

บรรณานุกรม

- กรวีร์ ศรีกิจการ. (2541). เอกสารการสอนวิชาพื้นฐานและกระบวนการนโยบายสังคม.  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : ม.ป.พ
- กระทรวงมหาดไทย. (2533). เรื่องการผ่อนผันให้คนต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองอยู่ใน  
ราชอาณาจักรไทยเป็นการชั่วคราว พ.ศ. 2533. กรุงเทพมหานคร : กระทรวงฯ
- กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม. กรมการจัดหางาน. ม.ป.ป. พระราชบัญญัติการทำงาน  
ของคนต่างด้าว พ.ศ. 2521. กรุงเทพมหานคร : กรมฯ กระทรวงฯ
- (2540). การควบคุมการทำงานของแรงงานต่างชาติในประเทศไทย.  
กรุงเทพมหานคร : กรมฯ กระทรวงฯ
- (2540). เรื่องการให้ความคุ้มครองแก่แรงงานต่างด้าวตามพระราชบัญญัติการ  
คุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541. กรุงเทพมหานคร : กรมฯ กระทรวงฯ
- (2544). 8 ปี กรมการจัดหางาน. กรุงเทพมหานคร : กรมฯ กระทรวงฯ
- (2545). รายงานสถานการณ์แนวโน้มเศรษฐกิจและตลาดแรงงานไตรมาสที่ 2 ปี  
2545. กรุงเทพมหานคร : กรมฯ กระทรวงฯ
- กุลธนา ธนาพงศ์ธร. (2522). การศึกษารัฐศาสตร์แนวทงนโยบายสาธารณะ. นนทบุรี :  
โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- กุลศล สุนทรธาดา และอุมาภรณ์ ภัทรวานิชย์. (2540). กระบวนการจ้างแรงงานต่างชาติที่  
ลักลอบเข้าเมืองและความคิดเห็นของภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง.  
กรุงเทพมหานคร : สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล.
- เกษมสันต์ จิณณวาโส. (2539). แรงงานอพยพจากต่างประเทศ ข้อเท็จจริง ประเด็นปัญหา  
และแนวทางแก้ไข. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจ  
และสังคมแห่งชาติ.
- กฤตยา อาชวนิจกุล. (2545). สถานะความรู้เรื่องแรงงานข้ามชาติในประเทศไทยและทิศ  
ทางการวิจัยที่พึงปรารถนา. กรุงเทพมหานคร : สถาบันวิจัยประชากรและสังคม  
มหาวิทยาลัยมหิดล.

### บรรณานุกรม (ต่อ)

- จารุภรณ์ เกษะทัต. (2528). ปัจจัยบางประการที่มีผลกระทบต่อการจูงใจในการทำงาน  
ศึกษาเฉพาะกรณี เจ้าหน้าที่สถาบันวิจัยและพัฒนามหาวิทยาลัยขอนแก่น.  
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารรัฐกิจ คณะรัฐศาสตร์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- โชคชัย สุทธาเวศ. (2544). นโยบายการปฏิรูปแรงงานสัมพันธ์ไทยกับการรับรองอนุสัญญา  
ขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ. เอกสารประกอบการบรรยาย วิชาความมั่นคง  
ทางสังคม. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ : เอกสารอัดสำเนา.
- ทัศนีย์ ผ่านจันท. (2542). ทัศนคติของนายจ้างธุรกิจโรงสีต่อการบริหารจัดการด้าน  
แรงงานไทยภายหลังการใช้มาตรการแก้ไขแรงงานต่างด้าว. วิทยานิพนธ์  
มหาบัณฑิต สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นฤมล ผ่องใส. (2544). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานกับความพึง  
พอใจในชีวิตของอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต  
สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ผานิต แพเกาะ. (2544). การนำนโยบายไปปฏิบัติ : กรณีศึกษานโยบายจัดระบบเพื่อ  
ควบคุมแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย. รายงานการศึกษาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- พยอม วงศ์สารศรี. (2533). องค์การและการจัดการ กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์สุภา
- พันธุ์ทิพย์ (กาญจนะจิตตรา) สายสุนทร. (2540). การยอมรับคนต่างด้าวผสมกลมกลืนใน  
สังคมไทย : ข้อสำรวจกฎหมาย ปัญหา และทางเลือกนโยบาย. กรุงเทพมหานคร :  
สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ฟิลิป มาร์ติน. (2545). ประเทศไทย: แนวทางปรับปรุงการบริหารจัดการแรงงานต่างชาติ..  
เอกสารประกอบการประชุมไตรภาคีแรงงาน. กรุงเทพมหานคร : องค์การแรงงานระหว่าง  
ประเทศ (ILO).
- ภรณ์ มหานนท์. (2529). การประเมินประสิทธิผลขององค์การ.  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ : โอเดียนสโตร์.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- มาลีวรรณ เลาะวิถี. (2541). ผลกระทบของการอนุญาตให้แรงงานต่างชาติผิดกฎหมายทำงานต่อการจ้างแรงงานไทยในจังหวัดลำพูน. การค้นคว้าอิสระมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ยงยุทธ แฉล้มวงษ์ และคณะ. (2539). การศึกษาเชิงนโยบายในการจัดการคนงานต่างชาติที่ลักลอบเข้ามาทำงานในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร : สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย.
- วรวิทย์ เจริญเลิศ และ บัณฑิต ธนชัยเศรษฐวุฒิ. (2540). นโยบายการพัฒนาอุตสาหกรรมของรัฐกับการจ้างแรงงานข้ามชาติ. กรุงเทพมหานคร : สถาบันวิจัยประชากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- วิจิตร ระวิวงศ์ และ สุรางค์รัตน์ วดีนารมณ. (2525). สวัสดิการแรงงาน. กรุงเทพมหานคร : คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วิชาดา ไตรรัตน์. (2540). ปัญหาและอุปสรรคในการนำนโยบายการจัดระบบเพื่อควบคุมการทำงานของแรงงานต่างชาติผิดกฎหมายไปปฏิบัติ. ภาคนิพนธ์มหาบัณฑิต พัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ศศิพร คณาน. (2541). การนำนโยบายการจัดระบบเพื่อควบคุมแรงงานต่างชาติผิดกฎหมายมาปฏิบัติในหน่วยงานระดับภาค ในช่วงปี 2535 – 2542. ภาคนิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาการปกครอง คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศรีเรื่อน แก้วกวาง. (2542). จิตวิทยาวัยกลางคน. กรุงเทพมหานคร : เลิฟแอนดีลิฟเพรส.
- ศุภชัย ยาวะประภาษ. (2533). นโยบายสาธารณะ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมพงษ์ สระแก้ว. (2544). แนวทางการแก้ไขปัญหาสุขภาพในกลุ่มแรงงานต่างด้าวจังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาพัฒนาชุมชน คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สมหวัง พิธิยานุวัฒน์. (2533). รวมบทความทางการเมืองโครงการ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- สุนิดา พูนสวัสดิ์. (2543). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเกษียณอายุก่อนกำหนดของข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานประถมศึกษา จังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์  
มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- สุวัฒน์ โอภาสานนท์. (2545). ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการแก้ไขปัญหาแรงงาน  
ต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2544.  
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม.
- สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี. สำนักบริหารสารสนเทศ. (2545). ประมวลมติคณะรัฐมนตรี  
เรื่องปัญหาแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย. กรุงเทพมหานคร : สำนักฯ
- Bernard Garmire. (1977). Police Management. United State of America International  
City : Management Association.
- Delamotte, Yves and Shin-ichi Takezawa. (1984). Quality of Working Life in  
International. Switzerland : International Labour Organization.
- Edward III, George C. and Shakansky, Ira. (1978). The Policy Predicament : Making  
and Implementing Public Policy. San Francisco : W.H. Freeman and Company.
- Engel, James f., Kollat, David., and Blackwell, Roger D. (1968). Consumer Behavior.  
New York : Holf. Rinehart and winston.
- Foster, Charles. R.. (1952). Psychology for Life Adjustment. Chicago : American  
Technical Society.
- Gerald, D, Robin. (1987). Introduction to the Criminal Justice System. New York :  
Harper & Row.
- Walton, Richard E.. (1974). "Improving the Quality of Working Life" Harward Business  
Review. (May – June) : 12-16.
- [www.chiangmainews.co.th/shownews.php3](http://www.chiangmainews.co.th/shownews.php3)
- [www.siamhr.com:8080/hrproject/labour/law\\_welfare.jsp](http://www.siamhr.com:8080/hrproject/labour/law_welfare.jsp)



ภาคผนวก

ผนวก ก.

แบบสอบถาม

เรื่อง การจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวในเขตจังหวัดสมุทรปราการ

## ชุดที่ 1 แบบสอบถามผู้ประกอบการ

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ.....ปี
3. วุฒิการศึกษา
  1. ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า  2. อนุปริญญา
  3. ปริญญาตรี  4. ปริญญาโท
  5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....
4. ประเภทอุตสาหกรรมของสถานประกอบการ
  1. เกษตร  2. ก่อสร้าง
  3. อาหารและเครื่องดื่ม  4. แปรรูปไม้และผลิตภัณฑ์จากไม้
  5. สิ่งทอและเครื่องนุ่มห่ม  6. เคมีและพลาสติก
  7. โลหะและอโลหะ  8. บริการ
  9. อื่นๆ (ระบุ).....
5. ขนาดของสถานประกอบการ
  1. คนงานทั้งหมดไม่เกิน 20 คน
  2. คนงานทั้งหมดไม่เกิน 50 คน
  3. คนงานทั้งหมด 50 คนขึ้นไป
6. สถานประกอบการของท่านดำเนินการมาแล้ว..... ปี
7. ปัจจุบันสถานประกอบการของท่านจ้างแรงงานต่างด้าว รวมทั้งหมด.....คน
8. ลูกจ้างแรงงานต่างด้าวของท่านได้รับการตรวจสอบสุขภาพก่อนเข้าทำงานหรือไม่
  1. ได้รับการตรวจสอบสุขภาพทุกคน  2. ตรวจสอบเฉพาะบางคน
  3. ทุกคนไม่ได้ตรวจ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

## ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นในเรื่องการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าว

### 2.1 ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าว

ข้อความ	ด้านความรู้ความเข้าใจ		
	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ทราบ
1. เมื่อปี 2545 ที่ผ่านมา จังหวัดสมุทรปราการดำเนินการรับรายงานตัวขึ้นทะเบียน และขอรับใบอนุญาตทำงานโดยกำหนดเฉพาะคนต่างด้าวที่ได้จดทะเบียนและขอรับอนุญาตทำงานตามมติคณะรัฐมนตรี พ.ศ. 2544 แล้วเท่านั้น			
2. ปัจจุบันประเภทกิจการลูกจ้างในแปลงเพาะปลูกพืช เช่น สวนผัก เป็นประเภทกิจการที่อนุญาตให้คนต่างด้าวทำได้			
3. ปัจจุบันประเภทกิจการการใช้แรงงานเคลื่อนย้ายสินค้าในโกดังหรือที่เก็บสินค้า เป็นประเภทกิจการที่อนุญาตให้คนต่างด้าวทำได้			
4. ใบอนุญาตทำงานของแรงงานต่างด้าวมียอายุไม่เกิน 6 เดือน			
5. โรงพยาบาลสมุทรปราการเป็นโรงพยาบาลเดียวที่เข้าร่วมโครงการประกันสุขภาพคนต่างด้าวในจังหวัดสมุทรปราการ		華僑崇聖大學	
6. การจดทะเบียนและการขอรับอนุญาตทำงานตามมติคณะรัฐมนตรี พ.ศ. 2544 กำหนดค่าใช้จ่ายในการจดทะเบียนรับใบอนุญาตทำงานโดยกำหนดตามระยะเวลาการว่าจ้าง			
7. ตามพระราชบัญญัติการทำงานของคนงานต่างด้าว พ.ศ. 2521 และพระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ. 2522 กำหนดโทษจำคุกและโทษปรับแก่นายจ้างที่รับคนต่างด้าว ซึ่งไม่มีใบอนุญาตเข้าทำงาน			
8. ค่าใช้จ่ายในการต่อใบอนุญาตทำงานของแรงงานต่างด้าว จำนวน 1,200 บาท / คน			
9. หน่วยงานที่มีหน้าที่ในการขึ้นทะเบียนแรงงานต่างด้าวคือ การจัดการหางาน กระทรวงแรงงาน			
10. ท่านสามารถขึ้นทะเบียนแรงงานต่างด้าว หรือติดต่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับแรงงานต่างด้าวได้ที่พัฒนาสังคมและสวัสดิการสังคมจังหวัดสมุทรปราการ			

## 2.2 ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าว

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. การจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวเป็นสิ่งที่ดี					
2. ประเภทกิจการที่อนุญาตให้คนต่างด้าวตามมาตรา 12 แห่งพระราชบัญญัติการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. 2521 ทำได้ (ฉบับที่ 10) ควรกำหนดให้ทำได้ในกิจการบางประเภท บางจังหวัด และบางพื้นที่ที่จำเป็นต้องใช้แรงงานเหล่านี้อยู่ เช่น กิจการประมงซึ่งคนไทยไม่ยอมทำ					
3. ค่าธรรมเนียมต่างๆ เช่น ค่าประกันตัว ค่าใบอนุญาตทำงาน สูงเกินไป					
4. ท่านคิดว่าควรผ่อนผันให้จ้างแรงงานต่างด้าวสามารถควบคุมจำนวนแรงงานต่างด้าวได้					
5. การนำแรงงานต่างด้าวไปเข้ารับการผ่อนผันมีขั้นตอนมากยากต่อการปฏิบัติ					
6. ท่านคิดว่าควรให้การคุ้มครองสิทธิต่างๆ แก่ลูกจ้างแรงงานต่างด้าวเท่ากับลูกจ้างแรงงานไทย					
7. หากไม่มีการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวโรคระบาดและโรคติดต่อที่แรงงานต่างด้าวเป็นผู้นำมาแพร่ระบาดจะมีเพิ่มมากขึ้น					
8. ใบอนุญาตทำงานของแรงงานต่างด้าวในปัจจุบันที่กำหนดอายุไว้ไม่เกิน 1 ปี มีความเหมาะสม					



### ส่วนที่ 3 การวัดประสิทธิผลการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าว

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ให้ความสะดวกทุกครั้ง ที่ไปจดทะเบียน					
2. ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ให้ความรู้แก่ท่าน ได้ทุกครั้งที่ต้องการ					
3. ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ให้ความเอาใจใส่แก่ท่าน อย่างสม่ำเสมอ					
4. ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ทำงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ					
5. เจ้าหน้าที่มีเอกสารแนะนำขั้นตอนการ จดทะเบียนที่เข้าใจง่ายและชัดเจน					
6. ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับ การปฏิบัติงาน					
7. การจดทะเบียนมีขั้นตอนที่ไม่ซับซ้อน ยุ่งยาก					
8. ใช้เวลาไม่นานในการไปจดทะเบียน					
9. ท่านคิดว่าการจดทะเบียนเป็นสิ่งที่ถูกต้อง และควรปฏิบัติ					
10. ท่านรู้สึกหมดกังวลหลังจากที่ท่านได้ จดทะเบียนแรงงานต่างด้าวแล้ว					

**ส่วนที่ 4 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ**

1. ปัญหาและอุปสรรคในการจดทะเบียนแรงงาน หรือการต่ออายุใบอนุญาต  
ทำงานของแรงงานต่างด้าว

1. ....

2. ....

3. ....

2. ข้อเสนอแนะในการในการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าว

1. ....

2. ....

3. ....

-----ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม-----

## ชุดที่ 2 แบบสอบถามแรงงานต่างด้าว

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ.....ปี
3. สัญชาติ
  1. พม่า  2. ลาว  3. กัมพูชา
3. รายได้ต่อเดือน
  1. ต่ำกว่า 5,000 บาท  2. ระหว่าง 5,001-10,000 บาท
  3. 10,001 บาทขึ้นไป
4. ระดับการศึกษา
  1. ไม่ได้รับการศึกษา  2. ได้รับการศึกษา..... ปี
5. สถานภาพการสมรส
  1. โสด  2. สมรส
  3. ม่าย  4. ม่าย/หย่าร้าง
6. จำนวนบุตร.....คน
7. เข้ามาที่ประเทศไทยโดยวิธี.....เป็นครั้งที่.....
8. เดินทางมาประเทศไทยพร้อมกับ
  1. คนเดียว  2. คู่สมรส
  3. คู่สมรสและบุตร  4. เพื่อน
  5. นายหน้า  6. อื่น ๆ
9. ลักษณะที่อยู่อาศัยของท่าน
  1. บ้านของตนเอง  2. อยู่กับเพื่อน
  3. อาศัยบ้านญาติ  4.เช่า
  5. พักอยู่กับนายจ้าง  6. อื่น ๆ

โปรดระบุ.....

10. ท่านทำงานในประเทศไทยมาเป็นระยะเวลา รวมทั้งหมด.....ปี

11. งานที่ท่านทำมีลักษณะอย่างไร.....

12. ใครเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการจดทะเบียนให้ท่าน

1. ท่านเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเอง

จำนวนเงิน.....บาท

2. นายจ้างเป็นผู้ออกให้

ทั้งหมด

บางส่วนเป็นจำนวนเงิน.....บาท

3. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

จำนวนเงิน.....บาท

13. ท่านคิดว่าการเป็นแรงงานต่างด้าวเป็นการทำงานที่เสี่ยงต่อการถูกจับ

1. เห็นด้วย

เพราะ.....

2. ไม่เห็นด้วย

เพราะ.....

14. ท่านมักจะไม่ได้แสดงตนว่าเป็นแรงงานต่างด้าวและรู้สึกดีน้อยกว่าคนไทย

1. เห็นด้วย

เพราะ.....

2. ไม่เห็นด้วย

เพราะ.....

## ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อคนไทย

ข้อความ	ความคิดเห็น		
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อยที่สุด
1. ท่านคิดว่าท่านได้รับสิทธิทุกอย่างเท่ากับคนไทย			
2. ท่านได้รับสวัสดิการต่าง ๆ จากนายจ้างเท่ากับคนไทยทุกอย่าง			
3. ท่านคิดว่านายจ้างที่ท่านทำงานอยู่มีความยุติธรรม			
4. ท่านได้รับความช่วยเหลือจากนายจ้างทุกครั้งที่ประสบปัญหา			
5. ท่านคิดว่าตำแหน่งหน้าที่การงานที่ท่านทำอยู่ได้รับความสะดวก			
6. ท่านคิดว่ารายได้ที่ท่านได้รับไม่มีความแตกต่างระหว่างลูกจ้างคนงานไทย			
7. ท่านคิดว่ารัฐบาลไทยให้ความคุ้มครองแก่ท่านด้วยความยุติธรรม			
8. ท่านสามารถเข้ารักษาพยาบาลได้ทุกโรงพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย			

### ส่วนที่ 3 การวัดประสิทธิภาพในการจดทะเบียน

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
1. ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ให้ความสะดวกทุกครั้ง ไปจดทะเบียน					
2. ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ให้ความรู้แก่ท่านได้ทุก ครั้งที่ต้องการ					
3. ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ให้ความเอาใจใส่แก่ท่าน เสมอ					
4. ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ทำงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ					
5. เจ้าหน้าที่มีเอกสารแนะนำขั้นตอนการจด ทะเบียนได้อย่างชัดเจน					
6. ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการ ปฏิบัติงาน					
7. การจดทะเบียนมีขั้นตอนที่ไม่ซับซ้อน ยุ่งยาก					
8. ใช้เวลาไม่นานในการไปจดทะเบียน					
9. ท่านคิดว่าการจดทะเบียนเป็นสิ่งที่ถูกต้อง และควรปฏิบัติ					
10. ท่านรู้สึกไม่กังวลหลังจากที่ท่านได้ จดทะเบียนแล้ว					

**ส่วนที่ 4 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ**

1. ปัญหาและอุปสรรคในการจดทะเบียนแรงงาน หรือการต่ออายุใบอนุญาต  
ทำงานของแรงงานต่างด้าว

1. ....

2. ....

3. ....

2. ข้อเสนอแนะในการในการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าว

1. ....

2. ....

3. ....

-----ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม-----

## ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ - สกุล                      นางสาวปรายฟ้า สิริวิชชา
- วัน เดือน ปีเกิด              12 กันยายน 2521
- ที่อยู่                              57/29 ถนนวิฑูย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330  
67/83 เดอะ กรีน เฟลส หมู่ที่ 11 แขวงบางนา กรุงเทพมหานคร 10240
- ประวัติการศึกษา
- พ.ศ.2539-2542              สำเร็จการศึกษาคณะ สังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม  
มหาวิทยาลัย ห้วเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
- พ.ศ.2544                      เข้าศึกษาต่อในหลักสูตร สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการ  
จัดการบริหารงานสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
- ประวัติการทำงาน
- พ.ศ.2540-2545              นักแสดง
- พ.ศ.2543-2544              เจ้าหน้าที่ประจำฝ่ายประสานงาน มูลนิธิ ดำรงชัยธรรม
- ปัจจุบัน                        เจ้าของกิจการส่วนตัว