

泰国素可泰历史公园汉语服务研究

A Study on Chinese Business Language Services in Sukhothai Historical Park

Pitawan Dechasiri

Faculty of Chinese Language and Culture, Huachiew Chalermprakiet University

Email : pleaipitawan@gmail.com

摘要

素可泰是 13 世纪时期泰民族建立第一个独立国家的都城，后来成为素可泰王朝的都城。素可泰王朝历时 200 年，出现过历史上最光辉灿烂的文化。1987 年底成为素可泰公园，如今素可泰历史公园已成为泰国最重要的旅游区之一，被列为联合国教科文组织公园。泰国大力发展旅游业，近几年来中国游客大量来泰旅游，其中有不少中国游客游览了泰国素可泰历史公园。在泰国一些重要的旅游景点因为中国游客的增加，在从以英语为主的对外交流语言中，开始逐渐使用了汉语。

本论文研究的目的是分析素可泰历史公园的语言服务情况，并通过问卷调查说明中国游客的增加对汉语服务的影响，以及汉语服务对吸引更多的中国游客和提高公园语言服务质量的重要性。论文采用问卷调查和文献研究的方法，对中国游客和素可泰公园的情况进行了分析研究。论文分为三章：第一章概述了素可泰历史公园的发展和管理，第二章调查分析素可泰历史公园的语言服务情况，第三章对调查分析进行评估，提出存在的问题和改进措施。

论文指出素可泰历史公园的语言服务种类有泰语、英语、日语和汉语，汉语服务很少。由于泰国旅游业的客源一向都以国内游客和英语国家游客为主，只是近些年来中国游客大量来泰国旅游，才引起了素可泰历史公园管理部门对中国游客的重视，有了一些中文介绍和说明，游客要通过扫描二维码才能得到一些相关的中文信息。公园方面没有汉语语言方面的服务，公园工作人员基本上不会说汉语。由于不断增加的中国游客到素可泰历史公园游览，素可泰历史公园方面开始提供汉语服务。论文对素可泰历史公园汉语服务情况进行了评估。论文通过问卷调查和资料分析，对公园方面在汉语服务方面的不足提出了改进的建议和措施。

关键词：素可泰历史公园中国游客汉语服务公园管理

Abstract

Sukhothai Historical Park has become one of Thailand's most important tourist areas and is listed as UNESCO Park. Thailand has vigorously developed tourism, in recent years, Chinese tourists to Thai tourism, a lot of Chinese tourists visited Thai Sukhothai Historical Park. Some of the most important tourist attractions in Thailand, as a result of the increase in Chinese tourists, in the English-dominated foreign exchange language, began to gradually use Chinese. The purpose of this paper is to analyze the language service of Sukhothai Historical Park, and to explain the influence of Chinese tourists' increase on Chinese service and the importance of Chinese service to attract more Chinese tourists and improve the quality of the park language service. The paper uses the method of questionnaire and literature study to analyze the situation of Chinese tourists and Sukhothai Park. The paper points out that the language services of Sukhothai Historical Park are Thai, English, Japanese and Chinese, and there are few Chinese services. As the tourist source of Thailand has always been mainly

domestic tourists and English-speaking countries, just in recent years, Chinese tourists have come to Thailand to travel a lot, which has aroused the attention of the management Department of the Sukhothai Historical park to Chinese tourists, with some Chinese introduction and explanation, the tourists have to scan the two-dimensional code to get some relevant Chinese information. There is no Chinese language service in the park, and the park staff does not speak Chinese at all. Because of the increasing number of Chinese tourists to the Sukhothai Historical Park tour, the Sukhothai Historical Park began to provide Chinese services. This paper evaluates the Chinese service of Sukhothai Historical Park. Through the questionnaire survey and data analysis, the paper puts forward some suggestions and measures to improve the service of Chinese in the park.

Keyword : Sukhothai historical park Chinese tourists Chinese service Management of park

绪论

(一) 选题的背景及研究意义

素可泰历史公园就是素有“暹罗文化摇篮”之称的泰国历史名城素可泰的所在地，位于泰北中部，永河左岸，在首都曼谷市以北约 540 公里处，是 1987 年 11 月 20 日经重新修复后向公众开放的。素可泰的泰文意为“幸福的曙光”，是 13 世纪时期泰民族建立第一个独立国家的都城，后来成为素可泰王朝的都城。素可泰王朝历时 200 年，出现过历史上最光辉灿烂的文化。著名的三世国王兰坎亨创制了泰国今天的文字，他在石碑上记下了泰国第一部历史；第五世王里泰时期的雕刻和建筑艺术达到了颠峰，被誉为“泰国艺术的始祖”；第六世王塔玛拉贾根据佛经故事写出了泰国第一部文学作品。素可泰文化是泰民族的骄傲。联合国教科文组织 (UNESCO) 遗产委员会确定建于 13 世纪的素可泰 (Sukhothai) 古城为世界遗产遗址 (World Heritage Site)。素可泰历史公园与毗邻的西萨查那莱(Si Satchanalai) 历史公园和甘烹碧 (Kamphaeng Phet) 历史公园一起成为泰国主要的旅游胜地。

根据泰国观光和体育部 2016 年公布的数据，今年泰国入境游客人次和旅游收入均较去年明显增加，中国游客达到 877 万人次，较去年增加 10.56%。^[1]中国是泰国最大的旅游客源国，目前素可泰公园景区的旅游汉语言应用尚未成形，在中泰旅游年的促使下，对旅游汉语言在素可泰公园应用的研究非常贴合时代背景。目前，中国和泰国之间的旅游业也正在不断进步，越来越多的人选择跨国旅游。中国和泰国两国都具有丰富的旅游资源，旅游产业可以带给中国和泰国更多的经济效益。旅游汉语言的应用促进了泰国旅游业的发展，更好地为中国游客提供旅游服务，促进为泰国带来大量的收入。

本课题研究的意义是通过对泰国素可泰历史公园汉语服务方面的研究，说明提供汉语服务对搞好公园服务，吸引更多的中国游客来公园观光旅游，促进泰中文化交流，让中国游客更好地了解泰国历史等方面都具有重要性。论文通过对素可泰历史公园汉语服务的研究，说明公园方面汉语服务的情况，提出在汉语服务方面的改进措施，以便提高公园汉语服务方面的质量。

^[1]新浪财经：《来泰中国游客 2016 年达 877 万人次》，2016 年 12 月 30 日商务部

<http://finance.sina.com.cn/roll/2016-12-30/doc-afxzcvfp5433976.shtml>

（二）、与本选题有关的国内外研究动态情况

（一）有关历史公园的发展方面的研究

1. 宁波大学崔志海硕士发表了《历史公园的发展方面的研究》（2013）的论文。他的论文研究了主题公园树立历史文化名城的主体视觉形象,记载和延续城市历史文脉的主题功能；既具有为城市居民免费提供优良休闲空间的公益事业性质,又要运用市场经济手段开发特殊旅游商品以吸引本地及外地游客的消费。由于国内的许多历史文化名城都具有类似的主题公园,发展过程中都遇到了很多问题。缺乏对主题公园开发条件的全面客观分析；选址不当,缺乏专业的策划团队；设计跟风严重,项目缺乏特色；主题公园区域较为集中,数量过多,内容雷同；主题公园内旅游主题产品缺乏创意；盈利模式单一,无法实现持续发展；主题公园缺乏自己独特的旅游文化资源。

2. 湖北大学丁娟硕士发表了《历史主题公园的发展趋》（2013）的论文。他的论文研究了随着旅游的不断开发和深化,主题公园的内容也不断丰富,成为自然资源和人文资源的边际资源,从理论上讲,主题公园与一般公园在公众娱乐休闲和促进社会文化健康发展,提高人类生活质量、满足审美活动等功能方面是一致的,它们之间的区别主要体现在三个方面:首先是目的性。其次,主题公园一般不是由政府投资而是由企业投资经营为主;第三,旅游客源市场定位除本市以外主要是吸引省内外甚至是国际游客。目前,主题公园的景观趋于回归真实性,人造景观的概念逐渐被摒弃,而更多地强调主题的概念。这些观点为开发历史文化名城主题公园的设想提供了理论依据和方法支持。

3. 华中师范大学王伟杰硕士发表了《历史文化主题公园的相关研究》（2011）的论文。他的论文研究了从1989年深圳华侨城锦绣中华开始,我国主题公园的发展至今已20余年。各地筹划兴建地域性主题公园的趋势方兴未艾,在我国103座历史文化名城中,约有70%以上曾经建有各种规模和类型的主题公园,但同质化的现象尤为严重。中国是历史文化资源丰富的文明古国,大力发展历史文化主题公园,是顺应社会发展和满足人们文化需求的必要举措。目前,历史文化主题公园仅占主题公园总数中的很小一部分。随着公众文化层次和经济能力的提升,主题公园必然向文化内涵丰富、适宜休闲度假的历史文化主题公园发展。

（二）有关汉语服务方面的研究

1. 韩明慧的硕士论文《泰国电视剧文化服务贸易的汉语应用》,（华侨崇圣大学2015）中分析了本文在分析和概括了泰国电视剧文化服务贸易汉语应用的发展状况,使用了比较研究的方法,针对在泰国市场和中国市场的发展概况进行了比较分析,从泰国电视剧与众不同的特点的角度探讨了泰国电视剧在中国市场发展的优劣势,分析了中国观众对于泰国电视剧喜爱的原因,进而分析了泰国电视剧及其传播其他文化对中国人的影响。

2. 林凤的硕士论文《泰中电子图书市场比较研究—商业汉语服务视角》（华侨崇圣大学2015）论文研究的是泰国医疗旅游业中的汉语服务,以了解和掌握泰国私立医院在医疗旅游服务方面对汉语人才的需求情况,说明这一行业中相关人员的汉语水平和汉语服务状况,以及医疗汉语服务对该行业的重要性,促进泰国私立医院改善汉语服务,提高服务质量,适应泰国医疗旅游市场的快速发展,吸引更多的中国游客来泰接受医疗旅游服务。本论文的研究范围是提供医疗旅游服务的泰国私立医院。研究方法是收集资料,文献研究、访谈法,以及对泰国私立医院提供汉语服务的人员和来泰国接受医疗服务的中国游客使用问卷调查法。

3.高恩伟的硕士论文《分析泰国佛寺旅游的汉语服务——以玉佛寺为例》

(华侨崇圣大学 2016) 论文的研究以玉佛寺为例, 采用文献分析和问卷调查的方法, 通过分析说明玉佛寺和玉佛寺导游的汉语服务情况, 指出佛寺旅游方面存在的问题, 评估在佛寺旅游方面泰国导游的汉语服务质量。本论文共分为三章: 第一章概述佛寺旅游和导游人员的产生与发展情况, 阐述泰国旅游业与佛教文化的关系; 第二章说明玉佛寺为何成为泰国最著名旅游佛寺, 探讨其汉语服务情况, 对玉佛寺和玉佛寺导游在提供服务中的汉语应用情况进行评估; 第三章揭示佛寺旅游景点和相关导游存在的问题, 并对其问题提出改进措施和建议。

三、研究的目、方法和内容

1.研究的目的

本论文研究的目的是:

- 1) 研究素可泰历史公园语言服务的情况, 说明语言服务在公园管理方面的重要性。
- 2) 研究素可泰历史公园汉语服务对中国游客的影响, 包括汉语服务人员的汉语水平和工作情况, 通过调查研究, 说明该公园在哪些方面提供了汉语服务, 指出存在的问题, 需要哪些改进, 提出改进的建议。

2. 研究的方法:

1) 文献研究方法:

通过文献研究掌握素可泰历史公园发展管理方面的资料, 包括游客数量, 语言服务情况。文献资料可通过泰国旅游局, 素可泰历史公园, 以及相关的研究资料和文章中获得, 还可以通过图书馆和上网查询。

2) 调查问卷方法:

通过采访素可泰历史公园管理部门, 对公园的管理服务人员进行问卷调查和对来访的中国游客的问卷调查, 获得公园在语言服务, 特别是汉语服务方面的资料, 中国游客的反映方面的资料, 以供论文的分析研究。通过以上两种主要研究方法对所掌握的资料进行定性和定量分析

3. 研究的主要内容

论文主要研究的内容是通过掌握素可泰历史公园发展管理方面的资料, 调查分析素可泰公园在语言服务上的情况。在中国游客大量来泰旅游的形势下, 公园方面提供了哪些汉语服务。论文要根据目前中国游客来素可泰历史公园参观的情况, 分析说明汉语服务的现况, 在哪些方面提供了汉语服务, 中国游客游览素可泰公园对公园方面语言服务的影响。另外。论文要说明公园在汉语服务方面采取了哪些措施, 分析公园在汉语服务上存在的问题, 并提出改进的建议。

四、论文的创新性和要解决的主要问题

1. 论文的创新性

通过目前所收集的资料, 关于公园发展方面的研究有很多, 但还没有关于对泰国素可泰历史公园汉语服务方面的研究。本论文这方面的研究还是首次。论文通过泰国

素可泰历史公园的语言服务情况进行分析，搞好公园的语言服务，特别是汉语服务对素可泰历史公园的发展，吸引更多的游客，促进泰国旅游业的发展具有重要意义。

2. 要解决的主要问题

- 1) 要掌握素可泰历史公园发展务管理方面的资料，以及外国游客参观公园的情况。
- 2) 要掌握素可泰历史公园语言服务方面的资料，语言服务人员包括汉语服务人员的情况。要做好问卷调查和对资料的整理：包括公园方面，语言服务方面和游客反映方面。
- 3) 在充分掌握资料的基础上，对相关资料进行分析和评估，发现问题，提出改进措施。

一、泰国素可泰历史公园的发展情况

(一) 泰国素可泰时期的历史

素可泰 (Sukhothai) 是泰国最初建国的素可泰王朝的首都所在地，素可泰王朝自 1238 年兴起，至 1420 年没落。素可泰王朝的第三位国王—兰甘亨国王 (King Ramkhamhaeng) 是一位很有作为的君主。他在位时通过改良高棉文字创造了泰国文字，并创造了有名的宋卡洛瓷器 (Sangkhalok crockery)。素可泰位于曼谷北部 350 公里的地方，西部和北部为山林，东部和南部为平原地带。素可泰王朝的遗址零零星星的散布在山林和平原之间。

素可泰王朝从兰甘亨逝世后开始由盛转衰。以后的几代国王大多懦弱无能，一味沉溺于佛教，畿外各勐和属国纷纷脱离中央的控制。此外素可泰的经济实力不如罗斛强大，于 1349 年被罗斛所灭。

(二) 泰国素可泰历史公园的概况

素可泰历史公园就是素有“暹罗文化摇篮”之称的泰国历史名城素可泰的所在地，位于泰北中部，永河左岸，在首都曼谷市以北约 540 公里处，是 1987 年 11 月 20 日经重新修复后向公众开放的。素可泰历史公园 (SukhothaiHistoricalPark) 只占据素可泰遗址的一个部分，被列为世界遗产，其中一些著名的寺庙遗迹让人惊叹。素可泰历史公园主要有以下几个寺：

- 一、玛哈泰寺 (Wat Mahathat)
- 二、西沙瓦寺 (Wat Si Sawai)
- 三、沙西寺 (Wat Sa Si)
- 四、金池寺 (Wat Trapang Thong)
- 五、卓旁难寺 (Wat Traphang Ngon)
- 六、索拉萨克寺 (Wat Sorasak)

(三) 游览素可泰历史公园的中国游客情况

素可泰作为第一个古都，不仅在历史上是具有重要的地位，在泰国人们的心中具有非常崇高的地位。素可泰府位于泰国中央平原，曼谷以北 427 公里，清迈以南 318 公里。据泰国旅游与体育部统计数据显示，2015 年中国游客共为泰国创下 3,710 亿铢收入，平均每人 46,756 铢。赴泰旅游的中国游客由 2012 年的 2786860 人逐年递增，到 2015 年，中国游客数量上涨至 7,934,791 人，2016 年 1-4 月期间，赴泰旅游的中国

游客数量已达 3,465,501 人，清迈也因此当选最受中国游客欢迎的十大热门旅游目的地之一。^[1]

从中国的各种与泰国旅游有关的网站中几乎都可以查到去过素可泰历史公园的中国游客的感想，还没有看到对素可泰历史公园负面的信息。中国游客对素可泰旅游公园最多的赞誉和感慨。根据中国游客的浏览经验，在素可泰历史公园的不同景点，可以领略不同的风光。这些景点的特色是：去玛哈泰寺(Wat Mahathat)观赏看日落；去西沙瓦寺(Wat Si Sawai)欣赏附近美丽景色；去西春寺(Wat Sri Chum)领略最大的坐佛；去沙潘欣寺(松番寺)(Wat Saphan Hin)放眼日出。从这些中国旅客对素可泰历史公园游览后的感想，我们可以看到素可泰历史公园给中国游客留下了非常美好和难忘的印象。

二、素可泰历史公园语言服务的调查分析

(一) 素可泰历史公园职员的基本情况

通过调查本次研究掌握了一些素可泰历史公园职员的基本情况，对公园的 30 名职员进行问卷调查。具体资料和信息归纳如下：

这次调查问卷的公园职员有 30 位，女性有 18 位(60%)，男性有 12 位(40%)。公园职员年龄段的情况。年龄 20-29 岁有 11 位(36.66%)，年龄 30-39 岁有 12 位(40%)；年龄 40-49 岁有 3 位(10%)；年龄 50-59 岁有 4 位(13.34%)。他们当中获得中学学历的有 6 位(20%)，专科学历的有 8 位(26.66%)，本科学士学位的有 12 位(40%)，硕士学位的有 2 位(6.67%)，博士学位的有 2 位(6.67%)，这说明素可泰历史公园的职员都是受过良好教育的。

(二) 素可泰历史公园职员的汉语程度

在不少中国游客来素可泰历史公园参观旅游的情况下，素可泰历史公园职员的汉语应用能力如何呢？公园管理方面在汉语服务上是否能适应这种情况的呢？

通过问卷调查，我们可以看到，在素可泰历史公园的职员里能说广东话的有 1 位(3.33%)；能说潮州话的有 1 位(3.33%)；能说汉语普通话的有 1 位(3.34%)；不能说汉语的有 27 位(90%)。调查结果显示，在公园的职员中，绝大多数的人不会说中文，职员只有三个职员会说中国方言。显然，公园的职员在遇到中国游客时是不能用中文与中国游客沟通的。30 名职员中有 22 人认为在工作中使用汉语说很有用，占 74%。认为没有用的只有 1 人，占 3%。认为有用的有 6 人，占 20%，认为有一些用的 1 人，占 3%。

公园职员在问卷调查前一段时期，在他们工作的旅游景点接待的不同国籍的游客的情况。表中我们看到被采访的 30 名公园职员中有 8 名职员接待的是泰国游客，占被采访职员中的 27%，有 12 名职员接待了中国游客，占 40%，有 9 名职员接待了说英语的游客，占 30%，有 1 名职员接待了其他国家不说汉语和英语的游客，占 3%。从接待外国游客的公园职员数量来看，中国游客最多。从所有的调查中我们可以清楚地看到，素可泰历史公园的职员只有一名把汉语作为广告语与文字与中国游客沟通，占被采访的 30 名职员的 3.33%；而另外的 29 位职员则没有或不能这样做，占被访职员的 96.67%。

[1] 搜狐网：旅游，http://www.sohu.com/a/84934296_383504

如今，有很多游客从泰国国内和国外到素可泰历史公园旅游，而公园方面提供了哪些语言服务呢？通过本次调查可知，素可泰历史公园里有 4 种语言服务。这些语法服务是：

1. 泰语:导游、标识牌、人员会说泰语、二维码 (QR Code)泰语服务。
2. 英语:导游、标识牌、人员会说英语、二维码 (QR Code) 英语服务。
3. 日语:二维码 (QR Code) 日语服务。
4. 汉语:二维码 (QR Code) 中文服务。

有关二维码服务，一名中国游客在游览了素可泰历史公园后在自己的观感中说：“每一个重点景区都会有二维码扫描提供英语或中文的解说，非常方便。”^[1]

这项服务大大方便了来这里观光旅游的各国游客。

(三) 中国游客来泰基本情况调查

本论文不仅对素可泰历史公园职员的汉语服务情况进行了分析，也对来泰国旅游的中国游客进行了问卷调查。本次问卷调查了 100 名中国游客，对中国游客的性别、年龄、出发地、所说的语言、来泰目的、旅游时间和与泰国人沟通等情况进行了调查，调查结果如下：

一、中国游客的性别

在本次问卷调查的 100 名中国游客的样本中，男性有 43 人，占 43%，女性有 57 人，占 57%。

二、中国游客来自地

本次采访的中国游客绝大多数来自大陆，有 81 人，其次是台湾地区，有 2.12 人，澳门地区 3 人。另外有 4 人来自新加坡。

三、中国游客的年龄段

本次问卷调查了中国游客的年龄段。从调查中可知，20-29 岁的中国游客最多，有 38 人，60 岁以上的中国游客有 1 人。19 岁以下的有 7 人，30-39 岁的有 26 人，40-49 岁的有 19 人，50-59 岁的有 7 人。综合来看，来泰的中国游客以中青年人为主，老年人很少。这与本次抽样调查的特定旅游团体有关。如果抽样调查的是中老年团体，中国游客的年龄组的比例就会改变了。

四、中国游客经常使用的语言

在采访的中国游客中，绝大多数说普通话，占 85%，说方言的如潮州话和广东话的一共有 15 人占 15%。

五、中国人来泰目的

本次问卷调查的中国人来泰旅游的有 29 人，占 29%。而不是为了旅游的一共有 71 人，占 71%。这个调查的样本可能刚好与中国留学生来泰的时间段有关，所以来泰学

^[1]马蜂窝：素可泰历史公园，<http://www.mafengwo.cn/poi/6116588.html>

习的人数很多。如果问卷调查的样本以旅游团主，那么来泰以旅游为目的的中国人就会占大多数。

六、在泰国旅游中使用的交流语言

本次调查的中国游客有 35 人在与泰国人沟通时使用英语，有 53 人使用的是汉语，有 12 人使用过泰语。中国游客用英语的原因是泰方不会说中文。使用汉语的情况是中国游客是与泰方中文导游和景点会说中文的泰国人进行沟通。使用泰语是因为中国游客中有会说泰文的，主要是在泰国留学的学生（泰语专业或学过泰语的）或在泰工作学过泰语的人。

七、中国游客在泰旅游时语言交流情况

在语言交流方面，中国游客肯定有交流困难。在采访中有 12 名中国游客表示在交流上没有困难，有 88 人认为有交流困难。

中国游客在泰国旅游中语言交流问题是影响旅游质量的一个重要因素。在泰国旅游，以上这些问题都是非常实际的和普遍的。所以在汉语服务方面，不仅只是旅游景点的汉语服务问题，也涉及到整个旅游地区的整体汉语服务的问题。这些问题不是素可泰历史公园管理部门和职员本身可以解决的。对泰国旅游管理部门来说，是一个综合管理的问题。

三、对素可泰历史公园汉语服务的评估

（一）素可泰历史公园问卷调查分析

本次问卷，主要调查了素可泰历史公园的职员在汉语服务方面的情况和中国游客来泰旅游在语言的情况。根据调查结果，我们可以对此进行有一个评估。

一、素可泰历史公园汉语服务情况评估

素可泰历史公园汉语服务情况可以从以下几个方面进行评估：

- 1.提供语言服务方面
- 2.职员语言能力方面
- 3.职员汉语能力方面
- 4.公园语言服务管理方面

二、对中国游客在素可泰历史公园旅游情况的评估

中国游客每年都有不少旅客到素可泰历史公园参观游览。根据中国游客的反映和对中国游客来泰语言交流情况的调查，具体评估如下：

- 1.在泰国语言交流方面
- 2.素可泰历史公园语言服务方面
- 3.对素可泰历史公园的评价

（二）汉语服务方面存在的问题

素可泰历史公园提供的汉语服务与英语服务相比有不少缺失。公园在提供汉语服务方面主要存在的问题是：

- 1.公园职员汉语水平低的问题
- 2.提供汉语服务的问题
- 3.公园语言管理上的问题

（三）汉语服务方面的改进建议

根据对素可泰历史公园汉语服务的分析评估,为了适应泰国旅游事业的发展,中国游客来访人数的增加,素可泰历史公园的管理部门可以根据目前存在的问题,采取以下措施加以改进和解决。

- 1.在职人员的汉语培训
- 2.招聘有汉语沟通能力的人员
- 3.在泰英标识牌的基础上增加中文服务
- 4.提供中文的素可泰历史公园地图
- 5.增加二维码信息,丰富景区服务内容
- 6.提供人员的问询服务

结语

泰国大力发展旅游业,近几年来中国游客大量来泰旅游,其中有不少中国游客游览了泰国素可泰历史公园。在泰国一些重要的旅游景点因为中国游客的增加,在从以英语为主的对外交流语言中,开始逐渐使用了汉语。

本论文研究的目的是分析素可泰历史公园的语言服务情况,并通过问卷调查说明中国游客的增加对汉语服务的影响,以及汉语服务对吸引更多的中国游客和提高公园语言服务质量的重要性。论文采用问卷调查和文献研究的方法,对中国游客和素可泰公园的情况进行了分析研究。论文分为三章:第一章概述了素可泰历史公园的发展和管理,第二章调查分析素可泰历史公园的语言服务情况,第三章对调查分析进行评估,提出存在的问题和改进措施。

论文指出目前素可泰历史公园的语言服务种类有泰语、英语、日语和汉语。汉语服务很少。由于泰国旅游业的客源一向都以国内游客和英语国家游客为主,只是近些年来中国游客大量来泰国旅游,才引起了素可泰历史公园管理部门对中国游客的重视,有了一些简单的文字介绍和说明,游客要通过扫描二维码才能得到一些相关的信息。公园方面完全没有汉语语言方面的服务,公园工作人员都不会说汉语。

在不少中国游客到素可泰历史公园游览的影响下,素可泰历史公园方面为了提高公园汉语服务质量,需要进行一些改进。论文通过问卷调查和资料分析,对公园方面在汉语服务方面的不足提出了改进的建议和措施。

本论文通过对中国游客来泰情况的问卷调查和对素可泰历史公园工作人员的问卷调查,对这些调查结果进行了分析研究,指出了公园管理部门在汉语服务上的问题,并这对这些问题进行了评估,指出在管理方面做得好的地方,同时也提出了解决问题的方法,有助于公园管理部门进一步管理好素可泰历史公园,促进泰国旅游业的发展。

参考文献

- [1] 崔志海.历史公园的发展方面的研究:[硕士学位论文].[D].宁波大学,2013
- [2] 丁娟硕士.历史主题公园的发展趋.D.湖北大学,2013
- [3] 王伟杰.历史文化主题公园的相关研究.D.华中师范大学,2011
- [4] 韩明慧.泰国电视剧文化服务贸易的汉语应用[D].华侨崇圣大学,2015
- [5] 林凤泰中.电子图书市场比较研究—商业汉语服务视角[D].华侨崇圣大学,2015
- [6] 高恩伟.分析泰国佛寺旅游的汉语服务——以玉佛寺为例[D].华侨崇圣大学,2016