

ผลการศึกษา

การนำเสนอผลการศึกษาวิจัย เรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจหญิงสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง จะแบ่งเป็น 6 ตอน ดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยลักษณะงาน

4.3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยทัศนคติในการรับราชการตำรวจ

4.4 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน

4.5 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจหญิงสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

4.6 ข้อมูลการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานระหว่างระดับชั้น และสถานที่ทำงานของตำรวจหญิงสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

การนำเสนอข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ระดับชั้น สถานที่ทำงาน การศึกษาสูงสุด ระยะเวลารับราชการ สถานภาพสมรส จำนวนคนที่ต้องรับภาระ รายได้ต่อเดือน ภาระหนี้สินต่อเดือน การมีอาชีพเสริม และการสนับสนุนของครอบครัว โดยจะนำเสนอในรูปแบบเป็นร้อยละ

ระดับชั้น

กลุ่มตัวอย่างเป็นตำรวจหญิงระดับชั้นประทวนจำนวน 235 คน คิดเป็นร้อยละ 66.4 และเป็นระดับชั้นสัญญาบัตรจำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 33.6

สถานที่ทำงาน

กลุ่มตัวอย่างมีสถานที่ทำงานอยู่ในส่วนกลาง คือ กรุงเทพมหานครเป็นจำนวนมากถึง 286 คน คิดเป็นร้อยละ 80.8 และอยู่ในส่วนภูมิภาคจำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 19.2

การศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษาของตำรวจหญิง ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 243 คน คิดเป็นร้อยละ 68.6 จบมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช. จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 18.1 จบอนุปริญญา หรือ ปวส. จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 9.0 และจบปริญญาโท จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.3

ระยะเวลารับราชการ

สำรวจหญิงส่วนใหญ่มีระยะเวลารับราชการอยู่ในระหว่าง 11 - 20 ปี เป็นจำนวน 228 คน คิดเป็นร้อยละ 64.4 โดยมีจำนวน 50 คนที่รับราชการมา 13 ปี สำรวจหญิงที่มีระยะเวลารับราชการระหว่าง 1 - 10 ปี จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 26.6 และสำรวจหญิงที่มีอายุราชการเกินกว่า 30 ปี มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.1

สถานภาพสมรส

มีสำรวจหญิงที่เป็นโสดจำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 38.4 สำรวจหญิงที่สมรสแล้วจำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 53.4 และที่เป็นหม้าย หรือ หย่า เป็นจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 8.2

จำนวนคนที่ต้องรับภาระ

สำรวจหญิงที่ไม่มีภาระต้องเลี้ยงดูผู้ใดมีจำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 17.8 โดยมีสำรวจหญิงจำนวน 96 คนที่มีภาระเลี้ยงดูผู้จำนวน 2 คน สำรวจหญิงที่ต้องรับภาระเลี้ยงดูบุคคลในครอบครัวตั้งแต่ 1 ถึง 5 คน มีจำนวน 275 คน คิดเป็นร้อยละ 77.6 และสำรวจหญิงจำนวน 16 คนที่ต้องรับภาระเลี้ยงดูมากกว่า 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.6

รายได้ต่อเดือน

สำรวจหญิงที่รายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท มีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0 สำรวจหญิงที่มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 10,001 - 20,000 บาท มีจำนวน 267 คน คิดเป็นร้อยละ 75.1 และสำรวจหญิงที่มีรายได้สูงกว่า 20,000 บาทแต่ไม่เกิน 30,000 บาท มีจำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 20.9

ภาระหนี้สินต่อเดือน

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่มีภาระหนี้สิน คิดเป็นร้อยละ 45.8 รองลงมามีภาระหนี้สินระหว่าง 5,000 - 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 96 ผู้ที่มีหนี้สินระหว่าง 1 - 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 76 ภาระหนี้สินสูงสุดคือ 25,000 บาท และมีค่าเฉลี่ยต่อเดือน 3,692.93 บาท

การมีอาชีพเสริม

สำรวจหญิงจากกลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพเสริมมีเพียง 52 คน คิดเป็นร้อยละ 14.7 สำรวจหญิงส่วนใหญ่ไม่มีอาชีพเสริม คิดเป็นร้อยละ 85.3

การสนับสนุนของครอบครัว

สำรวจหญิงที่รู้สึกว่าได้รับการสนับสนุนของครอบครัวอยู่ในระดับดีที่สุดมี 198 คน คิดเป็นร้อยละ 56.0 การสนับสนุนของครอบครัวในระดับดีมี 136 คน คิดเป็นร้อยละ 35.8 ระดับปานกลางมี 19 คน คิดเป็นร้อยละ 5.3 และการสนับสนุนของครอบครัวในระดับน้อยมี 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.3 โดยมีคะแนนรวมเท่ากับ 16.83 (ตารางที่ 4.1)

ตารางที่ 4.1
แสดงข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ลักษณะข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
ระดับชั้น			
ประถม	235	66.4	
มัธยมศึกษา	119	33.6	
รวม	354	100.0	
สถานที่ทำงาน			
ส่วนกลาง	286	80.8	
ส่วนภูมิภาค	68	19.2	
รวม	354	100.0	
การศึกษาสูงสุด			
มัธยมศึกษาตอนปลาย	64	18.1	
อนุปริญญา	32	9.0	
ปริญญาตรี	243	68.6	
ปริญญาโท	15	4.3	
รวม	354	100.0	
ระยะเวลารับราชการ			
1 - 10 ปี	94	26.6	ต่ำสุด 1 ปี
11 - 20 ปี	228	64.4	สูงสุด 39 ปี
21 - 30 ปี	28	7.9	ค่าเฉลี่ย 14.13 ปี
สูงกว่า 30 ปี	4	1.1	
รวม	354	100.0	
สถานภาพสมรส			
โสด	136	38.4	
สมรส	189	53.4	
หม้าย หย่า หรือ แยกกันอยู่	29	8.2	
รวม	354	100.0	

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ลักษณะข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
จำนวนคนที่ต้องรับภาระ			
ไม่มี	63	17.8	สูงสุด 10 คน
1 - 5 คน	275	77.6	ค่าเฉลี่ย 2 คน
สูงกว่า 5 คน	16	4.6	
รวม	354	100.0	
รายได้ต่อเดือน			
1 - 10,000 บาท	14	4.0	ต่ำสุด 9,400 บาท
10,001 - 20,000 บาท	267	75.1	สูงสุด 26,000 บาท
20,001 - 30,000 บาท	73	20.9	ค่าเฉลี่ย 16,147.20 บาท
รวม	354	100.0	
ภาระหนี้สินต่อเดือน			
ไม่มี	162	45.8	ต่ำสุด ไม่มีหนี้สิน
1 - 5,000 บาท	77	21.8	สูงสุด 25,000 บาท
5,001 - 10,000 บาท	96	27.1	ค่าเฉลี่ย 3,692.93 บาท
10,001 - 15,000 บาท	18	5.0	
สูงกว่า 15,000 บาท	1	0.3	
รวม	354	100.0	
การมีอาชีพเสริม			
มี	52	14.7	
ไม่มี	302	85.3	
รวม	354	100.0	
การสนับสนุนของครอบครัว			
คะแนน 17 - 20	198	56.0	ต่ำสุด 8 คะแนน
คะแนน 13 - 16	136	38.4	สูงสุด 20 คะแนน
คะแนน 9 - 12	19	5.3	ค่าเฉลี่ย 16.83 คะแนน
คะแนน 5 - 8	1	0.3	
คะแนน 1 - 4	-	-	
รวม	354	100.0	

4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยลักษณะงาน

การวัดระดับความคิดเห็นของปัจจัยลักษณะงานแบ่งเป็น 4 ด้าน มีข้อคำถาม 12 ข้อในแบบสอบถามโดยแต่ละคำถามมีค่าคะแนนสูงสุดเท่ากับ 5.00 และค่าคะแนนต่ำสุดเท่ากับ 1.00 ค่าคะแนนรวมสูงสุดในแต่ละด้านเท่ากับ 15.00 และค่าคะแนนรวมต่ำสุดในแต่ละด้านมีค่าเท่ากับ 3.00 ผลการวิจัยพบว่า ด้านงานมีเอกลักษณ์ มีค่าคะแนนรวมเท่ากับ 10.28 ด้านความพร้อมในการรับการตรวจสอบมีค่าคะแนนรวม 9.82 ด้านงานที่ใช้ทักษะหลากหลายมีค่าคะแนนรวม 9.81 และ ด้านความมีอิสระในการทำงานมีค่าคะแนนเท่ากับ 8.93 โดยคำถามข้อ งานที่ผู้ตอบทำเป็นงานที่ต้องใช้ทักษะและความสามารถหลายด้าน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.55 และคำถามงานที่ผู้ตอบต้องใช้การตัดสินใจภายใต้ภาวะวิกฤตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 2.90 (ตารางที่ 4.2)

เรียงลำดับปัจจัยลักษณะงานจากด้านมากไปน้อย ดังนี้

ปัจจัยลักษณะงาน	คะแนนรวม	ค่าเฉลี่ย
1. งานมีเอกลักษณ์	10.28	3.42
2. ความพร้อมในการรับการตรวจสอบ	9.82	3.27
3. งานที่ใช้ทักษะหลากหลาย	9.81	3.27
4. ความมีอิสระในการทำงาน	8.93	2.98

ตารางที่ 4.2
แสดงข้อมูลปัจจัยลักษณะงาน

	ข้อความ	ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด	ค่าเฉลี่ย
	งานที่ใช้ทักษะหลากหลาย	3	15	9.81
1.	ลักษณะงานที่ท่านทำ ท่านสามารถใช้ความรู้ในสาขาที่ท่านเรียนอย่างเต็มที่	1	5	3.01
2.	งานที่ท่านทำเป็นงานที่ต้องใช้ทักษะความสามารถหลายด้าน	1	5	3.55
3.	งานที่ท่านทำส่วนใหญ่น่าสนใจและก่อให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน	1	5	3.25
	งานมีเอกลักษณ์	3	15	10.28
4.	งานที่ท่านทำมีลักษณะงานที่เป็นระบบ สามารถกำหนดเป็นวิธีปฏิบัติที่แน่นอน	1	5	3.26
5.	ลักษณะงานของท่านกำหนดขอบเขตหน้าที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน	1	5	3.49
6.	งานที่ท่านทำจะมีความสำเร็จเพียงใดขึ้นอยู่กับตนเอง	1	5	3.52
	ความมีอิสระในการทำงาน	3	15	8.93
7.	งานของท่านมีความจำเป็นต้องใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	1	5	2.99
8.	ท่านมีอิสระในการตัดสินใจในการทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่	1	5	3.03
9.	งานที่ท่านทำต้องใช้การตัดสินใจภายใต้ภาวะวิกฤต	1	5	2.90
	ความพร้อมในการรับการตรวจสอบ	3	15	9.82
10.	งานที่ท่านทำสามารถตรวจสอบผลการดำเนินงานได้ด้วยตนเอง	1	5	3.37
11.	หน่วยงานของท่านมีเกณฑ์ในการตรวจสอบติดตามผลอย่างเต็มที่	1	5	3.18
12.	หน่วยงานของท่านมีระบบที่พร้อมจะให้มีการตรวจสอบตลอดเวลา	1	5	3.27

4.3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยทัศนคติในการรับราชการตำรวจ

การวัดระดับทัศนคติในการรับราชการตำรวจของตำรวจหญิงสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองนั้นพบว่า ตำรวจหญิงมีทัศนคติที่เห็นด้วยมากที่สุด ในข้อคำถาม ความพร้อมและเต็มใจที่จะให้บริการแก่ข้าราชการและประชาชนทั่วไป โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 5.07 และตำรวจหญิงมีทัศนคติที่ค่อนข้างเห็นด้วย ในข้อคำถาม ความไม่เห็นด้วยกับวิธีประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาต่อตัวผู้ตอบคำถาม โดยมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ 3.20

สำหรับทัศนคติในการรับราชการตำรวจโดยรวมแล้วอยู่ในระดับค่าคะแนนรวม 64.19 หรือคะแนนเฉลี่ย 4.28 (ตารางที่ 4.3)



ตารางที่ 4.3
แสดงข้อมูลด้านทัศนคติในการรับราชการตำรวจ

	ข้อความ	ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด	ค่าเฉลี่ย
1.	ความรู้สึกพอใจที่มีอาชีพรับราชการตำรวจ	1	6	4.84
2.	ความพร้อมที่จะออกจากราชการตำรวจถ้าได้งานที่เงินเดือนดีกว่า	1	6	3.35
3.	ความพอใจที่จะปฏิบัติงานตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา	1	6	4.72
4.	ความพอใจในงานที่ได้รับมอบหมายในปัจจุบัน	1	6	4.46
5.	ความไม่พอใจเกี่ยวกับสภาพในการเดินทางไปทำงานรวมทั้งเดินทางกลับบ้าน	1	6	3.69
6.	ความยินดีที่จะทำงานล่วงเวลาแม้จะไม่มีค่าตอบแทน	1	6	3.35
7.	ความไม่เห็นด้วยกับวิธีประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาคือตัวผู้ตอบคำถาม	1	6	3.20
8.	ความพร้อมและเต็มใจที่จะให้บริการแก่ข้าราชการและประชาชนทั่วไป	1	6	5.07
9.	ความพอใจที่เข้ากับเพื่อนร่วมงานปัจจุบันได้เป็นอย่างดี	1	6	4.75
10.	ความรู้สึกอีกอีกที่จะต้องปฏิบัติตามวินัยตำรวจ	1	6	4.07
11.	การเป็นผู้หญิงไม่เป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงาน	1	6	4.97
12.	ความสามารถควบคุมอารมณ์ขณะปฏิบัติงานในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้	1	6	4.50
13.	ประชาชนให้ความชื่นชมต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจหญิง	1	6	4.28
14.	ผู้บังคับบัญชาของท่านรู้สึกอีกอีกที่ต้องทำงานกับตำรวจหญิง	1	6	4.14
15.	ในหน่วยงานของท่านไม่เหมาะสมที่จะให้มีตำรวจหญิงปฏิบัติงาน	1	6	4.79
	รวม	37	85	64.19

4.4 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน

การวัดระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วยตัววัด 24 ข้อคำถาม ในแต่ละข้อจะมีค่า 1 - 5 โดยแบ่งออกเป็น 8 ด้าน ด้านละ 3 ข้อคำถาม คะแนนต่ำสุดของแต่ละด้านมีค่าเท่ากับ 3 คะแนนสูงสุดมีค่าเท่ากับ 15 คะแนนต่ำสุดของคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมมีค่าเท่ากับ 24 คะแนนสูงสุดมีค่าเท่ากับ 120

จากผลการศึกษาพบว่าข้าราชการสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมมีค่าคะแนนรวมเท่ากับ 72.62 หรือค่าเฉลี่ย 3.03 โดยเรียงลำดับแต่ละด้านจากมากไปน้อย ดังนี้

คุณภาพชีวิตการทำงาน	คะแนนรวม	ค่าเฉลี่ย
1. บุรณาการทางสังคม	10.30	3.43
2. ความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคม	9.48	3.16
3. ความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน	9.45	3.15
4. โอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคคล	8.95	2.98
5. สิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย	8.81	2.94
6. ค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ	8.75	2.92
7. ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน	8.64	2.88
8. ธรรมเนียมในองค์กร	8.23	2.74

สำหรับข้อคำถาม หน่วยงานของท่านมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับของชุมชนและสังคมทั่วไป ซึ่งเป็นคำถามในด้านบุรณาการทางสังคม มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.50 ข้อคำถาม การเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งเป็นไปด้วยระบบคุณธรรม ซึ่งเป็นคำถามในด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 2.33 (ตารางที่ 4.4)

ตารางที่ 4.4
แสดงข้อมูลระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน

	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด	ค่าเฉลี่ย
	ค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ	3	15	8.75
1.	รายได้ที่ท่านได้รับเหมาะสมกับภาระหน้าที่ที่ท่านปฏิบัติ	1	5	3.01
2.	รายได้ของท่านเพียงพอกับรายจ่ายของครอบครัว	1	5	2.80
3.	ผลประโยชน์ตอบแทนที่ท่านได้รับคุ้มกับการปฏิบัติงาน	1	5	2.93
	สิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย	3	15	8.81
4.	สภาพแวดล้อมที่ทำงานมีความเหมาะสมเอื้อต่อการปฏิบัติงาน	1	5	2.99
5.	อุปกรณ์ เครื่องมือ มีสภาพพร้อมใช้งานและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	1	5	2.64
6.	ท่านมีความรู้สึกปลอดภัยจากอุบัติเหตุขณะปฏิบัติหน้าที่	1	5	3.19
	โอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคคล	3	15	8.95
7.	งานในหน้าที่ของท่านทำให้ท่านได้ใช้ความสามารถตามความถนัด	1	5	3.01
8.	งานที่ท่านอยู่ทำให้ท่านได้พัฒนาทักษะ และความรู้ความสามารถของตน	1	5	3.11
9.	หน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรในการปฏิบัติงานตลอดเวลา	1	5	2.83
	ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน	3	15	8.64
10.	งานที่ท่านทำมีความก้าวหน้าและมั่นคง	1	5	3.45
11.	โอกาสที่จะเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงานอยู่ในระดับที่ท่านพอใจ	1	5	2.86
12.	การเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งเป็นไปด้วยระบบคุณธรรม	1	5	2.33
	บูรณาการทางสังคม	3	15	10.30
13.	คุณภาพการปฏิบัติงานของท่านเป็นที่ยอมรับในหน่วย	1	5	3.35
14.	งานที่ท่านทำเปิดโอกาสให้ได้สร้างความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานหรือประชาชนผู้มาติดต่องาน	1	5	3.45
15.	หน่วยงานของท่านมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับของชุมชน	1	5	3.50

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด	ค่าเฉลี่ย
	ธรรมเนียมในองค์กร	3	15	8.23
16	ท่านพอใจในการพิจารณาความคิดความชอบของหน่วย	1	5	2.65
17	การบริหารงานในหน่วยงานของท่านมีรูปแบบที่น่าพอใจ	1	5	2.76
18	ผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน	1	5	2.82
	ความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน	3	15	9.45
19	ท่านพอใจกับการมีเวลาให้กับครอบครัว สังคม และการมีเวลาเป็นส่วนตัว	1	5	3.26
20	นอกเวลาปฏิบัติงาน ท่านสามารถตัดความวิตกกังวลเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบได้	1	5	3.09
21	ครอบครัวของท่านให้การยอมรับในการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ	1	5	3.10
	ความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคม	3	15	9.48
22	ท่านมีบทบาทในการปฏิบัติงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม โดยเหมาะสมตามตำแหน่งหน้าที่	1	5	3.15
23	นอกเหนือจากงานในหน้าที่แล้ว ท่านได้สร้างโอกาสให้ตนเอง ในการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกให้เข้ากับงานที่ตนทำอยู่	1	5	2.98
24	หน่วยงานของท่านมีผลงานเป็นที่พอใจของผู้รับบริการ	1	5	3.35
	คุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวม	24	108	72.62

4.5 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจหญิงสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

ในการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจหญิงสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ได้กำหนดปัจจัยอิสระที่คาดว่าจะมีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานได้ 3 ปัจจัยหลัก จำแนกเป็นตัวแปรอิสระได้ 15 ตัวแปร ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล กำหนดแยกเป็น 10 ตัวแปร ได้แก่ ระดับชั้น สถานะที่ทำงาน การศึกษาสูงสุด ระยะเวลารับราชการ สถานภาพสมรส จำนวนคนที่ต้องรับภาระ รายได้ต่อเดือน ภาระหนี้สินต่อเดือน การมีอาชีพเสริม และการสนับสนุนของครอบครัว ปัจจัยลักษณะงาน กำหนดแยกเป็น 4 ตัวแปร ได้แก่ งานที่ใช้ทักษะหลากหลาย งานมีเอกลักษณะ ความมีอิสระในการทำงาน และความพร้อมในการรับการตรวจสอบ และปัจจัยด้านทัศนคติในการรับราชการตำรวจ และตัวแปรตาม 1 ตัวคือคุณภาพชีวิตการทำงาน ซึ่งประกอบด้วย 8 ด้าน คือ ค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ สิ่งแวดล้อมที่ถูกต้องลักษณะและปลอดภัย โอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ ความก้าวหน้าและมั่นคงในงาน บุคลากรทางสังคม ธรรมเนียมในองค์กร ความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน และความเกี่ยวข้องกับสัมพันธ์กับสังคม โดยจะเป็นการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในแต่ละด้าน และในภาพรวม

เมื่อผู้วิจัยได้นำตัวแปรทั้งหมดเข้าวิเคราะห์ในสมการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้วิธีการคัดเลือกเข้าสมการแบบปกติ (Entered Method) พบว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) ในตารางมีค่าต่ำกว่า 0.6 แสดงว่าตัวแปรต่าง ๆ มีค่าความสัมพันธ์กันน้อย ซึ่งไม่ทำให้การวิเคราะห์พหุคูณได้รับผลกระทบ ดังนั้นจึงใช้ตัวแปรทั้งหมดเข้าสมการ (ตารางที่ 4.5)

ตารางที่ 4.5

แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทุกตัวในสมการการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านคำตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ

ตัวแปร	ALT	RESPON	EDU	OFFICE	DEBT	OCCU	STATUS	FAM	LONG	JOB3	LEVEL	JOB2	JOB1	JOB4	INCOME
ALT	1.000														
RESPON	.080	1.000													
EDU	.057	.021	1.000												
OFFICE	-.081	-.001	-.003	1.000											
DEBT	.012	-.097	-.129	-.021	1.000										
OCCU	-.059	.119	.027	.060	-.078	1.000									
STATUS	-.101	-.084	.101	.010	-.076	.141	1.000								
FAM	-.239	-.091	-.097	-.046	.086	.079	.038	1.000							
LONG	-.038	-.218	.132	.267	.009	-.012	-.143	.072	1.000						
JOB3	.003	-.095	.048	.122	-.050	.016	-.047	-.069	-.023	1.000					
LEVEL	-.021	.025	-.324	.264	.084	-.062	-.013	.048	.332	-.102	1.000				
JOB2	-.084	-.002	-.006	-.051	-.085	.041	.056	.086	-.006	-.111	.155	1.000			
JOB1	-.051	.041	-.025	-.061	-.043	-.015	-.039	-.279	-.093	-.362	-.076	-.229	1.000		
JOB4	-.250	-.017	.075	.039	.010	-.126	.008	-.004	-.019	-.241	-.093	-.402	-.091	1.000	
INCOME	-.040	.067	.013	-.496	-.137	.002	.016	-.004	-.557	.023	-.676	-.114	.075	.058	1.000

ผลการเข้าสมการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) โดยตัวแปรตามคือ คุณภาพชีวิตการทำงานด้านค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ พบว่าค่าสหสัมพันธ์พหุคูณของตัวเกณฑ์หรือตัวพยากรณ์มีค่าเท่ากับร้อยละ 48.9 ($MR = .489$) ค่าสัมประสิทธิ์ในการทำนายเท่ากับร้อยละ 23.9 ($R^2 = .239$) และมีค่าอธิบายความผันแปรของคุณภาพชีวิตการทำงานได้ร้อยละ 20.5 ($R^2_{adj} = .205$) และผลจากการเข้าสมการดังกล่าวมีตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ พบว่า การสนับสนุนของครอบครัว งานที่ใช้ทักษะหลากหลาย งานมีเอกลักษณ์ ทัศนคติในการรับราชการตำรวจ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ และจำนวนคนที่ต้องรับภาระ มีความสัมพันธ์เชิงลบกับค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ

ปัจจัยที่มีอิทธิพลด้านค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอมากที่สุด คือ ปัจจัยด้านทัศนคติในการรับราชการตำรวจ และการสนับสนุนของครอบครัว ซึ่งมีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .002 และเป็นความสัมพันธ์เชิงบวก และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านค่าตอบแทนและเพียงพอน้อยที่สุดคือ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ จำนวนคนที่ต้องรับภาระ ซึ่งมีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติคือ .040 โดยเป็นความสัมพันธ์เชิงลบ (ตารางที่ 4.6)

ตารางที่ 4.6

แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างตัวแปรอิสระกับคุณภาพชีวิตการทำงาน
ด้านค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ

ตัวแปร	B	SE B	BETA	T	Sig.T.
ระดับชั้น	.691	.365	.141	1.893	.059
สถานที่ทำงาน	.280	.336	.048	.834	.405
การศึกษาสูงสุด	6.998	.154	.025	.453	.651
ระยะเวลารับราชการ	2.527	.028	.058	.915	.361
สถานภาพสมรส	9.7510	.191	.026	.509	.611
จำนวนคนที่ต้องรับภาระ	-.141	.068	-.106	-2.060	.040*
รายได้ต่อเดือน	-1.415	.000	-.025	-.292	.770
ภาระหนี้สินต่อเดือน	-3.546	.000	-.065	-1.299	.195
การมีอาชีพเสริม	6.44	.328	.010	.196	.844
การสนับสนุนของครอบครัว	.172	.056	.169	3.084	.002*
งานที่ใช้ทักษะหลากหลาย	.179	.069	.174	2.591	.010*
งานมีเอกลักษณะ	.155	.066	.154	2.336	.020*
ความมีอิสระในการทำงาน	-8.381	.063	-.088	-1.338	.182
ความพร้อมในการรับการตรวจสอบ	-2.565	.066	-.027	-.386	.700
ทัศนคติในการรับราชการตำรวจ	5.303	.017	.182	3.158	.002*

MR = .489 R² = .239 R_{adj}² = .205

ST E = 2.07 F = 7.064 Sig F = .000*

ผลการเข้าสมการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) โดยตัวแปรตามคือ คุณภาพชีวิตการทำงานด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย พบว่าค่าสหสัมพันธ์พหุคูณของตัวเกณฑ์หรือตัวพยากรณ์มีค่าเท่ากับร้อยละ 50.1 ($MR = .501$) ค่าสัมประสิทธิ์ในการทำนายเท่ากับร้อยละ 25.1 ($R^2 = .251$) และมีค่าอธิบายความผันแปรของคุณภาพชีวิตการทำงานได้ร้อยละ 21.8 ($R^2_{adj} = .218$) และผลจากการเข้าสมการดังกล่าวมีตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย พบว่า รายได้ต่อเดือน งานมีเอกลักษณ์ ความมีอิสระในการทำงาน ความพร้อมในการรับการตรวจสอบ และทัศนคติในการรับราชการตำรวจ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย และจำนวนคนที่ต้องรับภาระ มีความสัมพันธ์เชิงผกผันกับสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย

ปัจจัยที่มีอิทธิพลด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัยมากที่สุด คือ ปัจจัยด้านความมีอิสระในการทำงาน ซึ่งมีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .000 และเป็นความสัมพันธ์เชิงบวก และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัยน้อยที่สุดคือ รายได้ต่อเดือน ซึ่งเป็นความสัมพันธ์เชิงบวกเช่นกันและมีนัยสำคัญทางสถิติคือ .045 สำหรับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์เชิงผกผันและมีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล คือ จำนวนคนที่ต้องรับภาระ โดยมีนัยสำคัญทางสถิติคือ .001 (ตารางที่ 4.7)

ตารางที่ 4.7

แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างตัวแปรอิสระกับคุณภาพชีวิตการทำงาน
ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย

ตัวแปร	B	SE B	BETA	T	Sig.T.
ระดับชั้น	.335	.387	.064	.866	.387
สถานที่ทำงาน	.559	.356	.089	1.571	.117
การศึกษาสูงสุด	-9.236	.163	-.003	-.056	.955
ระยะเวลารับราชการ	2.249	.029	.048	.769	.443
สถานภาพสมรส	.200	.203	.049	.984	.326
จำนวนคนที่ต้องรับภาระ	-.234	.072	-.165	-3.225	.001*
รายได้ต่อเดือน	1.032	.000	.171	2.015	.045*
ภาระหนี้สินต่อเดือน	-2.587	.000	-.045	-.894	.372
การมีอาชีพเสริม	-.191	.347	-.027	-.548	.584
การสนับสนุนของครอบครัว	7.243	.059	.067	1.225	.221
งานที่ใช้ทักษะหลากหลาย	.102	.073	.093	1.394	.164
งานมีเอกลักษณะ	.152	.070	.142	2.164	.031*
ความมีอิสระในการทำงาน	-.241	.066	-.236	-3.629	.000*
ความพร้อมในการรับการตรวจสอบ	.146	.070	.142	2.071	.039*
ทัศนคติในการรับราชการตำรวจ	4.166	.018	.134	2.342	.020*

R = .501 R² = .251 R²_{adj} = .218

St E = 2.20 F = 7.551 Sig F = .000*

ผลการเข้าสมการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) โดยตัวแปรตามคือ คุณภาพชีวิตการทำงานด้านโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ พบว่าค่าสัมประสิทธิ์พหุคูณของ ตัวเกณฑ์หรือตัวพยากรณ์มีค่าเท่ากับร้อยละ 64.6 ($MR = .646$) ค่าสัมประสิทธิ์ในการทำนาย เท่ากับร้อยละ 41.7 ($R^2 = .417$) และมีค่าอธิบายความผันแปรของคุณภาพชีวิตการทำงานได้ ร้อยละ 39.1 ($R^2_{adj} = .391$) และผลจากการเข้าสมการดังกล่าวมีตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อคุณ ภาพชีวิตการทำงานด้านโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ ได้แก่ งานที่ใช้ทักษะหลากหลาย ความมีอิสระในการทำงาน ที่สนใจในการรับราชการตำรวจ โดยเป็นความสัมพันธ์ในเชิงบวก ต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ

ปัจจัยที่มีอิทธิพลด้านโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถมากที่สุด คือ งานที่ใช้ทักษะหลากหลาย และปัจจัยด้านที่สนใจในการรับราชการตำรวจ ซึ่งมีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .000 และเป็นความสัมพันธ์เชิงบวก และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิต การทำงานด้านโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถน้อยที่สุดคือ ความมีอิสระในการทำงาน ซึ่งมี อิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติคือ .002 และเป็นความสัมพันธ์เชิง บวกเช่นกัน (ตารางที่ 4.8)

ตารางที่ 4.8

แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างตัวแปรอิสระกับคุณภาพชีวิตการทำงาน
ด้านโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ

ตัวแปร	B	SE B	BETA	T	Sig.T.
ระดับชั้น	-2.58	.328	-.051	-.786	.432
สถานที่ทำงาน	.479	.302	.079	1.588	.113
การศึกษาสูงสุด	-.208	.139	-.072	-1.502	.134
ระยะเวลารับราชการ	4.523	.025	.101	1.822	.069
สถานภาพสมรส	-2.384	.172	-.006	-.139	.890
จำนวนคนที่ต้องรับภาระ	-9.451	.061	-.069	-1.537	.125
รายได้ต่อเดือน	1.312	.000	.023	.302	.763
ภาระหนี้สินต่อเดือน	2.879	.000	.005	.117	.907
การมีอาชีพเสริม	-.245	.295	-.036	-.830	.407
การสนับสนุนของครอบครัว	3.004	.050	.029	.599	.550
งานที่ใช้ทักษะหลากหลาย	.325	.062	.308	5.221	.000*
งานมีเอกลักษณะ	3.975	.060	.038	.666	.506
ความมีอิสระในการทำงาน	.174	.056	.177	3.092	.002*
ความพร้อมในการรับการตรวจสอบ	4.001	.060	.041	.670	.503
ทัศนคติในการรับราชการตำรวจ	5.811	.015	.194	3.851	.000*

R = .646 R² = .417 R²_{adj} = .391

St E = 1.86 F = 16.114 Sig F = .000*

ผลการเข้าสมการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) โดยตัวแปรตามคือ คุณภาพชีวิตการทำงานด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน พบว่าค่าสหสัมพันธ์พหุคูณของตัวเกณฑ์หรือตัวพยากรณ์มีค่าเท่ากับร้อยละ 54.5 ($MR = .545$) ค่าสหสัมพันธ์ในการทำงานเท่ากับร้อยละ 29.8 ($R^2 = .298$) และมีค่าอธิบายความผันแปรของคุณภาพชีวิตการทำงานได้ร้อยละ 26.6 ($R^2_{adj} = .266$) และผลจากการเข้าสมการดังกล่าวมีตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ได้แก่ รายได้ต่อเดือน ภาระหนี้สินต่อเดือน การสนับสนุนของครอบครัว งานที่ใช้ทักษะหลากหลาย งานมีเอกลักษณ์ ความพร้อมในการรับการตรวจสอบ และทัศนคติในการรับราชการตำรวจ โดยเป็นความสัมพันธ์เชิงบวกต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน และจำนวนคนที่ต้องรับภาระ มีความสัมพันธ์เชิงผกผันกับความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน

ปัจจัยที่มีอิทธิพลด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงานมากที่สุด คือ ปัจจัยส่วนบุคคล การสนับสนุนของครอบครัว ซึ่งมีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .009 และเป็นความสัมพันธ์เชิงบวก และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความก้าวหน้าและมั่นคงในงานน้อยที่สุดคือ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ จำนวนคนที่ต้องรับภาระ ซึ่งมีอิทธิพลต่อความก้าวหน้าและความมั่นคงในงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติคือ .040 โดยเป็นความสัมพันธ์เชิงผกผัน (ตารางที่ 4.9)

ตารางที่ 4.9

แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างตัวแปรอิสระกับคุณภาพชีวิตการทำงาน
ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน

ตัวแปร	B	SE B	BETA	T	Sig.T.
ระดับชั้น	-.269	.354	-.054	-.761	.447
สถานที่ทำงาน	-.429	.326	-.072	-1.316	.189
การศึกษาสูงสุด	-8.610	.150	-.030	-.575	.565
ระยะเวลารับราชการ	6.029	.027	.014	.225	.822
สถานภาพสมรส	-.138	.186	-.036	-.746	.456
จำนวนคนที่ต้องรับภาระ	-.136	.066	-.102	-2.057	.040*
รายได้ต่อเดือน	1.018	.000	.184	2.236	.026*
ภาระหนี้สินต่อเดือน	-6.074	.000	-.111	-2.294	.022*
การมีอาชีพเสริม	-.161	.318	-.024	-.506	.613
การสนับสนุนของครอบครัว	.141	.054	.138	2.612	.009*
งานที่ใช้ทักษะหลากหลาย	.155	.067	.150	2.313	.021*
งานมีเอกลักษณะ	.162	.064	.160	2.518	.012*
ความมีอิสระในการทำงาน	-5.552	.061	-.058	-.914	.361
ความพร้อมในการรับการตรวจสอบ	.161	.064	.166	2.499	.013*
ทัศนคติในการรับราชการตำรวจ	3.908	.016	.133	2.401	.017*

R = .545 R² = .298 R²_{adj} = .266

St E = 2.01 F = 9.544 Sig F = .000*

ผลการเข้าสมการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) โดยตัวแปรตามคือ คุณภาพชีวิตการทำงานด้านบูรณาการทางสังคม พบว่าค่าสหสัมพันธ์พหุคูณของตัวเกณฑ์หรือตัวพยากรณ์มีค่าเท่ากับร้อยละ 50.7 ($MR = .507$) ค่าสัมประสิทธิ์ในการทำนายเท่ากับร้อยละ 25.7 ($R^2 = .257$) และมีค่าอธิบายความผันแปรของคุณภาพชีวิตการทำงานได้ร้อยละ 22.4 ($R^2_{adj} = .224$) และผลจากการเข้าสมการดังกล่าวมีตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านบูรณาการทางสังคม ได้แก่ ความพร้อมในการรับการตรวจสอบ และทัศนคติในการรับราชการตำรวจ โดยเป็นความสัมพันธ์ในเชิงบวกต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านบูรณาการทางสังคม

ปัจจัยที่มีอิทธิพลด้านบูรณาการทางสังคมมากที่สุด คือ ปัจจัยด้านทัศนคติในการรับราชการตำรวจ ซึ่งมีอิทธิพลต่อบูรณาการทางสังคมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .003 และเป็นความสัมพันธ์เชิงบวก และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อบูรณาการทางสังคมน้อยที่สุด คือ ปัจจัยลักษณะงาน ได้แก่ ความพร้อมในการตรวจสอบ ซึ่งมีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติคือ .028 และเป็นความสัมพันธ์เชิงบวกเช่นกัน (ตารางที่ 4.10)



ตารางที่ 4.10
แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างตัวแปรอิสระ
กับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านบูรณาการทางสังคม

ตัวแปร	B	SE B	BETA	T	Sig.T.
ระดับชั้น	-.123	.310	-.029	-.395	.693
สถานที่ทำงาน	-.178	.286	-.035	-.623	.533
การศึกษาสูงสุด	.135	.131	.056	1.030	.304
ระยะเวลารับราชการ	3.795	.023	.010	.162	.872
สถานภาพสมรส	-.123	.163	-.038	-.755	.451
จำนวนคนที่ต้องรับภาระ	-5.408	.058	-.005	-.093	.926
รายได้ต่อเดือน	5.603	.000	.115	1.362	.174
ภาระหนี้สินต่อเดือน	1.188	.000	.025	.512	.609
การมีอาชีพเสริม	.506	.279	.090	1.813	.071
การสนับสนุนของครอบครัว	6.167	.047	.070	1.299	.195
งานที่ใช้ทักษะหลากหลาย	9.080	.059	.102	1.541	.124
งานมีเอกลักษณะ	4.234	.057	.049	.749	.454
ความมีอิสระในการทำงาน	7.269	.053	.088	1.364	.173
ความพร้อมในการรับการตรวจสอบ	.125	.057	.151	2.213	.028*
ทัศนคติในการรับราชการตำรวจ	4.234	.014	.168	2.965	.003*

R = .507 R² = .257 R²_{adj} = .224

St E = 1.76 F = 7.796 Sig F = .000*

ผลการเข้าสมการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) โดยตัวแปรตามคือคุณภาพชีวิตการทำงานด้านธรรมนุญในองค์กร พบว่าค่าสหสัมพันธ์พหุคูณของตัวเกณฑ์หรือตัวพยากรณ์มีค่าเท่ากับร้อยละ 55.7 ($MR = .557$) ค่าสัมประสิทธิ์ในการทำนายเท่ากับร้อยละ 31.0 ($R^2 = .310$) และมีค่าอธิบายความผันแปรของคุณภาพชีวิตการทำงานได้ร้อยละ 27.9 ($R^2_{adj} = .279$) และผลจากการเข้าสมการดังกล่าวมีตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านธรรมนุญในองค์กร ได้แก่ การสนับสนุนของครอบครัว ความพร้อมในการรับการตรวจสอบ และทัศนคติในการรับราชการตำรวจ โดยเป็นความสัมพันธ์ในเชิงบวกต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านธรรมนุญในองค์กร

ปัจจัยที่มีอิทธิพลด้านธรรมนุญในองค์กรมากที่สุด คือ ปัจจัยด้านทัศนคติในการรับราชการตำรวจ ซึ่งมีอิทธิพลต่อธรรมนุญในองค์กรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .000 และเป็นความสัมพันธ์เชิงบวก และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อธรรมนุญในองค์กรน้อยที่สุดคือ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ การสนับสนุนของครอบครัว ซึ่งมีอิทธิพลต่อธรรมนุญในองค์กรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติคือ .004 และเป็นความสัมพันธ์เชิงบวกเช่นกัน (ตารางที่ 4.11)



ตารางที่ 4.11

แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างตัวแปรอิสระ
กับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านธรรมนุญในองค์กร

ตัวแปร	B	SE B	BETA	T	Sig.T.
ระดับชั้น	-6.877	.362	-.013	-.190	.850
สถานที่ทำงาน	.112	.333	.018	.337	.736
การศึกษาสูงสุด	7.174	.153	.025	.468	.640
ระยะเวลารับราชการ	2.067	.027	.005	.075	.940
สถานภาพสมรส	4.933	.190	.012	.260	.795
จำนวนคนที่ต้องรับภาระ	-8.082	.068	-.058	-1.190	.235
รายได้ต่อเดือน	1.745	.000	.030	.363	.716
ภาระหนี้สินต่อเดือน	-3.273	.000	-.058	-1.208	.228
การมีอาชีพเสริม	.385	.326	.056	1.183	.238
การสนับสนุนของครอบครัว	.159	.055	.150	2.867	.004*
งานที่ใช้ทักษะหลากหลาย	.107	.069	.100	1.560	.120
งานมีเอกลักษณะ	9.290	.066	.088	1.409	.160
ความมีอิสระในการทำงาน	-7.191	.062	-.072	-1.156	.248
ความพร้อมในการรับการตรวจสอบ	.227	.066	.227	3.449	.001*
ทัศนคติในการรับราชการตำรวจ	6.987	.017	.229	4.192	.000*

R = .557 R² = .310 R²_{adj} = .279

St E = 2.06 F = 10.129 Sig F = .000*

ผลการเข้าสมการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) โดยตัวแปรตามคือ คุณภาพชีวิตการทำงานด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน พบว่าค่าสหสัมพันธ์พหุคูณของตัวเกณฑ์หรือตัวพยากรณ์มีค่าเท่ากับร้อยละ 53.0 ($MR = .530$) ค่าสัมประสิทธิ์ในการทำงานเท่ากับร้อยละ 28.1 ($R^2 = .281$) และมีค่าอธิบายความผันแปรของคุณภาพชีวิตการทำงานได้ร้อยละ 24.9 ($R^2_{adj} = .249$) และผลจากการเข้าสมการดังกล่าวมีตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน พบว่าการสนับสนุนของครอบครัว งานที่ใช้ทักษะหลากหลาย และทัศนคติในการรับราชการตำรวจ มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน และภาระหนี้สินต่อเดือน และความมีอิสระในการทำงาน พบว่ามีความสัมพันธ์ในเชิงลบต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน

ปัจจัยที่มีอิทธิพลด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงานมากที่สุด คือ การสนับสนุนของครอบครัว และปัจจัยด้านทัศนคติในการรับราชการตำรวจ ซึ่งมีอิทธิพลต่อความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .000 และเป็นความสัมพันธ์เชิงบวก และความมีอิสระในการทำงาน มีอิทธิพลต่อความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .000 และเป็นความสัมพันธ์เชิงลบ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงานน้อยที่สุดคือ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ภาระหนี้สินต่อเดือน ซึ่งมีอิทธิพลต่อความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติคือ .038 และเป็นความสัมพันธ์เชิงลบ (ตารางที่ 4.12)

ตารางที่ 4.12

แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างตัวแปรอิสระกับคุณภาพชีวิตการทำงาน
ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน

ตัวแปร	B	SE B	BETA	T	Sig.T.
ระดับชั้น	.467	.351	.096	1.331	.184
สถานที่ทำงาน	.112	.323	.019	.348	.728
การศึกษาสูงสุด	-1.306	.148	-.005	-.088	.930
ระยะเวลารับราชการ	1.214	.027	.028	.458	.648
สถานภาพสมรส	5.747	.184	.015	.312	.755
จำนวนคนที่ต้องรับภาระ	-7.755	.066	-.059	-1.180	.239
รายได้ต่อเดือน	-1.991	.000	-.036	-.428	.669
ภาระหนี้สินต่อเดือน	-5.464	.000	-.102	-2.083	.038*
การมีอาชีพเสริม	-9.271	.315	-.014	-.294	.769
การสนับสนุนของครอบครัว	.251	.054	.249	4.677	.000*
งานที่ใช้ทักษะหลากหลาย	.192	.067	.189	2.891	.004*
งานมีเอกลักษณ์	6.344	.064	.064	.994	.321
ความมีอิสระในการทำงาน	-.239	.060	-.253	-3.969	.000*
ความพร้อมในการรับการตรวจสอบ	.122	.064	.128	1.905	.058*
ทัศนคติในการรับราชการตำรวจ	6.163	.016	.213	3.820	.000*

R = .530 R² = .281 R²_{adj} = .249

St E = 1.99 F = 8.796 Sig F = .000*

ผลการเข้าสมการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) โดยตัวแปรตามคือคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคม พบว่าค่าสหสัมพันธ์พหุคูณของตัวเกณฑ์หรือตัวพยากรณ์มีค่าเท่ากับร้อยละ 60.3 ($MR = .603$) ค่าสหสัมพันธ์ในการทำนายเท่ากับร้อยละ 36.4 ($R^2 = .364$) และมีค่าอธิบายความผันแปรของคุณภาพชีวิตการทำงานได้ร้อยละ 33.6 ($R^2_{adj} = .336$) และผลจากการเข้าสมการดังกล่าวมีตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคม ได้แก่ สถานที่ทำงาน ความมีอิสระในการทำงาน และทัศนคติในการรับราชการตำรวจ โดยเป็นความสัมพันธ์ในเชิงบวกต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคม

ปัจจัยที่มีอิทธิพลด้านความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคมมากที่สุด คือ ความมีอิสระในการทำงาน และปัจจัยด้านทัศนคติในการรับราชการตำรวจ ซึ่งมีอิทธิพลต่อความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .000 โดยเป็นความสัมพันธ์เชิงบวก และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคมน้อยที่สุดคือ สถานที่ทำงาน ซึ่งมีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติคือ .027 และเป็นความสัมพันธ์เชิงบวกเช่นกัน (ตารางที่ 4.13)



ตารางที่ 4.13

แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างตัวแปรอิสระกับคุณภาพชีวิตการทำงาน
ด้านความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคม

ตัวแปร	B	SE B	BETA	T	Sig.T.
ระดับชั้น	-5.522	.302	-.012	-.183	.855
สถานที่ทำงาน	.618	.278	.116	2.226	.027*
การศึกษาสูงสุด	.240	.128	.095	1.884	.060
ระยะเวลารับราชการ	-9.399	.023	-.024	-.412	.681
สถานภาพสมรส	-2.573	.158	-.008	-.163	.871
จำนวนคนที่ต้องรับภาระ	-9.288	.057	-.077	-1.642	.101
รายได้ต่อเดือน	-1.399	.000	-.027	-.350	.727
ภาระหนี้สินต่อเดือน	-7.606	.000	-.016	-.337	.736
การมีอาชีพเสริม	.304	.271	.051	1.122	.263
การสนับสนุนของครอบครัว	5.810	.046	.063	1.259	.209
งานที่ใช้ทักษะหลากหลาย	.104	.057	.111	1.811	.071
งานมีเอกลักษณะ	9.259	.055	.102	1.686	.093
ความมีอิสระในการทำงาน	.205	.052	.237	3.959	.000*
ความพร้อมในการรับการตรวจสอบ	3.145	.055	.036	.573	.567
ทัศนคติในการรับราชการตำรวจ	6.667	.014	.252	4.803	.000*

R = .603

R² = .364K_{adj} = .336

St E = 1.71

F = 12.897

Sig F = .000*

ผลการเข้าสมการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) โดยตัวแปรตามคือ คุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวม พบว่าค่าสหสัมพันธ์พหุคูณของตัวเกณฑ์หรือตัวพยากรณ์มีค่าเท่ากับร้อยละ 70.5 ($MR = .705$) ค่าสหสัมพันธ์ในการทำนายเท่ากับร้อยละ 49.7 ($R^2 = .497$) และมีค่าอธิบายความผันแปรของคุณภาพชีวิตการทำงานได้ร้อยละ 47.5 ($R^2_{adj} = .475$) และผลจากการเข้าสมการดังกล่าวมีตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวม พบว่าการสนับสนุนของครอบครัว งานที่ใช้ทักษะหลากหลาย งานมีเอกลักษณ์ ความพร้อมในการรับการตรวจสอบ และทัศนคติในการรับราชการตำรวจ มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน และจำนวนคนที่ต้องรับภาระ มีความสัมพันธ์เชิงผกผันต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน

ปัจจัยที่มีอิทธิพลด้านคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมมากที่สุด คือ การสนับสนุนของครอบครัว งานที่ใช้ทักษะหลากหลาย และปัจจัยด้านทัศนคติในการรับราชการตำรวจ ซึ่งมีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .000 และเป็นความสัมพันธ์เชิงบวก และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานน้อยที่สุดคือ งานมีเอกลักษณ์ ซึ่งมีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติคือ .009 และเป็นความสัมพันธ์เชิงบวกเช่นกัน (ตารางที่ 4.14)

ตารางที่ 4.14
 แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างตัวแปรอิสระ
 กับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวม

ตัวแปร	B	SE B	BETA	T	Sig.T.
ระดับชั้น	.717	1.656	.026	.433	.665
สถานที่ทำงาน	1.540	1.524	.047	1.011	.313
การศึกษาสูงสุด	.190	.700	.012	.271	.786
ระยะเวลารับราชการ	.107	.125	.044	.857	.392
สถานภาพสมรส	9.619	.869	.005	.111	.912
จำนวนคนที่ต้องรับภาระ	-.861	.310	-.116	-2.775	.006*
รายได้ต่อเดือน	2.480	.000	.079	1.130	.259
ภาระหนี้สินต่อเดือน	-2.024	.000	-.067	-1.634	.103
การมีอาชีพเสริม	.575	1.488	.016	.387	.699
การสนับสนุนของครอบครัว	.947	.253	.167	3.740	.000*
งานที่ใช้ทักษะหลากหลาย	1.257	.314	.219	4.001	.000*
งานมีเอกลักษณ์	.796	.301	.142	2.641	.009*
ความมีอิสระในการทำงาน	-.240	.284	-.045	-.843	.400
ความพร้อมในการรับการตรวจสอบ	.833	.301	.155	2.762	.006*
ทัศนคติในการรับราชการตำรวจ	.433	.076	.266	5.689	.000*

$$R = .705 \quad R^2 = .497 \quad R^2_{adj} = .475$$

$$St E = 9.40 \quad F = 22.298 \quad Sig F = .000*$$

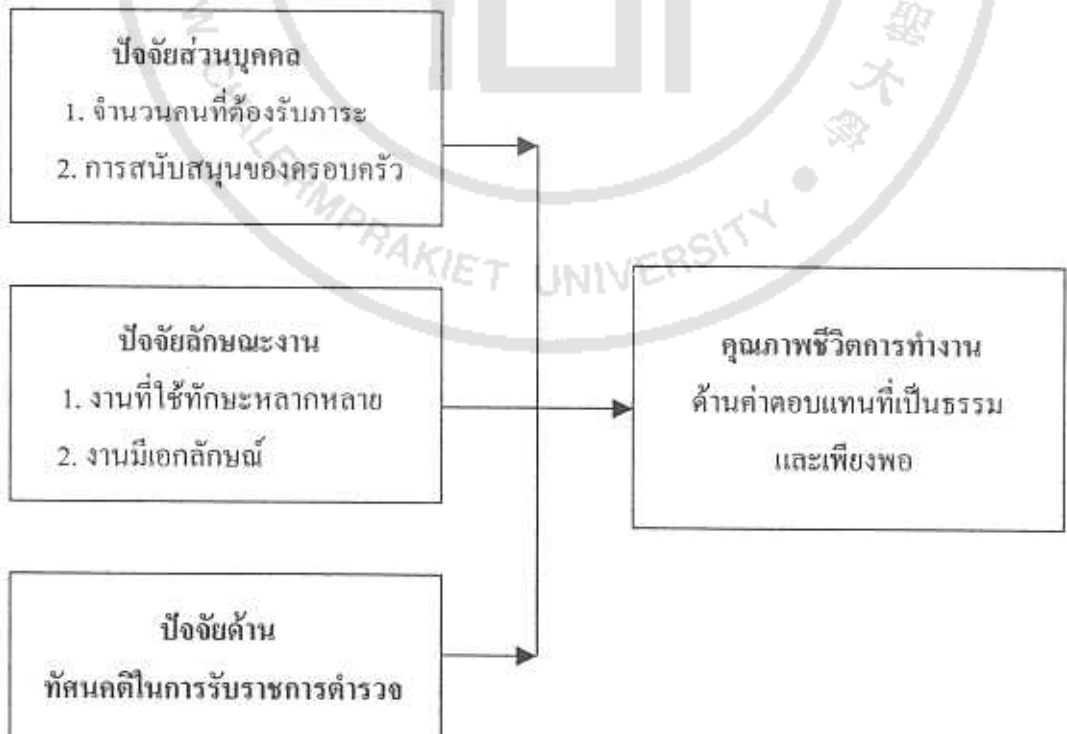
จากการวิเคราะห์หัตถดอยพหุคูณพบตัวแปรต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ของตำรวจหญิงสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง สรุปได้ว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยลักษณะงาน และ ปัจจัยด้านทัศนคติในการรับราชการตำรวจ มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในแต่ละด้าน ดังนี้

1. ด้านค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ

จากการศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานด้านค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล คือ จำนวนคนที่ต้องรับภาระ และการสนับสนุนของครอบครัว มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และปัจจัยลักษณะงาน ได้แก่ งานที่ใช้ทักษะหลากหลาย งานมีเอกลักษณะ และปัจจัยด้านทัศนคติในการรับราชการตำรวจ มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (แผนภูมิที่ 4.1)

แผนภูมิที่ 4.1

สรุปปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน
ด้านค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ

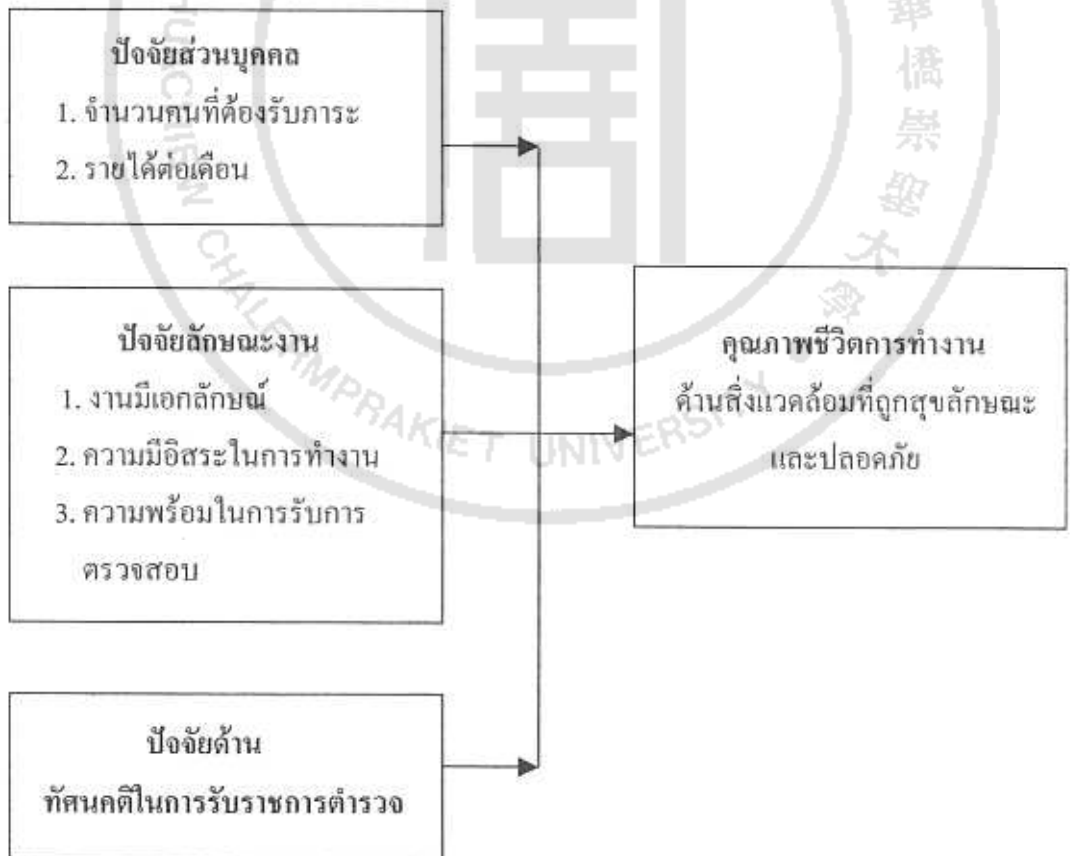


2. ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย

การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจหญิงสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย พบว่าปัจจัยส่วนบุคคล คือ จำนวนคนที่ต้องรับภาระ และรายได้ต่อเดือน มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และปัจจัยลักษณะงาน ได้แก่ งานมีเอกลักษณะ ความมีอิสระในการทำงาน และความพร้อมในการรับการตรวจสอบ และปัจจัยด้านทัศนคติในการรับราชการตำรวจ มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (แผนภูมิที่ 4.2)

แผนภูมิที่ 4.2

สรุปปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน
ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย

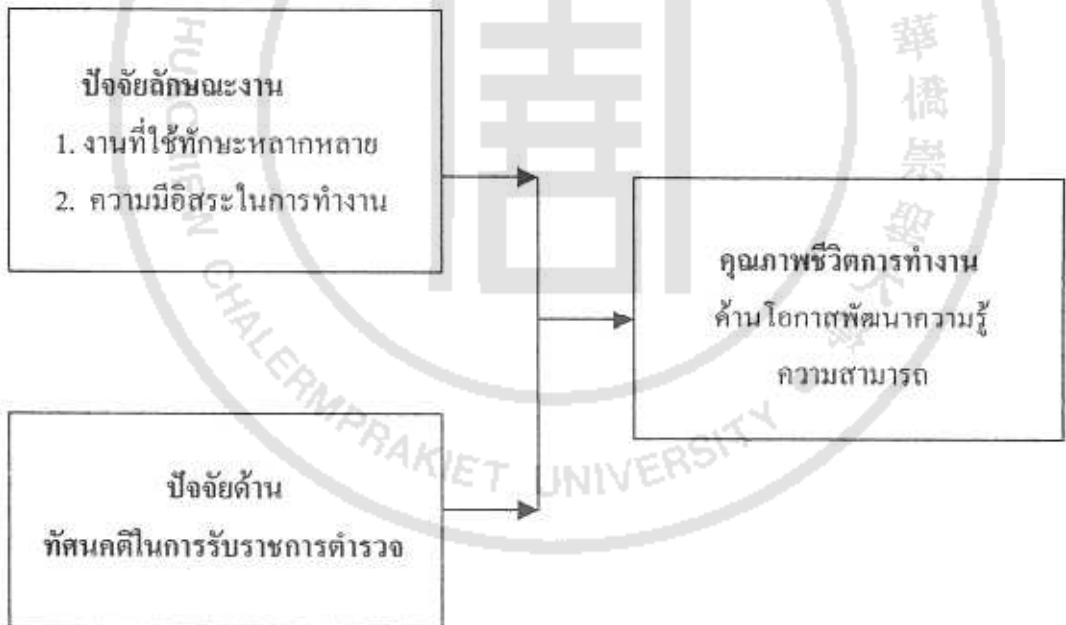


3. ด้านโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ

จากการศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานด้านโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ พบว่า ปัจจัยลักษณะงาน ได้แก่ งานที่ใช้ทักษะหลากหลาย ความมีอิสระในการทำงาน มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และปัจจัยด้านทัศนคติในการรับราชการตำรวจ มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเช่นกัน (แผนภูมิที่ 4.3)

แผนภูมิที่ 4.3

สรุปปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน
ด้านโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ

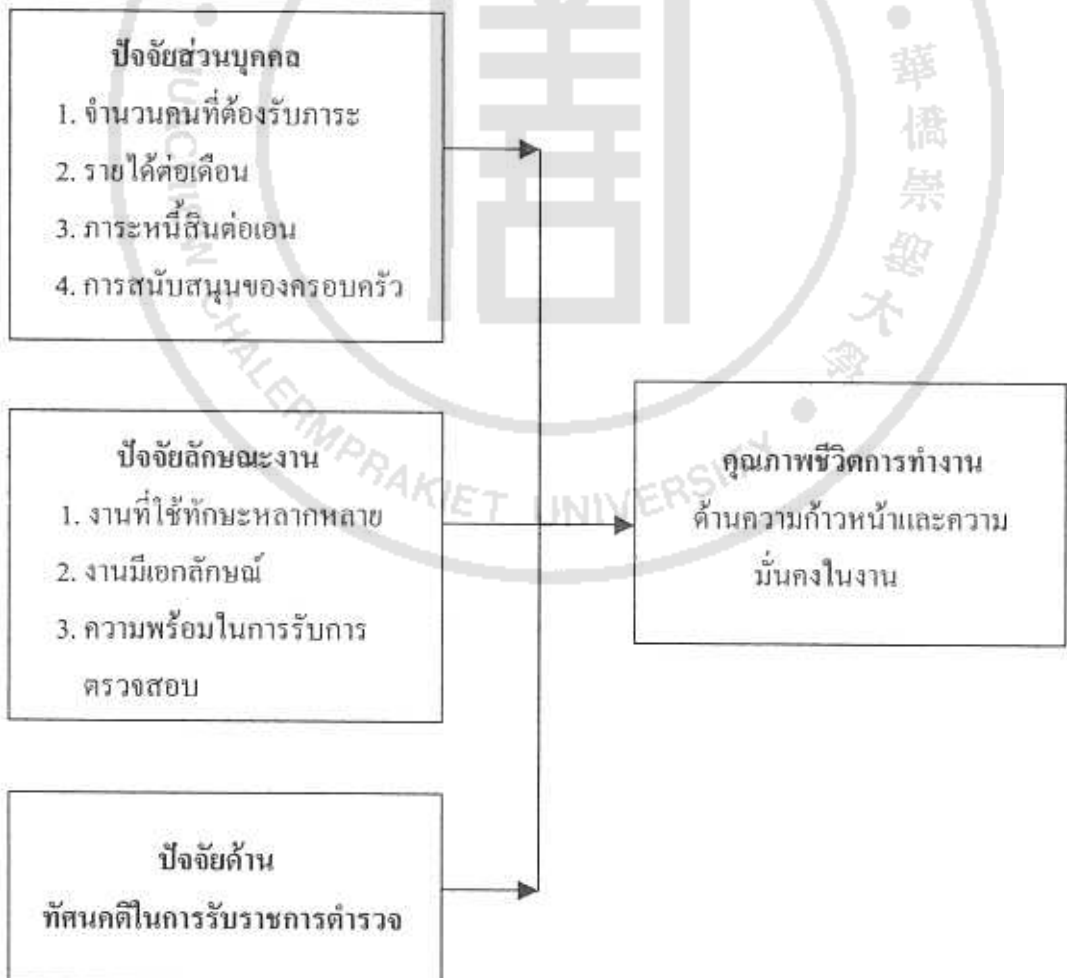


4. ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน

จากการศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล คือ จำนวนคนที่ต้องรับภาระ รายได้ต่อเดือน ภาระหนี้สินต่อเดือน และการสนับสนุนของครอบครัว มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และปัจจัยลักษณะงาน ได้แก่ งานที่ใช้ทักษะหลากหลาย งานมีเอกลักษณ์ ความพร้อมในการรับการตรวจสอบ และปัจจัยด้านทัศนคติในการรับราชการตำรวจ มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (แผนภูมิที่ 4.4)

แผนภูมิที่ 4.4

สรุปปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน
ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน

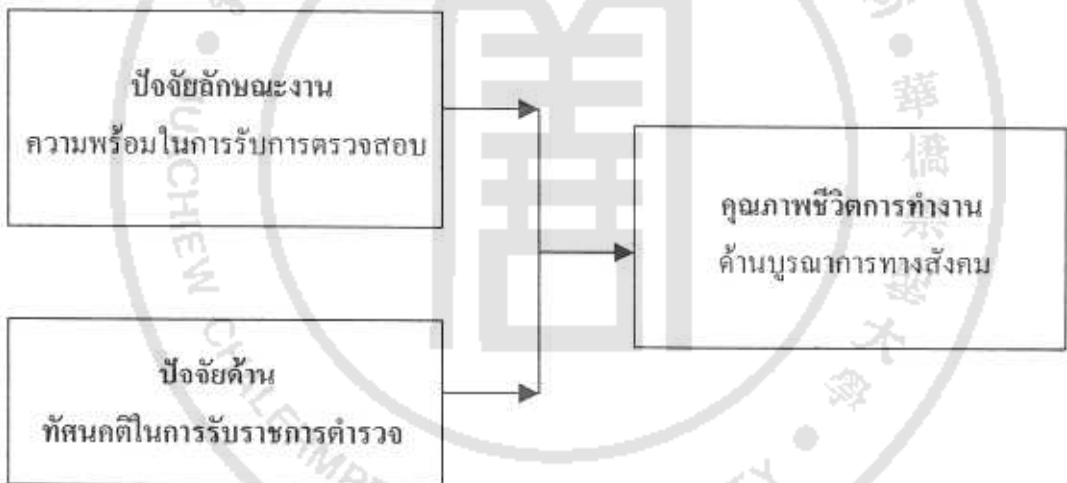


5. ด้านบูรณาการทางสังคม

จากการศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานด้านบูรณาการทางสังคม พบว่าปัจจัยลักษณะงาน ได้แก่ ความพร้อมในการรับการตรวจสอบ และปัจจัยด้านทัศนคติในการรับราชการตำรวจ มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (แผนภูมิที่ 4.5)

แผนภูมิที่ 4.5

สรุปปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน
ด้านบูรณาการทางสังคม

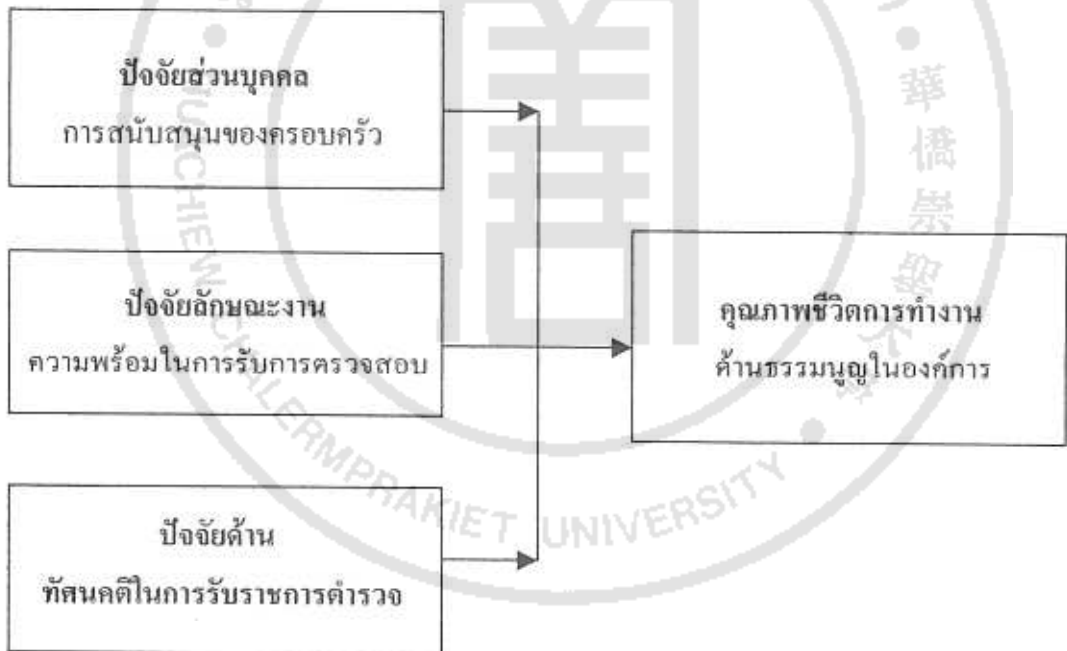


6. ด้านธรรมเนียมในองค์การ

จากการศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานด้านธรรมเนียมในองค์การ พบว่าปัจจัยส่วนบุคคล คือ การสนับสนุนของครอบครัว มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติและปัจจัยลักษณะงาน ได้แก่ ความพร้อมในการรับการตรวจสอบ และปัจจัยด้านทัศนคติในการรับราชการตำรวจ มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (แผนภูมิที่ 4.6)

แผนภูมิที่ 4.6

สรุปปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน
ด้านธรรมเนียมในองค์การ

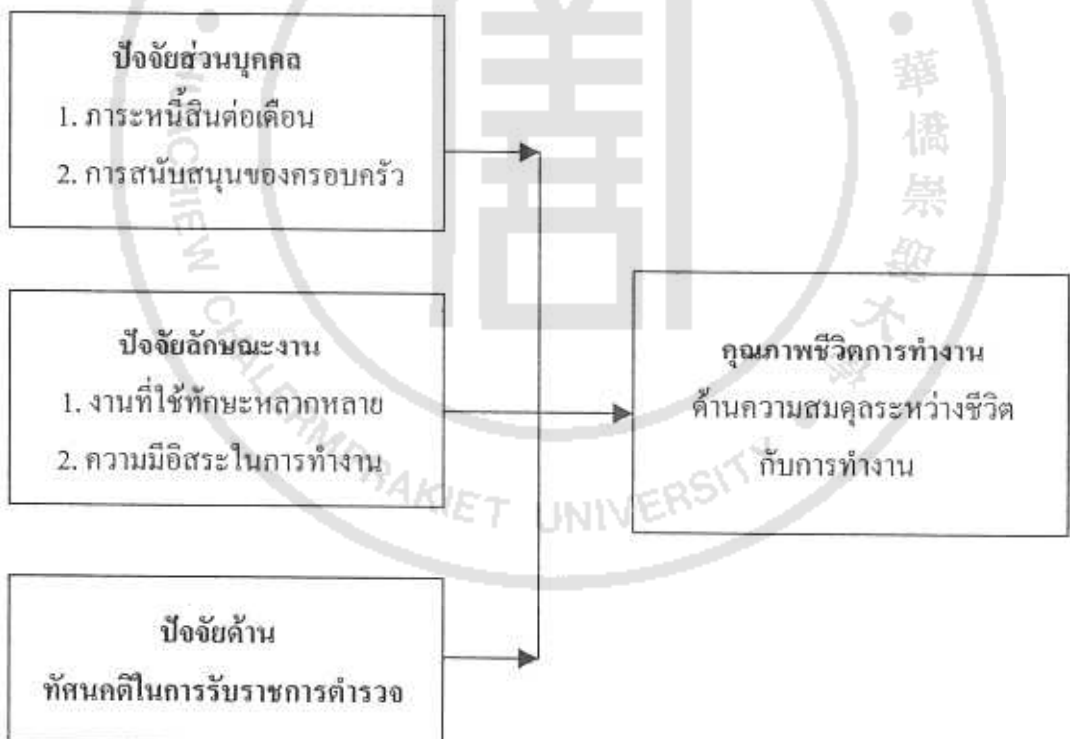


7. ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน

จากการศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล คือ ภาระหนี้สินต่อเดือน และการสนับสนุนของครอบครัว มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และปัจจัยลักษณะงาน ได้แก่ งานที่ใช้ทักษะหลากหลาย ความมีอิสระในการทำงาน และปัจจัยด้านทัศนคติในการรับราชการตำรวจ มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (แผนภูมิที่ 4.7)

แผนภูมิที่ 4.7

สรุปปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน
ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน

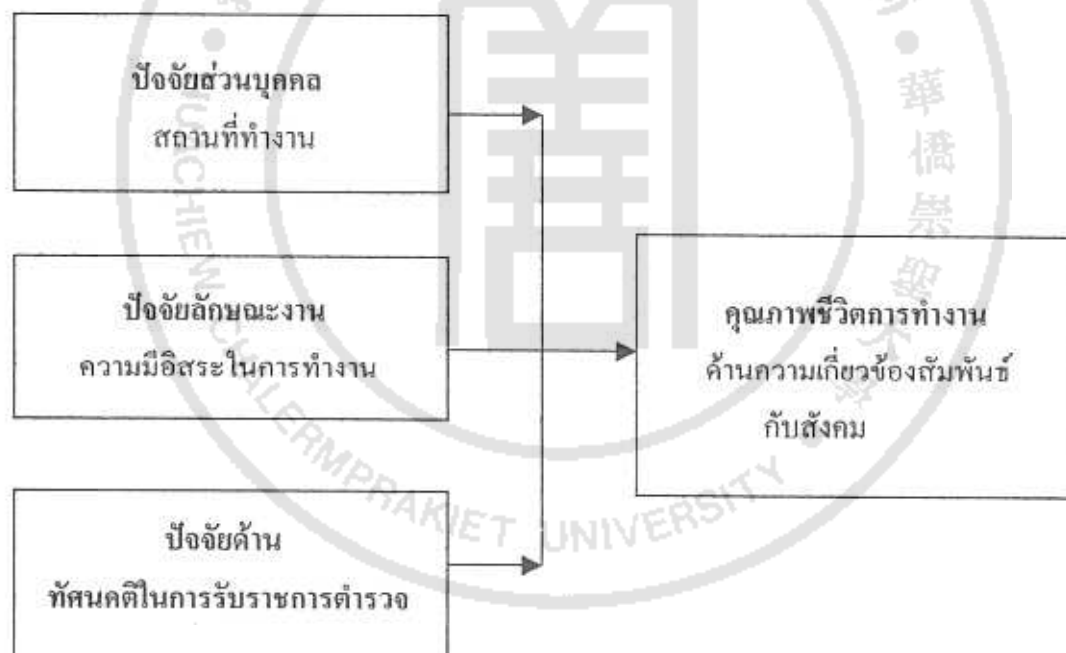


8. ด้านความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคม

จากการศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคม พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล คือ สถานที่ทำงาน มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และปัจจัยลักษณะงาน ได้แก่ ความมีอิสระในการทำงาน และปัจจัยด้านทัศนคติในการรับราชการตำรวจ มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (แผนภูมิที่ 4.8)

แผนภูมิที่ 4.8

สรุปปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน
ด้านความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคม

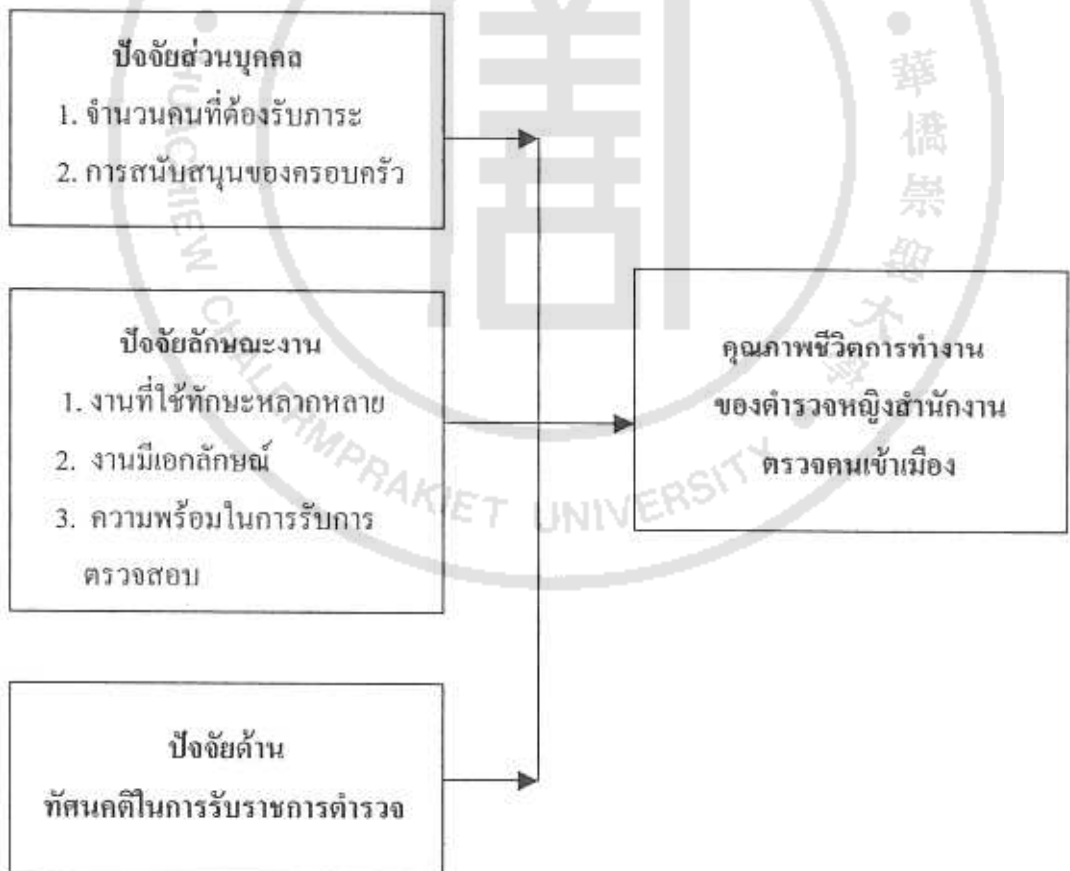


9. คุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวม

จากการศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจหญิงสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล คือ จำนวนคนที่ต้องรับภาระ และการสนับสนุนของครอบครัว มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และปัจจัยลักษณะงาน ได้แก่ งานที่ใช้ทักษะหลากหลาย งานมีเอกลักษณ์ ความพร้อมในการรับการตรวจสอบ และปัจจัยด้านทัศนคติในการรับราชการตำรวจ มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (แผนภูมิที่ 4.9)

แผนภูมิที่ 4.9

สรุปปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวม
ของตำรวจหญิงสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง



4.6 การเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานระหว่าง ระดับชั้น และสถานที่ทำงาน ของตำรวจหญิงสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

การศึกษาเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจหญิงสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองในครั้งนี้ แบ่งการศึกษาเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจหญิงสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองออกเป็น 2 ลักษณะคือ

4.6.1 เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจหญิงชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตร

4.6.2 เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจหญิงในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

4.6.1 เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจหญิงชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตร

การเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจหญิงสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองในระดับชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตรนี้ ผู้วิจัยได้นำค่า Mean ของคุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจหญิงชั้นประทวนเปรียบเทียบกับชั้นสัญญาบัตร โดยการหาค่า t -test เพื่อใช้ในการวิเคราะห์

ผลจากการหาค่า t -test พบว่าคุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจหญิง จำแนกตามระดับชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตร มีคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกัน ในแต่ละด้านคือ ด้านค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ .000 ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ .000 ด้านบูรณาการทางสังคม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ .008 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างชีวิตกับการทำงาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ .023 และด้านความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ .001 สำหรับด้าน โอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ ด้านความก้าวหน้าและมั่นคงในงาน และด้านธรรมเนียมในองค์กร ไม่มีความแตกต่างกันแต่อย่างใด

สำหรับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมของตำรวจหญิงชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ .001 (ตารางที่ 4.15)

ตารางที่ 4.15

แสดงค่า t - test คุณภาพชีวิตการทำงาน ของตำรวจหญิงสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง
ระหว่างชั้นประทวน และชั้นสัญญาบัตร

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ประทวน N = 235		สัญญาบัตร N = 119		t	Sig
	Mean	SD	Mean	SD		
1.ด้านค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเพียงพอ	8.44	2.36	9.35	2.13	-3.555	.000**
2.ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย	8.46	2.63	9.52	1.98	-3.891	.000**
3.ด้านโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ	8.89	2.49	9.07	2.18	-.662	.509
4.ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน	8.49	2.47	8.96	2.06	-1.797	.073
5.ด้านบูรณาการทางสังคม	10.10	2.11	10.69	1.71	-2.648	.008**
6.ด้านธรรมเนียมในองค์กร	8.09	2.57	8.53	2.09	-1.633	.103
7.ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน	9.27	2.41	9.81	2.02	-2.094	.037*
8.ด้านความเกี่ยวข้องกับสัมพันธ์กับสังคม	9.30	2.18	9.84	1.90	-2.289	.023*
รวม	71.03	13.71	75.77	10.76	-3.294	.001**

ค่านี้สำคัญทางสถิติ * < .05

** < .01

4.6.2 เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจหญิงในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

การเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจหญิงสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองในระดับชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตรนี้ ผู้วิจัยได้นำค่า Mean ของคุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจหญิงชั้นประทวนเปรียบเทียบกับชั้นสัญญาบัตร โดยการหาค่า t -test เพื่อใช้ในการวิเคราะห์

ผลจากการหาค่า t -test พบว่าคุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจหญิงที่ทำงานอยู่ในส่วนกลางหรือ กรุงเทพมหานคร และส่วนภูมิภาค มีคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกันในแต่ละด้าน ดังนี้ ด้านค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ .026 ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ .000 ด้านโอกาสพัฒนาความรู้ความสามา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ .034 และด้านความเกี่ยวข้องกับสัมพันธกับสังคม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ .010 สำหรับด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ด้านบูรณาการทางสังคม ด้านธรรมเนียมในองค์กร และด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน ไม่มีความแตกต่างกันแต่อย่างใด

สำหรับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมของตำรวจหญิงที่ทำงานในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ .004 (ตารางที่ 4.16)

ตารางที่ 4.16

แสดงค่า t - test คุณภาพชีวิตการทำงาน ของตำรวจหญิงสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง
ระหว่างส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ส่วนกลาง N = 286		ส่วนภูมิภาค N = 68		t	Sig
	Mean	SD	Mean	SD		
1.ด้านค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเพียงพอ	8.61	2.26	9.31	2.52	-2.235	.026*
2.ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย	8.53	2.45	9.99	2.27	-4.444	.000**
3.ด้านโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ	8.82	2.33	9.50	2.56	-2.128	.034*
4.ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน	8.59	2.36	8.87	2.27	-.874	.383
5.ด้านบูรณาการทางสังคม	10.26	2.01	10.44	1.97	-.662	.508
6.ด้านธรรมเนียมในองค์กร	8.14	2.42	8.63	2.43	-1.509	.132
7.ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน	9.35	2.24	9.87	2.49	-1.675	.095
8.ด้านความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคม	9.34	2.11	10.07	1.99	-2.597	.010*
รวม	71.66	13.10	76.68	11.70	-2.895	.004**

ค่านัยสำคัญทางสถิติ * < .05

** < .01