

## สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(3)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญแผนภูมิ.....	(12)
<b>บทที่</b>	
1. บทนำ.....	1
ประการการณ์และความสำคัญของปัญหา.....	1
วัสดุประสงค์ของการวิจัย.....	10
ขอบเขตของการวิจัย.....	10
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	10
ประโยชน์ที่ได้รับ.....	11
2. แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	12
แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้ข่าวสาร.....	15
แนวคิดเกี่ยวกับการปรับตัว.....	17
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาสาขาวิชา.....	19
แผนปฏิบัติการบรรเทาปัญหาการว่างงาน.....	23
ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย (ฉบับที่ 8).....	34
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	36
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	38
<b>บทที่</b>	
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	40
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	40
กลุ่มตัวอย่าง.....	41

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	41
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	42
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
<b>บทที่</b>	
4. ผลการศึกษา.....	43
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	43
ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในงาน.....	57
ส่วนที่ 3 การรับรู้น้ำใจสาร.....	60
ส่วนที่ 4 สภาพแวดล้อมของผู้ให้บริการ.....	72
ส่วนที่ 5 การปรับตัวในสภาพแวดล้อมคงค่า.....	78
ส่วนที่ 6 การเครื่อมตัวค้านอาชีพ.....	88
<b>บทที่</b>	
5. สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	105
สรุปผล.....	105
อภิปรายผล.....	110
ข้อเสนอแนะ.....	118
<b>บรรณานุกรม.....</b>	121
<b>ภาคผนวก.....</b>	126
ภาคผนวก ก.....	127
ภาคผนวก ข.....	128
<b>ประวัติผู้เขียน.....</b>	138

## สารบัญตาราง

### ตารางที่

1.1	แสดงจำนวนสถานประกอบการที่เลิกกิจการ/หยุดกิจการ ชั่วคราวและจำนวนผู้ใช้แรงงานที่ถูกเลิกจ้างในปี พ.ศ.2540 ถึงกลางปี พ.ศ.2541.....	6
1.2	แสดงประมาณกำลังแรงงานใหม่ปี 2539 – 2541.....	7
3.1	แสดงจำนวนโรงงานเงินทุนและคนงานแยกเป็นรายอัตราอ.	40
3.2	แสดงประชากรกลุ่มตัวอย่าง.....	41
4.1	แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้แรงงาน.....	45
4.1.1	แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้แรงงานที่ต้องการและไม่ต้องการ เปลี่ยนงานและอาชีพ.....	52
4.2	แสดงความพอใจในงาน.....	58
4.2.1	แสดงความพอใจในงานของผู้ที่ต้องการเปลี่ยนงานและอาชีพ.....	59
4.2.2	แสดงความพอใจในงานของผู้ที่ไม่ต้องการเปลี่ยนงานและอาชีพ.....	60
4.3	แสดงการรับรู้ข่าวสาร.....	62
4.3.1	แสดงการรับรู้ข่าวสารของผู้ที่ต้องการเปลี่ยนงานและอาชีพ.....	64
4.3.2	แสดงการรับรู้ข่าวสารของผู้ไม่ที่ต้องการเปลี่ยนงานและอาชีพ.....	65
4.4	แสดงการปรึกษามือมีปัญหาในการทำงาน.....	66
4.4.1	แสดงการปรึกษามือมีปัญหาในการทำงานของผู้ที่ต้องการ และไม่ต้องการเปลี่ยนงานและอาชีพ.....	67
4.5	แสดงการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับอาชีพ.....	68
4.5.1	แสดงการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับอาชีพของผู้ที่ต้องการ และไม่ต้องการเปลี่ยนงานและอาชีพ.....	69
4.6	แสดงแหล่งการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับอาชีพ.....	70
4.6.1	แสดงแหล่งการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับอาชีพของผู้ที่ต้องการ และไม่ต้องการเปลี่ยนงานและอาชีพ.....	71
4.7	แสดงภาวะทางเศรษฐกิจของผู้ใช้แรงงาน.....	72

4.7.1	แสดงภาวะทางเศรษฐกิจของผู้ใช้แรงงานที่ต้องการเปลี่ยนงานและอาชีพ.....	73
4.7.2	แสดงภาวะทางเศรษฐกิจของผู้ใช้แรงงานที่ไม่ต้องการเปลี่ยนงานและอาชีพ.....	74
4.8	แสดงความพอใจของรายได้.....	75
4.8.1	แสดงความพอใจของรายได้ของผู้ที่ต้องการเปลี่ยนงานและอาชีพ.....	75
4.8.2	แสดงความพอใจของรายได้ของผู้ที่ไม่ต้องการเปลี่ยนงานและอาชีพ.....	76
4.9	แสดงความพอใจของทรัพย์สินและเงินออม.....	76
4.9.1	แสดงความพอใจของทรัพย์สินและเงินออมของผู้ที่ต้องการเปลี่ยนงานและอาชีพ.....	77
4.9.2	แสดงความพอใจของทรัพย์สินและเงินออมของผู้ที่ไม่ต้องการเปลี่ยนงานและอาชีพ.....	78
4.10	แสดงการปรับตัวในสภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ.....	79
4.10.1	แสดงการปรับตัวในสภาวะเศรษฐกิจตกต่ำของผู้ที่ต้องการเปลี่ยนงานและอาชีพ.....	80
4.10.2	แสดงการปรับตัวในสภาวะเศรษฐกิจตกต่ำของผู้ที่ไม่ต้องการเปลี่ยนงานและอาชีพ.....	81
4.11	แสดงการพักอาศัยของผู้ที่ต้องเข้าที่พัก.....	82
4.11.1	แสดงการพักอาศัยของผู้ที่ต้องเข้าที่พักของผู้ที่ต้องการและไม่ต้องการเปลี่ยนงานและอาชีพ.....	83
4.12	แสดงการปรับตัวทางเศรษฐกิจ การศึกษา และความมั่นคง.....	84
4.12.1	แสดงการปรับตัวทางเศรษฐกิจ การศึกษา และความมั่นคงของผู้ที่ต้องการเปลี่ยนงานและอาชีพ.....	85
4.12.2	แสดงการปรับตัวทางเศรษฐกิจ การศึกษา และความมั่นคงของผู้ที่ไม่ต้องการเปลี่ยนงานและอาชีพ.....	86
4.13	แสดงความรู้สึกต่อการปรับตัว.....	86

4.13.1	ทดสอบความรู้สึกต่อการปรับตัวของผู้ที่ต้องการและผู้ที่ไม่ต้องการเปลี่ยนงานและอาชีพ.....	87
4.14	ทดสอบความต้องการเพิ่มความรู้ความสามารถอีกวันการทำงานในอุตสาหกรรมการผลิต.....	88
4.14.1	ทดสอบความต้องการเพิ่มความรู้ความสามารถอีกวันการทำงานในอุตสาหกรรมการผลิตของผู้ที่ต้องการและผู้ที่ไม่ต้องการเปลี่ยนงานและอาชีพ.....	89
4.15	ทดสอบการศึกษาหากความรู้โดยวิธีต่างๆ.....	90
4.15.1	ทดสอบการศึกษาหากความรู้โดยวิธีต่างๆ ของผู้ที่ต้องการและไม่ต้องการเปลี่ยนงานและอาชีพ.....	91
4.16	ทดสอบเป้าหมายในการทำงาน.....	92
4.16.1	ทดสอบเป้าหมายในการทำงานของผู้ที่ต้องการและผู้ที่ไม่ต้องการเปลี่ยนงานและอาชีพ.....	93
4.17	ทดสอบระยะเวลาที่คาดว่าจะสามารถทำงานได้ดีเป้าหมาย.....	94
4.17.1	ทดสอบระยะเวลาที่คาดว่าจะสามารถทำงานได้ดีเป้าหมายของผู้ที่ต้องการและผู้ที่ไม่ต้องการเปลี่ยนงานและอาชีพ.....	95
4.18	ทดสอบวิธีการทำงานให้ดีเป้าหมาย.....	96
4.18.1	ทดสอบวิธีการทำงานให้ดีเป้าหมายของผู้ที่ต้องการและไม่ต้องการเปลี่ยนงานและอาชีพ.....	97
4.19	ทดสอบผลตอบแทนจากการปฏิบัติงานที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต.....	98
4.19.1	ทดสอบผลตอบแทนจากการปฏิบัติงานที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตของผู้ที่ต้องการและผู้ที่ไม่ต้องการเปลี่ยนงานและอาชีพ.....	98
4.20	ทดสอบความต้องการเปลี่ยนงานและอาชีพ.....	99
4.20.1	ทดสอบความต้องการไปทำงานอุตสาหกรรมการผลิตอื่นของผู้ที่ต้องการเปลี่ยนงานและอาชีพ.....	100
4.21	ทดสอบการเปลี่ยนไปประกอบอาชีพอื่นนอกเหนือจากอุตสาหกรรมการผลิตของผู้ที่ต้องการเปลี่ยนงานและอาชีพ.....	101
4.22	ทดสอบประเภทของอุตสาหกรรมการผลิตที่ผู้ต้องการทำงานในอุตสาหกรรมการผลิตเข้าเดิมจะเปลี่ยนไปทำ.....	102

4.23	ทดสอบความต้องการ ได้รับการสนับสนุนในด้านต่าง ๆ ในการประกอบอาชีพ.....	103
4.23.1	ทดสอบความต้องการ ได้รับการสนับสนุนในด้านต่าง ๆ ในการประกอบอาชีพของผู้ที่ต้องการและผู้ที่ไม่ต้องการ เปลี่ยนงานและอาชีพ.....	104



## สารบัญแสดงแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
2.1 กรณีแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	39

