

รายงานการวิจัย

การศึกษาติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2558

A Follow-up the Study of Job Performances and Attributes of the Graduates of Bachelor
of the Faculty of Nursing Huachiew Chalermprakiet University Academic Year 2015

สุจิตรา	ชัยกิตติศิลป์
ทิพยา	พັນธุมกาญจน์
ฉวีวรรณ	ตั้งอมตะกุล
พรทิพย์	ลิ้มธีระยศ
รัชณี	ผิวผ่อง
สุภาภรณ์	คงพรหม
นภรรสสร	กูรมารักษ์

การวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ปีการศึกษา 2559

ชื่อเรื่อง	การศึกษาติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2558
ผู้วิจัย	สุจิตรา ชัยกิตติศิลป์ และคณะ
สถาบัน	คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ปีที่พิมพ์	พ.ศ. 2560
สถานที่พิมพ์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
แหล่งที่เก็บรายงาน	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
การวิจัยฉบับสมบูรณ์	
จำนวนหน้างานวิจัย	86 หน้า
คำสำคัญ	การปฏิบัติงาน คุณลักษณะ บัณฑิต
ลิขสิทธิ์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงบรรยายนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาภาวะมีงานทำและความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2558 โดยสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานของบัณฑิต และบัณฑิต เรื่องความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน ความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาพยาบาลศาสตร์ และ HCU Lifelong Quality ดังนี้ 1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2. ด้านความรู้ 3. ด้านทักษะทางปัญญา 4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี 6. ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ และ 7. ด้านอัตลักษณ์(การปฏิบัติกรพยาบาลด้วยหัวใจ) เก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ ถึงเดือนพฤษภาคม 2560 ได้รับข้อมูลตอบกลับจากบัณฑิตจำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 91.97 จากผู้บังคับบัญชจำนวน 42 คน คิด

เป็น ร้อยละ 33.33 จากผู้ร่วมงานจำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 32.53 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจ

ผลการวิจัย พบว่า

1. บัณฑิตส่วนใหญ่ร้อยละ 78.6 มีงานทำทันทีภายใน 1 เดือน หลังจากสำเร็จการศึกษา และทำงานในโรงพยาบาลเอกชน ร้อยละ 69.80
2. ผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงานมีความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$, $SD = 0.68$, และ $\bar{X} = 4.17$, $SD = 0.59$ ตามลำดับ)
3. บัณฑิตมีความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$, $SD = 0.47$) โดยพึงพอใจด้านคุณธรรมจริยธรรมมากที่สุด ($\bar{X} = 4.45$, $SD = 0.47$) นอกจากนี้ บัณฑิตยังมีความพึงพอใจต่อคุณภาพด้านอัตลักษณ์ (การปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจ) อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$, $SD = 0.49$)
4. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงาน ผลค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตตามการประเมินของผู้บังคับบัญชากับผู้ร่วมงานไม่แตกต่างกัน แต่ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจคุณลักษณะตามการประเมินของผู้บังคับบัญชากับบัณฑิตมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตตามการประเมินของผู้ร่วมงานกับบัณฑิตมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัยเสนอแนะให้พัฒนากระบวนการเรียนการสอนที่ชัดเจนส่งเสริมให้บัณฑิต มีทักษะด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะการใช้ภาษาอังกฤษ และการแสดงออกถึงภาวะผู้นำ

Research Title	A Follow-up the Study of Job Performances and Attributes of the Graduates of Bachelor of the Faculty of Nursing Huachiew Chalermprakiet University Academic Year 2015
Researchers	Suchitra Chaikittisilp and others
Institution	Faculty of Nursing Huachiew Chalermprakiet University
Year of Publication	2017
Publisher	Huachiew Chalermprakiet University
Sources	Huachiew Chalermprakiet University
No. of Pages	86 pages
คำสำคัญ	Job Performances, Attributes, Graduates

Abstract

This descriptive research aimed to determine employment opportunity and performance competencies of nursing graduates of Bachelor of Nursing Science, Faculty of Nursing at Huachiew Chalermprakiet University in 2015 academic year, by investigating the graduates', their supervisors', and their co-workers' satisfaction on the six domains of learning outcome indicated as graduate attributes according to Thai Qualification Framework for Higher Education of Nursing Science and on graduate identity along with HCU Lifelong Quality. The questionnaires developed by the investigators consisted of 1) Satisfaction on graduate attributes in the 7 domains including, 1) ethics and moral, 2) knowledge, 3) cognitive skills, 4) interpersonal skills and responsibility, 5) numerical analysis, communication and information technology skills, 6) professional practice skills and 7) Humanized Health Care Identity. Questionnaires from 126 graduates (91.97 %), 42 supervisors (33.33%) and 70 co-workers (32.53 %) were completed and returned. Data were collected during February and May 2017 and analyzed by using percentage, means, standard deviation and one way ANOVA.

The research found that:

1. Almost of nursing graduates (78.6 %) were employed immediately within the first month after their graduation and most of them (69.80%) were employed in the private hospital.
2. The overall satisfaction on graduate attributes as evaluated by their supervisors and co-workers were ranged in good levels (4.02 SD = 0.68 and 4.17, SD 0.59 respectively) with the highest scores in Humanized Health Care Identity (4.24, SD 0.53 and 4.35, SD 0.62 respectively). The graduate attributes which were rated by their supervisors the least satisfaction was professional practice skills (3.62, SD 0.72) and co-workers the least satisfaction was cognitive skills (3.76, SD 0.63)
3. The graduates were satisfied on their overall competencies in a good level (4.45, SD 0.47) with the highest score in the identity of nursing with heart (4.52, SD 0.49)
4. There was significant difference at 0.05 levels in total average of nursing graduates Performance competencies among three groups of evaluators. When tested total average of nursing graduates' performance competencies between groups, there was a significant difference at 0.05 levels between group of nursing graduates and supervisors, and group of nursing graduates and co-workers in all dimensions. Moreover, nursing graduates evaluated their performance competencies, higher than their supervisors and co-workers.

Suggestions: Faculty of Nursing should create a strategic plan for improving teaching and learning process to facilitate the students' especially professional English communication skill and leaderships.

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดีด้วยความกรุณาจากมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่ให้ทุนสนับสนุนในการทำวิจัย คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุกท่าน ที่ได้กรุณาให้ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานของบัณฑิต และบัณฑิต

ขอขอบพระคุณผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานของบัณฑิต และบัณฑิตทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณทุกท่านที่มีส่วนร่วมให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

คณะผู้วิจัยหวังว่า การศึกษาครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติต่อไป

คณะผู้วิจัย

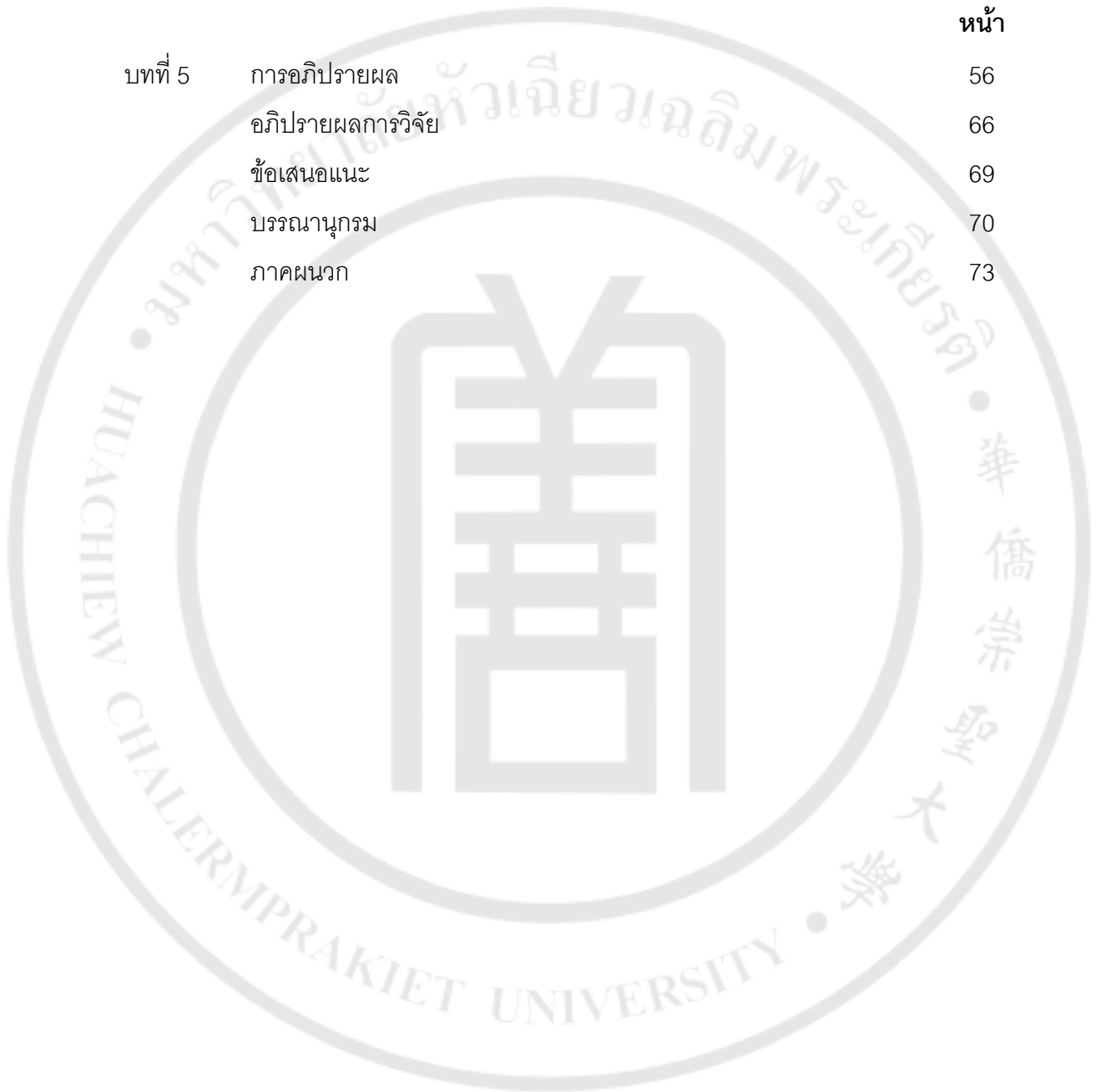
31 กรกฎาคม 2560

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1	
บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ขอบเขตการวิจัย	2
นิยามศัพท์เฉพาะ	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
บทที่ 2	
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัว เฉียวเฉลิมพระเกียรติ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555	5
การประกันคุณภาพและการติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา	10
การศึกษาตลอดชีวิต (Life Long Learning)	19
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	21
บทที่ 3	
ระเบียบวิธีวิจัย	26
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	26
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	26
การเก็บรวบรวมข้อมูล	28
ผลการเก็บรวบรวมข้อมูล	28
การวิเคราะห์ข้อมูล	29
บทที่ 4	
ผลการศึกษา	30

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 การอภิปรายผล	56
อภิปรายผลการวิจัย	66
ข้อเสนอแนะ	69
บรรณานุกรม	70
ภาคผนวก	73



สารบัญตาราง

	หน้า	
ตารางที่ 1	ข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงานของบัณฑิต	30
ตารางที่ 2	ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต	33
ตารางที่ 3	ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา	33
ตารางที่ 4	ข้อมูลทั่วไปของผู้ร่วมงานกับบัณฑิต	34
ตารางที่ 5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถ ในการปฏิบัติงาน ด้านคุณธรรมจริยธรรมตามการประเมิน ของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต	36
ตารางที่ 6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน	37
ตารางที่ 7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความสามารถในการ ปฏิบัติงานด้านความรู้ ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต	38
ตารางที่ 8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการ ปฏิบัติงาน ด้านทักษะทางปัญญา ตามการประเมินของ ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต	40
ตารางที่ 9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการ ปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต	42
ตารางที่ 10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการ ปฏิบัติงาน ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต	44
ตารางที่ 11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการ ปฏิบัติงาน ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ ตามการประเมิน ของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต	45

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต	47
ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการปฏิบัติงาน ในด้านเอื้ออาทรตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต	48
ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการปฏิบัติงาน ในด้านความรับผิดชอบตามการประเมินของ ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต	50
ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการปฏิบัติงาน ในการทำงานร่วมกับผู้อื่นตามการประเมินของ ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต	51
ตารางที่ 16 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมตามการประเมิน ของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต	52
ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการปฏิบัติงานในภาพรวมตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต	53
ตารางที่ 18 การวิเคราะห์ความแปรปรวนค่าเฉลี่ยความสามารถในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และ บัณฑิต	54
ตารางที่ 19 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความสามารถในการปฏิบัติงาน ในภาพรวม ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตโดยใช้ Tukey test	55

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การจัดการศึกษาในสถาบันการศึกษา เป็นกระบวนการที่มุ่งหวังเพื่อพัฒนาทรัพยากรบุคคลของประเทศให้เป็นผู้เจริญงอกงามตามทิศทางที่สังคมปรารถนา เป็นผู้ที่มีความรู้ รู้จักคิด วิเคราะห์ ปฏิบัติ และตัดสินใจในการแก้ไขปัญหา ตลอดจนมีศักยภาพในการบริหารจัดการ เพื่อประโยชน์ในการนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาประเทศและสังคม และการจัดการศึกษาในสถาบันนั้นต้องอาศัยหลักสูตรเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะทำให้การจัดการศึกษาบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ หลักสูตรที่ดีจะเป็นตัวกำหนดจุดมุ่งหมายและเนื้อหาวิชาของหลักสูตรเพื่อวางรากฐานทางความคิดและความประพฤติของผู้เรียนให้มีสมรรถนะตามที่ต้องการ มีความสำนึกในบทบาทหน้าที่ของพลเมืองและเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม หลักสูตรยังเปรียบเสมือนหางเสือที่คอยบังคับหรือกำหนดทิศทางการเรียนการสอนให้เป็นไปตามปรัชญา การศึกษา จุดมุ่งหมาย ภายใต้อาณาเขตของการศึกษา รวมทั้งการวัดและประเมินผล และหลักสูตรจึงต้องมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้ทันสมัยเหมาะสมกับสภาพการณ์ปัจจุบันที่เป็นอยู่เสมอจึงเป็นหลักสูตรที่ดี ซึ่งการประเมินหลักสูตรเป็นกระบวนการสำคัญในการพัฒนาหลักสูตรเพราะผลที่ได้จากการประเมินหลักสูตร สามารถอธิบายพัฒนาการของผู้เรียนระหว่างการเรียนรู้ภายหลังการเรียน เมื่อสิ้นสุดการศึกษารวมทั้งสามารถบ่งบอกได้ถึงความสามารถในการปฏิบัติงานและเป็นข้อมูลสำคัญที่บ่งชี้ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดการศึกษาต่อความพึงพอใจของผู้ใช้ผลผลิตของหลักสูตร (วิชัย วงศ์ใหญ่, 2543:9)

ความคาดหวังสูงสุดของทุกองค์กรที่มีหน้าที่ในการผลิตบัณฑิต คือ การสร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบการศึกษาเป็นส่วนสำคัญในการผลักดันให้บัณฑิตเกิดคุณลักษณะดังกล่าว แต่การที่จะประเมินผลระบบการจัดการศึกษาได้ว่ามีประสิทธิภาพหรือไม่นั้น การได้รับข้อมูลย้อนกลับจากผู้ใช้บัณฑิต เพื่อนร่วมงานของบัณฑิตและตัวบัณฑิตเอง จะมีส่วนช่วยอย่างมากในการนำข้อมูลเหล่านั้นมาใช้พัฒนาตัวระบบการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ได้จัดการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ตั้งแต่ปีการศึกษา 2525 และปรับปรุงหลักสูตรต่อเนื่องมาตลอด และครั้งสุดท้ายเป็นการปรับปรุงหลักสูตร ปีการศึกษา 2555 หลักสูตรมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บัณฑิต

มีความสามารถ ปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์อย่างมีจริยธรรมตามจรรยาบรรณวิชาชีพ กฎหมายวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมสุขภาพบุคคล ครอบครัว กลุ่มคน และชุมชน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และสามารถดูแลสุขภาพตนเองได้ ป้องกันโรคและเสริมสร้างภูมิคุ้มกันได้ พัฒนาสุขภาพบุคคล ครอบครัว กลุ่มคนและชุมชน ทั้งด้านร่างกาย จิตสังคมได้ รักษาโรคเบื้องต้นได้ ประสานงานกับบุคคลและหน่วยงานได้ บริหารจัดการตนเองและงานที่รับผิดชอบได้ นำผลการวิจัยมาใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลได้ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการพยาบาลได้ มีส่วนร่วมในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และมีส่วนร่วมในการพัฒนาวิชาชีพให้มีความเจริญก้าวหน้า โดยคณะพยาบาลได้ดำเนินการจัดการศึกษาหลักสูตรดังกล่าวมาตลอด และด้วยสภาพสังคมที่มีความเจริญก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจและสังคมอย่างรวดเร็ว รวมถึงนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกสถาบัน ที่กำหนดดัชนีที่เกี่ยวข้องกับการติดตามบัณฑิต การติดตามผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติทุกปีการศึกษา นอกจากนี้เป็นการประเมินคุณภาพบัณฑิตและการจัดการเรียนการสอนในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมาแล้ว ยังเป็นภารกิจที่สำคัญหนึ่งของคณะฯ ในการจัดการศึกษา ทำให้ได้ข้อมูลจากการติดตามบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในแต่ละปีอย่างเป็นระบบ เป็นข้อมูลย้อนกลับและนำไปสู่การปรับปรุงหรือปรับเปลี่ยนทิศทางการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงและความต้องการของสังคม เป็นการพัฒนาคุณภาพของการจัดการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงานของบัณฑิต
2. ความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานและบัณฑิต
3. ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต
4. คุณลักษณะของบัณฑิตพยาบาลที่พึงประสงค์ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาติดตามบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาล และการผดุงครรภ์ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555 ในปีการศึกษา 2558 (จำนวน 137 คน) โดยผู้เกี่ยวข้องที่ศึกษาประกอบด้วย บัณฑิตและผู้ใช้ผลผลิตของหลักสูตร ซึ่งได้แก่ ผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน ในประเด็นความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาลและคุณลักษณะของบัณฑิตพยาบาล

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การติดตามผลบัณฑิต หมายถึง การศึกษาผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
2. ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง ผู้บังคับบัญชาในระดับต้น ที่อยู่ในตำแหน่งหัวหน้าหรือหัวหน้าหน่วยงาน ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต
3. ผู้ร่วมงาน หมายถึง พยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานเกี่ยวกับบัณฑิต และปฏิบัติงานใกล้ชิดกับบัณฑิต สามารถให้ข้อมูลเพื่อประเมินบัณฑิตแทนผู้บังคับบัญชาได้
4. บัณฑิต หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุงพุทธศักราช 2555 จากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในปี พ.ศ. 2558
5. คุณลักษณะของบัณฑิต หมายถึง คุณลักษณะบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ ครอบคลุมถึงผลการเรียนรู้ 7 ด้าน ดังนี้ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ ด้านอัตลักษณ์คณะพยาบาลศาสตร์ (การปฏิบัติการด้วยหัวใจ) และ HCU Lifelong Quality (3 มิติ คือ 1) Lifelong Learning 2) Lifelong Health Quality 3) Lifelong Social and Personal Quality

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้เป็นข้อมูลในการพัฒนาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต และการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์สังคมในปัจจุบัน
2. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาบัณฑิตพยาบาลให้มีคุณภาพซึ่งสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ ระบบบริการพยาบาลและสังคม

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาถึงความรู้ความสามารถ ทักษะในการปฏิบัติงาน และคุณลักษณะของบัณฑิต ตามที่คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ กำหนด ครอบคลุมผลการเรียนรู้ 6 ด้าน สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ และอัตลักษณ์ของบัณฑิต โดยสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานของบัณฑิต และความคิดเห็นของบัณฑิต เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุง/พัฒนาหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งกิจกรรมเสริมหลักสูตร แสดงเป็นแผนภูมิได้ดังนี้



บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาระยะสำคัญต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต ดังนี้

- 2.1 หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555
- 2.2 การประกันคุณภาพและการติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา
 - 2.2.1 ความหมายและประเภทของการประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance)
 - 2.2.2 แนวคิดการติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา
 - 2.2.3 คุณลักษณะของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์
- 2.3 การศึกษาตลอดชีวิต (Life Long Learning)
- 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ในปี พ.ศ. 2534 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ได้ปรับปรุงหลักสูตรจากวิทยาศาสตร์บัณฑิต (พยาบาลและผดุงครรภ์) เป็นหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต และเริ่มใช้ในปี พ.ศ. 2535 ซึ่งเป็นปีแรกของการเปิดมหาวิทยาลัย ต่อมาคณะพยาบาลศาสตร์ ได้มีการปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของทบวงมหาวิทยาลัย ซึ่งปัจจุบันปรับเปลี่ยนองค์กรเป็นสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากระทรวงศึกษาธิการ (สกอ.) สภาการพยาบาลและความต้องการของสังคม ตลอดจนความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาการด้านการพยาบาลและด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อให้ได้บัณฑิตพยาบาลที่มีความรู้ความสามารถ ปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจ และมีคุณภาพระดับสากล

โดยในปีการศึกษา 2552 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ได้มีการปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตรในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป คณะพยาบาลศาสตร์ จึงได้ปรับหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2549 เป็นหลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2552 และในปี พ.ศ. 2555 ได้ปรับหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2552 เป็นหลักสูตรฉบับปรับปรุง

พ.ศ. 2555 ซึ่งบัณฑิตรุ่นที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 นี้ได้เรียนจบหลักสูตร โดยจะกล่าวถึงรายละเอียดของหลักสูตรต่อไป

2.1.1 ปรัชญาของหลักสูตร

คณะพยาบาลศาสตร์ เชื่อว่าพยาบาลเป็นวิชาชีพที่สำคัญและจำเป็นต่อสังคม สามารถพัฒนาสุขภาพซึ่งเป็นองค์ประกอบของคุณภาพประชากร ทั้งในระดับบุคคล ครอบครัว กลุ่มคน และชุมชนที่มีภาวะปกติและเจ็บป่วย โดยสุขภาพเป็นผลมาจากการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างคนกับสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

บุคลากรพยาบาลจึงต้องมีความรู้ ทักษะ และปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจที่เอื้ออาทร มีความรับผิดชอบและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี ครอบคลุมการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกัน การเจ็บป่วย การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสภาพด้วยกระบวนการพยาบาลแบบองค์รวมอย่างต่อเนื่องโดยคำนึงถึงความแตกต่างทางวัฒนธรรม การมีส่วนร่วม การมีคุณธรรมจริยธรรมแห่งวิชาชีพ ภายใต้กฎหมายและสิทธิมนุษยชน รวมทั้งยึดแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

การจัดการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ จึงจัดการเรียนการสอนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญด้วยวิธีการที่หลากหลาย ส่งเสริมการแสวงหาความรู้ และพัฒนาศักยภาพตนเองอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษาค้นคว้า เพื่อให้ครอบคลุมสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ ส่งเสริมการปฏิบัติคุณธรรมเพื่อนำไปสู่การสร้างบัณฑิตที่ปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจและเป็นปัญญาชนผู้พร้อมจะรับใช้สังคม

2.1.2. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

เพื่อให้บัณฑิตที่จบการศึกษาในหลักสูตรมีลักษณะ ดังนี้

1. ปฏิบัติตนตามคุณธรรม 6 ประการของมหาวิทยาลัย ได้แก่ ชยัน อดทน ประหยัด ซื่อสัตย์ เมตตา กตัญญู
2. มีจิตอาสา เสียสละ มีระเบียบวินัย รับผิดชอบต่อสังคม สามารถคิดวิเคราะห์ แยกแยะความถูกต้อง ความดีงามและเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น
3. มีความรู้ ความเข้าใจและแสวงหาความรู้ในศาสตร์ทางวิชาชีพและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาคิดวิเคราะห์ตัดสินใจและแก้ปัญหาในการปฏิบัติการ

พยาบาลให้สอดคล้องกับสถานการณ์และบริบทสุขภาพที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างเหมาะสม

4. ปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์แบบองค์รวมอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมบทบาทวิชาชีพแก่บุคคล ครอบครัว กลุ่มคนและชุมชนที่สอดคล้องกับนโยบายและระบบการบริการสุขภาพ โดยใช้กระบวนการพยาบาล ภายใต้จรรยาบรรณวิชาชีพ กฎหมายวิชาชีพและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณภาพและปลอดภัยต่อผู้ใช้บริการ
5. ปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์ด้วยความเอื้ออาทร เมตตา กรุณา เคารพในสิทธิ คุณค่า และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ โดยคำนึงถึงความหลากหลายทางวัฒนธรรม
6. สามารถสื่อสารและสร้างสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพกับผู้ใช้บริการ ผู้ร่วมงานและผู้ที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ
7. แสดงภาวะผู้นำได้อย่างเหมาะสมและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี
8. มีการแสวงหาความรู้ มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
9. มีความภูมิใจในความเป็นไทย รักษาขนบธรรมเนียมประเพณี ศิลปวัฒนธรรม ศาสนาและยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตย

2.1.3. โครงสร้างหลักสูตร

โครงสร้างหลักสูตร แบ่งเป็นหมวดวิชา สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2548 และมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาพยาบาล พ.ศ. 2552 ดังนี้

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร 145 หน่วยกิต

รายวิชาในหลักสูตร

ก. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 32 หน่วยกิต

1. กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ รวม 6 หน่วยกิต ประกอบด้วย

GE 1072 สุขภาพพลานามัยกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต	2(1-2-3)
GE 1082 โลกทัศน์กับการดำเนินชีวิต	2(2-0-4)
GE 1092 จิตวิทยาเพื่อการดำรงชีวิต	2(2-0-4)

2. กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ รวม 4 หน่วยกิต ประกอบด้วย

GE 1102 ไทยกับสภาพการณ์โลก 2(2-0-4)

GE 1112 ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง 2(2-0-4)

3. กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ รวม 7 หน่วยกิต

GE 1122 เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนรู้ 2(2-0-4)

GE 1132 ทักษะและกระบวนการคิด 2(2-0-4)

ST 1053 สถิติเบื้องต้น 3(3-0-6)

4. กลุ่มวิชาภาษา รวม 15 หน่วยกิต

GE 1043 ภาษาไทยกับการสื่อสาร 3(3-0-6)

GE 1053 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1 3(2-2-5)

GE 1063 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2 3(2-2-5)

GE 5013 การฟัง-พูดภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ 3(3-0-6)

GE 5023 การอ่าน – เขียนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ 3(3-0-6)

ข. หมวดวิชาเฉพาะรวม 107 หน่วยกิต

1. กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ จำนวน 10 รายวิชาไม่น้อยกว่า 28 หน่วยกิต

AN 1213 กายวิภาคศาสตร์ 3(2-3-5)

BH 2363 ชีวเคมีเบื้องต้น 3(3-0-6)

CH 1343 เคมีเบื้องต้น 3(3-0-6)

CH 1351 ปฏิบัติการเคมีเบื้องต้น 1(0-3-1)

PC 1332 พัฒนาการมนุษย์ทุกช่วงวัย 2(2-0-4)

NG 2111 วิทยาการระบาด 1(1-0-2)

MI 1014 จุลชีววิทยาและปรสิตวิทยา 4(3-3-7)

PA 2223 พยาธิสรีรวิทยา 3(3-0-6)

PM 2103 เภสัชวิทยา 3(3-0-6)

PS 2323 สรีรวิทยา 3(2-3-5)

2. กลุ่มวิชาชีพ รวม 79 หน่วยกิต

2.1 รายวิชาทฤษฎี จำนวน 20 รายวิชา 51 หน่วยกิต

NG 1402	วิชาชีพการพยาบาลและแนวคิดทฤษฎีพื้นฐาน	2(2-0-4)
NG 1532	การพยาบาลในระบบสุขภาพ	2(2-0-4)
NG 2452	จริยธรรมทางการพยาบาลและกฎหมาย	2(2-0-4)
NG 2433	การประเมินภาวะสุขภาพและกระบวนการพยาบาล	3(2-3-5)
NG 2442	การพยาบาลพื้นฐาน 1	2(1-3-3)
NG 2542	การพยาบาลพื้นฐาน 2	2(1-3-3)
NG 2613	การสร้างเสริมสุขภาพ	3(3-0-6)
NG 2503	การพยาบาลมารดาและทารก	3(3-0-6)
NG 3454	การผดุงครรภ์	4(4-0-8)
NG 2713	การพยาบาลเด็กและวัยรุ่น	3(3-0-6)
NG 2612	การพยาบาลผู้ใหญ่ 1	2(2-0-4)
NG 3533	การพยาบาลผู้ใหญ่ 2	3(3-0-6)
NG 3632	การพยาบาลผู้ใหญ่ 3	2(2-0-4)
NG 3652	การพยาบาลผู้สูงอายุ	2(2-0-4)
NG 3433	การพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช	3(3-0-6)
NG 4612	การพยาบาลวิกฤต ชุกเฉิน และสาธารณภัย	2(2-0-4)
NG 4412	การรักษาขั้นต้น	2(2-0-4)
NG 4543	การพยาบาลชุมชน	3(3-0-6)
NG 4503	ภาวะผู้นำและการจัดการทางการพยาบาล	3(3-0-6)
NG 4853	การวิจัยและนวัตกรรมทางการพยาบาล	3(2-2-5)

2.2 รายวิชาปฏิบัติ จำนวน 12 รายวิชา รวม 28 หน่วยกิต

NG 2502	ปฏิบัติการการพยาบาลพื้นฐาน	2(0-8-0)
NG 3453	ปฏิบัติการการพยาบาลมารดาทารกและการผดุงครรภ์ 1	3(0-12-0)
NG 3463	ปฏิบัติการการพยาบาลมารดาทารกและการผดุงครรภ์ 2	3(0-12-0)
NG 3713	ปฏิบัติการการพยาบาลเด็กและวัยรุ่น	3(0-12-0)
NG 3422	ปฏิบัติการการพยาบาลผู้ใหญ่ 1	2(0-8-0)
NG 3623	ปฏิบัติการการพยาบาลผู้ใหญ่ 2	3(0-12-0)

NG 3662	ปฏิบัติการการพยาบาลผู้สูงอายุ	2(0-8-0)
NG 3542	ปฏิบัติการการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช	2(0-8-0)
NG 4532	ปฏิบัติการรักษาระดับขั้นต้น	2(0-8-0)
NG 4653	ปฏิบัติการการพยาบาลชุมชน	3(0-12-0)
NG 4712	ปฏิบัติการการจัดการทางการพยาบาล	2(0-8-0)
NG 4611	ปฏิบัติการการพยาบาลวิกฤต ชุกเฉิน และสาธารณภัย	1(0-4-0)

ค. หมวดวิชาเลือกเสรี ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต

ให้นักศึกษาเลือกเรียนจากรายวิชาเลือกเสรีที่มีการเปิดสอนในคณะต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยเป็นวิชาเลือกไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต

2.1.4. การจัดการเรียนการสอน

เพื่อให้การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ การจัดการเรียนการสอนเป็นหัวใจสำคัญที่จะช่วยผลิตบัณฑิตให้ได้ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต จึงได้จัดการเรียนการสอน ดังนี้

1. การเรียนรู้จากสิ่งที่ย่างไปสู่สิ่งที่ยากกว่าตามลำดับในวงการเรียนรู้ (Simple to Complex)
2. การพยาบาลบุคคลแต่ละช่วงชีวิต ตั้งแต่แรกเกิดจนถึงวัยชรา (Life Cycle)
3. การพยาบาลผู้รับบริการในแต่ละสภาวะสุขภาพ ตั้งแต่สภาวะสุขภาพดีไปจนถึงสภาวะเจ็บป่วย (Health to Illness) โดยให้สามารถปฏิบัติการพยาบาลได้ทั้งด้านการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การดูแลรักษาและการฟื้นฟูสภาพ
4. การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ทั้งในและนอกสถาบันบริการสุขภาพในชุมชนเมืองและในชนบท

2.2. การประกันคุณภาพและการติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา

2.2.1 ความหมายและประเภทของการประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance)

การประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance) หมายถึง การทำกิจกรรมหรือการปฏิบัติการกิจหลักอย่างเป็นระบบตามแบบแผนที่กำหนดไว้ โดยมีการควบคุมคุณภาพ (Quality Control) การตรวจสอบคุณภาพ (Quality Auditing) และการประเมินคุณภาพ (Quality

Assessment) จนทำให้เกิดความมั่นใจในคุณภาพ และมาตรฐานของดัชนีชี้วัดระบบและกระบวนการผลิต ผลผลิตและผลลัพธ์ของการจัดการศึกษา

การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นกระบวนการวางแผน และกระบวนการจัดการของผู้รับผิดชอบการจัดการศึกษาที่จะรับประกันให้สังคมเชื่อมั่นว่า จะพัฒนาให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ครบถ้วนตามมาตรฐานคุณภาพที่ระบุไว้ในหลักสูตร และตรงตามความมุ่งหวังของสังคม เนื่องจากพ่อแม่มีสิทธิ์เรียกร้องให้สถาบันการศึกษา และหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดการศึกษา จัดการศึกษาให้แก่ลูกอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด เพื่อให้ลูกมีความรู้ความสามารถทักษะ เจตคติ และคุณลักษณะต่าง ๆ ได้เต็มศักยภาพของแต่ละบุคคล ตอบสนองต่อความต้องการ ความสนใจ และความถนัดที่แตกต่างกัน และที่สำคัญคือ ทุกคนมีคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรฐานคุณภาพที่สังคมต้องการ เป็นการคุ้มครองผู้บริโภค ต่อไปไม่ว่าพ่อแม่ผู้ปกครองจะส่งลูกเข้าเรียนในสถาบันการศึกษาใด จะมีความมั่นใจได้ว่าสถาบันการศึกษามีคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาสูงเท่าเทียมกัน ไม่จำเป็นต้องวิ่งเต้นหรือฝากลูกเข้าเรียนในสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียง ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นระบบที่พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถาบันการศึกษาให้ทัดเทียมกัน ดังนั้น พ่อแม่ ผู้ปกครองจึงยอมไม่ได้ถ้าลูกเข้าศึกษาในสถาบันการศึกษาแห่งใดแห่งหนึ่งแล้วไม่มีคุณภาพตามมาตรฐานคุณภาพที่กำหนดไว้ในระดับต่าง ๆ ดังนั้น ผู้ที่รับประกันคุณภาพการศึกษาโดยตรง คือ ผู้บริหารสถาบันการศึกษา ครู และบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา เช่น คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน ผู้ปกครอง ผู้แทนชุมชน รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องระดับอำเภอ จังหวัด เขตพื้นที่การศึกษา กรมเจ้าสังกัด และกระทรวง ต้องมีการรับผิดชอบต่อเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาร่วมกัน การประกันคุณภาพการศึกษาแบ่งได้ดังนี้

1. การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (Internal Quality Assurance) หมายถึง การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถาบันการศึกษาจากภายใน โดยวงจร PDCA (Plan - Do - Check - Act) เป็นการปฏิบัติโดยบุคลากรของสถาบันการศึกษาหรือโดยหน่วยงานต้นสังกัด ที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถาบันการศึกษานั้น ๆ

2. การประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก (External Quality Assurance) หมายถึง การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถาบันการศึกษาจากภายนอก โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) หรือบุคคล

หรือหน่วยงานภายนอกที่สำนักงานดังกล่าวรับรอง เพื่อเป็นการประกันคุณภาพและเป็นการพัฒนาให้มีคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถาบันการศึกษานั้น ๆ

2.2.2 แนวคิดการติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา

การประเมินผลหลังการดำเนินการ เป็นการประเมินสัมฤทธิ์ผลของหลักสูตรว่าผู้ที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรนั้น ๆ แล้ว ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่รับผิดชอบได้หรือไม่ มีความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่หรือไม่ จะเป็นการสะท้อนถึงคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษา

การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษามี 2 รูปแบบคือ

1. การประเมินเชิงปริมาณ เป็นการดำเนินการสำรวจผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรต่าง ๆ จากสถาบันมีจำนวนสอดคล้องกับความต้องการของสังคมหรือตลาดแรงงานหรือไม่ เพียงใด

2. การประเมินเชิงคุณภาพ เป็นการประเมินเพื่อให้ทราบว่าคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาไปแล้ว เป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต หรือเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรหรือไม่ การประเมินเชิงคุณภาพสามารถดำเนินการได้โดยการสอบถามความรู้ผู้สำเร็จการศึกษา สอบถามผู้ใช้หรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต เพื่อนร่วมงาน ผู้ให้บริการ (วิจิตร ศรีสอาน, 2527 อ้างใน พูลสิน หิงคานนท์, 2542: 6)

วัชรวิ ทรรศย์มี (2549) กล่าวว่า การติดตามผลการศึกษาเป็นการติดตามผลหลังจากที่นักเรียนเรียนจบจากโรงเรียนไปแล้ว จะได้มีข้อมูลให้ทางโรงเรียนทราบว่า นักเรียนที่จบจากโรงเรียนไปแล้วไปศึกษาต่อที่ใด ประกอบอาชีพอะไร ประสบความสำเร็จในการทำงานหรือศึกษาต่อเพียงใด

จากการศึกษาความหมายของการติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาดังกล่าวแล้วขั้นต้นพอสรุปได้ว่า การติดตามผลเป็นกระบวนการหนึ่งจำเป็นและมีความสำคัญต่อระบบการจัดการศึกษาทุกระดับ เป็นเครื่องมือทำให้ทราบข้อมูลเท็จจริงเกี่ยวกับคุณภาพและข้อบกพร่องของผู้สำเร็จการศึกษาด้วยสถาบันการศึกษา เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการติดตามผลไปใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องและเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงตามยุคสมัย

2.2.3 คุณลักษณะของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์

2.2.3.1. คุณสมบัติหลักของบัณฑิต

แนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา ของสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (2554) ได้กำหนดคุณสมบัติหลักของบัณฑิตให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ไว้ในมาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต ตัวบ่งชี้ที่ 2.10 คือ คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรีตามกรอบมาตรฐานการศึกษาในระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามที่ สกอ. กำหนดโดยครอบคลุมคุณลักษณะของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่พึงประสงค์ 6 ด้าน (อย่างน้อย 5 ด้าน) ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ

2.2.3.2. มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์

ตามประกาศของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2552 เรื่อง มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ ได้กำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ 6 ด้าน ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ และลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสาขาพยาบาลศาสตร์ที่กำหนดไว้ ดังนี้

1) คุณธรรม จริยธรรม

1.1 มีความรู้ ความเข้าใจในหลักศาสนา หลักจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ตลอดจนสิทธิมนุษยชน สิทธิเด็ก สิทธิผู้บริโภค สิทธิผู้ป่วย ตลอดจนสิทธิของผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลที่มีความสำคัญต่อการปฏิบัติการพยาบาล

1.2 สามารถแยกแยะความถูกต้อง ความดี และความชั่วได้

1.3 เคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์

1.4 มีความรับผิดชอบต่อการกระทำของตนเอง

1.5 มีระเบียบวินัย และซื่อสัตย์

1.6 ปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ และมีความสามารถจัดการกับปัญหาจริยธรรม ในการดำรงชีพ และในการปฏิบัติงานในวิชาชีพการพยาบาล

1.7 เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่นทั้งในการดำรงตนและการปฏิบัติงาน

1.8 ส่งเสริมให้ผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการได้รับรู้ และเข้าใจสิทธิของตนเองเพื่อปกป้องสิทธิของตนเองที่จะถูกละเมิด

2) ความรู้

2.1 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ที่เป็นพื้นฐานชีวิตและพื้นฐานทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ ที่ครอบคลุมทั้งวิทยาศาสตร์ มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ กฎหมาย และการปกครองระบอบประชาธิปไตย

2.2 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางวิชาชีพการพยาบาล ระบบสุขภาพ และปัจจัยที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมและต่อระบบสุขภาพ

2.3 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของกระบวนการพยาบาล และการนำไปใช้

2.4 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของกระบวนการแสวงหาความรู้ การจัดการความรู้กระบวนการวิจัย กระบวนการบริหารและการจัดการองค์กร

2.5 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการพยาบาล และระบบจำแนกข้อมูลทางการพยาบาล

2.6 มีความรู้ ความเข้าใจใน วัฒนธรรม สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงของประเทศ และสังคมโลกที่มีผลกระทบต่อภาวะสุขภาพและประชาชน

3) ทักษะทางปัญญา

3.1 ตระหนักรู้ในศักยภาพและสิ่งที่เป็นจุดอ่อนของตน เพื่อพัฒนาตนเองให้มีความสามารถเพิ่มมากขึ้น สามารถนำไปสู่การปฏิบัติการพยาบาล การสอน การแสวงหาความรู้ที่มีประสิทธิภาพและการเป็นผู้นำที่เข้มแข็ง

3.2 สามารถสืบค้น และวิเคราะห์ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย

3.3 สามารถนำข้อมูล และหลักฐานไปใช้ในการอ้างอิง และแก้ไขปัญหาอย่างมีวิจารณญาณ

3.4 สามารถคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบโดยใช้องค์ความรู้ทางวิชาชีพและที่เกี่ยวข้องรวมทั้งใช้ประสบการณ์เป็นฐาน เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ปลอดภัยและมีคุณภาพในการให้บริการพยาบาล

3.5 สามารถใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ ทางการวิจัย และนวัตกรรมที่เหมาะสมในการแก้ไขปัญหา

3.6 สามารถพัฒนาวิธีการแก้ไขปัญหาที่มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับสถานการณ์และบริบททางสุขภาพที่เปลี่ยนไป

4) ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 มีความสามารถในการปรับตัวเชิงวิชาชีพและมีปฏิสัมพันธ์อย่างสร้างสรรค์กับผู้ใช้บริการ ผู้ร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา

4.2 สามารถทำงานเป็นทีมในบทบาทผู้นำและสมาชิกทีม ในทีมการพยาบาล ทีมสุขภาพ และทีมในชุมชนของระบบบริการสาธารณสุขทุกระดับและในบริบทหรือสถานการณ์ที่แตกต่างกัน

4.3 สามารถแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีในองค์กร ในสถานการณ์ที่หลากหลายและสถานการณ์เฉพาะหน้า

4.4 มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ ต่อสังคม และรับผิดชอบต่อในการ พัฒนาตนเอง วิชาชีพ องค์กรและสังคมอย่างต่อเนื่อง

5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 สามารถประยุกต์ใช้หลักตรรกะ คณิตศาสตร์และสถิติ ในการพยาบาลอย่างเหมาะสม

5.2 สามารถแปลงข้อมูลให้เป็นข่าวสารที่มีคุณภาพ รวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ

5.3 สามารถสื่อสารภาษาไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูด การฟัง การอ่าน การเขียนและการนำเสนอ รวมทั้งสามารถอ่านวารสาร และตำราภาษาอังกฤษอย่างเข้าใจ

5.4 สามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานที่จำเป็น

5.5 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับสถานการณ์

6) ทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ

6.1 สามารถปฏิบัติทักษะการพยาบาลอย่างเป็นองค์รวมโดยประยุกต์ใช้ศาสตร์และศิลปะทางการพยาบาล รวมทั้งใช้กระบวนการพยาบาล หลักฐานเชิงประจักษ์ และการสื่อสารเชิงบำบัดในการพยาบาลบุคคล ครอบครัว และชุมชน

6.2 สามารถปฏิบัติภารกิจสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาพยาบาล การบำบัดและการบรรเทาอาการและการฟื้นฟูสุขภาพ แก่ผู้ใช้บริการทุกภาวะสุขภาพและทุกช่วงวัย รวมทั้งการผดุงครรภ์ ในทุกระดับของสถานบริการสุขภาพ ตามพระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาล และการผดุงครรภ์ (พ.ศ. 2528) และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2540

6.3 สามารถปฏิบัติกรพยาบาลด้วยความเมตตา กรุณา และเอื้ออาทร โดยยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม กฎหมาย และสิทธิของผู้ป่วย

6.4 สามารถปฏิบัติกรพยาบาลโดยคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล และความหลากหลายทางวัฒนธรรม

6.5 แสดงภาวะผู้นำในการปฏิบัติงาน สามารถบริหารทีมกรพยาบาล ทีมสหสาขาวิชาชีพ และการทำงานในชุมชน ในหน่วยบริการสุขภาพชุมชน

2.2.3.3. สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ

สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ หมายถึง คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมของพยาบาลที่เป็นผลมาจาก ความรู้ (Knowledge) ความสามารถ หรือทักษะ (Skills) และคุณลักษณะ (Attributes) อื่น ๆ ที่ต้องการ ให้มีเพื่อให้การปฏิบัติงานของพยาบาลช่วยให้บรรลุวิสัยทัศน์พันธกิจ และภารกิจขององค์กร (สำนักการพยาบาล, 2547) โดยสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพแบ่งออกเป็นสมรรถนะ 10 ด้าน ได้แก่

- 1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation – ACH)
- 2) บริการที่ดี (Service Mind – SERV)
- 3) การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (Expertise)
- 4) จริยธรรม (Integrity)
- 5) ความร่วมแรงร่วมใจ (Teamwork)
- 6) การพัฒนาศักยภาพคน (Developing Others)
- 7) การดำเนินงานเชิงรุก (Pro activeness)
- 8) การคิดวิเคราะห์ (Analytical Thinking)
- 9) การมองภาพองค์รวม (Conceptual Thinking)
- 10) สภาวะผู้นำ (Leadership)

จากบทบาทของพยาบาลวิชาชีพโดยเฉพาะการปฏิบัติกรพยาบาลขั้นพื้นฐาน (Basic Nursing Practice) แบบองค์รวมครอบคลุม 4 มิติ โดยการใช้ความรู้และทฤษฎีทางการพยาบาลในการให้การพยาบาลโดยตรง/โดยอ้อมแก่ผู้ใช้บริการ ครอบครัว กลุ่มคน และชุมชน โดยใช้กระบวนการพยาบาล เพื่อให้บุคคลดังกล่าวได้รับการดูแลที่ถูกต้องเหมาะสมและปลอดภัย พยาบาลวิชาชีพจึงจำเป็นต้องได้รับการมีความสามารถและต้องพัฒนาความสามารถให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

2.2.3.4. การจัดการศึกษาพยาบาล

ตามประกาศของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2552 ได้ระบุถึงลักษณะของสาขาพยาบาลศาสตร์ เป็นวิชาชีพที่ต้องปฏิบัติโดยตรงต่อชีวิต สุขภาพและอนามัยของประชาชนด้วยความเอาใจใส่อย่างเอื้ออาทร จึงจำเป็นต้องใช้ศาสตร์ทางการพยาบาล ศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง หลักการและทักษะการปฏิบัติเพื่อให้การพยาบาลแบบองค์รวมแก่ผู้ใช้บริการที่เป็นบุคคล ครอบครัวและชุมชน ในทุกภาวะสุขภาพ ทุกวัย และหญิงตั้งครรภ์ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถดูแลตนเองได้ทั้งในภาวะสุขภาพดีและเจ็บป่วย จัดการและตัดสินใจกับภาวะสุขภาพของตนเองได้อย่างเหมาะสม การจัดการเรียนการสอนจึงมุ่งให้ผู้เรียนสามารถปฏิบัติการพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความปลอดภัยต่อชีวิตของผู้ใช้บริการโดยคำนึงถึงคุณภาพชีวิตและคุณค่าของชีวิตมนุษย์อย่างเท่าเทียมกัน การจัดการเรียนการสอนภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ ต้องมีความสอดคล้องกันจึงจะช่วยผู้เรียนให้สามารถนำความรู้ภาคทฤษฎีไปใช้ในการปฏิบัติได้ ดังนั้น การเรียนภาคทฤษฎี การเรียนในห้องปฏิบัติการพยาบาลในสถานการณ์จำลองและการปฏิบัติในสถานการณ์จริงจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งที่จะสร้างบัณฑิตให้มีความรู้ มีทักษะทางปัญญา มีความรับผิดชอบ และสามารถสื่อสารและสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีทักษะการคิดวิเคราะห์ ตลอดจนจนปฏิบัติการพยาบาลอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ

การจัดการศึกษาพยาบาลระดับพื้นฐานและปริญญาตรีเน้นการพยาบาลแบบองค์รวม เน้นการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค เน้นให้การดูแลที่บ้านและการดูแลอย่างต่อเนื่อง การบูรณาการของงานบริการอย่างเหมาะสม ทั้งส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค รักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสภาพ ครอบคลุมบุคคล ครอบครัว และชุมชน และการรักษาพยาบาลเบื้องต้น ส่วนการจัดการศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษาปริญญาโทและเอก มุ่งเน้นการพยาบาลแบบองค์รวม เน้นการพยาบาล เฉพาะสาขา บูรณาการของงานบริการอย่างเหมาะสมทั้งส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค รักษาพยาบาล และฟื้นฟูสภาพ ครอบคลุมบุคคล ครอบครัว และชุมชน มุ่งแก้ปัญหาซับซ้อนเฉพาะสาขา และการเป็นที่ปรึกษา (ทัศนาศาสตร์, 2542)

วิชาชีพพยาบาลมีลักษณะของวิชาชีพอยู่ที่การบริการ การช่วยเหลือดูแลการทำให้สุขภาพของประชาชนดีขึ้น ผู้สร้างภาพลักษณ์ของวิชาชีพคือผู้ให้บริการ ดังนั้น การพัฒนาวิชาชีพที่สำคัญที่สุดคือการพัฒนาผู้ประกอบการวิชาชีพ สำหรับการจัดการศึกษาพยาบาลจึงควรจัดการศึกษาพยาบาลเพื่อเตรียมผู้ประกอบการวิชาชีพสำหรับบริการบุคคลทั้งในสังคมโลกและ

สังคมไทย โดยกลุ่มใหญ่คือ สังคมไทย ปัจจัยที่ควรจะนำมาพิจารณาในการจัดการศึกษา ในศตวรรษที่ 21 (จินตนา ยูนิพันธ์, 2542) คือ

1. สังคมไทยที่พึงประสงค์ คือ สังคมแห่งการเรียนรู้ แข่งขันและร่วมมือ เน้นการ มีสมรรถภาพ วินัย คุณธรรม เสรีภาพ ความยุติธรรม คนมีความสุข ครอบครัวอบอุ่น ชุมชนเข้มแข็ง สังคมสันติ เศรษฐกิจสมดุล มีเสถียรภาพ สิ่งแวดล้อมยั่งยืน เคารพสิทธิมนุษยชนซึ่งกันและกัน ประเทศชาติมั่นคงมีสันติกับเพื่อนบ้านและเพื่อนร่วมโลก และสันติกับธรรมชาติ

2. ลักษณะของการศึกษา ต้องจัดให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติโดยจัดการศึกษาให้สอดคล้องความต้องการของบุคคล ชุมชน สังคมและประเทศชาติ มุ่งให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ให้ผู้เรียนพัฒนาเต็มศักยภาพ รู้วิธีการเรียนรู้ รู้วิธีการแสวงหาความรู้ ด้วยตนเอง และจัดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต มุ่งให้ทุกคนมีโอกาสเข้าถึงการศึกษา ด้วยรูปแบบการจัดการศึกษาที่หลากหลาย มุ่งระดมสรรพกำลังทุกที่ของสังคมและให้มีส่วนร่วม ในการจัดการศึกษา

3. วิสัยทัศน์การศึกษาไทย สังคมและคุณภาพคนสำคัญยิ่ง มองกว้าง คิดไกล ใฝ่ดี มีวินัยในตน รับผิดชอบต่อตนเอง ครอบครัว ชุมชนและสังคม มีความรู้ความสามารถและ ทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีพในยุคโลกาภิวัตน์

4. วิสัยทัศน์คนไทย ภูมิปัญญาไทย สังคมแห่งความพอดี คือกินพอดี อยู่พอดี วิถีไทย การปฏิบัติการพยาบาล การศึกษาพยาบาล การบริหารการพยาบาล การปฏิบัติการ พยาบาลมี 2 ระดับ คือระดับวิชาชีพ และระดับผู้มีความรู้ความชำนาญ คือระดับบัณฑิตศึกษา การจัดการศึกษาระดับปริญญาตรีเป็นการเตรียมคนเข้าสู่วิชาชีพ เปรียบได้กับการสอนคนว่ายน้ำ ลอยน้ำไม่จม แต่ลอยตัวอยู่ได้ไม่นาน ถ้าไม่มีคนคอยพยุงคือช่วยสอนสนับสนุนก็อาจจม ถ้าได้รับ การสอนแนะนำ ก็จะเก่งขึ้น ระดับปริญญาโท เป็นการสอนให้คนว่ายน้ำแข็ง สอนคนอื่นได้ เป็นครู ได้ เป็นผู้จัดการได้ ฉะนั้น ถ้าจบปริญญาโทแล้วกลับไปทำงานที่เดิม ทักษะการพยาบาล ความรู้ ต่าง ๆ ก็จะลดลงสำหรับปริญญาเอกเป็นการสร้างศาสตร์แห่งการว่ายน้ำ การปฏิบัติการพยาบาล แต่ละระดับจะต้องมีคุณภาพตามระดับที่กำหนดไว้ กตัญญู รู้ค่าธรรมชาติ ใฝ่รู้ ช่างคิด ตรรกวิทยา ศาสตร์ ทำจริง สร้างสรรค์ จิตวิญญาณผู้ริเริ่ม รักชาติ รักสังคม ปมจิตสำนึกข้าราชการ และวินัย ในการประกอบกร

5. องค์ประกอบวิชาชีพ มี 2 ส่วน คือ ศาสตร์ และวิชาชีพ ศาสตร์คือศาสตร์ พื้นฐานวิชาชีพ (ได้แก่ วิทยาศาสตร์สุขภาพ มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และจริยศาสตร์) และ ศาสตร์ทางการพยาบาลวิชาชีพคือ การปฏิบัติการพยาบาล การศึกษาพยาบาล การบริหาร

การพยาบาล การปฏิบัติการพยาบาลมี 2 ระดับ คือระดับวิชาชีพ และระดับผู้มีความรู้ ความชำนาญ คือระดับบัณฑิตศึกษา การจัดการศึกษาระดับปริญญาตรีเป็นการเตรียมคนเข้าสู่ วิชาชีพเปรียบได้กับการสอนคนว่ายน้ำ ลอยน้ำไม่จม แต่ลอยตัวอยู่ได้ไม่นาน ถ้าไม่มีคนคอยพยุง คือช่วยสอนสนับสนุนก็อาจจม ถ้าได้รับการสอนแนะนำก็จะเก่งขึ้น ระดับปริญญาโทเป็นการสอน ให้คนว่ายน้ำแข็ง สอนคนอื่นได้ เป็นครูได้ เป็นผู้จัดการได้ ฉะนั้นถ้าจบปริญญาโทแล้วกลับไป ทำงานที่เดิม ทักษะการพยาบาล ความรู้ต่าง ๆ ก็จะลดลง สำหรับปริญญาเอกเป็นการสร้าง ศาสตร์แห่งการว่ายน้ำ การปฏิบัติการพยาบาลแต่ละระดับจะต้องมีคุณภาพตามระดับที่กำหนดไว้

2.3 การเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning)

การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ธรรมชาติของการทำงาน ตลาดแรงงานและโครงสร้าง อายุประชากร ทำให้มีความจำเป็นที่จะต้องมีการยกระดับทักษะการทำงานและการใช้ชีวิตอย่าง ต่อเนื่อง การเรียนรู้ตลอดชีวิต เป็นการเรียนรู้ทุกด้านและทุกรูปแบบ เพื่อการพัฒนาตนเอง สังคม และวิชาชีพ อย่างต่อเนื่องทุกช่วงวัย (UNESCO, 2014) ซึ่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตรวมถึงการศึกษา ทั้งในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย อาจจะเป็นทางการหรือไม่เป็น ทางการก็ได้ แนวความคิดในการเรียนรู้ตลอดชีวิตจำเป็นต้องเปลี่ยนกระบวนทัศน์ จากแนวคิด ในการถ่ายทอดความรู้สู่การเรียนรู้เพื่อพัฒนาบุคคลและการพัฒนาทักษะที่จำเป็น มากขึ้น และกว้างขึ้น

ลักษณะสำคัญของการศึกษาตลอดชีวิตมี 2 ประการ (สำนักงานเลขาธิการสภา การศึกษา, 2551) คือ 1) การศึกษาตลอดชีวิตมีลักษณะเป็นองค์รวม นั่นคือสนใจการพัฒนา บุคคล เป็นองค์รวม ทุกขั้นตอนของชีวิตและทุกมิติของชีวิตมุ่งให้ความสำคัญ ต่อการส่งเสริม คุณภาพชีวิต 2) การศึกษาตลอดชีวิตมีลักษณะกว้างเพราะเป็นการรวมเอาการเรียนรู้ทุกชนิด ในการศึกษาเข้าไว้ด้วยกัน โดยกิจกรรมการเรียนรู้ประกอบด้วยคุณลักษณะ 4 ประการ คือ มีมุมมองอย่างเป็นระบบ มีผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง มีแรงจูงใจที่จะเรียน และมีวัตถุประสงค์ของ นโยบายการศึกษาที่หลากหลาย ดังต่อไปนี้

1. มีมุมมองอย่างเป็นระบบ สิ่งนี้คือคุณลักษณะที่พิเศษที่สุดของการเรียนรู้ตลอดชีวิต ครอบคลุมแนวคิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตของอุปสงค์ (Demand) และอุปทาน (Supply) ของโอกาสการเรียนรู้ที่เป็นส่วนหนึ่งของระบบที่มีความเชื่อมโยงกัน ซึ่งครอบคลุม วงจรชีวิตทั้งหมด และประกอบด้วยรูปแบบต่าง ๆ ของการเรียนรู้ทั้งที่เป็นทางการ และไม่เป็นทางการ

2. มีผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง มีการเปลี่ยนจากมุ่งเน้นด้านอุปทาน (Supply) เป็นศูนย์กลางในรูปแบบการจัดการศึกษาเชิงสถาบันที่เป็นทางการไปสู่ด้านอุปสงค์ (Demand) ที่ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนเป็นหลัก
 3. มีแรงจูงใจที่จะเรียน ซึ่งเป็นพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการเรียนรู้ที่มีความต่อเนื่องตลอดชีวิต ทั้งนี้ต้องมุ่งเน้นที่จะพัฒนาขีดความสามารถในการเรียนรู้ที่จะเรียนรู้ด้วยตนเอง และการเรียนรู้ที่ตนเองเป็น ผู้ชี้แนะ
 4. มีวัตถุประสงค์ของนโยบายการศึกษาที่หลากหลาย มุมมองวงจรชีวิตที่ให้ความสำคัญกับเป้าหมายการศึกษาที่หลากหลาย อาทิ การพัฒนาบุคลิกภาพ การพัฒนาความรู้ วัตถุประสงค์ทางเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และการจัดลำดับความสำคัญของวัตถุประสงค์เหล่านี้ อาจเปลี่ยนไปใน แต่ละช่วงชีวิตของคน ๆ หนึ่ง
- จากแนวคิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตดังกล่าวมา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ได้นำมาเป็นนโยบายในการพัฒนานักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยสู่การเป็นผู้ที่มีคุณภาพตลอดชีวิต (HCU Lifelong Quality) 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการแสวงหาความรู้และทักษะ (Lifelong Learning Quality) 2) ด้านบุคลิกภาพ (Lifelong Health Quality) และ 3) ด้านสุขภาพพลานามัย (Lifelong Social and Personal Quality) โดยได้ส่งเสริมแนวคิดดังกล่าวสู่การปฏิบัติในโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้ การบรรจุวิชาการร่วมวัยให้เก็กลงในการเรียนการสอน และจัดตั้งชมรมให้เก็กลงเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านร่างกายและฝึกจิตให้แก่ นักศึกษา รมรณรงค์การกินอาหารเพื่อสุขภาพโดยลดอาหารที่เป็นโทษ เช่น ลดการกินหวาน เค็ม มัน ส่งเสริมการบริโภคผักปลอดสารพิษด้วยการปลูกภายในมหาวิทยาลัย รมรณรงค์ การใช้กล่องชานอ้อยบรรจุอาหารแทนกล่องโฟมเพื่อการบริโภคอย่างปลอดภัยและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม สร้างความตระหนักถึงอันตรายจากอุบัติเหตุบนถนนด้วยการรณรงค์สวมหมวกนิรภัยทุกครั้งในการขับขี่รถจักรยานยนต์ การใช้จักรยานสัญจรแทนภายในมหาวิทยาลัย การจัดสวัสดิการดูแลสุขภาพแก่บุคลากรและนักศึกษาด้วยการฉีดวัคซีนป้องกันไวรัสตับอักเสบบี และการป้องกันมะเร็งปากมดลูก การใช้อุปกรณ์ประหยัดพลังงาน อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โครงการปลอดรถยนต์และรถจักรยานยนต์ในพื้นที่ส่วนขยายมหาวิทยาลัย และการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์โดยรอบมหาวิทยาลัยในโครงการดูแลสุขภาพนักศึกษาและการจัดระเบียบสังคมในชุมชนร่วมกับหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ โครงการและกิจกรรมรณรงค์เหล่านี้จัดขึ้นอย่างต่อเนื่องเพื่อให้นักศึกษาและบุคลากรมีสุขภาพที่ดีอย่างยั่งยืน (<http://www.hcu.ac.th/news/181>)

จากแนวคิดดังกล่าวมหาวิทยาลัยได้เห็นความสำคัญของการติดตามคุณลักษณะของบัณฑิตในด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อนำผลการประเมินกลับมาพัฒนาหลักสูตรและมหาวิทยาลัย

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต มีดังนี้

กนกพร หมู่พยัคฆ์ และคณะ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาติดตามความพึงพอใจของบัณฑิต ผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงานที่มีต่อสมรรถนะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ปีการศึกษา 2544 และ 2545 พบว่า การประเมินความพึงพอใจในสมรรถนะรายด้านบัณฑิตทั้ง 2 รุ่น ประเมินตนเองว่ามีคุณธรรมจริยธรรมในระดับมากที่สุด นอกนั้นส่วนใหญ่ทั้ง 3 กลุ่ม ประเมินในระดับมาก ได้แก่ ด้านให้บริการพยาบาล คุณธรรมจริยธรรม บุคลิกลักษณะ เจตคติ/ความร่วมมือต่อวิชาชีพมนุษยสัมพันธ์ และความรับผิดชอบต่อสังคม/ สนับสนุนความเป็นประชาธิปไตย ยกเว้นในเรื่องการพัฒนาตนเองด้านวิชาการ ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง อย่างไรก็ตามความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากทั้ง 3 กลุ่ม ทั้งที่สำเร็จปีการศึกษา 2544 และปีการศึกษา 2545 การเปรียบเทียบคะแนนความพึงพอใจโดยรวมพบว่าบัณฑิตทั้ง 2 รุ่น ให้คะแนนตนเองสูงกว่าผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .001$) และผู้ร่วมงานมีความพึงพอใจไม่แตกต่างจากผู้บังคับบัญชา ผลที่ได้สามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนเพื่อเสริมให้บัณฑิตมีสมรรถนะที่สูงขึ้นตามความต้องการของสถาบันและผู้ให้บริการต่อไป

เบญจพร จิ่งเกรียงไกร และคณะ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา / นายจ้างต่อความสามารถของบัณฑิตพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ภายหลังจากสำเร็จการศึกษา 1 ปี (สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2546) โดยประเมินความพึงพอใจต่อความสามารถตามสมรรถนะที่พึงประสงค์ 5 ด้าน คือ 1) ทักษะ/ความรู้ความสามารถเชิงวิชาชีพ 2) ทักษะ/ความสามารถพื้นฐานที่มีต่อการทำงาน 3) คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ 4) การสื่อสารและการสร้างสัมพันธภาพ 5) การบริหารจัดการ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บังคับบัญชาระดับหัวหน้าหรือผู้ปวย 92 คน ประเมินบัณฑิต 114 คน ผลการวิจัยพบว่าผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจต่อสมรรถนะด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพและการสื่อสารและการสร้างสัมพันธภาพของบัณฑิตอยู่ในระดับมาก พึงพอใจต่อสมรรถนะด้านทักษะ/ ความรู้ความสามารถเชิงวิชาชีพ ทักษะ/ ความสามารถพื้นฐานที่มีต่อการทำงานและ

การบริหารจัดการอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อในแต่ละสมรรถนะพบว่าตรงต่อเวลามีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดและการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานมีคะแนนน้อยที่สุด จำนวนของบัณฑิตที่ผู้บังคับบัญชาพึงพอใจต่อความรู้ความสามารถอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 56.5 ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.9 จากผลการศึกษาคอร์นาไปสู่การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนที่ทำให้บัณฑิตมีสมรรถนะทุกด้านมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการบริหารจัดการ การใช้ภาษาอังกฤษ และการวินิจฉัยและรักษาโรคเบื้องต้นเพื่อเพิ่มความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต

สุรเชษฐ์ สมด้วง และบรรจง พลไชย (2551 : 15) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2545 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพนม พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในด้านความสามารถทางวิชาการ / การปฏิบัติงานโดยส่วนรวมอยู่ในระดับมาก ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3 อันดับแรก ได้แก่ การพยาบาลที่ครอบคลุม 4 มิติทางการพยาบาล (การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสภาพ) การใช้ทักษะทางการพยาบาลในการปฏิบัติงาน และการใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติงานตามลำดับ ส่วนความสามารถในการบริหารจัดการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานและด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพโดยส่วนรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การมีคุณธรรมจริยธรรม และการมีจรรยาบรรณวิชาชีพตามลำดับ

จารุณี วารหัสและคณะ (2551) ศึกษาการติดตามบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2548 วิทยาลัยพยาบาลราชชนนีนครพนม ผลการศึกษพบว่าความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตและพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง 2 ปี) โดยรวมของด้านความสามารถเชิงวิชาชีพด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรมและด้านความสามารถพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากและความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาพบว่า ความสามารถเชิงวิชาชีพ จำแนกตามหลักสูตรมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรมและด้านความสามารถพื้นฐานไม่มีความแตกต่างกัน

ศิริณี เก็จกรแก้ว และคณะ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจต่อหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต และการรับรู้ต่อความสามารถในสมรรถนะทางการพยาบาลของผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2547 พบว่าผู้สำเร็จการศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตรพยาบาล

ศาสตราจารย์ในระดับสูงทั้ง 4 ด้าน คือ ลักษณะหลักสูตร อาจารย์พยาบาล วิธีการจัดการเรียน การสอน และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ โดยมีความพึงพอใจด้านลักษณะอาจารย์พยาบาล สูงที่สุด นอกจากนี้ผู้สำเร็จการศึกษายังมีการรับรู้ต่อระดับความสามารถของตนเองในสมรรถนะ ทางการพยาบาลอยู่ในระดับสูง 3 ทักษะ คือ ความสามารถในการติดต่อสื่อสารและสร้าง สัมพันธภาพ การบริหารจัดการ และความสามารถพื้นฐานที่มีต่อการทำงานโดยพบว่า ทักษะที่มี ค่าคะแนนสูงสุดคือ ทักษะการสื่อสารและการสร้างสัมพันธภาพ ผลการศึกษาครั้งนี้ สนับสนุนให้ หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี คงลักษณะและ รูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการเรียนรู้ด้วยตนเองต่อไป และพยายามพัฒนาปรับปรุง การสอนแบบใช้ปัญหาเป็นหลัก การเรียนรู้แบบวิเคราะห์กรณีตัวอย่างและการฝึกปฏิบัติในคลินิก ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นเพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษาพึงพอใจการดำเนินงานของหลักสูตรและบรรลุ สมรรถนะที่สูงขึ้นต่อไป

ปิ่นหทัย ศุภเมธพร และคณะ (2552) ได้ศึกษาภาวะการมีงานทำและความสามารถในการ ปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียว เฉลิมพระเกียรติ ตามการประเมินของบัณฑิต ผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน ปีการศึกษา 2552 พบว่าความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาในภาพรวมตามการประเมิน ของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตเองอยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจต่อความสามารถ ในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาในภาพรวมตามการประเมินของ ผู้บังคับบัญชา และ บัณฑิตเองอยู่ในระดับมาก และความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จ การศึกษาในภาพรวมตามการประเมินของผู้ร่วมงานอยู่ในระดับปานกลาง คุณสมบัตібัณฑิต พยาบาลที่พึงประสงค์ตามการประเมินของผู้ใช้บัณฑิตที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 5 อันดับแรกคือ 1) มีวิจาร์ณญาณและความสามารถในการแก้ปัญหา 2) มีความรู้ ความสามารถในการคิด วิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล 3) มีความกระตือรือร้นในการใฝ่ศึกษาได้อย่างต่อเนื่อง 4) มีความสามารถในการสร้างความร่วมมือให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน 5) มีความสามารถในการ ปฏิบัติการพยาบาล

สุจิตรา ชัยกิตติศิลป์ และคณะ. (2554) ได้ศึกษาภาวะการมีงานทำและความสามารถในการ ปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิม พระเกียรติ ตามการประเมินของบัณฑิต ผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน ปีการศึกษา 2554 พบว่า ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาในภาพรวมตามการประเมิน ของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตเองอยู่ในระดับมากโดยผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน

พึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรมมากที่สุด แต่ผู้สำเร็จการศึกษาพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบมากที่สุด ผลการวิจัยเสนอแนะ ให้พัฒนาระบบการเรียนการสอนที่ชัดเจนส่งเสริมให้บัณฑิตมีทักษะด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี โดยเฉพาะการใช้ภาษาอังกฤษ ทักษะทางปัญหาเกี่ยวกับการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ แก้ปัญหาอย่างมีวิจารณญาณ การแก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการวิทยาศาสตร์และการวิจัย

สุพร พริ้งเพริศ (2555) ได้ศึกษาภาวะมีงานทำและความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2555 โดยสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานของบัณฑิต และบัณฑิต เรื่องความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาพยาบาลศาสตร์ ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาในภาพรวมตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา และบัณฑิตเองอยู่ในระดับมาก และความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาในภาพรวมตามการประเมินของผู้ร่วมงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรมมากที่สุด โดยมีข้อเสนอแนะ ให้พัฒนาระบบการเรียนการสอนที่ชัดเจน ส่งเสริมให้บัณฑิตมีทักษะด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี โดยเฉพาะการใช้ภาษาอังกฤษ ทักษะทางปัญหาเกี่ยวกับการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ แก้ปัญหาอย่างมีวิจารณญาณ การแก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการวิทยาศาสตร์และการวิจัย

พัชรี รัชมีแจ่ม และคณะ (2556) ได้ศึกษาภาวะมีงานทำและความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2556 โดยสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานของบัณฑิต และบัณฑิต เรื่องความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาพยาบาลศาสตร์ ผลการวิจัย พบว่าความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาในภาพรวมตามการประเมินของผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับปานกลาง และความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาในภาพรวมตามการประเมินของผู้ร่วมงานอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของตนในระดับมาก โดยมีข้อเสนอแนะให้พัฒนาระบบการใช้ภาษาอังกฤษ และพัฒนาภาวะผู้นำ

สุดารัตน์ สิ้นเสน และคณะ (2557) ได้ศึกษาภาวะมีงานทำและความพึงพอใจ คุณลักษณะของบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557 โดยสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานของบัณฑิต และบัณฑิต เรื่อง ความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาพยาบาลศาสตร์ ผลการวิจัย พบว่าความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา ในภาพรวมตามการประเมินของผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับมาก และความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาในภาพรวม ตามการประเมินของผู้ร่วมงานอยู่ในระดับมาก ส่วนบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของตนเองในระดับมาก ผลการวิจัยเสนอแนะให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ การพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพความรู้ด้านเทคโนโลยี ความรู้ด้านวัฒนธรรมต่างชาติ และความรู้ด้านภาษา

จากผลการศึกษาดังกล่าว จะเห็นว่าสถาบันการศึกษาพยาบาลหลายแห่งเห็นความสำคัญของการติดตามการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา เพื่อนำผลการประเมินกลับมาพัฒนาหลักสูตร และจากการศึกษาจะพบว่าผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษามีความพึงพอใจต่อสมรรถนะด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ รวมถึงความรู้เชิงวิชาชีพในระดับดี แต่จะต้องมีการพัฒนาการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มสมรรถนะด้านการบริหารจัดการ การใช้ภาษาต่างประเทศ การวินิจฉัย และการรักษาโรคเบื้องต้นเพื่อเพิ่มความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต

บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาติดตามบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่ศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555 และสำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2558 โดยมีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษานี้เป็นการศึกษาประชากร ซึ่งแบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ

1. ผู้บังคับบัญชา คือ หัวหน้าหน่วยงาน ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 จำนวนรวม 137 คน
2. ผู้ร่วมงาน คือ พยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานเดียวกับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในปีการศึกษา 2558 จำนวนรวม 137 คน โดยผู้บังคับบัญชาจะเป็นผู้คัดเลือกผู้ร่วมงานที่ทำงานใกล้ชิดกับบัณฑิตให้เป็นผู้ประเมิน
3. บัณฑิต คือ ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต จากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ปีการศึกษา 2558 รวมจำนวนทั้งสิ้น รวม 137 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่คณะผู้วิจัยสร้างขึ้น ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ และพัฒนาจากแบบสอบถาม สำหรับผู้บังคับบัญชา/ผู้ร่วมงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เรื่อง ความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ประกอบด้วย

แบบสอบถามชุดที่ 1 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้ร่วมงานที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ต่อความสามารถในการปฏิบัติงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิของบัณฑิตระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์

แบบสอบถามชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ต่อความสามารถในการปฏิบัติงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิของบัณฑิตระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์

แบบสอบถามชุดที่ 1 และ 2 ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิของบัณฑิตระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับจุดเด่นและข้อควรปรับปรุงของบัณฑิตพยาบาล

ลักษณะแบบสอบถามส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไป และคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามปลายเปิดและเลือกตอบ

ลักษณะแบบสอบถามส่วนที่ 2

ชุดที่ 1 มีการกำหนดคะแนนเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง และน้อยที่สุด โดยมีการให้คะแนนเป็น 5, 4, 3, 2 และ 1 ตามลำดับ รวม 49 ข้อ โดยมีความหมายของคะแนน ดังนี้

ระดับ 5	หมายถึง	ท่านมีความความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตในระดับมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	ท่านมีความความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตในระดับมาก
ระดับ 3	หมายถึง	ท่านมีความความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตในระดับปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	ท่านมีความความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตในระดับน้อย
ระดับ 1	หมายถึง	ท่านมีความความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตในระดับน้อยที่สุด

ส่วนเกณฑ์การประเมิน พิจารณาจากค่าคะแนนเฉลี่ย แล้วแบ่งเป็น 5 ระดับ คือ

4.50 – 5.00	หมายถึง	มีความความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตในระดับมากที่สุด
3.50 – 4.49	หมายถึง	มีความความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตในระดับมาก

2.50 – 3.49	หมายถึง	ความความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิต ในระดับปานกลาง
1.50 – 2.49	หมายถึง	ความความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิต ในระดับน้อย
1.00 – 1.49	หมายถึง	ความความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิต ในระดับน้อยที่สุด

ลักษณะแบบสอบถามส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อคิดเห็นเกี่ยวกับจุดเด่นและข้อควรปรับปรุงของบัณฑิตพยาบาลเป็นแบบสอบถามปลายเปิด

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาและรวบรวมข้อมูลบัณฑิตเกี่ยวกับสถานที่ปฏิบัติงานของบัณฑิตจากบัณฑิตโดยตรงในวันซ่อมรับปริญญา
2. ทำหนังสือถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาล หรือผู้มีอำนาจสูงสุดของหน่วยงานที่มีบัณฑิตสำเร็จการศึกษาจากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ปฏิบัติงานอยู่ เพื่อขออนุญาตให้ผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงานตอบแบบสอบถาม ทั้งนี้ ก่อนการเก็บข้อมูลผู้วิจัยได้แจ้งการพิทักษ์สิทธิให้กลุ่มตัวอย่างทราบว่า การเก็บข้อมูลจะไม่มีผลกระทบใด ๆ ถ้ารู้สึกอึดอัด หรือไม่อยากตอบแบบสอบถาม สามารถส่งคืนแบบสอบถามได้
3. ส่งแบบสอบถามถึงผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานและบัณฑิต พร้อมซองติดแสตมป์ส่งกลับคืนโดยทางไปรษณีย์ พร้อมทั้งกำหนดให้ส่งกลับถึงผู้วิจัยทางไปรษณีย์ภายใน 2 สัปดาห์ ข้อมูลส่งกลับมาไม่ครบถ้วน ผู้วิจัยได้ดำเนินการติดตามอีก 2 ครั้ง ห่างกันครั้งละ 2 สัปดาห์ ระยะเวลาเก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตคือเดือนกุมภาพันธ์ 2560 ถึง เดือนพฤษภาคม 2560

3.4 ผลการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. จากผู้บังคับบัญชา จำนวน 137 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา จำนวน 42 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 33.33
2. จากผู้ร่วมงาน จำนวน 137 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา จำนวน 41 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 32.53

3. จากบัณฑิต จำนวน 137 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา จำนวน 126 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 91.97

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Statistical Package for Social Science/ Personal Computer Plus for Window (SPSS.PC for Window) ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานและบัณฑิต วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และ ร้อยละ
2. ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ วิเคราะห์เป็นแต่ละด้าน และภาพรวมโดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA)
4. อันดับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ วิเคราะห์โดยแจกแจงค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

บทที่ 4
ผลการศึกษา

ผลการศึกษาติดตามผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ปีการศึกษา 2558 แบ่งเป็น 2 ตอนด้วยกันคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต ผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน

ตอนที่ 2 ความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต ผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงานของบัณฑิต

ข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงาน	จำนวน (คน) (N= 126)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	7	5.56
หญิง	119	94.44
เกรดเฉลี่ยเมื่อสำเร็จการศึกษา		
2.00-2.49	9	7.14
2.50-2.99	58	46.03
3.00-3.49	56	44.45
3.50-4.00	3	2.38
การมีงานทำ		
มีงานทำ	126	100
ยังไม่ได้ทำงาน	0	0
ระยะเวลาที่สามารถหางานได้		
ภายใน 1 เดือน	99	78.57
1-3 เดือน	11	8.73
3-6 เดือน	3	2.38
6-12 เดือน	13	10.32

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงาน	จำนวน (คน) (N=126)	ร้อยละ
หน่วยงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน		
รัฐบาล	16	12.70
รัฐวิสาหกิจ	5	3.97
เอกชน	88	69.84
ส่วนตัว	1	0.79
สังกัดมหาวิทยาลัย	16	12.70
เงินเดือนเมื่อบรรจุเข้าทำงานครั้งแรก		
ต่ำกว่า 15,000 บาท	2	1.59
15,000-20,000 บาท	77	61.11
20,000-25,000 บาท	42	33.33
25,000 บาทขึ้นไป	5	3.97
เงินเดือนปัจจุบัน (บาท ต่อ เดือน)		
15,000-20,000	35	27.78
20,000-25,000	37	29.37
25,000-30,000	26	20.63
30,000-35,000	19	15.08
≥ 35,000	9	7.14
หลังจากจบการศึกษาเปลี่ยนงานมาแล้ว		
ไม่เคยเปลี่ยนงาน	115	91.27
1 ครั้ง	11	8.73
การศึกษาต่อ		
ศึกษาต่อเฉพาะทาง	4	3.17
ยังไม่ได้ศึกษาต่อ	122	96.83

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงาน	จำนวนคน (N=126)	ร้อยละ
การอบรมทางวิชาการเพิ่มเติม		
อบรม 1 ครั้ง	30	23.81
อบรม 2 ครั้ง	15	11.90
อบรมมากกว่า 3 ครั้ง	4	3.18
ไม่ได้อบรม	77	61.11
การสอบความรู้เพื่อขึ้นทะเบียนประกอบวิชาชีพ		
สอบผ่านหมดทุกวิชาในการสอบครั้งแรก	46	36.51
สอบผ่านหมดทุกวิชาโดยสอบมากกว่า 1 ครั้ง	63	50.00
ยังไม่สอบผ่านหมดทุกวิชา	17	13.49

จากตารางที่ 1 บัณฑิตจากหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2558 ส่วนใหญ่เป็นผู้หญิงร้อยละ 94.44 เป็นผู้ชายร้อยละ 5.56 มีเกรดเฉลี่ยเมื่อสำเร็จการศึกษามากที่สุดอยู่ในช่วง 2.50-2.99 ร้อยละ 46.03 รองลงมาคือ ช่วง 3.00-3.49 ร้อยละ 44.45 ช่วง 2.00-2.49 ร้อยละ 7.14 และ >3.50 ร้อยละ 2.38 ตามลำดับ

บัณฑิตทั้งหมดมีงานทำคิดเป็นร้อยละ 100 ระยะเวลาที่สามารถหางานทำได้ ภายใน 1 เดือน ร้อยละ 78.57 รองลงมาคือเวลา 6-12 เดือน ร้อยละ 10.32 เวลา 1-3 เดือน ร้อยละ 8.73 และเวลา 3-6 เดือนร้อยละ 2.38 หน่วยงานที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันส่วนใหญ่สังกัด เอกชนร้อยละ 69.84 รองลงมาคือรัฐบาลและสังกัดมหาวิทยาลัยเท่ากัน คือ ร้อยละ 12.70 รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 3.97 และส่วนตัว ร้อยละ 0.79

เงินเดือนเมื่อบรรจุเข้าทำงานครั้งแรกส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 15,000-20,000 บาท ร้อยละ 61.11 รองลงมาคือ 20,000-25,000 บาท ร้อยละ 33.33 ตั้งแต่ 25,000 บาทขึ้นไป ร้อยละ 3.97 ต่ำกว่า 15,000 บาท ร้อยละ 1.59 ตามลำดับ เงินเดือนปัจจุบันส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 20,000-25,000 บาท ร้อยละ 29.37 รองลงมา 15,000-20,000 บาท ร้อยละ 27.78 ช่วง 25,000 - 30,000 บาท ร้อยละ 20.3 ช่วง 30,000 - 35,000 บาท ร้อยละ 15.08 และ 35,000 บาท ขึ้นไป ร้อยละ 7.14 และยังไม่เคยเปลี่ยนงานคิดเป็นร้อยละ 91.27 เปลี่ยนงาน 1 ครั้ง ร้อยละ 8.73

มีการศึกษาต่อเฉพาะทางแล้ว ร้อยละ 3.17 ส่วนใหญ่ยังไม่ได้ศึกษาต่อ ร้อยละ 96.83 มีการหาความรู้เพิ่มเติมโดยการอบรมทางวิชาการ ซึ่งอบรม 1 ครั้ง ร้อยละ 23.81 อบรม 2 ครั้ง ร้อยละ 11.90 อบรมมากกว่า 3 ครั้ง ร้อยละ 3.18 และยังไม่ได้อบรมร้อยละ 61.11

บัณฑิตสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียนประกอบวิชาชีพส่วนใหญ่สอบผ่านหมดทุกวิชา โดยสอบมากกว่า 1 ครั้งร้อยละ 50.00 รองลงมา สอบผ่านหมดทุกวิชาในการสอบครั้งแรก ร้อยละ 36.51 และยังไม่ผ่านหมดทุกวิชา ร้อยละ 13.49

ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต

ข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงาน	จำนวน (คน) (N=87)	ร้อยละ
ตำแหน่ง		
หัวหน้างาน/หัวหน้าหอผู้ป่วย	42	48.30
ผู้ร่วมงาน	41	47.10
ไม่ระบุ	4	4.60
ร่วมงานกับบัณฑิต		
1-6 เดือน	13	14.90
6-12 เดือน	71	81.60
ไม่ระบุ	3	3.40

จากตารางที่ 2 พบว่าส่วนใหญ่เป็นหัวหน้างาน/หัวหน้าหอผู้ป่วย คิดเป็นร้อยละ 48.30 และผู้ร่วมงานกับบัณฑิต คิดเป็นร้อยละ 47.1 และระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับบัณฑิต ส่วนใหญ่คือ 6-12 เดือน คิดเป็นร้อยละ 81.6

ตารางที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา

ข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงาน	จำนวน (คน) (N=42)	ร้อยละ
อายุ		
น้อยกว่า 35 ปี	7	16.70
มากกว่า 35 ปี	35	83.30

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงาน	จำนวน (คน) (N=42)	ร้อยละ
ร่วมงานกับบัณฑิตเป็นเวลา		
1-5 เดือน	7	16.70
6-12 เดือน	33	78.60
ไม่ระบุ	2	4.80
ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรี	36	85.70
ปริญญาโท	6	14.30
ประสบการณ์ในการทำงานพยาบาลวิชาชีพ		
น้อยกว่า 5 ปี	3	7.50
5 ปีขึ้นไป	37	88.10
ไม่ระบุ	2	4.80

จากตารางที่ 3 พบว่าส่วนใหญ่อายุของผู้บังคับบัญชา/ หัวหน้าหอผู้ป่วยมากกว่า 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 83.3 และระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับบัณฑิตเป็นเวลา 6-12 เดือน คิดเป็นร้อยละ 78.6 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 85.7 มีประสบการณ์ในการทำงานพยาบาลวิชาชีพมากกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 88.1

ตารางที่ 4 ข้อมูลทั่วไปของผู้ร่วมงานกับบัณฑิต

ข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงาน	จำนวนคน (N=41)	ร้อยละ
อายุ		
น้อยกว่า 35 ปี	30	73.2
มากกว่า 35 ปี	10	24.4
ไม่ระบุ	1	2.4

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงาน	จำนวนคน	ร้อยละ
ร่วมงานกับบัณฑิตเป็นเวลา		
1-5 เดือน	6	14.6
6-12 เดือน	35	85.4
ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรี	41	100
ประสบการณ์ในการทำงานพยาบาลวิชาชีพ		
น้อยกว่า 5 ปี	13	31.7
5 ปีขึ้นไป	27	65.9
ไม่ระบุ	1	2.4

จากตารางที่ 4 พบว่าส่วนใหญ่อายุของร่วมงานกับบัณฑิตน้อยกว่า 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 73.2 และระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับบัณฑิตเป็นเวลา 6-12 เดือน คิดเป็นร้อยละ 85.4 ระดับการศึกษาของผู้ร่วมงานในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 100 ประสบการณ์ในการทำงานพยาบาลวิชาชีพมากกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 65.9

ตอนที่ 2 ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาตามการประเมินของ
ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการปฏิบัติงาน
ด้านคุณธรรมจริยธรรมตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต

ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านคุณธรรมจริยธรรม	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ร่วมงาน			บัณฑิต		
	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ
1. ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณ วิชาชีพและกฎหมายวิชาชีพ การพยาบาลและผดุงครรภ์	4.24	0.62	มาก	4.44	0.50	มาก	4.56	0.57	มากที่สุด
2. ปฏิบัติตามกฎระเบียบของ หน่วยงาน	4.21	0.75	มาก	4.56	0.50	มากที่สุด	4.53	0.60	มากที่สุด
3. ชยัน กระตือรือร้นในการทำงาน	4.21	0.81	มาก	4.41	0.64	มาก	4.51	0.57	มากที่สุด
4. ซื่อสัตย์ต่อตนเองและองค์กร	4.38	0.66	มาก	4.36	0.69	มาก	4.64	0.54	มากที่สุด
5. อดทนในการทำงานให้สำเร็จ	4.36	0.58	มาก	4.56	0.50	มากที่สุด	4.58	0.56	มากที่สุด
6. ตรงต่อเวลา	4.21	0.68	มาก	4.44	0.64	มาก	4.53	0.58	มากที่สุด
7. ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและ ประหยัด	4.02	0.71	มาก	4.18	0.69	มาก	4.42	0.61	มาก
8. เชื้อเพื่อน เพื่อนำ ช่วยเหลือ เป็นมิตรต่อผู้ร่วมงาน	4.48	0.5	มาก	4.49	0.60	มาก	4.63	0.54	มากที่สุด
9. รัก มุ่งมั่นและทุ่มเทที่จะพัฒนา องค์กร	4.10	0.82	มาก	4.15	0.58	มาก	4.41	0.62	มาก
10. ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีและ ทำประโยชน์ต่อสังคม	4.19	0.71	มาก	4.36	0.58	มาก	4.55	0.58	มากที่สุด
11. ดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง	4.10	.73	มาก	4.10	0.59	มาก	4.47	0.63	มาก
รวม	4.22	0.59	มาก	4.36	0.43	มาก	4.53	0.48	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านคุณธรรมจริยธรรมตามการประเมินของผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 4.22$, $SD=0.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ ช่วยเหลือ เป็นมิตรต่อผู้ร่วมงาน ($\bar{x} = 4.48$, $SD=0.50$) รองลงมาคือซื่อสัตย์ต่อตนเองและองค์กร ($\bar{x} = 4.38$, $SD=0.66$) และอันดับสามคือ อดทนในการทำงาน ให้สำเร็จ ($\bar{x} = 4.36$, $SD=0.58$)

ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านคุณธรรมจริยธรรมตามการประเมินของผู้ร่วมงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.36$, $SD=0.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ อดทนในการทำงานให้สำเร็จ ($\bar{x} = 4.56$, $SD=0.50$) และปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน ($\bar{x} = 4.56$, $SD=0.50$) รองลงมาคือ เอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ ช่วยเหลือ เป็นมิตรต่อผู้ร่วมงาน ($\bar{x} = 4.49$, $SD=0.60$) และอันดับสามคือ ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายวิชาชีพ การพยาบาลและผดุงครรภ์ ($\bar{x} = 4.44$, $SD=0.50$)

ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านคุณธรรมจริยธรรมตามการประเมินของบัณฑิตอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.53$, $SD=0.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและองค์กร ($\bar{x} = 4.64$, $SD=0.54$) รองลงมาคือ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ช่วยเหลือ เป็นมิตรต่อผู้ร่วมงาน ($\bar{x} = 4.63$, $SD=0.54$) และอันดับสามคือ อดทนในการทำงาน ให้สำเร็จ ($\bar{x} = 4.58$, $SD=0.56$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน

ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ร่วมงาน		
	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ
ความรู้ทั่วไป						
2.1 มีความรู้พอเพียงในการปฏิบัติงาน	3.57	0.80	ปานกลาง	3.78	0.65	ปานกลาง
2.2 มีทักษะในการปฏิบัติงาน	3.64	0.79	ปานกลาง	3.66	0.61	ปานกลาง
2.3 ผลงานถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	3.60	0.70	ปานกลาง	3.63	0.62	ปานกลาง
2.4 มีการติดตามข่าวสาร ความก้าวหน้าทางวิชาการต่าง ๆ เพื่อพัฒนางาน ในหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	3.52	0.91	ปานกลาง	3.71	0.68	ปานกลาง
รวม	3.58	0.74	ปานกลาง	3.69	0.54	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านความรู้ทั่วไป ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชาการอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.58, SD=0.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีทักษะในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 3.64, SD=0.79$) รองลงมาคือผลงานถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ($\bar{x} = 3.60, SD=0.70$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการปฏิบัติงานด้านความรู้ ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต

ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ร่วมงาน			บัณฑิต		
	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ
ด้านความรู้ด้านวิชาชีพ									
1. มีความรู้และความเข้าใจ ในสาระสำคัญของศาสตร์ ทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ และ ศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	3.54	0.83	ปาน กลาง	3.90	0.66	ปาน กลาง	4.34	0.56	มาก
2. มีความรู้ความเข้าใจ ในสาระสำคัญของศาสตร์ ทางการแพทย์และ/ หรือ การผดุงครรภ์ และสามารถ นำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการ การปฏิบัติการพยาบาลได้	3.59	0.88	ปาน กลาง	3.90	0.66	ปาน กลาง	4.38	0.59	มาก
3. มีความรู้และความเข้าใจ ในสาระสำคัญของกระบวนการ พยาบาลและการนำไปใช้	3.61	0.85	ปาน กลาง	3.95	0.67	ปาน กลาง	4.38	0.56	มาก
4. มีความรู้ความเข้าใจในระบบ การบริหารของหน่วยงาน	3.47	0.83	ปาน กลาง	3.80	0.74	ปาน กลาง	4.31	0.65	มาก
5. มีความรู้และความเข้าใจ ในสาระสำคัญเกี่ยวกับเทคโนโลยี สารสนเทศทางการพยาบาลและ ระบบจำแนกข้อมูลทางการพยาบาล	3.64	0.85	ปาน กลาง	3.85	0.65	ปาน กลาง	4.34	0.58	มาก

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ร่วมงาน			บัณฑิต		
	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ
6.มีความรู้ความเข้าใจ ในสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป ของสังคมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ ของประชาชน	3.66	0.87	ปาน กลาง	3.82	0.58	ปาน กลาง	4.37	0.57	มาก
7. แสวงหาความรู้เพื่อเพิ่มพูน ความรู้และทักษะให้ตนเอง อย่างต่อเนื่อง	3.78	0.92	ปาน กลาง	3.85	0.72	ปาน กลาง	4.44	0.55	มาก
รวม	3.61	0.79	ปาน กลาง	3.87	0.56	ปาน กลาง	4.36	0.52	มาก

จากตารางที่ 7 ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ตามการประเมินของ ผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.61$, $SD=0.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ แสวงหาความรู้เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะให้ตนเองอย่างต่อเนื่อง ($\bar{x} = 3.78$, $SD=0.92$) รองลงมาคือมีความรู้ความเข้าใจในสถานการณ์ที่เปลี่ยนไปของสังคมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชน ($\bar{x} = 3.66$, $SD=0.87$) และอันดับสามคือมีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการแพทย์และระบบจำแนกข้อมูลทางการแพทย์ ($\bar{x} = 3.64$, $SD=0.85$)

ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ตามการประเมินของผู้ร่วมงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.87$, $SD=0.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของกระบวนการพยาบาลและการนำไปใช้ ($\bar{x} = 3.95$, $SD=0.67$) รองลงมาคือมีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางวิทยาศาสตร์สุขภาพและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ($\bar{x} = 3.90$, $SD=0.66$) และมีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางการแพทย์และ/ หรือการผดุงครรภ์ และสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติกรพยาบาลได้ ($\bar{x} = 3.90$, $SD=0.66$) และอันดับที่สามคือมีความรู้และความเข้าใจ

สาระสำคัญเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการพยาบาล และระบบจำแนกข้อมูลทางการพยาบาล ($\bar{x} = 3.85$, $SD=0.65$)

ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ตามการประเมินของบัณฑิตอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.36$, $SD=0.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือมีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของกระบวนการพยาบาลและการนำไปใช้ ($\bar{x} = 4.44$, $SD=0.55$) รองลงมาคือมีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางวิทยาศาสตร์สุขภาพและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ($\bar{x} = 4.38$, $SD=0.56$) และมีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางการแพทย์และ/หรือการผดุงครรภ์ และสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลได้ ($\bar{x} = 4.38$, $SD=0.59$) อันดับสามคือ มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการพยาบาล และระบบจำแนกข้อมูลทางการพยาบาล ($\bar{x} = 3.37$, $SD= 0.57$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านทักษะทางปัญญา ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต

ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านทักษะทางปัญญา	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ร่วมงาน			บัณฑิต		
	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ
1. ตระหนักรู้ในศักยภาพของตนเอง และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	3.50	0.91	ปาน กลาง	3.68	0.75	ปาน กลาง	4.42	0.58	มาก
2. ค้นหาปัญหาและพัฒนาวิธีการ แก้ไขด้วยองค์ความรู้ประสบการณ์ และข้อมูลที่หลากหลาย เป็นจริง มากพอ	3.69	0.78	ปาน กลาง	3.85	0.69	ปาน กลาง	4.34	0.60	มาก
3. สามารถคิดวิเคราะห์หรืออย่างเป็น ระบบ และสามารถแก้ไขปัญหาได้ อย่างมีวิจรรณญาณ	3.67	0.84	ปาน กลาง	3.76	0.86	ปาน กลาง	4.36	0.60	มาก

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านทักษะทางปัญญา	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ร่วมงาน			บัณฑิต		
	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ
4. สามารถพัฒนาวิธีการแก้ปัญหา โดยใช้องค์ความรู้ประสบการณ์ และข้อมูลที่หลากหลาย เป็นจริง เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณภาพและ ปลอดภัยต่อผู้ใช้บริการพยาบาล	3.81	0.86	ปาน กลาง	3.73	0.67	ปาน กลาง	4.37	0.57	มาก
5. สามารถแก้ปัญหาโดยใช้ กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ การวิจัย กระบวนการทางสังคม และนวัตกรรมที่เหมาะสม	3.64	0.93	ปาน กลาง	3.78	0.72	ปาน กลาง	4.35	0.59	มาก
รวม	3.66	0.79	ปาน กลาง	3.76	0.63	ปาน กลาง	4.37	0.54	มาก

จากตารางที่ 8 ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านทักษะทางปัญญาตามการประเมิน
ของผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.66$, $SD=0.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า
ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ สามารถพัฒนาวิธีการแก้ปัญหา โดยใช้องค์ความรู้ประสบการณ์ และ
ข้อมูลที่หลากหลาย เป็นจริง เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณภาพและปลอดภัยต่อผู้ใช้บริการพยาบาล
($\bar{x} = 3.81$, $SD=0.86$) รองลงมาคือ ค้นหาปัญหาและพัฒนาวิธีการแก้ไขด้วยองค์ความรู้
ประสบการณ์ และข้อมูลที่หลากหลาย เป็นจริง มากพอ ($\bar{x} = 3.69$, $SD=0.78$) และอันดับสาม
คือ สามารถคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ และสามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{x} =$
 3.67 , $SD=0.84$)

ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านทักษะทางปัญญาตามการประเมินของผู้ร่วมงาน
อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.76$, $SD=0.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ย
สูงสุดคือ ค้นหาปัญหาและพัฒนาวิธีการแก้ไขด้วยองค์ความรู้ประสบการณ์ และข้อมูลที่
ที่หลากหลาย เป็นจริง มากพอ ($\bar{x} = 3.85$, $SD=0.69$) รองลงมาคือ สามารถแก้ปัญหาโดยใช้
กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ การวิจัย กระบวนการทางสังคมและนวัตกรรมที่เหมาะสม ($\bar{x} =$

3.78, SD=0.72) และอันดับสามคือ สามารถคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างมีวิจารณญาณ ($\bar{x} = 3.76$, SD=0.86)

ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านทักษะทางปัญญาตามการประเมินของบัณฑิตอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.37$, SD=0.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ตระหนักรู้ในศักยภาพของตนเองและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ($\bar{x} = 4.42$, SD=0.58) รองลงมาคือ สามารถพัฒนาวิธีการแก้ปัญหา โดยใช้องค์ความรู้ประสบการณ์ และข้อมูลที่หลากหลาย เป็นจริง เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณภาพและปลอดภัยต่อผู้ใช้บริการพยาบาล ($\bar{x} = 4.37$, SD=0.57) และอันดับสามคือ สามารถคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างมีวิจารณญาณ ($\bar{x} = 4.36$, SD=0.60)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต

ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ร่วมงาน			บัณฑิต		
	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ
1. มีภาวะผู้นำ	3.19	0.92	ปานกลาง	3.61	0.80	ปานกลาง	4.30	0.65	มาก
2. ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้/ทำงานเป็นทีมได้	4.43	0.55	มาก	4.32	0.61	มาก	4.61	0.53	มากที่สุด
3. มีความรับผิดชอบในงานที่ทำโดยให้บรรลุเป้าหมายของงาน	4.36	0.53	มาก	4.32	0.65	มาก	4.55	0.58	มากที่สุด
4. รู้จักประนีประนอม/มีความยืดหยุ่นในการทำงาน/รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.21	0.60	มาก	4.12	0.60	มาก	4.54	0.57	มากที่สุด
5. มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ต่อผู้ร่วมงาน	3.67	0.90	ปานกลาง	3.80	0.74	ปานกลาง	4.40	0.59	มาก
6. มีทัศนคติเชิงบวกกับองค์กร และผู้ร่วมงาน	4.24	0.57	มาก	4.15	0.65	มาก	4.46	0.60	มาก
รวม	4.01	0.54	มาก	4.05	0.53	มาก	4.48	0.49	มาก

จากตารางที่ 9 ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบตามการประเมินของผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 4.01$, $SD=0.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้/ทำงานเป็นทีมได้ ($\bar{x} = 4.43$, $SD=0.55$) รองลงมาคือมีความรับผิดชอบในงานที่ทำ โดยให้บรรลุเป้าหมายของงาน ($\bar{x} = 4.36$, $SD=0.53$) และอันดับสามคือ มีทัศนคติเชิงบวกกับองค์กร และผู้ร่วมงาน ($\bar{x} = 4.24$, $SD=0.57$)

ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบตามการประเมินของผู้ร่วมงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.05$, $SD=0.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้/ทำงานเป็นทีมได้ ($\bar{x} = 4.32$, $SD=0.61$) รองลงมาคือ มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ โดยให้บรรลุเป้าหมายของงาน ($\bar{x} = 4.32$, $SD=0.65$) และอันดับสามมีทัศนคติเชิงบวกกับองค์กร และผู้ร่วมงาน ($\bar{x} = 4.15$, $SD=0.65$)

ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบตามการประเมินบัณฑิตอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.48$, $SD=0.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือทำงานร่วมกับผู้อื่นได้/ทำงานเป็นทีมได้ ($\bar{x} = 4.61$, $SD=0.53$) รองลงมาคือมีความรับผิดชอบในงานที่ทำ โดยให้บรรลุเป้าหมายของงาน ($\bar{x} = 4.55$, $SD=0.58$) และอันดับสามคือ รู้จักประนีประนอม/มีความยืดหยุ่นในการทำงาน /รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ($\bar{x} = 4.54$, $SD=0.57$)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต

ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้ เทคโนโลยี	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ร่วมงาน			บัณฑิต		
	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ
1. ความสามารถในการใช้ ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.21	0.75	มาก	4.15	0.57	มาก	4.46	0.60	มาก
2. ความสามารถในการใช้ ภาษาอังกฤษ	3.21	0.81	ปาน กลาง	3.39	0.77	ปาน กลาง	4.13	0.69	มาก
3. สามารถสรุปประเด็น/หัวข้อ จากการประชุม/สนทนา ได้ถูกต้อง ชัดเจน	3.69	0.87	ปาน กลาง	3.88	0.64	ปาน กลาง	4.32	0.63	มาก
4. สามารถใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อการแสวงหาข้อมูลและ การติดต่อสื่อสาร	4.02	0.84	มาก	3.93	0.52	ปาน กลาง	4.39	0.60	มาก
รวม	3.78	0.66	ปาน กลาง	3.83	0.48	ปาน กลาง	4.33	0.54	มาก

จากตารางที่ 10 ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีตามการประเมินของผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.78$, $SD=0.66$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ($\bar{x} = 4.21$, $SD=0.75$) รองลงมาคือสามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหาข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร ($\bar{x} = 4.02$, $SD=0.84$) และอันดับสามคือ สามารถสรุปประเด็น/หัวข้อ จากการประชุม/สนทนาได้ถูกต้อง ชัดเจน ($\bar{x} = 3.69$, $SD=0.87$)

ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีตามการประเมินของผู้ร่วมงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.83$, $SD=0.48$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ($\bar{x} = 4.15$, $SD=0.57$) รองลงมาคือสามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหาข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร ($\bar{x} = 3.93$, $SD=0.52$) และอันดับสามคือ สามารถสรุปประเด็น/หัวข้อ จากการประชุม/สนทนาได้ถูกต้อง ชัดเจน ($\bar{x} = 3.88$, $SD=0.64$)

ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีตามการประเมินของผู้สำเร็จการศึกษาอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.33$, $SD=0.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ($\bar{x} = 4.46$, $SD=0.60$) รองลงมาคือสามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหาข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร ($\bar{x} = 4.39$, $SD=0.60$) และอันดับสามคือ สามารถสรุปประเด็น/หัวข้อ จากการประชุม/สนทนาได้ถูกต้อง ชัดเจน ($\bar{x} = 4.32$, $SD=0.63$)

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต

ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านทักษะการปฏิบัติทาง วิชาชีพ	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ร่วมงาน			บัณฑิต		
	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ
1. ประเมินภาวะสุขภาพและ วินิจฉัยทางการแพทย์ ได้อย่างถูกต้อง	3.55	0.77	ปาน กลาง	3.85	0.73	ปาน กลาง	4.25	0.63	มาก
2. วางแผนปฏิบัติการ พยาบาลและ/หรือการ ผดุงครรภ์ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	3.55	0.73	ปาน กลาง	3.85	0.65	ปาน กลาง	4.30	0.63	มาก
3. ปฏิบัติการพยาบาลและ/ หรือการผดุงครรภ์ในทุกมิติ	3.52	0.77	ปาน กลาง	3.68	0.68	ปาน กลาง	4.29	0.64	มาก

ตารางที่ 11 (ต่อ)

ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านทักษะการปฏิบัติทาง วิชาชีพ	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ร่วมงาน			บัณฑิต		
	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ
4. ปฏิบัติการพยาบาล และ/หรือการผดุงครรภ์ ได้อย่างถูกต้องปลอดภัย	3.74	0.76	ปาน กลาง	3.90	0.62	ปาน กลาง	4.31	0.65	มาก
5. บันทึกลงทางการพยาบาล อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	3.76	0.85	ปาน กลาง	3.80	0.64	ปาน กลาง	4.33	0.66	มาก
6. สามารถให้ข้อมูล ความรู้ คำแนะนำ และคำปรึกษา อย่างเหมาะสมแก่ผู้ใช้บริการ	3.64	0.79	ปาน กลาง	3.80	0.72	ปาน กลาง	4.35	0.64	มาก
รวม	3.62	0.72	ปาน กลาง	3.81	0.59	ปาน กลาง	4.31	0.60	มาก

จากตารางที่ 11 ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.62$, $SD=0.72$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ บันทึกลงทางการพยาบาลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ($\bar{x} = 3.76$, $SD=0.85$) รองลงมาคือ ปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ได้อย่างถูกต้องปลอดภัย ($\bar{x} = 3.74$, $SD=0.76$) และอันดับสามคือ สามารถให้ข้อมูล ความรู้ คำแนะนำ และคำปรึกษาอย่างเหมาะสมแก่ผู้ใช้บริการ ($\bar{x} = 3.64$, $SD=0.79$)

ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพตามการประเมินของผู้ร่วมงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.81$, $SD=0.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ได้อย่างถูกต้องปลอดภัย ($\bar{x} = 3.90$, $SD=0.62$) รองลงมาคือ ประเมินภาวะสุขภาพและวินิจฉัยทางการแพทย์ได้อย่างถูกต้อง ($\bar{x} = 3.85$, $SD=0.73$) และวางแผนปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม ($\bar{x} = 3.85$, $SD=0.65$) อันดับสามคือ บันทึกลงทางการพยาบาลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ($\bar{x} = 3.80$, $SD=0.64$)

ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพตามการประเมินของบัณฑิตอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.31$, $SD=0.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือสามารถให้ข้อมูล ความรู้ คำแนะนำ และคำปรึกษาอย่างเหมาะสมแก่ผู้ใช้บริการ ($\bar{x} = 4.35$, $SD=0.64$) รองลงมาคือ บันทึกรายการพยาบาลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ($\bar{x} = 4.33$, $SD=0.66$) และอันดับสามคือ ปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ได้อย่างถูกต้องปลอดภัย ($\bar{x} = 4.31$, $SD=0.65$)

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต

ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านด้านอัตลักษณ์	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ร่วมงาน			บัณฑิต		
	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ
ความเอื้ออาทร	4.36	0.58	มาก	4.33	0.55	มาก	4.56	0.49	มาก
ความรับผิดชอบ	4.00	0.61	มาก	4.07	0.54	มาก	4.56	0.49	มากที่สุด
การทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.34	0.54	มาก	4.31	0.58	มาก	4.46	0.53	มาก
รวม	4.24	0.53	มาก	4.35	0.62	มาก	4.52	0.49	มากที่สุด

จากตารางที่ 12 ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านอัตลักษณ์ในภาพรวมตามการประเมินของผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.24$, $SD=0.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านเอื้ออาทร ($\bar{x}=4.36$, $SD=0.58$) รองลงมาคือ ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น ($\bar{x}=4.34$, $SD=0.54$) และด้านความรับผิดชอบ ($\bar{x}=4.00$, $SD=0.61$) ตามลำดับ

ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านอัตลักษณ์ในภาพรวมตามการประเมินของผู้ร่วมงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.35$, $SD=0.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านเอื้ออาทร ($\bar{x}=4.33$, $SD=0.55$) รองลงมาคือ ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น ($\bar{x}=4.31$, $SD=0.58$) และด้านความรับผิดชอบ ($\bar{x}=4.07$, $SD=0.54$) ตามลำดับ

ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านอัตลักษณ์ในภาพรวมตามการประเมินของบัณฑิต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.52$, $SD=0.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านเชื้ออาทร ($\bar{x}=4.56$, $SD=0.59$) และด้านความรับผิดชอบ ($\bar{x}=4.56$, $SD=0.59$) รองลงมาคือ ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น ($\bar{x}=4.46$, $SD=0.53$) และตามลำดับ

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการปฏิบัติงาน ในด้านเชื้ออาทรตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต

ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านอัตลักษณ์ (การปฏิบัติการ พยาบาลด้วยหัวใจ)	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ร่วมงาน			บัณฑิต		
	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ
ความเชื้ออาทร									
1. ให้การพยาบาลแก่ผู้ใช้บริการ เหมือนดูแลญาติ พี่ น้อง ของตนเอง	4.35	0.53	มาก	4.26	0.54	มาก	4.57	0.59	มากที่สุด
2. ให้การพยาบาลด้วยท่าทางและ คำพูดที่นุ่มนวล	4.38	0.58	มาก	4.36	0.58	มาก	4.59	0.61	มากที่สุด
3. ให้การพยาบาลด้วยความเต็มใจ ทุกครั้ง	4.35	0.61	มาก	4.34	0.57	มาก	4.59	0.55	มากที่สุด
4. ไม่เคยแสดงอาการหงุดหงิดหรือ เบียดเบียนผู้ใช้บริการ	4.35	0.61	มาก	4.36	0.58	มาก	4.54	0.56	มากที่สุด
5. เอาใจใส่โดยไม่รังเกียจความ เจ็บป่วยของผู้ใช้บริการ	4.35	0.61	มาก	4.34	0.57	มาก	4.53	0.59	มากที่สุด
รวม	4.36	0.58	มาก	4.33	0.55	มาก	4.56	0.49	มากที่สุด

จากตารางที่ 13 ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านอัตลักษณ์ด้านความเอื้ออาทรตามการประเมินของผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{x} = 4.36$, $SD=0.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือให้การพยาบาลด้วยท่าทางและคำพูดที่นุ่มนวล ($\bar{x} = 4.38$, $SD=0.58$) รองลงมาคือ ให้การพยาบาลแก่ผู้ใช้บริการเหมือนดูแลญาติ พี่ น้อง ของตนเอง ($\bar{x} = 4.35$, $SD=0.53$) ให้การพยาบาลด้วยความเต็มใจทุกครั้ง ($\bar{x} = 4.35$, $SD=0.53$) ไม่เคยแสดงอาการหงุดหงิดหรือเบื่อหน่ายผู้ใช้บริการ ($\bar{x} = 4.35$, $SD=0.61$) และเอาใจใส่โดยไม่รังเกียจความเจ็บป่วยของผู้ใช้บริการ ($\bar{x} = 4.35$, $SD=0.61$)

ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านอัตลักษณ์ด้านความเอื้ออาทรตามการประเมินของผู้ร่วมงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.33$, $SD=0.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ให้การพยาบาลด้วยท่าทางและคำพูดที่นุ่มนวล ($\bar{x} = 4.36$, $SD=0.58$) และไม่เคยแสดงอาการหงุดหงิดหรือเบื่อหน่ายผู้ใช้บริการ ($\bar{x} = 4.36$, $SD=0.58$) รองลงมาคือให้การพยาบาลด้วยความเต็มใจทุกครั้ง ($\bar{x} = 4.34$, $SD=0.57$) และเอาใจใส่โดยไม่รังเกียจความเจ็บป่วยของผู้ใช้บริการ ($\bar{x} = 4.34$, $SD=0.57$) อันดับสามคือ ให้การพยาบาลแก่ผู้ใช้บริการเหมือนดูแลญาติ พี่ น้อง ของตนเอง ($\bar{x} = 4.26$, $SD=0.54$)

ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านอัตลักษณ์ด้านความเอื้ออาทรตามการประเมินของบัณฑิตอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.56$, $SD=0.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือให้การพยาบาลด้วยท่าทางและคำพูดที่นุ่มนวล ($\bar{x} = 4.38$, $SD=0.61$) รองลงมาคือให้การพยาบาลด้วยความเต็มใจทุกครั้ง ($\bar{x} = 4.35$, $SD=0.55$) และให้การพยาบาลแก่ผู้ใช้บริการเหมือนดูแลญาติ พี่ น้อง ของตนเอง ($\bar{x} = 4.35$, $SD=0.59$) ไม่เคยแสดงอาการหงุดหงิดหรือเบื่อหน่ายผู้ใช้บริการ ($\bar{x} = 4.35$, $SD=0.56$) และเอาใจใส่โดยไม่รังเกียจความเจ็บป่วยของผู้ใช้บริการ ($\bar{x} = 4.35$, $SD=0.59$)

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการปฏิบัติงาน
ในด้านความรับผิดชอบตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต

ความสามารถในการ ปฏิบัติงาน ด้านด้านอัตลักษณ์ (การปฏิบัติการพยาบาลด้วย หัวใจ)	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ร่วมงาน			บัณฑิต		
	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ
ความรับผิดชอบ									
1. ปฏิบัติงานตามที่ได้รับ มอบหมายอย่างมีคุณภาพ	4.21	0.60	มาก	4.17	0.73	มาก	4.49	0.56	มาก
2. วางแผนการทำงานอย่าง รอบคอบก่อนปฏิบัติงานจริง	3.71	0.80	ปาน กลาง	3.92	0.60	ปาน กลาง	4.45	0.61	มาก
3. เข้มงวดกับการพยาบาล ที่ถูกต้อง	3.69	0.84	ปาน กลาง	3.90	0.62	ปาน กลาง	4.42	0.59	มาก
4. ปรับปรุงการทำงานของตน เองให้ดีขึ้นกว่าเดิมเสมอ	4.07	0.72	มาก	4.12	0.64	มาก	4.48	0.57	มาก
5. ยอมรับผลที่เกิดจากการ ปฏิบัติงานของตนเอง	4.40	0.54	มาก	4.26	0.63	มาก	4.49	0.60	มาก
รวม	4.00	0.61	มาก	4.07	0.54	มาก	4.56	0.49	มากที่สุด

จากตารางที่ 14 ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านอัตลักษณ์ด้านความรับผิดชอบ
ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 4.00$, $SD=0.61$) เมื่อพิจารณาเป็นราย
ข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ยอมรับผลที่เกิดจากการปฏิบัติงานของตนเอง ($\bar{x} = 4.40$,
 $SD=0.54$) รองลงมาคือ ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายอย่างมีคุณภาพ ($\bar{x} = 4.21$, $SD=0.60$)
และอันดับสามคือปรับปรุงการทำงานของตนเองให้ดีขึ้นกว่าเดิมเสมอ ($\bar{x} = 4.07$, $SD=0.72$)

ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านอัตลักษณ์ด้านความรับผิดชอบตามการประเมินของ
ผู้ร่วมงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.07$, $SD=0.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ย
สูงสุดคือ ยอมรับผลที่เกิดจากการปฏิบัติงานของตนเอง ($\bar{x} = 4.26$, $SD=0.63$) รองลงมาคือ

ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายอย่างมีคุณภาพ ($\bar{x} = 4.17$, $SD=0.73$) และอันดับสามคือปรับปรุงการทำงานของตนเองให้ดีขึ้นกว่าเดิมเสมอ ($\bar{x} = 4.12$, $SD=0.64$)

ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านอัตลักษณ์ด้านความรับผิดชอบตามการประเมินของบัณฑิตอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.56$, $SD=0.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายอย่างมีคุณภาพ ($\bar{x} = 4.49$, $SD=0.56$) รองลงมาคือปรับปรุงการทำงานของตนเองให้ดีขึ้นกว่าเดิมเสมอ ($\bar{x} = 4.48$, $SD=0.57$) และอันดับสามคือวางแผนการทำงานอย่างรอบคอบก่อนปฏิบัติงานจริง ($\bar{x} = 4.45$, $SD=0.61$)

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการปฏิบัติงานในการทำงานร่วมกับผู้อื่นตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต

ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านด้านอัตลักษณ์	ผู้บังคับบัญชา		ระดับ	ผู้ร่วมงาน		ระดับ	บัณฑิต		ระดับ
	\bar{x}	SD		\bar{x}	SD		\bar{x}	SD	
การทำงานร่วมกับผู้อื่น									
1.เคารพและฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน	4.38	0.53	มาก	4.31	0.61	มาก	4.58	0.56	มากที่สุด
2.ปรับตัวได้สอดคล้องกับสถานการณ์ต่าง ๆ	4.30	0.60	มาก	4.24	0.69	มาก	4.49	0.61	มาก
3. มีปฏิสัมพันธ์สร้างสรรค์กับผู้ร่วมงานและผู้รับบริการ	4.35	0.65	มาก	4.34	0.65	มาก	4.53	0.57	มากที่สุด
4. สร้างความเข้าใจและสื่อสารกับกับผู้ร่วมงานและผู้รับบริการ	4.23	0.65	มาก	4.31	0.64	มาก	4.50	0.59	มาก
5. ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน	4.43	0.54	มาก	4.37	0.66	มาก	4.56	0.59	มากที่สุด
รวม	4.34	0.54	มาก	4.31	0.58	มาก	4.46	0.53	มาก

จากตารางที่ 15 ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านอัตลักษณ์ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่นตามการประเมินของผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 4.34$, $SD=0.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน ($\bar{x} = 4.43$, $SD=0.54$) รองลงมาคือ เคารพและฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน ($\bar{x} = 4.38$, $SD=0.53$) และอันดับสาม คือมีปฏิสัมพันธ์สร้างสรรค์กับผู้ร่วมงานและผู้รับบริการ ($\bar{x} = 4.35$, $SD=0.65$)

ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านอัตลักษณ์ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่นตามการประเมินของผู้ร่วมงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.31$, $SD=0.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน ($\bar{x} = 4.37$, $SD=0.66$) รองลงมาคือ มีปฏิสัมพันธ์สร้างสรรค์กับผู้ร่วมงานและผู้รับบริการ ($\bar{x} = 4.34$, $SD=0.65$) อันดับสามคือ เคารพและฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน ($\bar{x} = 4.31$, $SD=0.61$)

ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านอัตลักษณ์ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่นตามการประเมินของบัณฑิตอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.46$, $SD=0.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เคารพและฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน ($\bar{x} = 4.58$, $SD=0.56$) รองลงมาคือ ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน ($\bar{x} = 4.56$, $SD=0.59$) และอันดับสามคือ มีปฏิสัมพันธ์สร้างสรรค์กับผู้ร่วมงานและผู้รับบริการ ($\bar{x} = 4.53$, $SD=0.57$)

ตารางที่ 16 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต

ความสามารถในการปฏิบัติงานในภาพรวมตามการประเมินของ	\bar{x}	SD	ระดับ
1. ผู้บังคับบัญชา	4.02	0.68	มาก
2. ผู้ร่วมงาน	4.17	0.59	มาก
3. บัณฑิต	4.45	0.47	มาก

จากตารางที่ 16 ความสามารถในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมตามการประเมินของผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.02$, $SD=0.68$) ผู้ร่วมงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.17$, $SD=0.59$) และบัณฑิตอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.45$, $SD=0.47$)

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการปฏิบัติงาน
ในภาพรวมตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต

ความสามารถในการ ปฏิบัติงาน	ผู้บังคับบัญชา			ผู้ร่วมงาน			บัณฑิต		
	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ
1.ด้านคุณธรรม จริยธรรม*	4.22	0.59	มาก	4.36	0.43	มาก	4.53	0.48	มากที่สุด
2.ความรู้วิชาชีพ*	3.61	0.79	ปานกลาง	3.87	0.56	ปานกลาง	4.36	0.52	มาก
3.ด้านทักษะทาง ปัญญา*	3.66	0.79	ปานกลาง	3.76	0.63	ปานกลาง	4.37	0.54	มาก
4.ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ*	4.01	0.54	มาก	4.05	0.53	มาก	4.48	0.49	มาก
5.ด้านทักษะการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี*	3.78	0.66	ปานกลาง	3.83	0.48	ปานกลาง	4.33	0.54	มาก
6.ด้านทักษะการปฏิบัติ ทางวิชาชีพ*	3.62	0.72	ปานกลาง	3.81	0.59	ปานกลาง	4.31	0.60	มาก
7.ด้านอัตลักษณ์ (การปฏิบัติการพยาบาล ด้วยหัวใจ)*	4.24	0.53	มาก	4.35	0.62	มาก	4.52	0.49	มากที่สุด
รวม	4.02	0.68	มาก	4.17	0.59	มาก	4.45	0.47	มาก

* หมายถึง HCU Lifelong Quality

จากตารางที่ 17 ความสามารถในการปฏิบัติงานในภาพรวมตามการประเมินของผู้บังคับบัญชามีอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 4.02$, $SD=0.68$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านอัตลักษณ์ ($\bar{x} = 4.24$, $SD=0.53$) รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{x} = 4.01$, $SD=0.54$) และอันดับสาม คือด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี ($\bar{x} = 3.78$, $SD=0.66$)

ความสามารถในการปฏิบัติงานในภาพรวมตามการประเมินของผู้ร่วมงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.17$, $SD=0.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านอัตลักษณ์ ($\bar{x} = 4.35$, $SD=0.62$) รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{x} = 4.05$, $SD=0.53$) และอันดับสาม คือด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี ($\bar{x} = 3.83$, $SD=0.48$)

ความสามารถในการปฏิบัติงานในภาพรวมตามการประเมินของบัณฑิตอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.45$, $SD=0.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านอัตลักษณ์ ($\bar{x} = 4.52$, $SD=0.49$) รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{x} = 4.48$, $SD=0.49$) และอันดับสามคือ ด้านทักษะทางปัญญา ($\bar{x} = 4.37$, $SD=0.54$)

ตารางที่ 18 การวิเคราะห์ความแปรปรวนค่าเฉลี่ยความสามารถในการปฏิบัติงานในภาพรวมตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	2	6.62	3.31	11.26	0.00
ภายในกลุ่ม	205	60.22	0.294		
รวม	207	66.841			

* $P < .05$

จากตารางที่ 18 พบว่า การประเมินจากของบุคคลต่างกัน มีความสามารถในการปฏิบัติงานในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Tukey test ดังตารางที่ 18

ตารางที่ 19 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความสามารถในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตโดยใช้ Tukey test

ความสามารถในการปฏิบัติงาน ในภาพรวม	\bar{x}	ผู้บังคับบัญชา	ผู้ร่วมงาน	บัณฑิต
ผู้บังคับบัญชา	3.63	-	0.151	0.42
ผู้ร่วมงาน	3.79	-	-	0.27
บัณฑิต	4.13	-	-	-

จากตารางที่ 19 ผลการทดสอบรายคู่ด้วย Tukey test พบว่า ค่าเฉลี่ยความสามารถในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมตามการประเมินของผู้บังคับบัญชากับบัณฑิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนค่าเฉลี่ยความสามารถในการปฏิบัติงานตามการประเมินของผู้บังคับบัญชากับผู้ร่วมงาน และค่าเฉลี่ยความสามารถในการปฏิบัติงานในภาพรวมตามการประเมินของผู้ร่วมงานกับบัณฑิตไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



บทที่ 5 การอภิปรายผล

การวิจัยนี้ เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive research) เรื่อง การศึกษาติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตปีการศึกษา 2558 (รุ่นที่32) เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์และคุณลักษณะของบัณฑิตพยาบาลที่พึงประสงค์ ด้วยการตอบแบบสอบถามที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้นระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ ถึง เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2559 กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บังคับบัญชา จำนวน 42 คน ผู้ร่วมงาน จำนวน 41 คน และบัณฑิตพยาบาล จำนวน 126 คน

ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงานของบัณฑิต

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงานของบัณฑิตพบว่า ส่วนใหญ่เป็นผู้หญิง ร้อยละ 94.44 เป็นผู้ชายร้อยละ 5.56 มีเกรดเฉลี่ยเมื่อสำเร็จการศึกษามากที่สุดอยู่ในช่วง 2.50-2.99 ร้อยละ 46.03 รองลงมาคือ ช่วง 3.00-3.49 ร้อยละ 44.45 ช่วง 2.00-2.49 ร้อยละ 7.14 และมากกว่า 3.50 ร้อยละ 2.38 บัณฑิตทั้งหมดมีงานทำคิดเป็นร้อยละ 100 ระยะเวลาที่สามารถหางานทำได้ภายใน 1 เดือน ร้อยละ 78.57 หน่วยงานที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันส่วนใหญ่สังกัดเอกชน ร้อยละ 69.84 รองลงมาคือรัฐบาลและสังกัดมหาวิทยาลัยเท่ากัน คือ ร้อยละ 12.70 ส่วนใหญ่ได้รับเงินเดือนเมื่อบรรจุเข้าทำงานครั้งแรกอยู่ในช่วง 15,000-20,000 บาท ร้อยละ 61.11 เงินเดือนปัจจุบันส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 20,000 - 25,000 บาท ร้อยละ 29.37 และยังไม่เคยเปลี่ยนงานคิดเป็นร้อยละ 91.27 เปลี่ยนงาน 1 ครั้ง ร้อยละ 8.73 มีการศึกษาต่อเฉพาะทางแล้ว ร้อยละ 3.17 ส่วนใหญ่ยังไม่ได้ศึกษาต่อ ร้อยละ 96.83 ส่วนใหญ่มีการหาความรู้เพิ่มเติมโดยการอบรมทางวิชาการ ซึ่งอบรม 1 ครั้ง ร้อยละ 23.81 และยังไม่ได้อบรมร้อยละ 61.11 บัณฑิตสอบความรู้เพื่อขึ้นทะเบียนใบประกอบวิชาชีพส่วนใหญ่สอบผ่านหมดทุกวิชา โดยสอบมากกว่า 1 ครั้งร้อยละ 50.00 รองลงมา สอบผ่านหมดทุกวิชาในการสอบครั้งแรก ร้อยละ 36.51 และยังไม่สอบผ่านหมดทุกวิชา ร้อยละ 13.49

2. ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต

ผลการศึกษาผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นหัวหน้างาน/หัวหน้าหอผู้ป่วย คิดเป็นร้อยละ 48.30 และผู้ร่วมงานกับบัณฑิต คิดเป็นร้อยละ 47.10 และระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับบัณฑิต ส่วนใหญ่คือ 6 -12 เดือน คิดเป็นร้อยละ 81.60

3. ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา

ผลการศึกษาผู้บังคับบัญชา ส่วนใหญ่อายุของผู้บังคับบัญชา / หัวหน้าหอผู้ป่วยมากกว่า 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 83.30 และระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับบัณฑิตเป็นเวลา 6 - 12 เดือน คิดเป็นร้อยละ 78.60 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 85.70 มีประสบการณ์ในการทำงานพยาบาลวิชาชีพมากกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 88.10

4. ข้อมูลทั่วไปของผู้ร่วมงานกับบัณฑิต

ผลการศึกษาผู้ร่วมงานกับบัณฑิตส่วนใหญ่อายุของผู้ร่วมงานกับบัณฑิตน้อยกว่า 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 73.20 และระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับบัณฑิตเป็นเวลา 6 - 12 เดือน คิดเป็นร้อยละ 85.40 ระดับการศึกษาของผู้ร่วมงานในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 100 มีประสบการณ์ในการทำงานพยาบาลวิชาชีพมากกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 65.90

5. ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์

5.1 ผู้บังคับบัญชา

มีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานด้านคุณธรรมจริยธรรมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.22$, $SD=0.59$) โดยมีความเชื่อเพื่อ เผื่อแผ่ ช่วยเหลือ เป็นมิตรต่อผู้ร่วมงานมากที่สุด ($\bar{x} = 4.48$, $SD=0.50$) รองลงมาคือซื่อสัตย์ต่อตนเองและองค์กร ($\bar{x} = 4.38$, $SD=0.66$) และอันดับสามคือ อุดหนุนในการทำงานให้สำเร็จ ($\bar{x} = 4.36$, $SD=0.58$) และใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและประหยัดน้อยที่สุด ($\bar{x} = 4.02$, $SD=0.71$)

5.2 ผู้ร่วมงาน

มีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานด้านคุณธรรมจริยธรรมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.36$, $SD=0.43$) โดยมีความอดทนในการทำงานให้สำเร็จ ($\bar{x} = 4.56$, $SD=0.50$) และปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงานมากที่สุด ($\bar{x} = 4.56$, $SD=0.50$) รองลงมาคือ เชื่อเพื่อ เผื่อแผ่

ช่วยเหลือ เป็นมิตรต่อผู้ร่วมงาน ($\bar{x} = 4.49$, $SD=0.60$) และอันดับสามคือ ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายวิชาชีพการพยาบาลและผดุงครรภ์ ($\bar{x} = 4.44$, $SD=0.50$) และดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงน้อยที่สุด ($\bar{x} = 4.10$, $SD = 0.59$)

5.3 บัณฑิต

มีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานด้านคุณธรรมจริยธรรมตามการประเมินของอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.53$, $SD=0.48$) โดยมีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและองค์กรมากที่สุด ($\bar{x} = 4.64$, $SD=0.54$) รองลงมาคือ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ช่วยเหลือ เป็นมิตรต่อผู้ร่วมงาน ($\bar{x} = 4.63$, $SD=0.54$) และอันดับสามคือ อดทนในการทำงานให้สำเร็จ ($\bar{x} = 4.58$, $SD=0.56$) และรัก มุ่งมั่น และทุ่มเทที่จะพัฒนาองค์กรน้อยที่สุด ($\bar{x} = 4.41$, $SD = 0.62$)

เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในภาพรวม พบว่า ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และบัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

6. ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านความรู้ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน

6.1 ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านความรู้ทั่วไป พบว่า

1. ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจความสามารถในการปฏิบัติงานด้านความรู้ทั่วไปอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.58$, $SD=0.74$) โดยมีทักษะในการปฏิบัติงานมากที่สุด ($\bar{x} = 3.64$, $SD=0.79$) รองลงมาคือผลงานถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ($\bar{x} = 3.60$, $SD=0.70$)และลำดับสุดท้ายคือมีการติดตามข่าวสาร ความก้าวหน้าทางวิชาการต่าง ๆ เพื่อพัฒนางานในหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ ($\bar{x} = 3.52$, $SD=0.91$)
2. ผู้ร่วมงานมีความพึงพอใจความสามารถในการปฏิบัติงานด้านความรู้ทั่วไปอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.69$, $SD = 0.54$) โดยมีความรู้พอเพียงในการปฏิบัติงานมากที่สุด ($\bar{x} = 3.78$, $SD = 0.65$) รองลงมาคือมีการติดตามข่าวสาร ความก้าวหน้าทางวิชาการต่าง ๆ เพื่อพัฒนางานในหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ ($\bar{x} = 3.71$, $SD = 0.68$) และลำดับสุดท้ายคือผลงานถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ($\bar{x} = 3.63$, $SD=0.62$)

6.2 ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต

ผู้บังคับบัญชา

1. ระดับความสามารถในการปฏิบัติงานด้านความรู้ด้านวิชาชีพ พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.61$, $SD = 0.79$) โดยแสวงหาความรู้เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะให้ตนเองอย่างต่อเนื่องมากที่สุด ($\bar{x} = 3.78$, $SD = 0.92$) รองลงมาคือ มีความรู้ความเข้าใจในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงของสังคมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชน ($\bar{x} = 3.66$, $SD = 0.87$) และอันดับสามคือ มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการแพทย์ และการบริหารจัดการข้อมูลทางการแพทย์ ($\bar{x} = 3.64$, $SD = 0.85$) และลำดับสุดท้ายคือ มีความรู้ความเข้าใจในระบบการบริหารของหน่วยงาน ($\bar{x} = 3.47$, $SD = 0.83$)
2. ระดับความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านทักษะทางปัญญา พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.66$, $SD=0.79$) โดยสามารถพัฒนาวิธีการแก้ปัญหาโดยใช้องค์ความรู้ประสบการณ์ และข้อมูลที่หลากหลาย เป็นจริง เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณภาพและปลอดภัยต่อผู้ใช้บริการพยาบาลมากที่สุด ($\bar{x} = 3.81$, $SD=0.86$) รองลงมาคือ ค้นหาปัญหาและพัฒนาวิธีการแก้ไขด้วยองค์ความรู้ประสบการณ์ และข้อมูลที่หลากหลาย เป็นจริงมากพอ ($\bar{x} = 3.69$, $SD=0.78$) และอันดับสามคือ สามารถคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างมีวิจารณญาณ ($\bar{x} = 3.67$, $SD=0.84$) และลำดับสุดท้ายคือ ตระหนักรู้ในศักยภาพของตนเองและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ($\bar{x} = 3.50$, $SD=0.91$)
3. ระดับความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ ความรับผิดชอบ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.01$, $SD=0.54$) โดยทำงานร่วมกับผู้อื่นได้/ ทำงานเป็นทีมได้ ($\bar{x} = 4.43$, $SD=0.55$) รองลงมาคือ มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ โดยให้บรรลุเป้าหมายของงาน ($\bar{x} = 4.36$, $SD=0.53$) และอันดับสามคือ มีทัศนคติเชิงบวกกับองค์กรและผู้ร่วมงาน ($\bar{x} = 4.24$, $SD=0.57$) และมีภาวะผู้นำเป็นลำดับสุดท้าย ($\bar{x} = 3.19$, $SD=0.92$)
4. ระดับความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.78$, $SD=0.66$) โดยมีความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารมากที่สุด ($\bar{x} = 4.21$,

- SD=0.75) รองลงมาคือสามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหาข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร ($\bar{x} = 4.02$, SD=0.84) และอันดับสามคือ สามารถสรุปประเด็น/หัวข้อจากการประชุม/ สันทนาการได้ถูกต้อง ชัดเจน ($\bar{x} = 3.69$, SD=0.87) และลำดับสุดท้ายคือ มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ($\bar{x} = 3.21$, SD= 0.81)
5. ระดับความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.62$, SD=0.72) บันทึกลงทางการแพทย์อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ($\bar{x} = 3.76$, SD=0.85) รองลงมาคือ ปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ได้อย่างถูกต้องปลอดภัย ($\bar{x} = 3.74$, SD=0.76) และอันดับสามคือ สามารถให้ข้อมูล ความรู้ คำแนะนำ และคำปรึกษาอย่างเหมาะสมแก่ผู้ใช้บริการ ($\bar{x} = 3.64$, SD=0.79) และลำดับสุดท้ายคือ ปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ในทุกมิติ ($\bar{x} = 3.52$, SD = 0.77)
 6. ระดับความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านอัตลักษณ์ (การปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจ) พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.48$, SD=0.49) โดยให้การพยาบาลด้วยท่าทางและคำพูดที่นุ่มนวลมากที่สุด ($\bar{x} = 4.38$, SD=0.58) รองลงมาคือ ให้การพยาบาลแก่ผู้ใช้บริการเหมือนดูแลญาติ พี่ น้องของตนเอง ($\bar{x} = 4.35$, SD=0.53) ให้การพยาบาลด้วยความเต็มใจทุกครั้ง ($\bar{x} = 4.35$, SD=0.53) ไม่เคยแสดงอาการหงุดหงิดหรือเบื่อนนายผู้ใช้บริการ ($\bar{x} = 4.35$, SD=0.61) และเอาใจใส่โดยไม่รังเกียจความเจ็บป่วยของผู้ใช้บริการ ($\bar{x} = 4.35$, SD=0.61)
 7. ระดับความสามารถในการปฏิบัติงานด้านอัตลักษณ์ด้านความรับผิดชอบ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.00$, SD=0.61) โดยยอมรับผลที่เกิดจากการปฏิบัติงานของตนเองมากที่สุด ($\bar{x} = 4.40$, SD=0.54) รองลงมาคือ ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายอย่างมีคุณภาพ ($\bar{x} = 4.21$, SD=0.60) และอันดับสามคือปรับปรุงการทำงานของตนเองให้ดีขึ้นกว่าเดิมเสมอ ($\bar{x} = 4.07$, SD=0.72) และลำดับสุดท้ายคือ เข้มงวดกับการพยาบาลที่ถูกต้อง ($\bar{x} = 3.69$, SD = 0.84)
 8. ระดับความสามารถในการปฏิบัติงานด้านอัตลักษณ์ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.34$, SD=0.54) โดยยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงานมากที่สุด ($\bar{x} = 4.43$, SD=0.54) รองลงมาคือ เคารพและฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน ($\bar{x} = 4.38$, SD=0.53) และอันดับสาม คือมีปฏิสัมพันธ์สร้างสรรค์กับผู้ร่วมงานและผู้รับบริการ ($\bar{x} = 4.35$, SD=0.65) และลำดับสุดท้าย

คือ สร้างความเข้าใจ และการสื่อสารกับกับผู้ร่วมงานและผู้รับบริการ ($\bar{x} = 4.23$, $SD = 0.65$)

9. ระดับความสามารถในการปฏิบัติงานในภาพรวม พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.02$, $SD=0.68$)

10. ความสามารถในการปฏิบัติงานในภาพรวม พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.02$, $SD=0.68$) โดยระดับความสามารถในการปฏิบัติงานด้านอัตลักษณ์ เป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.24$, $SD=0.53$) รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{x} = 4.01$, $SD=0.54$) และอันดับสาม คือด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี ($\bar{x} = 3.78$, $SD=0.66$) และลำดับสุดท้ายคือ มีความรู้วิชาชีพ ($\bar{x} = 3.61$, $SD = 0.79$)

ผู้ร่วมงาน

1. ระดับความสามารถในการปฏิบัติงานด้านความรู้ด้านวิชาชีพ พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.87$, $SD=0.56$) โดยมีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของกระบวนการพยาบาลและการนำไปใช้ ($\bar{x} = 3.95$, $SD=0.67$) รองลงมาคือ มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางวิทยาศาสตร์สุขภาพและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางวิทยาศาสตร์สุขภาพและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ($\bar{x} = 3.90$, $SD=0.66$) และมีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางการพยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ และสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลได้ ($\bar{x} = 3.90$, $SD=0.66$) และอันดับที่สามคือมีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการพยาบาล และระบบจำแนกข้อมูลทางการพยาบาล ($\bar{x} = 3.85$, $SD=0.65$) และลำดับสุดท้ายคือ มีความรู้ความเข้าใจในระบบการบริหารของหน่วยงาน ($\bar{x} = 3.80$, $SD = 0.74$)

2. ระดับความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านทักษะทางปัญญา พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.76$, $SD=0.63$) โดยค้นหาปัญหาและพัฒนาวิธีการแก้ไขด้วยองค์ความรู้ประสบการณ์ และข้อมูลที่หลากหลาย เป็นจริง มากพอมากที่สุด ($\bar{x} = 3.85$, $SD=0.69$) รองลงมาคือ สามารถแก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ การวิจัย กระบวนการทางสังคมและนวัตกรรมที่เหมาะสม ($\bar{x} = 3.78$, $SD=0.72$) และอันดับสามคือ สามารถคิดวิเคราะห์หรืออย่างเป็นระบบ และ

สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างมีวิจารณญาณ ($\bar{x} = 3.76$, $SD=0.86$) และลำดับสุดท้ายคือ ตระหนักรู้ในศักยภาพของตนเองและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ($\bar{x} = 3.68$, $SD=0.75$)

3. ระดับความสามารถในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.05$, $SD=0.53$) โดยทำงานร่วมกับผู้อื่นได้/ ทำงานเป็นทีมได้ ($\bar{x} = 4.32$, $SD=0.61$) รองลงมาคือ มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ โดยให้บรรลุเป้าหมายของงาน ($\bar{x} = 4.32$, $SD=0.65$) และอันดับสามมีทัศนคติเชิงบวกกับองค์กร และผู้ร่วมงาน ($\bar{x} = 4.15$, $SD=0.65$) และมีภาวะผู้นำเป็นลำดับสุดท้าย ($\bar{x} = 3.16$, $SD=0.80$)
4. ระดับความสามารถในการปฏิบัติงานด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.83$, $SD=0.48$) ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารมากที่สุด ($\bar{x} = 4.15$, $SD=0.57$) รองลงมาคือสามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหาข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร ($\bar{x} = 3.93$, $SD=0.52$) และอันดับสามคือ สามารถสรุปประเด็น/ หัวข้อ จากการประชุม/ สนทนาได้ถูกต้อง ชัดเจน ($\bar{x} = 3.88$, $SD=0.64$) และลำดับสุดท้ายคือ มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ($\bar{x} = 3.39$, $SD = 0.77$)
5. ระดับความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.81$, $SD=0.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ปฏิบัติการพยาบาลและ/ หรือการผดุงครรภ์ได้อย่างถูกต้องปลอดภัย ($\bar{x} = 3.90$, $SD=0.62$) รองลงมาคือ ประเมินภาวะสุขภาพและวินิจฉัยทางการพยาบาลได้อย่างถูกต้อง ($\bar{x} = 3.85$, $SD=0.73$) และวางแผนปฏิบัติการพยาบาลและ/ หรือการผดุงครรภ์ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม ($\bar{x} = 3.85$, $SD=0.65$) อันดับสามคือ บันทึกทางการพยาบาลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ($\bar{x} = 3.80$, $SD=0.64$) และลำดับสุดท้ายคือ ปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ในทุกมิติ ($\bar{x} = 3.68$, $SD = 0.68$)
6. ระดับความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านอัตลักษณ์ (การปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจ) พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.33$, $SD=0.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ให้การพยาบาลด้วยท่าทางและคำพูดที่นุ่มนวล ($\bar{x} = 4.36$, $SD=0.58$) และไม่เคยแสดงอาการหงุดหงิดหรือเบื่อหน่ายผู้ให้บริการ

($\bar{x} = 4.36$, $SD=0.58$) รองลงมาคือให้การพยาบาลด้วยความเต็มใจทุกครั้ง ($\bar{x} = 4.34$, $SD=0.57$) และเอาใจใส่โดยไม่รังเกียจความเจ็บป่วยของผู้ใช้บริการ ($\bar{x} = 4.34$, $SD=0.57$) อันดับสามคือ ให้การพยาบาลแก่ผู้ใช้บริการเหมือนดูแลญาติ พี่ น้อง ของตนเอง ($\bar{x} = 4.26$, $SD=0.54$)

7. ระดับความสามารถในการปฏิบัติงานด้านอัตลักษณ์ด้านความรับผิดชอบ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.07$, $SD = 0.54$) โดยยอมรับผลที่เกิดจากการปฏิบัติงานของตนเอง ($\bar{x} = 4.26$, $SD = 0.63$) รองลงมาคือ ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายอย่างมีคุณภาพ ($\bar{x} = 4.17$, $SD = 0.73$) และอันดับสามคือ ปรับปรุงการทำงานของตนเองให้ดีขึ้นกว่าเดิมเสมอ ($\bar{x} = 4.12$, $SD = 0.64$) และลำดับสุดท้ายคือ เข้มงวดกับการพยาบาลที่ถูกต้อง ($\bar{x} = 3.90$, $SD = 0.62$)
8. ระดับความสามารถในการปฏิบัติงานด้านอัตลักษณ์ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.31$, $SD = 0.58$) โดยยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงานมากที่สุด ($\bar{x} = 4.37$, $SD = 0.66$) รองลงมาคือ มีปฏิสัมพันธ์สร้างสรรค์กับผู้ร่วมงานและผู้รับบริการ ($\bar{x} = 4.34$, $SD = 0.65$) อันดับสามคือ เคารพและฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน ($\bar{x} = 4.31$, $SD = 0.61$) และลำดับสุดท้ายคือ สร้างความเข้าใจและสื่อสารกับผู้ร่วมงานและผู้รับบริการ ($\bar{x} = 4.24$, $SD = 0.69$)
9. ระดับความสามารถในการปฏิบัติงานในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.17$, $SD=0.59$)
10. ความสามารถในการปฏิบัติงานในภาพรวม พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.17$, $SD=0.59$) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านอัตลักษณ์ ($\bar{x} = 4.35$, $SD = 0.62$) รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{x} = 4.05$, $SD = 0.53$) และอันดับสาม คือด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารการใช้เทคโนโลยี ($\bar{x} = 3.83$, $SD = 0.48$) และลำดับสุดท้ายคือ ด้านทักษะทางปัญญา ($\bar{x} = 3.76$, $SD = 0.63$)

บัณฑิต

1. ระดับความสามารถในการปฏิบัติงานด้านความรู้ด้านวิชาชีพ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.36$, $SD=0.52$) โดยมีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของกระบวนการพยาบาลและการนำไปใช้มากที่สุด ($\bar{x} = 4.44$, $SD=0.55$) รองลงมาคือมีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ

และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางวิทยาศาสตร์สุขภาพและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ($\bar{x} = 4.38$, $SD=0.56$) และมีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางการแพทย์พยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ และสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลได้ ($\bar{x} = 4.38$, $SD=0.59$) อันดับสามคือ มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการแพทย์พยาบาล และระบบจำแนกข้อมูลทางการแพทย์พยาบาล ($\bar{x} = 3.37$, $SD=0.57$) และลำดับสุดท้ายคือ มีความรู้ความเข้าใจในระบบการบริหารของหน่วยงาน ($\bar{x} = 4.31$, $SD = 0.65$)

2. ระดับความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านทักษะทางปัญญา พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.37$, $SD=0.54$) โดยตระหนักรู้ในศักยภาพของตนเองและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องมากที่สุด ($\bar{x} = 4.42$, $SD=0.58$) รองลงมาคือ สามารถพัฒนาวิธีการแก้ปัญหา โดยใช้องค์ความรู้ประสบการณ์ และข้อมูลที่หลากหลายเป็นจริงเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณภาพและปลอดภัยต่อผู้ใช้บริการพยาบาล ($\bar{x} = 4.37$, $SD=0.57$) และอันดับสามคือ สามารถคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างมีวิจารณญาณ ($\bar{x} = 4.36$, $SD=0.60$) และลำดับสุดท้ายคือ ตระหนักรู้ในศักยภาพของตนเองและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ($\bar{x} = 4.34$, $SD=0.60$)
3. ระดับความสามารถในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.48$, $SD=0.49$) โดยทำงานร่วมกับผู้อื่นได้/ทำงานเป็นทีมได้มากที่สุด ($\bar{x} = 4.61$, $SD=0.53$) รองลงมา คือมีความรับผิดชอบในงานที่ทำ โดยให้บรรลุเป้าหมายของงาน ($\bar{x} = 4.55$, $SD=0.58$) และอันดับสามคือ รู้จักประนีประนอม/มีความยืดหยุ่นในการทำงาน/ รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ($\bar{x} = 4.54$, $SD=0.57$) และลำดับสุดท้ายคือ มีภาวะผู้นำ ($\bar{x} = 4.30$, $SD=0.65$)
4. ระดับความสามารถในการปฏิบัติงานด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.33$, $SD=0.54$) โดยมีความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารมากที่สุด ($\bar{x} = 4.46$, $SD=0.60$) รองลงมาคือสามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหาข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร ($\bar{x} = 4.39$, $SD=0.60$) และอันดับสามคือ สามารถสรุปประเด็น/ หัวข้อ จากการ

ประชุม/ สันทนาได้ถูกต้อง ชัดเจน ($\bar{x} = 4.32$, $SD=0.63$) และลำดับสุดท้ายคือ มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ($\bar{x} = 4.13$, $SD = 0.69$)

5. ระดับความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.31$, $SD=0.60$) โดยสามารถให้ข้อมูล ความรู้ คำแนะนำ และคำปรึกษาอย่างเหมาะสมแก่ผู้ใช้บริการมากที่สุด ($\bar{x} = 4.35$, $SD=0.64$) รองลงมาคือ บันทึกลงการพยาบาลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ($\bar{x} = 4.33$, $SD=0.66$) และอันดับสามคือ ปฏิบัติการพยาบาลและ/ หรือการผดุงครรภ์ได้อย่างถูกต้องปลอดภัย ($\bar{x} = 4.31$, $SD=0.65$) และลำดับสุดท้ายคือ ประเมินภาวะสุขภาพและวินิจฉัยทางการแพทย์ได้อย่างถูกต้อง ($\bar{x} = 4.25$, $SD = 0.63$)
6. ระดับความสามารถในการปฏิบัติงานด้านอัตลักษณ์ (การปฏิบัติกรพยาบาลด้วยหัวใจ) พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.56$, $SD=0.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือให้การพยาบาลด้วยท่าทางและคำพูดที่นุ่มนวล ($\bar{x} = 4.38$, $SD=0.61$) รองลงมาคือให้การพยาบาลด้วยความเต็มใจทุกครั้ง ($\bar{x} = 4.35$, $SD=0.55$) และให้การพยาบาลแก่ผู้ใช้บริการเหมือนดูแลญาติพี่น้องของตนเอง ($\bar{x} = 4.35$, $SD=0.59$) ไม่เคยแสดงอาการหงุดหงิดหรือเบียดเบียนผู้ใช้บริการ ($\bar{x} = 4.35$, $SD=0.56$) และลำดับสุดท้ายคือ เอาใจใส่โดยไม่รังเกียจความเจ็บป่วยของผู้ใช้บริการ ($\bar{x} = 4.53$, $SD=0.59$)
7. ระดับความสามารถในการปฏิบัติงานด้านอัตลักษณ์ด้านความรับผิดชอบ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.56$, $SD=0.49$) โดยปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายอย่างมีคุณภาพมากที่สุด ($\bar{x} = 4.49$, $SD=0.56$) รองลงมาคือ ปรับปรุงการทำงานของตนเองให้ดีขึ้นกว่าเดิมเสมอ ($\bar{x} = 4.48$, $SD=0.57$) และอันดับสามคือ วางแผนการทำงานอย่างรอบคอบก่อนปฏิบัติงานจริง ($\bar{x} = 4.45$, $SD=0.61$) และลำดับสุดท้ายคือ เข้มงวดกับการพยาบาลที่ถูกต้อง ($\bar{x} = 4.42$, $SD = 0.59$)
8. ระดับความสามารถในการปฏิบัติงานด้านอัตลักษณ์ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.46$, $SD=0.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เคารพและฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน ($\bar{x} = 4.58$, $SD=0.56$) รองลงมาคือ ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน ($\bar{x} = 4.56$, $SD=0.59$) และอันดับสามคือ มีปฏิสัมพันธ์สร้างสรรค์กับผู้ร่วมงานและ

ผู้รับบริการ ($\bar{x} = 4.53$, $SD=0.57$) และลำดับสุดท้ายคือ ปรับตัวได้สอดคล้องกับสถานการณ์ต่าง ๆ ($\bar{x} = 4.49$, $SD = 0.61$)

9. ระดับความสามารถในการปฏิบัติงานในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.02$, $SD=0.68$)

10. ความสามารถในการปฏิบัติงานในภาพรวม พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.45$, $SD=0.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านอัตลักษณ์ ($\bar{x} = 4.52$, $SD=0.49$) รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{x} = 4.48$, $SD=0.49$) และอันดับสาม คือด้านทักษะทางปัญญา ($\bar{x} = 4.37$, $SD=0.54$) และลำดับสุดท้ายคือ ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ ($\bar{x} = 4.31$, $SD = 0.60$)

7. ค่าเฉลี่ยความสามารถในการปฏิบัติงานในภาพรวมตามการประเมินของผู้บังคับบัญชาผู้ร่วมงาน และบัณฑิต

พบว่า การประเมินจากของบุคคลต่างกัน มีความสามารถในการปฏิบัติงานในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Tukey test พบว่า ค่าเฉลี่ยความสามารถ ในการปฏิบัติงานในภาพรวมตามการประเมินของผู้บังคับบัญชากับบัณฑิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนค่าเฉลี่ยความสามารถในการปฏิบัติงานในภาพรวมตามการประเมินของผู้บังคับบัญชากับผู้ร่วมงาน และค่าเฉลี่ยความสามารถในการปฏิบัติงานในภาพรวมตามการประเมินของผู้ร่วมงานกับบัณฑิตไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยที่ได้ สามารถอภิปรายผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษา

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปและสภาพการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษพบว่า บัณฑิตส่วนใหญ่เข้าทำงานเป็นพยาบาลวิชาชีพทันทีที่คิดเป็นร้อยละ 100 เนื่องจากวิชาชีพพยาบาลเป็นวิชาชีพที่ขาดแคลนและเป็นที่ต้องการของตลาดสูงโดยเฉพาะอุตสาหกรรมเกี่ยวกับโรงพยาบาลที่นับวันจะขยายตัวมากขึ้น โดยบัณฑิตที่จบใหม่ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานสังกัดเอกชนถึงร้อยละ 69.84 ซึ่งมากกว่าหน่วยงานสังกัดภาครัฐและสังกัดมหาวิทยาลัย

สอดคล้องกับการศึกษาของ สุदारัตน์ สิมเสน และคณะ (2558) ได้ศึกษาติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในปีการศึกษา 2558 พบว่าบัณฑิตส่วนใหญ่เมื่อสำเร็จการศึกษามิงานทำทันทีและส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในสังกัดเอกชนในการบรรจุเข้าทำงานครั้งแรก บัณฑิตส่วนใหญ่ได้รับเงินเดือนอยู่ในช่วง 15,000 - 20,000 บาท ร้อยละ 61.11 เงินเดือนปัจจุบันส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 20,000 - 25,000 บาท ร้อยละ 29.37 เนื่องจากมีแรงจูงใจจากภายนอกหลายอย่าง ไม่ว่าจะเป็นค่าตอบแทนของโรงพยาบาลเอกชน ค่าครองชีพ ความก้าวหน้า ที่พยาบาลจบใหม่มีโอกาสจะได้รับมากกว่าเมื่อเทียบกับการทำงานในหน่วยงานภาครัฐ นอกจากนี้ยังมีโรงพยาบาลเอกชนที่สนับสนุนการให้ทุนการศึกษาแก่นักศึกษาพยาบาล และเมื่อสำเร็จการศึกษาแล้ว บัณฑิตพยาบาลต้องไปทำงานตามสัญญาที่ทำไว้กับโรงพยาบาลเอกชนนั้น ๆ

บัณฑิตพยาบาลที่จบใหม่ส่วนใหญ่ยังไม่เคยเปลี่ยนงานคิดเป็นร้อยละ 91.27 เปลี่ยนงาน 1 ครั้ง ร้อยละ 8.73 มีการศึกษาต่อเฉพาะทางแล้ว ร้อยละ 3.17 ส่วนใหญ่ยังไม่ได้ศึกษาต่อ ร้อยละ 96.83 ส่วนใหญ่มีการหาความรู้เพิ่มเติมโดยการอบรมทางวิชาการ ซึ่งอบรม 1 ครั้ง ร้อยละ 23.81 และยังไม่ได้อบรมร้อยละ 61.11 บัณฑิตสอบความรู้เพื่อขึ้นทะเบียนประกอบวิชาชีพส่วนใหญ่สอบผ่านหมดทุกวิชา โดยสอบมากกว่า 1 ครั้ง ร้อยละ 50

2. ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานและบัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิต

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิต พบว่า ระดับความพึงพอใจผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และบัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดสอดคล้องกับรายงานผลการวิจัยการศึกษาติดตามการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 พบว่า มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และบัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานมีความพึงพอใจต่อความสามารถในด้านคุณธรรมจริยธรรมของบัณฑิตอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับการศึกษาของอัมพร ยานะ และสมศรี สัจจะสกุลรัตน์ (2553) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยาที่พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณธรรม จริยธรรมของบัณฑิตอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 (SD= 0.60) ซึ่งอธิบายได้ว่า พฤติกรรมของพยาบาลด้านการให้บริการที่สังคมต้องการมากคือ ด้านคุณธรรมและจริยธรรมซึ่งจัดได้ว่าเป็นจุดเด่นที่สำคัญของบัณฑิตพยาบาลของมหาวิทยาลัย

หัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่ผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานให้ความชื่นชม และคณะพยาบาล ได้จัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับปรัชญาของคณะ โดยมุ่งเน้นการมีคุณธรรม จริยธรรม แห่งวิชาชีพ และการปฏิบัติพยาบาลด้วยหัวใจร่วมกับคุณธรรม 6 ประการ ซึ่งประกอบด้วย ชยัน อดทน ประหยัด เมตตา ซื่อสัตย์ กตัญญู โดยคำนึงถึงกฎหมายและสิทธิมนุษยชน เป็นการปลูกฝัง คุณลักษณะการเป็นพยาบาลที่ดี ที่พึงประสงค์สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยหัวเฉียว เฉลิมพระเกียรติคือ เรียนรู้เพื่อรับใช้สังคม

ในส่วนของคุณสมบัติในการปฏิบัติงานด้านความรู้ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งความรู้เป็นสิ่งที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของบัณฑิต พยาบาล ดังนั้นพยาบาลทุกคนจึงต้องมีการพัฒนาตนเองในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของสภาการพยาบาล (สุจิตรา ชัยกิตติศิลป์และคณะ. 2555)

3. คุณลักษณะของบัณฑิตพยาบาลที่พึงประสงค์ตามการประเมินของ ผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน

ผลการศึกษาค้นคว้า บัณฑิตส่วนใหญ่มีทัศนคติเชิงบวกต่อวิชาชีพอยู่ในระดับมาก และมีความสามารถในการปฏิบัติงานด้านอัตลักษณ์ในด้านความเอื้ออาทร อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแก่บัณฑิตพยาบาล สามารถหล่อหลอมให้บัณฑิต เป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์สุจริตและคำพูดที่นุ่มนวล สามารถให้การพยาบาลแก่ผู้ใช้บริการเหมือนดูแล บุคคลใกล้ชิดของตนเองด้วยความเต็มใจ ไม่หงุดหงิดหรือเบียดเบียน และเอาใจใส่โดยไม่รังเกียจ ความเจ็บป่วยซึ่งเป็นคุณลักษณะของบัณฑิตพยาบาลที่พึงประสงค์ แต่ความสามารถในการใช้ ภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับการศึกษาของกาญจณี พันธุ์ไพโรจน์ และ รัชณีฉาย บรรณทอง (2558) ที่ศึกษาการประเมินผลการใช้หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต: จาก มุมมองของผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานความสามารถด้านการสื่อสารและภาษาอังกฤษอยู่ใน ระดับปานกลางเช่นกัน ในสถานการณ์ปัจจุบัน มีการเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างประเทศมากขึ้น อีกทั้งการเป็นหนึ่งในสมาชิกประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของประเทศไทย การใช้ภาษาอังกฤษหรือ ภาษาต่างประเทศอื่น ๆ เพื่อการสื่อสารมีความจำเป็นมากขึ้นโดยเฉพาะอย่างยิ่งวิชาชีพพยาบาล จำเป็นต้องมีการเพิ่มทักษะด้านภาษาอังกฤษ เพื่อเป็นการเพิ่มขีดความสามารถของพยาบาลไทย ในการแข่งขันกับพยาบาลจากประเทศอื่นต่อไป (สุภาวดี เจริญวานิช.2556)

สำหรับความสามารถในการปฏิบัติด้านความรู้ด้านทักษะทางปัญญา ภาวะผู้นำ ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพพบว่ามีอยู่ในระดับปานกลาง พยาบาลจะต้องมีความรู้เกี่ยวกับการรักษา การปฏิบัติการพยาบาล โดยใช้กระบวนการคิด วิเคราะห์ ตัดสินใจแก้ปัญหาทางการ

พยาบาล มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ จะช่วยเพิ่มความมั่นใจในตนเอง ทำให้พัฒนาความเป็นผู้นำ และเพิ่มศักยภาพในการให้การพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษานี้ นำไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต เพื่อให้ได้คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามเกณฑ์การประเมินผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตพยาบาล ดังนี้

1. ในการจัดการเรียนการสอน ควรมุ่งเน้นการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษา ซึ่งจะช่วยให้มีทักษะการแก้ปัญหา การเปิดรับความคิดใหม่ การมีความคิดริเริ่มใหม่ด้วยตนเอง เช่น การเรียนการสอนแบบ PBL (Problem base learning)
2. ควรมุ่งเน้นความรู้ความสามารถในการสื่อสารโดยใช้ภาษาต่างประเทศเพิ่มขึ้นทั้งภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษาอื่น ๆ เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบันเช่น การจัดการเรียนการสอนโดยใช้กิจกรรมที่ใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร

บรรณานุกรม

- กนกพร นทีธนสมบัติ และคณะ. (2550). รายงานการวิจัยการศึกษาติดตามการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2549. รายงานการวิจัย. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- กนกพร หมู่พยัคฆ์ และคณะ. (2549). การศึกษาความพึงพอใจของบัณฑิตผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานที่มีต่อสมรรถนะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล.
- จารุณี วารหัส และคณะ . (2551). ติดตามบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2548 วิทยาลัยพยาบาลราชชนนี สงขลา: วิทยาลัยพยาบาลราชชนนี สงขลา จังหวัดสงขลา.
- จินตนา ยูนิพันธ์. (2542). การศึกษาพยาบาลสู่คุณภาพชีวิตในประมวลการประชุมพยาบาลแห่งชาติ ครั้งที่ 11 การพยาบาลไทยในระยะเปลี่ยนสู่ศตวรรษที่ 21. หน้า 132 -136, 1 - 2 พฤศจิกายน 2542 ณ บางกอกคอนเวนชัน เซนทรัลพลาซ่า กรุงเทพฯ
- ฉวีวรรณ ตั้งอมตะกุล และคณะ (2548).การศึกษาติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2546. รายงานการวิจัย.คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
- ทัศนา บุญทอง. (2542). การศึกษาพยาบาลสู่คุณภาพชีวิตในประมวลการประชุมพยาบาลแห่งชาติ ครั้งที่ 11 การพยาบาลไทยในระยะเปลี่ยนสู่ศตวรรษที่ 21. หน้า 122 – 128, 1-2 พฤศจิกายน 2542 ณ บางกอกคอนเวนชัน เซนทรัลพลาซ่า กรุงเทพฯ
- เบญจพร จิ่งเกรียงไกร และคณะ. (2551). ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ นายจ้างต่อความสามารถของบัณฑิตพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล รามาธิบดีสาร, 4(1). 71- 83.
- ปิ่นหทัย ศุภเมธาพร และคณะ (2553).การศึกษาติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จปีการศึกษา 2552. รายงานการวิจัย.คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

พัชรี รัศมีแจ่ม และคณะ (2556). การศึกษาติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2556. รายงานการวิจัย. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ. (2560). 3 วิถีคุณภาพของ ม.หัวเฉียวฯ เพื่อความสำเร็จที่ยั่งยืน HCU Lifelong Quality. Retrieve 1 May 2017 from <http://www.hcu.ac.th/news/181>.

วัชรินทร์ พรมมี. (2549). ทฤษฎีให้บริการปรึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
วิชัย วงศ์ใหญ่. (2543). กระบวนการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาสน์.

ศิริภาณี เกียรติแก้ว. (2551). ความพึงพอใจต่อหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต และการรับรู้ต่อความสามารถในสมรรถนะทางการพยาบาลของผู้สำเร็จการศึกษา. งามาธิปัตติสาร, 14 (1), 86-101.

ศิริวรรณ ทুমเชื้อ ศิริธร ยิ่งแรงใจ และ ประภิต รัชวัตร. (2556). “การประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2553-2554” วารสารวิจัยทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ 7(2) หน้า 10-17.

สำนักงานหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า. (2546). ธรรมนูญสุขภาพคนไทย. นนทบุรี : สำนักงานปฏิรูประบบสุขภาพแห่งชาติ. (22)

สุจิตรา ชัยกิตติศิลป์ และคณะ. (2554). การศึกษาติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2554. รายงานการวิจัย. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.

สุดารัตน์ สิมเสน และคณะ. (2558). การศึกษาติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 รายงานการวิจัย. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.

สุพร พริ้งเพริศ. (2555). การศึกษาติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2555 รายงานการวิจัย. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.

สุภาวดี เจริญวานิช. (2556). **วิกฤตการณ์การเตรียมความพร้อมทางด้านภาษาของนักศึกษาพยาบาลเพื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน**. วารสารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, 21(7), 722-728.

สุรเชษฐ์ สมด้ว และบรรจง พลไชย (2551) **ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตและหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2554**. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครพนม.

อรุณรัตน์ คันธา. **ผลกระทบและทางออกของการขาดแคลนกำลังคนทางการพยาบาลในประเทศไทย**. Journal of Nursing Science. Vol. 32 No. 1 January - March 2014. หน้า 81- 90.

อรุณี อูปแก้ว ประภัสสร วงษ์ศรี ภควรรณ สมบูรณ์ และ สุภาพร ประนัดทา. (2558). **“ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต”** J Nurs Sci. Vol.33 (Suppl 1) หน้า 78-84.

อัจฉรา จันเพ็ชร เจริญวิษณุ สมพงษ์ธรรม และสมโภชน์ อเนกสุข. (2558) **“กระบวนการสร้างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนียะลา โดยการบูรณาการแนวคิดการพยาบาลเชิงวัฒนธรรม”**. วารสารการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา 6(2) หน้า 89-102.

Srisuphan W, Sawaengdee K. **Recommended policy-based solutions to shortage of registered nurses in Thailand**. Thai Journal of Nursing Council. 2012;27 (1): 5-12. (in Thai).

UNESCO. (2014). **UNESCO education strategy 2014-2021**. Retrieve 1 May 2017 from <http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002312/231288e.pdf>



ภาคผนวก



แบบสอบถามสำหรับบัณฑิต

เรื่อง “ความพึงพอใจของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติต่อคุณภาพบัณฑิต”

คำชี้แจง 1. แบบสอบถามนี้มีจุดประสงค์เพื่อติดตามบัณฑิตของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

2. แบบสอบถามประกอบด้วยเนื้อหา 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของตนเอง

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตพยาบาล

ขอความกรุณาท่านโปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกส่วน เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอน และการสร้างบัณฑิตให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง และเติมข้อความในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. เพศ ชาย หญิง

2. เกรดเฉลี่ยสะสมเมื่อสำเร็จการศึกษา

2.00- 2.49 2.50- 2.99 3.00- 3.49 > 3.50

3. ปัจจุบันท่าน (สถานการณ์ทำงานวิชาชีพพยาบาล)

มีงานทำ ยังไม่ได้งานทำ ทำงานและศึกษาต่อ อื่นๆ (ระบุ.....)

กำลังศึกษาต่อโดยไม่ได้ทำงาน

4. ระยะเวลาที่ท่านสามารถหางานทำได้

ภายใน 1 เดือน ภายใน 3 เดือน 3-6 เดือน 6-12 เดือน

5. หน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน

รัฐบาล รัฐวิสาหกิจ เอกชน ส่วนตัว สังกัดมหาวิทยาลัย สังกัดกทม.

ชื่อหน่วยงาน.....

ที่อยู่ เลขที่..... ถนน..... ตำบล/แขวง.....

อำเภอ/เขต..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....

หมายเลขโทรศัพท์ของหน่วยงาน..... หมายเลขโทรศัพท์มือถือ.....

E-mail.....

6. ตำแหน่งงานในปัจจุบัน.....

7. เงินเดือนเมื่อบรรจุเข้าทำงานครั้งแรก

- ต่ำกว่า 15,000 บาท ○ 20,000 – 25,000 บาท
○ 15,000 – 20,000 บาท ○ 25,000 บาทขึ้นไป

8. เงินเดือนปัจจุบัน

- ต่ำกว่า 15,000 บาท ○ 20,000 – 25,000 บาท
○ 15,000 – 20,000 บาท ○ 25,000 – 30,000 บาท
○ 30,000 – 35,000 บาท ○ 35,000 บาทขึ้นไป

9. หลังจบการศึกษาท่านเปลี่ยนงานมาแล้ว

- ไม่เคย ○ 1 ครั้ง ○ 2 ครั้ง ○ มากกว่า 3 ครั้ง

10. ปัจจุบันท่านศึกษาต่อในระดับ

- ศึกษาต่อเฉพาะทาง สาขาวิชา..... สถาบัน.....
○ ปริญญาโท สาขาวิชา.....สถาบัน.....

11. หลังจบการศึกษาท่านได้รับการอบรมทางวิชาการเพิ่มเติมหรือไม่

- อบรม จำนวน ○ 1 ครั้ง ○ 2 ครั้ง ○ มากกว่า 3 ครั้ง
○ ไม่ได้อบรม

12. ท่านสอบผ่านการสอบความรู้เพื่อขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ

- สอบผ่านหมดทุกวิชาในการสอบครั้งแรก
○ สอบผ่านหมดทุกวิชาโดยสอบมากกว่า 1 ครั้ง
○ ยังสอบไม่ผ่านหมดทุกวิชา โปรดระบุวิชาที่ยังไม่ผ่าน.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของตนเอง

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นการสำรวจความพึงพอใจของท่านต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของตนเองตามกรอบ

มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ 7 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ 6) ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ 7) ด้านอัตลักษณ์คณะพยาบาลศาสตร์ (การปฏิบัติกรด้วยหัวใจ) และ HCU Lifelong Quality (3 มิติ คือ 1) Lifelong Learning 2) Lifelong Health Quality 3) Lifelong Social and Personal Quality)

ความหมายของค่าน้ำหนักคะแนน มีดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของตัวเองในระดับมากที่สุด
ระดับ 4 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของตัวเองในระดับมาก
ระดับ 3 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของตัวเองในระดับปานกลาง
ระดับ 2 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของตัวเองในระดับน้อย
ระดับ 1 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของตัวเองในระดับน้อยที่สุด

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

คุณภาพบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม*					
1.1 ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายวิชาชีพการพยาบาลและผดุงครรภ์					
1.2 ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน					
1.3 ขยัน กระตือรือร้นในการทำงาน					
1.4 ซื่อสัตย์ต่อตนเองและองค์กร					
1.5 อดทนในการทำงานให้สำเร็จ					
1.6 ตรงต่อเวลา					
1.7 ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและประหยัด					
1.8 เอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ ช่วยเหลือ เป็นมิตรต่อผู้ร่วมงาน					
1.9 รัก มุ่งมั่นและทุ่มเทที่จะพัฒนาองค์กร					
1.10 ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีและทำประโยชน์ต่อสังคม					
1.11 ดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง					
2. ด้านความรู้ *					
2.1 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง					
2.4 มีความรู้ความเข้าใจในระบบการบริหารของหน่วยงาน					
2.5 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการพยาบาล และระบบจำแนกข้อมูลทางการพยาบาล					
2.6 มีความรู้ความเข้าใจในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงของสังคมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชน					
2.7 แสวงหาความรู้เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะให้ตนเองอย่างต่อเนื่อง					
3. ด้านทักษะทางปัญญา*					
3.1 ตระหนักรู้ในศักยภาพของตนเองและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง					
3.2 ค้นหาปัญหาและพัฒนาวิธีการแก้ไขด้วยองค์ความรู้ ประสบการณ์ และข้อมูลที่หลากหลายเป็นจริง มากพอ					
3.3 คิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ และแก้ไขปัญหาได้อย่างมีวิจารณญาณ					
คุณภาพบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				

คุณภาพบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.4 พัฒนารูปแบบการแก้ปัญหา โดยใช้องค์ความรู้ ประสบการณ์ และข้อมูลที่หลากหลาย เป็นจริง เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณภาพและปลอดภัยต่อผู้ใช้บริการพยาบาล					
3.5 แก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ การวิจัย กระบวนการทางสังคม และนวัตกรรมที่เหมาะสม					
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ *					
4.1 มีภาวะผู้นำ					
4.2 ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ / ทำงานเป็นทีมได้					
4.3 รับผิดชอบในงานที่ทำ โดยให้บรรลุเป้าหมายของงาน					
4.4 รู้จักประนีประนอม / มีความยืดหยุ่นในการทำงาน /รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
4.5 มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ต่อผู้ร่วมงาน					
4.6 มีทัศนคติเชิงบวกกับองค์กร และผู้ร่วมงาน					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี*					
5.1 ใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสารได้อย่างเหมาะสม					
5.2 ใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสารได้					
5.3 สรุปประเด็น/หัวข้อ จากการประชุม/สนทนาได้ถูกต้อง ชัดเจน					
5.4 ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหาข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร					
6. ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ*					
6.1 ประเมินภาวะสุขภาพและวินิจฉัยทางการพยาบาลได้อย่างถูกต้อง					
6.2 วางแผนปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม					
6.3 ปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ในทุกมิติ					
6.4 ปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ได้อย่างถูกต้องปลอดภัย					
6.5 บันทึกทางการพยาบาลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง					
6.6 สามารถให้ข้อมูล ความรู้ คำแนะนำ และคำปรึกษาอย่างเหมาะสมแก่ผู้ใช้บริการ					

คุณภาพบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
7. ด้านอัตลักษณ์ (การปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจ)*					
ความเอื้ออาทร					
7.1. ให้การพยาบาลแก่ผู้ใช้บริการเหมือนคุณแลญาติ พี่ น้อง ของตนเอง					
7.2. ให้การพยาบาลด้วยท่าทางและคำพูดที่นุ่มนวล					
7.3. ให้การพยาบาลด้วยความเต็มใจทุกครั้ง					
7.4. ไม่เคยแสดงอาการหงุดหงิดหรือเบือนหน้าผู้ใช้บริการ					
7.5. เอาใจใส่โดยไม่รังเกียจความเจ็บป่วยของผู้ใช้บริการ					
ความรับผิดชอบ					
7.6. ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายอย่างมีคุณภาพ					
7.7. วางแผนการทำงานอย่างรอบคอบก่อนปฏิบัติงานจริง					
7.8. เข้มงวดกับการพยาบาลที่ถูกต้อง					
7.9. ปรับปรุงการทำงานของตนเองให้ดีขึ้นกว่าเดิมเสมอ					
7.10. ยอมรับผลที่เกิดจากการปฏิบัติงานของตนเอง					
การทำงานร่วมกับผู้อื่น					
7.11. เคารพและฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน					
7.12. ปรับตัวได้สอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆ					
7.13. มีปฏิสัมพันธ์สร้างสรรค์กับผู้ร่วมงานและผู้รับบริการ					
7.14. สร้างความเข้าใจและสื่อสารกับกับผู้ร่วมงานและผู้รับบริการ					
7.15. ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน					

* หมายถึง HCU Lifelong Quality

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตพยาบาล

1. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตพยาบาลควรมี/ต้องการให้มี เช่น

- เทคโนโลยีทางการแพทย์และทางการพยาบาลที่ล้ำสมัย.....
- การปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ.....
- ความรู้ด้านวัฒนธรรมไทย จีน และต่างชาติ.....
- ความสามารถในการฟัง พูด ภาษาจีน.....

- ความสามารถในการฟัง พูด ภาษาอังกฤษ.....
- การแต่งกายที่ถูกกาลเทศะ.....
- อื่นๆ.....

22.จุดเด่นของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

.....

.....

3.ข้อควรปรับปรุงของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

.....

.....

4. ข้อเสนอแนะอื่นๆ ต่อคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

.....

.....

ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

อาจารย์สุจิตรา ชัยกิตติศิลป์ และคณะ





เรียนรู้เพื่อรับใช้สังคม

กลุ่มวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ

คณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

18/18ถ.บางนา-ตราดกม.18ต.บางโหลง อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ10540

เรื่อง ขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

เรียน ผู้บังคับบัญชา/ผู้ร่วมงานของบัณฑิตที่นับถือทุกท่าน

ด้วยดิฉัน อาจารย์สุจิตรา ชัยกิตติศิลป์ และคณะมีความประสงค์ที่จะศึกษาติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2558 ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานของบัณฑิต

แบบสอบถามชุดนี้ประกอบไปด้วยสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตข้อคิดเห็นเกี่ยวกับจุดเด่นและจุดอ่อนของบัณฑิตข้อมูลที่ได้จะนำไปพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตและการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพต่อไปความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามทุกข้อของท่านจึงมีค่าอย่างยิ่งโดยคำตอบของทุกท่านผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับและจะนำเสนอเฉพาะผลสรุปในภาพรวมเท่านั้นจึงไม่มีผลกระทบใดๆต่อท่านกรณีที่ท่านไม่สามารถตอบแบบสอบถามด้วยสาเหตุใดๆท่านสามารถเว้นคำตอบนั้นได้หรือหยุดการทำแบบสอบถามได้ตามความต้องการของท่านขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านสละเวลาอันมีค่าของท่านสำหรับการให้ข้อมูลในครั้งนี้

โปรดลงชื่อเพื่อแสดงความยินยอมในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ด้วย

ลงชื่อ.....

(.....)

ผู้ตอบแบบสอบถาม



แบบสอบถามสำหรับผู้บังคับบัญชา/ผู้ร่วมงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

เรื่อง “ความสามารถ/คุณภาพในการปฏิบัติงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา”

คำชี้แจง 1. แบบสอบถามนี้จัดทำเพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาหรือผู้ร่วมงานที่มีต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในเรื่องการปฏิบัติงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาและอัตลักษณ์คณะพยาบาลศาสตร์ ซึ่งมีประโยชน์ต่อการปรับปรุงหลักสูตร การเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยต่อไป มหาวิทยาลัยใครขอความร่วมมือจากท่าน โปรดกรอกข้อมูลตามความเป็นจริงมากที่สุด โดยผลการประเมินจะถูกนำเสนอมหาวิทยาลัยและผู้เกี่ยวข้องในภาพรวม

2. ขอให้ท่านประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต(ชื่อบัณฑิต).....ซึ่งจบจากมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติตามรายการต่างๆในแบบสอบถามทุกตอนและทุกข้อ

3. แบบสอบถามประกอบด้วย 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความสามารถ/คุณภาพในการปฏิบัติงานของบัณฑิต

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาสำหรับบัณฑิตรุ่นต่อไป

ขอความกรุณาท่านโปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกส่วนเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนและการสร้างบัณฑิตให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ลงในช่อง และเติมข้อความในช่องว่างตามข้อเท็จจริง

1. ปัจจุบันท่านอายุ..... ปี

2. ท่านจบการศึกษาระดับ

ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

ปริญญาโท

ปริญญาเอก

อื่น ๆ ระบุ.....

3. ประสบการณ์ในการทำงาน..... ปี

4. ตำแหน่งหน้าที่ของท่านคือ.....

5. ท่านทำงานเกี่ยวข้องกับบัณฑิต คือ ผู้บังคับบัญชา เป็นเวลา.....ปี.....เดือน

ผู้ร่วมงาน เป็นเวลา.....ปี.....เดือน

ตอนที่ 2 ประเมินความสามารถ/คุณภาพในการปฏิบัติงานของบัณฑิต โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องว่างตามความคิดเห็นของท่าน

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นการสำรวจความพึงพอใจของท่านต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของตนเองตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ 6 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ 6) ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ และ 7) ด้านอัตลักษณ์คณะพยาบาลศาสตร์ (การปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจ) รวมทั้ง HCU Lifelong Quality 3 มิติ คือ 1) Lifelong Learning 2) Lifelong Health Quality 3) Lifelong Social and Personal Quality

ความหมายของค่านำหนักคะแนน มีดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของตัวเองในระดับมากที่สุด
 ระดับ 4 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของตัวเองในระดับมาก
 ระดับ 3 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของตัวเองในระดับปานกลาง
 ระดับ 2 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของตัวเองในระดับน้อย
 ระดับ 1 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของตัวเองในระดับน้อยที่สุด

ความสามารถ/พฤติกรรม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม *					
1.1 ปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายวิชาชีพการพยาบาลและผดุงครรภ์					
1.2 ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน					
1.3 มีความขยัน กระตือรือร้นในการทำงาน					
1.4 มีความอดทนในการทำงานให้สำเร็จ					
1.5 มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและองค์กร					
1.6 ตรงต่อเวลา					
1.7 รู้จักใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและประหยัด					
1.8 เอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ ช่วยเหลือ เป็นมิตรต่อผู้ร่วมงาน					
1.9 รัก มุ่งมั่นและทุ่มเทที่จะพัฒนาองค์กร					
1.10 ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีและทำประโยชน์ต่อสังคมอยู่เสมอ					
1.11 ดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง					
2. ด้านความรู้ *					
2.1 ด้านความรู้ทั่วไป					
2.1.1 มีความรู้พอเพียงในการปฏิบัติงาน					
2.1.2 มีทักษะในการปฏิบัติงาน					
2.1.3 ผลงานถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ					

ความสามารถ/พฤติกรรม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ความสามารถ/พฤติกรรม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
2.1.4 มีการติดตามข่าวสาร ความก้าวหน้าทางวิชาการต่างๆ เพื่อพัฒนางานในหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ					
2.2 ด้านความรู้ด้านวิชาชีพ					
2.2.1 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง					
2.2.2 มีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางการแพทย์บาลและ/หรือการผดุงครรภ์ และสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลได้					
2.2.3 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของกระบวนการพยาบาลและการนำไปใช้					
2.2.4 มีความรู้ความเข้าใจในระบบการบริหารของหน่วยงาน					
2.2.5 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการแพทย์ บาล และระบบจำแนกข้อมูลทางการแพทย์					
2.2.6 มีความรู้ความเข้าใจในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปของสังคมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชน					
2.2.7 มีการแสวงหาความรู้เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะให้ตนเองอย่างต่อเนื่อง					
3. ด้านทักษะทางปัญญา *					
3.1 สามารถวิเคราะห์สาเหตุของการเกิดปัญหาและเลือกใช้ข้อมูลในการแก้ปัญหาได้					
3.2 มีการวางแผนในการทำงาน					
3.3 มีความสามารถในการบริหารจัดการภาระงานต่างๆ					
3.4 มีความสามารถในการแสวงหาความรู้ใหม่ๆและพัฒนาตนเองได้					
3.5 มีความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนางาน					
4. ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ *					
4.1 มีภาวะผู้นำ					

ความสามารถ/พฤติกรรม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
4.2 ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ / ทำงานเป็นทีมได้					
4.3 มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ โดยให้บรรลุเป้าหมายของงาน					
ความสามารถ/พฤติกรรม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
4.4 รู้จักประนีประนอม / มีความยืดหยุ่นในการทำงาน / รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
4.5 มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ต่อผู้ร่วมงาน					
4.6 มีทัศนคติเชิงบวกกับองค์กร และผู้ร่วมงาน					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ*					
5.1 มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสาร					
5.2 มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ					
5.3 สามารถสรุปประเด็น/หัวข้อ จากการประชุม/สนทนาได้ถูกต้อง ชัดเจน					
5.4 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหาข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร					
6. ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ*					
6.1 ประเมินภาวะสุขภาพและวินิจฉัยทางการแพทย์ได้อย่างถูกต้อง					
6.2 วางแผนปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการ ผดุงครรภ์ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม					
6.3 ปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ในทุกมิติ					
6.4 ปฏิบัติการพยาบาลและ/หรือการผดุงครรภ์ได้อย่าง ถูกต้อง ปลอดภัย					
6.5 บันทึกทางการแพทย์อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง					
6.6 สามารถให้ข้อมูล ความรู้ คำแนะนำ และคำปรึกษาอย่างเหมาะสมแก่ผู้ให้บริการ					
7. ด้านอัตลักษณ์ (การปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจ)*					
ความเอื้ออาทร					

ความสามารถ/พฤติกรรม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
7.1. ให้การพยาบาลแก่ผู้ใช้บริการเหมือนดูแลญาติ พี่ น้อง ของตนเอง					
7.2. ให้การพยาบาลด้วยท่าทางและคำพูดที่นุ่มนวล					
7.3. ให้การพยาบาลด้วยความเต็มใจทุกครั้ง					
7.4. ไม่เคยแสดงอาการหงุดหงิดหรือเบื่อกับผู้ใช้บริการ					
7.5. เอาใจใส่โดยไม่รังเกียจความเจ็บป่วยของผู้ใช้บริการ					
ความสามารถ/พฤติกรรม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ความรับผิดชอบ					
7.6. ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายอย่างมีคุณภาพ					
7.7. วางแผนการทำงานอย่างรอบคอบก่อนปฏิบัติงานจริง					
7.8. เข้มงวดกับการพยาบาลที่ถูกต้อง					
7.9. ปรับปรุงการทำงานของตนเองให้ดีขึ้นกว่าเดิมเสมอ					
7.10. ยอมรับผลที่เกิดจากการปฏิบัติงานของตนเอง					
การทำงานร่วมกับผู้อื่น					
7.11. เคารพและฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน					
7.12. ปรับตัวได้สอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆ					
7.13. มีปฏิสัมพันธ์สร้างสรรค์กับผู้ร่วมงานและผู้รับบริการ					
7.14. สร้างความเข้าใจและสื่อสารกับกับผู้ร่วมงานและผู้รับบริการ					
7.15. ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน					
8. โดยภาพรวมคุณภาพของบัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติอยู่ในระดับใด					

* หมายถึง HCU Lifelong Quality

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตพยาบาล

1. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตพยาบาลควรมี/ต้องการให้มี เช่น

- เทคโนโลยีทางการแพทย์และการพยาบาลที่ล้ำสมัย.....
- การปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ.....
- ความรู้ด้านวัฒนธรรมไทย จีน และต่างชาติ.....
- ความสามารถในการฟัง พูด ภาษาอังกฤษ.....

- การวางตัวและการแต่งกายที่ถูกกาลเทศะ.....
- อื่นๆ.....

22. จุดเด่นของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

3. ข้อควรปรับปรุงของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

4. ข้อเสนอแนะอื่นๆ ต่อคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
อาจารย์สุจิตรา ชัยกิตติศิลป์ และคณะ