

คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย ศึกษาเฉพาะกรณี

: พนักงานรักษาความปลอดภัยในบริษัทเอกชน

THE QUALITY OF WORKING LIFE OF SECURITY GUARDS

: A CASE STUDY IN PRIVATE FIRMS



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษิตตามหลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาการจัดการโครงการสวัสดิการสังคม บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

พ.ศ. 2545

ISBN 974-7145-01-4

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

วิทยานิพนธ์ คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย
The Quality of Working Life of Security Guards :
A Case Study in Private Firms
ชื่อนักศึกษา นายธนวัฒน์ เรืองเดช
รหัสประจำตัว 429051
สาขาวิชา การจัดการ โครงการสวัสดิการสังคม
ปีการศึกษา 2544

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ และทบวงมหาวิทยาลัยได้
ตรวจสอบและอนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าตามหลักสูตรสังคม
สงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2545

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ประธานกรรมการ

(อาจารย์ ดร.ไชยชัย สุทธาเวช)

กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ชัดติยา กรรณสูต)

กรรมการ

(อาจารย์ ดร.สุกรัฐ หงษ์มณี)

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากทบวงมหาวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ นิกา ส. คุมรสุนทร)

คณะบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พรรณราย แสงวิเชียร)

วิทยานิพนธ์	คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย The Quality of Working Life of Security Guards : A Case Study in Private Firms
ชื่อนักศึกษา	นายธนวัฒน์ เรืองเดช
รหัสประจำตัว	429051
สาขาวิชา	การจัดการ โครงการสวัสดิการสังคม
ปีการศึกษา	2544

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ของพนักงานรักษาความปลอดภัย 2) ศึกษาแนวทางการจัดการและพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย

การวิจัยใช้ทั้งการสำรวจพนักงานรักษาความปลอดภัย ในเขตจังหวัดกรุงเทพมหานคร และสัมภาษณ์ผู้บริหารงานรักษาความปลอดภัยของสมาคมผู้บริหารงานรักษาความปลอดภัยแห่งประเทศไทย ในการสำรวจผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบผสมผสาน ได้กลุ่มตัวอย่างพนักงานรักษาความปลอดภัยจำนวน 450 คน ใน 36 บริษัท ในการสัมภาษณ์ ได้ทำการสัมภาษณ์ผู้บริหารงานรักษาความปลอดภัย จำนวน 25 ท่าน และทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยโปรแกรม SPSS For Window เพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย การวิเคราะห์ค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรโดยใช้ตารางไขว้ (Cross Tabulation) และ ค่าสถิติไคสแควร์ (Chi-Square) พร้อมทั้งนำข้อมูลจากการสัมภาษณ์มาเสริมในการอธิบายและนำเสนอแนวทางการจัดการคุณภาพชีวิตการทำงาน

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไป พบว่า โดยส่วนใหญ่ผู้ตอบเป็นเพศชาย มีอายุเฉลี่ย 32 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ 6 เป็นโสดและสมรสใกล้เคียงกัน มีภูมิลำเนาเดิมอยู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีรายจ่ายและภาระหนี้สินต่ำกว่า 4,500 บาท ต่อเดือน และมีตำแหน่งเป็นพนักงานปฏิบัติการในพื้นที่ มีอายุการทำงาน 2 ปีขึ้นไป และเป็นลูกจ้างประเภทรายวัน

ผลการศึกษา พบว่าระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย เมื่อเรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำ คือ ด้านศักยภาพปัจเจกบุคคล ด้านความเป็นธรรมและความ

เสมอภาค ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคง ด้านประชาธิปไตยในการทำงาน เมื่อสรุประดับคุณภาพชีวิตในการทำงานโดยรวมมีระดับต่ำเกือบปานกลาง

ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย และผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ตัวแปรต้นทุกตัวมีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ในด้านต่าง ๆ แตกต่างกัน คือ

ปัจจัยด้านสภาพองค์การที่พนักงานไปปฏิบัติหน้าที่ มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความเป็นธรรมและความเสมอภาค ด้านสัถยภาพปัจเจกบุคคล และด้านประชาธิปไตยในการทำงาน

ปัจจัยด้านขนาดองค์กรที่พนักงานสังกัดอยู่ มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในทุกด้าน

ปัจจัยด้านระบบการจัดการทรัพยากรบุคคลของบริษัทรักษาความปลอดภัย มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ในแต่ละเรื่องของการจัดการแตกต่างกัน คือ

เรื่องจำนวนชั่วโมงทำงาน มีคุณภาพชีวิตการทำงาน 2 ด้าน คือ ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคง ด้านประชาธิปไตยในการทำงาน เรื่องลักษณะการจ้างและลักษณะสัญญาเรื่องค่าตอบแทนที่ได้รับ และเรื่องการจัดสวัสดิการ มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในทุกด้าน เรื่องการฝึกอบรม และเรื่องการควบคุมและการมาตรวจงานของบริษัท มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ในด้านประชาธิปไตยในการทำงาน เรื่องจริยธรรมของหัวหน้างาน และเรื่องการกำหนดเครื่องมือการทำงาน มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ในด้านความก้าวหน้าและความมั่นคง

ปัจจัยด้านลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน 2 ด้าน คือ ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงและด้านประชาธิปไตยในการทำงาน

จากการศึกษาครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน ดังนี้ 1) ด้านความก้าวหน้าและมั่นคง คือ บริษัทควรเพิ่มทักษะ ความรู้ จัดรูปแบบการปรับตำแหน่งและค่าตอบแทน การโยกย้ายหน้าที่ ตามความสามารถ และผลงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยอย่างมีระบบ และควรจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ 2) ด้านความเป็นธรรม คือ บริษัทควรกำหนดอัตราค่าแรง สวัสดิการ อย่างน้อยเท่ากับที่กฎหมายกำหนด และ ควรกำหนดระเบียบข้อปฏิบัติ ข้อห้าม ข้อตกลงตามเงื่อนไข ที่อยู่ในวิสัยบุคคลธรรมดาสามารถปฏิบัติได้ 3) ด้านปัจเจกบุคคล คือบริษัทควรส่งเสริมการจัดการฝึกอบรมทักษะ ให้ความรู้แก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอ และควรกำหนดรูปแบบการมอบหมายงาน ให้มีความเหมาะสมกับตัวพนักงาน ตลอดจนการพัฒนาบุคลากรระดับหัวหน้าให้มีความรู้ที่แท้จริง 4) ด้านประชาธิปไตยในการ

ทำงาน คือ บริษัทควรกำหนดสายงานการบังคับบัญชาที่ชัดเจน และควรเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็น พร้อมกับยอมรับการปรับปรุงแก้ไขอย่างเปิดกว้างจริงใจ ตลอดจนควรกำหนดรูปแบบการประชาสัมพันธ์ข่าวสารแก่พนักงานในองค์กรอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ควรทำการวิจัยหัวข้อต่อไปนี้ 1) การศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยระหว่างขนาดองค์กรและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย 2) การศึกษากฎหมายแรงงานที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน of พนักงานรักษาความปลอดภัย 3) การศึกษาทัศนคติของผู้ประกอบการหรือเจ้าของกิจการต่อแรงงานพนักงานรักษาความปลอดภัย ในด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน 4) การศึกษาเปรียบเทียบระหว่างผลดี-ผลเสียต่อพนักงานรักษาความปลอดภัยที่จะเกิดขึ้น จากร่างพระราชบัญญัติด้านคุณภาพชีวิตการทำงาน 5) การศึกษาปัญหาหรือข้อจำกัดของบริษัทรักษาความปลอดภัยในการบริหารจัดการ และพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน ของพนักงานรักษาความปลอดภัย



Thesis Title	The Quality of Working Life of Security Guards : A Case Study in Private Firms
By	Mr. Tanawat Rouangdej
Identification No.	429051
Degree	Master of Social Work (M.S.W.)
Mager	Social Welfare Project Management
Academie Year	2001

ABSTRACT

This research is a study of the quality of working life of security guards with the objectives of :

- 1) studying the factors which affect to the quality of working life of security guards.
- 2) studying guidelines for development of quality of working life of security guards.

The research is done by both survey and interview methods. The survey is used in order to get data from the security guards in Bangkok Metropolitan areas, and the interview is used in order to get data from the management board of the Executive Security Services Association of Thailand. The researcher selects the sampling groups by a multiple random sampling method for 450 security guards within 36 companies to fill in the question naires, and 25 executives are interviewed. The SPSS Programme for Window is used to deal with percentage, mean and crosstulation analysis. And Chi- Square to test is used to test hypotheses.

The general data shows that most of the sampling groups are male with 32 years of age in average and completed Grade 6 of education. The numbers of married and single are about the same amount. Most are from the North -East of Thailand. Their expenditures and debts are lower than 4,500 Baht per month. They are daily-payment-based employees

who work in assigned areas. The average of working year of employees is above two years.

The finding the study indicates the levels of quality of working life ranging from high to low as followings : individuality, fair treatment work, progress and security of work and democracy at work. In average, the quality of working life is at a lower-middle level. The data shows that all independent variables affect to quality of working life at different levels.

That is, the factor of organization where staffs service for, affects to the quality of working life in the dimension of fair treatment, individual ability and democracy af work. The factor of size of organization where the staffs work under, affects to the quality of working of life at all levels.

The human resource management of the company affects to the quality of working life in the different ways. That is, working hour affects to the quality of working life in two demensions; progress, security of work, democracy at work, hiring system and contrac, remuneration; and welfare management affect to the quality of working life in all levels. Company traning, controlling and monitoring affect to quality of working life on demcracy at work. The morality of foreman and the equipment facilitating affect to the quality of working life in the dimension of work progress and stability. The assigned work affects to the quality of working life in two dimensions, that is work progress and stability and democraey at work.

The researcher suggests for improving of the quality of working life as followings.

1. For the work progress and stability; the firms should support the development of skill and knowledge. The position transfer, responsibility and remuneration should depend or the capability of security guards.The firm should also pay employees cover an expenditure in a proper cost of living.

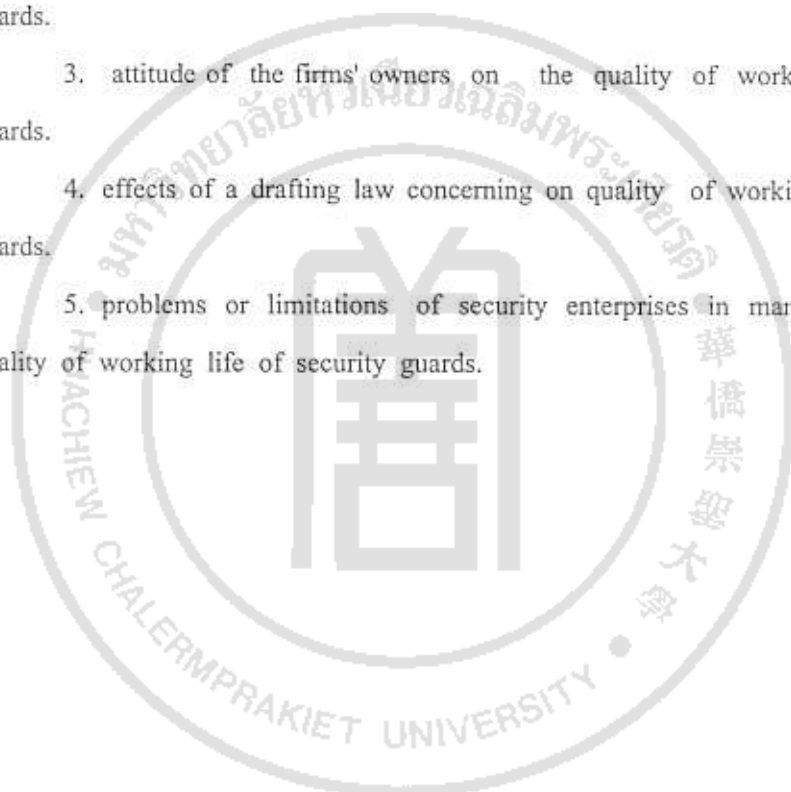
2. For the fair treatment the firms should set out the rate of wages and welfare, depending on legul mandatory concerned an agreements.

3. For the individuality; the firms should always support training, skill and knowledge development of staffs and should assign work is suitable for staffs and also have a clear suipervision.

4. For democracy at work; the firms should set a clear chain of command and should give an opportunity to staffs' initiative and also accept to improve activities openly with a continuous flow of communication and information to in organization.

The research in the future should be focused as following ;

1. a comparative study of the performance efficiency of security guards among organization in different sizes.
2. labour laws and the effects to the quality of working life of security guards.
3. attitude of the firms' owners on the quality of working life of security guards.
4. effects of a drafting law concerning on quality of working life of security guards.
5. problems or limitations of security enterprises in managing the firm and quality of working life of security guards.



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาของ อาจารย์ ดร.โชคชัย สุทธาเวช อาจารย์ รศ.ชัตติยา วรรณสุด และ อาจารย์ ดร.สุภรัฐ หงษ์มณี ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่ายิ่งให้คำปรึกษาแนะนำ ตลอดจนได้ช่วยเหลือด้านการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติพร้อมทั้งยังอธิบายวิธีใช้โปรแกรม SPSS ให้แก่ผู้วิจัย รวมตลอดทั้ง รศ. นิภา ศ.คุณรศุนทร ที่ได้กรุณาสละเวลามาเป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ได้กรุณาให้คำปรึกษา ตรวจสอบแก้ไข และเสนอแนะเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัย และขอขอบพระคุณท่านคณาจารย์บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติทุกท่าน ตลอดจนอาจารย์พิเศษทุกท่านที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้อันมีค่ายิ่งแก่ผู้วิจัย

ขอขอบคุณ บริษัท บุญยพิทักษ์ เซอร์วิส เซ็นเตอร์ จำกัด คุณอรุณ อนนกุลบุญย์ ที่สนับสนุนเครื่องมือ อุปกรณ์ เวลา และเงิน ในการวิจัย ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยและผู้บริหารงานรักษาความปลอดภัยทุกท่าน ที่ได้กรุณาเสียสละเวลาตอบแบบสอบถาม และตอบแบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยหวังว่างานวิจัยนี้คงเป็นประโยชน์สำหรับเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยและผู้บริหารงานรักษาความปลอดภัยทุกท่านสมกับที่ท่านได้เสียสละเวลา ขอขอบคุณ เจ้าหน้าที่ทุกหน่วยงาน ทุกแขนงที่ไม่ได้เอ่ยถึงซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกให้งานวิจัยนี้สำเร็จด้วยดี

สุดท้าย ขอขอบคุณครอบครัวอันเป็นที่รักยิ่ง พ่อประกอบ เรื่องเดช และคุณแม่ สมหมาย เรื่องเดช พี่น้องตระกูลเรื่องเดช ที่คอยให้กำลังใจทุกท่าน และขอระลึกถึงพระคุณพระพุทธศาสนาที่ให้ผู้วิจัยเกิดมาเป็น พุทธศาสนิกชน ดำเนินชีวิตในสัมมาชีพ มาจนถึงทุกวันนี้

ธนวัฒน์ เรื่องเดช