



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ผนวก ก
รายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์

นย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุคืนแดง

สูงอายุ

- 1.คุณพยอม อังคไพลิน
- 2.คุณวินิต ทิพย์จันทร์
- 3.คุณทัศนีย์ วุฒิพงศ์
- 4.คุณสมจิตต์ สาคราไพโร
- 5.พันโทสุกัลป์ ทิพย์วงศ์
- 6.คุณถาวร วงศ์อิน
- 7.คุณอัมพร สุภพิศาล
- 8.นางอุไร เหมกุล

บุคลากร

- 1.คุณพงษ์รชนี อรชร ผู้อำนวยการศูนย์ฯ เจ้าหน้าที่บริหารงานประจำตงเคราะห์ 8
- 2.คุณจิรฎา วิวัฒน์ นึกสังคมตงเคราะห์ 5
- 3.คุณผั่งพันธุ์ เผ่าจินดา นึกกายภาพบำบัด

บุคคลทั่วไป

- 1.คุณดวงใจ สามปลื้ม
- 2.คุณประยูร
- 3.คุณนก
- 4.คุณป้อป
- 5.คุณหญิง



1. คุณพยอม อังคไพลิน
 2. คุณวินิต ทิพย์จันทร์
 3. คุณทัศนีย์ วุฒิพงศ์
 4. คุณสมจิตต์ สาคราไพโร
 5. พันโทสุกัลป์ ทิพย์วงศ์
 6. คุณถาวร วงศ์อิน
 7. คุณอัมพร สุภพิศาล
 8. นางอุไร เหมกุล

ศูนย์บริการผู้สูงอายุบ้านบางแค

ผู้สูงอายุ

- | | |
|-----------------|--------------|
| 1.คุณนุช | ธรรมธวัช |
| 2.คุณจินดา | คุณะจิราภรณ์ |
| 3.คุณละเมียด | คัมสุข |
| 4.ร้อยตรีเสนาะ | คล้ายถน |
| 5.คุณศิริ | รวยดี |
| 6.คุณอุทัย | อุดมผล |
| 7.พ.ญ.ดวงเดือน | ช่อวิชุด |
| 8.คุณจันทร์เพ็ญ | ธรรมเจริญ |

บุคลากร

- | | | |
|----------------|--------------|--|
| 1.คุณจินดา | เหล่าสันติ | ผู้ปกครองสถานสงเคราะห์ เจ้าหน้าที่บริหารงานประชาสงเคราะห์ 8 |
| 2. คุณประนอม | สุวรรณเปี่ยม | เจ้าหน้าที่บริหารงานประชาสงเคราะห์ 7 |
| 3. คุณอัญชลิ | ชูตระกูล | นักสังคมสงเคราะห์ 7 |
| 4.คุณวศัยรักษ์ | อังคะมาศย์ | พยาบาลวิชาชีพ 3 |
| 5.คุณวีระวรรณ | เจริญจิตร | พี่เลี้ยง (ปฏิบัติงานครูฝึกงานอาชีพบำบัด) |
| 6.คุณจริญ | สิมะเดื่อ | พี่เลี้ยง (ปฏิบัติงานช่างศิลป์) |

บุคคลทั่วไป

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1.คุณสมชัย | อภิรัตน์พิมพ์ชัย |
| 2.คุณผลเสณศิริ | ปิติสานต์ |
| 3.คุณพิสุทธ์นันท์ | สอนพรหม |
| 4.คุณบรรจง | พั่งเสมา |
| 5.คุณจินดา | |

ศูนย์ผู้สูงอายุทิพย์สุคนธ์

ผู้สูงอายุ

- | | |
|---------------|--------------|
| 1.คุณพัชรี | เหมพันธ์ุ |
| 2.คุณพรหม | ไสยจิตต์ |
| 3.คุณวิไลวรรณ | ภาคทองสุข |
| 4.คุณบุญธรรม | เขียวลายเลิศ |
| 5.คุณนาวรัตน์ | วรรณสิน |
| 6.คุณอุพิน | เจริญสุข |
| 7.คุณอวยพร | ศิริรัชต์ |
| 8.คุณบัญญัติ | มั่งมิธรรม |

บุคคลทั่วไป

- 1.คุณแดง
- 2.คุณเล็ก
- 3.คุณขาว
- 4.คุณหนุ่ม
- 5.คุณกุหลาบ



วิทยาลัยเทคโนโลยีและวิชาชีพเฉพาะ
 สาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร
 วิทยาเขตวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ผนวก ข ผลการศึกษากรณีศึกษา

ศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุ ดินแดง

กรณีศึกษาผู้สูงอายุ 8 คน

กรณีศึกษาที่ 1. คุณพยอม อังคไพลิน เพศหญิง อายุ 78 ปี สถานภาพสมรสหม้าย อาชีพค้าขาย ระดับการศึกษา มัธยมศึกษา ปัจจุบันอาศัยอยู่คนเดียว มีรายได้จากการค้าขายเล็ก ๆ น้อย ๆ และจากลูก ๆ มีโรคประจำตัวคือความดันโลหิตสูง รักษาอย่างต่อเนื่อง เข้ามาเป็นสมาชิกศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุเมื่อ ปี พ.ศ.2543 รู้จักศูนย์นี้จากการอ่านหนังสือพิมพ์ และสุขภาพไม่ค่อยดี เข้ามาใช้บริการด้านสุขภาพตั้งแต่นั้นจนถึงปัจจุบัน เป็นประธานของชมรมผู้สูงอายุทั้งของศูนย์และสภาสังคมสงเคราะห์ สาขาดินแดง มีความพึงพอใจต่อบริการด้านต่าง ๆ ของศูนย์ แต่ไม่ได้ร่วมกิจกรรมทุกด้าน เช่น การเล่นเกม และกีฬา เป็นคนริเริ่มอาชีพเสริมรายได้ให้กับชมรมผู้สูงอายุ โดยทำงานประดิษฐ์ดอกไม้ เย็บปักถักร้อยต่าง ๆ เพื่อหารายได้ให้กับชมรม เป็นวิทยากรให้กับโครงการ เช่น สอนอาชีพเสริมรายได้ในการทำบะจ่าง , การนำเศษผ้ามาทำผ้าห่ม ในส่วนของบุคลากรได้ให้สัมภาษณ์ว่าให้การดูแลเอาใจใส่ดีโดยเฉพาะผู้อำนวยการคนปัจจุบัน บริหารงานดี บุณะสิ่งแวดล้อม การดำเนินงานของศูนย์มีประโยชน์ตรงกับความต้องการของผู้สูงอายุ ทำให้ผู้สูงอายุมีความสุข บุคลากรเปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุได้มีส่วนร่วมในการจัดบริการ กิจกรรมโครงการด้วย ผู้ให้สัมภาษณ์กล่าวว่า ผู้อำนวยการจะซักถามความคิดเห็นให้ผู้สูงอายุเข้าร่วมประชุมด้วย สำหรับผู้ให้สัมภาษณ์เป็นประธานชมรมผู้สูงอายุการเข้าร่วมในการจัดบริการในลักษณะบุคคลด้านบริการสุขภาพ เข้าร่วมกิจกรรมในลักษณะกลุ่มด้านสันตนาการ ด้านสังคม ศาสนา วัฒนธรรม และในลักษณะโครงการในการจัดบริการด้านเสริมรายได้ ผู้ให้สัมภาษณ์ได้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับกระบวนการมีส่วนร่วมในการจัดบริการว่า ผู้อำนวยการและเจ้าหน้าที่ศูนย์ส่วนมากจะเป็นผู้คิด วางแผน ประเมินผล ส่วนผู้สูงอายุและสมาชิกจะมีส่วนแสดงความคิดเห็น และร่วมปฏิบัติในกิจกรรมนั้น ๆ มีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลจากการประชุมในส่วนปัจจัยสิ่งแวดล้อม อุปกรณ์ในศูนย์ ผู้ให้สัมภาษณ์ตอบว่าดีที่สุดแล้ว แต่อุปกรณ์บางอย่างภายในห้องกายภาพก็ยังไม่เพียงพอรวมถึงเจ้าหน้าที่ก็มีจำนวนน้อย ส่วนตัวผู้ให้สัมภาษณ์มีความสะดวกในการเดินทางมาศูนย์มีเวลาว่างตลอดทั้งวัน ทำให้มาร่วมกิจกรรมได้สม่ำเสมอ

กรณีศึกษาที่ 2. คุณวินิต ทิพย์จันทร์ เพศหญิง อายุ 66 ปี สถานสมรสคู่ เป็นแม่บ้าน ดูแลลูกหลาน จบการศึกษาประถมศึกษา ว่างจากดูแลงานบ้าน จะมาร่วมกิจกรรมที่ศูนย์ สุขภาพร่างกายแข็งแรงดี ไม่มีโรคประจำตัว มาร่วมกิจกรรมสันตนาการ ด้านดนตรี ร้องเพลง เดินรำ

อยู่ฝ่ายบ้านเทิงของชมรม เข้ามาเป็นสมาชิกประมาณ 3 ปีที่ผ่านมาเคยทราบเกี่ยวกับศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุมานานกว่า 10 ปีแล้ว ทราบหน้าที่เกี่ยวกับศูนย์บ้าง กิจกรรมหรือบริการบ้างเล็กน้อย เฉพาะที่มาใช้บริการด้านสุขภาพ ด้านสังคมสงเคราะห์ ด้านสันตนาการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการที่ได้รับ มีประโยชน์ต่อผู้สูงอายุมาก บุคลากรทุกคนให้ความสนใจดูแลผู้สูงอายุดี แต่จำนวนบุคลากรด้านสังคมสงเคราะห์และนักกายภาพมีน้อยไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้สูงอายุ บุคลากรให้โอกาสผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในการจัดบริการ ในส่วนตัวผู้ให้สัมภาษณ์มีส่วนร่วมในการจัดบริการด้านสันตนาการ ฝ่ายบ้านเทิง ก็มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมปฏิบัติในกิจกรรมดนตรี ขับร้อง และทำขนมบ้าง ในลักษณะของการเข้าร่วมกิจกรรมเป็นลักษณะบุคคล การเดินทางมาร่วมกิจกรรมที่ศูนย์มารดโดยสารประจำทาง เดินทางสะดวกเพราะบ้านอยู่ใกล้ศูนย์ ศูนย์ตั้งอยู่ในชุมชนผู้สูงอายุเดินทางมาได้ง่าย สภาพแวดล้อมดี ร่มรื่น อุปรกรณ์ที่ศูนย์ มีเพียงพอ เวลาว่างที่มาร่วมกิจกรรมจะกำหนดไว้ มาร่วมกิจกรรมในวันที่มีกิจกรรมที่ดูแล

กรณีศึกษาที่ 3. คุณทัศนีย์ วุฒิพงษ์ เพศหญิง อายุ 61 ปี สถานภาพสมรสคู่ จบการศึกษา ระดับมัธยมศึกษา บทบาทหน้าที่ในครอบครัวช่วยหารายได้ให้ครอบครัว สุขภาพแข็งแรงดี ออกกำลังกาย เล่นแปดองเป็นประจำ การมีส่วนร่วมในชุมชน สังคม ผู้ให้สัมภาษณ์เคยเป็นกรรมการเลือกตั้ง เขตพระโขนง มีส่วนร่วมในด้านการเมือง มีส่วนร่วมในกิจกรรมทางด้านดนตรี ขับร้องเพลงร่วมกับชมรมของเขต ทราบเกี่ยวกับศูนย์และเข้ามาเป็นสมาชิกของศูนย์มาประมาณเกือบ 2 ปีเพื่อนชักชวนและแนะนำมา ผู้ให้สัมภาษณ์ได้เข้ามาใช้บริการและทราบหน้าที่การดำเนินงานของศูนย์ว่ามีกิจกรรมหลายอย่างค่อนข้างครบวงจร ทำให้เข้ามาใช้บริการ บุคลากรให้ความสนใจ มีความพึงพอใจต่อบริการของศูนย์เพราะตรงกับความต้องการของตนเองและคนส่วนรวม บุคลากรเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการจัดบริการ สำหรับผู้ให้สัมภาษณ์จะมาร่วมกิจกรรมด้านสันตนาการเป็นส่วนใหญ่ มาเข้าร่วมกิจกรรมในลักษณะกลุ่มมากับเพื่อนที่ชักชวนกันมา ในกระบวนการการมีส่วนร่วมในการจัดบริการ มีส่วนร่วมในการปฏิบัติเพราะมาร่วมกิจกรรมด้าน ขับร้อง นอกจากนี้ศูนย์มีงานรื่นเริงต่าง ๆ ก็จะจัดอาหารมาร่วมเสมอ สิ่งแวดล้อม สถานที่ตั้ง อุปกรณ์ในศูนย์ดี เดินทางมาสะดวกบางครั้งเดินทางมากับเพื่อน บางครั้งเดินทางมารดโดยสารประจำทาง มีเวลาว่างจากการทำงานภายในบ้านเล็กน้อยก็จะมาร่วมกิจกรรมทั้งที่ศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุ ดินแดง สมาคมสตรีแพทย์ และร่วมกิจกรรมที่ชมรมเปิดองคลองจั่นด้วย

กรณีศึกษาที่ 4. คุณสมจิตต์ สาตราไพโร เพศหญิง อายุ 69 ปี สถานภาพสมรสหม้าย มีรายได้จากเงินสะสมและลูก ระดับการศึกษามัธยมศึกษา ปัจจุบันอยู่เฟลตคนเดียว มีโรคประจำตัวความดันโลหิตสูง , เบาหวาน พบแพทย์อย่างต่อเนื่อง เคยได้ยินเกี่ยวกับศูนย์บริการทางสังคม

ผู้สูงอายุมาตั้งแต่ ปี พ.ศ.2535 มาเป็นสมาชิกของศูนย์เมื่อ ปี พ.ศ.2539 เพื่อนแนะนำ ปัจจุบันมีตำแหน่งเหรียญทองของชมรมผู้สูงอายุ ศูนย์มีบริการทางด้านสันตนาการส่วนใหญ่ผู้สูงอายุชอบการดำเนินงานของศูนย์มีประโยชน์กับผู้มาใช้บริการแต่ละท่าน และแต่ละด้าน บุคลากรเอาใจใส่ต่อผู้สูงอายุมาก จำนวนบุคลากรด้านกายภาพมีน้อย ควรจัดให้มีเพิ่มเพราะมีคนใช้บริการมาก การมีส่วนร่วมในการจัดบริการ บุคลากรศูนย์เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมมาก ผู้ให้สัมภาษณ์เข้ามามีส่วนร่วมในการติดต่อประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่ศูนย์กับชมรมเป็นผู้ดูแลสมาชิกของชมรม ลักษณะการเข้าร่วมกิจกรรมเป็นแบบบุคคล มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในกิจกรรมต่าง ๆ ที่จะจัดขึ้น มีส่วนร่วมปฏิบัติในกิจกรรมที่มีความสนใจ เช่น ด้านสันตนาการ การเดินรำ ร้องเพลง ด้านสุขภาพ การออกกำลังกายทุกวัน , ด้านการศึกษา เมื่อมีวิทยากรให้ความรู้ ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในการจัดบริการนั้นด้วย และมีส่วนร่วมติดตามประเมินผลกับบุคลากร โดยมีการเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง การเดินทางมาร่วมกิจกรรมมาได้สะดวก เพราะอยู่ในชุมชนใกล้ศูนย์สามารถเดินทางมาโดยรถโดยสารประจำทาง สถานที่ตั้ง สภาพแวดล้อม อุปกรณ์ที่ศูนย์มีให้ดีแล้ว เวลารว่างจะมีหลังจากทำงานบ้านเรียบร้อย ก่อนเดินทางมาศูนย์ มีบ้างบางครั้งที่ติดธุระไม่ได้มาร่วมกิจกรรม

กรณีศึกษาที่ 5. พันโทสุกัลป์ ทิพย์วงศ์ เพศชาย อายุ 65 ปี สภาพสมรสคู่ ข้าราชการบำนาญ จบการศึกษาจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจ เป็นหัวหน้าครอบครัว สุขภาพแข็งแรงดี การมีส่วนร่วมในชุมชน สังคม ผู้ให้สัมภาษณ์เป็นวิทยากรสอนนวดแผนโบราณให้กับศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนดินแดง , รัชฎยบุรี รู้จักศูนย์นี้มา 10 กว่าปีตั้งแต่รู้จักก็เข้ามาเป็นสมาชิก ผู้สูงอายุด้วยกันดีมีน้ำใจทำให้อยากมาโดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ ศูนย์ก็ให้บริการกับผู้สูงอายุดีมีบริการทางการแพทย์ การจัดกิจกรรม โครงการเสริมรายได้ ติดตามสงเคราะห์ผู้สูงอายุที่เดือดร้อน มีกิจกรรมรื่นเริงต่าง ๆ คือดนตรี เดินรำ การกีฬาที่มีออกกำลังกายทุกวัน มีชมรมเปตอง มีการจัดทัศนศึกษาไปทำบุญตามเทศกาล ด้านการศึกษา ผู้ให้สัมภาษณ์เป็นครูสอนการนวดแผนโบราณ ภูมิใจคนมีส่วนร่วม ในการเสนอการจัดกิจกรรมการนวดแผนโบราณขึ้น บุคลากรให้ความเอาใจใส่ต่อผู้สูงอายุมาก ดูได้จากกิจกรรมที่จัดขึ้นตรงกับความต้องการผู้สูงอายุ มีผู้สูงอายุมาร่วมกิจกรรมทุกวัน ต้องการอะไรถ้าแสดงความคิดเห็นไปบุคลากรจะจัดมาให้ สำหรับจำนวนบุคลากรมีไม่เพียงพอต่องาน ควรเพิ่มบุคลากรเฉพาะด้านมาเป็นวิทยากรด้านต่าง ๆ ผู้ให้สัมภาษณ์ให้สัมภาษณ์ในกระบวนการจัดบริการ ผู้สูงอายุที่มีส่วนร่วมในกระบวนการจะเป็นผู้สูงอายุที่ได้รับการแต่งตั้ง ส่วนผู้ให้สัมภาษณ์มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ มีเวลารว่างถ้าไม่ได้รับเชิญไปเป็นวิทยากรก็มาที่ศูนย์ เดินทางมาโดยรถจักรยาน สถานที่ตั้งและสภาพแวดล้อม รื่นดี แต่อุปกรณ์กายภาพมีน้อยไป

กรณีศึกษาที่ 6. คุณถาวร วงศ์อิน เพศชาย อายุ 68 ปี สถานภาพสมรสคู่ อาศัยอยู่กับบุตรชายคนเล็ก จบการศึกษาระดับปริญญาตรี อยู่บ้านเฉย ๆ สุขภาพโดยทั่วไป มีอาการปวดขาปวดเข่า มาใช้บริการด้านสุขภาพมาพบแพทย์ และกายภาพบำบัด ผู้ให้สัมภาษณ์มาใช้บริการด้านสุขภาพอย่างเดียว รู้จักศูนย์นี้มาตั้งแต่ปี พ.ศ.2531 หลังจากนั้นปี พ.ศ.2540 ได้เข้ามาเป็นสมาชิก เพราะทราบว่าศูนย์ช่วยเหลือจัดบริการให้ผู้สูงอายุ มีบุคลากรให้ความสนใจ เอาใจใส่ดี มีการบริการที่ตรงกับความต้องการของผู้ให้สัมภาษณ์ ผู้สูงอายุได้รับประโยชน์จากการจัดกิจกรรมมาก เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็น ผู้ให้สัมภาษณ์เดินทางมาใช้บริการด้านกายภาพและการรักษาไม่ได้ร่วมกิจกรรมอื่น ๆ ส่วนมากเดินทางมาคนเดียวโดยรถยนต์ส่วนตัว บ้านอยู่ไม่ไกลสภาพแวดล้อมสถานที่ตั้งศูนย์ดี มีเวลาว่างและสะดวกในการมาใช้บริการ

กรณีศึกษาที่ 7. คุณอัมพร สุทธิศาสตร์ เพศหญิง อายุ 71 ปี สถานภาพสมรสหม้าย มีรายได้จากบุตรชาย ระดับการศึกษาประถมศึกษา สุขภาพร่างกายไม่ค่อยแข็งแรง มีอาการปวดขาและเข่า มาใช้บริการด้านสุขภาพการรักษายาบาล และกายภาพบำบัด เคยได้ยื่นเกี่ยวกับศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุ ดินแดง นานาน พึ่งเข้ามาเป็นสมาชิกปี พ.ศ.2539 โดยเพื่อนแนะนำมา เพราะศูนย์ให้บริการผู้สูงอายุ ด้านต่าง ๆ มากมาย มาออกกำลังกาย มาพบแพทย์ และทำกายภาพบำบัด ศูนย์มีประโยชน์ต่อผู้สูงอายุทำให้ไม่เหงา มีเพื่อน มีกิจกรรมให้ทำ เมื่อมาร่วมกิจกรรมบุคลากรให้การดูแลดี แต่บุคลากรด้านกายภาพมีน้อยไม่พอกับผู้สูงอายุ ผู้ให้สัมภาษณ์มีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการ โดยศูนย์เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ในส่วนตัวผู้ให้สัมภาษณ์มาใช้บริการเฉพาะด้านสุขภาพไม่ค่อยมีส่วนร่วม ในการวางแผน คัดสินใจ มีบางครั้งมีส่วนร่วมเข้าประชุมบ้าง ในการเดินทางมาก็สะดวก ใช้บริการรถโดยสารประจำทางสถานที่ตั้ง สภาพแวดล้อมสบายไปหน่อย มีเวลาว่างหลังจากทำธุระเสร็จมาร่วมกิจกรรม

กรณีศึกษาที่ 8. คุณอุไร เหมกุล เพศหญิง อายุ 72 ปี สถานภาพสมรสคู่ อาชีพรับจ้าง ได้รายได้จากลูก ระดับการศึกษาประถมศึกษา บทบาทหน้าที่ภายในครอบครัว ดูแลงานบ้าน สุขภาพร่างกายแข็งแรงดี ทราบและรู้จักศูนย์นี้มาตั้งแต่ตั้งศูนย์ขึ้น เข้ามาเป็นสมาชิกตั้งแต่ปี พ.ศ.2531 เจ้าหน้าที่ไปเยี่ยมบ้านและชักชวนให้มาร่วมกิจกรรม เจ้าหน้าที่ได้ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับหน้าที่ การทำงาน การให้บริการต่าง ๆ ให้ฟัง สนใจและเข้ามาเป็นสมาชิกเพราะมีประโยชน์มาก หลังจากเข้าร่วมกิจกรรมเจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับ ดูแลดี ให้โอกาสผู้สูงอายุได้มีส่วนร่วม เรียกเข้าประชุม ขอความคิดเห็น การจัดกิจกรรมจึงตรงกับความต้องการของผู้สูงอายุ ผู้ให้สัมภาษณ์เข้ามาใช้บริการด้านสุขภาพ ออกกำลังกาย เป็นผู้นำออกกำลังกาย และได้รับคัดเลือกเป็นกรรมการของชมรมด้วย มีส่วนร่วมในการตัดสินใจบางครั้ง ส่วนใหญ่จะมีส่วนร่วมในการแสดงความเห็น และร่วมปฏิบัติ การเดินทางมาร่วมกิจกรรมสะดวก เพราะอยู่ในชุมชน

แพลตฟอร์ม 24 จะมาร่วมกิจกรรมทุกวันหลังจากดูแลบ้านเรียบร้อย สถานที่ตั้ง สภาพแวดล้อม อุปกรณ์ภายในศูนย์คืออยู่แล้ว

กรณีศึกษาเจ้าหน้าที่ของศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุ ดินแดง 3 คน

เจ้าหน้าที่บริหารงาน 1 คน

คุณพงษ์รัชณี อรชร ผู้อำนวยการศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุ ดินแดง เจ้าหน้าที่บริหารงานประจำสงเคราะห์ 8 ปฏิบัติงานในหน่วยงานด้านสวัสดิการสงเคราะห์ 21 ปี เคยดำรงตำแหน่งผู้ช่วยผู้ปกครองสถานสงเคราะห์คนชราบ้านบางแค 2 ปีก่อนมาเป็นผู้ำนวยการศูนย์ฯ ดินแดง ให้สัมภาษณ์ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุ ดินแดง มีนโยบายส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในทุก ๆ ด้าน มีการแต่งตั้งให้ผู้สูงอายุเป็นผู้นำ ทุก ๆ ปีมีการทำแผนงานประมาณเดือนตุลาคม ผู้สูงอายุเข้าร่วมด้วยทุกครั้ง ในการประชุมของเจ้าหน้าที่ก็จะแจ้งให้ผู้สูงอายุทราบ ให้มีการแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะได้ ทางศูนย์จะส่งเสริมให้ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในทุกกิจกรรม โดยเฉพาะด้านสุขภาพร่างกาย และจิตใจ เพราะผู้สูงอายุจะมีพฤติกรรมอารมณ์คล้ายเด็ก โกรธง่าย เป็นอุปสรรคต่อการมีส่วนร่วมเช่นกัน วัตถุประสงค์ของศูนย์คือการเปิดขยายบริการให้กว้างมากขึ้น การตอบสนองต่อปัญหาความต้องการ ความสนใจของผู้สูงอายุ อาจจะไม่ถึง 100 % พยายามจะทำให้ศูนย์เป็นศูนย์กลางกิจกรรม การจัดบริการ โครงการ หรือกิจกรรมก็จะถามความต้องการของผู้สูงอายุว่าต้องการให้มี หรือผู้สูงอายุร่วมได้ด้วยจึงจัดขึ้น เช่น กิจกรรมลีลาศเพื่อสุขภาพ ผู้สูงอายุก็เป็นคนต้องการ กิจกรรมร้องเพลง ผู้สูงอายุก็มีส่วนในการร้องเพลงถวายพระพร แต่งเพลงมาขับร้องกัน ซ้อมกัน กิจกรรมช่วยกันในยามยาก โดยผู้สูงอายุที่มีประสบการณ์ในงานฝีมือ หรืออาชีพต่าง ๆ มาเป็นวิทยากรสอนคนดกงานให้มีอาชีพ เป็นต้น บุคลากรในศูนย์มีน้อยไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้สูงอายุ ยังขาดแคลนทุก ๆ ด้าน ปัจจุบันเจ้าหน้าที่ทำงานหลายด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการของผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุส่วนน้อยมีเวลามามีบทบาท หรือมีส่วนร่วมในการจัดบริการหรือกิจกรรม ผู้สูงอายุบางคนประกอบอาชีพค้าขายไม่ค่อยมีเวลา คนที่มามีบทบาทหรือมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม โครงการก็จะช่วยทุกด้าน ในกระบวนการจัดบริการผู้สูงอายุส่วนใหญ่จะอยู่ในการมีส่วนร่วมปฏิบัติกิจกรรมมาก การแสดงความคิดเห็นก็จะมีส่วนน้อยในการตัดสินใจมักจะคล้อยตาม การวางแผน ร่วมติดตาม ประเมินผลเมื่อจบกิจกรรม ส่วนมากคณะกรรมการของผู้สูงอายุจะเป็นผู้มีส่วนร่วมด้วย ในหน่วยงานก็มีการส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในการจัดบริการ มีการจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อผู้สูงอายุเพื่อเป็นการชักจูง เพราะผู้สูงอายุจะสนใจกิจกรรมที่มีประโยชน์ต่อตนเอง มี

รางวัลตอบแทน มีการประชาสัมพันธ์ทั้งภายใน และภายนอกศูนย์ ให้ครอบครัว ชุมชน เข้ามามีส่วนร่วมสนับสนุนผู้สูงอายุ

เจ้าหน้าที่สังคมสงเคราะห์ 1 คน

คุณจิรภา วิวัฒน์ะ นักสังคมสงเคราะห์ 5 ประจำศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุ ดินแดง รับผิดชอบงานด้านสวัสดิการของผู้สูงอายุ ปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสงเคราะห์ 8 ปี ชำนาญปฏิบัติงานที่ศูนย์ประมาณ 2 เดือน เคยปฏิบัติงานที่สถานแรกรับคนไร้ที่พึ่ง ปากเกร็ด นนทบุรี 5 ปี มีผู้สูงอายุรวมอยู่ด้วย ได้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุ ดินแดง ศูนย์ให้การส่งเสริมสนับสนุนผู้สูงอายุเป็นชมรมผู้สูงอายุ กิจกรรมบางอย่างผู้สูงอายุเป็นผู้คิดขึ้น เจ้าหน้าที่จะเป็นแค่ผู้ประสานงานให้กับผู้สูงอายุในโครงการ กิจกรรมนั้น เช่น การทัศนศึกษา มีอุปสรรคในการมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุในเรื่องพื้นฐานของผู้สูงอายุที่แตกต่างกันทำให้การเข้ากลุ่มยาก และอุปนิสัยที่กลับเป็นเด็ก ๆ ของผู้สูงอายุ เจ้าหน้าที่ก็ต้องศึกษาพฤติกรรมไปด้วย วัตถุประสงค์ของศูนย์ต้องการให้เป็นศูนย์กลางให้ผู้สูงอายุมาทำกิจกรรมร่วมกัน เช่น มาพบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันช่วยในเรื่องของสมองฝ่อ การมาออกกำลังกาย ร้องเพลง ทำให้สุขภาพร่างกายและจิตใจดี ตอบสนองต่อปัญหาของผู้สูงอายุมากเห็นได้จากจำนวนผู้สูงอายุที่มาร่วมกิจกรรมเป็นประจำ การจัดการโครงการ กิจกรรมสอดคล้องกับความต้องการและความสนใจมาก บุคลากรในศูนย์ยังไม่เพียงพอควรมีนักกายภาพบำบัด และนักประชาสัมพันธ์เพิ่ม ความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุในการจัดบริการ ผู้สูงอายุมีบทบาทมีส่วนร่วมในการจัดบริการค่อนข้างมาก น่าพอใจ มีหลากหลาย บางกลุ่มจะเข้าร่วมกิจกรรมจะมีกลุ่มที่เป็นคณะกรรมการ ประธานฝ่ายต่าง ๆ จะมาสมัคร มีส่วนร่วมในการจัดบริการค่อนข้างมาก กระบวนการจัดบริการของผู้สูงอายุจะขึ้นอยู่กับกิจกรรม ทุกกิจกรรมผู้สูงอายุจะมีส่วนร่วมเป็นส่วนใหญ่ มีส่วนในการแสดงความคิดเห็นน้อยมาก ศูนย์พยายามส่งเสริม สนับสนุน ให้ครอบครัว ชุมชนมีส่วนร่วมรวมทั้งจากบริษัท ห้างร้าน และสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร

เจ้าหน้าที่อื่น ๆ 1 คน

คุณผึ่งพันธุ์ เชาจินดา เจ้าหน้าที่กายภาพบำบัด ประสบการณ์การทำงานกับผู้สูงอายุ 3-4 ปี ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับผู้สูงอายุ ดินแดง นโยบายของศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุ ในปัจจุบันมุ่งสนับสนุน ส่งเสริมให้ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของศูนย์ เพื่อให้ผู้สูงอายุสามารถร่วมกันทำงาน และแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อให้ผู้สูงอายุสามารถดำเนินงานต่าง ๆ ด้วยตนเองและมีเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือเบื้องหลัง วัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของศูนย์เพื่อแก้ปัญหา ความต้องการหรือความสนใจของผู้สูงอายุ การดำเนินงานของศูนย์เป็นนโยบายเชิงรุกซึ่งเป็นการป้องกัน หรือแก้ปัญหาในชุมชนหรือบ้านพักอาศัยที่อยู่ในละแวกนั้น ๆ และกิจกรรมต่าง ๆ จะใช้แนวทางจาก

ความคิดเห็นของผู้สูงอายุ แต่ความคิดเห็นของผู้สูงอายุที่แสดงออกมาในศูนย์จะเป็นผู้ที่มีความรู้ และกล้าแสดงออกบางส่วน แต่กิจกรรมยังสนองตอบต่อผู้สูงอายุในระดับหนึ่งเท่านั้นแต่ยังไม่ ลงถึงระดับชาวบ้าน หรือคนจนจริงหรือมีเพียงส่วนน้อย หรืออาจเพราะคนจนที่ไม่มีเงินต้องไป ประกอบอาชีพไม่มีเวลามาร่วมกิจกรรมของศูนย์ ดังนั้นผู้สูงอายุที่มาที่ศูนย์เป็นผู้มีฐานะดีเป็น ส่วนใหญ่ และไม่ต้องประกอบอาชีพใด ๆ จึงมีเวลามาร่วมกิจกรรม ถ้าเป็นกิจกรรมที่ศึกษา หรือ คุยผู้สูงอายุที่มาใช้บริการ คิดว่าเหมาะสมและสอดคล้องกับผู้สูงอายุ (เป็นผู้สูงอายุที่มีฐานะปาน กลาง - ดี) แต่ยังไม่ลงไปถึงผู้มีฐานะยากจน หรือกิจกรรมเสริมรายได้สำหรับคนจนยังน้อยอยู่ ใน ศูนย์ยังขาดบุคลากร เช่นนักสังคมสงเคราะห์ นักกายภาพบำบัด พยาบาล นักจิตวิทยา มีผู้สูงอายุ บางส่วนที่มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม คือเป็นผู้ที่แสดงความคิดเห็นบ่อย ๆ หรือรักที่จะทำกิจ กรรมจริง ๆ แต่ผู้สูงอายุบางท่านมารักษาด้านภาพบำบัดอย่างเดียว หรือมานวดอย่างเดียวและ ไม่ค่อยชอบกิจกรรม ยังไม่ได้ผลพนักงานดกอยู่ที่ผู้สูงอายุกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง และอาจเกิดจากกลุ่มที่ ทำงานมานานเมื่อมีผู้สูงอายุใหม่ ๆ เข้ามาอยากจะมีส่วนร่วมแต่เกรงใจคนเก่า ๆ เลยไม่กล้าแสดง ความคิดเห็นอย่างเต็มที่ ผู้สูงอายุในศูนย์มีไม่กี่คนที่มีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการ และมีการ แสดงความคิดเห็น ตัดสินใจ การวางแผน ร่วมปฏิบัติกัน แต่การทำงานที่ทำกันไม่กี่คนอาจ เพราะยังไม่กระจายงาน หรือสภาพของผู้สูงอายุหลายคนอยากอยู่นิ่ง ๆ มากกว่าทำงานที่ศูนย์อีก ก็ได้ หน่วยงานพยายามดำเนินงาน เพื่อส่งเสริมให้ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในการจัดบริการ เช่น โครงการช่วยกันในยามยาก การสอนเย็บผ้า นวดแผนไทย เป็นอาสาสมัครผู้สูงอายุ เป็นต้น ครอบครัวชุมชนมีส่วนร่วมในการสนับสนุนผู้สูงอายุร่วมกิจกรรมในศูนย์ ซึ่งดูจากผลตอบรับและมีผู้สูงอายุมาร่วมกิจกรรมมากขึ้นเรื่อย ๆ และบอกต่อกันไปจึงคิดว่าครอบครัวของผู้สูงอายุ สนับสนุนในการร่วมกิจกรรมรวมทั้งผู้สูงอายุมีสุขภาพจิตดีขึ้นกรณีศึกษา ครอบครัว ญาติ และ พื้นบ้านในพื้นที่เขตของศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุ ดินแดง 5 คน

กรณีศึกษาที่ 1. คุณดวงใจ สามปลื้ม แฟลต 8 เพศหญิง อายุ 72 ปี อาศัยอยู่ในชุมชน ตั้งแต่ปี พ.ศ.2504 เป็นผู้สูงอายุที่ไม่เคยไปร่วมกิจกรรมที่ศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุ อยู่บ้าน เลข ๆ ทำงานบ้าน ดูแลบ้านให้ลูก มีความเห็นเกี่ยวกับผู้สูงอายุและศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุควรอยู่กับครอบครัว มีลูกหลานดูแล อยู่กับบ้าน เจ้าหน้าที่ของศูนย์แวะเวียนมาเยี่ยมบ่อย และชักชวนให้ไปร่วมกิจกรรมที่ศูนย์ มีเพื่อนข้างห้องชวนไปเช่นกัน ไม่ค่อยว่างไป ดิฉันและ ต้องดูแลบ้าน

กรณีศึกษาที่ 2. คุณประยูร แฟลต 5 เพศหญิง อายุ 55 ปี อยู่ในชุมชนนี้มากกว่า 30 ปี เป็น เพื่อนบ้านผู้สูงอายุ มีส่วนช่วยเหลือผู้สูงอายุในด้านต่าง ๆ ที่ต้องการความช่วยเหลือ ผู้สูงอายุควร อยู่กับครอบครัว ลูกหลานควรดูแลถ้าผู้สูงอายุสุขภาพแข็งแรงดี และอยากทำประโยชน์ให้กับ

สังคมก็ทำได้ ผู้สูงอายุบางคนก็ไม่ชอบไปรวมกลุ่มอยากอยู่แบบสงบ เข้าวัด ไม่ทุกข์ร้อน ความคิดเห็นเกี่ยวกับศูนย์ไม่แน่ใจว่าศูนย์มีบริการอย่างไรบ้าง ไม่ได้เสนอความคิดการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุในการจัดบริการทางสังคมสำหรับผู้สูงอายุ จากการที่เห็นผู้สูงอายุที่รู้จักไปศูนย์มีลูกหลานสนับสนุน ส่งเสริมรู้สึกดี คิดว่าผู้สูงอายุที่รู้จักเป็นญาติผู้ใหญ่ ให้ความช่วยเหลือเท่าที่ทำได้

กรณีศึกษาที่ 3. คุณนงก แฟลต 8 เพศหญิง อายุ 25 ปี อาศัยอยู่ในชุมชน 1 ปี จัดการศึกษาให้ผู้สูงอายุ ให้ความสำคัญ และหากิจกรรมให้ผู้สูงอายุ สัมพันธภาพระหว่างผู้สูงอายุกับสมาชิกในครอบครัว ค่อนข้างห่างเหิน ผู้สูงอายุที่มีสุขภาพแข็งแรง มีความรู้ มีประสบการณ์มากช่วยเหลือสังคม ชุมชนได้ ความเห็นเกี่ยวกับศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุ รู้จักเล็กน้อย คิดว่ามีประโยชน์ต่อผู้สูงอายุ เป็นที่พึ่งพิงของผู้สูงอายุได้ ทำให้ไม่เหงา และได้ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ การสนับสนุนส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุ ให้มีการจัดบริการกันเอง โดยผู้สูงอายุที่เข้าไปร่วมกิจกรรม ชุมชน และครอบครัวมีส่วนส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมของผู้สูงอายุ

กรณีศึกษาที่ 4. คุณเป็อป แฟลต 7 เพศหญิง อายุ 45 ปี อาศัยอยู่ในชุมชนมากกว่า 30 ปี เป็นบุตรสาวของผู้สูงอายุ คุณดูแลมารดาเรื่องสุขภาพ สัมพันธภาพในครอบครัวผู้สูงอายุ ปัจจุบันผู้สูงอายุถูกทอดทิ้งมากขึ้น ครอบครัวต้องรักและห่วงใยผู้สูงอายุให้มาก ผู้สูงอายุที่แข็งแรงควรทำงานเล็ก ๆ น้อย ๆ ทำประโยชน์ให้กับสังคม ชุมชน เท่าที่จะทำได้ ทราบเกี่ยวกับศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุจากเพื่อนบ้าน และการประชาสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ มีประโยชน์ต่อผู้สูงอายุ แนะนำมารดาไปเช่นกัน เพื่อนบ้านมาชักชวนให้ไปเห็นว่าดี เพราะเคยผ่านไปดูกิจกรรมที่ศูนย์จัด ควรจะมีสวัสดิการด้านอาหารให้กับผู้สูงอายุด้วย การสนับสนุนให้ผู้สูงอายุเข้าไปมีส่วนร่วม ถ้ามีโอกาสจะช่วยเหลือทุกอย่างทั้งปัจจัย ประชาสัมพันธ์ให้ เพราะผู้สูงอายุจะได้รับประโยชน์โดยตรง

กรณีศึกษาที่ 5. คุณหญิง แฟลต 8 เพศหญิง อายุ 39 ปี พักอยู่ในชุมชนประมาณ 16 ปี เป็นบุตรผู้สูงอายุ ให้ความสำคัญเกี่ยวกับผู้สูงอายุว่า ผู้สูงอายุควรมีผู้ดูแล อยู่ในครอบครัวที่ดี ถ้าสุขภาพแข็งแรงทำประโยชน์ให้กับสังคมเท่าที่ทำได้ ร่วมกิจกรรมตามที่ถนัด การใช้ชีวิตนั้นปลายขึ้นกับแต่ละบุคคลตามความเหมาะสม ความเข้าใจเกี่ยวกับศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุ มีส่วนช่วยเหลือดูแลผู้สูงอายุให้มีกิจกรรมร่วมกัน ผู้สูงอายุควรได้เข้าร่วมกิจกรรมในศูนย์ เพราะเป็นประโยชน์ต่อผู้สูงอายุ ชุมชน สังคมควรสนับสนุนให้ผู้สูงอายุเข้าร่วมกิจกรรม ส่วนผู้ให้สัมพันธภาพ สนับสนุนให้ผู้สูงอายุได้เข้าร่วมกิจกรรมตามความสามารถผู้สูงอายุ เห็นด้วยกับการให้

ผู้สูงอายุเข้าไปมีส่วนร่วมทำให้คุณภาพชีวิตดีขึ้น การสร้างกิจกรรมที่ดีเป็นการส่งเสริมสังคม
 อยากให้มีการจัดการที่ดีเพื่อให้มีความทั่วถึงไม่มีการแบ่งพวก หรือเป็นเครื่องมือของกลุ่มใดกลุ่ม
 หนึ่ง

ศูนย์บริการผู้สูงอายุบ้านบางแค

กรณีศึกษาผู้สูงอายุ 8 คน

กรณีศึกษาที่ 1. คุณ मुख ธรรมวัช เพศหญิง อายุ 58 ปี สถานภาพ โสด อาชีพค้าขาย
 รายได้จากลูกหลาน จบการศึกษาระดับประกาศนียบัตรชั้นสูง อยู่บ้านเฉย ๆ ไม่ปฏิบัติธรรมตาม
 กาล สุขภาพร่างกายแข็งแรงดี ไม่มีโรคประจำตัว ชอบไปปฏิบัติธรรมในสำนักปฏิบัติธรรมต่าง ๆ
 ทราบเกี่ยวกับศูนย์บริการผู้สูงอายุบางแคมา 2 ปี จากการประชาสัมพันธ์ทางหนังสือพิมพ์ เข้ามา
 เป็นสมาชิกด้านสุขภาพ มาออกกำลังกายตอนเช้าทุกวัน มีกิจกรรมให้ผู้สูงอายุได้ปฏิบัติ ทำให้
 ผู้สูงอายุสุขภาพดีขึ้น ไม่เหงา บุคลากรให้ความสนใจเอาใจใส่ต่อผู้สูงอายุ ผู้ให้สัมภาษณ์เข้ามาใช้
 บริการด้านสุขภาพด้านเดียว ไม่ได้ให้ความเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม กระบวนการจัดบริการ
 มากนัก สถานที่ตั้ง สภาพแวดล้อม อุปกรณ์ที่มีดี สามารถเดินทางมาได้สะดวก เพราะที่พักอยู่
 ตรงข้ามกับศูนย์

กรณีศึกษาที่ 2. คุณจินดา คุณะจิราภรณ์ เพศหญิง อายุ 57 ปี สถานภาพ โสด อาชีพ
 แม่บ้าน ดูแลมารดาและทำงานบ้าน ระดับการศึกษาประถมศึกษา สุขภาพแข็งแรง มีโรคประจำตัว
 เบาหวาน ทราบเกี่ยวกับศูนย์ผู้สูงอายุบ้านบางแคมา 4 ปี แต่ไม่ได้เป็นสมาชิก ให้บริการผู้สูงอายุ
 และสมาชิกในชุมชน มาใช้บริการสุขภาพ ออกกำลังกายช่วงเช้า บริการด้านอื่นไม่ได้มาใช้
 บริการ และไม่มีส่วนร่วมกับเจ้าหน้าที่ในการจัดบริการใด ๆ การเข้ามาออกกำลังกายคนเดียว เห็น
 ถึงประโยชน์ในการออกกำลังกายจึงมา ในละแวกนี้มีที่ออกกำลังกาย 2 แห่ง ที่ศูนย์นี้กับที่วัด
 นิมนานรดี ที่นี่ใกล้กับบ้านมากกว่า เดินมาสะดวก สถานที่ สภาพแวดล้อมดีมีต้นไม้ จะใช้เวลา
 ว่างในช่วงเช้ามาออกกำลังกาย

กรณีศึกษาที่ 3. คุณละเมียด คับสุข เพศหญิง อายุ 82 ปี สถานภาพสมรสหม้าย รายได้
 จากเป็นครูสอนขับร้องเพลงไทยเดือนละ 10,000 บาท จบการศึกษาระดับประถมศึกษา หารายได้ให้กับ
 ครอบครัว สุขภาพแข็งแรง อาศัยอยู่กับบุตรสาว นอกจากเป็นครูสอนขับร้องเพลงไทย บาง
 โอกาสเป็นกรรมการตัดสินด้วย เคยได้ยินชื่อเสียงสถานสงเคราะห์คนชรา มานาน 20 - 30 ปี
 เจ้าหน้าที่ในสถานสงเคราะห์ชักชวนมาเป็นครูพิเศษสอนขับร้องเพลงไทยให้กับผู้สูงอายุที่มาร่วม
 กิจกรรมดนตรีไทย จนกระทั่งมีวงดนตรีไทยและขับร้องเพลงไทยเป็นชมรม ผู้ให้สัมภาษณ์มาร่วม
 กิจกรรมเฉพาะด้านดนตรีเพียงอย่างเดียว ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบุคลากร เจ้าหน้าที่ ว่าให้

การดูแลเอาใจใส่ดี ให้โอกาสผู้สูงอายุแสดงความคิดเห็น ตัดสินใจในกิจกรรม เช่นงานรื่นเริง ที่มีวงดนตรีไทยร่วมด้วย ผู้สูงอายุจะช่วยกันเลือกเพลงที่จะแสดง และร่วมกันเล่นดนตรีขับร้อง เพลง วางแผน ตัดสินใจไว้ การเดินทางมาด้วยรถคู่ และรถโดยสารประจำทาง สถานที่ตั้ง และสภาพแวดล้อม อุปกรณ์ดีมีให้พร้อม เวลาว่างมาร่วมวงดนตรีเป็นเวลาที่ไม่ตรงกับสอนขับร้อง เพลงที่อื่น ๆ มักจะมาทุกบ่ายวันพุธ และศุกร์

กรณีศึกษาที่ 4. ร้อยตรีเสนาะ คล้ายถม เพศชาย อายุ 74 ปี สถานภาพสมรสคู่ เป็นครูสอนดนตรีไทยศึกษาทางด้านดนตรีตั้งแต่อายุ 17 - 18 ปี จบการศึกษาประกาศนียบัตรโรงเรียนพลทหาร ปัจจุบันอยู่บ้านเลข ๆ สุขภาพไม่ค่อยแข็งแรง เคยผ่าตัดหลอดเลือดหัวใจตีบตั้งแต่ปี พ.ศ.2535 และมีโรคประจำตัวคือปากีสัน อยู่กับลูกหลานครอบครัวใหญ่ เวลาว่างจะสอนดนตรีให้กับกลุ่มแพทย์ , พยาบาลโรงพยาบาลเลิศจิน ทราบเกี่ยวกับศูนย์บริการผู้สูงอายุมาประมาณ 8 ปี มาเยี่ยมเพื่อนและเจ้าหน้าที่ชักชวนให้มาสอนดนตรีให้เจ้าหน้าที่ ทำให้มาเป็นสมาชิกของชมรมดนตรีไทย ศูนย์ให้บริการด้านสุขภาพ มีแพทย์มาตรวจ เคยไปตรวจกับแพทย์และทำกายภาพบำบัด เจ้าหน้าที่ บุคลากรให้การเอาใจใส่ดูแลดี บริการที่ให้ดีมีประโยชน์กับผู้สูงอายุ ในส่วนของชมรมดนตรีไทยผู้ให้สัมภาษณ์กล่าวว่า เจ้าหน้าที่ไม่ได้มีส่วนดูแลมากนัก ผู้สูงอายุจะเป็นผู้จัดการกันภายในชมรม ไม่ว่าจะไปแสดงตามงานต่าง ๆ จะเสนอความคิด วางแผน ตัดสินใจกันแล้วบอกกล่าวกับเจ้าหน้าที่ที่ดูแลทางด้านชมรมอีกครั้ง การเดินทางมาได้สะดวก สถานที่ตั้งสภาพสิ่งแวดล้อมร่มรื่น บางครั้งมีปัญหาสุขภาพก็ไม่ได้มาบ้าง

กรณีศึกษาที่ 5. คุณศิริ รวยดี เพศชาย อายุ 73 ปี ข้าราชการบำนาญ จบการศึกษามัธยมศึกษา อยู่บ้านเลข ๆ มีเวลาว่างนอกจากมาร่วมกิจกรรมมักจะไปสอนดนตรีให้กับนักเรียนตามโรงเรียนต่าง ๆ สุขภาพแข็งแรงดี ออกกำลังกายเป็นประจำ มีส่วนร่วมในชุมชน สังคม เป็นกรรมการของโรงเรียนวัดกำแพง รู้จักศูนย์บริการผู้สูงอายุนี้น่าประมาณ 7 - 8 ปี เข้ามาเป็นสมาชิกเพราะเพื่อน ๆ กลุ่มเล่นดนตรีแนะนำมา ชักชวนกันมาเข้ากลุ่มชมรมดนตรีไทย ทราบว่าศูนย์มีบริการให้ผู้สูงอายุด้านสุขภาพ ด้านสังคมสงเคราะห์ และด้านอื่น ๆ แต่ไม่เคยใช้บริการมาร่วมเล่นดนตรีไทยเพราะเป็นความต้องการของตนเอง เจ้าหน้าที่ให้ความสนใจเอาใจใส่ดูแล มีชา กาแฟ ขนมเลี้ยงผู้มาร่วมกิจกรรม ในส่วนของการมีส่วนร่วมในการจัดบริการผู้ให้สัมภาษณ์ไม่ได้แสดงความคิดเห็น ส่วนใหญ่กลุ่มชมรมจะจัดการกันเอง ส่วนตัวเห็นคล้ายตามกลุ่มเพื่อน และร่วมวงดนตรีไทย สถานที่ตั้ง สภาพแวดล้อม อุปกรณ์สำหรับดนตรีไทยมีเพียงพอ และดี การเดินทางสะดวกเพราะอยู่ไม่ไกลจากสถานสงเคราะห์คนชราบางแค เดินทางมาโดยรถโดยสารประจำทาง

กรณีศึกษาที่ 6. คุณอุทัย อุคมผล เพศชาย อายุ 72 ปี สถานภาพสมรสคู่ ข้าราชการบำนาญ อดีตเคยเป็นปลัดอำเภอ จบการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย มีหน้าที่ในครอบครัวดูแลงานบ้านเล็ก ๆ น้อย ๆ ปลูกต้นไม้ยามว่าง สุขภาพแข็งแรงดี ไม่มีโรคประจำตัว เข้ามาเป็นสมาชิกมา 7 ปี ได้ยินและรู้จักจากเพื่อน ๆ ชวนกันมา มาร่วมกิจกรรมเพื่อความเพลิดเพลิน มีประโยชน์ต่อผู้สูงอายุจะได้ไม่เหงา ตรงกับความต้องการของคนที่มาใช้บริการ ผู้ให้สัมภาษณ์มาร่วมกิจกรรมด้านสันตนาการ คนตรี เล่นดนตรีไทย ไม่เคยใช้บริการด้านอื่น ๆ ของที่นี่ บุคลากร เจ้าหน้าที่ให้ความสนใจดูแลกลุ่มดนตรีไทยดี ให้โอกาสชมรมดนตรีไทยได้มีส่วนร่วมในงานต่าง ๆ โดยที่กลุ่มแสดงความคิดเห็น ตัดสินใจกันเองไม่มีเจ้าหน้าที่มายุ่งเกี่ยว การเดินทางมาร่วมกิจกรรมมารวดโดยสารประจำทาง เดินทางมาสะดวก สถานที่ตั้ง สภาพแวดล้อม อุปกรณ์ดี เวลาว่างจากการทำงานภายในบ้านมีเวลาว่างเพราะเกษียณราชการ และมีแม่บ้านดูแล ทำให้มาร่วมกิจกรรมได้สม่ำเสมอ

กรณีศึกษาที่ 7. พ.ญ.ดวงเดือน ช่อวิจิต อายุ 54 ปี ดำรงตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานผู้ป่วยนอก สถานภาพสมรสคู่ รับราชการอยู่โรงพยาบาลเลิศสิน จบการศึกษาจากคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และจบประกาศนียบัตรแพทย์เฉพาะทางสาขาเวชศาสตร์ทั่วไป สุขภาพร่างกายแข็งแรงดี มีส่วนร่วมในชุมชน สังคม ด้านสันตนาการ เป็นประธานชมรมดนตรีไทยสากล ชมรมผู้สูงอายุโรงพยาบาลเลิศสิน ด้านการเมืองเป็นกรรมการประชาคมสาทร ออกหน่วยตรวจรักษาโรคคนในชุมชนเดือนละ 2 ครั้งเข้ามาเป็นสมาชิกของศูนย์บริการผู้สูงอายุบ้านบางแค เพราะครูสอนดนตรีไทยชักชวน (ร.ค. เสนาะ) มาเป็นสมาชิกปีที่ 3 แล้ว ทราบว่าศูนย์ให้บริการผู้สูงอายุด้านต่าง ๆ เห็นว่าดีมีประโยชน์กับผู้สูงอายุ สำหรับเจ้าหน้าที่ บุคลากรที่ดูแลผู้สูงอายุในส่วนศูนย์เพียงพอ แต่สำหรับบ้านพักคนชรามีน้อยเจ้าหน้าที่ต้องดูแลทั้งสองส่วน ในส่วนของศูนย์บุคลากร เจ้าหน้าที่จะให้ออกาสผู้สูงอายุได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมการจัดบริการมาก ส่วนตัวผู้ให้สัมภาษณ์มาร่วมกิจกรรมด้านชมรมดนตรีไทยประจำ และมาให้ความรู้ บรรยาย และร่วมงานต่าง ๆ ผู้ให้สัมภาษณ์จะมาร่วมกิจกรรมดนตรีไทยในวันที่มีกิจกรรม โดยขับรถส่วนตัวมาเดินทางมาสะดวก

กรณีศึกษาที่ 8. คุณจันทร์เพ็ญ ธรรมเจริญ เพศหญิง อายุ 71 ปี สถานภาพสมรสหม้าย มีรายได้จากการเก็บค่าเช่าที่ จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา สุขภาพแข็งแรงดีมีหน้าที่เลี้ยงดูหลานส่งหลานเรียนหนังสือ ทราบเกี่ยวกับศูนย์ผู้สูงอายุบ้านบางแคมา 5 ปี เข้ามาเป็นสมาชิกเพราะเพื่อนชวนมาเล่นดนตรีไทย มีประโยชน์กับผู้สูงอายุมาก เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ดี ผู้ให้สัมภาษณ์ได้ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการ เจ้าหน้าที่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม แต่ผู้ให้สัมภาษณ์ไม่ชอบยุ่งเกี่ยวกับตัว มาร่วมเล่นดนตรีเพียงอย่างเดียว เดินทางมาจากที่ที่กสะดวก

สถานที่ตั้ง สิ่งแวดล้อม อุปกรณ์ดี เวลาว่างจากการทำงานภายในบ้านก็จะออกกำลังกาย ปลูกต้นไม้ และร่วมกิจกรรมในวันที่มีการเล่นดนตรีไทยของศูนย์

กรณีศึกษาเจ้าหน้าที่ของศูนย์บริการผู้สูงอายุบ้านบางแค และศูนย์ผู้สูงอายุบ้านทิพย์สุคนธ์ อยู่ในการดูแลของสถานสงเคราะห์คนชราบ้านบางแค เจ้าหน้าที่ศูนย์ผู้สูงอายุบ้านทิพย์สุคนธ์ เป็นเจ้าหน้าที่ของสถานสงเคราะห์คนชราบ้านบางแค ในการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ ได้สัมภาษณ์ทั้งเจ้าหน้าที่ที่ดูแลศูนย์บริการผู้สูงอายุบ้านบางแค และเจ้าหน้าที่ที่ไปดูแลศูนย์ผู้สูงอายุบ้านทิพย์สุคนธ์ในการสัมภาษณ์รวมทั้งสิ้น 6 คน นำมารวมในส่วนนี้ คือ

เจ้าหน้าที่บริหารงาน 2 คน

1. คุณจินตนา เหล่าสันติ ผู้ปกครองสถานสงเคราะห์คนชราบ้านบางแค เจ้าหน้าที่บริหารงานประจำสงเคราะห์ 8 มารับตำแหน่งเดือนตุลาคม 2543 ในอดีตเคยเป็นผู้ช่วยผู้ปกครองสถานสงเคราะห์คนชราบ้านบางแค ปี พ.ศ.2535 - 2536 ไปรับตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุดินแดง ปี พ.ศ.2537 - 2540 และก่อนมารับตำแหน่ง ผู้ปกครองสถานสงเคราะห์คนชราบ้านบางแค ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับศูนย์บริการผู้สูงอายุบ้านบางแค ต้องการให้ผู้สูงอายุมาใช้บริการมาก ๆ นโยบายศูนย์มุ่งเน้นให้ผู้สูงอายุที่อยู่กับครอบครัวมาร่วมกิจกรรมมีการส่งเสริมสนับสนุน โดยออกชุมชน ประชาสัมพันธ์ ชักจูงให้ผู้สูงอายุเข้ามามีส่วนร่วม วัตถุประสงค์ให้การตอบสนองความต้องการผู้สูงอายุไม่ถึง 100% มีด้านบริการสุขภาพ การรักษาพยาบาล กายภาพบำบัด ตรงกับความสนใจผู้สูงอายุมาก การจัดบริการ โครงการ กิจกรรม มีทั้งด้านสุขภาพ อาชีวบำบัด สันทนาการ การศึกษา มีความสอดคล้องกับผู้สูงอายุ บุคลากรที่ดูแลผู้สูงอายุมีไม่เพียงพอ สำหรับในสถานสงเคราะห์ที่เลี้ยง 1 คน ต่อผู้สูงอายุ 8 คน พยาบาลเดิมมี 5 คน ปัจจุบันมีเพียง 2 คน นักกายภาพบำบัดไม่มีประจำ ต้องใช้งบประมาณส่วนอื่น ๆ ช่างนักกายภาพบำบัดชั่วคราว นักสังคมสงเคราะห์มีน้อย เมื่อเปรียบเทียบกับผู้สูงอายุประมาณผู้สูงอายุ 255 คนต่อนักสังคมสงเคราะห์ 1 คน เจ้าหน้าที่ 1 คนดูแลงานหลายตำแหน่ง ความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุในการจัดบริการ เจ้าหน้าที่พยายามผลักดันให้ผู้สูงอายุมีบทบาทเข้ามามีส่วนร่วม ส่วนใหญ่ผู้สูงอายุที่เข้ามามีส่วนร่วมมักจะเป็นผู้สูงอายุที่สุขภาพแข็งแรง มีเพียง 50% มีส่วนร่วมในการปฏิบัติ ให้แสดงความคิดเห็น การวางแผน ตัดสินใจ ร่วมติดตามและประเมินผล เจ้าหน้าที่จะเป็นผู้ติดตามทุกโครงการ หน่วยงานมีการส่งเสริมให้ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในการจัดบริการ เช่นมีการจัดให้ผู้สูงอายุช่วยเหลือกันเอง ตัวอย่างผู้สูงอายุที่แข็งแรงมาช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ช่วยเหลือตนเองไม่ได้ มาช่วยป้อนข้าว เป็นต้น สำหรับครอบครัว ชุมชน มีส่วนสนับสนุนส่งเสริมให้ผู้สูงอายุเข้าร่วมกิจกรรม ในศูนย์ดี มีคนอุปถัมภ์มาก ชมรมต่าง ๆ ก็ให้ความร่วมมือ ตัวอย่างกลุ่ม Taxi จะมากอบบริการผู้สูงอายุฟรี เมื่อมีกิจกรรมไปทัศนศึกษา ใน

ความเห็นและข้อเสนอแนะ ผู้ให้สัมภาษณ์อยากให้ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น
แนะในการจัดกิจกรรม และมาร่วมกิจกรรมต่อเนื่อง สม่ำเสมอ

2. คุณประนอม สุวรรณเปี่ยม เจ้าหน้าที่บริหารงานประชาสัมพันธ์ 7 หัวหน้างานฝ่าย
บริหารดูแลงานบริหารทั้งหมด ด้านการเงิน พัสดุ เจ้าหน้าที่ งานสารบัญ และดูแลงานผู้สูงอายุ
คนตรีไทย ปฏิบัติงานที่สถานสงเคราะห์คนชราบ้านบางแค 6 ปี ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับศูนย์บริการ
ผู้สูงอายุบ้านบางแค ส่งเสริมให้ผู้สูงอายุที่อยู่ในชุมชนใกล้เคียงได้เข้าร่วมทำกิจกรรม ไม่เพียง
แต่เป็นสถานสงเคราะห์คนชราเพียงอย่างเดียว การตอบสนองต่อปัญหา ความต้องการของผู้สูงอายุ
ค่อนข้างมาก มีการออกหน่วยเคลื่อนที่ทุกเดือน ตามนโยบายเชิงรุก เพื่อศึกษาค้นหาความ
ต้องการผู้สูงอายุ การจัดบริการ โครงการ กิจกรรมสอดคล้องกับความต้องการ ความสนใจของ
ผู้สูงอายุ บุคลากรของหน่วยงานมีไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้สูงอายุ ในส่วนความเห็นเกี่ยวกับการมี
ส่วนร่วมของผู้สูงอายุในการจัดบริการ ในส่วนของกิจกรรมออกกำลังกายผู้สูงอายุไม่มีบทบาท
ถ้าเป็นในเรื่องคนตรีไทยผู้สูงอายุจะดูแลตนเอง เจ้าหน้าที่เป็นผู้ดูแล การมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุ
เป็นไปได้ด้วยดี มีปัญหาด้านบุคลากรบ้าง กระบวนการการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น
การตัดสินใจ ส่วนใหญ่ผู้สูงอายุที่เป็นครูของวงคนตรีไทยจะมีบทบาทมาก การวางแผนร่วม
ปฏิบัติทุกคนจะมีส่วนร่วมด้วย ในการติดตามและประเมินผลเจ้าหน้าที่เป็นผู้ติดตาม ครอบคลุม
ชุมชน มีส่วนสนับสนุนส่งเสริมผู้สูงอายุน้อย เพราะสภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน ไม่มีเวลา ผู้ให้
สัมภาษณ์ให้ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นในการให้ผู้สูงอายุเข้ามามีส่วนร่วม หน่วยงานของรัฐ
และเอกชนช่วยกันประชาสัมพันธุ์ ควรมีการสำรวจความคิดเห็นบุคคลภายนอก และไม่ต้องการ
ให้คนทั่วไปมองสถานสงเคราะห์คนชราเป็นที่สุดท้ายของผู้สูงอายุ

เจ้าหน้าที่นักสังคมสงเคราะห์ 1 คน

คุณอัญชลี ชูตระกูล นักสังคมสงเคราะห์ 7 หัวหน้าฝ่ายสวัสดิการสงเคราะห์ รับผิดชอบ
ดูแลงานด้านสวัสดิการผู้สูงอายุ ปฏิบัติงานที่สถานสงเคราะห์คนชราบ้านบางแค 22 ปี นโยบาย
ของศูนย์เป็นไปตามแผนฯ 8 สนับสนุนส่งเสริมให้ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในกิจกรรม มีอุปสรรคใน
เรื่องสุขภาพของผู้สูงอายุ วัตถุประสงค์ตอบสนองปัญหา และความต้องการของผู้สูงอายุ เพราะ
มักจะประเมินจากผู้สูงอายุ ชักถามผู้สูงอายุ การจัดบริการ โครงการ และกิจกรรมสอดคล้อง
เหมาะสม ความต้องการความสนใจของผู้สูงอายุ มีการปรับปรุงกิจกรรมให้ผู้สูงอายุโดยเน้น
พฤติกรรมของผู้สูงอายุ ตามการประเมินผู้สูงอายุ และสภาพผู้สูงอายุ ศูนย์มีบุคลากรน้อยไม่
เพียงพอ เจ้าหน้าที่ 1 คนดูแลงานหลายอย่าง ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุ
ในการจัดบริการ เปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุที่มีความสามารถทำกิจกรรมที่สนใจ ให้โอกาสแสดง
ความคิดเห็น จากการสำรวจของศูนย์ ผู้สูงอายุให้ความร่วมมือดี ในส่วนศูนย์บริการผู้สูงอายุ

บ้านบางแค ผู้สูงอายุเข้ามาร่วมกิจกรรมตลอด เช่นชมรมดนตรีไทย ที่ศูนย์ผู้สูงอายุบ้านทิพย์สุคนธ์ มีผู้สูงอายุมาร่วมกิจกรรมมาก จนเกิดเป็นชมรมขึ้น ผู้สูงอายุที่ศูนย์ผู้สูงอายุบ้านทิพย์สุคนธ์มีส่วนร่วมในการจัดบริการในทุกกระบวนการมีส่วนร่วม หน่วยงานมีส่วนส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้จัดกิจกรรมให้แสดงความคิดเห็น มีการประชุมตกลงในกิจกรรมต่าง ๆ เช่น สันทนาการ บันทึกลงต่าง ๆ ครอบคลุม ชุมชน สนับสนุนส่งเสริมให้ผู้สูงอายุเข้ามาร่วมกิจกรรมในศูนย์ บางครอบครัว ขับรถมารับ - ส่ง มีบางส่วนที่ลูกหลานไม่ให้มาเกรงว่าจะเสียค่าใช้จ่าย เสียเวลา ยุ่งยาก ผู้สูงอายุบางคนมีหน้าที่ดูแลบ้านก็จะไม่มาร่วมกิจกรรม ผู้ให้สัมภาษณ์ให้ข้อเสนอแนะ ต้องการให้บุคคลภายนอกรับรู้ประโยชน์ในการจัดตั้งศูนย์บริการผู้สูงอายุ และให้ผู้สูงอายุเข้ามามีส่วนร่วม และให้ครอบครัว ชุมชนให้การสนับสนุน

เจ้าหน้าที่อื่น ๆ 3 คน

1. คุณวลัยรักษ์ อังคะมาตย์ พยาบาลวิชาชีพ 3 รับผิดชอบงานด้านรักษาพยาบาล ส่งต่อผู้สูงอายุไปโรงพยาบาล ช่วยเหลือกิจกรรมของสถานสงเคราะห์คนชราบ้านบางแค ปฏิบัติงานมา 7 เดือน ก่อนมาปฏิบัติงานในหน่วยงานนี้ เคยปฏิบัติงานในโรงพยาบาลของรัฐ 2 ปี และโรงพยาบาลเอกชน 5 เดือน มีส่วนเกี่ยวข้องกับดูแลผู้สูงอายุมาบ้าง ได้รับการอบรมเกี่ยวกับโรคอัลไซเมอร์ ในการอบรมวิชาการใหม่เป็นโรคที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับศูนย์บริการผู้สูงอายุบ้านบางแค มีนโยบายส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้สูงอายุแสดงศักยภาพเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรม วัตถุประสงค์ การจัดบริการ กิจกรรมตอบสนองต่อความต้องการผู้สูงอายุ ให้ความเห็นเกี่ยวกับบุคลากร ควรมีนักจิตวิทยาในสถานสงเคราะห์ด้วย ความเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุ หน่วยงานส่งเสริมให้ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมมาก ผู้สูงอายุคนไหนมีความสามารถด้านไหนก็ส่งเสริมให้ร่วมกิจกรรมด้านนั้น ส่วนผู้สูงอายุมีส่วนร่วมบ้าง เช่นแสดงความคิดเห็น เจ้าหน้าที่ซักถามความต้องการ เชิญเข้าร่วมประชุม การมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุขึ้นอยู่กับสภาวะร่างกายของผู้สูงอายุ ครอบครัว ชุมชน สนับสนุนส่งเสริมผู้สูงอายุ จากการมีกิจกรรม ชุมชน สังคมก็จะช่วยสนับสนุนปัจจัย

2. คุณวีระวรรณ เจริญจิตร ตำแหน่งพี่เลี้ยง ปฏิบัติงานครูฝึกงานอาชีพบำบัด และผู้ช่วยงานฝ่ายสังคมสงเคราะห์ มีประสบการณ์ในการดูแลผู้สูงอายุ 3 ปีในการดูแลผู้สูงอายุในบ้านพักคนชรา ปฏิบัติงานในหน่วยงาน 10 ปี ให้สัมภาษณ์ในฐานะเป็นเจ้าหน้าที่ดูแลศูนย์ผู้สูงอายุบ้านทิพย์สุคนธ์ นโยบายของศูนย์ต้องการให้ชมรมผู้สูงอายุเข้มแข็ง โดยเจ้าหน้าที่เป็นผู้ดูแลเบื้องต้น ให้มีการดำเนินงานเอง วัตถุประสงค์ การจัดบริการ โครงการ กิจกรรมตอบสนองปัญหา ความต้องการ ความสนใจของผู้สูงอายุสามารถสอบถามได้จากผู้สูงอายุ ในการจัดกิจกรรมก็จะมี การสอบถามผู้สูงอายุก่อน บุคลากรในการดูแลผู้สูงอายุยังไม่เพียงพอขาดนักสังคมสงเคราะห์ พี่เลี้ยง

เพราะปัจจุบันหน้าที่ไม่ตรงกับตำแหน่ง การมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุที่ศูนย์ผู้สูงอายุบ้านทิพย์สุคนธ์ ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมมาก นักสังคมสงเคราะห์เป็นเพียงผู้แนะนำ ผู้สูงอายุจะดำเนินการ บริหารงานกันเอง ดังนั้นการมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการ ผู้สูงอายุศูนย์นี้จะบริหารจัดการได้ดี หน่วยงานได้ดำเนินการประสัมพันธ์ ให้ผู้สูงอายุชักชวนกันมาร่วมกิจกรรมทุกครั้ง เมื่อมีผู้อุปการคุณให้บัตรละครก็จัดให้ผู้สูงอายุ ครอบครัวมีส่วนร่วมในการสนับสนุนผู้สูงอายุ เช่นมีการแสดง ลูกหลานก็สนับสนุน ครอบครัวที่ผู้สูงอายุเสียชีวิตแล้วก็ยังคงให้การส่งเสริม สนับสนุน ให้ความเห็นว่าสิ่งที่ผู้สูงอายุช่วยเหลือกันเองดีกว่าให้ผู้สูงอายุเข้ามาอยู่ในสถานสงเคราะห์ ทำให้ผู้สูงอายุมีคุณค่าในตนเอง

3. คุณจริญ สิมะเคื้อ ตำแหน่งที่เลี้ยง ปฏิบัติงานฝ่ายช่างศิลป์ ดูแลกิจกรรมนันทนาการ ผู้นำออกกำลังกาย หน้าที่รับผิดชอบในงานฝ่ายสังคมสงเคราะห์ และงานศิลป์ ปฏิบัติงานในหน่วยงานมา 11 ปี เคยเข้ารับการอบรม เรื่องการออกกำลังกายของผู้สูงอายุ นโยบายของศูนย์ ให้การส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้สูงอายุเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดบริการ โครงการ กิจกรรม มีอุปสรรคในเรื่องของอายุ ความชราของผู้สูงอายุ วัตถุประสงค์ การจัดบริการ โครงการ กิจกรรม ตอบสนองปัญหาความต้องการ และความสนใจของผู้สูงอายุมาก ศูนย์มีการศึกษา ติดตามและประเมินผล แก้ไข ปรับปรุง แต่บางกิจกรรมผู้สูงอายุบางคนก็ทำไม่ได้ การดูแลผู้สูงอายุ จำนวนมากก็ต้องมีเจ้าหน้าที่อย่างเพียงพอ ศูนย์ยังขาดแคลนเจ้าหน้าที่ดูแลผู้สูงอายุ ในส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุในการจัดบริการ ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมตามความสามารถของผู้สูงอายุ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การตัดสินใจส่วนใหญ่ ครอบครัว ชุมชน ได้มีส่วนสนับสนุน ส่งเสริมให้ผู้สูงอายุเข้าร่วมกิจกรรมในศูนย์ดี

กรณีศึกษา ครอบครัว ญาติ และเพื่อนบ้าน ในพื้นที่เขตของศูนย์บริการผู้สูงอายุบ้านบางแค 5 คน

กรณีศึกษาที่ 1. คุณสมชาย อภิรัตน์พิมลชัย เพศชาย อายุ 53 ปี พักอาศัยอยู่ในชุมชน ปัจจุบัน 23 ปี ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับผู้สูงอายุ ควรได้รับการดูแลเอาใจใส่ อยู่กับครอบครัว ผู้สูงอายุที่แข็งแรงก็ควรทำประโยชน์ให้กับตนเอง และผู้อื่น ๆ จะได้ไม่เหงา และได้ถ่ายทอดประสบการณ์ให้คำแนะนำคนรุ่นต่อไปได้ บางคนอาจจะอยากอยู่กับบ้าน ไปวัด พักผ่อน ท่องเที่ยว ในส่วนที่ช่วยเหลืองานสังคม ชุมชน ได้ก็สมควรช่วยเหลือ ในส่วนความเข้าใจเกี่ยวกับศูนย์บริการผู้สูงอายุบ้านบางแค มีประโยชน์ทำให้ผู้สูงอายุไม่เหงา เข้ากับคนอื่นได้ ลดปัญหาครอบครัวลง การจัดบริการควรขยายบริการเปิดโอกาสให้ผู้อื่นเข้าไปใช้บริการ เพราะคนทั่วไปคิดว่าไม่มีเงินเข้าไปไม่ได้ ไม่ออกความเห็นเกี่ยวกับครอบครัว ชุมชนกับการให้การสนับสนุน

กรณีศึกษาที่ 2. คุณผลเสณศิริ รัตติยานต์ เพศชาย อายุ 30 ปี มีพ่อ – แม่เป็นผู้สูงอายุ พักอาศัยอยู่ในชุมชน 3 ปี ให้การดูแลผู้สูงอายุตามกำลังความสามารถ ผู้สูงอายุที่แข็งแรงควรทำประโยชน์ให้สังคม ในด้านความคิด แนะนำแนวทาง ตามสภาวะสุขภาพ ผู้สูงอายุมีประสบการณ์มาก เป็นที่ปรึกษาที่ดีให้กับลูกหลาน ความเข้าใจเกี่ยวกับศูนย์บริการผู้สูงอายุบ้านบางแค เข้าใจว่าเป็นสถานที่พักผ่อน ควรจะปรับเปลี่ยนแนวคิด ความเข้าใจที่ว่าเป็นสถานที่นำคนชรามาทิ้งไว้เท่านั้น ถ้าศูนย์มีกิจกรรม การบริการให้ผู้สูงอายุภายนอก มีประโยชน์ต่อผู้สูงอายุ ส่วนการเข้าร่วมกิจกรรมขึ้นอยู่กับสถานภาพของผู้สูงอายุแต่ละท่าน ยังไม่เข้าใจเกี่ยวกับศูนย์และการมีส่วนร่วม เนื่องจากไม่ได้รับข่าวสาร

กรณีศึกษาที่ 3. คุณพิสุทธินันท์ สอนพรหม อายุ 20 ปี อาศัยอยู่ในชุมชนมาประมาณ 1 ปี ให้ความเห็นเกี่ยวกับผู้สูงอายุ ควรได้รับการดูแลเอาใจใส่ให้มากเพราะผู้สูงอายุต้องการการเอาใจใส่ ความอบอุ่น ให้ความสนใจ สำหรับผู้สูงอายุที่สุขภาพแข็งแรงควรทำประโยชน์ให้กับชุมชน สังคมได้ ถ้าสุขภาพไม่แข็งแรงควรอยู่กับบ้าน มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับศูนย์บริการผู้สูงอายุ บ้านบางแคดี เพราะสามารถช่วยให้ผู้สูงอายุมีกิจกรรมทำร่วมกันมีประโยชน์ต่อผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุ ควรเข้าร่วมกิจกรรม การจัดบริการของศูนย์ในปัจจุบันเหมาะสมดีแล้ว ผู้สูงอายุควรเข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดบริการเพื่อได้ร่วมกิจกรรมที่ต้องการ ชุมชนมีส่วนช่วยเหลือ ส่งเสริมผู้สูงอายุโดย ให้ความสนใจ แนะนำให้ผู้สูงอายุได้เข้าไปร่วมกิจกรรมของศูนย์ และให้ความสำคัญกับผู้สูงอายุ มาก ๆ

กรณีศึกษาที่ 4. คุณบรรจง พึ่งเสมา เพศหญิง อายุ 60 ปี เคยดูแลผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุที่แข็งแรงสามารถทำประโยชน์ให้กับสังคม ชุมชนได้ เพราะมีประสบการณ์มากและมีความตั้งใจ มีความเข้าใจเกี่ยวกับศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุ ให้บริการผู้สูงอายุในด้านต่าง ๆ มีประโยชน์ต่อผู้สูงอายุ ในด้านสุขภาพมีบริการแพทย์มาตรวจรักษา มีการรักษาพยาบาล กายภาพบำบัด ในส่วนตัวเคยเป็นที่เลี้ยงของศูนย์ หลังจากเกษียณก็มาใช้บริการด้านสุขภาพ มีความเข้าใจเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุ ให้ผู้สูงอายุได้แสดงความคิดเห็น ได้วางแผน ปฏิบัติกิจกรรมที่จัดขึ้น ชุมชนให้การสนับสนุน ส่งเสริมทุกเรื่อง ส่วนตนเองได้แนะนำให้ผู้สูงอายุ บุคคลทั่วไปมาใช้ บริการด้านกายภาพ ให้ความเห็นที่ดีถ้าผู้สูงอายุได้มีส่วนร่วมในการจัดบริการของตนเอง

กรณีศึกษาที่ 5. คุณจินดา เพศหญิง อายุ 58 ปี อาศัยอยู่ในชุมชนมาประมาณ 30 ปี ปัจจุบันดูแลมารดา เป็นเพื่อนไม่ให้เหงา ให้ความเห็นเห็นว่าผู้สูงอายุสุขภาพแข็งแรงควรทำประโยชน์ให้กับสังคมได้ถ้าสามารถช่วยเหลือได้ ในความคิดเห็นว่าบ้านปลายชีวิตผู้สูงอายุควรอยู่กับบ้าน ทราบว่ามีศูนย์บริการผู้สูงอายุบ้านบางแค มีการบริการด้านสุขภาพ มีกิจกรรมต่าง ๆ การออกกำลังกาย มีประโยชน์ต่อผู้สูงอายุผู้สูงอายุควรเข้าร่วมกิจกรรมที่สนใจตามสภาวะสุขภาพ การ

สนับสนุนจากชุมชนเท่าที่พบเห็น ไม่ค่อยมี เพราะต่างคนต่างอยู่ ไม่เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม และข้อเสนอแนะ

ศูนย์ผู้สูงอายุบ้านทิพย์สุคนธ์

กรณีศึกษาผู้สูงอายุ 8 ราย

กรณีศึกษาที่ 1. คุณพัชรี เหมพันธุ์ เพศหญิง อายุ 67 ปี สถานภาพสมรสหม้าย เป็นครูสอนนาฏศิลป์ รายได้จากลูก จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา และจบนาฏศิลป์ รับสอนนาฏศิลป์บ้าง สุขภาพไม่ค่อยแข็งแรง มีโรคประจำตัวหอบหืด และปวดเข่า เป็นสมาชิกชมรมผู้สูงอายุที่โรงพยาบาลศิริราชและศูนย์บริการสาธารณสุข 38 บางกระบือ รู้จักศูนย์ผู้สูงอายุบ้านทิพย์สุคนธ์มา 4 ปี มาเป็นสมาชิกและเป็นครูสอนด้านนาฏศิลป์ให้ผู้สูงอายุ ศูนย์นี้มีกิจกรรมเฉพาะวันอังคาร สัปดาห์ละ 1 วันเดือนละ 4 ครั้งมีกิจกรรมหมุนเวียนกันไป มีกิจกรรมเสริมรายได้ งานประดิษฐ์ มีแพทย์และพยาบาลมาตรวจสัปดาห์ที่ 3 มีประชุมสัปดาห์ที่ 4 มีการสวดมนต์ ร้องเพลงกัน ผู้ให้สัมภาษณ์มาร่วมกิจกรรมในด้านสันตนาการมากกว่า มาช่วยสอนการแสดงเวลามีการแสดงในงานต่าง ๆ ศูนย์นี้มีประโยชน์กับผู้สูงอายุทำให้ไม่เหงา ได้มาพบเจอเพื่อน เจ้าหน้าที่ให้การดูแลเอาใจใส่ดี มีเจ้าหน้าที่น้อย เจ้าหน้าที่เปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในการจัดบริการมาก ในส่วนผู้ให้สัมภาษณ์มีส่วนร่วมส่วนใหญ่ในด้านสันตนาการบันเทิง การแสดงต่าง ๆ ก็จะมีส่วนในการแสดงความคิดเห็น การตัดสินใจ วางแผนรูปแบบ การฝึกซ้อม และติดตามประเมินผลจากการประชุม เพราะเป็นคุณครูด้านนาฏศิลป์เวลาว่างส่วนใหญ่จะเป็นวันเสาร์ – วันอาทิตย์ การเดินทางมาศูนย์สะดวก บ้านไม่ไกลศูนย์ สถานที่ดี สภาพแวดล้อมดี

กรณีศึกษาที่ 2. คุณพรหม ไสยจิตต์ เพศหญิง อายุ 56 ปี สถานภาพสมรสหย่า เป็นแม่บ้าน เลี้ยงดูหลาน ดูแลงานบ้าน สุขภาพแข็งแรงดี ไม่มีโรคประจำตัว เคยไต่ถามเกี่ยวกับศูนย์ผู้สูงอายุบ้านทิพย์สุคนธ์มา 7 ปี เข้ามาเป็นสมาชิกเพราะใกล้บ้าน และอยากมาร่วมกิจกรรม ทราบเกี่ยวกับหน้าที่และการบริการเกี่ยวกับศูนย์ในด้านการตรวจรักษา การสังคมสงเคราะห์ที่ช่วยเหลือเวลาเจ็บป่วย มีคนไปเยี่ยมมีซองและเงิน 300 บาทให้ มีการทำงานประดิษฐ์ กิจกรรมเสริมรายได้ การรำ ร้องเพลง การจัดกิจกรรมบางส่วนก็ตรงกับความต้องการ และมีประโยชน์ต่อผู้มาใช้บริการ บางกิจกรรม เช่น อาชีพเสริมรายได้ก็ไม่ตรงกับความต้องการ บุคลากรให้ความสนใจเอาใจใส่ผู้สูงอายุดี และมีเพียงพอ เปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในการจัดบริการ กิจกรรมต่าง ๆ เช่น การแสดง การทำบุญ ทัศนศึกษา ตั้งแต่แสดงความคิดเห็นในที่ประชุม ตัดสินใจ วางแผน ร่วมคิดตามผล ในส่วนตัวของผู้ให้สัมภาษณ์มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นบางครั้ง ส่วนมากจะ

ร่วมในกิจกรรม การเดินทางมาร่วมกิจกรรมสะดวก เพราะบ้านห่างเพียงครึ่งกิโลเมตร เดินทางมาโดยรถโดยสารประจำทาง มาร่วมกิจกรรมเฉพาะที่สนใจ

กรณีศึกษาที่ 3. คุณวิไลวรรณ ภาคทองสุข เพศหญิง อายุ 68 ปี สถานภาพสมรสหม้าย เป็นแม่บ้าน มีรายได้จากค่าเช่าที่และลูก ระดับการศึกษาประถมศึกษา อยู่บ้านเลข ๆ มีเวลาว่างสุขภาพแข็งแรงดี ไม่มีโรคประจำตัว เป็นสมาชิกของศูนย์บริการสาธารณสุข 33 วัดหงษ์ ไปร่วมออกกำลังกาย เขตมีการจัดกิจกรรมก็จะให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ทราบเกี่ยวกับศูนย์ผู้สูงอายุบ้านทิพย์สุนทร์มา 3 - 4 ปี เข้ามาเป็นสมาชิกศูนย์เพราะเพื่อนชวนมา ไม่เหงา ชอบความสนุกสนาน ทราบว่าศูนย์มีกิจกรรมด้านตรวจสุขภาพมีแพทย์มาตรวจทุกสัปดาห์ที่ 3 มีกิจกรรมเสริมรายได้ หางานประดิษฐ์ งานเสริมรายได้มาแนะนำ หรือเจ้าหน้าที่ศูนย์หาวิทยากรมาสอนให้ มีบริการด้านสังคมสงเคราะห์ เยี่ยมเยียนผู้สูงอายุเจ็บป่วย แจกของช่วยเหลือชาวบ้านที่มีปัญหาในละแวกศูนย์ มีกิจกรรมทำบุญ ทอดกฐิน ทอดผ้าป่าทุกปี จัดทัศนศึกษา ที่ผ่านเข้าไปจังหวัดจันทบุรี กาญจนบุรี ฯลฯ กิจกรรมที่จัดขึ้นตรงกับความต้องการของผู้สูงอายุ เพราะให้ผู้สูงอายุเสนอความคิดเห็น ลงมติกันทุกครั้ง มีประโยชน์มากกับผู้สูงอายุไม่เหงามีเพื่อน ได้พบปะสังสรรค์กัน เจ้าหน้าที่ให้การดูแลเอาใจใส่ดี ให้ความร่วมมือ ให้ความช่วยเหลือต่อผู้สูงอายุ ผู้ให้สัมภาษณ์กล่าวเพิ่มเติมว่า เจ้าหน้าที่ก็มีส่วนในการให้เสนอความคิดเห็น วางแผนและติดตามผลอย่างสม่ำเสมอ สถานที่ตั้ง สภาพแวดล้อมดี ไม่ไกลจากบ้าน เดินทางมาโดยรถโดยสารสะดวก ปลอดภัย

กรณีศึกษาที่ 4. คุณบุญธรรม เขียวลาบเลิศ เพศหญิง อายุ 67 ปี สถานภาพสมรสคู่ อาชีพค้าขาย มีหน้าที่ดูแลงานบ้าน สุขภาพแข็งแรงดี มีส่วนร่วมในการเป็นกรรมการของหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ รู้จักศูนย์ผู้สูงอายุบ้านทิพย์สุนทร์ 4 ปี มาเป็นสมาชิกเพราะเพื่อน ๆ ชวนมา พอมาแล้วรู้สึกชอบมาร่วมกิจกรรมเสมอ ได้พบปะเพื่อน ๆ ทราบว่ามีบริการด้านต่าง ๆ ทั้งการตรวจรักษา กิจกรรมเสริมรายได้ บริการด้านสังคมสงเคราะห์ สันทนาการ การร้องเพลง เดินรำ มีการสวดมนต์ ประชุมประจำเดือน มีประโยชน์กับผู้มาร่วมกิจกรรม ผู้ให้สัมภาษณ์มาร่วมกิจกรรมในด้านการแสดง การรำต่าง ๆ เจ้าหน้าที่ให้การดูแลเอาใจใส่ดี เปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในกิจกรรมการจัดบริการต่าง ๆ ให้เสนอความคิดเห็น ตัดสินใจ วางแผนประชุมกัน เช่น การแสดงในงานต่าง ๆ ก็จะให้เสนอตนเองมีการคัดเลือกคนแสดงกันเอง ตัดสินใจ วางแผนฝึกซ้อมกันในกลุ่มผู้แสดง ทำให้ผู้สูงอายุได้จัดดำเนินงานกัน โดยมีเจ้าหน้าที่เป็นที่ปรึกษาและดูแล การมาร่วมกิจกรรมเดินทางมาสะดวก เพราะบ้านอยู่ในละแวกเดียวกับศูนย์ สามารถเดินมาได้ สถานที่ตั้งและสภาพแวดล้อมดีกว่าในอดีต

กรณีศึกษาที่ 5. คุณนวรรณ์ วรรณสิน เพศหญิง อายุ 64 ปี เป็นแม่บ้าน รายได้จากลูก จบการศึกษาจากการช่าง อยู่บ้านเลข ๆ ทำงานบ้านเล็ก ๆ น้อย ๆ สุขภาพแข็งแรงดี ไม่มีโรคประจำตัว มีส่วนร่วมในการกุศลของสมาคมการกุศลต่าง ๆ ช่วยหารายได้โดยการขายดอกไม้ในเทศกาลต่าง ๆ ของสมาคม เช่นขายดอกป๊อปปี้ ดอกพุทธรักษา เป็นสมาชิกศูนย์บริการสาธารณสุข 33 วัดหงษ์ เพราะสนใจกิจกรรมลีลาศ เคยได้ขึ้นศูนย์ผู้สูงอายุบ้านทิพย์สุคนธ์มา 5 ปี เข้ามาเป็นสมาชิกเพราะสนใจทำกิจกรรมการรำ เมื่อทราบว่าศูนย์มีกิจกรรมต่าง ๆ มากมายให้ผู้สูงอายุได้เข้าร่วม มีบริการให้ผู้สูงอายุ มีประโยชน์กับผู้สูงอายุ และตรงกับความต้องการของตนเองจึงมาเป็นสมาชิก เจ้าหน้าที่ให้บริการ และการดูแลดี เปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุได้คิด จัดกิจกรรมที่ต้องการ วางแผนประชุม คัดสนใจในแต่ละกิจกรรม รู้สึกชื่นชม ในส่วนตัวผู้ให้สัมภาษณ์มีส่วนร่วมในการปฏิบัติมากกว่า มาร่วมกิจกรรมการแสดง ทักษะศึกษา และกิจกรรมที่สนใจ มาติดตามประชุมประเมินผลบ้างเป็นครั้งคราว สถานที่ตั้ง สภาพแวดล้อมดี สะดวกต่อการเดินทางมาร่วมกิจกรรม

กรณีศึกษาที่ 6. คุณยุพิน เจริญสุข เพศหญิง อายุ 63 ปี สถานภาพสมรสคู่ เป็นแม่บ้านสามีมีอาชีพค้าขาย ระดับการศึกษาประถมศึกษา อยู่บ้านเลข ๆ ทำงานบ้านเล็ก ๆ น้อย ๆ สุขภาพแข็งแรง มีโรคประจำตัวเป็นเบาหวาน ไขมันในเลือดสูง มีส่วนร่วมในกิจกรรมในชุมชนของหมู่บ้าน เคยได้ขึ้นเกี่ยวกับศูนย์ผู้สูงอายุบ้านทิพย์สุคนธ์มานาน เข้ามาเป็นสมาชิกปีที่ 4 เพื่อนชักชวนมาร่วมกิจกรรม ศูนย์มีกิจกรรมเฉพาะวันอังคารเดือนละ 4 ครั้ง มีกิจกรรมเสริมรายได้ งานประดิษฐ์ มีหมอมารตรวจทุกสัปดาห์ที่ 3 และมีประชุมอาทิตย์สุดท้ายของเดือน มีกิจกรรมต่าง ๆ เช่น ทักษะศึกษา การทำบุญ มีสวดมนต์ เยี่ยมเยียนคนเจ็บป่วย ช่วยงานศพผู้สูงอายุที่เสียชีวิต ช่วยเหลือคนมีปัญญาใกล้ศูนย์ด้วย กิจกรรมที่จัดขึ้นมีประโยชน์ทั้งผู้สูงอายุและคนทั่วไป ด้วยตรงกับความต้องการของผู้สูงอายุ เจ้าหน้าที่เข้ามาดูแล สนใจดี ทำให้ผู้สูงอายุได้จัดกิจกรรมต่าง ๆ ด้วยความคิดเห็นของกลุ่ม มีการประชุมเสนอความคิดเห็นพร้อมกับตัดสินใจ วางแผนปฏิบัติ และประเมินผลในการประชุมทุกเดือน ผู้สูงอายุที่ศูนย์จะมาร่วมกิจกรรมกันเสมอเพื่อพบปะพูดคุยกันอาทิตย์ละครั้ง การเดินทางมาศูนย์ง่าย และสะดวก มีรถรับจ้างมาส่งถึงศูนย์ สถานที่ตั้งก็ดี ง่ายต่อการเดินทาง สภาพแวดล้อมดี มีเวลาว่างจึงมาร่วมทำกิจกรรม

กรณีศึกษาที่ 7. คุณอวยพร ศิริรัชต์ เพศหญิง อายุ 67 ปี สถานภาพสมรสคู่ เป็นแม่บ้าน การศึกษาระดับปริญญาตรี ข้าราชการบำนาญ สุขภาพแข็งแรง อยู่บ้านเลข ๆ เคยเป็นประธานผู้สูงอายุบ้านทิพย์สุคนธ์ หลังจากเข้ามาเป็นสมาชิกเมื่อปีพ.ศ.2539 เดินเข้ามาคนเดียวต้องการเข้าร่วมกิจกรรม ผู้สูงอายุที่นี้ยิ้มแย้มแจ่มใสให้การต้อนรับดี เจ้าหน้าที่ก็ให้การดูแลเอาใจใส่ดี หลังจากนั้นจึงได้เป็นประธานผู้สูงอายุ ปัจจุบันเป็นที่ปรึกษา เมื่อแรกเข้ามาสภาพแวดล้อมยังไม่ดีนัก

ช่วยกันหารายได้มาปรับปรุงสภาพแวดล้อมจนน่าอยู่ โดยความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ที่ดูแลด้วย กิจกรรมและบริการที่จัดขึ้นเป็นกิจกรรมที่เจ้าหน้าที่ได้เสนอแนะ และความคิดเห็นของผู้สูงอายุ ด้วย จะมีส่วนร่วมกันจัดโดยมีการวางแผน ตัดสินใจกันในการประชุมทุกเดือน กิจกรรมบางอย่างผู้สูงอายุก็เป็นผู้จัดดำเนินการ โดยมีเจ้าหน้าที่เป็นที่ปรึกษา เช่นการแสดงต่าง ๆ การทำบุญ ทำนุบำรุงสถานศึกษาที่ต่าง ๆ การเดินทางมาศูนย์ของผู้สูงอายุเดินทางมากันสะดวก ส่วนผู้ให้สัมภาษณ์เดินทางมารดโดยสารประจำทาง สะดวกสบาย สภาพแวดล้อมที่อยู่ในปัจจุบันว่าดีแล้ว

กรณีศึกษาที่ 8. คุณบัญญัติ มุ่งมีธรรม เพศชาย อายุ 69 ปี ระดับการศึกษามัธยมศึกษา สุขภาพแข็งแรงดี มีส่วนร่วมเป็นกรรมการหมู่บ้าน และติดต่อประสานงาน ระหว่างเขตกับ ประชาชนในหมู่บ้าน รวมถึงการประสานงานในศูนย์ผู้สูงอายุบ้านทิพย์สุนทรด้วย รู้จักศูนย์และ เข้ามาเป็นสมาชิกตั้งแต่ ปี พ.ศ.2537 เข้าร่วมกิจกรรม เจ้าหน้าที่ให้การดูแลเอาใจใส่ผู้สูงอายุ ตามความต้องการ จัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อผู้สูงอายุ ผู้ให้สัมภาษณ์เป็นส่วนหนึ่งของ กรรมการของศูนย์ ฝ่ายศาสนาให้ความเห็นว่า กิจกรรมด้านศาสนาก็มีสวดมนต์ มีการจัดทำบุญ ทั้งที่ศูนย์และนอกสถานที่ ไปทอดกฐินทอดผ้าป่า เจ้าหน้าที่จะเปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุได้ร่วมกัน จัดการกันภายในศูนย์ เมื่อมีปัญหาหรือต้องการความช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ศูนย์จะคอยเป็นที่ปรึกษา ให้ในกิจกรรมนั้น ๆ มีการติดตามประเมินผลในการประชุมของเดือน สภาพแวดล้อมดี สถานที่ ตั้งอยู่ในชุมชนหมู่บ้าน เดินทางได้สะดวก

กรณีศึกษา ครอบครัว ญาติ และเพื่อนบ้านในพื้นที่เขตของศูนย์ผู้สูงอายุบ้านทิพย์สุนทร 5 คน

กรณีศึกษาที่ 1. คุณแดง เพศหญิง อายุ 27 ปี พักอยู่ในชุมชนมาประมาณ 1 ปี ที่บ้านมีคุณ ยาย ให้การดูแลเอาใจใส่ พุดคุยด้วย ให้ความเห็นเกี่ยวกับผู้สูงอายุว่าบางครั้งก็อบอุ่น บาง ครั้งครอบครัวก็ทอดทิ้งไม่ดูแล ถ้าผู้สูงอายุสุขภาพแข็งแรงควรทำประโยชน์ ช่วยเหลือสังคม ชุมชนได้ การใช้ชีวิตในบั้นปลายตามแต่ผู้สูงอายุต้องการ ความสนใจเกี่ยวกับศูนย์บริการผู้สูงอายุทราบว่ามี ประโยชน์ เพราะผู้สูงอายุจะได้เข้าร่วมกิจกรรม ไม่เหงา การเข้าร่วมกิจกรรมขึ้นอยู่กับความ ต้องการของผู้สูงอายุ พอจะเข้าใจการมีส่วนร่วมในการจัดบริการของผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุจะได้ร่วม แสดงความคิดเห็น ได้ช่วยเหลืองาน มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ในส่วนชุมชนให้การส่งเสริม สนับสนุนเรื่องเงินกับผู้สูงอายุ และปัจจัยอื่น ๆ

กรณีศึกษาที่ 2. คุณเล็ก เพศหญิง อายุ 29 ปี พักอยู่ในชุมชนมา 2 ปีกว่า เป็นหลาน ผู้สูงอายุ ให้ความเห็นเกี่ยวกับผู้สูงอายุว่า ควรให้การดูแลเรื่องอาหาร การออกกำลังกาย เพราะ ผู้สูงอายุเป็นร่มโพธิ์ ร่มไทรของครอบครัว สำหรับผู้สูงอายุที่มีสุขภาพแข็งแรงสามารถช่วยเหลือ งานสังคม ชุมชนได้ ท่านจะได้ไม่เหงา และเป็นທີ່ปรึกษาได้ดี เพราะมีประสบการณ์มาก ในส่วน

ของบริการผู้สูงอายุ ไม่เห็นด้วยกับการให้ผู้สูงอายุเข้าร่วม เพราะต้องการดูแลโดยส่วนตัว อยากให้อยู่กับบ้าน มีส่วนในการสนับสนุนผู้สูงอายุบ้างในงานเทศกาลต่าง ๆ เช่น ทำอาหารไปเลี้ยงผู้สูงอายุ ให้ข้อเสนอแนะว่า อยากให้ทุกคนดูแลเอาใจใส่ผู้สูงอายุ เห็นคุณค่าผู้สูงอายุให้มาก

กรณีศึกษาที่ 3. คุณขาว เพศชาย อายุ 16 ปี พักอยู่ในชุมชนปัจจุบัน 16 ปี เป็นหลานผู้สูงอายุ ที่บ้านมีทั้งคุณปู่ - คุณย่า ให้ความเห็นเกี่ยวกับผู้สูงอายุ มีส่วนดูแลคุณปู่ - คุณย่า ปัจจุบันผู้สูงอายุอยู่ในครอบครัวดูแลลูกหลาน การทำประโยชน์ให้กับสังคม ชุมชนได้ ถ้าสุขภาพแข็งแรง และผู้สูงอายุมีความต้องการ รู้จักศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุบ้านบางแคไม่มากนัก คิดว่า มีประโยชน์ต่อผู้สูงอายุ จะได้ไม่เหงา และให้การดูแลสุขภาพอนามัยผู้สูงอายุ การให้ผู้สูงอายุเข้าไปมีส่วนร่วมเห็นว่าดี ทำให้ผู้สูงอายุไม่เหงา ไม่เครียด มีการพบปะกันระหว่างผู้สูงอายุ ชุมชนมีการดูแล ตรวจสอบสุขภาพผู้สูงอายุโดยเขตเป็นผู้ประสานงานในการออกหน่วย

กรณีศึกษาที่ 4. คุณหนุ่ม เพศชาย อายุ 33 ปี อาศัยอยู่ในชุมชน 20 ปี เป็นบุตรของผู้สูงอายุ อาศัยอยู่กับบิดามารดา ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับผู้สูงอายุ ควบคุมดูแลความเป็นอยู่ของผู้สูงอายุ ภายในครอบครัวเป็นกันเอง คิดว่าบั้นปลายชีวิตของผู้สูงอายุควรอยู่บ้าน ถ้ามีสุขภาพแข็งแรงก็ควรทำประโยชน์ให้กับชุมชน สังคม ขึ้นอยู่กับสุขภาพร่างกายและอายุของผู้สูงอายุ ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับศูนย์ว่าดี มีกิจกรรมที่มีประโยชน์ต่อผู้สูงอายุ ทำให้ผู้สูงอายุไม่เหงา มีเพื่อน การเข้าไปมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุ จะช่วยแก้ปัญหาให้กับผู้สูงอายุ ชุมชน สังคมมีส่วนดูแลผู้สูงอายุ ช่วยเหลือผู้สูงอายุทุกกรณี

กรณีศึกษาที่ 5. คุณกุลหลาบ เพศหญิง อายุ 46 ปี ระยะเวลาที่พักอยู่ในชุมชนปัจจุบัน 25 ปี เป็นเพื่อนบ้านผู้สูงอายุ ให้ความเห็นที่ทุกคนควรมีส่วนร่วมในการดูแลผู้สูงอายุ ช่วยเหลือตามความจำเป็น ปัจจุบันผู้สูงอายุอยู่ในครอบครัวที่ดูแลดี ลูกหลานเอาใจใส่ มีบ้างที่ลูกทอดทิ้งให้อยู่ตามลำพัง ผู้สูงอายุใช้ชีวิตบั้นปลายอยู่กับบ้านถ้าสุขภาพไม่ดี ถ้าแข็งแรงก็ควรทำประโยชน์ให้กับสังคมได้ หรือดูแลลูกหลาน เพราะผู้สูงอายุมีประสบการณ์มาก เป็นแบบอย่างให้ลูกหลาน เห็นเกี่ยวกับศูนย์บริการผู้สูงอายุ ไม่เคยเข้าไปใช้บริการ ให้ความเห็นที่ดี มีประโยชน์ถ้าผู้สูงอายุเข้าไปร่วมกิจกรรม การเข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดบริการ ผู้สูงอายุที่มีสุขภาพแข็งแรงดีน่าจะทำได้ และเป็นประโยชน์กับผู้สูงอายุ สำหรับชุมชน สนับสนุน ส่งเสริมดูแลผู้สูงอายุให้อยู่กับครอบครัว ในส่วนตนเองได้แนะนำให้ผู้สูงอายุเข้าร่วมกิจกรรมด้านสุขภาพ กายภาพบำบัดที่ศูนย์ จัดขึ้น ให้การสนับสนุนเวลาว่างมีกิจกรรม หรืองานที่จัดขึ้น

ผลการศึกษาการสนทนากลุ่ม

ศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุ ดินแดง

สำหรับการจัดสนทนากลุ่มผู้สูงอายุของศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุ ดินแดง ผู้ศึกษาได้สนทนากลุ่มย่อยเพียง 1 กลุ่มโดยมีผู้สูงอายุร่วมสนทนา 3 - 4 คน ผู้ศึกษาและผู้ช่วยบันทึกการสนทนาโดยอาศัยเครื่องมือในการบันทึกและเทปบันทึกเสียง จากการสนทนากลุ่มในกรอบแนวคิดการมีส่วนร่วม มีรายละเอียดดังนี้

การมีส่วนร่วมในการจัดบริการในศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุ ดินแดง

คุณพยอม : มีทุกกิจกรรมที่ต้องร่วมตลอด

คุณจ้ำรุญ : ส่วนมากเน้นทางกีฬาเปดอง โยนห่วง โบว์ลิ่ง มีส่วนร่วมในการออกกำลังกาย

คุณจ้านงค์ : กรรมการฝ่ายสงฆ์ ถ้ามีเรื่องเกี่ยวกับศาสนาจะเป็นประธานในการจัดการ(ส่วนมาก) ซึ่งส่วนใหญ่จะถามสมาชิกก่อนว่าต้องการพึ่งเทศน์กับใคร จะนิมนต์วัดไหน จะทำกิจกรรมศาสนาอะไรบ้าง

คุณจ้ำรุญ : การมีส่วนร่วมเข้าประชุม 2 เดือนประชุม 1 ครั้ง ประเมินผลว่าได้ทำกิจกรรมตามแผนหรือไม่ คุณพยอมเป็นประธานสาขาดินแดง เข้าร่วมประชุมในสภา

คุณพยอม : ในสภาจะปรึกษากันผู้อำนวยการจะเป็นคนบอกมา แล้วจะนำมาบอกสมาชิก จากนั้นก็เรียกสมาชิกเข้าประชุมกัน 2 เดือน / ครั้ง

คุณพยอม : ประชุม จะเข้าร่วมประชุมด้วยเพื่อทราบกิจกรรม การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ คุณพยอม บอกว่าผู้อำนวยการจะตัดสินใจให้ ผู้สูงอายุอาจปฏิบัติตามโครงการต่าง ๆ ผู้อำนวยการจะคิดให้

คุณจ้านงค์ : ไม่เคยเข้าร่วมประชุมกับสภา แต่ประชุมในศูนย์ ส่วนมากเป็นผู้ฟังมากกว่าไม่ได้วางแผนโครงการ จะเน้นคุณพยอมทำ

คุณจ้ำรุญ : โครงการต่าง ๆ คุณพยอมจะเน้นคิดวางแผน คือผู้สูงอายุคิดเองแล้วเสนอกับศูนย์ เช่นไปวัด ไปบ้านปากเกร็ด เชิญผู้สูงอายุที่อื่น ๆ ต้องประสานงานกับศูนย์ก่อน เพื่อขอความช่วยเหลือ

คุณจ้านงค์ : จะเป็นฝ่ายประสานงานให้มากกว่า

คุณพยอม : โครงการประเมิน ที่ศูนย์ไม่มีประเมิน แต่จะมีประเมินในสภา ในศูนย์ไม่ได้ประเมินว่ามีคนทำกิจกรรมเท่าไร

ปัญหา, อุปสรรคในการเข้ามามีส่วนร่วมในศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุ ดินแดง

คุณพยอม , คุณจ้ารูญ : ครอบครัวไม่ขัดขวางไม่ว่ากัน

คุณจ้านงค์ : ครอบครัวก็สนับสนุน ที่มาแล้วดีใจ แต่บางคนพยายามให้มากก็ไม่มา ที่ศูนย์ได้

ให้อะไรมาก ได้ทำกิจกรรมต่าง ๆ สบายใจ

คุณจ้ารูญ : มาที่ศูนย์จะได้ความรู้เยอะ มารับประทานอาหารร่วมกัน การออกกำลังกาย

ความสุขใจ

คุณจ้านงค์ : กล่าวเสริมได้ไปได้ชีวิตโคจรมือ ชมรมคิดกันเอง ไปวัดสนกัน ไปกันเยอะ ที่

ศูนย์จะมีรถตู้ให้แต่ถ้ามีคนมากต้องเช่ารถตู้ไป

คุณพยอม : มีกิจกรรมพิเศษเข้าค่าย ไปเที่ยวทัศนศึกษา

คุณพยอม : เรื่องชมแสง เรื่องการส่งเสริมด้านอาชีพ การจัดดอกไม้ เย็บผ้า ป่าพยอมเป็น

คนคิดทำ แต่ยังไม่ค่อยได้ผลเท่าไรเพราะคนทำไม่ว่าง ก็จะมีการทำอาหาร ทำขนม

แนวทางในการพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุ

คุณพยอม : อยากให้ผู้สูงอายุได้เรียนรู้สิ่งใหม่ หรือประสบการณ์ที่มีอยู่แล้วนำมาสอนให้กลุ่ม

สมาชิกและคนยากจนได้มีอาชีพ เช่นการสอนอาชีพทำขนมมะม่วง ทำกิจกรรมงานประดิษฐ์

ดอกไม้ อาหาร และขนม

คุณจ้ารูญ : คุณลุงเน้นด้านกีฬา เพราะกีฬาสร้างความสามัคคี และทำให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมเข้ามา

ร่วม และทำให้สุขภาพดี เห็นได้จากการจัดงานแล้วมีการแข่งขันกีฬา เช่นเปตอง ผู้สูงอายุก็เข้ามา

ร่วมฝึกซ้อม ส่วนผู้ที่ไม่ได้ร่วมแข่งขันก็มาเป็นผู้ชม และช่วยเชียร์

คุณจ้านงค์ : บอกว่าเกิดจากการที่ร่วมมือของทุกฝ่ายทั้งเจ้าหน้าที่ และผู้สูงอายุทำให้เกิดการพัฒนาการมีส่วนร่วม

ในที่นี้ก็ชื่นชมคุณพยอมซึ่งเป็นประธานชมรมผู้สูงอายุของศูนย์นี้ ที่ทำให้

เกิดกิจกรรมโครงการ ที่ร่วมมือกันทำให้เกิดขึ้น

คุณพยอม : บอกว่าทุกคนให้ความร่วมมือดี

คุณจ้ารูญ : ศูนย์ฯ ที่นี้ดี มีกิจกรรมที่ทำต่อเนื่องทุกวัน

ศูนย์ผู้สูงอายุบ้านทิพย์สุคนธ์

การสนทนากลุ่มผู้สูงอายุของศูนย์ผู้สูงอายุบ้านทิพย์สุคนธ์ ผู้ศึกษาได้สนทนากลุ่มย่อย I กลุ่ม โดยมีผู้สูงอายุร่วมสนทนา 4 คน โดยมีเจ้าหน้าที่ศูนย์ผู้สูงอายุบ้านทิพย์สุคนธ์ช่วยบันทึกภาพ การสนทนาโดยอาศัยการบันทึก และบันทึกเทป จากการสนทนากลุ่มในกรอบแนวคิดการมีส่วนร่วม มีรายละเอียดดังนี้

การมีส่วนร่วมในการจัดบริการในศูนย์ผู้สูงอายุบ้านทิพย์สุคนธ์

คุณอวยพร : ได้เข้ามาศูนย์ผู้สูงอายุบ้านทิพย์สุคนธ์ใน ปี พ.ศ.2538 ช่วงนั้นมาคนเดียว ต้องการร่วมกิจกรรม พบปะสังสรรค์หลังเกษียณอายุราชการแล้ว

คุณสว่าง : อยู่บ้านเลข ๑ ต้องการมาออกกำลังกาย พบปะสังสรรค์ เข้ามาใน ปี พ.ศ.2540

คุณบัญญัติ : แรก ๆ ไม่สบายมาพบแพทย์ แล้วจึงเข้ามาเป็นสมาชิก ร่วมกิจกรรมทุกวันอังคาร มาตลอด

คุณอวยพร : ช่วงเข้ามาใหม่ ๆ ทุกคนที่นี้ยิ้มแย้มแจ่มใสดี เลยอยากมาทำกิจกรรมร่วมกับคนอื่น ๆ เข้ามาพบเพื่อนใหม่

คุณนันทนีย์ : ป้าสมพงษ์เป็นคนชวนเข้ามาเป็นสมาชิก กรรมการชุดใหม่เป็นเลขานุการแต่ก็ทำหน้าที่กับเพื่อน ๆ ทุกคน ช่วยเหลือกัน

คุณอวยพร : เริ่มเป็นประธานของชมรมใน ปี พ.ศ.2539 ปัจจุบันเป็นที่ปรึกษา การเป็นประธานมาจากการเลือกโดยผู้สูงอายุ ในที่ประชุมให้ยกมือเลือกตั้งประธาน ส่วนกรรมการสมัยนั้นประธานเป็นคนเลือกตามความสามารถและความร่วมมือของผู้สูงอายุด้วย

คุณสว่าง : เป็นรองประธานในคณะกรรมการชุดปัจจุบัน ลอยประสานงานในศูนย์ผู้สูงอายุบ้านทิพย์สุคนธ์กับทางเขตบางแค เพราะเป็นประธานชุมชนเขตบางแคด้วย

คุณบัญญัติ : เข้ามาทำกิจกรรมด้านศาสนาตั้งแต่เริ่มแรก จะทำบุญเลี้ยงพระทุก ๆ เดือนที่ศูนย์ผู้สูงอายุบ้านทิพย์สุคนธ์ ในปีหลัง ๆ นี้จะทำบุญเลี้ยงพระตามเทศกาล หรือที่ประชุมลงมติว่าต้องการจัดทำบุญเลี้ยงพระ ในทุก ๆ ปีจะต้องมีการไปทำบุญทอดกฐิน ทอดผ้าป่า อันนี้ผู้สูงอายุก็เป็นคนจัดการกันเอง เจ้าหน้าที่สถานสงเคราะห์คนชราบ้านบางแคให้คำปรึกษา และช่วยเหลือบ้าง ปัจจุบันถูกเลือกให้เป็นกรรมการฝ่ายศาสนา

คุณอวยพร : กิจกรรมที่จัดขึ้นในทุกวันอังคาร เจ้าหน้าที่ศูนย์จะเป็นผู้เสนอแนะ แล้วถามความคิดเห็นในที่ประชุม

คุณนันทนีย์ : ศูนย์ผู้สูงอายุบ้านทิพย์สุคนธ์มีประชุมในสัปดาห์ที่ 4 ของทุกเดือน วางแผนกิจกรรมในแต่ละเดือนล่วงหน้า ผู้สูงอายุทุกคนมีส่วนร่วมในการประชุม ผู้ที่ไม่เข้าประชุมก็จะรับ

ทราบได้จากการรายงาน และเขียนไว้ว่าในเดือนต่อ ๆ ไปทำกิจกรรมอะไรบ้าง เมื่อทำกิจกรรมในแต่เดือนแล้วก็นำมาสรุปในที่ประชุมทุกครั้ง ทุกกิจกรรม

คุณอวยพร : กว่าจะมาเป็นแบบนี้ได้ ก็พัฒนามาเรื่อย ๆ ผู้สูงอายุสามัคคีต่อสู้กันมา จากบ้านที่เวลาหน้าฝนน้ำก็ท่วม ไม่มีกันสาด อุปกรณ์ไม่สะดวกสบาย ช่วยกันจัดงานหารายได้มาปรับปรุงสถานที่จนน่าอยู่ จากเดิมเวลามาร่วมกิจกรรมต้องสั่งอาหารตามร้านมาทาน ก็มาร่วมกันทำอาหาร โดยมีกรรมการฝ่ายดูแลและทุกคนช่วยกันคนละไม้คนละมือ

ปัญหา อุปสรรคของผู้สูงอายุ ครอบครัว ศูนย์ผู้สูงอายุบ้านทิพย์สุคนธ์ และปัจจัยสิ่งแวดล้อมอื่น ๆ

คุณอวยพร : เวลาประชุมก็มีบ้าง เวลาผู้สูงอายุมารวมตัวกันสัปดาห์ละครั้ง ก็มีเรื่องพูดคุยกันมากการประชุมจะนานมาก เพราะต้องคอยควบคุมให้สมาชิกร่วมฟัง

คุณสว่าง : ไม่มีปัญหา อุปสรรค ไม่มีเรื่องของการเมืองเข้ามาเกี่ยวข้อง

คุณบัญญัติ : ครอบครัว ชุมชน ให้การสนับสนุนดี เวลาถึงงานโรงงานใกล้เคียงก็มาช่วยเหลือปัจจัยต่าง ๆ

คุณนันทนีย์ : ศูนย์ผู้สูงอายุบ้านทิพย์สุคนธ์ก็พัฒนาดีขึ้นมาเรื่อย ๆ

คุณอวยพร : พยายามทำให้ชมรมผู้สูงอายุรุ่งเรืองยิ่งขึ้น ปัจจุบันศูนย์ผู้สูงอายุบ้านทิพย์สุคนธ์มีปัญหาอะไรก็สามารถบอกกล่าวกับเจ้าหน้าที่ของศูนย์ได้ หรือไปพบกับท่านผู้ปกครองสถานสงเคราะห์คนชราบ้านบางแคให้ช่วยเหลือได้

แนวทางในการพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุ

คุณพยอม : พยายามให้มีกิจกรรมผู้สูงอายุจาก 1 วันเป็น 2 วัน

คุณนันทนีย์ : ให้เห็นความสำคัญของผู้สูงอายุ ควรให้มีส่วนร่วมในกิจกรรม ให้มีกิจกรรมต่าง ๆ มากขึ้น

คุณบัญญัติ : พัฒนาให้ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมกิจกรรมด้านศาสนา เพราะจะทำให้ผู้สูงอายุสุขภาพจิตใจ และเข้าร่วมกิจกรรมให้มาก ๆ

คุณพยอม : ให้ชุมชนเปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุทำกิจกรรมร่วมกันกับชุมชน

คุณสมพงษ์ : ผู้สูงอายุเข้าไปมีส่วนช่วยชุมชน และชุมชนช่วยเหลือ สนับสนุน ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุ

คุณสว่าง : ประชาสัมพันธ์ ชักชวนผู้สูงอายุ ประชาชนในละแวกใกล้เคียงเข้ามาช่วยเหลือ สังคมร่วมทำกิจกรรมร่วมกันเพื่อเป็นการพัฒนา

ผนวก ก

ชุดที่ 1

แบบสัมภาษณ์ผู้สูงอายุ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ (นามแฝง)
2. เพศ
3. อายุ
4. สถานภาพสมรส
5. อาชีพ / รายได้
6. ระดับการศึกษา
7. บทบาทหน้าที่ของท่านในครอบครัว (เช่น เป็นผู้หารายได้ให้กับครอบครัว, เลี้ยงดูลูกหลาน, อยู่บ้าน ฯลฯ)
8. ปัจจุบันท่านมีสุขภาพร่างกายแข็งแรงดี หรือไม่ มีโรคประจำตัวหรือเจ็บป่วยด้วยโรคใด การเคลื่อนไหวของร่างกายเป็นอย่างไร การปรับตัวของท่านในครอบครัวเป็นอย่างไร
9. การมีส่วนร่วมในชุมชน / สังคม
 - การมีส่วนร่วมทางด้านศาสนา
 - การมีส่วนร่วมในสันตนาการ
 - การมีส่วนร่วมในทางการเมือง

ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจ และความคิดเห็นที่มีต่อศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุ

10. เคยได้ยิน หรือทราบเกี่ยวกับศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุมานานเท่าไร
11. เป็นสมาชิกของศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุเมื่อไร เข้ามาได้อย่างไร เพราะเหตุใดถึงเข้ามาเป็นสมาชิก
12. ทราบหน้าที่ของศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุหรือไม่ ถ้าทราบ ท่านทราบได้อย่างไร

13. มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ ของศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุอย่างไร

- บริการสุขภาพ การรักษาพยาบาล และกายภาพบำบัด
- บริการด้านอาชีพบำบัด และเสริมรายได้
- บริการด้านสังคมสงเคราะห์
- บริการด้านการศึกษา
- บริการด้านสังคม ศาสนา วัฒนธรรม
- บริการด้านสันตินาการ และการกีฬา
- อื่น ๆ

14. การดำเนินงานของศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุมีประโยชน์อย่างไร ตรงกับความต้องการของผู้สูงอายุหรือไม่

15. จำนวนบุคลากรของศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุที่มีอยู่เพียงพอหรือไม่

16. บุคลากรให้ความสนใจ เอาใจใส่ต่อการให้บริการผู้สูงอายุมากน้อยเพียงไร

ส่วนที่ 3 การมีส่วนร่วมในการจัดบริการ

17. บุคลากรของศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุ ให้โอกาสผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในการจัดบริการหรือไม่ อย่างไร

18. ท่านเข้าร่วมในการจัดบริการของศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุในด้านใดบ้าง

19. ท่านเข้าร่วมกิจกรรมในศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุ ในลักษณะใด (บุคคล,กลุ่ม, โครงการ)

20. ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการของศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุอย่างไรบ้าง

- ร่วมแสดงความคิดเห็น
- ร่วมในการตัดสินใจ
- ร่วมในการวางแผน
- ร่วมปฏิบัติกร
- ร่วมติดตาม และประเมินผล

ส่วนที่ 4 ปัจจัยสิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในศูนย์บริการทางสังคม
ผู้สูงอายุ

21. บ้านห่างจากศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุกี่กิโลเมตร สามารถเดินทางมาได้อย่างไรบ้าง
22. มีความเห็นต่อสถานที่ตั้ง สภาพแวดล้อม อุปกรณ์ที่ใช้ในศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุ
อย่างไร
23. มีความสะดวกในการเดินทางมาร่วมกิจกรรมในศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุหรือไม่ อย่างไร
24. มีเวลาว่างจากการทำงานภายในบ้านช่วงเวลาใดบ้าง



ชุดที่ 2

แบบสัมภาษณ์บุคลากรในศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ผู้ให้สัมภาษณ์
2. ตำแหน่ง
3. สถานที่ทำงาน
4. หน้าที่ความรับผิดชอบในงาน
5. อายุการทำงานในหน่วยงาน
6. ประสบการณ์การทำงาน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุ

7. นโยบายของศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุในปัจจุบันสนับสนุน ส่งเสริม หรือเป็นอุปสรรคต่อการที่ผู้สูงอายุเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดบริการ โครงการ กิจกรรมต่าง ๆ ภายในศูนย์
8. วัตถุประสงค์ตอบสนองปัญหา ความต้องการ และความสนใจของผู้สูงอายุ หรือไม่ อย่างไร
9. การจัดบริการ โครงการ และกิจกรรมภายในศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุสอดคล้องเหมาะสมกับความต้องการ และความสนใจของผู้สูงอายุหรือไม่
10. ในศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุมีบุคลากรด้านใดบ้าง มีเพียงพอหรือไม่ ถ้าขาดแคลนด้านใด
11. ท่านมีประสบการณ์ดูแลผู้สูงอายุอย่างไร
12. ท่านเคยได้รับการอบรมในเรื่องผู้สูงอายุบ้างหรือไม่

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุในการจัดบริการ

13. ผู้สูงอายุมีโอกาสมีส่วนร่วม หรือมีบทบาทในการจัดบริการ โครงการ และกิจกรรมหรือไม่
14. การมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุในศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุเป็นอย่างไร

15. ท่านคิดว่าผู้สูงอายุในศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุ มีส่วนร่วมในกระบวนการการจัดบริการ
- ร่วมแสดงความคิดเห็น
 - ร่วมในการตัดสินใจ
 - ร่วมในการวางแผน
 - ร่วมปฏิบัติการ
 - ร่วมติดตาม และประเมินผล
16. หน่วยงานของท่านมีการดำเนินงานในการส่งเสริมให้ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในการจัดบริการหรือไม่ อย่างไร
17. ท่านคิดว่า ครอบครัว ชุมชน มีส่วนร่วมสนับสนุนส่งเสริมให้ผู้สูงอายุเข้าร่วมกิจกรรมในศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุอย่างไร

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็น

18. ความคิดเห็นของท่านต่อการมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุในการจัดบริการในศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุเป็นอย่างไร
19. ข้อเสนอแนะต่อการมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุ
20. ข้อเสนอแนะต่อการจัดบริการในศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุ
21. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาครั้งนี้

ชุดที่ 3

แบบสัมภาษณ์ครอบครัว , ญาติ , เพื่อนบ้าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ (นามแฝง)
2. ที่อยู่
3. เพศ
4. อายุ
5. ระยะเวลาที่พักอยู่ในชุมชนปัจจุบัน
6. ความสัมพันธ์กับผู้สูงอายุ

ส่วนที่ 2 ความเห็นเกี่ยวกับผู้สูงอายุ และศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุ

7. ท่านคิดว่าท่านควรมีส่วนร่วมในการดูแลผู้สูงอายุ อย่างไร
8. ปัจจุบันผู้สูงอายุมีสัมพันธภาพอย่างไรกับสมาชิกในครอบครัว
9. ท่านคิดว่าผู้สูงอายุที่มีสุขภาพแข็งแรงควรทำงาน หรือทำประโยชน์ให้สังคมต่อไปหรือไม่ เพราะเหตุใด
10. ท่านคิดว่า ผู้สูงอายุสามารถช่วยเหลืองานสังคม สมาคม และชุมชนได้หรือไม่ อย่างไร
11. ผู้สูงอายุควรใช้ชีวิตอย่างไรในบั้นปลายชีวิต (เช่น อยู่กับบ้าน , ดูแลหลาน , เข้าวัด , ทำประโยชน์ให้กับสังคม ฯลฯ)
12. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุอย่างไร
13. ท่านคิดว่า ศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุมีประโยชน์ต่อผู้สูงอายุหรือไม่ อย่างไร
14. ท่านคิดว่า ผู้สูงอายุควรเข้าร่วมกิจกรรมในศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุหรือไม่ อย่างไร
15. ท่านคิดว่า การจัดบริการของศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุในปัจจุบันเหมาะสมหรือไม่ ถ้าไม่เหมาะสม ควรปรับปรุงอย่างไร

ส่วนที่ 3 การสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุในการจัดบริการทางสังคมสำหรับ

ผู้สูงอายุ

6. ท่านมีความเข้าใจในการมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุในการจัดบริการทางสังคมสำหรับผู้สูงอายุหรือไม่ อย่างไร
7. ชุมชนมีส่วนร่วมในการดูแล ส่งเสริม สนับสนุน ผู้สูงอายุอย่างไร
8. ท่านมีส่วนในการสนับสนุน การมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุในการจัดบริการทางสังคมได้อย่างไร

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่น ๆ

19. ปัญหา และอุปสรรคเกี่ยวกับผู้สูงอายุในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดบริการ
20. ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการจัดบริการทางสังคมของศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุ และต่อการมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุในการจัดบริการทางสังคมของศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุ
21. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ



หัวข้อเรื่องการสนทนากลุ่ม

1. การมีส่วนร่วมในการจัดบริการในศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุ
 - 1.1 มี/ไม่มี
 - 1.2 ลักษณะของการมีส่วนร่วม
 - 1.3 ขั้นตอนของการมีส่วนร่วม
2. ปัญหา อุปสรรค ของผู้สูงอายุ ครอบครัว ศูนย์บริการทางสังคมสำหรับผู้สูงอายุ และ
ปัจจัยแวดล้อมอื่น ๆ
3. แนวทางในการพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุ

