

การประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล  
(หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2561)  
คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

The Evaluation of Bachelor of Science Program in Hospital  
Management Curriculum, Public and Environment Health Faculty,  
Huachiew Chalermprakiet University,  
Revised B.E. 2561

ดวงพร กัตัญญุตานนท์

คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ  
ปีการศึกษา 2564

<b>ชื่อเรื่อง</b>	การประเมินหลักสูตรหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2561) คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
<b>ผู้วิจัย</b>	ดวงพร กตัญญูตานนท์
<b>สถาบัน</b>	สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
<b>ปีที่พิมพ์</b>	ปีการศึกษา 2564
<b>แหล่งเก็บรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์</b>	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
<b>จำนวนหน้างานวิจัย</b>	128 หน้า
<b>คำสำคัญ</b>	การประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต การจัดการโรงพยาบาล
<b>ลิขสิทธิ์</b>	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

#### บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงพรรณนาคั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาหลักสูตร วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2561) คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ประเมินในด้านบริบท ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิตของหลักสูตร ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วยนักศึกษา อาจารย์ ผู้บริหาร และผู้ทรงคุณวุฒิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

การประเมินด้านบริบทพบว่าโดยรวมด้านชื่อและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดีทุกข้อ โครงสร้างหลักสูตรด้านความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิตโดยรวมอยู่ในระดับดีทุกข้อ ด้านเนื้อหาวิชาโดยรวมพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี ด้านความเหมาะสมของเนื้อหาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มวิชาบังคับ และกลุ่มวิชาเลือก โดยรวมพบว่ารายวิชาส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี ด้านความเหมาะสมของเนื้อหาในหมวดวิชาเฉพาะ วิชาแกนและกลุ่มวิชาเอก โดยรวมพบว่ารายวิชาส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีมาก กลุ่มวิชาเอกเลือกเวชระเบียนและเวชสถิติ ทุกรายวิชาอยู่ในระดับดีมาก

ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านอาจารย์ ในรายข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีมาก ด้านนักศึกษา ในรายข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี ยกเว้นข้อมีความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.44 และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี ทุกข้อ

ด้านกระบวนการพบว่า ด้านการจัดการเรียนการสอน ในรายข้อมีอยู่ในระดับดี และดีมาก ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ และการบริหารหลักสูตร ในรายข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีมาก

ด้านผลผลิตโดยเป็นความคิดเห็นต่อความสามารถในการทำงานของบัณฑิต พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับดีมากทุกข้อ



<b>Research Title</b>	The Evaluation of Bachelor of Science Program in Hospital Management Curriculum, Public and Environment Health Faculty, Huachiew Chalermprakiet University, Revised B.E. 2561
<b>Researcher</b>	Tuangporn Katanyutanon
<b>Institution</b>	Public Health, Faculty of Public and Environment Health. Huacheiw Chalermprakiet University.
<b>Year of publication</b>	Academic Year 2021
<b>The complete archive research</b>	Huacheiw Chalermprakiet University
<b>Physical Research</b>	128 Pages
<b>Keywords</b>	Evaluation of Bachelor of of Science Program, Hospital Management
<b>Copyright</b>	Huachiew Chalermprakiet University

#### **ABSTRACT**

This descriptive research aimed to evaluate the Bachelor of Science Program in Hospital Management Curriculum, (Revised Curriculum 2018) Faculty of Public and Environment Health, Huachiew Chalermprakiet University. It was evaluated in the context input, process and product. The population in this research composed of students, instructors, administrators, and specialists. Data were obtained by using questionnaires and analyzed by percentage, mean and standard deviation.

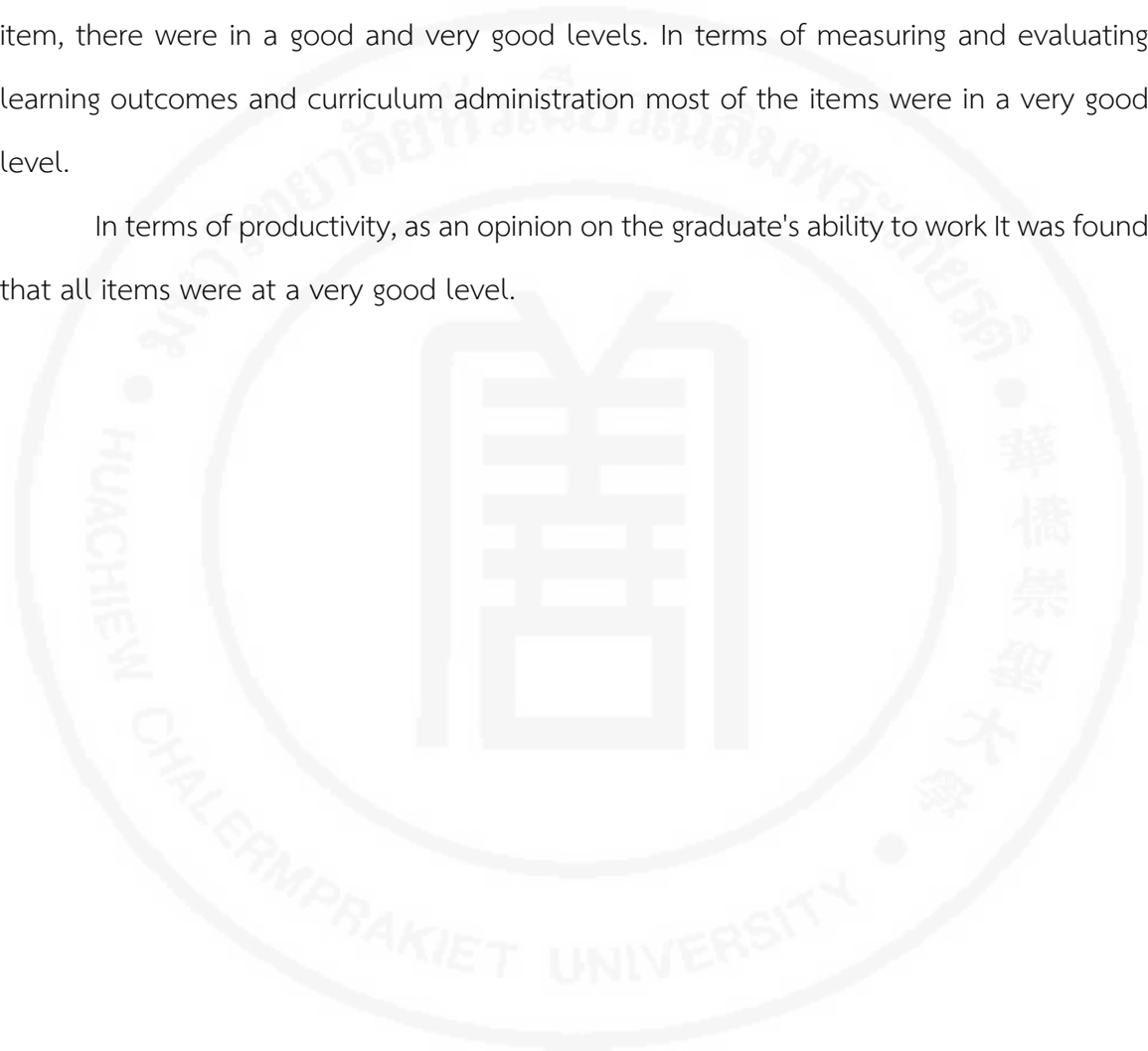
Results showed that

Context evaluations showed that the titles and the curriculum objectives were in a good level in all respects. The curriculum structure in total number of credits were all at a good level. Overall course content found that most were in a good level. The appropriateness of the content in the General Education: subjects compulsory and subjects Electives Overall, it was found that most of the courses were in a good level. Appropriateness of content in specific subjects: core subjects and major groups overall, most of the courses were found in a good level. The group of majors selected medical records and statistics were in a very good level in all subjects.

In terms of input factors, instructors in most items were at a very good level, while students in most items were at a good level except for basic knowledge of English at the moderate level, with an average of 3.44 and learning support was a good level of suitability in all respects.

In the process, it was found that in teaching and learning management in each item, there were in a good and very good levels. In terms of measuring and evaluating learning outcomes and curriculum administration most of the items were in a very good level.

In terms of productivity, as an opinion on the graduate's ability to work It was found that all items were at a very good level.



## กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วุฒิพงษ์ ทองก้อน ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาวิชาการ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวลักษณ์ ลักษณะมีจรัสกุล คณบดีคณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ และ ดร.พรพิมล เขวงศักดิ์ โสภาคย์ อาจารย์ประจำคณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.นิลาวรรณ งามขำ อาจารย์ ดร.อมรรัตน์ ลีอนาม อาจารย์ ดร.ภัทรพร ยุบลพันธ์ อาจารย์หลักสูตรการจัดการโรงพยาบาล ที่ช่วยให้คำปรึกษาและประสานงานกับผู้ทรงคุณวุฒิในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณนักศึกษาศาขากาการจัดการโรงพยาบาล ชั้นปีที่ 4 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร ผู้บริหารคณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม และผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามมาเป็นอย่างดี

ดวงพร กัตัญญุตานนท์

ตุลาคม 2564

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
<b>บทที่ 1 บทนำ.....</b>	<b>1</b>
ความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	2
ข้อจำกัดของการวิจัย.....	2
นิยามตัวแปร .....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>	<b>5</b>
แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตร.....	5
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	16
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการโรงพยาบาล.....	18
ปรับปรุงพุทธศักราช 2561	
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	47
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย.....</b>	<b>48</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	48
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	48
การสร้างเครื่องมือวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	50
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	50
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	51

	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการวิจัย.....</b>	<b>52</b>
ลักษณะทั่วไป.....	52
สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม.....	53
ผลการประเมินหลักสูตรด้านบริบท.....	58
ผลการประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยนำเข้า.....	69
ผลการประเมินหลักสูตรด้านด้านกระบวนการผลิต.....	73
ผลการประเมินหลักสูตรด้านผลผลิต.....	78
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหลักสูตร.....	80
<b>บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....</b>	<b>83</b>
สรุปผลการวิจัย.....	83
อภิปรายผล.....	88
ข้อเสนอแนะ.....	92
<b>บรรณานุกรม.....</b>	<b>94</b>
<b>ภาคผนวก.....</b>	<b>96</b>
รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	97
แบบสอบถาม.....	98
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	128



## สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 4.1	จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งและได้รับการตอบกลับ.....53 จำแนกตามประเภทของกลุ่มตัวอย่าง
ตารางที่ 4.2	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง..... 54
ตารางที่ 4.3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบริบท ตามความคิดเห็นของ.....60 นักศึกษา อาจารย์ ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้บริหาร (n=33)
ตารางที่ 4.4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยนำเข้า ตามความคิดเห็น.....70 ของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร (n=28)
ตารางที่ 4.5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกระบวนการ ตามความคิดเห็น.....74 ของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร (n=28)
ตารางที่ 4.6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลลัพธ์ ตามความคิดเห็น.....78 ของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร (n=28)

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความสำคัญของปัญหา

หัวใจสำคัญต่อการจัดการศึกษาคือหลักสูตร (เบญจวรรณ กี่สุขพันธ์, 2558, น.9) เนื่องจากใช้เป็นหลักสำหรับจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนอย่างมีทิศทางตามเจตนารมณ์ของหลักสูตร โดยมีเนื้อหาสาระกิจกรรมสำหรับใช้เป็นแนวทางในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร (วิชัย วงษ์ใหญ่, 2554, น.4) หลักสูตรจึงเป็นสิ่งสำคัญต่อการสร้างคุณลักษณะของผู้เรียน และเป็นสิ่งกำหนดการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรที่สร้างและนำมาใช้ จึงต้องมีการพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

การประเมินหลักสูตรเป็นขั้นตอนที่สำคัญของการพัฒนาหลักสูตร เป็นเครื่องมือที่นำไปสู่การเรียนรู้และปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหลักสูตรให้มีคุณภาพมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต มีแนวคิดสำคัญคือใช้เป็นเครื่องมือที่นำไปสู่การเรียนรู้ของผู้ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรทุกฝ่ายว่าหลักสูตรที่ใช้อยู่มีจุดแข็งและจุดที่ต้องปรับปรุง เพื่อให้หลักสูตรมีคุณภาพสอดคล้องกับบริบทในปัจจุบัน และการเปลี่ยนแปลงในอนาคต (มารุต พัฒนาผล, 2558, น.5,18,123) ประกอบกับในระบบการประกันคุณภาพภายในของทุกสถาบันการศึกษา มีการกำหนดให้การประเมินหลักสูตรเพื่อการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยและทันการเปลี่ยนแปลงของโลก เป็นตัวชี้วัดหรือเกณฑ์คุณภาพสำคัญตัวหนึ่งสำหรับการประกันคุณภาพภายในสะท้อนถึงความสำคัญของการพัฒนาหลักสูตร ความพยายาม (Attempt) ในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพ และผลความสำเร็จ (Achievement) ของการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพตรงตามหลักสูตรและความต้องการของสังคม (ศิริชัย กาญจนวาสี, 2553, น. 1-2)

คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ได้ดำเนินการผลิตบัณฑิตหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล ที่เป็นหลักสูตรที่ปรับปรุง พ.ศ. 2561 โดยปรับปรุงจากหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล ซึ่งมาจากการเกิดขึ้นของพระราชบัญญัติวิชาชีพการสาธารณสุขชุมชน พ.ศ. 2556 ที่มีผลต่อหลักสูตร และจะต้องมีการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ที่ระบุไว้ในข้อ 8 ที่กล่าวว่า ให้สถาบันอุดมศึกษาจัดให้มีการประเมินเพื่อพัฒนา หลักสูตรอย่างต่อเนื่องอย่างน้อย

ทุกๆ 5 ปี (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2552) ซึ่งจะครบรอบการประเมิน 5 ปี ในปี พ.ศ. 2565 ขณะนี้อยู่ในระหว่างการใช้หลักสูตรดังกล่าวเป็นเวลา 4 ปี นักศึกษารุ่นแรกอยู่ในชั้นปีที่ 4 แต่หลังจากปรับหลักสูตรใน ปี พ.ศ. 2561 แล้ว จำนวนนักศึกษาใหม่ลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยปีการศึกษา 2561 มีนักศึกษาใหม่ 21 คน ปีการศึกษา 2562 มีนักศึกษาใหม่ 8 คน ปีการศึกษา 2563 มีนักศึกษาใหม่ 15 คน จากเดิมที่เคยรับนักศึกษาใหม่มากกว่า 50 คน มาโดยตลอด จึงจำเป็นต้องประเมินหลักสูตร วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) ในปีการศึกษา 2564 เพื่อหาข้อพัฒนาของหลักสูตร ซึ่งจะนำไปสู่การปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษา 2565 โดยสอบถามความคิดเห็นของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในหลักสูตร ได้แก่ นักศึกษา อาจารย์ ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้บริหาร โดยใช้ CIPP Model ประกอบไปด้วย (1) การประเมินด้านบริบท (Context Evaluation) (2) การประเมินด้านปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation) (3) การประเมินด้านกระบวนการ (Process Evaluation) และ (4) การประเมินด้านผลผลิต (Product Evaluation) เพื่อนำผลที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล ให้มีคุณภาพ เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันและมีประสิทธิภาพมากขึ้น อันจะเกิดผลประโยชน์สูงสุดกับนักศึกษาซึ่งจะเป็นกำลังสำคัญของประเทศต่อไปในอนาคต

### **วัตถุประสงค์ของการวิจัย**

เพื่อประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ตามรูปแบบ ซิปป์ (CIPP model) ประกอบด้วย 1) การประเมินด้านบริบท 2) การประเมินด้านปัจจัยนำเข้า 3) การประเมินด้านกระบวนการ และ 4) การประเมินด้านผลผลิต

### **ขอบเขตของการวิจัย**

การวิจัยครั้งนี้เป็นการประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2561) คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โดยใช้รูปแบบซิปป์ (CIPP Model) เป็นกรอบแนวคิดในการประเมิน

### **ข้อจำกัดของการวิจัย**

การประเมินผลผลิต เป็นการประเมินความคิดเห็นจากกลุ่มที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากหลักสูตรที่ หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2561) ยัง

ไม่มีผลผลิต นักศึกษารุ่นแรกของหลักสูตรอยู่ในชั้นปีที่ 4 และบัณฑิตในปีการศึกษา 2563 เป็นบัณฑิตหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล ที่ได้ประเมินหลักสูตรและปรับปรุงเป็นหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2561)

### นิยามตัวแปร

หลักสูตร หมายถึงหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2561)

การประเมินหลักสูตร หมายถึง การพิจารณาตัดสินคุณภาพของหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2561) โดยใช้รูปแบบซีบีपी (CIPP Model) ในการประเมิน ประกอบด้วย บริบท ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิตของหลักสูตร

- บริบท ประกอบด้วย ชื่อหลักสูตร วัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้าง และเนื้อหาหลักสูตร
- ปัจจัยนำเข้า ประกอบด้วย ด้านอาจารย์ ด้านนักศึกษา ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
- กระบวนการ ประกอบด้วย ด้านบริหารหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้
- ผลผลิตของหลักสูตร หมายถึง ความคิดเห็นต่อความสามารถในการทำงานของบัณฑิตตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร โดยเป็นการประเมินผลผลิตระหว่างทางของหลักสูตร

นักศึกษาหมายถึง นักศึกษาสาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล ที่ใช้หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2561) ชั้นปีที่ 4 (รหัสนักศึกษา 61)

อาจารย์ หมายถึงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2561)

ผู้บริหารคณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม หมายถึงผู้บริหารคณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วยคณบดี รองคณบดี และหัวหน้าสาขาวิชา

ผู้ทรงคุณวุฒิ หมายถึง นักวิชาการ ผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล อาจารย์พิเศษ หัวหน้าหน่วยงานในแหล่งฝึกที่นักศึกษาฝึกงาน ที่มีความเกี่ยวข้องกับหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล ฉบับปรับปรุงพุทธศักราช 2561

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลการวิจัยในครั้งนี้ จะทำให้ทราบข้อที่ต้อพัฒนาของหลักสูตร และสามารถนำผลที่ได้จากการวิจัยไปเป็นข้อมูลเบื้องต้นประกอบการพิจารณาวางแผนพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2561) ให้มีคุณภาพและเหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป



## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง การประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาการจัดการโรงพยาบาล (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2561) คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ คณะผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด เอกสารและรวบรวมงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตร
2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
3. หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาการจัดการโรงพยาบาล (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2561)

#### 1. แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตร

##### ความหมายของการประเมินหลักสูตร

หลักสูตร (Curriculum) เป็นมวลประสบการณ์ที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบสำหรับใช้ในการจัดการศึกษาให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และมีคุณลักษณะตามความมุ่งหมาย ในการใช้หลักสูตรมีความจำเป็นต้องทำการประเมินหลักสูตร (Curriculum evaluation) โดยการติดตามความก้าวหน้าของการใช้หลักสูตร ตรวจสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ และความสำเร็จของการใช้หลักสูตร สำหรับเป็นข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ในการปรับปรุงหลักสูตร (ศิริชัย กาญจนวาสี, 2553, น.2)

วิจัย วงศ์ใหญ่ (2554, น.123) ให้ความหมายการประเมินหลักสูตรว่าเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูล และศึกษาข้อมูล รวมทั้งการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อตรวจสอบหลักสูตรและตัดสินว่าหลักสูตรมีคุณค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่

ศิริชัย กาญจนวาสี (2553, น.16) ให้ความหมายการประเมินหลักสูตรว่าเป็นกระบวนการศึกษา และเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตร แล้วทำการวิเคราะห์ เพื่อวินิจฉัยจุดเด่น จุดด้อยของตัวหลักสูตร การบริหารหลักสูตร อันเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงกระบวนการของหลักสูตรระหว่างการใช้หลักสูตร และเพื่อตัดสินคุณค่าของหลักสูตรด้านผลผลิตและผลลัพธ์ของหลักสูตรว่าบรรลุจุดมุ่งหมายเพียงใด อันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงหลักสูตรให้มีความทันสมัยทางวิชาการ ทันการเปลี่ยนแปลงของโลก และตอบสนองความต้องการของสังคม

มารุต พัฒนาผล (2558, น. 29) ให้ความหมายการประเมินหลักสูตรว่า เป็นการตรวจสอบคุณภาพของหลักสูตรในลักษณะการตัดสินคุณค่า (value judgment) ประเด็นต่างๆ ว่ามีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดไว้หรือไม่เพียงใดโดยใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์และนำผลการประเมินมาปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพมากขึ้น เช่น ความทันสมัยของเอกสารหลักสูตร คุณภาพการจัดการเรียนรู้ คุณภาพการวัดและประเมินผล คุณภาพของผู้เรียน เป็นต้น

พิชิต ฤทธิ์จรูญ (2558, น.13) ให้ความหมายการประเมินหลักสูตรว่าเป็นกระบวนการในการจัดเตรียมสารสนเทศสำหรับใช้ประกอบการตัดสินใจเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตร ปรับปรุงการบริหารหลักสูตร การเปลี่ยนแปลงหลักสูตรให้เหมาะสมกับสภาพและความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง และสังคม

สรุปการประเมินหลักสูตรเป็นกระบวนการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตร แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อตรวจสอบหลักสูตรและตัดสินว่าหลักสูตรมีคุณค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่

พิชิต ฤทธิ์จรูญ (2558, น.15) ได้สรุปลักษณะสำคัญของการประเมินหลักสูตร ดังนี้

1. การประเมินหลักสูตรเป็นกระบวนการที่จัดทำขึ้นอย่างเป็นระบบเพื่อให้ได้สารสนเทศที่เชื่อถือได้และเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร หรือผู้เกี่ยวข้องกับหลักสูตร
2. การประเมินหลักสูตรเป็นกระบวนการในการจัดเตรียมสารสนเทศ เพื่อใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตร ปรับปรุงการบริหารหลักสูตร การเปลี่ยนแปลงหลักสูตรให้เหมาะสมกับสภาพและความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง และสังคม
3. จุดเน้นที่สำคัญของการประเมินหลักสูตร อยู่ที่การเพิ่มประสิทธิภาพ (efficiency) และประสิทธิผล (effectiveness) ของการใช้หลักสูตรในการจัดเรียนการสอนเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียน

### จุดมุ่งหมายของการประเมินหลักสูตร

วิชัย วงศ์ใหญ่ (2554, น.30, 35-36) ได้กล่าวถึงจุดมุ่งหมายของการประเมินหลักสูตร คือการตรวจสอบคุณภาพของผู้เรียน โดยมุ่งตรวจสอบว่าผู้เรียนมีความรู้ สมรรถนะ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดไว้หรือไม่ ถือเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จของหลักสูตร นอกจากนี้การประเมินหลักสูตรยังมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร เช่น ผู้บริหาร ผู้สอน ชุมชน เป็นต้น มีข้อมูลสารสนเทศที่สามารถนำมาประกอบการพิจารณาปรับปรุงหลักสูตรอีกด้วย นอกจากประเด็นดังกล่าวแล้ว การประเมินหลักสูตรยังมีจุดมุ่งหมายดังนี้

1. เพื่อตรวจสอบว่าเอกสารหลักสูตร ได้แก่ หลักการ จุดหมาย โครงสร้าง เนื้อหาการจัดการเรียนการสอน สื่อ การวัดและประเมินผล มีความสอดคล้องกันหรือไม่ ซึ่งการประเมินในลักษณะนี้ส่วนมากจะดำเนินการก่อนการนำหลักสูตรไปปฏิบัติ โดยทั่วไปจะมีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินทำหน้าที่พิจารณาคุณภาพของเอกสารหลักสูตร แนวทางการดำเนินการตรวจสอบมีหลายวิธีการ เช่น การส่งเอกสารหลักสูตรให้ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนพิจารณา แล้วนำข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไข การดำเนินการประชุมสนทนากลุ่ม (focus group) การนำเสนอหลักสูตรในที่ประชุมคณะกรรมการพิจารณาหลักสูตร เป็นต้น

2. เพื่อตรวจสอบว่าการนำหลักสูตรไปสู่การปฏิบัติ หรือประเมินว่ากระบวนการใช้หลักสูตรมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับหลักการและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรหรือไม่ การประเมินในส่วนนี้มุ่งเน้นการประเมินการเรียนการสอน การบริหารงานวิชาการ การวัดและประเมินผลการเรียนรู้มีลักษณะเป็นการประเมินเพื่อปรับปรุงและพัฒนา (evaluation for improvement) ใช้วิธีการประเมินเชิงคุณภาพเป็นหลัก เช่น การสัมภาษณ์ การซักถาม การสังเกตพฤติกรรม การประเมินจากผลการปฏิบัติงานของผู้เรียน เป็นต้น ส่วนกลุ่มเป้าหมายที่จะให้ข้อมูลคือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรโดยตรงเช่น ผู้บริหาร ผู้สอน ผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน นักการภารโรง เป็นต้น

3. เพื่อตรวจสอบว่าผู้เรียนมีคุณภาพตรงตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรหรือไม่ เป็นแนวความคิดการประเมินที่ยึดจุดมุ่งหมายหรือวัตถุประสงค์ของหลักสูตรเป็นหลัก กระบวนการประเมินจะมีความเป็นทางการมากกว่าการประเมินระหว่างการนำหลักสูตรไปปฏิบัติ มีการวางแผนการประเมินอย่างเป็นระบบ มีเครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลที่ผ่านมากระบวนการสร้างและตรวจสอบคุณภาพเป็นอย่างดี มีเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจน การประเมินส่วนนี้จะดำเนินการเมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษาหรือสิ้นปีการศึกษา อย่างไรก็ตามการประเมินว่าผู้เรียนมีคุณภาพตรงตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีข้อพึงระวังคือ ความลำเอียงของวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่ถูกกำหนดไว้ในบริบทของสังคมที่ผ่านไปแล้วตั้งแต่หลักสูตรเริ่มต้นการพัฒนา เพราะสังคมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การที่ผู้เรียนมีคุณภาพตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ต้องตระหนักอยู่เสมอว่าเป็นวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่ถูกเขียนขึ้นในอดีต ซึ่งอาจไม่สอดคล้องกับปัจจุบัน แต่ถ้าหากวัตถุประสงค์ของหลักสูตรยังมีความทันสมัยอยู่จึงจะมั่นใจได้ว่าผู้เรียนมีคุณภาพอย่างแท้จริง

4. เพื่อตรวจสอบว่าหลักสูตรสามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและสังคมได้หรือไม่ เพียงใด เนื่องจากหลักสูตรที่ดีจะต้องมีลักษณะสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน เช่น เด็กยุคใหม่ชอบการเรียนรู้จากสื่อและเทคโนโลยี ชอบการปฏิบัติจริงมากกว่าการฟังบรรยาย ชอบแสดงความคิดเห็น และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มากกว่าการรับฟังคำสั่งจากผู้สอน เป็นต้น นอกจากนี้ยังต้องสามารถผลิตผู้สำเร็จการศึกษาที่มีความรู้ ความสามารถ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตรงตามความต้องการของสังคมอีกด้วย



เช่น ขณะนี้สังคมโลกเป็นสังคมธุรกิจ ต้องการคนที่มีความรู้ความสามารถ มีศักยภาพในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารโดยเฉพาะภาษาอังกฤษ และที่สำคัญคือความคิดสร้างสรรค์

### ความสำคัญของการประเมินหลักสูตร

มารุต พัฒนาผล (2558, น. 36-37) ได้กล่าวถึง การประเมินหลักสูตรว่ามีความสำคัญหลายประการ ซึ่งเมื่อวิเคราะห์จำแนกตามช่วงเวลาการประเมินหลักสูตร 3 ระยะ ได้แก่ การประเมินก่อนการใช้หลักสูตร การประเมินระหว่างการใช้หลักสูตรและการประเมินหลังการใช้หลักสูตร แต่ละระยะมีความสำคัญดังต่อไปนี้

1. การประเมินก่อนการใช้หลักสูตร ช่วยทำให้ทราบว่าเอกสารหลักสูตรมีความถูกต้องหรือไม่ มีความชัดเจนอ่านแล้วเข้าใจตรงกันหรือไม่ ทรัพยากรที่ใช้ในหลักสูตรมีเพียงพอหรือไม่ ผู้บริหารและผู้สอนมีความรู้ความเข้าใจในหลักสูตรที่จะใช้เพียงใด แผนการใช้หลักสูตรมีความชัดเจนเพียงใด ซึ่งการประเมินหลักสูตรก่อนการใช้หลักสูตร เป็นปัจจัยเอื้อต่อการใช้หลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ

2. การประเมินระหว่างการใช้หลักสูตร ช่วยทำให้ทราบว่าการใช้หลักสูตรมีประสิทธิภาพเพียงใด เช่น การบริหารงานวิชาการ การจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลสื่อการเรียนรู้อุณหภูมิแห่งการเรียนรู้ คุณภาพผู้เรียน เป็นต้น การประเมินระหว่างใช้หลักสูตรเน้นการประเมินเพื่อปรับปรุงและพัฒนา (evaluation for improvement) เป็นสำคัญ

3. การประเมินหลังการใช้หลักสูตร ช่วยทำให้ทราบประสิทธิผลของหลักสูตร คือ คุณภาพของผู้เรียนตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ซึ่งโดยทั่วไปแบ่งเป็น 3 ด้าน คือ ด้านการรู้คิด (cognitive) ด้านทักษะการปฏิบัติ (psychomotor) และด้านอารมณ์และเจตคติ (affective)

พิชิต ฤทธิจรูญ (2558, น.16) ได้สรุปว่าการประเมินหลักสูตรมีความสำคัญ ดังต่อไปนี้

1. ช่วยให้ได้สารสนเทศเกี่ยวกับหลักสูตรสำหรับผู้บริหารหรือผู้เกี่ยวข้องใช้ประกอบการตัดสินใจเพื่อการพัฒนาหลักสูตร การตรวจสอบความพร้อมของหลักสูตรและทรัพยากรในการดำเนินการใช้หลักสูตร

2. ช่วยให้ทราบความก้าวหน้า ปัญหาและอุปสรรคในระหว่างดำเนินการใช้หลักสูตรซึ่งจะนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจเพื่อปรับปรุงการบริหารหลักสูตร หรือเปลี่ยนแปลงแก้ไขแผนหรือวิธีการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

3. ช่วยให้ได้สารสนเทศเกี่ยวกับสัมฤทธิ์ผลของหลักสูตร จุดเด่น จุดด้อยของหลักสูตรซึ่งจะนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจและวินิจฉัยว่าจะปรับปรุง เปลี่ยนแปลงหลักสูตรอย่างไรให้มีความเหมาะสมกับสภาพการเปลี่ยนแปลงและแนวโน้มของการศึกษา เศรษฐกิจ สังคมและการเมือง

4. ช่วยให้ได้สารสนเทศที่บ่งบอกถึงประสิทธิภาพของหลักสูตรว่าเป็นอย่างไร คำนึงค่ากับการลงทุนหรือไม่ ซึ่งจะนำไปสู่การตัดสินใจของผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินการใช้หลักสูตรต่อไป ปรับปรุงเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกหลักสูตร

5. ช่วยให้เกิดการเสริมแรง สร้างพลังใจให้กับผู้บริหารหลักสูตร ครูผู้สอนและผู้เกี่ยวข้องกับการใช้หลักสูตรเมื่อทราบสัมฤทธิ์ผลของหลักสูตร จุดเด่น หรือจุดด้อยของหลักสูตรโดยจะมุ่งมั่นปรับปรุงและพัฒนาการบริหารหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพและมาตรฐานสูงขึ้นซึ่งจะเกิดคุณค่าและประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน หรือสถานศึกษา

### ประเด็นการประเมินหลักสูตร

มารุต พัฒนาผล (2558, น. 99-105) ได้ทบทวนประเด็นการประเมินหลักสูตรจากเอกสารต่างๆ หรือเรียกว่ากรอบการประเมิน ประกอบด้วย 1. ขอบเขตของหลักสูตร (scope) 2. ความสัมพันธ์เชื่อมโยงของหลักสูตร (relevant) 3. ความสมดุลของหลักสูตร (balance) 4. การบูรณาการของหลักสูตร (integration) 5. การลำดับเนื้อหาสาระ (sequence) 6. ความต่อเนื่องของเนื้อหาสาระและกิจกรรม (continuity) 7. ความเชื่อมต่อของเนื้อหาสาระ (articulate) 8. การถ่ายโอนการเรียนรู้ (learning transferable) โดยมีประเด็นการประเมินที่สำคัญต่อไปนี้

#### 1. การประเมินขอบเขตของหลักสูตร มีประเด็นการประเมินที่สำคัญต่อไปนี้

- 1.1 ขอบเขตของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ในหลักสูตร
- 1.2 ขอบเขตของจุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
- 1.3 ขอบเขตของสมรรถนะและคุณลักษณะที่พึงประสงค์
- 1.4 ขอบเขตของเนื้อหาสาระที่กำหนดให้เรียนหลักสูตร
- 1.5 ขอบเขตของเนื้อหาสาระที่กำหนดให้เรียนในแต่ละระดับชั้น
- 1.6 ขอบเขตของระยะเวลาการศึกษาตลอดหลักสูตร

#### 2. การประเมินความสัมพันธ์เชื่อมโยงของหลักสูตร มีประเด็นการประเมินที่สำคัญต่อไปนี้

- 2.1 ความเชื่อมโยงกับเป้าหมาย และมาตรฐานการศึกษาระดับชาติ
- 2.2 ความเชื่อมโยงระหว่างวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เนื้อหาสาระการจัดการเรียนการสอน และการประเมินผล
- 2.3 ความเชื่อมโยงระหว่างเนื้อหาสาระระหว่างระดับชั้น และภายในระดับชั้น
- 2.4 ความเชื่อมโยงกับความต้องการของผู้เรียน ชุมชน และสังคม
- 2.5 ความเชื่อมโยงกับหลักสูตรอื่นที่คล้ายคลึงกัน

2.6 ความเชื่อมโยงกับการประกอบอาชีพในอนาคตของผู้เรียน

2.7 ความเชื่อมโยงกับมาตรฐานสมาคมวิชาชีพ (ถ้ามี)

### 3. การประเมินความสมดุลของหลักสูตร มีประเด็นที่สำคัญต่อไปนี้

3.1 ความเป็นโลกาภิวัตน์และความเป็นท้องถิ่น (Globalization & Localization)

3.2 การพัฒนาจากส่วนกลางและการพัฒนาโดยโรงเรียนเป็นฐาน (Central Development and School Based Development)

3.3 การพัฒนาความเชี่ยวชาญกับการพัฒนาทั้งตัวบุคคล (Specialist Development and Whole person Development)

3.4 ความเหมือนกัน ความหลากหลายและความยืดหยุ่น (Uniformity Diversity Flexibility)

3.5 ความร่วมมือและการแข่งขัน (Co – operation and Competition)

3.6 การถ่ายทอดความรู้และการสร้างความรู้ (Knowledge transmission and Knowledge creation)

3.7 การเลือกประเมินและการประเมินการเรียนรู้ (Assessment for selection and Assessment for learning)

### 4. การประเมินการบูรณาการของหลักสูตร มีประเด็นการประเมินที่สำคัญต่อไปนี้

4.1 การบูรณาการระหว่างความรู้ สมรรถนะ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์

4.2 การบูรณาการระหว่างความรู้และกระบวนการเรียนรู้

4.3 การบูรณาการระหว่างการเรียนรู้และการวิจัย

4.4 การบูรณาการระหว่างการรับความรู้และการแสวงหาความรู้

4.5 การบูรณาการระหว่างการเรียนรู้ที่สถานศึกษาและการเรียนรู้ในชีวิตจริง

4.6 การบูรณาการระหว่างความรู้ที่เป็นสากลและความรู้ที่เป็นภูมิปัญญาท้องถิ่น

### 5. การประเมินการลำดับเนื้อหาสาระ มีประเด็นการประเมินที่สำคัญต่อไปนี้

5.1 จัดลำดับเนื้อหาสาระสอดคล้องกับความสนใจของผู้เรียนในแต่ละช่วงวัย

5.2 จัดลำดับเนื้อหาสาระสอดคล้องกับระดับพัฒนาการของผู้เรียนในแต่ละช่วงวัย

5.3 จัดลำดับเนื้อหาสาระที่เอื้อต่อประสิทธิภาพการเรียนรู้ของสมอง

5.4 จัดลำดับเนื้อหาสาระจากสิ่งที่ยากไปสู่สิ่งที่มีความซับซ้อน

5.5 จัดลำดับเนื้อหาสาระสิ่งที่เป็นพื้นฐานก่อนเนื้อหาสาระในเชิงประยุกต์

5.6 จัดลำดับเนื้อหาสาระจากรูปธรรมไปสู่นามธรรม

- 5.7 จัดลำดับเนื้อหาสาระจากสิ่งใกล้ตัวไปสู่สิ่งที่เป็นสากล
- 5.8 จัดลำดับเนื้อหาสาระที่ต้องใช้การคิดขั้นพื้นฐานไปสู่การคิดขั้นสูง

**6. การประเมินความต่อเนื่องของเนื้อหาสาระและกิจกรรม** มีลักษณะเป็นการตรวจสอบความต่อเนื่องของเนื้อหาสาระในระดับที่เล็กกว่าการประเมินลำดับของเนื้อหาสาระ (sequencing) ที่กล่าวไปแล้ว มีประเด็นการประเมินที่สำคัญต่อไปนี้

- 6.1 ความต่อเนื่องระหว่างสาระสำคัญหนึ่งไปยังอีกสาระสำคัญหนึ่ง เช่น
- 6.2 ความต่อเนื่องของสาระสำคัญอันดับไปยังสาระสำคัญของฟังก์ชัน เป็นต้น
- 6.3 ความต่อเนื่องระหว่างสาระสำคัญที่เรียนในหน่วยการเรียนรู้หนึ่งไปยังสาระสำคัญที่เรียนอีกหน่วยการเรียนรู้หนึ่ง
- 6.4 ความต่อเนื่องระหว่างการปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้หนึ่งไปยังการปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้อีกอย่างหนึ่ง
- 6.5 ความต่อเนื่องระหว่างการปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้ต่างๆ ไปสู่การสรุปและสังเคราะห์เป็นองค์ความรู้ของผู้เรียน

**7. การประเมินความเชื่อมต่อของเนื้อหาสาระ** หมายถึง ความเชื่อมต่อของเนื้อหาสาระจากสาระการเรียนรู้หรือรายวิชาหนึ่งไปยังอีกสาระการเรียนรู้หรืออีกรายวิชาหนึ่ง และความเชื่อมต่อของเนื้อหาสาระจากระดับชั้นหนึ่งไปยังอีกระดับชั้นหนึ่ง มีประเด็นการประเมินที่สำคัญต่อไปนี้

- 7.1 ความเชื่อมต่อของเนื้อหาสาระจากสาระการเรียนรู้หรือรายวิชาหนึ่งไปยังอีกสาระการเรียนรู้หรืออีกรายวิชาหนึ่งในระดับชั้นเดียวกัน
- 7.2 ความเชื่อมต่อของเนื้อหาสาระจากสาระการเรียนรู้หรือรายวิชาหนึ่ง
- 7.3 ไปยังอีกสาระการเรียนรู้หรืออีกรายวิชาหนึ่งในระดับชั้นต่างกัน
- 7.4 ความเชื่อมต่อของเนื้อหาสาระในสาระการเรียนรู้หรือรายวิชาเดียวกัน
- 7.5 จากระดับชั้นหนึ่งไปยังอีกระดับชั้นหนึ่ง
- 7.6 ความเชื่อมต่อของเนื้อหาสาระในสาระการเรียนรู้หรือรายวิชาต่างกันจากระดับชั้นหนึ่งไปยังอีกระดับชั้นหนึ่ง

**8. การถ่ายโอนการเรียนรู้ (transfer of learning)** หมายถึง การนำผลการเรียนรู้ ความรู้และประสบการณ์การเรียนรู้จากการเรียนรู้ในครั้งก่อนมาใช้เป็นฐานการเรียนรู้ในครั้งหลัง มีประเด็นการประเมินที่สำคัญต่อไปนี้

- 8.1 การมุ่งเน้นการนำความรู้ไปใช้ในการแก้ไขปัญหา และการสร้างสรรค์ผลงาน
- 8.2 การส่งเสริมให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์ที่มีคุณค่าและเชื่อมโยงกับสิ่งที่เรียน

8.3 การบูรณาการความรู้ สมรรถนะ และคุณลักษณะ ไปสู่การปฏิบัติงาน

8.4 ในสถานการณ์จริงในบริบทของสังคมและชุมชนอย่างสร้างสรรค์

8.5 การส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้กระบวนการเรียนรู้ การแสวงหาความรู้และสรุปความรู้ด้วยตนเอง

การประเมินหลักสูตรตามประเด็นต่างๆ ที่กล่าวมาทั้ง 8 ประเด็นเป็นการประเมินเชิงลึกที่ต้องใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ และต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญที่มีคุณสมบัติ 2 ประการควบคู่กัน คือ มีความรู้ความสามารถด้านหลักสูตร และมีความรู้ในเนื้อหาสาระที่ประเมินจะทำให้ได้ผลการประเมินที่ถูกต้อง และสามารถให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนาได้อย่างมาก

ในการประเมินหลักสูตรนั้น ผู้ประเมินสามารถออกแบบการประเมินโดยพิจารณาแนวคิดของการประเมินหลัก ๆ 4 แนวทาง เพื่อเลือกทางเลือกใดทางเลือกหนึ่งจากแต่ละแนวทางมาประสานเข้าด้วยกันเป็นแนวคิดหลักของการประเมินหลักสูตร ดังนี้ (ศิริชัย กาญจนวาสี, 2556, น. 5-6)

**1) การประเมินความก้าวหน้า หรือการประเมินสรุปรวม (Formative V.S. Summative valuation)** การประเมินความก้าวหน้า (Formative evaluation) เป็นการประเมินในขณะดำเนินการใช้หลักสูตรหรือเป็นการประเมินระหว่างทาง เพื่อให้ได้สารสนเทศสำหรับปรับปรุงกระบวนการบริหารและการใช้หลักสูตร ส่วนการประเมินสรุปรวม (Summative evaluation) เป็นการประเมินผลสรุปรวมของหลักสูตร หรือการประเมินเมื่อครบวงจรของหลักสูตร เพื่อให้ได้สารสนเทศสำหรับตัดสินผลสำเร็จของหลักสูตร

**2) การประเมินอย่างไม่เป็นทางการ หรือ การประเมินอย่างเป็นทางการ (Informal V.S. Formal Evaluation)** การประเมินอย่างไม่เป็นทางการ (Informal evaluation) เป็นการประเมินที่ไม่มีแบบแผนที่เคร่งครัด การเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นไปตามความสะดวก อย่างง่าย ๆ เช่น การพูดคุยกันอย่างไม่เป็นทางการ สอบถามอย่างไม่เป็นโครงสร้าง ไม่มีรูปแบบการวิเคราะห์ที่ชัดเจน ข้อสรุปมักเกิดขึ้นตามความรู้สึกหรือความคิดเห็นส่วนตัว ส่วนการประเมินอย่างเป็นทางการ (Formal evaluation) เป็นการประเมินที่มีระเบียบแบบแผน มีวัตถุประสงค์ การสร้างเครื่องมือ การรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การสรุปผลตามเกณฑ์หรือมาตรฐาน และการรายงานด้วยลายลักษณ์อักษร

**3) การประเมินผลทั้งหมด หรือ การประเมินตามจุดมุ่งหมาย (Goal-Free V.S. Goal-Based Evaluation)** การประเมินผลทั้งหมด (Goal-Free evaluation) เป็นการประเมินที่ครอบคลุมผลที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมด (total effects) ซึ่งประกอบด้วยผลทางตรง และผลทางอ้อม หรือผลกระทบโดยไม่ได้ยึดติดกับจุดมุ่งหมายเดิมของหลักสูตร ส่วนการประเมินผลตามจุดมุ่งหมาย (Goal – based evaluation) เป็น

การประเมินผลตามที่ระบุไว้ในจุดมุ่งหมายของหลักสูตร ว่าผลผลิตที่ได้บรรลุผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ เพียงใด

**4) การประเมินโดยผู้ประเมินภายนอก หรือ การประเมินโดยผู้ประเมินภายใน (External V.S. Internal Evaluator)** การประเมินโดยผู้ประเมินภายนอก (External evaluator) เป็นการประเมินโดยใช้ผู้ประเมินที่เป็นบุคคลภายนอก ซึ่งไม่ได้อยู่ภายในสังกัดของหน่วยงาน หรือสถาบันนั้น ส่วนใหญ่เป็นนักประเมินที่เชี่ยวชาญจากภายนอกที่เป็นกลาง ส่วนการประเมินโดยผู้ประเมินภายใน (Internal evaluator) เป็นการประเมินโดยใช้ผู้ประเมินที่เป็นบุคคลภายในสังกัดของหน่วยงานหรือสถาบันนั้น ซึ่งเป็นผู้ประเมินที่อยู่ใกล้ชิดและเห็นกระบวนการใช้หลักสูตรมาโดยตลอด จากแนวคิดของการประเมินทั้ง 4 แนวทาง ผู้ประเมินสามารถเลือกข้อใดข้อหนึ่งของแต่ละแนวทาง เพื่อรวมเป็นแนวคิดหลักของการประเมินหลักสูตร แนวคิดของการประเมินหลักสูตรตามแบบประเพณีนิยม จะมีลักษณะของการประเมินเป็นแบบสรุปรวม (Summative) อย่างเป็นทางการ (Formal) ยึดตามจุดมุ่งหมาย (Goal-Based) และประเมินโดยผู้ประเมินภายใน (Internal)

#### รูปแบบของการประเมินหลักสูตร

ศิริชัย กาญจนวาสี (2558, น. 6-8) ได้สรุปรูปแบบของการประเมินที่นิยมนำมาประยุกต์ใช้ในการประเมินหลักสูตร แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

**1) รูปแบบการประเมินที่ยึดจุดมุ่งหมายเป็นหลัก (Goal-Based Models)** รูปแบบการประเมินแนวนี้ เน้นการตัดสินคุณค่าตามจุดมุ่งหมาย เป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในแผนงาน โครงการ หรือหลักสูตร การประเมินจึงมีลักษณะของการเปรียบเทียบผลที่เกิดขึ้นจริงกับผลที่คาดหวังไว้ ดังนั้น จุดมุ่งหมาย เป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์จึงถูกใช้เป็นเกณฑ์สำหรับตัดสินความสำเร็จของการดำเนินงาน ผู้นำความคิดการประเมินแนวนี้ คนสำคัญได้แก่ Tyler (1950,1986) และ Hammond (1959) เป็นต้น

**2) รูปแบบการประเมินที่ยึดเกณฑ์ หรือ มาตรฐานเป็นหลัก (Criterion - Based Models)** รูปแบบการประเมินแนวนี้ เน้นการตัดสินคุณค่าตามเกณฑ์หรือมาตรฐานเป็นหลัก ที่มาของเกณฑ์หรือมาตรฐานอาจกำหนดโดยผู้เชี่ยวชาญ หน่วยงาน หรือองค์กรวิชาชีพอันเป็นที่ยอมรับ ผู้นำแนวคิดการประเมินแนวนี้ คนสำคัญได้แก่ Stake (1967) และ Provus (1971)

**3) รูปแบบการประเมินที่ยึดความต้องการตัดสินใจเป็นหลัก (Decision-Based Model)** รูปแบบการประเมินแนวนี้ ต้องการเสนอสารสนเทศเพื่อช่วยผู้บริหารในการตัดสินใจเลือกทางเลือกต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม โดยเน้นความต้องการให้สารสนเทศของผู้บริหารเป็นหลักในการประเมิน ผู้นำแนวคิด

การประเมินแนวนี้คนสำคัญ ได้แก่ Cronbach (1963), Alkin (1969) และ Stufflebeam (1971) Stufflebeam และคณะ (1971) ได้เสนอโมเดล CIPP สำหรับการประเมินบริบท (Context) ปัจจัยเบื้องต้น (Input) กระบวนการ (Process) และผลผลิต (Product) ของหลักสูตร เพื่อช่วยผู้บริหารหลักสูตรในการตัดสินใจเกี่ยวกับการวางแผนหลักสูตร (Planning Decision) การกำหนดโครงสร้างของหลักสูตร (Structuring decisions) การนำหลักสูตรไปใช้จริง (Implementing decisions) และการตัดสินใจเกี่ยวกับการทบทวนหลักสูตร (Recycling decisions)

### รูปแบบการประเมินหลักสูตรของ Stufflebeam

เป็นรูปแบบการประเมินที่เน้นการตัดสินใจ นำเสนอโดย Daneil L. Stufflebeam (1983) เรียกว่า CIPP Model (ซีบีไอเอ็มเดล) ประกอบด้วย Context (บริบทหรือสภาวะแวดล้อม) Input (ปัจจัยนำเข้า) Process (กระบวนการ) และ คือ Product (ผลผลิต) มีลักษณะเด่นคือ เป็นการประเมินทีละด้านตามลำดับจากการประเมินบริบท การประเมินปัจจัยนำเข้า การประเมินกระบวนการและการประเมินผลผลิต ซึ่งผลการประเมินแต่ละด้านจะนำไปสู่การตัดสินใจดำเนินการในขั้นตอนต่อไป ซึ่งมีแนวทางการประเมินแต่ละด้านดังนี้ (มารุต พัฒนา, 2558, น. 225-226 ; พิชิต ฤทธิ์จรูญ, 2558, น. 18-19)

**1. การประเมินบริบทหรือสภาวะแวดล้อม (Context evaluation)** เป็นการประเมินสถานการณ์ที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน รวมทั้งสิ่งแวดล้อมต่างๆ เพื่อนำมาเป็นข้อมูลสารสนเทศสำหรับการกำหนดเป้าประสงค์และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ตลอดจนความเป็นไปได้ ความเหมาะสม ความสอดคล้องกับนโยบายและการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เป็นการประเมินเกี่ยวกับนโยบาย เป้าหมาย สภาพเศรษฐกิจและสังคม ปัญหาและความต้องการของบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรว่า มีความสอดคล้องเอื้อต่อการจัดทำหลักสูตรหรือไม่ ตลอดจนทรัพยากรและข้อจำกัดต่าง ๆ ในการดำเนินการใช้หลักสูตร สารสนเทศที่ได้นำมาใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตร กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของหลักสูตรให้มีความสอดคล้องกับนโยบายหรือแผนการศึกษาและบริบทหรือสภาพของสังคม

**2. การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input evaluation)** เป็นการประเมินปัจจัยที่เอื้อต่อการใช้หลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น บุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ การบริหารจัดการ เวลา เทคโนโลยี เป็นต้น การประเมินปัจจัยนำเข้าจะทำให้ได้ข้อมูลสนับสนุน การเตรียมความพร้อมในการใช้หลักสูตร เป็นการประเมินความพร้อมทั้งในเชิงคุณภาพและความพอเพียงของทรัพยากรต่าง ๆ ก่อนเริ่มใช้หลักสูตรว่า มีทรัพยากรพร้อมที่จะดำเนินการได้หรือไม่ สารสนเทศที่ได้นำมาใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับวิธีการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งวิธีการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ให้เหมาะสมเพื่อให้การดำเนินการใช้หลักสูตรสามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

**3. การประเมินกระบวนการ (Process evaluation)** เป็นการประเมินที่มุ่งข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการใช้หลักสูตร เช่น การประเมินการบริหารจัดการหลักสูตร การประเมินการจัดการเรียนการสอน เป็นต้น เพื่อแสวงหาประเด็นที่จะต้องปรับปรุงและพัฒนาให้การดำเนินการใช้หลักสูตรมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง เป็นการประเมินระหว่างดำเนินการใช้หลักสูตร โดยมุ่งประเมินกระบวนการบริหารหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และการส่งเสริมสนับสนุนการใช้หลักสูตร สารสนเทศที่ได้นำมาใช้ในการตัดสินใจเพื่อการปรับปรุงกระบวนการบริหารหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และการส่งเสริมสนับสนุนการใช้หลักสูตรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

**4. การประเมินผลผลิต (Product evaluation)** เป็นการประเมินที่มุ่งเน้นคุณภาพของผู้เรียนตามที่กำหนดไว้ในเป้าประสงค์และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เป็นการตรวจสอบว่าเมื่อเสร็จสิ้นการใช้หลักสูตรแล้วเกิดผลผลิต คือ คุณภาพของผู้เรียนอย่างไร เป็นการประเมินหลังจากการดำเนินการใช้หลักสูตรครบวงจรแล้ว ประกอบด้วย การประเมินผลลัพธ์ (output evaluation) โดยพิจารณาจากปริมาณและคุณภาพของผลผลิตเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร สารสนเทศที่ได้นำมาใช้ในการตัดสินใจคุณค่าของผลผลิตของหลักสูตรทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพเพื่อการตัดสินใจว่า ควรจะดำเนินการใช้หลักสูตร ปรับปรุง พัฒนา เปลี่ยนแปลงหลักสูตรหรือยกเลิกหลักสูตร

Stufflebeam, Daniel L. (1983 อ้างถึงใน มารุต พัฒนา, 2558, น.226) ได้นำเสนอประเภทของการตัดสินใจที่เกิดจากการประเมินด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิตไว้ดังนี้

**1. การตัดสินใจเกี่ยวกับการวางแผนดำเนินการ (planning decisions)** เป็นการตัดสินใจเกี่ยวกับการวางแผนการพัฒนาหลักสูตร ซึ่งเป็นการตัดสินใจโดยใช้ผลการประเมินบริบทเป็นข้อมูลสารสนเทศ เช่น การกำหนดเป้าประสงค์และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เป็นต้น

**2. การตัดสินใจเกี่ยวกับการกำหนดโครงสร้าง (structuring decisions)** เป็นการตัดสินใจโดยใช้ข้อมูลจากการประเมินปัจจัยนำเข้า มากำหนดโครงสร้างของหลักสูตร หรือการออกแบบหลักสูตร เช่น โครงสร้างเนื้อหาสาระของหลักสูตร เวลาเรียน เป็นต้น

**3. การตัดสินใจเพื่อนำหลักสูตรไปปฏิบัติ (implementation decisions)** เป็นการตัดสินใจโดยใช้ผลการประเมินกระบวนการ เพื่อพิจารณาดำเนินการใช้หลักสูตรให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามโครงสร้างที่กำหนด การตัดสินใจในขั้นนี้ให้ความสำคัญการปรับปรุงและพัฒนา มากกว่าการตัดสินใจ

**4. การตัดสินใจเพื่อทบทวนหลักสูตร (recycling decisions)** เป็นการตัดสินใจโดยใช้ผลการประเมินผลผลิต ที่เกิดจากการใช้หลักสูตรเสร็จสิ้นแล้ว เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขขยายโครงการหรือหลักสูตรต่อไป หรือยกเลิกการใช้หลักสูตร



ในการวิจัยประเมินหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2556 ใช้รูปแบบการประเมิน ชิปปโมเดล (CIPP Model)

## 2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยเรื่องการประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2561 มีงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

ประภาศรี คุปต์กานต์ และธิดิมาส หอมเทศ (2545) ประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารโรงพยาบาล ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2545 การวิจัยพบว่า

1. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร มีความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม พัฒนาผู้เรียนด้านสติปัญญา ทักษะ เจตคติ สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้จริง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ยกเว้นความชัดเจนทางภาษาที่ใช้มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด โครงสร้างหลักสูตรด้านจำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร สัดส่วนหน่วยกิตเหมาะสมกับระยะเวลา 4 ปี และจำนวนหน่วยกิตทุกหมวดวิชา มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด เนื้อหาสาระของหลักสูตรทุกกลุ่มวิชา มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เนื้อหาน่าสนใจและทันสมัย เนื้อหาเรียงลำดับจากง่ายไปยาก เนื้อหาเป็นประโยชน์สอนให้คิดเป็นทำเป็น เนื้อหาไม่ซ้ำซ้อนกับวิชาอื่นๆ เนื้อหาสามารถนำไปประกอบวิชาชีพ เนื้อหาส่งเสริมให้มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ เนื้อหาส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

2. ปัจจัยป้อนเข้าด้านอาจารย์และนักศึกษา ส่วนใหญ่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ส่วนปัจจัยเอื้อต่อการเรียนการสอนส่วนใหญ่มีความเพียงพอ มีคุณภาพดี มีความทันสมัย และมีความสะดวกในการใช้บริการ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ยกเว้นจำนวนมีความเพียงพอในระดับปานกลาง

3. กระบวนการผลิต ด้านการบริหารและการบริการหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน และการวัดผลประเมินผล มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

4. ผลผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารโรงพยาบาล คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ มีความสามารถในการทำงานและสามารถปฏิบัติงานตามหลักวิชาชีพ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

ธิดิมาส หอมเทศ, ดร.ณวรรณ สมใจ และยงยุทธ สวงนวม (2555) ประเมินหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2551 คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ผลการวิจัยการประเมินด้านบริบท พบว่าวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความชัดเจนของภาษาที่ใช้สอดคล้องกับความต้องการของสังคม พัฒนาผู้เรียนด้านสติปัญญา ทักษะ และเจตคติ มีความสอดคล้องกับเอกลักษณ์ในวิชาชีพ และสามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้จริง

มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี โครงสร้างของหลักสูตรด้านจำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร จำนวนหน่วยกิตแต่ละกลุ่มวิชา และสาระของหลักสูตรทุกกลุ่มวิชา มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร น่าสนใจและทันสมัย เป็นประโยชน์ไม่ซ้ำซ้อนกับวิชาอื่นๆ สามารถนำไปประกอบอาชีพ ส่งเสริมให้มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ และส่งเสริมให้มีคุณธรรมและจริยธรรม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี ปัจจัยนำเข้าด้านอาจารย์และนักศึกษาส่วนใหญ่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี ส่วนปัจจัยเกี่ยวกับการเรียนการสอนส่วนใหญ่ มีคุณภาพดี มีความทันสมัยและมีความสะดวกในการใช้บริการมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี ส่วนจำนวนมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง โดยโรงอาหาร หอพัก ห้องพยาบาล มีความเหมาะสมทั้งด้านจำนวน คุณภาพ ความทันสมัย ความสะดวกในการใช้บริการอยู่ในระดับปานกลาง กระบวนการผลิตด้านการบริหารและการบริการหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน เทคนิค วิธีการสอนของอาจารย์ และการวัดและประเมินผลมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี และผลผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรสาขาการจัดการโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติมีความสนใจในการทำงานและความสามารถในการทำงานตามหลักวิชาชีพอยู่ในระดับดี

ดวงพร กัตัญญุตานนท์ และคณะ (2560) ได้ประเมินหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2556) คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ประเมินในด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต ผลการวิจัยพบว่า การประเมินด้านบริบทพบว่า วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความชัดเจนของภาษาที่ใช้ ความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม การนำไปปฏิบัติได้จริง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี โครงสร้างหลักสูตรด้านจำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร จำนวนหน่วยกิตแต่ละกลุ่มวิชา จำนวนหน่วยกิตในรายวิชา มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี เนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์หลักสูตร และเนื้อหามีความทันสมัยและเป็นประโยชน์ในการนำไปประกอบอาชีพ อยู่ในระดับดี เนื้อหาในรายวิชาต่างๆ มีความซ้ำซ้อนของเนื้อหาที่วิชาอื่นอยู่ในระดับน้อย

ด้านปัจจัยนำเข้าด้านอาจารย์ นักศึกษา และปัจจัยที่เกี่ยวกับการเรียนการสอน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี โดยห้องเรียนภาคทฤษฎี ห้องเรียนภาคปฏิบัติ ศูนย์บรรณสารสนเทศ ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียน ความเหมาะสมของห้องพยาบาล สถานที่พักผ่อน อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านกระบวนการพบว่าด้านการบริหารและบริการหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน เทคนิคและวิธีการสอนของอาจารย์ การวัดและการประเมินผลการเรียนการสอน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี

ด้านผลผลิตพบว่าบัณฑิตหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติมีความสามารถในการทำงานอยู่ในระดับดี ในรายด้านประกอบด้วย ด้านคุณธรรม

จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านความสามารถในการทำงานตามหลักวิชาชีพอยู่ในระดับดีทุกด้าน ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจต่อการทำงานของบัณฑิตอยู่ในระดับดี

### 3. หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล (หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2561) คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม

#### ชื่อหลักสูตร

ภาษาไทย : หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล

ภาษาอังกฤษ : Bachelor of Science Program in Hospital Management

#### ชื่อปริญญา

ภาษาไทย ชื่อเต็ม : วิทยาศาสตรบัณฑิต (การจัดการโรงพยาบาล)

ชื่อย่อ : วท.บ. (การจัดการโรงพยาบาล)

ภาษาอังกฤษ ชื่อเต็ม : Bachelor of Science (Hospital Management)

ชื่อย่อ : B.Sc. (Hospital Management)

#### หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม

#### ปรัชญา ความสำคัญ และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

##### 1. ปรัชญา

การจัดการโรงพยาบาลเป็นการบริหารเชิงประยุกต์ร่วมกันระหว่างบริการทางการแพทย์กับการบริการที่มีคุณภาพ และการบริหารการจัดการที่ดีของโรงพยาบาล บุคลากรที่ทำหน้าที่จัดการโรงพยาบาลทุกระดับจำเป็นต้องมีความรู้ และทักษะเฉพาะทาง รวมทั้งสามารถบริหารจัดการงานในโรงพยาบาล สร้างความ เข้าใจ ประสานงานให้สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร เพื่อให้เกิดคุณภาพด้านคุณภาพและก่อประโยชน์ สูงสุดต่อผู้ใช้บริการ องค์กร และต่อสังคมโดยรวม

##### 2. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล จึงมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อให้บัณฑิตสามารถปฏิบัติงานในฝ่ายสนับสนุนบริการและฝ่ายบริหารของโรงพยาบาล
2. เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้เฉพาะทางเพื่อการปฏิบัติงานในฝ่ายสนับสนุนบริการโรงพยาบาล

3. เพื่อให้บัณฑิตสามารถสื่อสารและประสานงานกับสาขาวิชาชีพได้ทุกระดับทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล
4. เพื่อให้บัณฑิตมีคุณลักษณะที่สอดคล้องกับคุณธรรม 6 ประการ ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

### กำหนดการเปิดการสอน

มหาวิทยาลัยกำหนดเปิดการสอนหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล (หลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2561) คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2561

### คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา

- 1) เป็นผู้มีความรู้สอบไล่ได้ไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลายตามหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ หรือมีความรู้เทียบเท่าตามที่กระทรวงศึกษาธิการรับรอง
- 2) ไม่เคยต้องโทษตามคำพิพากษาของศาล เว้นแต่ในกรณีโทษนั้นเกิดจากความผิดอันได้กระทำโดย ประมาทหรือความผิดอันเป็นลหุโทษ
- 3) มีความประพฤติดี ไม่เคยถูกไล่ออกจากสถาบันการศึกษาใด เนื่องจากความประพฤติเสื่อมเสีย
- 4) ไม่เป็นคนวิกลจริต
- 5) ไม่เป็นโรคติดต่อร้ายแรง หรือโรคอื่นที่สังคมรังเกียจ
- 6) มีสุขภาพสมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ

### การคัดเลือกผู้สมัครเพื่อเข้าศึกษายึดถือหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

1. สอบคัดเลือกของมหาวิทยาลัย
2. สอบคัดเลือกของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
3. คัดเลือกด้วยวิธีเทียบโอน หรือสอบคุณวุฒิต่างอื่นแทน
4. รับเข้าตามโครงการพิเศษ

### ระบบการศึกษา

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต จัดการศึกษาตามระเบียบมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2552 ในระบบทวิภาค โดยแบ่งปีการศึกษาหนึ่งๆออกเป็น 2 ภาค

การศึกษา ปกติ คือ ภาคการศึกษาที่ 1 และภาคการศึกษาที่ 2 ซึ่งเป็นภาคการศึกษาบังคับ และอาจเปิดภาคฤดูร้อนได้

1. ภาคการศึกษาปกติมี 2 ภาค คือ ภาคการศึกษาที่ 1 และ และภาคการศึกษาที่ 2 แต่ละภาคมีระยะเวลาเรียนไม่ต่ำกว่า 16 สัปดาห์
2. ภาคฤดูร้อนมี 1 ภาคการศึกษา มีระยะเวลาเรียนไม่ต่ำกว่า 8 สัปดาห์ โดยจัดชั่วโมงเรียนของแต่ละรายวิชาให้เท่ากับภาคการศึกษาปกติ

### **การเทียบโอนหน่วยกิต รายวิชาและการลงทะเบียนเรียนข้ามมหาวิทยาลัย**

เป็นไปตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการและระเบียบมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2552 หมวดที่ 6 การศึกษาข้ามสถาบัน การย้ายสาขาวิชา การย้ายรอบ และการโอนหน่วยกิตจากสถาบันอื่น

### **การคิดจำนวนหน่วยกิต**

1. รายวิชาภาคทฤษฎีที่ใช้เวลาบรรยายหรืออภิปรายปัญหา 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ตลอด 1 ภาคการศึกษา ปกติ ไม่น้อยกว่า 15 ชั่วโมง มีค่าเท่ากับ 1 หน่วยกิต
2. รายวิชาภาคปฏิบัติที่ใช้เวลาฝึกหรือทดลอง 2 ถึง 3 ชั่วโมง ต่อสัปดาห์ตลอด 1 ภาคการศึกษา ปกติ ตั้งแต่ 30 ถึง 45 ชั่วโมง ให้มีค่าเท่ากับ 1 หน่วยกิต
3. การฝึกงานหรือการฝึกภาคสนาม ที่ใช้เวลาฝึก 3 ถึง 6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ตลอด 1 ภาคการศึกษา ตั้งแต่ 45 ถึง 90 ชั่วโมง ให้มีค่าเท่ากับ 1 หน่วยกิต

### **ระยะเวลาการศึกษา**

หลักสูตรปริญญาตรี นักศึกษาต้องใช้ระยะเวลาศึกษาไม่น้อยกว่า 6 ภาคการศึกษาปกติ แต่ไม่เกิน 16 ภาคการศึกษาปกติ

### **การวัดผลและการสำเร็จการศึกษา**

1. การวัดผลการศึกษา
  - 1.1 นักศึกษามีสิทธิ์เข้าสอบในรายวิชาที่ลงทะเบียนเรียนและได้รับใบเสร็จรับเงินลงทะเบียนเรียนแล้วเท่านั้น

- 1.2 นักศึกษาจะต้องมีเวลาเรียนในรายวิชาหนึ่งๆทั้งภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ และ/หรือฝึกงานไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของเวลาเรียน จึงจะมีสิทธิ์สอบในรายวิชานั้น ยกเว้นเหตุจำเป็นอย่างยิ่งและได้รับการอนุมัติจากคณบดี คณะที่อำนวยการสอนรายวิชานั้น
- 1.3 ให้มีการวัดผลเมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ในระหว่างภาคการศึกษาอาจมีการวัดผลด้วยก็ได้ ยกเว้นรายวิชาที่หลักสูตรกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ในกรณีนักศึกษาขาดสอบอันเกิดจากเหตุจำเป็นอย่างยิ่งอาจผ่อนผันให้เข้าสอบในรายวิชาที่ขาดสอบนั้น โดยการจัดสอบเป็นกรณีพิเศษ และได้รับการอนุมัติจากคณบดีที่นักศึกษาสังกัด

## 2. การประเมินผลการศึกษา

- 2.1 การประเมินผลการศึกษา ใช้ระบบคะแนนตัวอักษร(letter grade) ซึ่งมีแต้มประจำระดับคะแนน (Grade Point) ดังต่อไปนี้

ระดับคะแนน	แต้มประจำระดับคะแนน	ความหมาย
A	4.0	ดีเยี่ยม (Excellent)
B+	3.5	ดีมาก (Very Good)
B	3.0	ดี (Good)
C+	2.5	ค่อนข้างดี (Fairly Good)
C	2.0	พอใช้ (Fair)
D+	1.5	ค่อนข้างอ่อน (Rather Poor)
D	1.0	อ่อน (Poor)
F	0	ตก (Failed)

- 2.2 สัญลักษณ์และความหมายของการวัดและประเมินรายวิชาต่างๆให้กำหนดดังนี้

สัญลักษณ์	ความหมาย
S	พอใจ (Satisfactory)
U	ไม่พอใจ (Unsatisfactory)
V	ผู้เข้าร่วมศึกษา (Visitor)
W	การถอนรายวิชา (Withdrawal)
I	การวัดผลยังไม่สมบูรณ์ (Incomplete)
P	การเรียนการสอนยังมาสิ้นสุด (In Progress)

- 2.3 นักศึกษาที่มีผลการศึกษาดังแต่ระดับคะแนน D ขึ้นไป ถือว่าสอบได้ในรายวิชานั้น ยกเว้นรายวิชาที่หลักสูตรที่กำหนดไว้อย่างอื่น
- 2.4 ระดับคะแนน A , B+ , B , C+ , C , D+ , D และ F ใช้สำหรับกรณีต่อไปนี้
- 2.4.1 รายวิชาที่นักศึกษาสอบเข้าและ/หรือมีผลงานที่ประเมินผลได้เป็นระดับคะแนน
- 2.4.1 เปลี่ยนจากสัญลักษณ์ “I” เป็นระดับคะแนน
- 2.5 การให้ F นอกเหนือจากข้อ 2.4 แล้วจะใช้ได้สำหรับกรณีต่อไปนี้
- 2.5.1 นักศึกษาทุจริตในการสอบ
- 2.5.2 นักศึกษามีเวลาเรียนภาคทฤษฎี ปฏิบัติ และ/หรือฝึกงานไม่ถึงร้อยละ 80 ของเวลาเรียนในรายวิชานั้น
- 2.5.3 เปลี่ยนสัญลักษณ์ “I” เป็นระดับคะแนน F เพราะนักศึกษาไม่ทำการสอบหรือไม่ทำงานที่อาจารย์ผู้สอนกำหนดให้
- 2.6 สัญลักษณ์ “I” ใช้สำหรับกรณีต่อไปนี้
- 2.6.1 นักศึกษาไม่สามารถเข้ารับการวัดผลในรายวิชานั้นให้สำเร็จสมบูรณ์ได้ โดยมีหลักฐานแสดงว่ามีเหตุจำเป็นอย่างยิ่ง การให้สัญลักษณ์ “I” ต้องได้รับความเห็นชอบจากอาจารย์ผู้สอนและการอนุมัติจากคณบดีคณะที่อำนวยการสอนรายวิชานั้น
- 2.6.2 นักศึกษาทำงานที่เป็นส่วนประกอบการศึกษาของรายวิชานั้นๆยังไม่สมบูรณ์และอาจารย์ผู้สอนเห็นสมควรให้รอผลการศึกษา โดยความเห็นชอบของหัวหน้าสาขาและคณบดีคณะที่อำนวยการสอนรายวิชานั้น
- 2.6.3 นักศึกษาต้องดำเนินการขอรับการวัดและประเมินผลเพื่อสัญลักษณ์ “I” ให้สมบูรณ์ภายใน 2 สัปดาห์แรกของภาคการศึกษาปกติหรือภายใน 1 สัปดาห์แรกของภาคฤดูร้อนถัดไปหากพ้นกำหนดดังกล่าวมหาวิทยาลัยจะเปลี่ยนสัญลักษณ์ “I” เป็นระดับคะแนน F หรือสัญลักษณ์ U
- 2.7 สัญลักษณ์ S หรือ U ใช้สำหรับรายวิชาทั้งที่ไม่มีหน่วยกิตหรือกำหนดหน่วยกิต แต่หลักสูตรกำหนดให้มีการประเมินผลการศึกษาที่ไม่เป็นระดับคะแนน
- 2.8 สัญลักษณ์ V ใช้สำหรับรายวิชาที่นักศึกษาขอเข้าร่วมศึกษาโดยไม่นับหน่วยกิต แต่หลักสูตรกำหนดให้มีการประเมินผลการศึกษาที่ไม่เป็นระดับคะแนน

- 2.9 สัญลักษณ์ P ใช้สำหรับรายวิชาที่มีการเรียนการสอนต่อเนื่องอยู่ และยังไม่มีการวัดและประเมินผลในภาคการศึกษานั้น สัญลักษณ์ P จะถูกเปลี่ยนเมื่อได้รับคะแนนประเมินแล้ว ทั้งนี้ไม่เกินวันสุดท้ายของการกำหนดการสอบปลายภาคการศึกษาภายใน 1 ภาคการศึกษาปกติถัดไป หากพ้นกำหนดดังกล่าวมหาวิทยาลัยจะเปลี่ยนสัญลักษณ์ P ให้เป็นระดับคะแนน F หรือสัญลักษณ์ U
- 2.10 สัญลักษณ์ W ใช้สำหรับรายวิชาที่นักศึกษาขอถอนรายวิชาที่ได้ลงทะเบียนเรียนไว้แล้วทั้งนี้เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด

### หลักสูตร

**จำนวนหน่วยกิต** รวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 131 หน่วยกิต

**โครงสร้างหลักสูตร** ประกอบด้วยหมวดวิชาและกลุ่มวิชาต่างๆ ดังนี้

1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต
  - 1.1 วิชาบังคับ 23 หน่วยกิต
    - 1.1.1 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ 6 หน่วยกิต
    - 1.1.2 กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ 6 หน่วยกิต
    - 1.1.3 กลุ่มวิชาภาษา 9 หน่วยกิต
    - 1.1.4 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์กับคณิตศาสตร์ 2 หน่วยกิต
  - 1.2 วิชาเลือก เลือกเรียนในกลุ่มวิชาต่อไปนี้ 7 หน่วยกิต
    - 1.2.1 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์
    - 1.2.2 กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์
    - 1.2.3 กลุ่มวิชาภาษา
    - 1.2.4 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์กับคณิตศาสตร์
2. หมวดวิชาเฉพาะ ไม่น้อยกว่า 95 หน่วยกิต
  - 2.1 กลุ่มวิชาแกน 38 หน่วยกิต
  - 2.2 กลุ่มวิชาเอก 42 หน่วยกิต
  - 2.3 กลุ่มวิชาเอกเลือก 15 หน่วยกิต
3. หมวดวิชาเลือกเสรี ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต



1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป **ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต**

วิชาบังคับ 23 หน่วยกิต

1.1	กลุ่มมนุษยศาสตร์	6 หน่วยกิต
	GE 1172 การดูแลและเสริมสร้างสุขภาพแบบองค์รวม	2(1/1-1/2-0)
	GE 1082 โลกทัศน์กับการดำเนินชีวิต	2(2/2-0-0)
	GE 1092 จิตวิทยาเพื่อการดำรงชีวิต	2(2/2-0-0)
1.2	กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์	6 หน่วยกิต
	GE 1102 ไทยกับสภาวะการณ์โลก	2(2/2-0-0)
	GE 1112 ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง	2(2/2-0-0)
	GE 1142 จีนศึกษา	2(2/2-0-0)
1.3	กลุ่มวิชาภาษา	9 หน่วยกิต
	GE 1043 ภาษาไทยกับการสื่อสาร	3(3/3-0-0)
	GE 1053 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร1	3(2/2-1/2-0)
	GE 1063 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร2	3(2/2-1/2-0)
1.4	กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์กับคณิตศาสตร์	2 หน่วยกิต
	GE 1122 เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนรู้	2(2/2-0-0)
วิชาเลือกศึกษาทั่วไป เลือกเรียนจากวิชาต่อไปนี้ ไม่น้อยกว่า 7 หน่วยกิต		
1.5	กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์	
	GE 2182 สุนทรียภาพแห่งชีวิต	2(2/2-0-0)
	GE 2192 วัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย	2(2/2-0-0)
	GE 2292 การคิดเชิงระบบกับการแก้ปัญหาในชีวิตประจำวัน	2(2/2-0-0)
	GE 2242 การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม	2(2/2-0-0)
1.6	กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์	
	GE 2202 กฎหมายกับสังคม	2(2/2-0-0)
	GE 2212 ภาวะผู้นำกับการจัดการ	2(2/2-0-0)
	GE 2162 ทักษะการเรียนรู้ในระดับอุดมศึกษา	2(2/2-0-0)
	GE 2142 อาเซียนศึกษา	2(2/2-0-0)
	GE 2152 ผู้ประกอบการยุคใหม่	2(2/2-0-0)

## 1.7 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์

CS 1001 การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในชีวิตประจำวัน 1(0-1/2-0)

## 1.8 กลุ่มวิชาภาษา

GE 2122 ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร 2(2/2-0-0)

## 2. หมวดวิชาเฉพาะ ไม่น้อยกว่า 95 หน่วยกิต

## 2.1 กลุ่มวิชาแกน 38 หน่วยกิต

AN 2003 สารระสำคัญกายวิภาคศาสตร์ 3(2/2-1/3-0)

BI 1012 ชีววิทยา 2(2/2-0-0)

BI 1041 ปฏิบัติการชีววิทยา 1(0-1/3-0)

EG 5033 การฟัง-การพูดภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ 3(3/3-0-0)

EG 5043 การอ่าน-การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ 3(3/3-0-0)

MA 1073 คณิตศาสตร์และสถิติ 3(3/3-0-0)

MI 2463 จุลชีววิทยาและปรสิตวิทยาพื้นฐาน 3(2/2-1/3-0)

PB 2163 วิทยาการระบาดและการจัดการ 3(3/3-0-0)

PB 2352 สุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ 2(2/2-0-0)

PB 2363 ระบบสุขภาพและการจัดการ 3(3/3-0-0)

PB 2372 การจัดการสิ่งแวดล้อมสำหรับโรงพยาบาล 2(2/2-0-0)

PB 2382 อาชีวอนามัยและความปลอดภัยสำหรับโรงพยาบาล 2(2/2-0-0)

PH 2203 ฟิสิกส์กับการจัดการในโรงพยาบาล 3(3/3-0-0)

PS 2002 สรีรวิทยาสำหรับวิทยาศาสตร์สุขภาพ 2(2/2-0-0)

ST 2013 การวิเคราะห์สถิติเพื่อการบริหารสุขภาพ 3(3/3-0-0)

## 2.2 กลุ่มวิชาเอก 42 หน่วยกิต

HM 2243 การจัดการโรงพยาบาล 1 3(3/3-0-0)

HM 2472 ศัพท์ทางการแพทย์เพื่อการสื่อสารในโรงพยาบาล 2(2/2-0-0)

HM 2682 กฎหมายเกี่ยวกับการสาธารณสุขและโรงพยาบาล 2(2/2-0-0)

HM 3253 การจัดการโรงพยาบาล 2 3(3/3-0-0)

HM 3263 กฎหมายสำหรับการจัดการโรงพยาบาล 3(3/3-0-0)

HM 3483 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อโรงพยาบาลและงานบริการสุขภาพ 3(2/2-1/2-0)

HM 3492 การจัดการเชิงกลยุทธ์ของโรงพยาบาล 2(2/2-0-0)

HM 3502	หลักการพัฒนาคคุณภาพโรงพยาบาล	2(2/2-0-0)
HM 3512	การจัดการการเงินในโรงพยาบาล	2(2/2-0-0)
HM 3522	การบริหารงานพัสดุโรงพยาบาล	2(2/2-0-0)
HM 3532	การจัดการระบบสารสนเทศโรงพยาบาลและข้อมูลสุขภาพ	2(2/2-0-0)
HM 3543	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในโรงพยาบาล	3(3/3-0-0)
HM 3552	การตลาดโรงพยาบาล	2(2/2-0-0)
HM 4176	สหกิจศึกษา	6(0-0-6/40)
HM 4333	การวิจัยด้านการจัดการโรงพยาบาล	3(2/2-1/2-0)
HM 4562	การพัฒนาภาวะผู้นำและจริยธรรมในการจัดการโรงพยาบาล	2(2/2-0-0)

### 2.3 กลุ่มวิชาเอกเลือก ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต

#### 2.3.1 กลุ่มวิชาพัฒนาคคุณภาพโรงพยาบาล 15 หน่วยกิต

HM 4573	เครื่องมือการพัฒนาคคุณภาพโรงพยาบาล	3(3/3-0-0)
HM 4583	ระบบคุณภาพโรงพยาบาล	3(3/3-0-0)
HM 4593	ทักษะการพัฒนาคคุณภาพโรงพยาบาล	3(3/3-0-0)
HM 4603	ความปลอดภัยของผู้ป่วย	3(3/3-0-0)
HM 4613	การบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาล	3(3/3-0-0)

#### 2.3.2. กลุ่มวิชาเวชระเบียนและเวชสถิติ 15 หน่วยกิต

HM 4623	ระบบบริหารเวชระเบียน	3(3/3-0-0)
HM 4633	การให้รหัสโรค	3(3/3-0-0)
HM 4643	การให้รหัสหัตถการและผ่าตัด	3(3/3-0-0)
HM 4652	การตรวจสอบคุณภาพรหัสโรคและหัตถการ	2(2/2-0-0)
HM 4662	การจัดกลุ่มวินิจฉัยโรคร่วมและน้ำหนักสัมพัทธ์	2(2/2-0-0)
HM 4672	สถิติสำหรับนักเวชสถิติและสาธารณสุข	2(2/2-0-0)

### 3. หมวดวิชาเลือกเสรี ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต

ให้นักศึกษาเรียนจากรายวิชาในหมวดวิชาเลือกเสรีที่เปิดสอนในระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยได้ตามความสนใจ

## คำอธิบายรายวิชา

### 1.หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

#### วิชาบังคับ

#### 1.1 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์

6 หน่วยกิต

GE 1172 การดูแลและเสริมสร้างสุขภาพแบบองค์รวม  
(Holistic Health Care)

2(1/1-1/2-0)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

การดูแลสุขภาพแบบองค์รวม องค์ประกอบของสุขภาพองค์รวม การดูแลสุขภาพและการดำเนินชีวิตแบบองค์รวม โครงสร้างและหน้าที่การทำงานของร่างกายมนุษย์ ชีวิตกับการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ การปฐมพยาบาลและการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน การเลือกบริโภคอาหารเพื่อสุขภาพ การนำความรู้ และทักษะการออกกำลังกายไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างเหมาะสม การฝึกภาคปฏิบัติที่เน้นการเสริมสร้างสุขภาพแบบองค์รวม

GE 1082 โลกทัศน์กับการดำเนินชีวิต  
(Worldviews and Ways of Life)

2(2/2-0-0)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ความหมายและความสำคัญของโลกทัศน์ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อโลกทัศน์ โลกทัศน์กับการดำเนินชีวิตที่พึงงามเพื่อเข้าใจและเห็นคุณค่าของตนเอง ผู้อื่น สังคมและสิ่งแวดล้อม บนพื้นฐานจริยธรรมทางปรัชญาและศาสนา โลกทัศน์ที่มีต่อการอุทิศตนเพื่อส่วนรวม และการเป็นพลเมืองที่มีคุณภาพของสังคมและของโลก

GE 1092 จิตวิทยาเพื่อการดำรงชีวิต  
(Psychology for Living)

2(2/2-0-0)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ศาสตร์เกี่ยวกับความเข้าใจตนเอง การตระหนักในคุณค่าของตน ความเข้าใจผู้อื่น การสร้างความสัมพันธ์ การมีสุขภาพจิตที่ดีในการดำรงชีวิต เสริมสร้างการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการกับปัญหา และการพัฒนาศักยภาพแห่งตน

## 1.2 กลุ่มสังคมศึกษาศาสตร์

6 หน่วยกิต

GE1102 ไทยกับสภาวะการณ์โลก

2(2/2-0-0)

(Thailand in Contemporary World Events)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

การปรับตัวของไทยด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคม วัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม การสื่อสารและเทคโนโลยี โอกาสและผลกระทบจากการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจ แนวคิดการค้าเสรี ไทยกับเขตการค้าเสรีสำคัญ แนวโน้มของภูมิภาคเอเชียและสถานการณ์โลกในอนาคต ตลอดจนความร่วมมือในการแก้ปัญหาของประชาคมโลกเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน

GE1112 ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง

2(2/2-0-0)

(Life and Sufficiency Economy)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ความเป็นมา และความหมายของปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง หลักการทรงงานในพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชฯ การประยุกต์ใช้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในระดับบุคคล ครอบครัว และชุมชน แนวทางการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติตนตามแนวทางของเศรษฐกิจพอเพียง ความสัมพันธ์ระหว่างเกษตรทฤษฎีใหม่และปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง กรณีศึกษาในโครงการพระราชดำริ การประยุกต์เศรษฐกิจพอเพียงในภาคธุรกิจอุตสาหกรรม การอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจพอเพียงกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม กรณีตัวอย่างเศรษฐกิจพอเพียงและการร่วมเป็นพลังขับเคลื่อนปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

GE 1142 จีนศึกษา

2(2/2-0-0)

(Chinese Studies)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ลักษณะภูมิประเทศ เหตุการณ์สำคัญทางประวัติศาสตร์ การปกครอง ชนชาติ ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาและวิถีแห่งจีน

**1.3 กลุ่มวิชาภาษา** **9 หน่วยกิต**

**GE 1043 ภาษาไทยกับการสื่อสาร** **3(3/3-0-0)**

(Thai Language and Communication)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ฝึกทักษะการใช้ภาษาไทยในชีวิตและสังคม ด้านการฟังพูด การอ่านและการเขียน การฟังและการอ่านจับใจความ การพูดในที่ประชุม การเขียนความเรียงต่าง ๆ การใช้ภาษาสื่อมวลชน การอ่านสิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ เพื่อเป็นเครื่องมือในการศึกษาหาความรู้ และการใช้ภาษาในการสื่อสารในชีวิตประจำวัน การรู้เท่าทันความเปลี่ยนแปลงทางภาษาไทยที่เกิดขึ้นในสังคม ทั้งฐานะผู้รับสารและผู้ส่งสาร

**GE1053 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1** **3(3/3-0-0)**

(English for Communication I)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

การใช้ทักษะภาษาทั้ง 4 ด้าน คือ การฟัง การพูด การอ่านและการเขียน โดยเน้นการฟังและการพูดในชีวิตประจำวัน

**GE1063 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2** **3(3/3-0-0)**

(English for Communication II)

วิชาบังคับก่อน : GE 1053 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1

การใช้ทักษะภาษาทั้ง 4 ด้าน คือ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนในระดับที่สูงขึ้น โดยเน้นการฟังและการพูดในชีวิตประจำวัน

**1.4 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์กับคณิตศาสตร์** **3 หน่วยกิต**

**GE1122 เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนรู้** **2(2/2-0-0)**

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันและโปรแกรมประยุกต์ในการสืบค้นข้อมูล การแสวงหาความรู้ การสื่อสารและการแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูลและแหล่งข้อมูลเพื่อการเรียนรู้ คุณธรรม จริยธรรมในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

วิชาเลือกในหมวดการศึกษาทั่วไป

7 หน่วยกิต

1.5 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์

GE 2182 สุนทรียภาพแห่งชีวิต

2(2/2-0-0)

(Aesthetics for Life)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ความหมาย ประวัติและพัฒนาการแนวคิดทางสุนทรียศาสตร์ ความสัมพันธ์ระหว่างความงาม ความดีและความจริง ความซาบซึ้งในคุณค่าแห่งความงามตามธรรมชาติและความงามที่มนุษย์สร้างขึ้น ศิลปะกับศีลธรรม คุณค่าแห่งความงามของชีวิต

GE 2192 วัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย

2(2/2-0-0)

(Thai Culture and wisdom)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ความหมาย ความสำคัญ ลักษณะสังคม วัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย บทบาทหน้าที่ การเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย ความหลากหลายและลักษณะร่วมทางวัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย วิถีชีวิตและแบบแผนความคิดความเชื่อทางวัฒนธรรมในปัจจุบัน การเห็นคุณค่า การอนุรักษ์ พัฒนา และสร้างสรรค์วัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทยกับการแก้ไขปัญหาสังคมอย่างสร้างสรรค์ในยุคโลกาภิวัตน์

GE 2292 การคิดเชิงระบบกับการแก้ปัญหาในชีวิตประจำวัน

2(2/2-0-0)

(Systematic Thinking and Problem Solving in Daily Life)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ความหมายและคุณค่าของการคิด การคิดเชิงวิเคราะห์กับการคิดเชิงระบบ หลักและวิธีการคิดเชิงระบบ การใช้ปัญหาหาเหตุผลและการวิเคราะห์การใช้เหตุผลผิดที่ปรากฏในชีวิตประจำวัน

**GE 2242      การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม** **2(2/2-0-0)**  
**(Intercultural Communication)**

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณี ค่านิยม ความเชื่อและการดำเนินชีวิตของบุคคลต่างวัฒนธรรมที่มีอิทธิพลต่อการสื่อสาร กระบวนการสื่อสารเพื่อสร้างความสัมพันธ์ ความสำคัญการตระหนักถึงวัฒนธรรมที่แตกต่าง การเลือกใช้สื่อและเตรียมสารให้เหมาะกับผู้รับสาร

**1.6 กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์**

**GE 2202      กฎหมายกับสังคม** **2(2/2-0-0)**  
**(Law and Society)**

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ความสัมพันธ์ระหว่างสังคม รัฐกับกฎหมาย ทฤษฎีและแนวคิดทางสังคมวิทยาทางกฎหมาย ปฏิสัมพันธ์ระหว่างกฎหมายกับสังคมต่อการสร้างกฎเกณฑ์แห่งกฎหมาย การบังคับใช้กฎหมาย และการปฏิบัติตามกฎหมายในสภาพความจริงของสังคม กรณีศึกษาและสถานการณ์จำลอง บทบาทของกฎหมายกับสังคมในมิติทางสังคม เศรษฐกิจ การเมือง วัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม

**GE 2212      ภาวะผู้นำกับการจัดการ** **2(2/2-0-0)**  
**(Leadership and Management)**

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ลักษณะของผู้นำและภาวะความเป็นผู้นำ การพัฒนาและบูรณาการกระบวนการทางการจัดการเพื่อพัฒนาทักษะทางความคิดและทักษะทางด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น

**GE 2162      ทักษะการเรียนรู้ในระดับอุดมศึกษา** **2(2/2-0-0)**  
**(Learning Skills in Higher Education)**

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ความสำคัญของทักษะการเรียนรู้ คุณลักษณะของผู้ที่ประสบผลสำเร็จในการเรียนเตรียมพร้อมที่จะเรียนด้วยการสร้างแรงจูงใจและทัศนคติที่ดีต่อการเรียน การตั้งเป้าหมายในการเรียน การวางแผนการเรียนและการบริหารเวลา การสร้างสมาธิในการเรียน การจดบันทึกคำบรรยาย การอ่าน การเตรียมตัวสอบ การทำข้อสอบ และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21



GE 2142 อาเซียนศึกษา 2(2/2-0-0)  
(Asean Studies)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

พัฒนาการของอาเซียน ความเป็นมาของชาติสมาชิกอาเซียน โอกาส ผลกระทบ และความร่วมมือระหว่างประชาคมอาเซียนใน 3 เสาหลัก ด้านความมั่นคง ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคมและวัฒนธรรม

GE 2152 ผู้ประกอบการยุคใหม่ 2(2/2-0-0)  
(Modern Entrepreneurship)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

แนวคิดในการจัดการธุรกิจ ความสำคัญของธุรกิจ พื้นฐานความรู้ทางธุรกิจ ที่สามารถนำไปใช้ในการเป็นผู้ประกอบการ การวางแผนธุรกิจเพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม โดยการใช้หลักธรรมาภิบาลเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศให้ยั่งยืน

### 1.7 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์กับคณิตศาสตร์

CS 1001 การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในชีวิตประจำวัน 1(0-1/2-0)  
(Application of Software in Daily Life)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

วิธีการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปประเภทต่าง ๆ อาทิ โปรแกรมประมวลผลคำ โปรแกรมตารางการคำนวณ โปรแกรมเพื่อนำเสนองาน โปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล โปรแกรมสำหรับการพัฒนาเว็บเพจ การประยุกต์ใช้งานในชีวิตประจำวัน หลักคุณธรรมและจริยธรรมในการใช้งาน

### 1.8 กลุ่มวิชาภาษา

GE 2122 ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร 2(2/2-0-0)  
(Chinese for Communication)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

สัทอักษรพินอิน โดยเน้นการฟัง พูดคำศัพท์ รูปประโยคภาษาจีนในสถานการณ์ประจำวัน และวิชาชีพพื้นฐาน ความรู้ด้านไวยากรณ์เบื้องต้น

2 หมวดวิชาเฉพาะ	ไม่น้อยกว่า 95 หน่วยกิต
2.1 กลุ่มวิชาแกน	38 หน่วยกิต
AN 2003    สาระสำคัญกายวิภาคศาสตร์ (Essential Human Anatomy)	3(2/2-1/3-0)

วิชาบังคับก่อน : BI 1012 ชีววิทยา

ความรู้พื้นฐานและคำศัพท์ทางกายวิภาคศาสตร์ของโครงสร้างร่างกายมนุษย์เชิงระบบ ได้แก่ ระบบเนื้อเยื่อ ระบบกระดูก ระบบกล้ามเนื้อ ระบบประสาท ระบบต่อมไร้ท่อ ระบบหัวใจและหลอดเลือด ระบบหายใจ ระบบย่อยอาหาร ระบบทางเดินปัสสาวะ ระบบสืบพันธุ์ และการพัฒนาของมนุษย์ในครรภ์รวมทั้งการปฏิบัติการทางกายวิภาคที่สอดคล้องกับเนื้อหา

BI 1012    ชีววิทยา (Biology)	2(2/2-0-0)
----------------------------------	------------

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

การรวมเข้าด้วยกันและการจัดระเบียบในการดำรงชีวิตในเซลล์ความสัมพันธ์ระหว่างสสารพลังงาน การดำรงอยู่ การเปลี่ยนแปลงพลังงาน และมโนคติพื้นฐานของประชากร อิทธิพลของชุมชน การถ่ายทอดพันธุกรรม การขยายพันธุ์ และกระบวนการวิวัฒนาการทางพื้นฐานพันธุกรรม

BI 1041    ปฏิบัติการชีววิทยา (Biology Laboratory)	1(0-1/3-0)
---	------------

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

วิชาเรียนร่วม : BI 1012ชีววิทยา

ปฏิบัติทดลองเพื่อให้นักศึกษามีประสบการณ์ และทักษะในการใช้กล้องจุลทรรศน์ เพื่อกระตุ้นให้มินิสัยเป็นผู้ช่างสังเกตซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นในการก่อให้เกิดการเรียนรู้เกี่ยวกับสิ่งมีชีวิต

- EG 5033 การฟัง- การพูดภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ** **3(3/3-0-0)**  
**(English Listening - Speaking for Professional Purposes)**  
 วิชาบังคับก่อน : GE 1063 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2  
 ทักษะการฟังเพื่อความเข้าใจในเนื้อหาสาระจากสื่อประเภทต่าง ๆ ทักษะการสนทนาการนำเสนอในที่ประชุมและการอภิปรายเป็นภาษาอังกฤษในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาของนักศึกษา
- EG 5043 การอ่าน-การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ** **3(3/3-0-0)**  
**(English Reading - Writing for Professional Purpose)**  
 วิชาบังคับก่อน : GE 1063 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2  
 ทักษะการอ่านเพื่อความเข้าใจ การจับใจความจากตำรา วารสารและบทความทางวิชาการ ทักษะการเขียนรายงาน ทักษะการนำเสนอและอภิปรายผลงานโดยใช้คำศัพท์สำนวนและหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาของนักศึกษา ทักษะในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพกับบุคคลที่เกี่ยวข้องในการดำเนินวิชาชีพในสาขาวิชาดังกล่าว
- MA 1073 คณิตศาสตร์และสถิติ** **3(3/3-0-0)**  
**(Mathematics and Statistics)**  
 วิชาบังคับก่อน : ไม่มี  
 ระบบจำนวนจริง การแก้สมการเชิงเส้นตัวแปรเดียว ระบบพิกัดฉากและเส้นตรง การแก้ระบบสมการเชิงเส้นโดยใช้กฎของเครเมอร์ แหล่งที่มาของข้อมูล ประเภทของข้อมูล ระดับการวัดวิธีการทางสถิติ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติเชิงพรรณนา ความน่าจะเป็น การแจกแจงความน่าจะเป็นแบบไม่ต่อเนื่องและแบบต่อเนื่อง การแจกแจงความน่าจะเป็นของค่าจากตัวอย่างสุ่ม
- MI2463 จุลชีววิทยาและปรสิตวิทยาพื้นฐาน** **3(2/2-1/3-0)**  
**(Basic Microbiology and Parasitology)**  
 วิชาบังคับก่อน : BI 1012 จุลชีววิทยา และ BI 1041 ปฏิบัติการชีววิทยา  
 การจำแนกชนิดของจุลินทรีย์และปรสิตการเจริญเติบโตเมตาบอลิซึมพันธุศาสตร์การควบคุมและป้องกันโรค ภูมิคุ้มกันของมนุษย์ต่อการรุกรานของสิ่งทำให้เกิดโรคและเทคนิคปฏิบัติทางจุลชีววิทยาและปรสิตวิทยาเบื้องต้น

**PB 2163      วิทยาการระบาดและการจัดการ      3(3/3-0-0)**  
**(Epidemiology and Management)**

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ทฤษฎีทางระบาดวิทยาในด้านการเกิดโรค การวัดทางระบาดวิทยา รูปแบบการศึกษาทางระบาดวิทยา การกระจายโรค การเฝ้าระวังโรค การสอบสวนโรค การคัดกรองโรค การจัดการในการป้องกันและควบคุมโรค ความรู้เบื้องต้นของโรคติดต่อ โรคไร้เชื้อ และอุบัติเหตุ โรคที่มีสาเหตุมาจากสิ่งแวดล้อมและการประกอบอาชีพ รวมทั้งระบาดวิทยาของโรคติดต่อในสถานพยาบาล

**PB 2352      สุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ      2(2/2-0-0)**  
**(Health Education and Health Behavior)**

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

แนวคิดทฤษฎีทางด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ ที่มุ่งก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านความรู้ ทักษะ และพฤติกรรม โดยใช้หลักการสื่อสารสุขภาพ การวางแผนงานสุขศึกษา การประเมินผล การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ และการสร้างเสริมสุขภาพทั่วไปให้แก่บุคคล ครอบครัว ผู้มารับบริการ และผู้ให้บริการในโรงพยาบาล

**PB 2363      ระบบสุขภาพและการจัดการ      3(3/3-0-0)**  
**(Health System and Management)**

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ระบบสุขภาพ องค์ประกอบระบบสุขภาพ การใช้หลักการบริหารสาธารณสุข ประกอบด้วย การวางแผนงานและนโยบายด้านสุขภาพ การจัดองค์กร การบังคับบัญชา การประสานงาน และการควบคุม ในการจัดการระบบสุขภาพ หลักประกันสุขภาพ การจัดการการบริการสุขภาพ และการประเมินผลการดำเนินงานด้านสุขภาพ

**PB 2372      การจัดการสิ่งแวดล้อมสำหรับโรงพยาบาล      2(2/2-0-0)**  
**(Environmental Health Management for Hospital)**

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ความสัมพันธ์ระหว่างสุขภาพอนามัยและสิ่งแวดล้อม โดยศึกษาถึงปัญหาและแนวทางการจัดการสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลที่ส่งผลต่อสุขภาพอนามัย ได้แก่ การจัดการน้ำสะอาด การบำบัดน้ำเสีย

การจัดการมูลฝอยและของเสียอันตราย การควบคุมมลพิษทางอากาศ การสุขาภิบาลอาหาร การควบคุม สัตว์แทะ สัตว์และแมลงนำโรค รวมถึงการอนุรักษ์พลังงานในโรงพยาบาล

**PB 2382      อาชีวอนามัยและความปลอดภัยสำหรับโรงพยาบาล      2(2/2-0-0)**  
**(Occupational Health and Safety for Hospital)**

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

แนวคิดและขอบเขตการทำงานอาชีวอนามัยและความปลอดภัยหลักการป้องกันอุบัติเหตุ อันตรายการจัดสำนักงานเพื่อความปลอดภัยการสุขาภิบาลและความเป็นระเบียบในโรงพยาบาลอันตราย จากสภาพแวดล้อมต่างๆ ในการทำงานและแนวทางในการแก้ไขป้องกันโรคจากการประกอบอาชีพและ การป้องกันโรคจากการประกอบอาชีพ กฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องด้านความปลอดภัย

**PH2203      ฟิสิกส์กับการจัดการในโรงพยาบาล      3(3/3-0-0)**  
**(Physics and Hospital Management)**

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

เพื่อศึกษาการเคลื่อนย้ายวัตถุ การใช้ประโยชน์และอนุรักษ์พลังงานในรูปแบบต่างๆ อุณหภูมิและความร้อนภายในตัวอาคาร ความเข้มเสียงและการสั่นสะเทือน ระบบส่องสว่าง หลักการ ทำงาน วิธีใช้ และการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของอุปกรณ์ไฟฟ้า รังสี การป้องกันและการกำจัดวัตถุอันตราย ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบของไหล

**PS 2002      สรีรวิทยาสำหรับวิทยาศาสตร์สุขภาพ      2(2/2-0-0)**  
**(Physiology for Health Science)**

วิชาบังคับก่อน: BI 1012ชีววิทยา

ศึกษาหน้าที่และกลไกการทำงานของระบบต่าง ๆ ในร่างกายมนุษย์ การทำงานของเซลล์ และเนื้อเยื่อ การควบคุมสมดุลของระบบในร่างกายในสภาวะปกติ

**ST 2013      การวิเคราะห์สถิติเพื่อการบริหารสุขภาพ      3(3/3-0-0)**  
**(Statistical Analysis for Health Care)**

วิชาบังคับก่อน : MA 1073 คณิตศาสตร์และสถิติ

การประมาณค่า การทดสอบสมมติฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวน การวิเคราะห์ข้อมูล  
 จำแนกประเภท การวิเคราะห์ความถดถอยและสหสัมพันธ์ การวิเคราะห์อนุกรมเวลา สถิติการเกิด-ตาย  
 (Vital Statistics) และตารางชีพ (Life Table)

**2.2 กลุ่มวิชาเอก      42 หน่วยกิต**

**HM 2243      การจัดการโรงพยาบาล 1      3(3/3-0-0)**  
**(Hospital management 1)**

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

วิวัฒนาการความเป็นมาของโรงพยาบาล ความหมาย หน้าที่ ประเภทของโรงพยาบาล  
 การจัดตั้งโรงพยาบาล การวางแผนการก่อสร้างโรงพยาบาล การจัดองค์กรในโรงพยาบาล การจัด  
 อัตรากำลังในโรงพยาบาลแต่ละประเภท แนวคิด หลักการ การบริหารหน่วยงานต่างๆ ด้านการ  
 รักษาพยาบาล งานบริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก-ผู้ป่วยใน งานบริการผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉิน งานเวช  
 กรรมสังคม งานบริหารการพยาบาล งานพยาธิวิทยา งานรังสีวิทยา งานเภสัชกรรม งานกายภาพบำบัด  
 งานสังคมสงเคราะห์

**HM 2472      ศัพท์ทางการแพทย์เพื่อการสื่อสารในโรงพยาบาล      2(2/2-0-0)**  
**(Medical Terminology for Hospital Communication)**

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ความรู้ทั่วไป ความหมาย ที่เกี่ยวข้องกับศัพท์ทางการแพทย์ ศัพท์ทางการแพทย์ของระบบ  
 ต่างๆของร่างกาย โครงสร้างของคำศัพท์ การจำแนกส่วนประกอบของคำ การอ่านออกเสียง ศัพท์ทาง  
 การแพทย์ที่ใช้ในการพูดและเขียนในกระบวนการวินิจฉัยโรค การบันทึกทางการแพทย์ในโรงพยาบาล  
 การรักษาทางการแพทย์และการพยาบาล ชื่อโรคต่างๆที่ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการแพทย์และ  
 สาธารณสุข คำย่อมาตรฐานทางการแพทย์ คำย่อด้านห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ แผนกและสาขา  
 เฉพาะทางในโรงพยาบาล สนทนาภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสารในโรงพยาบาล

**HM 2682      กฎหมายเกี่ยวกับการสาธารณสุขและโรงพยาบาล      2(2/2-0-0)**  
**(Public Health and Hospital Management Law)**

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับกฎหมายแพ่งและกฎหมายอาญา กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการสาธารณสุข พระราชบัญญัติโรคติดต่อ พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พระราชบัญญัติการประกอบโรคศิลปะ พระราชบัญญัติวิชาชีพด้านการแพทย์ สาธารณสุขในโรงพยาบาล จรรยาบรรณวิชาชีพต่างๆในโรงพยาบาล

**HM 3253      การจัดการโรงพยาบาล 2      3(3/3-0-0)**  
**(Hospital Management 2)**

วิชาบังคับก่อน : HM 2243 การจัดการโรงพยาบาล 1

แนวคิดการบริหารงานด้านสนับสนุนบริการรักษาพยาบาล การจัดการสำนักงาน งานสารบรรณ งานโภชนาการ งานรับผู้ป่วยในและงานประกันทางการแพทย์ในไทยและต่างประเทศ ระบบบริหารเวชระเบียน การบริหารงานจ่ายของปราศจากเชื้อกลาง งานจัดการอาคารสถานที่ งานซักฟอกผ้า เป็นต้น รวมทั้งการบริหารจัดการโดยใช้หน่วยงานภายนอก (Outsource)

**HM 3263      กฎหมายสำหรับการจัดการโรงพยาบาล      3(3/3-0-0)**  
**(Hospital Management Law)**

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการจัดการโรงพยาบาล พระราชบัญญัติสถานพยาบาลและกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้องกับโรงพยาบาล สิทธิผู้ป่วยพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พระราชบัญญัติประกันสังคม พระราชบัญญัติกองทุนเงินทดแทน พระราชกฤษฎีกาเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลกฎหมายประกันภัยกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ กฎหมายด้านความปลอดภัยสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

HM 3483 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อโรงพยาบาลและงานบริการสุขภาพ 3(2/2-1/2-0)

(Information Technology for Hospital and Health Care Service)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

เทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการโรงพยาบาลและระบบสุขภาพแบบอัจฉริยะ ระบบการจัดการฐานข้อมูล เครือข่ายคอมพิวเตอร์ และการประมวลผลคอมพิวเตอร์เพื่องานบริหารจัดการโรงพยาบาลและระบบสุขภาพ

HM 3492 การจัดการเชิงกลยุทธ์ของโรงพยาบาล 2(2/2-0-0)

(Hospital Strategic Management)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

กระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกที่เปลี่ยนแปลงในบริบทโรงพยาบาล การวางแผนและดำเนินโครงการเชิงกลยุทธ์ การดำเนินกลยุทธ์ เทคนิคและเครื่องมือในการประเมินผลและควบคุมการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์ เพื่อให้เกิดความสามารถในการแข่งขันของโรงพยาบาล

HM 3502 หลักการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล 2(2/2-0-0)

(Principle of Hospital Quality Improvement)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ประวัติความเป็นมา แนวคิด ความหมาย ความสำคัญ ทฤษฎีการพัฒนาคุณภาพ หลักการบริหารคุณภาพ กระบวนการพัฒนาคุณภาพ การใช้มิติจิตตปัญญา (Spirituality) การพัฒนาสู่ความยั่งยืนด้วย SHA บทบาทผู้นำในการพัฒนาคุณภาพ การใช้เครื่องมือวัดคุณภาพโรงพยาบาล วงจรการเรียนรู้เดมมิ่ง (PDCA) การใช้แผนผังแสดงกระบวนการทำงาน ผังแสดงเหตุและผล การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลภาครัฐและภาคเอกชน กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ ได้แก่ การจัดการความรู้ (KM) การควบคุมคุณภาพ (QC) การบริหารความเสี่ยง (RM) การพัฒนาคุณภาพโดยรวมอย่างต่อเนื่อง (TQM และ CQI) การกำจัดความสูญเปล่าด้วยระบบ Lean และการฝึกปฏิบัติประยุกต์ใช้กิจกรรมพัฒนาคุณภาพในการดำเนินงานคุณภาพ



**HM 3512      การจัดการการเงินในโรงพยาบาล      2(2/2-0-0)**  
**(Financial Management in Hospital)**

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ลักษณะและขอบเขตของการจัดการการเงินสำหรับโรงพยาบาล องค์ประกอบของงบการเงิน การวางแผนทางการเงิน การวิเคราะห์งบทางการเงิน การวิเคราะห์ความเสี่ยงทางการเงิน การจัดทำงบประมาณ การบริหารต้นทุนและการควบคุมรายจ่ายในโรงพยาบาล การวิเคราะห์จุดคุ้มทุน มูลค่าของเงินตามเวลา การตัดสินใจจ่ายลงทุน

**HM 3522      การบริหารงานพัสดุโรงพยาบาล      2(2/2-0-0)**  
**(Hospital Commodity Administration)**

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

แนวคิด หลักการเกี่ยวกับการบริหารพัสดุในโรงพยาบาล การประมาณความต้องการ หลักการและขั้นตอนการจัดหาพัสดุ การจัดหาพัสดุด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ การแจกจ่ายพัสดุ การใช้ระบบโลจิสติกส์ การจัดการพัสดुकงคลัง การบำรุงรักษา การจำหน่าย การบริหารสัญญา รวมทั้งระเบียบปฏิบัติว่าด้วยการพัสดุ

**HM 3532      การจัดการระบบสารสนเทศโรงพยาบาลและข้อมูลสุขภาพ      2(2/2-0-0)**  
**(Hospital and Health Information System Management)**

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ความรู้เบื้องต้น มาตรฐาน และโปรแกรมระบบสารสนเทศโรงพยาบาลและสุขภาพ ระบบสารสนเทศงานด้านการให้บริการและรักษาพยาบาลระบบสารสนเทศงานด้านบริการ การเชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหาร การดูแลผู้ป่วย การพัฒนาคุณภาพและเพื่อเบิกจ่ายชดเชยค่ารักษาพยาบาลกับกองทุนสุขภาพคลังข้อมูลสุขภาพ โครงสร้างมาตรฐานข้อมูลสุขภาพ (43 แฟ้ม) ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ และข้อมูลเชิงพื้นที่สำหรับการจัดการโรงพยาบาลและสุขภาพ



**HM 4333 การวิจัยด้านการจัดการโรงพยาบาล 3(2/2-1/2-0)**  
**(Research in Hospital Management)**

วิชาบังคับก่อน : ST 2013 การวิเคราะห์สถิติเพื่อการบริหารสุขภาพ

แนวคิดและขั้นตอนในการวิจัย ส่วนประกอบของโครงร่างการวิจัย การกำหนดหัวข้อเรื่องและการกำหนดวัตถุประสงค์ การทบทวนวรรณกรรม การออกแบบการวิจัย การตั้งสมมติฐาน การเลือกตัวอย่าง การกำหนดขนาดตัวอย่าง การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผล การเขียนรายงานการวิจัยและการนำเสนอผลงานวิจัย จริยธรรมในงานวิจัย และนำมาใช้ในการวิจัยด้านการจัดการโรงพยาบาล

**HM 4562 การพัฒนาภาวะผู้นำและจริยธรรมในการจัดการโรงพยาบาล 2(2/2-0-0)**  
**(Leadership Development and Ethics in Hospital Management)**

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

แนวคิดทฤษฎีภาวะผู้นำ หลักการพัฒนาภาวะผู้นำ การพัฒนาภาวะผู้นำในวัฒนธรรมที่หลากหลาย สำหรับโรงพยาบาล แนวคิดพื้นฐานของจริยธรรม หลักการสร้างจริยธรรมองค์กร บรรยายภาคจริยธรรมในองค์กรจริยธรรมและจรรยาบรรณของผู้บริหาร ตลอดจนการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Governance) และจริยธรรมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการโรงพยาบาล และภาพรวมจริยธรรมทางสังคมและสิ่งแวดล้อม มาตรฐานและการประเมินจริยธรรมในโรงพยาบาล

**2.3 กลุ่มวิชาเอกเลือก ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต**

**2.3.1 กลุ่มวิชาพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล 15 หน่วยกิต**

**HM 4573 เครื่องมือการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล 3(3/3-0-0)**  
**(Hospital Quality Improvement Tools)**

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

เครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพ ได้แก่ 3C-PDSAการใช้ Hospital profileวิเคราะห์องค์ประกอบการจัดทำ Service Profileการทำงานเป็นทีม การวัดและประเมินผลการดำเนินงาน การวิเคราะห์แปลความหมายกราฟและแผนภูมิ การวัดเปรียบเทียบโดยใช้ Benchmarking การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย(R2R) การเรียนรู้วัฒนธรรมที่หลากหลาย (Transcultural) เครื่องมือวิเคราะห์

สาเหตุที่แท้จริงของปัญหา (RCA) เครื่องมือวิเคราะห์ข้อบกพร่องและผลกระทบ (FMEA) และการฝึกปฏิบัติประยุกต์ใช้เครื่องมือในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพ

**HM 4583      ระบบคุณภาพโรงพยาบาล      3(3/3-0-0)**  
**(Hospital QualitySystem)**

วิชาบังคับก่อน : HM 3502 หลักการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล

แนวคิดระบบคุณภาพ การรับรองระบบคุณภาพ ได้แก่ ระบบบริหารคุณภาพ ISO เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติมีลคอล์มบอลคริจ (MBNQA) และรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) การรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (HA) รวมถึงการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลขั้นก้าวหน้า (Advanced HA) การรับรองคุณภาพระดับสากล (JCI) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ (HPH) การรับรองคุณภาพระดับอำเภอ การรับรองเครือข่ายบริการสุขภาพระดับจังหวัด การรับรองด้านสุขภาพระดับโลก (Global Health Accreditation- GHA) การรับรองมาตรฐานความเสี่ยงต่อการติดเชื้อจาก DNV GL(Det Norske VeritasandGermanische)

**HM 4593      ทักษะการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล      3(3/3-0-0)**  
**(Hospital Quality Improvement Skill)**

วิชาบังคับก่อน :ไม่มี

ทักษะของบุคลากรด้านการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ได้แก่ การผสมพลังร่วม (Inner Power) ทักษะการเป็นผู้ประสานงานคุณภาพ (Facilitator) การคิดเชิงระบบการสร้างนวัตกรรม (Innovation) และคิดอย่างสร้างสรรค์ การระดมสมอง ความเข้าใจมิติคุณภาพ การสอนงาน (Coaching) การให้เกียรติผู้อื่น (Respect) การมีมนุษยสัมพันธ์ ทักษะการกระตุ้นการมีส่วนร่วม การบริหารจัดการงานและการทำงานร่วมกับผู้อื่น (Work management and Collaboration) และทักษะอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

**HM 4603      ความปลอดภัยของผู้ป่วย      3(3/3-0-0)**  
**(Patient Safety)**

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ความหมาย ความสำคัญของความปลอดภัยของผู้ป่วย เป้าหมายความปลอดภัยผู้ป่วยและบุคลากร (2P Safety) ตัวชี้วัดความปลอดภัยผู้ป่วย วัฒนธรรมความปลอดภัยของผู้ป่วย ปัจจัยด้านมนุษยระบบงาน ประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมกับความปลอดภัยของผู้ป่วย การเรียนรู้จากความผิดพลาดเพื่อปรับปรุงความปลอดภัยของผู้ป่วย การปรับปรุงคุณภาพและเครื่องมือที่ใช้วัดการปรับปรุงความปลอดภัยของผู้ป่วย การมีส่วนร่วมของผู้ป่วยและผู้ดูแล ความสำคัญของการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อต่อความปลอดภัยของผู้ป่วย และการปรับปรุงความปลอดภัยในการใช้ยา

**HM 4613      การบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาล      3(3/3-0-0)**  
**(Hospital Risk Management)**

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

แนวคิด ความหมาย คำศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริหารความเสี่ยง ความมุ่งมั่นของผู้บริหารในการบริหารความเสี่ยง การออกแบบระบบบริหารความเสี่ยงการจัดทำและวิเคราะห์ปัญหาความเสี่ยง การนำระบบบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติโดยใช้กระบวนการจัดการความเสี่ยงซึ่งครอบคลุมทั้งความเสี่ยงทางคลินิก ความเสี่ยงด้านการสนับสนุนบริการและด้านสิ่งแวดล้อม โดยเริ่มจากการค้นหา การวิเคราะห์ การประเมิน การจัดการความเสี่ยง การติดตามประเมินผลระบบและการทบทวนระบบบริหารความเสี่ยงการปรับปรุงระบบการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการใช้เครื่องมือต่างๆ ได้แก่ Trigger tool, Clinical tracer การสร้างความร่วมมือ ความตระหนัก และปัจจัยสู่ความสำเร็จในการจัดการความเสี่ยง และการเยี่ยมสำรวจความเสี่ยง

**2.3.2 กลุ่มวิชาเวชระเบียนและเวชสถิติ      15 หน่วยกิต**

**HM 4623      ระบบบริหารเวชระเบียน      3(3/3-0-0)**  
**(Medical Record Management System)**

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

การวางแผนและออกแบบระบบมาตรฐานงานเวชระเบียนและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง งานบริการเวชระเบียน องค์ประกอบของเวชระเบียน นโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเวชระเบียนผู้ป่วย ในด้านการบันทึก การแก้ไข การรับคำสั่ง การใช้รหัสมาตรฐาน การจัดเก็บ การเข้าถึง และการทำลาย

การรักษาความปลอดภัยและความลับของข้อมูล การประเมินทบทวนเวชระเบียน เวชระเบียน  
อิเล็กทรอนิกส์ จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพเวชระเบียน

**HM 4633 การให้รหัสโรค 3(3/3-0-0)**

**(International statistical classification of diseases and related health  
problems)**

วิชาบังคับก่อน : HM 2472 ศัพท์ทางการแพทย์เพื่อการสื่อสารในโรงพยาบาล

แนวคิด หลักการ โครงสร้างของรหัสโรค การจำแนกโรคตามระบบของร่างกาย วิธีการใช้  
คู่มือการให้รหัสโรค แนวทางมาตรฐานการให้รหัสโรคแต่ละกลุ่มโรค วิธีการให้รหัสโรค หลักการเขียนใบ  
มรณบัตร มาตรฐานการให้รหัสสาเหตุการตาย การฝึกปฏิบัติการให้รหัสโรค

**HM 4643 การให้รหัสหัตถการและผ่าตัด 3(3/3-0-0)**

**(International classification of diseases, clinical modification)**

วิชาบังคับก่อน : HM 2472 ศัพท์ทางการแพทย์เพื่อการสื่อสารในโรงพยาบาล

แนวคิด หลักการ โครงสร้างของรหัสหัตถการและผ่าตัด การจำแนกรหัสหัตถการและ  
ผ่าตัดตามกลุ่มโรคระบบร่างกาย วิธีการใช้คู่มือการให้รหัสหัตถการและผ่าตัด extension codeฝึก  
ปฏิบัติการให้รหัสหัตถการและผ่าตัด

**HM 4652 การตรวจสอบคุณภาพรหัสโรคและหัตถการ 2(2/2-0-0)**

**(Coding Audit)**

วิชาบังคับก่อน : HM 4633 การให้รหัสโรค และ HM 4643 การให้รหัสหัตถการและผ่าตัด

การตรวจสอบคุณภาพรหัสโรคและหัตถการ Medical Record Audit Form การใช้ Audit  
Form การประเมินการสรุปการวินิจฉัยโรคและหัตถการของแพทย์ Summary Assessment (SA) การ  
ประเมินการให้รหัสการวินิจฉัยโรคและหัตถการของผู้ให้รหัส Code Assessment (CA) การสรุปผลการ  
ตรวจสอบ แนวทางการตรวจสอบหลักฐานในเวชระเบียนแต่ละกลุ่มโรคขั้นตอนกระบวนการตรวจสอบ  
ณ หน่วยบริการ ขั้นตอนกระบวนการตรวจสอบรวมศูนย์การฝึกปฏิบัติการการตรวจสอบคุณภาพรหัสโรค  
และหัตถการ

**HM 4662      การจัดกลุ่มวินิจฉัยโรคร่วมและน้ำหนักสัมพัทธ์      2(2/2-0-0)**  
**(Diagnosis Related Groups; DRGs)**

วิชาบังคับก่อน : HM 4633 การให้รหัสโรค และ HM 4643 การให้รหัสเหตุการณ์และผ่าตัด

แนวคิดการจัดกลุ่มวินิจฉัยโรคร่วมและน้ำหนักสัมพัทธ์ โครงสร้างของกลุ่มวินิจฉัยโรคร่วม วิธีใช้คู่มือการจัดกลุ่มวินิจฉัยโรคร่วมและน้ำหนักสัมพัทธ์ข้อมูลที่ใช้ในการหา DRGs ICD-9-CM Procedure with Extension code การตรวจสอบข้อมูลและการจัดการเมื่อมีความผิดพลาดของข้อมูล ขั้นตอนในการหา DRGs คำย่อและความหมาย Appendices และ DRGs Definition for Pre MDC and MCD 1-25, 28 ตลอดจนการประยุกต์ใช้โปรแกรมจัดกลุ่มและคำนวณค่าน้ำหนักสัมพัทธ์ ฝึกปฏิบัติการการจัดกลุ่มวินิจฉัยโรคร่วมและน้ำหนักสัมพัทธ์ การอ่านค่า การแปลผล การเปรียบเทียบต้นทุนและผลตอบแทน การจัดทำรายงานและการนำไปใช้ประโยชน์

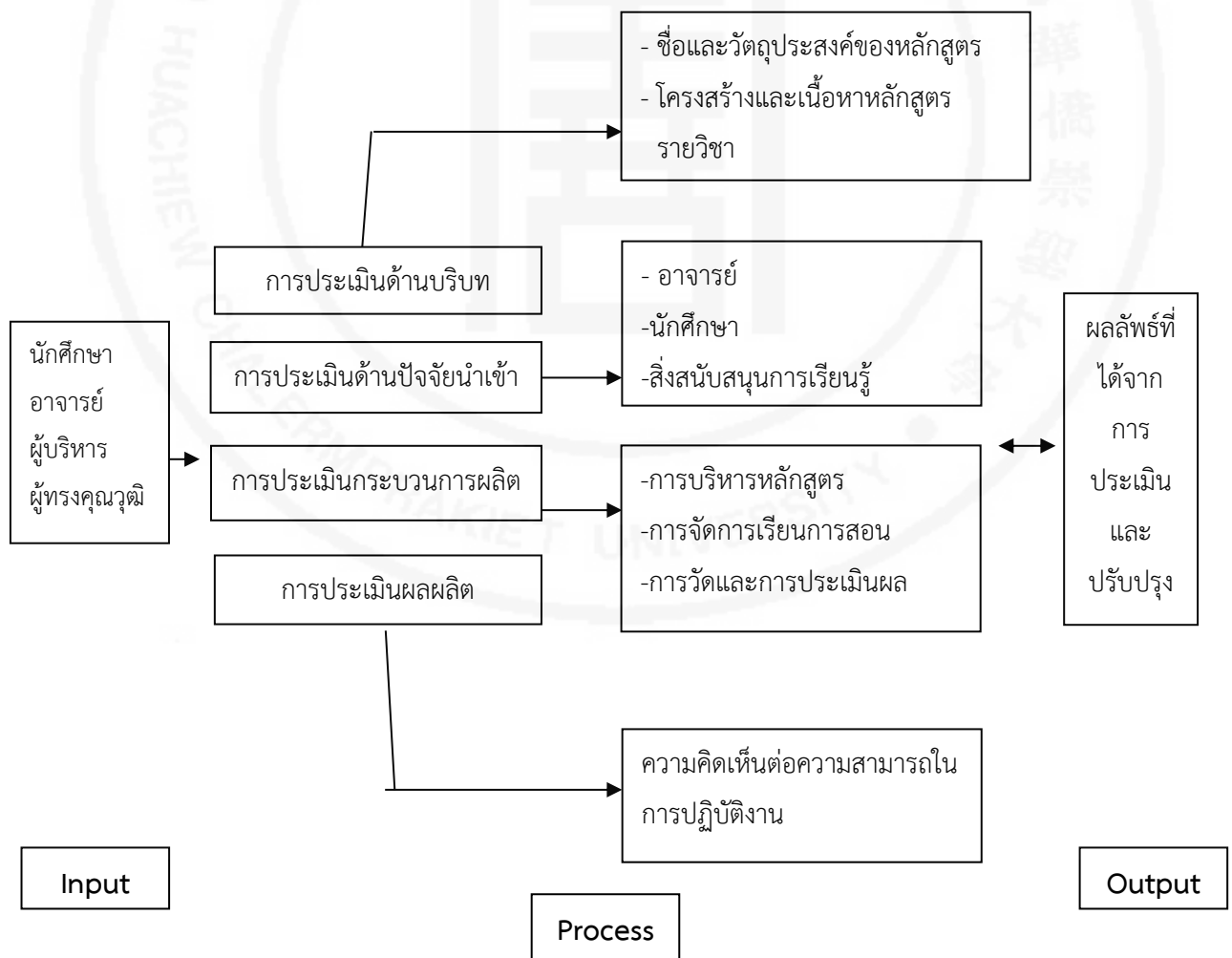
**HM 4672      สถิติสำหรับนักเวชสถิติและสาธารณสุข      2(2/2-0-0)**  
**(Statistics for medical coder and public health)**

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

บทนำ ความรู้พื้นฐานทางสถิติสำหรับเวชสถิติ หลักการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ การประมาณค่าพารามิเตอร์ การทดสอบสมมติฐานทางสถิติ การอนุมานค่าเฉลี่ย การวิเคราะห์สหสัมพันธ์และสมการถดถอยเชิงเส้น การอนุมานค่าสัดส่วน การวิเคราะห์ความเสี่ยงและสถิติในงานวินิจฉัยโรค การพยากรณ์ข้อมูลผู้ป่วย การคำนวณขนาดตัวอย่าง การบริหารจัดการข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติและการจัดทำรายงานสถิติ

### กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ใช้รูปแบบจำลอง CIPP (CIPP Model) เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยโดยแบ่งการประเมินออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริบท เป็นการประเมินเกี่ยวกับความเหมาะสมของชื่อและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ความเหมาะสมของโครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่างๆ ด้านปัจจัยนำเข้าเป็นการประเมินเกี่ยวกับความเหมาะสมของอาจารย์ นักศึกษา และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ด้านกระบวนการเป็นการประเมินกระบวนการใช้หลักสูตร ประกอบด้วย การบริหารหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล การประเมินด้านผลผลิต เป็นการประเมินผลที่เกิดจากการใช้หลักสูตรว่า ได้ผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมายการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรหรือไม่ โดยเป็นการถามความคิดเห็นถึงความสามารถในการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา ตามแผนภูมิที่ 2.1



แผนภูมิที่ 2.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย (Conceptual Framework) ประเมินหลักสูตร



## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่องการประเมินหลักสูตรหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2561) คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา โดยมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัยดังนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 4 กลุ่มดังนี้

1. นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม ชั้นปีที่ 4 (รหัสนักศึกษา 61) ในปีการศึกษา 2564 จำนวน 17 คน
2. อาจารย์ ประกอบด้วย อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล จำนวน 8 คน
3. ผู้ทรงคุณวุฒิ ประกอบด้วย นักวิชาการ ผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์พิเศษ หัวหน้าหน่วยงานในแหล่งฝึกที่นักศึกษาฝึกงาน จำนวน 5 คน
4. ผู้บริหารคณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย คณบดี รองคณบดี หัวหน้าสาขา จำนวน 4 คน

กลุ่มตัวอย่าง เป็นการศึกษาในประชากรทั้งหมด

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่คณะผู้วิจัยประยุกต์จากแบบสอบถามเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรของดวงพร กัตัญญุตานนท์ และคณะ (2559) แบ่งออกเป็น 4 ชุด ดังนี้

ชุดที่ 1 แบบสอบถามสำหรับนักศึกษา แบ่งเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบประเมินหลักสูตร ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ

- 2.1 ด้านบริบท : ชื่อและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ
- 2.2 ด้านปัจจัยนำเข้า : ด้านอาจารย์ ด้านนักศึกษา สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
- 2.3 ด้านกระบวนการผลิต : ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดและการประเมินผล
- 2.4 ด้านผลผลิต

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ชุดที่ 2 แบบสอบถามสำหรับอาจารย์ ประกอบด้วย 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบ

ตอนที่ 2 แบบประเมินหลักสูตร ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ

- 2.1 ด้านบริบท : ชื่อและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ
- 2.2 ด้านปัจจัยนำเข้า : ด้านอาจารย์ ด้านนักศึกษา สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
- 2.3 ด้านกระบวนการผลิต : ด้านการบริหารหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดและการประเมินผล
- 2.4 ด้านผลผลิต

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ชุดที่ 3 แบบสอบถามสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิ ประกอบด้วย 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบประเมินด้านบริบทหลักสูตร ประกอบด้วย 2 ด้าน คือ

- 2.1 ชื่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
- 2.2 โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหลักสูตร

ชุดที่ 4 แบบสอบถามสำหรับผู้บริหาร ประกอบด้วย 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบ

ตอนที่ 2 แบบประเมินหลักสูตร ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ

- 2.1 ด้านบริบท : ชื่อและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ
- 2.2 ด้านปัจจัยนำเข้า : ด้านอาจารย์ ด้านนักศึกษา สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

2.3 ด้านกระบวนการผลิต : ด้านการบริหารหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดและการประเมินผล

2.4 ด้านผลผลิต

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

### การสร้างเครื่องมือวิจัย

ในการสร้างแบบสอบถามการประเมินหลักสูตร คณะผู้วิจัยมีขั้นตอนการสร้างดังนี้

1. ศึกษาตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร การพัฒนาหลักสูตร และการประเมินผล และศึกษารายละเอียดของหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
2. สร้างแบบสอบถามในการประเมินหลักสูตร
3. ตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถามด้านความตรง (Content Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่
  - 3.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วุฒิพงษ์ ทองก้อน ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาวิชาการ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
  - 3.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวลักษณ์ ลักษณะมีจรัสกุล คณบดีคณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
  - 3.3 ดร.พรพิมล เขวงศักดิ์โสภาคย์ อาจารย์ประจำคณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
4. ปรับปรุงเนื้อหาตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ
5. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้สมบูรณ์
6. จัดพิมพ์เครื่องมือวิจัยฉบับสมบูรณ์ และนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. จัดทำหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากคณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อมถึงนักศึกษา อาจารย์ ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้บริหาร
2. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมายทั้งสี่กลุ่ม โดยประสานงานกับกลุ่มเป้าหมายทางไลน์กลุ่ม ทางไลน์ และทาง Mail หลังจากนั้น ส่งแบบสอบถามให้ทำทาง mail
3. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม เตรียมการบันทึกข้อมูล

### การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของอาจารย์ นักศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้บริหาร โดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำค่าเฉลี่ยที่ได้มาเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด และแปลผลดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง	4.51-5.00	หมายถึง	ระดับดีมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.51-4.50	หมายถึง	ระดับดี
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.51-3.50	หมายถึง	ระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.51-2.50	หมายถึง	ระดับน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.00-1.50	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด



## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องการประเมินหลักสูตรหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2561) คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา นำเสนอผลการวิจัยตามหัวข้อดังต่อไปนี้

#### ส่วนที่ 1 ลักษณะทั่วไป

- 1.1 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งและได้รับการตอบกลับ
- 1.2 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### ส่วนที่ 2 ผลการประเมินหลักสูตร

- 2.1 การประเมินหลักสูตรด้านบริบท (Context Evaluation)
- 2.2 การประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation)
- 2.3 การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิต (Process Evaluation)
- 2.4 การประเมินหลักสูตรด้านผลผลิต (Product Evaluation)

#### ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

#### ส่วนที่ 1 ลักษณะทั่วไป

##### 1.1 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งและได้รับการตอบกลับ

ส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง ทั้งหมด 4 กลุ่ม คือกลุ่มนักศึกษา อาจารย์ ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้บริหาร จำนวน 34 ฉบับ ได้รับการตอบกลับคืนและเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 33 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 97.06 ตามตารางที่ 4.1

**ตารางที่ 4.1** จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งและได้รับการตอบกลับ จำแนกตามประเภทของกลุ่มตัวอย่าง

ประเภทกลุ่มตัวอย่าง	จำนวนแบบสอบถามที่	จำนวนแบบสอบถามที่	ร้อยละ
	ส่ง (ชุด)	ได้รับคืน (ชุด)	
นักศึกษา รหัส 61	17	17	100.00
อาจารย์	8	7	87.50
ผู้ทรงคุณวุฒิ	5	5	100.00
ผู้บริหาร	4	4	100.00
<b>รวม</b>	<b>34</b>	<b>33</b>	<b>97.06</b>

## 1.2 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในกลุ่มนักศึกษพบว่านักศึกษาทั้งหมดเป็นเพศหญิง ร้อยละ 100.0 มีอายุ 21 ปี มากที่สุด ร้อยละ 52.94 มีอายุเฉลี่ย 21.53 ปี

ในกลุ่มอาจารย์พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 85.71 มีอายุมากที่สุดอยู่ระหว่าง 40-49 ปี ร้อยละ 42.86 มีอายุเฉลี่ย 45.57 ปี ส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ร้อยละ 57.14 ตำแหน่งทางวิชาการ ส่วนใหญ่ยังเป็นอาจารย์ ร้อยละ 57.14 ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก ร้อยละ 57.14 ส่วนใหญ่มีระยะเวลาทำงานกับหลักสูตร มากกว่า 10 ปี ร้อยละ 57.14 มีระยะเวลาทำงานเฉลี่ย 13.43 ปี

ในกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ ทั้งหมดเป็นเพศหญิง ร้อยละ 100.0 มีอายุมากที่สุดอยู่ในช่วง 30-39 ปี และ 40-49 ปี ร้อยละ 40.00 มีอายุเฉลี่ย 43 ปี ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารในโรงพยาบาล มีวุฒิการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโททั้งหมด ร้อยละ 100.00

ในกลุ่มผู้บริหารทั้งหมดเป็นเพศหญิง ร้อยละ 100.00 มีอายุอยู่ระหว่าง 36-64 ปี มีอายุเฉลี่ย 46.75 ปี มีตำแหน่งหัวหน้าสาขามากที่สุด ร้อยละ 50.00 วุฒิการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโทและปริญญาเอกเท่ากัน ร้อยละ 50.00 ส่วนใหญ่ตำแหน่งทางวิชาการยังเป็นอาจารย์ ร้อยละ 75.00

ตามตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง (n=33)

สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>1. นักศึกษา (n=17)</b>		
<b>เพศ</b>		
ชาย	0	0
หญิง	17	100.0
<b>อายุ (ปี)</b>		
20	1	5.88
21	9	52.94
22	5	29.42
23	1	5.88
24	1	5.88
$\bar{x}=21.53$ S.D=0.94 Min= 20 Max=24		
<b>2. อาจารย์ (n=7)</b>		
<b>เพศ</b>		
ชาย	1	14.29
หญิง	6	85.71
<b>อายุ (ปี)</b>		
30-39	2	28.57
40-49	3	42.86
50-59	2	28.57
$\bar{x}= 45.57$ S.D= 9.29 Min= 35 Max=58		
<b>สถานะ</b>		
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	4	57.14
อาจารย์ผู้สอน	3	42.86

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>ตำแหน่งทางวิชาการ</b>		
อาจารย์	4	57.14
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	3	42.86
<b>วุฒิการศึกษา</b>		
ปริญญาโท	3	42.86
ปริญญาเอก	4	57.14
<b>ระยะเวลาการทำงานกับหลักสูตร(ปี)</b>		
5 – 10 ปี	3	42.86
> 10 ปี	4	57.14
$\bar{x}=13.43$ S.D=7.59 Min=5 Max=28		
<b>3. ผู้ทรงคุณวุฒิ (n=5)</b>		
<b>เพศ</b>		
ชาย	0	0
หญิง	5	100.00
<b>อายุ (ปี)</b>		
30-39	2	40.00
40-49	2	40.00
50-60	1	20.00
$\bar{x}= 43$ S.D=7.18 Min= 35 Max=53		
<b>วุฒิการศึกษา</b>		
ปริญญาโท	5	100.0
ปริญญาเอก	0	0



ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง</b>		
นักวิชาการ	1	20.0
หัวหน้าแผนกศูนย์ข้อมูลสถิติ โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง	1	20.0
หัวหน้าพัฒนาคุณภาพและบริหารจัดการความเสี่ยง โรงพยาบาลรัฐแห่งหนึ่ง	1	20.0
ผู้ช่วยผู้อำนวยการบริหาร โรงพยาบาลแห่งหนึ่ง	1	20.0
หัวหน้าแผนกทรัพยากรบุคคล โรงพยาบาลแห่งหนึ่ง	1	20.0
<b>4. ผู้บริหาร (n=4)</b>		
<b>เพศ</b>		
ชาย	0	0
หญิง	4	100.00
<b>อายุ (ปี)</b>		
36	1	25.00
42	1	25.00
45	1	25.00
64	1	25.00
$\bar{x}$ = 46.75   S.D=12.09   Min=36   Max=64		
<b>ตำแหน่ง</b>		
คณบดี	1	25.00
รองคณบดี	1	25.00
หัวหน้าสาขา	2	50.00
<b>วุฒิการศึกษาสูงสุด</b>		
ปริญญาโท	2	50.00
ปริญญาเอก	2	50.00

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ตำแหน่งทางวิชาการ		
อาจารย์	3	75.00
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	1	25.00



## ส่วนที่ 2 ผลการประเมินหลักสูตร

ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งการประเมินหลักสูตรออกเป็น 4 ด้านได้แก่ ด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการผลิต และด้านผลผลิต โดยแต่ละด้านมีรายละเอียดผลการประเมิน ดังนี้

### 2.1 การประเมินหลักสูตรด้านบริบท (Context Evaluation)

การประเมินหลักสูตรด้านบริบทประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ได้แก่ ชื่อและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ ประเมินโดยกลุ่มนักศึกษา อาจารย์ ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้บริหาร ตามตารางที่ 4.3

#### ชื่อและวัตถุประสงค์

- การประเมินหลักสูตรด้านชื่อหลักสูตรชัดเจนทำให้สามารถคาดการณ์งาน/อาชีพในอนาคตได้ โดยรวมมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.13
- การประเมินด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตร โดยรวมมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีทุกข้อ ข้อที่ได้คะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของหลักสูตรข้อ “เพื่อให้บัณฑิตสามารถปฏิบัติงานในฝ่ายสนับสนุนบริการและฝ่ายบริหารของโรงพยาบาล” มีค่าเฉลี่ย 4.41 ข้อที่ได้คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ “เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้เฉพาะทางเพื่อการปฏิบัติงานในฝ่ายสนับสนุนบริการโรงพยาบาล” มีค่าเฉลี่ย 4.16

#### โครงสร้างและเนื้อหา

- ด้านความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิต ประเมินโดย 3 กลุ่ม ประกอบด้วย กลุ่มนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร โดยรวมพบว่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีทุกข้อ ข้อที่ได้คะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิตกลุ่มวิชาวิชาเอก 42 หน่วยกิต มีค่าเฉลี่ย 4.33 ข้อที่ได้คะแนนเฉลี่ยต่ำสุดคือ ความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิตกลุ่มเอกเลือก 15 หน่วยกิต มีค่าเฉลี่ย 4.08
- ด้านเนื้อหารายวิชา โดยรวมพบว่าในรายข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี ยกเว้น ข้อเนื้อหารายวิชาเป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพ เนื้อหารายวิชาสอดคล้องกับชื่อหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย 4.53 และ 4.56 ตามลำดับ ข้อที่ได้คะแนนเฉลี่ยต่ำสุดคือเนื้อหาของแต่ละรายวิชาไม่ซ้ำซ้อนกัน มีค่าเฉลี่ย 4.02

- ด้านความเหมาะสมของเนื้อหาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มวิชาบังคับ โดยรวมพบว่ารายวิชาหมวดนี้ส่วนใหญ่มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดี ยกเว้น 4 วิชา คือ GE 1172 การดูแลและเสริมสร้างสุขภาพแบบองค์รวม GE 1053 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร1 GE 1053 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร1 และ GE 1122 เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนรู้ มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย 4.51, 4.58, 4.58 และ 4.62 ตามลำดับ รายวิชาที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดคือวิชาGE 1112 ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง มีค่าเฉลี่ย 4.02 ในความคิดเห็นของนักศึกษา ให้คะแนนเฉลี่ย วิชา GE 1082 โลกทัศน์กับการดำเนินชีวิต GE 1102 ไทยกับสภาวะการณ์โลก GE 1112 ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง และ GE 1142 จีนศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.12, 3.24, 2.88 และ 3.18 ตามลำดับ
- ด้านความเหมาะสมของเนื้อหาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มวิชาเลือก โดยรวมพบว่ารายวิชาหมวดนี้ส่วนใหญ่มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดี ยกเว้น 2 วิชา คือ GE 2212 ภาวะผู้นำกับการจัดการ และ CS 1001 การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในชีวิตประจำวัน มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย 4.52 และ 4.81 ตามลำดับ รายวิชาที่คะแนนเฉลี่ยต่ำสุดคือ GE 2192 วัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย มีค่าเฉลี่ย 3.84 ในความคิดเห็นของนักศึกษา ให้คะแนนเฉลี่ย วิชา GE 2182 สุนทรียภาพแห่งชีวิต GE 2192 วัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย และ GE 2142 อาเซียนศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.88, 2.65 และ 3.24 ตามลำดับ
- ด้านความเหมาะสมของเนื้อหาในหมวดวิชาเฉพาะ วิชาแกน โดยรวมพบว่ารายวิชาหมวดนี้ส่วนใหญ่มีคะแนนเฉลี่ยรายวิชาอยู่ในระดับดีมาก ยกเว้น วิชา BI 1012 ชีววิทยา BI 1041 ปฏิบัติการชีววิทยา และ PH 1203 ฟิสิกส์กับการจัดการในโรงพยาบาล มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.46, 4.38 และ 4.21 ตามลำดับ วิชาที่ได้คะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือวิชา PB 2163 วิทยาการระบาดและการจัดการ EG 5033 การฟัง-การพูดภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ EG 5043 การอ่าน-การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.81 ทั้งสามวิชา รายวิชาที่คะแนนเฉลี่ยต่ำสุดคือ BI 1041 ปฏิบัติการชีววิทยา มีค่าเฉลี่ย 4.38 ในความคิดเห็นของอาจารย์ ให้คะแนนเฉลี่ย วิชา PH 1203 ฟิสิกส์กับการจัดการในโรงพยาบาล อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.43
- ด้านความเหมาะสมของเนื้อหาในหมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาเอก โดยรวมพบว่ารายวิชาหมวดนี้ส่วนใหญ่มีคะแนนเฉลี่ยรายวิชาอยู่ในระดับดีมาก ยกเว้น HM 3512 การจัดการการเงินในโรงพยาบาล HM 3522 การบริหารงานพัสดุโรงพยาบาล HM 3552 การตลาดโรงพยาบาล มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.49, 4.50 และ 4.45 ตามลำดับ วิชาที่ได้คะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือวิชา HM 4333 การวิจัยด้านการจัดการโรงพยาบาล มีค่าเฉลี่ย 4.80
- ด้านความเหมาะสมของเนื้อหาในหมวดวิชาเฉพาะ วิชาเอกเลือก กลุ่มวิชาเวชระเบียนและเวชสถิติ โดยรวมพบว่ารายวิชากลุ่มนี้ทุกรายวิชา มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก วิชาที่ได้คะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ HM 4672 สถิติสำหรับนักเวชสถิติและสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ย 4.82

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบริบท ตามความคิดเห็นของนักศึกษา อาจารย์ ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้บริหาร (n=33)

ด้านบริบท	นักศึกษา			อาจารย์			ผู้ทรงคุณวุฒิ			ผู้บริหาร			รวม		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น
<b>ชื่อและวัตถุประสงค์</b>															
1. ชื่อหลักสูตรชัดเจนทำให้สามารถ คาดการณ์งาน/อาชีพในอนาคตได้	4.06	0.97	ดี	4.00	0.82	ดี	4.20	0.84	ดี	4.25	0.96	ดี	4.13	0.12	ดี
2. ความชัดเจนของวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	4.00	0.79	ดี	4.29	0.49	ดี	4.60	0.55	ดีมาก	4.50	0.58	ดี	4.35	0.27	ดี
3. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรสามารถนำไปสู่ เป้าหมาย	4.18	0.88	ดี	4.29	0.49	ดี	4.20	0.45	ดี	4.50	0.58	ดี	4.29	0.15	ดี
4. ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของหลัก สูตรข้อ “เพื่อให้บัณฑิตสามารถปฏิบัติงาน ในฝ่ายสนับสนุนบริการและฝ่ายบริหารของ โรงพยาบาล”	4.65	0.61	ดีมาก	4.29	0.49	ดี	4.20	0.84	ดี	4.50	0.58	ดี	4.41	0.20	ดี
5. ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของหลัก สูตรข้อ “เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้เฉพาะทาง เพื่อการปฏิบัติงานในฝ่ายสนับสนุนบริการ โรงพยาบาล”	4.41	0.79	ดี	4.29	0.49	ดี	4.20	0.84	ดี	3.75	0.96	ดี	4.16	0.29	ดี

ด้านบริบท	นักศึกษา			อาจารย์			ผู้ทรงคุณวุฒิ			ผู้บริหาร			รวม		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น
6. ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของ หลักสูตรข้อ “เพื่อให้บัณฑิตสามารถสื่อสาร และประสานงานกับสาขาวิชาชีพได้ทุกระดับ ทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล”	4.35	0.79	ดี	4.00	0.82	ดี	4.40	0.89	ดี	4.75	0.50	ดีมาก	4.38	0.31	ดี
7. ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของ หลักสูตรข้อ “เพื่อให้บัณฑิตมีคุณลักษณะที่ สอดคล้องกับคุณธรรม 6 ประการ ตาม อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย”	4.12	1.05	ดี	4.00	0.58	ดี	3.80	0.45	ดี	5.00	0.00	ดีมาก	4.23	0.53	ดี
<b>โครงสร้างและเนื้อหา</b>															
8. ความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิต															
8.1 หน่วยกิตรวม 131 หน่วยกิต	3.82	1.24	ดี	4.29	0.49	ดี				4.75	0.50	ดีมาก	4.29	0.47	ดี
8.2 กลุ่มวิชาแกน 38 หน่วยกิต	4.24	0.75	ดี	4.29	0.49	ดี				4.25	0.96	ดี	4.26	0.03	ดี
8.3 กลุ่มวิชาวิชาเอก 42 หน่วยกิต	4.06	0.89	ดี	4.43	0.54	ดี				4.50	0.58	ดี	4.33	0.24	ดี
8.4 กลุ่มเอกเลือก 15 หน่วยกิต	3.71	1.16	ดี	4.29	0.49	ดี				4.25	0.96	ดี	4.08	0.32	ดี
9. เนื้อหาของแต่ละรายวิชาไม่ซ้ำซ้อนกัน	3.76	1.20	ดี	3.71	0.49	ดี	4.60	0.55	ดีมาก	4.00	0.82	ดี	4.02	0.41	ดี

ด้านบริบท	นักศึกษา			อาจารย์			ผู้ทรงคุณวุฒิ			ผู้บริหาร			รวม		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น
10. เนื้อหารายวิชามีความน่าสนใจและทันสมัย	3.59	1.18	ดี	3.71	0.76	ดี	4.60	0.55	ดีมาก	4.25	0.96	ดี	4.04	0.47	ดี
11. เนื้อหารายวิชาเป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพ	4.35	0.70	ดี	4.43	0.54	ดี	4.60	0.55	ดีมาก	4.75	0.50	ดีมาก	4.53	0.18	ดีมาก
12. เนื้อหารายวิชาเป็นประโยชน์ในการศึกษาต่อในระดับสูงได้	4.24	1.03	ดี	4.14	0.38	ดี	4.60	0.55	ดีมาก	4.75	0.50	ดีมาก	4.43	0.29	ดี
13. เนื้อหารายวิชาสอดคล้องกับชื่อหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	4.47	0.62	ดี	4.43	0.54	ดี	4.60	0.55	ดีมาก	4.75	0.50	ดีมาก	4.56	0.14	ดีมาก
<b>14. ความเหมาะสมของเนื้อหาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มวิชาบังคับ</b>															
GE 1172 การดูแลและเสริมสร้างสุขภาพแบบองค์รวม	4.12	1.05	ดี	4.57	0.54	ดีมาก	4.60	0.55	ดีมาก	4.75	0.50	ดีมาก	4.51	0.27	ดีมาก
GE 1082 โลกทัศน์กับการดำเนินชีวิต	3.12	0.93	ปานกลาง	4.29	0.49	ดี	4.60	0.55	ดีมาก	4.50	0.58	ดี	4.13	0.68	ดี
GE 1092 จิตวิทยาเพื่อการดำรงชีวิต	3.94	1.19	ดี	4.57	0.54	ดีมาก	4.60	0.55	ดีมาก	4.50	1.00	ดี	4.40	0.31	ดี
GE 1102 ไทยกับสภาวะการณ์โลก	3.24	1.15	ปานกลาง	4.43	0.54	ดี	4.40	0.55	ดี	4.75	0.50	ดีมาก	4.21	0.66	ดี

ด้านบริบท	นักศึกษา			อาจารย์			ผู้ทรงคุณวุฒิ			ผู้บริหาร			รวม		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
GE 1112 ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง	2.88	1.17	ปาน กลาง	4.29	0.49	ดี	4.40	0.55	ดี	4.50	0.58	ดี	4.02	0.76	ดี
GE 1142 จีนศึกษา	3.18	1.19	ปาน กลาง	4.00	0.82	ดี	4.00	0.71	ดี	4.75	0.50	ดีมาก	3.98	0.64	ดี
GE 1043 ภาษาไทยกับการสื่อสาร	4.00	0.87	ดี	4.29	0.49	ดี	4.40	0.55	ดี	4.50	0.58	ดี	4.30	0.22	ดี
GE 1053 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร1	4.41	0.79	ดี	4.57	0.54	ดีมาก	4.60	0.55	ดีมาก	4.75	0.50	ดีมาก	4.58	0.14	ดีมาก
GE 1063 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร2	4.41	0.79	ดี	4.57	0.54	ดีมาก	4.60	0.55	ดีมาก	4.75	0.50	ดีมาก	4.58	0.14	ดีมาก
GE 1122 เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนรู้	4.29	0.77	ดี	4.57	0.54	ดีมาก	4.60	0.55	ดีมาก	5.00	0.00	ดีมาก	4.62	0.29	ดีมาก
<b>15. ความเหมาะสมของเนื้อหาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มวิชาเลือก</b>															
GE 2182 สุนทรียภาพแห่งชีวิต	2.88	1.11	ปาน กลาง	3.86	0.69	ดี	4.40	0.55	ดี	4.75	0.50	ดีมาก	3.97	0.82	ดี
GE 2192 วัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย	2.65	1.32	ปาน กลาง	4.00	0.82	ดี	4.20	0.45	ดี	4.50	0.58	ดี	3.84	0.82	ดี
GE 2292 การคิดเชิงระบบกับการแก้ปัญหา ในชีวิตประจำวัน	3.59	1.12	ดี	4.57	0.54	ดีมาก	4.60	0.55	ดีมาก	4.75	0.50	ดีมาก	4.38	0.53	ดี
GE 2242 การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม	3.59	1.00	ดี	4.14	0.38	ดี	4.20	0.45	ดี	4.50	0.58	ดี	4.11	0.38	ดี



ด้านบริบท	นักศึกษา			อาจารย์			ผู้ทรงคุณวุฒิ			ผู้บริหาร			รวม		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น
GE 2202 กฎหมายกับสังคม	4.29	0.92	ดี	4.29	0.49	ดี	4.40	0.55	ดี	5.00	0.00	ดีมาก	4.50	0.34	ดี
GE 2212 ภาวะผู้นำกับการจัดการ	4.18	1.07	ดี	4.29	0.49	ดี	4.60	0.55	ดีมาก	5.00	0.00	ดีมาก	4.52	0.37	ดีมาก
GE 2162 ทักษะการเรียนรู้ในระดับ อุดมศึกษา	3.59	1.18	ดีมาก	4.00	0.82	ดี	4.60	0.55	ดีมาก	4.00	0.82	ดี	4.05	0.42	ดี
GE 2142 อาเซียนศึกษา	3.24	1.09	ปาน กลาง	3.86	0.90	ดี	4.40	0.55	ดี	4.75	0.50	ดีมาก	4.06	0.66	ดี
GE 2152 ผู้ประกอบการยุคใหม่	4.24	0.75	ดี	4.29	0.49	ดี	4.40	0.55	ดี	4.52	0.58	ดีมาก	4.36	0.12	ดี
CS 1001 การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำเร็จรูปในชีวิตประจำวัน	4.65	0.70	ดีมาก	4.57	0.54	ดีมาก	5.00	0.00	ดีมาก	5.00	0.00	ดีมาก	4.81	0.23	ดีมาก
GE 2122 ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	3.59	1.18	ดี	4.43	0.54	ดี	4.20	0.45	ดี	4.75	0.50	ดีมาก	4.24	0.49	ดี
<b>16. ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชาในหมวดวิชาเฉพาะ วิชาแกน</b>															
AN 2003 สารสำคัญกายวิภาคศาสตร์	4.71	0.47	ดีมาก	4.86	0.38	ดีมาก	4.80	0.45	ดีมาก	4.75	0.50	ดีมาก	4.78	0.06	ดีมาก
BI 1012 ชีววิทยา	4.41	0.87	ดี	4.29	0.76	ดี	4.40	0.55	ดี	4.75	0.50	ดีมาก	4.46	0.20	ดี
BI 1041 ปฏิบัติการชีววิทยา	4.47	0.80	ดี	4.14	0.69	ดี	4.40	0.55	ดี	4.50	1.00	ดี	4.38	0.16	ดี

ด้านบริบท	นักศึกษา			อาจารย์			ผู้ทรงคุณวุฒิ			ผู้บริหาร			รวม		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
EG 5033 การฟัง-การพูดภาษาอังกฤษเพื่อ วิชาชีพ	4.76	0.44	ดีมาก	4.71	0.49	ดีมาก	5.00	0.00	ดีมาก	4.75	0.50	ดีมาก	4.81	0.13	ดีมาก
EG 5043 การอ่าน-การเขียนภาษาอังกฤษ เพื่อวิชาชีพ	4.76	0.44	ดีมาก	4.71	0.49	ดีมาก	5.00	0.00	ดีมาก	4.75	0.50	ดีมาก	4.81	0.13	ดีมาก
MA 1073 คณิตศาสตร์และสถิติ	4.29	0.69	ดี	4.57	0.54	ดีมาก	5.00	0.00	ดีมาก	5.00	0.00	ดีมาก	4.72	0.35	ดีมาก
MI 2463 จุลชีววิทยาและปรสิตวิทยาพื้นฐาน	4.41	0.87	ดี	4.71	0.49	ดีมาก	4.60	0.55	ดีมาก	4.75	0.50	ดีมาก	4.62	0.15	ดีมาก
PB 2163 วิทยาการระบาดและการจัดการ	4.82	0.39	ดีมาก	4.43	0.79	ดี	5.00	0.00	ดีมาก	5.00	0.00	ดีมาก	4.81	0.27	ดีมาก
PB 2352 สุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ	4.47	0.62	ดี	4.29	0.76	ดี	4.60	0.55	ดีมาก	5.00	0.00	ดีมาก	4.59	0.30	ดีมาก
PB 2363 ระบบสุขภาพและการจัดการ	4.65	0.49	ดีมาก	4.29	0.49	ดี	4.80	0.45	ดีมาก	5.00	0.00	ดีมาก	4.69	0.30	ดีมาก
PB 2372 การจัดการสิ่งแวดล้อมสำหรับ โรงพยาบาล	4.65	0.49	ดีมาก	4.29	0.76	ดี	4.60	0.55	ดีมาก	4.75	0.50	ดีมาก	4.57	0.20	ดีมาก
PB 2382 อาชีวอนามัยและความปลอดภัย สำหรับโรงพยาบาล	4.53	0.51	ดีมาก	4.14	0.69	ดี	4.80	0.45	ดีมาก	4.75	0.50	ดีมาก	4.56	0.30	ดีมาก
PH 1203 พิสิกส์กับการจัดการในโรงพยาบาล	3.82	0.88	ดี	3.43	0.98	ปาน กลาง	4.60	0.55	ดีมาก	5.00	0.00	ดีมาก	4.21	0.72	ดี

ด้านบริบท	นักศึกษา			อาจารย์			ผู้ทรงคุณวุฒิ			ผู้บริหาร			รวม		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น
PS 2002 สรรวิชาสำหรับวิทยาศาสตร์ สุขภาพ	4.29	0.59	ดี	4.57	0.54	ดีมาก	4.80	0.45	ดีมาก	5.00	0.00	ดีมาก	4.67	0.31	ดีมาก
ST 2013 การวิเคราะห์สถิติเพื่อการบริหาร สุขภาพ	4.24	0.75	ดี	4.29	0.76	ดี	4.80	0.45	ดีมาก	5.00	0.00	ดีมาก	4.58	0.38	ดีมาก
<b>17. ความเหมาะสมของเนื้อหาในหมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาเอก</b>															
HM 2243 การจัดการโรงพยาบาล 1	4.53	0.62	ดีมาก	4.57	0.54	ดีมาก	5.00	0.00	ดีมาก	4.75	0.50	ดีมาก	4.71	0.21	ดีมาก
HM 2472 ศัพท์ทางการแพทย์เพื่อการสื่อสาร ในโรงพยาบาล	4.71	0.77	ดีมาก	4.57	0.54	ดีมาก	5.00	0.00	ดีมาก	4.75	0.50	ดีมาก	4.76	0.18	ดีมาก
HM 2682 กฎหมายเกี่ยวกับการสาธารณสุข และโรงพยาบาล	4.59	0.62	ดีมาก	4.43	0.54	ดี	5.00	0.00	ดีมาก	4.25	1.50	ดี	4.57	0.32	ดีมาก
HM 3253 การจัดการโรงพยาบาล 2	4.47	0.80	ดี	4.57	0.54	ดีมาก	5.00	0.00	ดีมาก	5.00	0.00	ดีมาก	4.76	0.28	ดีมาก
HM 3263 กฎหมายสำหรับการจัดการ โรงพยาบาล	4.59	0.62	ดีมาก	4.43	0.54	ดี	5.00	0.00	ดีมาก	4.75	0.50	ดีมาก	4.69	0.24	ดีมาก
HM 3483 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ โรงพยาบาลและงานบริการสุขภาพ	4.47	0.72	ดี	4.57	0.54	ดีมาก	4.80	0.45	ดีมาก	5.00	0.00	ดีมาก	4.71	0.24	ดีมาก
HM 3492 การจัดการเชิงกลยุทธ์ของ โรงพยาบาล	4.29	0.85	ดี	4.43	0.54	ดี	4.80	0.45	ดีมาก	4.50	1.00	ดี	4.51	0.22	ดีมาก

ด้านบริบท	นักศึกษา			อาจารย์			ผู้ทรงคุณวุฒิ			ผู้บริหาร			รวม		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
HM 3502 หลักการพัฒนาคคุณภาพ โรงพยาบาล	4.53	0.62	ดีมาก	4.57	0.54	ดีมาก	4.60	0.55	ดีมาก	5.00	0.00	ดีมาก	4.68	0.22	ดีมาก
HM 3512 การจัดการการเงินในโรงพยาบาล	4.35	0.79	ดี	4.29	0.49	ดี	4.80	0.45	ดีมาก	4.50	1.00	ดี	4.49	0.23	ดี
HM 3522 การบริหารงานพัสดุโรงพยาบาล	4.47	0.71	ดี	4.43	0.54	ดี	4.60	0.55	ดีมาก	4.50	1.00	ดี	4.50	0.07	ดี
HM 3532 การจัดการระบบสารสนเทศ โรงพยาบาลและข้อมูลสุขภาพ	4.41	0.71	ดี	4.43	0.54	ดี	4.80	0.45	ดีมาก	4.75	0.50	ดีมาก	4.60	0.21	ดีมาก
HM 3543 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ใน โรงพยาบาล	4.29	0.69	ดี	4.43	0.54	ดี	4.60	0.55	ดีมาก	4.75	0.50	ดีมาก	4.52	0.20	ดีมาก
HM 3552 การตลาดโรงพยาบาล	4.35	0.61	ดี	4.29	0.49	ดี	4.40	0.55	ดี	4.75	0.50	ดีมาก	4.45	0.21	ดี
HM 4176 สหกิจศึกษา	4.76	0.56	ดีมาก	4.71	0.49	ดีมาก	4.60	0.55	ดีมาก	5.00	0.50	ดีมาก	4.77	0.17	ดีมาก
HM 4333 การวิจัยด้านการจัดการ โรงพยาบาล	4.47	0.72	ดี	4.71	0.49	ดีมาก	5.00	0.00	ดีมาก	5.00	0.00	ดีมาก	4.80	0.26	ดีมาก
<b>18. ความเหมาะสมของเนื้อหาในกลุ่มวิชาเอกเลือก กลุ่มวิชาเวชระเบียนและเวชสถิติ</b>															
HM 4623 ระบบบริหารเวชระเบียน	4.59	0.71	ดีมาก	4.57	0.54	ดีมาก	4.60	0.55	ดีมาก	5.00	0.00	ดีมาก	4.69	0.21	ดีมาก
HM 4633 การให้รหัสโรค	4.76	0.56	ดีมาก	4.57	0.54	ดีมาก	4.80	0.45	ดีมาก	5.00	0.00	ดีมาก	4.78	0.18	ดีมาก

ด้านบริบท	นักศึกษา			อาจารย์			ผู้ทรงคุณวุฒิ			ผู้บริหาร			รวม		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น
HM 4643 การให้รหัสเหตุการณ์และผ่าตัด	4.82	0.39	ดีมาก	4.57	0.54	ดีมาก	4.60	0.55	ดีมาก	5.00	0.00	ดีมาก	4.75	0.20	ดีมาก
HM 4652 การตรวจสอบคุณภาพรหัสโรค และเหตุการณ์	4.76	0.44	ดีมาก	4.57	0.54	ดีมาก	4.80	0.45	ดีมาก	5.00	0.00	ดีมาก	4.78	0.18	ดีมาก
HM 4662 การจัดกลุ่มวินิจฉัยโรคร่วมและ น้ำหนักสัมพัทธ์	4.59	0.51	ดีมาก	4.57	0.54	ดีมาก	4.80	0.45	ดีมาก	5.00	0.00	ดีมาก	4.74	0.20	ดีมาก
HM 4672 สถิติสำหรับนักเวชสถิติและ สาธารณสุข	4.71	0.47	ดีมาก	4.57	0.54	ดีมาก	5.00	0.00	ดีมาก	5.00	0.00	ดีมาก	4.82	0.22	ดีมาก

## 2.2 การประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation)

การประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยนำเข้า ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ได้แก่ ด้านอาจารย์ ด้านนักศึกษา และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ประเมินโดยกลุ่มนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร ตามตารางที่ 4.4

- ด้านอาจารย์ ในรายข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีมาก ยกเว้นข้อจำนวนอาจารย์เพียงพอต่อการสอน และข้อมีความรู้และประสบการณ์ทันกับความเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.37 และ 4.31 ข้อที่ได้คะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือมีคุณธรรมจริยธรรมเหมาะกับการเป็นอาจารย์ มีค่าเฉลี่ย 4.82. ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดคือมีความรู้และประสบการณ์ทันกับความเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ มีค่าเฉลี่ย 4.31
- ด้านนักศึกษา ในรายข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี ยกเว้นข้อมีความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษ มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.44 ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ มีทัศนคติที่ดีต่อหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 4.45 ในความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์ในข้อมีความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษ มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.18 และ 3.14
- ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับดี ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ความเพียงพอของห้องเรียน มีค่าเฉลี่ย 4.50 ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดคือการเข้าถึงข้อมูลความรู้ด้วยระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย มีค่าเฉลี่ย 4.06

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยนำเข้า ตามความคิดเห็นของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร (n=28)

ปัจจัยนำเข้า	นักศึกษา			อาจารย์			ผู้บริหาร			รวม		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น
<b>ด้านอาจารย์</b>												
1. มีคุณวุฒิตรงหรือสัมพันธ์กับหลักสูตร	4.35	0.86	ดี	4.43	0.54	ดี	4.75	0.50	ดีมาก	4.51	0.21	ดีมาก
2. จำนวนอาจารย์เพียงพอต่อการสอน	3.82	1.02	ดี	4.29	0.49	ดี	5.00	0.00	ดีมาก	4.37	0.59	ดี
3. มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในวิชาที่สอน	4.35	0.86	ดี	4.43	0.54	ดี	5.00	0.00	ดีมาก	4.59	0.35	ดีมาก
4. มีความรู้และประสบการณ์ทันกับความเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ	4.18	0.95	ดี	4.00	0.82	ดี	4.75	0.50	ดีมาก	4.31	0.39	ดี
5. มีความสามารถในการบูรณาการความรู้ต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษา	4.24	0.90	ดี	4.43	0.54	ดี	5.00	0.00	ดีมาก	4.56	0.40	ดีมาก
6. มีการส่งเสริมให้นักศึกษาคิด วิเคราะห์ และกล้าแสดงความคิดเห็น	4.53	0.80	ดีมาก	4.29	0.95	ดี	4.75	0.50	ดีมาก	4.52	0.23	ดีมาก
7. มีการรับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับนักศึกษา	4.24	1.20	ดี	4.57	0.54	ดีมาก	4.75	0.50	ดีมาก	4.52	0.26	ดีมาก
8. เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับนักศึกษา	4.47	0.80	ดี	4.57	0.54	ดีมาก	5.00	0.00	ดีมาก	4.68	0.28	ดีมาก
9. มีคุณธรรม จริยธรรมเหมาะสมกับการเป็นอาจารย์	4.59	0.51	ดีมาก	4.86	0.38	ดีมาก	5.00	0.00	ดีมาก	4.82	0.21	ดีมาก
<b>ด้านนักศึกษา (ถาม นศ อาจารย์ ผู้บริหาร)</b>												
10. มีความรู้พื้นฐานเพียงพอในการเรียน	3.94	0.83	ดี	4.00	0.82	ดี	4.75	0.50	ดีมาก	4.23	0.45	ดี

ปัจจัยนำเข้า	นักศึกษา			อาจารย์			ผู้บริหาร			รวม		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น
11. มีความเชื่อมั่นในตนเอง	3.71	0.69	ดี	3.86	0.90	ดี	4.75	0.75	ดีมาก	4.11	0.56	ดี
12. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.00	0.87	ดี	3.71	0.76	ดี	4.50	0.58	ดี	4.07	0.40	ดี
13. ใฝ่เรียน ใฝ่รู้	4.06	0.83	ดี	4.43	0.54	ดี	4.50	0.58	ดี	4.33	0.24	ดี
14. มีทัศนคติที่ดีต่อหลักสูตร	4.18	0.73	ดี	4.43	0.54	ดี	4.75	0.50	ดีมาก	4.45	0.29	ดี
15. มีความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษ	3.18	0.88	ปาน กลาง	3.14	1.22	ปาน กลาง	4.00	1.16	ดี	3.44	0.49	ปาน กลาง
<b>ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>												
16. ความเพียงพอของห้องเรียน	4.06	1.25	ดี	4.43	0.54	ดี	5.00	0.00	ดีมาก	4.50	0.47	ดี
17. ความพร้อมและความพอเพียงของอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ สื่อ โสตทัศนูปกรณ์ในห้องเรียน	3.71	1.17	ดี	4.29	0.49	ดี	4.75	0.50	ดีมาก	4.23	0.55	ดี
18. ห้องปฏิบัติการมีวัสดุครุภัณฑ์เพียงพอต่อการปฏิบัติ	3.88	1.05	ดี	4.43	0.54	ดี	4.75	0.50	ดีมาก	4.30	0.53	ดี
19. ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการมีสภาพแวดล้อมและบรรยากาศเอื้อต่อ การเรียนรู้	3.88	0.93	ดี	4.43	0.54	ดี	4.75	0.50	ดีมาก	4.35	0.44	ดี
20. ตำราและวารสารในศูนย์บรรณสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอและ ทันสมัย	3.71	0.92	ดีมาก	4.43	0.54	ดี	4.75	0.50	ดีมาก	4.30	0.53	ดี



ปัจจัยนำเข้า	นักศึกษา			อาจารย์			ผู้บริหาร			รวม		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น
21. มีแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอ	3.59	1.18	ดีมาก	4.43	0.54	ดี	4.75	0.50	ดีมาก	4.26	0.60	ดี
22. มีเครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย และอินเทอร์เน็ตเพียงพอ	3.59	1.23	ดี	4.14	0.38	ดี	4.50	0.58	ดี	4.08	0.46	ดี
23. มีสถานที่ฝึกปฏิบัติการเหมาะสมกับการฝึกปฏิบัติ	3.76	0.97	ดี	4.43	0.54	ดี	5.00	0.00	ดีมาก	4.40	0.62	ดี
24. ระบบ e-learning มีความเหมาะสม	3.76	0.90	ดี	4.57	0.54	ดีมาก	4.75	0.50	ดีมาก	4.36	0.53	ดี
25. การเข้าถึงข้อมูลความรู้ด้วยระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย	3.53	1.07	ดี	4.14	0.69	ดี	4.50	0.58	ดี	4.06	0.49	ดี
26. ระบบ MS Team ในการเรียนออนไลน์มีความเหมาะสม	3.71	0.77	ดี	4.57	0.54	ดีมาก	5.00	0.00	ดีมาก	4.43	0.66	ดี

### 2.3 การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิต (Process Evaluation)

การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิต ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดและการประเมินผล ประเมินโดยกลุ่มนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร ด้านการบริหารหลักสูตร ประเมินโดยอาจารย์ และผู้บริหาร ตามตารางที่ 4.5

- ด้านการจัดการเรียนการสอน ในรายช้อมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดี และดีมาก ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือมีการสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.70 ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดคือทำให้ผู้ที่มีประสบการณ์ทางวิชาการหรือวิชาชีพ จากหน่วยงานหรือชุมชนภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 4.08
- ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ ในรายข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีมาก ยกเว้นข้อใช้วิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย สอดคล้องเหมาะสมกับลักษณะการเรียนรู้ มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.47
- ด้านการบริหารหลักสูตร ในรายข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีมาก ยกเว้นข้อการคัดเลือกนักศึกษา การจัดสิ่งสนับสนุนการศึกษา การจัดกิจกรรมวิชาการเพื่อเสริมความรู้นอกชั้นเรียน การส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองและสังคม การส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองและสังคม การส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมการประชุม อบรมสัมมนาทางวิชาการ อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.45, 4.47, 4.40, 4.32, 4.25 ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ การฝึกสหกิจ มีค่าเฉลี่ย 4.79

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกระบวนการ ตามความคิดเห็นของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร (n=28)

กระบวนการ	นักศึกษา			อาจารย์			ผู้บริหาร			รวม		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น
<b>การจัดการเรียนการสอน</b>												
1. มีการจัดทำแผนบริหารการสอน (มคอ. 3 และ มคอ. 4)	4.29	0.69	ดี	4.71	0.49	ดีมาก	5.00	0.00	ดีมาก	4.67	0.36	ดีมาก
2. มีจัดการเรียนการสอนตาม มคอ. 3 และ มคอ. 4	4.24	0.83	ดี	4.57	0.54	ดีมาก	4.75	0.50	ดีมาก	4.52	0.26	ดีมาก
3. มีการแจ้งจุดประสงค์ เนื้อหาวิชา กิจกรรมการเรียนการสอนและการประเมินผลอย่างชัดเจน	4.29	0.77	ดี	4.57	0.54	ดีมาก	5.00	0.00	ดีมาก	4.62	0.36	ดีมาก
4. มีการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาสามารถเชื่อมโยงความรู้ทางทฤษฎี สู่การปฏิบัติจริง	4.29	0.99	ดี	4.14	0.90	ดี	4.75	0.50	ดีมาก	4.39	0.32	ดี
5. มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.35	0.86	ดี	4.43	0.54	ดี	5.00	0.00	ดีมาก	4.59	0.35	ดีมาก
6. มีการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาสามารถคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจ แก้ไข ปัญหาอย่างมีระบบ	4.24	0.90	ดี	4.14	0.90	ดี	5.00	0.00	ดีมาก	4.46	0.47	ดี
7. มีการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาสามารถศึกษาและแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง	4.06	0.89	ดี	4.29	0.95	ดี	4.75	0.50	ดีมาก	4.37	0.35	ดี

กระบวนการ	นักศึกษา			อาจารย์			ผู้บริหาร			รวม		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น
8. มีกิจกรรมเสริมความรู้และทักษะนอกชั้นเรียนเพื่อให้นักศึกษามี ประสบการณ์ตรงทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ	3.94	1.14	ดี	4.29	0.49	ดี	4.75	0.50	ดีมาก	4.33	0.41	ดี
9. มีการส่งเสริมให้นักศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าและการทำงานร่วมกัน	4.41	0.71	ดี	4.57	0.54	ดีมาก	4.75	0.50	ดีมาก	4.58	0.17	ดีมาก
10. มีการให้ผู้มีประสบการณ์ทางวิชาการหรือวิชาชีพ จากหน่วยงาน หรือชุมชนภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการ สอน	3.59	1.00	ดี	4.14	0.69	ดี	4.50	1.00	ดี	4.08	0.46	ดี
11. มีสื่อและเทคโนโลยีช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ความเข้าใจในเนื้อหา อย่างเพียงพอ	3.82	1.01	ดี	4.14	0.78	ดี	4.75	0.50	ดีมาก	4.24	0.47	ดี
12. มีเอกสารประกอบการสอนสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาและทันสมัย	4.00	0.94	ดี	4.43	0.54	ดี	4.75	0.50	ดีมาก	4.39	0.38	ดี
13. มีการสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.24	0.90	ดี	4.86	0.79	ดีมาก	5.00	0.00	ดีมาก	4.70	0.40	ดีมาก
<b>การวัดและประเมินผลการเรียนรู้</b>												
14. การวัดและการประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของ รายวิชาที่สอน	4.24	0.90	ดี	4.57	0.54	ดีมาก	5.00	0.00	ดีมาก	4.60	0.38	ดีมาก
15. ใช้วิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย สอดคล้องเหมาะสม กับลักษณะการเรียนรู้	4.24	0.83	ดี	4.43	0.54	ดี	4.75	0.50	ดีมาก	4.47	0.26	ดี

กระบวนการ	นักศึกษา			อาจารย์			ผู้บริหาร			รวม		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น
16. มีการพัฒนาหรือปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอนหรือ การประเมินผลการเรียนรู้ตามผลการประเมินรายวิชา (มคอ. 5 และ มคอ.6)				4.43	0.54	ดี	5.00	0.00	ดีมาก	4.72	0.40	ดีมาก
<b>การบริหารหลักสูตร</b>												
<b>ความเหมาะสมของบริหารหลักสูตรในเรื่องต่อไปนี้</b>												
17. การทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร				4.57	0.54	ดีมาก	4.75	0.50	ดีมาก	4.66	0.13	ดีมาก
18. แผนการดำเนินงานของหลักสูตร				4.57	0.54	ดีมาก	4.75	0.50	ดีมาก	4.66	0.13	ดีมาก
19. แผนพัฒนาอาจารย์				4.29	0.76	ดี	4.75	0.50	ดีมาก	4.52	0.33	ดีมาก
20. การคัดเลือกนักศึกษา				4.14	0.90	ดี	4.75	0.50	ดีมาก	4.45	0.43	ดี
21. การกำหนดคุณสมบัตินักศึกษา				4.43	0.54	ดี	5.00	0.00	ดีมาก	4.72	0.40	ดีมาก
22. การจัดสิ่งสนับสนุนการศึกษา				4.43	0.79	ดี	4.50	0.58	ดี	4.47	0.05	ดี
23. การจัดการข้อร้องเรียนนักศึกษา				4.57	0.54	ดีมาก	4.50	0.58	ดี	4.54	0.05	ดีมาก
24. การจัดแผนการเรียน				4.57	0.54	ดีมาก	4.75	0.50	ดีมาก	4.66	0.13	ดีมาก
25. การฝึกสหกิจ				4.57	0.54	ดีมาก	5.00	0.00	ดีมาก	4.79	0.30	ดีมาก
26. การศึกษาดูงาน				4.43	0.54	ดี	5.00	0.00	ดีมาก	4.72	0.40	ดีมาก

กระบวนการ	นักศึกษา			อาจารย์			ผู้บริหาร			รวม		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น
27.การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา				4.29	0.76	ดี	4.75	0.50	ดีมาก	4.52	0.33	ดีมาก
28. การจัดกิจกรรมวิชาการเพื่อเสริมความรู้นอกชั้นเรียน				4.29	0.76	ดี	4.50	0.58	ดี	4.40	0.15	ดี
29. การส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองและสังคม				4.14	0.90	ดี	4.50	0.58	ดี	4.32	0.25	ดี
30. การส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมการประชุม อบรม สัมมนาทางวิชาการ				4.00	1.00	ดี	4.50	0.58	ดี	4.25	0.35	ดี

## 2.4 การประเมินหลักสูตรด้านผลผลิต (Product Evaluation)

การประเมินหลักสูตรด้านผลผลิต ประเมินโดยกลุ่มนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร โดยเป็นความคิดเห็นต่อความสามารถในการทำงานของบัณฑิต ซึ่งพบว่ามีโดยรวมคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมากทุกข้อ ข้อที่ได้คะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ สามารถปฏิบัติงานด้านการจัดการโรงพยาบาลในหน่วยงานสนับสนุนด้านการบริการและบริหาร ในโรงพยาบาลและสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องได้ มีค่าเฉลี่ย 4.66 ตามตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลผลิต ตามความคิดเห็นของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร (n=28)

ผลผลิต	นักศึกษา			อาจารย์			ผู้บริหาร			รวม		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น
<b>ความสามารถของบัณฑิตในด้าน</b>												
1. สามารถปฏิบัติงานด้านการจัดการโรงพยาบาลในหน่วยงานสนับสนุนด้านการบริการและบริหาร ในโรงพยาบาลและสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องได้	4.41	0.62	ดี	4.57	0.54	ดีมาก	5.00	0.00	ดีมาก	4.66	0.31	ดีมาก
2. สามารถสื่อสารและประสานงานให้กับผู้บริหาร แพทย์ พยาบาล สหวิชาชีพ ได้ทุกระดับ ทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาลได้	4.18	0.64	ดี	4.57	0.54	ดีมาก	5.00	0.00	ดีมาก	4.58	0.41	ดีมาก
3. สามารถปฏิบัติงานสนับสนุนและบริการแก่ผู้รับบริการในโรงพยาบาลและสถานบริการสุขภาพได้อย่างเหมาะสม	4.35	0.70	ดี	4.57	0.54	ดีมาก	5.00	0.00	ดีมาก	4.64	0.33	ดีมาก
4. มีความรู้เฉพาะทางด้านเวชระเบียนและเวชสถิติ เพื่อการปฏิบัติงานในโรงพยาบาล	4.47	0.72	ดี	4.57	0.54	ดีมาก	4.75	0.50	ดีมาก	4.60	0.14	ดีมาก

ผลผลิต	นักศึกษา			อาจารย์			ผู้บริหาร			รวม		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น
5. มีคุณลักษณะที่สอดคล้องกับคุณธรรม 6 ประการ ตามอัตลักษณ์ ของมหาวิทยาลัย	4.29	0.77	ดี	4.57	0.54	ดีมาก	5.00	0.00	ดีมาก	4.62	0.36	ดีมาก



## 2.5 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหลักสูตร

### อาจารย์

- จัดการเรียนการสอนฝึกปฏิบัติให้มากขึ้น และนำไปใช้ได้จริงในการทำงานของนักศึกษา
- ปรับชื่อหลักสูตรให้เฉพาะเจาะจงมากขึ้น ให้สอดคล้องกับความต้องการของแหล่งงาน และสื่อถึงอาชีพที่นักศึกษาจะต้องไปประกอบอาชีพในอนาคต และจะทำให้คนภายนอกเข้าใจมากขึ้น
- พัฒนาการเรียนการสอนที่เน้นให้เห็นสภาพการปฏิบัติงานจริง เชื่อมโยงหลักการสู่การนำไปใช้จริง
- พัฒนาเนื้อหาการสอนให้เป็นไปตามสภาพการณ์ปัจจุบัน
- พัฒนาทักษะของนักศึกษาในด้านความเชื่อมั่นตนเอง การใช้ทักษะทางปัญญาและกระบวนการคิดเชิงระบบ ให้สามารถมองระบบงาน หรือการประเมินสิ่งต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ
- สร้างกิจกรรมที่ส่งเสริมให้อาจารย์และนักศึกษาสามารถพูดคุยแลกเปลี่ยนกันได้นอกจากในกระบวนการเรียนการสอน
- พัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษแก่นักศึกษาให้มากขึ้น
- ส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถใช้เทคโนโลยี

### นักศึกษา

- ควรมีการจัดหลักสูตรที่จำเป็นจริงๆ ในสาขา และเพิ่มการเรียนการสอนในแต่ละวิชาที่เรียนให้เห็นภาพในการที่จะเลือกปฏิบัติงานเมื่อจบได้อย่างชัดเจน
- หลักสูตรที่เรียนนี้เป็นไปตามแบบแผนของสาขาวิชา แต่ต้องการให้อาจารย์เน้นในกลุ่มภาษาอังกฤษให้มากกว่านี้ และแนะแนวในการทำงานให้กับนักศึกษา (พูดคุยแลกเปลี่ยนซึ่งกันให้มากกว่านี้ในด้านของอาจารย์ที่ปรึกษา) ส่วนด้านวิชาชีพเฉพาะส่วนตัวชอบมากๆ ต้องการให้ลงเนื้อหาให้เข้มข้นกว่านี้ (อาจารย์ที่สอนทุกวิชาสอนเข้าใจมากๆ) และหลังจากได้ศึกษาและเรียนรู้จนถึงตอนนี้ ต้องการให้เพิ่มเวลาเรียนรายวิชา ICD9-ICD10 (ถ้าเป็นไปได้)
- คิดว่าดีมาก ที่ให้เรียน anatomy ก่อนเรียนศัพท์ทางการแพทย์ เพราะช่วยให้รู้จักอวัยวะต่างๆ ที่อยู่บนร่างกายก่อน และทำให้สามารถเรียนศัพท์ทางการแพทย์เข้าใจมากยิ่งขึ้น
- ต้องการให้มีการเรียนการสอนที่เป็นภาษาที่ 2 หรือภาษาที่ 3 ที่มากกว่านี้ เป็นการเรียนที่เป็นการสนทนาโต้ตอบในชีวิตประจำวันหรือใช้ในเวลาทำงานได้
- วิชาเลือกบางวิชาก็ไม่เหมาะสม บางตัวก็ไม่ควรเรียน และวิชาเลือกแต่นักศึกษาไม่ได้เป็นคนเลือก ควรให้นักศึกษาเป็นคนเลือกวิชาที่ตนเองสนใจในเรื่องนั้นๆ เพื่อจะได้นำไปต่อยอดในด้านที่สนใจจริงๆ
- ต้องการให้มีการลงพื้นที่มากขึ้นหรือไปศึกษาดูงานที่โรงพยาบาลทุกปี

### ผู้บริหาร

- วัตถุประสงค์ข้อ 2 หลักสูตร เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้เฉพาะทางเพื่อการปฏิบัติงานในฝ่ายสนับสนุน บริการของโรงพยาบาลไม่ชัดเจน ควรระบุสมรรถนะด้านนี้ให้ชัดเจนมากขึ้น
- วิชาในกลุ่มวิชาเอก 42 หน่วยกิต มีวิชา HM 2682 กฎหมายเกี่ยวกับการสาธารณสุขและโรงพยาบาล เข้าซ้อนกับวิชา HM3263 กฎหมายสำหรับการจัดการโรงพยาบาล อาจจะรวมเหลือ 1 วิชา 3 หน่วย กิต
- วิชาที่ไม่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ เช่น PB 2372 การจัดการสิ่งแวดล้อมสำหรับโรงพยาบาล และ PB2382 อาชีวอนามัยและความปลอดภัยสำหรับโรงพยาบาล อาจจะทำให้นักศึกษาเรียนมากไป อาจปรับออก
- หลักสูตรการจัดการโรงพยาบาล มีวัตถุประสงค์ในการผลิตบัณฑิต เพื่อเป็นบุคลากรสนับสนุนการ ทำงานในโรงพยาบาลแบบกว้างๆ ทำให้ต้องจัดรายวิชาต่างๆให้นักศึกษาเรียนหลากหลาย และขาด ความชำนาญเฉพาะด้าน เมื่อสมัครไปทำงาน จะต้องแข่งขันกับบัณฑิตที่ผลิตมาแบบจำเพาะ ดังนั้น การปรับปรุงหลักสูตรควรสร้างจุดเด่น และความชำนาญเฉพาะด้าน ที่ตอบสนองความต้องการการใช้กำลังคน
- ควรเสริมสร้างให้นักศึกษามีทักษะทางด้านภาษา ผ่านกิจกรรมอื่นๆนอกเหนือจากกิจกรรมการจัดการ เรียนการสอน

### ผู้ทรงคุณวุฒิ

- หัวข้อหลักสูตรมีความน่าสนใจ และเป็นพื้นฐานสำคัญของการทำงานในเบื้องต้น
- เสนอให้มีการฝึกงานโรงพยาบาลทุกช่วงปิดเทอม หรือเรียนรู้ระยะเวลาสั้นๆ เพื่อให้นักศึกษาได้เห็น ประสบการณ์จริงๆว่าจะต้องพบอะไรบ้าง โดยหาแหล่งฝึกที่มีหน่วยงานโดดเด่น และหมุนเวียน นักศึกษาเข้าไปเรียนรู้ เพิ่มพูนทักษะให้นักศึกษา
- เสนอเรื่องการจัดหลักสูตรที่เป็น soft skill เช่น mindfulness, Non-Technical skill (NTS) ซึ่งเป็น ศาสตร์ที่ต้องใช้ควบคู่กับ hard skill (Knowledge) จะทำให้บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแห่งนี้ สามารถ ทำงานร่วมกับคนอื่นและบริหารจัดการตนเองได้อย่างมีความสุข และเป็นคนดีรับใช้สังคมและ ประเทศชาติต่อไป
- ให้ความรู้ด้าน Computer ในการใช้งานจริงด้วย word โดยเฉพาะ Excel สูตรต่างๆ
- ชื่อหลักสูตร วท.บ ไม่เฉพาะเจาะจง อาจทำให้โอกาสสมัครงานแล้วบัณฑิตจะได้งานมีโอกาสน้อยกว่า สธ.

- ปัจจุบัน Coder เป็นที่ต้องการของตลาดมาก แต่สถาบันที่ผลิตไม่เพียงพอ ข้อเสนอแนะให้จัดหลักสูตรผลิต Coder โดยเฉพาะเมื่อจบมาบัณฑิตจะได้รับค่าตอบแทนที่สูงกว่าวุฒิปริญญาตรีทั่วไป
- การฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษา ควรเน้นให้เกิดการฝึกปฏิบัติ ในวิชาการที่เรียนมา และการนำเครื่องมือพัฒนาคุณภาพไปใช้จนเกิดเป็น Output หรือ Outcome ในเรื่องการศึกษา
- หลักสูตรควรเพิ่มเติมการเรียนการสอน ดังนี้
  - การเตรียมพร้อมด้านความปลอดภัยในภาวะภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์การปัจจุบันของโรค ตัวอย่างเช่น การป้องกันภัยพิบัติ การบริหารจัดการให้เกิดความต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) ของระบบบริการ และระบบสารสนเทศ การเคลื่อนย้าย ทรัพยากรและโครงสร้าง การฟื้นฟูให้กลับสู่สภาพเดิมหรือการปรับปรุงสู่ระบบใหม่
  - การแพทย์ทางไกลหรือโทรเวช (Tele-Medicine)
- การเชื่อมโยงรายวิชาที่เรียน ให้เห็นเป็นภาพรวมใหญ่เกี่ยวกับระบบการจัดการระดับโรงพยาบาล ระดับเครือข่าย ระดับชุมชน เพื่อเป้าหมายสู่ประชาชนเป็นผู้รับผลงาน
- ควรเน้นการทำข้อสอบ/แบบทดสอบเชิงวิเคราะห์ จากสถานการณ์จริง (ข่าว)/ยกตัวอย่างสถานการณ์ เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกการวิเคราะห์ และเมื่อทำงานเกิดสถานการณ์ปัญหา สามารถวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาเชิงระบบได้อย่างรวดเร็ว
- การสอนวิชาเฉพาะโดยอาจารย์พิเศษที่หลากหลาย เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ สอบถามถึงกระบวนการทำงานที่แท้จริง การเตรียมพร้อมการทำงานจริง และสร้างแรงบันดาลใจในการทำงานให้ได้ตามเป้าหมาย

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเชิงพรรณนาคครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาหลักสูตร หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2561) คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ประกอบด้วย บริบท ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิตของหลักสูตร ในด้านบริบท ประกอบด้วย ชื่อหลักสูตร วัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร ด้านปัจจัยนำเข้า ประกอบด้วย ด้านอาจารย์ ด้านนักศึกษา และด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ด้านกระบวนการ ประกอบด้วย ด้านบริหารหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ ด้านผลผลิตของหลักสูตร หมายถึง ความคิดเห็นต่อความสามารถในการทำงานของบัณฑิตตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ทำการศึกษาในประชากรทั้งหมด จำนวน 34 คน ตอบแบบสอบถาม จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 97.06 ประกอบด้วยนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม ชั้นปีที่ 4 (รหัสนักศึกษา 61) ในปีการศึกษา 2564 จำนวน 17 คน อาจารย์ ประกอบด้วยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน จำนวน 7 คน ผู้บริหารคณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม จำนวน 4 คน และผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ประยุกต์จากแบบสอบถามเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรของตวงพร กัตัญญุตานนท์ และคณะ (2559) ประกอบด้วย 4 ชุด สำหรับนักศึกษา อาจารย์ ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้บริหาร ตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถามด้านความตรง (Content Validity) จากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 คน หลังจากปรับปรุงแก้ไขแล้ว เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมายทั้งสี่กลุ่ม โดยประสานงานกับกลุ่มเป้าหมายทางไลน์กลุ่ม และทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หลังจากนั้น ส่งแบบสอบถามให้ทำทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ในกลุ่มนักศึกษาพบว่านักศึกษาทั้งหมดเป็นเพศหญิง ร้อยละ 100.0 มีอายุ 21 ปี มากที่สุด ร้อยละ 52.94 มีอายุเฉลี่ย 21.53 ปี

ในกลุ่มอาจารย์พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 85.71 มีอายุมากที่สุดอยู่ระหว่าง 40-49 ปี ร้อยละ 42.86 มีอายุเฉลี่ย 45.57 ปี ส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ร้อยละ 57.14 ตำแหน่งทางวิชาการ ส่วนใหญ่ยังเป็นอาจารย์ ร้อยละ 57.14 ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก ร้อยละ 57.14 ส่วนใหญ่มีระยะเวลาทำงานกับหลักสูตร มากกว่า 10 ปี ร้อยละ 57.14 มีระยะเวลาทำงานเฉลี่ย 13.43 ปี

ในกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ ทั้งหมดเป็นเพศหญิง ร้อยละ 100.0 มีอายุมากที่สุดอยู่ในช่วง 30-39 ปี และ 40-49 ปี ร้อยละ 40.00 มีอายุเฉลี่ย 43 ปี ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารในโรงพยาบาล มีวุฒิการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโททั้งหมด ร้อยละ 100.00

ในกลุ่มผู้บริหารทั้งหมดเป็นเพศหญิง ร้อยละ 100.00 มีอายุอยู่ระหว่าง 36-64 ปี มีอายุเฉลี่ย 46.75 ปี มีตำแหน่งหัวหน้าสาขามากที่สุด ร้อยละ 50.00 วุฒิกการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโทและปริญญาเอกเท่ากัน ร้อยละ 50.00 ส่วนใหญ่ตำแหน่งทางวิชาการยังเป็นอาจารย์ ร้อยละ 75.00

2. ผลการประเมินหลักสูตร ประกอบด้วย การประเมินหลักสูตร 4 ด้าน คือการประเมินหลักสูตรด้าน บริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต โดยมีรายละเอียดดังนี้

2.1 การประเมินหลักสูตรด้านบริบท (Context Evaluation) ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ชื่อหลักสูตร วัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร ประเมินกลุ่มนักศึกษา อาจารย์ ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้บริหาร

#### 2.1.1 ชื่อและวัตถุประสงค์

- การประเมินหลักสูตรด้านชื่อหลักสูตรชัดเจนทำให้สามารถคาดการณ์งาน/อาชีพในอนาคตได้ โดยรวมมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.13
- การประเมินด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตร โดยรวมมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีทุกข้อ ข้อที่ได้คะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของหลักสูตรข้อ “เพื่อให้บัณฑิตสามารถปฏิบัติงานในฝ่ายสนับสนุนบริการและฝ่ายบริหารของโรงพยาบาล” มีค่าเฉลี่ย 4.41 ข้อที่ได้คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ “เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้เฉพาะทางเพื่อการปฏิบัติงานในฝ่ายสนับสนุนบริการโรงพยาบาล” มีค่าเฉลี่ย 4.16

#### 2.1.2 โครงสร้างและเนื้อหา

- ด้านความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิต ประเมินโดย 3 กลุ่ม ประกอบด้วย กลุ่มนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร โดยรวมพบว่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีทุกข้อ ข้อที่ได้คะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิตกลุ่มวิชาวิชาเอก 42 หน่วยกิต มีค่าเฉลี่ย 4.33

- ข้อที่ได้คะแนนเฉลี่ยต่ำสุดคือ ความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิตกลุ่มเอกเลือก 15 หน่วย กิต มีค่าเฉลี่ย 4.08
- ด้านเนื้อหาารายวิชา โดยรวมพบว่าในรายข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี ยกเว้น ข้อเนื้อหาารายวิชา เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพ เนื้อหาารายวิชาสอดคล้องกับชื่อหลักสูตรและ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย 4.53 และ 4.56 ตามลำดับ ข้อที่ได้คะแนนเฉลี่ยต่ำสุดคือเนื้อหาของแต่ละรายวิชาไม่ซ้ำซ้อนกัน มีค่าเฉลี่ย 4.02
  - ด้านความเหมาะสมของเนื้อหาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มวิชาบังคับ โดยรวมพบว่า รายวิชาหมวดนี้ส่วนใหญ่มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดี ยกเว้น 4 วิชา คือ GE 1172 การดูแล และเสริมสร้างสุขภาพแบบองค์รวม GE 1053 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร1 GE 1053 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร1 และ GE 1122 เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนรู้ มีคะแนน เฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย 4.51, 4.58, 4.58 และ 4.62 ตามลำดับ รายวิชาที่มี คะแนนเฉลี่ยต่ำสุดคือวิชาGE 1112 ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง มีค่าเฉลี่ย 4.02 ในความคิด เห็นของนักศึกษา ให้คะแนนเฉลี่ย วิชา GE 1082 โลกทัศน์กับการดำเนินชีวิต GE 1102 ไทยกับสภาวะการณ์โลก GE 1112 ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง และ GE 1142 จินตศึกษา อยู่ใน ระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.12, 3.24, 2.88 และ 3.18 ตามลำดับ
  - ด้านความเหมาะสมของเนื้อหาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มวิชาเลือก โดยรวมพบว่า รายวิชาหมวดนี้ส่วนใหญ่มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดี ยกเว้น 2 วิชา คือ GE 2212 ภาวะผู้นำ กับการจัดการ และ CS 1001 การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในชีวิตประจำวัน มี คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย 4.52 และ 4.81 ตามลำดับ รายวิชาที่คะแนนเฉลี่ย ต่ำสุดคือ GE 2192 วัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย มีค่าเฉลี่ย 3.84 ในความคิดเห็นของ นักศึกษา ให้คะแนนเฉลี่ย วิชา GE 2182 สุนทรียภาพแห่งชีวิต GE 2192 วัฒนธรรมและภูมิ ปัญญาไทย และ GE 2142 อาเซียนศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.88, 2.65 และ 3.24 ตามลำดับ
  - ด้านความเหมาะสมของเนื้อหาในหมวดวิชาเฉพาะ วิชาแกน โดยรวมพบว่ารายวิชาหมวดนี้ ส่วนใหญ่มีคะแนนเฉลี่ยรายวิชาอยู่ในระดับดีมาก ยกเว้น วิชา BI 1012 ชีววิทยา BI 1041 ปฏิบัติการชีววิทยา และ PH 1203 ฟิสิกส์กับการจัดการในโรงพยาบาล มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ใน ระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.46, 4.38 และ 4.21 ตามลำดับ วิชาที่ได้คะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือวิชา PB

- 2163 วิทยาการระบาดและการจัดการ EG 5033 การฟัง-การพูดภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ EG 5043 การอ่าน-การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.81 ทั้งสามวิชา รายวิชาที่คะแนนเฉลี่ยต่ำสุดคือ BI 1041 ปฏิบัติการชีววิทยา มีค่าเฉลี่ย 4.38 ในความคิดเห็นของอาจารย์ ให้คะแนนเฉลี่ย วิชา PH 1203 ฟิสิกส์กับการจัดการในโรงพยาบาล อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.43
- ด้านความเหมาะสมของเนื้อหาในหมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาเอก โดยรวมพบว่ารายวิชาหมวดนี้ส่วนใหญ่มีคะแนนเฉลี่ยรายวิชาอยู่ในระดับดีมาก ยกเว้น HM 3512 การจัดการการเงินในโรงพยาบาล HM 3522 การบริหารงานพัสดุโรงพยาบาล HM 3552 การตลาดโรงพยาบาล มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.49, 4.50 และ 4.45 ตามลำดับ วิชาที่ได้คะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือวิชา HM 4333 การวิจัยด้านการจัดการโรงพยาบาล มีค่าเฉลี่ย 4.80
  - ด้านความเหมาะสมของเนื้อหาในหมวดวิชาเฉพาะ วิชาเอกเลือก กลุ่มวิชาเวชระเบียนและเวชสถิติ โดยรวมพบว่ารายวิชาในกลุ่มนี้ทุกรายวิชา มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก วิชาที่ได้คะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ HM 4672 สถิติสำหรับนักเวชสถิติและสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ย 4.82

**2.2 การประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation)** การประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยนำเข้า ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ได้แก่ ด้านอาจารย์ ด้านนักศึกษา และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ประเมินโดยกลุ่มนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร ตามตารางที่ 4.4

- ด้านอาจารย์ ในรายข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีมาก ยกเว้นข้อจำนวนอาจารย์เพียงพอต่อการสอน และข้อมีความรู้และประสบการณ์ทันกับความเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.37 และ 4.31 ข้อที่ได้คะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือมีคุณธรรมจริยธรรมเหมาะสมกับการเป็นอาจารย์ มีค่าเฉลี่ย 4.82. ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดคือมีความรู้และประสบการณ์ทันกับความเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ มีค่าเฉลี่ย 4.31
- ด้านนักศึกษา ในรายข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี ยกเว้นข้อมีความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษ มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.44 ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ มีทัศนคติที่ดีต่อหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 4.45 ในความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์ในข้อมีความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษ มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.18 และ 3.14

- ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในรายชื่อทุกข้ออยู่ในระดับดี ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ความเพียงพอของห้องเรียน มีค่าเฉลี่ย 4.50 ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดคือ การเข้าถึงข้อมูล ความรู้ด้วยระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย มีค่าเฉลี่ย 4.06

**2.3 การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิต (Process Evaluation)** การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิต ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดและการประเมินผล ประเมินโดยกลุ่มนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร ด้านการบริหารหลักสูตร ประเมินโดยอาจารย์ และผู้บริหาร ตามตารางที่ 4.5

- ด้านการจัดการเรียนการสอน ในรายชื่อมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดี และดีมาก ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ มีการสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.70 ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดคือ การให้ผู้มีประสบการณ์ทางวิชาการหรือวิชาชีพ จากหน่วยงานหรือชุมชนภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 4.08
- ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ ในรายชื่อส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีมาก ยกเว้นข้อใช้วิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย สอดคล้องเหมาะสมกับลักษณะการเรียนรู้ มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.47
- ด้านการบริหารหลักสูตร ในรายชื่อส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีมาก ยกเว้นข้อการคัดเลือกนักศึกษา การจัดสิ่งสนับสนุนการศึกษา การจัดกิจกรรมวิชาการเพื่อเสริมความรู้นอกชั้นเรียน การส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองและสังคม การส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมการประชุม อบรมสัมมนาทางวิชาการ อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.45, 4.47, 4.40, 4.32, 4.25 ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ การฝึกสหกิจ มีค่าเฉลี่ย 4.79

#### 2.4 การประเมินหลักสูตรด้านผลผลิต (Product Evaluation)

การประเมินหลักสูตรด้านผลผลิต ประเมินโดยกลุ่มนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร โดยเป็นความคิดเห็นต่อความสามารถในการทำงานของบัณฑิต ซึ่งพบว่ามีโดยรวมคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก ทุกข้อ ข้อที่ได้คะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ สามารถปฏิบัติงานด้านการจัดการโรงพยาบาลในหน่วยงานสนับสนุนด้านการบริการและบริหาร ในโรงพยาบาลและสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องได้ มีค่าเฉลี่ย 4.66



## การอภิปรายผล

### 1. การประเมินหลักสูตรด้านบริบท

#### ด้านชื่อและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

ด้านชื่อหลักสูตรชัดเจนทำให้สามารถคาดการณ์งาน/อาชีพในอนาคตได้ โดยรวมมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดี มีข้อคิดเห็นจากอาจารย์ว่าควรปรับชื่อหลักสูตรให้เฉพาะเจาะจงมากขึ้นให้สอดคล้องกับความต้องการของแหล่งงาน และสื่อถึงอาชีพ และจากข้อคิดเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิว่าชื่อหลักสูตร วิทยาศาสตร์บัณฑิต ไม่เฉพาะเจาะจง จึงเห็นควรปรับชื่อหลักสูตรให้มีความชัดเจน มีความเฉพาะเจาะจงมากขึ้น

ด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตร มีทั้งหมด 4 ข้อ โดยรวมมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีทุกข้อ ความชัดเจนของวัตถุประสงค์ของหลักสูตรอยู่ในระดับดี วัตถุประสงค์ของหลักสูตรสามารถนำไปสู่เป้าหมาย อยู่ในระดับดี ซึ่งวัตถุประสงค์ของหลักสูตร จะนำไปสู่เนื้อหาสาระการจัดการเรียนรู้ และการวัดและประเมินผล (มารุต วัฒนผล, 2562, น.11) เป็นส่วนที่มีความสำคัญมาก เพราะวัตถุประสงค์จะบอกถึงทิศทางของหลักสูตรว่าจะพัฒนาผู้เรียนให้เป็นไปในลักษณะใด (เบญจวรรณ กี่สุขพันธ์, 2558, น. 12)

#### ด้านโครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร

ด้านความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิต โดยรวมพบว่าจำนวนหน่วยกิตรวม กลุ่มวิชาแกน กลุ่มวิชาเอก กลุ่มวิชาเอกเลือก มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีทุกข้อ ซึ่งจำนวนหน่วยกิตรวม หมวดวิชาต่างๆ ทั้งนี้เนื่องจากเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 (กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา, 2560, น. 17-18) ซึ่งได้กำหนดไว้อย่างเหมาะสมแล้ว

ด้านความเหมาะสมของเนื้อหาวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มวิชาบังคับ โดยรวมพบว่ารายวิชาหมวดนี้มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีและดีมาก แต่ในความคิดเห็นของนักศึกษา ให้คะแนนเฉลี่ยวิชา GE 1082 โลกทัศน์กับการดำเนินชีวิต GE 1102 ไทยกับสภาวารณโลก GE 1112 ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง และ GE 1142 จินตศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.12, 3.24, 2.88 และ 3.18 ตามลำดับ

ด้านความเหมาะสมของเนื้อหาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มวิชาเลือก โดยรวมพบว่ารายวิชาหมวดนี้มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดี และดีมาก แต่ในความคิดเห็นของนักศึกษา ให้คะแนนเฉลี่ย วิชา GE 2182 สุขทรียภาพแห่งชีวิต GE 2192 วัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย และ GE 2142 อาเซียนศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.88, 2.65 และ 3.24 ตามลำดับ ซึ่งนักศึกษาให้ความคิดเห็นว่าวิชาเลือกบางวิชาก็ไม่เหมาะสม บางวิชาไม่ควรเรียน และนักศึกษาไม่ได้เป็นคนเลือก ควรให้นักศึกษาเป็นคนเลือกวิชาที่

ตนเองสนใจในเรื่องนั้นๆ เพื่อจะได้นำไปต่อยอดในด้านที่สนใจจริงๆ จึงเห็นควรให้นักศึกษาได้มีโอกาสเลือกวิชาเลือกตามความสนใจของนักศึกษา

ด้านความเหมาะสมของเนื้อหาในหมวดวิชาเฉพาะ วิชาแกน โดยรวมพบว่ารายวิชาหมวดนี้ส่วนใหญ่มีคะแนนเฉลี่ยรายวิชาอยู่ในระดับดีมาก ยกเว้น วิชา BI 1012 ชีววิทยา BI 1041 ปฏิบัติการชีววิทยา และ PH 1203 ฟิสิกส์กับการจัดการในโรงพยาบาล มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.46, 4.38 และ 4.21 ตามลำดับ ในความคิดเห็นของอาจารย์ ให้คะแนนเฉลี่ย วิชา PH 1203 ฟิสิกส์กับการจัดการในโรงพยาบาล อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.43 ผู้บริหารคณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม ให้ความคิดเห็นว่าวิชาที่ไม่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพเช่น PB 2372 การจัดการสิ่งแวดล้อมสำหรับโรงพยาบาล และ PB2382 อาชีวอนามัยและความปลอดภัยสำหรับโรงพยาบาล อาจจะทำให้นักศึกษาเรียนมากไป อาจปรับออก ซึ่งวิชาเหล่านี้จะต้องนำไปทบทวนความเหมาะสมในการพัฒนาหลักสูตรต่อไป

ด้านความเหมาะสมของเนื้อหาในหมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาเอก โดยรวมพบว่ารายวิชาหมวดนี้ส่วนใหญ่มีคะแนนเฉลี่ยรายวิชาอยู่ในระดับดีมาก ยกเว้น HM 3512 การจัดการการเงินในโรงพยาบาล HM 3522 การบริหารงานพัสดุโรงพยาบาล HM 3552 การตลาดโรงพยาบาล มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.49, 4.50 และ 4.45 ตามลำดับ ผู้บริหารคณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม ให้ความคิดเห็นว่าในกลุ่มวิชาเอก มีวิชา HM 2682 กฎหมายเกี่ยวกับการสาธารณสุขและโรงพยาบาล ซ้ำซ้อนกับวิชา HM3263 กฎหมายสำหรับการจัดการโรงพยาบาล ในกลุ่มนี้เป็นวิชาเอกของหลักสูตร ซึ่งต้องมีความเหมาะสมในระดับดีมาก ในวิชาที่ได้ระดับดี จึงควรเป็นวิชาที่ต้องทบทวนในการพัฒนาหลักสูตร

ด้านความเหมาะสมของเนื้อหาในหมวดวิชาเฉพาะ วิชาเอกเลือก กลุ่มวิชาเวชระเบียนและเวชสถิติ โดยรวมพบว่ารายวิชาในกลุ่มนี้มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก ทุกรายวิชา รวมทั้งเมื่อพิจารณาความคิดเห็นจากทุกกลุ่ม อาจารย์ นักศึกษา ผู้บริหาร ผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ความคิดเห็นในระดับดีมากทุกวิชา เช่นเดียวกัน ซึ่งต่างจากหมวดวิชากลุ่มอื่น สะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญของวิชาในกลุ่มนี้ นักศึกษามีความคิดเห็นว่าหลังจากได้ศึกษาและเรียนรู้ ต้องการให้เพิ่มเวลาเรียนรายวิชา ICD9-ICD10 ผู้ทรงคุณวุฒิมีความเห็นว่าปัจจุบัน Coder เป็นที่ต้องการของตลาดมาก แต่สถาบันที่ผลิตไม่เพียงพอ ข้อเสนอแนะให้จัดหลักสูตรผลิต Coder โดยเฉพาะเมื่อจบมาบัณฑิตจะได้รับค่าตอบแทนที่สูงกว่าวุฒิปริญญาตรีทั่วไป และผู้บริหารคณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อมมีความเห็นว่าหลักสูตรการจัดการโรงพยาบาล มีวัตถุประสงค์ในการผลิตบัณฑิต เพื่อเป็นบุคลากรสนับสนุนการทำงานในโรงพยาบาลแบบกว้างๆ ทำให้ต้องจัดรายวิชาต่างๆให้นักศึกษาเรียนหลากหลาย และขาดความชำนาญเฉพาะด้าน เมื่อสมัครไปทำงานจะต้องแข่งขันกับบัณฑิตที่ผลิตมาแบบจำเพาะ ดังนั้นการปรับปรุงหลักสูตรควรสร้างจุดเด่น และความ

ชำนาญเฉพาะด้าน ที่ตอบสนองความต้องการการใช้กำลังคน ดังนั้นจากผลการประเมินและความคิดเห็นจากกลุ่มต่างๆ ในการพัฒนาหลักสูตรการจัดการโรงพยาบาลในครั้งต่อไป ควรเน้นความเฉพาะทาง โดยควรเน้นไปด้านเวชระเบียนและเวชสถิติ

ซึ่งเนื้อหาสาระและมวลประสบการณ์ที่มีอยู่ในหลักสูตร เป็นองค์ประกอบส่วนสำคัญที่จะทำให้ผู้เรียนมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร (เบญจวรรณ กี่สุขพันธ์, 2558, น.16)

## 2. การประเมินด้านปัจจัยนำเข้า

**ด้านอาจารย์** ในรายข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีมาก ยกเว้นข้อจำนวนอาจารย์เพียงพอต่อการสอน และข้อมีความรู้และประสบการณ์ทันกับความเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.37 และ 4.31 ซึ่งอาจารย์เป็นปัจจัยป้อนที่สำคัญของการผลิตบัณฑิต กำลังอาจารย์มีจำนวนเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าในหลักสูตร มีจำนวนอาจารย์ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญทางสาขาวิชาของหลักสูตร และมีประสบการณ์ที่เหมาะสมกับการผลิตบัณฑิต (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา, 2558, น.55) ดังนั้นการได้รับการประเมินอยู่ในระดับดีมากจึงเป็นเรื่องที่เหมาะสม และควรเพิ่มจำนวนอาจารย์ให้เพียงพอต่อการเรียนการสอน การดำเนินหลักสูตร รวมทั้งจะต้องให้อาจารย์พัฒนาความรู้และประสบการณ์ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ

**ด้านนักศึกษา** ในรายข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี ยกเว้นข้อมีความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษ มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.44 ในความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์ในข้อมีความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษ มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.18 และ 3.14 สอดคล้องกับความคิดเห็นของนักศึกษาที่กล่าวว่าให้เน้นในกลุ่มภาษาอังกฤษให้นักศึกษา และอาจารย์มีความคิดเห็นควรพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษแก่นักศึกษาให้มากขึ้น และผู้บริหารคณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อมมีความเห็นว่าควรเสริมสร้างให้นักศึกษามีทักษะทางด้านภาษาผ่านกิจกรรมอื่นๆ นอกเหนือจากกิจกรรมการจัดการเรียนการสอน ซึ่งในการบริหารหลักสูตร ปัจจัยสำคัญของการใช้หลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพประการหนึ่งคือ ผู้เรียนมีความพร้อมเกี่ยวกับความรู้ ทักษะพื้นฐาน พร้อมทั้งจะเรียนหลักสูตรได้ (วิชัย วงษ์ใหญ่, 2554, น.62) ซึ่งภาษาอังกฤษเป็นความพร้อมด้านพื้นฐาน ที่ต้องจัดให้มีก่อน จึงต้องมีการพัฒนาด้านภาษาอังกฤษอย่างเป็นรูปธรรม

**ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้** ในรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับดี ซึ่งในการดำเนินการบริหารหลักสูตร ปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งคือ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ซึ่งประกอบด้วย ความพร้อมทางกายภาพ ความพร้อมด้านอุปกรณ์ ความพร้อมด้านเทคโนโลยี ความพร้อมด้านการให้บริการ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ

ห้องทำวิจัย อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุด การ บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ Wifi และ อื่นๆ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา, 2558, น.77) เป็นการบริหารสนับสนุนการมีทรัพยากรสนับสนุนหลักสูตรที่ดี ทำให้ผู้เรียนมีความพร้อมที่จะเรียนใน หลักสูตรได้ (วิชัย วงษ์ใหญ่, 2554, น. 62) ซึ่งสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อื่นๆ พัฒนาขึ้นจากการประเมินหลักสูตร สาธารณสุขศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2556) ในปี การศึกษา 2559 ที่พบว่า ด้านปัจจัยที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน พบว่า ห้องเรียนภาคทฤษฎี ห้องเรียน ภาคปฏิบัติ ศูนย์บรรณสารสนเทศ ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์ เพื่อการเรียน ความเหมาะสมของห้อง โรงพยาบาล สถานที่พักผ่อน อยู่ในระดับปานกลาง (ดวงพร กตัญญูตานนท์, 2559, น.111) อย่างไรก็ตาม ถึง อยู่ในระดับดี ยังคงต้องพัฒนาคุณภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อื่นๆ เพื่อส่งผลถึงคุณภาพของผลลัพธ์คือ บัณฑิตที่พึงประสงค์

### 3 การประเมินด้านกระบวนการผลิต

ด้านการจัดการเรียนการสอน ในรายช้อมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดี และดีมาก ช้อที่มีคะแนนเฉลี่ย ต่ำสุดคือการให้ผู้มีประสบการณ์ทางวิชาการหรือวิชาชีพ จากหน่วยงานหรือชุมชนภายนอกเข้ามามีส่วน ร่วมในกระบวนการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 4.08 ซึ่งมีความคิดเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิว่าการสอนวิชา เฉพาะโดยอาจารย์พิเศษที่หลากหลาย จะทำให้นักศึกษาได้เรียนรู้กระบวนการทำงานที่แท้จริง นำไปสู่การ เตรียมพร้อมการทำงานจริง และสร้างแรงบันดาลใจในการทำงานให้ได้ตามเป้าหมาย จึงควรมีการให้ผู้มี ประสบการณ์ทางวิชาการหรือวิชาชีพ จากหน่วยงานหรือชุมชนภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการ เรียนการสอน เพิ่มขึ้น ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ และด้านการบริหารหลักสูตร ในรายช้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีมาก กระบวนการผลิตมีความสำคัญ การปรับปรุงคุณภาพต้องอาศัยการปรับปรุง กระบวนการผลิต คุณภาพของผลที่ได้ขึ้นกับกระบวนการผลิตแต่ละขั้นตอน (อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล และจิรัฏม ศรีรัตนบัลล์, 2543, 20) ถึงแม้ว่าในการประเมินในการศึกษาครั้งนี้ จะอยู่ในระดับดีและดีมาก ยังคงต้อง พัฒนาคุณภาพของกระบวนการผลิตต่อไป เพื่อส่งผลถึงคุณภาพของผลลัพธ์คือบัณฑิตที่พึงประสงค์

### 4. การประเมินหลักสูตรด้านผลผลิต

เนื่องจากยังไม่มีบัณฑิตสำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรที่ปรับปรุงนี้ จึงเป็นการประเมินระหว่างทาง ของการผลิต จึงเป็นความคิดเห็นต่อความสามารถในการทำงานของบัณฑิต ซึ่งพบว่าโดยรวมคะแนนเฉลี่ย อยู่ในระดับดีมากทุกช้อ จึงต้องมีการติดตามความสามารถในการทำงานของบัณฑิต โดยเฉพาะจากผู้ใ้ บัณฑิต เพื่อประเมินความสามารถในการทำงานของบัณฑิต เมื่อบัณฑิตสำเร็จการศึกษาแล้ว เพราะ ความสำเร็จของหลักสูตรคือคุณภาพของผู้เรียน (มารุต พัฒนาผล, 2558, น.30) และจะได้ข้อคิดเห็นและ

ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิต นำมาพัฒนาหลักสูตรต่อไป เนื่องจากหลักสูตรเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนและเป็นเครื่องมือในการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณสมบัติตามที่ต้องการ (เบญจวรรณ กี่สุขพันธ์, 2558, น.12)

### ข้อเสนอแนะจากการศึกษาครั้งนี้

1. ควรปรับชื่อหลักสูตรซึ่งมีลักษณะกว้าง ให้มีความชัดเจน มีความเฉพาะเจาะจงมากขึ้น ทำให้สามารถคาดการณ์งาน/อาชีพในอนาคตได้
2. การพัฒนาหลักสูตรการจัดการโรงพยาบาลในครั้งต่อไป ควรเน้นความเฉพาะทาง โดยเน้นด้านเวชระเบียนและเวชสถิติ
3. ควรให้นักศึกษาได้มีโอกาสเลือกวิชาหมวดการศึกษาทั่วไป กลุ่มวิชาเลือก ให้สามารถเลือกเรียนตามความสนใจของนักศึกษา
4. ทบทวนความเหมาะสมวิชาต่อไปนี้อยู่หลักสูตร ได้แก่ PH 1203 ฟิสิกส์กับการจัดการในโรงพยาบาล PB 2372 การจัดการสิ่งแวดล้อมสำหรับโรงพยาบาล PB2382 อาชีวอนามัยและความปลอดภัยสำหรับโรงพยาบาล HM 3512 การจัดการการเงินในโรงพยาบาล HM 3522 การบริหารงานพัสดุโรงพยาบาล HM 3552 การตลาดโรงพยาบาล ความเข้าใจของวิชา HM 2682 กฎหมายเกี่ยวกับการสาธารณสุขและโรงพยาบาล และ HM3263 กฎหมายสำหรับการจัดการโรงพยาบาล (ในกลุ่มนี้เป็นวิชาเอกของหลักสูตร)
5. ควรเพิ่มจำนวนอาจารย์ให้เพียงพอต่อการเรียนการสอน การดำเนินหลักสูตร รวมทั้งจะต้องให้อาจารย์พัฒนาความรู้และประสบการณ์ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ
6. พัฒนาภาษาอังกฤษตั้งแต่นักศึกษาแรกเข้า และมีกระบวนการพัฒนาภาษาอังกฤษในหลักสูตร อย่างเป็นรูปธรรมต่อเนื่องในหลักสูตร เช่น สอนเป็นภาษาอังกฤษในบางบทในบางรายวิชา มีโครงการพัฒนาภาษาอังกฤษด้านต่างๆ เป็นต้น
7. เพิ่มการให้ผู้มีประสบการณ์ทางวิชาการหรือวิชาชีพ จากหน่วยงานหรือชุมชนภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอน

### ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ต้องมีการศึกษาคุณภาพบัณฑิตและความสามารถในการทำงานของบัณฑิต จากตัวบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิต
2. นอกจากการใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมความคิดเห็นแล้ว ควรมีการสุ่มสัมภาษณ์เชิงลึกในกลุ่มนักศึกษา อาจารย์ ผู้ทรงคุณวุฒิ บัณฑิต และผู้บังคับบัญชา เพื่อได้ข้อมูลที่มีรายละเอียดมากขึ้น



## บรรณานุกรม

กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา.

(2560). **เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 และเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง**. กรุงเทพมหานคร: วงศ์สว่างพับลิชชิ่ง แอนด์ พริ้นติ้ง.

ดวงพร กตัญญูตานนท์ และคณะ. (2560). **การประเมินหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2556) คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ**. สมุทรปราการ: มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.

ฉติมาส หอมเทศ, ดร.ณวรรณ สมใจ และยงยุทธ สงวนชม. (2555). **การประเมินหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2551**. สมุทรปราการ: มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.

ประภาศรี คุปกานต์ และฉติมาส หอมเทศ. (2545). **ประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารโรงพยาบาล ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2545**. สมุทรปราการ: มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.

เบญจวรรณ กี่สุขพันธ์. (2558). **หลักสูตร : การออกแบบและการพัฒนา**. กรุงเทพมหานคร: ยูเอ็ดยูเคชั่น.

พิชิต ฤทธิ์จรูญ. (2558). **การประเมินหลักสูตร : แนวคิด กระบวนการและการใช้ผลการประเมิน Curriculum Evaluation: Approaches, Procedures, and Its Utility. วารสารศึกษาศาสตร์ มสธ. 8(1),13-28.**

มารุต พัฒผล. (2558). **การประเมินหลักสูตรเพื่อการเรียนรู้และการพัฒนา พิมพ์ครั้งที่ 3**. กรุงเทพมหานคร: จรัสสินทวงศ์การพิมพ์.

มารุต พัฒผล. (2562). **แนวคิดการพัฒนาหลักสูตร**. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์ผู้นำนวัตกรรมหลักสูตรและการเรียนรู้ กรุงเทพมหานคร.

วิชัย วงษ์ใหญ่. (2554). **การพัฒนาหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พิมพ์ครั้งที่ 2**. กรุงเทพมหานคร: อาร์แอนด์ปรีน.

ศิริชัย กาญจนวาสี. (2553). **การประเมินหลักสูตร: หลักการและแนวปฏิบัติ**. สงขลา: มหาวิทยาลัยทักษิณ คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาประเมินผลและวิจัย.

- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2552). **ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กรอบมาตรฐาน  
คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๒** สืบค้นจาก <http://www.mua.go.th/users/tqf-hed/>
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา มาตรฐานและคุณภาพอุดมศึกษา. (2558). **คู่มือประกันคุณภาพ  
การศึกษาปีการศึกษา 2558 (ระดับหลักสูตร)**. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานมาตรฐานและ  
คุณภาพอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2560). **คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา  
ฉบับปีการศึกษา 2557 พิมพ์ครั้งที่ 3**. กรุงเทพมหานคร: ภาพพิมพ์.
- อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล และจิรัฐม ศรีรัตนบัลล์. (2543). **คุณภาพของระบบสุขภาพ**. กรุงเทพมหานคร:  
ดีไซร์.

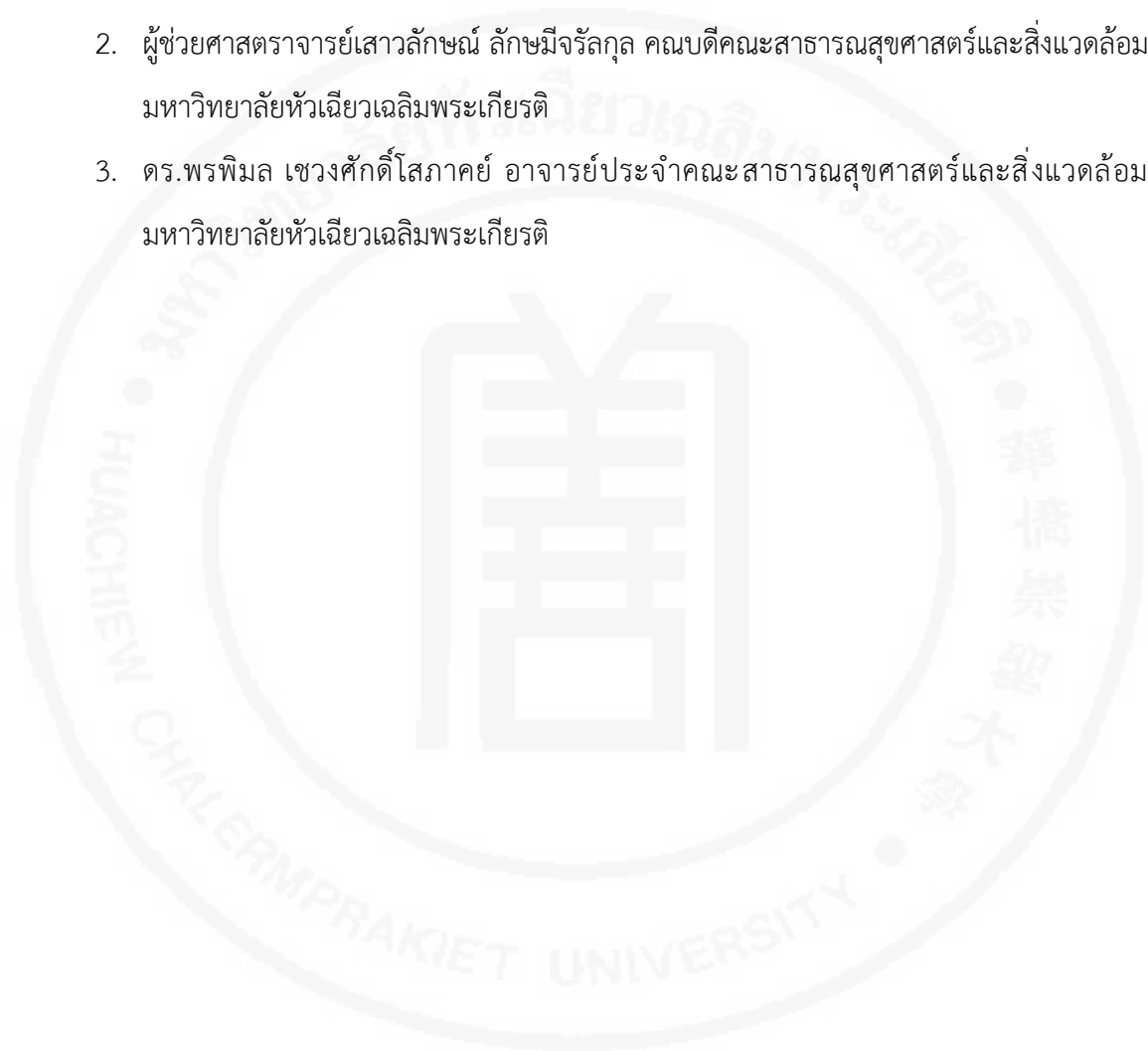




ภาคผนวก

### รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วุฒิพงษ์ ทองก้อน ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาวิชาการ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวลักษณ์ ลักษมีจรัสกุล คณบดีคณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
3. ดร.พรพิมล เขวงศักดิ์โสภาคย์ อาจารย์ประจำคณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ





แบบสอบถาม

**แบบสอบถามการประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล  
คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561)  
(สำหรับนักศึกษา)**

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) คำตอบหรือข้อเสนอแนะของท่านมีความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาหลักสูตร คำตอบของท่านจะเป็นความลับ และจะไม่นำไปเปิดเผย แต่จะนำเสนอในภาพรวม โดยมีหมวดคำถาม 3 ตอน

**ตอนที่ 1** ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** แบบประเมินหลักสูตร ประกอบด้วย

- 2.1 ด้านบริบท ประกอบด้วย ชื่อและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ
- 2.2 ด้านปัจจัยนำเข้า ประกอบด้วย อาจารย์ นักศึกษา สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
- 2.3 ด้านกระบวนการผลิต ประกอบด้วย ด้านการบริหารหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลการเรียนรู้
- 2.4 ด้านผลผลิต

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหลักสูตร และข้อเสนอแนะอื่นๆ

**ตอนที่ 1** ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง
2. อายุ.....ปี

## ตอนที่ 2 แบบประเมินหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ตามเกณฑ์ต่อไปนี้

5 หมายถึง ท่านเห็นด้วยมากที่สุด

4 หมายถึง ท่านเห็นด้วยมาก

3 หมายถึง ท่านเห็นด้วยปานกลาง

2 หมายถึง ท่านเห็นด้วยน้อย

1 หมายถึง ท่านเห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>บริบท : ชื่อ และวัตถุประสงค์</b>					
1. ชื่อหลักสูตรชัดเจนทำให้สามารถคาดการณ์งาน/อาชีพในอนาคตได้					
2. ความชัดเจนของวัตถุประสงค์ของหลักสูตร					
3. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรสามารถนำไปสู่เป้าหมาย					
4. ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของหลักสูตรข้อ “เพื่อให้บัณฑิตสามารถปฏิบัติงานในฝ่ายสนับสนุนบริการและฝ่ายบริหารของโรงพยาบาล”					
5. ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของหลักสูตรข้อ “เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้เฉพาะทางเพื่อการปฏิบัติงานในฝ่ายสนับสนุนบริการโรงพยาบาล”					
6. ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของหลักสูตรข้อ “เพื่อให้บัณฑิตสามารถสื่อสารและประสานงานกับสาขาวิชาชีพได้ทุกระดับทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล”					
7. ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของหลักสูตรข้อ “เพื่อให้บัณฑิตมีคุณลักษณะที่สอดคล้องกับคุณธรรม 6 ประการ ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย”					
<b>บริบท : โครงสร้างและเนื้อหา</b>					
8. ความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิต					
8.1 หน่วยกิตรวมของหลักสูตร 131 หน่วยกิต					
8.2 กลุ่มวิชาแกน 38 หน่วยกิต					
8.3 กลุ่มวิชาวิชาเอก 42 หน่วยกิต					
8.4 กลุ่มเอกเลือก 15 หน่วยกิต					
9. เนื้อหาของแต่ละรายวิชาไม่ซ้ำซ้อนกัน					
10. เนื้อหารายวิชาที่น่าสนใจและทันสมัย					
11. เนื้อหารายวิชาเป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพ					
12. เนื้อหารายวิชาเป็นประโยชน์ในการศึกษาต่อในระดับสูงได้					
13. เนื้อหารายวิชาสอดคล้องกับชื่อหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>14. เนื้อหาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (บังคับ) มีความเหมาะสมระดับใด</b>					
GE 1172 การดูแลและเสริมสร้างสุขภาพแบบองค์รวม					
GE 1082 โลกทัศน์กับการดำเนินชีวิต					
GE 1092 จิตวิทยาเพื่อการดำรงชีวิต					
GE 1102 ไทยกับสภาวะการณ์โลก					
GE 1112 ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง					
GE 1142 จีนศึกษา					
GE 1043 ภาษาไทยกับการสื่อสาร					
GE 1053 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร1					
GE 1063 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร2					
GE 1122 เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนรู้					
<b>15. เนื้อหาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป(เลือก) มีความเหมาะสมระดับใด</b>					
GE 2182 สุนทรียภาพแห่งชีวิต					
GE 2192 วัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย					
GE 2292 การคิดเชิงระบบกับการแก้ปัญหาในชีวิตประจำวัน					
GE 2242 การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม					
GE 2202 กฎหมายกับสังคม					
GE 2212 ภาวะผู้นำกับการจัดการ					
GE 2162 ทักษะการเรียนรู้ในระดับอุดมศึกษา					
GE 2142 อาเซียนศึกษา					
GE 2152 ผู้ประกอบการยุคใหม่					
CS 1001 การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในชีวิตประจำวัน					
GE 2122 ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร					
<b>16. เนื้อหาวิชาในหมวดวิชาเฉพาะ วิชาแกน มีความเหมาะสมระดับใด</b>					
AN 2003 สารสำคัญกายวิภาคศาสตร์					
BI 1012 ชีววิทยา					
BI 1041 ปฏิบัติการชีววิทยา					
EG 5033 การฟัง-การพูดภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ					
EG 5043 การอ่าน-การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
MA 1073 คณิตศาสตร์และสถิติ					
MI 2463 จุลชีววิทยาและปรสิตวิทยาพื้นฐาน					
PB 2163 วิทยาการระบาดและการจัดการ					
PB 2352 สุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ					
PB 2363 ระบบสุขภาพและการจัดการ					
PB 2372 การจัดการสิ่งแวดล้อมสำหรับโรงพยาบาล					
PB 2382 อาชีวอนามัยและความปลอดภัยสำหรับโรงพยาบาล					
PH 2203 ฟิสิกส์กับการจัดการในโรงพยาบาล					
PS 2002 สรีรวิทยาสำหรับวิทยาศาสตร์สุขภาพ					
ST 2013 การวิเคราะห์สถิติเพื่อการบริหารสุขภาพ					
<b>17. เนื้อหาในหมวดวิชาเฉพาะ: กลุ่มวิชาเอก มีความเหมาะสมระดับใด</b>					
HM 2243 การจัดการโรงพยาบาล 1					
HM 2472 ศัพท์ทางการแพทย์เพื่อการสื่อสารในโรงพยาบาล					
HM 2682 กฎหมายเกี่ยวกับการสาธารณสุขและโรงพยาบาล					
HM 3253 การจัดการโรงพยาบาล 2					
HM 3263 กฎหมายสำหรับการจัดการโรงพยาบาล					
HM 3483 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อโรงพยาบาลและงานบริการสุขภาพ					
HM 3492 การจัดการเชิงกลยุทธ์ของโรงพยาบาล					
HM 3502 หลักการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล					
HM 3512 การจัดการการเงินในโรงพยาบาล					
HM 3522 การบริหารงานพัสดุโรงพยาบาล					
HM 3532 การจัดการระบบสารสนเทศโรงพยาบาลและข้อมูลสุขภาพ					
HM 3543 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในโรงพยาบาล					
HM 3552 การตลาดโรงพยาบาล					
HM 4176 สหกิจศึกษา					
HM 4333 การวิจัยด้านการจัดการโรงพยาบาล					
<b>18. เนื้อหาในกลุ่มวิชาเอกเลือก กลุ่มวิชาเวชระเบียนและเวชสถิติ มีความเหมาะสมระดับใด</b>					
HM 4623 ระบบบริหารเวชระเบียน					
HM 4633 การให้รหัสโรค					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
HM 4643 การให้รหัสหัตถการและผ่าตัด					
HM 4652 การตรวจสอบคุณภาพรหัสโรคและหัตถการ					
HM 4662 การจัดกลุ่มวินิจฉัยโรคร่วมและน้ำหนักสัมพัทธ์					
HM 4672 สถิติสำหรับนักเวชสถิติและสาธารณสุข					
<b>ปัจจัยนำเข้า ด้านอาจารย์</b>					
1. มีคุณสมบัติตรงหรือสัมพันธ์กับหลักสูตร					
2. จำนวนอาจารย์เพียงพอต่อการสอน					
3. มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในวิชาที่สอน					
4. มีความรู้และประสบการณ์ทันกับความเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ					
5. มีความสามารถในการบูรณาการความรู้ต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษา					
6. มีการส่งเสริมให้นักศึกษาคิด วิเคราะห์ และกล้าแสดงความคิดเห็น					
7. มีการรับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับนักศึกษา					
8. เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับนักศึกษา					
9. มีคุณธรรม จริยธรรมเหมาะกับการเป็นอาจารย์					
<b>ปัจจัยนำเข้า ด้านนักศึกษา</b>					
10. มีความรู้พื้นฐานเพียงพอในการเรียน					
11. มีความเชื่อมั่นในตนเอง					
12. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
13. ใฝ่เรียน ใฝ่รู้					
14. มีทัศนคติที่ดีต่อหลักสูตร					
15. มีความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษ					
<b>ปัจจัยนำเข้า ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>					
16. ความเพียงพอของห้องเรียน					
17. ความพร้อมและความพอเพียงของอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ สื่อ โสตทัศนูปกรณ์ในข ห้องเรียน					
18. ห้องปฏิบัติการมีวัสดุครุภัณฑ์เพียงพอต่อการปฏิบัติ					
19. ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการมีสภาพแวดล้อมและบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนรู้					
20. ตำราและวารสารในศูนย์บรรณาสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอและทันสมัย					
21. มีแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอ					



ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
22. มีเครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย และอินเทอร์เน็ตเพียงพอ					
23. มีสถานที่ฝึกปฏิบัติการเหมาะสมกับการฝึกปฏิบัติ					
24. ระบบ e-learning มีความเหมาะสม					
25. การเข้าถึงข้อมูลความรู้ด้วยระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย					
26. ระบบ MS Team ในการเรียนออนไลน์มีความเหมาะสม					
<b>กระบวนการ : การจัดการเรียนการสอน</b>					
1. มีการจัดทำแผนบริหารการสอน (มคอ. 3 และ มคอ. 4)					
2. มีจัดการเรียนการสอนตาม มคอ. 3 และ มคอ. 4					
3. มีการแจ้งจุดประสงค์ เนื้อหาวิชา กิจกรรมการเรียนการสอนและการประเมินผลอย่างชัดเจน					
4. มีการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาสามารถเชื่อมโยงความรู้ทางทฤษฎี สู่การปฏิบัติจริง					
5. มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ					
6. มีการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาสามารถคิดวิเคราะห์ตัดสินใจ แก้ไขปัญหาอย่างมีระบบ					
7. มีการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาสามารถศึกษาและแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง					
8. มีกิจกรรมเสริมความรู้และทักษะนอกชั้นเรียนเพื่อให้นักศึกษามีประสบการณ์ตรงทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ					
9. มีการส่งเสริมให้นักศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าและการทำงานร่วมกัน					
10. มีการให้ผู้มีประสบการณ์ทางวิชาการหรือวิชาชีพ จากหน่วยงานหรือชุมชนภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอน					
11. มีสื่อและเทคโนโลยีช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ความเข้าใจในเนื้อหาอย่างเพียงพอ					
12. มีเอกสารประกอบการสอนสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาและทันสมัย					
13. มีการสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ					
<b>กระบวนการ : การวัดและประเมินผลการเรียนรู้</b>					
14. การวัดและการประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชาที่สอน					
15. ใช้วิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย สอดคล้องเหมาะสมกับลักษณะการเรียนรู้					



ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความอนุเคราะห์



**แบบสอบถามการประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล  
คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561)  
(สำหรับอาจารย์)**

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) คำตอบหรือข้อเสนอแนะของท่านมีความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาหลักสูตร คำตอบของท่านจะเป็นความลับ และจะไม่นำไปเปิดเผย แต่จะนำเสนอในภาพรวม โดยมีหมวดคำถาม 3 ตอน

**ตอนที่ 1** ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** แบบประเมินหลักสูตร ประกอบด้วย

- 2.1 ด้านบริบท ประกอบด้วย ชื่อและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ
- 2.2 ด้านปัจจัยนำเข้า ประกอบด้วย อาจารย์ นักศึกษา สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
- 2.3 ด้านกระบวนการผลิต ประกอบด้วย ด้านการบริหารหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลการเรียนรู้
- 2.4 ด้านผลผลิต

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหลักสูตร และข้อเสนอแนะอื่นๆ

**ตอนที่ 1** ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง
2. อายุ.....ปี
3. สถานะของท่านที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรการจัดการโรงพยาบาล  
( ) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ( ) อาจารย์ผู้สอน
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด  
( ) ปริญญาโท ( ) ปริญญาเอก
5. ตำแหน่งทางวิชาการ  
( ) อาจารย์ ( ) ผู้ช่วยศาสตราจารย์
6. อายุการทำงานที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรการจัดการโรงพยาบาล .....ปี

## ตอนที่ 2 แบบประเมินหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ตามเกณฑ์ต่อไปนี้

5 หมายถึง ท่านเห็นด้วยมากที่สุด

4 หมายถึง ท่านเห็นด้วยมาก

3 หมายถึง ท่านเห็นด้วยปานกลาง

2 หมายถึง ท่านเห็นด้วยน้อย

1 หมายถึง ท่านเห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>บริบท : ชื่อ และวัตถุประสงค์</b>					
1. ชื่อหลักสูตรชัดเจนทำให้สามารถคาดการณ์งาน/อาชีพในอนาคตได้					
2. ความชัดเจนของวัตถุประสงค์ของหลักสูตร					
3. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรสามารถนำไปสู่เป้าหมาย					
4. ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของหลักสูตรชื่อ “เพื่อให้บัณฑิตสามารถปฏิบัติงานในฝ่ายสนับสนุนบริการและฝ่ายบริหารของโรงพยาบาล”					
5. ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของหลักสูตรชื่อ “เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้เฉพาะทางเพื่อการปฏิบัติงานในฝ่ายสนับสนุนบริการโรงพยาบาล”					
6. ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของหลักสูตรชื่อ “เพื่อให้บัณฑิตสามารถสื่อสารและประสานงานกับสาขาวิชาชีพได้ทุกระดับทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล”					
7. ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของหลักสูตรชื่อ “เพื่อให้บัณฑิตมีคุณลักษณะที่สอดคล้องกับคุณธรรม 6 ประการ ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย”					
<b>บริบท : โครงสร้างและเนื้อหา</b>					
8. ความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิต					
8.1 หน่วยกิตรวมของหลักสูตร 131 หน่วยกิต					
8.2 กลุ่มวิชาแกน 38 หน่วยกิต					
8.3 กลุ่มวิชาวิชาเอก 42 หน่วยกิต					
8.4 กลุ่มเอกเลือก 15 หน่วยกิต					
9. เนื้อหาของแต่ละรายวิชาไม่ซ้ำซ้อนกัน					
10. เนื้อหารายวิชาที่น่าสนใจและทันสมัย					
11. เนื้อหารายวิชาเป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพ					
12. เนื้อหารายวิชาเป็นประโยชน์ในการศึกษาต่อในระดับสูงได้					
13. เนื้อหารายวิชาสอดคล้องกับชื่อหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>14. เนื้อหาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (บังคับ) มีความเหมาะสมระดับใด</b>					
GE 1172 การดูแลและเสริมสร้างสุขภาพแบบองค์รวม					
GE 1082 โลกทัศน์กับการดำเนินชีวิต					
GE 1092 จิตวิทยาเพื่อการดำรงชีวิต					
GE 1102 ไทยกับสภาวะการณ์โลก					
GE 1112 ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง					
GE 1142 จีนศึกษา					
GE 1043 ภาษาไทยกับการสื่อสาร					
GE 1053 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร1					
GE 1063 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร2					
GE 1122 เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนรู้					
<b>15. เนื้อหาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป(เลือก) มีความเหมาะสมระดับใด</b>					
GE 2182 สุนทรียภาพแห่งชีวิต					
GE 2192 วัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย					
GE 2292 การคิดเชิงระบบกับการแก้ปัญหาในชีวิตประจำวัน					
GE 2242 การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม					
GE 2202 กฎหมายกับสังคม					
GE 2212 ภาวะผู้นำกับการจัดการ					
GE 2162 ทักษะการเรียนรู้ในระดับอุดมศึกษา					
GE 2142 อาเซียนศึกษา					
GE 2152 ผู้ประกอบการยุคใหม่					
CS 1001 การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในชีวิตประจำวัน					
GE 2122 ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร					
<b>16. เนื้อหาวิชาในหมวดวิชาเฉพาะ วิชาแกน มีความเหมาะสมระดับใด</b>					
AN 2003 สารสำคัญกายวิภาคศาสตร์					
BI 1012 ชีววิทยา					
BI 1041 ปฏิบัติการชีววิทยา					
EG 5033 การฟัง-การพูดภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ					
EG 5043 การอ่าน-การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
MA 1073 คณิตศาสตร์และสถิติ					
MI 2463 จุลชีววิทยาและปรสิตวิทยาพื้นฐาน					
PB 2163 วิทยาการระบาดและการจัดการ					
PB 2352 สุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ					
PB 2363 ระบบสุขภาพและการจัดการ					
PB 2372 การจัดการสิ่งแวดล้อมสำหรับโรงพยาบาล					
PB 2382 อาชีวอนามัยและความปลอดภัยสำหรับโรงพยาบาล					
PH 2203 ฟิสิกส์กับการจัดการในโรงพยาบาล					
PS 2002 สรีรวิทยาสำหรับวิทยาศาสตร์สุขภาพ					
ST 2013 การวิเคราะห์สถิติเพื่อการบริหารสุขภาพ					
<b>17. เนื้อหาในหมวดวิชาเฉพาะ: กลุ่มวิชาเอก มีความเหมาะสมระดับใด</b>					
HM 2243 การจัดการโรงพยาบาล 1					
HM 2472 ศัพท์ทางการแพทย์เพื่อการสื่อสารในโรงพยาบาล					
HM 2682 กฎหมายเกี่ยวกับการสาธารณสุขและโรงพยาบาล					
HM 3253 การจัดการโรงพยาบาล 2					
HM 3263 กฎหมายสำหรับการจัดการโรงพยาบาล					
HM 3483 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อโรงพยาบาลและงานบริการสุขภาพ					
HM 3492 การจัดการเชิงกลยุทธ์ของโรงพยาบาล					
HM 3502 หลักการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล					
HM 3512 การจัดการการเงินในโรงพยาบาล					
HM 3522 การบริหารงานพัสดุโรงพยาบาล					
HM 3532 การจัดการระบบสารสนเทศโรงพยาบาลและข้อมูลสุขภาพ					
HM 3543 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในโรงพยาบาล					
HM 3552 การตลาดโรงพยาบาล					
HM 4176 สหกิจศึกษา					
HM 4333 การวิจัยด้านการจัดการโรงพยาบาล					
<b>18. เนื้อหาในกลุ่มวิชาเอกเลือก กลุ่มวิชาเวชระเบียนและเวชสถิติ มีความเหมาะสมระดับใด</b>					
HM 4623 ระบบบริหารเวชระเบียน					
HM 4633 การให้รหัสโรค					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
HM 4643 การให้รหัสหัตถการและผ่าตัด					
HM 4652 การตรวจสอบคุณภาพรหัสโรคและหัตถการ					
HM 4662 การจัดกลุ่มวินิจฉัยโรคร่วมและน้ำหนักสัมพัทธ์					
HM 4672 สถิติสำหรับนักเวชสถิติและสาธารณสุข					
<b>ปัจจัยนำเข้า ด้านอาจารย์</b>					
1. มีคุณสมบัติตรงหรือสัมพันธ์กับหลักสูตร					
2. จำนวนอาจารย์เพียงพอต่อการสอน					
3. มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในวิชาที่สอน					
4. มีความรู้และประสบการณ์ทันกับความเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ					
5. มีความสามารถในการบูรณาการความรู้ต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษา					
6. มีการส่งเสริมให้นักศึกษาคิด วิเคราะห์ และกล้าแสดงความคิดเห็น					
7. มีการรับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับนักศึกษา					
8. เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับนักศึกษา					
9. มีคุณธรรม จริยธรรมเหมาะกับการเป็นอาจารย์					
<b>ปัจจัยนำเข้า ด้านนักศึกษา</b>					
10. มีความรู้พื้นฐานเพียงพอในการเรียน					
11. มีความเชื่อมั่นในตนเอง					
12. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
13. ใฝ่เรียน ใฝ่รู้					
14. มีทัศนคติที่ดีต่อหลักสูตร					
15. มีความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษ					
<b>ปัจจัยนำเข้า ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>					
16. ความเพียงพอของห้องเรียน					
17. ความพร้อมและความพอเพียงของอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ สื่อ โสตทัศนูปกรณ์ในห้องเรียน					
18. ห้องปฏิบัติการมีวัสดุครุภัณฑ์เพียงพอต่อการปฏิบัติ					
19. ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการมีสภาพแวดล้อมและบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนรู้					
20. ตำราและวารสารในศูนย์บรรณาสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอและทันสมัย					
21. มีแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอ					



ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
22. มีเครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย และอินเทอร์เน็ตเพียงพอ					
23. มีสถานที่ฝึกปฏิบัติการเหมาะสมกับการฝึกปฏิบัติ					
24. ระบบ e-learning มีความเหมาะสม					
25. การเข้าถึงข้อมูลความรู้ด้วยระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย					
26. ระบบ MS Team ในการเรียนออนไลน์มีความเหมาะสม					
<b>กระบวนการ : การจัดการเรียนการสอน</b>					
1. มีการจัดทำแผนบริหารการสอน (มคอ. 3 และ มคอ. 4)					
2. มีจัดการเรียนการสอนตาม มคอ. 3 และ มคอ. 4					
3. มีการแจ้งจุดประสงค์ เนื้อหาวิชา กิจกรรมการเรียนการสอนและการประเมินผลอย่างชัดเจน					
4. มีการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาสามารถเชื่อมโยงความรู้ทางทฤษฎี สู่การปฏิบัติจริง					
5. มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ					
6. มีการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาสามารถคิดวิเคราะห์ตัดสินใจ แก้ไขปัญหาอย่างมีระบบ					
7. มีการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาสามารถศึกษาและแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง					
8. มีกิจกรรมเสริมความรู้และทักษะนอกชั้นเรียนเพื่อให้นักศึกษามีประสบการณ์ตรงทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ					
9. มีการส่งเสริมให้นักศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าและการทำงานร่วมกัน					
10. มีการให้ผู้มีประสบการณ์ทางวิชาการหรือวิชาชีพ จากหน่วยงานหรือชุมชนภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอน					
11. มีสื่อและเทคโนโลยีช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ความเข้าใจในเนื้อหาอย่างเพียงพอ					
12. มีเอกสารประกอบการสอนสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาและทันสมัย					
13. มีการสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ					
<b>กระบวนการ : การวัดและประเมินผลการเรียนรู้</b>					
14. การวัดและการประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชาที่สอน					
15. ใช้วิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย สอดคล้องเหมาะสมกับลักษณะการเรียนรู้					

ข้อความถาม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
16. มีการพัฒนาหรือปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอนหรือ การประเมินผลการเรียนรู้ตามผลการประเมินรายวิชา (มคอ. 5 และ มคอ.6)					
<b>กระบวนการ : การบริหารหลักสูตร</b>					
<b>ความเหมาะสมของบริหารหลักสูตรในเรื่องต่อไปนี้</b>					
17. การทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร					
18. แผนการดำเนินงานของหลักสูตร					
19. แผนพัฒนาอาจารย์					
20. การคัดเลือกนักศึกษา					
21. การกำหนดคุณสมบัตินักศึกษา					
22. การจัดสิ่งสนับสนุนการศึกษา					
23. การจัดการข้อร้องเรียนนักศึกษา					
24. การจัดการเรียน					
25. การฝึกสหกิจ					
26. การศึกษาดูงาน					
27. การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา					
28. การจัดกิจกรรมวิชาการเพื่อเสริมความรู้นอกชั้นเรียน					
29. การส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองและสังคม					
30. การส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมการประชุม อบรม สัมมนาทางวิชาการ					
<b>ผลผลิต</b>					
<b>จากหลักสูตรและการดำเนินการหลักสูตร ท่านคาดว่าจะทำให้บัณฑิตมีความสามารถ</b>					
1. สามารถปฏิบัติงานด้านการจัดการโรงพยาบาลในหน่วยงานสนับสนุนด้านการบริการและบริหาร ในโรงพยาบาลและสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องได้					
2. สามารถสื่อสารและประสานงานให้กับผู้บริหาร แพทย์ พยาบาล สหวิชาชีพ ได้ทุกระดับ ทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาลได้					
3. สามารถปฏิบัติงานสนับสนุนและบริการแก่ผู้รับบริการในโรงพยาบาลและสถานบริการสุขภาพได้อย่างเหมาะสม					
4. มีความรู้เฉพาะทางด้านเวชระเบียนและเวชสถิติ เพื่อการปฏิบัติงานในโรงพยาบาล					
5. มีคุณลักษณะที่สอดคล้องกับคุณธรรม 6 ประการ ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย					

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหลักสูตร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความอนุเคราะห์

**แบบสอบถามการประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล  
คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561)  
(สำหรับผู้บริหาร)**

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) คำตอบหรือข้อเสนอแนะของท่านมีความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาหลักสูตร คำตอบของท่านจะเป็นความลับ และจะไม่นำไปเปิดเผย แต่จะนำเสนอในภาพรวม โดยมีหมวดคำถาม 3 ตอน

**ตอนที่ 1** ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** แบบประเมินหลักสูตร ประกอบด้วย

- 2.1 ด้านบริบท ประกอบด้วย ชื่อและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ
- 2.2 ด้านปัจจัยนำเข้า ประกอบด้วย อาจารย์ นักศึกษา สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
- 2.3 ด้านกระบวนการผลิต ประกอบด้วย ด้านการบริหารหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลการเรียนรู้
- 2.4 ด้านผลผลิต

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหลักสูตร และข้อเสนอแนะอื่นๆ

**ตอนที่ 1** ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง
2. อายุ.....ปี
3. ตำแหน่ง  
( ) คณบดี ( ) รองคณบดี ( ) หัวหน้าสาขา
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด  
( ) ปริญญาโท ( ) ปริญญาเอก
5. ตำแหน่งทางวิชาการ ( ) อาจารย์ ( ) ผู้ช่วยศาสตราจารย์

## ตอนที่ 2 แบบประเมินหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ตามเกณฑ์ต่อไปนี้

5 หมายถึง ท่านเห็นด้วยมากที่สุด

4 หมายถึง ท่านเห็นด้วยมาก

3 หมายถึง ท่านเห็นด้วยปานกลาง

2 หมายถึง ท่านเห็นด้วยน้อย

1 หมายถึง ท่านเห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>บริบท : ชื่อ และวัตถุประสงค์</b>					
1. ชื่อหลักสูตรชัดเจนทำให้สามารถคาดการณ์งาน/อาชีพในอนาคตได้					
2. ความชัดเจนของวัตถุประสงค์ของหลักสูตร					
3. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรสามารถนำไปสู่เป้าหมาย					
4. ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของหลักสูตรชื่อ “เพื่อให้บัณฑิตสามารถปฏิบัติงานในฝ่ายสนับสนุนบริการและฝ่ายบริหารของโรงพยาบาล”					
5. ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของหลักสูตรชื่อ “เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้เฉพาะทางเพื่อการปฏิบัติงานในฝ่ายสนับสนุนบริการโรงพยาบาล”					
6. ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของหลักสูตรชื่อ “เพื่อให้บัณฑิตสามารถสื่อสารและประสานงานกับสหวิชาชีพได้ทุกระดับทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล”					
7. ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของหลักสูตรชื่อ “เพื่อให้บัณฑิตมีคุณลักษณะที่สอดคล้องกับคุณธรรม 6 ประการ ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย”					
<b>บริบท : โครงสร้างและเนื้อหา</b>					
8. ความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิต					
8.1 หน่วยกิตรวมของหลักสูตร 131 หน่วยกิต					
8.2 กลุ่มวิชาแกน 38 หน่วยกิต					
8.3 กลุ่มวิชาวิชาเอก 42 หน่วยกิต					
8.4 กลุ่มเอกเลือก 15 หน่วยกิต					
9. เนื้อหาของแต่ละรายวิชาไม่ซ้ำซ้อนกัน					
10. เนื้อหารายวิชาที่น่าสนใจและทันสมัย					
11. เนื้อหารายวิชาเป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพ					
12. เนื้อหารายวิชาเป็นประโยชน์ในการศึกษาต่อในระดับสูงได้					
13. เนื้อหารายวิชาสอดคล้องกับชื่อหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>14. เนื้อหาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (บังคับ) มีความเหมาะสมระดับใด</b>					
GE 1172 การดูแลและเสริมสร้างสุขภาพแบบองค์รวม					
GE 1082 โลกทัศน์กับการดำเนินชีวิต					
GE 1092 จิตวิทยาเพื่อการดำรงชีวิต					
GE 1102 ไทยกับสภาวะการณ์โลก					
GE 1112 ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง					
GE 1142 จีนศึกษา					
GE 1043 ภาษาไทยกับการสื่อสาร					
GE 1053 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร1					
GE 1063 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร2					
GE 1122 เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนรู้					
<b>15. เนื้อหาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป(เลือก) มีความเหมาะสมระดับใด</b>					
GE 2182 สุนทรียภาพแห่งชีวิต					
GE 2192 วัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย					
GE 2292 การคิดเชิงระบบกับการแก้ปัญหาในชีวิตประจำวัน					
GE 2242 การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม					
GE 2202 กฎหมายกับสังคม					
GE 2212 ภาวะผู้นำกับการจัดการ					
GE 2162 ทักษะการเรียนรู้ในระดับอุดมศึกษา					
GE 2142 อาเซียนศึกษา					
GE 2152 ผู้ประกอบการยุคใหม่					
CS 1001 การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในชีวิตประจำวัน					
GE 2122 ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร					
<b>16. เนื้อหาวิชาในหมวดวิชาเฉพาะ วิชาแกน มีความเหมาะสมระดับใด</b>					
AN 2003 สารสำคัญกายวิภาคศาสตร์					
BI 1012 ชีววิทยา					
BI 1041 ปฏิบัติการชีววิทยา					
EG 5033 การฟัง-การพูดภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ					
EG 5043 การอ่าน-การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
MA 1073 คณิตศาสตร์และสถิติ					
MI 2463 จุลชีววิทยาและปรสิตวิทยาพื้นฐาน					
PB 2163 วิทยาการระบาดและการจัดการ					
PB 2352 สุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ					
PB 2363 ระบบสุขภาพและการจัดการ					
PB 2372 การจัดการสิ่งแวดล้อมสำหรับโรงพยาบาล					
PB 2382 อาชีวอนามัยและความปลอดภัยสำหรับโรงพยาบาล					
PH 2203 พิสิกส์กับการจัดการในโรงพยาบาล					
PS 2002 สรีรวิทยาสำหรับวิทยาศาสตร์สุขภาพ					
ST 2013 การวิเคราะห์สถิติเพื่อการบริหารสุขภาพ					
<b>17. เนื้อหาในหมวดวิชาเฉพาะ: กลุ่มวิชาเอก มีความเหมาะสมระดับใด</b>					
HM 2243 การจัดการโรงพยาบาล 1					
HM 2472 ศัพท์ทางการแพทย์เพื่อการสื่อสารในโรงพยาบาล					
HM 2682 กฎหมายเกี่ยวกับการสาธารณสุขและโรงพยาบาล					
HM 3253 การจัดการโรงพยาบาล 2					
HM 3263 กฎหมายสำหรับการจัดการโรงพยาบาล					
HM 3483 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อโรงพยาบาลและงานบริการสุขภาพ					
HM 3492 การจัดการเชิงกลยุทธ์ของโรงพยาบาล					
HM 3502 หลักการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล					
HM 3512 การจัดการการเงินในโรงพยาบาล					
HM 3522 การบริหารงานพัสดุโรงพยาบาล					
HM 3532 การจัดการระบบสารสนเทศโรงพยาบาลและข้อมูลสุขภาพ					
HM 3543 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในโรงพยาบาล					
HM 3552 การตลาดโรงพยาบาล					
HM 4176 สหกิจศึกษา					
HM 4333 การวิจัยด้านการจัดการโรงพยาบาล					
<b>18. เนื้อหาในกลุ่มวิชาเอกเลือก กลุ่มวิชาเวชระเบียนและเวชสถิติ มีความเหมาะสมระดับใด</b>					
HM 4623 ระบบบริหารเวชระเบียน					
HM 4633 การให้รหัสโรค					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
HM 4643 การให้รหัสหัตถการและผ่าตัด					
HM 4652 การตรวจสอบคุณภาพรหัสโรคและหัตถการ					
HM 4662 การจัดกลุ่มวินิจฉัยโรคร่วมและน้ำหนักสัมพัทธ์					
HM 4672 สถิติสำหรับนักเวชสถิติและสาธารณสุข					
<b>ปัจจัยนำเข้า ด้านอาจารย์</b>					
1. มีคุณสมบัติตรงหรือสัมพันธ์กับหลักสูตร					
2. จำนวนอาจารย์เพียงพอต่อการสอน					
3. มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในวิชาที่สอน					
4. มีความรู้และประสบการณ์ทันกับความเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ					
5. มีความสามารถในการบูรณาการความรู้ต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษา					
6. มีการส่งเสริมให้นักศึกษาคิด วิเคราะห์ และกล้าแสดงความคิดเห็น					
7. มีการรับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับนักศึกษา					
8. เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับนักศึกษา					
9. มีคุณธรรม จริยธรรมเหมาะกับการเป็นอาจารย์					
<b>ปัจจัยนำเข้า ด้านนักศึกษา</b>					
10. มีความรู้พื้นฐานเพียงพอในการเรียน					
11. มีความเชื่อมั่นในตนเอง					
12. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
13. ใฝ่เรียน ใฝ่รู้					
14. มีทัศนคติที่ดีต่อหลักสูตร					
15. มีความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษ					
<b>ปัจจัยนำเข้า ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>					
16. ความเพียงพอของห้องเรียน					
17. ความพร้อมและความพอเพียงของอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ สื่อ โสตทัศนูปกรณ์ในห้องเรียน					
18. ห้องปฏิบัติการมีวัสดุครุภัณฑ์เพียงพอต่อการปฏิบัติ					
19. ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการมีสภาพแวดล้อมและบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนรู้					
20. ตำราและวารสารในศูนย์บรรณาสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอและทันสมัย					
21. มีแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอ					



ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
22. มีเครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย และอินเทอร์เน็ตเพียงพอ					
23. มีสถานที่ฝึกปฏิบัติการเหมาะสมกับการฝึกปฏิบัติ					
24. ระบบ e-learning มีความเหมาะสม					
25. การเข้าถึงข้อมูลความรู้ด้วยระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย					
26. ระบบ MS Team ในการเรียนออนไลน์มีความเหมาะสม					
<b>กระบวนการ : การจัดการเรียนการสอน</b>					
1. มีการจัดทำแผนบริหารการสอน (มคอ. 3 และ มคอ. 4)					
2. มีจัดการเรียนการสอนตาม มคอ. 3 และ มคอ. 4					
3. มีการแจ้งจุดประสงค์ เนื้อหาวิชา กิจกรรมการเรียนการสอนและการประเมินผลอย่างชัดเจน					
4. มีการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาสามารถเชื่อมโยงความรู้ทางทฤษฎี สู่การปฏิบัติจริง					
5. มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ					
6. มีการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาสามารถคิดวิเคราะห์ตัดสินใจ แก้ไขปัญหาอย่างมีระบบ					
7. มีการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาสามารถศึกษาและแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง					
8. มีกิจกรรมเสริมความรู้และทักษะนอกชั้นเรียนเพื่อให้นักศึกษามีประสบการณ์ตรงทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ					
9. มีการส่งเสริมให้นักศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าและการทำงานร่วมกัน					
10. มีการให้ผู้มีประสบการณ์ทางวิชาการหรือวิชาชีพ จากหน่วยงานหรือชุมชนภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอน					
11. มีสื่อและเทคโนโลยีช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ความเข้าใจในเนื้อหาอย่างเพียงพอ					
12. มีเอกสารประกอบการสอนสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาและทันสมัย					
13. มีการสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ					
<b>กระบวนการ : การวัดและประเมินผลการเรียนรู้</b>					
14. การวัดและการประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชาที่สอน					
15. ใช้วิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย สอดคล้องเหมาะสมกับลักษณะการเรียนรู้					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
16. มีการพัฒนาหรือปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอนหรือ การประเมินผลการเรียนรู้ตามผลการประเมินรายวิชา (มคอ. 5 และ มคอ.6)					
<b>กระบวนการ : การบริหารหลักสูตร</b>					
<b>ความเหมาะสมของบริหารหลักสูตรในเรื่องต่อไปนี้</b>					
17. การทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร					
18. แผนการดำเนินงานของหลักสูตร					
19. แผนพัฒนาอาจารย์					
20. การคัดเลือกนักศึกษา					
21. การกำหนดคุณสมบัตินักศึกษา					
22. การจัดสิ่งสนับสนุนการศึกษา					
23. การจัดการข้อร้องเรียนนักศึกษา					
24. การจัดแผนการเรียน					
25. การฝึกสหกิจ					
26. การศึกษาดูงาน					
27. การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา					
28. การจัดกิจกรรมวิชาการเพื่อเสริมความรู้นอกชั้นเรียน					
29. การส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองและสังคม					
30. การส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมการประชุม อบรม สัมมนาทางวิชาการ					
<b>ผลผลิต</b>					
<b>จากหลักสูตรและการดำเนินการหลักสูตร ท่านคาดว่าจะทำให้บัณฑิตมีความสามารถ</b>					
1. สามารถปฏิบัติงานด้านการจัดการโรงพยาบาลในหน่วยงานสนับสนุนด้านการบริการและบริหาร ในโรงพยาบาลและสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องได้					
2. สามารถสื่อสารและประสานงานให้กับผู้บริหาร แพทย์ พยาบาล สหวิชาชีพ ได้ทุกระดับ ทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาลได้					
3. สามารถปฏิบัติงานสนับสนุนและบริการแก่ผู้รับบริการในโรงพยาบาลและสถานบริการสุขภาพได้อย่างเหมาะสม					
4. มีความรู้เฉพาะทางด้านเวชระเบียนและเวชสถิติ เพื่อการปฏิบัติงานในโรงพยาบาล					



แบบสอบถามการประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล  
 คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561)  
 (สำหรับผู้ทรงคุณวุฒิ)

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ  
 โรงพยาบาล (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) คำตอบหรือข้อเสนอแนะของท่านมีความสำคัญยิ่งต่อการ  
 พัฒนาหลักสูตร คำตอบของท่านจะเป็นความลับ และจะไม่นำไปเปิดเผย แต่จะนำเสนอในภาพรวม โดยมี  
 หมวดคำถาม 3 ตอน

**ตอนที่ 1** ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** แบบประเมินหลักสูตรด้านบริบท ประกอบด้วย ชื่อและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร  
 โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหลักสูตร และข้อเสนอแนะอื่นๆ

**ตอนที่ 1** ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

( ) ชาย ( ) หญิง

2. อายุ.....ปี

3. ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง.....

4. วุฒิการศึกษาสูงสุด

( )ปริญญาตรี ( )ปริญญาโท

( )ปริญญาเอก ( ) อื่นๆ(โปรดระบุ).....

## ตอนที่ 2 แบบประเมินหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ตามเกณฑ์ต่อไปนี้

5 หมายถึง ท่านเห็นด้วยมากที่สุด

4 หมายถึง ท่านเห็นด้วยมาก

3 หมายถึง ท่านเห็นด้วยปานกลาง

2 หมายถึง ท่านเห็นด้วยน้อย

1 หมายถึง ท่านเห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>บริบท : ชื่อ และวัตถุประสงค์</b>					
1. ชื่อหลักสูตรชัดเจนทำให้สามารถคาดการณ์งาน/อาชีพในอนาคตได้					
2. ความชัดเจนของวัตถุประสงค์ของหลักสูตร					
3. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรสามารถนำไปสู่เป้าหมาย					
4. ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของหลักสูตรชื่อ “เพื่อให้บัณฑิตสามารถปฏิบัติงานในฝ่ายสนับสนุนบริการและฝ่ายบริหารของโรงพยาบาล”					
5. ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของหลักสูตรชื่อ “เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้เฉพาะทางเพื่อการปฏิบัติงานในฝ่ายสนับสนุนบริการโรงพยาบาล”					
6. ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของหลักสูตรชื่อ “เพื่อให้บัณฑิตสามารถสื่อสารและประสานงานกับสาขาวิชาชีพได้ทุกระดับทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล”					
7. ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของหลักสูตรชื่อ “เพื่อให้บัณฑิตมีคุณลักษณะที่สอดคล้องกับคุณธรรม 6 ประการ ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย”					
<b>บริบท : โครงสร้างและเนื้อหา</b>					
8. เนื้อหาของแต่ละรายวิชาไม่ซ้ำซ้อนกัน					
9. เนื้อหารายวิชามีความน่าสนใจและทันสมัย					
10. เนื้อหารายวิชาเป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพ					
11. เนื้อหารายวิชาเป็นประโยชน์ในการศึกษาต่อในระดับสูงได้					
12. เนื้อหารายวิชาสอดคล้องกับชื่อหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร					
<b>13. เนื้อหาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (บังคับ) มีความเหมาะสมระดับใด</b>					
GE 1172 การดูแลและเสริมสร้างสุขภาพแบบองค์รวม					
GE 1082 โลกทัศน์กับการดำเนินชีวิต					
GE 1092 จิตวิทยาเพื่อการดำรงชีวิต					
GE 1102 ไทยกับสภาวะการณ์โลก					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
GE 1112 ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง					
GE 1142 จินตศึกษา					
GE 1043 ภาษาไทยกับการสื่อสาร					
GE 1053 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร1					
GE 1063 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร2					
GE 1122 เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนรู้					
<b>14. เนื้อหาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป(เลือก) มีความเหมาะสมระดับใด</b>					
GE 2182 สุนทรียภาพแห่งชีวิต					
GE 2192 วัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย					
GE 2292 การคิดเชิงระบบกับการแก้ปัญหาในชีวิตประจำวัน					
GE 2242 การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม					
GE 2202 กฎหมายกับสังคม					
GE 2212 ภาวะผู้นำกับการจัดการ					
GE 2162 ทักษะการเรียนรู้ในระดับอุดมศึกษา					
GE 2142 อาเซียนศึกษา					
GE 2152 ผู้ประกอบการยุคใหม่					
CS 1001 การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในชีวิตประจำวัน					
GE 2122 ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร					
<b>15. เนื้อหาวิชาในหมวดวิชาเฉพาะ วิชาแกน มีความเหมาะสมระดับใด</b>					
AN 2003 สารสำคัญกายวิภาคศาสตร์					
BI 1012 ชีววิทยา					
BI 1041 ปฏิบัติการชีววิทยา					
EG 5033 การฟัง-การพูดภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ					
EG 5043 การอ่าน-การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ					
MA 1073 คณิตศาสตร์และสถิติ					
MI 2463 จุลชีววิทยาและปรสิตวิทยาพื้นฐาน					
PB 2163 วิทยาการระบาดและการจัดการ					
PB 2352 สุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ					
PB 2363 ระบบสุขภาพและการจัดการ					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
PB 2372 การจัดการสิ่งแวดล้อมสำหรับโรงพยาบาล					
PB 2382 อาชีวอนามัยและความปลอดภัยสำหรับโรงพยาบาล					
PH 2203 พิสิกส์กับการจัดการในโรงพยาบาล					
PS 2002 สรีรวิทยาสำหรับวิทยาศาสตร์สุขภาพ					
ST 2013 การวิเคราะห์สถิติเพื่อการบริหารสุขภาพ					
<b>16. เนื้อหาในหมวดวิชาเฉพาะ: กลุ่มวิชาเอก มีความเหมาะสมระดับใด</b>					
HM 2243 การจัดการโรงพยาบาล 1					
HM 2472 ศัพท์ทางการแพทย์เพื่อการสื่อสารในโรงพยาบาล					
HM 2682 กฎหมายเกี่ยวกับการสาธารณสุขและโรงพยาบาล					
HM 3253 การจัดการโรงพยาบาล 2					
HM 3263 กฎหมายสำหรับการจัดการโรงพยาบาล					
HM 3483 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อโรงพยาบาลและงานบริการสุขภาพ					
HM 3492 การจัดการเชิงกลยุทธ์ของโรงพยาบาล					
HM 3502 หลักการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล					
HM 3512 การจัดการการเงินในโรงพยาบาล					
HM 3522 การบริหารงานพัสดุโรงพยาบาล					
HM 3532 การจัดการระบบสารสนเทศโรงพยาบาลและข้อมูลสุขภาพ					
HM 3543 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในโรงพยาบาล					
HM 3552 การตลาดโรงพยาบาล					
HM 4176 สหกิจศึกษา					
HM 4333 การวิจัยด้านการจัดการโรงพยาบาล					
<b>17. เนื้อหาในกลุ่มวิชาเอกเลือก กลุ่มวิชาเวชระเบียนและเวชสถิติ มีความเหมาะสมระดับใด</b>					
HM 4623 ระบบบริหารเวชระเบียน					
HM 4633 การให้รหัสโรค					
HM 4643 การให้รหัสหัตถการและผ่าตัด					
HM 4652 การตรวจสอบคุณภาพรหัสนโรคและหัตถการ					
HM 4662 การจัดกลุ่มวินิจฉัยโรคร่วมและน้ำหนักสัมพัทธ์					
HM 4672 สถิติสำหรับนักเวชสถิติและสาธารณสุข					

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหลักสูตร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความอนุเคราะห์



## ประวัติย่อผู้วิจัย

**ชื่อ** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดวงพร กตัญญูตานนท์

**วุฒิการศึกษา**

- พย.บ. (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) วิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย (2528)
- สศ.บ. (อาชีวอนามัยและความปลอดภัย) ม.สุโขทัยธรรมมาธิราช (2542)
- ส.บ. (บริหารงานสาธารณสุข) ม. สุโขทัยธรรมมาธิราช (2547)
- วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์) ม.มหิดล (2533)

**สถานที่ทำงาน** สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม  
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ 18/18 ถนนเทพรัตน์ กม.18 ตำบลบางไผ่  
อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540 โทร 02 3126300 ต่อ 1211