

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(7)
สารบัญ.....	(9)
สารบัญตาราง.....	(12)
สารบัญแผนภูมิ.....	(15)
<b>บทที่</b>	
<b>1. บทนำ</b>	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	7
1.3 ขอบเขตการวิจัย.....	8
1.4 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย.....	8
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
<b>2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับโรคเอดส์ สภาพปัญหาและความต้องการของผู้ติดเชื้อเอชไอวี/ ผู้ป่วยเอดส์.....	11
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับความต้องการ.....	20
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับบริการทางสังคม.....	27
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้ และการเข้าถึงบริการ.....	33
2.5 แนวคิดเกี่ยวกับเกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิ.....	40
2.6 แนวคิดเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของศูนย์คุ้มครองสวัสดิภาพชุมชน.....	44
2.7 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	50
<b>3. ระเบียบวิธีวิจัย</b>	
3.1 ประชากรและพื้นที่การศึกษา.....	59
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	60

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
<b>3. ระเบียบวิธีวิจัย</b>	
3.3 การตรวจสอบความเที่ยงตรง และความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ.....	62
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	63
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
<b>4. ผลการศึกษา</b>	
4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	67
4.2 การได้รับข้อมูล - ข่าวสารเกี่ยวกับบริการ.....	73
4.3 ความต้องการบริการทางสังคมของผู้ติดเชื้อเอชไอวี/ผู้ป่วยเอดส์ และครอบครัว.....	77
4.4 การเข้าถึงบริการทางสังคมของศูนย์คุ้มครองสวัสดิภาพชุมชน ในกรุงเทพมหานคร.....	81
4.5 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับปัญหาที่พบจากการไปใช้บริการของศูนย์ คุ้มครองสวัสดิภาพชุมชน ในกรุงเทพมหานคร.....	87
4.6 การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลกับการเข้าถึงบริการทาง สังคมของผู้ติดเชื้อเอชไอวี/ผู้ป่วยเอดส์ และครอบครัว.....	140
4.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ.....	147
<b>5. สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	
5.1 สรุปผลการศึกษา.....	150
5.2 การอภิปรายผล.....	155
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	159
บรรณานุกรม.....	162
ภาคผนวก	
ผนวก ก. เอกสารรับรองจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย	
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.....	169
ผนวก ข. หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อทำวิทยานิพนธ์.....	170

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก	
ผนวก ค. หนังสือให้ความยินยอมเข้าร่วมโครงการวิจัย.....	172
ผนวก ง. แบบสอบถาม.....	173
ประวัติผู้เขียน.....	184



## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา.....	60
3.2 ผลการทดสอบความเที่ยงของแบบสอบถาม.....	63
4.1 จำนวน ร้อยละ จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล.....	69
4.2 จำนวน ร้อยละ แหล่งข้อมูลการรับรู้ – ข่าวสาร และข่าวสารสร้างความเข้าใจและ เป็นประโยชน์.....	74
4.3 จำนวน ร้อยละ การรับรู้เกี่ยวกับงานบริการ.....	75
4.4 จำนวน ร้อยละ ความต้องการทราบข้อมูล – ข่าวสารเกี่ยวกับงานบริการ.....	76
4.5 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการบริการทางสังคม..	78
4.6 จำนวน ร้อยละ การไปใช้บริการทางสังคมของศูนย์คุ้มครองสวัสดิภาพชุมชน.....	81
4.7 จำนวน ร้อยละ ความเหมาะสมของสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ.....	82
4.8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาที่พบจากการไปใช้บริการ	85
4.9 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับปัญหาด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ.....	88
4.10 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับปัญหาด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ.....	89
4.11 ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพสมรสกับปัญหาด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ.....	90
4.12 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับปัญหาด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ.....	91
4.13 ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับปัญหาด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ.....	92
4.14 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ครอบครัวกับปัญหาด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ.....	94
4.15 ความสัมพันธ์ระหว่างภาระค่าใช้จ่ายกับปัญหาด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ.....	95
4.16 ความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนสมาชิกที่ต้องอุปการะกับปัญหาด้านเจ้าหน้าที่ที่	96
4.17 ความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาที่ติดเชื้อเอชไอวี/ป่วยเอดส์กับปัญหาด้าน เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ.....	97
4.18 ความสัมพันธ์ระหว่างผลรวมการรับรู้เกี่ยวกับงานบริการของศูนย์กับปัญหาด้าน เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ.....	98
4.19 ความสัมพันธ์ระหว่างผลรวมความต้องการบริการทางสังคมกับปัญหาด้าน เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ.....	99
4.20 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับปัญหาด้านขั้นตอนการให้บริการ.....	100
4.21 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับปัญหาด้านขั้นตอนการให้บริการ.....	101
4.22 ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพสมรสกับปัญหาด้านขั้นตอนการให้บริการ.....	102

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.23 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับปัญหาด้านขั้นตอนการให้บริการ.....	103
4.24 ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับปัญหาด้านขั้นตอนการให้บริการ.....	104
4.25 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ครอบครัวกับปัญหาด้านขั้นตอนการให้บริการ.....	105
4.26 ความสัมพันธ์ระหว่างภาระค่าใช้จ่ายกับปัญหาด้านขั้นตอนการให้บริการ.....	106
4.27 ความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนสมาชิกที่ต้องอุปการะกับปัญหาด้านขั้นตอนการให้บริการ.....	107
4.28 ความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาที่ติดเชื้อเอชไอวี/ป่วยเอดส์กับปัญหาด้านขั้นตอนการให้บริการ.....	109
4.29 ความสัมพันธ์ระหว่างผลรวมการรับรู้เกี่ยวกับงานบริการของศูนย์ฯกับปัญหาด้านขั้นตอนการให้บริการ.....	110
4.30 ความสัมพันธ์ระหว่างผลรวมความต้องการบริการทางสังคมกับปัญหาด้านขั้นตอนการให้บริการ.....	111
4.31 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับปัญหาด้านอำนวยความสะดวกอุปกรณ์ สถานที่.....	112
4.32 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับปัญหาด้านอำนวยความสะดวกอุปกรณ์ สถานที่.....	113
4.33 ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพสมรสกับปัญหาด้านอำนวยความสะดวกอุปกรณ์ สถานที่.....	114
4.34 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับปัญหาด้านอำนวยความสะดวกอุปกรณ์ สถานที่.....	115
4.35 ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับปัญหาด้านอำนวยความสะดวกอุปกรณ์ สถานที่....	117
4.36 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ครอบครัวกับปัญหาด้านอำนวยความสะดวกอุปกรณ์ สถานที่.....	118
4.37 ความสัมพันธ์ระหว่างภาระค่าใช้จ่ายกับปัญหาด้านอำนวยความสะดวกอุปกรณ์ สถานที่.....	119
4.38 ความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนสมาชิกที่ต้องอุปการะกับปัญหาด้านอำนวยความสะดวกอุปกรณ์ สถานที่.....	120
4.39 ความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาที่ติดเชื้อเอชไอวี/ป่วยเอดส์กับปัญหาด้านอำนวยความสะดวกอุปกรณ์ สถานที่.....	121

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.40 ความสัมพันธ์ระหว่างผลรวมการรับรู้เกี่ยวกับงานบริการของศูนย์กับปัญหาด้าน อำนวยความสะดวกอุปกรณ์ สถานที่.....	122
4.41 ความสัมพันธ์ระหว่างผลรวมความต้องการบริการทางสังคมกับปัญหาด้านอำนวยความสะดวก ความสะดวกอุปกรณ์ สถานที่.....	123
4.42 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับปัญหาด้านประชาสัมพันธ์.....	124
4.43 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับปัญหาด้านประชาสัมพันธ์.....	125
4.44 ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพสมรสกับปัญหาด้านประชาสัมพันธ์.....	126
4.45 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับปัญหาด้านประชาสัมพันธ์.....	127
4.46 ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับปัญหาด้านประชาสัมพันธ์.....	129
4.47 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ครอบครัวกับปัญหาด้านประชาสัมพันธ์.....	130
4.48 ความสัมพันธ์ระหว่างภาระค่าใช้จ่ายกับปัญหาด้านประชาสัมพันธ์.....	130
4.49 ความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนสมาชิกที่ต้องอุปการะกับปัญหาด้านประชาสัมพันธ์	132
4.50 ความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาที่ติดเชื้อเอชไอวี/ป่วยเอดส์กับปัญหาด้าน ประชาสัมพันธ์.....	133
4.51 ความสัมพันธ์ระหว่างผลรวมการรับรู้เกี่ยวกับงานบริการของศูนย์กับปัญหาด้าน ประชาสัมพันธ์.....	134
4.52 ความสัมพันธ์ระหว่างผลรวมความต้องการบริการทางสังคมกับปัญหาด้าน ประชาสัมพันธ์.....	135
4.53 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับปัญหาที่พบจากการไปใช้บริการของ ศูนย์คุ้มครองสวัสดิภาพชุมชน.....	136
4.54 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรในสมการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ เพื่อ การศึกษาการเข้าถึงบริการทางสังคม.....	142
4.55 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ เพื่อการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเข้าถึงบริการทาง สังคม.....	145

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1.1 จำนวนผู้ป่วยเอดส์ในประเทศไทย.....	2
1.2 ร้อยละผู้ป่วยเอดส์ในประเทศไทย จำแนกตามกลุ่มอายุ.....	3
1.3 ร้อยละผู้ป่วยเอดส์ในประเทศไทย จำแนกตามปัจจัยเสี่ยง.....	3
1.4 จำนวนผู้ป่วยเอดส์ในกรุงเทพมหานคร.....	5
2.1 ลำดับความต้องการของบุคคล.....	22
2.2 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	58
4.1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการเข้าถึงบริการทางสังคมของผู้ติดเชื้อเอชไอวี/ ผู้ป่วยเอดส์และครอบครัว.....	146

