

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ในส่วนนี้เป็นการนำเสนอข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อแสดงภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม และเพื่อให้ทราบถึงตัวแปรต่างๆ ที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในสวัสดิการแรงงานของลูกจ้างในโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตในจังหวัดสมุทรปราการ โดยข้อมูลจะนำเสนอในรูปแบบจำนวนร้อยละ (ตารางที่ 4.1)

**เพศ** ลูกจ้างกลุ่มตัวอย่างมีจำนวนทั้งสิ้น 450 คน ประกอบด้วยลูกจ้างชาย จำนวน 252 คน คิดเป็นร้อยละ 56.0 ลูกจ้างหญิง จำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 43.1 ไม่ตอบ 4 คน คิดเป็นร้อยละ .9

**อายุ** อายุของลูกจ้างกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 20-29 ปี จำนวน 222 คน คิดเป็นร้อยละ 49.5 รองลงมาอายุเป็นผู้ที่มีอายุ 30-39 ปี จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 36.4 อายุระหว่าง 40-49 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 10.3 อายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 2.5 อายุต่ำกว่า 19 ปี มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3

**สถานภาพสมรส** พบว่าส่วนใหญ่ลูกจ้างสมรสมีจำนวน 224 คน คิดเป็นร้อยละ 49.8 โสด จำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 44.9 หย่า/หม้าย จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 2.4 และไม่ตอบ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9

**จำนวนบุตร** พบว่าลูกจ้างมีจำนวนบุตร 1 คน จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 23.1 มีบุตร 2 คน จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 18.0 มีบุตร 3 คน จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 3.3 มีบุตร 4 คน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ .4 และไม่มีบุตรจำนวน 248 คน คิดเป็นร้อยละ 55.1

**การอยู่อาศัย** พบว่าลูกจ้างส่วนใหญ่เช่าบ้านเช่าห้องพัก จำนวน 243 คน คิดเป็นร้อยละ 54.0 บ้านของตนเอง 155 คน คิดเป็นร้อยละ 34.4 อยู่บ้านญาติ 25 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6 อยู่หอพักของบริษัท จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 4.7 และไม่ตอบ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3

**ระดับการศึกษา** ลูกจ้างส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาในระดับ ม.1-ม.6 จำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 42.9 รองลงมาเป็นลูกจ้างที่มีวุฒิการศึกษาในระดับ ปวช-ปวส จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 22.4 ส่วนวุฒิการศึกษาในระดับต่ำกว่าหรือจบชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มีจำนวน 81 คนคิดเป็นร้อยละ 18.0 วุฒิกศีกษาในระดับปริญญาตรี มีจำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 15.1 และไม่ตอบจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.6

อายุการทำงาน ลูกจ้างที่มีอายุงานน้อยกว่า 1 ปี มีจำนวน 29 คน คิดเป็น ร้อยละ 6.3 รองลงมาเป็นผู้ที่มีอายุงาน 1-5 ปี 6-10 ปี มีจำนวน 183 คน และ 145 คน ตามลำดับคิดเป็นร้อยละ 41.5 และ 31.6 และผู้ที่มีอายุงาน 11-15 ปี 16-20 ปี มีจำนวน 27 และ 30 คน คิดเป็นร้อยละ 5.7 และ 7.5 ตามลำดับ ส่วนผู้ที่มีอายุงาน 21-25 ปี และมากกว่า 25 ปี มีจำนวนเท่ากันคือ 18 คน คิดเป็นร้อยละ 3.8 และ 3.6 ตามลำดับ

**ประเภทลูกจ้าง** ปรากฏว่าส่วนใหญ่มากกว่าครึ่งเป็นลูกจ้างรายเดือน จำนวน 307 คน คิดเป็นร้อยละ 68.2 รองลงมาเป็นพนักงานรายวัน จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 31.8

**ตำแหน่งงาน** ลูกจ้างส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นพนักงานฝ่ายผลิต จำนวน 226 คน คิดเป็นร้อยละ 50.2 รองลงมาเป็นผู้ที่มีตำแหน่งเป็นผู้ช่วยหัวหน้า/หัวหน้างานในฝ่ายผลิต จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 26.4 และเป็นลูกจ้างมีตำแหน่งพนักงานประจำสำนักงาน จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 22.0 ไม่ตอบจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3

ในส่วนของ รายได้ของกลุ่มตัวอย่างประกอบไปด้วย เงินเดือน, เงินค่าตำแหน่ง, เงินค่าครองชีพ, เงินค่าล่วงเวลา, เงินค่าเช่ากะ, เงินค่าเบี้ยขยัน และรายได้อื่น ๆ (ตารางที่ 4.2)

**เงินเดือน** ลูกจ้างที่ตอบแบบสอบถามในเรื่องเงินเดือนคิดเป็นร้อยละ 91.3 และที่ไม่ตอบแบบสอบถามคิดเป็นร้อยละ 8.7 เงินเดือนต่ำสุดเท่ากับ 4,000 บาท และเงินสูงสุดเท่ากับ 40,000 บาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 10,155.80 บาท/เดือน

**เงินค่าตำแหน่ง** ลูกจ้างที่มีเงินค่าตำแหน่งคิดเป็นร้อยละ 11.1 และลูกจ้างที่ไม่มีค่าตำแหน่งคิดเป็นร้อยละ 88.9 เงินค่าตำแหน่งต่ำสุดได้รับเท่ากับ 100 บาท และเงินค่าตำแหน่งสูงสุดเท่ากับ 9,780 บาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1,562.60 บาท/เดือน

**เงินค่าครองชีพ** ลูกจ้างที่มีเงินค่าครองชีพคิดเป็นร้อยละ 23.3 และ ลูกจ้างที่ไม่มีค่าครองชีพคิดเป็นร้อยละ 76.7 เงินค่าครองชีพต่ำสุดได้รับเท่ากับ 200 บาท และเงินค่าครองชีพสูงสุดเท่ากับ 1,200 บาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 727.98 บาท/เดือน

**เงินค่าล่วงเวลา** ลูกจ้างที่มีเงินค่าล่วงเวลาคิดเป็นร้อยละ 28.2 และลูกจ้างที่ไม่มีค่าล่วงเวลา คิดเป็นร้อยละ 71.8 เงินค่าล่วงเวลาต่ำสุดได้รับเท่ากับ 200 บาท และเงินค่าล่วงเวลาสูงสุดเท่ากับ 8,000 บาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2,462.05 บาท/เดือน

**เงินค่าเช่ากะ** ลูกจ้างที่มีเงินค่าเช่ากะคิดเป็นร้อยละ 12.7 และลูกจ้างที่ไม่มี เงินค่าเช่ากะคิดเป็นร้อยละ 87.3 รายได้ต่อวันต่ำสุดได้รับเท่ากับ 10 บาท และเงินค่าเช่ากะสูงสุดเท่ากับ 5,000 บาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 614.88 บาท/เดือน

เงินค่าเบี้ยขยัน ลูกจ้างที่มีเงินค่าเบี้ยขยันคิดเป็นร้อยละ 46.4 และลูกจ้างที่ไม่มีเงินค่าเบี้ยขยันคิดเป็นร้อยละ 53.6 เงินค่าเบี้ยขยันต่ำสุดได้รับเท่ากับ 100 บาท และเงินค่าเบี้ยขยันสูงสุดเท่ากับ 2,000 บาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 485.25 บาท/เดือน

รายได้อื่นๆ ลูกจ้างที่มีรายได้อื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 15.8 และลูกจ้างที่ไม่มีรายได้อื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 84.2 รายได้อื่นๆ ต่ำสุดได้รับเท่ากับ 200 บาท และรายได้อื่นๆ สูงสุดเท่ากับ 40,000 บาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4,694.83 บาท/เดือน

ในส่วนของภาระค่าใช้จ่าย พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีภาระค่าใช้จ่ายคิดเป็นร้อยละ 94.0 และไม่ตอบแบบสอบถาม คิดเป็นร้อยละ 6 โดยภาระค่าใช้จ่ายมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 8,078.46 บาท/เดือน (ตารางที่ 4.3)



ตารางที่ 4.1  
แสดงข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ลักษณะข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	252	56.0
หญิง	194	43.1
ไม่ตอบ	4	.9
รวม	450	100.0
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า 19 ปี	6	1.3
20 - 29 ปี	222	49.5
30 - 39 ปี	164	36.4
40 - 49 ปี	46	10.3
มากกว่า 50 ปี	12	2.5
รวม	450	100.0
<b>สถานภาพสมรส</b>		
โสด	202	44.9
สมรส	224	49.8
หย่า/ หม้าย	11	2.4
ไม่ตอบ	13	2.9
รวม	450	100.0
<b>จำนวนบุตร</b>		
1 คน	104	23.1
2 คน	81	18.0
3 คน	15	3.3
4 คน	2	.4
ไม่มีบุตร	248	55.1
รวม	450	100.0

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ลักษณะข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>การอยู่อาศัย</b>		
บ้านของตนเอง	155	34.4
เช่าบ้าน/เช่าห้องพัก	243	54.0
หอพักของบริษัทฯ	21	4.7
อยู่บ้านญาติ	25	5.6
ไม่ตอบ	6	1.3
<b>รวม</b>	<b>450</b>	<b>100.0</b>
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ต่ำกว่าหรือจบประถม 6	81	18.0
มัธยมศึกษา ม.1 - ม.6	193	42.9
ปวช. - ปวส.	101	22.4
ปริญญาตรี	68	15.1
ไม่ตอบ	7	1.6
<b>รวม</b>	<b>450</b>	<b>100.0</b>
<b>อายุการทำงาน</b>		
น้อยกว่า 1 ปี	29	6.3
1 - 5 ปี	183	41.5
6 - 10 ปี	145	31.6
11 - 15 ปี	27	5.7
16 - 20 ปี	30	7.5
21 - 25 ปี	18	3.8
มากกว่า 25 ปี	18	3.6
<b>รวม</b>	<b>450</b>	<b>100.0</b>

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ลักษณะข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประเภทลูกจ้าง		
รายวัน	143	31.8
รายเดือน	307	68.2
รวม	450	100.0
ตำแหน่งงาน/หน้าที่การงาน		
พนักงานฝ่ายผลิต	226	50.2
ผู้ช่วยหัวหน้า/หัวหน้างาน	119	26.4
ในฝ่ายผลิต		
พนักงานประจำสำนักงาน	99	22.0
ไม่ตอบ	6	1.3
รวม	450	100.0

ตารางที่ 4.2  
แสดงข้อมูลด้านรายได้ของกลุ่มตัวอย่าง

ประเภทรายได้	มี (%)	ไม่มี (%)	รายได้สูงสุด (บาท)	รายได้ต่ำสุด (บาท)	$\bar{X}$
เงินเดือน	91.3	*8.7	40,000	4,000	10,155.80
เงินค่าตำแหน่ง	11.1	88.9	9,780	100	1,562.60
เงินค่าครองชีพ	23.3	76.7	1,200	200	727.98
เงินค่าล่วงเวลา	28.2	71.8	8,000	200	2,462.05
เงินค่าเช่ากะ	12.7	87.3	5,000	**10	614.88
เงินค่าเบี้ยขยัน	46.4	53.6	2,000	100	485.25
รายได้อื่นๆ	15.8	84.2	40,000	200	4,694.83

ตารางที่ 4.3  
แสดงข้อมูลด้านภาระค่าใช้จ่ายของกลุ่มตัวอย่าง

ภาระค่าใช้จ่าย	มี (%)	ไม่มี (%)	ค่าใช้จ่ายสูงสุด(บาท)	ค่าใช้จ่ายต่ำสุด(บาท)	$\bar{X}$
ภาระค่าใช้จ่าย	94.0	*6	50,080	**150	8,078.46

หมายเหตุ \* ไม่ตอบ

\*\* รายได้ต่อวัน , ค่าใช้จ่ายต่อวัน

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการแรงงานด้านเศรษฐกิจ ด้านสุขภาพอนามัย ด้านความปลอดภัย  
ในการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านนันทนาการด้านการศึกษา  
และด้านการประกาศเกียรติคุณ

ในการวิจัยเรื่องนี้ ผู้วิจัยศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจสวัสดิการแรงงานซึ่งมีกรอบแนวคิดกำหนดในการศึกษา 7 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านเศรษฐกิจ 2) ด้านสุขภาพอนามัย 3) ด้านความปลอดภัยในการทำงาน 4) ด้านความมั่นคงในการทำงาน 5) ด้านนันทนาการ 6) ด้านการศึกษา และ 7) ด้านการประกาศเกียรติคุณยกย่องชมเชย โดยผู้จ้างในโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตระดับความพึงพอใจในสวัสดิการแรงงานทั้งเจ็ดด้าน และแสดงถึงความต้องการหรือไม่ต้องการต่อสวัสดิการแรงงานดังกล่าวข้างต้น ผลการศึกษาพบดังต่อไปนี้คือ

1. สวัสดิการแรงงานด้านเศรษฐกิจ (ตารางที่ 4.4) พบว่า ผู้ใช้แรงงานมีความพึงพอใจสวัสดิการแรงงานด้านเศรษฐกิจในระดับปานกลางค่อนข้างไปในระดับสูง โดยที่สวัสดิการวันหยุดตามประเพณี ซึ่งได้รับค่าจ้างมีความพึงพอใจมากที่สุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 รองลงมาวันลาป่วยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 วันลาพักผ่อนประจำปีมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 ตามลำดับ

ในส่วนของสวัสดิการแรงงานด้านเศรษฐกิจที่ถูกจ้างมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ เงินรางวัลความเพียรประจำปีหรือเงินรางวัลลูกจ้างดีเด่น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.25

ในส่วนของลูกจ้างที่รายงานว่ามีความต้องการให้จัดสวัสดิการ ได้แก่ เงินให้พนักงานกู้ยืมเพื่อเป็นสวัสดิการที่หลีกเลี่ยงต้องการให้จัดมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 71.80 รองลงมาจ่ายเงินช่วยเหลือค่าเช่าบ้านแก่ลูกจ้างทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 71.30 เงินช่วยค่ารักษาพยาบาลบุคคลในครอบครัวที่ได้รับจากบริษัท คิดเป็นร้อยละ 66.4

ในส่วนของความต้องการให้จัดสวัสดิการของลูกจ้างพบว่าไม่มีความต้องการ ได้แก่ การจัดบริการบ้านพัก/หอพัก โดยพนักงานเสียค่าน้ำและค่าไฟฟ้า ไม่ต้องการให้จัดมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 27.3

2. สวัสดิการแรงงานด้านสุขภาพอนามัย (ตารางที่ 4.5) พบว่า ผู้ใช้แรงงานมีความพึงพอใจสวัสดิการแรงงานด้านสุขภาพอนามัยในระดับค่อนข้างต่ำ โดยที่จัดสวัสดิการตรวจสุขภาพร่างกายประจำปี มีความพึงพอใจสูงสุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.92 รองลงมาจัดสวัสดิการประกันสุขภาพหมู่ให้กับพนักงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.91 กรณีประสบอันตรายอันเนื่องมาจากการทำงานพอลงกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากกองทุนเงินทดแทนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.79 ตามลำดับ

ในส่วนของสวัสดิการแรงงานด้านสุขภาพอนามัยที่ถูกจ้างมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ จัดโครงการให้ความรู้และการรณรงค์เพื่อป้องกันยาเสพติด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.42



ตารางที่ 4.4

แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการแรงงานด้านเศรษฐกิจ

ประเภทของสวัสดิการแรงงาน	มี (%)		ไม่มีสวัสดิการ (%)							ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D.	ไม่มีสวัสดิการ		% ไม่มีสวัสดิการ
	สวัสดิการ		ระดับความพึงพอใจ (%)								ไม่ต้องการให้มี	ไม่ต้องการให้มี	
	มากสุด	น้อยสุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	Mean	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D.					
1. จัดบริการทางการแพทย์วันหยุดชดเชย 1 วัน โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย	18.3	3.8	3.1	9.1	1.6	2.7	2.99	1.12	65.8	16.0	81.8		
2. จัดบริการสหเวชศาสตร์วิชาชีพที่เกี่ยวข้อง	29.7	4.7	9.3	12.4	2.0	1.3	3.47	.99	52.7	17.6	70.3		
3. จัดบริการจำหน่ายอาหารในโรงอาหาร	60.5	4.7	7.8	38.0	6.4	3.6	3.06	.88	34.7	4.9	39.6		
4. จ่ายเงินค่าอาหาร	33.5	2.2	3.3	16.2	6.0	5.8	3.71	1.07	54.7	11.8	66.5		
5. เครื่องแบบพนักงาน/ชุดทำงาน	94.2	10.6	24.9	48.4	1.1	3.8	3.32	.91	5.1	.7	5.8		
6. จัดบริการรวบรวมส่งเข้าร้านชุมชน	84.7	7.8	23.8	41.3	8.2	3.6	3.38	.91	10.9	4.4	15.3		
7. จัดบริการรับส่งรถซั๊ก โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย	14.9	2.9	3.3	4.0	2.7	2.0	3.16	1.31	62.9	22.2	85.1		
8. จัดบริการรับส่งรถซั๊ก โดยพนักงานเสียค่าน้ำมันและค่าไฟฟ้า	10.9	0.7	1.6	4.0	2.4	2.2	2.63	1.15	61.8	27.3	89.1		
9. จ่ายเงินช่วยเหลือค่าขึ้น ค่าเช่ารถ	11.2	1.8	2.9	3.8	1.6	1.1	3.24	1.19	71.30	17.6	88.9		
10. วันลาป่วย	91.8	14.9	34.9	34.2	6.2	1.6	3.60	.90	8.2	.	8.2		
11. วันหยุดทดแทนพิเศษ	94.7	17.8	35.6	32.9	8.0	1.1	3.63	.91	4.9	.4	5.3		
12. วันลาพักผ่อนประจำปี	94.6	17.1	32.2	34.2	8.4	2.7	3.56	.98	4.7	.7	5.4		
13. วันลาเพื่อเข้ารับราชการทหาร	66.0	7.6	19.3	31.1	4.2	3.8	3.34	.96	27.8	6.2	34.0		

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ประเภทของตัวชี้วัดการงาน	มี (%)	วิธีสำรวจ										ไม่มี ตัวชี้วัดการ		
		วิธีสอบถามถึงพอใจ (%)										ความพอใจการ (%)		% ไม่มี ตัวชี้วัดการ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย Mean	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D.	พอใจ	ไม่พอใจ				
14. ทัศนคติของนักศึกษา	67.5	7.3	18.2	31.8	6.9	3.5	3.29	.96	29.3	3.1	32.4			
15. ทัศนคติของอาจารย์	70.9	6.0	20.2	30.9	9.1	4.7	3.19	.99	25.6	3.6	29.2			
16. ทัศนคติของหน่วยงานที่ศึกษาของนักศึกษา	49.8	6.7	16.7	29.3	11.3	5.8	3.10	1.05	29.1	1.1	30.2			
17. ทัศนคติของหน่วยงานที่รับทำงาน	71.4	6.7	18.2	35.6	12.9	4.0	3.14	.97	22.4	.2	22.6			
18. ทัศนคติของหน่วยงานของนายจ้างที่รับงาน	20.4	1.6	4.9	1.4	7.8	4.7	2.69	1.09	66.4	4.2	70.6			
19. ทัศนคติของนักศึกษาที่จบมา	39.8	1.6	4.4	18.2	8.9	6.7	2.63	1.02	51.3	8.9	60.2			
20. ทัศนคติของนายจ้างที่รับงาน	57.6	1.8	5.1	25.1	12.7	12.9	2.48	1.03	33.6	8.4	42.0			
21. ทัศนคติของนายจ้างที่รับงาน	69.0	3.8	11.6	32.4	11.6	9.6	2.83	1.04	29.1	2.0	31.1			
22. ทัศนคติของนายจ้างที่รับงาน	34.0	0.2	3.1	12.7	8.4	9.6	2.29	1.00	60.9	5.1	66.0			
23. ทัศนคติของนายจ้างที่รับงาน	73.6	2.1	7.3	17.8	20.9	14.9	2.48	1.04	25.1	1.3	26.4			
24. ทัศนคติของนายจ้าง	53.9	4.0	6.9	23.8	9.6	9.6	2.74	1.12	43.3	2.9	46.2			

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ประเภทของวิถีกิจกรรมงาน	ปี วิถีการ ชีวิต (%)	ระดับความถี่เฉลี่ย (%)						ค่าเฉลี่ย Mean	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	% วิถีการ ชีวิต	
		วิถีการ ชีวิต (%)								ความ ถี่	ความ ถี่
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่ สุด	ไม่ มี				
14. วันหยุดธรรมดา	67.5	7.3	18.2	31.8	6.9	3.3	3.29	.96	29.3	3.1	32.4
15. วันสงกรานต์	70.9	6.0	20.2	30.9	9.1	4.7	3.19	.99	25.6	3.6	29.2
16. วันลาพักผ่อนพิเศษเฉพาะสัปดาห์ ได้รับลาจ้าง	69.8	6.7	16.7	29.3	11.3	5.8	3.10	1.05	29.1	1.1	30.2
17. วันลาพักผ่อนพิเศษเฉพาะสัปดาห์ ได้รับลาจ้าง	77.4	6.7	18.2	35.6	12.9	4.0	3.14	.97	22.4	.2	22.6
18. วันลาพักผ่อนพิเศษเฉพาะสัปดาห์ ได้รับลาจ้าง	20.4	1.6	4.9	1.4	7.8	4.7	2.69	1.09	66.4	4.2	70.6
19. วันลาพักผ่อน งานพิเศษ	39.8	1.6	4.4	18.2	8.9	6.7	2.63	1.02	51.3	8.9	60.2
20. วันลาพักผ่อน งานพิเศษ	57.6	1.8	5.1	25.1	12.7	12.9	2.48	1.03	33.6	8.4	42.0
21. วันลาพักผ่อน งานพิเศษ	69.0	2.8	11.6	32.4	11.6	9.6	2.83	1.04	29.1	2.0	31.1
22. วันลาพักผ่อน งานพิเศษ	34.0	0.2	3.1	12.7	8.4	9.6	2.29	1.00	60.9	5.1	66.0
23. วันลาพักผ่อน งานพิเศษ	73.6	2.7	7.3	27.8	20.9	14.9	2.48	1.04	25.1	1.3	26.4
24. วันลาพักผ่อน งานพิเศษ	53.9	4.0	6.9	23.8	9.6	9.6	2.74	1.12	43.3	2.9	46.2

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ประเภทของสวัสดิการระบบ	มี (%) สวัสดิการ	ไม่มี "สวัสดิการ"								ค่าเฉลี่ย Mean	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	ไม่มี "สวัสดิการ"		ไม่มี สวัสดิการ (%)
		รวมร้อยละทั้งหมด (%)				ส่วนเบี่ยงเบน						ความถี่ของ (%)		
		มดที่ ชุด	มด กลาง	ปม กลาง	ปม ชุด	มดที่ ชุด	มด กลาง	ปม กลาง	ปม ชุด			ต้อง ใช้	ไม่ ใช้	
25. เงินให้กู้ยืมที่ผู้มีสวัสดิการที่หักหยတ်ส่วนไปน	23.1	2.4	4.2	6.2	5.6	4.7	2.75	1.27	71.8	5.1	76.9			
26. เงินค่าเช่า	45.1	3.3	4.2	30.0	10.7	6.9	2.70	1.07	52.2	2.7	54.9			
27. เงินค่าจ้าง	76.3	3.6	5.6	28.0	22.0	17.1	2.43	1.06	19.8	4.0	23.8			
28. เงินค่าตอบแทน	50.6	2.2	5.3	21.1	13.8	8.2	2.60	1.02	42.4	6.9	49.3			
29. เงินค่าตอบแทนวิชาชีพที่กรมการบัญชีประชากรม่วง	37.0	2.4	4.0	16.2	8.0	6.4	2.68	1.09	53.1	9.8	62.9			
30. เงินค่าจ้างงาน	44.4	2.2	6.2	13.6	12.0	10.4	2.50	1.14	52.9	2.7	55.6			
31. เงินช่วยเหลือที่มอบให้แก่ปีการศึกษาที่ผู้ปฏิบัติงาน	57.3	3.1	4.4	14.0	18.0	17.8	2.25	1.14	40.2	2.4	42.6			
32. เงินเบี้ยเลี้ยงพิเศษประจำปี	88.1	6.4	10.7	38.4	19.3	13.3	2.75	1.08	11.8	-	11.8			
33. การจ่ายค่าตอบแทนที่ให้แก่พนักงานบริษัท	38.1	3.6	5.6	14.9	7.3	6.7	2.79	1.17	56.7	5.3	62.0			
34. การจ่ายค่าตอบแทนแก่ที่ ที่เป็นภาระแก่ที่	36.6	3.8	6.4	16.4	6.0	4.0	3.00	1.09	54.2	9.1	63.3			

## ตารางที่ 4.5

แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการแรงงานด้านสุขภาพอนามัย

	มี สวัสดิการ (%)	"มี" สวัสดิการ (%)								"ไม่มี" สวัสดิการ (%)			
		ระดับความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ย Mean	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	"ไม่มี" สวัสดิการ		ไม่มี สวัสดิการ (%)			
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย			น้อย ที่สุด	ไม่ สนใจ		ไม่ สนใจ		
<i>ประเภทของสวัสดิการแรงงาน</i>													
1. ค่าจ้างประจักษ์โดยชัดแจ้ง "ต้องบอกค่าจ้าง" ทำชัดเจน พอสังเกตเห็นชัดที่ได้อีก "บอกทุกสิ่งทุกอย่าง" อย่าง ถี่ถ้วน	85.5	3.8	1.7	45.3	22.9	9.8	2.79	.99	5.1	.4	5.5		
2. กำหนดแผนฝ่ายหรือ ประสงค์ชัดเจนที่สุด "มองเห็นของค่าจ้าง" กำหนดเงินเดือนที่ชัดเจน "กำหนดค่าจ้าง" อย่าง ถี่ถ้วน	95.1	4.0	9.3	40.7	26.7	14.4	2.60	1.00	4.2	.7	4.9		
3. บริษัทจ้างสวัสดิการดูแลสุขภาพประจำปี โดยชัดเจน	90.0	6.2	15.6	42.0	18.9	9.3	2.91	1.02	10.0	-	10.0		
4. บริษัทจ้างสวัสดิการการประกันสุขภาพฉุกเฉิน	53.1	3.8	6.2	27.8	12.0	3.3	2.91	.93	43.6	3.3	46.9		
5. บริษัทจ้างโครงการเกษียณอายุและเงินสมทบกองทุน โรยตัวต่างๆ และบริษัทกรวยสุขภาพเกษียณอายุ	53.3	3.1	4.9	18.0	16.4	10.3	2.49	1.09	45.3	1.3	46.6		
6. บริษัทจ้างโครงการให้ทุนดูแลสุขภาพของวัยเกษียณ	50.9	3.3	5.8	11.8	18.2	11.8	2.42	1.15	46.2	2.9	49.1		
7. บริษัทจ้างโครงการให้ความรู้และการตรวจสุขภาพ	54.3	3.6	6.0	14.9	16.2	13.6	2.44	1.17	43.1	2.7	45.8		

ในส่วนของผู้จ้างที่รายงานว่ามีความต้องการให้จัดสวัสดิการ ได้แก่ จัดโครงการให้ความรู้และการรณรงค์เพื่อป้องกันยาเสพติดต้องการมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 46.2 รองลงมาจัดโครงการแนะนำและเผยแพร่ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับโรคภัยต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 45.3 จัดสวัสดิการประกันสุขภาพหมู่ให้กับพนักงานคิดเป็นร้อยละ 43.6 ตามลำดับ

ในส่วนความต้องการให้จัดสวัสดิการของผู้จ้าง พบว่าไม่มีความต้องการให้จัดสวัสดิการ ได้แก่ การจัดสวัสดิการประกันสุขภาพหมู่ให้กับพนักงานไม่ต้องการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 3.3

3. สวัสดิการแรงงานด้านความปลอดภัยในการทำงาน (ตาราง 4.6) พบว่าผู้ใช้แรงงานมีความพึงพอใจสวัสดิการแรงงานด้านความปลอดภัยในการทำงาน ในระดับปานกลางถึงค่อนข้างต่ำ โดยสวัสดิการจัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลในการทำงานมีความพึงพอใจมากที่สุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06 รองลงมาจัดอุปกรณ์และฝึกอบรมการจัดอุปกรณ์ดับเพลิงเพื่อป้องกันอัคคีภัยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 การจัดให้มีสวัสดิการประกันชีวิตและอุบัติเหตุให้กับพนักงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 ตามลำดับ

ในส่วนของสวัสดิการแรงงานด้านความปลอดภัยในการทำงาน ที่ผู้จ้างมีความพึงพอใจที่น้อยที่สุด ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.69

ในส่วนของผู้จ้างที่รายงานว่ามีความต้องการให้จัดสวัสดิการ ได้แก่ การจัดให้มีสวัสดิการประกันชีวิตและประกันอุบัติเหตุต้องการให้จัดมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 38.4 รองลงมาจัดให้มีการประชุมร่วมกันและการจัดนิทรรศการรณรงค์ให้ความรู้ด้านความปลอดภัยในการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 23.6 การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมคิดเป็นร้อยละ 21.6 ตามลำดับ

ในส่วนความต้องการให้จัดสวัสดิการของผู้จ้าง พบว่าไม่มีความต้องการให้จัดสวัสดิการ ได้แก่ การจัดให้มีสวัสดิการประกันชีวิตและประกันอุบัติเหตุไม่ต้องการมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 1.3

4. สวัสดิการแรงงานด้านความมั่นคงในการทำงาน (ตารางที่ 4.7) พบว่า ผู้ใช้แรงงานมีความพึงพอใจสวัสดิการแรงงานด้านความมั่นคงในการทำงานในระดับปานกลาง โดยที่สวัสดิการจัดให้มีสวัสดิการกองทุนเงินสะสมมีความพึงพอใจสูงที่สุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34 รองลงมาจัดให้มีสวัสดิการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17 เงินบำเหน็จบำนาญเกษียณอายุมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.01 ตามลำดับ

ในส่วนของสวัสดิการแรงงานด้านความมั่นคงในการทำงาน ที่ผู้จ้างมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.69

ตารางที่ 4.6

แสดงข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติการตามความปลอดภัยในการทำงาน

ประเภทของทัศนคติการตรงตาม	(%) มี ทัศนคติ	"มี" ทัศนคติ								"ไม่มี" ทัศนคติ		(%) ไม่มี ทัศนคติ
		ระดับความพึงพอใจ (%)				ค่าเฉลี่ย Mean	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	ความสอดคล้อง (%)		ค่าเฉลี่ย ไม่มี ทัศนคติ		
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย สุด			ไม่มี ทัศนคติ	ไม่มี ทัศนคติ			
1. จัดให้มีการระดมความคิดเห็น และแจ้งให้ทราบ ภาชนะโรงงาน	83.4	4.4	13.6	38.2	16.4	9.8	2.84	1.01	17.6	-	17.6	
2. จัดให้จัดการประชุมลับและการจัดมีการจัดการมองที่ความถูกต้อง ความปลอดภัยเป็นการที่มุ่งเน้นที่ความปลอดภัยใช้กับกรบ	76.2	5.6	15.3	30.0	15.3	10.0	2.88	1.10	23.6	2	23.8	
3. สถานประกอบกิจการของทางได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและมีการทบทวนคู่มือเป็นประจำและเป็นระยะ รางกายของรถ, หุ่นยนต์กับ, อุปกรณ์, การตามไม่รับความเสี่ยง / กรณีใดๆ, ของรถ, อุปกรณ์ไม่รับความเสี่ยง / เสียหาย / การซ่อม / การแก้ไข	90.7	8.0	22.7	33.8	18.9	7.3	3.06	1.07	9.1	2	9.3	
4. การจัดการของรถฉุกเฉินเป็นอันตราย ภาชนะที่เปลี่ยน / เปลี่ยนตามแผนของรถฉุกเฉินต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคาร ไปรับทราบ	85.9	6.7	19.6	34.0	17.6	8.0	2.99	1.06	14.0	2	14.2	
5. จัดอุปกรณ์และสิ่งของรถที่ฉุกเฉินที่พร้อมและใช้งานได้ทันที	92.7	7.8	21.3	39.1	16.9	7.6	3.05	1.04	7.1	2	7.3	

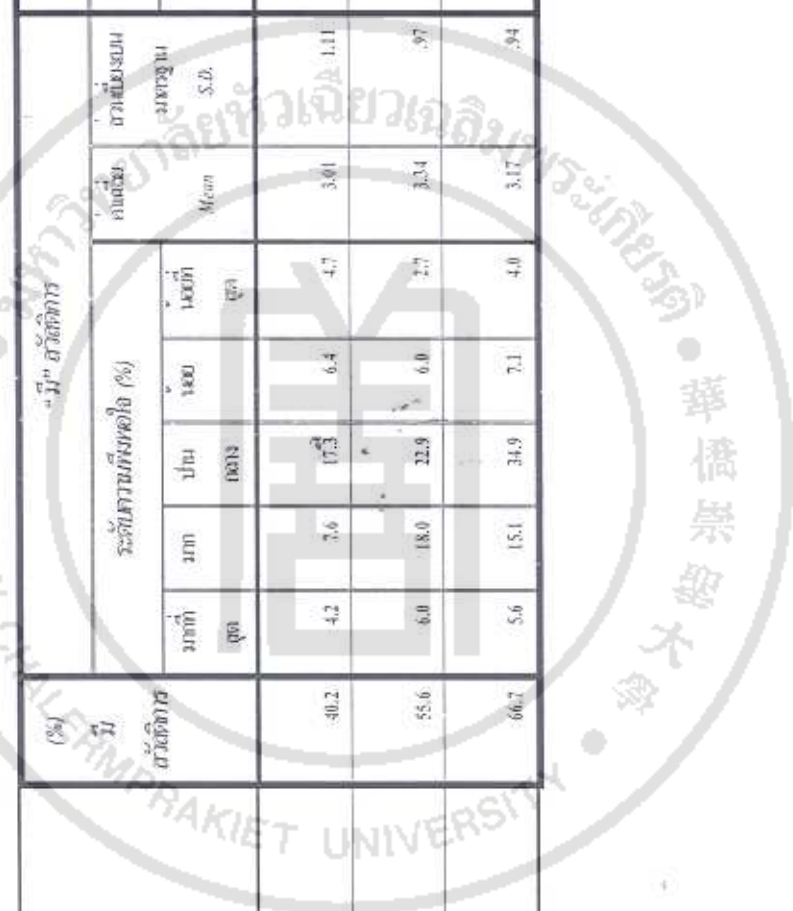
ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ประเภทของตัวชี้วัดแรงงาน	"มี" ตัวชี้วัด		"ไม่มี" ตัวชี้วัด						"ไม่มี" ตัวชี้วัด		รวม (%)	
	ตัวชี้วัด		ความสอดคล้อง						ความสอดคล้อง			
	มี	ไม่มี	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	เฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ไม่สอดคล้อง		
6. การปฏิบัติงานของสถานที่ความปลอดภัยในการทำงาน (อป.) ตามประกาศกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม "เรื่อง ความปลอดภัยในการทำงานของช่าง" ในบริษัทของกรม	84.0		5.1	12.9	38.9	18.0	9.1	2.84	1.01	15.6	.4	16.0
7. การปฏิบัติงานที่ของ "คณะกรรมการความปลอดภัย อริเวณนี้ และสิ่งแวดล้อมในการทำงาน" ในบริษัทของกรม	77.9		4.2	10.2	33.1	18.2	12.2	2.69	1.06	21.6	.4	22.0
8. การตั้งปณั้วชี้วัดการประเมินชีวิตและประเศกับสุขภาพกับต้องกรม	60.3		4.9	11.6	28.0	10.0	5.8	2.06	1.03	38.4	1.3	39.7



ตารางที่ 4.7  
แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการแรงงานด้านความมั่นคงในการทำงาน

ประเภทของสวัสดิการแรงงาน	"มี" สวัสดิการ (%)		"มี" สวัสดิการ						"ไม่มี" สวัสดิการ		"ไม่มี" สวัสดิการ (%)		
	สวัสดิการ	%	ระดับความพึงพอใจ (%)						ค่าเฉลี่ย Mean	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D.		ความคงสาร (%)	
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่คงสาร				ไม่คงสารเกินไป	
1. เงินค่าจ้างตามกฎหมาย โดยไม่ต่ำกว่าค่าจ้างขั้นต่ำของชุมชน	40.2	4.2	7.6	17.3	6.4	4.7	3.01	1.11	57.1	2.7	59.8		
2. การจัดทำสวัสดิการ "กองทุนสะสม" สำหรับพนักงาน	55.6	6.0	18.0	22.9	6.0	2.7	3.34	.97	41.6	2.9	44.5		
3. การจัดทำสวัสดิการ "กองทุนสำรองชีพ" (PROVIDENT FUND) สำหรับพนักงาน	66.7	5.6	15.1	34.9	7.1	4.0	3.17	.94	32.9	0.4	33.3		



ตารางที่ 4.8  
แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถิติการแรงงานด้านบริหาร

ประเภทของสถิติแรงงาน	มี (%)		"มี" สถิติ (%)						"ไม่มี" สถิติ (%)		ไม่มี สถิติ (%)		
	สถิติ	ผู้ตอบ	ระดับความถี่เฉลี่ย (%)						ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D.		ความถี่ (%)	
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ต้อง				ไม่ต้อง	
1. การจัดการสินค้า และ สถานที่ต่าง ๆ	60.7	2.0	6.0	19.1	17.6	16.0	2.95	1.07	36.2	3.1	39.3		
2. การจัดตั้งกรมต่าง ๆ ภายในสถานประกอบการ เช่น ชมรม สหกรณ์	20.5	0.9	2.2	8.0	3.8	5.6	2.47	1.13	61.8	17.8	79.6		
3. การจัดการ การศึกษาให้กับพนักงาน	53.0	4.0	6.0	17.6	15.6	9.8	2.60	1.14	44.0	3.1	47.1		
4. การจัดตั้งชมรมหรือชมรมต่าง ๆ	81.1	6.0	10.2	15.9	18.7	13.3	2.72	1.11	16.9	2.0	18.9		
5. จัดให้มีการจัดตั้ง (Committee) ส่วนตัว ให้กับพนักงาน	80.1	5.3	14.7	33.8	15.6	10.7	2.80	1.08	18.4	1.6	20.0		
6. การจัดตั้งศูนย์สุขภาพและองค์การภายในสถานประกอบการ	24.6	0.9	2.2	9.3	4.4	7.8	2.35	1.13	66.7	8.7	75.4		
7. การจัดการสัมพันธ์, ความผูกพัน ภายในสถานประกอบการ เพื่อให้นักงานใช้ชีวิตร่วม	32.0	1.8	2.7	9.8	5.3	12.4	2.25	1.21	62.4	5.6	68.0		
8. การจัดตั้งสหภาพแรงงาน ใช้นิติกรให้คำแนะนำ	7.9	0.2	0.9	1.3	1.3	4.2	1.94	1.19	69.3	22.7	92.0		

ตารางที่ 4.9  
แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการแรงงานตามการศึกษา

ประเภทของสวัสดิการแรงงาน	(%)"มี" สวัสดิการ		"มี" สวัสดิการ						"ไม่มี" สวัสดิการ		(%)"ไม่มี" สวัสดิการ
	สวัสดิการ	จำนวน	ร้อยละรวมทั้งหมด (%)				ค่าเฉลี่ย Mean	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	ความถี่ของ การ (%)		
			มากที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มากที่สุด			น้อย		
1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ช่างเทคนิคได้มีโอกาสศึกษาต่อในทุกระดับ โดยการสนับสนุนในเรื่อง "เวลาเรียน" ให้ช่างเทคนิคส่วนทำงาน หรือ สามารถเดินทางไปเรียนเวลา ที่อื่นได้แบบทันที	38.7	2.7	6.0	13.4	8.0	9.6	2.59	1.21	56.2	5.1	61.3
2. การจัดหา "ที่พักอาศัยฟรี" ซึ่งภายในสถานประกอบการ	23.1	2.0	2.9	9.1	4.7	4.4	2.33	1.17	63.3	13.6	76.9
3. การจัดฝึกอบรมให้ช่างเทคนิคผู้ปฏิบัติงานในสถานประกอบการอย่างต่อเนื่อง ทั้งในสถานที่งาน, ภาคนิเทศวิทยุ, การบริการงาน Training System, ระบบ 5ส., ระบบทีซี, ISO-9000 และอื่นๆ	67.6	3.1	12.2	27.8	13.8	10.7	2.75	1.07	30.2	2.2	32.4
4. ส่งเสริมสนับสนุนช่างเทคนิคผู้ปฏิบัติงานที่ กิจานาสีขาวที่นครฉะเชิงเทรา (ผู้บังคับ และ เอกชนเป็นผู้จัด)	60.2	2.9	6.4	23.0	14.9	12.9	2.53	1.09	37.8	2.0	39.8
5. การจัดส่งช่างเทคนิคไปปฏิบัติงาน, ส่งเสริมวิชาการ, ทัศนศึกษา, ทัศนศึกษา และการส่งเสริมช่างเทคนิคผู้ปฏิบัติงานที่ไปบริการลูกค้ากับโรงงาน	70.6	4.2	10.0	22.9	18.2	15.3	2.57	1.15	27.6	1.8	29.4

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

ประเภทของสวัสดิการแรงงาน	มี (%)		"มี" สวัสดิการ							"ไม่มี" สวัสดิการ			ไม่มี สวัสดิการ (%)
	ระดับความพึงพอใจ (%)							ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความพอใจ (%)			
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พอใจ	ไม่สนใจ			ไม่สนใจ	ไม่สนใจ		
	สูง	สูง	ปานกลาง	ปานกลาง	ต่ำ	ต่ำ	Mean	S.D.	ไม่สนใจ	ไม่สนใจ			
6. ข้อต่อของเครื่องจักร	39.1	2.7	4.2	16.9	8.0	7.3	2.66	1.11	54.0	6.8	60.9		
7. การซ่อมแซมสิ่งอำนวยความสะดวก	52.6	1.6	5.8	13.8	14.7	16.7	2.25	1.11	43.1	4.4	47.5		
8. การให้ทุนการศึกษาในระดับต่างๆ	38.0	2.4	2.0	12.9	8.7	12.0	2.12	1.16	56.2	3.8	62.0		

### ตอนที่ 8 การทดสอบสมมติฐาน

การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในสวัสดิการแรงงานของลูกจ้างในโรงงานอุตสาหกรรมการผลิต ในจังหวัดสมุทรปราการ ผู้วิจัยได้กำหนดสมมติฐานไว้ดังนี้

- สมมติฐานที่ 1 ประเภทของโรงงานอุตสาหกรรมการผลิต มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในสวัสดิการแรงงานของลูกจ้าง
- สมมติฐานที่ 2 ขนาดของโรงงานอุตสาหกรรมการผลิต มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในสวัสดิการแรงงานของลูกจ้าง
- สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยชีวสังคม มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในสวัสดิการแรงงานของลูกจ้าง
- สมมติฐานที่ 4 สภาพแรงงาน มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในสวัสดิการแรงงานของลูกจ้าง

#### ผลการทดสอบสมมติฐานมีดังนี้

- สมมติฐานที่ 1 ประเภทของโรงงานอุตสาหกรรมการผลิต มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในสวัสดิการแรงงานของลูกจ้าง  
ผลการศึกษารับสมมติฐานที่ 1
- สมมติฐานที่ 2 ขนาดของโรงงานอุตสาหกรรมการผลิต มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในสวัสดิการแรงงานของลูกจ้าง  
ผลการศึกษารับสมมติฐานที่ 2
- สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยชีวสังคม มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในสวัสดิการแรงงานของลูกจ้าง  
ผลการศึกษารับสมมติฐานที่ 3
- สมมติฐานที่ 4 สภาพแรงงาน มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในสวัสดิการแรงงานของลูกจ้าง  
ผลการศึกษารับสมมติฐานที่ 4