

บรรณานุกรม

หนังสือและบทความในหนังสือ

- กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน. (2538). รายงานวิชาการ เรื่องสวัสดิการแรงงาน. กองวิชาการและแผนงาน.
- จินตนา ยูนิพันธ์. (2529). การพึงพาระหว่างกัน. วารสารสงขลานครินทร์.6 (มกราคม-มีนาคม).
- จำนงค์ อธิวัฒน์สิทธิ์, เฉลียว ฤกษ์รุจิพิมล, ประทีรวิริยะสมบัติ, เสวคนธ์ สุดสวาท, สุดา ภิรมย์แก้ว และสุรพันธ์ เพชรภา. (2540). สังคมวิทยา. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จุฬ กาญจนประกร. (2509). แบบของผู้นำ. วารสารรัฐประศาสนศาสตร์ กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- โคโซ สวานานนท์. (2510). จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัด โอเคเอ็นเอส โคโร.
- นพมาศ ชีรวัดิน. (2539). จิตวิทยาสังคมกับชีวิต. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- บัณฑิตย์ ธนชัยเศรษฐวุฒิ. (2542). การต่อสู้ของขบวนการแรงงานสตรีไทย. กรุงเทพฯ : บริษัท เอคิสันเพรสไพเรดิกส์ จำกัด.
- พิมพ์วัลย์ ปรีดาสวัสดิ์. (2530). การดูแลตนเอง ที่สนใจทางสังคมวัฒนธรรม. นครปฐม : ศูนย์ศึกษานโยบายสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล.
- พงษ์สวัสดิ์ สวัสดิพงษ์. (2530). ทัศนภาพและระเบียบวิธี. กรุงเทพฯ : คณะสังคมวิทยา และมนุษยวิทยา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ภิญโญ สาร. (2517). การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- วันทนี วาสิกะสิน, สุรางค์รัตน์ วศินารมภ์ และกิตติพัฒน์ นนทปัทมะคุณธ์. (2528). ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์, กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วิจิตร ระวิวงศ์. (2520) “สวัสดิการอุตสาหกรรม”. เอกสารประกอบคำบรรยายวิชาสวัสดิการแรงงาน 1 คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- (2525). “ความหมายสวัสดิการแรงงาน”ในสวัสดิการแรงงาน. หน้า 4 รวบรวมโดย สุรางค์รัตน์ วศินารมภ์. ไม่ระบุสถานที่พิมพ์.
- (2528). “ทฤษฎีและหลักการจัดสวัสดิการแรงงาน”. เอกสารประกอบการสอนสวัสดิการแรงงาน คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วิจิตร ชูสกุล. (มปป). มิดิอุจิงชายเพื่อการพัฒนา. เอกสารอัดสำเนา.

วรพล พรหมิก. (2530). สังคมวิทยาจุลภาค องค์ประกอบพื้นฐานสังคมมนุษย์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.

สมพงษ์ เกษมสิน.(2514). การบริหาร. กรุงเทพฯ :โรงพิมพ์เกษมสุวรรณ.

สุพัตรา สุภาพ. (2536). สังคมและวัฒนธรรมไทยค่านิยม ; ครอบครั้ว ; ประเพณี. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.

สุราษฎร์ณ์ วสินารมณ. (2540). สวัสดิการในองค์การแนวคิดและวิธีการบริหาร. กรุงเทพฯ : เม็ดทรายพรินติ้ง.

สุวิทย์ ชัยวรพันธ์. (2520). ความหมายของสวัสดิการแรงงาน. รายงานการสัมมนาเรื่องแรงงาน : 2520 คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

เสนาะ ดีเยาว์. (2532). การบริหารงานบุคคล, กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

อุมาพร ด้รงค์สมบัติ.(2540). จิตบำบัดและการให้คำปรึกษา ครอบครั้ว กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วิทยานิพนธ์

จิรศักดิ์ สุขวัฒนา.(2528). ผู้นำสตรีในการปกครองส่วนภูมิภาคของไทย : ศึกษากรณีบทบาทและความเป็นผู้นำของ นางจรัสศรี ทิพย์ช ผู้ว่าราชการจังหวัดนครนายก พ.ศ. 2536. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

จิรศักดิ์ เล่าศักดิ์กิติโยธาณ. (2535). แรงสนับสนุนทางสังคมต่อพฤติกรรมการป้องกันโรคเอดส์ของผู้รับคำปรึกษาทางโทรศัพท์.วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

นิตยา เจียรนัยปรีเปรม. (2526). ความรู้สึกมั่นคงในการทำงานของลูกจ้างเอกชนศึกษาเฉพาะกิจการอุตสาหกรรมผลิตเสื้อผ้าเด็กชาย ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ ศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ประทีป จงสืบธรรม. (2528). ผู้นำสตรีในการปกครองระดับท้องถิ่น ไทย:ศึกษาบทบาทความเป็นผู้นำของก้านัน- ผู้ใหญ่บ้านสตรีทั่วประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ประจัน ไกรชร โกวิท. (2541). ความพึงพอใจในสวัสดิการแรงงานของลูกจ้างในโรงงานอุตสาหกรรมการผลิต ประเภทและขนาดต่างๆ ในจังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.

- พูนพร ศรีสะอาด. (2534). การศึกษาเปรียบเทียบการสนับสนุนทางสังคม ที่มีผลต่อความวิตกกังวลของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 4 ของวิทยาลัยพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ อุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สายทิพย์ วงศ์สังข์. (2540). ความมั่นคงในการทำงานของลูกจ้างห้างสรรพสินค้าในเขตกรุงเทพมหานคร : กรณีศึกษาพนักงาน. วิทยานิพนธ์ สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- สุจินดา สิงห์โกวินท์. (2538). ปัญหาการละเมิดสิทธิแรงงานหญิง : กรณีศึกษาอุตสาหกรรมเสื้อผ้าสำเร็จรูป. วิทยานิพนธ์ สังคมวิทยาและมนุษยวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุชาวดี พูลทรัพย์. (2536). การศึกษาเปรียบเทียบการจัดสวัสดิการของบริษัทข้ามชาติ. วิทยานิพนธ์ สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุทธิลักษณ์ สุนทรโรคม. (2537). มาตรการทางกฎหมายต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตแรงงาน. วิทยานิพนธ์ สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุธีรา บุญอาจ. (2538). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับสตรีในการเข้าสู่ตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงฝ่ายบุคลากร : ศึกษากรณีข้าราชการตุลาการและข้าราชการธุรการชายในกระทรวงยุติธรรม. วิทยานิพนธ์ สังคมวิทยาและมนุษยวิทยา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุภัศรา แก้วประดิษฐ์. (2535). ความสัมพันธ์ระหว่างแรงสนับสนุนทางสังคมกับการดูแลสุขภาพตนเองของคนงานในโรงงานอุตสาหกรรม : ศึกษาเฉพาะกรณีโรงงานร่วมแสงพัฒนาอุตสาหกรรม. วิทยานิพนธ์ สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุรพล ปธานวนิช. (2534). ความต้องการของมนุษย์กับการจัดสวัสดิการแรงงาน. วิทยานิพนธ์ สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สมิทธิรา จิตตลดการ. (2528). ภาวะผู้นำของสตรีในการปกครองท้องถิ่นของไทย. วิทยานิพนธ์ ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

รายงานการวิจัย

- บวร ประพฤติกิติ, ทิพาพร พิมพ์สุทธิ และเฉลิมพล ศรีหงษ์. (2520). สตรีไทย : บทบาทในการเป็นผู้นำการบริหาร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยเกษม.
- พงษ์ฤทธิ์ คงประสิทธิ์. (2528). โครงการวิจัยผู้นำส่วนท้องถิ่นสตรี. กองวิชาการและการวางแผน กรมการปกครอง กรุงเทพฯ.
- ภัสสร สิมานนท์. (2528). โครงการวิจัยผู้นำท้องถิ่นสตรี. กองวิชาการและการวางแผน

- วณี บางประภา. (2533). รายงานการศึกษาวิจัยเชิงประวัตินการ เรื่อง การแบ่งงานระหว่างเพศและ
การพัฒนาสตรีชนบท : กรณีศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของไทย. กรุงเทพฯ.
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี.(2510-2511). การรายงานการศึกษา:
ลักษณะความเป็นผู้นำธุรกิจในประเทศไทย. รายงานประชากรศึกษาการบริหารทั่วไป.
กรมการปกครอง กรุงเทพมหานคร.
- อภิชาติ จำรัสฤทธิ์ และเทวี พันธุมธา. (2527). การศึกษาปัญหาและอุปสรรคของผู้นำสตรี :
การวิจัยแบบจัดกลุ่มสนทนา, กองวิชาการและวางแผนกรมการปกครอง.

สัมภาษณ์

- อรุณี ศรีโต. สัมภาษณ์, 8 สิงหาคม 2542, 25 กันยายน 2542
 วัณเพ็ญ ปรหมแก้ว. สัมภาษณ์, 3 สิงหาคม 2542, 23 กันยายน 2542
 อนงค์ จันทร์สว่างภพ. สัมภาษณ์, 6 สิงหาคม 2542, 28 กันยายน 2542
 บังอร แสงงาม. สัมภาษณ์, 9 สิงหาคม 2542, 29 กันยายน 2542
 กาญจนา นงค์เยาว์. สัมภาษณ์, 1 สิงหาคม 2542, 25 กันยายน 2542
 สุวิทย์ หาทอง. สัมภาษณ์, 14 สิงหาคม 2542, 12 กันยายน 2542
 ประเทือง แสงสังข์. สัมภาษณ์, 24 สิงหาคม 2542, 24 กันยายน 2542
 ทวี คีฮิง. สัมภาษณ์, 22 กันยายน 2542, 30 กันยายน 2542
 บรรจง พรพัฒนานันตม. สัมภาษณ์, 17 สิงหาคม 2542, 30 กันยายน 2542
 อัมพร บรรดาศักดิ์. สัมภาษณ์, 21 กันยายน 2542, 19 กันยายน 2542

ภาษาอังกฤษ

- Cobb, Sidney. (1979). Social Support and Health through the Life Course. In Aging From Birth to death : Interdisciplinary Perspective.en M.M. Riley. Colorado : Westview Press.
- Back, Kurt W.et.al. (1997). Social Psychology. New York : John Wiley &Son, Inc.,
- Bass Bernard M.(1960). Leadership, Psychology and Organization Behavior. New York :
Harper and Row.
- Bell, Roderick, .Edwards David V.; and Wagner ,Harrison R.(1969). Political Power :
A Leader in Theory and Research .New York : The Free Press.
- Burby, Raymond .(1972). Foundamental of Leadership. Readings, Massachusetts Addison :
Wesley Publishing co.,

- Fiedler, Fred E. (1967). A Theory of Leadership Effectiveness, New York : McGraw – Hill Book Co.,
- International Labour Organization. (1947). (Asian Regional) Conference. Report II.
- L.J. Cronbach . (1963). Education Psychology. and Edition .New York : Harcourt Brace World.inc.,
- Lasswell, Harold. (1966). “ Toward A General Theory of Directed Value Accumulation and Industrial Development” Comparative Theories of Social Change, Michigan.
- Magwire, Lambert. (1983). Understanding Social Network. London : Sage Publication.
- Mayer HackeR, Helen. Woman as a Minority Group. (1931) Social Forces. Vol. 2.
- Millet , K. (1971). Sexual politics. New York : Equinox Book.
- Morgan, T.C. (1951). Introduction to Psychology. New York : McGraw Hill Book Co.,
- Olesen Marvin E. (1968). The Process of Social Organization. New York : Holt Plnchart and Wilston.
- Perdita ,H.(1979). Third World Women Speak out. New York : Praeger.
- Plano ,;Jack C. ; Greenbury, Milton ;Ray Olton,Ray and Riggs Robert E. (1973). Political Sciences Dictionary ,Illionis : The Dayden Press.
- Pfiffner John M. Presthus, and Robert V. (1965) Public Administration. New Jersey : Prentice – hall Inc .
- Ross, Murray G. Ross and Hendry, Charles E. (1985). Reading in Social Psychology, 3rd Ed, New York : Henry holt.
- Tead, Ordway. (1963). The Art of Leadership, 7 th Ed. McGraw Hill Book.
- Young K. and R.W mach.(1959). Sociology and Social Life.New York : America Book Co.,



ภาคผนวก

แบบสัมภาษณ์

แนวคำถามเกี่ยวกับข้อมูลของผู้นำแรงงานที่ใช้ในการสัมภาษณ์ดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคล
2. ข้อมูลภูมิหลังทางด้านครอบครัว
3. ข้อมูลภูมิหลังทางการศึกษา
4. การขัดเกลาทางสังคมและกระบวนการเรียนรู้
5. มุมเหตุของใจในการทำงานองค์กรแรงงาน
6. ประวัติการทำงานในองค์กรแรงงาน
7. บทบาทของการเป็นผู้นำแรงงาน
8. ลักษณะและรูปแบบการทำงาน
9. บทบาทหญิงชายต่อการเป็นผู้นำ
10. การสนับสนุนทางสังคมที่ได้รับ
11. ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จในการทำงาน
12. หลักการและรูปแบบในการจัดสวัสดิการ
13. สาเหตุของการทำงานในองค์กรแรงงาน
14. ชีวิตภายในครอบครัวเกี่ยวกับการทำงานด้านแรงงาน
15. ปัญหาและอุปสรรคในการทำงานและข้อจำกัดในการทำงาน

วิทยาลัย

๒๒ ถนนนิคมประชา เขตป้อมปราบฯ กทม. ๑๐๑๐๐

โทร ๒๒๑-๐๒๐๐, ๒๒๓-๑๒๘๐, ๒๒๖-๕๓๒๖

โทร ๒๒๖-๕๘๗๗



เรียนรู้เพื่อรับใช้สังคม

109

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

๑๘/๑๘ กิโลเมตรที่ ๑๘ ถนนบางนา-ตราด

อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ ๑๐๕๔๐

โทร. ๓๑๒-๖๓๐๐ โทรสาร ๓๑๒-๖๒๓๗

ที่ มจก. 0110/ว. 0281

24 กรกฎาคม 2542

เรื่อง ขออนุญาตสัมภาษณ์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อทำวิทยานิพนธ์

เรียน

ด้วยนางสาวจิรพร แฉ้วก๊ิง นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการจัดการโครงการ
สวัสดิการสังคม หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ขณะนี้อยู่ในระหว่างทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "บทบาทผู้นำหญิงชายในงานสวัสดิการแรงงาน" เพื่อเป็น
ประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัยต่อไป

บัณฑิตวิทยาลัย ได้แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาและกรรมการกลั่นกรองวิทยานิพนธ์
พิจารณาเค้าโครงจัดทำวิทยานิพนธ์ดังกล่าวแล้ว เห็นว่าเป็นวิทยานิพนธ์ที่เป็นประโยชน์ จึงใคร่ขอ
อนุญาตให้ นางสาวจิรพร แฉ้วก๊ิง ทำการสัมภาษณ์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบพระคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรรณราย แสงวิเชียร)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 312-6300-72 ต่อ 1200,1205,1518,1519

โทรสาร. 312-6293

คุณอรุณี ศรีโต

คุณอรุณี ศรีโต เกิดวันที่ 2 มกราคม 2496 อายุ 46 ปี สถานภาพโสด ภูมิลำเนาอยู่จังหวัดนนทบุรี เป็นบุตรคนที่ 3 ในจำนวนพี่น้อง 5 คน และเป็นบุตรสาวคนเดียวของครอบครัว ซึ่งมีบิดาเป็นผู้ใหญ่บ้าน ครอบครัวประกอบอาชีพทำนาในจังหวัดนนทบุรี จบการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จากโรงเรียนศึกษาผู้ใหญ่ไทยเกรียง ปัจจุบันทำงานในฝ่ายบุคคล ตำแหน่งเจ้าหน้าที่แรงงานสัมพันธ์ และเป็นที่ปรึกษาสหภาพแรงงาน บริษัท ไทยเกรียง สิ่งทอ จำกัด (มหาชน)

คุณอรุณี ศรีโต ได้รับเลือกเป็นผู้หญิงเก่ง สาขาแรงงาน ปี พ.ศ. 2536 โดยสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมและประสานงานสตรีแห่งชาติ(กสส.) ร่วมกับสถาบันบทบาทหญิงชายและการพัฒนา เนื่องจากคุณอรุณีมีความเป็นผู้ช่วยเหลือการจัดการสวัสดิภาพ และสวัสดิการของเพื่อนร่วมงานในบริษัท ไทยเกรียง จนกระทั่งได้รับเลือกตั้งเป็นประธานสหภาพแรงงานไทยเกรียง นับเป็นผู้หญิงคนแรกที่ได้รับเลือกเป็นผู้นำสหภาพแรงงาน นอกจากนี้ยังเป็นแกนนำที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านแรงงานหลายเรื่องด้วยกัน เช่น การนำเครื่องจักรเข้ามาทำงานแทนที่คนงาน ซึ่งได้นำเสนอรัฐบาลเป็นผลให้มีการแก้ไขกฎหมายและมีการเร่งพัฒนาฝีมือแรงงานอีก ทั้งยังเรียกร้องสิทธิสตรีในส่วนที่เกี่ยวกับการแก้ไขกฎหมายให้สตรีลาคลอดได้ 90 วัน อีกทั้งเคยดำรงตำแหน่งผู้นำด้านแรงงานหลายองค์กร ในปัจจุบันเป็นที่ปรึกษากลุ่มบูรณาการแรงงานสตรี และเป็นประธานคณะกรรมการรณรงค์เพื่อสุขภาพและความปลอดภัยของคนงาน

จากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกและการศึกษาเอกสารพบปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาตนเองเป็นผู้นำด้านแรงงานของคุณอรุณี ศรีโต ดังนี้

การขัดเกลาทางสังคม

ครอบครัวของคุณอรุณี ศรีโต เป็นครอบครัวเดี่ยว บิดามารดาประกอบอาชีพทำนาในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี มีฐานะปานกลาง สมาชิกในครอบครัวถูกสอนให้เป็นคนดี มีอิสระในการคิด แต่อำนาจการตัดสินใจส่วนใหญ่อยู่ที่บิดาผู้เป็นหัวหน้าครอบครัว บิดามารดาให้ความรักและปฏิบัติต่อบุตรชายและบุตรสาวเท่าเทียมกัน สมาชิกในครอบครัวมีความรัก ความเข้าใจกันดี นอกจากนี้การจัดระบบแบ่งงานภายในบ้าน ทั้งบิดามารดาช่วยกันเป็นหัวเรี่ยวหัวแรงทำนาหารายได้เข้าครอบครัว ส่วนบุตรก็ช่วยเท่าที่เด็กจะสามารถช่วยได้ เป็นการแบ่งงานอย่างเท่าเทียมกันให้แก่สมาชิก โดยยึดหยุ่นไม่แบ่งแยกเพศว่างานประเภทใดต้องเป็นงานต้องเพศหญิงหรือเพศชาย ทำเท่านั้น เห็นได้จากบิดามักพาคุณอรุณีออกไปทำธุระนอกบ้านด้วยเสมอ มิใช่จำกัดบุตรสาว

อยู่เฉพาะในบ้านเท่านั้นคุณอรุณีได้รับการอบรมขัดเกลาทางสังคมโดยตรงจากครอบครัว โดยเฉพาะ บิดาซึ่งเป็นผู้ใหญ่บ้านที่ใจเย็นมีเหตุผล ได้อบรมสั่งสอนบุตรให้รู้จักเสียสละเพื่อส่วนรวม ท่านได้เล่าถึงเหตุการณ์ต่างๆ ที่แสดงถึงความเสียสละของผู้นำในฐานะผู้ใหญ่บ้านที่ต้องคอยช่วยเหลือชาวบ้านในชุมชนของตนเองอยู่บ่อยครั้ง เหตุการณ์ที่ประทับใจคุณอรุณี คือเรื่องของความเสียสละของผู้นำอย่างบิดา คือเหตุการณ์สมัยสงครามโลกครั้งที่ 2 ชาวบ้านต้องเดือดร้อนขาดแคลนข้าวของและเครื่องใช้ประจำวัน ทางราชการได้แจกจ่ายสิ่งของช่วยเหลือแก่ประชาชน แต่การเดินทางที่ห่างไกลและยากลำบาก จึงมีคำสั่งให้ผู้ใหญ่บ้านมารับสิ่งของและนำไปแจกให้ชาวบ้านอีกคนหนึ่งปรากฏว่า สิ่งของนั้นไม่เพียงพอกับจำนวนของชาวบ้าน บิดานำเอาในส่วนของตนเองและครอบครัว ให้คนที่เดือดร้อนทุกข์ยากโดยไม่คิดว่าตนเองเสียเวลาทำงานไปรับสิ่งของมาแล้วกลับไม่มีอะไรเหลือเป็นสิ่งตอบแทน บิดากลับบอกว่าเมื่อเป็นผู้มาแล้วต้องทำหน้าที่ของตนเองให้ดีที่สุด ซึ่งเป็นหลักการที่บิดายึดเป็นหลักปฏิบัติ จนกระทั่งได้รับการยกย่องชมเชยจากชาวบ้าน แม้กระทั่งเสียชีวิตไปแล้วก็ยังมีคนพูดถึงในชุมชนความดีของท่านอยู่เสมอ คุณอรุณีใกล้ชิดกับบิดา จึงซึมซับค่านิยม ทางจริยธรรมของบิดามาเป็นแบบแผนในการประพฤติปฏิบัติ

ในช่วงชีวิตในวัยเด็กของคุณอรุณี นอกจากได้รับการขัดเกลาจากครอบครัวให้เป็นผู้เสียสละเพื่อส่วนรวมแล้ว คุณอรุณียังได้รับการอบรมขัดเกลาทางศาสนาจากวัด ทุกวันพระต้องหยุดเรียนพาขบวนไปส่งคุณย่าที่วัดเพื่อรักษาศีลทำให้คุณอรุณีได้ฟังเทศน์ ฟังธรรมจากพระ เป็นการขัดเกลาทางด้านจิตใจมาตั้งแต่เด็ก และการอบรมสั่งสอนในโรงเรียนวัดสโมสร์ ซึ่งจัดกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมการเรียนรู้ทำให้คุณอรุณีเป็นคนช่างสังเกตจดจำ และเป็นผู้นำทำกิจกรรมที่ได้รับมอบหมายจากครู อาทิ เป็นหัวหน้านำสวดมนต์และเป็นตัวแทนของโรงเรียนมาตลอด จึงเป็นเด็กที่มีความมั่นใจตนเอง ชอบเรียนรู้สิ่งต่างๆ อยู่เสมอแม้ได้รับการศึกษาขั้นต้นเพียงชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 แล้ว ต้องออกจากโรงเรียนมาประกอบอาชีพทำนาช่วยเหลือบิดามารดา จนกระทั่งในปี 2514 จึงได้เข้ามาทำงานที่บริษัท ไทยเกรียงสิ่งทอ จำกัด (มหาชน) ในตำแหน่งพนักงานทอผ้าและเข้ามามีบทบาทในสหภาพแรงงาน เริ่มมีกระบวนการเรียนรู้ต่างๆ เพิ่มมากขึ้นจากการติดต่อสัมพันธ์กับองค์กรนิสิตนักศึกษา ในช่วง 14 ตุลาคม 2516 ได้เข้ารับการอบรมสัมมนาทางด้านกฎหมายแรงงานต่าง ๆ ได้เรียนรู้จากการเข้าร่วมทำงานกับบุคคลและเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นจึงทำให้คุณอรุณีได้มีการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา ด้วยความเป็นคนที่สนใจและใฝ่รู้อยู่ตลอดเวลา คุณอรุณีเข้าศึกษาต่อการศึกษาผู้ใหญ่ที่โรงเรียนการศึกษาผู้ใหญ่ไทยเกรียง ในปี พ.ศ. 2533 จนจบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 สิ่งได้เห็นได้ชัดเจนถึงความเป็นคนที่มีความพยายามในการเรียนรู้ จากการที่คุณอรุณีไม่รู้เรื่องสหภาพแรงงานมาก่อนก็ได้ศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับการทำงานจากสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจและองค์กรภายนอก เพื่อเรียนรู้วิธีการทำงานสหภาพแรงงานและเพื่อนำความรู้กลับมาพัฒนาองค์กรและพัฒนาสหภาพ

แรงงานไทยเกรียง คุณอรุณีได้ฝึกตนเองจากการอ่านหนังสือ พูดคุยกับผู้รู้และนักวิชาการต่างๆ ฝึกพูดต่อหน้าชุมชน ซึ่งจากเดิมเป็นที่เป็นคนไม่ค่อยกล้าพูดต่อหน้าชุมชน จนกระทั่งในปัจจุบัน คุณอรุณีนับว่าเป็นนักพูดที่น่าฟังคนหนึ่งที่สามารถจะพูดให้คนสนใจฟังได้เป็นเวลานาน เนื่องจาก เป็นคนที่ศึกษาหาข้อมูลและมีเป้าหมายในการพูดมีประเด็นที่ชัดเจน และใช้เทคนิควิธีการพูด ในการนำเสนอข้อมูล มีการพูดจาที่ชัดเจน มีอารมณ์ร่วมหรือบางครั้งจะต้องมีอารมณ์ขันประกอบ ด้วยเพื่อเป็นการสร้างบรรยากาศและให้ผู้ฟังมีส่วนร่วม ซึ่งกรณีนี้จะต้องใช้เวลาในการฝึกฝนที่นานพอสมควร ด้วยความเป็นคนที่แสวงหาความรู้ ช่างคิด และช่างจดจำเวลาที่มีการพูดคุยแลกเปลี่ยน ปัญหาเกี่ยวกับบรรดาเพื่อนผู้นำ คุณอรุณีก็จะศึกษาปัญหาต่างๆเหล่านั้น ไปด้วยเพื่อนำไปเป็น ประสบการณ์และเป็นตัวอย่างที่ดีของการเป็นผู้นำ

จากการที่คุณอรุณีเป็นคนช่างจดจำ ช่างคิดและวิเคราะห์มาตั้งแต่เด็ก ได้เห็นแบบอย่างจาก บิดาค่อนข้างมากในเรื่องของความยุติธรรมและความเสียสละ เห็นผลประโยชน์เพื่อส่วนรวม ต้องทำให้สมบูรณ์และทำให้ดีที่สุด สิ่งเหล่านี้ได้ส่งผลให้คุณอรุณีเป็นคนที่รักความยุติธรรมและไม่ชอบความไม่เป็นธรรมหรือการเอาเปรียบของคนในสังคมมาตั้งแต่เด็ก โดยเฉพาะครอบครัวของคุณอรุณีบิดามารดาให้ความรักและความยุติธรรมกับบุตรชายและบุตรสาว เท่าเทียมกัน เห็นได้จากการที่บิดาพาคุณอรุณีออกไปทำธุระนอกบ้านด้วยเป็นประจำจึงทำให้มีโอกาสเรียนรู้สังคมภายนอกมากกว่าการอยู่กับเหย้าเฝ้ากับเรือนตามค่านิยมของการเลี้ยงดูบุตรสาว ในสมัยนั้น นอกจากนี้คุณอรุณียังเป็นคนที่ไม่ค่อยกลัวใครเนื่องจากชีวิตในวัยเด็กจะคลุกคลีกับพี่ๆ ผู้ชาย และเด็กผู้ชายโดยตลอด หากมีเรื่องทะเลาะกับเด็กผู้ชายก็ต่อสู้ไม่ยอมแพ้หรือแสดงความอ่อนแอเพราะคิดว่าชายหญิงมีความเท่าเทียมกัน ด้วยทัศนคติและความเชื่อเหล่านี้ได้ส่งผลให้คุณอรุณีได้มีบทบาทในการเข้าร่วมกิจกรรมที่ต่อสู้กับความไม่เป็นธรรมในเรื่องต่างๆ ที่เกิดขึ้นในสังคมและหน่วยงานของตนเอง ซึ่งจะเห็นได้จากบทบาทในการเรียกร้องซึ่งความเสมอภาคและความเท่าเทียมกันในเรื่องของเงิน โบนัสและโอกาสในการทำงานระหว่างหญิงชาย

ในการเป็นนักสหภาพแรงงานหรือผู้นำแรงงานที่ดึ้นนั้น คุณอรุณีได้ผ่านกระบวนการหล่อหลอมทางจิตใจมาอย่างดีมีความมั่นคงทางจิตใจและต้องรักษาความเป็นธรรม ไม่เอาเปรียบกันและมีเหตุผลในการทำงานและมั่นใจว่าสิ่งที่ตนเองทำเป็นสิ่งที่ดีที่สุด

มูลเหตุจูงใจในการทำงานองค์กรแรงงาน

คุณอรุณีเริ่มเข้าทำงาน บริษัทไทยเกรียง ในปี พ.ศ. 2514 ตำแหน่งพนักงานทอผ้าและปฏิบัติคนตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจนกระทั่งหลังจากเกิดเหตุการณ์ 14 ตุลาคมวิปโยค ในปี พ.ศ.2516 เป็นช่วงที่มีการเผยแพร่พรรคฯให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาธิปไตย

สิทธิเสรีภาพ และความเท่าเทียมกัน โดยมีองค์กรนิสิตนักศึกษาเป็นแกนหลักในการรณรงค์ ทางด้าน
 ผู้ใช้แรงงานมีการชุมนุมประท้วงขอเพิ่มอัตราค่าจ้างหรือสวัสดิการต่างๆ จากนายจ้าง คุณอรุณีเริ่ม
 สนใจในเรื่องของสิทธิความเท่าเทียมกันและกฎหมายแรงงาน ซึ่งองค์กรนิสิตนักศึกษามหา
 วิทยาลัยธรรมศาสตร์เป็นกำลังสำคัญในการรณรงค์ให้ความรู้แก่ผู้ใช้แรงงาน จึงได้เข้าไปมีส่วน
 ร่วมช่วยเหลือร่วมรณรงค์เผยแพร่กฎหมายแรงงานร่วมกับนักศึกษาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2518 ต่อมาปี พ.ศ.
 2520 บริษัทไทยเกรียงที่คุณอรุณีทำงานอยู่เกิดข้อพิพาทแรงงานขอความเป็นธรรมเรื่องเงิน โบนัส
 ที่ผู้หญิงและผู้ชายได้ไม่เท่าเทียมกัน โดยผู้ชายจะได้รับโบนัส 50 เท่าของค่าจ้างรายวัน ในขณะที่
 ผู้หญิงได้รับเพียง 10 เท่าของค่าจ้างรายวัน จึงมีการชุมนุมประท้วงของกลุ่มแรงงานหญิงทั้งที่ยัง
 ไม่มีการก่อตั้งสหภาพแรงงาน และยังไม่รู้ว่าสหภาพแรงงานเป็นอย่างไร จากการชุมนุมประท้วงมี
 ผลให้ปีนั้นทำให้ผู้หญิงได้รับเงินโบนัสเพิ่มขึ้นอีกเป็น 20 เท่าของค่าจ้างรายวันแต่ก็ยัง ไม่เท่าผู้ชาย
 อยู่ดี เนื่องจากเจ้าของกิจการเป็นชาวจีนที่มีทัศนคติในเรื่องของหญิงชายที่ไม่เท่าเทียมกันจะมองว่า
 ผู้หญิงและผู้ชายมีความแตกต่างกัน ผู้ชายต้องสำคัญกว่าผู้หญิง แม้กระทั่งครอบครัวของตนเอง
 เจ้าของกิจการจะให้ความสำคัญต่อบุตรชายไม่สนใจบุตรสาว ในการไปเจรจาต่อรองคุณอรุณีและ
 ผู้ชุมนุมประท้วงได้แต่ถามว่าเหตุใดพวกคนจึงได้ค่าแรงไม่เท่ากับผู้ชาย ซึ่งนายจ้างจะบอกว่า
 “ผู้หญิงจะมาเท่าเทียมผู้ชายเป็นไปไม่ได้” ซึ่งเป็นการยากมากที่จะเปลี่ยนแปลงแนวคิดนี้และในปี
 พ.ศ. 2522 มีการประท้วงในเรื่องเดิมอีกครั้งครั้งนี้จะเป็นคนงานหญิงล้วนๆ คนงานหญิง 2,500 คน
 พร้อมใจกันหยุดงานหมด เนื่องจากไม่พอใจในความเหลื่อมล้ำ ในครั้งนี้คุณอรุณีได้รับการคัดเลือก
 ให้เป็นผู้หนึ่งในจำนวน 6 คนที่ได้เข้าไปมีบทบาทในการเจรจาค่าจ้างกับนายจ้าง ซึ่งในขณะนั้น
 นั้นคุณอรุณียังไม่มีความสามารถพอในการนำเสนอข้อมูลต่อนายจ้าง ทุกคนต่างพยายามที่จะช่วย
 กันพูดคุยกันเสริมว่าทำไมพวกคนถึงได้ไม่เท่าผู้ชายในขณะที่งานส่วนใหญ่ผู้หญิงจะเป็นผู้ปฏิบัติ
 ภารกิจก็ตามนายจ้างยังคงเพิ่มขึ้นให้อีกเพียงแค่ 10 แรก ก็ยังไม่เท่าผู้ชาย

จากเหตุการณ์ชุมนุมประท้วง 2 ครั้งดังกล่าว เป็นจุดเริ่มต้นให้มีการก่อตั้ง “องค์กรสหภาพ
 แรงงานไทยเกรียง” ในปีพ.ศ. 2523 โดยการรวบรวมสมาชิกได้ 10 กว่าคนไปขอจดทะเบียนจัดตั้ง
 สหภาพแรงงานโดยที่ยังไม่รู้เหตุผลในการจัดตั้งที่ชัดเจน เพียงแต่จัดตั้งตามหน่วยงานอื่นๆ ที่คิดว่
 ดีเท่านั้น คุณอรุณี เป็นหนึ่งในจำนวน 10 คนที่ร่วมจัดตั้ง และได้เล่าว่าในช่วงแรกของการทำงาน
 โดยการชักชวนคนงานมาเป็นสมาชิคนั้นจะต้องใช้ความอดทนอย่างยิ่ง เนื่องจากยังไม่สามารถ
 อธิบายให้คนงานเข้าใจได้ชัดเจนว่าสหภาพแรงงานเป็นอย่างไร และตอนนั้นก็ยังไม่มีความสามารถ
 พอที่จะดึงคนเข้ามาเป็นสมาชิกได้เพราะไม่สามารถบอกได้ชัดเจนว่าเป็นสมาชิกแล้วจะได้อะไร
 เป็นสิ่งตอบแทน คุณอรุณีต้องใช้เวลาดังเลิกงานทั้งกลางวันและกลางคืนไปพบคนงานตาม
 บ้านเรือนตามสวนหรือเข้าไปคุยกับคนงานในขณะที่ทำงานอยู่ซึ่งเสียงเครื่องจักรดังมาก

การชักชวนคนงานเข้าเป็นสมาชิคนั้นจะต้องทำกันอย่างเงียบๆ โดยไม่ให้นายจ้างรู้และสามารถรวบรวมสมาชิกได้ 800 คน จากจำนวนคนงาน 4,000 คน ส่วนใหญ่จะเป็นผู้หญิงซึ่งไม่ได้รับความสนใจจากผู้ชายเท่าไรนัก

ในช่วงแรกนั้นประธานสหภาพแรงงานไทยเกรียงจะเป็นผู้ชาย คุณอรุณีรับตำแหน่งกรรมการ โดยได้รับการสนับสนุนจากสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจมาเป็นพี่เลี้ยงในการจัดตั้งและดำเนินการต่างๆ สอนการทำงานและให้ข้อมูลในการทำงาน ในช่วงแรกทุกวันหยุดคุณอรุณีต้องพากรรมการคนอื่นๆ ไปศึกษาการทำงานของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจเพื่อเรียนรู้กระบวนการทำงานของสหภาพแรงงานให้มากขึ้น นอกจากนี้แล้วยังต้องศึกษาหาความรู้และพัฒนาตนเองจากการอ่านหนังสือและปรึกษากับผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านแรงงานในปี พ.ศ. 2526 คุณอรุณีได้รับตำแหน่งเหรัญญิกและได้ทำงานในหน้าที่ของคนเรือยามจนกระทั่งปี พ.ศ. 2528 ได้รับเลือกให้เป็นประธานสหภาพแรงงานหญิงคนแรกของไทยเกรียง

คุณลักษณะผู้นำ

จากการที่ครอบครัวของคุณอรุณีให้การอบรมเลี้ยงดูอย่างดีส่งเสริมให้ลูกได้มีโอกาสคิดและตัดสินใจร่วมกันในครอบครัว ที่สำคัญคุณอรุณีมีความสนิทสนมกับบิดามาก ได้เห็นแบบอย่างจากบิดามาตั้งแต่เด็กจากลักษณะนิสัยของบิดาคุณอรุณีที่เป็นคนใจเย็นมีเหตุผลและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม คุณสมบัติเหล่านี้ได้ถ่ายทอดมาสู่คุณอรุณีและด้วยคุณสมบัตินี้ส่วนตัวของคุณอรุณีที่เป็นคนมีความสนใจใฝ่เรียนรู้และพัฒนาตนเองตลอดเวลา ความเสียสละอดทน จะเห็นได้ว่าช่วงแรกๆ ของการก่อตั้งสหภาพแรงงานคุณอรุณีใช้เวลากลางคืนหลังจากเลิกงานชักชวนเพื่อนร่วมงานให้เข้าเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยเดินไปพบตามบ้านเรือนหรือตามสวนซึ่งสมัยนั้นพระประแดงยังเป็นพื้นที่สวนอยู่มาก นอกจากนี้แล้วยังเข้าไปคุยกับคนงานในโรงงานในขณะที่ทำงานซึ่งมีเสียงเครื่องจักรดังมาก การทำงานครั้งนั้นมีอุปสรรคมากมาย ทั้งในด้านของอันตรายที่จะเกิดขึ้นหรือแม้กระทั่งเสี่ยงกับการถูกเลิกจ้าง ต้องทำงานอย่างเงียบๆ ไม่ให้นายจ้างรู้และที่สำคัญ ต้องใช้ความเสียสละอดทนในการทำงานเป็นอย่างยิ่งเพื่ออธิบายให้เพื่อนร่วมงานเห็นความสำคัญ และสมัครเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน ซึ่งช่วงนั้นยังไม่สามารถพอที่จะชักใจของคนเท่าไร ต้องใช้เวลาและความพยายามอย่างยิ่ง เมื่อจัดตั้งสหภาพแรงงานไทยเกรียงคุณอรุณีจะต้องเสียสละเวลาโดยใช้เวลาในวันหยุดของตนเองพากรรมการสหภาพแรงงานไปศึกษาอบรมเพื่อหาความรู้มาพัฒนาองค์กรของคน สิ่งเหล่านี้แสดงให้เห็นคุณลักษณะในการเป็นผู้นำที่เสียสละอดทนต่อความเหน็ดเหนื่อยของคุณอรุณีได้เป็นอย่างดี

จากเหตุการณ์ที่คนงานไทยเกรียงบุกยึดปิดโรงงานในช่วงของเหตุการณ์ที่สั่งปลดคนงาน กรณีนำเครื่องจักรเข้ามาแทนที่คนงาน ในฐานะที่เป็นผู้นำคุณอรุณีจะต้องเป็นผู้ที่กล้าตัดสินใจในการดำเนินการเป็นผู้ติดต่อประสานงานขอคำแนะนำปรึกษาหารือกับผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ และผู้ที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งต้องแจ้งข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจนให้กับสมาชิกทราบอยู่ตลอดเวลา เนื่องจากการปิดโรงงานที่ผิดกฎหมาย ฉะนั้นการตัดสินใจของผู้นำถือว่าเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง คุณอรุณีได้แสดงให้เห็นถึงความเด็ดขาดในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาต่าง ๆ จนสำเร็จด้วยดี

การแสดงบทบาทการเป็นผู้นำคุณอรุณีมีลักษณะอ่อนน้อมถ่อมตนและมีท่าทีเคารพผู้อื่น จะเห็นได้จากการเจรจาต่อรองกับนายจ้าง เป็นผู้ที่รักษามรรยาทที่ดีในการเจรจาต่อรองโดยใช้ความประนีประนอม ใช้คำพูดที่ดี และที่สำคัญคุณอรุณีจะศึกษานิสัยใจคอของนายจ้างด้วยว่าเป็นคนที่ชอบอะไร ไม่ชอบอะไร ก็จะต้องดูเขาดูเรา นับว่าเป็นคนที่มีความสามารถและมีทักษะในการทำงานและการติดต่อสื่อสารที่ดี อย่างไรก็ตามในการเป็นผู้นำต้องติดตามสถานการณ์ให้ทัน และรู้จักที่จะพลิกแพลงสถานการณ์ เพื่อสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้เป็นอย่างดี

นอกจากการเป็นผู้นำสหภาพแรงงานไทยเกรียง คุณอรุณียังได้เป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่มในการเสนอให้มีฝ่ายสตรีและเด็กในสหพันธ์แรงงานอุตสาหกรรมสิ่งทอและการตัดเย็บเสื้อผ้าและเครื่องหนังแห่งประเทศไทย (สทพ) ขณะนั้นดำรงตำแหน่งประธานสหพันธ์แรงงาน ในปี พ.ศ. 2533- 2536 ได้รับเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายสตรีคนแรกของสภาองค์กรลูกจ้างสถานแรงงานแห่งประเทศไทย ในปี พ.ศ. 2529-2531 และดำรงตำแหน่งรองประธานสภาองค์กรลูกจ้างสถานแรงงานแห่งประเทศไทย ในปี พ.ศ. 2538-2539 นับเป็นผู้หญิงคนแรกที่ได้ดำรงตำแหน่งรองประธานสภาองค์กรลูกจ้าง แสดงให้เห็นว่าคุณอรุณี เป็นที่ยอมรับของสังคมแรงงานทุกระดับ

คุณลักษณะผู้นำของคุณอรุณี สามารถสรุปได้ว่าคุณอรุณีเป็นผู้นำแบบร่วมใจ (Participative Leaders) ในการทำงานสหภาพแรงงาน ต้องทำงานเป็นหมู่คณะมีการปรึกษาหารือในการทำงานสร้างสัมพันธ์อันดีในคณะกรรมการและสมาชิกสหภาพแรงงานและนายจ้างยึดหลักการประนีประนอมและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน โดยอาศัยศิลปะในการจูงใจคน ดังที่คุณอรุณีเรียกว่า “รู้เขารู้เรา” สามารถทำให้การทำงานร่วมกลุ่มกันได้อย่างราบรื่น

บทบาทหญิงชายต่อการเป็นผู้นำแรงงาน

คุณอรุณี ศรีโต ได้ชื่อว่าเป็นสตรีคนแรกของการเป็นผู้นำการแรงงานในตำแหน่งประธานสหภาพแรงงานไทยเกรียง แม้ว่าบริษัทไทยเกรียงมีพนักงาน คนงานส่วนใหญ่เป็นสตรี 74 % ของพนักงานทั้งหมด คุณอรุณีเป็นผู้มีบทบาทอย่างมากในการจัดตั้งสหภาพแรงงาน

ไทยเกรียง ตั้งแต่ ปี พ.ศ.2523 แต่ก็ยังไม่ได้รับการคัดเลือกตั้งให้เป็นกรรมการหรือประธาน สหภาพแรงงาน เพราะสมาชิกส่วนใหญ่ยังมีแนวความคิดว่าผู้ชายเป็นผู้นำได้ดีกว่า จนกระทั่ง ปี พ.ศ. 2526 คุณอรุณีได้สมัครรับเลือกตั้งเป็นกรรมการสหภาพแรงงานเพราะเห็นว่ามีแค่กรรมการ ผู้ชายไม่มีผู้นำหญิงแม้แต่คนเดียว โดยได้รับเลือกให้เป็นเหรัญญิก ต่อมาปี พ.ศ. 2527 เป็นกรรมการ ฝ่ายประชาสัมพันธ์ ปี พ.ศ. 2529 เป็นรองประธาน และได้รับเลือกให้ดำรงตำแหน่งประธาน สหภาพแรงงาน ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2530-2536 จะเห็นได้ว่ากว่าที่คุณอรุณีจะก้าวขึ้นมามีบทบาทของผู้นำ ระดับองค์กรสหภาพแรงงานต้องใช้ระยะเวลาถึง 7 ปี เพื่อพิสูจน์ความรู้ ความสามารถ ต้องทุ่มเท และอดทนกว่าผู้ชายหลายเท่าจึงได้รับการยอมรับจากองค์กร หากพิจารณาจากการดำรงตำแหน่ง เริ่มต้นในคณะกรรมการสหภาพแรงงาน คุณอรุณีเริ่มจากตำแหน่งเหรัญญิก ต้องใช้ความละเอียด อ่อนและความซื่อสัตย์เป็นสำคัญ และเป็นตำแหน่งที่ผู้หญิงถูกยอมรับว่าเหมาะสมและทำได้ดีกว่า ผู้ชาย ต่อมาทำงานในตำแหน่งประชาสัมพันธ์ซึ่งต้องติดต่อสัมพันธ์กับสมาชิกและบุคคลอื่นๆ เพื่อเผยแพร่ผลงานตลอดจนชักชวนให้พนักงานได้เข้าเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน ซึ่งผู้หญิงจะทำให้ดีกว่าผู้ชายเพราะผู้หญิงมีคุณลักษณะที่ดีในด้านมนุษยสัมพันธ์ การพูดจาสุภาพ อ่อนหวาน การรู้จักควบคุมตนเองภายใต้สถานการณ์กดดันที่ต้องรักษาผลประโยชน์ให้กับส่วนรวมมากที่สุด บทบาทในตำแหน่งที่กล่าว มานี้เป็นเครื่องพิสูจน์ความตั้งใจ ความอดทน และความสามารถของคุณอรุณีให้ปรากฏต่อสมาชิกสหภาพแรงงาน

บทบาทของคุณอรุณีในฐานะของประธานสหภาพไทยเกรียงตลอด 6 ปี ของการดำรง ตำแหน่ง คุณอรุณีมีบทบาทคือผู้ผลักดันให้คนงานหญิงได้โบนัสใกล้เคียงกับคนงานชาย โดยได้เงิน โบนัส 45 เท่าของค่าจ้างรายวัน คนงานชายได้โบนัส 50 เท่าของค่าจ้างรายวัน รวมทั้งได้พยายาม ให้นายจ้างเปิดโอกาสให้คนงานหญิงสามารถสอบเลื่อนขั้นหรือทำงานในตำแหน่งของผู้ชาย เช่น ตำแหน่งช่างควบคุมเครื่องจักร จะเห็นได้ว่าคุณอรุณี ได้พยายามแก้ไขปัญหาค่าจ้างที่ต่ำกว่าของ ผู้หญิงจนทำให้สังคมแรงงานเข้าใจ และตระหนักถึงความไม่เท่าเทียมกันของหญิงชาย ว่าเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนา

คุณอรุณี มิได้มีบทบาทของผู้นำหญิงในสหภาพไทยเกรียงเท่านั้น แต่ได้ก้าวออกไปสู่สังคม แรงงานภายนอกด้วยการเป็นประธานสหพันธ์แรงงานในปี พ.ศ. 2533-2536 และรองประธานสภา องค์กรลูกจ้างสภาแรงงานแห่งประเทศไทย ปี พ.ศ. 2536-2539 คุณอรุณีเป็นผู้หญิงคนแรกที่ได้รับ การยอมรับของสังคมแรงงานทั่วไปที่ยังคงมีแนวความคิดในการเรียกร้องสิทธิความเท่าเทียมกัน ของหญิงชาย ซึ่งเห็น ได้จากการที่คุณอรุณีมีบทบาทโดดเด่นในการเคลื่อนไหวสิทธิลาคลอด 90 วัน ในปี พ.ศ. 2535 คุณอรุณีมิได้ทำงานเฉพาะการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาแรงงานหญิงเท่านั้นแต่ได้ ขยายบทบาทการทำงานเพื่อสวัสดิภาพของแรงงานทุกเพศทุกวัย ด้วยการรณรงค์เพื่อสุขภาพ

และความปลอดภัยในการทำงานของคนงานตั้งแต่ปี พ.ศ. 2537 ผลักดันให้มีการจัดตั้งสถาบันคุ้มครองสุขภาพความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในสถานประกอบการ อีกทั้งเคยดำรงตำแหน่งผู้พิพากษาสมทบฝ่ายอุทธรณ์ในศาลแรงงาน ปี พ.ศ. 2536-2540

ในด้านการเป็นผู้นำแรงงาน คุณอรุณีมีความเห็นว่าผู้หญิงหรือผู้ชายมีความเป็นมนุษย์เท่าเทียมกัน ซึ่งจะแตกต่างกันในภาวะครอบครัว โดยเฉพาะผู้หญิงที่มีครอบครัว มีสถานภาพเป็นภรรยาและมารดา สังคมคาดหวังผู้หญิงให้มีความรับผิดชอบทางด้านครอบครัวมากกว่าผู้ชาย ในขณะที่ผู้ชายเป็นสมาชิกคนหนึ่งของครอบครัวมีสถานภาพสามีและบิดา ไม่ต้องรับภาระทางด้านครอบครัวมากเท่ากับผู้หญิง ดังนั้นผู้ชายจึงมีโอกาสและมีเวลาว่างมากกว่าผู้หญิง ในด้านการทำงาน คุณอรุณีมีความเห็นว่าผู้ชายมีความเหมาะสมในเรื่องของความสะดวกในเวลางาน แต่มีความเชื่อมั่นในความเป็นผู้นำแรงงานของหญิงมากกว่า เนื่องจากผู้นำแรงงานหญิงมีความอดทนและมีความหนักแน่นมากกว่าผู้นำแรงงานชาย ผู้นำแรงงานหญิงรู้สึกเกรงกลัวต่อการกระทำผิดไม่มีปัญหาในเรื่องของการทุจริต หรือกระทำผิดศีลธรรม ซึ่งมีความแตกต่างจากผู้นำแรงงานชาย

ในด้านการจัดสวัสดิการแรงงานของผู้นำแรงงานหญิงชายส่วนใหญ่ คุณอรุณีมีข้อสังเกตว่าผู้นำแรงงานหญิงจะมีแนวคิดในการจัดสวัสดิการแรงงานที่ละเอียดถี่ถ้วน โดยมองรากฐานของสังคม เริ่มตั้งแต่ครอบครัว ชุมชน และในสังคม เช่น สวัสดิการในเรื่องของการรักษาพยาบาล เมื่อขามเจ็บป่วย การจัดตั้งสถานเลี้ยงเด็กในสถานประกอบการ เงินบำเหน็จ บำนาญ ซึ่งเป็นเรื่องของการใช้ชีวิตหลังจากที่เกษียณอายุ ส่วนผู้นำแรงงานชายให้ความสำคัญกับการจัดสวัสดิการในเรื่องใหญ่ๆ จะไม่ค่อยเน้นในรายละเอียดมากนัก เช่น การเรียกร้องในเรื่องของการปรับเงินเดือน เงินโบนัส การจัดสวัสดิการด้านความบันเทิง เป็นต้น

ในด้านการพัฒนาผู้นำแรงงานหญิงชายรุ่นใหม่ คุณอรุณีมีความเห็นว่าควรจะมีการจัดตั้งสถาบันเปิดสอนการเป็นผู้นำแรงงาน โดยกำหนดหลักสูตรทางด้านแรงงาน สอนให้รู้ประวัติศาสตร์การต่อสู้ทางด้านแรงงานของผู้นำแรงงานรุ่นก่อนเพื่อหล่อหลอมความเป็นผู้นำ เนื่องจากผู้นำแรงงานต้องมีความเสียสละอดทน และเป็นแบบอย่างที่ดี สอนให้รู้จักสิทธิความเท่าเทียมระหว่างหญิงชาย โดยเน้นหนักให้ผู้หญิงรู้จักสิทธิและความเท่าเทียมกัน

แนวคิดในงานสวัสดิการแรงงาน

คุณอรุณีมีแนวคิดในการจัดสวัสดิการที่โดดเด่นตั้งแต่เริ่มเข้าทำงานสหภาพแรงงานคือหลักการจัดสวัสดิการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันของเพศหญิงชาย ซึ่งคุณอรุณีมีทัศนคติว่าหญิงชายมีความเป็นมนุษย์เหมือนกัน เมื่อปฏิบัติงานเช่นเดียวกันได้ก็ควรได้รับค่าตอบแทนหรือสวัสดิการ

ที่เท่าเทียมกัน จึงได้ต่อสู้เรียกร้องให้เจ้าของสถานประกอบการเห็นคุณค่าของผู้หญิงและปฏิบัติต่อผู้หญิงชายให้เท่าเทียมกัน

สหภาพแรงงานไทยเกรียงมีสวัสดิการที่นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด ได้มาจากการยื่นข้อเรียกร้องของสหภาพแรงงาน นายจ้างจึงได้เห็นความสำคัญและจัดสวัสดิการให้ ซึ่งแนวคิดในการเรียกร้องสวัสดิการของคุณอรุณีจะสอดคล้องถึงความต้องการที่แท้จริงของสมาชิก เพื่อสนองความต้องการและเกิดประโยชน์ทั้งนายจ้างและลูกจ้าง สวัสดิการโดยทั่วไปได้แก่ความจำเป็นพื้นฐานที่พนักงานควรได้รับ ได้แก่ ที่พักพนักงาน รถรับ-ส่ง การศึกษา ค่ารักษาพยาบาล แพทย์ และพยาบาลประจำโรงงาน ชุดทำงาน อาหาร การปรับเงินเดือน เงินโบนัส เงินบำเหน็จ บำนาญ ฯลฯ ซึ่งมีการเรียกร้องขอเพิ่มสวัสดิการจากนายจ้างไปตามสถานการณ์และที่สำคัญต้องการให้คนงานมีคุณภาพชีวิต และความเป็นอยู่ที่ดี

นอกเหนือจากที่คุณอรุณี ได้จัดให้มีสวัสดิการในด้านความสะดวกสบายทางกายภาพ ดังกล่าวข้างต้นแล้ว ยังได้จัดสวัสดิการทางด้านจิตใจ การจัดให้ค่าปรึกษาหารือแก่สมาชิก อาทิ เวลาที่คนงานมีปัญหาปรึกษาทั้งปัญหาส่วนตัวและปัญหาครอบครัว จะมาปรึกษากับสหภาพแรงงาน เช่น เวลาที่ถูกชายข่มขู่ไปจนควรทำอย่างไร ในการให้ค่าปรึกษาดำเนินการที่ไม่สามารถที่จะแก้ปัญหาได้ก็จะโทรไปไปตามผู้รู้เพื่อช่วยแก้ปัญหาให้แก่คนงาน ซึ่งเป็นการช่วยให้คนงานมีสภาพจิตใจดีขึ้น ส่งผลถึงความสามารถหรือประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากขึ้น

สหภาพแรงงานไทยเกรียงจะเป็นสถานที่ร้องทุกข์สำหรับคนงานเวลาที่มีปัญหาที่จะเล่าสู่ปัญหาและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกันและกัน จากการดำรงตำแหน่งประธานสหภาพแรงงานจะต้องใกล้ชิดกับคนงาน เพื่อที่จะได้รับทราบปัญหาความต้องการของคนงาน สามารถนำเสนอปัญหาและความต้องการของคนงาน เพื่อที่จะได้จัดสวัสดิการให้เป็นไปตามความต้องการของคนงาน โดยต้องคำนึงถึงความเสมอภาคความเท่าเทียมกันทั้งด้านเพศหญิงและเพศชาย ตระหนักถึงความสำคัญเพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกันอย่างสอดคล้องและเหมาะสม ไม่เอาโรคเอาเปรียบหรือเลือกปฏิบัติ

หลังจากเหตุการณ์ไฟไหม้ที่โรงงานเคเคอร์ จังหวัดนครปฐม ทำให้คุณอรุณีมีแนวคิดในการจัดสวัสดิการเรื่องความปลอดภัยในการทำงานเพิ่มมากขึ้น ทั้งการจัดนิทรรศการความปลอดภัย ให้การศึกษาอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน พยายามผลักดันในระดับกว้างหรือระดับโครงสร้างโดยเสนอให้จัดตั้งสถาบันความปลอดภัยในการทำงานขึ้นทุกสถานประกอบการ

ปัจจัยการสนับสนุนทางสังคม

ในการทำงานเป็นผู้นำแรงงาน คุณอรุณีได้รับการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงานในการเข้าร่วม กิจกรรม ให้การยอมรับยกย่อง ให้กำลังใจในการทำงาน นอกจากนี้แล้วยังได้รับข้อมูลข่าวสารจากองค์กรภายนอก จะเห็นได้ว่าช่วงแรกของการจัดตั้งสหภาพแรงงานไทยเกรียง ได้รับการสนับสนุนทางด้านข้อมูลข่าวสาร และรูปแบบการทำงานจากสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจรวมทั้งองค์กรภายนอกที่ให้การสนับสนุนทางด้านของสติปัญญา จากการเชิญเข้าร่วมกิจกรรม อบรมสัมมนาต่างๆ นอกจากนี้แล้วยังได้รับคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญและผู้ที่มีความรู้ทางด้านแรงงานเพื่อปรึกษาการทำงาน และปรึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อหาทางแก้ไข รวมทั้งเป็นกำลังใจอย่างดีในการทำงาน

ในด้านของหน่วยงาน นายจ้างให้การสนับสนุนการทำงานของอรุณีหลังจากที่ได้แสดงบทบาทการเป็นผู้นำที่ชัดเจน นายจ้างให้การยอมรับการทำงานด้วยดี เมื่อมีการยื่นข้อเรียกร้องก็สามารถที่จะได้รับการตอบสนองจากนายจ้างเป็นอย่างดี ฉะนั้นในการขออนุญาตหรือลาไปทำกิจกรรมกับองค์กรภายนอกและเพื่อพัฒนาตนเองก็สามารถที่จะทำได้ที่สำคัญจะเห็นได้ว่าหน่วยงาน ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้อรุณี ได้มีหน้าที่การงานที่ดีขึ้น ให้การยอมรับและยกย่องให้ไปทำงานอยู่ในหน่วยงานฝ่ายบริหารงานบุคคล ซึ่งเป็นตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบันคือฝ่ายแรงงานสัมพันธ์ของไทยเกรียง

ปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน

1. ในช่วงแรกของการทำงานในสหภาพแรงงานครอบครัวไม่เห็นด้วย เนื่องจากเห็นว่าการทำงานทางด้านแรงงาน ไม่ใช่เรื่องของผู้หญิง และเป็นห่วงในเรื่องของภัยอันตรายที่จะเกิดขึ้นในการทำงานและการเดินทางที่จะต้องกลับบ้านคือเป็นประจำ นับเป็นอุปสรรคที่สำคัญของเพศหญิง

2. ในเรื่องของการสร้างยอมรับกับผู้อื่น ในฐานะที่เป็นผู้หญิงจะต้องใช้ความพยายามมากกว่า ผู้ชายหลายเท่าและต้องใช้เวลาในการสร้างการยอมรับและแสวงหาความรู้อย่างมาก

ข้อเสนอแนะ

ในการเป็นผู้นำแรงงานต้องมีความพร้อมประกอบด้วยปัจจัยที่สำคัญ 3 ประการดังนี้

1. ในด้านครอบครัว ถ้าครอบครัวไม่เห็นด้วยจะทำงานเป็นผู้นำแรงงานลำบากมาก นับว่าเป็นปัญหาและอุปสรรคในการขึ้นสู่ความเป็นผู้นำ

2. ในเรื่องรายได้ซึ่งเป็นปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ เนื่องจากการทำงานเป็นผู้นำแรงงานไม่มีรายได้จากทำงานเป็นผู้นำ ฉะนั้นค่าใช้จ่ายต่างๆ จะต้องเป็นภาระของผู้นำเองทั้งสิ้น

3. ในเรื่องของบุคลิกภาพของผู้นำถือว่าเป็นสิ่งสำคัญ ผู้นำต้องมีบุคลิกภาพที่ค้ำชูเชื่อถือ

ในการเป็นผู้นำถ้าประกอบไปด้วย 3 ส่วนจะเป็นผู้นำที่ดีได้ นอกจากนี้แล้วผู้นำจะต้องไม่ทำงานเพื่อเรียกร้องให้กับความต้องการของตนเองจนเกินไป อีกทั้งการคัดเลือกผู้นำจะต้องเป็นคนที่มีคุณสมบัติ ซึ่งคุณอรุณีจะบอกกับสมาชิกเสมอว่า เราสามารถเปลี่ยนแปลงผู้นำได้ ถ้าไม่พอใจคนใดหรือเห็นว่าไม่มีคุณสมบัติไม่ควรเลือกมาเป็นผู้นำ ผู้นำจะต้องไม่ยึดติดกับตำแหน่ง และทำงานได้ทุกตำแหน่งในองค์กร

ในส่วนขององค์กรแรงงาน องค์กรสหภาพแรงงานจะต้องเป็นองค์กรเพื่อคนงาน และเป็นหน่วยงานที่ประสานความสัมพันธ์ระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง ที่สำคัญของสหภาพแรงงานต้องได้รับการยอมรับจากผู้บริหาร ในการทำงานก็จะง่ายขึ้น โอกาสที่คนงานจะได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและเสนอความต้องการตลอดจนหาแนวทางแก้ไขปัญหาก็จะสะดวกขึ้น

องค์กรสหภาพแรงงานต้องแสดงความเป็นเจ้าขององค์กรแรงงานระดับบน ต้องมีการประสานกันในการทำงานระหว่างสหภาพแรงงาน สหพันธ์แรงงาน และระดับสภาองค์กรลูกจ้าง มีความเห็นว่าองค์กรแรงงานในปัจจุบันยังขาดความเข้มแข็ง ขาดความชัดเจนในการทำงาน เนื่องจากผู้นำแรงงาน ในระดับสภาองค์กรลูกจ้างซึ่งเป็นองค์กรแรงงานระดับสูงเกิดความแตกแยก

องค์กรแรงงานส่วนใหญ่จะขาดความต่อเนื่องในเรื่องของนโยบายการทำงาน เช่นเมื่อถึงวาระของการเลือกตั้งใหม่ ผู้นำแรงงานรุ่นใหม่เข้ามาทำงานไม่สานต่อนโยบายและแผนงานเดิม ผู้นำแรงงานรุ่นใหม่ทำงานตามกระแสของสังคม ไม่ปรึกษาผู้นำแรงงานรุ่นเก่าหรือกรรมการสหภาพแรงงานชุดเก่า เมื่อเปลี่ยนทีมงานการบริหารองค์กรต่างคนต่างทำงาน โดยไม่สนใจกัน ขาดความต่อเนื่องในการทำงาน

จากสภาพการทำงานในปัจจุบัน คนงานมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ต่ำไปจากเดิมมาก ด้วยสถานะทางเศรษฐกิจและค่าใช้จ่ายที่ไม่สมดุลกันคนงานจึงใช้ชีวิตความเป็นอยู่อย่างยากลำบาก ต้องทำงานเพิ่มมากขึ้น เมื่อมีงานล่วงเวลาก็จะทำโดยไม่คำนึงถึงสุขภาพตนเอง อีกทั้งการนำเทคโนโลยีเข้ามาควบคุมการผลิต มีกำลังการผลิตที่เพิ่มมากขึ้น เหนื่อยมากขึ้น เวลาพักผ่อนน้อยลง ความสัมพันธ์ภายในครอบครัวชุมชนและสังคมลดน้อยลง คนงานอยู่อย่างโดดเดี่ยวมากขึ้นจะส่งผลกระทบต่อสังคมตามมา

คุณวันเพ็ญ เปรมแก้ว

คุณวันเพ็ญ เปรมแก้ว เกิดวันที่ 27 มิถุนายน 2498 ปัจจุบันอายุ 44 ปี เป็นบุตรสาวคนสุดท้องของครอบครัวในจำนวนพี่น้อง 2 คน ภูมิลำเนาเดิมอยู่จังหวัดสมุทรปราการ ครอบครัวประกอบอาชีพทำนา จบการศึกษาผู้ใหญ่ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จากโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สถานภาพสมรส มีบุตร 1 คน ปัจจุบันทำงานในตำแหน่งฝ่ายบุคคล บริษัท อโยยาม่า ไทย จำกัด

คุณวันเพ็ญ ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้หญิงเก่ง สาขาแรงงาน ปี พ.ศ. 2537 โดยสถาบันบทบาทหญิงชายและการพัฒนาร่วมกับหน่วยงานของภาครัฐและภาคเอกชน เนื่องจากคุณวันเพ็ญ เป็นผู้นำในการต่อสู้เพื่อให้คนงานได้รับความเป็นธรรมโดยการยื่นข้อเรียกร้อง เปลี่ยนแปลงสภาพการจ้างเพื่อให้ลูกจ้างมีสวัสดิการที่ครบถ้วนมีความปลอดภัยในการทำงาน นอกจากนี้ยังได้จัดโครงการศึกษาให้ความรู้ในเรื่องกฎหมายแรงงานตลอดจนสิทธิต่างๆ ที่แรงงานควรจะได้รับ เป็นผู้หญิงคนแรกที่ได้รับเลือกตั้งให้เป็นประธานสหพันธ์แรงงานเหล็กแห่งประเทศไทย ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2535 ถึงปัจจุบัน ทั้งยังดำรงตำแหน่งประธานกลุ่มบูรณาการแรงงานสตรี กรรมการมูลนิธิพิทักษ์รักษ์แรงงานไทย ดำรงตำแหน่งกรรมการกองทุนการศึกษาเพื่อลูกคนดกงาน อนุกรรมการฝ่ายแรงงานในสภาสตรีแห่งชาติ ในปี 2541 และเป็นที่ปรึกษาสภาองค์กรลูกจ้างสภาแรงงานแห่งประเทศไทย

จากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกและการศึกษาเอกสาร พบปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาตนเองเป็นผู้นำด้านแรงงาน ของคุณวันเพ็ญ เปรมแก้ว ดังนี้

การจัดเวลาทางสังคม

ครอบครัวของคุณวันเพ็ญ เป็นครอบครัวเดี่ยว บิดามารดา ประกอบอาชีพทำนา ในจังหวัดสมุทรปราการ มีฐานะค่อนข้างยากจน สมาชิกในครอบครัวได้รับการสั่งสอนให้เป็นคนดีมีอิสระในการคิดและตัดสินใจ ได้รับการชี้แนะแนวทางในการดำเนินชีวิตที่ถูกต้องอยู่ตลอดเวลา บิดามารดาของคุณวันเพ็ญเป็นคนดีเป็นที่เคารพนับถือของคนในหมู่บ้าน เนื่องจากชอบช่วยเหลือชาวบ้านเวลาที่ได้รับความเดือดร้อนหรือต้องการความช่วยเหลือ เมื่อชาวบ้านมีปัญหาหรือมีเรื่องที่ไม่สามารถแก้ไขได้จะมาปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับบิดามารดาของคุณวันเพ็ญอยู่เสมอ ท่านได้พยายามให้คำแนะนำแนวทางแก้ไขหรือช่วยพูดคุยให้เกิดความสบายใจและปลุกฝังให้บุตรเป็นคนดีเพื่อพ่อแม่สอนให้รู้จักช่วยเหลือตนเองและผู้อื่น ไม่เอาโรคเอาเปรียบใคร นอกจากบิดามารดาจะสอนในเรื่องของการดำเนินชีวิตแล้วยังได้พาคุณวันเพ็ญเข้าวัดฟังเทศน์ ฟังธรรมทุกวันพระ หรือมีเทศกาลต่างๆ

สอนให้รู้จักประเพณีและวัฒนธรรมทางศาสนา ยึดมั่นในศีลธรรมอันดีงาม ซึ่งเป็นการขัดเกลาทางด้านจิตใจมาตั้งแต่เด็ก

การขัดเกลาจากครอบครัวทำให้คุณวันเพ็ญได้แบบแผนในการดำเนินชีวิต ด้านของความเสียสละอดทนและชอบที่จะช่วยเหลือผู้อื่นที่ได้รับความเดือดร้อนเสมอมา นอกจากนี้แล้วคุณวันเพ็ญได้เข้าเรียนหนังสือที่โรงเรียนบ้านคลองหลวง ได้รับการอบรมสั่งสอนจากคุณครูด้านความรู้ทางวิชาการ กฏระเบียบ ประเพณีและวัฒนธรรมของสังคม นอกจากนี้จะได้รับความรู้จากในห้องเรียนแล้วยังมีโอกาสได้เข้าร่วมกิจกรรมที่โรงเรียนจัดขึ้น จนกระทั่งเรียนจบชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 จึงได้ออกมาประกอบอาชีพช่วยเหลือครอบครัว ในช่วงนั้นก็ยากที่จะเรียนหนังสือด้วยฐานะที่ไม่ค่อยดีนักจึงต้องทำงานหาเลี้ยงตนเองและครอบครัว หลังจากที่ได้เข้าทำงานที่บริษัท อโยธยามาไทย จำกัด คุณวันเพ็ญได้พยายามที่จะเรียนรู้การทำงานอย่างเต็มที่ นอกจากนี้ได้ไปเรียนการพูดต่อหน้าชุมชนจากอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญทางด้าน การพูด และการนำเสนอข้อมูลต่างๆ ทำให้เกิดความมั่นใจในการพูดมากยิ่งขึ้น จากสิ่งเหล่านี้ได้แสดงให้เห็นถึงความเป็นผู้ที่มีความพยายามเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา นอกจากนี้คุณวันเพ็ญได้เรียนรู้จากเหตุการณ์ปัญหาข้อพิพาทแรงงานต่างๆ ทั้งในหน่วยงานของตนเองและสถานประกอบการอื่นที่เกิดปัญหาแล้วนำมาคิดวิเคราะห์ปัญหาเพื่อหาทางแก้ไข คุณวันเพ็ญเรียนรู้ด้วยตนเองจากการอ่านหนังสือ ได้ศึกษากฎหมายแรงงานทุกฉบับที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้แรงงาน จนสามารถนำมาสอนสมาชิกเพื่อให้รู้จักสิทธิของตนเอง

ในช่วงแรกที่เข้าทำงานสภาพแรงงาน ทุกวันหยุดคุณวันเพ็ญจะต้องไปศึกษาหาความรู้จากการอบรมสัมมนาทางด้านแรงงาน จากที่สหภาพแรงงานหรือตามสถาบันต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนที่จัดขึ้นเป็นประจำ ในการอบรมสัมมนาทำให้คุณวันเพ็ญได้รับความรู้เพื่อพัฒนาตนเองและมีโอกาสได้รู้จักผู้ที่มีความรู้ทางด้านแรงงาน ได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็นประสบการณ์ในการทำงานจากผู้นำแรงงานและผู้เชี่ยวชาญทางด้านแรงงาน โดยนำความรู้ที่ได้มาเป็นแนวทางในการทำงาน นอกจากนี้แล้วคุณวันเพ็ญได้สมัครเข้าศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาผู้ใหญ่จนจบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จากโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ จากที่กล่าวมาได้แสดงให้เห็นว่าคุณวันเพ็ญเป็นผู้ที่เรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา

การที่ครอบครัวของคุณวันเพ็ญมีความเสียสละให้การช่วยเหลือเพื่อนบ้านมาตลอดนั้นสิ่งต่างๆ เหล่านี้มีผลต่อความคิดและความเชื่อทำให้คุณวันเพ็ญมุ่งที่จะทำงานเพื่อผลประโยชน์ต่อส่วนรวมโดยที่ไม่ได้หวังผลตอบแทนเพียงต้องการให้คนงานมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี ทำงานเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนงาน ให้คนงานได้รับสิทธิทางกฎหมายไม่ถูกเอารัดเอาเปรียบจากนายจ้าง

มูลเหตุใจในการทำงานในองค์กรแรงงาน

คุณวันเพ็ญ เปรมแก้ว เริ่มต้นทำงานในบริษัท โอโฮมาไทย จำกัด จึงได้สมัครเป็นสมาชิก องค์กรสหภาพแรงงานด้วยความสนใจในด้านกฎหมายแรงงานและสิทธิแรงงาน จากเหตุการณ์ ข้อพิพาทแรงงานในปี พ.ศ.2523 ได้มีบทบาทในการต่อสู้เพื่อความเป็นธรรม เป็นตัวแทนยื่นข้อ เรียกร้องเจรจาต่อรองกับนายจ้าง เพื่อขอเปลี่ยนแปลงสภาพการจ้างให้กับพนักงานจากพนักงาน รายวันเป็นพนักงานรายเดือนและขอเพิ่มสวัสดิการให้ดีขึ้น ในเหตุการณ์ครั้งนั้น บริษัทไม่ยอมรับ ข้อเสนอของแรงงาน สหภาพแรงงานจึงใช้สิทธิหยุดงาน ประท้วงหน้าโรงงานถึง 64 วัน คุณวันเพ็ญ มีโอกาสได้แสดงบทบาทเป็นผู้นำโดยขึ้นพูดบนเวทีต่อหน้าที่ประชุมของแรงงาน นับได้ว่าเป็น ประสบการณ์ครั้งแรกในการพูดต่อหน้าชุมชน ด้วยการทำงานอย่างเสียสละอดทนจึงทำให้เป็นที่ รู้จักและ ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในฐานะเป็นผู้ที่มีบทบาทในการเป็นผู้นำทางด้าน แรงงานและในปี พ.ศ. 2524 คุณวันเพ็ญได้สมัครเป็นกรรมการบริหารสหภาพแรงงาน โดยได้รับ เลือกตั้งให้เป็นเหรียญทองของสหภาพแรงงานเหล็กและโลหะแห่งประเทศไทย คุณวันเพ็ญทำงาน ด้วยความตั้งใจเสียสละอดทนเพื่อให้ถูกจ้าง ได้มีสภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นโดยการเรียกร้องให้มีการจัดสวัสดิการต่างๆ อันได้แก่ ค่าครองชีพ เงินขึ้นประจำปี บำเหน็จ เงินโบนัส รวมทั้งความ มั่นคงและความปลอดภัยในการทำงาน นอกจากนี้แล้วยังได้จัดโครงการศึกษาให้ความรู้ในเรื่อง กฎหมายแรงงานและความปลอดภัยในการทำงาน ตลอดจนสิทธิต่างๆ ที่แรงงานควรได้รับ

คุณวันเพ็ญมีความสุขกับการทำงานที่ได้ความช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานและลูกจ้างให้ได้รับสวัสดิการที่เหมาะสมมีสภาพชีวิตความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตที่ดี ไม่ถูกเอารัดเอาเปรียบ การทำงานเป็นผู้นำแรงงานคุณวันเพ็ญมีโอกาสช่วยเหลือผู้ใช้แรงงานและผู้ด้อยโอกาสในสังคม ที่ได้รับความเดือดร้อนทุกข์ยากไม่ได้รับความเป็นธรรม

คุณลักษณะผู้นำแรงงาน

คุณวันเพ็ญเป็นผู้นำแรงงานที่แสวงหาความรู้อยู่ตลอดเวลา ซึ่งจะเห็นได้จากช่วงแรกของการเป็นผู้นำคุณวันเพ็ญได้พยายามศึกษาหาข้อมูลในการทำงานตลอดจนฝึกฝนตนเองในการพูด ต่อหน้าชุมชน ทำให้สามารถนำเสนอข้อมูลต่างๆ ได้ดีและมีความมั่นใจในการพูด เป็นตัวแทนของ สมาชิกในการเจรจาต่อรองกับนายจ้างเพื่อผลประโยชน์ของลูกจ้าง เพื่อไม่ให้ถูกนายจ้างเอารัดเอา เปรียบและพยายามหาวิธีการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตแรงงาน เป็นผู้ริเริ่มจัดโครงการให้การศึกษา ทางด้านกฎหมายแรงงานตลอดจนสิทธิต่างๆ ที่ผู้ใช้แรงงานควรได้รับ ในการทำงานเป็นผู้นำ แรงงาน คุณวันเพ็ญยังได้เป็นผู้ประสานงานสร้างความสามัคคีธรรมไมตรีสามัคคีธรรม ระหว่างนายจ้าง กับลูกจ้างโดยยึดหลักแรงงานสัมพันธ์และใช้ความประนีประนอมในการทำงานแก้ไขปัญหา

คุณวันเพ็ญเป็นผู้ที่มีความสามารถในการทำงานและพิจารณาคน เป็นผู้นำที่สามารถแก้ไขสถานการณ์ความตึงเครียดได้ดี เห็นได้จากการเจรจาต่อรองจะศึกษาท่าทีและวิธีการของนายจ้างอยู่เสมอ เป็นผู้ที่มีความเสียสละอดทนในการทำงานทุกๆด้าน ทั้งทางด้านทรัพย์สินเงินทองที่ต้องใช้ในการทำกิจกรรมหรือการเดินทาง เสียสละความสุขส่วนตัว และเสียสละเวลาที่ต้องให้แก่ครอบครัว เป็นผู้ที่มีความมั่นคงหนักแน่นในการทำงานและไม่หวั่นต่อการถูกดำเนินคดี ซึ่งคุณวันเพ็ญได้พิสูจน์ผลงานจนเป็นที่ยอมรับของสมาชิกและสังคมภายนอกในฐานะผู้นำแรงงานหญิงที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และมีความกล้าในการตัดสินใจ เห็นได้จากรูปแบบของการทำงานและการยื่นข้อเรียกร้อง ถ้านายจ้างไม่ยอมรับข้อเรียกร้อง คุณวันเพ็ญจะเป็นผู้ตัดสินใจนำข้อเรียกร้องไปยื่นต่อกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เท่าที่ผ่านมาจะไม่ค่อยมีปัญหา ทั้งนี้เพราะได้อธิบายให้นายจ้างและลูกจ้างได้เข้าใจถึงสถานการณ์ความเคลื่อนไหวและผลการทำงานอย่างชัดเจน แสดงให้เห็นว่าคุณวันเพ็ญเป็นผู้นำที่มีการคิดสื่อสารและสร้างความเข้าใจที่ดีต่อกัน และในการทำงานคุณวันเพ็ญจะรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกและยอมรับฟังความคิดเห็นของเสียงส่วนใหญ่ ซึ่งในบางครั้งอำนาจและการตัดสินใจต้องขึ้นอยู่กับสมาชิกด้วย เช่นในการเรียกร้องสวัสดิการต้องขึ้นอยู่กับความต้องการของสมาชิก คุณวันเพ็ญบอกกับสมาชิกเสมอว่า “เสียงของสมาชิกจะต้องกำหนดผู้นำไม่ใช่ผู้นำกำหนดสมาชิก” คุณวันเพ็ญมีหลักในการยึดถือปฏิบัติและมีความเห็นเกี่ยวกับการเป็นผู้นำแรงงานคือผู้นำแรงงานต้องไม่ยึดติดกับตำแหน่ง มีเหตุผลในการทำงาน ต้องไม่ทำลายใคร ผู้นำแรงงานต้องตระหนักและระมัดระวังในปัญหาต่างๆ เช่น ปัญหาในเรื่องการทุจริต การพนันและปัญหาชู้สาว สิ่งเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อบทบาทในการทำงาน

บทบาทหญิงชายต่อการเป็นผู้นำแรงงาน

คุณวันเพ็ญ เปรมแก้ว เป็นผู้หญิงคนแรกที่ได้รับคัดเลือกให้เป็นประธานสหพันธ์แรงงานโลหะแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นองค์กรที่มีผู้ชายเป็นส่วนใหญ่ จากการทำงานอย่างเข้มแข็งและมีบทบาทที่ชัดเจนในการทำงานทำให้คุณวันเพ็ญได้รับการยอมรับจากสมาชิกในกลุ่ม ได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในองค์กรแรงงานระดับสหพันธ์แรงงาน ซึ่งได้แสดงให้เห็นถึงความเท่าเทียมของหญิงชายในโอกาสของการทำงาน จากอดีตที่มองว่าผู้หญิงต้องเป็นผู้ตาม ผู้ชายเท่านั้นที่สามารถเป็นผู้นำ คุณวันเพ็ญใช้คุณสมบัติของผู้หญิงที่มีความสุภาพอ่อนโยน ในการประชาสัมพันธ์ติดต่อและประสานงานกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ใช้ความละเอียดรอบคอบในการตัดสินใจมาใช้ในการเจรจาต่อรองให้สมาชิกมีสวัสดิการที่ดี จึงทำให้ได้รับเสนอชื่อเข้าดำรงตำแหน่งผู้ช่วยหัวหน้าหญิงฝ่ายประชาสัมพันธ์ ฝ่ายสวัสดิการ และเป็นรองประธานสหภาพแรงงาน โดยเป็น 1 ในกรรมการหญิงเพียง 3 คน และกรรมการชาย 31 คน ของกรรมการสหภาพแรงงานเหล็กและโลหะ

แห่งประเทศไทย ซึ่งจากอดีตที่ผ่านมาจะเป็นกรรมการผู้ชายทั้งหมด จะเห็นได้ว่าบทบาทของผู้หญิงขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อม การได้รับโอกาสและการยอมรับในสังคมเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งสำหรับผู้หญิง ทั้งนี้ในการที่เป็นผู้นำแรงงาน ผู้หญิงต้องรู้จักที่พัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา

จากการที่คุณวันเพ็ญ เป็นผู้ที่มีการเรียนรู้และพัฒนาตนเองมีความเสียสละและอดทนจนได้รับการยอมรับจากผู้ชายและสมาชิก จะเห็นได้ว่าสถานภาพของความเป็นผู้หญิงไม่ได้เป็นอุปสรรคในการทำงานของคุณวันเพ็ญแต่อย่างใด ถ้ามีความรู้ความสามารถในการทำงาน นอกจากมีบทบาทอยู่ในองค์กรของตนเอง คุณวันเพ็ญได้รับการยอมรับจากสังคมภายนอกด้วย การเป็นผู้พิพากษาสมทบฝ่ายลูกจ้างศาลแรงงานกลาง 3 สมัย คือ รุ่นที่ 11 ในปี พ.ศ. 2533-2535 รุ่นที่ 13 ในปี พ.ศ. 2535-2537 และรุ่นที่ 16 ในปี พ.ศ. 2539 จากการทำงานในส่วนนี้ทำให้คุณวันเพ็ญได้รับพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์มงกุฎไทยชั้นที่ 4 ชื่อจตุรภักดิ์ นอกจากนี้ยังดำรงตำแหน่งกรรมการกองทุนการศึกษาขบวนการเพื่อลูกคนดกงานและอนุกรรมการฝ่ายแรงงานในสภาสตรีแห่งชาติในปี 2541

การทำงานของ คุณวันเพ็ญจะเห็นได้ว่าเพศไม่เป็นอุปสรรคต่อการทำงานแต่อย่างใด บทบาทหญิงชายจะเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพสังคม และวัฒนธรรม อีกทั้งกระบวนการเรียนรู้และการพัฒนาตนเองเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งในการขึ้นสู่ความเป็นผู้นำแรงงานของผู้หญิง ในส่วนของการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้หญิงขึ้นสู่องค์กรแรงงานระดับสูง ได้นั้นผู้หญิงจะต้องสร้างทีมงานที่เข้มแข็ง อีกทั้งมีการกำหนดสัดส่วนระหว่างหญิงชายในปริมาณที่ใกล้เคียงกัน และกำหนดให้มีผู้เชี่ยวชาญในด้านต่างๆ อาทิ ด้านการศึกษา ด้านการเจรจาต่อรอง ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการจ้าง โดยกำหนดบทบาทหน้าที่ของกรรมการอย่างชัดเจน ซึ่งจะทำให้ผู้หญิงประสบความสำเร็จในการทำงานได้เป็นอย่างดี

ในด้านของการทำงานเป็นผู้นำแรงงาน คุณวันเพ็ญมีความเห็นว่า ผู้หญิงหรือผู้ชายสามารถเป็นผู้นำแรงงานได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับคุณสมบัติส่วนตัวของบุคคลมากกว่า ในการเป็นผู้นำแรงงานนั้น ต้องเป็นคนที่กล้าพูดและกล้าตัดสินใจ มีส่วนร่วมในการทำงานและมีอุดมการณ์ในการทำงานเพื่อคนงานอย่างแท้จริงการยอมรับของสมาชิกมีส่วนสำคัญต่อการเป็นผู้นำแรงงานหญิงชาย คุณวันเพ็ญมีความเห็นว่าผู้นำแรงงานหญิงไม่ค่อยมีปัญหาเรื่องของการทุจริตและทำผิดศีลธรรม ในเรื่องของปัญหาชู้สาว ในขณะที่ผู้นำแรงงานชายมองเห็นผลประโยชน์ของตนเองเป็นที่ตั้ง และมีปัญหามากในเรื่องของการทุจริต การพนัน หรือการทำผิดศีลธรรมในเรื่องของปัญหาชู้สาว

ในด้านของการจัดสวัสดิการแรงงาน คุณวันเพ็ญมีข้อสังเกตว่าผู้นำแรงงานหญิงมีความลึกซึ้งในการคิดและมองปัญหาในระยะยาว เช่น การมองถึงปัญหาในการใช้ชีวิตบั้นปลายในยามที่แก่ชรากลัวว่าไม่มีใครดูแล เพื่อจะได้มีเงินเลี้ยงตัวเองจึงเรียกร้องการจัดสวัสดิการในด้านของ

เงินบำเหน็จ บำนาญ ความมั่นคงในการทำงาน และมีการจัดสวัสดิการในการรักษาพยาบาล สวัสดิการด้านการศึกษา ในส่วนของผู้นำแรงงานชายจะมองการจัดสวัสดิการในภาพรวม โดยจะมีการเรียกร้องให้มีการจัดสวัสดิการในรูปของการปรับเงินค่าจ้าง ค่าครองชีพให้สูงขึ้น เพิ่มเงินโบนัส หรือการจัดสวัสดิการในรูปของการนำเที่ยว ผู้นำแรงงานชายส่วนใหญ่จะเห็นความสำคัญเพียงแค่ว่า ในสถานประกอบการของตนเอง และคิดถึงสภาพการดำรงชีวิตในปัจจุบันมากกว่าในอดีต

ในการสนับสนุนและส่งเสริมผู้นำแรงงานรุ่นใหม่ คุณวันเพ็ญมีความเห็นว่าควรให้การศึกษาด้านแรงงาน สอนให้รู้เกี่ยวกับสิทธิของคนและปลูกฝังจิตสำนึกและอุดมการณ์ ในการทำงานเพื่อผลประโยชน์ของคนงานอย่างแท้จริง

แนวคิดในการจัดสวัสดิการ

คุณวันเพ็ญกล่าวว่า ถ้าไม่มีใครเป็นผู้นำในการยื่นข้อเรียกร้องเสนอความต้องการสวัสดิการ นายจ้างส่วนใหญ่จะไม่จัดสวัสดิการให้ถึงแม้จะมีกำไรมากเพียงไร เนื่องจากการจัดสวัสดิการเป็นเรื่องของค่าใช้จ่าย ลักษณะการทำงานของ คุณวันเพ็ญจะให้คำปรึกษากับลูกจ้างที่มีปัญหาปรึกษาในเรื่องของการยื่นข้อร้องเรียน คุณวันเพ็ญจะทำหนังสือยื่นข้อเรียกร้องต่อนายจ้างด้านนายจ้างไม่ยอมรับข้อร้องเรียนก็จะนำไปยื่นต่อกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน การทำงานด้านนี้การเรียกร้องสวัสดิการจากนายจ้าง คุณวันเพ็ญได้ศึกษาข้อมูลทางด้านตัวเลขที่เกี่ยวข้องกับรายได้ ผลกำไรของบริษัทที่ชัดเจนเพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการเจรจาดูเรื่องกับนายจ้างจะใช้การอธิบายและชี้แจงให้ นายจ้างเข้าใจถึงความจำเป็นและสภาพชีวิตของลูกจ้าง เมื่อนายจ้างมีผลกำไรก็ควรแบ่งปันผลกำไรให้ลูกจ้างในรูปของสวัสดิการเพื่อให้ลูกจ้างได้มีสภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี ถ้ามีการจัดสวัสดิการที่ดี ลูกจ้างจะมีขวัญและกำลังใจดีผลผลิตก็จะดีตามมา ซึ่งจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานได้ประโยชน์ทั้งฝ่ายนายจ้างและลูกจ้าง ในการยื่นข้อเรียกร้องสวัสดิการที่ผ่านมา คุณวันเพ็ญจะคำนึงถึงความจำเป็นพื้นฐานของมนุษย์และความต้องการที่แท้จริงของลูกจ้างเพื่อให้คนงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีมีความมั่นคงและปลอดภัยในการทำงาน จากผลงานที่ผ่านมาคุณวันเพ็ญได้มีบทบาทในการเรียกร้องสวัสดิการให้กับหน่วยงานของตนเอง อันได้แก่ การปรับขึ้นเงินเดือนประจำปี เงินโบนัส ค่าครองชีพ บำเหน็จ บำนาญ รวมทั้งความปลอดภัยในการทำงาน นอกจากนี้ คุณวันเพ็ญยังได้จัดโครงการศึกษาให้ความรู้ในเรื่องกฎหมายแรงงานและความปลอดภัยในการทำงานตลอดจนสิทธิต่างๆที่แรงงานควรจะได้รับ เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพของผู้ใช้แรงงานให้เป็นผู้ที่มีความพร้อมทั้งทางด้านร่างกายและสติปัญญา

นอกจากจะมีบทบาทในการเรียกร้องการจัดสวัสดิการให้กับผู้ใช้แรงงานในสถานประกอบการ แล้วยังได้มีบทบาทในการร่วมเคลื่อนไหวเรียกร้องสิทธิลาคลอด 90 วัน ผลักดันรัฐบาลให้

จัดตั้งสถาบันคุ้มครองสุขภาพความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในสถานประกอบการ ผลักดันให้รัฐบาลเร่งประกาศใช้ประกันสังคม กรณีสงเคราะห์บุตร ชราภาพ และประกันการว่างงาน ที่เป็นผลประโยชน์ต่อคนงานและลูกจ้างทั่วประเทศ

การสนับสนุนทางสังคม

คุณวันเพ็ญ ได้รับการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงานที่ให้การยอมรับในการทำงานและให้กำลังใจด้วยดีเสมอมาจนได้รับเลือกตั้งให้เป็นผู้นำของกลุ่ม จากบทบาทการเป็นผู้นำคุณวันเพ็ญได้รับการสนับสนุนข้อมูลข่าวสารจากผู้เชี่ยวชาญและนักวิชาการทางด้านแรงงาน ทั้งในรูปของเอกสารและการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน และจากหน่วยงานของราชการและองค์กรเอกชน ให้โอกาสไปศึกษาดูงาน และการอบรม สัมมนาในหัวข้อที่เกี่ยวกับแรงงานที่เป็นประโยชน์ด้านแรงงาน ได้มีโอกาสในการพัฒนาศักยภาพ และความสามารถของตนเองเพิ่มขึ้น

จากการทำงานเพื่อผลประโยชน์ของลูกจ้าง คุณวันเพ็ญได้รับการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงานในเรื่องของการเข้าร่วมกิจกรรม ร่วมเคลื่อนไหวเพื่อเรียกร้องสิทธิประโยชน์ของคนงาน อีกทั้งยังได้รับการยอมรับนับถือ ยกย่องให้เป็นผู้นำ รวมทั้งเป็นกำลังใจในการทำงานด้วยดี

ในส่วนของหน่วยงานก็ให้การยอมรับในผลงานให้เวลาในการไปทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อสังคม อบรม สัมมนา และประชุมทั้งในและต่างประเทศโดยที่ไม่คิดเป็นวันหยุดวันลา

ที่สำคัญครอบครัวของคุณวันเพ็ญ โดยเฉพาะสามีและบุตรให้การยอมรับและเข้าใจในบทบาทการเป็นผู้นำแรงงานและเป็นกำลังใจในการทำงานด้วยดี อีกทั้งยังปรับเปลี่ยนบทบาทของตนเองในการทำหน้าที่ดูแลครอบครัวและบุตรแทนคุณวันเพ็ญ

ปัญหาและอุปสรรค

1. ในช่วงแรกของการทำงาน ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากผู้ชายเท่าไรนัก
2. เมื่อทำงานเคลื่อนไหวร่วมกับองค์กรภายนอกมากขึ้น ทำให้เพื่อนสมาชิกหรือกรรมการไม่เข้าใจการทำงานโดยมีความเห็นว่าจะไม่ได้ทำประโยชน์ให้กับองค์กรของตนเอง
3. การให้ความช่วยเหลือสภาพแรงงานต่างๆ ที่ได้รับความเดือดร้อน บางครั้งข้อมูลไม่ชัดเจน จึงทำให้เป็นอุปสรรคในการเจรจาต่อรอง

ข้อเสนอแนะ

1. ความสำเร็จขององค์กรแรงงานอยู่กับทีมงานที่มีความรู้ ความสามารถ มีความเข้าใจในการทำงาน และที่สำคัญต้องมีความพร้อมเรื่องเวลาในการทำงาน

2. การเป็นผู้นำแรงงานต้องไม่เป็นคนที่หลงตัวเอง และไม่แสวงหาประโยชน์จากองค์กร หรือใช้คนงานเป็นเครื่องมือในการทำงาน

3. องค์กรแรงงานควรมีเอกภาพในการทำงาน และควรที่จะทำงานเพื่อประโยชน์ต่อสังคม นอกเหนือจากการเรียกร้องสวัสดิการเพื่อผลประโยชน์ของพวกเขาเพียงคนเดียว

4. รัฐบาลควรออกกฎหมายให้กรรมการสหภาพแรงงาน สหพันธ์แรงงาน และสภาองค์กร ลูกจ้างสามารถทำงานบริหารองค์กร ได้เต็มเวลาเพื่อมีเวลาพัฒนาตนเองและทำงานเพื่อส่วนรวม



คุณอนงค์ จันทร์สว่างภพ

คุณอนงค์ จันทร์สว่างภพ เกิดวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2497 ปัจจุบันอายุ 45 ปี เป็นบุตรคนที่ 2 ในจำนวนพี่น้อง 4 คน ภูมิลำเนาอยู่กรุงเทพมหานคร ครอบครัวประกอบอาชีพค้าขาย จบการศึกษาปริญญาตรีจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช สถานภาพโสด ปัจจุบันทำงานฝ่ายการพนักงาน ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่วิเคราะห์สินเชื่อ ธนาคารกรุงเทพ

คุณอนงค์ ได้รับคัดเลือกให้เป็นผู้หญิงเก่ง สาขาแรงงาน ปี พ.ศ.2541 โดยสถาบันบทบาทหญิงชายและการพัฒนาร่วมกับภาครัฐและเอกชน เนื่องจากเป็นผู้หญิงคนแรกที่ได้รับเลือกให้ดำรงตำแหน่งประธานสหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพ เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องพิทักษ์ผลประโยชน์เกี่ยวกับสภาพการจ้างสวัสดิการให้แก่เพื่อนสมาชิกในหลายๆ ด้าน อาทิ ค่าตอบแทนจากการเกษียณอายุ การลาออกก่อนกำหนดรูปแบบใหม่ เงื่อนไขสวัสดิการที่อยู่อาศัยในอัตราดอกเบี้ยคงที่ การเบิกค่ารักษาพยาบาลที่ไม่ต้องมีผู้ค้ำประกันในวงเงิน 50,000 บาท การรับเงินเดือนเต็ม 3 เดือน ตลอดระยะเวลาตลอด อีกทั้งเป็นผู้ดำเนินโครงการให้ความรู้และเพิ่มศักยภาพในการทำงานของลูกจ้าง

จากกรสัมภาษณ์แบบเจาะลึกและการศึกษาเอกสารพบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาตนเองเป็นผู้นำด้านแรงงานของคุณอนงค์ จันทร์สว่างภพ ดังนี้

การขัดเกลาทางสังคม

ครอบครัวของคุณอนงค์ เป็นครอบครัวเดี่ยว บิดามารดาประกอบอาชีพค้าขาย ซึ่งมีฐานะไม่ค่อยดีนัก บิดามารดาให้ความรักความอบอุ่นต่อบุตรทุกคน การเลี้ยงดูสมาชิกในบ้านสอนให้คิดมีอิสระในการตัดสินใจ อีกทั้งยังให้มีส่วนร่วมในการรับรู้สภาพภายในบ้านในเรื่องของรายได้และค่าใช้จ่ายของครอบครัวมาโดยตลอด ซึ่งบุตรทุกคนรู้ฐานะของครอบครัวของตนเองเป็นอย่างดี พี่น้องทุกคนให้ความเคารพรักกัน ในครอบครัวมีการจัดลำดับความอาวุโส การช่วยเหลือซึ่งกันและกันมาโดยตลอด

ในช่วงวัยเด็ก คุณอนงค์สนิทกับบิดามารดามาก ท่านให้การอบรมสั่งสอนให้เป็นเด็กดี และให้แนวทางในการดำเนินชีวิต นอกจากนี้บิดาจะเล่าถึงชีวิตและความเป็นมาให้ฟังเสมอในเรื่องของความลำบากในการดำเนินชีวิต เนื่องจากบิดาเป็นชาวจีนที่เข้ามาค้าขายในเมืองไทยทำงานหนักเลี้ยงครอบครัวด้วยความขยัน จากคำบอกเล่าของบิดาทำให้คุณอนงค์ได้เห็นถึงความยากลำบากในการต่อสู้ชีวิตของบิดาและยึดถือเป็นแบบอย่างในการดำเนินชีวิตเสมอมาในด้านของความอดทน ความพยายามในการทำงาน รู้จักประหยัดและอดออมมาตั้งแต่วัยเด็ก มารดาเป็นผู้ที่อบรม

ตั้งสอนบุตรให้อยู่ในคุณงามความดีให้โอกาสในการคิดและตัดสินใจภายในบ้านได้อย่างเต็มที่ จากการอบรมเลี้ยงดูภายในครอบครัวทำให้มีความมั่นใจในตนเอง สามารถที่คิดวิเคราะห์ปัญหา และตัดสินใจได้ด้วยตนเองมาตั้งแต่เด็ก เป็นผู้ที่มีความเสียสละอดทนในการทำงานเพื่อช่วยเหลือครอบครัว เนื่องจากบ้านอยู่ใกล้วัดคุณอนงค์เป็นผู้ที่คุ้นเคยกับวัดมาก เข้าวัดฟังเทศน์ ฟังธรรม ทุกวันพระและเทศกาลต่างๆ ได้เห็นพิธีกรรมทางศาสนาอยู่เป็นประจำ โดยเฉพาะในช่วงวัยเด็กจะคลานที่ชายไปวัดเพื่อรับประทานอาหารที่เหลือจากพระฉัน ได้ซึมซับในขนบธรรมเนียม ประเพณี และวัฒนธรรม ที่สำคัญได้รับการอบรมขัดเกลาทางด้านจิตใจ มีศีลธรรมเป็นเครื่องยึดเหนี่ยวจิตใจ ให้อึดมั่นในคุณงามความดี นอกจากนี้ยังได้รับการอบรมขัดเกลาจากโรงเรียนโดยได้รับการ อบรมสั่งสอนจากคุณครูโดยตรงในห้องเรียนด้านความรู้ทางวิชาการ นอกจากนี้ยังได้เป็นตัวแทนกลุ่ม เป็นสารวัตรนักเรียนและหัวหน้ากลุ่มในการเข้าร่วมทำกิจกรรมสิ่งต่างๆ ซึ่งคุณอนงค์เป็นนักกิจกรรมตั้งแต่วัยเด็กชอบที่จะทำกิจกรรม สิ่งเหล่านี้ทำให้ได้สั่งสมประสบการณ์ในการทำงาน ตลอดจนการเรียนรู้ชีวิตจากแบบอย่างของชีวิต อีกทั้งจากการที่เป็นผู้ที่เรียนรู้อยู่เสมอเพราะมีความเชื่อว่าการศึกษาน่าเรียนจะทำให้มีโอกาสที่ดีในชีวิตมีโอกาสได้ทำงาน

เมื่อได้เข้าทำงานที่ธนาคารกรุงเทพ ได้เป็นผู้เรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ จะเห็นได้จากเวลาที่ธนาคารกรุงเทพจัดกิจกรรมทางด้านการพัฒนาบุคลากร เช่นการเชิญวิทยากรมาสอนพูดเพื่อการพูดที่ถูกวิธี เทคนิคในการพูด คุณอนงค์เป็นคนแรกที่สมัครเข้าเรียน และสามารถนำมาปรับใช้ในการทำงานได้เป็นอย่างดีจึงทำให้สามารถพูดได้น่าสนใจยิ่ง ได้เรียนรู้การทำงานสหภาพแรงงาน โดยได้รับคำแนะนำจากผู้นำรุ่นพี่ และการเรียนรู้จากการอ่าน จากเอกสาร การอบรมสัมมนา การศึกษาดูงาน เป็นผู้ที่ตั้งใจจริงในการทำงานและเรียนรู้ตลอดเวลาจนประสบความสำเร็จในการทำงานในองค์กรสหภาพแรงงาน เป็นที่ยอมรับทั้งภายในและภายนอกองค์กรจนได้รับเลือกตั้งให้เป็นประธานสหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพในปี พ.ศ. 2539 นับเป็นผู้หญิงคนแรกที่ได้ดำรงตำแหน่งประธานสหภาพ

มูลเหตุจูงใจในการทำงานองค์กรแรงงาน

คุณอนงค์ สมัครเข้าทำงานเป็นกรรมการสหภาพแรงงาน จากการชักชวนของเพื่อน ซึ่งต้องการหาตัวแทนตนเองที่กำลังจะขอลาออกจากการเป็นกรรมการ ขณะนั้นแม้จะยังไม่รู้ว่า องค์กรสหภาพแรงงานทำงานอะไรบ้างและทำงานอย่างไร แต่เมื่อได้เข้ามาเป็นกรรมการสหภาพแรงงานได้มีโอกาสในการนำเสนอปัญหาของพนักงานที่พบจากการทำงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่วิเคราะห์สินเชื่อให้กับพนักงาน ได้รู้จักกับพนักงานเป็นจำนวนมาก ได้รับทราบข้อมูลปัญหาของพนักงานอยู่มาก เมื่อมีโอกาสได้เข้ามาทำงานเป็นกรรมการสหภาพได้นำเสนอปัญหาพร้อมทั้ง

แนวทางแก้ไขให้ฝ่ายบริหารได้ทราบการทำงานของสหภาพแรงงานทำให้ได้รับความรู้เพิ่มมากขึ้น มีโอกาสเรียนรู้และมีโลกทัศน์ที่กว้างขึ้น มีมุมมองที่เพิ่มมากขึ้นทั้งชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว มีโอกาสดีๆเข้ามาในชีวิตได้ทำงานหลายอย่าง ที่สำคัญได้มีโอกาสช่วยเหลือผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน สิ่งเหล่านี้ทำให้มีความสุขกับการทำงานและรู้สึกผูกพันกับการทำงานเป็นผู้นำแรงงาน

คุณลักษณะผู้นำ

จากลักษณะบุคลิกภาพที่มีความเชื่อมั่นในตนเองมาตั้งแต่วัยเด็ก เป็นผู้ที่มึนอิสระในความคิด เป็นนักกิจกรรมและเป็นผู้นำในการทำกิจกรรมของโรงเรียนมาโดยตลอด อีกทั้งครอบครัวให้การอบรมเลี้ยงดูสอนให้กล้าคิดและมีอิสระในการตัดสินใจ มีความคิดริเริ่มด้วยตนเองมาตลอด จนกระทั่งได้ทำงานในสหภาพแรงงานคุณเองก็เป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ซึ่งจะเห็นได้จากผลงานที่คุณเองก็ได้ริเริ่มทำ อันได้แก่ การเรียกร้องพิทักษ์ผลประโยชน์เกี่ยวกับสภาพการจ้างสวัสดิการให้แก่เพื่อนสมาชิกในหลายด้าน อาทิ ค่าตอบแทนจากการเกษียณอายุและการลาออกจากการทำงานก่อนกำหนดรูปแบบใหม่ เงื่อนไขสวัสดิการที่อยู่อาศัยในอัคราการคิดดอกเบี้ยคงที่ เงื่อนไขการเบิกค่ารักษาพยาบาลที่ไม่ต้องมีผู้ค้ำประกันวงเงิน 50,000 บาท และการรับเงินเดือนเต็ม 3 เดือนตลอดระยะเวลาการลาตลอด นอกจากนี้ยังได้เข้าเป็นคณะกรรมการร่วมกับผู้บริหาร ในการพิจารณาลงโทษพนักงานซึ่งไม่เคยมีปรากฏในสหภาพแรงงานใดมาก่อน เป็นผู้สนับสนุนในการก่อตั้งสหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารกรุงเทพ ซึ่งมีผลประโยชน์บางอย่างที่ไม่เหมือนกับพนักงานระดับปฏิบัติการทั่วไป ก็คือต้องรับนโยบายจากผู้บังคับบัญชามาปฏิบัติเพียงอย่างเดียว ซึ่งไม่สามารถสื่อสารผ่านสหภาพแรงงานระดับปฏิบัติการ มีการจัดทำข่าวสารสหภาพแรงงานร่วมกับสหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชา จากคุณสมบัติเหล่านี้ได้ส่งเสริมให้เป็นผู้กล้าคิดและกล้าตัดสินใจในการทำงาน นอกจากนี้ยังเป็นผู้ที่สนใจใฝ่รู้อยู่เสมอ พยายามศึกษาหาความรู้และพัฒนาตนเองมาโดยตลอดเมื่อมีบทบาทในการเป็นผู้นำแรงงาน ได้นำทอดความรู้ที่มีอยู่ให้กับผู้นำแรงงานรุ่นหลังเสมอมา ตลอดจนให้ความสำคัญในการสร้างความรู้และการพัฒนาศักยภาพของลูกจ้าง

ในการทำงานจะทำงานเป็นทีมจะรับฟังการแสดงความคิดเห็นของผู้อื่นหรือสมาชิกเสมอ และมีการตัดสินใจในรูปของคณะกรรมการ อีกทั้งเมื่อมีการเจรจาคัดรอกกับนายจ้างจะใช้เหตุผลในการยื่นข้อเรียกร้องกับนายจ้างโดยอยู่บนพื้นฐานของความจริง นอกจากนี้แล้วยังเป็นผู้ที่มีการคิดค่อสื่อสารแจ้งข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องชัดเจนให้กับนายจ้างและลูกจ้างเพื่อได้ทราบถึงข้อเท็จจริงหรือความเคลื่อนไหวในการทำงาน มีการประชาสัมพันธ์ผลการทำงานและกิจกรรมต่างๆ ให้สมาชิกได้ทราบอยู่เสมอ ในการทำงานเป็นผู้นำแรงงานนอกจากจะได้รับความร่วมมือจากสมาชิกแล้วยังได้รับความร่วมมือจากองค์กรภายนอก จากการประชุมงานกับหลายฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

คุณองคก็ได้ใช้ความมีมนุษยสัมพันธ์มาใช้ในการทำงานและได้กล่าวว่า “ไม่มีใครทำงานคนเดียวสำเร็จในการทำงานมวลชน” ฉะนั้นการทำงานเป็นผู้นำแรงงานต้องรู้จักประสานงานและยอมรับในการแสดงความคิดเห็นของผู้อื่นด้วย จึงจะประสบความสำเร็จในการทำงาน

คุณองคก็เป็นผู้ที่มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอจะเห็นได้จากการศึกษาหาความรู้อยู่ตลอดเวลาทั้งในด้านของการศึกษาอบรม และการดูงานทั้งในและต่างประเทศ การสัมมนาตามหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับผู้อื่น ซึ่งคุณองคมีความเห็นในการทำงานว่า “อย่าทำตัวเป็นน้ำล้นแก้ว” ต้องเติมความรู้และต้องพัฒนาตนเองเสมอ และได้พยายามผลักดันให้เกิดผู้นำแรงงานหญิงชาอรุ่นใหม่ให้เพิ่มมากขึ้น โดยจัดโครงการให้การศึกษาอบรมสมาชิกเพื่อส่งเสริมให้สมาชิกได้พัฒนาศักยภาพของตนเองมีการจัดกิจกรรมเสริมความรู้จัดอบรมผู้แทนสมาชิก อบรมความเป็นผู้นำแรงงาน ให้ความรู้ด้านกฎหมายแรงงาน ให้ความรู้และการทำงานด้านสหภาพแรงงาน การทำงานร่วมกับผู้อื่น การฝึกพูด ฯลฯ โดยเชิญผู้เชี่ยวชาญมาให้ความรู้แก่สมาชิกเพื่อที่จะสามารถนำความรู้ไปพัฒนาตนเอง และเพื่อเตรียมความพร้อมในการทำงานให้กับองค์กรแรงงานต่อไป

จากสิ่งต่างๆ แสดงให้เห็นถึงการทุ่มเทการทำงานอย่างจริงจังเสียสละเวลาและความสุขส่วนตัวเพื่อทำงานในองค์กรสหภาพแรงงานและส่วนรวมอย่างแท้จริง โดยยึดแนวทางในการปฏิบัติคือสหภาพแรงงานจะแข็งแกร่ง ได้ขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพความสามัคคีของลูกจ้าง และการมีส่วนร่วมซึ่งต้องตั้งอยู่บนหลักแห่งเหตุผล มีอะไรก็พูดคุยกันเพื่อสร้างความเข้าใจอันดีกัน

บทบาทหญิงชายในงานสวัสดิการแรงงาน

คุณองคได้มีบทบาทในการต่อสู้ในเรื่องความเท่าเทียมทางเพศ ในเรื่องของการเลือกรับพนักงานหรือการกำหนดสัดส่วนการทำงานโดยแบ่งงานตามเพศที่ไม่เท่าเทียมกัน กำหนดตำแหน่งที่มีความสำคัญและความเจริญก้าวหน้าในการขึ้นสู่การเป็นผู้บริหารให้กับเพศชาย กำหนดตำแหน่งหน้าที่เคาน์เตอร์สำหรับผู้หญิงซึ่งมีโอกาสน้อยในการขึ้นสู่ตำแหน่งที่มีอำนาจในการตัดสินใจ โดยเสนอความคิดว่าไม่ควรกำหนดว่าจะเป็นผู้หญิงหรือผู้ชาย ทั้งนี้ควรเปิดโอกาสให้ทั้งผู้หญิงและผู้ชายได้แสดงความสามารถ

คุณองคเป็นผู้หญิงคนแรกที่ได้เป็นประธานสหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพ ซึ่งต้องพิสูจน์ผลงานให้เป็นที่ยอมรับและมีบทบาทในการทำงานที่ชัดเจน คุณองคก็กล่าวถึงการทำงานเป็นผู้นำแรงงาน ในฐานะที่เป็นผู้หญิงจะต้องเหนือกว่าผู้ชายหลายเท่า ต้องทำงานหนักกว่า เพื่อให้สังคมได้เห็นผลงานซึ่งเป็นที่ยอมรับของสังคม โดยเฉพาะผู้ชายจะยอมรับผู้หญิงในฐานะที่เป็นผู้นำแรงงานก็ต่อเมื่อผู้หญิงต้องพิสูจน์ผลงานให้เป็นที่ประจักษ์ ซึ่งสังคมโดยทั่วไปจะมองว่า

ผู้หญิงมีจุดอ่อนในการทำงานขาดความเชื่อมั่นในตนเองและผู้หญิงจะอ่อนไหวไม่รู้จักเก็บอารมณ์ ซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้ผู้หญิงไม่มีความสุขกับงานและไม่สามารถไปสู่ตำแหน่งสูงได้ คุณเองก็มีความเห็นว่าผู้หญิงควรสนับสนุนให้กำลังใจและชื่นชมผู้หญิงด้วยกัน ต้องทำงานร่วมกันเป็นทีม เพื่อให้ผู้หญิงได้มีบทบาทอย่างค่องเนื่อง ผู้หญิงต้องทำใจให้กว้างในการมองปัญหาส่วนรวม เมื่อเห็นว่าผู้หญิงด้วยกันมีความเจริญก้าวหน้าก็ไม่ควรอิจฉากันเอง

ในการทำงานร่วมกับผู้ชาย คุณเองก็มีความเห็นว่าสังคมในปัจจุบันผู้ชายที่มีความรู้ความสามารถได้ให้ความสำคัญกับผู้หญิงเพิ่มมากขึ้น และเปิดโอกาสให้กับผู้หญิงได้แสดงความสามารถในการทำงานได้อย่างเต็มที่ นอกจากนี้ผู้ชายยังพยายามที่จะปรับเปลี่ยนบทบาทตนเองในการทำงานมาช่วยเหลืองานบ้านและส่งเสริมให้ผู้หญิงได้ออกสู่สังคมเพิ่มมากขึ้น เมื่อสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมทางสังคมเปลี่ยนแปลงไปผู้หญิงและผู้ชายควรที่จะมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือซึ่งกันและกันเพื่อความก้าวหน้าในการพัฒนาสังคมที่มีผู้หญิงผู้ชายเคียงบ่าเคียงไหล่กัน

ในด้านของการเป็นผู้นำแรงงานคุณเองก็มีความเห็นว่าทั้งผู้หญิงและผู้ชายสามารถที่จะเป็นผู้นำแรงงานได้ เนื่องจากผู้หญิงในปัจจุบันสามารถที่จะทำอะไรได้ไม่น้อยไปกว่าผู้ชาย สำหรับการทำงานเป็นผู้นำแรงงาน เป็นเรื่องของการทำงานเพื่อชีวิตคน เพื่อให้คนมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ผู้หญิงมีความเหมาะสมในการเป็นผู้นำแรงงานในด้านของความลึกซึ้งในการมองมีความละเอียดอ่อนในการเข้าใจปัญหาต่างๆ ได้ดีส่วนผู้ชายมีความเหมาะสมในด้านของการมองการณ์ไกล มีมุมมองที่กว้างกล้าคิดกล้าตัดสินใจ สำหรับผู้หญิงที่แต่งงานมีครอบครัวค่อนข้างลำบากในการเป็นผู้นำแรงงาน เนื่องจากจะไม่ค่อยมีเวลาให้กับครอบครัว ยกเว้นคนที่โชคดีสามีเข้าใจ ซึ่งจะมีความแตกต่างจากผู้ชายที่มีครอบครัวจะไม่มีผลต่อการเป็นผู้นำแรงงานแต่อย่างใด เนื่องจากผู้ชายไม่ต้องแบกภาระของครอบครัว อีกทั้งภรรยาส่วนใหญ่จะให้การยอมรับในบทบาทผู้นำ

ในด้านของการจัดสวัสดิการคุณเองก็มีความเห็นว่าผู้นำแรงงานหญิงส่วนใหญ่ให้ความสำคัญในเรื่องของครอบครัว มีการเรียกร้องสวัสดิการเกี่ยวกับครอบครัว อาทิ เงินสงเคราะห์บุตร เงินค่าเล่าเรียนบุตรและการจัดสวัสดิการในเรื่องของสุขภาพ เงินออม ส่วนผู้นำแรงงานชายให้ความสำคัญในเรื่องของรายได้ เรียกร้องสวัสดิการเพื่อความมั่นคงของตนเองเป็นส่วนใหญ่ อาทิ ในเรื่องของการปรับเงินเดือนเงินโบนัส ความก้าวหน้าในการทำงาน

ในด้านของการพัฒนาผู้นำแรงงานรุ่นใหม่ คุณเองก็มีความเห็นว่า ทั้งผู้หญิงและผู้ชายควรได้รับการส่งเสริมในด้านของการเรียน ควรมีการบรรจุหลักสูตรทางด้านทางด้านแรงงานหรือสหภาพแรงงานเป็นวิชาบังคับ ควรให้เยาวชนได้รู้จักสิทธิและหน้าที่ของตนเองในการทำงานเนื่องจากส่วนใหญ่หลังจากที่เรียนจบ เข้าสู่การทำงานในฐานะของการเป็นลูกจ้าง น้อยคนนักที่จะได้เป็นเจ้าของธุรกิจ ดังนั้นจึงควรสอนให้รู้จักสิทธิและหน้าที่ของตนเอง และควรสอนในเรื่องของการเป็น

ผู้นำแรงงาน คุณลักษณะและหน้าที่ของการเป็นผู้นำ ตลอดจนคุณธรรมต่างๆที่ผู้นำแรงงานควรมียึดถือปฏิบัติ

แนวคิดในงานสวัสดิการแรงงาน

คุณอนงค์ มีบทบาทในการจัดสวัสดิการให้พนักงานได้รับสวัสดิการที่คั่นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด โดยยึดหลักของแรงงานสัมพันธ์ใช้การพูดจาที่ดีกับนายจ้างสร้างความเข้าใจที่ดีต่อกันให้นายจ้างยอมรับและมีความเต็มใจที่จะให้สวัสดิการ ทั้งนี้ต้องศึกษาความต้องการที่แท้จริงของสมาชิกโดยเปิดโอกาสให้สมาชิกได้แสดงความคิดเห็น และต้องเคารพในความคิดเห็นของผู้อื่น ซึ่งกรรมการสหภาพแรงงานจะมีการประชุมตกลงกันอีกครั้ง เพื่อให้เกิดประโยชน์ทั้งสองฝ่ายคือเกิดประโยชน์ฝ่ายนายจ้างในด้านของผลผลิตและฝ่ายลูกจ้างในด้านขวัญและกำลังใจในการทำงาน ในช่วงที่ดำรงตำแหน่งประธานสหภาพแรงงานความคิดริเริ่มในการเรียกร้องและพิทักษ์ผลประโยชน์เกี่ยวกับสภาพการจ้างและสวัสดิการให้แก่เพื่อนสมาชิกหลายด้าน อาทิ ค่าตอบแทนจากการเกษียณอายุ และการลาออกก่อนกำหนดในรูปแบบใหม่ เงื่อนไขสวัสดิการที่อยู่อาศัยในอัตราดอกเบี้ยคงที่ เงื่อนไขการเบิกค่ารักษาพยาบาลที่ไม่ต้องมีผู้ค้ำประกันในวงเงิน 50,000 บาท การรับเงินเดือนเต็ม 3 เดือน ตลอดการลาคลอด ดังกล่าวข้างต้นนี้เป็นการจัดสวัสดิการในเรื่องของคุณภาพชีวิตและความมั่นคงในชีวิต นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญในการจัดสวัสดิการเพื่อการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและเพิ่มศักยภาพในการทำงานของลูกจ้างเป็นผู้ที่คิดคือสื่อสารให้สมาชิกได้ทราบถึงความเป็นไปของกิจกรรมอยู่ตลอดเวลาโดยดำเนินการในรูปของการส่งข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ให้แก่สมาชิกทุกเดือนและจัดกิจกรรมเสริมให้แก่สมาชิก จัดอบรมผู้แทนสมาชิก อบรมความเป็นผู้นำให้ความรู้ด้านกฎหมายแรงงานด้านการทำงานสหภาพแรงงาน ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น ด้านการฝึกพูด โดยเชิญผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิจากภาครัฐและเอกชนมาให้ความรู้ ซึ่งสมาชิกสามารถนำความรู้ไปพัฒนาตนเองและการทำงานเพื่อเตรียมความพร้อมในทุกๆ ด้าน

นอกจากจะมีบทบาทในการดำเนินการจัดสวัสดิการเพื่อสมาชิกของตนเองแล้วคุณอนงค์ยังมีบทบาทในการเคลื่อนไหวร่วมกับองค์กรภายนอกและเพื่อนคนในสังคม มีส่วนร่วมทางด้านการเมืองโดยเป็นตัวแทนยื่นหนังสือถึงพรรคคร่อมรัฐบาลและพรรคฝ่ายค้านในการสนับสนุนรัฐธรรมนูญฉบับประชาชน เป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสี่เขี้ยวบนถนนสี่ลมและเป็นประธานชมรมเพื่อนเพื่อสุขภาพ⁴² เป็นผู้ดำเนินการจัดกิจกรรมแอร์โรบิกในชุมชนและมีความคาดหวังจากผลของการทำกิจกรรมจะสามารถจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุในชุมชน จะเห็นได้ว่าเป็นผู้ที่มีแนวความคิด

ในการจัดสวัสดิการเพื่อคนในสังคมอย่างแท้จริง นอกเหนือจากสวัสดิการเพื่อสมาชิกในองค์กรของคนแล้วยังได้จัดสวัสดิการเพื่อคนในชุมชนและสังคม

ปัจจัยการสนับสนุนทางสังคม

คุณอนงค์ เริ่มเข้ามาทำงานในองค์กรสหภาพแรงงาน จากการสนับสนุนของเพื่อนร่วมงานให้การยอมรับยกย่อง เลือกตั้งให้เข้าไปมีบทบาทเป็นกรรมการสหภาพแรงงานซึ่งเป็นตัวแทนของสมาชิก อีกทั้งยังได้ให้กำลังใจในการทำงานและให้การสนับสนุนการทำงานโดยให้ข้อมูลข่าวสารทางตัวเลขที่ต้องใช้ในการประกอบการยื่นข้อเรียกร้อง และข้อเสนอแนะต่อฝ่ายนายจ้าง ได้รับการสนับสนุนในเรื่องของกำลังใจจากครอบครัวที่ให้ความรักความเอาใจใส่ เป็นที่ปรึกษาปัญหา เช่น เวลาที่มีปัญหาไม่สบายใจจากการทำงานจะปรึกษามารดา ซึ่งได้ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์และเป็นกำลังใจด้วยดีเสมอมา

ในช่วงของการเริ่มต้นทำงานในองค์กรสหภาพแรงงาน โดยที่ยังไม่รู้ว่าจะองค์กรสหภาพแรงงานทำงานกันอย่างไรบ้าง ได้รับการสนับสนุนการทำงานจากผู้นำรุ่นพี่ที่เป็นประธานสหภาพแรงงานและกรรมการสหภาพแรงงาน ซึ่งให้โอกาสในการทำงานและข้อมูลวิธีการทำงานและรูปแบบของการทำงานเช่น ให้โอกาสเข้าไปมีบทบาทในการเจรจาต่อรองกับ ฝ่ายบริหาร ซึ่งเป็นผู้หญิงเพียงคนเดียวในกลุ่มที่เข้าไปเจรจาต่อรองกับฝ่ายบริหาร

นอกจากนี้หน่วยงานหรือธนาคารกรุงเทพ นับว่าเป็นปัจจัยการสนับสนุนทางสังคมที่สำคัญที่ได้ให้โอกาสในการทำงานและอนุญาตให้ลาไปทำกิจกรรมของสหภาพแรงงานหรือกิจกรรมเพื่อสังคม ซึ่งนับเป็นโอกาสดีที่นายจ้างให้การยอมรับการทำงานขององค์กรสหภาพแรงงาน ได้รับการสนับสนุนจากองค์กรเอกชนและหน่วยงานของภาครัฐให้มีโอกาสไปสัมมนา ศึกษาดูงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ

จากข้อมูลข้างต้นจะเห็นได้ว่าได้รับการสนับสนุนทางด้านอารมณ์ ด้านสติปัญญา และ ทางด้านสิ่งของและการช่วยเหลือจากครอบครัว เพื่อนร่วมงาน จากผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการทำงานด้านแรงงาน จากองค์กรเอกชนและภาครัฐ จนสามารถทำให้ได้เรียนรู้และพัฒนาตนเองเป็นที่รู้จักและยอมรับของสังคม ได้รับเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่งรองประธานฝ่ายกิจกรรมพิเศษและประธานสหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพในช่วงปีพ.ศ.2539-2541 นับว่าเป็นประธานสหภาพแรงงานหญิงคนแรกของสหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพและเป็นรองประธานสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย ทำหน้าที่ดูแลทางด้านการศึกษา

ปัญหาและอุปสรรค

1. ความแตกต่างในความคิดของคนที่ยอมเปิดใจรับฟังความคิดเห็นและการทำงานของกันและกันจึงทำให้ทำงานได้ล่าช้า

ข้อเสนอแนะ

1. การสร้างผู้นำแรงงานหญิงจะต้องมีทีมงานที่สนับสนุนผู้หญิงให้มีบทบาทในการทำงานอย่างต่อเนื่อง

2. ผู้หญิงต้องให้กำลังใจกันเองในการทำงาน และต้องเปิดใจให้กว้างมองถึงปัญหาส่วนรวมไม่อิงฉ้อกันเอง

3. ผู้หญิงจะควรสนใจการเมือง กฎหมายรัฐธรรมนูญเพราะมีผลกระทบกับการตัดสินใจการมีส่วนร่วมกิจกรรมต่างๆ และควรสนใจอ่านหนังสือสาระทางเศรษฐกิจการเมืองให้มากขึ้น

4. การเป็นผู้นำจะต้องซื่อสัตย์ต่อตนเอง ต้ององค์กร และหมู่คณะ ผู้นำควรหาพันธมิตรร่วมในการขยายอุดมการณ์

5. การทำงานในสังคมปัจจุบันนายจ้างควรเห็นความจำเป็นของการอยู่ร่วมกันในสังคมมากกว่าการมองธุรกิจของตนเองอย่างเดียว ควรคำนึงถึงประโยชน์ต่อสังคม มองคนให้เป็นคนมากขึ้น ไม่ควรมองคนเป็นเครื่องจักร

คุณบังอร แสงงาม

คุณบังอร แสงงาม เกิดวันที่ 20 มิถุนายน 2496 ปัจจุบันอายุ 46 ปี สถานภาพโสด ภูมิลำเนาอยู่จังหวัดอยุธยา เป็นบุตรสาวคนแรก ในจำนวนพี่น้อง 4 คน จบการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จากโรงเรียนบางปะอินราชานุเคราะห์ ปัจจุบันทำงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่แรงงานสัมพันธ์ บริษัท ฟองทอง เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด

คุณบังอร แสงงาม ได้รับเลือกให้เป็นผู้หญิงเก่ง สาขาแรงงาน ปี พ.ศ. 2540 โดยสถาบันบทบาทหญิงชายและการพัฒนาร่วมกับหน่วยงานของภาครัฐและเอกชน เนื่องจากคุณบังอรเป็นผู้ดำเนินการต่อสู้เพื่อความเป็นธรรมของลูกจ้างให้มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี เป็นผู้ร่วมจัดตั้งสหภาพแรงงานชินวัตรแฟชั่นเฮาส์และได้รับเลือกตั้งให้เป็นกรรมการสหภาพแรงงาน จากการทำงานเพื่อลูกจ้างอย่างเข้มแข็งและจริงจังจึงได้รับเลือกตั้งให้เป็นประธานสหภาพแรงงานในปี พ.ศ. 2533 นอกจากนี้จะทำงานช่วยเหลือสมาชิกในสหภาพแรงงานของตนเองแล้วยังได้เข้าร่วมทำงานกับสภาองค์กรลูกจ้างสภาแรงงานแห่งประเทศไทย โดยมีหน้าที่ให้คำปรึกษาหารือในกรณีพิพาทแรงงานและการยื่นข้อเรียกร้อง การเจรจาต่อรองเพื่อสวัสดิการความปลอดภัยในการทำงานของแรงงาน การต่อสู้ในกรณีถูกเลิกจ้างอย่างไม่เป็นธรรมหรือถูกโกงค่าแรง เป็นผู้สนับสนุนการจัดตั้งสหภาพแรงงานให้แก่พนักงานบริษัทต่างๆ ที่ต้องการความช่วยเหลือจากการทำงานต่อสู้เรียกร้องความเป็นธรรมเพื่อลูกจ้างอย่างจริงจังจึงได้รับการเลือกตั้งให้เป็นผู้พิพากษาสมทบฝ่ายลูกจ้างศาลแรงงานกลางตั้งแต่ปี พ.ศ. 2538 จนถึงปัจจุบัน

จากการสัมภาษณ์อย่างละเอียดและการศึกษาเอกสารพบปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาตนเองด้านการเป็นผู้นำแรงงานของคุณบังอร แสงงาม ดังนี้

การขัดเกลาทางสังคม

การขัดเกลาทางสังคมโดยตรงจากครอบครัวโดยคุณย่า เนื่องจากบิดามารดาส่งคุณบังอรให้คุณย่าเลี้ยงดูตั้งแต่เด็กและเรียกคุณย่าว่าแม่ ซึ่งเปรียบเสมือนกับเป็นลูกสาวคนเล็กของคุณย่ามีความรักและความผูกพันกับคุณย่ามาก ได้รับการเลี้ยงดูให้มีความรักความอบอุ่นด้วยดีเสมอมา ท่านอบรมสั่งสอนให้เป็นเด็กเรียบร้อยควบคุมกิริยามารยาทให้อยู่ให้ครอบครัวของประเพณีและวัฒนธรรมของสังคม เนื่องจากคุณย่าเป็นผู้ใหญ่สมัยก่อนที่ยึดมั่นในขนบธรรมเนียมประเพณีและชอบทำบุญ ทุกเช้าต้องตักบาตรที่หน้าบ้าน คุณบังอรจะมีหน้าที่หุงข้าวให้ย่าตักบาตรทุกวัน ในวันพระต้องไปวัดกับย่าจึงทำให้ได้เข้าวัดฟังเทศน์ ฟังธรรมตั้งแต่เด็ก ได้พบปะสังสรรค์กับผู้ใหญ่

และผู้สูงอายุในชุมชน คุณบังอรจะมีความรู้สึกห่วงใยและผูกพันกับผู้สูงอายุมากจะให้การช่วยเหลือเท่าที่สามารถช่วยเหลือ จากการอบรมวัดเกล้าทางศาสนาได้ส่งผลให้เป็นผู้ที่มีจิตใจดีงาม รู้จักเห็นอกเห็นใจผู้อื่น ชอบช่วยเหลือผู้อื่น ตั้งแต่วัยเด็ก

การขัดเกลาจากครอบครัวและศาสนาส่งผลให้เป็นผู้ที่ซื่อมั่นในคุณงาม ความดีเป็นผู้ที่รู้จักเสียสละอดทนมีน้ำใจให้กับผู้อื่น ซื่อมั่นอยู่ในคุณงามความดี มีลักษณะนิสัยที่อ่อนน้อมถ่อมตนในการทำงาน ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและซื่อมั่นอยู่ในคำสั่งสอนของคุณย่าเสมอมา

นอกจากนี้คุณบังอรยังได้รับการขัดเกลาจากโรงเรียนด้วยการอบรมสั่งสอนโดยตรงจากคุณครู อีกทั้งยังได้มีโอกาสเข้าร่วมทำกิจกรรมของโรงเรียนโดยตลอด และได้รับการคัดเลือกให้เป็นหัวหน้าในการจัดการแข่งขันกีฬา เป็นหัวหน้าชั้นเรียน และในการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ มีส่วนทำให้คุณบังอรได้รับการพัฒนาบุคลิกภาพตนเองและฝึกฝนความเป็นผู้นำมาตั้งแต่เด็ก จนกระทั่งเรียนจบชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จากโรงเรียนวัดชุมพลนิกายารามแล้วจึงเข้าเรียนต่อชั้นมัธยมศึกษาที่โรงเรียนบางปะอินราชานุเคราะห์จนจบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ในระหว่างที่เรียนได้เข้าร่วมทำกิจกรรมของโรงเรียนโดยตลอด การที่คุณบังอรได้รับการขัดเกลาจากครอบครัว โรงเรียนและวัดทำให้คุณบังอรได้รับความรู้และประสบการณ์ในชีวิตและระบบการทำงานมาตั้งแต่เด็ก ส่งผลถึงชีวิตการทำงาน เมื่อได้เข้าทำงานในองค์กรสหภาพแรงงานคุณบังอรได้เริ่มเรียนรู้รูปแบบและวิธีการทำงานของสหภาพแรงงานจากการได้เห็นแบบอย่างในการทำงาน มีความซื่อซมและศรัทธาในผู้นำแรงงานรุ่นพี่และได้ฝึกฝนตนเองจากการอ่านหนังสือด้านกฎหมายแรงงาน จากการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ต่างๆ ในการทำงานได้ศึกษาหาความรู้ร่วมอบรม สัมมนา และการจัดกลุ่มศึกษา นอกจากนี้แล้วยังเรียนรู้จากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเมื่อเวลามีปัญหาหรือจากสภาพปัญหา และการจัดกลุ่มศึกษาซึ่งทำให้ได้ทราบแนวคิดใหม่ๆ เพิ่มขึ้นอีกทั้งยังได้ประเมินการทำงานของตนเองจากผลการทำงานเพื่อนำกลับมาปรับปรุงและแก้ไขปัญหาการทำงานซึ่งสิ่งต่างๆ เหล่านี้ได้แสดงให้เห็นว่าคุณบังอรเป็นผู้ที่เรียนรู้พัฒนาตนเองและสามารถแก้ไขปัญหาด้วยตนเองอยู่เสมอ

จากลักษณะและนิสัยความเชื่อของคุณบังอรที่ชอบช่วยเหลือผู้อื่น โดยไม่ได้หวังผลตอบแทนมาตั้งแต่เด็ก เมื่อเข้าสู่การทำงานในองค์กรแรงงานจึงเป็นผู้ที่มีความเสียสละอดทนในการทำงาน ช่วยเหลือผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนให้ได้มีสภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี โดยมิได้มุ่งหวังผลเพื่อตนเองทำให้เป็นที่ยอมรับของสังคมและประสบความสำเร็จในการทำงาน

มูลเหตุจูงใจในการทำงานในองค์กรแรงงาน

คุณบังอร แสงงาม เข้าทำงานที่บริษัท ชินวัตรแพคเกจจิ้ง จำกัด ได้ประมาณ 6 ปี จึงเกิดเหตุการณ์การปรับลดสวัสดิการ ทั้งที่บริษัทยังมีผลกำไรอยู่มาก โดยฝ่ายบริหารของบริษัทได้ออก

ประกาศลดสวัสดิการต่างๆ ที่เคยให้กับพนักงานอันได้แก่ ค่ารักษาพยาบาล ค่าพาหนะ เบี้ยขยัน อีกทั้งไม่ยอมจ่ายเงินเดือนให้แก่พนักงาน นอกจากนี้ยังได้ออกกฎระเบียบกับพนักงานมากขึ้น เช่น การเข้าห้องน้ำวันหนึ่งต้องไม่เกิน 2 ครั้ง ซึ่งทำให้พนักงานเกิดความไม่พอใจและมีการรวมตัวกันเพื่อต่อต้านการกระทำของฝ่ายบริหารที่มีต่อพนักงาน คุณบังอรเป็นผู้หนึ่งที่มีส่วนร่วมและมีบทบาทในครั้งนั้นด้วยการเป็นผู้นำในการชุมนุมประท้วงและเป็นผู้ร่วมจัดตั้งสหภาพแรงงาน ได้สำเร็จในปี พ.ศ. 2530 จากการทำงานอย่างเข้มแข็งมีความเสียสละและอดทนในการทำงานเพื่อส่วนรวมอย่างจริงจัง คุณบังอรจึงได้รับเลือกตั้งให้เป็นประธานสหภาพแรงงานในปี พ.ศ. 2533

ในการทำงานเป็นประธานสหภาพแรงงาน คุณบังอรได้หาแนวร่วมในการทำงานโดยขอความช่วยเหลือจากผู้นำแรงงานที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการต่อสู้เช่น คุณทอง โพธิ์อาน ประธานสภาองค์กรลูกจ้างสหภาพแรงงานแห่งประเทศไทยในขณะนั้น ได้ให้คำแนะนำและให้การช่วยเหลือเป็นอย่างดี จากการชุมนุมประท้วงครั้งนั้นทำให้นายจ้างยอมรับข้อเรียกร้องของลูกจ้าง เพื่อให้คนงานกลับเข้าไปทำงานอย่างเดิมแต่นายจ้างไม่ยอมให้กรรมการสหภาพแรงงานกลับเข้าทำงานเหมือนเดิมโดยให้อยู่นอกโรงงานแต่จ่ายค่าจ้างให้ตามปกติ อีกทั้งยังได้ขออำนาจศาลเลิกจ้างบรรดากรรมการสหภาพแรงงานที่เป็นแกนนำในการชุมนุมประท้วงจำนวน 10 คน ซึ่งมีคุณบังอรรวมอยู่ด้วย จากการต่อสู้ในชั้นศาลถึง 2 ปี ศาลไม่อนุญาตให้เลิกจ้างสั่งให้กลับเข้าไปทำงาน เป็นเหตุทำให้นายจ้างไม่พอใจอย่างยิ่งได้ส่งย้ายคุณบังอรเข้าทำงานประจำสำนักงานใหญ่ โดยให้ทำงานในแผนกสินค้าตัวอย่างซึ่งต้องใช้ภาษาอังกฤษ มีสภาพการทำงานและเงื่อนไขความต้องการความรู้ที่แตกต่างไปจากการทำงานในโรงงานที่นวนคร ให้ทำงานที่ไม่ใช่หน้าที่ของคนชั้น การใช้ไปทำความสะดวกพื้น เพื่อเป็นการบีบบังคับทางอ้อมแต่คุณบังอรมิได้ย่อท้ออดทนทำงานและพยายามปรับตัว โดยเรียนภาษาอังกฤษเพิ่มเติมจนสามารถทำงานได้ สิ่งเหล่านี้เป็นสาเหตุหนึ่งที่สร้างความกดดันและทำให้ต้องการต่อสู้กับความไม่ยุติธรรมจากนายจ้าง เมื่อได้เข้ามาทำงานประจำที่สำนักงานใหญ่ เพื่อนที่สำนักงานใหญ่ได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกสหภาพแรงงานเพิ่มขึ้น เนื่องจากเห็นความอดทนและความพยายามในการต่อสู้ของคุณบังอร นอกจากนี้ได้ร่วมทำงานให้สภาองค์กรลูกจ้างสหภาพแรงงานแห่งประเทศไทย โดยทำหน้าที่ให้คำปรึกษาให้กับสหภาพแรงงานต่างๆ ที่เกิดปัญหาถูกเอารัดเอาเปรียบจากนายจ้างและต้องการเห็นความเป็นธรรมในสังคม จึงได้ทุ่มเทการทำงานอย่างเต็มที่ในการทำงานเพื่อแก้ไขปัญหาค่าความเดือดร้อนของคนงาน ให้คำปรึกษาปัญหาแรงงาน ในเรื่องกรณีพิพาทแรงงานการยื่นข้อเรียกร้องการเจรจาต่อรองเพื่อขอเพิ่มสวัสดิการ สวัสดิภาพและความปลอดภัยของคนงาน คอู้สู้กับการถูกเลิกจ้างอย่างไม่เป็นธรรมหรือถูกโกงค่าแรง จัดตั้งสหภาพแรงงานให้แก่พนักงานบริษัทต่างๆ ที่ต้องการขอความช่วยเหลือ จากผลของการทำงานในการช่วยเหลือแก่ลูกจ้างที่ได้รับความเดือดร้อน คุณบังอรได้เห็นการเปลี่ยนแปลง

ของผู้ใช้แรงงานที่ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการแก้ไขความเดือดร้อนให้มีสภาพชีวิตและคุณภาพชีวิตที่ดี ได้รับสิทธิที่พึงได้เป็นผลมาจากการที่ได้เข้าไปมีส่วนร่วมให้การช่วยเหลือจึงได้ทุ่มเทให้กับการทำงานอย่างเต็มที่และทำงานโดยไม่มีวันหยุด จากการที่มีบทบาทและมีผลงานเสมอมาทำให้คุณบังอร ได้รับเลือกตั้งให้เป็นหัวหน้าฝ่ายสตรีของสภาองค์กรลูกจ้างสถานแรงงานแห่งประเทศไทย ในปี พ.ศ.2536 ซึ่งเป็นช่วงที่มีการรณรงค์กฎหมายลาคลอค 90 วัน ก็ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการรณรงค์คัดค้านกฎหมายดังกล่าว ด้วยความตั้งใจในการทำงานช่วยเหลือผู้ที่เดือดร้อนมีบทบาทในการทำงานอย่างจริงจังจึงได้รับเลือกตั้งให้เป็นผู้พิพากษาสมทบฝ่ายลูกจ้างของศาลแรงงานกลางตั้งแต่ปี พ.ศ. 2538 จนถึงปัจจุบัน

คุณลักษณะผู้นำ

คุณบังอรมีบทบาทเป็นผู้นำโดยการเป็นตัวแทนของกลุ่มในการทำงาน เจรจาต่อรองกับนายจ้างเพื่อรักษาผลประโยชน์ให้กับสมาชิกหรือเพื่อนร่วมงาน เป็นผู้ที่มีความเสียสละอดทนในการทำงานมีความสามารถในการติดต่อประสานงาน มีการติดต่อขอความช่วยเหลือจากผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ เพื่อขอรับคำแนะนำปรึกษาในการแก้ไขปัญหาข้อพิพาทแรงงานที่เกิดขึ้นกับหน่วยงานของตน จนกระทั่งสามารถจัดตั้งองค์กรสหภาพแรงงานได้สำเร็จด้วยความเป็นผู้ที่มีความพยายามในการแสวงหาความรู้จากเดิมที่ไม่เคยมีความรู้ในเรื่องแรงงานมาก่อน คุณบังอรได้พยายามเรียนรู้และฝึกฝนตนเองจนสามารถขึ้นเป็นประธานสหภาพแรงงานในปี พ.ศ. 2533 และเข้ามามีบทบาทเป็นผู้นำในการเรียกร้องผลประโยชน์เพื่อส่วนรวม มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบให้กับกรรมการอย่างชัดเจน อีกทั้งยังเป็นผู้ที่กล้าตัดสินใจในการทำงานและเผชิญกับปัญหา เป็นผู้ที่มีรู้จักประเมินสถานการณ์ ซึ่งจากเหตุการณ์หยุดงานประท้วงที่หน้าโรงงาน 3 วัน เมื่อมองเห็นการหยุดงานครั้งนี้ไม่ได้รับความสนใจจากนายจ้าง จึงตัดสินใจเคลื่อนย้ายการประชุมไปที่หน้ากระทรวงมหาดไทย 8 วัน ในการเป็นผู้นำชุมนุมประท้วงคุณบังอรได้แจ้งข้อมูลข่าวสารหรือความคืบหน้าในการดำเนินงานที่ชัดเจนให้กับสมาชิกทราบอยู่ตลอดเวลา เพื่อจะได้เข้าใจในปัญหาและร่วมกันหาแนวทางแก้ไข เพื่อที่จะได้มีความเข้าใจที่ตรงกัน อีกทั้งยังเป็นการป้องกันปัญหาความแตกแยกของกลุ่ม ในการเป็นผู้นำคุณบังอรใช้การทำงานเป็นทีมและได้มีการประชุมปรึกษากับกรรมการเพื่อร่วมกันหาแนวทางในการตัดสินใจและเป็นผู้ที่เคารพในความคิดเห็นของผู้อื่นอยู่เสมอ ด้วยการอ่อนน้อมถ่อมคนใช้ความประนีประนอมและรู้จักเก็บความรู้สึก คุณบังอรกล่าวว่าการทำงาน “จะต้องอ่อนนอกแข็งใน” เพื่อที่จะได้ประสบความสำเร็จในการเจรจาต่อรอง จากผลของการทำงานจึงได้รับการยอมรับและเป็นที่ไว้วางใจของเพื่อนร่วมงาน และได้รับการยอมรับจากสังคม แม้กระทั่งนายจ้างบางสถานประกอบการได้เชิญคุณบังอรไปเป็นวิทยากร ให้ความรู้

ในด้านแรงงานสัมพันธ์แก่พนักงานในโรงงาน เนื่องจากเป็นผู้ที่มีความสมานไมตรีสร้างความสามัคคีระหว่างลูกจ้างและนายจ้าง หรือระหว่างลูกจ้างด้วยกันเอง ซึ่งคุณบังอรมีความเห็นว่า นายจ้างและลูกจ้างจะต้องอยู่ด้วยกันด้วยความเข้าใจเห็นอกเห็นใจซึ่งกันและกัน

จากการทำงานด้วยความเสียสละเพื่อคนงานอย่างแท้จริง ทั้งในด้านของเวลา เสียสละความสุขส่วนตัวและครอบครัว คงจะเห็นได้จากการที่คุณบังอรมุ่งมั่นทำงานเพื่อแก้ไขปัญหาคนงานที่ได้รับความเดือดร้อนจนไม่มีเวลาได้กลับบ้านเกิดเป็นเวลาถึง 8 ปี แม้บ้านจะอยู่ใกล้เพียงแค่จังหวัดอยุธยา นอกจากนี้ยังเสียสละทรัพย์สินและเงินทองที่ใช้ในการทำงานเนื่องจากการเป็นผู้นำแรงงาน ไม่มีเงินเดือนจากการทำงานต้องทำด้วยใจอย่างแท้จริง ทำให้คุณบังอรได้รับการยกย่องนับถือจากสมาชิกและสังคมด้วยดีเสมอมา

บทบาทหญิงชายต่อการเป็นผู้นำแรงงาน

คุณบังอร แสงงาม นับเป็นผู้นำแรงงานหญิงที่มีบทบาทในการจัดสวัสดิการให้กับหน่วยงานของตนเองและองค์กรสหภาพแรงงานอื่นที่ขอความช่วยเหลือ จากการเป็นที่ปรึกษาจะต้องคัดสรรส่วนของผู้หญิงและผู้ชายว่ามีมากน้อยอย่างไรและมีสวัสดิการอะไรบ้างที่ผู้หญิงและผู้ชายได้ไม่เท่าเทียมกัน โดยมีความต้องการให้หญิงชายได้รับสวัสดิการที่เท่าเทียมกัน เช่น ถ้าผู้ชายมีสวัสดิการลาป่วยผู้หญิงก็ควรมีสวัสดิการในการลาเพื่อแต่งงาน ได้หรือการ ได้รับโอกาสและความก้าวหน้าในการทำงานที่ไม่แตกต่างกัน

จากการเป็นผู้นำแรงงานผู้หญิง คุณบังอรต้องทำงานหนักและเหนื่อยกว่าผู้ชายหลายเท่า ในช่วงแรกของการทำงานต้องใช้ความพยายามอย่างยิ่งในการทำงานเพื่อพิสูจน์ผลงานให้เป็นที่ยอมรับของเพื่อนร่วมงานทั้งผู้หญิงและผู้ชาย สมาชิกและผู้นำแรงงานด้วยกันเอง ด้วยความเสียสละอดทนมุ่งมั่นทำงานเพื่อผลประโยชน์ของคนงานและส่วนรวมอย่างแท้จริง ใช้ความอ่อนน้อมถ่อมตนยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นจึงสามารถสร้างศรัทธาจากสังคมได้

จากการเข้าร่วมทำงานกับผู้หญิงและผู้ชาย มีความเห็นว่าในปัจจุบันผู้ชายที่มีการศึกษาสูงให้ความสำคัญกับผู้หญิงเพิ่มมากขึ้น มีความละเอียดอ่อนในการมองปัญหาระหว่างเพศ นอกจากนี้ยังได้ปรับเปลี่ยนบทบาทของตนเองในการช่วยเหลือการทำงานของผู้หญิง มีความเห็นอกเห็นใจและเข้าใจผู้หญิงเพิ่มมากขึ้น แต่ในบางครั้งผู้หญิงด้วยกันเองไม่ให้การสนับสนุนและส่งเสริมกันจึงทำให้ผู้ชายมองว่าผู้หญิงมีการฉกฉกตนเองสูง การทำงานเป็นผู้นำแรงงานโดยเฉพาะผู้หญิงต้องมีจิตใจที่เข้มแข็ง ไม่อ่อนไหว เมื่อพบกับสถานการณ์หรือปัญหาต่างๆ ซึ่งผู้หญิงจะต้องใช้ความอดทนทางด้านจิตใจจากสภาวะการกดดันและเหนื่อยกว่าผู้ชายหลายเท่า ต้องใช้เวลาพิสูจน์ตนเองและมีบทบาทการทำงานที่ชัดเจนจึงจะได้รับการยอมรับจากสังคม

ในด้านของการทำงานเป็นผู้นำแรงงาน คุณบังอรมีความเห็นว่าทั้งผู้หญิงและผู้ชายสามารถเป็นผู้นำแรงงานได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับบุคลิกภาพส่วนตัวมีความเสถะตั้งใจจริงในการทำงานเพื่อผู้อื่น กล้าพูดกล้าทำและที่สำคัญจะต้องมีอุดมการณ์ในการทำงานอย่างแท้จริง แต่ผู้หญิงส่วนใหญ่จะมีปัญหาและอุปสรรคในเรื่องของครอบครัว โดยเฉพาะผู้นำแรงงานหญิงที่มีสามี มีสถานภาพของการเป็นภรรยาเป็นอุปสรรคอย่างยิ่งในการเป็นผู้นำแรงงาน เนื่องจากผู้หญิงมีภาระทางครอบครัวในการทำงานบ้านดูแลสามีและลูก และถ้าครอบครัวไหนที่สามีไม่เห็นด้วยจะทำงานได้ลำบากมาก สุดท้ายแล้วก็ต้องเลิกจากการทำงานเป็นผู้นำแรงงาน ผู้หญิงจะมีจุดอ่อนในเรื่องของจิตใจผู้หญิงไม่หนักแน่นเท่าไรนัก ในส่วนของผู้ชายที่มีครอบครัวสถานภาพของการเป็นสามีนั้น ไม่มีผลต่อการเป็นผู้นำแรงงานแต่อย่างใด เนื่องจากผู้ชายไม่ค่อยสนใจในเรื่องของภาระครอบครัวเท่าไรนักและภรรยาส่วนใหญ่ก็ยอมรับบทบาทของสามี แต่ผู้นำแรงงานชายมีปัญหาในเรื่องของปัญหาผู้สาว ปัญหานอกใจภรรยาและครอบครัว

ในด้านการจัดสวัสดิการ คุณบังอรมีความเห็นว่าผู้นำแรงงานหญิงชายมีการเรียกร้องสวัสดิการที่ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความพร้อมของสถานประกอบการ ส่วนใหญ่จะมีการจัดสวัสดิการที่ใกล้เคียงกัน อันได้แก่ เงินโบนัส การปรับเงินเดือน ค่าครองชีพ ค่ารักษาพยาบาล ค่าพาหนะ ค่าที่พัก ชุดทำงาน ฯลฯ และ ถ้าสถานประกอบการใดมีผู้หญิงมาก การจัดสวัสดิการมักเน้นหนักไปในเรื่องการจัดสวัสดิการเพื่อการลาคลอด การจัดตั้งศูนย์เลี้ยงดูเด็กก่อนวัยเรียน ซึ่งโดยภาพรวมผู้นำแรงงานหญิงชาย มีการจัดสวัสดิการเพื่อผู้ใช้แรงงานทั้งหมดเรียกร้องในรูปของการบังคับใช้กฎหมาย การจัดสวัสดิการทางสังคมให้กับคนงานทั่วประเทศทั้งนี้เพราะลูกจ้างบางสถานประกอบการที่ไม่มีสหภาพแรงงาน การต่อสู้เรียกร้องสวัสดิการจากนายจ้างจะไม่เข้มแข็งเท่ากับลูกจ้างที่มีสหภาพแรงงาน ซึ่งควรจัดสวัสดิการให้กับคนงานอย่างทั่วถึง โดยรัฐเป็นผู้บังคับใช้กฎหมายและมีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการเพื่อคนงานอย่างแท้จริง

ในส่วนของการพัฒนาผู้นำแรงงานรุ่นใหม่ทั้งหญิงและชาย คุณบังอรมีความเห็นว่าควรส่งเสริมให้มีผู้นำแรงงานหญิงชายควรได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนด้านการศึกษา โดยเฉพาะการจัดกลุ่มศึกษาเน้นการพูดคุยกันแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน เป็นการฝึกความเป็นผู้นำโดยให้การศึกษาทางด้านกฎหมาย จิตวิทยา เพื่อเป็นการเพิ่มทักษะต่างๆ ในด้านของการพูด กลยุทธ์ในการต่อสู้กับฝ่ายนายจ้างและสอนให้เข้าใจในเรื่องของนโยบายการทำงานในสหภาพแรงงาน สิ่งต่างๆ เหล่านี้เป็นการเตรียมความพร้อมของการเป็นผู้นำแรงงานหญิงชายรุ่นใหม่ ให้เป็นผู้นำที่พร้อมด้วยความรู้ความสามารถและมีคุณภาพในการทำงานต่อไป

แนวคิดในงานสวัสดิการแรงงาน

คุณบังอร ได้มีบทบาทในการยื่นข้อเรียกร้องในด้านสวัสดิการให้กับพนักงานบริษัทที่ตนเองทำงานในด้านของสวัสดิการทางเศรษฐกิจและสวัสดิการสังคม ได้แก่ เงินโบนัส ค่ารักษาพยาบาล ค่าพาหนะ เบี้ยชยัน เป็นต้น ซึ่งเป็นความจำเป็นพื้นฐานและเป็นสวัสดิการที่มีการจัดอยู่ทั่วไป นอกจากนี้ได้เรียกร้องการจัดสวัสดิการในด้านของความปลอดภัยในการทำงาน ค่าเล่าเรียนบุตร การให้การศึกษาแก่คนงาน การจัดตั้งสถานเลี้ยงดูเด็กก่อนวัยเรียน

คุณบังอรมีหลักในการจัดสวัสดิการ โดยการศึกษาความต้องการที่แท้จริงของลูกจ้าง โดยการสอบถามถึงความต้องการสวัสดิการในด้านใด หลังจากนั้นมีการปรึกษาหารือคณะกรรมการเพื่อสรุป เนื่องจากความต้องการของคนไม่เหมือนกันและไม่มีที่สิ้นสุดดังนั้นจะต้องดูความเหมาะสม ความพร้อมของนายจ้างและลูกจ้าง เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมและเกิดประโยชน์ทั้ง 2 ฝ่าย คือให้นายจ้างและลูกจ้างสามารถอยู่ได้ โดยศึกษาถึงผลกำไรขาดทุนของสถานประกอบการว่ามีมากน้อยเพียงไร ถ้ามีผลกำไรมากขอจัดสวัสดิการเพิ่มมากขึ้น ถ้านายจ้างมีผลกำไรน้อยการจัดสวัสดิการที่น้อยตามไปทั้งนี้ต้องดูความพร้อมของสถานประกอบการเป็นสำคัญ นอกจากนี้ยังได้ยึดหลักการจัดสวัสดิการโดยความเสมอภาคและเท่าเทียมกันของทั้งหญิงชาย จากการเป็นที่ปรึกษาให้กับสภาพแรงงานต่างๆ จะคู่สัดส่วนของหญิงชาย และสวัสดิการที่ได้รับมีความแตกต่างกันมากน้อยอย่างไร เพื่อจัดสวัสดิการให้เกิดความเหมาะสมระหว่างเพศ

ในส่วนของ การจัดสวัสดิการแรงงาน เพื่อคนงานในสังคม คุณบังอรได้มีบทบาทและมีส่วนร่วมเคลื่อนไหวผลักดัน ให้มีการจัดสวัสดิการในรูปของกฎหมายแรงงานต่างๆ อันได้แก่ กฎหมายประกันสังคม กฎหมายการลาคลอด 90 วัน และกฎหมายแรงงานในประเด็นต่างๆ โดยมีความต้องการให้รัฐเข้าไปมีบทบาทควบคุมตรวจสอบดูแลการบังคับใช้กฎหมายเพื่อควบคุมและตรวจสอบการจัดสวัสดิการตามสถานประกอบการอย่างทั่วถึงและทันเหตุการณ์

ปัจจัยการสนับสนุนทางสังคม

คุณบังอร แสงงาม เป็นผู้นำแรงงานที่ทำงานเพื่อผลประโยชน์ของคนงาน อย่างเข้มแข็งและจริงจังทำให้เพื่อนร่วมงานยอมรับการทำงานให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจด้วยดี ด้วยการร่วมแรงร่วมใจกันในการดำเนินงาน เช่น ในกรณีของเหตุการณ์ชุมนุมประท้วงให้การสนับสนุนทั้งกำลังแรงงานและกำลังใจ ในการต่อสู้กับนายจ้างที่ขออำนาจศาลเลิกจ้างคณะกรรมการสหภาพแรงงานทำให้คุณบังอรยืนหยัดต่อสู้เป็นผู้นำต่อไปแม้กรรมการหลายคนจะขอมลาออกเพื่อหลีกเลี่ยงความกดดันจากฝ่ายนายจ้าง ได้รับการสนับสนุนในด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นความรู้ในการทำงาน ได้รับการพัฒนากระบวนการคิดและการทำงานจากผู้นำรุ่นพี่ที่มีความรู้ความสามารถ

และความเชี่ยวชาญทางด้านแรงงานเป็นอย่างดี ทั้งในรูปการศึกษาและการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และจากการที่คุณบังอร ได้เข้ามาทำงานในองค์กรแรงงานในระดับสภาองค์กรลูกจ้างได้มีโอกาสเพิ่มมากขึ้น ทั้งด้านการเรียนรู้กระบวนการและการทำงานด้านแรงงาน อีกทั้งยังได้รับการส่งเสริมให้เป็นตัวแทนไปศึกษาดูงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ

คุณบังอร ได้รับการสนับสนุนจากองค์กรเอกชนและหน่วยงานของรัฐให้เข้ารับการอบรมสัมมนาในหัวข้อที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์กับตนเองและองค์กรแรงงานสิ่งต่างๆ เหล่านี้นับว่าเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้คุณบังอร ได้พัฒนาตนเองจนเป็นที่รู้จักและยอมรับของสังคมในฐานะผู้นำแรงงานในปัจจุบัน

ปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน

1. ครอบครัวยังไม่ให้การสนับสนุนในการทำงานเป็นผู้นำแรงงาน เนื่องจากเกรงว่าจะได้รับอันตรายและ ไม่มีเวลาให้กับครอบครัว
2. ไม่ได้รับการสนับสนุนการทำงานจากผู้นำแรงงานชายบางกลุ่มเนื่องจากเกรงว่าผู้หญิงจะมีบทบาทในการทำงานที่เหนือกว่า

ข้อเสนอแนะ

1. ในการเจรจาต่อรองกับนายจ้างผู้นำจะต้องรู้จักอ่อนน้อมถ่อมตน และควบคุมอารมณ์ความรู้สึกต่างๆ ของตนเองและที่สำคัญต้องใช้ความประนีประนอมเป็นอย่างยิ่ง
2. การทำงานเป็นผู้นำแรงงานควรสร้างเครือข่ายและหาแนวร่วมในการทำงานเพื่อให้เกิดความเข้มแข็งในการทำงาน

คุณกาญจนา นงค์เยาว์

คุณกาญจนา นงค์เยาว์ เกิดวันที่ 26 ตุลาคม 2504 ปัจจุบันอายุ 38 ปี สถานภาพหม้าย ภูมิลำเนาอยู่จังหวัดสุโขทัย เป็นบุตรคนที่ 8 ในจำนวนพี่น้อง 9 คน บิดารับราชการทหาร มารดาเป็นแม่บ้าน จบการศึกษาผู้ใหญ่ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 จากโรงเรียนหอวัง ปัจจุบันทำงานในตำแหน่งผู้ตรวจสอบคุณภาพวัดอุบัติเหตุทุกชนิดก่อนนำเข้า บริษัทฟิลิปส์เซมิคอนดักเตอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด

คุณกาญจนา นงค์เยาว์ ได้รับเลือกเป็นผู้หญิงเก่ง สาขาแรงงาน ปี พ.ศ.2542 โดยสถาบันบทบาทหญิงชายและการพัฒนาร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เนื่องจากคุณกาญจนานเป็นผู้หนึ่งที่มีหวังจะเห็นคนงานมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ไม่ถูกเอารัดเอาเปรียบกดขี่ขูดรีด และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการทำงานภายในองค์กร และต้องการให้นายจ้างและลูกจ้างมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน คุณกาญจนามีบทบาทสู่สังคมภายนอกโดยเป็นผู้หนึ่งที่ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการรณรงค์ในด้านต่างๆ เช่นรณรงค์ให้ลูกจ้างหญิงลาคลอด 90 วัน รณรงค์ให้ผู้ใช้แรงงานตระหนักถึงการใช้สิทธิประโยชน์ที่ได้ในระยะยาว ไม่ว่าจะเป็นด้านสุขภาพทั้งของแม่และเด็ก รณรงค์ให้รัฐขยายการประกันสังคมกรณีว่างงาน และเป็นผู้นำแรงงานหญิงคนแรกที่ได้รับเลือกตั้งให้เป็นประธานกลุ่มย่านรังสิต-นวนคร

จากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกและการศึกษาเอกสารพบปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาตนเองเป็นผู้นำแรงงานของคุณกาญจนา นงค์เยาว์ ดังนี้

การขัดเกลาทางสังคม

จากการเลี้ยงดูในครอบครัวของคุณกาญจนา เป็นครอบครัวเดี่ยวในพื้นที่แถบนั้นที่ส่งเสริมให้บุตรได้เรียนหนังสือ เนื่องจากบิดารับราชการทหารและเป็นที่เคารพนับถือของชาวบ้าน ซึ่งบิดาเคยถูกทาบถามให้เป็นผู้ใหญ่บ้านแต่ได้ปฏิเสธเนื่องจากยังไม่พร้อม บิดามารดาให้ความรักความอบอุ่นและอบรมสั่งสอนบุตรทุกคนในครอบครัวโดยสอนให้เป็นคนดี สอนให้พี่น้องรักใคร่ดูแลเอาใจใส่ให้ความเคารพกัน พี่น้องในครอบครัวของคุณกาญจนามีความรักใคร่ผูกพันกันอย่างดี มีการจัดลำดับความอาวุโสให้น้องเคารพพี่ บิดามารดาให้โอกาสในการคิดและตัดสินใจในการทำงานและการเรียนด้วยตนเอง โดยจะคอยดูแลอยู่ห่างๆ

คุณกาญจนาเป็นผู้ที่ช่วยเหลือดูแลตนเองมาตั้งแต่วัยเด็ก เป็นคนช่างคิดและช่างจดจำ มีความเชื่อมั่นในตนเองมาตั้งแต่เด็ก นอกจากนี้ยังเป็นผู้ที่มีความคิดขัดแย้งกับบิดามารดาเสมอ และมีความคิดเห็นแตกต่างจากพี่น้องคนอื่นๆ อาทิบิดามารดาให้เรียนหนังสือแต่คุณกาญจนาไม่อยากเรียนเนื่องจากมองเห็นว่าสิ่งแวดล้อมในสังคมแถบนั้นหรือเพื่อนๆ เมื่อเรียนจบชั้นประถมหรือการศึกษาภาคบังคับจะออกไปช่วยเหลือพ่อแม่ทำนาโดยไม่จำเป็นต้องเรียนหนังสือจบชั้นสูงๆ ครอบครัวของคุณกาญจนาก็แตกต่างจากชาวบ้านแถบนั้นคือจะส่งเสริมและผลักดันให้ลูกได้เรียนหนังสืออย่างเต็มที่

นอกจากการอบรมเลี้ยงดูภายในครอบครัว คุณกาญจนายังได้รับการอบรมขัดเกลาจากโรงเรียนทั้งในด้านของความรู้ทางวิชาการจากห้องเรียนและการเข้าร่วมกิจกรรมที่โรงเรียนจัดขึ้น คุณกาญจนาเป็นคนที่เรียนดี ได้ผลการเรียนในอันดับที่ 1 มาโดยตลอด ตั้งแต่ชั้นประถมศึกษา นอกจากนี้ยังได้รับเลือกให้เป็นหัวหน้าชั้นเรียนและเป็นประธานนักเรียนมาโดยตลอด จากการเข้าร่วมกิจกรรมของโรงเรียน หรือการได้รับมอบหมายให้ทำงานในตำแหน่งหัวหน้าชั้นเรียนทำให้ได้รับประสบการณ์ในการทำงานมาตั้งแต่เด็ก ส่งผลให้เป็นคนที่มีกล้าคิดกล้าทำและมีความเชื่อมั่นในตนเอง จนกระทั่งสำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จากโรงเรียนศรีนคร จังหวัดสุโขทัย หลังจากนั้นได้เข้าทำงานที่บริษัทฟิลิปส์เซมิคอนดักเตอร์ ในปี พ.ศ.2521 และยังสามารถพัฒนาตนเองโดยการแสวงหาความรู้อยู่ตลอดเวลาคุณกาญจนาก็ได้เข้ารับการศึกษาระดับสูง จากโรงเรียนหอวัง จนจบมัธยมศึกษาปีที่ 5

มูลเหตุจูงใจในการทำงานองค์กรแรงงาน

ภายหลังจากที่สามีของคุณกาญจนาเสียชีวิต คุณกาญจนาก็ต้องอยู่ตามลำพังคนเดียวทำให้มีเวลาว่างมากขึ้นและใช้เวลาอยู่ในสถานที่ทำงานมากขึ้น ไม่จำเป็นต้องรีบกลับบ้านทำหน้าที่แม่บ้านจึงได้สมัครเข้าทำงานสหภาพแรงงาน เป็นช่วงที่กรรมการสหภาพแรงงานเกิดความขัดแย้งในการทำงานจนในที่สุดกรรมการต่างก็ลาออกหมด ด้วยเกรงว่าองค์กรสหภาพแรงงานจะล่มสลาย ไม่มีคนทำงานสานต่อ และจะส่งผลกระทบต่อสวัสดิการต่างๆ ของคนงานจึงเป็นเหตุผลให้คุณกาญจนาดังใจทำงานให้กับองค์กรอย่างเต็มที่ประกอบกับมีเวลาว่างจึงต้องการทำงานช่วยเหลือสังคม ช่วยเหลือลูกจ้างให้มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีไม่ถูกเอาเปรียบกดขี่ขูดรีด อีกทั้งยังต้องการให้นายจ้างและลูกจ้างมีแรงงานสัมพันธ์ที่ดีต่อกันเพื่อลดปัญหาความขัดแย้งและข้อพิพาทแรงงานที่มีอยู่มากในสถานประกอบการ

การเข้าร่วมเป็นกรรมการสหภาพแรงงานในตำแหน่งเลขานุการและฝ่ายคุ้มครองแรงงาน ในปี พ.ศ.2535 ได้แสดงบทบาทเป็นที่ยอมรับแก่สมาชิกและกรรมการสหภาพแรงงานด้วยกัน รวมทั้งกลุ่มย่านและองค์กรแรงงานหลายแห่งต่อมาในปี พ.ศ.2538 ได้รับเลือกตั้งให้เป็น ประธานสหภาพแรงงานฟิลิปปินส์เคมีคอนคักเตอร์ ในฐานะประธานสหภาพแรงงานจึงส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ระหว่างลูกจ้างนายจ้างในสถานประกอบการจนประสบผลสำเร็จ สามารถยื่นข้อเรียกร้องเพื่อเปลี่ยนแปลงสภาพการจ้างให้พนักงานได้ประโยชน์มากที่สุด อาทิ การตกลงกับฝ่ายนายจ้างในการให้เงินตอบแทนพนักงานร่วมกันช่วยประหยัดพลังงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนด เช่น ประหยัดน้ำ ประหยัดไฟฟ้า โดยพนักงานได้รับเงินตอบแทนทำกันทุกคน คนละ 800 บาท / เรื่อง โดยไม่คำนึงถึงตำแหน่งงาน ซึ่งในแต่ละเรื่องจะใช้ระบบเดียวกันในการตอบแทน อันเป็นผลให้ในช่วงปี พ.ศ.2541 พนักงานกว่า 3,600 คนได้รับค่าตอบแทนพิเศษจากข้อตกลงดังกล่าว ประมาณ 8,800 บาท / คน

นอกจากนี้ยังได้มีบทบาทในการช่วยเหลือสหภาพแรงงานต่างๆ ที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน ได้รับความไม่เป็นธรรมจากนายจ้าง โดยให้คำแนะนำแนวทางแก้ไข จากการทำงานในองค์กรสหภาพแรงงานทำให้มีบทบาทช่วยเหลือลูกจ้างให้มีสภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นและมีความสุขกับการทำงานที่ได้มีส่วนช่วยเหลือผู้ใช้แรงงานให้มีสภาพชีวิตที่ดีมีความมั่นคงในการทำงาน

คุณลักษณะผู้นำ

คุณกาญจนา ได้รับการอบรมเลี้ยงดูจากครอบครัวที่ให้อิสระในการคิดและตัดสินใจ ประกอบกับคุณสมบัตส่วนตัวที่มีลักษณะเป็นคนที่เชื่อมั่นในตนเอง กล้าพูด กล้าทำ และเป็นผู้ที่แก้ไขปัญหาดังกล่าว ด้วยตนเองมาโดยตลอดสิ่งต่างๆ เหล่านี้ส่งผลให้เป็นผู้ที่นำแรงงานที่มีความเชื่อมั่นในตนเองกล้าพูดและพูดจาตรงไปตรงมาตามวัตถุประสงค์และความต้องการ เมื่อมีการยื่นข้อเรียกร้องเจรจาต่อรองกับนายจ้าง จะพูดความจริงเกี่ยวกับปัญหาที่พบเห็นพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไขอย่างแท้จริง ให้กับนายจ้าง

นอกจากจะเป็นผู้ที่เสียสละในการทำงานและทำตัวเป็นแบบอย่างให้กับเพื่อนๆ ในด้านของการทำงานในหน้าที่อย่างเต็มที่แล้ว ยังให้คำแนะนำแก่บรรดากรรมการเสมอว่าการทำงานเป็นกรรมการสหภาพแรงงานจะต้องทำตัวเป็นแบบอย่างให้กับคนทั่วไปทำตัวให้ถูกกฎระเบียบของบริษัทและต้องมีความยุติธรรมในการทำงาน อีกทั้งต้องเป็นผู้ที่เสียสละเวลาอยู่เสมอ เช่น เวลาที่มีการยื่นข้อเรียกร้องเจรจาต่อรองกับฝ่ายนายจ้าง กรรมการสหภาพแรงงานต้องเสียสละเวลา เนื่องจากโอกาสที่จะนำเสนอต่อนายจ้าง ไม่ใช่เรื่องง่าย ฉะนั้นเมื่อนายจ้างให้ออกาสกรรมการ

จะต้องมีความพร้อมอยู่เสมอในการระดมความคิดเห็นเพื่อเป็นมติของคณะกรรมการ ซึ่งต้องใช้การทำงานเป็นทีม คุณกาญจนากล่าวว่า “การเป็นผู้นำจะต้องเป็นผู้ที่มีเหตุผลและยอมรับความจริง” เช่นในบางครั้งที่ขึ้นชื่อเรียกร้อง นายจ้างไม่สามารถจัดสวัสดิการให้ได้และอธิบายถึงสาเหตุอย่างแท้จริงแล้ว จะต้องมีความพร้อมรับความคิดเห็นและความจริง จากสิ่งต่างๆเหล่านี้ทำให้คุณกาญจนาเป็นที่ยอมรับของลูกจ้างและนายจ้าง จากแนวทางการทำงานที่ส่งเสริมด้านแรงงานสัมพันธ์ระหว่างลูกจ้างกับนายจ้างในสถานประกอบการ อีกทั้งยังเป็นผู้ที่แจ้งข้อมูลข่าวสารและความก้าวหน้าของการทำงานให้ลูกจ้างและนายจ้างได้ทราบความจริง

บทบาทหญิงชายต่อการเป็นผู้นำแรงงาน

คุณกาญจนา เป็นผู้หญิงคนแรกที่ได้รับเลือกตั้งให้เป็นประธานกลุ่มย่านรังสิต-นวนคร จากการเป็นผู้นำแรงงานหญิงในช่วงแรกของการทำงานจะไม่ค่อยได้รับการยอมรับจากผู้ชายเท่าไร เนื่องจากคนส่วนใหญ่ยังมีแนวคิดในเรื่องของเพศที่มองเห็นว่าผู้หญิงเป็นเพศอ่อนแอไม่สามารถที่จะเป็นผู้นำ คุณกาญจนาต้องใช้ความพยายามอย่างยิ่งในการทำงานเพื่อพิสูจน์ความรู้ความสามารถ ต้องทุ่มเทการทำงานและใช้ความอดทนมากกว่าผู้ชายหลายเท่าในการดำรงตำแหน่งประธานสหภาพแรงงานฟิลิปปินส์เซมิคอนดักเตอร์และพิสูจน์ผลงานของคนซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้หญิงสามารถที่จะพัฒนาตนเองได้ถ้าได้รับการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอและถ้าสังคมให้โอกาสตลอดจนสนับสนุนให้ผู้หญิงได้มีโอกาสทำงานหรือเข้ามามีส่วนร่วมในระดับของการตัดสินใจเช่นเดียวกับผู้ชาย

คุณกาญจนามีได้มีบทบาทของผู้นำแรงงานหญิงโดยเฉพาะฟิลิปปินส์เท่านั้น แต่ยังได้ก้าวสู่สังคมนอกโดยการเป็นประธานกลุ่มย่านรังสิต-นวนคร ในปี 2539-2541 นับเป็นผู้หญิงคนแรกที่ได้เป็นประธานกลุ่มย่านและแสดงให้เห็นว่าเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้แรงงาน และองค์กรสหภาพแรงงานทั่วไป นอกจากนี้ยังมีบทบาทในการเรียกร้องสวัสดิการเพื่อความเท่าเทียมกันของผู้ใช้แรงงานมีบทบาทในการผลักดันการลาคลอด 90 วัน ได้ดำรงตำแหน่งเลขานุการกลุ่มบูรณาการแรงงานสตรี ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2540-ปัจจุบัน และเข้าร่วมเป็นกรรมการบริหารกองทุนเพื่อลูกคนดกงานและกรรมการบริหารมูลนิธิพิพิธภัณฑ์แรงงานไทยในปี พ.ศ.2541

ในส่วนของการเป็นผู้นำแรงงานหญิงชาย คุณกาญจนามีความเห็นว่าคุณหญิงและผู้ชายสามารถเป็นผู้นำได้เหมือนกัน ซึ่งผู้ชายมีความเหมาะสมในด้านของความแข็งแรงของร่างกายจากการทำงานกับผู้นำแรงงานชาย มีความเห็นว่าคุณหญิงจะมีความอดทนในการทำงานมากกว่าแต่ผู้หญิงมีภาระในงานบ้านจึงทำให้ไม่สามารถทำงานได้อย่างเต็มที่และไม่มีเวลาในการพัฒนาตน

แนวคิดในงานสวัสดิการแรงงาน

คุณกาญจนา นงค์เยาว์ เป็นผู้ที่มิชอบพบปะในการเรียกร้องสวัสดิการให้กับพนักงานมีสวัสดิการนอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนดหลักแรงงานสัมพันธ์ระหว่างลูกจ้างกับนายจ้าง ในสถานประกอบการ โดยคำนึงถึงความต้องการของลูกจ้างและความพร้อมของนายจ้าง โดยคำนึงถึงต้นทุนและผลกำไรของนายจ้างเป็นสำคัญและเป็นผู้ที่ริเริ่มในการจัดสวัสดิการเชื่อมสมาชิกที่ป่วยหรือคลอดบุตร นอกจากนี้ยังยื่นข้อเรียกร้องเพื่อเปลี่ยนแปลงสภาพการจ้างให้พนักงานได้รับผลประโยชน์มากที่สุดในรอบ 4 ปี อาทิการตกลงกับนายจ้างให้เงินตอบแทนพนักงานในการช่วยประหยัดพลังงาน เช่น ถ้าพนักงานร่วมกันประหยัดน้ำ ไฟฟ้าได้สามเป้าหมายที่กำหนด พนักงานทุกคนจะได้รับเงินค่าตอบแทนเท่ากันทุกคน คนละ 800 บาท/ 1 เดือน โดยไม่คำนึงถึงตำแหน่งงาน อันเป็นผลให้พนักงานกว่า 3,600 คน ได้ค่าตอบแทนพิเศษจากข้อตกลงดังกล่าวประมาณ 8,850 บาท/คน อีกทั้งยังจัดกองทุนเพื่อสุขภาพแรงงานฟิลิปส์ ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความมั่นคงในการทำงานให้แก่พนักงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นทุนสำหรับการยื่นข้อเสนอต่างๆของพนักงานต่อหน่วยงานและเป็นเงินทุนสำรองคืนให้สมาชิกที่ลาออกพร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 3 ต่อปี ซึ่งจะเห็นได้ว่าคุณกาญจนาเป็นผู้ที่เห็นความสำคัญในความมั่นคงในการทำงานและคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานมุ่งหวังที่จะเห็นผู้ใช้แรงงานได้รับสิทธิและค่าตอบแทนเหมาะสมกับแรงงาน ได้ให้แก่งานและสังคม

นอกจากนี้คุณกาญจนายังได้มีบทบาทในการจัดสวัสดิการให้กับผู้ใช้แรงงาน ซึ่งเป็นผลประโยชน์แก่ผู้ใช้แรงงานทั่วไป ได้แก่เข้าร่วมรณรงค์ให้ลูกจ้างหญิงลาคลอดได้ 90 วัน รณรงค์ขยายประกันสังคม กรณีประกันการว่างงานเพื่อสร้างหลักประกันทางสังคมให้แก่พนักงาน เป็นผู้หนึ่งที่มีส่วนร่วมในการรณรงค์ในด้านต่างๆ เช่น หาทุนและแจกทุนในลักษณะของการให้เงินช่วยเหลือในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา และเข้าร่วมจัดตั้งศูนย์ฝึกอาชีพคนงานหญิงที่ถูกเลิกจ้างและให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย จัดการฝึกอบรมด้านการประกอบอาชีพ การตลาด โดยคิดต่อหน่วยงานของรัฐเพื่อขอทุนเบื้องต้นในการประกอบอาชีพให้กับผู้เข้าร่วมฝึกอบรม จะเห็นได้ว่าคุณกาญจนาเป็นผู้ที่มีบทบาทและมีแนวคิดในการจัดสวัสดิการที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้แรงงานและส่วนรวมอย่างแท้จริง โดยใช้หลักการจัดสวัสดิการโดยคำนึงความต้องการที่แท้จริงของลูกจ้าง

การสนับสนุนทางสังคม

คุณกาญจนาได้รับการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงานให้เข้าไปเป็นกรรมการสหภาพแรงงาน โดยการเลือกตั้งเนื่องจากได้รับยอมรับในการทำงาน อีกทั้งยังได้รับการสนับสนุนจากสมาชิกในการเข้าร่วมกิจกรรม ได้ให้กำลังใจในการทำงานเมื่อคุณกาญจนาเกิดความท้อแท้

ในด้านของข้อมูลข่าวสารหรือการพัฒนาความรู้ความสามารถได้รับการสนับสนุนอย่างดี จากผู้นำแรงงานอาวุโสในด้านการทำงาน รูปแบบของการทำงานตลอดจนแนะแนวทางในการ แก้ไขปัญหาเมื่อเวลาที่ประสบปัญหา อีกทั้งยังเป็นกำลังใจคอยปลอบขวัญอยู่เสมอ

นอกจากนี้ยังได้รับการยอมรับจากนายจ้างโดยให้การสนับสนุนในงบประมาณการทำ กิจกรรมของสหภาพแรงงาน ขอมอบในชื่อเรียกร้องอนุญาตให้กรรมการสหภาพสามารถไปทำ กิจกรรมกับองค์กรภายนอกหรือลาเพื่อการอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน ซึ่งเป็นโอกาสในการเรียนรู้ และพัฒนาตนเอง ได้รับการยอมรับจากหน่วยงานของรัฐและเอกชน ให้การสนับสนุนในเรื่องของ การเรียนรู้และพัฒนา ด้านองค์กรเอกชนยังให้งบประมาณในการดำเนินกิจกรรมและทำประโยชน์ ให้สังคม จากสิ่งต่างๆ เหล่านี้จะเห็นได้ว่าคุณกาญจนาได้รับการสนับสนุนจากสังคมทั้ง 3 ประเภท ทั้งทางด้านอารมณ์ ด้านสติปัญญา และด้านของการให้ความช่วยเหลือ

ปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน

1. ในช่วงแรกของการทำงานในองค์กรสหภาพแรงงาน ครอบครัวคัดค้านเนื่องจากกลัวเสีย ชื่อเสียงวงศ์ตระกูล เกรงว่าเมื่อถูกหลาน ไปสมัครเข้าทำงานที่ไหนจะ ไม่มีใครรับเข้าทำงาน
2. ไม่ได้รับการยอมรับจากผู้ชายในบทบาทของการเป็นประธานสหภาพแรงงาน ผู้ชายจะ ไม่เข้าร่วมกิจกรรม เนื่องจากเห็นว่าผู้หญิงเป็นประธาน
3. ในช่วงแรกของการทำงานกรรมการรุ่นเก่าบางคนจะไม่ส่งเสริมการทำงานของคน รุ่นใหม่ ได้แต่วิจารณ์การทำงาน จึงทำให้เกิดความท้อแท้ใจในการทำงาน

ข้อเสนอแนะ

1. รัฐควรบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มแข็งและชัดเจน ควรมีบทลงโทษอย่างจริงจังกับ นายจ้างที่ฝ่าฝืนกฎหมายการจ้างงาน
2. องค์กรแรงงานควรกำหนดสัดส่วนแรงงานหญิงให้มีสัดส่วนเท่ากับแรงงานชาย ในทุกระดับขององค์กรแรงงาน

คุณสุวิทย์ หาทอง

คุณสุวิทย์ หาทอง เกิดวันที่ 31 ธันวาคม 2494 ปัจจุบันอายุ 48 ปี ภูมิลำเนาเดิมอยู่จังหวัด ชัยภูมิ เป็นบุตรคนที่ 3 ในจำนวนพี่น้อง 8 คน บิดารับราชการทหารมารดาเป็นแม่บ้าน จบการศึกษานักธรรมตรีซึ่งเทียบเท่ากับชั้นประถมศึกษาปีที่ 7 สถานภาพสมรส มีบุตร 2 คน ปัจจุบันอาศัย อยู่กับครอบครัวที่จังหวัดสมุทรปราการ ปัจจุบันเป็นที่ปรึกษาสภาองค์กรลูกจ้างสภาแรงงานแห่งประเทศไทย

ได้รับเลือกตั้งให้เป็นประธานสภาองค์กรลูกจ้างสภาแรงงานแห่งประเทศไทย (Labour Congress of Thailand - LCT) ปี พ.ศ. 2535 ได้มีบทบาทในการจัดการสวัสดิการให้กับองค์กรและสมาชิกที่เข้ามาปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน และได้มีบทบาทในการผลักดันทางด้านกฎหมายที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้แรงงานมาโดยตลอด อีกทั้งยังดำรงตำแหน่งเป็น กรรมการิกร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานและเป็นกรรมการวิสามัญผู้แทนราษฎรและ กรรมการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายคุ้มครองแรงงาน

จากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก และศึกษาเอกสารพบปัจจัยสำคัญต่อการพัฒนาตนเองเป็น ผู้นำแรงงานของคุณสุวิทย์ หาทอง ดังนี้

การขัดเกลาทางสังคม

ครอบครัวของคุณสุวิทย์ หาทอง เป็นที่รู้จักของคนในชุมชนแถบนั้นอย่างดีเนื่องจากเป็น ครอบครัวที่เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่และเป็นผู้นำชุมชนแถบนั้นมาโดยตลอด โดยเฉพาะบิดาซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ทางด้านกฎหมายชาวบ้านเป็นอย่างดี โดยให้คำแนะนำปรึกษาในยามที่ชาวบ้านมีปัญหา เดือดร้อน ซึ่งคุณสุวิทย์จะให้เห็นรูปแบบของการช่วยเหลือผู้อื่นของบิดา มีความรู้สึกชื่นชมบิดาของตนเองอย่างยิ่ง อีกทั้งยัง ได้สอนให้เป็นคนดีรู้จักช่วยเหลือคน ไม่เอาเปรียบผู้อื่น จากการอบรม สั่งสอนของบิดามารดาทำให้คุณสุวิทย์ได้ซึมซับถึงความเป็นผู้ที่เสียสละในการทำงานเพื่อผู้อื่น และไม่ชอบเห็นการเอาเปรียบกันในสังคม

ช่วงชีวิตในวัยเด็ก คุณสุวิทย์จะเป็นผู้นำกลุ่มเสมอตั้งแต่การเล่น หรือร่วมกลุ่มทำกิจกรรม อีกทั้งยังเป็นผู้ที่ไม่ยอมแพ้ใครมาตั้งแต่เด็ก เริ่มเข้าเรียนหนังสือตั้งแต่อายุ 5 ขวบ ในวัยนั้นก็เริ่ม เรียนรู้ถึงบทบาทการเป็นผู้นำโดยรับตำแหน่งหัวหน้าชั้นเรียน จนกระทั่งเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 จากโรงเรียนวัดส้มป่อย จังหวัดชัยภูมิ หลังจากนั้นจึงได้บวชเป็นเณรเพื่อที่จะได้เรียนหนังสือไป ด้วย จนกระทั่งเรียนจบนักธรรมตรีซึ่งเทียบเท่าชั้นประถมศึกษาปีที่ 7 จากการขัดเกลาจากครอบครัว

และโรงเรียนทำให้คุณสุวิทย์เป็นผู้ที่ยึดมั่นในคุณงามความดีมาโดยตลอด เป็นผู้ที่อยู่ใกล้พระได้รับการอบรมสั่งสอนจากพระจึงทำให้คุณสุวิทย์เป็นผู้ที่มีคุณธรรมอยู่ในใจ

มูลเหตุจูงใจในการทำงานองค์กรแรงงาน

คุณสุวิทย์ หาทอง เป็นผู้ที่มีความสนใจในสิทธิของผู้ใช้แรงงานและไม่ชอบเห็นการเอารัดเอาเปรียบและความไม่เป็นทางธรรมในสังคม เมื่อเริ่มเข้าทำงานบริษัทเอ็นเอชเค สปริงจำกัด ในปี พ.ศ. 2516 เป็นช่วงของการเกิดเหตุการณ์ 14 ตุลาคม พ.ศ.2516 มีการขับเคลื่นขององค์กรประชาธิปไตย เคลื่อนไหวเพื่อเรียกร้องสิทธิความเท่าเทียมและความเป็นประชาธิปไตยในสังคม ซึ่งประกอบด้วยของค์กรนิสิตนักศึกษาสถาบันต่างๆ และผู้ใช้แรงงาน ด้วยความสนใจในการชุมนุมประท้วงของนักสหภาพแรงงาน หลีกจากเลิกงานคุณสุวิทย์เดินทางไปดูการชุมนุมของผู้ใช้แรงงานที่สนามหลวงทุกวัน

จนกระทั่งในปี พ.ศ. 2518 ซึ่งเป็นช่วงที่มีการออกกฎหมายแรงงาน มีการเผยแพร่ความรู้ด้านแรงงาน จึงได้เข้ารับการอบรมทางด้านแรงงาน อาทิ กฎหมายแรงงาน การทำงานเพื่อเรียกร้องสิทธิของผู้ใช้แรงงาน จากสหภาพแรงงานและตามหน่วยงานที่จัดขึ้นในปี พ.ศ. 2519 เริ่มเข้าทำงานบริษัท สยามพาร์ท แอนด์ เอ็นจิเนียริง ทำงานได้ประมาณ 3 เดือนก็เกิดข้อพิพาทแรงงานในเรื่องการจ่ายเงินโบนัส ซึ่งมีการเลือกปฏิบัติระหว่างคนงานและหัวหน้างาน เกิดความไม่เป็นธรรมอย่างเห็นได้ชัด เช่น หัวหน้าจะได้เงินโบนัสคนละประมาณ 6-7 เดือน ในขณะที่คนงานจะได้รับเงินโบนัสเพียงคนละ 1 เดือน คนงานจึงรวมตัวกันเพื่อเรียกร้องความเป็นธรรม ดังนั้นจึงได้เริ่มเข้ามามีบทบาทเป็นตัวแทนคนงานในการเรียกร้อง ซึ่งมีคนงานให้การสนับสนุนเป็นอย่างดีในปี พ.ศ.2520 จึงมีการจัดตั้งคณะกรรมการลูกจ้าง โดยมีคุณสุวิทย์เป็นตัวแทนมาโดยตลอดในช่วงนั้นก็เริ่มติดต่อสื่อสารและสร้างความสัมพันธ์กับองค์กรแรงงานภายนอกเพื่อหาแนวร่วมในการทำงานและขอคำแนะนำปรึกษาหารือ วิธีการดำเนินงานในการยื่นข้อเรียกร้องและการจดทะเบียนจัดตั้งสหภาพแรงงานจนกระทั่งในปี พ.ศ.2524 สามารถจัดตั้งสหภาพแรงงานสยามพาร์ทได้สำเร็จ โดยคุณสุวิทย์เป็นประธานสหภาพแรงงาน ในช่วงแรกของการก่อตั้งสหภาพแรงงานนายจ้างไม่ยอมรับองค์กรสหภาพเท่าไรนัก แต่ในด้านการทำงานของคุณสุวิทย์เป็นผู้มีความสามารถในการปฏิบัติงานในหน้าที่และมีฝีมือการทำงาน นายจ้างจึงให้การยอมรับในฝีมือการทำงาน คุณสุวิทย์กล่าวว่า “ผมเป็นผู้นำแรงงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ทางการงานเพิ่มขึ้น” ได้รับเลือกให้เป็นตัวแทนในการจัดกิจกรรมการศึกษาคนงานทั้งในประเทศและต่างประเทศอยู่เสมอ และได้นำความรู้มาปรับปรุงการทำงานของคนจนเป็นที่ยอมรับของนายจ้างและเพื่อนร่วมงาน และเริ่มมีบทบาทการเป็นผู้นำแรงงานเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ ทั้งในสถานประกอบการของตนเองและองค์กรภายนอก เริ่มเข้าไปมีส่วนร่วม

ในการผลักดันทางด้านกฎหมายกับผู้นำแรงงาน จนกระทั่งได้รับการเลือกตั้งให้เป็นประธานสภาองค์กรลูกจ้างสภาแรงงานแห่งประเทศไทยในปี พ.ศ.2535

คุณลักษณะผู้นำ

คุณสุวิทย์ได้เห็นลักษณะการเป็นผู้นำของบิดาในด้านของการช่วยเหลือเพื่อนบ้านเป็นที่ปรึกษาเมื่อชาวบ้านได้รับความเดือดร้อนไม่เป็นธรรม ซึ่งเรียกกันว่าเป็นนายชาวบ้านและได้รับการถ่ายทอดคุณสมบัติเหล่านี้มาจากบิดาคือ ซึ่งจะเห็นได้จากวัยเด็กจะได้รับมอบหมายให้เป็นหัวหน้าชั้นเรียนและเป็นตัวแทนในการทำกิจกรรมเสมอมา

จากการทำงานเป็นตัวแทนกลุ่มเพื่อเรียกร้องผลประโยชน์ของคนงานและความเป็นธรรมในเรื่องของเงินโบนัสทำให้ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน เนื่องจากเป็นผู้ที่กล้าตัดสินใจและมีความรอบคอบในการตัดสินใจอย่างยิ่ง ซึ่งจะเห็นได้จากเหตุการณ์ที่คนงาน 400 คน หยุคนงานปิดขีดโรงงานที่เป็นการหยุดงานครั้งแรกเนื่องจากนายจ้างไม่ยอมเจรจาด้วย คุณสุวิทย์ได้ตัดสินใจพาคนงาน 400 คน ไปชุมนุมประท้วงที่หน้าบ้านนายจ้างจนทำให้นายจ้างยอมตกลงไปเจรจาด้วยที่กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จากเหตุการณ์ดังกล่าวแสดงให้เห็นคุณลักษณะในการเป็นผู้นำที่มีความเชื่อมั่นในตนเองกล้าตัดสินใจ เป็นผู้ที่ประเมินสถานการณ์และสามารถที่จะคลี่คลายความตึงเครียดได้ดี จึงทำให้คุณสุวิทย์เป็นที่ศรัทธาของคนงานเนื่องจากเป็นผู้ที่มีความเสียสละอดทนในการทำงานเพื่อส่วนรวมอย่างจริงจัง เสียสละเวลาส่วนตัวและทรัพย์สินเงินทองส่วนตัวเพื่อนำมาใช้ในการดำเนินการจัดตั้งสหภาพแรงงาน อีกทั้งยังเป็นผู้ที่มีการติดต่อสื่อสารและประสานงานที่ดีกับองค์กรแรงงานภายนอกและผู้นำแรงงานรุ่นก่อนเพื่อขอคำแนะนำปรึกษาหารือในการทำงานเพื่อนำพวกกลุ่มไปสู่เป้าหมายจนสามารถสร้างองค์กรสหภาพแรงงานที่เข้มแข็งด้วย บุคลิกภาพและความสามารถในการทำงานที่เหนือกว่าผู้อื่นและมีฝีมือในการทำงานมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการผลิตงานและเป็นผู้นำแรงงานที่มีตำแหน่งหน้าที่การงานสูงขึ้นเรื่อยๆ ซึ่งจะแตกต่างจากผู้นำแรงงานคนอื่นๆ ในสมัยนั้นที่เป็นผู้นำแรงงานแล้วจะไม่ได้รับการยอมรับจากนายจ้างด้วยความสามารถในการทำงานจึงได้รับการยอมรับยกย่องจากนายจ้างและมีความสัมพันธ์ที่ดีกับนายจ้างเพิ่มขึ้นตามลำดับ

บทบาทหญิงชายต่อการเป็นผู้นำแรงงาน

ในฐานะที่เป็นผู้นำแรงงานชาย คุณสุวิทย์ได้มีบทบาทในการส่งเสริมบทบาทผู้หญิงในการทำงานอยู่ตลอดเวลา ในปี พ.ศ. 2538 ได้เขียนไว้ในนโยบายของสภาองค์กรลูกจ้างสภาแรงงานแห่งประเทศไทย เรื่องการส่งเสริมผู้หญิงในสิทธิสตรีและพยายามผลักดันให้ผู้หญิงก้าวขึ้นสู่ความเป็น

ผู้นำแรงงานในปริมาณที่เพิ่มมากขึ้น จากการทำงานร่วมกับผู้นำแรงงานหญิงคุณสุวิทย์มีความเห็นว่าผู้นำแรงงานหญิงมีกระบวนการคิดที่ละเอียดรอบคอบในการแก้ไขปัญหา และมีความอดทนในการทำงาน ผู้หญิงจะมีลักษณะการประสานงานและเป็นนักประชาสัมพันธ์ที่ดี มีความชัดเจนในการทำงาน ไม่มีปัญหาเรื่องของการทุจริต แต่ผู้หญิงจะมีจุดอ่อนในด้านปัญหาเรื่องของการครอบครัวยุ โดยเฉพาะผู้หญิงสมรสแล้วมีสถานภาพของการเป็นภรรยาและมารดา ต้องรับผิดชอบครอบครัว ดูแลลูกและสามี ซึ่งเป็นหน้าที่ที่สังคมคาดหวังและมอบหมาย โดยเฉพาะผู้หญิงที่สามีไม่ได้อยู่ในวงการแรงงานหรือไม่เข้าใจการทำงาน โดยเฉพาะในเรื่องของเวลาที่ต้องมีให้กับครอบครัว ซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้ผู้นำแรงงานหญิงทำงานได้ลำบากกว่าผู้นำแรงงานชายที่มีสถานภาพของการเป็นสามีหรือบิดาซึ่งมิได้มีผลต่อการเป็นผู้นำนอกระยะใด

ในด้านการเรียกร้องสวัสดิการผู้นำแรงงานหญิงจะเห็นความสำคัญในเรื่องของคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงาน การจัดสวัสดิการให้กับเด็ก ปัญหาการใช้แรงงานเด็ก ปัญหาของผู้หญิง และการเลิกปฏิบัติ ในส่วนของผู้นำแรงงานชายจะเรียกร้องสวัสดิการต่างๆ ได้แก่ การจัดสวัสดิการด้านการศึกษาให้แก่คนงานและพยายามเข้าไปมีบทบาทผลักดันด้านกฎหมายแรงงาน อาทิ การประกันสังคม และผลักดันให้รัฐบาลบังคับใช้กฎหมาย ในส่วนของผู้ชายจะมีจุดเด่นในเรื่องของการตัดสินใจมีความเชื่อมั่นในการตัดสินใจ

แนวคิดในงานสวัสดิการแรงงาน

จากการทำงานในองค์กรแรงงานทำให้มีบทบาทในการเรียกร้องสวัสดิการให้กับสถานประกอบการของตนเอง ยังได้ให้ความช่วยเหลือในการจัดสวัสดิการให้กับสภาพแรงงานต่างๆ ที่เป็นสมาชิกของสภาองค์กรลูกจ้างสภาแรงงานแห่งประเทศไทย จากการเรียกร้องสวัสดิการที่นอกเหนือจากกฎหมายกำหนด จะศึกษาถึงความต้องการที่แท้จริงของลูกจ้างเป็นหลัก ต้องคำนึงถึงความพร้อมของนายจ้างและสามารถจัดสวัสดิการให้ได้มากที่สุดเพียงไร สวัสดิการส่วนใหญ่ที่ขึ้นชื่อเรียกร้องจะเป็นลักษณะของความจำเป็นพื้นฐาน ทั้งในด้านสวัสดิการทางด้านเศรษฐกิจและสวัสดิการด้านสังคม เพื่อให้คนงานได้กินคืออยู่ดีมีคุณภาพชีวิตที่ดี ส่วนใหญ่จะเป็นในรูปแบบของการปรับเงินเดือน เงินโบนัส ค่ารักษาพยาบาล รอรับ-ส่ง การศึกษา ความมั่นคงและความปลอดภัยในการทำงาน เป็นต้น

นอกจากนี้ยังมีบทบาทในการผลักดันสวัสดิการที่เป็นประโยชน์กับคนงานส่วนใหญ่ในสังคม มีบทบาทในการผลักดันกฎหมายทางด้านแรงงานที่สำคัญๆ อาทิ กฎหมายประกันสังคม ได้ร่วมเคลื่อนไหวในการเรียกร้องค่าจ้างขั้นต่ำ และมีส่วนร่วมเป็นกรรมการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายคุ้มครองแรงงาน

คุณสุวิทย์มีความเห็นว่าเรื่องของการเรียกร้องการจัดสวัสดิการที่ผ่านมานั้นจะมองในเรื่องของตัวเงินเป็นหลัก ในปัจจุบันควรหันกลับมามองในเรื่องของคุณภาพชีวิตและความมั่นคงในการทำงานให้เพิ่มมากขึ้น ควรคำนึงถึงพื้นฐานการดำรงชีพของคนงานในปัจจุบันให้มีความเพียงพอในเรื่องของปัจจัย 4

ปัจจัยการสนับสนุนทางสังคม

คุณสุวิทย์ได้รับการสนับสนุนทางด้านของสวัสดิปัญหาตั้งแต่เริ่มสนใจทางด้านแรงงาน โดยการเข้ารับการฝึกอบรม ได้รับคำแนะนำจากผู้มีความรู้และเชี่ยวชาญทางด้านแรงงาน จึงทำให้สามารถเข้าใจการทำงานและสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากหน่วยงานหรือสถาบันต่างๆ ที่ได้จัดอบรมสัมมนาทำให้คุณสุวิทย์นำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการทำงานสามารถที่จะรวมกลุ่มคนงานและเป็นผู้ดำเนินการจัดตั้งสหภาพแรงงานสยามพาร์ทขึ้นได้ โดยการสนับสนุนจากพนักงานที่ให้ความยอมรับนับถือ ยกย่องให้เป็นประธานสหภาพแรงงานเนื่องจากเห็นความตั้งใจจริงในการทำงาน อีกทั้งยังให้กำลังใจทำงานด้วยดี

จากการดำรงตำแหน่งประธานสภาองค์กรลูกจ้างสหภาพแรงงานแห่งประเทศไทย คุณสุวิทย์ได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณจากองค์กรเอกชนต่างประเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานจัดกิจกรรม หรือจัดโครงการเพื่อการพัฒนาศักยภาพของผู้ใช้แรงงาน

จะเห็นได้ว่าคุณสุวิทย์ได้รับการสนับสนุนทางสังคมจากบุคคลรอบข้าง หน่วยงาน และองค์กรเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศเป็นอย่างดี ซึ่งนับเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้คุณสุวิทย์ได้ก้าวเข้าสู่การเป็นผู้นำแรงงานที่มีความรู้ความสามารถ

ปัญหาในการทำงาน

1. การทำงานเป็นผู้นำแรงงานจะไม่ค่อยมีเวลาให้กับครอบครัว

ข้อเสนอแนะ

1. การจัดสวัสดิการในปัจจุบันควรให้ความสำคัญในด้านของคุณภาพชีวิตและความมั่นคงในการทำงานมากกว่าเรียกร้องในเรื่องของตัวเงิน
2. ผู้นำแรงงานควรเป็นผู้ที่มีอุดมการณ์ในการทำงานและมีจุดยืนในการทำงานเพื่อผลประโยชน์ของคนงานอย่างแท้จริง ไม่ควรยึดติดกับตำแหน่ง

คุณประเทือง แสงสังข์

คุณประเทือง แสงสังข์ เกิดวันที่ 25 กรกฎาคม 2504 ปัจจุบันอายุ 38 ปี ภูมิลำเนาอยู่ จังหวัดอยุธยา เป็นบุตรคนโตของบิดามารดา ซึ่งประกอบอาชีพทำนา สถานภาพสมรส มีบุตร 2 คน ปัจจุบันอาศัยอยู่กับครอบครัวของตนเองที่จังหวัดสมุทรปราการ กำลังศึกษาปริญญาตรีที่ สถาบันราชภัฏธนบุรี ปัจจุบันทำงานในฝ่ายบุคคล บริษัทสยามเอ็มพี จำกัด

คุณประเทือง แสงสังข์ ได้รับเลือกตั้งเป็นประธานสภาองค์การลูกจ้างสภาแรงงานแห่งประเทศไทย (Labour Congress of Thailand -LCT) ปี พ.ศ. 2541 ได้มีบทบาทในการจัดสวัสดิการในองค์กรของตนเองและองค์กรสหภาพแรงงานที่ได้รับความเดือดร้อน และมีบทบาทในการผลักดันในเรื่องของกฎหมายที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้แรงงานมาโดยตลอด อาทิ การผลักดันกฎหมายประกันสังคม การแก้ไขกฎหมาย เป็นต้น นอกจากนี้คุณประเทืองยังเป็นผู้พิพากษาสมทบฝ่ายลูกจ้างศาลแรงงานกลาง ดำรงตำแหน่งคณะกรรมการไตรภาคีชุดประกันสังคม กรรมการเฉพาะกิจแก้ไขปัญหาการเลิกจ้างในภาวะวิกฤต อนุกรรมการแก้ไขกฎหมาย และเป็นประธานกองทุนการศึกษาขบวนการเพื่อลูกคนดกงาน

จากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกและการศึกษาเอกสารพบปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาตนเองเป็นผู้นำแรงงานของคุณประเทือง แสงสังข์ ดังนี้

การจัดเวลาทางสังคม

คุณประเทือง เล่าว่า ครอบครัวของตนเองเป็นครอบครัวที่จัดว่ายากจนที่สุดในหมู่บ้านแถบนั้น บิดาเป็นที่เคารพนับถือของคนในหมู่บ้านเนื่องจากบวชเป็นพระมานาน เวลาที่คนในหมู่บ้านมีปัญหาเดือดร้อนตกลงกันไม่ได้ จะมาเชิญบิดาของคุณประเทือง ไปเจรจาแก้ไข หรือแม้กระทั่งเวลา มีงานต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นงานบวช งานแต่ง หรืองานในตำบลก็จะมาเชิญบิดาของคุณประเทืองไปร่วมงานโดยตลอด คุณประเทืองได้ติดตามบิดาไปด้วยเสมอ ซึ่งได้เห็นแบบอย่างและวิธีปฏิบัติของบิดาที่ได้เสียสละเวลาเพื่อช่วยเหลือผู้อื่นอย่างจริงใจ จากความประทับใจของคุณประเทืองที่ได้เห็นถึงคุณงามความดีของบิดา แม้ว่าจะจำความได้บ้างไม่ได้บ้างเนื่องจากบิดาของคุณประเทืองเสียชีวิตตั้งแต่เรียนอยู่ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ต้องอยู่ตามลำพังกับมารดาเพียง 2 คนที่ให้การอบรมเลี้ยงดูเป็นอย่างดี ถึงแม้ว่าครอบครัวจะยากจนที่สุดในขณะนั้น ได้สอนให้บุตรเป็นคนดี ไม่คดโกงใคร พยายามทำงานหาเงินส่งเสียให้ลูกได้เรียนสูงที่สุดที่จะสามารถทำได้ นอกจากนี้แล้วคุณประเทือง ยังได้รับการอบรมสั่งสอนจากป้า ซึ่งเป็นผู้ที่เข้าวัดรักษาศีลทุกวันพระ ให้การอบรม

ตั้งสอนให้เป็นคนดีปฏิบัติในสิ่งที่ถูกต้อง นอกจากนี้แล้วยังมีคุณครูลำลี ทรัพย์ไทย ซึ่งเป็นคุณครูในสมัยที่เรียนชั้นประถมศึกษาซึ่งเปรียบเสมือนแม่คนที่ 2 คอยดูแลบอกสอนให้การเลี้ยงดูมาโดยตลอด ซึ่งทุกวันนี้ยังเป็นที่เคารพนับถือของคุณประเทือง จะเห็นได้ว่าคุณประเทืองได้รับการอบรมขัดเกลาจากครอบครัวและผู้ใหญ่ที่ให้ความรักและเอาใจใส่ ได้ซึมซับถึงคุณงามความดีที่ได้รับการอบรมสั่งสอนและยึดถือเป็นแบบแผนในชีวิตเสมอมา นอกจากนี้คุณประเทืองยังได้รับการอบรมขัดเกลาจากโรงเรียนโดยได้รับมอบหมายให้เป็นหัวหน้าชั้นเรียนโดยตลอด ในวัยเด็กคุณประเทืองเป็นคนที่เรียนดีมีผลการเรียนอยู่ในอันดับ 1 มาโดยตลอดจนกระทั่งเรียนจบชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 จากโรงเรียนวัดกกแก้วบูรพา หลังจากนั้นจึงได้เข้าเรียนชั้นประถมศึกษาตอนปลายจนกระทั่งจบชั้นประถมศึกษาปีที่ 7 จากโรงเรียนลำพะเนียง เนื่องจากฐานะยากจนและเป็นคนที่สนใจในการเรียนพยายามเรียนรู้อยู่เสมอ จึงได้บวชเณรเพื่อเรียนหนังสือและมีคุณครูสมบัติ พัดกลิ่น เป็นผู้ที่ดูแลเอาใจใส่ให้การอบรมสั่งสอนด้วยดีเสมอมาจนกระทั่งคุณประเทืองเรียนจบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จากโรงเรียนอุษยานุสรณ์

จากการที่คุณประเทืองเป็นคนที่มีความพยายามในการเรียนรู้ ช่างคิด ช่างจดจำ มาตั้งแต่เด็ก เป็นผู้ที่เชื่อฟังคำสั่งสอนของผู้ใหญ่และยึดถือเป็นหลักปฏิบัติในชีวิตเรื่อยมา ถึงต่างๆ เหล่านี้หล่อหลอมให้คุณประเทืองมีความคิด เชื่อมั่นในตนเอง ยึดมั่นในคุณงามความดี และที่สำคัญคุณประเทืองจะพูดเสมอว่า “จะต้องเป็นคนที่มีรู้จักบุญคุณคน ไม่ลืมบุญคุณคน” และยึดถือปฏิบัติเรื่อยมา

คุณประเทืองเริ่มใช้ชีวิตในการเป็นนักสหภาพแรงงานในช่วงที่ทำงาน บริษัท เอ็นเอชเค สปริง จำกัด โดยมีคุณปรุง คีดี เป็นประธานสหภาพแรงงานในสมัยนั้น เป็นผู้สอนคุณประเทืองด้านแรงงาน คุณประเทืองนับถือเป็นครูคนแรกทางด้านแรงงาน ได้เรียนรู้การทำงานในองค์กรและรูปแบบการทำงาน อีกทั้งคุณประเทืองยังเป็นผู้ที่มีความสามารถในการพูดชักจูงใจคนรวมกลุ่มคน และเป็นตัวแทนของแผนกมาตลอดตั้งแต่ยังไม่ได้เข้าทำงานสหภาพจึงทำให้เป็นที่รักและยอมรับของคนทั่วไป เมื่อสมัครเป็นกรรมการสหภาพจึงได้รับคะแนนจากการเลือกตั้งอย่างท่วมท้น เมื่อเข้าสู่การทำงานในองค์กรแรงงานคุณประเทืองได้เรียนรู้และฝึกฝนตนเองเพิ่มขึ้น จากการอ่านหนังสือ การอบรมสัมมนา คุณประเทืองได้เล่าว่า “ตนเองเป็นคนที่ย้ำสัจธรรมมาก” จะไปเข้าร่วมทุกครั้งถ้ามีโอกาสหรือแม้กระทั่งเสียค่าใช้จ่ายเองก็ตาม” ทั้งยังได้ฝึกพูดโดยการพูดให้คนในบ้านฟัง พูดกับกระจก นอกจากนี้จะเป็นผู้ที่สนใจใฝ่รู้ในเรื่องของแรงงานหรือสภาพของสังคมทั่วไป คุณประเทืองเข้ารับการศึกษาต่อในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในภาคการศึกษาผู้ใหญ่จนกระทั่งจบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จากโรงเรียนศึกษาผู้ใหญ่บางพลี ในปัจจุบันกำลังศึกษาในระดับปริญญาตรีที่สถาบันราชภัฏธนบุรี

จะเห็นได้ว่าคุณประเทืองได้รับการจัดเกลาทางสังคมทั้งจากครอบครัว โรงเรียน และวัด เป็นอย่างดี โดยเฉพาะครอบครัวคุณประเทืองเป็นครอบครัวที่มีความรักความผูกพันเป็นอย่างมาก เมื่อภายหลังที่บิดาเสียชีวิตครอบครัวเหลือเพียงมารดากับบุตรที่ร่วมกันต่อสู้หาเลี้ยงชีพด้วยความซื่อสัตย์สุจริต อีกทั้งยังมีป้าเข้ามาช่วยเหลืออบรมสั่งสอนให้ประพฤติตนเป็นคนดี

มูลเหตุจูงใจในการทำงานองค์กรแรงงาน

คุณประเทือง แสงสังข์ เริ่มเข้ามามีบทบาทในองค์กรสหภาพแรงงานในช่วงที่ทำงานอยู่บริษัท เอ็น เอช เค สปริง จำกัด ด้วยบุคลิกภาพและคุณสมบัติของคุณประเทืองที่สามารถกล้าพูดกล้าแสดงออกเป็นคนที่ทำงานอย่างจริงจังจึงได้รับมอบหมายให้เป็นตัวแทนในการทำงาน เป็นตัวแทนไปในการติดต่อกับฝ่ายบริหารจึงเริ่มเป็นที่รู้จักของคณาจารย์เพิ่มมากขึ้น เวลาที่คณาจารย์มีปัญหาที่จะมาปรึกษา และได้ทำงานใกล้ชิดกับประธานสหภาพแรงงานเอ็นเอช สปริง ในขณะนั้นคือคุณปรุง คีดี ซึ่งเป็นคนที่คุณประเทืองให้ความเคารพนับถืออย่างมากในฐานะครูทางด้านแรงงาน เมื่อได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการทำงานกับคุณปรุงได้รับทราบปัญหาของคณาจารย์เพิ่มมากขึ้น จึงได้สมัครเข้าไปเป็นกรรมการสหภาพแรงงานและได้รับการเลือกตั้งให้เป็นเลขาธิการสหภาพแรงงาน จากการทำงานอย่างตั้งใจจริงมีบทบาทในการทำงานอย่างชัดเจนทำหน้าที่เป็นเลขาธิการสหภาพแรงงานได้ 2 ปี จึงได้รับเลือกตั้งให้เป็นประธานสหภาพแรงงานในปี พ.ศ.2537 ในช่วงที่เป็นประธานสหภาพแรงงาน ได้เข้าเป็นสมาชิกสภาองค์กรลูกจ้างสมาพันธ์แรงงานแห่งประเทศไทย โดยคุณไพศาล รัชชชยันต์ ดำรงตำแหน่งประธานสภาในสมัยนั้น และเป็นผู้ที่คุณประเทืองมีความศรัทธาในการทำงาน และได้้นำเอกลักษณ์บางอย่างมายึดถือและปฏิบัติ คุณประเทืองได้ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการในสภาองค์กรลูกจ้างสมาพันธ์แรงงานแห่งประเทศไทย ได้มีบทบาทในสังคมเพิ่มมากขึ้นรับรู้สภาพปัญหาของคณาจารย์ อีกทั้งยังได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา ในด้านของการเป็นที่ปรึกษาและมีส่วนร่วมในระดับนโยบายทางด้านการผลักดันกฎหมายแรงงานและสวัสดิการแรงงานเพิ่มมากขึ้น

จากการเป็นผู้ที่เรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ จึงทำให้คุณประเทืองเป็นที่รู้จักและยอมรับของคณาจารย์ในสังคม อีกทั้งยังเป็นผู้ที่มีความตั้งใจจริงในการทำงาน ทำให้ได้รับเลือกตั้งเป็นประธานสภาองค์กรลูกจ้างสมาพันธ์แรงงานแห่งประเทศไทยในปี พ.ศ.2541

คุณลักษณะผู้นำ

จากการที่คุณประเทืองเป็นผู้ที่เชื่อฟังในคำสั่งสอนของผู้ใหญ่ ช่างคิดและจดจำและได้เห็นแบบอย่างในการทำงานของบิดาที่มีลักษณะเป็นผู้นำ ในการช่วยเหลือผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเป็น

ผู้ที่มีความเสียสละเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม คุณสมบัติเหล่านี้ได้ถ่ายทอดมาสู่คุณประเทืองด้วย อีกทั้งยังได้รับมอบหมายให้เป็นหัวหน้าชั้นเรียนเป็นที่ยอมรับของเพื่อนๆ ซึ่งจะเห็นได้ว่า คุณประเทืองมีลักษณะของความเป็นผู้นำมาตั้งแต่เด็ก

ด้วยคุณสมบัติของคุณประเทืองที่มีลักษณะกล้าแสดงออก เป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่ม จึงทำให้ได้รับมอบหมายให้เป็นตัวแทนของกลุ่มหรือตัวแทนของสมาชิกเสมอในการเข้าร่วมกิจกรรมของบริษัท จากการทำงานเพื่อรักษาผลประโยชน์ของสมาชิกมีความเสียสละเวลาในการทำงาน จึงทำให้คุณประเทืองได้รับการยกย่องและได้รับการเลือกตั้งให้เป็นประธานสหภาพแรงงานเอ็นเอชเค สปริง ในการทำงานจะใช้วิธีการทำงานร่วมกันโดยการปรึกษาหารือ และยอมรับความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงานเสมอและจะนำมติของที่ประชุมมาใช้ในการตัดสินใจ

นอกจากนี้ในการเป็นผู้นำแรงงานคุณประเทืองใช้ระบบของแรงงานสัมพันธ์เป็นหลัก ในการเจรจาต่อรองกับนายจ้างใช้เหตุผลและความประนีประนอมเป็นหลัก อีกทั้งการรวมกลุ่มสมาชิกในการร่วมเคลื่อนไหวเรียกร้องหรือผลักดันในกรณีต่างๆ คุณประเทืองจะใช้วิธีการชี้ให้เห็นถึงประเด็นของปัญหาและเป้าหมายของการทำงานเป็นอย่างดีเป็นผู้นำแรงงานที่สามารถประเมินสถานการณ์และประเมินนายจ้าง ได้ทันสถานการณ์

อย่างไรก็ตามคุณประเทืองมิได้มีบทบาทการเป็นผู้นำเฉพาะในองค์กรสหภาพแรงงานของตนเองเท่านั้นแต่ยังได้มีบทบาทออกสู่สังคมภายนอกจนเป็นที่รู้จักในฐานะผู้นำแรงงาน ตำแหน่งประธานสภาองค์กรลูกจ้างสภาแรงงานแห่งประเทศไทยในปัจจุบัน

บทบาทหญิงชายต่อการเป็นผู้นำแรงงาน

ในด้านบทบาทผู้นำแรงงานหญิงชาย คุณประเทืองมีความเห็นต่อการเป็นผู้นำแรงงานว่าผู้หญิงและผู้ชายสามารถเป็นผู้นำแรงงานได้ เพศมิได้เป็นอุปสรรคต่อการเป็นผู้นำแรงงาน แต่อย่างไรก็ตามนี้ขึ้นอยู่กับ ความรู้ความสามารถและอุดมการณ์ที่แท้จริง แต่ในบางครั้งปัญหาในเรื่องของขนบธรรมเนียม ประเพณี และวัฒนธรรมทางสังคม ทำให้ผู้หญิงมีข้อจำกัดในการทำงาน ซึ่งในปัจจุบันสังคมได้เปิดโอกาสให้ผู้หญิงได้ขึ้นสู่การเป็นผู้นำแรงงานบ้างแล้ว แต่ผู้หญิงเองยังขาดความเชื่อมั่น ไม่กล้าแสดงออกและไม่กล้าตัดสินใจในงานที่สำคัญๆ ผู้หญิงมีข้อดีในด้านของความละเอียดอ่อนและมีความอดทนในการทำงานมากกว่าผู้ชายและไม่มีปัญหาในเรื่องของการทุจริตที่สำคัญผู้หญิงจะมีความเป็นกลางในการทำงานไม่เห็นแก่พวกพ้อง ซึ่งมีความแตกต่างจากผู้ชายที่มักเห็นแก่พวกพ้องของตนเอง และมีในเรื่องของผลประโยชน์เข้ามาเกี่ยวข้อง

ปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของผู้นำแรงงานหญิงที่เห็นได้ชัดเจน คือ ปัญหาในเรื่องของครอบครัว โดยเฉพาะผู้หญิงที่สมรสแล้วมีสถานภาพของการเป็นภรรยาซึ่งจะมีผลต่อการเป็น

ผู้นำเนื่องจากผู้หญิงจะต้องมีการครอบครัวยุติในการดูแลลูกและสามี ดังนั้นผู้หญิงที่มีครอบครัวจึงเป็นผู้นำแรงงานได้ยากลำบากเนื่องจากไม่มีเวลา และถ้าสามีไม่เข้าใจการทำงานที่ต้องใช้เวลาหรือแม้กระทั่งการทำงานลงพื้นที่ การอบรมสัมมนาในต่างจังหวัด ทำให้ประสบปัญหาในเรื่องของความหึงหวงจากสามี ซึ่งแตกต่างจากผู้นำแรงงานชายที่มีครอบครัวส่วนใหญ่แล้วจะได้รับ การยอมรับจากภรรยาและครอบครัว แต่อาจจะมีปัญหาบ้างในเรื่องของเวลาที่ให้กับครอบครัว

ในส่วนของการจัดสวัสดิการผู้นำแรงงานหญิงชาย คุณประเทืองมีความเห็นว่าผู้นำแรงงาน ทั้งหญิงชายที่เป็นผู้นำแรงงานระดับชาติหรือผู้นำแรงงานที่มีบทบาทออกสู่สังคมจะมีการเรียกร้องสวัสดิการที่ไม่แตกต่างกันคือจะมองในภาพรวมให้คนงานได้มีความมั่นคงใน การทำงานและมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี ส่วนใหญ่จะผลักดันในเรื่องของการบังคับใช้ กฎหมายแรงงาน เพื่อเป็นการบังคับให้นายจ้างหรือเจ้าของสถานประกอบการทุกแห่งปฏิบัติตาม ในส่วนของผู้นำแรงงานหญิงชายในระดับโรงงานอาจจะมีความแตกต่างกันอยู่บ้าง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ สัดส่วนของหญิงชาย ถ้าผู้หญิงมากก็จะมีเรียกร้องเพื่อผลประโยชน์ของผู้หญิงเป็นหลัก

ในด้านของการสนับสนุนผู้นำแรงงานหญิงชายรุ่นใหม่ คุณประเทืองมีความเห็นว่าควร เปิดให้มีการเรียนการสอนทางด้านการเป็นผู้นำแรงงานอาจมีการจัดตั้งโรงเรียนสหภาพแรงงาน โดยมีการคัดเลือกคนที่เข้ามาเรียนเพื่อเป็นผู้นำแรงงาน ทั้งนี้ต้องดูที่บุคลิกภาพความพร้อมทาง ด้านทัศนคติและอุดมการณ์ในการเข้ามาเป็นผู้นำแรงงาน ซึ่งจะต้องเป็นคนมีความเสียสละอดทนใน การทำงาน และทำงานเพื่อผลประโยชน์ต่อสังคมอย่างแท้จริง ในการส่งเสริมผู้หญิงให้ก้าวสู่ความ เป็นผู้นำแรงงานนั้นคุณประเทืองมีความเห็นว่าผู้ชายควรเปิดใจให้กว้างยอมรับบทบาทของผู้หญิง ให้เพิ่มมากขึ้น อีกทั้งควรมีการกำหนดสัดส่วนของผู้หญิงและผู้ชายในการดำรงตำแหน่ง กรรมการสหภาพแรงงาน กรรมการสหพันธ์แรงงานและกรรมการสภาองค์กรลูกจ้างให้มีสัดส่วน ที่ใกล้เคียงกัน เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้หญิงได้เข้าสู่การเป็นผู้นำแรงงานเพิ่มมากขึ้น

แนวคิดในงานสวัสดิการแรงงาน

ในการจัดสวัสดิการคุณประเทืองยึดหลักการจัดสวัสดิการโดยสนองความต้องการของ ลูกจ้างเป็นส่วนใหญ่มีการสำรวจความต้องการที่แท้จริงและมองถึงความจำเป็นพื้นฐานในการ ดำรงชีวิต ซึ่งได้ให้ความสำคัญในด้านปากท้องคือต้องการให้ลูกจ้างมีสภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี ได้รับสวัสดิการทางด้านการรักษาพยาบาลและการศึกษา ทั้งในด้านการศึกษาที่ให้กับตัวผู้ ใช้ แรงงานและครอบครัวของผู้ใช้แรงงาน เนื่องจากเป็นผู้ที่มองเห็นความสำคัญของการศึกษามาตั้งแต่ วัยเด็กแต่ไม่ได้มีโอกาสมากนัก ฉะนั้นถ้ามีโอกาสในการสนับสนุนทางการศึกษาคุณประเทืองจะ ให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มที่ ในปัจจุบันดำรงตำแหน่งประธานกองทุนการศึกษาเพื่อลูกคนดกงาน

โดยมีความเห็นว่าการศึกษาคือสิ่งสำคัญที่ทำให้คนมีโอกาสในชีวิตที่ดีขึ้น ถ้าลูกจ้างได้รับการศึกษาเพิ่มมากขึ้นการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของลูกจ้างก็จะดีขึ้นไปด้วย ส่วนใหญ่แล้วคุณประเทืองจะมีบทบาทในการผลักดันกฎหมายทางด้านแรงงาน อาทิ กฎหมายคุ้มครองแรงงาน กฎหมายประกันสังคม ซึ่งเป็นความรับผิดชอบร่วมกันระหว่างรัฐบาล นายจ้าง และลูกจ้าง มีความเห็นว่าการศึกษาคือสิ่งสำคัญให้นายจ้างปฏิบัติตาม ไม่เกิดการเอาเปรียบคนงานที่ด้อยกว่า การจัดสวัสดิการที่นอกเหนือจากกฎหมายกำหนดถ้าไม่มีการเรียกร้องนายจ้างส่วนใหญ่จะไม่จัดให้ นับตั้งแต่สถานประกอบการที่มีขนาดใหญ่จนถึงขนาดเล็ก ซึ่งส่วนใหญ่มีสภาพแรงงานที่เข้มแข็งและเป็นที่ยอมรับของนายจ้าง นายจ้างส่วนใหญ่ไม่เห็นความสำคัญของการจัดสวัสดิการให้กับคนงานซึ่งในหลักของความเป็นจริงแล้วถ้าสวัสดิการดีผลผลิตของสถานประกอบการก็จะดีขึ้นตามมาและลูกจ้างก็จะเกิดความจงรักภักดีต่อองค์กร

นอกจากเห็นความสำคัญของการจัดสวัสดิการเพื่อคนงานแล้ว คุณประเทืองมีความเห็นว่าคุณค่าแรงงานในปัจจุบันนั้นไม่ควรที่จะเรียกร้องผลประโยชน์เพื่อคนงานอย่างเดียวควรที่จะมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคม ควรจะมีบทบาทในการช่วยเหลือดูแลและผลักดันสวัสดิการต่างๆ ทางสังคม เพื่อคนในชาติจะได้รับสวัสดิการทางสังคมอย่างทั่วถึง อาทิ การจัดสวัสดิการให้กับคนในสังคม โดยภาครัฐขยายการศึกษาภาคบังคับให้เพิ่มมากขึ้นและให้มีการจัดสวัสดิการทางด้านการรักษาพยาบาลให้กับคนในสังคมอย่างทั่วถึง คุณประเทืองมีความเห็นว่าถ้าคนในชาติมีคุณภาพชีวิตที่ดีก็จะสามารถสร้างชาติได้

การสนับสนุนทางสังคม

คุณประเทืองเริ่มต้นการทำงานสภาพแรงงานจากการสนับสนุนของเพื่อนร่วมงานที่ให้การยอมรับยกย่องเนื่องจากเป็นผู้ที่มีความสามารถในการพูดจูงใจคนมีความชัดเจนในการทำงาน โดยเป็นกำลังใจในการทำงานด้วยดีเสมอมา คุณประเทืองกล่าวว่าในการทำงานแรงงานถ้าไม่มีเพื่อนที่คอยให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในการทำงาน จะขาดฐานอำนาจในการทำงาน

ในด้านการพัฒนาสติปัญญาความรู้ความสามารถ คุณประเทืองได้รับคำแนะนำและการสนับสนุนอย่างดีจากผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ทางด้านแรงงาน โดยเฉพาะคุณปรุง คีสี ซึ่งเป็นครูคนแรกทางด้านแรงงานและเป็นแบบอย่างที่ดีในการทำงาน นอกจากนี้ยังได้มีโอกาสลาหยุดไปทำกิจกรรมต่างๆ ในช่วงที่คุณประเทืองดำรงตำแหน่งประธานสภาพแรงงาน นายจ้างยอมรับขอเรียกร้องในเรื่องของเวลาทำงานอนุญาตให้ทำงานในองค์กรสภาพแรงงานได้เต็มเวลาการทำงาน ไม่ต้องทำงานในหน้าที่ประจำและได้รับสิทธิเหมือนพนักงานทั่วไป

เนื่องจากนายจ้างเป็นชาวญี่ปุ่นที่เห็นความสำคัญในเรื่องของสิทธิมนุษยชนและสถานที่ทำงานในปัจจุบันคือ บริษัท สยามเอ็มพี จำกัด นายจ้างให้การยอมรับการทำงานในองค์กรแรงงานเป็นอย่างดี ทำให้มีเวลาและโอกาสในการเข้ารับการอบรม สัมมนา ศึกษาดูงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ อีกทั้งยังสามารถทำประโยชน์เพื่อสังคมส่วนรวมได้เต็มที่

จากข้อสังเกตข้างต้นนับว่าคุณประเทืองได้รับการสนับสนุนทางสังคมทั้ง 3 ด้าน อันได้แก่ การสนับสนุนทางด้านอารมณ์ การสนับสนุนทางด้านสติปัญญา และการสนับสนุนทางด้านสิ่งของ จากแหล่งต่างๆ อย่างครบถ้วน คุณประเทืองยังเล่าว่าตนเองเป็นคนโชคดี ที่มีนายจ้างดี มีเพื่อนๆ และน้องๆดี และมีครอบครัวที่เข้าใจการทำงานเป็นอย่างดี เป็นสาเหตุให้คุณประเทืองขึ้นสู่การเป็นผู้นำแรงงานในระดับประธานสภาแรงงานในขณะที่อายุไม่มากนัก

ปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน

ส่วนใหญ่แล้วจะเป็นปัญหาระหว่างทางในการขึ้นสู่ความเป็นผู้นำแรงงานเนื่องจาก ก้าวขึ้นสู่ความเป็นผู้นำแรงงานในระดับสภาองค์กรลูกจ้าง ขณะที่อายุยังน้อยจึงถูกสังคมมองว่าเป็นการข้ามหน้าผู้อื่น

ข้อเสนอแนะในการเป็นผู้นำ

1. การทำงานเป็นผู้นำแรงงานจะต้องทำงานเป็นทีม มีความเสียสละในการทำงานและทำงานเพื่อผลประโยชน์ของคนงานอย่างแท้จริง ไม่เอาคนงานมาเป็นเครื่องมือ
2. การทำงานในองค์กรแรงงานไม่ควรที่จะเรียกร้องเพื่อผลประโยชน์ของคนงานหรือพวกพ้องของตนเองอย่างเด็ดขาดที่ทำงานเพื่อผลประโยชน์สังคมโดยรวม

คุณทวี คีอิ่ง

คุณทวี คีอิ่ง เกิดวันที่ 2 กันยายน 2495 ปัจจุบันอายุ 47 ปี ภูมิลำเนาอยู่กรุงเทพมหานคร เป็นบุตรคนที่ 4 ในจำนวนพี่น้อง 7 คน บิดามารดาประกอบอาชีพทำนา อยู่ในพื้นที่มีนบุรี จบการศึกษาชั้นประถมศึกษาปีที่ 7 จากโรงเรียนบางชั้น สถานภาพสมรส มีบุตร 2 คน ปัจจุบันทำงานในตำแหน่งฝ่ายช่างเชื่อมตัวถังรถยนต์ บริษัท บางชั้น เชนเนอร์ล เอสเซมบี จำกัด

คุณทวี คีอิ่ง ได้รับเลือกตั้งให้เป็นประธานสภาองค์กรลูกจ้างสภาแรงงานอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย Thailand Council of Industrial Labour (TCIL) ในปี พ.ศ. 2537 ได้มีบทบาทในการยื่นข้อเรียกร้องเจรจาต่อรองกับนายจ้างโดยยึดหลักการประนีประนอม อีกทั้งเป็นผู้หนึ่งที่มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาข้อพิพาทแรงงานให้กับสหภาพแรงงานที่เป็นสมาชิกของสภาองค์กรลูกจ้างสภาแรงงานอุตสาหกรรม และผู้ใช้แรงงานได้รับความเป็นธรรม ได้มีบทบาทในการเคลื่อนไหวผลักดันทางด้านกฎหมายแรงงานที่สำคัญ และดำรงตำแหน่งที่สำคัญดังนี้ ตำแหน่งผู้พิพากษาสมทบฝ่ายลูกจ้างศาลแรงงานกลาง คณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์ คณะกรรมการประกันสังคม และคณะอนุกรรมการอุทธรณ์เงินทดแทน

จากสัมภาษณ์แบบเจาะลึก และการศึกษาเอกสารพบปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาตนเองเป็นผู้นำแรงงานของคุณทวี คีอิ่ง ดังนี้

การขัดเกลาทางสังคม

ครอบครัวของคุณทวี เป็นครอบครัวเดี่ยว ประกอบอาชีพทำนาในพื้นที่มีนบุรี มีฐานะค่อนข้างยากจน บิดามารดาเป็นคนในพื้นที่และเป็นที่รู้จักของชาวบ้านแถบนั้น เนื่องจากบิดาเป็นผู้ใหญ่ บ้านที่ชาวบ้านให้การนับถือบิดาจะให้การอบรมสั่งสอนบุตรให้เป็นคนดีสอนให้พี่น้องต้องรักและเชื่อฟังกันน้องจะต้องเคารพพี่ตามลำดับอาวุโส ซึ่งพี่น้องทุกคนมีความรักใคร่ผูกพันกันมีอะไรจะคอยช่วยเหลือกัน ใครทำผิดก็จะให้อภัย ซึ่งจะมีความยึดหยุ่นกันในบรรดาพี่น้อง

ชีวิตในวัยเด็กคุณทวีเชื่อฟังในคำสั่งสอนของบิดามารดาโดยตลอด นอกจากนี้แล้วยังเป็นกำลังสำคัญในบ้านที่ต้องช่วยเหลือมารดาเลี้ยงน้องและหาเลี้ยงครอบครัวตั้งแต่เล็กจากการอบรมเลี้ยงดูในครอบครัว ทำให้คุณทวีเป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบในตนเองและช่วยเหลือผู้อื่นมาโดยตลอด ได้เข้าเรียนหนังสือชั้นประถมศึกษาที่โรงเรียนวัดพระยาสุเรนทร์จนจบชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 หลังจากนั้นจึงเข้าเรียนต่อชั้นประถมศึกษาตอนปลายจนจบชั้นประถมศึกษาปีที่ 7 ที่โรงเรียนบางชั้น ในขณะที่เรียนหนังสือไม่ค่อยได้เข้าร่วมกิจกรรมอะไรมากนัก

เนื่องจากต้องรีบกลับบ้านเพื่อช่วยมารดาทำงานบ้านและเลี้ยงน้อง เป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบ ต่อครอบครัวมาโดยตลอด จึงทำให้เป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบและมีเหตุผล เนื่องจากต้องปกครอง น้องๆ แทนบิดามารดาหลังจากที่เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 7 ยากที่จะศึกษาต่อ ด้วยฐานะของครอบครัว ไม่เอื้ออำนวยจึงไม่มีโอกาส ได้เรียนหนังสือต้องช่วยพ่อแม่ทำงานหารายได้เลี้ยงครอบครัว จากการอบรมเลี้ยงดูและการขัดเกลาในครอบครัวทำให้รู้จักรับผิดชอบตนเองและช่วยเหลือผู้อื่น คุณทวีได้ฝึกความเป็นผู้นำมาตั้งแต่เล็กจากการเป็นผู้ที่มีบทบาทในบ้าน นอกจากนี้ยังได้บวชพระ ได้รับการอบรมขัดเกลาด้านจิตใจจากศาสนา โดยการเข้าวัดฟังเทศน์ ฟังธรรม เป็นผู้ที่ มีศีลในธรรม เป็นเครื่องยึดเหนี่ยวจิตใจและประกอบคุณงามความดีมาโดยตลอด

หลังจากผ่านการคัดเลือกทหารจึงได้เริ่มเข้าทำงานที่บริษัทบางชัน เฮนเนอร์ด เอสเซมบี มีโอกาสเรียนรู้และพัฒนาตนเองอีกครั้งเมื่อเข้ามามีบทบาททำงานให้กับสหภาพแรงงาน ซึ่งเริ่ม เรียนรู้การทำงานจากคำแนะนำของผู้นำแรงงานรุ่นก่อน ได้รับการอบรมสัมมนาทางด้านแรงงาน จากหน่วยงานที่ทั้งภาครัฐและเอกชนจัดขึ้น มีการเรียนรู้จากสภาพปัญหาหรือข้อพิพาทแรงงาน ที่เกิดขึ้น โดยศึกษาถึงสาเหตุของปัญหาและแนวทางแก้ไข อีกทั้งยังได้ศึกษาหาความรู้จากการอ่าน หนังสือด้านกฎหมายแรงงาน และทำงานด้วยความตั้งใจจึงได้ประสบความสำเร็จในการเป็นผู้นำ ทางด้านแรงงาน ที่มีชื่อเสียงในปัจจุบัน

มูลเหตุของใจในการทำงานองค์กรแรงงาน

คุณทวีเข้าทำงานที่ บริษัท บางชัน เฮนเนอร์ด เอสเซมบี จำกัด ในปี พ.ศ. 2516 โดยทำงาน ในตำแหน่งช่างเชื่อมตัวถังรถยนต์ ได้รับค่าแรงวันละ 19 บาท จนกระทั่งในปี พ.ศ. 2521 ได้มีผู้นำ คนงานพยายามจัดตั้งสหภาพแรงงาน เป็นเหตุให้นายจ้างไม่พอใจและสร้างความกดดันให้กับ พนักงาน โดยการเลิกจ้างบรรดาผู้นำเหล่านั้นอย่างไม่เป็นธรรมและมีการใช้ความรุนแรงทำร้าย ร่างกายเกิดขึ้น เนื่องจากเห็นเพื่อนร่วมงานถูกทำร้ายและเป็นผู้ที่ไม่ชอบความไม่เป็นธรรม จึงได้ สมัครเข้าทำงานเป็นกรรมการสหภาพแรงงาน ในปี พ.ศ. 2524 หลังจากเข้าไปเป็นกรรมการสหภาพ แรงงานก็เริ่มมีบทบาทในการแก้ไขสถานการณ์ความรุนแรงที่เกิดขึ้นด้วยการใช้วิธีการพูดคุยกัน โดยยึดหลักของความประนีประนอมในการทำงานจนสามารถคลี่คลายสถานการณ์ลงได้ ซึ่งต้องใช้ เวลาอยู่นานในการทำให้ นายจ้างยอมรับองค์กรสหภาพแรงงาน ได้อธิบายให้นายจ้างเข้าใจระบบ การทำงานของสหภาพแรงงาน ว่าไม่ได้เป็นผู้สร้างความแตกแยกในหน่วยงานแต่ทำหน้าที่ประสาน ความร่วมมือระหว่างนายจ้างและลูกจ้างจากผลงานที่สามารถทำให้สถานการณ์ดีขึ้นและเป็นผู้ที่ มีเหตุผลในการทำงานและสามารถสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง

เพื่อนร่วมงานได้ให้การสนับสนุนโดยเลือกให้เป็นประธานสหภาพแรงงานในปี พ.ศ. 2527 และเริ่มมีบทบาทในการทำงานเพิ่มขึ้นเรื่อยๆจนเป็นที่รู้จักของสหภาพแรงงานในกลุ่มย่านนั้น

ในช่วงที่เป็นประธานสหภาพแรงงานได้มีส่วนร่วมทำงานให้กับองค์กรสหภาพแรงงานภายนอกด้วยโดยทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาปัญหาแรงงานให้คำแนะนำแนะแนวทางแก้ไขปัญหา โดยยึดหลักการทำงานอยู่บนพื้นฐานของเหตุผล และได้เข้าร่วมเป็นทำงานให้กับสภาองค์กรลูกจ้างสภาแรงงานอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยในปี พ.ศ. 2532 ได้รับเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการฝ่ายการศึกษา จากการทำงานอย่างคอบเนื่องและมีความเสียสละอดทนและตั้งใจจริงในการทำงาน จึงได้รับการเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานสภาองค์กรลูกจ้างสภาแรงงานอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2537 จนถึงปัจจุบัน

คุณลักษณะผู้นำ

คุณทวีเป็นผู้ที่มีความสามารถในการคลี่คลายสถานการณ์ความตึงเครียดที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงานโดยใช้เหตุผลและการประนีประนอม ในการทำงานต้องทำงานด้วยความเสียสละอดทน เสียกับอันตรายที่จะเกิดขึ้นกับตนเองเนื่องจากเป็นช่วงที่เกิดเหตุการณ์ตึงเครียดมีการทำร้ายร่างกาย แต่กลับไม่มีความกลัวแต่อย่างใดและได้ใช้ความสามารถในการแก้ไขปัญหาให้ลุ่ต่วงไปด้วยดีจึงเป็นที่ยอมรับนับถือทั้งฝ่ายนายจ้างและลูกจ้าง อีกทั้งยังได้สร้างความสามานไมตรีระหว่างนายจ้างกับลูกจ้างได้เป็นอย่างดี

นอกจากนี้ยังเป็นผู้นำแรงงานที่มีความคิดริเริ่มในการจัดสวัสดิการให้กับพนักงาน โดยมีนโยบายในการเรียกร้องสวัสดิการเพื่อการดำรงชีพในระยะยาวมากกว่าในรูปของตัวเงิน อาทิ ความมั่นคงในการทำงาน ค่าครองชีพ ค่ารักษาพยาบาลครอบครัว ตั้งแต่เดิมกรรมการสหภาพแรงงานจะนิยมเรียกร้องในรูปของตัวเงินมากกว่า และได้เปิดรับความคิดเห็นของสมาชิกโดยให้สมาชิกได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในด้านของการเรียกร้องสวัสดิการหรือการทำงานของตนเองและสหภาพแรงงาน แสดงให้เห็นว่าเป็นผู้ที่ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นไม่ถือตนเองเป็นผู้มีอำนาจในการทำงานแต่เพียงผู้เดียว และมีการแบ่งงานให้กับกรรมการแต่ละฝ่ายรับผิดชอบอย่างชัดเจนเพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจที่ดีต่อกันในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างรวดเร็ว

ในการทำงานคุณทวีเป็นผู้ที่ติดตามสถานการณ์ความเคลื่อนไหวของสถานประกอบการของตนเองอยู่ตลอดเวลาทั้งในเรื่องของความเจริญก้าวหน้าของกิจการหรือผลกำไรขาดทุนเพื่อที่จะประเมินสถานการณ์ในการทำงานและวางแผนการทำงานได้ถูกต้องจะเห็นได้ว่าในปี 2528-2529 บริษัทมีผลกำไรขาดทุนเป็นลบ จึงไม่เรียกร้องสวัสดิการแต่อย่างใดและได้ชี้แจงให้พนักงาน

และสมาชิกได้ทราบถึงข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นอย่างถูกต้องชัดเจนเพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจอันดีต่อกันซึ่งแสดงให้เห็นว่าเป็นผู้นำที่มีการติดต่อสื่อสารคอยให้ข่าวสารแก่สมาชิกมีการแลกเปลี่ยนข่าวสารซึ่งกันและกัน ให้กับฝ่ายนายจ้างและฝ่ายลูกจ้างอยู่ตลอดเวลา

คุณทวีกล่าวว่สิ่งหนึ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการเป็นผู้นำคือ “การเป็นผู้นำจะต้องกล้าตัดสินใจและต้องมีความละเอียดรอบคอบในการตัดสินใจ” เช่น เมื่อเผชิญกับปัญหาหรือต้องแก้ไขเหตุการณ์เฉพาะหน้าผู้นำจะต้องเป็นผู้ที่กล้าในการตัดสินใจและรับผิดชอบในการตัดสินใจของตนเอง ซึ่งจะต้องรู้จักผ่อนหนักให้เป็นเบา มีความยืดหยุ่นในการทำงาน

จากลักษณะของความเป็นผู้นำแสดงให้เห็นถึงความเป็นประชาธิปไตยในการทำงาน โดยการสร้างความเข้าใจอันดีต่อกันในการทำงาน ดังนั้นการปฏิบัติงานจะเป็นไปในลักษณะของความร่วมมือร่วมใจในการทำงาน มีการประสานงานกันอย่างจริงจัง

บทบาทหญิงชายต่อการเป็นผู้นำแรงงาน

จากการทำงานเป็นผู้นำแรงงานในฐานะที่เป็นผู้ชายไม่ต้องมีการะการทำงานบ้านสามารถที่จะใช้เวลาเพื่อการทำงานให้กับองค์กรแรงงานอย่างเต็มที่ อีกทั้งการเป็นผู้นำไม่ต้องห่วงในเรื่องการเดินทางหรืออันตรายที่จะเกิดขึ้นกับตนเองมากนักจึงมีเวลาที่จะทำงานให้กับองค์กรแรงงานอย่างเต็มที่

ในด้านการทำงานเป็นผู้นำแรงงาน คุณทวี มีความเห็นเกี่ยวกับการเป็นผู้นำแรงงานว่าผู้หญิงหรือผู้ชายสามารถที่จะเป็นผู้นำแรงงานได้เหมือนกัน แต่มีความแตกต่างกันในเรื่องของภาระรับผิดชอบเกี่ยวกับครอบครัว โดยเฉพาะผู้หญิงที่มีครอบครัวแล้ว เนื่องจากต้องรับภาระทางครอบครัวมีหน้าที่ดูแลบุตรและสามี จึงไม่มีเวลาในการศึกษาหาความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเองในด้านแรงงานเท่าไรนัก ผู้ชายที่เป็นผู้นำแรงงานจะได้เปรียบในเรื่องของภาระทางครอบครัว ไม่มีปัญหาในเรื่องครอบครัวเข้ามาเกี่ยวข้องจึงทำให้มีเวลาทำงานหรือศึกษาหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง ในการทำงานได้อย่างเต็มที่ จากการทำงานร่วมกับผู้นำแรงงานหญิงชาย คุณทวีมีความเห็นว่าผู้หญิงมีความละเอียดรอบคอบและมีความซื่อสัตย์ต่อการทำงาน อีกทั้งยังใช้ความประนีประนอมในการทำงานมากกว่าผู้ชายโดยสังเกตจากการเลิกจ้างผู้นำแรงงาน ประธานสหภาพแรงงานผู้หญิงไม่ค่อยถูกเลิกจ้าง เนื่องจากผู้นำแรงงานหญิงไม่ใช้ความรุนแรงในการทำงานหรือในการต่อสู้ อีกทั้งผู้หญิงมีความอดทนหนักแน่นในการต่อสู้มากกว่าผู้ชาย ซึ่งส่วนใหญ่ผู้ชายจะทำงานตามกระแสไม่มีความอดทนในการทำงานเท่าไรนัก ในบางครั้งผู้ชายใช้ความรุนแรงในการทำงานก่อให้เกิดผลเสียตามมา

ในส่วนของการจัดสวัสดิการผู้นำแรงงานหญิงชาย คุณทวีมีความเห็นว่าผู้นำแรงงานหญิงชายมีการจัดสวัสดิการที่ใกล้เคียงกันเพื่อในคนงานมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี มีความมั่นคงในการทำงาน ในบางครั้งผู้นำแรงงานหญิงจะมองปัญหาระยะยาวได้มากกว่าผู้ชายจึงมีการเรียกร้องขอเพิ่มสวัสดิการเพื่อความมั่นคงในการทำงานระยะยาวเช่น เงินบำนาญ บำนาญหลังจากเกษียณอายุ ส่วนผู้นำแรงงานชายคำนึงถึงชีวิตในปัจจุบัน มองในเรื่องของเงินเดือน เงินโบนัส ความก้าวหน้าในการทำงานและ สิ่งต่างๆ ที่จะสามารถดำรงชีวิตให้มีความสุขในปัจจุบัน

ในส่วนของการส่งเสริมและสนับสนุนผู้นำแรงงานหญิงชายรุ่นใหม่ คุณทวีมีความเห็นควรให้การศึกษาผู้นำแรงงานรุ่นใหม่ในทุกเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการทำงานเป็นผู้นำ เช่นความเสียดุลยคติในการทำงานเพื่อผลประโยชน์ของคนงานและมีอุดมการณ์ในการทำงาน โดยเน้นให้เข้าใจถึงการทำงานและสถานการณ์ทางด้านเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งนี้เพื่อนำมาปรับใช้กับการทำงานและขอเพิ่มสวัสดิการให้เหมาะสมกับสถานการณ์ ในส่วนของรัฐควรเข้ามามีบทบาทในการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดผู้นำแรงงาน โดยอาจจะมีการจัดตั้งสถาบันการศึกษาทางด้านแรงงานหรือการให้งบประมาณในการจัดตั้งสถาบันหรือการฝึกอบรมการทำงานเป็นผู้นำแรงงาน ทั้งนี้เพื่อเพิ่มปริมาณผู้นำแรงงานที่เพิ่มมากขึ้น

แนวคิดในการจัดการสวัสดิการสังคม

จากการจัดสวัสดิการของคุณทวีคำนึงถึงความต้องการที่แท้จริงของลูกจ้าง โดยการสำรวจความคิดเห็นของสมาชิกและเพื่อนร่วมงานและมีการจัดสวัสดิการ ประึกษาหรือกันระหว่างนายจ้างและลูกจ้างถึงความเป็นไปได้ในการจัดสวัสดิการ ทั้งนี้เพื่อต้องการให้นายจ้างลูกจ้างมีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์กับทั้ง 2 ฝ่าย เมื่อนายจ้างและลูกจ้างมีความเข้าใจที่ดีต่อกันก็จะสามารถอยู่ด้วยกัน ได้อย่างสงบสุข ลูกจ้างเกิดขวัญและกำลังใจในการทำงานมีความจงรักภักดีต่อนายจ้าง มีความตั้งใจในการปฏิบัติงาน ผลงานที่ได้ก็ดีตามมาด้วย

การจัดสวัสดิการให้กับองค์กรของคนส่วนใหญ่เป็นการจัดสวัสดิการระยะยาวจะไม่ค่อยเรียกร้องในรูปแบบของตัวเงินมากนักเช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าอาหาร ค่าพาหนะ ค่าครองชีพ บำนาญ บำนาญหลังเกษียณอายุ เงินสะสมระยะยาวเป็นต้น ซึ่งจะมีการดำเนินการขอเพิ่มสวัสดิการตามสถานการณ์และสภาวะเศรษฐกิจ ถ้านายจ้างมีผลกำไรมากก็จะขอเพิ่มสวัสดิการมากหรือถ้าปีไหนบริษัทขาดทุนก็ไม่มีมีการขอเพิ่มสวัสดิการแต่อย่างใด ทั้งนี้ต้องคำนึงถึงความอยู่รอดของนายจ้างด้วย ถ้านายจ้างอยู่ได้ลูกจ้างก็อยู่ได้ แต่ถ้านายจ้างอยู่ไม่ได้ลูกจ้างก็ไม่สามารถที่จะอยู่ได้ โดยยึดหลักการเช่นนี้เสมอมาแม้กระทั่งเป็นที่ปรึกษาให้กับสหภาพแรงงานอื่น

นอกจากจะมีบทบาทในการผลักดันการจัดสวัสดิการให้กับองค์กร คุณทวียังได้มีบทบาทในการเคลื่อนไหวผลักดันทางด้านกฎหมายแรงงานที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้แรงงานทั่วประเทศ อาทิ กฎหมายประกันสังคม กรณีการสงเคราะห์บุตร ชราภาพ และการว่างงาน มีความต้องการให้ภาครัฐเข้ามาดูแลการบังคับใช้กฎหมายเพื่อควบคุมให้เจ้าของสถานประกอบการจัดสวัสดิการขั้นต่ำให้ถูกจ้างอย่างทั่วถึงและควรมีบทบาทในการดูแลจัดสวัสดิการให้แก่ลูกจ้างเพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี

การสนับสนุนทางสังคม

คุณทวีได้รับการยอมรับนับถือและให้การสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงานด้วยดี ตั้งแต่เริ่มมีบทบาทเป็นกรรมการสหภาพแรงงานโดยให้การยอมรับการทำงาน เนื่องจากเห็นว่าเป็นผู้ที่มีความสามารถในการแก้ไขสถานการณ์ความรุนแรงที่เกิดขึ้นและให้การสนับสนุน โดยได้รับเลือกตั้งเป็นประธานสหภาพแรงงานเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้นอีกทั้งเป็นกำลังใจในการทำงานด้วยดี

ในส่วนของหน่วยงานได้ให้โอกาสในการทำงานโดยอนุญาตให้ลาหยุด เพื่อไปทำกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก อันได้แก่การเข้าร่วมฝึกอบรม สัมมนา การศึกษาดูงาน หรือการเข้าร่วมประชุมกับภาครัฐทำให้คุณทวีได้มีโอกาสในการรับข้อมูลข่าวสารและได้เรียนรู้และพัฒนาการทำงานของตนเองเพิ่มมากขึ้น

นอกจากนี้ยังได้รับการสนับสนุนจากครอบครัว โดยเฉพาะภรรยาให้การช่วยเหลืออย่างดีในด้านของการจัดเตรียมเอกสารการทำงาน ช่วยพิมพ์เอกสารและในบางครั้งได้เข้าร่วมงานสัมมนา กับคุณทวีโดยช่วยจัดบันทึกข้อมูลและยังเป็นกำลังใจในการทำงานด้วยดีตลอดมา

ปัญหาและอุปสรรค

1. ปัญหาในเรื่องของเวลาการทำงาน เนื่องจากตนเองต้องทำงานประจำจึงไม่ค่อยมีเวลาทำงานให้กับองค์กรแรงงานเท่าไรนัก

2. ขาดทรัพยากรบุคคลในการทำงานให้กับองค์กรแรงงานเนื่องจากติดปัญหาในเรื่องของเวลาในการทำงานและกำลังทรัพย์ซึ่งการทำงานให้กับองค์กรแรงงานต้องเป็นผู้ที่มีความเสียสละอย่างมาก

ข้อเสนอแนะ

1. ในการเป็นผู้นำแรงงานต้องมีอุดมการณ์ในการทำงานมีความจริงใจและมีจุดยืนในการทำงานเพื่อคนงานอย่างแท้จริง

2. การทำงานในองค์กรสหภาพแรงงานต้องได้รับการยอมรับจากนายจ้างและในการยื่นข้อเรียกร้องจะต้องมีเหตุผลและต้องดูสถานะทางเศรษฐกิจของกิจการ
3. ผู้นำแรงงานทั้งผู้หญิงและผู้ชายควรที่จะปรับเปลี่ยนบทบาทในการทำงานโดยให้ความร่วมมือกันส่งเสริมและสนับสนุนซึ่งกันและกันอย่างแท้จริง
4. บทบาทของสหภาพแรงงานควรปรับเปลี่ยนไปในการทำเพื่อประโยชน์แก่สังคมให้เพิ่มมากขึ้นและต้องศึกษาข้อมูลในการทำงานให้มากควรมีการสร้างเครือข่ายในการทำงานเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับองค์กรแรงงานยิ่งขึ้น



คุณอัมพร บรรดาศักดิ์

คุณอัมพร บรรดาศักดิ์ เกิดวันที่ 17 มิถุนายน 2495 ปัจจุบันอายุ 47 ปี ภูมิลำเนาอยู่จังหวัดสระบุรี เป็นบุตรคนที่ 3 ในจำนวนพี่น้อง 6 คน บิดามารดาประกอบอาชีพทำนาจบการศึกษาชั้นพุทธศาสตรบัณฑิตซึ่งเทียบเท่าปริญญาตรี จากสำนักจิตภาวธรรม อ.บางละมุง จ.ชลบุรี สถานภาพสมรส มีบุตร 2 คน ปัจจุบันอยู่กับครอบครัวที่จังหวัดสมุทรปราการ ปัจจุบันทำงานในตำแหน่งธุรการและงานบุคคล บริษัทดังต่อไปนี้ 3 จำกัด

คุณอัมพร บรรดาศักดิ์ ดำรงตำแหน่งสภาองค์กรลูกจ้างพัฒนาแรงงานแห่งประเทศไทย (Confederation Thai Labour - CTL) ในปี พ.ศ. 2536 เป็นผู้หนึ่งที่มีบทบาทในการยื่นข้อเรียกร้องสวัสดิการเพื่อให้คนงานมีสภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น อีกทั้งมีบทบาทในการเคลื่อนไหวเรียกร้องสวัสดิการเพื่อผู้ใช้แรงงานส่วนใหญ่ อีกทั้งยังเป็นผู้ริเริ่มจัดตั้งสถานเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนของสหภาพแรงงาน ได้ดำรงตำแหน่งคณะกรรมการค่าจ้าง เป็นผู้พิพากษาสมทบฝ่ายลูกจ้างศาลแรงงาน คณะกรรมการกองทุนประกันสังคม

จากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกและการศึกษาเอกสารพบปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาตนเองต่อการเป็นผู้นำของคุณอัมพร บรรดาศักดิ์ ดังนี้

การจัดเวลาทางสังคม

คุณอัมพร ได้รับการจัดเวลาทางสังคมให้มีบุคลิกภาพและคุณลักษณะของผู้นำจากครอบครัวและสถาบันทางศาสนา ซึ่งเห็นได้จากการที่ครอบครัวของคุณอัมพรเป็นครอบครัวใหญ่ สมาชิกในครอบครัวมี 6 คน บิดามารดาประกอบอาชีพทำนาฐานะทางเศรษฐกิจเพียงพอเลี้ยงครอบครัว เมื่อบิดาเสียชีวิตขณะที่คุณอัมพรอายุเพียง 5 ขวบ แม่จึงกลายเป็นผู้นำครอบครัวเลี้ยงบุตรซึ่งยังเล็กๆ อีกหลายคน บุตรที่โตพอจะรู้เรื่องและช่วยเหลือตนเองได้ก็ต้องรับภาระช่วยเหลือหารายได้จุนเจือครอบครัว อาทิ คุณอัมพรช่วยเลี้ยงน้องและทำงานบ้านซึ่งนับว่าเป็นครอบครัวที่มีความผูกพันรักใคร่กันดี มีการจัดลำดับอำนาจการเป็นผู้นำชัดเจนคือมารดา ที่คนโตเรียงลำดับลงมา ภาระในการดูแลครอบครัวก็ยึดหยุ่นช่วยเหลือกันตามประสาพี่น้องๆ มีการทะเลาะเบาะแว้งบ้างแต่มารดาที่สามารถไกล่เกลี่ยข้อขัดแย้งได้เป็นอย่างดี ส่วนการแบ่งงานกันทำในครอบครัวนั้น ตั้งแต่บิดาเสียชีวิต มารดาบริหารทำนาหารายได้เป็นหลักของครอบครัว พี่ๆคนโตก็ได้ช่วยเหลือทั้งการทำนาและการทำงานบ้านร่วมกับมารดา

การอบรมเลี้ยงดูของมารดาคุณอัมพรสอนให้บุตรทุกคนเป็นคนดีให้ความรักความอบอุ่นอย่างเท่าเทียมกันอยากให้บุตรได้เรียนหนังสือจึงส่งให้คุณอัมพรไปอยู่กับพระดั่งแต่อายุ 10 ขวบ บวชนเณรเพื่อจะได้เรียนหนังสืออยู่ที่วัดจากการอบรมขัดเกลาของมารดาและได้รับรู้ถึงสภาพภายในครอบครัวมาโดยตลอดคุณอัมพรจึงตั้งใจเรียนและปฏิบัติตนอยู่ในระเบียบอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้แล้วยังเป็นผู้ที่อยู่ใกล้พระ ได้รับการอบรมสั่งสอนจากพระจึงทำให้คุณอัมพรเป็นผู้ที่ยึดมั่นในความดี ในขณะที่บวชเรียนได้ทำกิจกรรมร่วมกับนักศึกษาและสถาบันต่างๆ เนื่องจากเป็นยุคที่สำนักจิตถาวรรมมีชื่อเสียงอย่างมาก สถาบันต่างๆจึงส่งนักศึกษาและอาจารย์ไปร่วมทำกิจกรรมพัฒนา คุณอัมพรได้มีโอกาสไปช่วยสอนหนังสือเด็กตามชายแดนมีส่วนร่วมในการสร้างโรงเรียนตามชายแดน 10 กว่าแห่ง กิจกรรมที่ทำเป็นการสอนให้คนได้เรียนรู้และพัฒนาคนให้มีความรู้จากสิ่งต่างๆ เหล่านี้ทำให้คุณอัมพรได้สั่งสมความรู้และพัฒนาตนเองเรื่อยมา อีกทั้งยังเป็นผู้ที่แสวงหาความรู้อยู่เสมอจากการทำงานร่วมกับอาจารย์และนักศึกษาทำให้คุณอัมพรได้แบบอย่างในการทำงาน และประสบการณ์ในชีวิตมากมาย

มูลเหตุจูงใจในการทำงานองค์กรแรงงาน

คุณอัมพร เริ่มเข้าทำงานบริษัทล็กที่ 3 ในปี พ.ศ. 2519 เป็นช่วงที่โรงงานกำลังมีปัญหาเนื่องจากมีกลุ่มอิทธิพลในโรงงานซึ่งจะคอยทำตัวเป็นผู้มีอิทธิพล ถ้าไม่พอใจใครก็จะเรียกไปพบและทำร้ายร่างกายจนบางครั้งถึงกับเสียชีวิต โดยไม่เกรงกลัวต่อกฎหมายบ้านเมือง แม้กระทั่งฝ่ายบริหารก็ไม่สามารถที่จะจัดการกับกลุ่มอิทธิพลนี้ได้ ด้วยความเป็นผู้ที่ชอบช่วยเหลือคนและอยู่ในแวดวงของผู้ที่ทำแต่คุณงามความดี จึงเริ่มคิดหาทางแก้ไขโดยพยายามรวมกลุ่มคนที่รักความสงบและความยุติธรรมต่อต้านกลุ่มอิทธิพล โดยตนเองเป็นหัวหน้ากลุ่มใช้ชื่อกลุ่ม "New Power Group" ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากเพื่อนๆ ในโรงงานจำนวนมาก โดยเฉพาะผู้หญิงในโรงงานให้ความสำคัญในตัวคุณอัมพรเป็นอย่างมากเนื่องจากเป็นผู้ที่มีศิลปะในการพูดจึงสามารถชักจูงคนมารวมกลุ่มได้จำนวนมากทำให้มีพลังในการต่อสู้เพิ่มมากขึ้น จนกระทั่งสามารถปราบปรามกลุ่มอิทธิพลได้หลังจากนั้นกลุ่มของคนก็เริ่มที่จะมีบทบาทในโรงงานเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งนายจ้างยังให้การยอมรับกลุ่มของคน เนื่องจากเห็นผลงานที่สามารถปราบปรามกลุ่มอิทธิพลที่ก่อความเดือดร้อนให้กับคนงานและโรงงานเป็นผลสำเร็จ

จนกระทั่งในปี พ.ศ. 2527 จึงสามารถจดทะเบียนก่อตั้งสหภาพแรงงานล็กที่เท็ค 3 ได้สำเร็จ โดยดำรงตำแหน่งประธานสหภาพแรงงานล็กที่เท็ค3 เริ่มมีบทบาทเพิ่มขึ้นโดยยึดหลักของการทำงานแบบมีส่วนร่วมในการทำงานให้กรรมการและสมาชิกมีสิทธิในการแสดงความคิดเห็นได้ และที่สำคัญจะต้องมีความสัมพันธ์ที่ดีกับนายจ้าง โดยให้นายจ้างยอมรับองค์กรสหภาพแรงงาน

ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากเพื่อนๆ ร่วมงานและฝ่ายบริหารของบริษัทเป็นอย่างดี เนื่องจากเป็นผู้ที่สามารถแก้ไขสถานการณ์ให้เป็นไปได้ในทางที่ดี นอกจากนี้แล้วคุณอัมพรยังได้เข้าร่วมทำงานกับองค์กรแรงงานภายนอก เพื่อเรียกร้องสวัสดิการที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้แรงงาน โดยยึดหลักการทำงานเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวม และจะบอกกับสมาชิกอยู่เสมอว่า “สภาพแรงงานไม่ควรเป็นฝ่ายรับอย่างเดียวจะต้องรู้จักให้คนอื่นด้วย” ประกอบกับลักษณะนิสัยที่เป็นคนชอบช่วยเหลือผู้อื่น จึงมีความมุ่งมั่นที่จะทำงานเพื่อผลประโยชน์ของคนงานมาโดยตลอด จนกระทั่งในปี พ.ศ. 2535 จึงได้จดทะเบียนจัดตั้งสภาองค์กรลูกจ้างพัฒนาแรงงานแห่งประเทศไทยและดำรงตำแหน่งประธานสภาจนถึงปัจจุบัน

คุณลักษณะผู้นำ

การที่คุณอัมพร ได้เรียนรู้และมีประสบการณ์ในการทำงานช่วยเหลือผู้คือยโอกาสทางการศึกษาโดยออกไปสอนหนังสือเด็กตามชายแดน ได้มีโอกาสร่วมทำงานกับอาจารย์และนักศึกษาในสมัยที่บวชเรียน ได้เห็นรูปแบบและวิธีการทำงาน นำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับมาใช้ในการทำงาน เห็นได้จากการเป็นผู้นำในการรวมกลุ่มคนงานเพื่อปราบกลุ่มที่มีอิทธิพลได้สำเร็จซึ่งแสดงให้เห็นการเป็นผู้ที่มีความสามารถเหนือผู้อื่นในกลุ่มในด้านของการแก้ไขสถานการณ์ให้คลี่คลายไปด้วยดี เป็นผู้ที่มีความสามารถในการใช้ศิลปะในการพูดเพื่อจูงใจคน เป็นผู้ที่มีการติดต่อประสานงานและใช้หลักการประชาสัมพันธ์รวบรวมสมาชิกเข้าร่วมทำงานเพื่อต่อสู้กับฝ่ายอิทธิพลจนสามารถสร้างความสรัทธาจากเพื่อนร่วมงานให้การยอมรับและยกย่องให้เป็นตัวแทนของกลุ่ม เป็นผู้ที่กล้าตัดสินใจแก้ไขปัญหาและเหตุการณ์ต่างๆ สามารถคลี่คลายสถานการณ์ได้ดี นอกจากนี้ยังเป็นผู้ที่มีความเสียสละอดทนในการทำงานทั้งในด้านของการเสียสละเวลา เสียสละความสุขสบายส่วนตัว เสียสละทรัพย์สินเงินทองในการปกป้องผลประโยชน์ของส่วนรวม เนื่องจากการทำงานเป็นผู้นำแรงงานไม่ได้รับเงินเดือนต้องทำงานด้วยใจ

จากการเป็นผู้นำแรงงานคุณอัมพรจะใช้ความประนีประนอมอย่างข็งในการทำงาน และต้องใช้ความเป็นมิตรกับทุกๆ ฝ่ายที่เกี่ยวข้องให้ความสำคัญกับสมาชิกและบุคคลรอบข้างอย่างข็งในการแสดงความคิดเห็น เป็นผู้ที่เราพในความคิดเห็นของผู้อื่นและไม่ยึดถือตนเองเป็นที่ตั้ง อีกทั้งยังเป็นผู้นำที่มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารที่สัระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง หรือสมาชิกให้ทราบข้อมูลที่ถูกต้องและชัดเจนมากที่สุดมีการประชาสัมพันธ์ให้เพื่อนร่วมงานได้ทราบ โดยการคิดประกาศ จัดทำวารสารเผยแพร่ทุกเดือน

บทบาทหญิงชายต่อการเป็นผู้นำแรงงาน

คุณอัมพรเป็นผู้นำแรงงานชายที่มีสมาชิกเป็นผู้หญิงจำนวนมาก จึงได้รับความศรัทธาจากบรรดากลุ่มผู้หญิงในโรงงานจำนวนมาก เนื่องด้วยสังคมและสิ่งแวดล้อมในโรงงานยังมีความเชื่อว่าผู้ชายสามารถเป็นผู้นำ และผู้หญิงต้องเป็นผู้ตาม เป็นช่างเท้าหลังอีกทั้งสภาพทางร่างกายของผู้หญิงไม่เอื้อต่อการเป็นผู้นำแรงงาน เนื่องจากต้องใช้ความเสียดลอดทนอย่างมากและเสี่ยงกับอันตรายบางครั้งต้องนอนในสถานที่ชุมนุมประท้วง ในขณะที่เดียวกันผู้ชายไม่มีปัญหาในเรื่องของสภาพทางร่างกาย อีกทั้งครอบครัวให้การยอมรับเมื่อมีบทบาทเป็นผู้นำจึงไม่ต้องวิตกกังวลในเรื่องของครอบครัวจึงสามารถทำงานให้กับองค์กรแรงงานได้อย่างเต็มที่

ในส่วนของการเป็นผู้นำแรงงานคุณอัมพรมีความเห็นว่าผู้หญิงหรือผู้ชายสามารถเป็นผู้นำแรงงานได้ถ้ามีความพร้อม มีความตั้งใจในการทำงานเสียดลอดทนทำงาน เนื่องจากทั้งผู้หญิงและผู้ชายมีคุณลักษณะที่แตกต่างกันออกไป เช่นผู้ชายมีความแข็งแรงของร่างกาย มีความกล้าในการตัดสินใจ เวลาที่มีการชุมนุมประท้วงหรือกิจกรรมที่ต้องใช้ความเข้มแข็งของร่างกายผู้ชายจะสามารถทำงานได้ดี ทางด้านของผู้หญิงจะมีความละเอียดรอบคอบในการทำงานมีความสามารถในการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ได้ดี ผู้หญิงสามารถที่จะทำงานทางการเงินได้ดี ผู้หญิงและผู้ชายจะมีความแตกต่างกันในเรื่องของโอกาสในการทำงาน ปัญหาครอบครัวคุณอัมพรมีความเห็นว่าเป็นปัญหาที่มีมาตั้งแต่ในอดีตจนถึงปัจจุบันก็ยังไม่มีเปลี่ยนแปลง จากการทำงานเป็นผู้นำแรงงาน 20 กว่าปี ได้ทำงานกับผู้หญิงมาากผู้หญิงจะมีปัญหาในเรื่องของภาวะของครอบครัวมาเป็นอันดับแรกซึ่งมีความแตกต่างจากผู้ชายเป็นอย่างมาก เนื่องจากผู้ชายไม่มีภาวะในเรื่องของครอบครัวให้เป็นห่วง ผู้ชายจึงมีโอกาในการทำงานมากกว่า

ในด้านการจัดสวัสดิการคุณอัมพรมีความเห็นว่าผู้นำแรงงานหญิงชายมีการจัดสวัสดิการที่ใกล้เคียงกันคือต้องการให้ผู้ใช้แรงงานทุกคนมีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดี มีความมั่นคงในการทำงานเป็นการจัดสวัสดิการที่ต่อขอเพิ่มเติมขึ้นเรื่อยๆ โดยทั่วไปจะเป็นการจัดสวัสดิการในพื้นฐานการดำรงชีวิตทั่วๆ ไป อาทิ ค่าครองชีพ ค่ารักษาพยาบาล ที่พักอาศัย บำเหน็จ บำนาญ เป็นต้น ต้องอยู่กับความพร้อมของแต่ละสถานประกอบการที่สามารถจัดสวัสดิการได้มากน้อยเพียงไร

ในส่วนของการส่งเสริมและการพัฒนาแก่ผู้นำแรงงานหญิงชายรุ่นใหม่คุณอัมพรให้ความเห็นว่าควรจะมีการส่งเสริมในด้านการศึกษาและการพัฒนาทักษะการทำงานและความพร้อมในด้านของจิตใจเนื่องจากการทำงานเป็นผู้นำแรงงานเป็นการทำงานอยู่บนความหวังและความต้องการของคนซึ่งมีความหลากหลายและไม่มีที่สิ้นสุด ถ้าทำไม่ได้ก็จะถูกตำหนิ ดังนั้นจิตใจจึงสำคัญมากต้องมีความเข้มแข็ง ซึ่งคุณอัมพรมีความเห็นว่าผู้นำแรงงานหญิงชายควรส่งเสริมกันในการทำงาน โดยนำคุณสมบัติของแต่ละฝ่ายมาใช้ให้เหมาะสม

แนวคิดในงานสวัสดิการแรงงาน

ในการดำเนินการขอเพิ่มสวัสดิการคุณอัมพรได้ศึกษาถึงความต้องการของลูกจ้าง จากการสำรวจความคิดเห็นของสมาชิกเพื่อหามติในการขอเพิ่มสวัสดิการ นอกจากนี้แล้วจะศึกษาถึงสภาวะทางด้านเศรษฐกิจของบริษัทในด้านผลกำไร เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ถึงความเป็นไปได้ของนายจ้างในการจัดสวัสดิการให้ได้มากนักน้อยเพียงไร ก่อนที่จะมีการยื่นข้อเรียกร้องได้มีการเจรจากับฝ่ายบริหารถึงความเป็นไปได้แล้วจึงนำมาเขียนเป็นข้อเรียกร้อง เพื่อให้เกิดความพึงพอใจกันทั้งสองฝ่าย และเพื่อประโยชน์ทั้งฝ่ายนายจ้างลูกจ้าง เมื่อลูกจ้างได้รับสวัสดิการที่เพียงพอกับการดำรงชีพมีสภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีส่งผลให้เกิดความจงรักภักดีต่อนายจ้างเกิดขวัญและกำลังใจในการทำงาน มีความตั้งใจในการทำงานมองว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งของสถานประกอบการ ฉะนั้นผลผลิตที่ได้ของสถานประกอบการจะดีตามมา

ในส่วนของสวัสดิการนอกเหนือกฎหมายกำหนดที่เรียกร้องได้มาเป็นในเรื่องของปัจจัยพื้นฐานในการดำรงชีพต้องการให้ลูกจ้างได้รับปัจจัย 4 อย่างเพียงพอมีที่พักผ่อนหลับนอนที่ดีหลังจากการทำงาน โดยขอให้นายจ้างจัดสวัสดิการด้านที่พักอาศัยให้กับพนักงานจัดให้มีการบริการด้านสุขภาพอนามัยให้กับพนักงาน อันได้แก่ห้องพยาบาล การเบิกค่ารักษาพยาบาล เมื่อขามเจ็บป่วย ในด้านสวัสดิการที่เพิ่มพูนรายได้ให้กับพนักงาน เช่น เงินโบนัสประจำปี เบี้ยขยัน และในด้านของความมั่นคงในการทำงาน เพื่อให้พนักงานมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีหลังจากเกษียณอายุ การขอเพิ่มสวัสดิการต่างๆ นั้นจะขอเพิ่มสวัสดิการสลับกันไปต้องคำนึงถึงสถานะทางเศรษฐกิจของสถานประกอบการเป็นหลัก

นอกจากนี้คุณอัมพรยังมีแนวทางในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่เป็นสมาชิกในองค์กร สหภาพแรงงาน ให้เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถพึ่งพาตนเองและช่วยเหลือผู้อื่นหรือรู้จักให้ประโยชน์ต่อสังคม โดยมีแนวคิดว่าสหภาพแรงงานต้องไม่เป็นฝ่ายที่เรียกร้องฝ่ายเดียว ควรรู้จักช่วยเหลือตนเองสามารถปกป้องผลประโยชน์ของตนเองและบริษัท มีการจัดสวัสดิการในรูปของการจัดการศึกษาโดยขออนุญาตนายจ้างเปิดสอนการศึกษาผู้ใหญ่ขึ้นในโรงงาน เพื่อให้คนงานได้รับความรู้และทักษะที่เพิ่มขึ้น นอกจากนี้ยังได้จัดตั้งโรงเรียนสอนตัดเย็บเสื้อผ้าให้กลุ่มสตรีในโรงงาน และเป็นผู้สนับสนุนการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์หรือเครดิตยูเนียนในสถานประกอบการ ทั้งยังเป็นผู้เริ่มจัดตั้งศูนย์เลี้ยงเด็กของสหภาพแรงงาน เพื่อให้คนงานได้อยู่กับครอบครัวสามารถเลี้ยงดูบุตรของตนเองไม่ต้องส่งไปอยู่กับปู่ย่า ตายายในต่างจังหวัด จะเห็นได้ว่าคุณอัมพรเป็นผู้นำแรงงานคนหนึ่งมีบทบาทและมุมมองในการจัดสวัสดิการเพื่อให้คนงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความปลอดภัยและมั่นคงในการทำงานอย่างแท้จริง

การสนับสนุนทางสังคม

จากการทำงานเป็นผู้นำด้านแรงงานคุณอัมพรได้รับการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงานที่คอยให้ความร่วมมือและให้กำลังใจในการทำงานด้วยดีเสมอมา ตั้งแต่เริ่มมีบทบาทในการปราบปรามกลุ่มอิทธิพล สำหรับข้อมูลข่าวสารในการทำงานทางด้านแรงงานนั้นจะได้จากการเข้าไปเรียนรู้จากผู้นำแรงงานอาวุโสที่มีความรู้และประสบการณ์จากการเข้าร่วมสัมมนา ศึกษาจากหน่วยงานของรัฐและเอกชน ซึ่งส่งผลให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเองในการทำงานได้เห็นแบบอย่างในการทำงานและประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานในองค์กรแรงงาน

การดำเนินการจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิก คุณอัมพรได้รับงบประมาณในการสนับสนุนกิจกรรมจากองค์กรต่างประเทศ เช่น การจัดตั้งศูนย์เลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียน ได้รับการสนับสนุนจากนายจ้างในเรื่องของเวลาการทำงานอนุญาตให้ทำงานให้กับสหภาพแรงงานได้อย่างเต็มเวลา ซึ่งนับว่าเป็นโอกาสที่ทำให้คุณอัมพร ได้พัฒนาตนเองและมีเวลาที่จะทำงานให้กับสังคมส่วนรวมมากขึ้น

ปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน

1. ครอบครัว ไม่สนับสนุนให้ทำงานเป็นผู้นำแรงงานเนื่องจากไม่มีเวลาให้กับครอบครัว
2. ขาดแคลนทรัพยากรบุคคลในการทำงาน เป็นผู้นำเนื่องจาก การเป็นผู้นำแรงงานต้องมีความเสียสละอย่างแท้จริง ต้องทำงานด้วยใจรัก เนื่องจากองค์กรแรงงาน ไม่มีเงินเดือน

ข้อเสนอแนะ

ในการเป็นผู้นำแรงงานจะต้องเป็นผู้ที่เสียสละอดทนในการทำงานและต้องเป็นผู้ที่พัฒนาตนเองอยู่เสมอ นอกจากนี้การทำงานในสหภาพแรงงานไม่ควรที่จะเป็นฝ่ายเรียกร้องแต่เพียงอย่างเดียว ควรรู้จักให้ประโยชน์แก่สังคมด้วย

คุณบรรจง พรพัฒนานิคม

คุณบรรจง พรพัฒนานิคม เกิดวันที่ 11 กันยายน 2491 ปัจจุบันอายุ 51 ปี เป็นบุตรคนที่ 6 ในจำนวนพี่น้อง 9 คน ภูมิลำเนาอยู่จังหวัดชลบุรี ครอบครัวประกอบอาชีพทำนาในพื้นที่จังหวัดชลบุรี จบการศึกษาชั้นประถมศึกษาปีที่ 7 จากโรงเรียนการศึกษาผู้ใหญ่วัดราชนาคา สถานภาพสมรส มีบุตร 1 คน ปัจจุบันทำงานในตำแหน่งหัวหน้ากะคุมจ่ายเบียร์ บริษัท บุญรอดบริวเวอรี่ จำกัด (มหาชน)

คุณบรรจง พรพัฒนานิคม ดำรงตำแหน่งประธานสภาองค์กรลูกจ้างแรงงานเอกชนแห่งประเทศไทย The National Congress of Private Employee of Thailand (NPET) ในปี พ.ศ. 2536 ซึ่งเป็นหนึ่งผู้ที่มีบทบาทการทำงาน ในองค์กรแรงงานมาช้านาน มีบทบาทในการเรียกร้องสวัสดิการให้สมาชิกให้มีสวัสดิการที่ดีมีคุณภาพชีวิตและมีความมั่นคงในการทำงาน ดำรงตำแหน่งกรรมการที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาแรงงาน ผู้พิพากษาสหภาพฝ่ายลูกจ้างศาลแรงงาน คณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์ และคณะกรรมการแก้ไขปัญหาการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเลิกจ้าง

จากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก และการศึกษาเอกสารพบปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาตนเองเป็นผู้นำของ คุณบรรจง พรพัฒนานิคม ดังนี้

การขัดเกลาทางสังคม

คุณบรรจงมาจากครอบครัวที่บิดามารดาประกอบอาชีพทำนามีฐานะไม่คึกคัก บิดามารดาเป็นผู้เลี้ยงดูอบรมขัดเกลาให้ถูกเป็นคนดีรู้จักช่วยเหลือตนเองมาตั้งแต่เด็ก สอนให้บุตรทุกคนมีความอดทนสอนให้พี่น้องรักช่วยเหลือกัน เนื่องจากมีพี่น้องหลายคน บิดามารดาได้มอบอำนาจให้ที่มีบทบาทในการปกครองน้อง ในครอบครัวจะมีการจัดแบ่งหน้าที่กัน พี่น้องจะให้ความรักใคร่กลมเกลียวมีความผูกพันกันในครอบครัว แต่ในบางครั้งที่เกิดปัญหาความขัดแย้งระหว่างพี่น้องก็สามารถที่แก้ไขปัญหาให้ลุล่วงไปด้วยดี จากการขัดเกลาภายในครอบครัว ทำให้คุณบรรจงเป็นผู้ที่มีจิตใจเอื้อเฟื้อต่อผู้อื่นที่จะช่วยเหลือและแบ่งปันให้กับผู้อื่นมาตั้งแต่เด็ก และเป็นผู้ที่รู้จักเสียสละสิ่งของเพื่อพี่น้อง นอกจากนี้ยังได้รับการขัดเกลาจากโรงเรียนให้รู้จักระเบียบกฎเกณฑ์และประพฤติตนอยู่ในกรอบระเบียบของโรงเรียนมาโดยตลอด จนกระทั่งเรียนจบชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 จากโรงเรียนวัดใหม่ท่าโพธิ์ ด้วยฐานะครอบครัวยากจนประกอบกับบิดามารดามีบุตรหลายคน จึงต้องออกจากโรงเรียนเพื่อประกอบอาชีพช่วยเหลือครอบครัว การขัดเกลาจากครอบครัวและโรงเรียนทำให้คุณบรรจงเกิดกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาตนเองเรื่อยมา เพื่อต้องการให้ตนเอง

มีสภาพชีวิตที่ดีขึ้น จึงอดทนทำงานทุกอย่างที่สามารถจะทำได้เริ่มจากการเป็นลูกจ้างร้านขายของ ทำงานเป็นกรรมกรแบกหาม ทำงานเป็นคนงานก่อสร้างเป็นต้น คุณบรรจงได้เล่าว่าชีวิตของคนนั้น ผ่านความยากลำบากมามากได้ประสบการณ์ในชีวิตมาตั้งแต่เด็ก เคยถูกกคค่าแรงถูกเอารัดเอาเปรียบจากนายจ้างและเพื่อนร่วมงาน เมื่อเข้าสู่องค์กรแรงงานพยายามที่จะเรียนรู้การทำงานและศึกษาหาความรู้จากการอ่านหนังสือทางด้านกฎหมายแรงงานเพื่อจะได้ทราบสิทธิและผลประโยชน์ที่คนงานควรจะได้รับ และได้เข้าร่วมกิจกรรมทางด้านแรงงาน เข้าอบรม สัมมนาทุกครั้งที่มีโอกาส ได้พบกับผู้ที่สนใจทางด้านแรงงานมีความรู้ความสามารถและมีความเชี่ยวชาญทางด้านแรงงาน เกิดการปฏิสังสรรค์ทางสังคมกับบุคคลมากมายจึงเกิดการพัฒนาคณะเองเรื่อยมาจนกระทั่งสามารถเป็นผู้นำแรงงานที่มีความสามารถและมีชื่อเสียงอยู่ในปัจจุบัน

มูลเหตุจูงใจในการทำงานองค์กรแรงงาน

คุณบรรจงได้เริ่มเข้าทำงานที่บริษัท บุญรอดบริวเวอรี่ จำกัด (มหาชน) ในปี พ.ศ. 2513 ในตำแหน่งพนักงานประจำรถส่งของ จนกระทั่งเกิดเหตุการณ์ประท้วงของคนงานเพื่อเรียกร้องให้มีการปรับค่าจ้าง ในปี พ.ศ.2515 ได้เป็นผู้หนึ่งที่ได้เข้าร่วมการประชุมประท้วงครั้งนั้นด้วย เนื่องจากเห็นว่าชีวิตของคนยากลำบากมาและ ไม่อยากเห็นใครถูกเอารัดเอาเปรียบ และต้องการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาของคนงาน ได้สมัครเข้าทำงานเป็นกรรมการสหภาพแรงงานในปี พ.ศ. 2519 โดยรับตำแหน่งเป็นผู้ช่วยเหรัญญิกและดำรงตำแหน่งรองประธานสหภาพแรงงานได้ทำงานให้กับสหภาพแรงงานอย่างเต็มที่ ได้มีบทบาทในการเรียกร้องสวัสดิการที่คืนอกเหนือจากกฎหมายกำหนด จนกระทั่งในปี พ.ศ. 2526 เกิดปัญหาความขัดแย้งภายในสหภาพแรงงานเนื่องจากกรรมการส่วนใหญ่มีความเห็นไม่ชอบซื้อเรียกร้องเพื่อขอเงินบ้านหนึ่ง บานาญ จากการเกษียณอายุมาใช้ก่อนเวลา คุณบรรจงเป็นผู้เดียวที่ไม่เห็นด้วยกับการนำเงินส่วนนี้มาใช้ก่อนเกษียณอายุ เนื่องจากเกรงว่าเมื่อถึงเวลาที่เกษียณอายุคนงานจะไม่มีเงินเหลือไว้ใช้ ซึ่งทางฝ่ายบริหารไม่เห็นด้วยที่จะนำเงินส่วนนี้มาใช้ก่อนที่จะถึงเวลา จึงเป็นเหตุให้กรรมการสหภาพแรงงานไม่พอใจอย่างมากที่ไม่สามารถนำเงินดังกล่าวมาใช้ได้จึงใช้วิธีล้มสหภาพแรงงานโดยกรรมการลาออกจนหมด ในขณะที่นั้น คุณบรรจง มีความตั้งใจที่จะเลิกทำงานให้กับองค์กรสหภาพแรงงานอีกต่อไป

จนกระทั่งในปี พ.ศ. 2528 ได้รับการขอร้องจากคนงานให้จัดตั้งสหภาพแรงงานขึ้นมาใหม่ เนื่องจากสวัสดิการที่เคยได้รับบางส่วนก็ถูกลดลง สิ่งหนึ่งที่ทำให้คุณบรรจงลุกขึ้นมาจัดตั้งสหภาพแรงงานอีกครั้งเนื่องจากชีวิตผ่านความยากลำบากมามาก ไม่ต้องการให้คนงานได้รับความเดือดร้อนอยู่อย่างยากลำบากหรือถูกเอารัดเอาเปรียบต้องการเข้ามามีบทบาทในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของคนงาน เป็นผู้ที่มองเห็นปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับคนงานในสังคมและสามารถ

จัดตั้งสหภาพแรงงานได้สำเร็จในปี พ.ศ. 2528 โดยดำรงตำแหน่งประธานสหภาพแรงงาน ในช่วงแรกต้องใช้ความพยายามอย่างยิ่งในการจัดตั้งสหภาพแรงงาน เนื่องจากนายจ้างไม่ต้องการให้มีองค์กรสหภาพแรงงาน แม้กระทั่งคนงานบางกลุ่มก็ไม่เห็นความสำคัญของสหภาพแรงงานเท่าไร ต้องใช้เวลาอยู่ยงนานสำหรับการชักชวนคนมาเป็นสมาชิก จากการทำงานด้วยความพยายามทำให้นายจ้างยอมรับองค์กรได้ในที่สุด และเริ่มมีบทบาทออกสู่สังคมภายนอกมากขึ้น โดยเข้าไปมีส่วนร่วมในการเคลื่อนไหวกับองค์กรแรงงานภายนอกเพื่อเรียกร้องความเป็นธรรมให้กับผู้ใช้แรงงานทั่วไป จนกระทั่งในปี พ.ศ. 2536 สามารถจดทะเบียนจัดตั้งสภาองค์กรลูกจ้างสภาแรงงานเอกชนแห่งประเทศไทย และดำรงตำแหน่งประธานสภา

คุณลักษณะผู้นำ

คุณบรรจงได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานให้เป็นผู้นำ เนื่องจากเป็นผู้ที่มีความรอบคอบในการตัดสินใจมีความกล้าในการแสดงความคิดเห็นที่ขัดแย้งจากกลุ่มในกรณีที่มีกรรมการเสนอให้นำเงินบำเหน็จ บำนาญไปใช้ก่อนเกษียณอายุ คุณบรรจงเป็นผู้เดียวที่แสดงความกล้าในการตัดสินใจคัดค้านแนวคิดดังกล่าวและเป็นผู้ที่ให้ความประนีประนอมในการทำงานเพื่อแก้ไขปัญหา อีกทั้งเป็นผู้ที่มีความเสียสละในการทำงานเพื่อจัดตั้งองค์กรสหภาพแรงงานขึ้นมาใหม่ ในช่วงแรกนายจ้างไม่เห็นด้วยกับคุณบรรจงต้องใช้ความอดทนอย่างยิ่งเพื่อสร้างความเข้าใจและสร้างการยอมรับจากนายจ้าง โดยสามารถสร้างความสามานไมตรีระหว่างนายจ้างลูกจ้าง คุณบรรจงมีความเห็นว่าการเป็นผู้นำแรงงานสิ่งที่มีความสำคัญคือจะต้องได้รับการยอมรับจากนายจ้าง และให้นายจ้างยอมรับองค์กรสหภาพแรงงานเพื่อที่จะสามารถทำงานได้อย่างสะดวก จากการทำงานเป็นผู้นำแรงงานที่ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นจึงทำให้เพื่อนร่วมงานยอมรับและศรัทธาในตัวคุณบรรจง และทำให้ได้มุมมองหลากหลายเป็นข้อมูลในการทำงาน สิ่งหนึ่งที่แสดงให้เห็นความสามารถในการเป็นผู้นำที่มีความสามารถเห็นอสมมาตรในกลุ่มในด้านของการจัดสวัสดิการเพื่อคนงาน สามารถคิดและวิเคราะห์ปัญหาทั้งที่เกิดขึ้นกับหน่วยงานของตนเองและองค์กรภายนอก เป็นผู้ที่มีการติดต่อสื่อสารให้สมาชิกได้ทราบข้อมูลและความเคลื่อนไหวในการทำงานอย่างชัดเจน จากการทำงานแสดงให้เห็นถึงการเป็นผู้ที่มีการติดต่อสื่อสารที่ดีในองค์กร สามารถสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง

บทบาทผู้นำหญิงชายในองค์กรแรงงาน

จากการเป็นผู้นำแรงงานในระดับสภาองค์กรลูกจ้างคุณบรรจงได้มีโอกาสร่วมทำงานกับผู้นำแรงงานหญิงชาย ตั้งแต่ระดับสหภาพแรงงาน ระดับสหพันธ์แรงงาน ระดับสภาองค์กรลูกจ้าง มีความเห็นว่าในปัจจุบันผู้นำแรงงานหญิงและชายไม่มีความแตกต่างกันในด้านความรู้ความสามารถ อีกทั้งผู้นำแรงงานหญิงยังมีการพัฒนาตนเองให้เป็นผู้ว่าจ้างที่มีความรู้ความสามารถเพิ่มมากขึ้นกว่าในอดีต ผู้หญิงมีบทบาทในการตัดสินใจที่เปลี่ยนไปจากเดิมคือมีความกล้าในการตัดสินใจเพิ่มมากขึ้นและมีความละเอียดรอบคอบในการตัดสินใจ แต่อย่างไรก็ตามผู้หญิงยังมีข้อจำกัดบางอย่างที่มีผลต่อการยอมรับของสังคม และมองว่าเป็นจุดอ่อนของในการทำงานของผู้หญิง เนื่องจากผู้หญิงมีการรับผิดชอบครอบครัวมีภาระในเรื่องของงานบ้าน โดยเฉพาะผู้หญิงที่แต่งงานมีลูกแล้วต้องทำหน้าที่ในการดูแลลูกและสามี เมื่อได้เป็นผู้ว่าจ้างซึ่งต้องทุ่มเทเวลาให้กับการทำงานและต้องพบปะกับคนมากขึ้นต้องเดินทางไปตามสถานที่ต่างๆ จึงทำให้ผู้หญิงไม่มีเวลาให้กับครอบครัวและเกิดปัญหาครอบครัวตามมา ถ้าครอบครัวไม่เข้าใจผู้หญิงก็ต้องเลิกจากการทำงานเป็นผู้ว่าจ้างในที่สุด เป็นเหตุทำให้ผู้หญิงขาดความต่อเนื่องในการทำงานเป็นผู้ว่าจ้างในที่สุด ซึ่งความแตกต่างจากผู้นำแรงงานชายที่ไม่ต้องรับผิดชอบในเรื่องของภาระงานบ้านและการดูแลบุตรและภรรยา เป็นเหตุให้ผู้ชายได้เปรียบผู้หญิงในเรื่องของเวลาทำงานที่มีมากกว่า จึงทำให้มีเวลาในการทำงานให้กับองค์กรแรงงานและพัฒนาความรู้ความสามารถของตนเองได้เต็มที่ จากเหตุดังกล่าวข้างต้นได้แสดงให้เห็นว่าสถานภาพของการเป็นภรรยาที่มีผลต่อการเป็นผู้ว่าจ้างอย่างยิ่ง โดยเฉพาะถ้าสามีไม่เข้าใจและไม่ยอมรับการทำงานจะทำให้ทำงานด้วยความลำบากสุดท้ายก็ต้องเลิกจากการเป็นผู้ว่าจ้าง แต่สถานภาพของการเป็นสามีมิได้มีผลโดยตรงต่อการเป็นผู้ว่าจ้างแต่อย่างใดเนื่องจากผู้ชายสามารถสร้างการยอมรับจากภรรยาและครอบครัวได้มากกว่าผู้หญิง เนื่องจากสภาพแวดล้อมทางสังคมเป็นตัวกำหนด

ในด้านของการเป็นผู้ว่าจ้างคุณบรรจงมีความเห็นว่าทั้งผู้หญิงและผู้ชายสามารถที่จะเป็นผู้ว่าจ้างได้เหมือนกันถ้าเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถและมีทัศนคติในการมองปัญหาของสังคมเพื่อต้องการจะแก้ไขปัญหา ซึ่งการเป็นผู้ว่าจ้างต้องมองให้ครบทุกด้านในภาพรวม

ในด้านของการจัดสวัสดิการของผู้ว่าจ้างหญิงและชาย คุณบรรจงมีความเห็นว่าผู้นำแรงงานทั้งหญิงและชายมีการจัดสวัสดิการที่ใกล้เคียงกัน โดยมีความต้องการพื้นฐาน ซึ่งต้องการให้คนงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความมั่นคงและปลอดภัยในการทำงาน มีสวัสดิการที่รองรับเมื่อยามเจ็บป่วย แต่ละสถานประกอบการจะมีการจัดสวัสดิการที่แตกต่างกันทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความพอใจของนายจ้างและความเข้มแข็งของลูกจ้างในการเจรจาต่อรองเพื่อให้ได้สวัสดิการมา ซึ่งสุดท้ายแล้วต้องการให้รัฐออกกฎหมายเพื่อควบคุมการจัดสวัสดิการให้กับผู้ใช้แรงงานอย่างทั่วถึง

ในส่วนของการส่งเสริมและให้เกิดการพัฒนาผู้นำรุ่นใหม่ คุณบรรจงมีความเห็นว่าควรพัฒนาคนรุ่นใหม่ โดยการให้การศึกษาทางด้านแรงงานและการศึกษาพื้นฐาน ในปัจจุบันการเป็นผู้นำแรงงานมิได้จำกัดบทบาทของตนเองอยู่เฉพาะในสถานประกอบการเท่านั้นแต่ผู้นำแรงงานในปัจจุบัน ได้มีบทบาทออกสู่สังคมเพิ่มมากขึ้นดังนั้นจึงควรพัฒนาความรู้ความสามารถและศักยภาพของผู้นำแรงงานตั้งแต่เริ่มต้นเข้าสู่ขบวนการแรงงานและควรเน้นในเรื่องของการใช้ภาษาเป็นสำคัญเพราะปัจจุบันมีการติดต่อสื่อสารกับองค์กรแรงงานระหว่างประเทศเพิ่มมากขึ้น

แนวคิดในการจัดการสวัสดิการแรงงาน

ในการจัดการสวัสดิการคุณบรรจง มีวิธีการในการเรียกร้องการจัดสวัสดิการ โดยการศึกษาถึงผลกำไรของบริษัท เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมกับความพร้อมของนายจ้าง มีการขอเพิ่มสวัสดิการที่เหมาะสมและให้เกิดความพึงพอใจของนายจ้างและลูกจ้าง ทั้งนี้ก็ต้องการความต้องการของลูกจ้างว่ามีความต้องการสวัสดิการในด้านใด การจัดสวัสดิการส่วนใหญ่จะอยู่ในรูปของสวัสดิการทางด้านเศรษฐกิจและสวัสดิการทางด้านสังคมได้แก่ ค่าจ้างแรงงาน เงินโบนัส สุขภาพอนามัยของร่างกาย และความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตการทำงาน ทั้งนี้ต้องขึ้นอยู่กับความต้องการให้ลูกจ้างมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น มีการกินคืออยู่ดี ไม่ต้องอยู่อย่างยากลำบาก

คุณบรรจง ได้มีบทบาทร่วมเคลื่อนไหวและผลักดันให้ภาครัฐบังคับใช้กฎหมายเช่น กฎหมายประกันสังคม กรณีสงเคราะห์บุตร และชราภาพ ประกันการว่างงาน เป็นต้น โดยมีแนวคิดที่ว่ารัฐบาลเป็นผู้ที่มีบทบาทในการออกกฎหมายและบังคับใช้กฎหมายกับนายจ้างได้อย่างเต็มที่และนายจ้างต้องปฏิบัติตาม ดังนั้นรัฐควรมีบทบาทควบคุมการจัดสวัสดิการได้อย่างเต็มที่ ควรเริ่มต้นที่สวัสดิการสังคมพื้นฐานเพื่อให้คนมีความพร้อมในตนเองคือต้องการให้รัฐจัดสวัสดิการในด้านการขยายการศึกษาในภาคบังคับให้มากขึ้นเพื่อที่จะทำให้คนมีโอกาสในชีวิตเพิ่มมากขึ้น

จากรูปแบบของการเรียกร้องการจัดสวัสดิการของคุณบรรจงข้างต้นจะเห็นได้ว่าแนวคิดการจัดสวัสดิการของคุณบรรจงให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมระหว่างนายจ้างลูกจ้างเพื่อเข้าใจถึงความต้องการที่ถูกต้องโดยยึดหลักของภาวะการมีสุขภาพที่ดีทั้งร่างกายและจิตใจ มีความเจริญก้าวหน้าและมีความมั่นคงในการดำรงชีวิตการทำงานและครอบครัว

ปัจจัยการสนับสนุนทางสังคม

เนื่องจากคุณบรรจงเป็นที่ยอมรับของเพื่อนร่วมงานในช่วงที่เป็นกรรมการสหภาพแรงงาน จึงได้มีบทบาทในการจัดสวัสดิการเพื่อพนักงานอย่างมาก และเป็นผู้ที่มีความตั้งใจในการทำงาน เสียสละเพื่อผลประโยชน์ของส่วนรวมอย่างแท้จริงและเป็นผู้เดียวที่กล้าคัดค้านแนวคิดในการนำ

เงินบำเหน็จบำนาญ ไปใช้ก่อนเกษียณอายุ ก่อนที่จะมีการล้มสหภาพแรงงานซึ่งได้แสดงให้เห็นถึงการยอมรับนับถือจากเพื่อนร่วมงานจึงได้สนับสนุนให้คุณบรรจง จัดตั้งสหภาพแรงงานขึ้นมาใหม่ โดยเลือกให้เป็นประธานสหภาพแรงงานยกย่องให้เป็นผู้นำและได้ให้ความร่วมมือในการทำงาน โดยการเข้าร่วมทำงานและร่วมกิจกรรมต่างๆ ด้วยดี จนเป็นที่ยอมรับของนายจ้าง เนื่องจากได้เห็นผลงานและเป็นศูนย์กลางของคนงานได้ดี จึงได้ให้การสนับสนุนในเรื่องของเวลาทำงาน อนุญาตให้ลาไปทำกิจกรรมของสหภาพแรงงานหรือเข้ารับการอบรมสัมมนาที่เกี่ยวข้องกับแรงงาน นอกจากนี้ยังได้รับการสนับสนุนทางด้านข้อมูลข่าวสารในการทำงานทั้งทางด้านวิชาการและกระบวนการทำงานทั้งนี้ทำให้ได้รับการพัฒนาทางด้านทักษะการทำงานและบุคลิกภาพ เพื่อให้เป็นผู้นำที่มีความพร้อมในทุกๆด้าน นอกจากนี้ยังได้รับคำแนะนำที่เป็นประโยชน์จากเพื่อนผู้นำแรงงาน ซึ่งปัจจัยการสนับสนุนทางสังคมเหล่านี้ได้ส่งผลให้คุณบรรจงได้รับการเรียนรู้และพัฒนาตนเองเรื่อยมา

ปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน

1. การทำงานในองค์กรแรงงานเป็นการทำงานอยู่บนพื้นฐานความต้องการของการแก้ไข ปัญหาคน คุณบรรจงกล่าวว่าปัญหาส่วนใหญ่อยู่ที่คนเนื่องจากไม่เข้าใจบทบาทการทำงานของสหภาพแรงงานทำไร ซึ่งมองว่าสหภาพแรงงานมีหน้าที่เรียกร้องอย่างเดียว
2. ปัญหาในการขาดแคลนผู้ร่วมดำเนินการ ขาดบุคลากรในการทำงาน เนื่องจากองค์กรแรงงานเป็นองค์กรที่ต้องทำงานเพื่อส่วนรวมอย่างแท้จริงและไม่มีผลตอบแทนในการทำงานจึงทำให้ไม่มีคนทำงานและขาดคนทำงานอย่างต่อเนื่อง
3. ปัญหาที่เกิดจากผู้นำแรงงานเกิดความแตกแยกขาดความร่วมมือกันในการทำงานจึงขาดเอกภาพในการทำงานและเกิดความไม่เข้มแข็งในองค์กรแรงงาน

ข้อเสนอแนะ

1. การทำงานสหภาพแรงงานต้องได้รับการยอมรับจากนายจ้างจึงสามารถที่จะทำงานได้สะดวกและเต็มกำลังความสามารถ
2. บทบาทการทำงานของสหภาพแรงงานควรเปลี่ยนไปจากเดิม ควรทำผลประโยชน์ให้แก่สังคมเพิ่มมากขึ้น ควรที่จะต่อสู้ในเรื่องของความคิดและใช้เหตุผลการทำงานมากกว่าการใช้ความรุนแรง
3. ในการทำงานแรงงานไม่ควรที่จะเคลื่อนไหวอยู่แค่ในองค์กรของตนเองอย่างเดียว ควรที่จะออกมาช่วยเหลือสังคมและมีบทบาทกับองค์กรภายนอกและร่วมเคลื่อนไหวในสังคมด้วย

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ สกุล

นางสาวจิรพร แคว้ง

วัน เดือน ปีเกิด

6 กรกฎาคม 2514

ที่อยู่ปัจจุบัน

31/174 หมู่4 หนองบอน ประเวศ กรุงเทพมหานคร 10260

ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรีวิทยาศาสตร์บัณฑิต วิทยาลัยครูสวนดุสิต

