

## รายงานการวิจัย

ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาและบัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ  
ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามอัตลักษณ์คณะพยาบาล  
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติของผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2561

The Satisfaction of Administrators and Undergraduate Nurses towards the  
Thai Qualifications Framework for Higher Education Competencies and  
Expected Attributes of Undergraduate Nurses, Faculty of nursing,  
Huachiew Chalermprakiet University, Academic Year 2018.

ปิยรัตน์ สมันตรัฐ

รัชดา พ่วงประสงค์

กมลทิพย์ ชลัษฐธรรมเนียม

พัฒนา วันพั่น

อารีย์ มั่งเกียรติสกุล

บัวแก้ว ใจดีเจริญ

กนกพร นทีสมบัติ

อรอนงค์ บัวลา

สุวาริ โพธิ์ศรี

อรอนงค์ ชาวसान

ชวิศา รัตนกมลกานต์

ชนกพร ศีลธรรมกิจ

การวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ปีการศึกษา 2562

**ชื่อเรื่อง** ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาและบัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามอัตลักษณ์คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ  
ของผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2561

**ผู้วิจัย** ปิยรัตน์ สมันตรัฐ และคณะ

**สถาบัน** คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

**ปีที่พิมพ์** พ.ศ.2563

**สถานที่พิมพ์** มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

**แหล่งที่เก็บรายงาน** มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

**การวิจัยฉบับสมบูรณ์**

**จ ำ น ว น ห ้ น ำ** 55 หน้า

**งานวิจัย**

**คำสำคัญ** คุณภาพของบัณฑิต กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ พยาบาลศาสตร์

**ลิขสิทธิ์** มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

### บทคัดย่อ

การศึกษาเชิงพรรณนาคั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาและบัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและคุณลักษณะพึงประสงค์ตามอัตลักษณ์ของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ปีการศึกษา 2561 กลุ่มตัวอย่างมีจำนวน 197 คน ได้แก่ ผู้บังคับบัญชา จำนวน 56 คน และผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2561 จำนวน 141 คน คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธี Purposive sampling เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บังคับบัญชาและบัณฑิต แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาและบัณฑิตที่มีต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต และแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาและบัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์บัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ค่าความเที่ยงของเครื่องมือโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคได้เท่ากับ 0.97 และ 0.96 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือน มกราคม ถึง กรกฎาคม 2563 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนาได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติโดยรวม มีคะแนนเฉลี่ย 3.87 (SD 0.64) อยู่ในระดับปานกลาง บัณฑิตประเมิน

ตนเองโดยรวมมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 (SD 0.55) อยู่ในระดับมาก โดยผู้บังคับบัญชา มีความพึงพอใจด้านคุณธรรมจริยธรรมของบัณฑิตมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย 4.23 (SD 0.52) อยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกับบัณฑิตประเมินตัวเอง โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 (SD 0.51) ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจด้านทักษะทางปัญญาน้อยที่สุด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 (SD 0.52) อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนบัณฑิตประเมินตัวเองโดยมีความพึงพอใจด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศน้อยที่สุด คะแนนเฉลี่ย 4.07 (SD 0.55) อยู่ในระดับมาก สำหรับความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามอัตลักษณ์ของคณะพยาบาลศาสตร์ ได้แก่ ความเอื้ออาทร ความรับผิดชอบ และการทำงานร่วมกับผู้อื่น ทั้งผู้บังคับบัญชา (Mean= 4.14, SD= 0.50) และบัณฑิต (Mean= 4.50, SD= 0.53) มีความพึงพอใจด้านความเอื้ออาทรมากที่สุด และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น จากผลการวิจัยควรสนับสนุนให้มีการปรับปรุงกลยุทธ์การเรียนการสอนที่ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตทั้ง 6 ด้านตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยเฉพาะทักษะด้านภาษาอังกฤษ เพื่อยกระดับขีดความสามารถของบัณฑิตและตอบสนองกับความต้องการในระบบสุขภาพ

## Abstract

This descriptive research aimed to investigate the satisfaction of administrators and undergraduate nurses towards the Thai Qualifications Framework for Higher Education (TQF) competencies and expected attributes of undergraduate nurses who graduated from the Faculty of nursing, Huachiew Chalermprakiet University, Academic Year 2018. The purposive samples were 56 administrators and 141 undergraduate nurses. Data collection was done using 3 questionnaires including the demographic data questionnaires, satisfaction toward TQF competencies questionnaires and satisfaction toward expected attributes of Faculty of nursing, Huachiew Chalermprakiet University questionnaires. The reliability of TQF competencies and expected attributes questionnaires were 0.97 and 0.96 respectively. Data were collected during January - July 2020. Descriptive statistics including mean and standard deviation were used to analyze data.

The results showed that the overall scores of TQF competencies evaluated by administrators was at moderate level (Mean= 3.87, SD= 0.64), while the overall scores evaluated by undergraduate was at high level (Mean= 4.55, SD= 0.55). The highest scores evaluated by administrators ( Mean 4.23, SD 0.52) and undergraduate nurses ( Mean 4.52, SD 0.51) was morality and ethics. The lowest scores evaluated by administrators was cognitive skills (Mean 3.61, SD 0.52), whereas numerical analysis, communication and information technology skills was lowest among undergraduate nurses' self evaluation (Mean 4.07, SD 0.55). Regarding to satisfaction towards expected attributes of undergraduate nurses, both groups evaluated "caring" as the highest scores and "cooperation" as the lowest scores. The results of this study suggested the learning-teaching development which could increase the undergraduates' competencies in all aspects and primarily focused to English skills. As a result, it will enhance the graduates' competencies and meet the demand in healthcare system.

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดีจากการสนับสนุนทุนวิจัยจากมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ คณะทำงานขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

คณะทำงานขอขอบพระคุณผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุกท่านที่ได้ให้ความอนุเคราะห์อนุญาตให้ผู้วิจัย เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต

ขอขอบพระคุณผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต และบัณฑิตทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบ แบบสอบถามและมีส่วนร่วมให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จ

คณะทำงานหวังว่าการศึกษานี้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตของคณะพยาบาล ศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติในรุ่นต่อไป

คณะผู้วิจัย

3 พฤศจิกายน 2563

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1	บทนำ
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา 1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย 2
	ขอบเขตการวิจัย 3
	คำนิยามศัพท์ 3
บทที่ 2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
	หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ 4
	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2556
	การประกันคุณภาพและการติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา 8
	คุณลักษณะของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ 10
	การศึกษาตลอดชีวิต )Life Long Learning( 15
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 17
บทที่ 3	วิธีดำเนินการวิจัย
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 21
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 21
	การเก็บรวบรวมข้อมูล 22
	การวิเคราะห์ข้อมูล 23
บทที่ 4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล 24
บทที่ 5	สรุปและอภิปรายผล 39
	ข้อเสนอแนะ 41
	บรรณานุกรม 42
	ภาคผนวก 44

## สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บังคับบัญชา	24
ตารางที่ 2	คะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา	26
ตารางที่ 3	คะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามการประเมินของบัณฑิต	27
ตารางที่ 4	คะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลในด้านที่ 1 คุณธรรมจริยธรรมเป็นรายข้อ ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชาและบัณฑิต	27
ตารางที่ 5	คะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลในด้านที่ 2 ความรู้เป็นรายข้อ ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชาและบัณฑิต	28
ตารางที่ 6	คะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลในด้านที่ 3 ทักษะทางปัญญาเป็นรายข้อ ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชาและบัณฑิต	29
ตารางที่ 7	คะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลในด้านที่ 4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบเป็นรายข้อ ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชาและบัณฑิต	30
ตารางที่ 8	คะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลในด้านที่ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็น 5 รายข้อ ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชาและบัณฑิต	31
ตารางที่ 9	คะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลในด้านที่ ทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพเป็นรายข้อ 6 ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชาและบัณฑิต	32
ตารางที่ 10	คะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา และบัณฑิต ต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์บัณฑิต ตามการประเมินของ ผู้บังคับบัญชาและบัณฑิต	33
ตารางที่ 11	คะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อคุณลักษณะการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามอัตลักษณ์บัณฑิต ด้านความเอื้ออาทรเป็นรายข้อ ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชาและบัณฑิต	34
ตารางที่ 12	ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามอัตลักษณ์บัณฑิต ด้านความรับผิดชอบเป็นรายข้อ ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา และบัณฑิต	35
ตารางที่ 13	คะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อคุณลักษณะการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามอัตลักษณ์บัณฑิตด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นรายข้อ ตามการประเมินของ	36

ผู้บังคับบัญชาและบัณฑิต





## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การจัดการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต เป็นการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาของประเทศไทย ซึ่งดำเนินการภายใต้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2545 (ฉบับที่ 2) ทั้งนี้แต่ละสถาบันอุดมศึกษากำหนดวัตถุประสงค์หลักของหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education; TQF: HEd) พ.ศ.2552 ซึ่งปัจจุบันใช้ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2560 โดยกำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ในสาขาพยาบาลศาสตร์ 6 ด้าน ได้แก่ คุณธรรมจริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ก่อตั้งขึ้นโดยมีรากฐานมาจากโรงเรียนผดุงครรภ์อนามัยที่มูลนิธิอ้าวเคี้ยวปอเต็กเซี่ยงตึ้ง (ปอเต็กตึ้ง) ก่อตั้งขึ้นและได้มีพัฒนาการมาเป็นลำดับ ได้ปรับปรุงหลักสูตรจากวิทยาศาสตร์บัณฑิต (พยาบาลและผดุงครรภ์) เป็นหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต โดยเริ่มใช้ในปีแรกของการเปิดมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ คือ พ.ศ. 2535 และได้ปรับปรุงหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตในปี พ.ศ. 2540 พ.ศ. 2541 และ พ.ศ. 2542 ตามลำดับ จากนั้นได้พัฒนาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุงตามรอบ เป็นหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ. 2547 พ.ศ. 2552 พ.ศ. 2556 ตามลำดับ เพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานทบวงมหาวิทยาลัย แผนพัฒนาการสาธารณสุขแห่งชาติ และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยระยะ 5 ปี รวมทั้งเพื่อให้บัณฑิตสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์มีสมรรถนะด้านวิชาชีพและสังคม สอดคล้องกับระบบสุขภาพแห่งชาติ

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เชื่อว่าการพยาบาลเป็นวิชาชีพที่สำคัญและจำเป็นต่อสังคม สามารถพัฒนาสุขภาพซึ่งเป็นองค์ประกอบของคุณภาพประชากร ทั้งในระดับบุคคล ครอบครัว กลุ่มคน และชุมชนที่มีภาวะปกติและเจ็บป่วย โดยสุขภาพเป็นผลจากการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างคนกับสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา บุคลากรพยาบาลจึงต้องมีความรู้ ทักษะและปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจที่เอื้ออาทร มีความรับผิดชอบและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี ครอบคลุมการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันการเจ็บป่วย การรักษาพยาบาลและการฟื้นฟูสุขภาพด้วยกระบวนการพยาบาลแบบองค์รวมอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงความแตกต่างทางวัฒนธรรม การมีส่วนร่วม การมีคุณธรรมจริยธรรมแห่งวิชาชีพ ภายใต้กฎหมายและสิทธิมนุษยชน รวมทั้งยึดแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง การจัดการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตจึงจัดการเรียนการสอนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญด้วยวิธีการที่หลากหลาย ส่งเสริมการแสวงหาความรู้และพัฒนาศักยภาพตนเองอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษาค้นคว้าเพื่อให้ครอบคลุมสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ ส่งเสริมการปฏิบัติคุณธรรมเพื่อนำไปสู่การสร้างบัณฑิตที่ปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจและเป็นปัญญาชนผู้พร้อมจะรับใช้สังคม

การผลิตบัณฑิตเป็นพันธกิจที่สำคัญของสถาบันอุดมศึกษา ดังนั้นการประเมินคุณภาพบัณฑิต จึงเป็นกลไกสำคัญในการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของหลักสูตร เพื่อให้ทราบถึงสถานภาพของหลักสูตรและคณะวิชา สะท้อนจุดแข็ง และจุดที่ควรปรับปรุง อันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพและยกระดับขีดความสามารถของสถาบันได้ ทั้งนี้ตัวบ่งชี้การดำเนินงานของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตที่นำมาพิจารณาคุณภาพบัณฑิตตามการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 ได้แก่คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และการดำเนินงาน เพื่อให้การจัดการศึกษาเป็นไปตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ จึงจัดให้มีการประเมินคุณภาพบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2561 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพบัณฑิต โดยประเมินจากบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิต จากการสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการปฏิบัติงานและคุณลักษณะพึงประสงค์ของบัณฑิตจากผู้บังคับบัญชาและการประเมินตนเองของบัณฑิตในด้านต่างๆ ตามกรอบมาตรฐานการศึกษาในระดับอุดมศึกษาแห่งชาติทั้ง 6 ด้าน รวมทั้งตามปรัชญาและปณิธานของมหาวิทยาลัยและคณะพยาบาลศาสตร์ดังกล่าวข้างต้น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สะท้อนถึงคุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่ออกไปรับใช้สังคมว่ามีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาในระดับอุดมศึกษา คุณลักษณะพึงประสงค์ รวมทั้งสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการด้านสุขภาพมากน้อยเพียงใด ตลอดจนสามารถนำข้อมูลมาวางแผนพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

### คำถามการวิจัย

1. ผู้บังคับบัญชาและบัณฑิต มีระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติเป็นอย่างไร
2. ผู้บังคับบัญชาและบัณฑิต มีระดับความพึงพอใจต่อคุณลักษณะพึงประสงค์ของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติเป็นอย่างไร

### วัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อศึกษา

1. ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาและบัณฑิตที่มีต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
2. ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา และบัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะพึงประสงค์ของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

### สมมติฐานการวิจัย

1. ผู้บังคับบัญชาและบัณฑิตมีระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในระดับมาก
2. ผู้บังคับบัญชาและบัณฑิตมีระดับความพึงพอใจต่อคุณลักษณะพึงประสงค์ของบัณฑิตคณะพยาบาล

ศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในระดับมาก

### ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาแบบพรรณนา เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาและบัณฑิตต่อคุณภาพการปฏิบัติงาน และคุณลักษณะพึงประสงค์ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561 ของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างมกราคม – กรกฎาคม 2563

### คำนิยามศัพท์

**บัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ** หมายถึง บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561 ของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

**ผู้บังคับบัญชา** หมายถึง หัวหน้าหน่วยงานหรือนายจ้างหรือบุคคลที่ทำหน้าที่บังคับบัญชาผู้เป็นบัณฑิตจากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

**ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต** หมายถึง ความรู้สึกพึงพอใจ ของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงาน และคุณลักษณะพึงประสงค์ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ต่อพฤติกรรมและความสามารถใน 6 ด้าน คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี และด้านทักษะวิชาชีพ อีกทั้ง อัตลักษณ์ของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ ในด้านความเอื้ออาทร ด้านความรับผิดชอบ และด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น

## บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาระสาระสำคัญต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต ดังนี้

- 2.1 หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2556
- 2.2 การประกันคุณภาพและการติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา
  - 2.2.1 ความหมายและประเภทของการประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance)
  - 2.2.2 แนวคิดการติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา
- 2.3 คุณลักษณะของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์
- 2.4 การศึกษาตลอดชีวิต (Life Long Learning)
- 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### 2.1 หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2556 คณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ในปี พ.ศ. 2534 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ได้ปรับปรุงหลักสูตรจากวิทยาศาสตร์บัณฑิต (พยาบาลและผดุงครรภ์) เป็นหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต และเริ่มใช้ในปี พ.ศ. 2535 ซึ่งเป็นปีแรกของการเปิดมหาวิทยาลัย ต่อมาคณะพยาบาลศาสตร์ ได้มีการปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของทบวงมหาวิทยาลัยซึ่งปัจจุบันปรับเปลี่ยนองค์กรเป็นสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (สกอ.) รวมถึงปรับปรุงให้สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ ข้อบังคับสภาการพยาบาลและความต้องการของสังคม ตลอดจนความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาการด้านการพยาบาลและด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อให้ได้บัณฑิตพยาบาลที่มีความรู้ความสามารถ ปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจ และมีคุณภาพระดับสากล โดยในปีการศึกษา 2552 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ได้มีการปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตรในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป คณะพยาบาลศาสตร์ จึงได้ปรับปรุงหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2549 เป็นหลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2552 ต่อมาในปี พ.ศ. 2555 ได้ปรับหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2552 เป็นหลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555 ซึ่งต่อมาคณะพยาบาลศาสตร์ปรับปรุงหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2556 เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงและผลการประเมินหลักสูตรที่พบ เพื่อผลิตบัณฑิตพยาบาลวิชาชีพที่มีความรู้ความสามารถ ตอบสนองต่อความต้องการของสังคมและประเทศชาติได้ครอบคลุมทุกมิติของการบริการสุขภาพ คือ การสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันการเจ็บป่วย อุบัติเหตุและการบาดเจ็บ การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสภาพ เน้นการพัฒนาศักยภาพผู้เรียนให้มีความรู้และทักษะ คุณคุณธรรม มีภาวะผู้นำ และใช้ภาษาอังกฤษได้ มีความสามารถให้การพยาบาลในระบบการบริการสุขภาพได้ทุกระดับ ทุกกลุ่ม

อายุและทุกภาวะสุขภาพ ภายใต้ความแตกต่างทางวัฒนธรรมอย่างมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการและทีมสุขภาพ โดยกลยุทธ์การเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญด้วยวิธีการที่หลากหลาย ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ รวมทั้งส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง

### ปรัชญาของหลักสูตร

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เชื่อว่าการพยาบาลเป็นวิชาชีพที่สำคัญและจำเป็นต่อสังคม สามารถพัฒนาสุขภาพซึ่งเป็นองค์ประกอบของคุณภาพประชากร ทั้งระดับบุคคล ครอบครัว กลุ่มคน และชุมชนที่มีภาวะปกติและเจ็บป่วย โดยสุขภาพเป็นผลจากการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างคนกับสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา บุคลากรพยาบาลจึงต้องมีความรู้ ทักษะและปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจที่เอื้ออาทร มีความรับผิดชอบและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี ครอบคลุมการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันการเจ็บป่วย การรักษาพยาบาลและการฟื้นฟูสภาพ ด้วยกระบวนการพยาบาลแบบองค์รวมอย่างต่อเนื่องโดยคำนึงถึงความแตกต่างทางวัฒนธรรม การมีส่วนร่วม การมีคุณธรรม จริยธรรมแห่งวิชาชีพ ภายใต้กฎหมายและสิทธิมนุษยชน รวมทั้งยึดแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง การจัดการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตจึงจัดการเรียนการสอนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญด้วยวิธีการที่หลากหลาย ส่งเสริมการแสวงหาความรู้และพัฒนาศักยภาพตนเองอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษาค้นคว้าเพื่อให้ครอบคลุมสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ ส่งเสริมการปฏิบัติคุณธรรมเพื่อนำไปสู่การสร้างบัณฑิตที่ปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจและเป็นปัญญาชนผู้พร้อมจะรับใช้สังคม

### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

เพื่อให้บัณฑิตที่จบการศึกษาในหลักสูตรมีลักษณะ ดังนี้

1. ปฏิบัติตามคุณธรรม 6 ประการของมหาวิทยาลัย ได้แก่ ขยัน อดทน ประหยัด ซื่อสัตย์ เมตตา กตัญญู
2. มีจิตอาสา เสียสละ มีระเบียบวินัย รับผิดชอบต่อสังคม สามารถคิดวิเคราะห์ แยกแยะความถูกต้อง ความดีงามและเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น
3. มีความรู้ ความเข้าใจและแสวงหาความรู้ในศาสตร์ทางวิชาชีพและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาคิดวิเคราะห์ที่ตัดสินใจและแก้ปัญหาในการปฏิบัติการพยาบาลให้สอดคล้องกับสถานการณ์และบริบทสุขภาพที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างเหมาะสม
4. ปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์แบบองค์รวมอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมบทบาทวิชาชีพแก่บุคคล ครอบครัว กลุ่มคนและชุมชนที่สอดคล้องกับนโยบายและระบบการบริการสุขภาพ โดยใช้กระบวนการพยาบาล ภายใต้จรรยาบรรณวิชาชีพ กฎหมายวิชาชีพและกฎหมายอื่นๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณภาพและปลอดภัยต่อผู้ใช้บริการ
5. ปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์ด้วยความเอื้ออาทร เมตตา กรุณา เคารพในสิทธิ คุณค่า และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ โดยคำนึงถึงความหลากหลายทางวัฒนธรรม

6. สามารถสื่อสารและสร้างสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพกับผู้ใช้บริการ ผู้ร่วมงานและผู้ที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ
7. แสดงภาวะผู้นำได้อย่างเหมาะสมและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี
8. มีการแสวงหาความรู้ มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
9. มีความภูมิใจในความเป็นไทย รักษาขนบธรรมเนียมประเพณี ศิลปวัฒนธรรม ศาสนาและยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตย

### โครงสร้างหลักสูตร

โครงสร้างหลักสูตร แบ่งเป็นหมวดวิชา สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2548 และมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาพยาบาล พ.ศ. 2552 ดังนี้

**จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร 146 หน่วยกิต**

รายวิชาในหลักสูตร

**ก. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 33 หน่วยกิต**

1. กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ รวม 6 หน่วยกิต ประกอบด้วย

GE 1072	สุขภาพพลานามัยกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต	2(1-2-3)
GE 1082	โลกทัศน์กับการดำเนินชีวิต	2(2-0-4)
GE 1092	จิตวิทยาเพื่อการดำรงชีวิต	2(2-0-4)

2. กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ รวม 7 หน่วยกิต ประกอบด้วย

GE 1102	ไทยกับสภาวะการณ์โลก	2(2-0-4)
GE 1112	ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง	2(2-0-4)
GE 1113	เงินศึกษา	3(3-0-6)

3. กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ รวม 7 หน่วยกิต

GE 1122	เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนรู้	2(2-0-4)
GE 1132	ทักษะและกระบวนการคิด	2(2-0-4)
ST 1053	สถิติเบื้องต้น	3(3-0-6)

4. กลุ่มวิชาภาษา รวม 15 หน่วยกิต

GE 1043	ภาษาไทยกับการสื่อสาร	3(3-0-6)
GE 1053	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1	3(2-2-5)
GE 1063	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2	3(2-2-5)
GE 5013	การฟัง-พูดภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ	3(3-0-6)
GE 5023	การอ่าน – เขียนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ	3(3-0-6)

## ข. หมวดวิชาเฉพาะรวม 107 หน่วยกิต

### 1. กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ จำนวน 10 รายวิชาไม่น้อยกว่า 28 หน่วยกิต

AN 1213	กายวิภาคศาสตร์	3(2-3-5)
BH 2363	ชีวเคมีเบื้องต้น	3(3-0-6)
CH 1343	เคมีเบื้องต้น	3(3-0-6)
CH 1351	ปฏิบัติการเคมีเบื้องต้น	1(0-3-1)
PC 1332	พัฒนาการมนุษย์ทุกช่วงวัย	2(2-0-4)
NG 2111	วิทยาการระบาด	1(1-0-2)
MI 1014	จุลชีววิทยาและปรสิตวิทยา	4(3-3-7)
PA 2223	พยาธิสรีรวิทยา	3(3-0-6)
PM 2103	เภสัชวิทยา	3(3-0-6)
PS 2323	สรีรวิทยา	3(2-3-5)

### 2. กลุ่มวิชาชีพ รวม 79 หน่วยกิต

#### 2.1 รายวิชาทฤษฎี จำนวน 20 รายวิชา 51 หน่วยกิต

NG 1402	วิชาชีพการพยาบาลและแนวคิดทฤษฎีพื้นฐาน	2(2-0-4)
NG 1532	การพยาบาลในระบบสุขภาพ	2(2-0-4)
NG 2452	จริยธรรมทางการพยาบาลและกฎหมาย	2(2-0-4)
NG 2433	การประเมินภาวะสุขภาพและกระบวนการพยาบาล	3(2-3-5)
NG 2442	การพยาบาลพื้นฐาน 1	2(1-3-3)
NG 2542	การพยาบาลพื้นฐาน 2	2(1-3-3)
NG 2613	การสร้างเสริมสุขภาพ	3(3-0-6)
NG 2503	การพยาบาลมารดาและทารก	3(3-0-6)
NG 3454	การผดุงครรภ์	4(4-0-8)
NG 2713	การพยาบาลเด็กและวัยรุ่น	3(3-0-6)
NG 2612	การพยาบาลผู้ใหญ่ 1	2(2-0-4)
NG 3533	การพยาบาลผู้ใหญ่ 2	3(3-0-6)
NG 3632	การพยาบาลผู้ใหญ่ 3	2(2-0-4)
NG 3652	การพยาบาลผู้สูงอายุ	2(2-0-4)
NG 3433	การพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช	3(3-0-6)
NG 4612	การพยาบาลวิกฤต ฉุกเฉิน และสาธารณสุข	2(2-0-4)
NG 4412	การรักษาขั้นต้น	2(2-0-4)
NG 4543	การพยาบาลชุมชน	3(3-0-6)
NG 4503	ภาวะผู้นำและการจัดการทางการพยาบาล	3(3-0-6)

NG 4853 การวิจัยและนวัตกรรมทางการพยาบาล 3(2-2-5)

## 2.2 รายวิชาปฏิบัติ จำนวน 12 รายวิชา รวม 28 หน่วยกิต

NG 2502	ปฏิบัติการการพยาบาลพื้นฐาน	2(0-8-0)
NG 3453	ปฏิบัติการการพยาบาลมารดาทารกและการผดุงครรภ์1	3(0-12-0)
NG 3463	ปฏิบัติการการพยาบาลมารดาทารกและการผดุงครรภ์2	3(0-12-0)
NG 3713	ปฏิบัติการการพยาบาลเด็กและวัยรุ่น	3(0-12-0)
NG 3422	ปฏิบัติการการพยาบาลผู้ใหญ่ 1	2(0-8-0)
NG 3623	ปฏิบัติการการพยาบาลผู้ใหญ่ 2	3(0-12-0)
NG 3662	ปฏิบัติการการพยาบาลผู้สูงอายุ	2(0-8-0)
NG 3542	ปฏิบัติการการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช	2(0-8-0)
NG 4532	ปฏิบัติการรักษาขั้นต้น	2(0-8-0)
NG 4653	ปฏิบัติการการพยาบาลชุมชน	3(0-12-0)
NG 4712	ปฏิบัติการการจัดการทางการพยาบาล	2(0-8-0)
NG 4611	ปฏิบัติการการพยาบาลวิกฤต อุบัติเหตุ และสาธารณภัย	1(0-4-0)

### ค. หมวดวิชาเลือกเสรี ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต

ให้นักศึกษาเลือกเรียนจากรายวิชาเลือกเสรีที่มีการเปิดสอนในคณะต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยเป็นวิชาเลือกไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต

#### การจัดการเรียนการสอน

เพื่อให้การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ การจัดการเรียนการสอนเป็นหัวใจสำคัญที่จะช่วยผลิตบัณฑิตให้ได้ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตจึงได้จัดการเรียนการสอน ดังนี้

1. การเรียนรู้จากสิ่งที่ย่างไปสู่สิ่งที่ยากกว่าตามลำดับในวงการเรียนรู้ (Simple to Complex)
2. การพยาบาลบุคคลแต่ละช่วงชีวิต ตั้งแต่แรกเกิดจนถึงวัยชรา (Life Cycle)
3. การพยาบาลผู้รับบริการในแต่ละสภาวะสุขภาพ ตั้งแต่สภาวะสุขภาพดีไปจนถึงสภาวะเจ็บป่วย (Health to Illness) โดยให้สามารถปฏิบัติการพยาบาลได้ทั้งด้านการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การดูแลรักษาและการฟื้นฟูสภาพ
4. การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ทั้งในและนอกสถาบันบริการสุขภาพในชุมชนเมือง และในชนบท

## 2.2 การประกันคุณภาพและการติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา

### 2.2.1 ความหมายและประเภทของการประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance)

การประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance) หมายถึง การทำกิจกรรมหรือการปฏิบัติการกิจหลักอย่างเป็นระบบตามแบบแผนที่กำหนดไว้ โดยมีการควบคุมคุณภาพ (Quality Control) การตรวจสอบ



คุณภาพ (Quality Auditing) และการประเมินคุณภาพ (Quality Assessment) จนทำให้เกิดความมั่นใจในคุณภาพและมาตรฐานของดัชนีชี้วัดระบบและกระบวนการผลิต ผลผลิตและผลลัพธ์ของการจัดการศึกษา

การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นกระบวนการวางแผน และกระบวนการจัดการของผู้รับผิดชอบการจัดการศึกษาที่จะรับประกันให้สังคมเชื่อมั่นว่า จะพัฒนาให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ครบถ้วนตามมาตรฐานคุณภาพที่ระบุไว้ในหลักสูตร และตรงตามความมุ่งหวังของสังคม ผู้ที่รับประกันคุณภาพการศึกษาโดยตรง คือผู้บริหารสถาบันการศึกษา ครู และบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา เช่น คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน ผู้ปกครอง ผู้แทนชุมชน รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องระดับอำเภอ จังหวัด เขตพื้นที่การศึกษา กรมเจ้าสังกัด และกระทรวง ต้องมีการรับผิดชอบต่อเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาร่วมกัน การประกันคุณภาพการศึกษาแบ่งได้ ดังนี้

1. การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (Internal Quality Assurance) หมายถึง การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถาบันการศึกษาจากภายใน โดยวงจร PDCA (Plan - Do - Check - Act) เป็นการปฏิบัติโดยบุคลากรของสถาบันการศึกษาหรือโดยหน่วยงานต้นสังกัด ที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถาบันศึกษานั้น ๆ
2. การประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก (External Quality Assurance) หมายถึง การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถาบันการศึกษาจากภายนอก โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) หรือบุคคล หรือหน่วยงานภายนอกที่สำนักงานดังกล่าวรับรอง เพื่อเป็นการประกันคุณภาพและเป็นการพัฒนาให้มีคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถาบันศึกษานั้น ๆ

#### 2.2.2 แนวคิดการติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา

การประเมินผลหลังการดำเนินการ เป็นการประเมินสัมฤทธิ์ผลของหลักสูตรว่าผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรนั้น ๆ แล้ว ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ตามบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบได้หรือไม่ มีความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่หรือไม่ จะเป็นการสะท้อนถึงคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษา การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษามี 2 รูปแบบคือ

1. การประเมินเชิงปริมาณ เป็นการดำเนินการสำรวจผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรต่าง ๆ จากสถาบันมีจำนวนสอดคล้องกับความต้องการของสังคมหรือตลาดแรงงานหรือไม่ เพียงใด
2. การประเมินเชิงคุณภาพ เป็นการประเมินเพื่อให้ทราบว่าคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาไปแล้ว เป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต หรือเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรหรือไม่ การประเมินเชิงคุณภาพสามารถดำเนินการได้โดยการสอบถามความรู้ผู้สำเร็จการศึกษา สอบถามผู้ใช้หรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต เพื่อนร่วมงาน ผู้ใช้บริการ (วิจิตร ศรีสอาน, 2527 อ่างใน พูลสิน หิงคานนท์, 2542)

การติดตามผลเป็นกระบวนการหนึ่งจำเป็นและมีความสำคัญต่อระบบการจัดการศึกษาทุกระดับ เป็นเครื่องมือทำให้ทราบข้อมูลเท็จจริงเกี่ยวกับคุณภาพและข้อบกพร่องผู้สำเร็จการศึกษาด้วยสถาบันการศึกษา

เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการติดตามผลไปใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องและเหมาะสมกับบริบทและความคาดหวังของสังคมที่เปลี่ยนแปลง

## 2.3 คุณลักษณะของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์

### 2.3.1. คุณสมบัติหลักของบัณฑิต

แนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษาของสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (2554) ได้กำหนดคุณสมบัติหลักของบัณฑิตให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ไว้ในมาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต ตัวบ่งชี้ที่ 2.10 คือ คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรีตามกรอบมาตรฐานการศึกษาในระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามที่ สกอ. กำหนดโดยครอบคลุมคุณลักษณะของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่พึงประสงค์ 6 ด้าน (อย่างน้อย 5 ด้าน) ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ

มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์

ตามประกาศของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2552 เรื่อง มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ ได้กำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ 6 ด้าน ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ และลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสาขาพยาบาลศาสตร์ที่กำหนดไว้ ดังนี้

#### 1) คุณธรรม จริยธรรม

1.1 มีความรู้ ความเข้าใจในหลักศาสนา หลักจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพตลอดจนสิทธิมนุษยชน สิทธิเด็ก สิทธิผู้บริโภค สิทธิผู้ป่วย ตลอดจนสิทธิของผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลที่มีความสำคัญต่อการปฏิบัติการพยาบาล

1.2 สามารถแยกแยะความถูกต้อง ความดี และความชั่วได้

1.3 เคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์

1.4 มีความรับผิดชอบต่อการกระทำของตนเอง

1.5 มีระเบียบวินัย และซื่อสัตย์

1.6 ปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ และมีความสามารถจัดการกับปัญหาจริยธรรม ในการดำรงชีพ และในการปฏิบัติงานในวิชาชีพการพยาบาล

1.7 เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่นทั้งในการดำรงตนและการปฏิบัติงาน

1.8 ส่งเสริมให้ผู้ป่วย/ผู้ให้บริการได้รับรู้ และเข้าใจสิทธิของตนเองเพื่อปกป้องสิทธิของตนเองที่จะถูกละเมิด

#### 2) ความรู้

2.1 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ที่เป็นพื้นฐานชีวิตและ พื้นฐานทางวิทยาศาสตร์ สุขภาพ ที่ครอบคลุมทั้งวิทยาศาสตร์ มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ กฎหมาย และการปกครองระบอบประชาธิปไตย

2.2 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางวิชาชีพการพยาบาล ระบบสุขภาพ และปัจจัยที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมและต่อระบบสุขภาพ

2.3 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของกระบวนการพยาบาล และการ นำไปใช้

2.4 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของกระบวนการแสวงหาความรู้ การจัดการความรู้ กระบวนการวิจัย กระบวนการบริหารและการจัดการองค์กร

2.5 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ทางการพยาบาล และระบบจำแนกข้อมูลทางการพยาบาล

2.6 มีความรู้ ความเข้าใจใน วัฒนธรรม สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงของประเทศ และสังคมโลกที่มีผลกระทบต่อภาวะสุขภาพและประชาชน

### 3) ทักษะทางปัญญา

3.1 ตระหนักถึงคุณค่าและสิ่งที่เป็นจุดอ่อนของตน เพื่อพัฒนาตนเองให้มี ความสามารถเพิ่มมากขึ้น สามารถนำไปสู่การปฏิบัติการพยาบาล การสอน การแสวงหาความรู้ ที่มีประสิทธิภาพและการเป็นผู้นำที่เข้มแข็ง

3.2 สามารถสืบค้น และวิเคราะห์ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย

3.3 สามารถนำข้อมูล และหลักฐานไปใช้ในการอ้างอิง และแก้ไขปัญหาอย่างมีวิจารณญาณ

3.4 สามารถคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบโดยใช้องค์ความรู้ทางวิชาชีพและที่เกี่ยวข้องรวมทั้งใช้ประสบการณ์เป็นฐาน เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ปลอดภัยและมีคุณภาพในการให้บริการการพยาบาล

3.5 สามารถใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ ทางการวิจัย และนวัตกรรมที่เหมาะสมในการแก้ไขปัญหา

3.6 สามารถพัฒนาวิธีการแก้ไขปัญหาที่มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับสถานการณ์ และบริบททางสุขภาพที่เปลี่ยนไป

### 4) ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 มีความสามารถในการปรับตัวเชิงวิชาชีพและมีปฏิสัมพันธ์อย่างสร้างสรรค์กับผู้ใช้บริการ ผู้ร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา

4.2 สามารถทำงานเป็นทีมในบทบาทผู้นำและสมาชิกทีม ในทีมการพยาบาล ทีมสุขภาพ และทีมในชุมชน ของระบบบริการสาธารณสุขทุกระดับและในบริบทหรือสถานการณ์ที่แตกต่างกัน

4.3 สามารถแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีในองค์กร ในสถานการณ์ที่หลากหลายและสถานการณ์เฉพาะหน้า

4.4 มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ต่อสังคม และรับผิดชอบต่อในการ พัฒนาตนเอง วิชาชีพ องค์กรและสังคมอย่างต่อเนื่อง

### 5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 สามารถประยุกต์ใช้หลักตรรกะ คณิตศาสตร์และสถิติ ในการพยาบาลอย่างเหมาะสม

5.2 สามารถแปลงข้อมูลให้เป็นข่าวสารที่มีคุณภาพ รวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอดข้อมูล ข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ

5.3 สามารถสื่อสารภาษาไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูด การฟัง การอ่าน การเขียนและการนำเสนอ รวมทั้งสามารถอ่านวารสาร และตำราภาษาอังกฤษอย่างเข้าใจ

5.4 สามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานที่จำเป็น

5.5 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับสถานการณ์

6) ทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ

6.1 สามารถปฏิบัติทักษะการพยาบาลอย่างเป็นองค์รวมโดยประยุกต์ใช้ศาสตร์และศิลปะทางการพยาบาล รวมทั้งใช้กระบวนการพยาบาล หลักฐานเชิงประจักษ์ และการสื่อสารเชิงบำบัดในการพยาบาลบุคคล ครอบครัว และชุมชน

6.2 สามารถปฏิบัติการการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาพยาบาลการบำบัดและการบรรเทาอาการและการฟื้นฟูสุขภาพ แก่ผู้ใช้บริการทุกภาวะสุขภาพและทุกช่วงวัย รวมทั้งการผดุงครรภ์ ในทุกระดับของสถานบริการสุขภาพ ตามพระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาล และการผดุงครรภ์ (พ.ศ. 2528) และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2540

6.3 สามารถปฏิบัติการพยาบาลด้วยความเมตตา กรุณา และเอื้ออาทร โดยยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม กฎหมาย และสิทธิของผู้ป่วย

6.4 สามารถปฏิบัติการพยาบาลโดยคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล และความ หลากหลายทางวัฒนธรรม

6.5 แสดงภาวะผู้นำในการปฏิบัติงาน สามารถบริหารทีมการพยาบาล ทีมสหสาขาวิชาชีพ และการทำงานในชุมชน ในหน่วยบริการสุขภาพชุมชน

สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ

สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ หมายถึง คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมของพยาบาลที่เป็นผลมาจาก ความรู้ (Knowledge) ความสามารถ หรือทักษะ (Skills) และคุณลักษณะ (Attributes) อื่น ๆ ที่ต้องการ ให้มีเพื่อให้เกิด การปฏิบัติงานของพยาบาลช่วยให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และภารกิจขององค์กร (สำนักงานพยาบาล, 2547) โดยสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ แบ่งออกเป็นสมรรถนะ10 ด้าน ได้แก่

- 1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation – ACH)
- 2) บริการที่ดี (Service Mind – SERV)
- 3) การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (Expertise)
- 4) จริยธรรม (Integrity)
- 5) ความร่วมแรงร่วมใจ (Teamwork)
- 6) การพัฒนาศักยภาพคน (Developing Others)
- 7) การดำเนินงานเชิงรุก (Pro activeness)
- 8) การคิดวิเคราะห์ (Analytical Thinking)
- 9) การมองภาพองค์รวม (Conceptual Thinking)

## 10) สภาวะผู้นำ (Leadership)

จากบทบาทของพยาบาลวิชาชีพโดยเฉพาะการปฏิบัติการพยาบาลขั้นพื้นฐาน (Basic Nursing Practice) แบบองค์รวมครอบคลุม 4 มิติ โดยการใช้ความรู้และทฤษฎีทางการพยาบาลในการให้การพยาบาล โดยตรง/โดยอ้อมแก่ผู้ใช้บริการ ครอบครัว กลุ่มคน และชุมชนโดยใช้กระบวนการพยาบาล เพื่อให้บุคคลดังกล่าวได้รับการดูแลที่ถูกต้องเหมาะสมและปลอดภัย พยาบาลวิชาชีพจึงจำเป็นต้องได้รับการมีความสามารถ และต้องพัฒนาความสามารถให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

### อัตลักษณ์ของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์

ในปีการศึกษา 2554 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ได้จัดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเรื่องการทบทวนและประเมินแผนยุทธศาสตร์ ในการประชุมได้มีการร่วมอภิปรายและกำหนดให้บัณฑิตของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ มีอัตลักษณ์ คือการปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจ จากนั้นมีการดำเนินการวิจัยเพื่อพัฒนาแบบวัดการปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจ มีองค์ประกอบเชิงโครงสร้าง 3 ประการคือ ความเอื้ออาทร ความรับผิดชอบและการทำงานร่วมกับผู้อื่น จากการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจและการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน พบว่า แบบวัดการปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ในระดับที่เหมาะสมอย่างมาก โดยมีอิทธิพลเชิงสาเหตุกับ ความเอื้ออาทร การทำงานร่วมกับผู้อื่น และความรับผิดชอบต่อเท่ากับ 0.95 0.97 และ 1.00 ตามลำดับโดยมีค่าสัมประสิทธิ์ของความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบเชิงโครงสร้างกับองค์ประกอบชี้วัด เท่ากับ 4.86 - 6.55 (ชฎาภา ประเสริฐทรง, อังสนา เบญจมินทร์, และพัฒนา วันฝัน, 2559) จากนั้นคณะพยาบาลศาสตร์จึงได้นำแบบวัดการปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจมาใช้ในการประเมินการปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจอย่างเป็นรูปธรรม

การปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจ (Nursing Practice by heart) หมายถึง ความคิดความรู้สึก และพฤติกรรมการดูแลผู้รับบริการให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างปกติสุขและมีคุณค่า จำแนกเป็น 3 องค์ประกอบเชิงโครงสร้าง 13 องค์ประกอบเชิงชี้วัด ดังนี้

1. ความเอื้ออาทร (Caring) หมายถึง ความคิดความรู้สึก และการแสดงออกที่แสดงถึงความเต็มใจให้บริการ การดูแลดูจรรยาติมิตร การเคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ และการยอมรับผู้รับบริการอย่างไม่มีเงื่อนไข มี 4 องค์ประกอบชี้วัด ได้แก่

1) ความเต็มใจให้บริการ หมายถึง หมายถึง คำพูด และภาษาท่าทางที่ปรารถนาที่จะให้ความช่วยเหลือต่อผู้รับบริการได้แก่ ยิ้มแย้มแจ่มใส ใช้คำพูดไพเราะ

2) การดูแลดูจรรยาติมิตร หมายถึง การแสดงออกที่มีต่อผู้รับบริการด้วยความห่วงใยให้การปฏิบัติการพยาบาลด้วยสัมผัสอย่างอ่อนโยน นุ่มนวลปรารถนาให้ผู้รับบริการมีสุขภาพกายสุขภาพใจที่ดี ได้รับการทางสุขภาพที่รวดเร็ว ปลอดภัย

3) การเคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ หมายถึง การให้เกียรติให้การดูแลผู้รับบริการทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน

4) การยอมรับอย่างไม่มีเงื่อนไข หมายถึง การเข้าใจความแตกต่างของผู้บริการ ไม่ตำหนิการ แสดงออกที่ไม่เหมาะสมของผู้รับบริการ

2. การทำงานร่วมกับผู้อื่น (Cooperate) หมายถึง ความสามารถในการกระทำกิจกรรมของวิชาชีพพยาบาล ร่วมกับบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการพยาบาล ผ่านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ มนุษย์สัมพันธ์ ความคิดบวก และทักษะการแก้ปัญหา มี 4 องค์ประกอบชี้วัดได้แก่

1) การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ หมายถึง การติดต่อกับบุคคลอื่นผ่านภาษาพูดและภาษาท่าทางที่ ชัดเจน ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่นไม่มีผลให้เกิดความขัดแย้ง

2) มนุษย์สัมพันธ์ หมายถึง การมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นด้วยความเป็นมิตร

3) ความคิดบวก หมายถึง ความสามารถในการค้นหาเหตุผลที่ดีในสถานการณ์ต่าง ๆ ที่มากระทบ

4) ทักษะการแก้ปัญหา หมายถึง ความชำนาญในการระบุปัญหาของตนเอง สามารถกำหนดวิธีในการ แก้ปัญหาตั้งแต่ 2 วิธีขึ้นไป การพิจารณาข้อดีข้อเสียของแต่ละวิธี ตัดสินใจเลือกวิธีที่เหมาะสม โดยสามารถ แก้ไขข้อเสียของวิธีที่เลือก และตัดสินใจ

3. ความรับผิดชอบ (Accountability) หมายถึง การกระทำตามบทบาทหน้าที่ของตนเองเพื่อตนเองและผู้อื่นให้ สำเร็จ มีเป้าหมาย ความศรัทธาในวิชาชีพพยาบาล การพัฒนาตนเอง คิดถึงผลกระทบต่อผู้อื่น ไม่คาดหวัง ผลประโยชน์ตอบแทน มี 5 องค์ประกอบชี้วัด ได้แก่

1) การมีเป้าหมาย หมายถึง การกระทำตามจุดมุ่งหมายที่ตนเอง หรือองค์กรได้กำหนดไว้ให้สำเร็จ

2) ความศรัทธาในวิชาชีพพยาบาล หมายถึง ความมุ่งมั่นธำรงรักษาเกียรติภูมิของวิชาชีพพยาบาล เป็นแบบอย่างที่ดี

3) การพัฒนาตนเอง หมายถึง การศึกษาหาความรู้ที่ทันสมัยมาใช้เป็นพื้นฐานในการทำงาน การนำทักษะ ทางการพยาบาลมาใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลอย่างเต็มความสามารถ

4) การคิดถึงผลกระทบต่อผู้อื่น หมายถึง การระมัดระวังด้านความปลอดภัย ความคุ้มค่า การป้องกัน ผลข้างเคียงที่อาจจะเกิดขึ้นจากการปฏิบัติการพยาบาล

5) ไม่หวังผลประโยชน์ตอบแทน หมายถึง การกระทำตามบทบาทหน้าที่ของพยาบาลอย่างเป็นปกติ วิสัย โดยไม่คิดว่าจะได้รับการชื่นชม รางวัล หรือสิ่งอื่นใดนอกจากความรู้สึภาคภูมิใจในตนเองที่ได้ทำหน้าที่ อย่างสมบูรณ์

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิม พระเกียรติ คือ การปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจ ได้แก่ ความเอื้ออาทร (Caring) การทำงานร่วมกับผู้อื่น (Cooperate) และความรับผิดชอบ (Accountability) สอดคล้องกับ Leininger M. ซึ่งได้เสนอให้ “การดูแล อย่างเอื้ออาทร” ซึ่งหมายถึง ลักษณะการทำงานของวิชาชีพที่เน้นกิจกรรมการดูแล ช่วยเหลือบุคคลผ่าน กิจกรรมการพยาบาลเป็นลักษณะที่สำคัญของวิชาชีพ นอกจากนี้ “การทำงานร่วมกับผู้อื่น” สอดคล้องกับ Watson Jean. ที่กล่าวถึงลักษณะการทำงานของวิชาชีพพยาบาลที่ต้องมีความเกี่ยวข้องกับสหวิชาชีพ และมี ลักษณะการทำงานต่อเนื่องตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งต้องมีการรับและส่งเวรต่อจากเพื่อนร่วมงาน สำหรับ “การ ทำงานร่วมกับผู้อื่น” สอดคล้องกับ Johnson, M. et al. ที่กล่าวว่า การทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นคุณลักษณะที่

สำคัญของวิชาชีพพยาบาล และการทำงานของพยาบาลต้องมีความรับผิดชอบต่อนตนเองในระดับสูง และต้องมีความรับผิดชอบต่อผู้อื่นเนื่องจากลักษณะงานมีผลต่อความปลอดภัยต่อสุขภาพและชีวิตของผู้ป่วย

#### การจัดการศึกษาพยาบาล

ตามประกาศของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2552 ได้ระบุถึงลักษณะของสาขาพยาบาลศาสตร์ เป็นวิชาชีพที่ต้องปฏิบัติโดยตรงต่อชีวิต สุขภาพ และอนามัยของประชาชน ด้วยความเอาใจใส่อย่างเอื้ออาทร จึงจำเป็นต้องใช้ศาสตร์ทางการพยาบาล ศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง หลักการและทักษะการปฏิบัติเพื่อให้การพยาบาลแบบองค์รวมแก่ผู้ใช้บริการที่เป็นบุคคล ครอบครัวและชุมชน ในทุกภาวะสุขภาพ ทุกวัย และหญิงตั้งครรภ์ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถดูแลตนเองได้ทั้งในภาวะสุขภาพดีและเจ็บป่วย จัดการและตัดสินใจกับภาวะสุขภาพของตนเองได้อย่างเหมาะสม การจัดการเรียนการสอนจึงมุ่งให้ผู้เรียนสามารถปฏิบัติทางการพยาบาลได้อย่างมีคุณภาพ มีความปลอดภัยต่อชีวิตของผู้ใช้บริการโดยคำนึงถึงคุณภาพชีวิตและคุณค่าของชีวิตมนุษย์อย่างเท่าเทียมกัน การจัดการเรียนการสอนภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ ต้องมีความสอดคล้องกันจึงจะช่วยผู้เรียนให้สามารถนำความรู้ภาคทฤษฎีไปใช้ในการปฏิบัติได้ ดังนั้นการเรียนภาคทฤษฎี การเรียนในห้องปฏิบัติการพยาบาลในสถานการณ์จำลองและการปฏิบัติในสถานการณ์จริง จึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งที่จะสร้างบัณฑิตให้มีความรู้ มีทักษะทางปัญญา มีความรับผิดชอบ และสามารถสื่อสารและสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีทักษะการคิดวิเคราะห์ ตลอดจนปฏิบัติการพยาบาลอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ

การจัดการศึกษาพยาบาลระดับพื้นฐานและปริญญาตรีเน้นการพยาบาลแบบองค์รวม เน้นการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค เน้นให้การดูแลที่บ้านและการดูแลอย่างต่อเนื่อง การบูรณาการของงานบริการอย่างเหมาะสม ทั้งส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค รักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสภาพ ครอบคลุมบุคคล ครอบครัว และชุมชน และการรักษาพยาบาลเบื้องต้น ในขณะที่การจัดการศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษาปริญญาโทและเอก มุ่งเน้นการพยาบาลแบบองค์รวม เน้นการพยาบาลเฉพาะสาขา การบูรณาการของงานบริการอย่างเหมาะสมทั้งส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค รักษาพยาบาล และฟื้นฟูสภาพ ครอบคลุมบุคคล ครอบครัว และชุมชน มุ่งแก้ปัญหาซับซ้อนเฉพาะสาขา และการเป็นที่ปรึกษา (ทัศนาศาสตร์, 2542)

#### 2.4 การเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning)

การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ธรรมชาติของการทำงาน ตลาดแรงงานและโครงสร้างอายุประชากร ทำให้มีความจำเป็นที่จะต้องมีการยกระดับทักษะการทำงานและการใช้ชีวิตอย่างต่อเนื่อง การเรียนรู้ตลอดชีวิตเป็นการเรียนรู้ทุกด้านและทุกรูปแบบ เพื่อการพัฒนาตนเอง สังคม และวิชาชีพ อย่างต่อเนื่องทุกช่วงวัย (UNESCO, 2014) ซึ่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตรวมถึงการศึกษาทั้งในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย อาจจะเป็นทางการหรือไม่เป็นทางการก็ได้ แนวความคิดในการเรียนรู้ตลอดชีวิตจำเป็นต้องเปลี่ยนกระบวนทัศน์ จากแนวคิด ในการถ่ายทอดความรู้สู่การเรียนรู้เพื่อพัฒนาบุคคลและการพัฒนาทักษะที่จำเป็น มากขึ้นและกว้างขึ้น

ลักษณะสำคัญของการศึกษาตลอดชีวิตมี 2 ประการ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2551) คือ

- 1) การศึกษาตลอดชีวิตมีลักษณะเป็นองค์รวม นั่นคือสนใจการพัฒนาบุคคล เป็นองค์รวม ทุกขั้นตอนของชีวิต และทุกมิติของชีวิตมุ่งให้ความสำคัญ ต่อการส่งเสริมคุณภาพชีวิต
- 2) การศึกษาตลอดชีวิตมีลักษณะกว้าง เพราะเป็นการรวมเอาการเรียนรู้ทุกชนิด ในการศึกษาเข้าไว้ด้วยกัน โดยกิจกรรมการเรียนรู้ประกอบด้วยคุณลักษณะ 4 ประการ คือ มีมุมมองอย่างเป็นระบบ มีผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง มีแรงจูงใจที่จะเรียน และมีวัตถุประสงค์ของนโยบายการศึกษาที่หลากหลาย ดังต่อไปนี้

1. มีมุมมองอย่างเป็นระบบ สิ่งนี้คือคุณลักษณะที่พิเศษที่สุดของการเรียนรู้ตลอดชีวิต กรอบแนวคิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตของอุปสงค์ (Demand) และอุปทาน (Supply) ของโอกาสการเรียนรู้ที่เป็นส่วนหนึ่งของระบบที่มีความเชื่อมโยงกัน ซึ่งครอบคลุมวงจรชีวิตทั้งหมด และประกอบด้วยรูปแบบต่าง ๆ ของการเรียนรู้ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ
2. มีผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง มีการเปลี่ยนจากมุ่งเน้นด้านอุปทาน (Supply) เป็นศูนย์กลางในรูปแบบการจัดการศึกษาเชิงสถาบันที่เป็นทางการไปสู่ด้านอุปสงค์ (Demand) ที่ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนเป็นหลัก
3. มีแรงจูงใจที่จะเรียน ซึ่งเป็นพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการเรียนรู้ที่มีความต่อเนื่องตลอดชีวิต ทั้งนี้ต้องมุ่งเน้นที่จะพัฒนาขีดความสามารถในการเรียนรู้ที่จะเรียนรู้ด้วยตนเองและการเรียนรู้ที่ตนเองเป็นผู้ชี้แนะ
4. มีวัตถุประสงค์ของนโยบายการศึกษาที่หลากหลาย มุมมองวงจรชีวิตที่ให้ความสำคัญกับเป้าหมายการศึกษาที่หลากหลาย อาทิ การพัฒนาบุคลิกภาพ การพัฒนาความรู้ วัตถุประสงค์ทางเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และการจัดลำดับความสำคัญของวัตถุประสงค์เหล่านี้ อาจเปลี่ยนแปลงไปในแต่ละช่วงชีวิตของคน ๆ หนึ่ง

จากแนวคิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตดังที่กล่าวมา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ได้นำมาเป็นนโยบายในการพัฒนานักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยสู่การเป็นผู้ที่มีคุณภาพตลอดชีวิต (HCU Lifelong Quality) 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการแสวงหาความรู้และทักษะ (Lifelong Learning Quality) 2) ด้านบุคลิกภาพ (Lifelong Health Quality) และ 3) ด้านสุขภาพพลานามัย (Lifelong Social and Personal Quality) โดยได้ส่งเสริมแนวคิดดังกล่าวสู่การปฏิบัติในโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้ การบรรจุวิชาการร่วมวัยให้เก็กลงในการเรียนการสอน และจัดตั้งชมรม ให้เก็กลงเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านร่างกายและฝึกจิตให้แก่ นักศึกษา รมรณรงค์การกินอาหารเพื่อสุขภาพโดยลดอาหารที่เป็นโทษ เช่น ลดการกินหวาน เค็ม มัน ส่งเสริมการบริโภคผักปลอดสารพิษด้วยการปลูกภายในมหาวิทยาลัย รมรณรงค์การใช้กล่องชานอ้อยบรรจุอาหาร แทนกล่องโฟมเพื่อการบริโภคอย่างปลอดภัยและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม สร้างความตระหนักถึงอันตรายจากอุบัติเหตุบนถนนด้วยการรณรงค์สวมหมวกนิรภัยทุกครั้งในการขับขี่รถจักรยานยนต์ การใช้จักรยานสัญจรแทนภายในมหาวิทยาลัย การจัดสวัสดิการดูแลสุขภาพแก่บุคลากรและนักศึกษาด้วยการฉีดวัคซีนป้องกันไวรัสตับอักเสบบ และ การป้องกันมะเร็งปากมดลูก การใช้อุปกรณ์ประหยัดพลังงาน อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โครงการปลอดรถยนต์และรถจักรยานยนต์ในพื้นที่ส่วนขยายมหาวิทยาลัย และการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์



โดยรอบมหาวิทยาลัยในโครงการดูแลสุขภาพนักศึกษาและการจัดระเบียบสังคมในชุมชนร่วมกับหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ โครงการและกิจกรรมรณรงค์เหล่านี้จัดขึ้นอย่างต่อเนื่องเพื่อให้นักศึกษาและบุคลากรมีสุขภาพที่ดีอย่างยั่งยืน (<http://www.hcu.ac.th/news/181>)

จากแนวคิดดังกล่าวมหาวิทยาลัยได้เห็นความสำคัญของการติดตามคุณลักษณะของบัณฑิตในด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อนำผลการประเมินกลับมาพัฒนาหลักสูตรและมหาวิทยาลัย

## 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต มีดังนี้

กนกพร หมูปักษณ์ และคณะ (2549) ได้ศึกษาติดตามความพึงพอใจของบัณฑิต ผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงานที่มีต่อสมรรถนะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ปีการศึกษา 2544 และ 2545 พบว่า การประเมินความพึงพอใจในสมรรถนะรายด้านบัณฑิตทั้ง 2 รุ่น ประเมินตนเองว่ามีคุณธรรมจริยธรรมในระดับมากที่สุด นอกนั้นส่วนใหญ่ทั้ง 3 กลุ่ม ประเมินในระดับมาก ได้แก่ ด้านให้บริการพยาบาล คุณธรรมจริยธรรม บุคลิกลักษณะ เจตคติ/ความร่วมมือต่อวิชาชีพ มนุษยสัมพันธ์ และความรับผิดชอบต่อสังคม/ สนับสนุนความเป็นประชาธิปไตย ยกเว้นในเรื่องการพัฒนาตนเองด้านวิชาการ ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง อย่างไรก็ตามความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 กลุ่ม ทั้งที่สำเร็จปีการศึกษา 2544 และปีการศึกษา 2545 การเปรียบเทียบคะแนนความพึงพอใจโดยรวมพบว่าบัณฑิตทั้ง 2 รุ่น ให้คะแนนตนเองสูงกว่าผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .001$ ) และผู้ร่วมงานมีความพึงพอใจไม่แตกต่างจากผู้บังคับบัญชา ผลที่ได้สามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน เพื่อเสริมให้บัณฑิตมีสมรรถนะที่สูงขึ้นตามความต้องการของสถาบันและผู้ใช้บริการต่อไป

เบญจพร จึงเกรียงไกร และคณะ (2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/นายจ้างต่อความสามารถของบัณฑิตพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ภายหลังจากสำเร็จการศึกษา 1 ปี (สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2546) โดยประเมินความพึงพอใจต่อความสามารถตามสมรรถนะที่พึงประสงค์ 5 ด้าน คือ 1) ทักษะ/ความรู้ความสามารถเชิงวิชาชีพ 2) ทักษะ/ความสามารถพื้นฐานที่มีต่อการทำงาน 3) คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ 4) การสื่อสารและการสร้างสัมพันธภาพ 5) การบริหารจัดการ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกลุ่มตัวอย่าง เป็นผู้บังคับบัญชาระดับหัวหน้าหอผู้ป่วย 92 คน ประเมินบัณฑิต 114 คน ผลการวิจัยพบว่า ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจต่อสมรรถนะด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพและการสื่อสารและการสร้างสัมพันธภาพของบัณฑิตอยู่ในระดับมาก พึงพอใจต่อสมรรถนะ ด้านทักษะ/ความรู้ความสามารถเชิงวิชาชีพ ทักษะ/ ความสามารถพื้นฐานที่มีต่อการทำงานและการบริหารจัดการอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อในแต่ละสมรรถนะพบว่าตรงต่อเวลามีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดและการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานมีคะแนนน้อยที่สุด จำนวนของบัณฑิตที่ผู้บังคับบัญชาพึงพอใจต่อความรู้ความสามารถอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 56.5 ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.9 จากผลการศึกษาควรนำไปสู่การพัฒนาการจัดการเรียน

การสอนที่ทำให้บัณฑิตมีสมรรถนะทุกด้านมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการบริหารจัดการ การใช้ภาษาอังกฤษ และการวินิจฉัยและรักษาโรคเบื้องต้นเพื่อเพิ่มความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต

สุรเชษฐ์ สมตัว และบรรจง พลไชย (2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2545 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพนม พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในด้านความสามารถทางวิชาการ /การปฏิบัติงานโดยส่วนรวมอยู่ในระดับมาก ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3 อันดับแรก ได้แก่ การพยาบาลที่ครอบคลุม 4 มิติทางการพยาบาล (การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสภาพ) การใช้ทักษะทางการพยาบาลในการปฏิบัติงาน และการใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติงานตามลำดับ ส่วนความสามารถในการบริหารจัดการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานและด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การมีคุณธรรมจริยธรรม และการมีจรรยาบรรณวิชาชีพตามลำดับ

จารุณี วารหัสและคณะ (2551) ศึกษาการติดตามบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2548 วิทยาลัยพยาบาลราชชนนีสงขลา ผลการศึกษาพบว่าความสามารถในการปฏิบัติงาน ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตและพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง 2 ปี) โดยรวมของด้านความสามารถเชิงวิชาชีพด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรมและด้านความสามารถพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากและความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชามีค่าเฉลี่ยความสามารถเชิงวิชาชีพจำแนกตามหลักสูตรมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรมและด้านความสามารถพื้นฐานไม่มีความแตกต่างกัน

ศิริณี เก็จกรแก้ว และคณะ (2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจต่อหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต และการรับรู้ต่อความสามารถในสมรรถนะทางการพยาบาลของผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2547 พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตในระดับสูงทั้ง 4 ด้าน คือ ลักษณะหลักสูตร อาจารย์พยาบาล วิธีการจัดการเรียนการสอน และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ โดยมีความพึงพอใจด้านลักษณะอาจารย์พยาบาล สูงที่สุด นอกจากนี้ผู้สำเร็จการศึกษายังมีการรับรู้ต่อระดับความสามารถของตนเองในสมรรถนะทางการพยาบาลอยู่ในระดับสูง 3 ทักษะ คือ ความสามารถในการติดต่อสื่อสารและสร้างสัมพันธภาพ การบริหารจัดการ และความสามารถพื้นฐานที่มีต่อการทำงานโดยพบว่า ทักษะที่มีค่าคะแนนสูงสุดคือ ทักษะการสื่อสารและการสร้างสัมพันธภาพ ผลการศึกษาครั้งนี้ สนับสนุนให้หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามธิบดี คงลักษณะและรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการเรียนรู้ด้วยตนเองต่อไป และพยายามพัฒนาปรับปรุงการสอนแบบใช้ปัญหาเป็นหลัก การเรียนรู้แบบวิเคราะห์กรณีตัวอย่างและการฝึกปฏิบัติในคลินิกให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นเพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษาพึงพอใจการดำเนินงานของหลักสูตรและบรรลุสมรรถนะที่สูงขึ้นต่อไป

พัชรี รัศมีแจ่ม และคณะ (2556) ได้ศึกษาภาวะมีงานทำและความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2556 โดยสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานของบัณฑิต และบัณฑิต เรื่องความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาพยาบาลศาสตร์ ผลการวิจัย พบว่าความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา ในภาพรวมตามการประเมินของผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับปานกลาง และความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาในภาพรวมตามการประเมินของผู้ร่วมงานอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของตนในระดับมาก โดยมีข้อเสนอแนะให้พัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษ และพัฒนาภาวะผู้นำ

สุภารัตน์ สิมเสน และคณะ (2557) ได้ศึกษาภาวะมีงานทำและความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557 โดยสำรวจความ พึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานของบัณฑิต และบัณฑิต เรื่อง ความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาพยาบาลศาสตร์ ผลการวิจัย พบว่าความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา ในภาพรวมตามการประเมินของผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับมาก และความพึงพอใจ ต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาในภาพรวม ตามการประเมินของผู้ร่วมงานอยู่ในระดับมาก ส่วนบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของตนในระดับมาก ผลการวิจัยเสนอแนะให้มีความสำคัญต่อการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ การพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพความรู้ด้านเทคโนโลยี ความรู้ด้านวัฒนธรรมต่างชาติ และความรู้ด้านภาษา

ทวีศักดิ์ กสิผล และคณะ (2560) ได้ศึกษาภาวะมีงานทำและความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2559 โดยสำรวจความ พึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานของบัณฑิต และบัณฑิต เรื่อง ความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาพยาบาลศาสตร์ ผลการวิจัย พบว่าความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา ในภาพรวมตามการประเมินของผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับมากที่สุด และความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาในภาพรวม ตามการประเมินของผู้ร่วมงานอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของตนในระดับมากที่สุด ผลการวิจัยเสนอแนะให้มีความสำคัญต่อการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ การพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพความรู้ด้านเทคโนโลยี ความรู้ด้านวัฒนธรรมต่างชาติ ทักษะการเป็นผู้นำและความรู้ด้านภาษา

จากผลการศึกษาวิจัยดังกล่าว จะเห็นว่าสถาบันการศึกษาพยาบาลต่างๆเห็นความสำคัญของการติดตามการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา เพื่อนำผลการประเมินกลับมาพัฒนาหลักสูตร และจากการศึกษาจะพบว่าผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษามีความพึงพอใจต่อสมรรถนะด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ รวมถึงความรู้เชิงวิชาชีพ ในระดับดี แต่จะต้องมีการพัฒนาการเรียนการสอนเพื่อเพิ่ม

สมรรถนะด้านการบริหารจัดการ การใช้ภาษาต่างประเทศ การวินิจฉัยและการรักษาโรคเบื้องต้นเพื่อเพิ่มความพึงพอใจ ของผู้บังคับบัญชาต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต



### บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาแบบบรรยายเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา และบัณฑิตต่อคุณภาพการปฏิบัติงาน และคุณลักษณะพึงประสงค์ของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561 โดยมีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาประชากร ซึ่งแบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

1) ผู้บังคับบัญชา หมายถึง ผู้บังคับบัญชาระดับต้น ที่อยู่ในตำแหน่งหัวหน้าหรือหัวหน้าหน่วยงาน ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในปีการศึกษา 2561 จำนวนรวม 145 คน

2) บัณฑิต หมายถึง บัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ. 2556 และสำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561 รวมจำนวนทั้งสิ้น 145 คน

#### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ทางมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อความสามารถของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัย ฯ ในเรื่องการปฏิบัติงานกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา โดยคณะพยาบาลศาสตร์ได้นำมาปรับให้สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิสายพยาบาลศาสตร์ และอัตลักษณ์บัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อคุณภาพและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามอัตลักษณ์บัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ดังนี้

1. แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บังคับบัญชา เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้บังคับบัญชา เป็นแบบสอบถามปลายเปิดและเลือกตอบ
2. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาและบัณฑิตที่มีต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ประกอบด้วย 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 6) ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ ลักษณะคำตอบของข้อคำถามแต่ละข้อเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ที่มีคะแนนตั้งแต่ 1 ถึง 5 คะแนน ดังนี้

5 หมายถึง มีคุณภาพในระดับมากที่สุด (ตั้งแต่ ร้อยละ 80 ขึ้นไป)

4 หมายถึง มีคุณภาพในระดับมาก (ตั้งแต่ ร้อยละ 70 - 79)

- 3 หมายถึง มีคุณภาพในระดับปานกลาง (ตั้งแต่ ร้อยละ 60 – 69)
- 2 หมายถึง มีคุณภาพในระดับน้อย (ตั้งแต่ ร้อยละ 50 – 59)
- 1 หมายถึง มีคุณภาพในระดับน้อยที่สุด (น้อยกว่าร้อยละ 50)

3. แบบสอบถามพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาและบัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์บัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ คือ การปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจ ซึ่งประกอบด้วย ความเอื้ออาทร ความรับผิดชอบ และการทำงานร่วมกับผู้อื่น ลักษณะคำตอบของข้อความแต่ละข้อเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ที่มีคะแนนตั้งแต่ 1 ถึง 5 คะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง มีคุณภาพในระดับมากที่สุด (ตั้งแต่ ร้อยละ 80 ขึ้นไป)
- 4 หมายถึง มีคุณภาพในระดับมาก (ตั้งแต่ ร้อยละ 70 – 79)
- 3 หมายถึง มีคุณภาพในระดับปานกลาง (ตั้งแต่ ร้อยละ 60 – 69)
- 2 หมายถึง มีคุณภาพในระดับน้อย (ตั้งแต่ ร้อยละ 50 – 59)
- 1 หมายถึง มีคุณภาพในระดับน้อยที่สุด (น้อยกว่าร้อยละ 50)

4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สำหรับการพัฒนาบัณฑิตพยาบาลเพื่อรับใช้สังคมรุ่นต่อไป

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

การวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) พบว่าแบบสอบถามความพึงพอใจต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต ประเมินโดยผู้บังคับบัญชาและบัณฑิต มีค่าความเที่ยงของเครื่องมือเท่ากับ 0.97 และ 0.98 ตามลำดับ แบบสอบถามพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาและบัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์บัณฑิต ประเมินโดยผู้บังคับบัญชาและบัณฑิต มีค่าความเที่ยงของเครื่องมือเท่ากัน โดยเท่ากับ 0.96

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาและรวบรวมข้อมูลบัณฑิตเกี่ยวกับสถานที่ปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยตรง ในวันซ่อมรับปริญญา
2. ทำหนังสือถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาล หรือผู้มีอำนาจสูงสุดของหน่วยงานที่บัณฑิตสำเร็จการศึกษาจากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติปฏิบัติงานอยู่ เพื่อขออนุญาตให้ผู้บังคับบัญชาตอบแบบสอบถาม
3. ส่งแบบสอบถามถึงผู้บังคับบัญชา และบัณฑิต พร้อมซองติดแสตมป์ส่งกลับคืน พร้อมทั้งกำหนดให้ส่งกลับถึงผู้วิจัยทางไปรษณีย์ภายใน 2 สัปดาห์ ข้อมูลส่งกลับมาไม่ครบถ้วน ผู้วิจัยได้ดำเนินการติดตามอีก 2 ครั้ง ห่างกันครั้งละ 2 สัปดาห์ ระยะเวลาเก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตระหว่างเดือนมกราคม-กรกฎาคม พ.ศ. 2563

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บังคับบัญชาและบัณฑิต วิเคราะห์โดย การแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ
2. ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา และบัณฑิต ต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา และบัณฑิต ต่อคุณลักษณะการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามอัตลักษณ์บัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน



## บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

รายงานวิจัยเรื่อง การประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และอัตลักษณ์บัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ของผู้สำเร็จการศึกษาในปี การศึกษา 2561 จำนวน 145 คน นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ตารางประกอบคำบรรยาย มีรายละเอียดดังนี้

### 4.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บังคับบัญชาและบัณฑิต

ตารางที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บังคับบัญชา (N= 56)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	4	7.1
หญิง	52	92.9
อายุ		
< 30 ปี	7	12.5
30-39 ปี	18	32.1
40-49 ปี	25	44.6
> 50 ปี	6	10.7
ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรี	47	83.9
ปริญญาโท	9	16.1
ตำแหน่งงาน		
หัวหน้าหอผู้ป่วย	47	83.9
อื่นๆ	9	16.1
ประสบการณ์ทำงาน		
3-5 ปี	10	17.9
6-10 ปี	5	8.9
11-15 ปี	6	10.7
> 15 ปี	35	62.5



ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
ระยะเวลาร่วมงานกับบัณฑิต		
< 6 เดือน	21	37.5
> 6 เดือน	35	62.5

### ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บังคับบัญชา

บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561 มีจำนวน 145 คน ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 38.62 จากตารางที่ 1 ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 93 เกือบครึ่ง (ร้อยละ 44.6) อายุระหว่าง 40-49 ปี รองลงมาอายุระหว่าง 30-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.1 ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 84 ตำแหน่งที่ปฏิบัติงานส่วนใหญ่เป็นหัวหน้าหอผู้ป่วย คิดเป็นร้อยละ 84 และมีอายุการทำงานมากกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 62.5 ส่วนมาก (ร้อยละ 62.5) มีระยะเวลาร่วมงานกับบัณฑิตมากกว่า 6 เดือน

### ข้อมูลส่วนบุคคลของบัณฑิต

จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2561 จำนวน 145 คน บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 97.24 ส่วนใหญ่เป็นบัณฑิตหญิงคิดเป็นร้อยละ 98.6 ทำงานในโรงพยาบาลสังกัดเอกชนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 76 ทำงานในโรงพยาบาลสังกัดรัฐบาลคิดเป็นร้อยละ 20 ที่เหลือทำงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล คิดเป็นร้อยละ 7

#### 4.2 ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาและบัณฑิต ต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตารางที่ 2 คะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา (N= 56)

คุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	ระดับ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	คะแนนเฉลี่ยสูงสุด	คะแนนเฉลี่ยต่ำสุด
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.23	มาก	0.52	5.00	2.80
ด้านความรู้	3.70	ปานกลาง	0.59	5.00	2.60
ด้านทักษะทางปัญญา	3.61	ปานกลาง	0.57	5.00	2.67
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	3.91	ปานกลาง	0.52	5.00	3.00
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.82	ปานกลาง	0.52	4.75	2.50
ด้านทักษะวิชาชีพ	3.73	ปานกลาง	0.54	5.00	2.22
โดยภาพรวม	3.87	ปานกลาง	0.64	5.00	3.00

ผู้บังคับบัญชาประเมินการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติโดยมีระดับความพึงพอใจตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 6) ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ พบว่าโดยภาพรวมมีคะแนนเฉลี่ย 3.87 รายด้านมีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.61 ถึง 4.23 อยู่ในระดับปานกลางถึงมาก ด้านคุณธรรมจริยธรรมมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 4.23 อยู่ในระดับมาก ด้านทักษะทางปัญญามีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด 3.61 อยู่ในระดับปานกลาง (ตารางที่ 2)

บัณฑิตพยาบาล มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติประเมินการปฏิบัติงานของตนเอง โดยมีระดับความพึงพอใจตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พบว่าโดยภาพรวมมีคะแนนเฉลี่ย 4.55 รายด้านมีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.07 ถึง 4.52 อยู่ในระดับปานกลางถึงมาก ด้านคุณธรรมจริยธรรมมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 4.52 อยู่ในระดับมาก ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด 4.07 อยู่ในระดับมาก (ตารางที่ 3)

**ตารางที่ 3** คะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลมหาวิทยาลัยหัวเฉียว เฉลิมพระเกียรติ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามการประเมินของบัณฑิต (N= 141)

คุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	ระดับ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	คะแนนเฉลี่ยสูงสุด	คะแนนเฉลี่ยต่ำสุด
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.52	มาก	0.47	5.00	2.60
ด้านความรู้	4.24	มาก	0.53	5.00	2.40
ด้านทักษะทางปัญญา	4.13	มาก	0.56	5.00	2.25
ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.34	มาก	0.50	5.00	3.00
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.07	มาก	0.55	5.00	2.25
ด้านทักษะวิชาชีพ	4.23	มาก	0.56	5.00	2.44
โดยภาพรวม	4.55	มาก	0.55	5.00	3.00

**ตารางที่ 4** คะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลมหาวิทยาลัยหัวเฉียว เฉลิมพระเกียรติในด้านที่ 1 คุณธรรมจริยธรรมเป็นรายข้อ ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชาและบัณฑิต

ด้านที่ 1 คุณธรรม จริยธรรม	ผู้บังคับบัญชา (N= 56)			บัณฑิต (N= 141)		
	Mean	SD	ระดับ	Mean	SD	ระดับ
1.ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.25	.51	มาก	4.66	.52	มาก
2.เคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน	4.31	.57	มาก	4.68	.52	มาก
3.มีความขยัน กระตือรือร้นในการทำงาน	4.29	.73	มาก	4.48	.59	มาก
4.มีความอดทน ในการทำงานให้สำเร็จ	4.30	.57	มาก	4.52	.62	มาก
5.มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและองค์กร	4.39	.49	มาก	4.62	.55	มาก
6.ตรงต่อเวลา	4.36	.73	มาก	4.59	.59	มาก
7.มีความเอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ ช่วยเหลือ เป็นมิตร ต่อผู้ร่วมงาน	4.38	.56	มาก	4.60	.62	มาก
8.รัก มุ่งมั่นและทุ่มเทที่จะพัฒนาองค์กร	4.02	.75	มาก	4.33	.67	มาก
9.ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีและทำประโยชน์ต่อสังคมอยู่เสมอ	4.07	.63	มาก	4.41	.64	มาก

ด้านที่ 1 คุณธรรม จริยธรรม	ผู้บังคับบัญชา (N= 56)			บัณฑิต (N= 141)		
	Mean	SD	ระดับ	Mean	SD	ระดับ
10. ดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	4.05	.65	มาก	4.27	.74	มาก
รวม	4.23	.52	มาก	4.52	0.47	มาก

ผู้บังคับบัญชาประเมินการทำงานของบัณฑิตพยาบาล มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โดยมีระดับความพึงพอใจรายข้อในด้านที่ 1 คุณธรรมจริยธรรม พบว่ามีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.02 ถึง 4.39 อยู่ในระดับมาก เรื่อง มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและองค์กรมีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด ส่วนเรื่องรัก มุ่งมั่นและทุ่มเทที่จะพัฒนาองค์กรมีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด (ตารางที่ 4)

บัณฑิตพยาบาล มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติประเมินการปฏิบัติงานของตนเอง โดยมีระดับความพึงพอใจรายข้อในด้านที่ 1 คุณธรรมจริยธรรม พบว่ามีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.27 ถึง 4.68 อยู่ในระดับมาก เรื่องการเคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน มีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด ส่วนเรื่องการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด (ตารางที่ 4)

**ตารางที่ 5** คะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติในด้านที่ 2 ความรู้เป็นรายข้อ ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชาและบัณฑิต

ด้านที่ 2 ความรู้	ผู้บังคับบัญชา (N= 56)			บัณฑิต (N= 141)		
	Mean	SD	ระดับ	Mean	SD	ระดับ
1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ทำ	3.82	.72	ปานกลาง	4.19	.61	มาก
2. สามารถนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์กับงานที่ทำหรือสถานการณ์ใหม่ๆ	3.68	.72	ปานกลาง	4.25	.64	มาก
3. มีความรู้ความเข้าใจสาระสำคัญของกระบวนการพยาบาลและการนำไปใช้	3.66	.74	ปานกลาง	4.29	.57	มาก
4. ความรู้ความเข้าใจกระบวนการแสวงหาความรู้กระบวนการวิจัย และการสร้างสรรค์นวัตกรรมทางการพยาบาล	3.48	.69	ปานกลาง	4.21	.64	มาก
5. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการพยาบาล	3.76	.64	ปานกลาง	4.26	.66	มาก
รวม	3.70	0.59	ปานกลาง	4.24	0.53	มาก

ผู้บังคับบัญชาประเมินการทำงานของบัณฑิตพยาบาล มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โดยมีระดับความพึงพอใจรายข้อในด้านที่ 2 ความรู้ พบว่ามีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.48 ถึง 3.82 อยู่ในระดับปานกลาง เรื่องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ทำคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ส่วนเรื่องความรู้ความเข้าใจกระบวนการแสวงหาความรู้กระบวนการวิจัย และการสร้างสรรค์นวัตกรรมทางการพยาบาล มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด (ตารางที่ 5)

บัณฑิตพยาบาล มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติประเมินการปฏิบัติงานของตนเอง โดยมีระดับความพึงพอใจรายข้อในด้านที่ 2 ความรู้ พบว่ามีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.19 ถึง 4.29 อยู่ในระดับมาก เรื่องมีความรู้ความเข้าใจสาระสำคัญของกระบวนการพยาบาลและการนำไปใช้ มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ส่วนเรื่องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ทำมีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด (ตารางที่ 5)

**ตารางที่ 6** คะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติในด้านที่ 3 ทักษะทางปัญญาเป็นรายข้อ ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชาและบัณฑิต

ด้านที่ 3 ทักษะทางปัญญา	ผู้บังคับบัญชา (N= 56)			บัณฑิต (N= 141)		
	Mean	SD	ระดับ	Mean	SD	ระดับ
1.สามารถวิเคราะห์งานที่ทำอย่างเป็นระบบและมีเหตุผล	3.55	.60	ปานกลาง	4.08	.63	มาก
2.สามารถค้นหาปัญหาและพัฒนาวิธีการแก้ไขด้วยองค์ความรู้ ประสบการณ์ และวิเคราะห์จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย	3.55	.60	ปานกลาง	4.16	.65	มาก
3.สามารถวิเคราะห์สาเหตุของการเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน	3.61	.62	ปานกลาง	4.17	.63	มาก
4.สามารถพัฒนาวิธีแก้ปัญหาที่สอดคล้องกับสถานการณ์	3.66	.64	ปานกลาง	4.13	.62	มาก
รวม	3.61	0.57	ปานกลาง	4.13	0.56	มาก

ผู้บังคับบัญชาประเมินการทำงานของบัณฑิตพยาบาล มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โดยมีระดับความพึงพอใจรายข้อในด้านที่ 3 ทักษะทางปัญญาพบว่ามีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.55 ถึง 3.66 อยู่ในระดับปานกลาง เรื่องสามารถพัฒนาวิธีแก้ปัญหาที่สอดคล้องกับสถานการณ์ มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ส่วนเรื่องสามารถวิเคราะห์งานที่ทำอย่างเป็นระบบและมีเหตุผล และสามารถค้นหาปัญหาและพัฒนาวิธีการแก้ไขด้วยองค์ความรู้ ประสบการณ์ และวิเคราะห์จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด (ตารางที่ 6)

บัณฑิตพยาบาล มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติประเมินการปฏิบัติงานของตนเอง โดยมีระดับความพึงพอใจรายข้อในด้านที่ 3 ทักษะทางปัญญา พบว่ามีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.08 ถึง 4.17 อยู่ในระดับมาก

เรื่องสามารถวิเคราะห์สาเหตุของการเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ส่วนเรื่องสามารถวิเคราะห์งานที่ทำอย่างเป็นระบบและมีเหตุผล มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด (ตารางที่ 6)

**ตารางที่ 7** คะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติในด้านที่ 4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบเป็นรายข้อ ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชาและบัณฑิต

ด้านที่ 4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ผู้บังคับบัญชา (N= 56)			บัณฑิต (N= 141)		
	Mean	SD	ระดับ	Mean	SD	ระดับ
1.มีภาวะผู้นำเมื่อเกิดปัญหา รู้จักประนีประนอมและมีความยืดหยุ่นในการทำงาน	3.68	.66	ปานกลาง	4.23	.64	มาก
2.สามารถปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่นและทำงานเป็นทีมได้	4.11	.66	มาก	4.44	.61	มาก
3.มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ โดยให้บรรลุเป้าหมายของงาน	4.11	.65	มาก	4.50	.55	มาก
4.มีทัศนคติเชิงบวกกับองค์กร และผู้ร่วมงาน	4.07	.66	มาก	4.33	.62	มาก
5.มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ต่อผู้ร่วมงาน	3.61	.68	ปานกลาง	4.21	.61	มาก
รวม	3.91	0.52	ปานกลาง	4.34	0.50	มาก

ผู้บังคับบัญชาประเมินการทำงานของบัณฑิตพยาบาล มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โดยมีระดับความพึงพอใจรายข้อในด้านที่ 4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ พบว่ามีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.61 ถึง 4.11 อยู่ในระดับปานกลางถึงมาก เรื่องสามารถปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่นและทำงานเป็นทีมได้ และ มีความรับผิดชอบในงานที่ทำโดยให้บรรลุเป้าหมายของงาน มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ส่วนเรื่องมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ต่อผู้ร่วมงาน มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด (ตารางที่ 7)

บัณฑิตพยาบาล มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติประเมินการปฏิบัติงานของตนเอง โดยมีระดับความพึงพอใจรายข้อในด้านที่ 4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ พบว่ามีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.21 ถึง 4.50 อยู่ในระดับมาก เรื่องมีความรับผิดชอบในงานที่ทำโดยให้บรรลุเป้าหมายของงาน มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ส่วนเรื่องมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ต่อผู้ร่วมงาน มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด (ตารางที่ 7)

**ตารางที่ 8** คะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติในด้านที่ 5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นรายข้อ ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชาและบัณฑิต

ด้านที่ 5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	ผู้บังคับบัญชา (N= 56)			บัณฑิต (N= 141)		
	Mean	SD	ระดับ	Mean	SD	ระดับ
1.สามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสาร	4.04	.69	มาก	4.33	.69	มาก
2.สามารถในการใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน	3.66	.64	ปานกลาง	3.72	.78	ปานกลาง
3.สามารถสรุปประเด็น/หัวข้อ จากการประชุม/สนทนาได้ถูกต้อง ชัดเจน	3.70	.63	ปานกลาง	4.06	.65	มาก
4.สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/คอมพิวเตอร์ เพื่อการแสวงหาข้อมูล และการติดต่อสื่อสาร	3.88	.63	ปานกลาง	4.18	.67	มาก
รวม	3.82	0.52	ปานกลาง	4.07	0.55	มาก

ผู้บังคับบัญชาประเมินการทำงานของบัณฑิตพยาบาล มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โดยมีระดับความพึงพอใจรายข้อในด้านที่ 5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพบว่ามีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.66 ถึง 4.04 อยู่ในระดับปานกลางถึงมาก เรื่องสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสาร มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ส่วนเรื่องสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด (ตารางที่ 8)

บัณฑิตพยาบาล มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติประเมินการปฏิบัติงานของตนเอง โดยมีระดับความพึงพอใจรายข้อในด้านที่ 5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพบว่ามีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.72 ถึง 4.33 อยู่ในระดับปานกลางถึงมาก เรื่องสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสาร มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ส่วนเรื่องสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด (ตารางที่ 8)

**ตารางที่ 9** คะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลมหาวิทยาลัยหัว  
เฉียวเฉิงมิงพระเกียรติในด้านที่ 6 ทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพเป็นรายข้อ ตามการประเมินของ  
ผู้บังคับบัญชาและบัณฑิต

ด้านที่ 6 ทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ	ผู้บังคับบัญชา (N= 56)			บัณฑิต (N= 141)		
	Mean	SD	ระดับ	Mean	SD	ระดับ
1.สามารถประเมินภาวะสุขภาพและ วินิจฉัยปัญหาทางการพยาบาลได้ถูกต้อง	3.75	.61	ปาน กลาง	4.13	.66	มาก
2.สามารถวางแผน และปฏิบัติการ พยาบาลได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัย และ เหมาะสมกับสถานการณ์	3.71	.65	ปาน กลาง	4.25	.64	มาก
3.สามารถประเมินผลการพยาบาลและ ปรับแผนการพยาบาลให้เหมาะสม	3.64	.67	ปาน กลาง	4.23	.62	มาก
4.สามารถปฏิบัติการพยาบาลอย่างเป็น องค์รวม (กาย จิต สังคม)	3.71	.68	ปาน กลาง	4.29	.64	มาก
5.สามารถปฏิบัติการพยาบาลครอบคลุม ทั้งการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การดูแลรักษา และการฟื้นฟูสภาพ	3.68	.61	ปาน กลาง	4.21	.61	มาก
6.สามารถปฏิบัติการพยาบาลโดยยึดหลัก จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ กฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน และสิทธิ ผู้ป่วย	3.95	.62	ปาน กลาง	4.35	.59	มาก
7.สามารถบริหารจัดการงานที่ทำอย่าง เป็นระบบเพื่อให้ประสบผลสำเร็จ	3.70	.68	ปาน กลาง	4.19	.60	มาก
8.สามารถบันทึกทางการพยาบาลได้ ถูกต้อง ชัดเจน และต่อเนื่อง	3.79	.68	ปาน กลาง	4.19	.65	มาก
9.สามารถให้ข้อมูล ความรู้ คำแนะนำ และคำปรึกษาอย่างเหมาะสมแก่ ผู้ใช้บริการและญาติ	3.66	.67	ปาน กลาง	4.23	.60	มาก
รวม	3.73	0.54	ปาน กลาง	4.23	0.56	มาก

ผู้บังคับบัญชาประเมินการทำงานของบัณฑิตพยาบาล มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉิงมิงพระเกียรติ โดยมี  
ระดับความพึงพอใจรายข้อในด้านที่ 6 ทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ พบว่ามีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.64 ถึง 3.95



อยู่ในระดับปานกลาง เรื่องสามารถปฏิบัติกรพยาบาลโดยยึดหลักจริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน และสิทธิผู้ป่วย มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ส่วนเรื่องสามารถประเมินผลการพยาบาล และปรับแผนการพยาบาลให้เหมาะสม มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด (ตารางที่ 9)

บัณฑิตพยาบาล มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติประเมินการปฏิบัติงานของตนเอง โดยมีระดับความพึงพอใจรายข้อในด้านที่ 6 ทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ พบว่ามีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.13 ถึง 4.35 อยู่ในระดับมาก เรื่องสามารถปฏิบัติกรพยาบาลโดยยึดหลักจริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน และสิทธิผู้ป่วย มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ส่วนเรื่องสามารถประเมินภาวะสุขภาพและวินิจฉัยปัญหาทางการพยาบาลได้ถูกต้องมีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด (ตารางที่ 9)

**4.3 ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ได้แก่** การปฏิบัติกรพยาบาลด้วยหัวใจ ซึ่งประกอบด้วย ความเอื้ออาทร ความรับผิดชอบ และการทำงานร่วมกับผู้อื่น

**ตารางที่ 10** คะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา และบัณฑิต ต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์บัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชาและบัณฑิต

คุณลักษณะการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามอัตลักษณ์คณะพยาบาลศาสตร์	ผู้บังคับบัญชา (N= 56)		บัณฑิต (N= 141)			
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
ความเอื้ออาทร	4.14	0.50	มาก	4.50	0.53	มาก
ความรับผิดชอบ	3.96	0.61	ปานกลาง	4.40	0.54	มาก
การทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.00	0.51	มาก	4.34	0.54	มาก

ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์บัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ได้แก่ การปฏิบัติกรพยาบาลด้วยหัวใจ ซึ่งประกอบด้วย ความเอื้ออาทร ความรับผิดชอบ และการทำงานร่วมกับผู้อื่น พบว่า มีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.96 ถึง 4.14 อยู่ในระดับปานกลางถึงมาก ความเอื้ออาทร มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 4.14 อยู่ในระดับมาก ด้านความรับผิดชอบ มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด 3.96 อยู่ในระดับปานกลาง (ตารางที่ 10)

บัณฑิตพยาบาลประเมินตนเองในด้านคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์บัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ พบว่า มีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.34 ถึง 4.50 อยู่ในระดับมาก ความเอื้ออาทร มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 4.50 อยู่ในระดับมาก ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่นมีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด 4.34 อยู่ในระดับมาก (ตารางที่ 10)

**ตารางที่ 11** คะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อคุณลักษณะการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามอัตลักษณ์บัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ด้านความเอื้ออาทรเป็นรายข้อ ตาม การประเมินของผู้บังคับบัญชา และบัณฑิต

คุณลักษณะการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามอัตลักษณ์คณะพยาบาลศาสตร์ ด้านความเอื้ออาทร	ผู้บังคับบัญชา (N= 56)			บัณฑิต (N= 141)		
	Mean	SD	ระดับ	Mean	SD	ระดับ
1.การแสดงออกที่แสดงถึงความเต็มใจให้บริการ ให้การพยาบาลแก่ผู้ใช้บริการเหมือนดูแลญาติ พี่น้อง ของตนเอง แสดงความห่วงใย ให้การพยาบาลด้วยสัมผัสที่อ่อนโยน นุ่มนวล (การดูแลดุจญาติมิตร)	4.09	.61	มาก	4.52	.54	มาก
2.ใช้คำพูด และภาษาท่าทางที่ให้ความช่วยเหลือ ต่อผู้รับบริการ ได้แก่ ยิ้มแย้ม แจ่มใส ใช้คำพูดไพเราะ (ความเต็มใจให้บริการ)	4.18	.61	มาก	4.51	.59	มาก
3.แสดงออกถึงการเข้าใจความแตกต่างของผู้บริการ ไม่ตำหนิ ไม่แสดงออกที่ไม่เหมาะสมของผู้รับบริการ (การยอมรับอย่างไม่มีเงื่อนไข)	4.18	.51	มาก	4.49	.60	มาก
4.ให้การพยาบาลอย่างเข้าใจความรู้สึกและคำนึงถึงคุณค่า และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ (การเคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์)	4.12	.57	มาก	4.49	.58	มาก
รวม	4.14	0.50	มาก	4.50	0.53	มาก

ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์บัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ด้านความเอื้ออาทร พบว่ามีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.09 ถึง 4.18 อยู่ในระดับมาก เรื่องความเต็มใจให้บริการ และการยอมรับอย่างไม่มีเงื่อนไข มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ส่วนเรื่องการดูแลดุจญาติมิตร มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด (ตารางที่ 11)

บัณฑิตประเมินตนเองต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์บัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ ด้านความเอื้ออาทร พบว่ามีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.49 ถึง 4.52 อยู่ในระดับมาก เรื่องการดูแลดุจญาติมิตร มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ส่วนเรื่องการยอมรับอย่างไม่มีเงื่อนไข และการเคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด (ตารางที่ 11)

ตารางที่ 12 ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามอัตลักษณ์บัณฑิตคณะพยาบาล  
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ด้านความรับผิดชอบต่อเป็นรายชื่อ ตามการประเมิน  
ของผู้บังคับบัญชา และบัณฑิต

คุณลักษณะการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามอัตลักษณ์คณะพยาบาลศาสตร์	ผู้บังคับบัญชา (N= 56)			บัณฑิต (N= 141)		
	Mean	SD	ระดับ	Mean	SD	ระดับ
<b>ด้านความรับผิดชอบต่อ</b>						
1.การกระทำตามจุดมุ่งหมายที่ตนเอง หรือองค์กรกำหนดไว้ให้สำเร็จ (การมีเป้าหมาย)	4.00	.60	มาก	4.42	.59	มาก
2.มีความมุ่งมั่นธำรงรักษาเกียรติภูมิของวิชาชีพพยาบาล เป็นแบบอย่างที่ดี (ความศรัทธาในวิชาชีพพยาบาล)	4.05	.58	มาก	4.45	.58	มาก
3.ศึกษาหาความรู้ที่ทันสมัยมาใช้เป็นพื้นฐานในการทำงาน การนำทักษะทางการพยาบาลมาใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลอย่างเต็มความสามารถ (การพัฒนาตนเอง)	3.86	.75	ปานกลาง	4.33	.63	มาก
4.ระมัดระวังด้านความปลอดภัย ความคุ้มค่า การป้องกันผลข้างเคียงที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติการพยาบาล (การคิดถึงผลกระทบต่อผู้อื่น)	3.86	.79	ปานกลาง	4.40	.62	มาก
5.การกระทำตามบทบาทหน้าที่ของพยาบาล อย่างเป็นปกติวิสัย โดยไม่คิดว่าจะได้รับการชื่นชม รางวัล หรือสิ่งอื่นใดนอกจากความรู้สึภาคภูมิใจในตนเองที่ได้ทำหน้าที่อย่างสมบูรณ์ (ไม่หวังผลประโยชน์ตอบแทน)	4.02	.70	มาก	4.39	.61	มาก
รวม	3.96	0.61	ปานกลาง	4.40	0.54	มาก

ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์บัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ด้านความรับผิดชอบต่อ พบว่ามีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.86 ถึง 4.05 อยู่ในระดับปานกลางถึงมาก เรื่องความศรัทธาในวิชาชีพพยาบาล มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ส่วนเรื่องการพัฒนาตนเอง และ การคิดถึงผลกระทบต่อผู้อื่น มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด (ตารางที่ 12)

บัณฑิตประเมินตนเองต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์บัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ ด้านความรับผิดชอบ พบว่ามีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.33 ถึง 4.45 อยู่ในระดับมาก เรื่องความศรัทธาในวิชาชีพพยาบาล มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ส่วนเรื่องการพัฒนาตนเอง มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด (ตารางที่ 12)

**ตารางที่ 13** คะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อคุณลักษณะการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามอัตลักษณ์บัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นรายข้อ ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชาและบัณฑิต

คุณลักษณะการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามอัตลักษณ์คณะพยาบาลศาสตร์ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น	ผู้บังคับบัญชา (N= 56)			บัณฑิต (N= 141)		
	Mean	SD	ระดับ	Mean	SD	ระดับ
1. สื่อสารกับผู้อื่นด้วยภาษาพูดและภาษาท่าทางที่ชัดเจน ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น ไม่มีผลทำให้เกิดความขัดแย้ง (การสื่อสาร)	4.05	.58	มาก	4.33	.66	มาก
2. มีปฏิสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานและผู้รับบริการด้วยความเป็นมิตร (มนุษยสัมพันธ์)	4.23	.57	มาก	4.47	.60	มาก
3. มีความสามารถในการค้นหาเหตุผลที่ดีในสถานการณ์ต่าง ๆ ที่มากระทบ (ความคิดบวก)	3.95	.62	ปานกลาง	4.29	.59	มาก
4. ความสามารถในการระบุปัญหาของตนเองและหาวิธีการแก้ปัญหาตั้งแต่ 2 วิธีขึ้นไป สามารถพิจารณาข้อดีข้อเสียของแต่ละวิธีและทักษะการเลือกวิธีที่เหมาะสม (ทักษะการแก้ปัญหา)	3.79	.59	ปานกลาง	4.28	.59	มาก
รวม	4.00	0.51	มาก	4.34	0.54	มาก

ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์บัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น พบว่ามีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.79 ถึง 4.23 อยู่ในระดับปานกลางถึงมาก เรื่องมนุษยสัมพันธ์ มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ส่วนเรื่องทักษะการแก้ปัญหา มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด (ตารางที่ 13)

บัณฑิตประเมินตนเองต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์บัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น พบว่ามีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.28 ถึง 4.47 อยู่ในระดับมาก เรื่องมนุษยสัมพันธ์ มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ส่วนเรื่องทักษะการแก้ปัญหา มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด (ตารางที่ 13)

#### 4.4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สำหรับการพัฒนาศูนย์พยาบาลเพื่อรับใช้สังคมรุ่นต่อไป (เรียงตามข้อที่พบ บ่อยสุด)

	ข้อเสนอแนะ
ด้านคุณธรรมจริยธรรม	1. เน้นการยึดมั่นในจริยธรรมและจรรยาบรรณ ซึ่งเป็นเอกลักษณ์ของวิชาชีพพยาบาลเป็นเอกลักษณ์โดดเด่นของวิชาชีพที่มีคุณค่าในตัวเอง
ด้านความรู้	2. เพิ่มเติมความรู้เรื่องยา และความรู้เรื่องโรคต่าง ๆ
ด้านทักษะทางปัญญา	3. ควรพัฒนาเรื่อง การทำงานแบบ Project เช่นโครงการ CQI ให้สามารถนำปัญหาจากงานมาคิดโครงการแก้ปัญหาได้ 4. พัฒนาระบบความคิดให้เชื่อมโยงและมีการวิเคราะห์ถึงเหตุผลของการปฏิบัติงาน 5. นำนวัตกรรม/องค์ความรู้มาช่วยผู้ที่เจ็บป่วยให้กลับไปดำเนินชีวิตได้ดีที่สุด 6. การตัดสินใจกับปัญหาเพื่อนำมาใช้ในการบริหารจัดการเรื่องแนวทางการแก้ไข ความเร่งด่วนของปัญหาแต่ละปัญหา
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	7. เพิ่มการใช้เวลาให้เป็นประโยชน์ เวลาที่ไม่มีผู้ป่วย , case น้อยควรตั้งใจเรียนรู้ให้มากกว่านี้ ลดการใช้โทรศัพท์ลง ส่วนใหญ่จะติดสื่อออนไลน์ 8. ตั้งมั่นในงานที่ตนตั้งใจปฏิบัติโดยคำนึงถึงหน้าที่เป็นหลัก 9. พัฒนาการให้บริการในรพ.เอกชนซึ่งเน้น เรื่องservice mind ควรเพิ่มเรื่องสัมมาคารวะ การยิ้มแย้มแจ่มใสอ่อนน้อมถ่อมตน ปัจจุบันพบว่าเด็กใหม่ๆ หลายสถาบันมีปัญหาในเรื่องต่าง ๆดังกล่าวข้างต้น
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยี	10. พัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน
ด้านทักษะการปฏิบัติเชิงวิชาชีพ	11. ทักษะของ fundamental nursing และหลักการพยาบาล Aseptic technique 12. ให้เน้นการฝึกปฏิบัติเพื่อนำมาใช้ในชีวิตการทำงานจริง ๆ 13. ควรเพิ่มเติมหรือจัดฝึกแผนกที่บัณฑิตสนใจ โดยเวลาในการฝึกมากขึ้น เช่นฝึก OR จาก สัปดาห์เป็น 1 เป็นต้น 14. ควรปลูกฝังวัฒนธรรมการล้างมือทั้ง 5 moment + การล้างมือ 7 ขั้นตอน การตกลึกความรู้ในตำรามาใช้กับผู้ป่วยจริง

### คำชมเชยที่ได้รับจากผู้ใช้บัณฑิต

1. บัณฑิตเป็นผู้มีความใส่ใจและตั้งใจในการทำงานเป็นอย่างดี เรียนรู้งานได้เร็ว
2. บัณฑิตมีกิจกรรมอาสาที่เรียบร้อยยิ้มแย้มแจ่มใส เมื่อโดนตำหนิจะพยายามแก้ไขสิ่งที่ผิดพลาดใหม่ให้ดีขึ้น มีทัศนคติที่ดีต่อหัวหน้า
3. บัณฑิตมีความมุ่งมั่นในการทำงานมีความรับผิดชอบดีมากทักษะการพยาบาลถูกต้องโดยใช้หลักฐานแจ้งประจักษ์ ชื่นชมการปฏิบัติงาน/พยาบาลโดยยึดหลักธรรมาภิบาลเคารพในวิชาชีพพยาบาล
4. บัณฑิตได้รับการฝึกฝน อบรมเรื่องความรู้ คุณธรรม จริยธรรม จิตใจมาอย่างดี มีสัมมาคารวะรู้จักกาลเทศะ มีความอ่อนน้อมถ่อมตน มีการพัฒนาความรู้ที่ดีขึ้นเป็นสำคัญดีมาก มีความตั้งใจทำงานขยันขันแข็งทุกอย่างที่บัณฑิตเป็นรับรู้ได้ถึงสถาบันมีการอบรมสั่งสอนบ่มวิชามาเป็นอย่างดีมากๆ
5. บัณฑิตมีความขยันและอดทน



## บทที่ 5

### สรุปและอภิปรายผล

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาผลการประเมินคุณภาพบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และอัตลักษณ์พึงประสงค์ของบัณฑิตพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561 พบว่าผลการประเมินแต่ละส่วนดังนี้

- 1) ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาและบัณฑิตต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ซึ่งคุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้บังคับบัญชา ซึ่งประกอบด้วย การประเมิน 6 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ ทักษะวิชาชีพ โดยภาพรวมคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.87$  ,  $SD = 0.64$ ) ส่วน คุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากบัณฑิต โดยภาพรวมคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.55$   $SD = 0.55$ ) และด้านที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า บัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติจะได้รับการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 จนสำเร็จการศึกษาในหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ของคณะพยาบาลศาสตร์ โดยการอบรมสั่งสอนเรื่องคุณธรรมจริยธรรม ในการเรียนการสอนภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ และ ทุกครั้งที่มีการประชุมพบนักศึกษาแต่ละชั้นปี หรือ ทุกวาระโอกาสต่างๆ อีกทั้งปณิธานของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ คือ เรียนรู้เพื่อรับใช้สังคม และคุณธรรม 6 ประการ อันได้แก่ ขยัน อดทน ประหยัด เมตตา ซื่อสัตย์ และ กตัญญู ก็จะได้รับปลูกฝังให้นักศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ ทุกครั้งตั้งแต่นักศึกษาเข้ามาเป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ ทำให้บัณฑิตมีจิตสำนึกในเรื่องคุณธรรม จริยธรรมที่เข้มแข็ง สอดคล้องกับการศึกษาของคณะพยาบาลศาสตร์หลายๆ แห่ง เช่น บัณฑิตของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัย อีสเทิร์นเอเซียมีคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษา สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับมากและด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม (อรนันท์ หาญยุทธ และ รัชยา รัตน์ถาวร. 2556) บัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลทหารอากาศ ผู้บังคับบัญชาประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ โดยรวมมีคุณภาพอยู่ในระดับมาก ( $X = 4.07$ ,  $SD = 0.44$ ) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านคุณธรรม จริยธรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $X = 4.38$ ,  $SD = 0.52$ ) (นาตยา พึ่งสว่าง และ สิริพร บุญเจริญพานิช. 2560) และ สอดคล้องกับคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ที่พบว่า คุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาจากความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต โดยคะแนนรวมเฉลี่ย 6 ด้าน อยู่ที่คะแนน 3.80 ซึ่งค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ( $\bar{x} = 4.01$ )

- 2) ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาและบัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะพึงประสงค์ของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ซึ่งคุณลักษณะพึงประสงค์ของบัณฑิต ของคณะพยาบาลศาสตร์ คือ การปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจ ซึ่งประกอบด้วยคุณลักษณะ 3 ด้าน คือ 1) การพยาบาลด้วยความเอื้ออาทร 2) ความรับผิดชอบ และ 3) การทำงานร่วมกับผู้อื่น พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อคุณลักษณะพึงประสงค์ของบัณฑิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.03$ ,  $SD=0.09$ ) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ การพยาบาลด้วยความเอื้ออาทร รองลงมา คือ ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น และด้านความรับผิดชอบ ตามลำดับ ( $\bar{x}=4.14$ ,  $SD=0.05$ ,  $\bar{x}=4.00$ ,  $SD=0.51$ ,  $\bar{x}=3.96$ ,  $SD=0.61$ ) และพบว่า ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของบัณฑิตต่อคุณลักษณะพึงประสงค์ของบัณฑิตด้านการปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจ โดยบัณฑิตประเมินตนเอง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.41$ ,  $SD=0.08$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจสูงที่สุด คือ ความเอื้ออาทร รองลงมา คือ ด้านความรับผิดชอบ และด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น ตามลำดับ ( $\bar{x}=4.50$ ,  $SD=0.53$ ,  $\bar{x}=4.40$ ,  $SD=0.54$ ,  $\bar{x}=4.34$ ,  $SD=0.54$ ) ซึ่งระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาและบัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะพึงประสงค์ของบัณฑิต จากการปฏิบัติงานด้วยหัวใจมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน อธิบายได้ว่า เพราะการจัดการเรียนการสอนของคณะพยาบาลศาสตร์ มีการสอนรายวิชาแนวคิดและทฤษฎีการพยาบาลด้วยหัวใจ การพยาบาลแบบองค์รวม ที่เน้นให้นักศึกษาเข้าใจในความรู้สึก ความต้องการ ความแตกต่างในพื้นฐานของปัจเจกบุคคล การสอนรายวิชาจริยธรรมและกฎหมายวิชาชีพการพยาบาล เน้นเรื่องคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาล ส่งเสริมให้นักศึกษาจะได้เข้าร่วมและรับผิดชอบจัดกิจกรรมจิตอาสาโดยใช้สังคมอย่างต่อเนื่องทุกปีตลอดหลักสูตร มีการเรียนการสอนหลากหลายรูปแบบที่เน้นสอดแทรกปลูกฝังแนวคิดและการปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจที่มีองค์ประกอบด้านความเอื้ออาทร ความรับผิดชอบและการทำงานร่วมกับผู้อื่น ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ เกิดทักษะการคิดวิเคราะห์กรณีศึกษา มีอาจารย์ผู้สอน ผู้นิเทศเป็นต้นแบบ ถ่ายทอดความคิดและแสดงให้เห็นวิธีการการพยาบาลด้วยหัวใจแก่นักศึกษาขณะฝึกปฏิบัติการพยาบาลอย่างต่อเนื่องจนจบหลักสูตร ทำให้บัณฑิตพยาบาลมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในการปฏิบัติงานด้วยหัวใจอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับการศึกษาของ วารุณี มีเจริญ และศักดิ์มงคล เชื้อทอง (2012) ที่ศึกษาพฤติกรรมเอื้ออาทรของผู้สำเร็จการศึกษาของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พบว่าผู้สำเร็จการศึกษามีพฤติกรรมเอื้ออาทรโดยรวมอยู่ในระดับสูง ( $M=4.34$   $SD=0.43$ ) และการศึกษาของ นฤมล เหล่าโกสิน สารนิต บัญประสพ และสุจิตรา วิเชียรรัตน์ (2559) ที่ศึกษาพบว่า คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของบัณฑิตที่จบจากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จังหวัดนครพนธ์ มีพฤติกรรมการดูแลผู้รับบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ อยู่ในระดับดี ( $\bar{x}=4.25$ )



ดังนั้น เพื่อรักษาอัตลักษณ์ที่พึงประสงค์ของคณะพยาบาลศาสตร์ให้คงอยู่ อาจารย์พยาบาลและอาจารย์นิเทศภาคปฏิบัติ ควรส่งเสริมให้นักศึกษามีพฤติกรรมการพยาบาลด้วยหัวใจ มีความเอื้ออาทรต่อผู้ให้บริการและให้ความร่วมมือในการสอดแทรกแนวคิดการพยาบาลด้วยหัวใจในทุกรายวิชาที่สอนอย่างเชื่อมโยงต่อเนื่อง เพื่อให้นักศึกษาพยาบาลทุกรุ่นมีพฤติกรรมการพยาบาลด้วยหัวใจ อันเป็นอัตลักษณ์ที่พึงประสงค์ของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวตลอดไป

### ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการศึกษาพฤติกรรมการพยาบาลด้วยหัวใจเอื้ออาทรของบัณฑิตพยาบาล ในระยะยาว เพื่อให้ทราบผลลัพธ์และได้แนวทางการพัฒนาการเรียนการสอนด้านการปลูกฝังแนวคิดการพยาบาลด้วยหัวใจซึ่งเป็นอัตลักษณ์ของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
2. ควรมีการศึกษาระดับพฤติกรรมพฤติกรรมการพยาบาลด้วยหัวใจเอื้ออาทร ของคณาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติเป็นระยะๆ เนื่องจากทีมผู้สอนและผู้นิเทศภาคปฏิบัติมีการเคลื่อนย้ายและทดแทนใหม่เสมอ

## เอกสารอ้างอิง

- กนกพร หมู่พยัคฆ์ และคณะ. (2549). การศึกษาความพึงพอใจของบัณฑิตผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงานที่มีต่อสมรรถนะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล.
- เกษร สายธนู, อุไรวรรณ สาสังข์, วิศนีย์ บุญหมั่น, สุดารักษ์ ประसार, สุวภัทร นักรู้กำลังพัฒนา, ไหวพจน์ อุ๋นใจ และนฤมล ธรรมวิรุฬ (2558). ผลการประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และอัตลักษณ์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี สืบค้น 19 กันยายน 2563 จาก [https://www.ubu.ac.th/web/files\\_up/81f2017032717084490.pdf](https://www.ubu.ac.th/web/files_up/81f2017032717084490.pdf)
- ชฎาภา ประเสริฐทรง, อังสนา เบญจมินทร์, และ พัฒนา วันฝัน. (2559). การศึกษาเพื่อยืนยันและพัฒนาแบบวัดการปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจสำหรับนักศึกษาพยาบาล. วารสารพยาบาลทหารบก, 17 (3), 132-140.
- ทัศนยา บุญทอง. (2542). การศึกษาพยาบาลสู่คุณภาพชีวิตในประมวลการประชุมพยาบาลแห่งชาติ ครั้งที่ 11 การพยาบาลไทยในระยะเปลี่ยนสู่ศตวรรษที่ 21. หน้า 122 – 128, 1-2 พฤศจิกายน 2542 ณ บางกอกคอนเวนชัน เซ็นทรัลพลาซ่า กรุงเทพฯ
- นัตยา พึ่งสว่าง สิริพร บุญเจริญพานิช. (2560). คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับ อุดมศึกษาแห่งชาติและคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามอัตลักษณ์วิทยาลัยพยาบาลทหารอากาศ. วารสารแพทย์นาวี, 44(2),1-17.
- ประภัสสร วงษ์ศรี และสกาวัฒน์ ไกรจันทร์. (2558). บริการด้วยหัวใจ ความเป็นมนุษย์. สืบค้น 22 กันยายน 2563. จาก [http://administer.pi.ac.th/uploads/eresearcher/upload\\_doc/2015/](http://administer.pi.ac.th/uploads/eresearcher/upload_doc/2015/).
- พัชรี รัศมีแจ่ม และคณะ (2556). การศึกษาติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของ บัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2556. (รายงานผลการวิจัย). สมุทรปราการ: มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- วารุณี มีเจริญ ศักดิ์มงคล เชื้อทอง. (2012). พฤติกรรมเอื้ออาทรของผู้สำเร็จการศึกษาของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วารสารพยาบาล, 61(3), 17-24.
- สุจิตรา ชัยกิตติศิลป์ และคณะ. (2554). การศึกษาติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2554. (รายงานผลการวิจัย). สมุทรปราการ: มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- อรนันท์ หาญยุทธ และ รัชชา รัตนธาวาร (2556). คุณภาพและอัตลักษณ์ของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซียที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2553. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย, 7(2), 99-107.

สุดารัตน์ สิมเสน และคณะ.( 2558). การศึกษาติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 (รายงานผลการวิจัย). สมุทรปราการ: มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.

สุพร พริ้งเพริศ. (2555). การศึกษาติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2555 (รายงานผลการวิจัย). สมุทรปราการ: มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.

Srisuphan W, Sawaengdee K. Recommended policy-based solutions to shortage of registered nurses in Thailand. *Thai Journal of Nursing Council*,;27 (1) 5-12.

(in Thai).

UNESCO. (2014). UNESCO education strategy 2014-2021. Retrieved 1 May 2017 from

<http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002312/231288e.pdf>





## แบบสอบถามสำหรับผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

### เรื่อง ความพึงพอใจต่อคุณภาพและคุณลักษณะการปฏิบัติงานของบัณฑิต

1. แบบสอบถามนี้จัดทำเพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในเรื่อง การปฏิบัติงานรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ซึ่งจะมีประโยชน์ต่อการปรับปรุงหลักสูตร การเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยต่อไป มหาวิทยาลัยจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน โปรดตอบข้อมูล ตามความเป็นจริงมากที่สุด โดยผลของการประเมินจะถูกนำเสนอมหาวิทยาลัยและผู้เกี่ยวข้องในภาพรวม

2. แบบสอบถามประกอบด้วย 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้สาขาพยาบาลศาสตร์

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามอัตลักษณ์คณะพยาบาลศาสตร์

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

### ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย  ลงใน  และเติมข้อความลงในช่องว่างตามข้อเท็จจริง

1. เพศ

ชาย  หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 30 ปี  30 – 39 ปี  
 40 – 49 ปี  ตั้งแต่ 50 ปี ขึ้นไป

3. วุฒิการศึกษา

ปริญญาตรีสาขาพยาบาลหรือเทียบเท่า  ปริญญาโท สาขา .....

ปริญญาเอก สาขา .....  อื่น ๆ ระบุ.....

4. ตำแหน่งงาน

หัวหน้าหอผู้ป่วย / หัวหน้าแผนก  
 ผู้จัดการ / ผู้ตรวจการ  
 อื่นๆ .....

5. ประสบการณ์ในการทำงานด้านการพยาบาล

- 3 - 5 ปี       6 - 10 ปี       11 - 15 ปี       มากกว่า 15 ปี ขึ้นไป

6. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต

- ต่ำกว่า 6 เดือน       มากกว่า 6 เดือนขึ้นไป

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ตามความคิดเห็นของท่าน

คำชี้แจง ระดับการประเมินบัณฑิต แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ

- 5 หมายถึง มีคุณภาพในระดับมากที่สุด (ตั้งแต่ ร้อยละ 80 ขึ้นไป)  
 4 หมายถึง มีคุณภาพในระดับมาก (ตั้งแต่ ร้อยละ 70 – 79)  
 3 หมายถึง มีคุณภาพในระดับปานกลาง (ตั้งแต่ ร้อยละ 60 – 69)  
 2 หมายถึง มีคุณภาพในระดับน้อย (ตั้งแต่ ร้อยละ 50 – 59)  
 1 หมายถึง มีคุณภาพในระดับน้อยที่สุด (น้อยกว่าร้อยละ 50)

คุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>					
1.1 ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ					
1.2 เคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน					
1.3 มีความซื่อสัตย์ กระตือรือร้นในการทำงาน					
1.4 มีความอดทน ในการทำงานให้สำเร็จ					
1.5 มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและองค์กร					
1.6 ตรงต่อเวลา					
1.7 มีความเอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ ช่วยเหลือ เป็นมิตร ต่อผู้ร่วมงาน					
1.8 รัก มุ่งมั่นและทุ่มเทที่จะพัฒนาองค์กร					
1.9 ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีและทำประโยชน์ต่อสังคมอยู่เสมอ					
1.10 ดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง					
<b>2. ด้านความรู้</b>					
2.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ทำ					
2.2 สามารถนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์กับงานที่ทำหรือสถานการณ์ใหม่ๆ					
2.3 มีความรู้ความเข้าใจสาระสำคัญของกระบวนการ					

คุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พยาบาลและการนำไปใช้					
2.4 ความรู้ความเข้าใจกระบวนการแสวงหาความรู้กระบวนการวิจัย และการสร้างสรรค์นวัตกรรมทางการพยาบาล					
2.5 ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการพยาบาล					
<b>3. ด้านทักษะทางปัญญา</b>					
3.1 สามารถวิเคราะห์งานที่ทำงานอย่างเป็นระบบและมีเหตุผล					
3.2 สามารถค้นหาปัญหาและพัฒนาวิธีการ แก้ไข ด้วยองค์ความรู้ ประสบการณ์ และวิเคราะห์ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย					
3.3 สามารถวิเคราะห์สาเหตุของการเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน					
3.4 สามารถพัฒนาวิธีแก้ปัญหาที่สอดคล้องกับสถานการณ์					
<b>4. ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ</b>					
4.1 มีภาวะผู้นำเมื่อเกิดปัญหา รู้จักประนีประนอมและมีความยืดหยุ่นในการทำงาน					
4.2 สามารถปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่นและทำงานเป็นทีมได้					
4.3 มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ โดยให้บรรลุเป้าหมายของงาน					
4.4 มีทัศนคติเชิงบวกกับองค์กร และผู้ร่วมงาน					
4.5 มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ต่อผู้ร่วมงาน					
<b>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>					
5.1 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสาร					
5.2 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน					
5.3 สามารถสรุปประเด็น/หัวข้อ จากการประชุม/สนทนาได้ถูกต้อง ชัดเจน					
5.4 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/คอมพิวเตอร์ เพื่อการแสวงหาข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร					
<b>6. ด้านทักษะวิชาชีพ</b>					
6.1 สามารถประเมินภาวะสุขภาพและวินิจฉัยปัญหาทางการพยาบาลได้ถูกต้อง					
6.2 สามารถวางแผน และปฏิบัติการพยาบาลได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัย และเหมาะสมกับสถานการณ์					

คุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6.3 สามารถประเมินผลการพยาบาลและปรับแผนการพยาบาลให้เหมาะสม					
6.4 สามารถปฏิบัติการพยาบาลอย่างเป็นองค์รวม (กาย จิต สังคม)					
6.5 สามารถปฏิบัติการพยาบาลครอบคลุมทั้งการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การดูแลรักษา และการฟื้นฟูสภาพ					
6.6 สามารถปฏิบัติการพยาบาลโดยยึดหลักจรรยาบรรณ จรรยาบรรณวิชาชีพ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน และสิทธิผู้ป่วย					
6.7 สามารถบริหารจัดการงานที่ทำอย่างเป็นระบบเพื่อให้ประสบผลสำเร็จ					
6.8 สามารถบันทึกทางการพยาบาลได้ถูกต้อง ชัดเจน และต่อเนื่อง					
6.9 สามารถให้ข้อมูล ความรู้ คำแนะนำ และคำปรึกษาอย่างเหมาะสมแก่ผู้ใช้บริการและญาติ					
<b>7. โดยภาพรวมคุณภาพของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติอยู่ในระดับใด</b>					

**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามอัตลักษณ์คณะพยาบาลศาสตร์**

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ คือ การปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจ ซึ่งประกอบด้วย ความเอื้ออาทร ความรับผิดชอบ และการทำงานร่วมกับผู้อื่น

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ตามความคิดเห็นของท่าน

**คำชี้แจง** ระดับการประเมินบัณฑิต แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ

- 5 หมายถึง มีคุณภาพในระดับมากที่สุด (ตั้งแต่ ร้อยละ 80 ขึ้นไป)
- 4 หมายถึง มีคุณภาพในระดับมาก (ตั้งแต่ ร้อยละ 70 – 79)
- 3 หมายถึง มีคุณภาพในระดับปานกลาง (ตั้งแต่ ร้อยละ 60 – 69)
- 2 หมายถึง มีคุณภาพในระดับน้อย (ตั้งแต่ ร้อยละ 50 – 59)
- 1 หมายถึง มีคุณภาพในระดับน้อยที่สุด (น้อยกว่าร้อยละ 50)

คุณลักษณะการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามอัตลักษณ์คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ (การปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจ)	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1. ความเอื้ออาทร</b>					
1.1 การแสดงออกที่แสดงถึงความเต็มใจให้บริการ ให้การพยาบาลแก่ผู้ใช้บริการเหมือนดูแลญาติ พี่ น้อง ของตนเอง แสดงความห่วงใยให้การพยาบาลด้วยสัมผัสที่อ่อนโยน นุ่มนวล (การดูแลดูญาติมิตร)					
1.2 ใช้คำพูด และภาษาท่าทางที่ให้ความช่วยเหลือต่อผู้รับบริการ ได้แก่อยิ้มแย้ม แจ่มใส ใช้คำพูดไพเราะ (ความเต็มใจให้บริการ)					
1.3 แสดงออกถึงการเข้าใจความแตกต่างของผู้บริการ ไม่ตำหนิ ไม่แสดงออกที่ไม่เหมาะสมของผู้รับบริการ (การยอมรับอย่างไม่มีเงื่อนไข)					
1.4 ให้การพยาบาลอย่างเข้าใจความรู้สึกและคำนึงถึงคุณค่า และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ (การเคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์)					
<b>2. ความรับผิดชอบ</b>					
2.1 การกระทำตามจุดมุ่งหมายที่ตนเอง หรือองค์กรกำหนดไว้ให้สำเร็จ (การมีเป้าหมาย)					
2.2 มีความมุ่งมั่นธำรงรักษาเกียรติภูมิของวิชาชีพพยาบาล เป็นแบบอย่างที่ดี (ความศรัทธาในวิชาชีพพยาบาล)					
2.3 ศึกษาหาความรู้ที่ทันสมัยมาใช้เป็นพื้นฐานในการทำงาน การนำทักษะทางการพยาบาลมาใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลอย่างเต็มความสามารถ (การพัฒนาตนเอง)					
2.4 ระมัดระวังด้านความปลอดภัย ความคุ้มค่า การป้องกันผลข้างเคียงที่อาจจะเกิดขึ้นจากการปฏิบัติการพยาบาล (การคิดถึงผลกระทบต่อ					



คุณลักษณะการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามอัตลักษณ์คณะพยาบาล ศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ (การปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจ)  ผู้อื่น)	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.5 การกระทำตามบทบาทหน้าที่ของพยาบาลอย่างเป็นปกติวิสัย โดยไม่คิดว่าจะได้รับการชื่นชม รางวัล หรือสิ่งอื่นใดนอกจากความรู้สึกภาคภูมิใจในตนเองที่ได้ทำหน้าที่อย่างสมบูรณ์ (ไม่หวังผลประโยชน์ตอบแทน)					
<b>3. การทำงานร่วมกับผู้อื่น</b>					
3.1 สื่อสารกับผู้อื่นด้วยภาษาพูดและภาษาท่าทางที่ชัดเจน ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น ไม่มีผลทำให้เกิดความขัดแย้ง (การสื่อสาร)					
3.2 มีปฏิสัมพันธ์กับร่วมงานและผู้รับบริการด้วยความเป็นมิตร (มนุษยสัมพันธ์)					
3.3 มีความสามารถในการค้นหาเหตุผลที่ดีในสถานการณ์ ต่าง ๆ ที่มากระทบ (ความคิดบวก)					
3.4 ความสามารถในการระบุปัญหาของตนเอง และหาวิธีการแก้ปัญหาตั้งแต่ 2 วิธีขึ้นไป สามารถพิจารณาข้อดีข้อเสียของแต่ละวิธีและทักษะการเลือกวิธีที่เหมาะสม (ทักษะการแก้ปัญหา)					

**ตอนที่ 4** ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สำหรับการพัฒนาบัณฑิตพยาบาลเพื่อรับใช้สังคมรุ่นต่อไป

-----

-----

-----

-----

-----

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ตอบแบบสอบถาม



แบบประเมินตนเอง ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ  
เรื่อง ความพึงพอใจต่อคุณภาพและคุณลักษณะการปฏิบัติงานของบัณฑิต

1. แบบสอบถามนี้จัดทำเพื่อสอบถามความคิดเห็นของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในเรื่องการปฏิบัติงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ความพึงพอใจต่อคุณภาพและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของตนเอง ซึ่งจะมีประโยชน์ต่อการปรับปรุงหลักสูตร การเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยต่อไป มหาวิทยาลัยจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน โปรดตอบข้อมูลตามความเป็นจริงมากที่สุด โดยผลของการประเมินจะถูกนำเสนอมหาวิทยาลัยและผู้เกี่ยวข้องในภาพรวม

2. แบบสอบถามประกอบด้วย 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้สาขาพยาบาลศาสตร์

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามอัตลักษณ์คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

---

**ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม**

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย  ลงใน  และเติมข้อความลงในช่องว่างตามข้อเท็จจริง

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ.....ปี
3. ลักษณะของสถานบริการที่ท่านกำลังปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน  
 โรงพยาบาลรัฐบาล  โรงพยาบาลเอกชน  โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล  
 คลินิกเอกชน  อื่นๆ โปรดระบุ.....
4. ประสบการณ์ในการทำงานด้านการพยาบาล  
 ต่ำกว่า 3 เดือน  3-6 เดือน  มากกว่า 6 เดือนขึ้นไป
5. หอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงาน  ผู้ป่วยใน  ผู้ป่วยนอก  หอผู้ป่วยวิกฤติ
6. แผนกที่ปฏิบัติงาน  
 กุมารเวชกรรม  นรีเวชกรรม  สูติกรรม  อายุรกรรม  
 ศัลยกรรม  อุบัติเหตุและฉุกเฉิน  ออโรปิดิกส์  สุขภาพจิตและจิตเวช  
 ห้องผ่าตัด  อื่นๆ โปรดระบุ.....

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของตนเอง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ตามความคิดเห็นของท่าน

คำชี้แจง ระดับการประเมินบัณฑิต แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ

- 5 หมายถึง มีคุณภาพในระดับมากที่สุด (ตั้งแต่ ร้อยละ 80 ขึ้นไป)
- 4 หมายถึง มีคุณภาพในระดับมาก (ตั้งแต่ ร้อยละ 70 – 79)
- 3 หมายถึง มีคุณภาพในระดับปานกลาง (ตั้งแต่ ร้อยละ 60 – 69)
- 2 หมายถึง มีคุณภาพในระดับน้อย (ตั้งแต่ ร้อยละ 50 – 59)
- 1 หมายถึง มีคุณภาพในระดับน้อยที่สุด (น้อยกว่าร้อยละ 50)

คุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>					
1.1 ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ					
1.2 เคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน					
1.3 มีความขยัน กระตือรือร้นในการทำงาน					
1.4 มีความอดทน ในการทำงานให้สำเร็จ					
1.5 มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและองค์กร					
1.6 ตรงต่อเวลา					
1.7 มีความเอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ ช่วยเหลือ เป็นมิตร ต่อผู้ร่วมงาน					
1.8 รัก มุ่งมั่นและทุ่มเทที่จะพัฒนาองค์กร					
1.9 ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีและทำประโยชน์ต่อสังคมอยู่ เสมอ					
1.10 ดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง					
<b>2. ด้านความรู้</b>					
2.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ทำ					
2.2 สามารถนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์กับงานที่ทำหรือ สถานการณ์ใหม่ๆ					
2.3 มีความรู้ความเข้าใจสาระสำคัญของกระบวนการ พยาบาลและการนำไปใช้					
2.4 มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการแสวงหาความรู้ กระบวนการวิจัย และการสร้างสรรค์นวัตกรรมทางการ พยาบาล					
2.5 มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการพยาบาล					
<b>3. ด้านทักษะทางปัญญา</b>					
3.1 สามารถวิเคราะห์งานที่ทำอย่างเป็นระบบและมีเหตุผล					

คุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.2 สามารถค้นหาปัญหาและพัฒนาวิธีการแก้ไขด้วย องค์ความรู้ ประสบการณ์ และวิเคราะห์ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย					
3.3 สามารถวิเคราะห์สาเหตุของการเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน					
3.4 สามารถพัฒนาวิธีแก้ปัญหาที่สอดคล้องกับสถานการณ์					
<b>4. ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ</b>					
4.1 มีภาวะผู้นำเมื่อเกิดปัญหารู้จักประนีประนอมและมีความยืดหยุ่นในการทำงาน					
4.2 สามารถปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่นและทำงานเป็นทีมได้					
4.3 มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ โดยให้บรรลุเป้าหมายของงาน					
4.4 มีทัศนคติเชิงบวกกับองค์กร และผู้ร่วมงาน					
4.5 มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ต่อผู้ร่วมงาน					
<b>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>					
5.1 สามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสาร					
5.2 สามารถในการใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน					
5.3 สามารถสรุปประเด็น/หัวข้อ จากการประชุม/สนทนาได้ถูกต้อง ชัดเจน					
5.4 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/คอมพิวเตอร์ เพื่อการแสวงหาข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร					
<b>6. ด้านทักษะวิชาชีพ</b>					
6.1 สามารถประเมินภาวะสุขภาพและวินิจฉัยปัญหาทางการแพทย์ได้ถูกต้อง					
6.2 สามารถวางแผน และปฏิบัติการพยาบาลได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัย และเหมาะสมกับสถานการณ์					
6.3 สามารถประเมินผลการพยาบาลและปรับแผนการพยาบาลให้เหมาะสม					
6.4 สามารถปฏิบัติการพยาบาลอย่างเป็นองค์รวม (กาย จิต สังคม)					
6.5 สามารถปฏิบัติการพยาบาลครอบคลุมทั้งการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การดูแลรักษา และการฟื้นฟูสภาพ					

คุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6.6 สามารถปฏิบัติการพยาบาลโดยยึดหลักจริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน และสิทธิผู้ป่วย					
6.7 สามารถบริหารจัดการงานที่ทำอย่างเป็นระบบเพื่อให้ประสบผลสำเร็จ					
6.8 สามารถบันทึกทางการพยาบาลได้ถูกต้อง ชัดเจน และต่อเนื่อง					
6.9 สามารถให้ข้อมูล ความรู้ คำแนะนำ และคำปรึกษาอย่างเหมาะสมแก่ผู้ใช้บริการและญาติ					
7. โดยภาพรวมท่านพอใจคุณภาพของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติอยู่ในระดับใด					

### ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามอัตลักษณ์คณะพยาบาลศาสตร์

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ คือ การปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจ ซึ่งประกอบด้วย ความเอื้ออาทร ความรับผิดชอบ และการทำงานร่วมกับผู้อื่น

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ตามความคิดเห็นของท่าน

คำชี้แจง ระดับการประเมินบัณฑิต แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ

- 5 หมายถึง มีคุณภาพในระดับมากที่สุด (ตั้งแต่ ร้อยละ 80 ขึ้นไป)
- 4 หมายถึง มีคุณภาพในระดับมาก (ตั้งแต่ ร้อยละ 70 – 79)
- 3 หมายถึง มีคุณภาพในระดับปานกลาง (ตั้งแต่ ร้อยละ 60 – 69)
- 2 หมายถึง มีคุณภาพในระดับน้อย (ตั้งแต่ ร้อยละ 50 – 59)
- 1 หมายถึง มีคุณภาพในระดับน้อยที่สุด (น้อยกว่าร้อยละ 50)

คุณลักษณะการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามอัตลักษณ์คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ (การปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจ)	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1. ความเอื้ออาทร</b>					
1.1 การแสดงออกที่แสดงถึงความเต็มใจให้บริการ ให้การพยาบาลแก่ผู้ใช้บริการเหมือนดูแลญาติ พี่ น้อง ของตนเอง แสดงความห่วงใย ให้การพยาบาลด้วยสัมผัสที่อ่อนโยน นุ่มนวล (การดูแลจุดญาติมิตร)					
1.2 ใช้คำพูด และภาษาท่าทางที่ให้ความช่วยเหลือต่อผู้รับบริการ ได้แก่ ยิ้มแย้ม แจ่มใส ใช้คำพูดไพเราะ (ความเต็มใจให้บริการ)					

คุณลักษณะการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามอัตลักษณ์คณะพยาบาล ศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ (การปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจ)	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.3 แสดงออกถึงการเข้าใจความแตกต่างของผู้บริการ ไม่ตำหนิ ไม่แสดงออกที่ไม่เหมาะสมของผู้รับบริการ (การยอมรับอย่างไม่มีเงื่อนไข)					
1.4 ให้การพยาบาลอย่างเข้าใจความรู้สึกและคำนึงถึงคุณค่า และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ (การเคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์)					
<b>2. ความรับผิดชอบ</b>					
2.1 การกระทำตามจุดมุ่งหมายที่ตนเอง หรือองค์กรกำหนดไว้ให้สำเร็จ (การมีเป้าหมาย)					
2.2 มีความมุ่งมั่นธำรงรักษาเกียรติภูมิของวิชาชีพพยาบาล เป็นแบบอย่างที่ดี (ความศรัทธาในวิชาชีพพยาบาล)					
2.3 ศึกษาหาความรู้ที่ทันสมัยมาใช้เป็นพื้นฐานในการทำงาน การนำทักษะทางการพยาบาลมาใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลอย่างเต็มความสามารถ (การพัฒนาตนเอง)					
2.4 ระมัดระวังด้านความปลอดภัย ความคุ้มค่า การป้องกันผลข้างเคียงที่อาจจะเกิดขึ้นจากการปฏิบัติการพยาบาล (การคิดถึงผลกระทบต่อผู้อื่น)					
2.5 การกระทำตามบทบาทหน้าที่ของพยาบาลอย่างเป็นปกติวิสัย โดยไม่คิดว่าจะได้รับการชื่นชม รางวัล หรือสิ่งอื่นใดนอกจากความรู้สึกภาคภูมิใจในตนเองที่ได้ทำหน้าที่อย่างสมบูรณ์ (ไม่หวังผลประโยชน์ตอบแทน)					
<b>3. การทำงานร่วมกับผู้อื่น</b>					
3.1 สื่อสารกับผู้อื่นด้วยภาษาพูดและภาษาท่าทางที่ชัดเจน ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น ไม่มีผลทำให้เกิดความขัดแย้ง (การสื่อสาร)					
3.2 มีปฏิสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานและผู้รับบริการด้วยความเป็นมิตร (มนุษยสัมพันธ์)					
3.3 มีความสามารถในการค้นหาเหตุผลที่ดีในสถานการณ์ ต่าง ๆ ที่มากระทบ (ความคิดบวก)					
3.4 ความสามารถในการระบุปัญหาของตนเอง และหาวิธีการแก้ปัญหาตั้งแต่ 2 วิธีขึ้นไป สามารถพิจารณาข้อดีข้อเสียของแต่ละวิธีและทักษะการเลือกวิธีที่เหมาะสม (ทักษะการแก้ปัญหา)					

