

## บทที่ 2

### แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา

การศึกษาเรื่องการปรับตัวเป็นเรื่องที่มีการศึกษาวิจัยไว้บ้างแล้ว มีนักทฤษฎีได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับการปรับตัวไว้มาก แต่การศึกษาค้นคว้านี้มุ่งเน้นในเรื่องการปรับตัวด้านสังคมของเยาวชนแรงงานโดยเฉพาะ ดังนั้นจึงขอนำเสนอแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องโดยตรงซึ่งสามารถใช้สนับสนุนกรอบการศึกษาได้ดังต่อไปนี้คือ

1. แนวคิดเกี่ยวกับการปรับตัว
2. แนวคิดเกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนวิถีชีวิต
3. แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ
4. แนวคิดเกี่ยวกับการรับข้อมูลข่าวสาร
5. แนวคิดเกี่ยวกับการสนับสนุนทางสังคมของเพื่อนและญาติ
6. แนวคิดเกี่ยวกับเยาวชน
7. ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
8. กรอบแนวคิดในการศึกษา

#### 1.แนวคิดเกี่ยวกับการปรับตัว

ตามปกติมนุษย์เราทุกคนมักแสวงหาความสุขในการดำเนินชีวิต แต่ความเป็นจริงที่เกิดขึ้น มนุษย์ทุกคนต้องต่อสู้กับเหตุการณ์และปัญหาต่าง ๆ มากมาย ทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์และจิตใจ ซึ่งผลดังกล่าวแต่ละคนมีการปรับพฤติกรรมในรูปแบบต่าง ๆ ให้เข้ากับการแก้ไขปัญหาเหล่านั้น โดยการปรับพฤติกรรมมีหลายแบบแตกต่างกันออกไปทั้งระดับจิตสำนึกและจิตใต้สำนึกซึ่งเรียกกันว่า "การปรับตัว"

### ความหมายของการปรับตัว

นักวิชาการและนักจิตวิทยาได้ให้ความหมายของคำว่าปรับตัวไว้หลากหลายได้แก่

**Lazarus** (1969:18) ได้ให้ทรรศนะเกี่ยวกับการปรับตัวว่ามีจุดเริ่มต้นมาจากการปรับตัวทางชีววิทยา เรียกว่า Adaptation ซึ่งเป็นความคิดพื้นฐานทางทฤษฎีวิวัฒนาการของดาร์วินที่เชื่อว่าเผ่าพันธุ์ที่แข็งแรงเท่านั้นจะสามารถปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ และสามารถดำรงเผ่าพันธุ์อยู่ได้ นักจิตวิทยาได้ยืมเอาความคิดนี้มาแล้วใช้คำว่า Adjustment แทนคำว่า Adaptation

**English และ English** (1958:15) ได้ให้ความหมายของการปรับตัวไว้ว่าการปรับตัวเป็นภาวะของความสัมพันธ์ที่กลมกลืนกับ สิ่งแวดล้อมซึ่งบุคคลจะได้รับความพึงพอใจในการตอบสนองทั้งทางกายและสังคม การที่ บุคคลสามารถปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมได้ดีเป็นลักษณะที่แสดงถึงการเป็นคนปรกติใน ทางตรงกันข้ามถ้าบุคคลใดไม่สามารถปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมได้หรือปรับตัวไม่ดีไม่ สามารถปรับตัวพฤติกรรมให้สอดคล้องกับคนส่วนใหญ่บุคคลนั้นจะดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมโดยปราศจากความสุข ปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นในสังคมส่วนมากมักจะเป็นผลจากการปรับตัวไม่ดี

**Arkoff A** (1968:4) ให้ความหมายของการปรับตัว หมายถึง การปะทะสังสรรค์ของบุคคลกับสิ่งแวดล้อมของเขาแต่ละบุคคลพยายามที่จะบรรลุนิยามความต้องการและไปถึงเป้าหมายของตน ในขณะที่เดียวกันบุคคลก็อยู่ภายใต้ความกดดันจากสภาพแวดล้อม เพื่อให้มีพฤติกรรมในทางที่ถูกต้อง การปรับตัวนำไปสู่ความปรองดองระหว่างความต้องการของบุคคล และสิ่งแวดล้อม

**Gilmer** (1971:9) ได้อธิบายว่า การ ปรับตัวเป็นกระบวนการที่มนุษย์มีปฏิริยาโต้ตอบกับสิ่งแวดล้อมรอบตัวเป็นการปรับตัวเข้ากับปัญหา รวมถึงการปรับสภาพปัญหาที่เป็นอยู่ให้เข้ากับความต้องการด้วย

**Bertrand** (1969: 18 ) ให้ความหมายการปรับตัวว่าเป็นกระบวนการทางสังคมที่เกิดขึ้นโดยจะรู้ตัวหรือไม่ก็ตาม ในการที่จะเลือกทางเลือกต่าง ๆ เพื่อการปฏิบัติสิ่งใดสิ่งหนึ่งทางเลือกปฏิบัติดังกล่าวนั้นอาจจะเป็นการหลีกเลี่ยงการทำให้หมดไปซึ่งข้อขัดแย้งระหว่างบุคคลหรือกลุ่มพฤติกรรมดังกล่าวจะเกิดขึ้นในลักษณะของการปฏิบัติต่างตอบ

แทนซึ่งกันและกันและเชื่อว่าการปรับตัวนี้เกิดขึ้นจากการเรียนรู้ทางสังคมมากกว่าจะเกิดขึ้น มาจากการถ่ายทอดทางกรรมพันธุ์

โสภา ชูพิกุลชัย (โสภา ชูพิกุลชัย, 2528: 158 ) กล่าวไว้ว่า "การปรับตัว หมายถึง ความสามารถในการเผชิญกับปัญหาต่าง ๆ ความเป็นอยู่ โดยต้องคำนึงถึงความเป็นจริงต่าง ๆ นอกจากนี้ยังต้องเป็นผู้ที่สามารถอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขภายใต้กฎเกณฑ์ต่างๆของ สังคม สมาคมต่าง ๆที่เข้าไปเกี่ยวข้องเป็นต้น ฯ

ราตรี พัฒนรังสรรค์ ( ราตรี พัฒนรังสรรค์, 2524: 183 ) ได้ให้ความหมาย ของ การปรับตัวไว้ว่า การปรับตัวหมายถึงการที่บุคคลพยายามที่จะเปลี่ยนแปลงและปรับปรุง พฤติกรรมของตนเองให้เข้ากับสภาพแวดล้อมและสถานการณ์ต่างๆ หรือหมายถึงการหา ทาง คอบสนองของคนเพื่อระบายความคับข้องใจเมื่อหาทางคอบสนองความต้องการ ไม่ได้

สุรางค์ จันทน์เอม ( สุรางค์ จันทน์เอม, 2527: 84 ) การปรับตัวหมายถึงการที่ บุคคลแสดงพฤติกรรมต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายปลายทางในสิ่งแวดล้อมของตน มนุษย์ทุกคนจะต้องมีการปรับตัวด้วยกันทั้งสิ้น แต่ละคนจะมีแบบแผนในการปรับตัว แตกต่างกันเพื่อสนองความต้องการของตน นอกจากจะคอบสนองทางร่างกาย เช่น อาหาร การออก กำล้างกายยังคอบสนองความต้องการทางสังคมอีกด้วย การช่วยให้ทำงานร่วมกับ ผู้อื่นด้วยความราบรื่นในด้านอารมณ์ก็เช่นเดียวกัน เมื่อมนุษย์ได้รับสิ่งที่ตนต้องการแล้ว ความตึงเครียดต่าง ๆ ก็ผ่อนคลายลงไป

มณูญ ตนะวัฒนะ (มณูญ ตนะวัฒนะ, 2526 : 142 ) ให้ความหมายการปรับตัว หมายถึง ความสามารถที่จะสร้างความสัมพันธ์กับคนอื่นได้อย่างน่าพอใจ คนที่ปรับตัวได้ ดีจะมีความรู้สึกนึกคิดถึงความต้องการและความรู้สึกของคนอื่น ๆ

ในเรื่องของการปรับตัวนี้ นอกจากการปรับตัวทางอารมณ์แล้ว ยังมีการปรับตัว ทางสังคม ทั้งนี้เพราะการปรับตัวเป็นกระบวนการทางสังคมและทางจิต ที่ใช้ในการเผชิญ กับ ปัญหาหรือแรงผลักดันทั้งภายในตนเองและภายนอกเพื่อให้เกิดภาวะความสมดุลทาง จิตและ เป็นการปรับตัวให้เข้ากับสังคมรอบข้าง ทั้งนี้เนื่องจากสังคมมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ ตลอดเวลา แม้จะไม่สามารถเห็นได้ชัดในระยะสั้น สภาพการเปลี่ยนแปลงได้ก่อให้เกิด ผลกระทบทั้งทาง บวกและทางลบ

Rogers, (1974) กล่าวถึงลักษณะการปรับตัวที่ดีว่าการปรับตัวที่ดีคือบุคคลที่มีความเข้าใจตนเอง (Self-Understanding) และเข้าใจบุคลิกภาพของตนเอง โรเจอร์ได้อธิบายต่อไปว่าเมื่อบุคคลรู้จักตนเองรู้จักคุณภาพความสามารถแรงบันดาลใจและทัศนคติที่มีต่อตนเองตลอดจนเข้าใจสัมพันธ์ภาพที่มีต่อบุคคลอื่นก็จะไม่มีความตึงเครียดซึ่งเป็นการปรับตัวที่ดีทางจิตวิทยา

จากความหมายที่นักวิชาการและนักจิตวิทยาได้พยายามอธิบายเกี่ยวกับการปรับตัว พบว่าการปรับตัวเป็นทั้งความคิดความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อบุคคลหรือกลุ่มคนหรือเป็น พฤติกรรมที่มนุษย์มีเพื่อแสดงการเอาชนะหรือตอบโต้สิ่งแวดล้อม หรือเพื่อให้สามารถตอบสนองหรือสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมได้ รวมไปถึงความสามารถในการแก้ปัญหาและมีสภาพ ความเข้าใจตนเอง และเข้าใจสัมพันธ์ภาพของคนต่อคนอื่น ทั้งนี้เพื่อให้คนสามารถอยู่ใน สังคมได้อย่างมีความสุข

เรื่องของการปรับตัวจึงมีทั้งการปรับตัวทางอารมณ์คือการมีความคิด ความรู้สึก ความเข้าใจและการปรับตัวทางสังคม คือการมีความสัมพันธ์หรือตอบสนองสิ่งแวดล้อมได้

ความหมายของการปรับตัวทางสังคม สำหรับการปรับตัวทางสังคม มีผู้ให้ความหมายไว้ดังนี้

Hurlock ( 1978 : 260 ) ให้ความหมายของการปรับตัวทางสังคมไว้ว่าเป็น ความสำเร็จของบุคคลในการปรับตัวให้เข้ากับกลุ่มบุคคลต่างๆได้ คนที่ปรับตัวได้ดีจะเรียนรู้ ทักษะทางสังคมได้ เช่น ความสามารถในการเกี่ยวข้องกับคนอื่นทั้งกลุ่มเพื่อนและคน แปลกหน้า และจะช่วยพัฒนาทัศนคติที่ดีต่อสังคมด้วย เช่น มีความตั้งใจจะช่วยเหลือผู้อื่น

การปรับตัวทางสังคม จึงเป็นความสามารถในการสร้างสัมพันธ์กับบุคคลอื่น และอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นได้อย่างมีความสุข ทำให้รู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของสังคมและสามารถร่วม กิจกรรม ต่าง ๆ กับผู้อื่นได้ อย่างมีประสิทธิภาพตามความสามารถที่คนมีอยู่

### ลักษณะการปรับตัวและการปรับตัวทางสังคม

Tindall ( อ้างในทิตยา นวลศรี:2528 ) ได้กล่าวถึงลักษณะการปรับตัวที่ดีไว้ 6 ประการ กล่าวคือ

1. ศึกษานูรณ์การของบุคคลิกภาพไว้ได้โดยอาศัยความสามารถในการผสมผสานความต้องการของตนกับพฤติกรรมที่แสดงออกเพื่อสนองความต้องการนั้น โดยที่พฤติกรรม ดังกล่าว ต้องเข้ากันได้กับสิ่งแวดล้อม

2. การปฏิบัติตาม ปทัสฐาน (Norm) ของสังคม

3. การยอมรับสภาพความเป็นจริง

4. มีความมั่นคง

5. มีวุฒิภาวะ

6. มีอารมณ์ในลักษณะที่เป็นปกติเสมอคือสามารถควบคุมอารมณ์ไม่ให้พุ่งชานไปกับสิ่งแวดล้อมภายนอกกล่าวคือ เมื่อพบความลำบากก็ไม่เสียใจจนหมดกำลังใจที่จะต่อสู้กับอุปสรรคเมื่อประสบความสำเร็จก็ไม่ดีใจจนลืมตัว

Eastwood Alwater (1994:5) กล่าวว่า การปรับตัวที่ประสบผลสำเร็จมาจากบทบาทที่เข้มแข็งของบุคคลอันสืบเนื่องมาจากอดีต นักจิตวิทยาเน้นการปรับตัว 2 ทางคือ การปรับตัวเราเองและการปรับตัวกับสิ่งแวดล้อมของเรา โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. การปรับตัวในส่วนบุคคล หมายถึง ความคิด ความรู้สึก ความต้องการภายในของแต่ละคน แรงขับส่วนหนึ่งจะเกิดจากสภาพทางสรีระของบุคคล เช่น ความต้องการอาหาร น้ำ เพื่อให้ดำรงชีพอยู่ได้ อีกส่วนหนึ่งเกิดจากสภาวะทางจิตซึ่งเป็นผลจากการเรียนรู้ประสบการณ์ เช่น ความต้องการความอบอุ่น

2. การปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อม หมายถึงข้อเรียกร้องอันเกิดจากสภาพแวดล้อมและสังคมมนุษย์จะต้องมีปฏิกิริยาโต้ตอบและปรับพฤติกรรมให้สอดคล้อง

การปรับตัวของมนุษย์เป็นตามแรงผลักดันสองอย่าง ( ช่อลัดดา โรจน์ดำรงฤทธิ์,

2533 : 32 ) คือ

### 1. แรงผลักดันจากภายนอก (External Demands)

หมายถึงข้อเรียกร้องอันเกิดจากสภาพแวดล้อมและสังคมจากการที่มนุษย์ต้องการอยู่ท่ามกลางสิ่งแวดล้อมและสังคม ซึ่งจะเริ่มตั้งแต่วัยเด็กจนถึงวัยผู้ใหญ่ การแต่งงาน การประกอบอาชีพตลอดจนการดำเนินชีวิตทุกอย่างข้อเรียกร้องจากสังคมเหล่านี้ จะเป็นแรงผลักดันและมีอิทธิพลต่อวิธีการปรับตัว เพื่อตอบสนองข้อเรียกร้องเหล่านั้น

### 2. แรงผลักดันจากภายใน (Internal Demands)

แรงกระตุ้นอันเกิดจากสภาพทางสรีระภายในร่างกาย และจากประสบการณ์ทางสังคม ที่ได้เรียนรู้ในอดีต เป็นความต้องการภายในของแต่ละบุคคลเอง

นอกจากนี้สาเหตุที่ก่อให้เกิดการปรับตัวอาจเกิดจากความไม่สบายใจ เกิดความคับข้องใจ ความขัดแย้งในใจ

การปรับตัวอาจพิจารณาในสาระสำคัญได้ 2 ลักษณะ คือ

1. การปรับตัว (Adjustment) ในลักษณะที่เป็นพฤติกรรมซึ่งเป็นกระบวนการที่มนุษย์และสัตว์พยายามแสวงหาความสุขความสมดุลระหว่างความต้องการกับสิ่งเร้า หรือการกระทำที่ทำให้ความต้องการได้รับการตอบสนองและจะต้องปรับปรุงพฤติกรรมของตนให้เข้ากับสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ได้ ( Shaffer & Shoben , 1965 : 3-4 )

2. การปรับตัว (Adjustment) ในลักษณะที่เป็นการตอบสนองความต้องการ ซึ่งตามปกติบุคคลย่อมมีความต้องการทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ และสังคม เมื่อบุคคลไม่ได้สิ่งที่ต้องการก็จะเกิดความคับข้องใจ (Frustration) ความกระวนกระวายใจ (Anxiety) หรือบางครั้งก็เกิดความขัดแย้ง (Conflict) ดังนั้นบุคคลจึงต้องมีการปรับตัวโดยแต่ละคนจะมีแบบแผนการปรับตัวที่แตกต่างกันออกไป ( เดโช สวานานนท์ , 2518: 68-75 )

#### 2.1 ความคับข้องใจ (Frustration) และความกระวนกระวายใจ (Anxiety)

ตามปกติมนุษย์ทุกคน จะมีหน้าที่สนองความต้องการของตนอยู่แล้ว เรื่องนี้ Galtung (Galtung อังโน อจิตยา นวลศรี 2528 : 11-12 ) ได้จำแนกความต้องการไว้ 4 ประเภทใหญ่ ๆ คือ

(1) ความต้องการอันจำเป็นในด้านความปลอดภัย เป็นการป้องกันการใช้กำลังรุนแรงจากบุคคลอื่นหรือจากส่วนรวมเช่น สงคราม

(2) ความต้องการอันจำเป็นในด้านเอกลักษณ์ เช่นการสร้างสรรค การแสดงความสามารถเต็มที่ การทราบถึงศักยภาพของตนเอง การมีเสน่ห์ดึงดูดใจเพศตรงข้าม การมีถิ่นฐานการเป็นเจ้าของที่ดิน การมีความเป็นอยู่ที่ดีในสังคม

(3) ความต้องการอันจำเป็นด้านสวัสดิภาพของชีวิต ได้แก่ อาหาร น้ำ อากาศ การพักผ่อน เสื้อผ้า ที่อยู่อาศัย การป้องกันรักษาโรค การแสดงออก

(4) ความต้องการอันจำเป็นในด้านเสรีภาพอันได้แก่ เสรีภาพในด้านข่าวสาร การพูด การเลือกสิ่งที่ตนพอใจ

การที่มนุษย์สามารถสนองความต้องการของตนเองได้จะทำให้ความตึงเครียดในทางอารมณ์ผ่อนคลายลงแต่ถ้าหากทำให้ความต้องการนั้นไม่ได้รับการตอบสนองได้บุคคลนั้นจะเกิดความคับข้องใจ (Frustration) และ ความกระวนกระวายใจ (Anxiety)

ความคับข้องใจและความกระวนกระวายนอกจากจะเกิดจากการไม่ได้รับการตอบสนองแล้วยังเกิดจากอุปสรรคหรือสิ่งกีดขวาง (Obstruction and Barriers) ซึ่งมี 3 ลักษณะคือ

1. อุปสรรคที่เป็นสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ (Physical environment) เป็นสิ่งขัดขวางหรืออุปสรรคทางวัตถุ ศาสนา หรือความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

2. อุปสรรคที่เป็นสิ่งแวดล้อมทางสังคม (Social environment) สิ่งกีดขวางนี้อาจจะเป็นเรื่องเกี่ยวข้องกับเชื้อชาติ ศาสนา หรือความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

3. อุปสรรคที่เนื่องมาจากองค์ประกอบภายในใจบุคคลผู้นั้น (Personal Factor) ซึ่งเป็นอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากสภาพร่างกายและจิตใจบุคคลนั้น เช่น ความพิการทางกาย อารมณ์ไม่สมบูรณ์ การมีปมค้อยในตัวเอง

## 2.2 ความขัดแย้งในใจ (Conflict)

บางครั้งการที่บุคคลมีความปรารถนาความต้องการหรือแนวโน้มที่จะกระทำกิจกรรมหลายอย่างพร้อม ๆ กันในเวลาเดียวกัน อาจทำให้ตกอยู่ในสภาพที่ลังเลใจ ไม่อาจตัดสินใจเลือกกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งก่อนหรือหลังได้ภาวะดังกล่าวนี้คือความรู้สึกขัดแย้งในใจ

(Conflict) ซึ่ง Neal Miller ( อ้างใน โยธิน ศันสนยุทธ และจุมพล พูลภัทรชีวัน, 2524 : 131-133 ) ได้จำแนกความรู้สึกขัดแย้งในใจออกเป็น 4 ประเภท ด้วยกันคือ

1. ประเภทต้องการทั้งคู่ หรือ บวก บวก (Positive-Positive) หรือ Approach - Approach Conflict) ความรู้สึกขัดแย้งในใจประเภทนี้ จะเกิดขึ้นในกรณีที่มีเป้าหมายหลาย ๆ อย่างดึงดูดใจ พร้อม ๆ กัน แต่จำเป็นต้องเลือกเพียงอันใดอันหนึ่งเท่านั้น

2. ประเภทมีเป้าหมายซึ่งไม่ต้องการทั้งคู่ หรือ ลบ (Negative - Negative หรือ Avoidance - Avoidance Conflict) ความรู้สึกขัดแย้งในใจประเภทนี้จะเกิดขึ้นเมื่อบุคคลมีเป้าหมาย 2 อย่าง ที่ตนไม่ต้องการในขณะเดียวกัน และต้องการหลีกเลี่ยงทั้งคู่ แต่จำเป็นต้องเลือกตัดสินใจเองอย่างใดอย่างหนึ่ง

3. ประเภทที่มีทั้งเป้าหมายที่ต้องการและไม่ต้องการหรือ บวก ลบ (Positive - Negative) หรือ Approach - Avoidance Conflict) เป็นความรู้สึกขัดแย้งที่เกิดขึ้นจากสถานการณ์ที่มีทั้งสิ่งดึงดูดใจเข้าไปหาและขณะเดียวกันก็มีสิ่งที่ต้องการหลีกเลี่ยง หรือสิ่งที่ไม่ต้องการอยู่ด้วยกล่าวคือในสภาพการณ์นั้นมีทั้งสิ่งที่ต้องการ และไม่ต้องการอยู่ในตัว

4. ประเภทที่มีเป้าหมายที่ต้องการและไม่ต้องการซ้อนกัน หรือ บวก ลบ บวก ลบ (Double Positive-Negative Conflict) ซึ่งเป็นความขัดแย้งที่บุคคลจะต้องเผชิญกับสถานการณ์ 2 สถานการณ์ในแต่ละสถานการณ์นั้นจะประกอบด้วยทั้งเป้าหมายที่ดึงดูดใจและต้องการหลีกเลี่ยง

### ลักษณะของการปรับตัว

เมื่อมนุษย์มีความคับข้องใจ (Frustration) ความขัดแย้งในใจ (Conflict) และความกระวนกระวายใจ (Anxiety) เกิดขึ้นก็มีวิธีปรับตัวให้ชีวิตอยู่รอด ซึ่งกลไกการรักษารชีวิต ให้อยู่ในสังคมอย่างมีความสุขนั้น มี 2 ทางดังนี้ ( มนุญ ทัศนะวณะ , 2534 : 132 )

1. การปรับตัวโดยถือเอาปัญหาหรือความจริงเป็นเป้าหมาย ( Task-oriented adjustment) คือ การรู้จักใช้ความพยายามของตนเองที่จะระงับยับยั้งเปลี่ยนแปลงและเคลื่อนย้ายสถานการณ์ที่ทำให้เกิดความคับข้องใจ มี 3 วิธีคือ



### 1.1 การต่อสู้และแสดงความก้าวร้าว (Attack and Aggression)

การต่อสู้และความก้าวร้าว (Attack and Aggression) เป็นการต่อสู้ทำลายสิ่งทีเกิดความ  
ความต้องการ และต่อสู้กับสิ่งที่ทำให้เกิดความขัดข้องใจการแสดงพฤติกรรมก้าวร้าวนี้แบ่ง  
ออกเป็น 2 ลักษณะ คือ

(1) การก้าวร้าวโดยตรง (Direct Aggression) หมายถึงการแสดงพฤติกรรมก้าวร้าวต่อ  
บุคคลหรือสิ่งของหรือเป็นเหตุให้เกิดความขัดข้องใจ เช่นการทุบตี คำว่า ทำร้าย เป็นต้น

(2) การก้าวร้าวทางอ้อม (Displaced Aggression) การที่คนเราไม่สามารถแสดง พฤติ  
กรรมก้าวร้าวโดยตรงกับต้นเหตุได้ จะหันไปแสดงความก้าวร้าวต่อสิ่งทดแทนเช่น โกรธ คน  
ๆ หนึ่ง แต่ไม่กล้าไปโต้ตอบ จึงได้ไปโต้ตอบกับคนอื่นที่ไม่ทราบเรื่องเป็นต้น

### 1.2 การตกใจและถอยหนี (Flight and Withdrawal)

การตกใจและถอยหนี (Flight and Withdrawal) หมายถึงการที่บุคคลหรือบุคคลเมื่อ  
เผชิญกับ สถานการณ์หรืออุปสรรคที่มาขัดขวางความต้องการของตนและ ก่อให้เกิดความ กั  
ข้องใจแล้วใช้วิธีที่หลีกเลี่ยงไปให้พ้นจากสิ่งเหล่านั้น ทำให้ความคับข้องใจหายไปซึ่งทำได้  
ดังนี้

(1) การแยกตัวเองออกจากสังคม (Isolation) เมื่อบุคคลพบอุปสรรคขัดขวาง ไม่ให้  
ไปถึงสิ่งประสงค์เอาไว้บุคคลนั้นจะตัดตัวเองออกจากเหตุการณ์นั้นๆ โดยการเก็บตัวอยู่คน  
เดียวโดดเดี่ยวชอบเงียบๆ ไม่ติดต่อกับหาสมาคมกับผู้อื่นใด ๆ เช่น คนพิการบางคนไม่ยอม คบค้า  
กับใครเพราะกลัวจะถูกล้อเลียน เป็นต้น

(2) การปฏิเสธ (Negativism) เป็นวิธีการที่ขัดขืน ไม่ยอมทำตามหรือไม่ให้ความ  
ร่วมมือตามสังคมหรือที่มีผู้ขอร้องแต่จะกระทำในสิ่งที่ตรงกันข้าม ซึ่งเป็นวิธีการเรียกร้อง  
ความสนใจจากผู้อื่นอีกวิธีหนึ่ง

(3) การฝันกลางวัน (Day Dream) เป็นการสร้างภาพขึ้นมาเพื่อสนองความ ต้องการ  
อันอาจจะไม่มีโอกาสได้รับสนองในชีวิตจริง

### 1.3 การประนีประนอมและการทดแทน (Compromise and Substitution)

การประนีประนอมและการทดแทน (Compromise and Substitution) เป็นลักษณะที่  
บุคคลไม่สามารถสนองความต้องการของตนได้ จึงจำเป็นต้องหาสิ่งอื่นที่ใกล้เคียงกันมา  
สนองตอบแทน เพื่อให้ตนเองอยู่ในลักษณะที่สมดุล ซึ่งพฤติกรรมดังกล่าวมี 3 แบบ คือ

(1) การทดแทน (Compensation) ได้แก่ การแสดงออกเพื่อแสวงหาความสำเร็จในด้านอื่นมาทดแทนความผิดหวังหรือปมด้อยในอีกด้านหนึ่ง เช่น เด็กที่เรียนไม่ดีแต่หันมาเอาดีทางกีฬาจนมีชื่อเสียงทางด้านนี้ถือเป็นการทดแทนได้อย่างหนึ่ง

(2) การทดเทิด (Sublimation) เป็นพฤติกรรมในลักษณะที่ประนีประนอมกับสถานการณ์ด้วยการแปลงรูปอารมณ์และพฤติกรรมที่ให้โทษมาสู่คุณประโยชน์อันเป็นการเปลี่ยนแปลงแรงจูงใจที่สังคมไม่ยอมรับสู่พฤติกรรมที่สังคมยอมรับ เช่น การมอบหมายให้นักเรียนที่ชอบรังแกเด็กให้เป็นผู้ดูแลความประพฤติของนักเรียนรุ่นน้อง เป็นต้น

(3) การลอกเลียนแบบนิยม (Identification) หรือปฏิกิริยาคลมกลืน (Reaction Formation) ได้แก่ การแสดงพฤติกรรมตามคุณสมบัติของคนอื่นซึ่งคนอยากจะมีแต่ไม่มี มาอวดอ้างว่ามี แต่ปรุงแต่งกิริยาท่าทางภายนอก รสนิยม เจตคติ และค่านิยมให้เหมือนกันกับคนอื่น ๆ ที่มีคุณสมบัตินั้น ๆ เช่น แม่ที่ไม่อยากมีลูกก็ทำแก๊งเป็นรักลูก ทั้งนี้เพราะคนทั่วไปต่างก็รักลูก จึงพยายามกลบเกลื่อนความรู้สึกที่แท้จริงของตน

2. กลไกการป้องกันตนเองเมื่อเผชิญความวิตกกังวล โดยทำตนให้ผิดไปจากความเป็นจริง (Defense mechanisms) ไม่ได้ตัดแปลงหรือเคลื่อนย้ายสถานการณ์ที่ทำให้เกิดความคับข้องใจโดยตรง

กลไกการป้องกันตนเอง (Defence mechanisms) เป็นพฤติกรรมของตนเองเพื่อใช้ป้องกันโดยต่อสู้กับความวิตกกังวลที่ประสพอยู่ ทั้งนี้สมองจะทำหน้าที่ช่วยผ่อนคลายความตึงเครียดด้วยการทำใจไปในลักษณะต่างๆเป็นการปรับตัวในระดับจิตใต้สำนึก (Unconscious level) ซึ่งเกิดขึ้นโดยอัตโนมัติเพื่อช่วยให้คนเรามีความสบายใจขึ้นชั่วขณะและถือเป็นสิ่งที่ช่วยรักษาความสมดุลของชีวิตของตนเองเอาไว้ในระยะอันสั้นเท่านั้น

### การปรับตัวทางสังคม ( Social Adjustment )

Hurlock (1978) กล่าวถึงการปรับตัวทางด้านสังคม และการปรับตัวภายในตนเองว่า ถ้าเด็กมีการปรับตัวดีจะมีลักษณะยอมรับสภาพของตนเองมีความเชื่อมั่นในตนเองว่าสามารถจะช่วยเหลือผู้อื่นได้มีความเป็นประชาธิปไตย มีวิธีสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่นได้ดี สนใจคนอื่น เพราะผู้ที่มีลักษณะเป็นผู้นำนั้นจะปฏิบัติตามความต้องการของกลุ่มแต่มิใช่ทำตามกลุ่ม

อย่างไม่ลืมหูลืมตา เขาก็จะมีอะไรแปลกๆใหม่ๆเสนอต่อกลุ่มเสมอ นอกจากนั้นเซอร์ลอคยังให้หลักเกณฑ์สำหรับพิจารณาถึง ลักษณะการปรับตัวที่ดีทางสังคม ซึ่งมี 4 ประการ คือ

1. การแสดงออก (Overt Performance) ถ้าหากว่าพฤติกรรมที่แสดงออกมานั้น เหมาะสมกับความคาดหวังของกลุ่มอายุและระดับของพัฒนาการแล้วก็จะเป็นที่ยอมรับของกลุ่ม
2. สามารถปรับตัวเข้ากับกลุ่มได้ทุกกลุ่ม เด็กบางคนอาจปรับตัวเข้ากับบุคคลในครอบครัวได้แต่กับบุคคลอื่นแล้วไม่กล้า เหนียวอาย เป็นต้น
3. มีทัศนคติที่ดีต่อคนอื่น
4. มีความพอใจในสิ่งที่ตนเป็นอยู่ (Personal Satisfaction)

ลักษณะของเยาวชนที่ปรับตัวได้ดีนั้นควรมีลักษณะดังต่อไปนี้

1. มีความรู้เกี่ยวกับตนเอง (Self-knowledge) บุคคลที่ปรับตัวได้ดีจะต้องเป็นบุคคลที่รู้ถึงพลังจิต แรงจูงใจ ความปรารถนา ความทะเยอทะยาน ความรู้สึก ความสามารถ และอารมณ์ต่าง ๆ ของตนเอง

การมีความเข้าใจตนเอง (Self-understanding) เป็นญาณที่หยั่งรู้หรือการรู้แจ้ง เห็นจริง (Insight) ว่าทำไมตนจึงประพฤติปฏิบัติตามแนวทางที่ได้ทำลงไป และทำไมจึงมีความรู้สึกต่อบุคคลหรือเหตุการณ์ต่าง ๆ ในชีวิตเช่นนี้

ลักษณะสำคัญของการมีความรู้เกี่ยวกับตนเองคือมีความสามารถในการประเมิน (ตีราคา) คุณสมบัติและความสามารถของตนเองได้ตรงกับความเป็นจริง คนที่ปรับตัวได้ดีคือคนที่สามารถใช้ความสามารถทำงานเฉพาะอย่างได้อย่างเหมาะสม ไม่ได้ตั้งระดับแรงบันดาลใจไว้สูงเกินกว่าความสามารถที่จะทำให้เขาประสบความสำเร็จกับความล้มเหลวในบั้นปลาย หรือตั้งความหวังที่จะใช้ความสามารถไว้ต่ำกว่าความสามารถที่แท้จริงของตน

2. ความรู้สึกที่ตนเองเป็นคนมีค่า (Self-esteem) ประกอบด้วยความรู้สึกที่ดีต่อตัวเองและความสามารถที่จะทำหน้าที่ให้แก่สังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ส่วนคนที่ปรับตัวไม่ได้จะมีความรู้สึกว่ามีปมด้อยและขาดความเชื่อมั่นตนเอง เกิดจากลักษณะ 2 ประการ คือ

- 2.1 กลัวงานที่จะต้องทุ่มเทอย่างจริงจังเพราะตนเองไม่สามารถกระทำได้อย่าง สมบูรณ์
- 2.2 พยายามจะเอาชนะปมด้อย หรือความกลัวด้วยความกระฉับกระเฉง คุยโม้โอ้อวด หรือมีความเชื่อมั่นในความสามารถของตนเองมากเกินไป

บุคคลที่ปรับตัวได้ดีจะไม่ดำเนิน เกลียด หรือลงโทษตัวเองแต่จะมีความรู้สึกที่ สมบูรณ์ และสามารถเผชิญหน้ากับสถานการณ์ต่างๆในชีวิตประจำวันได้เท่ากับคนทั่ว ๆ ไป

3. ความรู้สึกมั่นคงอบอุ่น (Feeling of security) บุคคลที่ปรับตัวได้ดีจะ ต้องมีความ รู้สึกว่าตนได้รับการยอมรับว่าเป็นส่วนหนึ่งของสังคม และที่สำคัญคือมีความสบายใจต่อคน ทั่วไป แสดงปฏิกิริยาออกมาได้ด้วยตนเองหรือมีอิสระในการแสดงออก (Freedom of Action) ต่อสถานการณ์ทางสังคมที่แตกต่างกัน

4. ความสามารถในการรับและให้ความรัก (Ability to accept and give affection) การปรับตัวที่ดีต้องมีความสามารถที่จะสร้างความสัมพันธ์และรักษาความสัมพันธ์ที่มีทั้งการ ให้ความและการรับไว้ได้ (Give-and-take-Relationship) คนที่เจ็บป่วยทางจิตมักอยากจะได้รับ ความรักจากคนอื่นฝ่ายเดียว (One-way-flow of affection) แต่ตัวเองไม่สามารถจะให้ความรักเป็น การตอบสนองได้

5. การปราศจากความตึงเครียดและความรู้สึกที่เกินขีด (Absence of tension and hypersensitivity) บุคคลที่ปรับตัวไม่ได้จะมีความทุกข์ที่เกิดจาก ความวิตกกังวลและความกลัว อยู่เวลานาน ๆ จะมีความรู้สึกต่อชีวิต ทั้งสดชื่นและเหี่ยวแห้งมากเกินไป อาจจะแสดงปฏิกิริยา ด้วยการยกยอปอขึ้น (Flattery) และประจบสอพลอ (Apple polishing) ด้านหนึ่ง แล้วก็แสดงปฏิกิริยาในทางไม่ดี มีอารมณ์เสีย หัวเสีย (Upset) ด้วยความแค้น (Annoyances) และความ คับข้องใจอีกด้านหนึ่งด้วยลักษณะต่างๆ ซึ่งแสดงถึงความอดทนต่อความคับข้องใจของคนที่มี อาการทางจิตประสาท (Psychoneurotic persons) ต่ำกว่าคนที่ปรับตัวได้ดี

จากลักษณะข้างต้นจะเห็นได้ว่าบุคคลที่ปรับตัวได้ดีจะเป็นบุคคลที่สามารถเผชิญ ปัญหาต่างๆได้ปราศจากความขัดแย้งในใจสามารถดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมไทยได้อย่างมีความสุข ได้กฎเกณฑ์ต่าง ๆ ของสังคมที่เกี่ยวข้อง

ส่วนบุคคลที่ขาดความสามารถในการปรับตัวนั้น มักเป็นบุคคลที่ต้องเผชิญกับปัญหาต่าง ๆ ด้วยความลังเลใจ ไม่มีการตัดสินใจแน่นอน พยายามแก้ปัญหาดifferent ๆ ของตนเองโดยไม่ยอมรับความจริง พยายามแยกตัวเองออกจากผู้อื่น และไม่กล้าเผชิญกับเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้

Ernst Gehrman ( อ้างใน สมศรี อู่ตระกูล, 2525:10-11 ) ทำการศึกษา เกี่ยวกับการปรับตัวของผู้ย้ายถิ่น โดยยึดถือกระบวนการที่ผู้ย้ายถิ่นเข้าไปเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน (Integration) กับสังคมที่เป็นท้องถิ่นปลายทางของผู้ย้ายถิ่นตามทฤษฎีบูรณาการ (Integration Theory) โดยแบ่งกระบวนการปรับตัวเป็น 3 ขั้นตอนดังนี้

ขั้นที่ 1 เป็นขั้นที่ผู้ย้ายถิ่นปรับตนเอง (Adaptation) ให้เหมาะกับสภาพแวดล้อมของงานที่ทำ (Working environment) เช่น การเรียนรู้เกี่ยวกับงาน ยินยอมปฏิบัติตามระเบียบ และบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และยังปฏิบัติตนให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตของคนในท้องถิ่นปลายทางในขั้นนี้ผู้ย้ายถิ่น จะใช้เวลาไม่นานนักในการปรับตัว

ขั้นที่ 2 เป็นขั้นการปรับตนให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตของคนในสังคม ท้องถิ่นปลายทาง เช่นการใช้ภาษาทำกิจกรรมในเวลาว่างในขั้นนี้ผู้ย้ายถิ่นยังไม่มีความสัมพันธ์ที่ใกล้ชิดกับสังคมโดยรวม สำหรับผู้ย้ายถิ่นที่มีครอบครัวในท้องถิ่นต้นทางและมีความตั้งใจที่จะย้ายกลับไปยังท้องถิ่นต้นทางมักจะเป็นผู้ไม่สามารถปรับตัวได้มากเกินกว่าขั้นที่ 2 นี้

ขั้นที่ 3 เป็นขั้นที่ผู้ย้ายถิ่นสามารถปรับตนเองให้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันกับสังคม ท้องถิ่นปลายทางในลักษณะต่าง ๆ ดังนี้

- สามารถใช้ภาษาพื้นเมืองของคนในท้องถิ่นปลายทางได้คล่องแคล่ว มีวิถีชีวิตเหมือนกับคนส่วนใหญ่ในสังคมโดยไม่ปรากฏให้เห็นถึงลักษณะวัฒนธรรมเดิมของผู้ย้ายถิ่น
- มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับคนพื้นเมืองในท้องถิ่นปลายทาง ฯลฯ โดยขั้นที่ 2 และ 3 ต่างกันในเรื่องระดับเท่านั้น

กระบวนการปรับตัวต่อสภาพแวดล้อมทางสังคมใหม่นั้น จะมีอยู่ตลอดเวลา ผู้ที่อยู่กับสภาพแวดล้อมใหม่เป็นเวลานานหรือผู้ที่ไม่ต่อต้านสภาพแวดล้อมใหม่จะมีแนวโน้มในการปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมดังกล่าว แต่การที่บุคคลไม่สามารถปรับตัวต่อสภาพแวดล้อมใหม่ได้มีส่วนทำให้เกิดปัญหา เช่น การไม่สามารถปรับตัวของผู้ย้ายถิ่นในท้องถิ่นปลายทางทำให้ไม่สามารถอยู่ในท้องถิ่นปลายทางได้

### สรุปแนวคิดการศึกษาการปรับตัวทางสังคม

จากแนวคิดเกี่ยวกับการปรับตัวทางสังคมที่กล่าวมา ผู้ศึกษาได้สรุปประเด็นที่จะนำไปใช้ในการศึกษาเรื่องนี้เป็น 2 ประเด็น คือ สาเหตุหรือปัจจัยทำให้นักศึกษาต้องปรับตัวทางสังคม และ กระบวนการปรับตัวหรือพฤติกรรมในการปรับตัวทางสังคมดังนี้

#### 1. สาเหตุหรือปัจจัยทำให้นักศึกษาปรับตัวทางสังคม

สาเหตุหรือปัจจัยทำให้นักศึกษา ( เยาวชนแรงงาน ) ปรับตัวทางสังคมมีปัจจัย ผลักดัน 2 ด้าน

คือ 1.1 แรงผลักดันจากภายนอก ได้แก่

- ความต้องการสร้างฐานะ
- ความต้องการทัดเทียมผู้อื่น

1.2 แรงผลักดันจากภายใน ได้แก่

- ความต้องการแสดงความสามารถ
- ความต้องการทำสิ่งที่ตนพอใจ

2. กระบวนการปรับตัวทางสังคม เป็นกระบวนการตอบสนองความต้องการของตนเอง โดยแสดงออกในรูปแบบพฤติกรรมต่างๆที่จะทำให้ตนเองมีความรู้สึกพอใจและมีความสุข ในชีวิต พฤติกรรมการปรับตัวทางสังคมสามารถแสดงออกได้หลายลักษณะได้แก่

2.1 การมีความสัมพันธ์กับผู้อื่น ซึ่งจะมีระดับความสัมพันธ์ตั้งแต่มีความสัมพันธ์มาก จนถึงมีความสัมพันธ์ต่อผู้อื่นน้อยและการแยกตัวหรือเก็บตัว

2.2 มีการแสดงออกที่เหมาะสม ทั้งเหมาะสมกับความคาดหวังของวัย เหมาะสมกับสถานภาพและบทบาทในกลุ่มในสังคมและในหน้าที่ของตนด้วย

2.3 มีความรู้จักตนเอง รู้ความสามารถของตนเอง ทั้งความสามารถมากและความสามารถน้อย มีความรู้สึกว่าเป็นคนมีค่าเป็นที่ยอมรับของกลุ่มและสังคม

2.4 มีทัศนคติที่ดีต่อกลุ่มและสังคมมีความพึงพอใจในกลุ่มหรือชุมชนที่เป็นสมาชิก

## 2. แนวคิดเกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตด้านค่านิยมทางวัฒนธรรม

วัฒนธรรม (เฉลียว บุรีภักดี อ้างในรัชนิกร เศรษฐ 2536 : 4) มีความหมาย ทั่วไปกว้างๆ หมายถึง วิธีในการดำเนินชีวิต หลักเกณฑ์ การดำเนินชีวิต และเครื่องมือ เครื่องใช้ วัตถุสิ่งของต่างๆ ที่นำมาใช้เพื่อการเหล่านั้นจะเป็นสิ่งของที่หามาจากธรรมชาติ หรือคิดค้นประดิษฐ์ขึ้นมาใหม่ก็ตาม หรือวัฒนธรรมคือวิธีการต่างๆที่มนุษย์คิดค้นเพื่อใช้ในการดำรงชีวิตท่ามกลางสิ่งแวดล้อมที่อยู่รอบตัว

ค่านิยม สุพัตรา สุภาพ ( 2520 : 5 ) ให้ความหมายของค่านิยมว่า หมายถึงสิ่งที่กลุ่มสังคมหนึ่งๆเห็นว่าเป็นสิ่งที่มีค่าควรแก่การกระทำหรือเห็นว่าถูกต้อง

ค่านิยมทางวัฒนธรรม จึงมีความหมายรวมทั้งการปฏิบัติและสิ่งที่กลุ่มคนเลือกปฏิบัติ โดยมีผู้ให้ความหมายของคำว่า ค่านิยมทางวัฒนธรรมดังนี้

สนิท สมักรการ ( ในพิทยา สุวรรณะชญ , 2523 : 33 ) กล่าวว่า ค่านิยมทางวัฒนธรรมหมายถึงแนวคิดแนวทางปฏิบัติต่างๆที่คนในแต่ละวัฒนธรรม มีความนิยมชมชอบหรือยึดถือเอามาเป็นเครื่องกำหนดพฤติกรรมต่างๆของตน และรวมไปถึงค่านิยมที่เกี่ยวกับทุกสิ่งทุกอย่างที่ประกอบกันเข้ามาเป็นวิถีชีวิตของคนกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งหรือสังคมใดสังคมหนึ่งที่ <sup>ก่อให้เกิด</sup> เป็นกระแสหลักของสังคมไทย มีดังนี้ ( สนิท สมักรการ, 2523 : 50 )

1. การนับถือบุคคล
2. นิยมความสนุกสนานรื่นเริง
3. นิยมใช้จ่ายทรัพย์สินในปัจจุบัน
4. นิยมทำบุญให้ทาน
5. นิยมทางสายกลาง
6. ถือตนเองเป็นสำคัญ

เมื่อสังคมมีการเปลี่ยนแปลงโดยการแพร่กระจายเข้ามาของวัฒนธรรมอื่น ค่านิยมทางวัฒนธรรมของไทยจึงแปรเปลี่ยนไปโดยรับเอาค่านิยมจากชาติตะวันตกเข้ามามากขึ้น ได้แก่

1. การนับถือหลักการแทนบุคคล
2. นิยมการทำงานหนักมากขึ้น
3. นิยมการออมทรัพย์เพื่อการลงทุน

4. ไม่นิยมให้ ไม่นิยมขอ
5. นิยมความรุนแรง เข้มงวด
6. ถือกฎหมาย ระเบียบ เป็นสำคัญ

### สรุปแนวคิดในการศึกษาการปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตในด้านค่านิยมทางวัฒนธรรม

จากแนวคิดที่กล่าวมาสามารถสรุปประเด็นที่จะศึกษาการปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตในด้านค่านิยมทางวัฒนธรรมดังนี้

การปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตในด้านค่านิยมทางวัฒนธรรม

1. การนับถือหลักการมากกว่าเชื่อถือตัวบุคคล
2. นิยมการทำงานมากๆ เพื่อให้ได้รายได้มากขึ้น
3. นิยมการออมทรัพย์เพื่อการลงทุน
4. ชอบพึ่งตนเองและ ไม่นิยมการแบ่งปัน
5. นิยมความรุนแรง เข้มงวด
6. ถือกฎ ระเบียบ เป็นสำคัญ

### 3. แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

มนุษย์เราทุกคนที่อยู่ในสังคมย่อมมีอารมณ์ ความรู้สึกนึกคิด ซึ่งเป็นลักษณะของการรับรู้ของพฤติกรรมที่ได้รับจากเหตุการณ์ต่างๆ ในสภาพแวดล้อมที่ดำรงชีวิตอยู่โดยมีความมุ่งหวังของตนเองเป็นเครื่องตัดสินใจหรือไม่พอใจในเหตุการณ์เหล่านั้น ทั้งนี้บุคคลแต่ละคนย่อมมีความรู้สึกและมุ่งหวังในระดับที่แตกต่างกันออกไปฉะนั้นเรื่องของความพึงพอใจในมนุษย์จึงเป็นเรื่องที่จำเป็นต้องศึกษาถึงรูปแบบความพึงพอใจรวมทั้งปัจจัยต่างๆ ที่มีผลทำให้เกิดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้วย



## ความหมายของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจอาจมีความหมายได้หลายประการ ซึ่งถ้าพิจารณาจากรูปแบบความพึงพอใจแล้วอาจอธิบายได้ดังนี้คือ

1. ความพึงพอใจในรูปแบบที่เป็นทัศนคติ เป็นคำตามนิยามของ Rosenberg และ Halland ( 1960 : 137-139 ) ซึ่งเป็นความถึงพอใจในส่วนประกอบที่สำคัญ 3 ส่วนคือ

1.1 ความรู้ความเข้าใจ ที่เกี่ยวข้องกับความรู้สึคนึกคิดในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง  
 1.2 อารมณ์หรือความรู้สึก เป็นส่วนที่เกี่ยวข้องกับอารมณ์หรือความรู้สึกของตนเอง ที่มีต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ที่มีความรู้ความเข้าใจอยู่ก่อนแล้ว หรือเป็นความรู้ความเข้าใจเท่าที่รู้

1.3 การกระทำหรือ พฤติกรรม ซึ่งมีผลต่อการกำหนดพฤติกรรมของตนเอง  
 ดังนั้นความพึงพอใจในรูปแบบนี้จึงอาจหมายถึงพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดภาวะของอารมณ์หรือความรู้สึกที่มีความสุข อันเกิดจากความคาดหวังในความคิดของคน ได้บรรลุผล

2. ความพึงพอใจในรูปของแรงจูงใจซึ่ง Landy และ Trumbo ( 1976 : 182 ) ได้ทำการศึกษาโดยแบ่งกลุ่มแนวคิดออกเป็น 4 กลุ่ม คือ

2.1 กลุ่มทฤษฎีความต้องการ เป็นกลุ่มที่แนวคิดมาจาก Maslow, Alderfer และ Herzberg ( อ้างใน โกมินทร์ ชวนาใต้ , 2531: 39 ) เชื่อว่ามนุษย์ทุกคนมีความต้องการในระดับชั้นต่างๆ และทุกคนพยายามสนองความต้องการทั้งทางวัตถุทางสังคมและสิ่งที่ตนเองปรารถนาจะเป็น โดยความต้องการส่วนใหญ่ในระดับต่ำกว่าต้องได้รับการตอบสนองก่อนความต้องการในระดับสูงขึ้นไป เมื่อได้สิ่งที่เขาต้องการแล้วจะเกิดความพึงพอใจขึ้นในระดับหนึ่ง

2.2 กลุ่มทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง เป็นกลุ่มที่ได้แนวคิดจากงานวิจัย ของ Vroom และแนวคิดของ Porter & Lawler's Model ( 1969: 168 ) เป็นกระบวนการของความคิมนุษย์ที่มีความคาดหวัง และ การรับรู้ทั้งนี้การคาดหวังจะมีมาก หรือน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับ การกระทำที่นำไปสู่ผลลัพธ์หนึ่ง และผลลัพธ์นั้นจะนำไปสู่ผลลัพธ์อีกอันหนึ่ง ซึ่งผลลัพธ์เป็นสิ่งที่บุคคลนั้นให้คุณค่าหรือเป็นสิ่งที่ต้องการหรือได้รับ ถ้าผลลัพธ์นั้นตรงกับสิ่งที่ตนเองต้องการหรือคาดหวังไว้ ความพึงพอใจก็จะเกิดขึ้น

2.3 แนวคิดเรื่อง การให้รางวัล จากการศึกษาวิจัยของ Ayllon และ Azrin ( 1965 :357-383 ) พบว่าผลการปฏิบัติงานกับการมีรางวัลให้มีความสัมพันธ์กัน กล่าวคือ ในการปฏิบัติงานหลังจากการปฏิบัติงานแล้วมีรางวัลให้จะได้ผลงานที่ดีและมีประสิทธิภาพซึ่งกล่าวได้ว่าความพึงพอใจในงานนั้นขึ้นอยู่กับรางวัลที่ได้รับเป็นอย่างมาก

2.4 ทฤษฎีความสมดุลย์ กลุ่มทฤษฎีนี้ได้มาจากทฤษฎีความไม่สมดุลย์ของ Festinger (1957 : 221 ) , Adam ( 1965: 267-299 ) และ Pritchard ( 1969 : 176-211 ) สารระของทฤษฎีนี้คือรูปแบบการจูงใจที่เชื่อว่าพฤติกรรมนั้นจะเริ่มต้นจะถูกกำหนด และจะดำรงอยู่ด้วยความพยายามของบุคคลที่พึงจะรักษาไว้ซึ่งความสมดุลย์ภายในจิตใจของตนเอง กล่าวคือความรู้สึกที่ตนเองได้รับสิ่งต่าง ๆ ไม่ตรงตามความคาดหวังไว้ซึ่งอาจจะมากเกินไป หรือน้อยเกินไปก็จะเกิดความไม่สมดุลย์ขึ้นภายในจิตใจก่อให้เกิดความเครียดหรือบางสถานการณ์เกิดจากความคิดเห็นหรือความเชื่อที่ขัดแย้งกันก็ก่อให้เกิดความตึงเครียดของจิตใจซึ่งความเครียดนี้เป็นอารมณ์ทุกข์ หรือความรู้สึกไม่สบายใจสำหรับมนุษย์ซึ่งเป็นสิ่งที่มนุษย์เกิดความไม่พึงพอใจ ดังนั้นมนุษย์จึงพยายามที่จะทำทุกอย่างเพื่อจะลดความรู้สึกไม่สบายใจหรือความตึงเครียดเพื่อก่อให้เกิดความพึงพอใจของตน

ดังนั้นความพึงพอใจในรูปแบบนี้จึงหมายถึงความปรารถนาและความต้องการในรูปแบบต่างๆของมนุษย์ที่ได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดเอาไว้หรือสิ่งเหล่านั้นได้รับการตอบสนองแล้ว

สรุปความพึงพอใจในการศึกษาครั้งนี้หมายถึงพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดภาวะของอารมณ์หรือความรู้สึกที่มีความสุขอันเกิดจากความคาดหวังในความคิดของตนได้บรรลุผล หรือความปรารถนาและความต้องการในรูปแบบต่างๆของมนุษย์ที่ได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดเอาไว้หรือสิ่งเหล่านั้นได้รับการตอบสนองแล้ว

### ความพึงพอใจในครอบครัว

ตามปกติคนเราที่เกิดมาทุกคนย่อมได้รับการเลี้ยงดู และอาศัยอยู่ในครอบครัวเป็นระยะหนึ่งจึงมีความผูกพันระหว่างสมาชิกในครอบครัว และเครือญาติ ซึ่งถือเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติตามความจำเป็นของการดำรงชีวิตอยู่ของมนุษย์ เพราะมนุษย์เป็นสัตว์สังคมซึ่งจะต้องมีครอบครัว เป็นสถาบันอันเป็นกลุ่มปฐมภูมิ ทำหน้าที่วางรากฐานให้แก่ สถาบันอื่นในสังคมและยังทำหน้าที่ดำเนินบทบาทอย่างใกล้ชิดให้กับมนุษย์อีกด้วย

### องค์ประกอบความพึงพอใจในครอบครัว

ความสุขในครอบครัวเป็นสิ่งที่ทุกคนปรารถนาและก่อให้เกิดความพึงพอใจของสมาชิกทุกคน ความสุขอันเป็นความพึงพอใจดังกล่าวเกิดได้จากสมาชิกในครอบครัว มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน มีความรับผิดชอบร่วมกัน มีความร่วมมือซึ่งกันและกัน มีความขยัน ในการประกอบอาชีพ มีความขยันในการประกอบอาชีพ มีความมั่นคงทางรายได้ มีการประหยัดและออม มีการพักผ่อนหย่อนใจซึ่งกันและกัน มีการสมาคมกับมิตรสหาย ญาติพี่น้องและเพื่อนบ้าน ไม่มีการยุ่งเกี่ยวกับอบายมุขต่าง ๆ และสมาชิกในครอบครัวมีสุขภาพกายและจิตที่ดี

ดังนั้นบุคคลผู้ซึ่งเป็นสมาชิกในครอบครัวจะอยู่ในครอบครัวนั้นอย่างมีความพึงพอใจได้จะต้องมีความผูกพันกันในบทบาท (Roles) ซึ่งกันและกันมีความคาดหวังว่าร่วมทุกข์ร่วมสุขและมีความสัมพันธ์กับกลุ่มอื่น ๆ อันเป็นการสร้างภาพความรู้สึกที่มีความ สุขความอึดอ้อมใจในครอบครัว

### ความพึงพอใจในการทำงาน

ในช่วงชีวิตของมนุษย์นั้นตามปกติจะใช้เวลาส่วนใหญ่อยู่ในสถานที่ทำงาน จึงอาจจะกล่าวได้ว่า "ที่ทำงานเป็นบ้านแห่งที่สองของผู้ที่ทำงาน" ดังนั้นการส่งเสริมหรือก่อให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานจึงจำเป็นสิ่งที่ทำให้ผู้ทำงานมีความสุขและเพลิดเพลินต่อการทำ งานผู้ทำงานทำงานด้วยความเต็มใจ Haller and Gilmer (1967:380-384)

สืบเนื่องจากการที่ปัจเจกบุคคลมีความพอใจในสิ่งต่าง ๆ ไม่เหมือนกัน และไม่เท่ากันตัวกำหนดความพอใจในแต่ละคนและแต่ละงานจึงแตกต่างกันด้วย แต่โดยทั่วไปแล้วปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจหรือไม่พอใจในการทำงานของแต่ละบุคคลเป็นสิ่งต่อไปนี้

1. ความมั่นคงปลอดภัย (Security) ได้แก่ ความมั่นคงในการทำงาน การได้รับความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชาทั้งนี้บุคคลที่มีพื้นฐานความรู้น้อยหรือขาดความรู้จะเห็นว่าความมั่นคงในการทำงานมีความสำคัญต่อเขามากแต่บุคคลที่มีความรู้สูงจะมีความรู้สึกว่าไม่มีความสำคัญมากนัก

2. โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน (Opportunity for Advancement) ได้แก่การมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งงานที่สูงขึ้น

3. สถานที่ทำงานและการจัดการ (Company and Management) ได้แก่ความพึงพอใจต่อสถานที่ทำงานชื่อเสียงของสถาบัน และการดำเนินงานของสถาบัน

4. ค่าจ้าง (Wages) ซึ่งเป็นความจำเป็นพื้นฐานของแต่ละบุคคลในการดำรงชีวิต ทุกคน มีความมุ่งหวังทำงานเพื่อรับค่าจ้าง เพื่อที่จะได้นำไปใช้จ่ายในการดำรงชีวิตที่สุขสบายโดยมีองค์ประกอบของความพอใจในเรื่องค่าตอบแทนคือ อารี เพชรมุด ( 2526: 132 )

4.1 การได้รับผลตอบแทนในระดับสูง กล่าวคือ ชอบได้ค่าแรงสูง มีสภาพการทำงานที่สะดวกสบายมีสิ่งอำนวยความสะดวก มีเพื่อนฝูงที่เข้าใจและมีลักษณะคล้ายคลึงกัน เป็นต้น

4.2 การได้รับสิ่งตอบแทนที่ไม่ได้คาดหวังมาก่อน จะรู้สึกพึงพอใจมากกว่าที่ตนคาดหวังแต่ถ้าสิ่งที่ตนคาดหวังที่จะได้ผลตอบแทนมากกว่าที่ได้จริงความรู้สึกไม่พอใจจะเกิดขึ้น

4.3 การได้รับผลตอบแทนที่ยุติธรรม (Equity) แต่ถ้าผลตอบแทนที่ได้รับนั้นห่างไกลจากความคาดหวังไม่ว่าจะต่ำเกินไปหรือสูงเกินไป ความรู้สึกไม่พอใจจะเกิดขึ้น

5. ลักษณะของงานที่ทำ (Intrinsic Aspects of the Job) ซึ่งมีความสัมพันธ์กับความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน หากได้ทำงานที่ตรงตามความต้องการ และความถนัดก็จะเกิดความพึงพอใจ

6. การปกครองบังคับบัญชา (Supervision) การปกครองบังคับบัญชามีผลโดยตรงต่อความรู้สึกพอใจหรือไม่พอใจในงานของผู้ใต้บังคับบัญชาได้ ผู้บริหารที่ปกครองบังคับบัญชาไม่ติจะเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้คนย้ายงานและลาออกจากงาน อารี เพชรมุด ( 2526: 132 ) การได้รับความเป็นอิสระและเป็นตัวของ ตัวเองในขณะที่ทำงาน โดยเฉพาะความเป็นอิสระในการทำงานบุคคลบางคนมีจุดสนใจของ การทำงานอยู่ที่ความต้องการมีศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิ เพราะฉะนั้นบุคคลกลุ่มนี้จึงต้องการ ความเป็นอิสระและความเป็นตัวของตัวเองมากในขณะที่บุคคลอื่นอาจไม่มีความต้องการก็ได้

7. ลักษณะทางสังคมของงาน (Social Aspects of the Job) โดยผู้ปฏิบัติงานทำงานร่วมกับผู้ร่วมงานอย่างมีความสุขก็จะเกิดความพึงพอใจในงาน

8. การติดต่อสื่อสาร (Communication) มีความสำคัญมากสำหรับบุคคลระดับต่าง ๆ ที่ร่วมกันปฏิบัติงาน หน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจะสำเร็จได้ก็เพราะมีการติดต่อสื่อสารที่ดี ทำให้ทุกคนรู้และเข้าใจในกระบวนการวิธีการทำงานต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องแผนงานการจัดองค์การ การบริหารงานบุคคลการวิจัยวิจัยสังการ การควบคุมบังคับบัญชา การประสานงาน การทำงานเป็นทีมก็ต้องอาศัยกระบวนการติดต่อสื่อสารเป็นสำคัญ

9. สภาพการทำงาน (Working Condition) เสียง อากาศ ชั่วโมงการทำงาน สภาพแวดล้อมที่ทำงานซึ่งมีส่วนเสริมสร้างหรือบั่นทอนความพึงพอใจของผู้ทำงานได้

10. สิ่งตอบแทนหรือประโยชน์เกื้อกูลต่าง ๆ (Benefit) เช่น เงินบำเหน็จตอบแทนเมื่อออก

#### 4. แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้ข่าวสาร

**Claude Shanon and Warren Weaver** ( อ้างในบุญเลิศ สุกดิลก, 2522 : 3 ) กล่าวถึงการสื่อสารว่า"คำว่า การสื่อสารมีความหมายกว้างคลุมไปถึงวิธีการทั้งหมดที่ทำให้จิตใจของบุคคลหนึ่งกระทบถึงจิตใจของอีกคนหนึ่งวิธีการดังกล่าวเกี่ยวข้องกับสื่อและข่าวสาร ประเภทต่างๆ ไม่เฉพาะแต่ภาษาเขียน และคำพูดเท่านั้นแต่รวมถึง คนตรี ศิลปะรูปภาพ โรงละคร ระบาย และบรรดาพฤติกรรมทั้งหมดของคนเรา

คมสัน หุตะแพทย์ ( 2535 : 12 ) การสื่อสารเป็นกระบวนการและเครื่องมืออันสำคัญมากอันหนึ่งในการดำเนินงานพัฒนาชุมชนในทุกสาขา การสื่อสารที่ดีย่อมทำให้งานพัฒนาชุมชนบรรลุผลได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพราะการสื่อสารเป็นวิธีการที่จะให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ก่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจสร้างทัศนคติใหม่ๆ โน้มน้าวให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมต่างๆอันจะนำไปสู่ปฏิบัติการในชุมชน เพื่อการแก้ไขปัญหาและพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ของชาวบ้านและชุมชนให้ดีขึ้น

ในการปรับปรุงส่งเสริมให้ประชาชนมีพฤติกรรมที่เหมาะสมโดยให้มีความสอดคล้องกับประเพณีวัฒนธรรมและสภาพสังคมของชุมชนนั้นต้องอาศัยการสื่อสารที่มีกระบวนการขั้นตอนโดยผ่านสื่อต่างๆทุกรูปแบบทั้งสื่อบุคคล สื่อวิทยุกระจายเสียง สื่อหอ

กระจายข่าว สื่อสิ่งพิมพ์ และอื่นๆ ให้ถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและให้ทันกับยุคสมัยของยุค ข้อมูลข่าวสารในปัจจุบัน

Rogers ( 1971: 3-7 ) นักสังคมวิทยาชนบทเสนอว่ากระบวนการของการ เปลี่ยนแปลงทางสังคมอาจแยกออกได้เป็นสามขั้นตอนคือการประดิษฐ์คิดค้นซึ่งเป็นช่วงที่ ความคิดใหม่เริ่มวิวัฒนาการ การแพร่กระจาย ซึ่งเป็นกระบวนการที่แนวความคิดใหม่แพร่ออกไปสู่ประชาชนโดยอาศัยการยอมรับหรือไม่ยอมรับแนวความคิดข้อปฏิบัติหรือวัตถุประสงค์ของใหม่ การเปลี่ยนแปลงสังคมแบ่งออกเป็น 2 ประการคือ การเปลี่ยนแปลงเกิดจากภายในหมายถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากแรงผลักดันหรืออิทธิพลภายในระบบสังคมนั้นเองโดยไม่ได้รับอิทธิพลจากภายนอก และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการติดต่อจากภายนอก ( selective contact change )

จากแนวคิดที่กล่าวถึงข้างต้นจึงสรุปได้ว่า การรับข่าวสารข้อมูลเป็นส่วนหนึ่งของการสื่อสารและมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อมนุษย์ในยุคปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสำหรับการพัฒนาชนบทการรับข่าวสารข้อมูลเป็นส่วนช่วยให้บุคคลปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและสามารถปรับตัวให้เข้ากับสังคมใหม่ๆ ได้

##### 5. แนวคิดเกี่ยวกับการสนับสนุนทางสังคม

ความหมายของการสนับสนุนทางสังคม

การสนับสนุนทางสังคม ( Social support ) ได้มีผู้ให้ความหมายไว้มากมายดังนี้

Cobb ( 1976 : 300 - 314 ) ให้ความหมายว่า การสนับสนุนทางสังคมเป็นข้อมูลข่าวสารที่ทำให้บุคคลเชื่อว่า มีคนรักและสนใจ มีคนยกย่องมองเห็นคุณค่ารู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของสังคมและมีความผูกพันซึ่งกันและกัน

Lin ( อ้างในดิษยา กมลสุนทร , 2537 ) ได้ให้คำจำกัดความของการสนับสนุนทางสังคมไว้ว่าคือการสนับสนุนที่แต่ละคนหาได้จากการติดต่อกับคนในสังคมไม่ว่าจะเป็นรายบุคคลกลุ่มหรือชุมชนขนาดใหญ่

Langlie (อ้างในดิษยา กมลสุนทร , 2537 ) ได้กล่าวถึงการสนับสนุนทางสังคมไว้ว่าการที่บุคคลได้รับความช่วยเหลือทางด้านจิตใจ อารมณ์ การให้คำแนะนำและได้รับความช่วย

**Langlie** (อ้างในคิษยา กมลสุนทร , 2537 ) ได้กล่าวถึงการสนับสนุนทางสังคมไว้ว่า การที่บุคคลได้รับความช่วยเหลือทางด้านจิตใจ อารมณ์ การให้คำแนะนำและได้รับความ ช่วยเหลือทางด้านวัตถุด้านเงินทองจากบุคคลในครอบครัวญาติพี่น้องและเพื่อนๆ ในขณะที่กำลังเผชิญกับปัญหาต่างๆ แรงสนับสนุนทางสังคมจะสามารถคลี่คลายปัญหานั้นๆ ได้

**Hubbard** (1984:266-269 ) กล่าวถึงแนวความคิดต่างๆของผู้ที่ศึกษาเกี่ยวกับการสนับสนุนทางสังคมโดยสรุปว่า การสนับสนุนทางสังคมเป็นโครงสร้างหลายมิติซึ่งประกอบด้วย การติดต่อสื่อสารในด้านจิตทำให้มีความรู้สึกผูกพันเป็นส่วนหนึ่งของสังคม และมีการแลกเปลี่ยนซึ่งกันและกันโดยคำนึงถึงแหล่งที่มาของการสนับสนุนด้วย

**อุดมวรรณ ภาระเวช** (อ้างในคิษยา กมลสุนทร, 2537 ) ให้ความหมายของ การสนับสนุนทางสังคมว่า หมายถึงการปฏิสัมพันธ์ซึ่งกันและกันของบุคคลหรือกลุ่มคน ซึ่งการปฏิสัมพันธ์นั้นทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกที่ดีต่อกันเป็นการช่วยเหลือด้านอารมณ์ ด้าน แรงงาน การบริการต่างๆ หรือช่วยแก้ไข้ปัญหาโดยสมาชิกในเครือข่ายเฉพาะของบุคคลนั้น

#### ชนิดของการสนับสนุนทางสังคม

ได้มีผู้ศึกษาและแบ่งชนิดของการสนับสนุนทางสังคมไว้หลายประการ คือ

**Cobb** ( 1976:300-301 ) ได้แบ่งการสนับสนุนทางสังคมออกเป็น 3 ชนิด คือ

1. การสนับสนุนทางสังคมด้านอารมณ์ ( Emotional Support ) เป็นข้อมูลที่จะบอกให้บุคคลเชื่อว่า เขาได้รับความรักและการดูแลเอาใจใส่ ซึ่งมักจะได้รับความสัมพันธ์ที่ใกล้ชิด และมีความผูกพัน
2. การสนับสนุนทางด้านการยอมรับ และเห็นคุณค่า ( Esteem Support ) เป็นข้อมูลที่บอกให้ทราบว่า บุคคลนั้นมีคุณค่าบุคคลอื่นยอมรับและเห็นคุณค่านั้นด้วย
3. การสนับสนุนทางด้านการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ( Socially Support ) เป็นข้อมูลที่บอกให้ทราบว่าบุคคลนั้นเป็นสมาชิกหรือเป็นส่วนหนึ่งของเครือข่ายสังคม มีความผูกพัน และมีส่วนร่วมซึ่งกันและกัน

Jacobson ( 1986:250-264 ) แบ่งการสนับสนุนทางสังคมออกเป็น

1. การสนับสนุนทางด้านอารมณ์ ( Emotional Support ) คือพฤติกรรมที่ทำให้รู้สึกสบายใจและเชื่อว่ามีบุคคลยกย่องเคารพนับถือ รัก หรือ พฤติกรรมอื่นๆซึ่งแสดงถึงความเอาใจใส่ และความมั่นใจ

2. การสนับสนุนทางด้านสติปัญญา ( Cognitive Support ) คือ ความรู้ ข้อมูล ข่าวสาร คำแนะนำที่ช่วยให้บุคคลเข้าใจสิ่งต่างๆและสามารถปรับตัวได้กับความเปลี่ยนแปลง 3. การสนับสนุนด้านสิ่งของ ( Materials Support ) คือสิ่งของและบริการต่างๆ ที่ช่วยแก้ปัญหาบางอย่างได้

House ( อ้างใน Israel, 1985 ) ได้แบ่งรูปแบบของ พฤติกรรมในการสนับสนุนทางสังคมออกเป็น 4 รูปแบบ คือ

1. การสนับสนุนทางด้านอารมณ์ ( Emotional Support ) เช่นการให้ความพอใจ การยอมรับนับถือ ความหวังใจ การกระตุ้นเตือน

2. การสนับสนุนโดยการให้การประเมิน ( Appraisal Support ) เช่นการให้ข้อมูลย้อนกลับ ( feed back ) การเห็นพ้อง การให้การรับรองหรือ การยอมรับในสิ่งที่คนอื่นแสดงออกมา ( Affirmation ) รวมถึงแรงสนับสนุนทางสังคม ซึ่งอาจเป็นการช่วยเหลือโดยตรงหรือโดยอ้อมก็ได้

3. การให้ข้อมูลข่าวสาร ( Informational Support ) เช่นการให้คำแนะนำ การคัดเตือน การให้คำปรึกษา และการให้ข่าวสาร

4. การให้การสนับสนุนทางด้านเครื่องมือ ( Instrumental Support ) เช่น แรงงาน เงิน เวลา เป็นต้น

อัจฉรา โอประเสริฐสวัสดิ์ ( อ้างในคิชยา กมลสุนทร, 2537 ) แบ่งชนิดของการสนับสนุนทางสังคม ออกเป็น

1. การสนับสนุนทางด้านอารมณ์ ( Emotional Support ) หมายถึง การได้รับการปลอบใจ ให้กำลังใจ ( reassurance ) การได้รับความรักใคร่และห่วงใย ( intimacy and attachment ) การได้รับความมั่นใจ ( confidence ) และความไว้วางใจที่มีที่พึ่งพิง ( reliance and another ) ซึ่งทำให้บุคคลรู้สึกว่ามีคนรัก มีคนคอยดูแลเอาใจใส่



2. ความช่วยเหลือด้านสิ่งของและการได้รับบริการ ( Tangible Support ) หมายถึง การได้รับความช่วยเหลือด้านสิ่งของ การเงิน แรงงาน

3. ความช่วยเหลือด้านข้อมูลข่าวสาร ( Informational Support ) หมายถึงการได้รับคำแนะนำ

พิศมัย เพิ่มกระโทก (อ้างในศิษยา กมลสุนทร , 2537 ) สรุปชนิดของการสนับสนุนทางสังคมไว้ 2 ลักษณะด้วยกันคือ

1. ความต้องการทางด้านอารมณ์และสังคม ( Socio - emotional need )

1.1 การได้รับการตอบสนองความต้องการด้านอารมณ์

1.2 การได้รับการยอมรับและมีผู้เห็นคุณค่า

1.3 การมีส่วนร่วม และเป็นส่วนหนึ่งของสังคม

2. ความช่วยเหลือทางด้านข่าวสาร หรือ ของใช้ ( Instrumental aid )

2.1 การได้รับความช่วยเหลือด้านสิ่งของ การเงิน หรือ แรงงาน

2.2 การได้รับความช่วยเหลือด้านข้อมูลข่าวสาร

จากการทบทวนวรรณกรรมข้างต้นสรุปได้ว่าการสนับสนุนทางสังคมเป็นโครงสร้างหลายมิติ ซึ่งรูปแบบของการสนับสนุนทางสังคมที่ได้รับการกล่าวถึงมากที่สุด คือ การสนับสนุนทางสังคมด้านอารมณ์ สิ่งของและข้อมูลข่าวสาร

โดยในการศึกษาครั้งนี้ การสนับสนุนทางสังคมจะศึกษาตามแนวทางของ Jacobson ( 1986:252 ) โดยเน้นในด้านการสนับสนุนทางด้านอารมณ์ ( Emotional Support ) คือ พฤติกรรมที่ทำให้รู้สึก สบายใจและเชื่อว่ามิบุคคลยกย่องเคารพนับถือ รัก หรือ พฤติกรรมอื่นๆซึ่งแสดงถึงความเอาใจใส่ และความมั่นใจ อีกด้านหนึ่งคือ การสนับสนุน ทางด้านสติปัญญา ( Cognitive Support ) คือ ความรู้ ข้อมูล ข่าวสารคำแนะนำ ที่ช่วยให้บุคคลเข้าใจสิ่งต่างๆและสามารถปรับตัวได้กับความเปลี่ยนแปลง

## สรุปแนวคิดทฤษฎี

ในการศึกษาครั้งนี้จะเป็นการศึกษาการปรับตัวทางสังคมและการปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตของเยาวชนแรงงานอย่างกว้างๆ โดยพิจารณาถึงปัจจัยที่คาดว่าจะมีความสัมพันธ์กับการปรับตัวคือลักษณะส่วนบุคคล ความพึงพอใจในงานและในครอบครัว การรับรู้ข่าวสาร ข้อมูลก่อนมาทำงานและการสนับสนุนทางสังคมจากญาติและเพื่อน

ในด้านการปรับตัวทางสังคมนั้นใช้แนวคิดของ Hurlock คือพิจารณาถึงความสามารถของเยาวชนแรงงานในการเกี่ยวข้องกับบุคคลอื่น การอยู่ร่วมกับเพื่อนหรือคนแปลกหน้าได้ โดยมีทัศนคติที่ดีต่อกลุ่มหรือผู้ที่อยู่ใกล้ชิด รู้จักช่วยเหลือเอื้ออาทรผู้อื่น และสามารถร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและร่วมกิจกรรมกับผู้อื่นได้

ส่วนในด้านการปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตนั้นจะแยกพิจารณาเป็น 2 ด้านคือการปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตตามสังคมที่พัฒนาและวิถีชีวิตอันเป็นผลกระทบจากสังคมที่พัฒนา การปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตตามสังคมที่พัฒนาพิจารณาในด้านความเป็นระเบียบ การอดออมเพื่ออนาคตและการสร้างครอบครัวเดี่ยวในอนาคต ส่วนวิถีชีวิตอันเป็นผลกระทบจากสังคมที่พัฒนาจะเน้นในเรื่องความเห็นแก่ตัวไม่สนใจผู้อื่น การไม่เชื่อฟังคำสอนของผู้ใหญ่ และการนับถือผู้มีทรัพย์สินมาก

ปัจจัยที่จะมีผลต่อการปรับตัวทางสังคมและการปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตในด้านความพึงพอใจต่อครอบครัวจะเน้นในด้านความสัมพันธ์ที่ดีต่อสมาชิกในครอบครัว การช่วยเหลือให้กำลังใจ ส่วนความพึงพอใจในงานจะเน้นในด้านให้ได้รับผลตอบแทน ความพอใจในเพื่อนร่วมงาน พพอใจในตัวตน และความภูมิใจในอาชีพ

ในด้านการรับรู้ข่าวสารข้อมูลก่อนมาทำงานในเมืองนั้น จากแนวคิดของ Shanon และ Weaver จะพิจารณาถึงพฤติกรรมการสื่อสารทุกอย่างที่จะทำให้เยาวชนได้รับความรู้เรื่องงานและสังคมเมือง โดยอาจจะได้รับข่าวจากการบอกต่อของบุคคล หรืออาจจะรับทราบจากสื่อต่างๆที่มีอยู่ในบ้านเดิม นอกจากนี้จะพิจารณาถึงความเข้าใจของเยาวชนในการรับรู้ข่าวสารและความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ได้รับด้วย

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการปรับตัวและการปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตเมื่อเยาวชนแรงงานเข้ามาทำงานในเมืองแล้ว ก็คือการสนับสนุนทางสังคมจากเพื่อนและญาติ ตามแนวคิดของ Cobb จะหมายถึงการได้รับกำลังใจ การได้รับความช่วยเหลือเมื่อเดือดร้อน เช่นเมื่อเจ็บป่วย มีเรื่อง

ไม่สบายใจ มีโอกาสที่จะระบายให้กับคนใกล้ชิดฟัง และเมื่อมีปัญหาด้านความรู้เช่นไม่เข้าใจ การมีผู้คอยอธิบายก็เป็นการสนับสนุนทางสังคมแก่เยาวชน

### 6. ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การปรับตัวทางสังคมของเยาวชนแรงงานในกรุงเทพมหานคร ยังไม่เคยมีผู้ใดได้ทำ การศึกษาโดยตรง ส่วนใหญ่ที่เคยศึกษากันมาเป็นการศึกษาการปรับตัวของแรงงานอพยพใน ด้านเศรษฐกิจและสังคมโดยกว้างๆ เช่น การศึกษาผู้ย้ายถิ่นในแง่ การปรับตัว การกลืนกลาย และการบูรณาการของ ดร.อภิชาติ จำรัสฤทธิ์รักษ์และคณะ ในปี พ.ศ. 2522 และ การศึกษา เปรียบเทียบการปรับตัวของลูกจ้างในเขตอุตสาหกรรมใหม่ จังหวัดระยอง : ศึกษากรณี อุตสาหกรรมปิโตรเคมีกับอุตสาหกรรมการแปรรูปผลิตผลทางการเกษตร ของ ช่อลัดดา โรจนดำรงค์ฤทธิ์ ซึ่งเป็นวิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์ปี 2533 เป็นต้น ผลการศึกษาที่ผ่านมาพอสรุปได้ดังนี้คือ

**Texter** ( อ้างใน อติตยา นวลศรี 2528: 3-4 ) ได้ทำการศึกษาการย้ายถิ่นของเกษตรกร จากภาคตะวันออกเฉียงเหนือมาเป็นคนขับรถสามล้อรับจ้างในกรุงเทพฯพบว่า ผู้ย้ายถิ่นเหล่านี้ จะต้องเผชิญหน้ากับสถานการณ์ใหม่และปัญหาใหม่ที่แตกต่างกับสถานการณ์ และปัญหาที่ เคยประสบมาในชนบท ปัญหาการปรับตัวต่อสิ่งแวดล้อมใหม่จะทำให้เกิดความเครียด ใน ตัวผู้ย้ายถิ่นเหล่านี้อาจเป็นเหตุผลหนึ่งที่ทำให้มีการย้ายถิ่นกลับกันมากเมื่อถึงฤดูกาล เพาะปลูก

**Weinberg** ( อ้างใน Adler, Seymour, 1977 : 446 ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการปรับตัว ของผู้ย้ายถิ่นเข้าไปอยู่ ในประเทศอิสราเอล โดยศึกษาถึงความเกี่ยวเนื่องของความพึงพอใจ ใน อาชีพของผู้ย้ายถิ่นกับการปรับตัวหรือการเข้าไปเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันกับสังคม (Integra tion) พบว่าความพึงพอใจในอาชีพจะเป็นเครื่องแสดงให้เห็นถึงการปรับตัวนั้นจะต้องอาศัย เวลาหลายปีภายหลังการย้ายถิ่น

**Richardson** ( อ้างใน Adler, Seymour, 1977 : 446 ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการย้ายถิ่น ของชาวอังกฤษในประเทศออสเตรเลีย พบว่าการปรับตัวขั้นแรกของผู้ย้ายถิ่นจะเป็นลักษณะ ของการแยกตัวออกจากสังคม การปฏิบัติตามบรรทัดฐานของสังคมจะเกิดขึ้นภายในระยะ 7 เดือนผ่านไป

**R..Traft (1975:73 )** ศึกษาเกี่ยวกับปัญหาชนชาวฮังการีที่ย้ายเข้าไปอยู่ในประเทศออสเตรเลีย พบว่าการเข้าไปมีความสัมพันธ์ทางสังคมอย่างไม่เป็นทางการชาวออสเตรเลีย นั้น เป็นสิ่งที่มีความสำคัญต่อตัวผู้ย้ายถิ่นในช่วงแรกของการปรับตัว แต่ในระยะหลังความสัมพันธ์ดังกล่าวจะลดลงแต่การปรับตัวเกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมและอาชีพจะมีความสำคัญมากขึ้น

**A.Touraine (อ้างใน Hauser, 1974:174 )** ได้อธิบายให้เห็นลักษณะ การย้ายถิ่นคือการปรับตัวของผู้ย้ายถิ่นว่า ในกรณีที่การย้ายถิ่นมิได้มีความพึงพอใจเป็นพิเศษต่อผู้คนในท้องถิ่นนั้น และไม่ได้มีการตัดสินใจอย่างรอบคอบมีการตัดสินใจเนื่องจากสถานการณ์บังคับ หรือเนื่องจากมีสิ่งดึงดูดในบางอย่างลักษณะเช่นนี้จะทำให้การปรับตัวให้กลมกลืนกับสภาพสังคมในท้องถิ่นปลายทางมีน้อยหรือไม่สมบูรณ์ และถ้าผู้ย้ายถิ่นมีความตั้งใจว่าตนจะต้องย้ายไปจากท้องถิ่นปลายทางอย่างแน่วแน่การปรับตัวจะไม่เกิดขึ้น หรือทำให้เกิดการปรับตัวที่ไม่ดี maladjustment แต่ถ้าหากว่าการย้ายถิ่นเข้าไปในท้องถิ่นปลายทางนั้น เกิดจากความต้องการที่จะแสวงหาความก้าวหน้าหรือเพื่อเลื่อนสถานภาพของตนให้สูงขึ้น การย้ายถิ่นเช่นนี้ผู้ย้ายถิ่นจะมีการปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมในท้องถิ่นปลายทางอย่างมาก และจะเป็นการปรับตัวที่สมบูรณ์

**นภาพร โภยสมบูรณ์ ( 2523:41 )** ศึกษาพบว่า ผู้ย้ายถิ่นส่วนใหญ่พอใจกับงาน กรรมกรเหมืองแร่ที่ทำอยู่ในปัจจุบัน เพราะสามารถปรับตัวกับสภาพแวดล้อมของงานได้ และมีแนวโน้มที่จะไม่เปลี่ยนอาชีพจากกรรมกรเหมืองแร่เป็นอาชีพอื่นเว้นแต่กลับไปทำงานเกษตรกรรมในท้องถิ่นเดิมเท่านั้น

**อภิชาติ จำรัสสุทธิรงค์ ( อ้างในอภิตตา นวลศรี, 2528: 5 )** ศึกษาพบว่าเมื่อพิจารณาถึงอาชีพและสถานภาพในการทำงานของผู้ย้ายถิ่น ถึงแม้ว่าส่วนใหญ่จะไม่มีปัญหาในการหางานทำเลี้ยงชีพและครอบครัว แต่งานที่หาได้มักจะถูกจำกัดอยู่เฉพาะงานที่มีสถานภาพต่ำ และบทบาทของผู้ย้ายถิ่นใหม่ยังคงแยกออกจากชาวเมืองอย่างชัดเจน

**ผจงจิตต์ อธิคมน์นทะ ( 2520 :22 )** เสนอข้อเขียนว่าการเปลี่ยนแปลงในขนาดและการกระจายของประชากร ย่อมทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางวัฒนธรรมของสังคม การที่ประชาชนเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วก็จะเกิดการอพยพหรือการรู้จักปรับปรุงวิธีการผลิต เนื่องจากทรัพยากรมีจำกัด การอพยพโดยตัวของมันเองทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและกลุ่มผู้อพยพจะต้องพบการติดต่อกับสังคมและเผชิญกับปัญหาใหม่เช่นการเคลื่อนย้ายประชากรจากชนบท

สู่เมืองก็จะก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและอาจจะเป็นปัญหาสังคมได้ เนื่องจากการปรับตัวจะเป็นไปลำบากจากสังคมชนบทเป็นสังคมเมือง

จารย์ โรจนธรรม ( 2537 ) ศึกษาพบว่าคนชนบทย้ายถิ่นที่เข้ามาอยู่ในเมืองสามารถเข้ากับบุคคลอื่นได้ในระดับเครือญาติและเพื่อนเท่านั้น โดยเฉพาะความสัมพันธ์ภายในชุมชน ส่วนความสัมพันธ์กับกลุ่มบุคคลและองค์กรต่างๆภายนอกชุมชนรวมทั้งการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาชุมชนยังไม่ดีนักอยู่ในระดับผิวเผินเท่านั้น ส่วนเรื่องความพึงพอใจในการทำงานพบว่ามีความพึงพอใจเพราะมีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่และได้รับผลตอบแทนเป็นที่น่าพอใจ สำหรับปัญหาการปรับตัวด้านสังคมที่พบ คือ ปัญหาเพศสัมพันธ์ ปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน รวมทั้งการไม่ได้รับบริการหรือได้รับแต่ไม่ทั่วถึงจากหน่วยงานของรัฐและเอกชน

สุวิไล เรียงวัฒนสุข ( 2533 : 27 ) ศึกษาพบว่าเด็กที่เคยได้รับการสนับสนุนทางสังคมและเคยเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน มีการปรับตัวที่ดีกว่า เด็กที่ไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรมก่อนเข้าทำงาน

#### สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาการปรับตัวทางสังคมของเยาวชนแรงงานในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ได้กำหนดกรอบแนวคิดจากทฤษฎี แนวคิดและผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. ปัจจัยที่มีผลต่อการปรับตัวทางสังคมของเยาวชนแรงงานได้แก่
  - 1.1 ลักษณะส่วนบุคคล คือ เพศ อายุการทำงาน การศึกษา รายได้
  - 1.2 ความพึงพอใจในครอบครัว
  - 1.3 ความพึงพอใจในงาน
  - 1.4 การรับข่าวสารข้อมูล
  - 1.5 การสนับสนุนทางสังคมจากญาติหรือเพื่อน
2. ลักษณะการปรับตัวของเยาวชนแรงงาน 2 ด้านคือ
  - 2.1 การปรับตัวทางสังคม
  - 2.2 การปรับเปลี่ยนวิถีชีวิต

## ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

1. ตัวแปรปัญหา กำหนดให้ตัวแปรตามคือการปรับตัวทางสังคมเป็นตัวแปรปัญหา

2. ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วยตัวแปรปัจจัยที่มีผลต่อการปรับตัวทางสังคมดังนี้

2.1 ลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ รายได้ การศึกษา อายุการทำงาน

2.2 ความพึงพอใจในครอบครัว ได้แก่การมีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างสมาชิก  
ในครอบครัว

2.3 ความพึงพอใจในงาน ได้แก่ ความพึงพอใจในการทำงาน

2.4 การรับข่าวสารข้อมูล ได้แก่ ปริมาณข่าวสารที่ได้รับ และคุณภาพของข่าว

2.5 การสนับสนุนทางสังคมจากญาติหรือเพื่อน ได้แก่ความช่วยเหลือในด้าน

การให้คำปรึกษา ให้กำลังใจและให้ข่าวสารความรู้ต่างๆ

## 3. ตัวแปรตาม

3.1 การปรับตัวทางสังคม

- การมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น
- ความรับผิดชอบต่อบทบาทหน้าที่
- ความรู้สึกว่าตนเป็นที่ยอมรับในกลุ่มเพื่อนและชุมชน
- ความพึงพอใจในกลุ่มหรือชุมชนที่ตนเองเป็นสมาชิก

3.2 การปรับเปลี่ยนวิถีชีวิต

- การปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตตามสังคมที่พัฒนา
- การปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตอันเป็นผลกระทบทจากสังคมที่พัฒนา

## กรอบความคิดในการศึกษา

### ตัวแปรอิสระ

### ตัวแปรตาม



## **สมมติฐาน**

### **สมมติฐานที่ 1**

ความสามารถในการปรับตัวทางสังคมและการปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตของเยาวชนแรงงาน มีความสัมพันธ์กับลักษณะส่วนบุคคลของเยาวชนแรงงานกล่าวคือ

1.1 มีความแตกต่างระหว่างเพศกับความสามารถในการปรับตัวทางสังคมและการปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตของเยาวชนแรงงานกล่าวคือเพศชายมีความสามารถในการปรับตัวทางสังคมสูงกว่าและมีการปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตมากกว่าเพศหญิง

1.2 มีความสัมพันธ์เชิงปฏิฐานระหว่างรายได้และการปรับตัวทางสังคม และการปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตของเยาวชนแรงงาน โดยเยาวชนแรงงานที่มีรายได้สูงจะมีความสามารถในการปรับตัวทางสังคมสูงและมีการปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตมาก

1.3 มีความสัมพันธ์เชิงนิเสธระหว่างการศึกษากับการปรับตัวทางสังคมและการปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตของเยาวชนแรงงาน โดยเยาวชนที่มีการศึกษาสูงจะมีความสามารถในการปรับตัวทางสังคมต่ำกว่าและมีการปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตน้อยกว่าเยาวชนแรงงานที่มีการศึกษาค่ากว่า

1.4 มีความสัมพันธ์เชิงปฏิฐานระหว่างอายุการทำงานกับการปรับตัวทางสังคมและการปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตของเยาวชนแรงงาน โดยเยาวชนแรงงานที่มีอายุการทำงาน ในเมืองนานกว่าจะมีความสามารถในการปรับตัวทางสังคมได้ดีกว่าและมีการปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตมากกว่า เยาวชนแรงงานที่มีอายุการทำงานในเมืองน้อยกว่า

### **สมมติฐานที่ 2**

มีความสัมพันธ์เชิงปฏิฐานระหว่างความพึงพอใจในครอบครัวกับความสามารถในการปรับตัวทางสังคมและการปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตของเยาวชนแรงงานคาดว่าเยาวชนแรงงานที่มีความพึงพอใจในครอบครัวสูงจะมีความสามารถในการปรับตัวทางสังคมดีกว่าและการปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตมากกว่า



### สมมติฐานที่ 3

มีความสัมพันธ์เชิงปฏิฐานระหว่างความพึงพอใจในงานกับการปรับตัวทางสังคมและการปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตของเยาวชนแรงงานกล่าวคือเยาวชนแรงงานที่พอใจในด้วงานสูง จะมีความสามารถปรับตัวทางสังคมได้ดีและมีการปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตมากกว่า

### สมมติฐานที่ 4

มีความสัมพันธ์เชิงปฏิฐานระหว่างการได้รับข่าวสารข้อมูลก่อนมาทำงานกับการปรับตัวทางสังคมและการปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตของเยาวชนแรงงานคาดว่าเยาวชนแรงงานที่ได้รับข่าวสารข้อมูลมากกว่าจะมีการปรับตัวทางสังคมได้ดีกว่าและปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตมากกว่าผู้ที่ได้รับข่าวสารข้อมูลน้อยกว่า

### สมมติฐานที่ 5

มีความสัมพันธ์เชิงปฏิฐานระหว่างการสนับสนุนของญาติและเพื่อนต่อการปรับตัวทางสังคมและการปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตของเยาวชนแรงงานกล่าวคือเยาวชนแรงงานที่มีญาติ และเพื่อนสนับสนุนมากจะมีการปรับตัวทางสังคมได้ดีกว่าและมีการปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตมากกว่าเยาวชนแรงงานที่มีผู้สนับสนุนน้อย