

GE 1132 ทักษะและกระบวนการคิด	2(2/2-0-0)
------------------------------	------------

(Skills and Process of Thinking)

Prerequisite: None

ลักษณะและขอบข่ายของแนวคิด หลักของเหตุผล วิธีการสร้างทักษะการคิด การคิดอย่างเป็นระบบ การคิดอย่างมีเหตุผล การคิดในเชิงวิพากษ์วิจารณ์ การคิดสร้างสรรค์ การคิดแก้ปัญหาและการเขียนแผนผัง ความคิด การตรวจสอบความคิด การวิเคราะห์ สังเคราะห์และแก้ไขในสถานการณ์และประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต

GE 2222	ตรรกวิทยา: การใช้เหตุผลในชีวิตประจำวัน (Logic : Reasoning for Daily Life)	2(2/2-0-0)
---------	--	------------

Prerequisite: None

ความหมายและความสำคัญของการใช้เหตุผล วิธีเสนอความคิดเชิงการใช้เหตุผลและการอ้างเหตุผล วิเคราะห์โครงสร้างการอ้างเหตุผล องค์ประกอบและเกณฑ์ตัดสินการอ้างเหตุผล การอ้างเหตุผลแบบนิรนัยและอุปนัย การอ้างเหตุผลแบบนิรนัยกับวิธีการทางวิทยาศาสตร์ ข้อผิดพลาดในการอ้างเหตุผลและการให้เห็นนิยาม

GE 2232	มนุษย์กับสิ่งแวดล้อม (Man and environment)	2(2/2-0-0)
---------	---	------------

Prerequisite: None

ความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม ระบบภูมิศาสตร์ สภาพแวดล้อม ปัญหาและผลกระทบจากการทำลายทรัพยากร ธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม แนวทางการแก้ปัญหาและการจัดการทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนและสร้างความตระหนักในการรักษาสิ่งแวดล้อม

MA 1073	คณิตศาสตร์และสถิติ (Mathematics and Statistics)	3(3/3-0-0)
---------	--	------------

Prerequisite: None

ระบบจำนวนจริงและการแก้สมการเชิงเส้นตัวแปรเดียว ระบบพิกัดฉากและเส้นตรง เมทริกซ์ และตีท่อร์มิแวนน์ต์กับการแก้ระบบสมการเชิงเส้น แหล่งที่มาของข้อมูล ประเภทของข้อมูล ระดับการวัด วิธีการทางสถิติ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติเชิงพรรณนา ความน่าจะเป็น การแจกแจงความน่าจะเป็นแบบไม่ต่อเนื่องและแบบต่อเนื่อง การแจกแจงความน่าจะเป็นของค่าจากตัวอย่าง

1.4 กลุ่มวิชาภาษา	GE 1043 ภาษาไทยกับการสื่อสาร (Thai Language and Communication)	3(3/3-0-0)
-------------------	---	------------

Prerequisite: None

ฝึกทักษะการใช้ภาษาไทยในด้านการฟัง การพูด การอ่านและการเขียน การฟังและการอ่านจับใจความ การพูดในที่ประชุม การเขียนรูปแบบต่าง ๆ การใช้ภาษาสื่อมวลชน การอ่านสิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ เพื่อเป็นเครื่องมือในการศึกษาหาความรู้ และการใช้ภาษาไทยในการสื่อสารในชีวิตประจำวัน การรู้เท่าทันความเปลี่ยนแปลงทางภาษาไทยที่เกิดขึ้นในสังคม ทั้งฐานะผู้รับสารและผู้ส่งสาร

GE 1053	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1 (English for Communication I)	3(2/2-1/2-0)
---------	--	--------------

Prerequisite: None

การใช้ภาษาทั้งสี่ด้าน คือการฟัง การพูด การอ่านและการเขียน โดยเน้นการฟังและการพูดในชีวิตประจำวัน การอ่านเพื่อความเข้าใจ การเขียนบันทึกอย่างง่าย เพื่อการสื่อสาร

GE 1063	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2 (English for Communication II)	3(2/2-1/2-0)
---------	---	--------------

Prerequisite: GE 1053 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1

ทักษะในการใช้ศัพท์ สำนวน แสลงและสุภาษิต การสนทนาเกี่ยวกับหัวข้อในชีวิตประจำวันในเรื่องต่าง ๆ การอ่านเพื่อความเข้าใจ การเขียนอนุเสธ จดหมายและความเรียงแบบต่าง ๆ

## 2. หมวดวิชาเฉพาะ

### 2.1 วิชาแกน

AC 1233	หลักการบัญชี (Principles of Accounting)	3(2/2-1/2-0)
---------	--	--------------

Prerequisite: None

ความรู้เกี่ยวกับหลักการและวิธีการทำงานการบัญชีตลอดจนการจัดทำงบการเงินของธุรกิจประเภทต่างๆ ที่อยู่ในระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม เช่น ธุรกิจให้บริการ ธุรกิจซื้อขายไป และธุรกิจอุตสาหกรรม รายการปรับปรุงและปิดบัญชี การบัญชีเงินสด การบัญชีสำหรับกิจการไม่หวังผลกำไร

AC 3133	การบัญชีเพื่อการจัดการ (Managerial Accounting)	3(3/3-0-0)
---------	---	------------

Prerequisite: AC 1233 หลักการบัญชี

การบัญชีการเงิน ความหมาย วัตถุประสงค์ และลักษณะข้อมูลบัญชีเพื่อการจัดการ การวิเคราะห์และจัดทำงบกระแสเงินสด แนวความคิดเกี่ยวกับต้นทุน วิธีการบัญชีต้นทุนรวมและต้นทุนผันแปร การวิเคราะห์ความล้มเหลวระหว่างต้นทุน-ปริมาณ-กำไร การบัญชีต้นทุนกิจกรรม ข้อมูลต้นทุนเพื่อการตัดสินใจ รวมถึงการนำข้อมูลต้นทุนมาใช้ตัดสินใจระยะสั้น การวัดผลการปฏิบัติงาน การวิเคราะห์การจ่ายลงทุน และการจัดทำงบประมาณเพื่อใช้วางแผนและควบคุมระยะยาว

BA 3143	การวิเคราะห์เชิงปริมาณ (Quantitative Analysis)	3(3/3-0-0)
---------	---	------------

Prerequisite: None

หลักและทฤษฎีที่เกี่ยวกับตัวแบบทางคณิตศาสตร์และการประยุกต์ใช้ในการตัดสินใจทางธุรกิจ ตัวแบบกำหนดการเชิงเส้น ตัวแบบการนرمอบทามยงาน การวิเคราะห์ข่ายงาน ตัวแบบแก้คอย ทฤษฎีเกม ตัวแบบการตัดสินใจ การวิเคราะห์มาร์คอฟ และตัวแบบการจำลองสถานการณ์

BA 4113	การภาษีอากร (Taxation)	3(3/3-0-0)
---------	---------------------------	------------

Prerequisite: None

หลักเกณฑ์ วิธีการประเมินและการจัดเก็บภาษีอากรต่าง ๆ ตามประมวลรัชฎากรและภาษีอื่นที่เกี่ยวข้องอันได้แก่ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีธุรกิจเฉพาะ ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายภาษีศุลกากร ภาษีสรรพสามิต อากรแสตมป์

EC 1023	เศรษฐศาสตร์เบื้องต้น (Introduction to Economics)	3(3/3-0-0)
---------	---	------------

Prerequisite: None

เพื่อให้นักศึกษาเห็นความสำคัญ และมีความรู้ความเข้าใจแนวความคิดภาพรวม และหลักการทั่วไปเบื้องต้นของเศรษฐศาสตร์จุลภาคและมหาภาค ในเรื่องปัญหาพื้นฐานทางเศรษฐกิจ ปัจจัยกำหนดอุปสงค์ และอุปทาน สินค้า พฤติกรรมผู้บริโภคและผู้ผลิต การกำหนดราคาและผลผลิตในตลาดแข่งขันสมบูรณ์และไม่สมบูรณ์ รายได้ประชาชาติ การเงิน การคลัง การค้าและการเงินระหว่างประเทศ

EG 5233	การฟัง-การพูดภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ (English Listening - Speaking for Professional Purposes)	3(3/3-0-0)
---------	---	------------

Prerequisite: GE 1063 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2

ทักษะในการสนทนาทางธุรกิจ การนำเสนอในที่ประชุมและการอภิปราย การเจรจาต่อรอง การฝึกการจับใจความและสำนวนที่ใช้ในธุรกิจ ทักษะในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิผลกับบุคคลที่เกี่ยวข้องในการดำเนินวิชาชีพ

EG 5243	การอ่าน-การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ (English Reading – Writing for Professional Purposes)	3(3/3-0-0)
---------	---	------------

Prerequisite: GE 1063 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2

ฝึกการเขียนจดหมายตอบโต้ทางธุรกิจ จดหมายอิเลคทรอนิก การเขียนโทรศัพท์ บันทึกซ่อมบำรุงที่เกี่ยวข้อง การเขียนประกาศแจ้งความของหน่วยงาน การเขียนจดหมายสมัครงานและการกรอกใบสมัครงาน การเขียนรายงาน การอ่านจับใจความจากตัวรายงาน วารสาร และบทความ ทักษะในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิผลกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง ในการดำเนินวิชาชีพ

FN 1603	การเงินธุรกิจ (Business Finance)	3(3/3-0-0)
---------	-------------------------------------	------------

Prerequisite: AC 1233 หลักการบัญชี หรือ AC 1313 บัญชีเพื่อการจัดการ  
ลักษณะและขอบเขตของการบริหารทางการเงิน เทคนิคในการวิเคราะห์ทางการเงิน การวางแผนทาง  
การเงิน การบริหารการเงิน ด้านการใช้เงินทุน การตัดสินใจในการลงทุนด้วยการวัดค่าโครงการด้วยวิธีการต่างๆ  
การคำนวณค่าของทุน การบริหารการเงินด้านการจัดทำเงินทุน ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว นโยบายเงินปันผล

IM 2153	การจัดการการผลิตและการดำเนินงาน (Production and Operations Management)	3(3/3-0-0)
---------	---	------------

Prerequisite: None  
แนวคิดและการตัดสินใจของระบบการบริหารอุตสาหกรรม การผลิตและการดำเนินงานโดยการพยากรณ์ การ  
จัดตารางเวลาการผลิต การวางแผนกำลังการผลิต การวางแผนเลือกทำเลที่ตั้ง การวางแผนโรงงาน การวางแผน  
การผลิตรวม การบริหารสินค้าคงเหลือ การวางแผนความต้องการวัสดุ การจัดลำดับงาน การควบคุมคุณภาพ  
และมาตรฐานสินค้าและการจัดการห่วงโซ่อุปทาน

LA 2803	กฎหมายธุรกิจ (Business Law)	3(3/3-0-0)
---------	--------------------------------	------------

Prerequisite: None  
หลักที่สำคัญในเรื่องบุคคลธรรมดานิติบุคคล นิติกรรมสัญญา การจัดตั้งองค์กรทางธุรกิจ การประกอบธุรกิจคน  
เดียว ขนาดกลาง ขนาดย่อม ห้างหุ้นส่วนบริษัท บริษัทมหาชน์จำกัด เอกอัครสัญญาและสัญญาทางธุรกิจที่สำคัญ  
สัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิในทางการค้า สัญญาเฟรนไชส์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องในทางธุรกิจ อาทิ กฎหมาย  
ทรัพย์สินทางปัญญา กฎหมายขายตรงและการตลาดแบบตรง กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค กฎหมายล้มละลาย เป็น  
ต้น

MG 1303	องค์การและการจัดการ (Organization and Management)	3(3/3-0-0)
---------	--	------------

Prerequisite: None  
แนวความคิดและทฤษฎีทางการจัดการ กระบวนการทางการจัดการ โดยศึกษาถึงหน้าที่ทางการจัดการ  
ประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์การ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ การขึ้นนำและการบังคับบัญชา การ  
ติดต่อสื่อสาร การจูงใจและการควบคุม รวมถึงสภาพแวดล้อมที่มีอิทธิพลทางการบริหารธุรกิจ การจัดการใน  
สภาพแวดล้อมระหว่างประเทศ แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการสมัยใหม่

MK 1503	หลักการตลาด (Principles of Marketing)	3(3/3-0-0)
---------	--	------------

Prerequisite: None

แนวคิดหลัก วิัฒนาการทางการตลาด หน้าที่ ผลกระทบประโยชน์และความสำคัญของการตลาด รวมถึง ศึกษาลีส์แลดล้อม กระบวนการบริหารการตลาด การแบ่งส่วนตลาดเพื่อกำหนดกลุ่มเป้าหมายและวางแผน ตำแหน่งทางการตลาด เข้าใจระบบข้อมูลสารสนเทศ และปัจจัยด้านพฤติกรรมผู้บริโภคเพื่อกำหนดกลยุทธ์ ส่วนประสมทางการตลาด อันประกอบด้วยผลิตภัณฑ์ การตั้งราคา การจัดจำหน่ายและการส่งเสริมทางการตลาด

ST 2053	สถิติธุรกิจ (Business Statistics)	3(3/3-0-0)
---------	--------------------------------------	------------

Prerequisite: MA 1073 คณิตศาสตร์และสถิติ

การประมาณค่า การทดสอบสมมุติฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวน การวิเคราะห์ข้อมูล จำแนกประเภท การวิเคราะห์ความถดถอยและสหสัมพันธ์ การวิเคราะห์อนุกรมเวลาและเลขเด่น

## 2.2 วิชาเฉพาะ

BC 1003	ระบบคอมพิวเตอร์พื้นฐาน (Fundamental of Computer System )	3(2/2-1/2-0)
---------	---	--------------

Prerequisite : None

ความรู้ที่จำเป็นเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ การติดตั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ การจัดสรรและใช้ทรัพยากร่างๆ และการประมวลผลทางคอมพิวเตอร์ สถาปัตยกรรมของระบบคอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการ และโปรแกรมในระบบคอมพิวเตอร์

BC 2003	ตรรกะการเขียนโปรแกรม (Programming Logic)	3(2/2-1/2-0)
---------	---	--------------

Prerequisite : None

หลักการเขียนโปรแกรมเบื้องต้น การวิเคราะห์ปัญหา การใช้ตรรกะในการเขียนโปรแกรม ขั้นตอนวิธีในการเขียนโปรแกรม ประเภทข้อมูลชนิดต่าง ๆ โครงสร้างของโปรแกรม ไวยกรณ์ของภาษาคอมพิวเตอร์ รูปแบบประโยชน์ และการเขียนโปรแกรมแบบโครงสร้าง

BC 2013	โครงสร้างข้อมูล (Data Structure )	3(2/2-1/2-0)
---------	--------------------------------------	--------------

Prerequisite : BC 2003 ตรรกะการเขียนโปรแกรม

ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับโครงสร้างข้อมูล สิส忒 სಡ็อก คิว ทรี อาเรย์ สตริง เรคคอร์ด กราฟ เช็ต ยິພ การวิเคราะห์อัลกอริธึมในการประมวลผล โครงสร้างข้อมูล การค้นหาข้อมูล การเรียงลำดับข้อมูล

BC 3013	ระบบจัดการฐานข้อมูล (Database Management System)	3(2/2-1/2-0)
---------	---	--------------

Prerequisite : BC 2003 ตระกูลการเขียนโปรแกรม

แนวคิดในการบริหารจัดการฐานข้อมูล ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับฐานข้อมูล โครงสร้างฐานข้อมูลแบบเชิงชั้น แบบที่ใช้งาน และแบบเชิงสัมพันธ์ การสร้างแบบจำลองความสัมพันธ์ของข้อมูล การออกแบบฐานข้อมูล การทำ Normalization การสร้าง E-R diagram ภาษา SQL การกระจายฐานข้อมูล ความปลอดภัยของข้อมูล การรักษาความถูกต้องและความคงสภาพของข้อมูล

BC 3023	การวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน (System Analysis and Design)	3(3/3-0-0)
---------	--	------------

Prerequisite : BC 1003 ระบบคอมพิวเตอร์พื้นฐาน

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบ องค์ประกอบของระบบ หน้าที่และคุณสมบัติของนักวิเคราะห์ระบบ ทางเดือกวิธีการพัฒนาระบบ วิธีการพัฒนาระบบ การวิเคราะห์ระบบ เอกสารความต้องการ แผนภาพแสดงแบบจำลอง การใช้ Decision Table และ Decision Tree การออกแบบระบบ การออกแบบอินพุต เอาท์พุต และวิธีการประมวลผล การออกแบบฐานข้อมูล การสร้างซอฟต์แวร์ต้นแบบ เอกสารทางเทคนิคของการออกแบบ การนำเสนอผลการวิเคราะห์และออกแบบ

BC 3033	การสื่อสารข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Data Communications and Computer Networks)	3(3/3-0-0)
---------	--	------------

Prerequisite : BC 1003 ระบบคอมพิวเตอร์พื้นฐาน

ลักษณะของสัญญาณแบบอนาล็อกและแบบดิจิตอล เทคนิคการส่งสัญญาณและการผสมสัญญาณแบบต่าง ๆ การตรวจจับข้อมูลและการแก้ไขข้อมูลในระบบสื่อสารข้อมูล องค์ประกอบและสื่อที่ใช้ในการสื่อสารข้อมูล รูปแบบระบบสื่อสารข้อมูลตามมาตรฐานโอบอสไอ (OSI Model) Topology ของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การเชื่อมโยงอุปกรณ์ต่าง ๆ เข้าด้วยกันเป็นเครือข่ายการสื่อสารข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์

BC 3043	การเขียนโปรแกรมประยุกต์ทางธุรกิจ (Business Application Programming)	3(2/2-1/2-0)
---------	--	--------------

Prerequisite : BC 3013 ระบบจัดการฐานข้อมูล

ภาษาโปรแกรม ไวยากรณ์ของภาษา ชนิดของตัวแปรและขอบเขต โครงสร้างข้อมูลในการแก้ปัญหาทางธุรกิจ เครื่องมือในการพัฒนาโปรแกรม ความรู้เบื้องต้นของการเขียนโปรแกรมแบบ Client/Server การออกแบบ Graphic User Interface การติดต่อและการใช้ฐานข้อมูล การสร้างรายงานทางธุรกิจ

BC 3053	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System)	3(3/3-0-0)
---------	---	------------

Prerequisite : None

พื้นฐานของระบบสารสนเทศและโครงสร้างพื้นฐาน องค์กรและการจัดการ บทบาทของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการและระบบสารสนเทศนิดอิน ฯ ที่มีต่อองค์กร รวมถึงการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศในงานธุรกิจ การบูรณาการของระบบสารสนเทศ การบริหารทรัพยากรสินระบบสารสนเทศ ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ คลังข้อมูลและเหมืองข้อมูล การพัฒนาระบบสารสนเทศ

BC 3062	การพัฒนาระบบสารสนเทศทางธุรกิจด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป (Business Application Development with Off-the-Shelf Software)	2(1/1-1/2-0)
---------	---	--------------

Prerequisite : BC 3013 ระบบจัดการฐานข้อมูล

องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ การวางแผนและพัฒนาระบบ ขั้นตอนและวิธีการพัฒนาระบบสารสนเทศ การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการพัฒนาระบบสารสนเทศ การออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ การจัดเก็บและสืบค้นข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ และนำเสนอข้อมูลทางธุรกิจ

BC 3073	การวิจัยทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (Business Computer Research)	3(3/3-0-0)
---------	--	------------

Prerequisite: ST 2053 สถิติธุรกิจ

แนวความคิดการวิจัย ชนิดของการวิจัย ลักษณะของศาสตร์ทางการค้นคว้าทางคอมพิวเตอร์ และสารสนเทศเบื้องต้น วิธีการวิจัยทางคอมพิวเตอร์ และสารสนเทศ หลักการเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล และการนำเสนอผลการวิจัย ประโยชน์ของงานวิจัยงานด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

BC 3083	ความปลอดภัยของสารสนเทศ (Information Security)	3(3/3-0-0)
---------	--	------------

Prerequisite: BC 3053 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

แนวคิดเรื่องความปลอดภัยของสารสนเทศ การบุกรุก และการโจมตีทางคอมพิวเตอร์ ลักษณะของความเสียหายของทรัพยากรสารสนเทศ การสร้างความปลอดภัยให้ทรัพยากรสารสนเทศ การบริหารและวางแผนความปลอดภัยให้สารสนเทศ จริยธรรมนักคอมพิวเตอร์ และพระราชบัญญัติคอมพิวเตอร์

BC 4003	การเขียนโปรแกรมเชิงวัตถุเบื้องต้น (Introduction to Object Oriented Programming)	3(2/2-1/2-0)
Prerequisite:	BC 3023 การวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน หลักการเบื้องต้นของเทคโนโลยีเชิงวัตถุ นิยามและการออกแบบส่วนคำสั่งเชิงวัตถุ คลาส การนำกลับมาใช้ใหม่ (Reusable) และ Encapsulation การสืบทอด (Inheritance) และ Polymorphism การพัฒนาโปรแกรมเชิงวัตถุด้วยภาษาจาวา	
BC 4013	สัมมนาทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (Seminar in Business Computer)	3(3/3-0-0)
Prerequisite :	Senior Standing ลั่มน้ำถึงแนวโน้มและพัฒนาการของเทคโนโลยีสารสนเทศโดยใช้กรณีศึกษาทางธุรกิจ การอภิปรายหรือเชิญวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒินำบรรยาย การดูงานนอกสถานที่ ศึกษาค้นคว้าทำรายงานเพื่อนำเสนอในหัวข้อที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	
BC 4041	โครงการพิเศษ 1 (Special Project I)	1(0-1/3-0)
Prerequisite:	Senior Standing การกำหนดหัวข้อโครงการพิเศษทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ การศึกษาและวางแผนการจัดทำโครงการพิเศษ และนำเสนอโครงการร่วมโครงการพิเศษต่อคณะกรรมการสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	
BC 4053	โครงการพิเศษ 2 (Special Project II)	3(0-3/9-0)
Prerequisite :	BC 4041 โครงการพิเศษ 1 พัฒนาระบบงานสารสนเทศที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในงานธุรกิจ โดยการนำความรู้ที่ได้จากหลักสูตรมาประยุกต์ โดยทำการวิเคราะห์ออกแบบระบบงานสารสนเทศ และทำการพัฒนาระบบที่เป็นรูปธรรม พร้อมทั้งมีการนำเสนอโครงการ	
BC 4103	การพัฒนาโปรแกรมประยุกต์บนเว็บ (Web Application Development)	3(2/2-1/2-0)
Prerequisite:	BC 3013 ระบบจัดการฐานข้อมูล ทฤษฎีการออกแบบ Web เทคนิคและเทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดทำ Web HTML ภาษา Script การเขียนโปรแกรมฐานข้อมูลกับระบบงานบนเว็บ รวมถึงการจัดการ การรักษาความปลอดภัยและการดูแลเว็บไซต์	

### 2.3 กลุ่มวิชาเลือก

BC 4123	การพัฒนาระบบงานมัลติมีเดีย (Multimedia Application Development)	3(2/2-1/2-0)
Prerequisite	Senior Standing	
	องค์ประกอบของมัลติมีเดีย ซอฟต์แวร์ และมาตรฐานอุปกรณ์ที่ใช้ในงานมัลติมีเดีย ทฤษฎีและแนวทางปฏิบัติในการออกแบบมัลติมีเดีย การศึกษากระบวนการพัฒนาผลงานมัลติมีเดีย และการประยุกต์ใช้ซอฟต์แวร์ มัลติมีเดียเบื้องต้น	
BC 4143	ระบบสนับสนุนการตัดสินใจทางธุรกิจ (Decision Support System)	3(3/3-0-0)
Prerequisite:	Senior Standing	
	ลักษณะและขั้นตอนการตัดสินใจ ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจในทางธุรกิจ องค์ประกอบของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ ตัวแบบสำหรับการตัดสินใจ การพัฒนาตัวแบบและระบบสนับสนุนการตัดสินใจทางธุรกิจ ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจ	
BC 4153	การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Management)	3(3/3-0-0)
Prerequisite :	Senior Standing	
	บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร แนวความคิดเกี่ยวกับการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ การเขียนโครงการ การจัดทำนโยบายและการวางแผนการดำเนินงาน การวิเคราะห์ต้นทุนและผลตอบแทนในการทำโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาเพื่อทำให้เกิดผลทางด้านเทคโนโลยีแบบต่าง ๆ ปัญหาและอุปสรรคในการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เทคนิคในการบริหารงานโครงการที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	
BC 4163	การควบคุมและการตรวจสอบงานคอมพิวเตอร์ (Computer Control and Audit)	3(3/3-0-0)
Prerequisite:	Senior Standing	
	ศึกษาถึงสภาพแวดล้อมของการตรวจสอบงานคอมพิวเตอร์ หลักการควบคุมภายในระบบข้อมูลที่ใช้คอมพิวเตอร์ การควบคุมการบริหาร การควบคุมการดำเนินงาน การควบคุมการทำเอกสาร การควบคุมความปลอดภัย การวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายในการควบคุม เทคนิคที่ใช้ในการตรวจสอบงานคอมพิวเตอร์ และการประเมินผลกระทบควบคุมภายในระบบข้อมูลที่ใช้คอมพิวเตอร์	

BC 4173

เทคโนโลยีฐานข้อมูล

3(3/3-0-0)

(Database Technology)

Prerequisite : BC 3013 ระบบจัดการฐานข้อมูล

แบบจำลองฐานข้อมูลเชิงวัตถุ และเชิงสัมพันธ์ชั้นสูง การจัดเก็บแบบคลังข้อมูล OLAP (Online Analytical Processing) เมื่องข้อมูล การประยุกต์ใช้เมื่องข้อมูลในเชิงธุรกิจ การสืบค้นข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูล ระบบฐานข้อมูลสื่อผสม และการสืบค้นข้อมูลสื่อผสม

BC 4193 สถาปัตยกรรมเพื่อการบริการ

3(3/3-0-0)

(Service-Oriented Architecture)

Prerequisite : Senior Standing

หลักการทั่วไปของ SOA แบบจำลอง การออกแบบ และการนำไปใช้ของ Service-Oriented Architecture (SOA) การนำโมเดล SOA มาประยุกต์ให้เข้ากับกระบวนการทางธุรกิจ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับ SOA

BC 4213 ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์

3(3/3-0-0)

(Electronic Business)

Prerequisite: BC 3033 การสื่อสารข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์

การนำเทคโนโลยีมาใช้ประโยชน์ในธุรกิจ ลักษณะโครงสร้างและองค์ประกอบของธุรกิจเชิง อิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบต่างๆ เทคโนโลยีสำหรับพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ชาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ การทำรายการ การควบคุมและติดตามงาน และระบบรักษาความปลอดภัย สำหรับพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ จริยธรรมในการประกอบธุรกิจบนอินเทอร์เน็ต ศึกษารณีตัวอย่างและ แบบจำลองทางธุรกิจขององค์กร

BC 4223 การพัฒนาธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศ

3(3/3-0-0)

(Information Technology Business Development)

Prerequisite : BC 3053 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศในธุรกิจสมัยใหม่ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างธุรกิจ ไมเดลทาง ธุรกิจสร้างข้อได้เปรียบในการแข่งขันทางธุรกิจ และการพัฒนาของธุรกิจ รูปแบบของธุรกิจเชิงดิจิตอล และ พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

BC 4233	เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสำนักงานสมัยใหม่ (Information Technology for New Organizations)	3(3/3-0-0)
Prerequisite :	BC 3053 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ลักษณะ และวิัฒนาการของการบริหารจัดการสำนักงาน โครงสร้างองค์กร กิจกรรมการบริหารจัดการสำนักงาน บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการสำนักงาน การประสานงาน การให้ผลลัพธ์ และการบริหารจัดการทรัพยากรของสำนักงานสมัยใหม่ ระบบการจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และความปลอดภัยของระบบสารสนเทศในสำนักงาน	
BC 4243	การวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจ (Enterprise Resource Planning)	3(3/3-0-0)
Prerequisite :	BC 3053 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ศึกษาแนวคิดพื้นฐาน ความสำคัญ ตลอดจนคุณลักษณะของระบบ ERP การเข้มข้นของการประยุกต์ใช้ระบบ ERP เข้ากับกลยุทธ์ทางธุรกิจขององค์กร การบูรณาการกระบวนการธุรกิจด้านต่าง ๆ ขององค์กรร่วมกัน ได้แก่ ระบบการขายและการตลาด ระบบการจัดหาสินค้าและบริการ ระบบการผลิต ระบบการจัดการวัสดุ ระบบการเงินและการบัญชี ตลอดจนระบบการจัดการทรัพยากรมนุษย์ การประยุกต์ใช้ระบบ ERP สำหรับระบบการจัดการห่วงโซ่อุปทานและระบบการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ การวิเคราะห์กรณีศึกษาสำหรับระบบ ERP	
BC 4253	การพัฒนาระบบมัลติมีเดียขั้นสูง (Advanced Multimedia Application Development)	3(2/2-1/2-0)
Prerequisite :	BC 4123 การพัฒนาระบบงานมัลติมีเดีย เทคโนโลยีทางด้านมัลติมีเดีย การออกแบบมัลติมีเดียในรูปแบบต่างๆ การประยุกต์ใช้ซอฟแวร์ในการออกแบบกราฟิก การสร้างภาพเคลื่อนไหวสองมิติ สามมิติ และการจัดทำผลงานมัลติมีเดียที่เป็นรูปธรรม	
BC 4263	ระบบเครือข่ายแบบกระจาย (Network Distributed Systems)	3(2/2-1/2-0)
Prerequisite :	BC 3033 การสื่อสารข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การติดตั้งและกำหนดค่าระบบปฏิบัติการที่ทันสมัยรวมถึงการติดตั้งจริงของระบบปฏิบัติการการในเครือข่าย การจัดการบัญชีผู้ใช้ การรักษาความปลอดภัย การจัดการทรัพยากร การกำหนดค่าติดตั้ง และ ขั้นตอนการสำรองข้อมูล โดยเฉพาะโครงข่ายที่เข้มข้นด้วยโปรโตคอล TCP/IP ตลอดจนการติดตั้ง ใช้งาน และบริหารงานโปรแกรมที่ใช้โปรโตคอล TCP/IP	

BC 4273	การออกแบบและบริหารจัดการเครือข่าย (Computer Network Design and Management)	3(2/2-1/2-0)
Prerequisite :	BC 3033 การสื่อสารข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การพัฒนาเทคโนโลยีเครือข่ายในปัจจุบัน และโปรโตคอลที่เป็นองค์ประกอบของเครือข่ายในระบบ LAN การตรวจสอบแก้ไขดูบกพร่องในระบบเครือข่าย การออกแบบ ติดตั้ง และบริหารอุปกรณ์สำหรับเครือข่าย การวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานของໄวรัสไวร์ม กลไกการโจมตีอื่น ๆ การสแกนหาช่องโหว่ และการตอบโต้ ໂປຣໂຕຄອลรักษาความปลอดภัยในระบบเครือข่าย การเข้ารหัสและตรวจสอบเอกสารลักษณ์ ไฟร์วอล เครื่องมือรักษาความปลอดภัย และการรักษาความปลอดภัยองค์กร	
BC 4283	การพัฒนาโปรแกรมประยุกต์เชิงวัตถุ (Object-Oriented Application Development)	3(2/2-1/2-0)
Prerequisite :	BC 4003 การเขียนโปรแกรมเชิงประยุกต์เบื้องต้น หลักการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์เชิงวัตถุ เครื่องมือสนับสนุนการวิเคราะห์และออกแบบระบบเชิงวัตถุ โปรแกรมเชิงวัตถุสำหรับการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ การพัฒนาพัฒนาโปรแกรมประยุกต์เชิงวัตถุบนระบบถึบ	
BC 4293	วิธีการพัฒนาซอฟต์แวร์ (Software Development Methodology)	3(3/3-0-0)
Prerequisite :	Senior Standing กระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ การกำหนดคุณสมบัติของซอฟต์แวร์ การพัฒนาซอฟต์แวร์ วงจรการพัฒนาซอฟต์แวร์ รูปแบบและวิธีการพัฒนาซอฟต์แวร์ การพัฒนาซอฟต์แวร์ประยุกต์เชิงโครงสร้าง และการพัฒนาซอฟต์แวร์ประยุกต์เชิงวัตถุ การวิเคราะห์กิจกรรมทางธุรกิจ การจัดทำเอกสารประกอบซอฟต์แวร์ เครื่องมือสนับสนุนการพัฒนาซอฟต์แวร์	
BC 4303	การศึกษาเฉพาะเรื่องทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ 1 (Selected Topic in Business Computer 1)	3(3/3-0-0)
Prerequisite :	Senior Standing การศึกษาถึงหัวข้อที่น่าสนใจทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	
BC 4303	การศึกษาเฉพาะเรื่องทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ 2 (Selected Topic in Business Computer 2)	3(3/3-0-0)
Prerequisite :	Senior Standing การศึกษาถึงหัวข้อที่น่าสนใจทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	

BC 4323 สัมมนาเชิงปฏิบัติการทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ 3(0-3/6-0)  
 (Workshop in Business Computer)

Prerequisite

: Senior Standing  
 การสัมมนาเชิงปฏิบัติการทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ เพื่อให้ได้ทักษะมาตรฐานสากลทางด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

BC 4333 การฝึกงานทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ 3(0-0-3/15)  
 (Internship in Business Computer)

Prerequisite

: Senior Standing  
 ฝึกปฏิบัติงานในองค์กรภาครัฐ หรือเอกชน เพื่อเรียนรู้กระบวนการทำงานขององค์กร และการใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อสนับสนุนการทำงานขององค์กร

## 2.4 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินหลักสูตร

เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการศึกษาครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

### 2.4.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินหลักสูตร

อังสนา ศิริประชา (อังสนา ศิริประชา, 2546) ประเมินหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2542 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โดยใช้แบบจำลอง CIPP (CIPP Model) ทำการประเมินในด้านบริบท ด้านปัจจัยป้อนเข้า ด้านกระบวนการและด้านผลผลิต โดยศึกษาจากประชากร คือ อาจารย์ จำนวน 21 คน บัณฑิต จำนวน 67 คน นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 80 คน ผู้บังคับบัญชาของ บัณฑิต จำนวน 54 คนผลการวิจัยพบว่า

1. การประเมินบริบท พบร่วมกับคณะกรรมการของสังคม การพัฒนาผู้เรียนด้านสติปัญญา ทักษะ และเจตคติ ความสามารถดำเนินไปใช้ปฏิบัติได้จริง มีความหมายอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านความสอดคล้องกับเอกสารยืนยันวิชาชีพพยาบาลอยู่ในระดับมากที่สุด โครงสร้างหลักสูตรด้านหน่วยกิตรูม หน่วยกิตทุกกลุ่มวิชา และเนื้อหาสาระของหลักสูตรทุกกลุ่มวิชา มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เนื้อหานำเสนอและทันสมัย เนื้อหาลำดับขั้นตอนจากง่ายไปยาก เนื้อหาเป็นประโยชน์สอนให้คิดเป็นทำเป็น เนื้อหาไม่ซ้ำซ้อนกับวิชาอื่น ๆ เนื้อหาสามารถนำไปประกอบวิชาชีพ เนื้อหาส่งเสริมให้มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ เนื้อหาส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

2. ปัจจัยป้อนเข้าด้านอาจารย์และนักศึกษา ส่วนใหญ่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก อาจารย์ มีความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย มีความหมายอยู่ในระดับมากที่สุด และจำนวนอาจารย์ เพียงพอ กับการสอนภาคปฏิบัติ มีความหมายอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนปัจจัยอื่นต่อการเรียนการสอน

ส่วนใหญ่มีความเพียงพอ มีคุณภาพดี มีความทันสมัย และมีความหลากหลายในการใช้บริการ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก และโรงพยาบาล หอพัก สถานที่พักผ่อน สนามกีฬา และยานพาหนะรับ-ส่งนักศึกษาฝึกปฏิบัติงาน ระบบทางเดินนักศึกษา มีความเหมาะสมสมระดับปานกลาง

3. กระบวนการผลิต ด้านการบริหารและบริการหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน และการวัดผลประเมินผล มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

4. ด้านผลผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัย หัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ มีคุณลักษณะทั่วไปและมีความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพส่วนใหญ่มีความเหมาะสมในระดับมาก ด้านความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ ภาษาอังกฤษ การนำทีมเพื่อประชุม ปรึกษาทางการพยาบาล การสนับสนุนและร่วมทำวิจัยพัฒนาวิชาชีพพยาบาล มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง และความสามารถทางภาษาจีนมีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อย

**ณรูปนี้ คณชា (ณรูปนี้ คณชា, 2549) ได้ศึกษาเรื่องการประเมินหลักสูตรการศึกษาบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย หลักสูตร พ.ศ.2541 คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินหลักสูตรการศึกษาบัณฑิต เพื่อให้ได้ผลการประเมินด้านบริบทของหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง กับจุดมุ่งหมายของหลักสูตร โครงสร้างของหลักสูตร และเนื้อหาของหลักสูตร เพื่อให้ได้ผลจากการประเมิน ด้านปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตรที่เกี่ยวกับอาจารย์ นิสิต ห้องเรียน สื่อการเรียนการสอน และสภาพแวดล้อม เพื่อให้ได้ผลจากการประเมินด้านกระบวนการเรียนการสอน รวมทั้งการวัดและประเมินผล และเพื่อให้ได้ผลจากการประเมินด้านผลผลิตที่เกี่ยวกับคุณภาพของบัณฑิต และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต โดยการสำรวจประกอบด้วยส่วนที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร 4 ด้าน คือ ด้านบริบทของหลักสูตร ด้านปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร ด้านกระบวนการของหลักสูตร และด้านผลผลิตของหลักสูตร โดยใช้กลุ่มตัวอย่างคือ นิสิต อาจารย์ ผู้สอน และผู้เขียนรายงาน โดยวิธีการสุ่มแบบเจาะจง ผลการวิจัยพบว่า (1) ด้านบริบทของหลักสูตร มีความเหมาะสมสมระดับมาก (2) ด้านปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตรที่เกี่ยวกับอาจารย์ และนิสิต ส่วนใหญ่มีความเหมาะสมสมระดับมาก สำหรับห้องเรียน สื่อการเรียนการสอน และสภาพแวดล้อมส่วนใหญ่มีความเหมาะสมระดับปานกลาง (3) ด้านกระบวนการของหลักสูตร มีความเหมาะสมสมระดับมาก และ (4) ด้านผลผลิตของหลักสูตร มีความเหมาะสมสมระดับมาก**

**เสาวลักษณ์ ลักษณ์มีจัลกุล และคณะ (เสาวลักษณ์ ลักษณ์มีจัลกุล และคณะ, 2553) ได้ศึกษาเรื่อง การประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2550 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาในด้านต่าง ๆ ทั้งหมด 4 ด้านคือ ด้านบริบท ได้แก่ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตร ด้านปัจจัยนำเข้า ได้แก่ อาจารย์ นักศึกษา ปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอน ด้านกระบวนการผลิต ได้แก่ ด้านการบริหารและการบริการหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลการเรียนการสอน และด้านผลผลิต ได้แก่ คุณลักษณะบัณฑิตตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่**

ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยสำรวจจาก นักศึกษา อาจารย์ผู้สอน บัณฑิต ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต และผู้เชี่ยวชาญ การบรรยายลักษณะข้อมูลใช้สถิติความถี่ ร้อยละ ค่ามัชฌิมาเลขณิต และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า (1) การประเมินด้านบริบท พบร่วมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี ส่วนปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอน มีความเหมาะสมอยู่ ในระดับดี แต่คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้ โรงอาหาร หอพัก ห้องพยาบาล สถานที่พักผ่อน สถานที่ออกกำลังกาย และระบบหทัยนักศึกษา มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง (3) กระบวนการผลิต พบร่วม ด้าน การบริหารและการบริการหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน และการวัดและการประเมินผล มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี และ (4) ผลผลิต พบร่วม ผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย มีความสามารถในการทำงานตามหลักวิชาชีพอยู่ในระดับดี

สุภาพร ตรีนภา (สุภาพร ตรีนภา, 2554) ได้ศึกษาเรื่อง การประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิทยาการประกันภัยและการบริหารความเสี่ยง พ.ศ.2552 คณบัญชีประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความเหมาะสมและคุณภาพของหลักสูตรในด้านต่าง ๆ โดยนำแบบจำลอง CIPP (CIPP Model) ของ Daniel L. Stufflebeam ซึ่งเป็นการประเมินหลักสูตรทั้งระบบ มาประยุกต์ใช้ และเป็นการศึกษาวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Research Methods) เนื่องจากใช้รับแบบวิจัยทั้งเชิงปริมาณ (Quantitative Method) และเชิงคุณภาพ (Qualitative Method) เพื่อศึกษาและประเมินหลักสูตรโดยใช้แนวทางการประเมินแบบ Formative Evaluation ทำการประเมินหลักสูตรใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริบทของหลักสูตร ด้านปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร ด้านกระบวนการบริหารจัดการ หลักสูตร/การบริการ และด้านผลผลิตของหลักสูตร โดยศึกษาความคิดเห็นของผู้เรียน อาจารย์ประจำ หลักสูตร อาจารย์ผู้สอน อาจารย์พิเศษภายนอกและผู้ทรงคุณวุฒิ ผลการศึกษาพบว่า (1) ด้านบริบทของ หลักสูตร ผลการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาสอดคล้องกับอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์พิเศษ ภายนอก พบร่วมในด้านโครงสร้างเนื้อหารายวิชาของหลักสูตรมีความเหมาะสม สิ่งที่ควรปรับปรุงได้แก่ การ ปลูกฝังให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมและมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม การเปิดวิชาเลือกให้ สอดคล้องกับความต้องการและเป็นประโยชน์กับนักศึกษา และควรเพิ่มเนื้อหารายวิชาเสริมพื้นฐาน (2) ด้าน ปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร ผลการสำรวจความคิดเห็นด้านการจัดการเรียนการสอน การกำหนดแผนการ ศึกษา คุณวุฒิและความรู้ความสามารถและการถ่ายทอดความรู้ของอาจารย์ประกอบกับเอกสารตำรา การ เรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญอยู่ในระดับมาก แต่มีสิ่งที่ควรปรับปรุง ได้แก่ เนื้อหารายวิชาของหลักสูตรมี ความซ้ำซ้อน การจัดแผนการศึกษาและการเปิดรายวิชาควรกำหนดไว้อย่างชัดเจนตลอดหลักสูตร ความ เพียงพอของจำนวนอาจารย์ต่อการจัดการเรียนการสอน และการนำผลประเมินการสอนของอาจารย์มา ปรับปรุงในภาคการศึกษาต่อไป (3) ด้านกระบวนการบริหารจัดการ หลักสูตรและการบริการ ผลการสำรวจ ความคิดเห็น พบร่วมมีความเห็นในภาพรวม อยู่ในระดับมาก แต่มีสิ่งที่ควรปรับปรุง ได้แก่ การจัดตารางเวลา สอบ การจัดโครงการกิจกรรมเสริมหลักสูตรมีความสอดคล้องกับเนื้อหารายวิชาเรียน ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้รับ ความรู้ ประสบการณ์และทักษะที่นำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ ข้อมูลข่าวสารด้านการเรียนบนเว็บไซต์ของ

ก่อนมีครบถ้วนเหมาะสม และ (4) ด้านผลผลิตของหลักสูตร ผลการสำรวจความคิดเห็นพบทว่าอยู่ในระดับมาก แต่มีข้อเสนอแนะให้นำวิชาที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนดทุกวิชาเพิ่มเติมเข้าไปในหลักสูตร เพื่อประโยชน์ในวิชาชีพนักปฏิศาศาสตร์ประกันภัยในระดับประเทศ และการก้าวไปสู่ระดับสากล โดยผลที่ได้จากการวิจัยจะนำมาเป็นข้อมูลประกอบแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการเพิ่มประสิทธิภาพของมหาบัณฑิตและตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน

#### **2.4.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ**

ดวงพร อินธนาศักดิ์ (ดวงพร อินธนาศักดิ์, 2548) ได้ศึกษาเรื่องแนวโน้มของหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาที่ทางการคือคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ช่วงปี พ.ศ.2548-2558 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวโน้มของหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาที่ทางการคือคอมพิวเตอร์ โดยใช้เทคนิคเดลฟาย ซึ่งกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 17 ท่าน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์ กิจกรรมสร้าง และแบบสอบถามแบบมาตราส่วน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าฐานนิยม ค่าเบี่ยง ฐาน และค่าพิสัยระหว่างค่าว่าไฟล์ ผลการวิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้ จุดประสงค์ของหลักสูตรเน้นผลิตบัณฑิตที่มีความรู้และความสามารถในการประกอบอาชีพในตำแหน่งนักวิทยาการคือคอมพิวเตอร์ นักวิเคราะห์ระบบ หรือประกอบธุรกิจส่วนตัว มีเจตคติ คุณธรรม และมีจริยธรรมต่อวิชาชีพ คุณสมบัติผู้เข้าศึกษาต่อต้องเป็นผู้สำเร็จการศึกษาขั้นมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า และผ่านการสอบคัดเลือกของมหาวิทยาลัย หรือระบบการคัดเลือกของทบทวนมหาวิทยาลัย ระยะเวลาการศึกษาของบัณฑิตไม่เกิน 5 ปี หรือ 10 ภาคการศึกษาปกติ จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตรประมาณ 128 หน่วยกิต โดยมีโครงสร้างหลักสูตรดังนี้ 1) หมวดวิชาการศึกษา ทั่วไป 30-33 หน่วยกิต ประกอบด้วย กลุ่มวิชาภาษา กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ และกลุ่มวิชาคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ 2) หมวดวิชาเฉพาะด้าน 60-90 หน่วยกิต ประกอบด้วย วิชาแกน วิชาเอก บังคับ และวิชาเอกเลือก 3) หมวดวิชาเลือกเสรี 6-9 หน่วยกิต โดยให้เลือกเรียนจากรายวิชาใด ๆ ในหลักสูตร โดยไม่ข้ามรายวิชาที่ได้เรียนผ่านมาแล้ว เกณฑ์การวัดและประเมินผล ประกอบด้วย วิธีวัดผลการเรียนรู้ ได้แก่ การจัดทำโครงการ การสอบปากเปล่า และการทำแฟ้มสะสมงาน ส่วนเกณฑ์การวัดผลการสำเร็จการศึกษา นักศึกษาต้องลงคะแนนเรียนครบตามหลักสูตร มีความประพฤติดี และมีความสามารถในภาษาอังกฤษ ต้านคุณสมบัติคณาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ประกอบด้วย หัวหน้าโปรแกรม และอาจารย์ประจำอย่างน้อย 2 คน โดยมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางด้านคอมพิวเตอร์ หรือในสาขาที่เกี่ยวข้อง ควบคุณวุฒิของคณาจารย์ผู้สอนวิชาการศึกษาทั่วไป ความมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง และคุณวุฒิของคณาจารย์ผู้สอนวิชาเฉพาะด้าน ความมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางด้านคอมพิวเตอร์หรือในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง และมีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์

จินดา สวัสดิ์ทวี และคณะ (จินดา สวัสดิ์ทวี และคณะ, 2550) ได้วิจัยเรื่องการประเมินหลักสูตร วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการคอมพิวเตอร์ คณะเทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เนตการศึกษาภูเก็ต มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์หลักสูตร ประเมินปัจจัยนำเข้า ของหลักสูตร ประเมินกระบวนการของหลักสูตร และประเมินผลลัพธ์ของหลักสูตรทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย ผู้บริหารหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน นักศึกษา ผู้สำเร็จการศึกษา ผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษา และผู้เชี่ยวชาญหลักสูตร สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ได้ผลดังนี้ ผลการประเมินปัจจัยนำเข้า และการประเมินผลลัพธ์ของหลักสูตร อยู่ในระดับปานกลาง สำหรับผลการประเมินกระบวนการของหลักสูตร อยู่ในระดับมาก ดังนั้น โดยภาพรวมของหลักสูตรมีลำดับความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง

สำหรับงานวิจัยนี้ใช้แบบจำลอง CIPP ของ Daniel L. Stufflebeam เป็นแนวทางในการประเมิน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2554 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เพื่อศึกษาบริบท (Context) ปัจจัยเบื้องต้น (Input) กระบวนการ บริหารหลักสูตรและการบริการ (Process) และผลิตผล (Product) เนื่องจากแบบจำลอง CIPP เป็นรูปแบบ การประเมินที่ครอบคลุมองค์ประกอบทุกด้านของหลักสูตรอย่างมีเหตุผลและเป็นระบบ ได้แก่

- 1) การประเมินบริบท (Context Evaluation) ประเด็นทางด้านวัตถุประสงค์ ในด้านความชัดเจน และสอดคล้องกับความต้องการของสังคม ประเด็นทางด้านความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิตตามโครงสร้าง ของหลักสูตร และประเด็นทางด้านความเหมาะสมของเนื้อหารายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร
- 2) การประเมินปัจจัยเบื้องต้น (Input Evaluation) เป็นการประเมินเกี่ยวกับประเด็นทางด้าน คุณวุฒิ/คุณสมบัติของนักศึกษา คุณวุฒิ/คุณสมบัติของอาจารย์ และปัจจัยต่าง ๆ ที่影响ต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร ซึ่งแบ่งเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านสื่อการสอน ตำรา และแหล่งความรู้ ด้านวัสดุ อุปกรณ์ การศึกษา 3) ด้านอาคารและสถานที่
- 3) การประเมินกระบวนการบริหารหลักสูตรและการบริการ (Process Evaluation) เป็นการ ประเมินเกี่ยวกับประเด็นทางด้านการจัดการเรียนการสอนและด้านการวัดและประเมินผล โดยการจัดการเรียนการสอน ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านกิจกรรม พัฒนานักศึกษา ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร
- 4) การประเมินผลิตผล (Product Evaluation) เป็นการประเมินเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ตามวัตถุประสงค์และมาตรฐานการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และผลลัพธ์ของหลักสูตรในภาพรวม

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ครั้งนี้ เป็นการประเมินหลักสูตรตามแบบจำลอง CIPP ของ Daniel L.Stufflebeam โดยเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษา บัณฑิต อาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่องค์ประกอบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร ระบุเบียงบาร์วิจัยที่ใช้เป็นการวิจัย เชิงปฏิบัติการ โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อประเมินความเหมาะสมและคุณภาพของหลักสูตรใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริบท (Context) ด้านปัจจัยเบื้องต้น (Input) ด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร (Process) และด้านผลผลิต (Product) ผลการวิจัยที่ได้จะนำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร ซึ่งจัดให้มีการดำเนินการต่อเนื่องอย่างต่อเนื่อง 4-5 ปี หรือครอบคลุมผลิตบัณฑิตในแต่ละรุ่น ในบทนี้เป็นการนำเสนอรายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินการด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. กรอบแนวคิดที่ใช้ในการประเมิน
2. แบบของการวิจัย
3. ประชากรและตัวอย่างที่ศึกษา
4. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
6. การเก็บรวบรวมข้อมูล
7. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการประเมิน

การประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ครั้งนี้ ได้ดำเนินการตามแบบจำลอง CIPP เนื่องจากครอบคลุมองค์ประกอบต่าง ๆ ของหลักสูตรครบถ้วนทั้งระบบ โดยแบ่งการประเมินหลักสูตรออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านบริบท ด้านปัจจัยเบื้องต้น ด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตรและการบริการ และด้านผลผลิตของหลักสูตร ตามกรอบแนวคิดในการประเมิน ดังนี้

องค์ประกอบ 4 ด้านของหลักสูตร

บริบท (Context)	ปัจจัยเบื้องต้น (Input)	กระบวนการบริหารจัดการ หลักสูตร (Process)	ผลผลิต (Product)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- วัตถุประสงค์ของหลักสูตร สอดคล้องกับความต้อง การ ของสังคม พัฒนาผู้เรียน ด้านสติปัญญาทักษะและ เจตคติ สามารถนำไปปฏิบัติ ได้จริง</li> <li>- ความเหมาะสมของโครง สร้างหลักสูตรในด้าน จำนวนหน่วยกิตรวม หน่วย กิต ใน ห น า ด ว ิ ช า ต่าง ๆ</li> <li>- เนื้อหาของหลักสูตรใน รายวิชาต่าง ๆ มีความ สอดคล้องกับวัตถุ ประ สงค์ ของหลักสูตรน่าสนใจและ ทันสมัย เป็นลำดับขั้นตอน จากง่ายไปยาก เป็น ประโยชน์สอนให้คิดเป็นทำ เป็น ไม่ซ้ำซ้อนกับวิชาอื่น สามารถนำไปประกอบ วิชาชีพ สงเสริมให้มีเจตคติ ที่ดีต่อวิชาชีพและสงเสริมให้ มีคุณธรรมและจริยธรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณวุฒิ / คุณสมบัติ ของผู้เข้าศึกษา</li> <li>- คุณวุฒิ / คุณสมบัติ ของอาจารย์</li> <li>- ปัจจัยต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการ เรียนการสอน ได้แก่ สื่อ การสอน วัสดุ อุปกรณ์ ทางการศึกษาต่าง ๆ หนังสือ ตำรา อาคารและ สถานที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประสิทธิภาพด้านการ จัดการเรียนการสอน ได้แก่ กิจกรรมการเรียน การสอน อาจารย์ที่ ปรึกษา กิจกรรมพัฒนา นักศึกษา กิจกรรมเสริม หลักสูตร</li> <li>- ประสิทธิภาพด้านการวัด และประเมิน ผลการเรียน การสอน การบริหาร หลักสูตรและรายวิชา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณลักษณะบุณฑิต ตามวัตถุประสงค์และ มาตรฐานการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านของหลักสูตร ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิดับอุดมศึกษา แห่งชาติ พ.ศ. 2552</li> </ul>

### 3.2 แบบของการวิจัย

งานวิจัยนี้ได้ทำการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยใช้รับเบี่ยบวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Research Methods) ซึ่งใช้การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Method) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Method) ในการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษา บัณฑิต อาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ และ ผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต โดยสรุปประเด็นของการประเมินในด้านต่าง ๆ ได้ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	เชิงปริมาณ		เชิงคุณภาพ
	นักศึกษา/ บัณฑิต	อาจารย์/ผู้ทรงคุณวุฒิ/ ผู้บังคับบัญชา	อาจารย์/ผู้ทรงคุณวุฒิ/ ผู้บังคับบัญชา
บริบท (Context)			
1. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรตรงกับความต้องการของลังกม 2. โครงสร้างหลักสูตรสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร 3. เนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓	✓
ปัจจัยเบื้องต้น (Input)			
1. คุณวุฒิ/คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา 2. คุณวุฒิ/คุณสมบัติของอาจารย์ 3. ปัจจัยต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการเรียน การสอน	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓	✓
กระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร (Process)			
1. การจัดการเรียนการสอน 2. การวัดและการประเมินผล	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓

ประเด็นการประเมิน	เชิงปริมาณ		เชิงคุณภาพ
	นักศึกษา/ บัณฑิต	อาจารย์/ผู้ทรงคุณวุฒิ/ ผู้บังคับบัญชา	อาจารย์/ผู้ทรงคุณวุฒิ/ ผู้บังคับบัญชา
ผลผลิต (Product)			
1. ความรู้ความสามารถด้านวิชาการ	✓	✓	
2. ความสามารถพื้นฐานในการทำงาน	✓	✓	
3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม		✓	
4. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต		✓	✓
5. จุดอ่อน/ข้อควรปรับปรุงของบัณฑิต			✓

หมายเหตุ ✓ หมายถึง มีการเก็บข้อมูล

### 3.3 ประชากรและตัวอย่างที่ศึกษา

ประชากรของการศึกษาประกอบด้วย (ข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2558)

1. นักศึกษาของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554 ที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2555 ถึง 2557 จำนวน 85 คน

2. บัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554 ที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2554 และสำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557 จำนวน 37 คน

3. อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาที่กำหนดภายในโครงสร้างหลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554

4. ผู้บังคับบัญชาหรือผู้ให้บัณฑิต หรือตัวแทนจากสถานประกอบการของนักศึกษาที่ออกฝึกงาน และสถานประกอบการของบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตร ปรับปรุง พ.ศ. 2554 จำนวน 30 ราย

5. ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ทรงคุณวุฒิด้านหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หรือสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง

หน่วยตัวอย่างที่ให้ข้อมูลวิจัย ประกอบด้วย

1. นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554 ที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2554 ถึง 2557 จำนวน 85 คน โดยใช้ตารางของ Krejcie and Morgan (Krejcie and Morgan, 1970) ในการหาขนาดของตัวอย่างและใช้วิธีการเลือกหน่วยตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Sampling)

2. บัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554 ที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2554 และสำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557 จำนวน 37 คน

3. อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาที่กำหนดภายในโครงการสร้างหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554 จำนวน 7 คนโดยใช้วิธีการสุ่มเลือกหน่วยตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

4. ผู้บังคับบัญชาหรือผู้ใช้บัณฑิต หรือตัวแทนจากสถานประกอบการของนักศึกษาที่ออกฝึกงานและสถานประกอบการของบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554 จำนวน 10 ราย

5. ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ทรงคุณวุฒิด้านหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หรือสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง จำนวน 3 คน โดยใช้วิธีการสุ่มเลือกหน่วยตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

### 3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

#### 3.4.1 การวิจัยเชิงปริมาณ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยเชิงปริมาณเป็นแบบสอบถามที่จัดทำขึ้น โดยศึกษาจากทฤษฎีการประเมินหลักสูตรและการบททวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยใช้เกณฑ์ประเมินความคิดเห็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ ได้แก่ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย และเห็นด้วยน้อยที่สุด โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

- นักศึกษา ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพทางการศึกษา โรงเรียนที่จบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ภูมิลำเนา ทุนที่ใช้สนับสนุนระหว่างการศึกษา และสาเหตุที่เลือกเรียนในหลักสูตร

- อาจารย์และผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่งทางวิชาการ วุฒิการศึกษาสูงสุด อายุการทำงาน ประสบการณ์ (จำนวนปี) ที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านการสอน ด้านการบริหารหลักสูตร และงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

- ผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่งงาน วุฒิการศึกษาสูงสุด อายุการทำงาน ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิต และระยะเวลาที่เกี่ยวข้องกับบัณฑิต

ตอนที่ 2-5 เป็นแบบสอบถามด้านบริบท ปัจจัยเบื้องต้น กระบวนการบริหารจัดการหลักสูตรและการบริการ และผลผลิตของหลักสูตร ตามลำดับ โดยข้อคำถามของแบบสอบถามสามารถสรุปได้ดังนี้

ประเด็นคำถาม	ข้อคำถาม
<b>บริบท (Context)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความชัดเจนของภาษาที่ใช้</li> <li>- ความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม</li> <li>- พัฒนาผู้เรียนด้านสติปัญญา ทักษะ เจตคติ</li> <li>- สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง</li> </ul>
1. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จำนวนหน่วยกิตรวมของหลักสูตร</li> <li>- จำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาศึกษาทั่วไป</li> <li>- จำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาเฉพาะ</li> <li>- จำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาประสบการณ์ภาคสนาม</li> </ul>
2. โครงสร้างหลักสูตร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ</li> <li>- ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร</li> <li>- เนื้อหาสนับสนุนให้เกิดเป็นทำเป็น</li> <li>- เนื้อหาไม่ซ้ำซ้อนกับวิชาอื่น ๆ</li> <li>- เนื้อหาสามารถนำไปประกอบวิชาชีพได้</li> <li>- เนื้อหาส่งเสริมให้มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ</li> <li>- เนื้อหาส่งเสริมให้มีคุณธรรม จริยธรรม</li> </ul>
3. เนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เนื้อหาเป็นประโยชน์สอนให้เกิดเป็นทำเป็น</li> <li>- เนื้อหาไม่ซ้ำซ้อนกับวิชาอื่น ๆ</li> <li>- ด้านสื่อการสอน ตำราและแหล่งความรู้</li> <li>- ด้านวัสดุ อุปกรณ์การศึกษา</li> <li>- ด้านอาคารและสถานที่</li> </ul>
<b>ปัจจัยเบื้องต้น (Input)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. คุณภาพ/คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา</li> <li>2. คุณภาพ/คุณสมบัติของอาจารย์</li> <li>3. ปัจจัยต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน</li> </ul>
<b>กระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร (Process)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. การจัดการเรียนการสอน</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน</li> <li>- ด้านอาจารย์ที่ปรึกษา</li> <li>- ด้านกิจกรรมพัฒนานักศึกษา</li> <li>- ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร</li> </ul>

ประเด็นคำถาม	ข้อคำถาม
2. การวัดและการประเมินผล	- ด้านการวัดและการประเมินผล
ผลผลิต (Product)	- ความรู้ความสามารถด้านวิชาการ - ความสามารถพื้นฐานในการทำงาน - ด้านคุณธรรม จริยธรรม

### 3.4.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ

เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพเป็นแบบสอบถามที่เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้หน่วยตัวอย่าง อันได้แก่ อาจารย์ ผู้เขียนราย/ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต ได้เขียนข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องลงในช่องว่างที่กำหนดให้ในแบบสอบถาม โดยคำตาม ครอบคลุม ในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- บริบท ได้แก่ ความเหมาะสมของสัดส่วนหน่วยกิตของกลุ่มวิชาในแต่ละหมวดวิชา ในโครงสร้าง หลักสูตร

- ปัจจัยเบื้องต้น ได้แก่ ปัจจัยต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน ประกอบด้วย สื่อการสอน ตัวรา และแหล่งความรู้ วัสดุ อุปกรณ์การศึกษา อาคารและสถานที่

- กระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร ได้แก่ การจัดการเรียนการสอน ซึ่งประกอบด้วย กิจกรรม การเรียนการสอน อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรมพัฒนานักศึกษา กิจกรรมเสริมหลักสูตร และการวัดและการประเมินผล

- ผลผลิต ได้แก่ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต และจุดอ่อน/ข้อควรปรับปรุงของบัณฑิต

### 3.5 การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยนี้ เป็นแบบสอบถามที่จัดทำขึ้นโดยศึกษาจากทฤษฎีการประเมินหลักสูตร และการบททวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยมีกระบวนการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม โดยมี การประเมินจากผู้เขียนรายทางด้านงานวิจัย โดยให้มีการวิพากษ์แบบสอบถามที่จัดทำขึ้น ผู้เขียนรายได้แก่ รศ.ดร.เดชาวน พิทยสุธิ (ผู้ทรงคุณวุฒิด้านสถิติและคอมพิวเตอร์) และ ดร.วิวิศวน สุขแสงอร่าม (ผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านคอมพิวเตอร์)

### 3.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. เก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557
2. ประเมินคุณภาพของเครื่องมือ
3. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากหน่วยตัวอย่าง

3.1 การเก็บข้อมูลกับอาจารย์ และนักศึกษาที่เกี่ยวข้อง โดยผู้วิจัยทำหน้าที่ปฐมนิเทศและมีผู้ช่วยวิจัยช่วยในการเก็บและรวบรวมข้อมูล โดยได้แจกและจัดเก็บข้อมูลกับหน่วยตัวอย่างดังนี้

- นักศึกษาของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554 ที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2554 ถึง 2557 จำนวน 85 คน ซึ่งเป็นการสุ่มเลือกหน่วยตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Sampling)

- บัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554 ที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2554 และจบการศึกษาในปีการศึกษา 2557 จำนวน 37 คน

- อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาที่กำหนดภายในโครงสร้างหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554 จำนวน 6 คน ซึ่งเป็นการสุ่มเลือกหน่วยตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

3.2 จัดทำแบบสอบถามและประชาสัมพันธ์ให้บัณฑิตรับทราบทางเว็บไซต์ และ Facebook ของสาขาวิชา เพื่อเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูล

3.3 การเก็บข้อมูลจากสถานประกอบการและผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต โดยประสานงานกับแต่ละสถานประกอบการและผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต เพื่อสอบถามข้อมูลของบัณฑิตที่ปฏิบัติงานโดยการจัดส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ หรือเดินทางไปสัมภาษณ์ ณ สถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต พร้อมติดตามการส่งข้อมูลกลับภายใต้เวลาที่กำหนด

3.4 จัดทำแบบสอบถามส่วนของผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิด้านหลักสูตร จำนวน 3 ท่าน พร้อมทั้งประสานงานเพื่อจัดส่งและจัดเก็บแบบสอบถามทางไปรษณีย์ รวมทั้งการเดินทางไปเก็บข้อมูลเพิ่มเติมโดยการสัมภาษณ์และเก็บรวบรวมข้อมูลและข้อเสนอแนะต่าง ๆ

### 3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมด้วยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย สามารถจำแนกได้เป็น 2 ประเภท คือ ข้อมูลเชิงปริมาณ และข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ข้อมูลเชิงปริมาณจะวิเคราะห์โดยใช้สถิติพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. ข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์โดยการตรวจสอบข้อมูล พิจารณาหลักความถูกต้องและความน่าเชื่อถือและสรุปข้อมูล

3. นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งสองส่วนมาสังเคราะห์ และบูรณาการเข้าด้วยกัน

4. เกณฑ์การประเมิน จากแบบสอบถามที่เป็นเชิงปริมาณ การแปลความหมายค่าเฉลี่ยคะแนนจากมาตราประมาณค่า 5 ระดับ หรือ Likert Scale (Likert, 1932) ในแบบสอบถามชุดต่าง ๆ ใช้เกณฑ์ดังนี้

1.00 – 1.50	การแปลความหมาย	น้อยที่สุด
1.51 – 2.50	การแปลความหมาย	น้อย
2.51 – 3.50	การแปลความหมาย	ปานกลาง
3.51 – 4.50	การแปลความหมาย	มาก
4.51 – 5.00	การแปลความหมาย	มากที่สุด

การแปลความหมายค่าร้อยละ จากแบบสอบถามให้เกณฑ์ ดังนี้

น้อยกว่า ร้อยละ 20	หมายถึง	น้อยที่สุด
ร้อยละ 21 – 40	หมายถึง	น้อย
ร้อยละ 41 – 60	หมายถึง	ปานกลาง
ร้อยละ 61 – 80	หมายถึง	มาก
ร้อยละ 80 ขึ้นไป	หมายถึง	มากที่สุด

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ” เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) โดยในการวิจัยนี้ได้กำหนดหน่วยตัวอย่างในการประเมินหลักสูตรแต่ละด้าน โดยพิจารณาตามความเกี่ยวข้องกับการประเมินหลักสูตรด้านต่าง ๆ ตามแบบจำลอง CIPP ของ Daniel L. Stufflebeam ซึ่งเป็นการประเมินหลักสูตรทั้งระบบ ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

- 1) จำนวนแบบสอบถามที่ส่งและได้รับการตอบกลับ
- 2) ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### ส่วนที่ 2 ผลการประเมินหลักสูตร

- 1) การประเมินหลักสูตรด้านบริบท (Context Evaluation)
  - 1.1) วัตถุประสงค์ของหลักสูตร
  - 1.2) โครงสร้างหลักสูตร
  - 1.3) เนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ
- 2) การประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยเบื้องต้น (Input Evaluation)
  - 2.1) คุณภาพ/คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา
  - 2.2) คุณภาพ/คุณสมบัติของอาจารย์
  - 2.3) ปัจจัยต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน
- 3) การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร(Process Evaluation)
  - 3.1) การจัดการเรียนการสอน
  - 3.2) การวัดและการประเมินผล
- 4) การประเมินหลักสูตรด้านผลผลิต (Product Evaluation)

ซึ่งในแต่ละส่วนมีการสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยจำแนกตามผู้ตอบแบบสอบถามการวิจัยโดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

##### 4.1.1 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งและได้รับการตอบกลับ

การวิจัยครั้งนี้ส่งแบบสอบถามให้ตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 183 ฉบับ โดยมีการตอบกลับ และเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 131 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 71.58 โดยสามารถจำแนกตาม ประเภทของตัวอย่าง ดังแสดงในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละแบบสอบถามที่ส่งและได้รับตอบกลับ จำแนกตามประเภทตัวอย่าง

ลำดับที่	ตัวอย่าง	แบบสอบถามที่ส่ง (ชุด)	แบบสอบถามได้รับคืน (ชุด)	คิดเป็นร้อยละ
1	นักศึกษา	100	85	85
2	อาจารย์	6	6	100
3	ผู้ทรงคุณวุฒิ	3	3	100
4	บุณฑิต	37	37	100
5	ผู้บังคับบัญชาบัณฑิต	37	10*	27.02
รวม		183	131	71.58

หมายเหตุ \* เนื่องจากมีผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต ตอบกลับแบบประเมินภายในระยะเวลาที่สรุปผลการวิจัยเพียงจำนวน 10 ชุด โดยทั้งนี้ทางสาขาวิชาได้วางแผนการติดตามอย่างต่อเนื่อง และจะทำการติดตามส่วนที่เหลือและปรับปรุงข้อมูลที่ยังไม่สมบูรณ์ให้ เรียบร้อยภายในรอบระยะเวลาการรายงานผลภาระการสอนของบัณฑิตต่อไป

##### 4.1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษาและบัณฑิตพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ที่ภาคกลาง จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 71.76 และส่วนใหญ่ใช้ทุนส่วนตัวในการศึกษา จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 46.75 สำหรับบัณฑิตส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ที่ภาคกลาง จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 62.16 ส่วนใหญ่ใช้ทุนส่วนตัวในการศึกษา จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 54.05 สำหรับเหตุผล 3 อันดับแรกที่นักศึกษาและบัณฑิตเลือกเข้าศึกษาที่สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คือ 1) ชอบสาขาวิชานี้ 2)มหาวิทยาลัยอยู่ใกล้บ้าน และ 3) ต้องการทำงานในสายงานของสาขาวิชานี้

สำหรับข้อมูลสถานภาพของอาจารย์ผู้สอน พบร่วมส่วนใหญ่มีวุฒิทางการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโท จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 มีประสบการณ์ในการทำงานอยู่ในช่วง 11-20 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67

ข้อมูลสถานภาพของผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิพบว่ามีผู้ที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 โดยผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ทรงคุณวุฒิทุก 2 ท่านเป็นผู้มีประสบการณ์ด้านการบริหาร หลักสูตรและด้านการสอนมากกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 66.66 และอีก 1 ท่านเป็นมีประสบการณ์ทางด้าน คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี

ข้อมูลสถานภาพของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต ส่วนใหญ่มีวุฒิทางการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี โดยเป็นเจ้าของกิจการจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 30 รายและอีกด้วยของข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามแสดงในตารางที่ 4.2 ก - 4.2 ง ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 ก แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษา จำนวน 85 คน

และบัณฑิต จำนวน 37 คน จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง	นักศึกษา		บัณฑิต	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เมีย				
ชาย	35	41.18	10	45.45
หญิง	50	58.82	27	54.54
ภรรยาสามี				
ภาคกลาง	61	71.76	23	62.16
ภาคตะวันออก	8	10.59	3	8.10
ภาคเหนือ	2	2.35	1	2.70
ภาคใต้	7	8.24	2	5.40
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	4	4.71	3	8.10
ภาคตะวันตก	2	2.35	5	13.51
ทุนสนับสนุนทางการศึกษา				
ทุนส่วนตัว	55	64.71	20	54.05
กยศ.	19	22.35	12	32.43
กรอ.	6	7.06	0	0
ไม่ระบุ	5	5.88	5	13.51

ตารางที่ 4.2 ข แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ จำนวน 6 คน จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง	อาจารย์	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เมีย		
ชาย	2	33.33
หญิง	4	66.67
ภรรยาสามี		
ปริญญาตรี	0	0
ปริญญาโท	4	66.67
ปริญญาเอก	2	33.33
ประสบการณ์ทำงาน (ปี)		33.33

สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง	อาจารย์	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1-10	2	66.67
11-20	4	0
21-30	0	

ตารางที่ 4.2 ค แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน

#### จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง	ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
梅西		
ชาย	3	100.00
หญิง	0	0
<u>ตำแหน่งทางวิชาการ</u>		
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	1	33.33
ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ	2	66.67
<u>ประสบการณ์ด้านการสอนทำงาน (ปี)</u>		
มากกว่า 10 ปี	2	66.67
<u>ประสบการณ์ด้านการบริหารหลักสูตร (ปี)</u>		
มากกว่า 10 ปี	2	66.67

ตารางที่ 4.2 ง แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 10 คน

#### จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง	ผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
梅西		
ชาย	4	40
หญิง	6	60
<u>วุฒิการศึกษา</u>		
ปริญญาตรี	310	100
ปริญญาโท	0	0
<u>ตำแหน่งงาน</u>		
เจ้าของกิจการ	3	30

สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง	ผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หัวหน้างาน	2	20
พนักงาน	5	50

#### 4.2 ผลการประเมินหลักสูตร

การวิจัยครั้งนี้แบ่งการประเมินหลักสูตรออกเป็น 4 ด้านได้แก่ ด้านบริบท (Context Evaluation) ด้านปัจจัยเบื้องต้น (Input Evaluation) ด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร (Process Evaluation) และด้านผลผลิต (Product Evaluation) โดยแต่ละด้านมีรายละเอียดผลการประเมินดังนี้

##### 1) การประเมินหลักสูตรด้านบริบท (Context Evaluation)

การประเมินหลักสูตรด้านบริบท (Context Evaluation) ประกอบด้วย 3 ด้านได้แก่ ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิตในโครงสร้างหลักสูตร และความเหมาะสมของเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ โดยตัวอย่างแบ่งเป็นนักศึกษา จำนวน 85 คน บัณฑิตจำนวน 37 คน อาจารย์ จำนวน 6 คน ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน และผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 10 คน โดยผลการประเมินหลักสูตรด้านบริบทพบว่าในภาพรวม ทุกกลุ่มผู้ประเมินมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.45 ซึ่งองค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือความเหมาะสมของเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.78 รองลงมาคือความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของหลักสูตร มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.37 และความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาต่าง ๆ ในโครงสร้างหลักสูตร มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.22 ตามลำดับ

โดยเมื่อพิจารณาผลการประเมินของบริบทในภาพรวมจำแนกตามผู้ประเมินแต่ละกลุ่มพบว่า อาจารย์มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของหลักสูตรด้านบริบทอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.61 รองลงมาคือกลุ่มของ ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต บัณฑิต และนักศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของหลักสูตรด้านบริบทอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.41 4.24 4.16 และ 3.92 ตามลำดับ รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านบริบทของหลักสูตรในภาพรวม

ตามความคิดเห็นของนักศึกษา บัณฑิต อาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต

รายการประเมิน	นักศึกษา		บัณฑิต		อาจารย์		ผู้เชี่ยวชาญ		ผู้บังคับบัญชา		รวม		ระดับความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
1. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	4.07	0.83	4.35	0.84	4.76	0.42	4.41	0.58	4.29	0.61	4.37	0.65	มาก
2. โครงสร้างหลักสูตร	3.78	0.79	3.98	0.75	4.62	0.69	4.53	0.64	4.20	0.74	4.22	0.72	มาก
3. เนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่างๆ	4.50	0.61	4.29	0.84	4.29	0.74	4.29	0.74	4.78	0.37	4.78	0.37	มากที่สุด

รวม	3.92	0.81	4.16	0.79	4.62	0.57	4.41	0.68	4.24	0.67	4.45	0.58	มาก
-----	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	-----

หมายเหตุ เนื้อหาหลักสูตรเป็นการวิจัยเชิงปริมาณเฉพาะอาจารย์และผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้จะไม่มีผลการประเมินในส่วนนี้

จากตารางที่ 4.3 สามารถจำแนกรายละเอียดของการประเมิน ด้านบริบทของหลักสูตรออกได้เป็น 3 องค์ประกอบดังนี้

### 1.1) วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

การประเมินหลักสูตรด้านบริบท (Context Evaluation) ในส่วนของวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เป็นการประเมินในประเด็นต่าง ๆ ได้แก่ ความชัดเจนของภาษาที่ใช้ ความสอดคล้องกับความต้องการของ สังคม พัฒนาผู้เรียนด้านสติปัญญา ทักษะ เจตคติ สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง โดยผลการประเมินหลักสูตร ด้านบริบทในส่วนของวัตถุประสงค์ของหลักสูตรในภาพรวมพบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.37 เมื่อพิจารณาแยกตามวัตถุประสงค์แต่ละข้อพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความเห็นด้วยต่อ วัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ทั้งในด้านวิชาการและปฏิบัติ อยู่ใน ระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.35 รองลงมาคือวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริการจัดการธุรกิจและองค์กร มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย มาก มีค่าเฉลี่ย 4.33 วัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีการปฏิบัติงานในสายคอมพิวเตอร์ธุรกิจอย่างมีหลัก จริยธรรมทางคомพิวเตอร์ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.31 และวัตถุประสงค์เพื่อผลิต บัณฑิตที่มีทักษะในการค้นคว้าความรู้ วิเคราะห์ปัญหาและสรุปผลอย่างเป็นวิชาการเพื่อพร้อมในการศึกษา ระดับสูง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.24 ตามลำดับ รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรในภาพรวม ตามความคิดเห็นของนักศึกษา บัณฑิต อาจารย์ ผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญ และผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต

รายการประเมิน	นักศึกษา		บัณฑิต		อาจารย์		ผู้เชี่ยวชาญ		ผู้บังคับบัญชา		รวม		ระดับ ความ คิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
1. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ทั้งในด้านวิชาการและปฏิบัติ	3.88	0.83	3.88	0.78	4.87	0.33	4.50	0.55	4.64	0.53	4.35	0.60	มาก
2. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริการจัดการธุรกิจและองค์กร	4.60	0.49	3.91	0.83	4.30	0.66	4.50	0.55	4.36	0.66	4.33	0.63	มาก
3. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีทักษะในการ	3.89	0.85	3.79	0.85	4.80	0.40	4.16	0.75	4.56	0.67	4.24	0.70	มาก

รายการประเมิน	นักศึกษา		บัณฑิต		อาจารย์		ผู้เชี่ยวชาญ		ผู้บังคับบัญชา		รวม		ระดับ ความ คิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
ค้นคว้าความรู้ วิเคราะห์ปัญหาและสรุปผลอย่างเป็นวิชาการเพื่อพร้อมสำหรับการศึกษาในระดับสูง													
4. เพื่อผลิตบันทึกที่มีการปฏิบัติงานในสายคอมพิวเตอร์ธุรกิจอย่างมีหลักจริยธรรมทางคอมพิวเตอร์	3.91	0.88	3.88	0.90	4.80	0.40	4.50	0.55	4.46	0.54	4.31	0.65	มาก
รวม	4.07	0.83	4.35	0.84	4.76	0.42	4.41	0.58	4.29	0.61	4.37	0.65	มาก

โดยผู้ประเมินได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับตัวบุคคลประสิทธิ์ของหลักสูตร โดยให้เพิ่มเติมทักษะและเนื้อหา วิชาการดังนี้

- การเรียนรู้ด้วยการปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี
- ควรปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัย และสามารถทำงานได้จริง

### 1.2) โครงสร้างของหลักสูตร

การประเมินหลักสูตรด้านบริบท (Context Evaluation) ในส่วนของโครงสร้างหลักสูตร โดยพิจารณาจากความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิต จำแนกตามจำนวนหน่วยกิตในแต่ละหมวดวิชาพบว่า นักศึกษา บัณฑิต อาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บันทึก มีความคิดเห็น สอดคล้องกันในส่วนของความเหมาะสมของโครงสร้างของหลักสูตร มีคะแนนรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.22 รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4.5

โดยจากการที่ 4.5 พบร่วมกับผู้ประเมินทุกกลุ่มมีความคิดเห็นว่าจำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร มีความเหมาะสมสมดีแล้ว และในแต่ละหมวดวิชา มีความเหมาะสมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยหมวดวิชา ประสบการณ์ภาคสนามมีความเหมาะสมมากที่สุด คือมีค่าเฉลี่ย 4.42 รองลงมาคือ จำนวนหน่วยกิตหมวดวิชา เชพะด้าน จำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาแกน จำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาศึกษาทั่วไป มีค่าเฉลี่ย 4.29 4.11 และ 4.09 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินบริบท ด้านโครงสร้างของหลักสูตร จำแนกตามจำนวนหน่วยกิตในแต่ละหมวดวิชา ตามความคิดเห็นของนักศึกษา บัณฑิต อาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บันทึก

รายการประเมิน	นักศึกษา		บัณฑิต		อาจารย์		ผู้เชี่ยวชาญ		ผู้บังคับบัญชา		รวม		ระดับ ความ คิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
1. จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร	3.89	0.76	4.02	0.68	4.53	0.74	4.45	0.73	4.05	0.72	4.18	0.72	มาก

รายการประเมิน	นักศึกษา		บัณฑิต		อาจารย์		ผู้เชี่ยวชาญ		ผู้บังคับบัญชา		รวม		ระดับความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
2. จำนวนหน่วยกิต หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	3.70	0.80	3.89	0.84	4.44	0.87	4.41	0.92	4.05	0.72	4.09	0.83	มาก
3. จำนวนหน่วยกิต หมวดวิชาเฉพาะ	3.69	0.72	4.05	0.70	4.65	0.68	4.39	0.79	3.80	0.76	4.11	0.73	มาก
4. จำนวนหน่วยกิต หมวดวิชาเฉพาะด้าน	3.81	0.76	4.08	0.72	4.66	0.76	4.41	0.77	4.53	0.69	4.29	0.74	มาก
5. จำนวนหน่วยกิตหมวดวิชา ประสบการณ์ภาคสนาม	3.83	0.93	3.86	0.83	4.83	0.40	5.00	0.00	4.60	0.84	4.42	0.60	มาก
รวม	3.78	0.79	3.98	0.75	4.62	0.69	4.53	0.64	4.20	0.74	4.22	0.72	มาก

โดยผู้ประเมินได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโครงสร้างของหลักสูตร ดังนี้

- หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ควรเพิ่มเติม 30 หน่วยกิต เนื่องจากเป็นระเบียบของมหาวิทยาลัย
- หมวดวิชาเฉพาะ หากวิชาใหม่มีความซ้ำซ้อนกันก็สามารถตัด และสาขาวิชาที่มีประโยชน์กับนักศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารมาแทน
  - หมวดวิชาเฉพาะด้าน ควรหาวิชาการใช้โปรแกรมเพิ่มขึ้น เพื่อให้นักศึกษาเป็นผู้ใช้งานที่มีความสามารถ เช่น ในการวิเคราะห์ข้อมูล และในวิชาที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์และการเรียนโปรแกรมควรเพิ่มเรื่องของพัฒนาเชิงวัตถุ

### 1.3) เนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ

การประเมินหลักสูตรด้านบริบท (Context Evaluation) ในส่วนเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ ซึ่งทำ การประเมินเฉพาะกลุ่มอาจารย์และผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ โดยประกอบด้วยการประเมินความเหมาะสมของเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ จากจำนวน 3 หมวดวิชา ได้แก่ 1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ซึ่งประกอบด้วย 4 กลุ่ม วิชา ได้แก่ กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ กลุ่มนิเทศฯ และคณิตศาสตร์ กลุ่มวิชาภาษา 2) หมวดวิชาเฉพาะ ซึ่งประกอบด้วย 3 กลุ่มวิชา ได้แก่ กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ กลุ่มวิชาเอกบังคับ และกลุ่ม วิชาเอกเลือก 3) หมวดวิชาประสบการณ์ภาคสนาม โดยการประเมินในภาพรวมของเนื้อหาของหลักสูตร รายวิชาต่าง ๆ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.39 เมื่อพิจารณาจำแนกตาม หมวดวิชาพบว่าผลการประเมินความเหมาะสมของเนื้อหาของหลักสูตรรายวิชาในหมวดวิชาประสบการณ์ ภาคสนาม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับความเห็นด้วยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.78 รองลงมาคือ หมวดวิชาเฉพาะ และ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป มีความคิดเห็นอยู่ในระดับความเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.49 4.22 ตามลำดับ รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินด้านบริบทของหลักสูตร  
เกี่ยวกับเนื้อหาของหลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ ตามความคิดเห็นของอาจารย์และผู้เชี่ยวชาญ/  
ผู้ทรงคุณวุฒิ

เนื้อหาของหลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ	อาจารย์		ผู้เชี่ยวชาญ		รวม		ระดับ ความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	4.25	0.79	4.20	0.95	4.22	0.87	มาก
- กลุ่มวิชานุxyzศาสตร์	4.18	0.77	4.14	1.03	4.16	0.9	มาก
- กลุ่มวิชาลังค์ศาสตร์	4.19	0.80	4.23	0.88	4.21	0.84	มาก
- กลุ่มวิชาพิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์	4.25	0.84	4.10	1.10	4.17	0.97	มาก
- กลุ่มวิชาภาษา	4.39	0.76	4.35	0.82	4.37	0.79	มาก
2. หมวดวิชาเฉพาะ	4.66	0.57	4.33	0.73	4.49	0.65	มาก
- กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ	4.35	0.70	4.39	0.69	4.37	0.69	มาก
- กลุ่มวิชาเอกบังคับ	4.89	0.40	4.41	0.76	4.65	0.58	มากที่สุด
- กลุ่มวิชาเอกเลือก	4.76	0.62	4.19	0.76	4.47	0.69	มาก
3. หมวดวิชาประสบการณ์ภาคสนาม	5.00	0.00	4.57	0.75	4.78	0.37	มากที่สุด
รวม	4.50	0.61	4.29	0.84	4.39	0.72	มาก

โดยจากตารางที่ 4.6 พิจารณาผลการประเมินเนื้อหารายวิชาต่าง ๆ แยกตามกลุ่มวิชาได้ดังนี้

### 1.3.1) กลุ่มวิชานุxyzศาสตร์

การประเมินหลักสูตรด้านบริบท (Context Evaluation) ในส่วนของความเหมาะสมของเนื้อหา หลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ ในกลุ่มวิชานุxyzศาสตร์ พบร่วมมีค่าคะแนนรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย รวม 4.16 โดยสำหรับ 3 ประเด็นที่มีระดับความเห็นด้วยสูงที่สุด ได้แก่ ประเด็นด้านเนื้อหาไม่ซ้ำกับวิชา อื่น ๆ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.38 ประเด็นด้านเนื้อหาส่งเสริม ให้มีคุณธรรมและจริยธรรม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.31 และประเด็นด้านเนื้อหา เป็นประโยชน์ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.27 ตามลำดับ รายละเอียดดังแสดงใน ตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินเนื้อหาของหลักสูตร  
ในกลุ่มวิชานุษยศาสตร์ ตามความคิดเห็นของอาจารย์และ ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ

กลุ่มวิชานุษยศาสตร์	อาจารย์		ผู้เชี่ยวชาญ		รวม		ระดับ ความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
1. สอดคล้องกับถูกประสงค์หลักสูตร	3.78	1.08	4.16	0.98	3.97	1.03	มาก
2. เนื้อหาน่าสนใจและทันสมัย	4.16	0.70	4.00	1.09	4.08	0.98	มาก
3. เนื้อหาเป็นประโยชน์	4.22	0.73	4.33	0.81	4.27	0.77	มาก
4. เนื้อหาไม่ซ้ำซ้อนกับวิชาอื่น ๆ	4.61	0.50	4.16	0.98	4.38	0.74	มาก
5. เนื้อหาสามารถนำไปประกอบวิชาชีพได้	4.00	0.90	4.00	1.26	4.00	1.08	มาก
6. เนื้อหาส่งเสริมให้มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ	4.05	0.96	4.20	1.09	4.12	1.02	มาก
7. เนื้อหางานเสริมให้มีคุณธรรมและจริยธรรม	4.47	0.51	4.16	0.98	4.31	0.74	มาก
รวม	4.18	0.77	4.14	1.03	4.16	0.9	มาก

1.3.2) กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์

การประเมินหลักสูตรด้านบริบท (Context Evaluation) ในส่วนของความเหมาะสมของเนื้อหา หลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ ในกลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ พบร่วมกับค่าคะแนนรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย รวม 4.21 โดย 3 ประเด็นที่มีระดับความเห็นด้วยสูงที่สุด ได้แก่ ประเด็นด้านเนื้อหาไม่ซ้ำซ้อนกับวิชาอื่น ๆ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.41 ประเด็นด้านเนื้อหางานเสริมให้มีคุณธรรมและจริยธรรม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.27 และประเด็นด้านเนื้อหาน่าสนใจและมีประโยชน์ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.24 ตามลำดับ รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินเนื้อหาของหลักสูตร  
ในกลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ ตามความคิดเห็นของอาจารย์ และผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ

กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์	อาจารย์		ผู้เชี่ยวชาญ		รวม		ระดับ ความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
1. สอดคล้องกับถูกประสงค์หลักสูตร	3.94	0.87	4.50	0.54	4.22	0.70	มาก
2. เนื้อหาน่าสนใจและทันสมัย	4.16	0.85	4.33	0.8	4.24	0.82	มาก
3. เนื้อหาเป็นประโยชน์	4.16	0.78	4.16	0.98	4.16	0.88	มาก
4. เนื้อหาไม่ซ้ำซ้อนกับวิชาอื่น ๆ	4.50	0.61	4.33	0.81	4.41	0.71	มาก

กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์	อาจารย์		ผู้เชี่ยวชาญ		รวม		ระดับ ความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
5. เนื้อหาสามารถนำไปประกอบวิชาชีพได้	4.16	0.81	4.00	1.09	4.08	0.95	มาก
6. เนื้อหาส่งเสริมให้มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ	4.05	0.87	4.16	0.98	4.10	0.92	มาก
7. เนื้อหาส่งเสริมให้มีคุณธรรมและจริยธรรม	4.38	0.77	4.16	0.98	4.27	0.87	มาก
รวม	4.19	0.80	4.23	0.88	4.21	0.84	มาก

### 1.3.3) กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์

การประเมินหลักสูตรด้านบริบท (Context Evaluation) ในส่วนของความเหมาะสมของเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ ในกลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ พบว่ามีค่าคะแนนรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.17 โดย 3 ประเด็นที่มีระดับความเห็นด้วยสูงที่สุด ได้แก่ ประเด็นด้านสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.54 ประเด็นด้านเนื้อหาไม่ซ้ำซ้อนกับวิชาอื่น ๆ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.25 และประเด็นด้านเนื้อหาเป็นประโยชน์ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.20 ตามลำดับ รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินเนื้อหาของหลักสูตรในกลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์ และคณิตศาสตร์ ตามความคิดเห็นของอาจารย์ และผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ

กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์	อาจารย์		ผู้เชี่ยวชาญ		รวม		ระดับ ความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
1. สอดคล้องกับวัตถุประสงค์หลักสูตร	4.58	0.51	4.50	0.57	4.54	0.54	มากที่สุด
2. เนื้อหาน่าสนใจและทันสมัย	4.16	0.93	4.00	1.15	4.08	1.04	มาก
3. เนื้อหาเป็นประโยชน์	4.16	0.79	4.25	0.95	4.20	0.87	มาก
4. เนื้อหาไม่ซ้ำซ้อนกับวิชาอื่น ๆ	4.25	0.96	4.25	0.95	4.25	0.95	มาก
5. เนื้อหาสามารถนำไปประกอบวิชาชีพได้	3.91	0.90	4.25	0.95	4.08	0.92	มาก
6. เนื้อหาส่งเสริมให้มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ	4.25	0.86	4.00	1.41	4.12	1.13	มาก
7. เนื้อหาส่งเสริมให้มีคุณธรรมและจริยธรรม	4.16	0.93	3.50	1.73	3.83	1.33	มาก
รวม	4.25	0.84	4.10	1.10	4.17	0.97	มาก

### 1.3.4) กลุ่มวิชาภาษาฯ

การประเมินหลักสูตรด้านบริบท (Context Evaluation) ในส่วนของความเหมาะสมของเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ ในกลุ่มวิชาภาษาฯ พบว่ามีค่าคะแนนรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

มีค่าเฉลี่ยรวม 4.37 โดย 3 ประเด็นที่มีระดับความเห็นด้วยสูงที่สุด ได้แก่ ประเด็นด้านสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.68 ประเด็นด้านเนื้อหาสามารถนำไปประกอบวิชาชีพได้ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.53 และประเด็นด้านเนื้อหาไม่เข้าซ่อนกับวิชาอื่น มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.47 ตามลำดับ รายละเอียดังแสดงในตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินเนื้อหาของหลักสูตร ในกลุ่มวิชาภาษา ตามความคิดเห็นของอาจารย์ และผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ

กลุ่มวิชาภาษา	อาจารย์		ผู้เชี่ยวชาญ		รวม		ระดับ ความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
1. สอดคล้องกับวัตถุประสงค์หลักสูตร	4.50	0.83	4.87	0.35	4.68	0.59	มากที่สุด
2. เนื้อหาน่าสนใจและทันสมัย	4.41	0.82	4.37	0.74	4.39	0.78	มาก
3. เนื้อหាបนประযิชน์	4.50	0.83	4.37	0.91	4.43	0.87	มาก
4. เนื้อหามีเข้าซ่อนกับวิชาอื่น ๆ	4.70	0.46	4.25	0.88	4.47	0.67	มาก
5. เนื้อหาสามารถนำไปประกอบวิชาชีพได้	4.45	0.65	4.62	0.74	4.53	0.69	มากที่สุด
6. เนื้อหาง่ำเสริมให้มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ	4.54	0.58	4.00	1.06	4.27	0.82	มาก
7. เนื้อหาง่ำเสริมให้มีคุณธรรมและจริยธรรม	3.66	1.12	4.00	1.06	3.83	1.09	มาก
รวม	4.39	0.76	4.35	0.82	4.37	0.79	มาก

### 1.3.5) กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ

การประเมินหลักสูตรด้านบริบท (Context Evaluation) ในส่วนของความเหมาะสมของเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ ในกลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ พบว่ามีค่าคะแนนรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.37 โดย 3 ประเด็นที่มีระดับความเห็นด้วยสูงที่สุด ได้แก่ ประเด็นด้านเนื้อหามีเข้าซ่อนกับวิชาอื่น ๆ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.69 ประเด็นด้านเนื้อหาสามารถนำไปประกอบวิชาชีพได้ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.52 และประเด็นด้านสอดคล้องกับวัตถุประสงค์หลักสูตร มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.47 ตามลำดับ รายละเอียดังแสดง ในตารางที่ 4.11

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินเนื้อหาสาระของหลักสูตร  
ในกลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ ตามความคิดเห็นของอาจารย์ และผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ

กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ	อาจารย์		ผู้เชี่ยวชาญ		รวม		ระดับ ความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
1. สอดคล้องกับวัตถุประสงค์หลักสูตร	4.42	0.59	4.53	0.50	4.47	0.54	มาก
2. เนื้อหาน่าสนใจและทันสมัย	4.32	0.79	4.34	0.74	4.33	0.76	มาก
3. เนื้อหาเป็นประโยชน์	4.37	0.64	4.53	0.50	4.45	0.57	มาก
4. เนื้อหามีเข้าช้อนกับวิชาอื่น ๆ	4.73	0.54	4.65	0.62	4.69	0.58	มากที่สุด
5. เนื้อหาสามารถนำไปประกอบวิชาชีพได้	4.43	0.73	4.61	0.49	4.52	0.61	มากที่สุด
6. เนื้อหาส่งเสริมให้มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ	4.35	0.48	4.07	0.97	4.21	0.72	มาก
7. เนื้อหาส่งเสริมให้มีคุณธรรมและจริยธรรม	3.87	1.07	4.00	1.01	3.97	1.04	มาก
รวม	4.35	0.70	4.39	0.69	4.37	0.69	มาก

### 1.3.6) กลุ่มวิชาเอกบังคับ

การประเมินหลักสูตรด้านบริบท (Context Evaluation) ในส่วนของความเหมาะสมของเนื้อหา หลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ ในกลุ่มวิชาเอกบังคับนั้น พบร่วมมือค่าคะแนนรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม 4.65 โดย 3 ประเด็นที่มีระดับความเห็นด้วยสูงที่สุด ได้แก่ ประเด็นด้านสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.80 ประเด็นด้านเนื้อหาเป็น ประโยชน์ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.76 และประเด็นด้านเนื้อหาสาระ นำไปประกอบวิชาชีพได้ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.74 ตามลำดับ รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4.12

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินเนื้อหาสาระของหลักสูตร  
ในกลุ่มวิชาเอกบังคับ ตามความคิดเห็นของอาจารย์ และผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ

กลุ่มวิชาเอกบังคับ	อาจารย์		ผู้เชี่ยวชาญ		รวม		ระดับ ความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
1. สอดคล้องกับวัตถุประสงค์หลักสูตร	4.93	0.31	4.68	0.47	4.80	0.39	มากที่สุด
2. เมื่อหาน่าสนใจและทันสมัย	4.90	0.35	4.53	0.56	4.71	0.45	มากที่สุด
3. เนื้อหาเป็นประโยชน์	4.85	0.35	4.68	0.47	4.76	0.41	มากที่สุด
4. เนื้อหามีเข้าช้อนกับวิชาอื่น ๆ	4.93	0.37	4.18	0.96	4.55	0.66	มากที่สุด
5. เนื้อหาสามารถนำไปประกอบวิชาชีพได้	4.96	0.17	4.53	0.56	4.74	0.36	มากที่สุด

กลุ่มวิชาเอกบังคับ	อาจารย์		ผู้เชี่ยวชาญ		รวม		ระดับความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
6. เนื้อหาส่งเสริมให้มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ	4.98	0.10	4.18	0.93	4.58	0.51	มากที่สุด
7. เนื้อหาส่งเสริมให้มีคุณธรรมและจริยธรรม	4.67	0.76	4.06	0.98	4.36	0.87	มาก
รวม	4.89	0.40	4.41	0.76	4.65	0.58	มากที่สุด

### 1.3.7) กลุ่มวิชาเอกเลือก

การประเมินหลักสูตรด้านบริบท (Context Evaluation) ในส่วนของความเหมาะสมของเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ ในกลุ่มวิชาเอกเลือก พบว่ามีค่าคะแนนรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม 4.47 โดย 3 ประเด็นที่มีระดับความเห็นด้วยสูงที่สุด ได้แก่ ประเด็นด้านเนื้อหาน่าสนใจและทันสมัย มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.63 ประเด็นด้านสอดคล้องกับวัตถุประสงค์หลักสูตรมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.62 และประเด็นด้านเนื้อหาสามารถนำไปประกอบวิชาชีพได้ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.61 ตามลำดับ รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินเนื้อหาสาระของหลักสูตร

ในกลุ่มวิชาเอกเลือก ตามความคิดเห็นของอาจารย์ และผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ

กลุ่มวิชาเอกเลือก	อาจารย์		ผู้เชี่ยวชาญ		รวม		ระดับความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
1. สอดคล้องกับวัตถุประสงค์หลักสูตร	4.81	0.55	4.44	0.55	4.62	0.55	มากที่สุด
2. เนื้อหาน่าสนใจและทันสมัย	4.88	0.31	4.38	0.54	4.63	0.42	มากที่สุด
3. เนื้อหาเป็นประโยชน์	4.76	0.52	4.33	0.63	4.54	0.57	มากที่สุด
4. เนื้อหามีช้าช้อนกับวิชาอื่น ๆ	4.87	0.35	4.16	0.81	4.51	0.58	มากที่สุด
5. เนื้อหาสามารถนำไปประกอบวิชาชีพได้	4.93	0.24	4.30	0.74	4.61	0.49	มากที่สุด
6. เนื้อหาส่งเสริมให้มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ	5.00	0.00	3.83	0.91	4.41	0.45	มาก
7. เนื้อหาส่งเสริมให้มีคุณธรรมและจริยธรรม	4.08	1.13	3.91	0.87	3.99	1.00	มาก
รวม	4.76	0.62	4.19	0.76	4.47	0.69	มาก

โดยผู้ประเมินได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเนื้อหารายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร ดังนี้

- ควรเพิ่มรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับบริหารจัดการ การวิเคราะห์ข้อมูล การทำธุรกิจบนอินเตอร์เน็ต หรือ เกี่ยวกับการทดสอบโปรแกรม

- ควรเพิ่มรายวิชาเอกเลือกให้มีความทันสมัย เช่น เมื่องข้อมูล เว็บไซต์วิส การพัฒนาโปรแกรมบนสมาร์ทโฟน
- มีบางรายวิชาต้องมีการปรับคำอธิบายรายวิชาให้เหมาะสม เพื่อลดความซ้ำซ้อนของเนื้อหา และปรับเนื้อหาให้น่าสนใจและมีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น
- ควรจัดกลุ่มรายวิชาเอกเลือก เพื่อให้นักศึกษาเลือกเรียนได้ตามความสนใจหรือความสนใจของแต่ละคน

## 2) การประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร (Input Evaluation)

การประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยเบื้องต้น (Input Evaluation) ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ได้แก่ คุณวุฒิ/คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา คุณวุฒิ/คุณสมบัติของอาจารย์ และปัจจัยต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน ประเมินโดยกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา จำนวน 85 คน บัณฑิต จำนวน 37 คน อาจารย์ จำนวน 6 คน และผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน ซึ่งการประเมินความเหมาะสมของหลักสูตรด้านปัจจัยเบื้องต้นในภาพรวมพบว่า ปัจจัยเบื้องต้นของคุณวุฒิ/คุณสมบัติของอาจารย์ หลักสูตร ด้านคุณวุฒิ/คุณสมบัติของนักศึกษา มีผู้เห็นด้วยเฉลี่ย 97.48 และ 96.36 ตามลำดับ รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4.14 และปัจจัยต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 3.87

ตารางที่ 4.14 แสดงค่าสัดส่วนความคิดเห็นต่อคุณสมบัติของอาจารย์และผู้เข้าศึกษา แยกตามกลุ่มนักศึกษา บัณฑิต อาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญ และผู้บังคับบัญชา

รายการประเมิน	นักศึกษา		บัณฑิต		อาจารย์		ผู้เชี่ยวชาญ		ผู้บังคับบัญชา		รวมเฉลี่ย	
	เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย	เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย	เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย	เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย	เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย	เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย
คุณวุฒิ/คุณสมบัติ ของผู้เข้าศึกษา												
1. เป็นผู้สำเร็จ การศึกษามัธยมศึกษา ตอนปลายหรือ เทียบเท่า หรือ อนุปริญญา	96.47	3.52	97.29	2.70	100	0	100	0	100	0	98.44	1.55
2. เป็นผู้สำเร็จ การศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	91.76	8.23	91.89	8.10	100	0	100	0	100	0	95.91	4.08

รายการประเมิน	นักศึกษา		บัณฑิต		อาจารย์		ผู้เชี่ยวชาญ		ผู้บังคับบัญชา		รวมเฉลี่ย	
	เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย	เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย	เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย	เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย	เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย	เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย
ข้าสูงหรือเทียบเท่า หรืออนุปริญญา												
3. ไม่เคยต้องโทษตาม คำพิพากษาของศาล เงวนแต่ในกรณีที่ตนนั้น เกิดจากความผิดอันได้ กระทำโดยประมาทหรือ ความผิดอันเป็นลหุโทษ	91.67	8.33	91.89	8.10	100	0	100	0	100	0	98.89	4.10
4. มีความประพฤติไม่ เครียดถูกใจออกจาก สถาบันการศึกษาใด เนื่องจากความ ประพฤติเสื่อมเสีย	85.88	14.11	86.48	13.51	100	0	100	0	100	0	93.09	6.90
5. ไม่เป็นคนวิกฤติ	94.04	5.95	97.29	2.70	100	0	100	0	100	0	97.83	2.16
6. ไม่เป็นโรคติดต่อ ร้ายแรง หรือโรคอื่นที่ สังคมรังเกียจ	92.94	7.05	97.29	2.70	100	0	100	0	100	0	97.55	2.43
7. มีสุขภาพสมบูรณ์ทั้ง ร่างกายและจิตใจ	94.04	5.95	89.18	10.81	100	0	100	0	100	0	5.80	4.19
	92.40	7.59	93.04	6.94	100	0	100	0	100	0	96.36	3.63
คุณวุฒิ/คุณสมบัติ ของอาจารย์												
1. สำเร็จการศึกษาทาง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ ธุรกิจ หรือ สาขาวิชาที่ เกี่ยวข้อง	95.29	4.70	100	0	100	0	100	0			98.82	1.17
2. มีประสบการณ์การ สอนทางสาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	95.29	4.70	100	0	84	16	100	0			94.82	5.17
3. มีความเข้าใจถึง วัตถุประสงค์และ เป้าหมายของหลักสูตร	95.29	4.70	94.59	5.40	100	0	100	0			97.47	2.52
4. มีความรู้ มีทักษะใน	95.29	4.70	100	0	100	0	100	0			98.82	1.17

รายการประเมิน	นักศึกษา		บัณฑิต		อาจารย์		ผู้เชี่ยวชาญ		ผู้บังคับบัญชา		รวมเฉลี่ย	
	เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย	เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย	เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย	เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย	เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย	เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย
การจัดการเรียนการสอนและการประเมินผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาและมีประสบการณ์ทำวิจัยหรือประสบการณ์ประกอบวิชาชีพในสาขาวิชาที่สอน												
	95.29	4.70	98.64	1.35	95.75	4.25	100	0			97.48	2.51

จากตารางที่ 4.14 ในส่วนของการประเมินหัวข้อคุณวุฒิ/คุณสมบัติของอาจารย์ และคุณสมบัติของผู้เข้ารับการศึกษา โดยสามารถจำแนกผลการประเมินตามองค์ประกอบต่าง ๆ ของปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตรทั้ง 2 องค์ประกอบได้ดังนี้

### 2.1) คุณวุฒิ/คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา

โดยผู้ประเมินได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร เกี่ยวกับคุณวุฒิ/คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา ดังนี้

- เนื่องจากคุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา เป็นคุณสมบัติพื้นฐานของนักศึกษาของมหาวิทยาลัย ดังนั้นจึงมีการปรับเปลี่ยนได้ยาก
- ควรมีการกำหนดหลักเกณฑ์ของผู้ที่จะเข้าศึกษาในส่วนของนักศึกษาเทียบโอน จากหลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

### 2.2) คุณวุฒิ/คุณสมบัติของอาจารย์

โดยผู้ประเมินได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร เกี่ยวกับคุณวุฒิ/คุณสมบัติของอาจารย์ ดังนี้

- เป็นผู้มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ทั้งทางด้านเทคนิคการสอน มีความคิดสร้างสรรค์ ศึกษา หาความรู้ในวิทยาการใหม่ ๆ ติดตามการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ควรศึกษาวิทยาการใหม่ ๆ เพื่อนำมาปรับใช้ในการเรียนการสอน
- มีจรรยาบรรณ คุณธรรม จริยธรรม มีทักษะคติที่ดีต่อวิชาชีพ และเป็นแบบอย่างที่ดีในการใช้คอมพิวเตอร์/โปรแกรม

### 2.3) ปัจจัยต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน

ประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร (Input Evaluation) ในส่วนของปัจจัยต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน เป็นการประเมินใน 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านสื่อการสอน ตำรา และแหล่งความรู้ 2) ด้านวัสดุ อุปกรณ์การศึกษา 3) ด้านอาคารและสถานที่ โดยในการประเมินปัจจัยต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอนในภาพรวมพบว่ามีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.87 เมื่อพิจารณาผลการประเมินพบว่า ในส่วนของด้านสื่อการสอน ตำราและแหล่งความรู้ มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 3.99 รองลงมาคือ ด้านวัสดุ อุปกรณ์การศึกษา มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 3.85 และ ด้านอาคารและสถานที่ มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 3.74 รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4.15

ตารางที่ 4.15 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร

ด้านปัจจัยต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน จำแนกตามด้านสื่อการสอน วัสดุอุปกรณ์ และอาคาร สถานที่ ตามความคิดเห็นของนักศึกษา บัณฑิต และอาจารย์

รายการประเมิน	นักศึกษา		บัณฑิต		อาจารย์		รวม		ระดับความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านสื่อการสอน ตำรา และแหล่งความรู้	3.92	0.81	3.97	0.77	4.10	0.61	3.99	0.73	มาก
2. ด้านวัสดุ อุปกรณ์การศึกษา	3.83	0.89	3.89	0.96	3.83	0.76	3.85	0.87	มาก
3. ด้านอาคารและสถานที่	3.79	0.90	3.81	0.88	3.63	0.59	3.74	0.79	มาก
รวม	3.84	0.87	3.95	0.88	3.84	0.68	3.87	0.81	มาก

โดยผู้ประเมินได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน ดังนี้

- ควรปรับปรุงอุปกรณ์การเรียนการสอน เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ทางด้านระบบเครือข่ายต่าง ๆ และอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่น ๆ รวมถึงสิ่ตหัศนูปกรณ์ทั้งในห้องเรียน และห้องปฏิบัติการให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการใช้งานทางด้านเทคโนโลยี เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติกับอุปกรณ์จริงที่ใช้ในสถานประกอบการและมีทักษะเพียงพอในการทำงาน

### การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร (Process Evaluation)

การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร (Process Evaluation) ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ด้านการจัดการเรียนการสอน 2) ด้านการวัดและประเมินผล โดยการศึกษารังนั้นประเมินปัจจัยนำเข้าโดยกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา จำนวน 85 คน บัณฑิต จำนวน 37 คน อาจารย์ จำนวน 6 คน ซึ่งผลการประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร ในภาพรวมพบว่ามีความเหมาะสมสมดี มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.89 โดยผลการประเมินความเหมาะสมด้านการวัดและประเมินผลพบว่า มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 3.92 และในส่วนของผลการประเมินความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมการเรียนการสอน อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรมพัฒนานักศึกษา และกิจกรรมเสริมหลักสูตร พนบฯ มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 3.87 รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4.16

ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร จำแนกตามด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผล

ตามความคิดเห็นของนักศึกษา บัณฑิต และอาจารย์

รายการประเมิน	นักศึกษา		บัณฑิต		อาจารย์		รวม		ระดับความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านการจัดการเรียนการสอน	3.82	0.77	3.97	0.76	4.01	0.82	3.87	0.77	มาก
2. ด้านการวัดและประเมินผล	3.87	0.73	3.96	0.75	4.33	0.97	3.92	0.76	มาก
รวม	3.84	0.75	3.96	0.75	4.17	0.89	3.89	0.76	มาก

จากตารางที่ 4.16 สามารถจำแนกรายละเอียดผลการประเมินด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร ออกเป็น 2 องค์ประกอบ ได้แก่

#### 3.1) ด้านการจัดการเรียนการสอน

ประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร (Process Evaluation) ในส่วนของการจัดการเรียนการสอน เป็นการประเมินใน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน 2) ด้านอาจารย์ที่ปรึกษา 3) ด้านกิจกรรมการพัฒนานักศึกษา 4) ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร โดยในการประเมินความเหมาะสมด้านการจัดการเรียนการสอนในภาพรวมพบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.87 เมื่อพิจารณาแยกแต่ละด้านพบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีความคิดเห็นว่าทั้ง 4 ด้านของการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมตี โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยด้านอาจารย์ที่ปรึกษามีความเหมาะสมสูงที่สุด รองลงมาคือด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมพัฒนานักศึกษา และด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 3.97 3.93 3.87 และ 3.84 ตามลำดับ รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4.17

**ตารางที่ 4.17 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร**

**ด้านการจัดการเรียนการสอน ตามความคิดเห็นของนักศึกษา บัณฑิต และอาจารย์**

รายการประเมิน	นักศึกษา		บัณฑิต		อาจารย์		รวม		ระดับ ความ คิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน	3.81	0.77	4.15	0.61	4.29	0.62	3.93	0.74	มาก
2. ด้านอาจารย์ที่ปรึกษา	3.88	0.76	4.09	0.72	4.44	0.51	3.97	0.75	มาก
3. ด้านกิจกรรมพัฒนานักศึกษา	3.81	0.78	3.90	0.81	4.05	0.68	3.84	0.79	มาก
4. ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร	3.79	0.75	3.87	0.78	3.33	1.09	3.79	0.79	มาก
รวม	3.82	0.77	3.97	0.76	4.01	0.82	3.87	0.77	มาก

โดยผู้ประเมินได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร ดังนี้

- ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ควรเน้นให้นักศึกษามีความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลาและ มีรูปแบบการจัดการเรียน การสอน กับการวัดประเมินผลที่หลากหลาย เพื่อนักศึกษาได้เรียนรู้ และฝึกทักษะ ปฏิบัติร่วม อาจมีการเขียน ผู้เขียนช้าๆ/ผู้ทรงคุณวุฒิ มาเป็นวิทยากรบรรยาย เพื่อเป็นการพัฒนาความรู้ และการประยุกต์ใช้ความรู้จากบทเรียน

### 3.2) ด้านการวัดและประเมินผล

ผู้ประเมิน มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร (Process Evaluation) ในด้านการวัดและประเมินผล ดังนี้

- การวัดและประเมินผล โดยการสอบถามความเห็นการคิดวิเคราะห์และการนำไปใช้ประโยชน์

### 4. การประเมินหลักสูตรด้านผลผลิตของหลักสูตร (Product Evaluation)

#### 4.1 ) การประเมินหลักสูตรด้านผลผลิตของหลักสูตร (Product Evaluation) โดยผู้ประเมินในกลุ่มของนักศึกษา บัณฑิต อาจารย์และผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต

การประเมินด้านผลผลิตของหลักสูตรโดยกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาจำนวน 85 คน และบัณฑิต จำนวน 37 คน อาจารย์ จำนวน 6 คน และผู้บังคับบัญชา จำนวน 10 คน โดยจำแนกตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชคอมพิวเตอร์ ทั้ง 5 ด้านออกเป็น ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้าน ความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งการประเมินหลักสูตรด้านผลผลิตใน ภาพรวมในส่วนนี้พบว่า มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม 3.98 ด้านคุณธรรมจริยธรรมมี ผลประมาณอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.07 รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา และด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร

และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 3.99 3.97 3.96 3.93 ตามลำดับ รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4.18

ตารางที่ 4.18 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินผลผลิตของหลักสูตร จำแนกตาม  
ด้านคุณธรรม ด้านความรู้ ด้านปัญญา ด้านความสัมพันธ์ และด้านการวิเคราะห์  
ตามความคิดเห็นของอาจารย์และผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต

รายการประเมิน	นักศึกษา		บัณฑิต		อาจารย์		ผู้บังคับบัญชา		รวม		ระดับ ความ คิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.46	0.74	4.08	0.67	4.60	0.69	4.38	0.64	4.07	0.72	มาก
2. ด้านความรู้	3.87	0.76	4.00	0.77	4.82	0.38	4.36	0.69	3.97	0.78	มาก
3. ด้านทักษะทาง ปัญญา	3.82	0.74	4.15	0.71	4.70	0.47	4.02	0.64	3.96	0.75	มาก
4. ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่าง บุคคลและความ รับผิดชอบ	3.90	0.74	4.00	0.72	4.36	0.66	4.40	0.61	3.99	0.74	มาก
5. ด้านการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การ สื่อสารและการ ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	3.86	0.77	4.02	0.78	4.40	0.75	4.38	0.70	3.93	0.78	มาก
รวม	3.90	0.75	4.04	0.73	4.60	0.61	4.31	0.67	3.98	0.75	มาก

ผู้ประเมินมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรด้านผลผลิตของหลักสูตร ดังนี้

- ควรเพิ่มความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาซอฟต์แวร์ หรือ เรื่องของการทดสอบโปรแกรม โดยควรมีความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการเขียนโปรแกรมเชิงวัตถุ
- ควรฝึกให้บัณฑิตมีความสามารถในการตัดสินใจและการแก้ปัญหาในการทำงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม การให้ความสำคัญกับทุกคนในทีมงาน มีความสามารถในการทำงานภายใต้กำหนดเวลา และสภาพแวดล้อมกดดัน
- ควรเพิ่มความรู้ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษให้มากขึ้น เพื่อการติดต่อประสานงาน

#### 4.2) คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

ผู้ประเมินได้มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่บัณฑิตของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจความมีอันประกอบด้วย

- เป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม มีน้ำใจ เอื้อเพื่อเพื่อแผ่ มีจรรยาบรรณวิชาชีพ มีจิตสาธารณะ ในการช่วยเหลือสังคม ฝ่ายเรียนรู้ สามารถค้นคว้าหาความรู้ใหม่ ๆ ได้ด้วยตนเอง พร้อมเรียนรู้อยู่เสมอ
- มีความรู้ ความคิดที่เป็นระบบ มีความเข้าใจในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยี และสามารถประยุกต์ใช้ในการทำงานได้จริง และมีประสิทธิภาพ
- สามารถนำความรู้ที่เรียนมา นำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ เป็นผู้ที่ทันต่อการพัฒนาทางเทคโนโลยี มีความกระตือรือร้น สามารถทำงานเป็นทีมได้ และนำความรู้ไปใช้พัฒนาต่อยอดในระดับที่สูงขึ้นได้ เช่น ควบคุมเครื่องมือทางการแพทย์และห้องวิทยาศาสตร์ เป็นต้น
- มีทักษะในการสื่อสารที่ดี ทำงานเป็นทีมได้

#### 4.3) จุดอ่อน/ข้อควรปรับปรุง

ผู้ประเมินได้มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับจุดอ่อน/ข้อควรปรับปรุงของบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ดังนี้

- ควรเสริมความมั่นใจในตนเอง กล้าแสดงความคิดเห็น และกล้าตัดสินใจอย่างมีเหตุผล
- เรื่องของวินัยในการทำงาน เช่น ความตรงต่อเวลา และการลางาน เป็นต้น
- ควรศึกษาหาความรู้อยู่ตลอดเวลา
- ควรปรับปรุงด้านการเขียนโปรแกรม

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เป็นการประเมินเพื่อนำผลมาปรับปรุง และกำหนดทิศทางการพัฒนาหลักสูตรให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน ซึ่งการประเมินหลักสูตรครั้งนี้คณะผู้วิจัย ได้สำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจำแนกเป็นนักศึกษา บัณฑิต อาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต โดยแบ่งการประเมินออกเป็น 4 ด้านตามแบบจำลอง CIPP ได้แก่ ด้านบริบท (Context Evaluation) ด้านปัจจัยเบื้องต้น (Input Evaluation) ด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร (Process Evaluation) และด้านผลผลิต (Product Evaluation) โดยในบทนี้ จะนำเสนอผลสรุปจากการประเมินในแต่ละด้าน พร้อมการอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังมีรายละเอียด ต่อไปนี้

#### 5.1 ผลการวิจัย

ผลการวิจัยการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ จำแนกเป็น 4 ด้าน ตามแบบจำลอง CIPP ดังนี้

##### 5.1.1 ด้านบริบท (Context Evaluation)

จากการวิเคราะห์ผลสำรวจความคิดเห็นจากผู้ประเมินเกี่ยวกับด้านบริบทของหลักสูตรใน 3 องค์ประกอบ ได้แก่ ด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ด้านโครงสร้างหลักสูตร และด้านเนื้อหาหลักสูตรรายวิชา ต่าง ๆ พบร่วมกันในภาพรวมผู้ประเมินมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.45 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้ประเมินทุกกลุ่มเห็นด้วยกับความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ โครงสร้าง และเนื้อหาของหลักสูตร โดยพิจารณาผลการประเมินด้านบริบทจำแนกตามแต่ละองค์ประกอบ ได้ดังนี้

###### 1) ด้านวัตถุประสงค์

เป็นการประเมินวัตถุประสงค์ของหลักสูตรในแต่ละข้อในประเด็นต่าง ๆ ได้แก่ ความชัดเจนของภาษาที่ใช้ ความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม พัฒนาผู้เรียนด้านสติปัญญา ทักษะ เจตคติ สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง โดยจากการประเมินภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.37 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้ประเมินทุกกลุ่มเห็นด้วยกับความเหมาะสมของด้านวัตถุประสงค์

###### 2) ด้านโครงสร้างหลักสูตร

เป็นการประเมินความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิตตามโครงสร้างของหลักสูตรในแต่ละหมวดวิชา ได้แก่ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป หมวดวิชาเฉพาะ และหมวดวิชาประสบการณ์ภาคสนาม ในด้านของความ

เหมาะสมของจำนวนหน่วยกิต โดยจากการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.22 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้ประเมินทุกกลุ่มเห็นด้วยกับความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิตตามโครงสร้างของหลักสูตรในแต่ละหมวดวิชา

### 3) ด้านเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ

เป็นการประเมินความเหมาะสมของเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ ในแต่ละหมวดวิชา ได้แก่ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป หมวดวิชาเฉพาะ หมวดวิชาเลือกเสรี และหมวดวิชาประสบการณ์ภาคสนาม ในประเด็นต่าง ๆ ได้แก่ ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เนื้อหาน่าสนใจและทันสมัย เนื้อหาเป็นประโยชน์ เนื้อหาไม่ซ้ำซ้อนกับวิชาอื่น ๆ เนื้อหาสามารถนำไปประกอบวิชาชีพได้ เนื้อหาง่ายและเข้าใจได้ ที่มา: รายงานผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.39 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้ประเมินทุกกลุ่มเห็นด้วยกับความเหมาะสมของเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ

#### 5.1.2 ด้านปัจจัยเบื้องต้น (Input Evaluation)

จากการประเมินและสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยเบื้องต้น ใน 3 องค์ประกอบ ได้แก่ ด้านคุณวุฒิ/คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา ด้านคุณวุฒิ/คุณสมบัติของอาจารย์ และด้านปัจจัยต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน ปัจจัยเบื้องต้นของคุณวุฒิ/คุณสมบัติของอาจารย์ หลักสูตรด้านคุณวุฒิ/คุณสมบัติของนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย 96.36 และ 97.48 ตามลำดับ รายละเอียดตั้งแต่ในตารางที่ 4.14 และปัจจัยต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 3.87

โดยพิจารณาผลการประเมินด้านปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตรจำแนกตามแต่ละองค์ประกอบ ได้ดังนี้

##### 1) ด้านคุณวุฒิ/คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา

- เป็นการประเมินคุณวุฒิ/คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา ซึ่งพบว่าผู้ประเมินทุกกลุ่มได้ประเมินคุณวุฒิ/คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษาอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 96.36% โดยได้มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมคือ เนื่องจากคุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา เป็นคุณสมบัติพื้นฐานของนักศึกษาของมหาวิทยาลัย ดังนั้นจึงมีการปรับเปลี่ยนได้ยาก C]T8; มีการกำหนดหลักเกณฑ์ของผู้ที่จะเข้าศึกษาในส่วนของนักศึกษาเทียบโอน จากหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพขั้นสูง (ปวส.)

##### 2) ด้านคุณวุฒิ/คุณสมบัติของอาจารย์

- เป็นการประเมินคุณวุฒิ/คุณสมบัติของอาจารย์ ซึ่งพบว่าผู้ประเมินทุกกลุ่มได้ประเมินคุณวุฒิ/คุณสมบัติของอาจารย์ อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 97.48% โดยได้มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ ความมีจรรยาบรรณ คุณธรรม จริยธรรม มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ และเป็นแบบอย่างที่ดีในการใช้คอมพิวเตอร์/โปรแกรม

### 3) ด้านปัจจัยต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน

- เป็นการประเมินปัจจัยต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอนในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านสื่อการสอน ด้านวัสดุ อุปกรณ์การศึกษา และด้านอาคารและสถานที่ โดยจากการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.87 โดยมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ควรปรับปรุงอุปกรณ์การเรียน การสอน เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ทางด้านระบบเครือข่ายต่าง ๆ และอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่น ๆ รวมถึงสีตัดหัวบุปผาที่ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการใช้งาน ทางด้านเทคโนโลยีเพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติกับอุปกรณ์จริงที่ใช้ในสถานประกอบการและมีทักษะเพียงพอ ในการทำงาน

#### 5.1.3 ด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตรและการบริการ (Process Evaluation)

จากการประเมินและสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตรและการบริการ ใน 2 องค์ประกอบ ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านการวัดและประเมินผล โดยการประเมินในส่วนของกระบวนการบริการจัดการหลักสูตรและการบริการนี้ คณะผู้วิจัยได้สำรวจความคิดเห็นในเชิงปริมาณเฉพาะกลุ่มนักศึกษา บัณฑิต และอาจารย์ ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องและอยู่ในกระบวนการบริหารจัดการ หลักสูตรและการบริการโดยตรง และสำรวจเชิงคุณภาพจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต โดยผลการประเมินในภาพรวมมีคะแนนอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.89 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้ประเมินทุกกลุ่มเห็นด้วยกับความเหมาะสมของ การจัดการเรียนการสอน และการวัดและประเมินผล

โดยพิจารณาผลการประเมินด้านการบริหารจัดการหลักสูตร/การบริการจำแนกตาม แต่ละองค์ประกอบ ได้ดังนี้

##### 1) ด้านการจัดการเรียนการสอน

เป็นการประเมินการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านกิจกรรมการเรียน การสอน ด้านอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านกิจกรรมการพัฒนานักศึกษา และด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร โดยจากผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.87

##### 2) ด้านการวัดและประเมินผล

เป็นการประเมินความเหมาะสมของการวัดและประเมินผล ซึ่งพบว่าผู้ประเมินได้ประเมินความเหมาะสมของการวัดและประเมินผล ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.92

#### 5.1.4 ด้านผลผลิตของหลักสูตร (Product Evaluation)

จากการประเมินและสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับผลผลิตของหลักสูตร โดยสอบถามจาก นักศึกษา อาจารย์ และผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต ซึ่งเป็นการประเมินจากผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาและบัณฑิตของ หลักสูตรใน 5 ด้านได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี

สารสนเทศ โดยผลการประเมินอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.98 โดยสามารถสรุปผลการประเมินในภาพรวมได้ดังตารางที่ 5.1

ตารางที่ 5.1 สรุปผลการประเมิน 4 ด้าน จำแนกตามแบบจำลอง CIPP

ประเด็นการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านบริบทของหลักสูตร	4.45	0.58	มาก
• วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	4.37	0.65	มาก
• โครงสร้างหลักสูตร	4.22	0.72	มาก
- จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร	4.18	0.72	มาก
- จำนวนหน่วยกิตในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป	4.09	0.83	มาก
- จำนวนหน่วยกิตในหมวดวิชาเฉพาะด้าน	4.11	0.73	มาก
- จำนวนหน่วยกิตในหมวดวิชาประสมการณ์ภาคสนาม	4.29	0.74	มาก
• เนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ	4.39	0.72	มาก
- หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	4.22	0.87	มาก
○ กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์	4.16	0.90	มาก
○ กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์	4.21	0.84	มาก
○ กลุ่มวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์	4.17	0.97	มาก
○ กลุ่มวิชาภาษา	4.37	0.79	มาก
- หมวดวิชาเฉพาะ	4.49	0.65	มาก
○ กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ	4.37	0.69	มาก
○ กลุ่มวิชาเอกบังคับ	4.65	0.58	มากที่สุด
○ กลุ่มวิชาเอกเลือก	4.47	0.69	มาก
- หมวดวิชาประสมการณ์ภาคสนาม	4.78	0.37	มากที่สุด
2. ด้านปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร			
● คุณวุฒิ/คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา			96.36%
● คุณวุฒิ/คุณสมบัติอาจารย์			97.48%
● ปัจจัยต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน	3.87	0.81	มาก
3. ด้านการบริหารจัดการหลักสูตร/การบริการ	3.89	0.76	มาก

ประเด็นการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
● การจัดการเรียนการสอน	3.87	0.77	มาก
● การวัดและการประเมินผล	3.92	0.76	มาก
4. ด้านผลผลิตของหลักสูตร	3.98	0.78	มาก
- ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.07	0.72	มาก
- ด้านความรู้	3.97	0.78	มาก
- ด้านทักษะทางปัญญา	3.96	0.75	มาก
- ด้านทักษะความล้มเหลวระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	3.99	0.74	มาก
- ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.93	0.78	มาก

## 5.2 อภิปรายผล

จากการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554 ของมหาวิทยาลัยห้ามยาเส้นเพิ่มพระเกียรติ ซึ่งมีคุณภาพอยู่ในระดับเห็นด้วยมากขึ้นไปในทุกด้านของการประเมิน แสดงให้เห็นว่าหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554 ในภาพรวมมีความเหมาะสมและมีคุณภาพดี ผลการศึกษาพบว่ามีความสอดคล้องระหว่างบริบท ปัจจัย เบื้องต้น กระบวนการบริหารจัดการหลักสูตรและการบริการ และผลผลิตมีคุณสมบัติตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ นอกจากนี้หลักสูตรได้ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนได้เป็นอย่างดี โดยมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการนำไปปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรใหม่ เพื่อให้เกิดความทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ในอนาคตได้ เช่น การปรับเปลี่ยนรายวิชาให้มีความทันสมัย ปรับเปลี่ยนรายละเอียดคำอธิบายรายวิชา เพิ่ม กลุ่มของสาขาวิชาศึกษา นอกเหนือจากการฝึกงาน การปรับแผนการศึกษาให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น ปรับปรุงอุปกรณ์การเรียนการสอนให้มีความทันสมัย มีการร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก รวมถึงการเชิญวิทยากรจากหน่วยงานภายนอกมาให้ความรู้เพื่อเป็นการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ

## 5.3 ข้อเสนอแนะ

ผลจากการศึกษาการประเมินหลักสูตรครั้งนี้ เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจในอนาคต ซึ่งถึงแม้จะได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ทุกด้านของการประเมิน แต่หากมีการนำผลการประเมินไปทำการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรใหม่ ขึ้นมาอีก ควรพิจารณาถึงประเด็นต่าง ๆ ที่ได้รับจากข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน เช่น การเพิ่มน้ำหนักที่ทันสมัย และทันต่อเหตุการณ์ การดูความต้องการของตลาดแรงงาน เป็นต้น

## บรรณานุกรม

กรมวิชาการ. กระทรวงศึกษาธิการ. (2544) หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544.

กรุงเทพฯ : องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

จันดา สวัสดิ์ทวี และคณะ. (2550) การประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะเทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เขตการศึกษาภูเก็ต. สงขลา : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

ชฎาภรณ์ รุณเลิศ. (2552) การประเมินผลหลักสูตรวิชาการศึกษาทั่วไปของวิทยาลัยเทคโนโลยีทางการแพทย์และสาธารณสุข. กรุงเทพฯ : กาญจนานภิเบกษา.

ชุมพร สุวรรณโนžดี. (2542) หลักสูตรและการพัฒนาหลักสูตร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์กิจศึกษาเหระดึง. โชติ เพชรชื่น. (2528) เทคนิคการประเมินหลักสูตร. กรุงเทพฯ : สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยคริสเตียนกรุงเทพฯ ประสานมิตร.

ณัฐมนต์ คงชำ. (2549) การประเมินหลักสูตรการศึกษาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย หลักสูตร พ.ศ. 2541 คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา. ชลบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยบูรพา

ดวงพร อินทนากัลดี. (2548) การศึกษาแนวโน้มของหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา วิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ในช่วงปี พ.ศ. 2548-2558.

ธรรม บัวครี. (2542) ทฤษฎีหลักสูตร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ครุสภากาดพระร้าว.

ธรรม บัวครี. (2532) ทฤษฎีหลักสูตร : การออกแบบและพัฒนา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ครุสภากาดพระร้าว.

บุญชุม ศรีสะอัด. (2546) การพัฒนาหลักสูตร. กรุงเทพฯ : ภาควิชาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ปภุล นันทวงศ์ และไฟโรจน์ ตัววิเศษ. (2543) หลักสูตรและการจัดการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.

สงขลา : สถาบันราชภัฏสงขลา.

พศิน แตงจง. (2537) องค์ประกอบที่มีผลต่อผลลัพธ์ทางการสำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ภาคพิเศษของนักศึกษาสังกัดอุดมศึกษาของรัฐ. [ออนไลน์] แหล่งที่มา :

<http://www.thaiedresearch.org> (วันเดือนปี)

พิสัน พ่องครี. (2549) การประเมินทางการศึกษา แนวคิดสู่การปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ. สำนักพิมพ์เทียนฝ่ายการพิมพ์.

มาเรียม นิตพันธุ์. (2543) รายงานการวิจัย เรื่อง การสังเคราะห์งานวิจัยทางด้านหลักสูตร.

คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยศิลปากร.

เยาวดี รงษ์ยุกติ วิบูลย์ครี. (2551) การประเมินโครงการ : แนวคิดและแนวปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546) พจนานุกรมราชบัณฑิตยสถาน. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญหัศน์.
- วิชัย วงศ์ใหญ่. (2537) กระบวนการพัฒนาหลักสูตรและการสอน : ภาคปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : สุวิริยาสาร์น.
- สมคิด พรหมจุ้ย. (2550) เทคนิคการประเมินโครงการ. กรุงเทพฯ : ครุสภากาดพร้าว.
- สมคิด พรหมจุ้ย. (2545) การเขียนโครงการวิจัย : หลักการและแนวปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 3 นนทบุรี : จตุพรดีไซด์.
- สมหวัง พิริyanุวนัน. (2522) การกำกับงานและการประเมินผลโครงการ. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- สังค อุทرانันท์. (2532) พื้นฐานและหลักการพัฒนาหลักสูตร. กรุงเทพฯ : วงเดือนการพิมพ์.
- สุภาพร ศรีนภา. (2554) การประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการ ประกันภัยและการบริหารความเสี่ยง พ.ศ. 2552 คณะสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒน บริหารศาสตร์
- สุมิตร คุณานุกร. (2536) หลักสูตรและการสอน. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุมิตร คุณานุกร. (2520) หลักสูตรและการสอน. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ขวนชม.
- เสาวลักษณ์ ลักษณ์มีจัลกุล และคณะ. (2553) การประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2550 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิม พระเกียรติ. สมุทรปราการ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
- อังสนา ศิริประชา. (2546) ประเมินหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2542 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ. สมุทรปราการ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิม พระเกียรติ.
- Alkin, M.C. (1969) "Evaluation Theory Development". Evaluation comment, 2-9
- Caswell, H.L., and D.S. Cambell. (1935) Curriculum Development. New York : American Book Company.
- Cronbach, L. J. (1963) "Course Improvement Through Evaluation". Teacher College Record. 64, 672-683.
- Hammond, R. (1959) "Context Evaluation of Instruction in Local School Districts" Educational Technology. 6(3) : 1-17; January.
- Krejcie, R. V., and Morgan, D. W. (1970) Determining Sample Sizes for Research Activities. Educational and Psychological Measurement. vol.30, pp.607-610.
- Likert, R. (1932) A Technique for the Measurement of Attitudes. Archives of Psychology. vol.140, pp.55.

- Provus, M.N. (1971) Discrepancy Evaluation for Educational program Improvement and Assessment. Berkeley, California : Mc Cutchan Publishing co.
- Stake, Robert E. (1967) "The Countenance of Educational Evaluation". Teachers College Record, 68 (April 1967), p.523-540.
- Stufflebeam, Daniel L. et al., (1971) Educational Evaluation and Decision Making. Itasca, Illinois : F.E. Peacock Publisher Inc.
- Taba, Hilda. (1962) Curriculum Development: Theory and Practice. New York : Harcourt Brace and World Inc.
- Tyler ,Ralph W. (1950) Basic Principles of Curriculum and Instruction. Chicago : University of Chicago Press.



# ภาคผนวก ก

ประวัติผู้วิจัย



## ประวัติผู้วิจัย

### คณะผู้วิจัย

#### หัวหน้าโครงการวิจัย

ชื่อ-นามสกุล	กิตติ เลิศกมลรักษ์
ประวัติการศึกษา	บ.บ. (คอมพิวเตอร์ธุรกิจ) มหาวิทยาลัยรังสิต บ.ม. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร
สถานที่ติดต่อ	สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โทรศัพท์ 0-2312-6300 ต่อ 1223

### ผู้วิจัย

ชื่อ-นามสกุล	ลั่นثم ใจนจวนทรง
ประวัติการศึกษา	ว.ท.บ. (เทคโนโลยีการผลิตสัมภาระ) เกียรตินิยมอันดับสอง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าฯ ลาดกระบัง M.Sc. (Information Management) Asian Institute of Technology
สถานที่ติดต่อ	Ph.D. (Information Systems) Victoria University of Wellington สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โทรศัพท์ 0-2312-6300 ต่อ 1223

### ผู้วิจัย

ชื่อ-นามสกุล	ณรงค์ ธรรมบุญวริศ
ประวัติการศึกษา	ว.ท.บ. (เทคโนโลยีสารสนเทศ) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
สถานที่ติดต่อ	ว.ท.ม. (เทคโนโลยีสารสนเทศ) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โทรศัพท์ 0-2312-6300 ต่อ 1223

### ผู้วิจัย

ชื่อ-นามสกุล	สาริยา นุขอนงค์
ประวัติการศึกษา	ว.ท.บ. (วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ MIT (Information Technology), Queensland University of Technology, Australia
สถานที่ติดต่อ	สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โทรศัพท์ 0-2312-6300 ต่อ 1223

**ผู้วิจัย**

ชื่อ-นามสกุล	เจริญศักดิ์ แซ่จึง
ประวัติการศึกษา	ส.ตร.บ. (เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อธุรกิจ) เกียรตินิยมอันดับสอง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
	MSc (Information Technology for Manufacture) University of Warwick, England
สถานที่ติดต่อ	สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โทรศัพท์ 0-2312-6300 ต่อ 1223

**ผู้วิจัย**

ชื่อ-นามสกุล	พงใจ พิชยอนุรักษ์
ประวัติการศึกษา	บ.บ.น.(คอมพิวเตอร์ธุรกิจ) มหาวิทยาลัยศรีปทุม ว.ท.ม.(เทคโนโลยีสารสนเทศ) มหาวิทยาลัยศรีปทุม
	ปร.ด.(เทคโนโลยีสารสนเทศ) มหาวิทยาลัยศรีปทุม
สถานที่ติดต่อ	สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โทรศัพท์ 0-2312-6300 ต่อ 1223

## ภาคผนวก ข

เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัย



แบบสอบถามความคิดเห็น  
สำหรับนักศึกษาและบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต  
สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554

---

**คำชี้แจงและวัตถุประสงค์**

1. แบบสอบถามนี้มีจุดประสงค์เพื่อประเมินความคิดเห็นของนักศึกษาที่กำลังศึกษาหรือจบการศึกษาจากหลักสูตร  
บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.  
2554 (เปิดสอนตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2554) โดยแบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 5 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1	สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2	แบบสอบถามด้านปรับปรุงหลักสูตร
ตอนที่ 3	แบบสอบถามความเหมาะสมของปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร
ตอนที่ 4	แบบสอบถามด้านประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร
ตอนที่ 5	แบบสอบถามด้านผลลัพธ์ของหลักสูตร

2. ข้อมูลที่ได้จากการท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร ตลอดจนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร  
บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
3. ทั้งนี้ความคิดเห็นของท่านถือเป็นความคิดเห็นเฉพาะบุคคล สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ จะนำมา  
ศึกษาเคราะห์ในภาพรวมเท่านั้น และจะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อท่าน โดยข้อมูลที่ได้จากการท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงและ  
พัฒนาหลักสูตร ตลอดจนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
4. ขอความกรุณาให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วนทุกข้อคำถาม เพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

คณะผู้วิจัย

คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

1. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน □ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่เว้นไว้ให้ตามความจริง
2. โปรดประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554 ของคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นตามเกณฑ์ต่อไปนี้

- |   |         |                        |
|---|---------|------------------------|
| 5 | หมายถึง | ท่านเห็นด้วยมากที่สุด  |
| 4 | หมายถึง | ท่านเห็นด้วยมาก        |
| 3 | หมายถึง | ท่านเห็นด้วยปานกลาง    |
| 2 | หมายถึง | ท่านเห็นด้วยน้อย       |
| 1 | หมายถึง | ท่านเห็นด้วยน้อยที่สุด |

3. โปรดเขียนข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับหลักสูตรในด้านต่าง ๆ

ตอบที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

- คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน □ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่เว้นไว้ให้ตามความจริง

1. เพศ       ชาย       หญิง
2. อายุ ..... ปี
3. สถานภาพทางการศึกษา
  - กำลังศึกษาในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ  
รหัสนักศึกษา .....  54     55     56     57
  - สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ  
ปีการศึกษาที่เข้ารับการศึกษา ..... ปีการศึกษาที่สำเร็จการศึกษา .....
4. จบการศึกษาระดับชั้น
  - มัธยมศึกษาตอนปลาย       ประกาศนียบัตรวิชาชีพ
  - ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงจากโรงเรียน/สถาบัน.....  
อำเภอ ..... จังหวัด.....
5. ภูมิลำเนา       ภาคกลาง       ภาคเหนือ       ภาคตะวันตก  
 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ       ภาคใต้       ภาคตะวันออก
6. ทุนสนับสนุนระหว่างการศึกษา
  - ส่วนตัว       กยศ.       กรอ.       อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
7. ท่านเดือดร้อนหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ เพราะเหตุใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
  - ชอบเรียนสาขาวิชานี้       ชื่อเสียงของสาขาวิชา       ผู้ปกครองต้องการให้เรียน
  - คนรู้จักแนะนำ       มหาวิทยาลัยอยู่ใกล้บ้าน       ค่าใช้จ่ายตลอดหลักสูตรเหมาะสม
  - มีการสนับสนุนทุนการศึกษาจากสถาบัน       ต้องการทำงานในสายงานของสาขาวิชานี้
  - อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

#### ตอนที่ 2 แบบสอบถามด้านบริบทของหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว

โปรดพิจารณา วัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร แล้วตอบคำวิจารณ์

2.1 วัดผลประสิทธิภาพของหลักสูตรเรื่องการจัดปั้นดิน สาขาวิชาความพิเศษอุรังค์เรือง

ประพิจารณาตุประสังค์ของหลักสูตร ในเรื่องความชัดเจนของภาษา ความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม พัฒนาผู้เรียน ด้านสติปัญญา ทักษะ และเจตคติ ความสอดคล้องกับเอกลักษณ์ในวิชาชีพทางคอมพิวเตอร์ และสามารถนำไปปฏิบัติจริง โดยทำ เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นตามเกณฑ์ต่อไปนี้

- |   |         |                        |
|---|---------|------------------------|
| 5 | หมายถึง | ท่านเห็นด้วยมากที่สุด  |
| 4 | หมายถึง | ท่านเห็นด้วยมาก        |
| 3 | หมายถึง | ท่านเห็นด้วยปานกลาง    |
| 2 | หมายถึง | ท่านเห็นด้วยน้อย       |
| 1 | หมายถึง | ท่านเห็นด้วยน้อยที่สุด |

5. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันในด้านความก้าวหน้าทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

เหมาะสม     ไม่เหมาะสม

6. ความคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับการกำหนดวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



2.2 ด้านโครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

รายการประเมินโครงสร้าง เนื้อหาหลักสูตร	ระดับความคิดเห็น				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
ท่านเห็นด้วยกับการกำหนดโครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตรในหัวข้อต่อไปนี้ในระดับใด					
1.จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตรที่กำหนดให้ศึกษาไม่น้อยกว่า 135 หน่วยกิต มีความเหมาะสม					
2.รายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป 30 หน่วยกิต มีความเหมาะสม					
3.รายวิชาในหมวดวิชาเฉพาะ 39 หน่วยกิต มีความเหมาะสม					
4. รายวิชาในหมวดวิชาเฉพาะด้าน 45 หน่วยกิต มีความเหมาะสม					
5.รายวิชาในหมวดวิชาประสบการณ์ ภาคสนาม มีความเหมาะสม					
6.เนื้อหาของหลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์วิชาชีพด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจ					
7.เนื้อหาของหลักสูตรเป็นความรู้ที่นักศึกษาสามารถนำไปใช้ในการประกอบอาชีพได้					
8.เนื้อหาของหลักสูตรเป็นพื้นฐานในการศึกษาขั้นสูงหรือศึกษาหากความรู้และวิทยาการใหม่ ๆ					
9.เนื้อหาของหลักสูตรเป็นความรู้ที่ทันสมัยและทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน					
10.การจัดเนื้อหาในหลักสูตรเป็นไปตามลำดับความยากง่าย					
11.เนื้อหาของหลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการและความสนใจของนักศึกษา					
12.เนื้อหาของหลักสูตรสอดคล้องกับการพัฒนาด้านวิชาชีพทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจและความต้องการทางเทคโนโลยี					
13.การฝึกงาน ให้เป็นปัจจุบันสอดคล้องกับเนื้อหาที่เรียนในหลักสูตร					
14.โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตรตรงกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร					
15.โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตรเหมาะสมเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ และภาวะผู้นำ					
16.หลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน					
17.หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับเทคโนโลยีใหม่					
18. ความคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับโครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร	.....				
	.....				
	.....				

ตอนที่ 3 แบบสอบถามด้านความเหมาะสมของปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว

โปรดพิจารณา คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา คุณสมบัติของอาจารย์ และปัจจัยต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน แล้วตอบแบบสอบถาม

### 3.1 คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา

(1) เป็นผู้สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือ เทียบเท่า หรืออนุปริญญา

(2) เป็นผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพขั้นสูงหรือเทียบเท่า หรืออนุปริญญา

(3) ไม่เคยต้องโทษตามคำพิพากษาของศาล เว้นแต่ในกรณีโทษนั้นเกิดจากความผิดอันได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดอันเป็นลุทธิ์

(4) มีความประพฤติดี ไม่เคยถูกไล่ออกจากสถาบันการศึกษาใด เนื่องจากความประพฤติเลื่อมเสีย

(5) ไม่เป็นคนวิกฤติ

(6) ไม่เป็นโรคติดต่อร้ายแรง หรือโรคอื่นที่สังคมรังเกียจ

(7) มีสุขภาพสมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น		เหตุผล
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
ทำงานเห็นด้วยกับการทำหนดคุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา ในหัวข้อต่อไปนี้ในระดับใด			
1. เป็นผู้สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือ เทียบเท่า หรือ อนุปริญญา			
2. เป็นผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพขั้นสูงหรือเทียบเท่า หรืออนุปริญญา			
3. ไม่เคยต้องโทษตามคำพิพากษาของศาล เว้นแต่ในกรณีโทษนั้นเกิดจากความผิดอันได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดอันเป็นลุทธิ์			
4. มีความประพฤติดี ไม่เคยถูกไล่ออกจากสถาบันการศึกษาใด เนื่องจากความประพฤติเลื่อมเสีย			
5. ไม่เป็นคนวิกฤติ			
6. ไม่เป็นโรคติดต่อร้ายแรง หรือโรคอื่นที่สังคมรังเกียจ			
7. มีสุขภาพสมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ			
8. ความคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับความเหมาะสมของคุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา	.....	.....	.....
	.....	.....	.....
	.....	.....	.....
	.....	.....	.....

### 3.2 คุณสมบัติของอาจารย์

อาจารย์ประจำต้องมีคุณวุฒิเป็นไปตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2548 โดยมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- (1) สำเร็จการศึกษาทางสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หรือสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง
- (2) มีประสบการณ์การสอนทางสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
- (3) มีความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายของหลักสูตร
- (4) มีความรู้มีทักษะในการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผลลัมปุท์ของนักศึกษาและมีประสบการณ์ทำวิจัยหรือประสบการณ์ประกอบวิชาชีพในสาขาวิชาที่สอน

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น		เหตุผล
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
ทำงานเห็นด้วยกับการกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ ในหัวข้อต่อไปนี้ในระดับใด			
1. สำเร็จการศึกษาทางสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หรือ สาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง			
2. มีประสบการณ์การสอนทางสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ			
3. มีความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายของหลักสูตร			
4. มีความรู้ มีทักษะในการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผลลัมปุท์ของนักศึกษาและมีประสบการณ์ทำวิจัยหรือประสบการณ์ประกอบวิชาชีพในสาขาวิชาที่สอน			
5. ความคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับความเหมาะสมของคุณสมบัติของอาจารย์	<hr/> <hr/> <hr/>		

### 3.3 ด้านปัจจัยต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน

ปัจจัยต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอนได้แก่ สื่อการสอน วัสดุ อุปกรณ์ทางการศึกษาต่าง ๆ หนังสือ ตำรา อาคาร และสถานที่ อันเป็นปัจจัยพื้นฐานเบื้องต้นที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ท่านเห็นด้วยกับปัจจัยต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน ในหัวข้อต่อไปนี้ในระดับใด					
ด้านสื่อการสอน					
1. สื่อการสอนที่ใช้ในแต่ละวิชามีความทันสมัย ဆดคล้องกับเนื้อหาวิชา					
2. มีแหล่งการเรียนรู้และการสืบค้นผ่านเครือข่ายจำนวนเพียงพอ					
3. มีเอกสารประกอบการสอนสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาและความเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ					
4. มีตัวรำและเอกสารเฉพาะสาขาวิชาทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในห้องสมุดที่เพียงพอและทันสมัย					
5. มีแหล่งความรู้และสื่ออำนวยความสะดวก เพื่อการศึกษาและค้นคว้า ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น E-learning					
ด้านวัสดุ อุปกรณ์การศึกษา					
6. มีวัสดุและอุปกรณ์การศึกษา ในการจัดการเรียนการสอนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างเพียงพอ					
7. มีวัสดุและอุปกรณ์การศึกษาที่ทันสมัยเอื้อให้คณาจารย์สามารถปฏิบัติงานสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
8. มีเครื่องคอมพิวเตอร์ประกอบการเรียนวิชาปฏิบัติการระหว่างการเรียนการสอนในวิชาปฏิบัติการ ต่อจำนวนนักศึกษาในอัตราส่วน เป็นอย่างน้อย 1:1					
9. มีเครื่องมืออุปกรณ์ประกอบการเรียนวิชาปฏิบัติการ (เช่น Router และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ เป็นต้น) ระหว่างการเรียน การสอนในวิชาปฏิบัติการ ต่อจำนวนนักศึกษาในอัตราส่วน เป็นอย่างน้อย 1:2					
10. เครื่องคอมพิวเตอร์มีการปรับเปลี่ยนรุ่นใหม่อย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อย 5 ปี					
11. ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการเรียนการสอนภาคปฏิบัตินั้นโปรแกรมที่องค์กรส่วนใหญ่ใช้งาน					
12. มีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่สอดคล้องเร็วและทันสมัย					
13. มีห้องเรียนที่มีสื่อการสอนและอุปกรณ์ที่ทันสมัยเอื้อให้คณาจารย์สามารถปฏิบัติงานสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ					

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
14. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน ( เช่น ความสะอาด แสงสว่าง และอุณหภูมิ ) มีความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน					
15. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เปิดให้บริการแก่นักศึกษานอกเวลาเรียนให้สามารถเข้าใช้ได้ไม่ต่ำกว่า 8 ชั่วโมงต่อวัน โดยมีปริมาณจำนวนคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสม					
16. โสตทัคบุปกรณ์ ( เช่น เครื่องถ่ายทอดสัญญาณภาพ : Projector เครื่องขยายเสียง เป็นต้น ) ภายในห้องเรียนและห้องปฏิบัติการมีความทันสมัยและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน					
17. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีเจ้าหน้าที่สนับสนุนดูแล และบริหารจัดการการใช้งานอย่างเป็นระบบ					
18. มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่เอื้อให้นักศึกษาใช้สำหรับพัฒนาโครงการงานพิเศษ					
19. ความคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับความเหมาะสมของปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร	.....	.....	.....	.....	.....

ตอนที่ 4 แบบสอบถามด้านประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตรและการบริการ ในด้านการจัดการเรียน การสอน การวัดและประเมินผล

คำขี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					ไม่แสดงความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
การจัดการเรียนการสอน ผู้สอนและเทคนิคกระบวนการสอน						
1. กิจกรรมการเรียนการสอนในแต่ละวิชา มีความชัดเจนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา						
2. กิจกรรมการเรียนการสอนในแต่ละวิชาใช้หลักการเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ						
3. การดูแลเอาใจใส่ผู้เรียนของอาจารย์ในการเรียน การสอน						
4. มีความสอดคล้องในการเข้าพบอาจารย์ผู้สอน						

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					ไม่แสดงความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
5. มีความสอดคล้องในการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา						
6. ในวิชา เปิดโอกาสให้ได้เลือกเรียนเนื้อหาตามความสนใจ และความต้องการของนักศึกษา						
7. ชี้แจงให้นักศึกษาสามารถเข้าใจความรู้ทางทฤษฎีกับปฏิบัติจริง						
8. ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ						
9. ส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจใช้ปัญหาอย่างเป็นระบบ						
10. ส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถศึกษาและแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ ด้วยตนเอง						
11. ส่งเสริมให้นักศึกษามีประสบการณ์ตรงทั้งทฤษฎีและปฏิบัติทั้งในและนอกห้องเรียน						
12. ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าและการทำงานร่วมกัน						
13. มีแหล่งการเรียนรู้การเรียนการสอนที่หลากหลาย รูปแบบ						
14. มีกิจกรรมเสริมความรู้และทักษะนอกชั้นเรียน						
15. มีสื่อและเทคโนโลยีช่วยเสริมการเรียนรู้ความเข้าใจในเนื้อหา						
16. มีความสามารถในการใช้เทคนิคหรือการสอนที่ดี และ หลากหลาย						
17. ส่งเสริมให้นักศึกษาคิด วิเคราะห์และแลกเปลี่ยนแสดงความคิดเห็นทางด้านวิชาการ						
18. มีความสามารถในการบูรณาการความรู้ต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษา						
19. มีการจัดการเรียนการสอนเพื่อปลูกฝังให้นักศึกษามีคุณธรรม 6 ประการ (ยั่น อดทน ประหยัด เมตตา ซื่อสัตย์ กตัญญู) และมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม						
20. มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นทักษะการ						

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					ไม่แสดงความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ปฏิบัติตามอัตลักษณ์ของคณะวิชา						
21. มีการสอนแทรกคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ ในกิจกรรมการเรียนการสอน						
22. มีการสอนแทรกความรู้เกี่ยวกับประชาชนอาชีวินในกิจกรรมการเรียนการสอน						
23. กิจกรรมด้านบริการวิชาการมีความเหมาะสม						
24. กิจกรรมพัฒนานักศึกษาด้านวิชาการมีความเหมาะสม						
25. กิจกรรมพัฒนานักศึกษาด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย/ จีนมีความเหมาะสม						
26. กิจกรรมพัฒนานักศึกษาด้านกีฬาและการส่งเสริมสุขภาพมี ความเหมาะสม						
27. กิจกรรมพัฒนานักศึกษาด้านบำเพ็ญประโยชน์และรักษา สิ่งแวดล้อมมีความเหมาะสม						
28. นักศึกษาได้รับการส่งเสริมให้ร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองและสังคม						
29. กิจกรรมเสริมหลักสูตรมีการส่งเสริมให้ยึดหลักการของเศรษฐกิจพอเพียง						
30. มีการสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการประกวดหรือการแข่งขันทักษะทางด้านวิชาการ ที่จัดโดยหน่วยงาน/สถาบัน ต่าง ๆ						
31. มีการส่งเสริมให้นักศึกษามีโอกาสในการเผยแพร่องค์ความรู้ทางวิชาการต่อสาธารณะ						
การวัดและประเมินผล						
32. การวัดและประเมินผลการเรียนสอนคล้องกับเนื้อหาวิชา						
33. การวัดและประเมินผลการเรียนสอนคล้องกับวัตถุประสงค์ ของการเรียนการสอน						
34. อาจารย์ผู้สอนแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลการ						

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					ไม่แสดงความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
เรียนชัดเจน						
35. สักษณะของข้อสอบเหมาะสมกับระดับความรู้ของผู้เรียน						
36. การวัดและประเมินผลการเรียนมีความหมายสม						
37. การวัดและประเมินผลของรายวิชาฝึกงาน/สหกิจศึกษามีความหมายสม						
38. การวัดและประเมินผลของรายวิชาโครงงานพิเศษ มีความหมายสม						
39. มีระบบการแจ้งผลการเรียนให้ผู้เรียนได้ทราบอย่างรวดเร็ว						
40. ความคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับการบริหารจัดการหลักสูตรและการบริการ ในด้านการจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล	.....					
	.....					
	.....					
	.....					

ตอนที่ 5 แบบสอบถามด้านผลผลิตของหลักสูตร  
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงปุ่งเดียว

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็นที่หมายความ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1 ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ ประทัยด้ ชื่อสัตย์สุจริต					
1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา อดทน ขยัน และความรับผิดชอบต่อตนเองและลังคำ					
1.3 มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีมและสามารถแก้ไขข้อขัดแย้ง และลำดับความสำคัญ					
1.4 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์					
1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและลังคำ					

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็นที่เหมาะสม				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1.6 สามารถวิเคราะห์ผลกระทบจากการใช้คอมพิวเตอร์ต่อบุคคลองค์กรและสังคม					
1.7 มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ					
<b>2. ด้านความรู้</b>					
2.1 มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาสาขาวิชาที่ศึกษา					
2.2 สามารถวิเคราะห์ปัญหา เข้าใจและอธิบายความต้องการทางคอมพิวเตอร์ รวมทั้งประยุกต์ความรู้ ทักษะ และการใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับการแก้ไขปัญหา					
2.3 สามารถวิเคราะห์ ออกแบบ ติดตั้ง ปรับปรุงและ/หรือประเมินระบบองค์ประกอบต่าง ๆ ของระบบคอมพิวเตอร์ให้ตรงตามข้อกำหนด					
2.4 สามารถติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและวิริพัฒนาการคอมพิวเตอร์ รวมทั้งการนำไปประยุกต์					
2.5 มีความรู้ ความเข้าใจและสนใจพัฒนาความรู้ ความชำนาญทางคอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่อง					
2.6 มีความรู้ในแนววิถีของสาขาวิชาที่ศึกษาเพื่อให้เส้นทางเปลี่ยนแปลง และเข้าใจผลกระทบของเทคโนโลยีใหม่ ๆ					
2.7 มีประสบการณ์ในการพัฒนาและ/หรือการประยุกต์ซอฟต์แวร์ที่ใช้งานได้จริง					
2.8 มีประสบการณ์ในการพัฒนาและ/หรือการประยุกต์ซอฟต์แวร์ที่ใช้งานได้จริง					
<b>3. ทักษะทางปัญญา</b>					
3.1 คิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบ					
3.2 สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินสารสนเทศ เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์					
3.3 สามารถรวมรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการ					
3.4 สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะกับการแก้ไขปัญหาทางคอมพิวเตอร์ได้อย่างเหมาะสม					
<b>4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>					
4.1 สามารถสื่อสารกับกลุ่มคนหลากหลายและสามารถสนทนากันภาษาไทยและภาษาต่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ					
4.2 สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่การแก้ปัญหาสถานการณ์ต่างๆ ในกลุ่มทั้งในบทบาทของผู้นำ หรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมทำงาน					
4.3 สามารถใช้ความรู้ในศาสตร์มาชีนลีนค์ในประเด็นที่เหมาะสม					
4.4 มีความรับผิดชอบในการกระทำของตนเองและรับผิดชอบงานในกลุ่ม					

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็นที่เหมาะสม				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
4.5 สามารถเป็นผู้รับเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ไขสถานการณ์ทั้งส่วนตัวและส่วนรวม พร้อมทั้งแสดงจุดยืนอย่างพอเหมาะสมทั้งของตนเองและของกลุ่ม					
4.6 มีความรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ทั้งของตนเองและทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง					
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
5.1 มีทักษะในการใช้เครื่องมือที่จำเป็นที่มีอยู่ในปัจจุบันต่อการทำงานที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์					
5.2 สามารถแนะนำประเด็นการแก้ไขปัญหาโดยใช้สารสนเทศทางคณิตศาสตร์หรือการแสดงสถิติประยุกต์ต่อปัญหาที่เกี่ยวข้องอย่างสร้างสรรค์					
5.3 สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียน เลือกใช้รูปแบบของสื่อการนำเสนออย่างเหมาะสม					
5.4 สามารถใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสื่อสารอย่างเหมาะสม					
ความคิดเห็นนี้ ๆ เกี่ยวกับผลผลิตของหลักสูตร	.....	.....	.....	.....	.....

สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ  
ขอขอบคุณทุกท่านสำหรับความร่วมมือในการทำแบบสอบถาม

**แบบสอบถ่านสำหรับอาจารย์  
เกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต  
สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2554  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ**

---

**คำชี้แจง**

แบบสอบถ่านดุษฎีนี้ให้เป็นข้อมูลในการประเมิน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2554 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ คำตอบหรือข้อเสนอแนะ ของท่านมีความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2554 จึงโปรดใช้วิธีการกรุณาจากท่านช่วยตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง หรือตามความคิดเห็นของท่านให้ครบถ้วนทุกข้อ เพื่อความสมบูรณ์ของข้อมูล คำตอบของท่านจะเป็นความลับและจะไม่นำไปเปิดเผย แต่จะนำเสนอด้วยความรวมทั้งสิ้น ท่านจึงมีอิสระ อ่าย่างเต็มที่ในการตอบแบบสอบถาม โดยแบบสอบถ่านแบ่งเป็น 5 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามด้านบริบทของหลักสูตร ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ

2.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

2.2 โครงสร้างหลักสูตร

2.3 เนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความเหมาะสมของปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร

3.1 คุณสมบัตินักศึกษา

3.2 คุณสมบัติอาจารย์

3.3 ปัจจัยต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน

ตอนที่ 4 แบบสอบถามด้านประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตรและการบริการ

4.1 ด้านการจัดการเรียนการสอน

4.2 ด้านการวัดและการประเมินผล

ตอนที่ 5 แบบสอบถามด้านผลิตผลของหลักสูตร

ขอขอบพระคุณอย่างสูงในการให้ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับความจริงหรือเติมคำลงในช่องว่าง

1. เพศ

( ) ชาย                          ( ) หญิง

2. อายุ ..... ปี

3. ปัจจุบันดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

( ) ผู้ช่วยศาสตราจารย์	( ) รองศาสตราจารย์
( ) ศาสตราจารย์	( ) อื่นๆ (ὔเบรՃະບູ)

4. วุฒิการศึกษาสูงสุด

( ) ปริญญาตรี	( ) ปริญญาโท
( ) ปริญญาเอก	( ) อื่นๆ (ὔเบຮະບູ)

5. อายุการทำงาน ..... ปี (นับตั้งแต่เริ่มทำงาน)

6. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

( ) ประสบการณ์ด้านการสอน ..... ปี
( ) ประสบการณ์ด้านการบริหารหลักสูตร ..... ปี
( ) ประสบการณ์ในงานที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ..... ปี
( ) อื่นๆ (ὔເບຮະບູ)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามด้านปริบทางหลักสูตร ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ ด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ด้านโครงสร้างหลักสูตร และด้านเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ

## 2.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดพิจารณาวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ในเรื่องความซัดเจนของภาษา ความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม พัฒนาผู้เรียนด้านสติปัญญา ทักษะ และเจตคติ ความสอดคล้องกับเอกลักษณ์ในวิชาชีพทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในการทำงาน ระดับวิชาชีพ สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง แล้วประเมินตามความคิดเห็นของท่าน โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการประเมินตามความคิดเห็นของท่าน

ระดับที่ 5	หมายถึง	มากที่สุด
ระดับที่ 4	หมายถึง	มาก
ระดับที่ 3	หมายถึง	ปานกลาง
ระดับที่ 2	หมายถึง	น้อย
ระดับที่ 1	หมายถึง	น้อยที่สุด

## 2.2 โครงสร้างหลักสูตร

### 2.2.1 ด้านความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิตในแต่ละรายวิชาของโครงสร้างหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดประเมินความเหมาะสมของโครงสร้างหลักสูตร ในเรื่องจำนวนหน่วยกิตรวม หน่วยกิตในหมวดวิชาต่าง ๆ หน่วยกิตในกลุ่มวิชา โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนดให้ ตามความคิดเห็นของท่าน

รายการประเมิน	จำนวนหน่วยกิต	ระดับการประเมิน					ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	30						
- กลุ่มวิชาบุษยศาสตร์	6						
- GE 1072 สุขภาพพลานามัยกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต	2						
- GE 1082 โลกทัศน์กับการดำเนินชีวิต	2						
- GE 1092 จิตวิทยาเพื่อการดำรงชีวิต	2						
- กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์	7						
- GE 1102 ไทยกับสภากาชาดโลก	2						
- GE 1112 ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง	2						
- GE 1113 จันศึกษา	3						
- กลุ่มวิชาภาษาศาสตร์และคณิตศาสตร์	5						
- GE 1122 เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนรู้	2						
- MA 1073 คณิตศาสตร์และสถิติ	3						
- กลุ่มวิชาภาษาฯ	12						
- GE 1043 ภาษาไทยกับการสื่อสาร	3						
- GE 1053 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1	3						
- GE 1063 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2	3						
- GE 2133 ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร 1	3						
หมวดวิชาเฉพาะ							
- กลุ่มวิชาแก่น	39						
- AC 1233 หลักการบัญชี	3						
- AC 3133 บัญชีเพื่อการจัดการ	3						
- BA 3143 การวิเคราะห์เชิงปริมาณ	3						
- BA 4113 การภาษีอากร	3						

รายการประเมิน	จำนวนหน่วยกิต	ระดับการประเมิน					ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
- EC 1023 เศรษฐศาสตร์เบื้องต้น	3						
- EG 5233 การพิจ-การพูดภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ	3						
- EG 5243 การอ่าน-การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ	3						
- FN 1603 การเงินธุรกิจ	3						
- IM 2153 การจัดการผลิตและการดำเนินงาน	3						
- LA 2803 กฎหมายธุรกิจ	3						
- MG 1303 องค์การและการจัดการ	3						
- MK 1503 หลักการตลาด	3						
- ST 2053 สถิติธุรกิจ	3						
- กลุ่มวิชาเฉพาะด้าน	45						
- BC 3023 การวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน	3						
- BC 3053 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	3						
- BC 3073 การวิจัยทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	3						
- BC 3083 ความปลอดภัยของสารสนเทศ	3						
- BC 4013 สัมมนาทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	3						
- BC 3013 ระบบการจัดการฐานข้อมูล	3						
- BC 3043 การเขียนโปรแกรมประยุกต์ทางธุรกิจ	3						
- BC 4041 โครงการพิเศษ 1	1						
- BC 4053 โครงการพิเศษ 2	3						
- BC 3062 การพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ทางด้านธุรกิจด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป	2						
- BC 4103 การพัฒนาโปรแกรมประยุกต์บนเว็บ	3						
- BC 2003 ตระรักษาระบบการเขียนโปรแกรม	3						
- BC 2013 โครงสร้างข้อมูล	3						
- BC 4003 การเขียนโปรแกรมเชิงวัตถุเบื้องต้น	3						
- BC 1003 ระบบคอมพิวเตอร์พื้นฐาน	3						
- BC 3033 การสื่อสารข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3						

รายการประเมิน	จำนวน หน่วยกิต	ระดับการประเมิน					ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
- กลุ่มวิชาเลือก	12						
- BC 4153 การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	3						
- BC 4163 การควบคุมและการตรวจสอบงานคอมพิวเตอร์	3						
- BC 4213 ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์	3						
- BC 4143 ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ	3						
- BC 4223 การพัฒนาธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศ	3						
- BC 4243 การวางแผนทรัพยากริวิสาหกิจ	3						
- BC 4123 การพัฒนาระบบงานมัลติมีเดีย	3						
- BC 4173 เทคโนโลยีฐานข้อมูล	3						
- BC 4253 การพัฒนาระบบงานมัลติมีเดียขั้นสูง	3						
- BC 4283 การพัฒนาโปรแกรมประยุกต์เชิงวัตถุ	3						
- BC 4193 สถาปัตยกรรมเพื่อการบริการ	3						
- BC 4293 วิธีการพัฒนาซอฟต์แวร์	3						
- BC 4263 ระบบแบบเครือข่ายแบบกระจาย	3						
- BC 4273 การออกแบบและบริหารจัดการเครือข่าย	3						
- BC 4303 การศึกษาเฉพาะเรื่องทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ 1	3						
- BC 4313 การศึกษาเฉพาะเรื่องทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ 2	3						
- BC 4323 สมมนาเชิงปฏิบัติการทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	3						
- หมวดวิชาเลือกเสรี **	ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต						
- หมวดวิชาประสบการณ์ภาคสนาม	3						
- BC 4333 การฝึกงานทางคอมพิวเตอร์	3						
รวม	135						

หมายเหตุ \* ให้เลือกเรียนจากรายวิชาในหมวดวิชาเลือกเสรีที่เปิดสอนในระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติได้ตามความสนใจ

#### 2.2.2 ด้านความเหมาะสมของสัดส่วนหน่วยกิจของกลุ่มวิชาในแต่ละหมวดวิชา

### 2.3 เนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่างๆ

คำชี้แจง โปรดประเมินตามเกณฑ์ดังนี้  
ผลการเรียนที่ดีมาก ผลการเรียนดี ผลการเรียนพอใช้ ผลการเรียนไม่ดี ผลการเรียนล้มเหลว  
สอนให้คิดเป็นทำเป็น ไม่เข้าใจอ่านเขียนได้ดี สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ดี แต่ต้องวิเคราะห์ ส่งเสริมให้มีคุณธรรมและจริยธรรม โดยทำคือร่องรอย ✓ ถูกใจอยู่ในหัว

#### การประเมินตามความต้องการของผู้สอน

รายการประเมิน	ความต้องการสอน	เนื้อหาที่สอนได้ และพัฒนาไป	เนื้อหาที่สอนได้ไม่เพียงพอ	เนื้อหาสอนได้ไม่ดี	เนื้อหาสอนได้ไม่ดีและรับไม่ดี	เนื้อหาสอนได้ไม่ดีและรับไม่ดีมาก
หมายเหตุที่สำคัญทั่วไป						
- ก่อให้เกิดความไม่สงบทางศีลธรรม						
- GE 1072 จึงควรพยายามที่จะสอนให้เด็กเข้าใจ						
- GE 1082 โดยที่เด็กนักเรียนต้องรู้จัก						
- GE 1092 จึงควรพยายามที่จะสอนให้เด็กเข้าใจ						
- ก่อให้เกิดความไม่สงบทางศีลธรรม						
- GE 1102 ให้เด็กนักเรียนได้รับความรู้ที่ดี						
- GE 1112 จึงควรสอนให้เด็กนักเรียนเข้าใจ						
- GE 1113 จึงควรสอนให้เด็กนักเรียนเข้าใจ						
- ก่อให้เกิดความไม่สงบทางศีลธรรม						
- GE 1122 ให้เด็กนักเรียนเข้าใจและรับความรู้ที่ดี						
- MA 1073 คณิตศาสตร์และสถิติ						

รายการประเมิน	ความสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	เมื่อเท่านานนิด และทันท่วงที	เมื่อหานิปนประชัย และหันหน้า	เมื่อหานิมิตที่จะมาเป็น จิตอาสา	เมื่อหานิมิตที่จะมาเป็น บุรุษอนุบาลที่ได้ ปรุงอบรมฯ	เมื่อหานิมิตที่จะมาเป็น เจตคติที่ต้องวิชาญพิมพ์	เมื่อหานิมิตที่จะมาเป็น ศุภบรมิตรไม่ใช้คำว่า
- กุมารเวชภาษาไทย							
- GE 1043 ภาษาไทยที่เกี่ยวกับการสื่อสาร							
- GE 1053 ภาษาอังกฤษที่เกี่ยวกับการสื่อสาร 1							
- GE 1063 ภาษาอังกฤษที่เกี่ยวกับการสื่อสาร 2							
- GE 2133 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1							
หมายเหตุ							
- กุมารเวชภาษาไทย							
- AC 1233 หลักการรับสืบท่อ							
- AC 3133 บัญชีที่เอกสารจัดการ							
- BA 3143 การบริหารระบบ							
- BA 4113 การงานอาชีวศึกษา							
- EC 1023 เศรษฐศาสตร์เพื่อคนต้น							
- EG 5233 การฝึกภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ							
วิชาชีพ							
- FN 1603 การเงินธุรกิจ							
- IM 2153 การจัดการผลิตและภาคสำนักงาน							
- LA 2803 กฎหมายธุรกิจ							
- MG 1303 มนุษยศาสตร์และการจัดการ							
- MK 1503 พัฒนาครุศาสตร์							







ตอนที่ 3 แบบสอบถามความเห็นของปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดพิจารณา คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา คุณสมบัติของอาจารย์ และปัจจัยต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน แล้วตอบแบบสอบถามโดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการประเมิน

3.1 คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา

(1) เป็นผู้สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือ เทียบเท่า หรืออนุปริญญา

(2) เป็นผู้สำเร็จการศึกษาประภาคณ์ยบัตรวิชาชีพชั้นสูงหรือเทียบเท่า หรืออนุปริญญา

(3) ไม่เคยต้องโทษตามคำพิพากษาของศาล เว้นแต่ในกรณีโทษนั้นเกิดจากความผิดอันได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดอันเป็นลหุโทษ

(4) มีความประพฤติดี ไม่เคยถูกไล่ออกจากสถาบันการศึกษาใด เนื่องจากความประพฤติเสื่อมเสีย

(5) ไม่เป็นคนวิกฤตจิต

(6) ไม่เป็นโรคติดต่อร้ายแรง หรือโรคอื่นที่สังคมรังเกียจ

(7) มีสุขภาพสมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น		เหตุผล
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
ท่านเห็นด้วยกับการกำหนดคุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา ในหัวข้อต่อไปนี้ในระดับใด			
1. เป็นผู้สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือ เทียบเท่า หรือ อนุปริญญา			
2. เป็นผู้สำเร็จการศึกษาประภาคณ์ยบัตรวิชาชีพชั้นสูงหรือเทียบเท่า หรืออนุปริญญา			
3. ไม่เคยต้องโทษตามคำพิพากษาของศาล เว้นแต่ในกรณีโทษนั้นเกิด จากความผิดอันได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดอันเป็นลหุโทษ			
4. มีความประพฤติดี ไม่เคยถูกไล่ออกจากสถาบันการศึกษาใด เนื่องจากความประพฤติเสื่อมเสีย			
5. ไม่เป็นคนวิกฤตจิต			
6. ไม่เป็นโรคติดต่อร้ายแรง หรือโรคอื่นที่สังคมรังเกียจ			
7. มีสุขภาพสมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ			
8. ความคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับความเหมาะสมของคุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา	.....	.....	.....
	.....	.....	.....
	.....	.....	.....

### 3.2 คุณสมบัติของอาจารย์

อาจารย์ประจำต้องมีคุณวุฒิเป็นไปตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2548 โดยมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- (1) สำเร็จการศึกษาทางสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจหรือสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง
- (2) มีประสบการณ์การสอนทางสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
- (3) มีความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายของหลักสูตร
- (4) มีความรู้มีทักษะในการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผลลัพธ์ของนักศึกษาและมีประสบการณ์ทำวิจัยหรือประสบการณ์ประกอบวิชาชีพในสาขาวิชาที่สอน

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น		เหตุผล
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
ท่านเห็นด้วยกับการกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ ในหัวข้อต่อไปนี้ในระดับใด			
1. สำเร็จการศึกษาทางสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หรือ สาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง			
2. มีประสบการณ์การสอนทางสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ			
3. มีความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายของหลักสูตร			
4. มีความรู้ มีทักษะในการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผลลัพธ์ของนักศึกษาและมีประสบการณ์ทำวิจัยหรือประสบการณ์ประกอบวิชาชีพในสาขาวิชาที่สอน			
5. ความคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับความเหมาะสมของคุณสมบัติของอาจารย์	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>		

### 3.3 ด้านปัจจัยต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน

ปัจจัยต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอนได้แก่ สื่อการสอน วัสดุ อุปกรณ์ทางการศึกษาต่าง ๆ หนังสือ ตำรา อาคาร และสถานที่ อันเป็นปัจจัยพื้นฐานเบื้องต้นที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน

#### 3.3.1 ส่วนสำหรับอาจารย์ภายในสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ทำงานเห็นด้วยกับปัจจัยต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนในหัวข้อต่อไปนี้ในระดับใด					
<b>ด้านสื่อการสอน</b>					
1. สื่อการสอนที่ใช้ในแต่ละวิชามีความทันสมัย สอดคล้องกับเนื้อหาวิชา					
2. มีแหล่งการเรียนรู้และการสืบค้นผ่านเครือข่ายจำนวนเพียงพอ					
3. มีเอกสารประกอบการสอนสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาและความเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ					
4. มีตำราและเอกสารเฉพาะสาขาวิชาทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในห้องสมุดที่เพียงพอและทันสมัย					
5. มีแหล่งความรู้และสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น E-learning และค้นคว้า ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็น					
<b>ด้านวัสดุ อุปกรณ์การศึกษา</b>					
6. มีวัสดุและอุปกรณ์การศึกษา ในการจัดการเรียนการสอนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างเพียงพอ					
7. มีวัสดุและอุปกรณ์การศึกษาที่ทันสมัยเอื้อให้คณาจารย์สามารถปฏิบัติงานสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
8. มีเครื่องคอมพิวเตอร์ประกอบการเรียนวิชาปฏิบัติการ ระหว่างการเรียนการสอนในวิชาปฏิบัติการ ต่อจำนวนนักศึกษาในอัตราส่วน เป็นอย่างน้อย 1:1					
9. มีเครื่องมืออุปกรณ์ประกอบการเรียนวิชาปฏิบัติการ (เช่น Router และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ เป็นต้น) ระหว่างการเรียนการสอนในวิชาปฏิบัติการ ต่อจำนวนนักศึกษาในอัตราส่วน เป็นอย่างน้อย 1:2					
10. เครื่องคอมพิวเตอร์มีการปรับเปลี่ยนรุ่นใหม่อย่างสม่ำเสมอ อย่างมากทุก 5 ปี					

1-5 | 6-12 | 13-18

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
11. ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการเรียนการสอนภาคปฏิบัติเน้นโปรแกรมที่องค์กรส่วนใหญ่ใช้งาน					
12. มีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่สะดวกรวดเร็วและทันสมัย					
13. มีห้องเรียนที่มีสื่อการสอนและอุปกรณ์ที่ทันสมัยเอื้อให้คณาจารย์สามารถถ่ายทอดความรู้ทางด้านภาษาและอุปกรณ์ที่ทันสมัย					
14. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง และอุณหภูมิ) มีความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน					
15. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เปิดให้บริการแก่นักศึกษาก่อนเวลาเรียนและสามารถเข้าใช้ได้ไม่ต่ำกว่า 8 ชั่วโมงต่อวัน โดยมีปริมาณจำนวนคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสม					
16. โสตทัศนูปกรณ์ (เช่น เครื่องฉายภาพ : Projector เครื่องขยายเสียง เป็นต้น) ภายในห้องเรียนและห้องปฏิบัติการมีความทันสมัยและเหมาะสมสมต่อการจัดการเรียนการสอน					
17. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีเจ้าหน้าที่สนับสนุนดูแล และบริหารจัดการการใช้งานอย่างเป็นระบบ					
18. มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่เอื้อให้นักศึกษาใช้สำหรับพัฒนาโครงการพิเศษ					
19. ความคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับความเหมาะสมของปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>				

### 3.3.2 ส่วนสำหรับอาจารย์/นายบุคลากรสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านเพื่อเป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อปัจจัยต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอนในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้

#### 1. ด้านสื่อการสอน ตำรา และแหล่งความรู้

---

---

---

---

---

## 2. ด้านวัสดุ อุปกรณ์การศึกษา

### 3. ด้านอาคารและสถานที่

ตอนที่ 4 แบบสอบถามด้านประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตรและการบริการ ในด้านการจัดการเรียน

การสอน และด้านการวัดและประเมินผล

4.1 ส่วนสำหรับอาจารย์ภายในสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					ไม่แสดงความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
การจัดการเรียนการสอน						
ผู้สอนและเทคนิคกระบวนการสอน						
1. กิจกรรมการเรียนการสอนในแต่ละวิชาไม่มีความซ้ำเจ็บซ้ำคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา						
2. กิจกรรมการเรียนการสอนในแต่ละวิชาใช้หลักการเรียนเป็นสำคัญ						
3. การดูแลเอาใจใส่ผู้เรียนของอาจารย์ในการเรียน การสอน						
4. มีความสะอาดในการเข้าพบอาจารย์ผู้สอน						
5. มีความสะอาดในการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา						
6. ในวิชา เปิดโอกาสให้ได้เลือกเรียนเนื้อหาตามความสนใจ และความต้องการของนักศึกษา						
7. ขึ้นแนะนำให้นักศึกษาสามารถเชื่อมโยงความรู้ทางทฤษฎีกับปฏิบัติจริง						
8. ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ						
9. ส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจได้ปัญหาอย่างเป็นระบบ						
10. ส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถศึกษาและแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ ด้วยตนเอง						
11. ส่งเสริมให้นักศึกษามีประสบการณ์ตรงทั้งทฤษฎี และปฏิบัติทั้งในและนอกห้องเรียน						
12. ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าและการทำงานร่วมกัน						
13. มีแหล่งการเรียนรู้การเรียนการสอนที่หลากหลาย รูปแบบ						

1-9)  
๒๗-๒๙

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					นิ้วแสดงความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
14. มีกิจกรรมเสริมความรู้และทักษะนอกชั้นเรียน						
15. มีสื่อและเทคโนโลยีช่วยเสริมการเรียนรู้ความเข้าใจในเนื้อหา						
16. มีความสามารถในการใช้เทคนิควิธีการสอนที่ดี และ หลากหลาย						
17. ส่งเสริมให้นักศึกษาคิด วิเคราะห์และ แลกเปลี่ยนแสดงความคิดเห็นทางด้านวิชาการ						
18. มีความสามารถในการบูรณาการความรู้ต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษา						
19. มีการจัดการเรียนการสอนเพื่อปลูกฝังให้ นักศึกษามีคุณธรรม 6 ประการ (ขยัน อดทน ประหยัด เมตตา ซื่อสัตย์ กตัญญู) และมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม						
20. มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นทักษะการปฏิบัติตามอัตลักษณ์ของคณะวิชา						
21. มีการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม และ จรรยาบรรณวิชาชีพ ในกิจกรรมการเรียนการสอน						
22. มีการสอดแทรกความรู้เกี่ยวกับประเทศ อาเซียนในกิจกรรมการเรียนการสอน						
23. กิจกรรมด้านบริการวิชาการมีความเหมาะสม						
24. กิจกรรมพัฒนานักศึกษาด้านวิชาการมีความเหมาะสม						
25. กิจกรรมพัฒนานักศึกษาด้านทำบุญ忙งานศิลปวัฒนธรรมไทย/ จันมีความเหมาะสม						
26. กิจกรรมพัฒนานักศึกษาด้านกีฬาและการส่งเสริมสุขภาพมี ความเหมาะสม						
27. กิจกรรมพัฒนานักศึกษาด้านบำเพ็ญประโยชน์ และรักษา สิ่งแวดล้อมมีความเหมาะสม						
28. นักศึกษาได้รับการส่งเสริมให้ร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองและสังคม						

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					ไม่แสดงความ คิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
29. กิจกรรมเสริมหลักสูตรมีการส่งเสริมให้ยึด หลักการของเศรษฐกิจพอเพียง						
30. มีการสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการ ประกวดหรือการแข่งขันทักษะทางด้านวิชาการ ที่จัดโดยหน่วยงาน/สถาบัน ต่าง ๆ						
31. มีการส่งเสริมให้นักศึกษามีโอกาสในการเผยแพร่ ผลงาน วิชาการต่อสาธารณะ						
การวัดและประเมินผล						
32. การวัดและประเมินผลการเรียนสอดคล้องกับ เนื้อหาวิชา						
33. การวัดและประเมินผลการเรียนสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ ของการเรียนการสอน						
34. อาจารย์ผู้สอนแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลการ เรียนชัดเจน						
35. ลักษณะของข้อสอบเหมาะสมกับระดับความรู้ ของผู้เรียน						
36. การวัดและประเมินผลการเรียนมีความ เหมาะสม						
37. การวัดและประเมินผลของรายวิชาฝึกงาน/สห กิจศึกษามีความเหมาะสม						
38. การวัดและประเมินผลของรายวิชาโครงงาน พิเศษ มีความเหมาะสม						
39. มีระบบการแจ้งผลการเรียนให้ผู้เรียนได้ทราบ อย่างรวดเร็ว						
40. ความคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับการบริหารจัดการหลักสูตรและการบริการ ในด้านการจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล	    					

**4.2 ส่วนสำหรับอาจารย์ภายนอกสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ**

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านเพื่อเป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร และการบริการ ในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

**4.2.1 ด้านการจัดการเรียนการสอน**

**1. กิจกรรมการเรียนการสอน**

---

---

---

---

---

---

**2. อาจารย์ที่ปรึกษา**

---

---

---

---

---

---

**3. กิจกรรมพัฒนาศักยภาพ**

---

---

---

---

---

---

**4. กิจกรรมเสริมหลักสูตร**

---

---

---

---

---

---

**4.2.2 ด้านการวัดและประเมินผล**

---

---

---

---

---

---

ตอนที่ 5 แบบสอบถามด้านผลผลิตของหลักสูตร

5.1 ส่วนสำหรับอาจารย์ภาษาอังกฤษสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็นที่เหมาะสม				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
<b>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>					
1.1 ตระหนักรู้ในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ ประพฤติ ซื่อสัตย์ สุจริต					
1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา อดทน ขยัน และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม					
1.3 มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีมและสามารถแก้ไขข้อขัดแย้งและสำดับความสำคัญ					
1.4 เคราะห์สิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรี ของความเป็นมนุษย์					
1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม					
1.6 สามารถวิเคราะห์ผลกระบวนการใช้คอมพิวเตอร์ต่อบุคคลองค์กรและสังคม					
1.7 มีจังรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ					
<b>2. ด้านความรู้</b>					
2.1 มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาสาขาวิชาที่ศึกษา					
2.2 สามารถวิเคราะห์ปัญหา เข้าใจและอธิบายความต้องการทางคอมพิวเตอร์ รวมทั้งประยุกต์ความรู้ ทักษะ และการใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับการแก้ไขปัญหา					
2.3 สามารถวิเคราะห์ ออกแบบ ติดตั้ง ปรับปรุงและ/หรือประเมินระบบองค์ประกอบต่าง ๆ ของระบบคอมพิวเตอร์ให้ตรงตามข้อกำหนด					
2.4 สามารถติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและวิวัฒนาการคอมพิวเตอร์ รวมทั้งการนำไปประยุกต์					
2.5 มีความรู้ ความเข้าใจและสนใจพัฒนาความรู้ ความชำนาญทางคอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่อง					
2.6 มีความรู้ในแนววิถีของสาขาวิชาที่ศึกษาเพื่อให้เลือกเห็นการเปลี่ยนแปลง และเข้าใจผลกระทบของเทคโนโลยีใหม่ ๆ					

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็นที่เหมาะสม				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
2.7 มีประสบการณ์ในการพัฒนาและ/หรือการประยุกต์ซอฟต์แวร์ที่ใช้งานได้จริง					
2.8 มีประสบการณ์ในการพัฒนาและ/หรือการประยุกต์ซอฟต์แวร์ที่ใช้งานได้จริง					
3. ทักษะทางปัญญา					
3.1 คิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบ					
3.2 สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินสารสนเทศ เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์					
3.3 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการ					
3.4 สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะกับการแก้ไขปัญหาทางคณิตศาสตร์ได้อย่างเหมาะสม					
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 สามารถสื่อสารกับกลุ่มคนหลากหลายและสามารถสนทนากันภาษาไทย และภาษาต่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ					
4.2 สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่การแก้ไขปัญหาสถานการณ์ด่าง ๆ ในกลุ่มทั้งในบทบาทของผู้นำ หรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมทำงาน					
4.3 สามารถใช้ความรู้ในศาสตร์มาชีนลีนาร์คณิตในประเด็นที่เหมาะสม					
4.4 มีความรับผิดชอบในการกระทำของตนเองและรับผิดชอบงานในกลุ่ม					
4.5 สามารถเป็นผู้ริเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ไขสถานการณ์ทั้งส่วนตัวและส่วนรวม พร้อมทั้งแสดงจุดยืนอย่างพอเหมาะสมทั้งของตนเองและของกลุ่ม					
4.6 มีความรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ทั้งของตนเองและทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง					
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
5.1 มีทักษะในการใช้เครื่องมือที่จำเป็นที่มีอยู่ในปัจจุบันต่อการทำงานที่เกี่ยวกับคณิตศาสตร์					
5.2 สามารถแนะนำประเด็นการแก้ไขปัญหาโดยใช้สารสนเทศทางคณิตศาสตร์ หรือการแสดงผลดิจิทัลต่อปัญหาที่เกี่ยวข้องอย่างสร้างสรรค์					
5.3 สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียน เลือกใช้รูปแบบของสื่อการนำเสนออย่างเหมาะสม					

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็นที่เหมาะสม				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
5.4 สามารถใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสื่อสารอย่างเหมาะสม					
ความคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับผลผลิตของหลักสูตร					
.....					
.....					
.....					
.....					

## 5.2 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านเพื่อเป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับด้านผลผลิตของหลักสูตร

5.2.1 คุณลักษณะที่พึงประสงค์บัณฑิตของสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ตามความคิดเห็นของท่าน คือ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5.2.2 จุดอ่อน/ข้อควรปรับปรุงของบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5.2.3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม  
ทุกคำตอบของท่านมีค่าอย่างยิ่งในการปรับปรุง  
หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจหลักสูตรบัณฑิต ป.ศ. 2554

แบบสอบถามสำหรับผู้บังคับบัญชา / ผู้ร่วมงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ  
เกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต  
สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2554  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อ ศึกษาความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาหรือผู้ร่วมงานที่มีต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2554 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ คำตอบหรือข้อเสนอแนะ ของท่านมีความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2554 จึงโปรดใช้วิธีการกรุณาจากท่านช่วยตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง หรือตามความคิดเห็นของท่านให้ครบถ้วนทุกข้อ เพื่อความสมมูลย์ของข้อมูล คำตอบของท่านจะเป็นความลับและจะไม่นำไปเปิดเผย แต่จะนำเสนอด้วยภาพรวม ท่านจึงมีอิสระอย่างเต็มที่ในการตอบแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 5 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามด้านบริบทของหลักสูตร ประกอบด้วย 2 ด้าน คือ

2.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

2.2 โครงสร้างหลักสูตร

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความเหมาะสมของปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร

3.1 คุณสมบัตินักศึกษา

3.2 ปัจจัยต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน

ตอนที่ 4 แบบสอบถามด้านประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตรและการบริการ

4.1 ด้านการจัดการเรียนการสอน

4.2 ด้านการวัดและการประเมินผล

ตอนที่ 5 แบบสอบถามด้านผลิตผลของหลักสูตร

ขอขอบพระคุณอย่างสูงในการให้ข้อมูล

### ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ต้องแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับความจริงหรือเติมคำลงในช่องว่าง

1. ເງິນ

( ) ชาญ ( ) หญิง

2. อายุ ..... ปี

3. ตำแหน่งหน้าที่ของท่านคือ.....

#### 4. วิธีการศึกษาสูงสุด

( ) ปริญญาตรี ( ) ปริญญาโท

( ) บริษัทฯ เอก ( ) อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

5. อายุการทำงาน ..... ปี (นับตั้งแต่เริ่มทำงาน)

6. ท่านทำงานเกี่ยวข้องกับบันทึกวิธี ○ เป็นผู้บังคับบัญชา เป็นเวลา.....ปี.....เดือน

○ เป็นผู้ร่วมงาน เป็นเวลา.....ปี.....เดือน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามด้านบริบทของหลักสูตร ประกอบด้วย 2 ด้าน คือ ด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ด้านโครงสร้างหลักสูตร

## 2.1 วัดถุประสงค์ของหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดพิจารณาวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ในเรื่องความชัดเจนของภาษา ความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม พัฒนาผู้เรียนด้านสติปัญญา ทักษะ และเจตคติ ความสอดคล้องกับเอกสารถักยันในวิชาชีพคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในการทำงานระดับ วิชาชีพ สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง แล้วประเมินตามความคิดเห็นของท่าน โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับ การประเมินตามความคิดเห็นของท่าน

ระดับที่ 5	หมายถึง	มากที่สุด
ระดับที่ 4	หมายถึง	มาก
ระดับที่ 3	หมายถึง	ปานกลาง
ระดับที่ 2	หมายถึง	น้อย
ระดับที่ 1	หมายถึง	น้อยที่สุด

## 2.2 โครงสร้างหลักสูตร

### 2.2.1 ด้านความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิตในแต่ละรายวิชาของโครงสร้างหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดประเมินความเหมาะสมของโครงสร้างหลักสูตร ในเรื่องจำนวนหน่วยกิตรวม หน่วยกิตในหมวดวิชาต่าง ๆ หน่วยกิตในกลุ่มวิชา โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนดให้ ตามความคิดเห็นของท่าน

รายการประเมิน	จำนวน หน่วยกิต	ระดับการประเมิน					ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	30						
- กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์	6						
- GE 1072 สุขภาพพลานามัยกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต	2						
- GE 1082 โลกทัศน์กับการดำเนินชีวิต	2						
- GE 1092 จิตวิทยาเพื่อการดำรงชีวิต	2						
- กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์	7						
- GE 1102 ไทยกับสภากาชาดโลก	2						
- GE 1112 ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง	2						
- GE 1113 จีนศึกษา	3						
- กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์	5						
- GE 1122 เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนรู้	2						
- MA 1073 คณิตศาสตร์และสถิติ	3						
- กลุ่มวิชาภาษา	12						
- GE 1043 ภาษาไทยกับการสื่อสาร	3						
- GE 1053 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1	3						
- GE 1063 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2	3						
- GE 2133 ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร 1	3						
หมวดวิชาเฉพาะ							
- กลุ่มวิชาแกน	39						
- AC 1233 หลักการบัญชี	3						
- AC 3133 บัญชีเพื่อการจัดการ	3						
- BA 3143 การวิเคราะห์เชิงปริมาณ	3						
- BA 4113 การภาษีอากร	3						

รายการประเมิน	จำนวนหน่วยกิต	ระดับการประเมิน					ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
- EC 1023 เศรษฐศาสตร์เบื้องต้น	3						
- EG 5233 การฟัง-การพูดภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ	3						
- EG 5243 การอ่าน-การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ	3						
- FN 1603 การเงินธุรกิจ	3						
- IM 2153 การจัดการผลิตและการดำเนินงาน	3						
- LA 2803 กฎหมายธุรกิจ	3						
- MG 1303 องค์การและการจัดการ	3						
- MK 1503 หลักการตลาด	3						
- ST 2053 สถิติธุรกิจ	3						
- กลุ่มวิชาเฉพาะด้าน	45						
- BC 3023 การวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน	3						
- BC 3053 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	3						
- BC 3073 การวิจัยทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	3						
- BC 3083 ความปลอดภัยของสารสนเทศ	3						
- BC 4013 สัมมนาทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	3						
- BC 3013 ระบบการจัดการฐานข้อมูล	3						
- BC 3043 การเขียนโปรแกรมประยุกต์ทางธุรกิจ	3						
- BC 4041 โครงการพิเศษ 1	1						
- BC 4053 โครงการพิเศษ 2	3						
- BC 3062 การพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ทางด้านธุรกิจด้วย	2						
โปรแกรมสำเร็จรูป							
- BC 4103 การพัฒนาโปรแกรมประยุกต์บนเว็บ	3						
- BC 2003 ตระการการเขียนโปรแกรม	3						
- BC 2013 โครงสร้างข้อมูล	3						
- BC 4003 การเขียนโปรแกรมเชิงวัตถุเบื้องต้น	3						
- BC 1003 ระบบคอมพิวเตอร์พื้นฐาน	3						
- BC 3033 การสื่อสารข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3						

รายการประเมิน	จำนวน หน่วยกิต	ระดับการประเมิน					ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
- กลุ่มวิชาเลือก	12						
- BC 4153 การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	3						
- BC 4163 การควบคุมและการตรวจสอบงานคอมพิวเตอร์	3						
- BC 4213 ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์	3						
- BC 4143 ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ	3						
- BC 4223 การพัฒนาธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศ	3						
- BC 4243 การวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจ	3						
- BC 4123 การพัฒนาระบบงานมัลติมีเดีย	3						
- BC 4173 เทคโนโลยีฐานข้อมูล	3						
- BC 4253 การพัฒนาระบบงานมัลติมีเดียขั้นสูง	3						
- BC 4283 การพัฒนาโปรแกรมประยุกต์เชิงวัตถุ	3						
- BC 4193 สถาปัตยกรรมเพื่อการบริการ	3						
- BC 4293 วิธีการพัฒนาซอฟต์แวร์	3						
- BC 4263 ระบบแบบเครือข่ายแบบกระจาย	3						
- BC 4273 การออกแบบและบริหารจัดการเครือข่าย	3						
- BC 4303 การศึกษาเฉพาะเรื่องทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ 1	3						
- BC 4313 การศึกษาเฉพาะเรื่องทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ 2	3						
- BC 4323 สำมนาเชิงปฏิบัติการทางทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	3						
- หมวดวิชาเลือกเสรี *	ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต						
- หมวดวิชาประกอบการณ์ภาคสนาม	3						
- BC 4333 การฝึกงานทางคอมพิวเตอร์	3						
รวม	135						

หมายเหตุ

\* ให้เลือกเรียนจากรายวิชาในหมวดวิชาเลือกเสรีที่เปิดสอนในระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยทั่วเอียงเเอลิมพระเกียรติ

**2.2.2 ด้านความเหมาะสมของสัดส่วนหน่วยกิตของกลุ่มวิชาในแต่ละหมวดวิชา**

**รายการประเมิน**

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	30 หน่วยกิต
- กลุ่มวิชานุษยศาสตร์	6 หน่วยกิต
- กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์	7 หน่วยกิต
- กลุ่มวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์	5 หน่วยกิต
- กลุ่มวิชาภาษา	12 หน่วยกิต

ความคิดเห็นต่อสัดส่วนหน่วยกิตของกลุ่มวิชาหมวดวิชาศึกษาทั่วไป

เหมาะสม       ไม่เหมาะสม

ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับสัดส่วนหน่วยกิตของกลุ่มวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป

.....

.....

.....

.....

.....

หมวดวิชาเฉพาะ	97 หน่วยกิต
- วิชาพื้นฐานวิชาชีพ	39 หน่วยกิต
- วิชาเอกบังคับ	45 หน่วยกิต
- วิชาเอกเลือก	12 หน่วยกิต

ความคิดเห็นต่อสัดส่วนหน่วยกิตของกลุ่มวิชาหมวดวิชาเฉพาะ

เหมาะสม       ไม่เหมาะสม

ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับสัดส่วนหน่วยกิตของกลุ่มวิชาในหมวดวิชาเฉพาะ

.....

.....

.....

.....

.....

หมวดวิชาเลือกเสรี	6 หน่วยกิต
-------------------	------------

ความคิดเห็นต่อสัดส่วนหน่วยกิตของกลุ่มวิชาหมวดวิชาเลือกเสรี

เหมาะสม       ไม่เหมาะสม

ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับสัดส่วนหน่วยกิตของกลุ่มวิชาในหมวดวิชาเลือกเสรี

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความเหมาะสมของปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดพิจารณา คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา และปัจจัยต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน แล้วตอบแบบสอบถามโดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการประเมิน

3.1 คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา

(1) เป็นผู้สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือ เทียบเท่า หรืออนุปริญญา

(2) เป็นผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงหรือเทียบเท่า หรืออนุปริญญา

(3) ไม่เคยต้องโทษตามคำพิพากษาของศาล เว้นแต่ในกรณีโทษนั้นเกิดจากความผิดอันได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดอันเป็นลหุโทษ

(4) มีความประพฤติดี ไม่เคยถูกไล่ออกจากสถาบันการศึกษาใด เนื่องจากความประพฤติเสื่อมเสีย

(5) ไม่เป็นคนวิกฤติ

(6) ไม่เป็นโรคติดต่อร้ายแรง หรือโรคอื่นที่สังคมรังเกียจ

(7) มีสุขภาพสมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ท่านเห็นด้วยกับการกำหนดคุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา ในหัวข้อต่อไปนี้ในระดับใด					
1. เป็นผู้สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือ เทียบเท่า หรือ อนุปริญญา					
2. เป็นผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงหรือเทียบเท่า หรืออนุปริญญา					
3. ไม่เคยต้องโทษตามคำพิพากษาของศาล เว้นแต่ในกรณีโทษนั้นเกิดจากความผิดอันได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดอันเป็นลหุโทษ					
4. มีความประพฤติดี ไม่เคยถูกไล่ออกจากสถาบันการศึกษาใด เนื่องจากความประพฤติเสื่อมเสีย					
5. ไม่เป็นคนวิกฤติ					
6. ไม่เป็นโรคติดต่อร้ายแรง หรือโรคอื่นที่สังคมรังเกียจ					
7. มีสุขภาพสมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ					
8. ความคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับความเหมาะสมของคุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา	.....	.....	.....	.....	.....

### 3.2 ด้านปัจจัยต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน

ปัจจัยต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอนได้แก่ สื่อการสอน วัสดุ อุปกรณ์ทางการศึกษาต่าง ๆ หนังสือ ตำรา อาคารและสถานที่ อันเป็นปัจจัยพื้นฐานเบื้องต้นที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านเพื่อเป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อปัจจัยต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอนในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้

### 3.2.1 ด้านสื่อการสอน ตำรา และแหล่งความรู้

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### 3.2.2 ด้านวัสดุ อุปกรณ์การศึกษา

### 3.2.3 ต้านอาการและสถานที่

ตอนที่ 4 แบบสอบถามด้านประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตรและการบริการ ในด้านการจัดการเรียน การสอน และด้านการวัดและประเมินผล

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านเพื่อเป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร และการบริการ ในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

4.1 ด้านการจัดการเรียนการสอน

4.1.1 กิจกรรมการเรียนการสอน

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

4.1.2 อาจารย์ที่ปรึกษา

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

4.1.3 กิจกรรมพัฒนานักศึกษา

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

4.1.4 กิจกรรมเสริมหลักสูตร

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

4.2 ด้านการวัดและประเมินผล

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## ตอนที่ 5 แบบสอบถามด้านผลผลิตของหลักสูตร

### 5.1 ด้านความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็นที่เหมาะสม				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
<b>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>					
1.1 ตระหนักรู้ในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ ประทัยดี ชื่อเสียงดีสุจริต					
1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา อดทน ขยัน และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม					
1.3 มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้นำ สามารถทำงานเป็นทีมและสามารถแก้ไขข้อขัดแย้งและลำดับความสำคัญ					
1.4 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งการฟังคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์					
1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม					
1.6 สามารถวิเคราะห์ผลกระบวนการทางวิชาการให้คอมพิวเตอร์อ่อบุคคลองค์กรและสังคม					
1.7 มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ					
<b>2. ด้านความรู้</b>					
2.1 มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาสาขาวิชาที่ศึกษา					
2.2 สามารถวิเคราะห์ปัญหา เข้าใจและอธิบายความต้องการทางคอมพิวเตอร์ รวมทั้งประยุกต์ความรู้ ทักษะ และการใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับการแก้ไขปัญหา					
2.3 สามารถวิเคราะห์ ออกแบบ ติดตั้ง ปรับปรุงและ/หรือประเมินระบบองค์ประกอบต่าง ๆ ของระบบคอมพิวเตอร์ให้ตรงตามข้อกำหนด					
2.4 สามารถติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและวิวัฒนาการคอมพิวเตอร์ รวมทั้งการนำไปประยุกต์					
2.5 มีความรู้ ความเข้าใจและสนใจพัฒนาความรู้ ความชำนาญทางคอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่อง					
2.6 มีความรู้ในแนวร่างของสาขาวิชาที่ศึกษาเพื่อให้เลือกเห็นการเปลี่ยนแปลง และเข้าใจผลกระทบของเทคโนโลยีใหม่ ๆ					
2.7 มีประสบการณ์ในการพัฒนาและ/หรือการประยุกต์ซอฟต์แวร์ที่ใช้งานได้จริง					
2.8 มีประสบการณ์ในการพัฒนาและ/หรือการประยุกต์ซอฟต์แวร์ที่ใช้งานได้จริง					
<b>3. ทักษะทางปัญญา</b>					
3.1 คิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบ					

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็นที่เหมาะสม				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
3.2 สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินสารสนเทศ เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์					
3.3 สามารถรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการ					
3.4 สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะกับการแก้ไขปัญหาทางคอมพิวเตอร์ได้อย่างเหมาะสม					
<b>4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>					
4.1 สามารถสื่อสารกับกลุ่มคนหลากหลายและสามารถสนทนาทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ					
4.2 สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่การแก้ปัญหาสถานการณ์ต่าง ๆ ในกลุ่มทั้งในบทบาทของผู้นำ หรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมทำงาน					
4.3 สามารถใช้ความรู้ในศาสตร์มาเข้ามายังความรู้ในประเด็นที่เหมาะสม					
4.4 มีความรับผิดชอบในการกระทำของตนเองและรับผิดชอบงานในกลุ่ม					
4.5 สามารถเป็นผู้ริเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ไขสถานการณ์ทั้งส่วนตัวและส่วนรวม พร้อมทั้งแสดงจุดยืนอย่างพอเหมาะทั้งของตนเองและของกลุ่ม					
4.6 มีความรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ทั้งของตนเองและทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง					
<b>5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>					
5.1 มีทักษะในการใช้เครื่องมือที่จำเป็นที่มีอยู่ในปัจจุบันต่อการทำงานที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์					
5.2 สามารถแนะนำประเด็นการแก้ไขปัญหาโดยใช้สารสนเทศทางคณิตศาสตร์ หรือการแสดงผลติประยุกต์ต่อปัญหาที่เกี่ยวข้องอย่างสร้างสรรค์					
5.3 สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียน เลือกใช้รูปแบบของสื่อกำหนดเสนออย่างเหมาะสม					
5.4 สามารถใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสื่อสารอย่างเหมาะสม					
ความคิดเห็นนี้ ฯ เกี่ยวกับผลผลิตของหลักสูตร	.....	.....	.....	.....	.....
	.....	.....	.....	.....	.....
	.....	.....	.....	.....	.....
	.....	.....	.....	.....	.....

## 5.2 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านเพื่อเป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับด้านผลผลิตของหลักสูตร

5.2.1 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ตาม  
ความคิดเห็นของท่านคือ

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

5.2.2 จุดอ่อน/ข้อควรปรับปรุงของบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

5.2.3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม  
ทุกคำตอบของท่านมีค่าอย่างยิ่งในการปรับปรุง  
หลักสูตรวิชาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554

**แบบสอบถามสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญ  
เกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจ  
สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2554  
คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ**

---

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามขุนค้อนี้ใช้เป็นข้อมูลในการประเมิน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2554 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ คำตอบหรือข้อเสนอแนะ ของท่านมีความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2554 ซึ่งโครงสร้างความกุยณาจากท่านช่วยตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง หรือตามความคิดเห็นของท่านให้ครบถ้วนทุกข้อ เพื่อความสมบูรณ์ของข้อมูล คำตอบของท่านจะเป็นความลับและจะไม่นำไปเปิดเผย แต่จะนำเสนอนในภาพรวม ท่านจึงมีอิสระ อาย่างเดิมที่ในการตอบแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามด้านบริบทของหลักสูตร ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ

2.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

2.2 โครงสร้างหลักสูตร

2.3 เนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความเหมาะสมของปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร

3.1 คุณสมบัตินักศึกษา

3.2 คุณสมบัติอาจารย์

3.3 ปัจจัยต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน

ตอนที่ 4 แบบสอบถามด้านประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตรและการบริการ

4.1 ด้านการจัดการเรียนการสอน

4.2 ด้านการวัดและการประเมินผล

ตอนที่ 5 แบบสอบถามด้านผลิตผลของหลักสูตร

ขอขอบพระคุณอย่างสูงในการให้ข้อมูล

### ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ต้องแบบสอบถาม

คำข์แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับความจริงหรือเดิมคําลงในช่องว่าง

1. ପ୍ରେସ

( ) ชาญ ( ) หลง

2. อายุ ..... ปี

### 3. ปัจจุบันดำเนินการตามแผนทางวิชาการ

( ) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ( ) รองศาสตราจารย์  
( ) ศาสตราจารย์ ( ) อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

#### 4. วุฒิการศึกษาสูงสุด

( ) ปริญญาตรี ( ) ปริญญาโท  
( ) ปริญญาเอก ( ) อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

5. อายุการทำงาน ..... ปี (นับตั้งแต่เริ่มทำงาน)

#### 6. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

( ) ประสบการณ์ด้านการสอน ..... ปี

( ) ประสบการณ์ด้านการบริหารหลักสูตร ..... ปี

( ) ประสบการณ์ในงานที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ ..... ปี

( ) อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

ตอนที่ 2 แบบสอบถามด้านบริบทของหลักสูตร ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ ด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ด้านโครงสร้างหลักสูตร และด้านเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ

## 2.1 វត្ថុប្រជែងគមនុយទាន់ស្ថាបន

คำชี้แจง โปรดพิจารณาวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ในเรื่องความชัดเจนของภาษา ความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม พัฒนาผู้เรียนด้านสติปัญญา ทักษะ และเจตคติ ความสอดคล้องกับเอกลักษณ์ในวิชาชีพวิทยาการคอมพิวเตอร์ในการทำงาน ระดับวิชาชีพ สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง และประเมินตามความคิดเห็นของท่าน โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับ การประเมินตามความคิดเห็นของท่าน

ระดับที่ 5	หมายถึง	มากที่สุด
ระดับที่ 4	หมายถึง	มาก
ระดับที่ 3	หมายถึง	ปานกลาง
ระดับที่ 2	หมายถึง	น้อย
ระดับที่ 1	หมายถึง	น้อยที่สุด

## 2.2 โครงสร้างหลักสูตร

### 2.2.1 ด้านความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิตในแต่ละรายวิชาของโครงสร้างหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดประเมินความเหมาะสมของโครงสร้างหลักสูตร ในเรื่องจำนวนหน่วยกิตรวม หน่วยกิตในหมวดวิชาต่าง ๆ หน่วยกิตในกลุ่มวิชา โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนดให้ ตามความคิดเห็นของท่าน

รายการประเมิน	จำนวน หน่วยกิต	ระดับการประเมิน					ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	30						
- กลุ่มวิชาสามัญศาสตร์	6						
- GE 1072 สุขภาพพลานามัยกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต	2						
- GE 1082 โลกทัศน์กับการดำเนินชีวิต	2						
- GE 1092 จิตวิทยาเพื่อการดำรงชีวิต	2						
- กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์	7						
- GE 1102 ไทยกับสภากาชาดโลก	2						
- GE 1112 ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง	2						
- GE 1113 จีนศึกษา	3						
- กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์	5						
- GE 1122 เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนรู้	2						
- MA 1073 คณิตศาสตร์และสถิติ	3						
- กลุ่มวิชาภาษา	12						
- GE 1043 ภาษาไทยกับการสื่อสาร	3						
- GE 1053 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1	3						
- GE 1063 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2	3						
- GE 2133 ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร 1	3						
หมวดวิชาเฉพาะ							
- กลุ่มวิชาแกน	39						
- AC 1233 หลักการบัญชี	3						
- AC 3133 บัญชีเพื่อการจัดการ	3						
- BA 3143 การวิเคราะห์เชิงปริมาณ	3						
- BA 4113 การภาษีอากร	3						

รายการประเมิน	จำนวน หน่วยกิต	ระดับการประเมิน					ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
- EC 1023 เศรษฐศาสตร์เบื้องต้น	3						
- EG 5233 การฟัง-การพูดภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ	3						
- EG 5243 การอ่าน-การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ	3						
- FN 1603 การเงินธุรกิจ	3						
- IM 2153 การจัดการผลิตและการดำเนินงาน	3						
- LA 2803 กฎหมายธุรกิจ	3						
- MG 1303 องค์การและการจัดการ	3						
- MK 1503 หลักการตลาด	3						
- ST 2053 สังคมธุรกิจ	3						
- กลุ่มวิชาเฉพาะด้าน	45						
- BC 3023 การวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน	3						
- BC 3053 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	3						
- BC 3073 การวิจัยทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	3						
- BC 3083 ความปลอดภัยของสารสนเทศ	3						
- BC 4013 ตัวมานาทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	3						
- BC 3013 ระบบการจัดการฐานข้อมูล	3						
- BC 3043 การเขียนโปรแกรมประยุกต์ทางธุรกิจ	3						
- BC 4041 โครงการพิเศษ 1	1						
- BC 4053 โครงการพิเศษ 2	3						
- BC 3062 การพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ทางด้านธุรกิจด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป	2						
- BC 4103 การพัฒนาโปรแกรมประยุกต์บนเว็บ	3						
- BC 2003 ตระการการเขียนโปรแกรม	3						
- BC 2013 โครงสร้างข้อมูล	3						
- BC 4003 การเขียนโปรแกรมเชิงวัตถุเบื้องต้น	3						
- BC 1003 ระบบคอมพิวเตอร์พื้นฐาน	3						
- BC 3033 การสื่อสารข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3						

รายการประเมิน	จำนวน หน่วยกิต	ระดับการประเมิน					ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
- กลุ่มวิชาเลือก	12						
- BC 4153 การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	3						
- BC 4163 การควบคุมและการตรวจสอบงานคอมพิวเตอร์	3						
- BC 4213 ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์	3						
- BC 4143 ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ	3						
- BC 4223 การพัฒนาธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศ	3						
- BC 4243 การวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจ	3						
- BC 4123 การพัฒนาระบบงานมัลติมีเดีย	3						
- BC 4173 เทคโนโลยีฐานข้อมูล	3						
- BC 4253 การพัฒนาระบบงานมัลติมีเดียขั้นสูง	3						
- BC 4283 การพัฒนาโปรแกรมประยุกต์เชิงวัสดุ	3						
- BC 4193 สถาปัตยกรรมเพื่อการบริการ	3						
- BC 4293 วิธีการพัฒนาซอฟต์แวร์	3						
- BC 4263 ระบบแบบเครือข่ายแบบกระจาย	3						
- BC 4273 การออกแบบและบริหารจัดการเครือข่าย	3						
- BC 4303 การศึกษาเฉพาะเรื่องทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ 1	3						
- BC 4313 การศึกษาเฉพาะเรื่องทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ 2	3						
- BC 4323 สมมนาเชิงปฏิบัติการทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	3						
- หมวดวิชาเลือกเสริม **	ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต						
- หมวดวิชาประสบการณ์ภาคสนาม	3						
- BC 4333 การฝึกงานทางคอมพิวเตอร์	3						
รวม	135						

หมายเหตุ

\*ให้เลือกเรียนจากรายวิชานในหมวดวิชาเลือกเสริมที่เปิดสอนในระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ  
ได้ตามความสนใจ

2.2.2 ด้านความเหมาะสมของสัดส่วนหน่วยกิตของกลุ่มวิชาในแต่ละหมวดวิชา

รายการประเมิน

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

- กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ 30 หน่วยกิต
- กลุ่มวิชาลัทธมศาสตร์ 6 หน่วยกิต
- กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ 7 หน่วยกิต
- กลุ่มวิชาภาษา 5 หน่วยกิต
- กลุ่มวิชาภาษาฯ 12 หน่วยกิต

ความคิดเห็นต่อสัดส่วนหน่วยกิตของกลุ่มวิชาหมวดวิชาศึกษาทั่วไป

เหมาะสม       ไม่เหมาะสม

ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับสัดส่วนหน่วยกิตของกลุ่มวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป

---



---



---



---



---

หมวดวิชาเฉพาะ

- วิชาพื้นฐานวิชาชีพ 96 หน่วยกิต
- วิชาเอกบังคับ 39 หน่วยกิต
- วิชาเอกเลือก 45 หน่วยกิต
- วิชาเอกเลือก 12 หน่วยกิต

ความคิดเห็นต่อสัดส่วนหน่วยกิตของกลุ่มวิชาหมวดวิชาเฉพาะ

เหมาะสม       ไม่เหมาะสม

ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับสัดส่วนหน่วยกิตของกลุ่มวิชาในหมวดวิชาเฉพาะ

---



---



---



---



---

หมวดวิชาเลือกเสรี

6 หน่วยกิต

ความคิดเห็นต่อสัดส่วนหน่วยกิตของกลุ่มวิชาหมวดวิชาเลือกเสรี

เหมาะสม       ไม่เหมาะสม

ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับสัดส่วนหน่วยกิตของกลุ่มวิชาในหมวดวิชาเลือกเสรี

---



---



---



---



---











### ตอนที่ 3 แบบสอบถามความเหมาะสมของปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดพิจารณา คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา คุณสมบัติของอาจารย์ และปัจจัยต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน แล้วตอบแบบสอบถามโดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการประเมิน

#### 3.1 คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา

- (1) เป็นผู้สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือ เทียบเท่า หรืออนุปริญญา
- (2) เป็นผู้สำเร็จการศึกษาประภาคณ์ยบัตรวิชาชีพชั้นสูงหรือเทียบเท่า หรืออนุปริญญา
- (3) ไม่เคยต้องโทษตามคำพิพากษาของศาล เว้นแต่ในกรณีที่หนีจากความผิดอันได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดอันเป็นลหุโทษ
- (4) มีความประพฤติดี ไม่เคยถูกไล่ออกจากสถาบันการศึกษาใด เนื่องจากความประพฤติเสื่อมเสีย
- (5) ไม่เป็นคนวิกฤตจิต
- (6) ไม่เป็นโรคติดต่อร้ายแรง หรือโรคอื่นที่สังคมรังเกียจ
- (7) มีสุขภาพสมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ท่านเห็นด้วยกับการกำหนดคุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา ในหัวข้อต่อไปนี้ในระดับใด					
1. เป็นผู้สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือ เทียบเท่า หรืออนุปริญญา					
2. เป็นผู้สำเร็จการศึกษาประภาคณ์ยบัตรวิชาชีพชั้นสูงหรือเทียบเท่า หรืออนุปริญญา					
3. ไม่เคยต้องโทษตามคำพิพากษาของศาล เว้นแต่ในกรณีที่หนีจากความผิดอันได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดอันเป็นลหุโทษ					
4. มีความประพฤติดี ไม่เคยถูกไล่ออกจากสถาบันการศึกษาใด เนื่องจากความประพฤติเสื่อมเสีย					
5. ไม่เป็นคนวิกฤตจิต					
6. ไม่เป็นโรคติดต่อร้ายแรง หรือโรคอื่นที่สังคมรังเกียจ					
7. มีสุขภาพสมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ					
8. ความคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับความเหมาะสมของคุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา	.....	.....	.....	.....	.....
	.....	.....	.....	.....	.....
	.....	.....	.....	.....	.....
	.....	.....	.....	.....	.....

### 3.2 คุณสมบัติของอาจารย์

อาจารย์ประจำต้องมีคุณวุฒิเป็นไปตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2548 โดยมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- (1) สำเร็จการศึกษาทางสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจหรือสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง
  - (2) มีประสบการณ์การสอนทางสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
  - (3) มีความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายของหลักสูตร
  - (4) มีความรู้มีทักษะในการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผลลัมพุที่ของนักศึกษาและมีประสบการณ์ทำวิจัยหรือประสบการณ์ประกอบวิชาชีพในสาขาวิชาที่สอน

### 3.3 ต้านปัจจัยต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน

ปัจจัยต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอนได้แก่ สื่อการสอน วัสดุ อุปกรณ์ทางการศึกษาต่าง ๆ หนังสือ ตำรา อาคารและสถานที่ อันเป็นปัจจัยพื้นฐานเบื้องต้นที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านเพื่อเป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อปัจจัยดัง ๆ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอนในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้

### 3.3.1 ด้านสื่อการสอน ตำรา และแหล่งความรู้

### 3.3.2 ด้านวัสดุ อุปกรณ์การศึกษา

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### 3.3.3 ที่น้ำอาคารและสถานที่

ตอนที่ 4 แบบสอบถามด้านประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตรและการบริการ ในด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านการวัดและประเมินผล

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านเพื่อเป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร และการบริการ ในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

**4.1 ด้านการจัดการเรียนการสอน**

**4.1.1 กิจกรรมการเรียนการสอน**

.....  
 .....

.....  
 .....

.....  
 .....

.....  
 .....

.....  
 .....

.....  
 .....

**4.1.2 อาจารย์ที่ปรึกษา**

.....  
 .....

.....  
 .....

.....  
 .....

.....  
 .....

.....  
 .....

.....  
 .....

**4.1.3 กิจกรรมพัฒนานักศึกษา**

.....  
 .....

.....  
 .....

.....  
 .....

.....  
 .....

.....  
 .....

.....  
 .....

**4.1.4 กิจกรรมเสริมหลักสูตร**

.....  
 .....

.....  
 .....

.....  
 .....

.....  
 .....

.....  
 .....

**4.2 ด้านการวัดและประเมินผล**

.....  
 .....

.....  
 .....

.....  
 .....

.....  
 .....

.....  
 .....

#### ตอนที่ 5 แบบสอบถามด้านผลผลิตของหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านเพื่อเป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับด้านผลผลิตของหลักสูตร

### 5.1 คุณลักษณะที่ดีที่บัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ควรมีคือ

A faint, watermark-like image of a classical building with a dome and columns is centered on a sheet of handwriting practice paper. The paper features ten sets of horizontal dotted lines for practicing letter formation.

### 5.2 จุดอ่อน/ข้อควรปรับปรุงของบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

### 5.3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....  
.....  
.....  
.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม  
ทุกคำตอบของท่านมีค่าอย่างยิ่งในการปรับปรุง  
หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554