

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “การเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาล ในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) ของผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชนแออัดจังหวัดสมุทรปราการ” ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บข้อมูลโดยสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชนแออัด จังหวัดสมุทรปราการ จำนวนทั้งสิ้น 304 คน การนำเสนอผลการศึกษาวิจัยตามลำดับของกรอบแนวคิด โดยนำเสนอผลการศึกษานำเสนอด้วยการบรรยายประกอบตารางดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคล
2. การย้ายถิ่น
3. สภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ
4. ภาวะสุขภาพ
5. ความรู้เกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า
6. ทักษะคิดเกี่ยวกับสิทธิและการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า
7. การเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบประกันสุขภาพถ้วนหน้า
8. ข้อเสนอแนะ
9. การวิเคราะห์ถอดถอดยพหุคูณเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า
10. ผลการทดสอบสมมุติฐานความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตาม

4.1 ปัจจัยส่วนบุคคล

การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ จำนวนสมาชิกในครอบครัว ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และการมีบัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง) โดยข้อมูลจะนำเสนอในรูปแบบร้อยละ ตามตารางที่ 4.1 โดยผลการศึกษาปรากฏดังนี้

เพศ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 220 คน คิดเป็นร้อยละ 72.4 เพศชายจำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 27.6

อายุ

กลุ่มตัวอย่างกลุ่มนี้ มีอายุต่ำสุด คือ 20 ปี และมีอายุสูงสุด คือ 90 ปี โดยจำแนกตามช่วงอายุ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีช่วงอายุระหว่าง 41- 60 ปี จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 46.4 รองลงมา อายุระหว่าง 20-40 ปี จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 28.6 อายุระหว่าง 61-80 ปี จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 21.7 และอายุตั้งแต่ 80 ปีขึ้นไป จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.3

สถานภาพสมรส

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสอยู่ด้วยกัน จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 65.8 รองลงมาสถานภาพโสด จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 17.1 สถานภาพสมรสหย่าหรือหย่า จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 13.8 และสถานภาพสมรสแยกกันอยู่ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.3

จำนวนสมาชิกในครอบครัว

จำนวนสมาชิกในครอบครัวของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีสมาชิก 1 - 4 คนในครอบครัว จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 55.4 รองลงมา สมาชิก 5 - 8 คนในครอบครัว จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 38.3 สมาชิก 9 -12 คนในครอบครัว จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6 สมาชิก 13 - 16 คนในครอบครัว จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.7 มีผู้ไม่ตอบ 1 คน

ระดับการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 58.1 รองลงมา การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 16.5 ผู้ไม่ได้รับการศึกษา จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 11.9 การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 6.9 การศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 6.3 การศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.3 และมีผู้ไม่ตอบ 1 คน

อาชีพ

อาชีพของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่ได้ทำงานหรือว่างงาน จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 38.0 รองลงมา คือ อาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 28.4 อาชีพค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 24.0 นักเรียนนักศึกษา จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0 พนักงานบริษัท จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.3 และอาชีพอื่นๆ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.3 ซึ่งประกอบด้วยอาชีพทำการประมง จำนวน 3 คน เกือบของเก่าขาย จำนวน 2 คน แม่บ้าน จำนวน 5 คน และมีผู้ไม่ตอบ 1 คน

รายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือนของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่มีรายได้ จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 40.1 รองลงมา รายได้ต่อเดือน 1 – 5,000 บาท จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 30.5 รายได้ต่อเดือน 5,100 - 10,000 บาท จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 23.4 รายได้ต่อเดือน 10,001 - 20,000 บาท จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 5.2 รายได้ต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.4 รายได้ 30,001 บาทขึ้นไป จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.4 รายได้ต่อเดือนมากที่สุด 60,000 บาท และต่ำสุดไม่มีรายได้ มีผู้ไม่ตอบ 22 คน

รายได้ของทุกคนในครอบครัวต่อเดือน

รายได้ต่อเดือนของทุกคนในครอบครัวของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้รวมของครอบครัว 5,001 - 10,000 บาท จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 41.4 รองลงมา รายได้รวมของครอบครัว 10,001 – 20,000 บาท จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 27.9 รายได้รวมของครอบครัว 1 - 5,000 บาท จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 21.7 รายได้รวมของครอบครัว 20,001 - 30,000 บาท จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.8 รายได้รวมของครอบครัว 40,001 - 50,000 บาท จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.6 รายได้รวมของครอบครัว 50,001 ขึ้นไป จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.6 ไม่มีรายได้ในครอบครัว จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.2 รายได้รวมของครอบครัว 30,001 - 40,000 บาท จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.8 และมีผู้ไม่ตอบ 60 คน รายได้ของทุกคนในครอบครัวสูงสุด 100,000 บาท และต่ำสุดไม่มีรายได้

ความเพียงพอของรายได้กับค่าใช้จ่าย

รายได้ของผู้ที่อาศัยอยู่ในชุมชนแออัดส่วนมากไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย จำนวน 217 คน คิดเป็นร้อยละ 71.4 รองลงมาเพียงพอ จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 23.4 และเพียงพอและเหลือเก็บ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 5.2

มีบัตรทอง

การมีบัตรทองของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จำนวน 304 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ซึ่งแบ่งเป็นบัตรทองตามเขตพื้นที่ จำนวน 276 คน คิดเป็นร้อยละ 90.8 รองลงมาเป็นบัตรทองต่างจังหวัด จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 8.5 และบัตรทองผู้พิการมีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.7

ตารางที่ 4.1
ปัจจัยส่วนบุคคล

ลักษณะข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
เพศ			
หญิง	220	72.4	
ชาย	84	27.6	
รวม	304	100.0	
อายุ			
20-40 ปี	87	28.6	อายุที่ต่ำที่สุด 20 ปี อายุที่สูงที่สุด 90 ปี
41-60 ปี	141	46.4	
61-80 ปี	66	21.7	
80 ปีขึ้นไป	10	3.3	
รวม	304	100.0	
สถานภาพสมรส			
โสด	52	17.1	
สมรส	200	65.8	
หม้าย หย่า	42	13.8	
แยกกันอยู่	10	3.3	
รวม	304	100.0	
จำนวนสมาชิกในครอบครัว			
1 - 4 คน	168	55.4	ผู้ไม่ตอบ 1 คน
5 - 8 คน	116	38.3	
9 - 12 คน	17	5.6	
13 - 16 คน	2	0.7	
รวม	303	100.0	

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ลักษณะข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
ระดับการศึกษา			
ไม่ได้รับการศึกษา	36	11.9	
ประถมศึกษา	176	58.1	
มัธยมศึกษาตอนต้น	50	16.5	
มัธยมศึกษาตอนปลาย	21	6.9	
ปริญญาตรี	19	6.3	ผู้ไม่ตอบ 1 คน
ปริญญาโท	1	0.3	
รวม	303	100.0	
อาชีพ			
นักเรียน/นักศึกษา	12	4.0	
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	73	24.0	
รับจ้างทั่วไป	86	28.4	ผู้ไม่ตอบ 1 คน (อื่นๆ ประมง 3 คน เก็บของเก่า 2 คน แม่บ้าน 5 คน)
พนักงานบริษัท	7	2.3	
ไม่ได้ทำงาน/ว่างงาน	115	38.0	
อื่นๆ	10	3.3	
รวม	303	100.0	
รายได้ต่อเดือน			
ไม่มีรายได้	113	40.1	
1 - 5,000 บาท	86	30.5	
5,001 – 10,000 บาท	66	23.4	
10,001 – 20,000 บาท	15	5.2	
20,001– 30,000 บาท	1	0.4	
30,001 ขึ้นไป	1	0.4	ต่ำสุดไม่มีรายได้ สูงสุด 60,000บาท ผู้ไม่ตอบ 22 คน
รวม	282	100.0	

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ลักษณะข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
รายได้ของทุกคนในครอบครัว			
ต่อเดือน			
ไม่มีรายได้	3	1.2	
1 - 5,000 บาท	53	21.7	
5,001 – 10,000 บาท	101	41.4	
10,001 – 20,000 บาท	68	27.9	
20,001 – 30,000 บาท	9	3.8	ต่ำสุดไม่มีรายได้
30,001 – 40,000 บาท	2	0.8	สูงสุด 100,000 บาท
40,001 – 50,000 บาท	4	1.6	ผู้ไม่ตอบ 60 คน
50,001 ขึ้นไป	4	1.6	
รวม	244	100.0	
ความเพียงพอของรายได้กับค่าใช้จ่าย			
เพียงพอ	71	23.4	
เพียงพอและเหลือเก็บ	16	5.2	
ไม่เพียงพอ	217	71.4	
รวม	304	100.0	
มีบัตรทอง			
บัตรทองตามเขตพื้นที่	276	90.8	
บัตรทองต่างจังหวัด	26	8.5	
บัตรทองผู้พิการ/ทหารผ่านศึก	2	0.7	
รวม	304	100.0	

4.2 การย้ายถิ่น

การศึกษาเกี่ยวกับการย้ายถิ่น ผู้ศึกษาได้กำหนดตัวชี้วัด ได้แก่ ภูมิลำเนาเดิม จำนวนปีที่อาศัยในชุมชน ปีพุทธศักราชที่มาอาศัยในชุมชน การย้ายที่อยู่อาศัยในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา จำนวนครั้งต่อปีในการย้ายถิ่น สาเหตุที่ย้ายออกมาจากที่เดิม สาเหตุที่ย้ายเข้ามาอยู่ที่ใหม่ ความตั้งใจย้ายถิ่นในรอบ 1 ปี การชักชวนหรือให้คำแนะนำคนที่มีภูมิลำเนาเดียวกันย้ายเข้ามาอยู่ในชุมชน การทำเรื่องขอย้ายสิทธิบัตรทองและความสำคัญของการย้ายสิทธิบัตรทอง โดยข้อมูลจะนำเสนอในรูปแบบร้อยละ ตามตารางที่ 4.2 โดยผลการศึกษาปรากฏดังนี้

ภูมิลำเนาเดิม

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาเดิมภาคกลาง จำนวน 226 คน คิดเป็นร้อยละ 74.8 รองลงมาภูมิลำเนาเดิมอยู่ภาคอีสานจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 10.3 ภูมิลำเนาเดิมกรุงเทพฯ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 6.3 ภูมิลำเนาเดิมภาคเหนือ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 5.3 ภูมิลำเนาเดิมภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 และภูมิลำเนาเดิมภาคใต้ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.7 มีผู้ไม่ตอบ 2 คน

จำนวนปีที่อาศัยในชุมชน

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในชุมชน 11 - 20 ปี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 16.9 รองลงมา 1 - 10 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 16.2 อาศัยในชุมชน 21 - 30 ปี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 15.1 อาศัยในชุมชน 51 - 60 ปี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 15.1 อาศัยในชุมชน 41 - 50 จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 14.0 อาศัยในชุมชน 31 - 40 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 10.4 อาศัยในชุมชน 61 ปีขึ้นไป จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 12.3 มีผู้ไม่ตอบ 26 คน จำนวนปีที่อาศัยในชุมชนสูงสุด 86 ปี และต่ำสุด 1 ปี

ปีพุทธศักราชที่มาอาศัยในชุมชน

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในชุมชน ตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2500 - 2552 จำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 75.5 รองลงมาอาศัยในชุมชนตั้งแต่ปี พ.ศ. 2466 - 2499 จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 24.5 มีผู้ไม่ตอบ 29 คน

การย้ายที่อยู่อาศัยในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่ย้ายที่อยู่อาศัยในรอบ 6 เดือน จำนวน 293 คน คิดเป็นร้อยละ 96.4 ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ย้ายที่อยู่อาศัยมีเพียง 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.6

จำนวนครั้งต่อปีในการย้ายถิ่น

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่มีการย้ายถิ่น จำนวน 293 คน คิดเป็นร้อยละ 96.4 ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ย้ายถิ่น จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.6 ย้ายถิ่น 1 ครั้งต่อปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0 ย้ายถิ่น 4 ครั้งต่อปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.3 และย้ายถิ่น 5 ครั้งต่อปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.3

สาเหตุที่ย้ายออกมาจากที่เดิม

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่ตอบคำถามเรื่องการย้ายถิ่น จำนวน 288 คน คิดเป็นร้อยละ 94.7 ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีการตอบคำถามการย้ายถิ่นสาเหตุที่ย้ายออกมาจากที่เดิมเนื่องจากเศรษฐกิจตกต่ำ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.3 ไม่มีที่ดินทำกิน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.3 การแยกครอบครัวหรือปัญหาส่วนตัว จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.0 และสาเหตุอื่น ๆ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.7

สาเหตุที่ย้ายเข้ามาอยู่ที่ใหม่

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่ตอบคำถามเรื่องการย้ายถิ่น จำนวน 288 คน คิดเป็นร้อยละ 95.0 ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีการตอบคำถามการย้ายถิ่นสาเหตุที่ย้ายเข้ามาอยู่ที่ใหม่ เนื่องจากค่าจ้างหรือรายได้ดี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.1 ต้องการเปลี่ยนอาชีพ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.0 ที่ใหม่เจริญกว่าและสะดวกกว่า จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.3 ตามคู่สมรสหรือครอบครัว จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3 ความเจริญทางการแพทย์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.3 และสาเหตุอื่น ๆ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.3

ความตั้งใจย้ายถิ่นในรอบ 1 ปี

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่มีความตั้งใจย้ายถิ่น จำนวน 299 คน คิดเป็นร้อยละ 98.7 และมีเพียง จำนวน 4 คนเท่านั้นตั้งใจย้ายถิ่น คิดเป็นร้อยละ 1.3 มีผู้ไม่ตอบ 1 คน

การชักชวนหรือให้คำแนะนำกับคนที่มีภูมิฐานะเดียวกันย้ายเข้ามาอยู่ในชุมชน

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เคยชักชวนให้ย้ายเข้ามาอยู่ในชุมชนจำนวน 273 คน คิดเป็นร้อยละ 90.4 ส่วนที่เคยชักชวน จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 9.6 มีผู้ไม่ตอบ 2 คน

ทำเรื่องขอย้ายสิทธิบัตรทองเมื่อมีการย้ายที่อยู่อาศัยหรือย้ายถิ่น

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เคยทำเรื่องขอย้ายสิทธิบัตรทองเมื่อมีการย้ายที่อยู่อาศัยหรือย้ายถิ่น จำนวน 271 คน คิดเป็นร้อยละ 90.3 เคยไปทำเรื่องขอย้ายสิทธิบัตรทองเมื่อย้ายที่อยู่อาศัยหรือย้ายถิ่น จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 9.7 มีผู้ไม่ตอบ 4 คน

ความสำคัญของการย้ายสิทธิบัตรทอง

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่คิดว่าการย้ายสิทธิบัตรทองมีความสำคัญ จำนวน 228 คน คิดเป็นร้อยละ 77.3 ส่วนกลุ่มตัวอย่างคิดว่าไม่สำคัญ จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 22.7 มีผู้ไม่ตอบ 9 คน

ตารางที่ 4.2
การย้ายถิ่น

ลักษณะข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
ภูมิลำเนาเดิม			
กรุงเทพมหานคร	19	6.3	
ภาคเหนือ	16	5.3	
ภาคกลาง	226	74.8	
ภาคตะวันออก	8	2.6	
ภาคอีสาน	31	10.3	ผู้ไม่ตอบ 2 คน
ภาคใต้	2	0.7	
รวม	302	100.0	
จำนวนปีที่อาศัยในชุมชน			
1 – 10 ปี	45	16.2	
11 – 20 ปี	47	16.9	
21 – 30 ปี	42	15.1	
31 – 40 ปี	29	10.4	สูงสุด 86 ปี
41 – 50 ปี	39	14.0	ต่ำสุด 1 ปี
51 – 60 ปี	42	15.1	ผู้ไม่ตอบ 26 คน
61 ปีขึ้นไป	34	12.3	
รวม	278	100.0	
ปีพุทธศักราชที่มาอาศัยในชุมชน			
พ.ศ. 2466 - 2499	67	24.5	ผู้ไม่ตอบ 29 คน
พ.ศ. 2500 - 2552	208	75.5	
รวม	275	100.0	
การย้ายที่อยู่อาศัยในรอบ 6 เดือน			
ไม่ย้ายที่อยู่อาศัย	293	96.4	
ย้ายที่อยู่อาศัย	11	3.6	
รวม	304	100.0	

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ลักษณะข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
จำนวนครั้งต่อปีในการย้ายถิ่น			
1 ครั้งต่อปี	9	3.0	ผู้ย้ายถิ่น 11 คน
4 ครั้งต่อปี	1	0.3	
5 ครั้งต่อปี	1	0.3	
สาเหตุที่ย้ายออกมาจากที่เดิม			
ไม่ตอบสาเหตุการย้ายถิ่น	288	94.7	กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ไม่มี การย้ายถิ่น
เศรษฐกิจตกต่ำ	10	3.3	
ไม่มีที่ดินทำกิน	1	0.3	
การแยกครอบครัว/ปัญหาส่วนตัว	3	1.0	
อื่น ๆ	2	0.7	
รวม	304	100.0	
สาเหตุที่ย้ายเข้ามาอยู่ที่ใหม่			
ไม่ตอบสาเหตุการย้ายถิ่น	288	95.0	กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ไม่มี การย้ายถิ่น ผู้ไม่ตอบ 1 คน
ค่าจ้าง/รายได้ดี	6	2.1	
ต้องการเปลี่ยนอาชีพ	3	1.0	
ที่ใหม่เจริญกว่าและสะดวกกว่า	1	0.3	
ตามคู่สมรส/ครอบครัว	4	1.3	
ความเจริญทางการแพทย์	1	0.3	
รวม	303	100.0	
ความตั้งใจย้ายถิ่นในรอบ 1 ปี			
ไม่ตั้งใจย้ายถิ่น	299	98.7	ผู้ไม่ตอบ 1 คน
ตั้งใจย้ายถิ่น	4	1.3	
รวม	303	100.0	
การชักชวน/ให้คำแนะนำคนที่มีภูมิลำเนา เดียวกันย้ายเข้ามาอยู่ในชุมชน			
ไม่เคยชักชวน	273	90.4	ผู้ไม่ตอบ 2 คน
เคย	29	9.6	
รวม	302	100.0	

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ลักษณะข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
ทำเรื่องขอย้ายสิทธิบัตรทองเมื่อมี การย้ายที่อยู่อาศัยหรือย้ายถิ่น			
ไม่เคยทำ	271	90.3	ผู้ไม่ตอบ 4 คน
เคยทำ	29	9.7	
รวม	300	100.0	
ความสำคัญของการย้ายสิทธิบัตรทอง			
มีความสำคัญ	228	77.3	ผู้ไม่ตอบ 9 คน
ไม่สำคัญ	67	22.7	
รวม	295	100.0	

4.3 สภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ

จากการศึกษาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ ผู้ศึกษาได้กำหนดตัวชี้วัด คือ สภาพแวดล้อมทั่วไปและสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ สภาพแวดล้อมทั่วไป ได้แก่ ลักษณะที่อยู่อาศัยในปัจจุบัน สภาพการครอบครองที่อยู่อาศัย จำนวนสมาชิกซึ่งอาศัยอยู่ในบ้าน เดียวกัน ระยะทางจากที่พักอาศัยถึงโรงพยาบาล และปัญหาสิ่งแวดล้อม โดยนำเสนอในรูปแบบ ร้อยละ ตามตารางที่ 4.3 โดยผลการศึกษปรากฏดังนี้

4.3.1 สภาพแวดล้อมทั่วไป

ลักษณะที่อยู่อาศัย

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีลักษณะที่อยู่อาศัยบ้าน 1 ชั้น จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 66.2 รองลงมาเป็นบ้าน 2 ชั้น จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 29.9 ห้องแถว 1 ชั้น จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 ห้องแถว 2 ชั้น จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.3 และ อื่น ๆ จำนวน 3 คน คือ บ้านสังกะสี กระท้อบ และ ทาวน์เฮาส์ คิดเป็นร้อยละ 1.0 มีผู้ไม่ตอบ 2 คน

สภาพการครอบครองที่อยู่อาศัย

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีลักษณะการครอบครองที่อยู่อาศัยโดยเป็นเจ้าของ จำนวน 209 คน คิดเป็นร้อยละ 69.0 รองลงมาคือเช่าบ้าน จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 9.6 บ้านญาติ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 8.2 เช่าห้อง จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0 บ้านพักคนงานหรือนายจ้าง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.3 และอื่น ๆ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 8.9 คือปลูกบ้านของตนเองแต่เสียค่าเช่าที่เป็นรายเดือนตามขนาดของที่อยู่อาศัย มีผู้ไม่ตอบ 1 คน

จำนวนสมาชิกในครัวเรือนซึ่งอยู่ในบ้านหรือห้องเดียวกัน

เพื่อศึกษาความแออัด /หนาแน่นของผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชนแออัด จำนวนสมาชิกในครอบครัวซึ่งอยู่ในบ้านหรือห้องเดียวกันกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสมาชิก 1 - 4 คน จำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 57.2 รองลงมา สมาชิก 5 - 8 คน จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 36.2 สมาชิก 9 - 12 คน จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9 สมาชิก 13 - 16 คน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.7

ระยะทางจากที่พักอาศัยอยู่ห่างจากโรงพยาบาล

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีที่พักอาศัยอยู่ห่างจากโรงพยาบาลประมาณ 1 - 3 กิโลเมตร จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 61.1 รองลงมาห่างจากโรงพยาบาล 4 - 6 กิโลเมตร จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 26.7 ห่างจากโรงพยาบาล 7 - 9 กิโลเมตร จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6 ห่างจากโรงพยาบาล 10 - 15 กิโลเมตร จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6 ห่างไม่ถึง 1 กิโลเมตร จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.0 มีผู้ไม่ตอบ 16 คน

ปัญหาและสิ่งแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีปัญหาสิ่งแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพมากที่สุด คือ มลพิษทางน้ำ จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 42.5 รองลงมา ขยะชุมชน จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 22.0 มลพิษทางอากาศ จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 18.6 มลพิษทางเสียง จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 14.6 และจำนวน 7 คน ตอบไม่มีปัญหาสิ่งแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ คิดเป็นร้อยละ 2.3 มีผู้ไม่ตอบ 3 คน

ตารางที่ 4.3
สภาพแวดล้อมโดยทั่วไป

ลักษณะข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
ลักษณะที่อยู่อาศัย			
บ้าน 1 ชั้น	200	66.2	
บ้าน 2 ชั้น	90	29.9	ผู้ไม่ตอบ 2 คน (อื่น ๆ คือ บ้าน สังกะสี กระต๊อบ และทาวเฮาน์)
ห้องแถว 1 ชั้น	8	2.6	
ห้องแถว 2 ชั้น	1	0.3	
อื่น ๆ	3	1.0	
รวม	302	100.0	
สภาพการครอบครองที่อยู่อาศัย			
เป็นเจ้าของ	209	69.0	ผู้ไม่ตอบ 1 คน อื่น ๆ คือ ปลูกบ้าน ของตนเองแต่เสียค่า เช่าที่รายเดือนตาม ขนาดของที่อยู่ อาศัย)
บ้านญาติ	25	8.2	
บ้านพักคนงาน/บ้านนายจ้าง	1	0.3	
เช่าห้อง	12	4.0	
เช่าบ้าน	29	9.6	
อื่น ๆ	27	8.9	
รวม	303	100.0	
จำนวนสมาชิกในครอบครัวซึ่งอาศัยในบ้าน หรือห้องเดียวกัน			
1 - 4 คน	174	57.2	
5 - 8 คน	110	36.2	
9 - 12 คน	18	5.9	
13 - 16 คน	2	0.7	
รวม	304	100.0	

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ลักษณะข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
ที่พักอาศัยอย่างจากโรงพยาบาล (.....กิโลเมตร)			
ไม่ถึง 1 กิโลเมตร	3	1.0	
1 - 3 กิโลเมตร	176	61.1	
4 - 6 กิโลเมตร	77	26.7	
7 - 9 กิโลเมตร	16	5.6	ผู้ไม่ตอบ 16 คน
10 - 15 กิโลเมตร	16	5.6	
รวม	288	100.0	
ปัญหาและสิ่งแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ มากที่สุด			
มลพิษทางอากาศ	56	18.6	ผู้ไม่ตอบ 3 คน (อื่นๆ คือ ไม่มี ปัญหาสิ่งแวดล้อม)
มลพิษทางน้ำ	128	42.5	
มลพิษทางเสียง	44	14.6	
ขยะชุมชน	66	22.0	
อื่นๆ	7	2.3	
รวม	301	100.0	

4.3.2 สภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ

จากการศึกษาสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพโดยการแสดงความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างให้ตรงกับสถานการณ์จริงที่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุหรือความเจ็บป่วย และนำเสนอในรูปแบบร้อยละ ค่าเฉลี่ย ตามตารางที่ 4.4 โดยผลการศึกษาปรากฏดังนี้

การเกิดอุบัติเหตุจากสะพานที่คับแคบ ชำรุด ทรุศโทรม

จากการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์จริงของสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ การเกิดอุบัติเหตุจากสะพานที่คับแคบ ชำรุด ทรุศโทรม โดยภาพรวมของความคิดเห็นซึ่งตรงกับสถานการณ์จริงของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.13 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบน้อย จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 46.4 รองลงมาตอบปานกลาง จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 22.4 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 16.1 ตอบค่อนข้างมาก จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 8.2 และตอบมาก จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 6.9

การเกิดอุบัติเหตุจากที่อยู่อาศัยปลูกไม้เป็นระเบียบ ทำให้ลื่นและหกล้ม

จากการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์จริงของสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ การเกิดอุบัติเหตุจากที่อยู่อาศัยปลูกไม้เป็นระเบียบ ทำให้ลื่นและหกล้ม โดยภาพรวมของความคิดเห็นซึ่งตรงกับสถานการณ์จริงของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.09 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบน้อย จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 40.5 รองลงมาตอบปานกลาง จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 24.8 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 24.5 ตอบค่อนข้างมาก จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 6.6 และตอบมาก จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.6 มีผู้ไม่ตอบ 2 คน

บริเวณบ้านมีน้ำท่วมขัง หรือน้ำครำ ยุงชุกชุม

จากการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์จริงของสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ บริเวณบ้านมีน้ำท่วมขัง หรือน้ำครำ ยุงชุกชุม โดยภาพรวมของความคิดเห็นซึ่งตรงกับสถานการณ์จริงของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับค่อนข้างมาก มีค่าเฉลี่ย 3.70 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบมาก จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 31.4 รองลงมาตอบค่อนข้างมาก จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 28.7 ตอบปานกลาง จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 26.1 ตอบน้อยจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 7.9 และตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9

การเจ็บป่วยจากหนู แมลงสาบ ซึ่งเป็นพาหะนำโรค

จากการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์จริงของสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ การเจ็บป่วยจากหนู แมลงสาบ ซึ่งเป็นพาหะนำโรค โดยภาพรวมของความคิดเห็นซึ่งตรงกับสถานการณ์จริงของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.65 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบน้อย จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 33.2 รองลงมาตอบปานกลาง จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 21.7 ตอบมาก จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 18.1 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 15.8 และตอบค่อนข้างมาก จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 11.2

เมื่อน้ำล้นคลองที่เน่าเหม็น ทำให้หายใจไม่สะดวก

จากการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์จริงของสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ เมื่อน้ำล้นคลองที่เน่าเหม็น ทำให้หายใจไม่สะดวก โดยภาพรวมของความคิดเห็นซึ่งตรงกับสถานการณ์จริงของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.05 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 28.9 รองลงมาตอบค่อนข้างมาก จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 20.7 ตอบมาก จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 17.1 ตอบน้อย จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 16.8 และตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 16.5

จำนวนสนามกีฬาสำหรับออกกำลังกายและพักผ่อน

จากการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์จริงของสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ จำนวนสนามกีฬาสำหรับออกกำลังกายและพักผ่อน โดยภาพรวมของความคิดเห็นซึ่งตรงกับสถานการณ์จริงของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับน้อยมีค่าเฉลี่ย 1.73 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบน้อย จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 57.6 รองลงมาตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 21.0 ตอบปานกลาง จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 14.5 ตอบค่อนข้างมาก จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.9 และตอบมาก จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0

การดื่มน้ำไม่สะอาด ทำให้เป็นโรคท้องร่วง

จากการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์จริงของสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ การดื่มน้ำไม่สะอาด ทำให้เป็นโรคท้องร่วง โดยภาพรวมของความคิดเห็นซึ่งตรงกับสถานการณ์จริงของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 1.71 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบน้อย จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 57.0 รองลงมาตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 21.1 ตอบปานกลาง จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 16.2 ตอบค่อนข้างมาก จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 5.0 และตอบมาก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.7 มีผู้ไม่ตอบ 2 คน

น้ำไม่สะอาด ทำให้ต้องซื้อน้ำดื่ม

จากการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์จริงของสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ น้ำไม่สะอาด ทำให้ต้องซื้อน้ำดื่ม โดยภาพรวมของความคิดเห็นซึ่งตรงกับสถานการณ์จริงของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.84 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบน้อย จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 27.6 รองลงมาตอบปานกลาง จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 23.0 ตอบมาก จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 18.8 ตอบค่อนข้างมาก จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 16.1 และตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 16.1

จำนวนกองขยะในชุมชน ซึ่งเป็นแหล่งเพาะพันธุ์เชื้อโรค

จากการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์จริงของสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ จำนวนกองขยะในชุมชน ซึ่งเป็นแหล่งเพาะพันธุ์เชื้อโรค โดยภาพรวมของความคิดเห็นซึ่งตรงกับสถานการณ์จริงของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.19 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบค่อนข้างมาก จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0 รองลงมาตอบปานกลาง จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 24.7 ตอบมาก จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 19.1 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 18.4 และตอบน้อย จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 12.8

บริเวณบ้านมีขยะลอยอยู่ในแม่น้ำลำคลอง / ใต้ถุนบ้าน

จากการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์จริงของสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ บริเวณบ้านมีขยะลอยอยู่ในแม่น้ำลำคลอง/ใต้ถุนบ้าน โดยภาพรวมของความคิดเห็นซึ่งตรงกับสถานการณ์จริงของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับค่อนข้างมาก มีค่าเฉลี่ย 3.66 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบมาก จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 32.9 รองลงมาตอบค่อนข้างมาก จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 30.9 ตอบปานกลาง จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 14.5 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5 และตอบน้อย จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 9.2

น้ำสกปรก เอะและ ทำให้เป็นโรคเท้าเปื่อย โรคฮ่องกงฟุต

จากการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์จริงของสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ น้ำสกปรก เอะและ ทำให้เป็นโรคเท้าเปื่อยโรคฮ่องกงฟุต โดยภาพรวมของความคิดเห็นซึ่งตรงกับสถานการณ์จริงของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 1.77 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบน้อย จำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 60.2 รองลงมาตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 17.8 ตอบปานกลาง จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 11.2 ตอบค่อนข้างมาก จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 6.9 และตอบมาก จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.9

เนื่องจากไฟฟ้าไม่ทั่วถึง การติดตั้งราคาแพง ทำให้โยงสายไฟมาใช้เอง

จากการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์จริงของสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ เนื่องจากไฟฟ้าไม่ทั่วถึง การติดตั้งราคาแพงทำให้โยงสายไฟมาใช้เอง โดยภาพรวมของความคิดเห็นซึ่งตรงกับสถานการณ์จริงของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย มีค่าเฉลี่ย 1.82 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบน้อย จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 61.3 รองลงมาตอบปานกลาง จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 15.6 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 11.5 ตอบค่อนข้างมาก จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 7.0 และตอบมาก จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.6 มีผู้ไม่ตอบ 2 คน

การได้รับอุบัติเหตุไฟฟ้าช็อต

จากการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์จริงของสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ การได้รับอุบัติเหตุไฟฟ้าช็อต โดยภาพรวมของความคิดเห็นซึ่งตรงกับสถานการณ์จริงของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 1.32 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบน้อย จำนวน 247 คน คิดเป็นร้อยละ 81.5 รองลงมาตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 9.9 ตอบปานกลาง จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 5.0 ตอบค่อนข้างมาก จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.3 และตอบมาก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3 มีผู้ไม่ตอบ 1 คน

การเกิดอุบัติเหตุเพลิงไหม้ในชุมชน

จากการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์จริงของสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ การเกิดอุบัติเหตุเพลิงไหม้ในชุมชน โดยภาพรวมของความคิดเห็นซึ่งตรงกับสถานการณ์จริงของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 1.29 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบน้อย จำนวน 255 คน คิดเป็นร้อยละ 84.2 รองลงมาตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 7.2 ตอบปานกลาง จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.9 ตอบค่อนข้างมาก จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0 และตอบมาก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.7 มีผู้ไม่ตอบ 1 คน

การเกิดอุบัติเหตุเนื่องจากไฟฟ้าตามทางเดินน้อยเกินไป

จากการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์จริงของสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ การเกิดอุบัติเหตุเนื่องจากไฟฟ้าตามทางเดินน้อยเกินไป โดยภาพรวมของความคิดเห็นซึ่งตรงกับสถานการณ์จริงของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.25 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบน้อย จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 40.3 รองลงมาตอบก่อนข้างน้อย จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 21.8 ตอบปานกลาง จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 19.5 ตอบก่อนข้างมาก จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 9.2 และตอบมาก จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 9.2 มีผู้ไม่ตอบ 1 คน

ฝุ่นละอองในชุมชน ทำให้เป็นโรกระบบทางเดินหายใจ

จากการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์จริงของสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ ฝุ่นละอองในชุมชน ทำให้เป็นโรกระบบทางเดินหายใจ โดยภาพรวมของความคิดเห็นซึ่งตรงกับสถานการณ์จริงของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.84 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 30.7 รองลงมาตอบน้อย จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 22.1 ตอบก่อนข้างมาก จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 20.5 ตอบก่อนข้างน้อย จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 15.2 และตอบมาก จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 11.5 มีผู้ไม่ตอบ 1 คน

สารพิษ และเชื้อโรคจากกองขยะชุมชน ทำให้เป็นโรคต่าง ๆ

จากการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์จริงของสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ สารพิษ และเชื้อโรคจากกองขยะชุมชนทำให้เป็นโรคต่าง ๆ โดยภาพรวมของความคิดเห็นซึ่งตรงกับสถานการณ์จริงของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.69 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 30.3 รองลงมาตอบก่อนข้างน้อย จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 22.4 ตอบน้อย จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 21.4 ตอบก่อนข้างมากจำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 18.0 และตอบมาก จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 7.9

สารพิษจากโรงงานอุตสาหกรรมใกล้บ้าน ทำให้เป็นผื่นคัน ผิวหนังแสบร้อน

จากการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์จริงของสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ สารพิษจากโรงงานอุตสาหกรรมใกล้บ้าน ทำให้เป็นผื่นคัน ผิวหนังแสบร้อน โดยภาพรวมของความคิดเห็นซึ่งตรงกับสถานการณ์จริงของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับก่อนข้างน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.42 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบน้อย จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 35.0 รองลงมาตอบก่อนข้างน้อย จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 22.8 ตอบปานกลาง จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 18.5 ตอบก่อนข้างมาก จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 13.2 และตอบมาก จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 10.5 มีผู้ไม่ตอบ 1 คน

เมื่อตากผ้าไว้ มีฝุ่นละอองจับตามเสื้อผ้า

จากการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์จริงของสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ เมื่อตากผ้าไว้ มีฝุ่นละอองจับตามเสื้อผ้า โดยภาพรวมของความคิดเห็นซึ่งตรงกับสถานการณ์จริงของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ย 3.05 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 31.4 รองลงมาตอบค่อนข้างมาก จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 21.1 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 18.2 ตอบมาก จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 15.2 ตอบน้อย จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 14.1 มีผู้ไม่ตอบ 1 คน

มีคนเข้ามาอาศัยในชุมชนนี้หนาแน่นขึ้น

จากการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์จริงของสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ มีคนเข้ามาอาศัยในชุมชนนี้หนาแน่นขึ้น โดยภาพรวมของความคิดเห็นซึ่งตรงกับสถานการณ์จริงของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ย 3.36 โดยมีรายละเอียดดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 31.9 รองลงมาตอบค่อนข้างมาก จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 28.0 ตอบมาก จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 19.4 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 10.5 และตอบน้อย จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 10.2

บ้านที่อาศัยอยู่ในปัจจุบัน แออัดเกินไป

จากการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์จริงของสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ บ้านที่อาศัยอยู่ในปัจจุบัน แออัดเกินไป โดยภาพรวมของความคิดเห็นซึ่งตรงกับสถานการณ์จริงของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.97 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 32.6 รองลงมาตอบค่อนข้างมาก จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 23.0 ตอบน้อย จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 18.8 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 13.2 และตอบมาก จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 12.4

การเกิดอุบัติเหตุจากสัตว์มีพิษในชุมชน เช่น งู ตะขาบ กัด

จากการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์จริงของสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ การเกิดอุบัติเหตุจากสัตว์มีพิษในชุมชน เช่น งู ตะขาบ กัด โดยภาพรวมของความคิดเห็นซึ่งตรงกับสถานการณ์จริงของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.97 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบน้อย จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 53.3 รองลงมาตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 21.1 ตอบปานกลาง จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 15.1 ตอบค่อนข้างมาก จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 6.6 และตอบมาก จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.9

ตารางที่ 4.4

จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย สภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพของกลุ่มตัวอย่าง

สภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย/ การแปลผล
	น้อย	ค่อนข้างน้อย	ปานกลาง	ค่อนข้างมาก	มาก	
ท่านเคยเกิดอุบัติเหตุจากสะพานที่คับแคบ ชำรุด ทรุดโทรม	46.4 (141)	16.1 (49)	22.4 (68)	8.2 (25)	6.9 (21)	2.13 (ค่อนข้างน้อย)
ที่อยู่อาศัยปลูกไม้เป็นระเบียบทำให้ท่านเดิน หกล้ม	40.5 (122)	24.5 (74)	24.8 (75)	6.6 (20)	3.6 (11)	2.09 (ค่อนข้างน้อย)
บริเวณบ้านของท่านมีน้ำท่วมขังหรือน้ำครำ ยุบชุกชุม	7.9 (24)	5.9 (18)	26.1 (79)	28.7 (87)	31.4 (95)	3.70 (ค่อนข้างมาก)
ท่านเจ็บป่วยจาก หนู แมลงสาบ ซึ่งเป็นพาหะนำโรค	33.2 (101)	15.8 (48)	21.7 (66)	11.2 (34)	18.1 (55)	2.65 (ปานกลาง)
ท่านรู้สึกหายใจไม่สะดวกเพราะแม่น้ำลำคลองที่เน่าเหม็น	16.8 (51)	16.5 (50)	28.9 (88)	20.7 (63)	17.1 (52)	3.05 (ปานกลาง)
จำนวนสนามกีฬาสำหรับออกกำลังกายและพักผ่อน	57.6 (175)	21.0 (64)	14.5 (44)	4.9 (15)	2.0 (6)	1.73 (น้อย)
ท่านเคยเป็น โรคท้องร่วงเนื่องมาจากการดื่มน้ำไม่สะอาด	57.0 (172)	21.1 (64)	16.2 (49)	5.0 (15)	0.7 (2)	1.71 (น้อย)
น้ำไม่สะอาดท่านจึงต้องซื้อน้ำดื่ม	27.6 (84)	14.5 (44)	23.0 (70)	16.1 (49)	18.8 (57)	2.84 (ปานกลาง)
จำนวนกองขยะในชุมชนซึ่งเป็นแหล่งเพาะพันธุ์เชื้อโรค	12.8 (39)	18.4 (56)	24.7 (75)	25.0 (76)	19.1 (58)	3.19 (ปานกลาง)
บริเวณบ้านของท่านมีขยะลอยอยู่ในแม่น้ำลำคลอง/ใต้ถุนบ้าน	9.2 (28)	12.5 (38)	14.5 (44)	30.9 (94)	32.9 (100)	3.66 (ค่อนข้างมาก)
ท่านเคยเป็น โรคเท้าเปื่อย โรคฮ่องกงฟุตเนื่องจากน้ำสกปรกเออะแอะ	60.2 (183)	17.8 (54)	11.2 (34)	6.9 (21)	3.9 (12)	1.77 (น้อย)

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

สภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อ สุขภาพ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย/ การแปลผล
	น้อย	ค่อนข้าง น้อย	ปาน กลาง	ค่อนข้าง มาก	มาก	
ไฟฟ้าไม่ทั่วถึงการติดตั้งราคาแพง ท่านจึงโยงสายไฟมาใช้เอง	61.3 (185)	11.5 (35)	15.6 (47)	7.0 (21)	4.6 (14)	1.82 (ค่อนข้างน้อย)
ท่านเคยได้รับอุบัติเหตุไฟฟ้าช็อต	81.5 (247)	9.9 (30)	5.0 (15)	2.3 (7)	1.3 (4)	1.32 (น้อย)
ชุมชนของท่านเคยเกิดอุบัติเหตุ เพลิงไหม้	84.2 (255)	7.2 (22)	4.9 (15)	3.0 (9)	0.7 (2)	1.29 (น้อย)
ไฟฟ้าตามทางเดินน้อยเกินไป ทำให้ท่านเกิดอุบัติเหตุ	40.3 (122)	21.8 (66)	19.5 (59)	9.2 (28)	9.2 (28)	2.25 (ค่อนข้างน้อย)
ชุมชนของท่านมีฝุ่นละอองทำให้ ท่านเป็นโรคระบบทางเดินหายใจ	22.1 (67)	15.2 (46)	30.7 (93)	20.5 (62)	11.5 (35)	2.84 (ปานกลาง)
สารพิษ และเชื้อโรคจากกองขยะ ชุมชนทำให้ท่านเป็นโรคต่าง ๆ	21.4 (65)	22.4 (68)	30.3 (92)	18.0 (55)	7.9 (24)	2.69 (ปานกลาง)
ท่านเคยเป็นผื่นคัน ผิวหนังแสบ ร้อน สารพิษจากโรงงานใกล้บ้าน	35.0 (106)	22.8 (69)	18.5 (56)	13.2 (40)	10.5 (32)	2.42 (ค่อนข้างน้อย)
มีฝุ่นละอองจับตามเสื้อผ้าของท่าน เมื่อท่านตากผ้าไว้	14.1 (43)	18.2 (55)	31.4 (95)	21.1 (64)	15.2 (46)	3.05 (ปานกลาง)
ท่านรู้สึกว่ามีคนเข้ามาอาศัยใน ชุมชนนี้หนาแน่นขึ้น	10.2 (31)	10.5 (32)	31.9 (97)	28.0 (85)	19.4 (59)	3.36 (ปานกลาง)
บ้านที่อาศัยอยู่ในปัจจุบัน แออัด เกินไป	18.8 (57)	13.2 (40)	32.6 (99)	23.0 (70)	12.4 (38)	2.97 (ปานกลาง)
ท่านเคยถูกสัตว์มีพิษในชุมชน เช่น งู ตะขาบ กัด	53.3 (162)	21.1 (64)	15.1 (46)	6.6 (20)	3.9 (12)	1.87 (ค่อนข้างน้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม/การแปลผล						2.47 (ค่อนข้างน้อย)

ภาพรวมความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับสถานการณ์จริงของสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.47 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย

เมื่อจำแนกตามค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์จริงของสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ พบว่า ความคิดเห็นและสถานการณ์จริงของกลุ่มตัวอย่าง ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรก ได้แก่ บริเวณบ้านมีน้ำท่วมขัง หรือน้ำครำ ขุงชุกชวม โดยกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์จริงของสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพอยู่ในระดับค่อนข้างมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.70) บริเวณบ้านของท่านมีขยะลอยอยู่ในแม่น้ำลำคลอง/ใต้ถนนบ้าน โดยกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์จริงของสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพอยู่ในระดับค่อนข้างมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.66) มีคนเข้ามาอาศัยในชุมชนนี้หนาแน่นขึ้น โดยกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์จริงของสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.36) และความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์จริงของสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การเกิดอุบัติเหตุเพลิงไหม้ในชุมชน โดยกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์จริงของสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย = 1.29) การได้รับอุบัติเหตุไฟฟ้าช็อตโดยกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์จริงของสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย = 1.32) การเกิดโรคท้องร่วง จากการดื่มน้ำไม่สะอาด โดยกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์จริงของสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย = 1.7) (ตารางที่ 4.4)

4.4 ภาวะสุขภาพ

การศึกษาเกี่ยวกับภาวะสุขภาพของกลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาได้กำหนดตัวชี้วัด ได้แก่ สุขภาพโดยทั่วไป สุขภาพในปัจจุบันเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ความเจ็บป่วยในช่วง 1 เดือน ปัญหาสุขภาพหรือโรคประจำตัว ลักษณะความรุนแรงเมื่อเจ็บป่วย การนอนโรงพยาบาล ระยะเวลาในการเจ็บป่วย ไครพาท่านไปโรงพยาบาล และสาเหตุของความเจ็บป่วย โดยข้อมูลจะนำเสนอในรูปแบบร้อยละ ตามตารางที่ 4.5 โดยผลการศึกษาปรากฏดังนี้

สุขภาพโดยทั่วไป

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่สุขภาพแข็งแรง จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 40.8 รองลงมาสุขภาพปานกลาง จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 36.2 กลุ่มตัวอย่างสุขภาพไม่แข็งแรง จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 20.1 กลุ่มตัวอย่างสุขภาพแข็งแรงมาก จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.6 กลุ่มตัวอย่างสุขภาพอ่อนแอ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3

สุขภาพในปัจจุบันเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่สุขภาพเหมือนเดิม จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 55.4 รองลงมาสุขภาพแยลงบ้าง จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 25.3 กลุ่มตัวอย่างสุขภาพดีขึ้นบ้าง จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 12.8 กลุ่มตัวอย่างสุขภาพแยลงมาก จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.9 กลุ่มตัวอย่างสุขภาพดีขึ้นมาก จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.6

ความเจ็บป่วยในช่วง 1 เดือนที่ผ่านมา และระบอบการโรค ในช่วง 1 เดือนที่ผ่านมา

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เจ็บป่วยในช่วง 1 เดือนที่ผ่านมา จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 56.3 และไม่เจ็บป่วย จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 43.7

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เจ็บป่วยด้วยโรคไข้หวัด จำนวน 37 คน รองลงมาปวดศีรษะ จำนวน 30 คน เบาหวาน จำนวน 20 คน ความดัน จำนวน 16 คน ภูมิแพ้ จำนวน 11 คน ท้องเสีย ท้องอืด ปวดท้อง โรคกระเพาะ จำนวน 10 คน ปวดหัวเข่า จำนวน 10 คน หอบเหนื่อยง่าย จำนวน 9 คน ปวดเมื่อย ปวดหลัง จำนวน 7 คน ไขมันอุดตันเส้นเลือด จำนวน 5 คน โรคหัวใจ จำนวน 5 คน อุบัติเหตุ จำนวน 4 คน คันตามร่างกาย จำนวน 4 คน ตาแดง จำนวน 3 คน กระจกขี้เกลือ จำนวน 2 คน ส่วนโรคประสาทหูเสื่อม ตามัว ปวดท้องเมนส์ ฝีเอ็นข้อมืออักเสบ อัมพฤกษ์ มะเร็งลำไส้ นิ้วในไต ต่อมลูกหมาก ผ่าตัดก้อนเนื้อ ริดสีดวง ความจำเสื่อม ไทรอยด์ โรคเกาต์ โลหิตจาง จำนวน โรคละ 1 คน และอื่น ๆ ไม่ระบุ จำนวน 5 คน (กลุ่มตัวอย่างบางคนตอบมากกว่า 1 โรค)

ปัญหาสุขภาพหรือโรคประจำตัว

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีปัญหาสุขภาพหรือโรคประจำตัว จำนวน 214 คน คิดเป็นร้อยละ 70.4 และไม่มีปัญหาสุขภาพหรือโรคประจำตัว จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 29.6 คน ซึ่งแบ่งเป็นโรคปวดศีรษะ 85 คน โรคความดันโลหิตสูง จำนวน 62 คน โรคภูมิแพ้ จำนวน 43 คน โรคเบาหวาน จำนวน 32 คน ตามัว ต้อกระจก จำนวน 23 คน โรคหัวใจ จำนวน 15 คน โรคระบบทางเดินอาหาร จำนวน 14 คน และอื่น ๆ จำนวน 28 คน ซึ่งประกอบด้วยปวดหลัง จำนวน 4 คน ปวดขา จำนวน 3 คน โรคไทรอยด์ จำนวน 2 คน โรคไต จำนวน 2 คน นิ้วในไต จำนวน 2 คน โรคลมชัก จำนวน 2 คน กระจกขี้เกลือ จำนวน 2 คน ไขมันอุดตันเส้นเลือด จำนวน 2 คน โรคโลหิตจาง จำนวน 2 คน อัมพฤกษ์ จำนวน 2 คน เส้นเลือดสมองตีบ จำนวน 1 คน ลมพิษ จำนวน 1 คน โรคเกาต์ จำนวน 1 คน ต่อมลูกหมาก จำนวน 1 คน และโรคมะเร็งลำไส้ จำนวน 1 คน (กลุ่มตัวอย่างตอบได้มากกว่า 1 โรค)

ลักษณะความรุนแรงเมื่อเจ็บป่วย

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีลักษณะความรุนแรงเมื่อเจ็บป่วยระดับปานกลาง จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 59.6 ระดับน้อย จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 31.3 และระดับมาก จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 9.1 มีผู้ไม่ตอบ 7 คน

การนอนโรงพยาบาลในรอบ 1 ปี

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เคยนอนโรงพยาบาล จำนวน 227 คน คิดเป็นร้อยละ 74.9
เคยนอนโรงพยาบาล จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 25.1 มีผู้ไม่ตอบ 1 คน

สาเหตุของการนอนโรงพยาบาล

กลุ่มตัวอย่างนอนโรงพยาบาล จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 25.1 ซึ่งนอนโรงพยาบาล
เนื่องจากไข้สูง จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0 รองลงมาอุบัติเหตุ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ
3.6 โรคหัวใจ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 คลอดแท้ง อื่นๆ เกี่ยวกับการตั้งครรภ์ จำนวน
5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.7 ท้องเสียขับปล้น จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.7 ปวดท้องอย่างรุนแรง
จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3 โรคหอบ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3 อาเจียนมาก จำนวน
3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.0 ผื่นแพ้อย่างรุนแรง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.7 และอื่น ๆ จำนวน
24 คน คิดเป็นร้อยละ 7.8 ซึ่งประกอบด้วย โรคความดัน จำนวน 3 คน โรคเบาหวาน จำนวน 3 คน
ผ่าตัด (ผ่าตัดไส้ติ่ง ผ่าตัดลำไส้ ผ่าตัดก้อนไขมัน ผ่าตัดเนื้องอกในมดลูกและผ่าตัดต่อกระเจก)
จำนวน 9 คน และโรคอื่นอย่างละ 1 คน คือ เส้นเลือดอุดตัน ปวดขา ลมชัก งูกัด อัมพฤกษ์ ริดสีดวง
ลิ้นลิ้ม ออกหัด และต่อต่อย มีผู้ไม่ตอบ 1 คน

ระยะเวลาในการเจ็บป่วยในครั้งนี้

กลุ่มตัวอย่าง 76 คน คิดเป็นร้อยละ 25.1 ส่วนใหญ่นอนโรงพยาบาล 2 วัน จำนวน 13 คน
คิดเป็นร้อยละ 4.4 รองลงมานอนโรงพยาบาล 3 วัน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 4.1 นอน
โรงพยาบาล 1 วัน จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.7 นอนโรงพยาบาล 4 วัน จำนวน 8 คน
คิดเป็นร้อยละ 2.7 นอนโรงพยาบาล 30 วัน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.4 นอนโรงพยาบาล 7 วัน
จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 นอนโรงพยาบาล 5 วัน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 นอน
โรงพยาบาล 9 วัน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.7 นอนโรงพยาบาล 15 วัน จำนวน 1 คน
คิดเป็นร้อยละ 0.3 นอนโรงพยาบาล 90 วัน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.3 มีผู้ไม่ตอบ 10 คน

เมื่อมีอาการเจ็บป่วยใครพาไปโรงพยาบาล

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีพ่อแม่หรือคนในครอบครัวเป็นคนพาไปโรงพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย
จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 58.5 รองลงมาเป็นญาติพี่น้อง จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 20.4
อื่น ๆ คือ ไปเอง จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 16.8 อาสาสมัครสาธารณสุข จำนวน 7 คน คิดเป็น
ร้อยละ 2.3 เพื่อนบ้าน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0

อะไรเป็นสาเหตุของการเจ็บป่วย

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็น สาเหตุของการเจ็บป่วยมาจากการดูแลสุขภาพ
ตนเอง จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 49.5 รองลงมาเป็นมลพิษทางสิ่งแวดล้อม จำนวน 93 คน
คิดเป็นร้อยละ 31.1 ความยากจน จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 14.4 และอื่น ๆ จำนวน 15 คน
คิดเป็นร้อยละ 5.0 ซึ่งประกอบด้วย อายุมากขึ้น จำนวน 7 คน ความเครียด จำนวน 4 คน
โรคทางกรรมพันธุ์ จำนวน 4 คน มีผู้ไม่ตอบ 5 คน

ตารางที่ 4.5
ภาวะสุขภาพ

ลักษณะข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
ท่านคิดว่าสุขภาพของท่านเป็นอย่างไร			
แข็งแรงมาก	5	1.6	
แข็งแรง	124	40.8	
ปานกลาง	110	36.2	
ไม่แข็งแรง	61	20.1	
อ่อนแอ	4	1.3	
รวม	304	100.0	
สุขภาพเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา			
ดีขึ้นมาก	5	1.6	
ดีขึ้นบ้าง	39	12.8	
เหมือนเดิม	168	55.4	
แย่ลงบ้าง	77	25.3	
แย่ลงมาก	15	4.9	
รวม	304	100.0	
ใน 1 เดือนที่ผ่านมา ท่านมีความเจ็บป่วยหรือไม่			
ไม่มี	133	43.7	
มี	171	56.3	
รวม	304	100.0	
ท่านมีปัญหาสุขภาพหรือโรคประจำตัว			
ไม่มี	90	29.6	
มี	214	70.4	
รวม	304	100.0	
ลักษณะความรุนแรงเมื่อท่านเจ็บป่วย			
น้อย	93	31.3	
ปานกลาง	177	59.6	
มาก	27	9.1	ผู้ไม่ตอบ 7 คน
รวม	297	100.0	

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ลักษณะข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
ในรอบ 1 ปี ท่านเคยนอนโรงพยาบาล			
ไม่เคย	227	74.9	
เคย	76	25.1	ผู้ไม่ตอบ 1 คน
รวม	303	100.0	
ท่านนอนโรงพยาบาลด้วยสาเหตุใด			
ไม่เคยนอนโรงพยาบาล	227	74.9	นอนโรงพยาบาล 76 คน ร้อยละ 25.1
หอบ	4	1.3	ผู้ไม่ตอบ 1 คน
โรคหัวใจ	6	2.0	(อื่น ๆ คือความดัน
ไข้สูง	12	4.0	3 คน เบาหวาน 3
ปวดท้องอย่างรุนแรง	4	1.3	คน ผ่าตัด 9 คน
อาเจียนมาก	3	1.0	เส้นเลือดอุดตัน
ผื่นแพ้อย่างรุนแรง	2	0.7	ปวดขา ลมชัก งูกัด
ท้องเสียเฉียบพลัน	5	1.7	อัมพฤกษ์ ริดสีดวง
คลอด แท้ง เกี่ยวกับการตั้งครรภ์	5	1.7	ลิ้นลิ้ม ออกหัด และ
อุบัติเหตุ	11	3.6	ต่อต่ออย่างละ 1
อื่น ๆ	24	7.8	คน)
รวม	304	100.0	
ระยะเวลาที่เจ็บป่วยในครั้งนี้			
ไม่เคยนอนโรงพยาบาล	227	77.4	
1 วัน	11	3.7	
2 วัน	13	4.4	
3 วัน	12	4.1	
4 วัน	8	2.7	
5 วัน	6	2.0	
7 วัน	6	2.0	
9 วัน	2	0.7	
15 วัน	1	0.3	
30 วัน	7	2.4	ผู้ไม่ตอบ 10 คน
90 วัน	1	0.3	
รวม	294	100.0	

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ลักษณะข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
เมื่อเจ็บป่วยใครพาท่านไปโรงพยาบาล			
พ่อแม่คนในครอบครัว	178	58.5	
ญาติพี่น้อง	62	20.4	
เพื่อนบ้าน	6	2.0	
อสม.	7	2.3	
อื่น ๆ	51	16.8	
รวม	304	100.0	
ท่านคิดว่าอะไรเป็นสาเหตุของการเจ็บป่วย			(อื่น ๆ คือ อายุมากขึ้น 7 คน เครียด 4 คน โรคทางกรรมพันธุ์ 4 คน ผู้ไม่ตอบ 5 คน)
ความยากจน	43	14.4	
การดูแลสุขภาพตนเอง	148	49.5	
มลพิษสิ่งแวดล้อม	93	31.1	
อื่น ๆ	15	5.0	
รวม	299	100.0	

4.5 ความรู้เกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาล

การศึกษาความรู้ของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) นำเสนอในรูปแบบร้อยละ ตามตารางที่ 4.6 คำถามจำนวน 25 ข้อ โดยข้อมูลนำเสนอผลรวมของคะแนนซึ่งกลุ่มตัวอย่างได้ค่าคะแนนรวมโดยแบ่งเป็น 2 ช่วงคะแนน คือ 0-10 คะแนนและ 11-20 คะแนน นอกจากนี้ได้จัดแบ่งคำถามเป็นชุดของคำถามใกล้เคียงและคำถามใกล้เคียง เพื่อเสนอผลการศึกษาความรู้เกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลของกลุ่มตัวอย่างในอีกรูปแบบหนึ่ง โดยผลการศึกษาปรากฏดังนี้

ผู้มีสิทธิบัตรทองที่มีสิทธิย่อยเป็นทหารผ่านศึก คนพิการ เข้ารับบริการสถานพยาบาลของรัฐได้ทั่วประเทศ ไม่จำกัดจำนวนครั้ง

จากการศึกษาความรู้ของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาล ในหัวข้อผู้มีสิทธิบัตรทองที่มีสิทธิย่อยเป็นทหารผ่านศึก คนพิการ เข้ารับบริการสถานพยาบาลของรัฐได้ทั่วประเทศ ไม่จำกัดจำนวนครั้ง คำถามเกี่ยวกับสิทธิข้อนี้ถูกต้อง กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่รู้ จำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 61.7 และรู้ จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 38.3 มีผู้ไม่ตอบ 1 คน

บัตรทองไม่ครอบคลุมการรักษาโรคเอดส์และรับยาต้านเชื้อไวรัสเอดส์

จากการศึกษาความรู้ของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลในหัวข้อบัตรทองไม่ครอบคลุมการรักษาโรคเอดส์และรับยาต้านเชื้อไวรัสเอดส์ คำถามเกี่ยวกับสิทธิข้อนี้ผิด เพราะสิทธิบัตรทองครอบคลุมการรักษาโรคเอดส์และรับยาต้านเชื้อไวรัสเอดส์กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่รู้ จำนวน 236 คน คิดเป็นร้อยละ 77.9 และรู้ จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 22.1 มีผู้ไม่ตอบ 1 คน

บัตรทองไม่ครอบคลุมการบริการด้านความสวยงามโดยไม่มีข้อบ่งชี้จากแพทย์

จากการศึกษาความรู้ของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลในหัวข้อบัตรทองไม่ครอบคลุมการบริการด้านความสวยงาม โดยไม่มีข้อบ่งชี้จากแพทย์ คำถามเกี่ยวกับสิทธิข้อนี้ถูก กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่รู้ จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 53.8 และรู้ จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 46.2 มีผู้ไม่ตอบ 1 คน

ภูมิลำเนาต่างจังหวัดมาทำงานสมุทรปราการ ต้องขอขึ้นทะเบียนบัตรทอง ณ โรงพยาบาล/สถานีนามัยใกล้บ้าน

จากการศึกษาความรู้ของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลในหัวข้อภูมิลำเนาต่างจังหวัด มาทำงานสมุทรปราการ ต้องขอขึ้นทะเบียนบัตรทอง ณ โรงพยาบาล/สถานีนามัยใกล้บ้าน คำถามเกี่ยวกับสิทธิข้อนี้ถูก กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รู้ จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 62.4 และไม่รู้ จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 37.6 มีผู้ไม่ตอบ 1 คน

การขึ้นทะเบียนบัตรทอง ใช้สำเนาทะเบียนบ้านและบัตรประจำตัวประชาชน

จากการศึกษาความรู้ของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลในหัวข้อการขึ้นทะเบียนบัตรทอง ใช้สำเนาทะเบียนบ้านและบัตรประจำตัวประชาชน คำถามเกี่ยวกับสิทธิข้อนี้ถูกกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รู้ จำนวน 243 คน คิดเป็นร้อยละ 80.2 และไม่รู้ จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 19.8 มีผู้ไม่ตอบ 1 คน

บัตรทองต่างจังหวัด ขึ้นทะเบียนแล้วสามารถใช้สิทธิการรักษาได้ทันที

จากการศึกษาความรู้ของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลในหัวข้อบัตรทองต่างจังหวัด ขึ้นทะเบียนแล้วสามารถใช้สิทธิการรักษาได้ทันที คำถามเกี่ยวกับสิทธิข้อนี้ผิด เพราะเมื่อมีสิทธิเดิมต้องรอเปลี่ยนสิทธิจึงจะสามารถใช้สิทธิบัตรทองได้กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่รู้ จำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 69.1 และรู้ จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 30.9

กรณีการคลอดบุตร ใช้บริการได้ไม่เกิน 2 ครั้ง

จากการศึกษาความรู้ของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลในหัวข้อกรณีการคลอดบุตร ใช้บริการได้ไม่เกิน 2 ครั้ง คำถามเกี่ยวกับสิทธิข้อนี้ถูก กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่รู้ จำนวน 213 คน คิดเป็นร้อยละ 70.5 และรู้ จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 29.5 มีผู้ไม่ตอบ 2 คน

เด็กแรกเกิดถือว่าเป็นผู้มีสิทธิบัตรทองตั้งแต่แรกเกิด (ถ้าเป็นคนไทย)

จากการศึกษาความรู้ของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาล ในหัวข้อเด็กแรกเกิด ถือว่าเป็นผู้มีสิทธิบัตรทองตั้งแต่แรกเกิด (ถ้าเป็นคนไทย) คำถามเกี่ยวกับสิทธิข้อนี้ถูกกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รู้ จำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 66.4 และไม่รู้ จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 33.6

สิทธิบัตรทองสามารถใช้ตรวจสุขภาพประจำปีได้

จากการศึกษาความรู้ของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลในหัวข้อท่านสามารถใช้สิทธิบัตรทองในการตรวจสุขภาพประจำปี คำถามเกี่ยวกับสิทธิข้อนี้ผิด เพราะกรณีตรวจสุขภาพไม่สามารถใช้สิทธิบัตรทองได้ยกเว้นในภาวะที่มีความเสี่ยงเท่านั้น กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่รู้ จำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 69.3 และรู้ จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 30.7 มีผู้ไม่ตอบ 1 คน

บัตรทองใช้บริการอุดฟัน ถอนฟันและขูดหินปูนไม่ได้

จากการศึกษาความรู้ของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลในหัวข้อบัตรทองใช้บริการอุดฟัน ถอนฟันและขูดหินปูนไม่ได้ คำถามเกี่ยวกับสิทธิข้อนี้ผิด เพราะสิทธิบัตรทองสามารถใช้บริการอุดฟัน และขูดหินปูนได้ คำถามเกี่ยวกับสิทธิข้อนี้ผิด กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่รู้ จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 56.3 และรู้ จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 43.7 มีผู้ไม่ตอบ 2 คน

อุบัติเหตุจากรถเป็นกรณีพิเศษ สามารถยื่นใช้บัตรทองได้

จากการศึกษาความรู้ของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลในหัวข้ออุบัติเหตุจากรถเป็นกรณีพิเศษสามารถยื่นใช้บัตรทองได้ คำถามเกี่ยวกับสิทธิข้อนี้ผิด เพราะกรณีอุบัติเหตุจากรถต้องเบิก พรบ.ก่อนไม่สามารถใช้สิทธิบัตรทองได้กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่รู้จำนวน 235 คน คิดเป็นร้อยละ 77.3 และรู้ จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 22.7

กรณีฝากครรภ์และวางแผนครอบครัวใช้สิทธิบัตรทองไม่ได้

จากการศึกษาความรู้ของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลในหัวข้อกรณีฝากครรภ์และวางแผนครอบครัวใช้สิทธิบัตรทองไม่ได้ คำถามเกี่ยวกับสิทธิข้อนี้ผิด เพราะกรณีฝากครรภ์และวางแผนครอบครัวสามารถใช้สิทธิบัตรทองได้ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่รู้ จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 59.1 และรู้ จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 40.9 มีผู้ไม่ตอบ 3 คน

ผู้มีบัตรประกันสังคม ขอขึ้นทะเบียนบัตรทองได้

จากการศึกษาความรู้ของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลในหัวข้อผู้มีบัตรประกันสังคมขอขึ้นทะเบียนบัตรทองได้ คำถามเกี่ยวกับสิทธิข้อนี้ผิด กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รู้จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 55.1 และไม่รู้ จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 44.9 มีผู้ไม่ตอบ 1 คน

ศูนย์ประสานงานภาคประชาชนมีหน้าที่ให้ความรู้เรื่องข้อมูลข่าวสาร สิทธิประโยชน์ และรับเรื่องราวร้องทุกข์ แก่ประชาชน

จากการศึกษาความรู้ของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลในหัวข้อศูนย์ประสานงานภาคประชาชนมีหน้าที่ให้ความรู้เรื่องข้อมูลข่าวสาร สิทธิประโยชน์ และรับเรื่องราวร้องทุกข์แก่ประชาชน คำถามเกี่ยวกับสิทธิข้อนี้ถูก กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่รู้ จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 60.5 และรู้ จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 39.5

การย้ายสิทธิบัตรทองจากต่างจังหวัด ต้องมีหนังสือรับรองจากเจ้าบ้านหรือเอกสารประกอบว่าอยู่อาศัยจริง จึงสามารถขึ้นทะเบียนบัตรทองได้

จากการศึกษาความรู้ของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลในหัวข้อการย้ายสิทธิบัตรทองจากต่างจังหวัด ต้องมีหนังสือรับรองจากเจ้าบ้านหรือเอกสารประกอบว่าอยู่อาศัยจริง จึงสามารถขึ้นทะเบียนบัตรทองได้ คำถามเกี่ยวกับสิทธิข้อนี้ถูก กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รู้ จำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 60.2 และไม่รู้ จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 39.8

กรณีอุบัติเหตุ/ฉุกเฉินรักษาในโรงพยาบาลของรัฐได้ทั่วประเทศ ไม่จำกัดจำนวนครั้ง

จากการศึกษาความรู้ของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลในหัวข้อกรณีอุบัติเหตุ/ฉุกเฉินรักษาในโรงพยาบาลของรัฐได้ทั่วประเทศ ไม่จำกัดจำนวนครั้ง คำถามเกี่ยวกับสิทธิข้อนี้ถูก กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รู้ จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 54.9 และไม่รู้ จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 45.1

กรณีเจ็บป่วยโรคทั่วไป ประชาชนต้องเข้ารับบริการหน่วยบริการประจำ (ตามที่ระบุในบัตรทอง) เท่านั้น ถ้ารักษานอกเขตต้องจ่ายเงินเอง

จากการศึกษาความรู้ของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลในหัวข้อกรณีเจ็บป่วยโรคทั่วไป ประชาชนต้องเข้ารับบริการหน่วยบริการประจำ (ตามที่ระบุในบัตรทอง) เท่านั้นถ้ารักษานอกเขตต้องจ่ายเงินเอง คำถามเกี่ยวกับสิทธิข้อนี้ถูก กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รู้ จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 59.2 และไม่รู้ จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 40.8

ข้าราชการหรือลูกจ้างประจำของส่วนราชการ สามารถใช้สิทธิบัตรทองได้

จากการศึกษาความรู้ของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลในหัวข้อข้าราชการหรือลูกจ้างประจำของส่วนราชการ สามารถใช้สิทธิบัตรทองได้ คำถามเกี่ยวกับสิทธิข้อนี้ผิด เพราะข้าราชการหรือลูกจ้างประจำใช้สิทธิข้าราชการขึ้นตรงกับกรมบัญชีกลางจึงใช้สิทธิบัตรทองไม่ได้ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่รู้ จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 56.2 และรู้ จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 43.8

ผู้มีสิทธิบัตรทองต้องมีเลขที่บัตรประจำตัวประชาชนอยู่ในฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์

จากการศึกษาความรู้ของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลในหัวข้อผู้มีสิทธิบัตรทองต้องมีเลขที่บัตรประจำตัวประชาชนอยู่ในฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ คำถามเกี่ยวกับสิทธิข้อนี้ถูก กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รู้ จำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 69.3 และไม่รู้ จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 30.7 มีผู้ไม่ตอบ 1 คน

โทรสอบถามสายด่วนบัตรทอง โทร. 1330

จากการศึกษาความรู้ของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลในหัวข้อโทรสอบถามสายด่วนบัตรทองโทร.1330 คำถามเกี่ยวกับสิทธิข้อนี้ถูก กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่รู้ จำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 61.8 และรู้ จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 38.2

คำห้องพิเศษสามารถใช้สิทธิบัตรทองได้

จากการศึกษาความรู้ของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลในหัวข้อคำห้องพิเศษสามารถใช้สิทธิบัตรทองได้ คำถามเกี่ยวกับสิทธิข้อนี้ผิด คำห้องพิเศษไม่สามารถใช้สิทธิบัตรทองได้ กลุ่มตัวอย่างไม่รู้ จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 และรู้ จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0

การขอเปลี่ยนหน่วยบริการ (ย้ายสิทธิบัตรทอง) ไม่เกิน 5 ครั้งต่อปี

จากการศึกษาความรู้ของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลในหัวข้อท่านสามารถขอเปลี่ยนหน่วยบริการ (ย้ายสิทธิบัตรทอง) ไม่เกิน 5 ครั้งต่อปี คำถามเกี่ยวกับสิทธิข้อนี้ผิด การขึ้นทะเบียนบัตรทองสามารถขอเปลี่ยนได้ไม่เกิน 2 ครั้งต่อปี กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่รู้ จำนวน 268 คน คิดเป็นร้อยละ 88.4 และรู้ จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 11.6 มีผู้ไม่ตอบ 1 คน

การผ่าตัด ใ้ตั้งอวัยวะ ไม่สามารถใช้สิทธิบัตรทองได้

จากการศึกษาความรู้ของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลในหัวข้อการผ่าตัด ใ้ตั้งอวัยวะไม่สามารถใช้สิทธิบัตรทองได้ คำถามเกี่ยวกับสิทธิข้อนี้ผิด การผ่าตัด ใ้ตั้งอวัยวะเป็นกรณีฉุกเฉินสามารถใช้สิทธิบัตรทองได้ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่รู้ จำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 52.3 และตอบรู้ จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 47.7

ประชาชนสามารถร้องเรียนเรื่องสิทธิและการรักษาพยาบาลได้สายด่วน 1111

จากการศึกษาความรู้ของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลในหัวข้อประชาชนสามารถร้องเรียนเรื่องสิทธิและการรักษาพยาบาลได้สายด่วน 1111 คำถามเกี่ยวกับสิทธิข้อนี้ถูก กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่รู้ จำนวน 254 คน คิดเป็นร้อยละ 83.8 และรู้ จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 16.2 มีผู้ไม่ตอบ 1 คน

ผู้สูงอายุผ่าตัดต่อกระดูกในโรงพยาบาลเอกชนเข้าร่วมโครงการบัตรทองได้ แต่ต้องมีใบส่งตัวจากโรงพยาบาลต้นสังกัด (รพ.ระบุนบัตรทอง)

จากการศึกษาความรู้ของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลในหัวข้อผู้สูงอายุผ่าตัดต่อกระดูกในโรงพยาบาลเอกชนเข้าร่วมโครงการบัตรทองได้ แต่ต้องมีใบส่งตัวจากโรงพยาบาลต้นสังกัด (รพ.ระบุนบัตรทอง) คำถามเกี่ยวกับสิทธิข้อนี้ถูกกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่รู้ จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 52.0 และรู้ จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 48.0

ตารางที่ 4.6
ความรู้เกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาล

ความรู้สิทธิการรักษาพยาบาล	จำนวนคน	ร้อยละ	หมายเหตุ
สรุปคะแนนรวม			
0 คะแนน	9	3.0	
1 คะแนน	2	0.7	
2 คะแนน	3	1.0	
3 คะแนน	8	2.6	
4 คะแนน	10	3.0	
5 คะแนน	4	1.3	
6 คะแนน	9	3.0	
7 คะแนน	13	4.3	
8 คะแนน	25	8.2	
9 คะแนน	23	7.6	
10 คะแนน	25	8.2	
11 คะแนน	27	8.9	
12 คะแนน	24	7.9	
13 คะแนน	26	8.6	
14 คะแนน	23	7.6	
15 คะแนน	16	5.3	
16 คะแนน	15	4.9	
17 คะแนน	23	7.6	
18 คะแนน	13	4.3	
19 คะแนน	4	1.3	
20 คะแนน	2	0.7	
รวม	304	100.0	
คะแนน 0 - 10	131	42.9	
คะแนน 11 - 20	173	57.1	

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ลำดับ ที่	ความรู้สิทธิการรักษาพยาบาล	รู้	อันดับ	ไม่รู้	อันดับ
1	ผู้มีสิทธิบัตรทองที่มีสิทธิขอยืมเป็นทหารผ่านศึก คนพิการ เข้ารับบริการสถานพยาบาลของรัฐได้ ทั่วประเทศ ไม่จำกัดจำนวนครั้ง	38.3 (116)	17	61.7 (187)	9
2	บัตรทองไม่ครอบคลุมการรักษาโรคเอดส์และรับยา ต้านเชื้อไวรัสเอดส์	22.1 (67)	23	77.9 (236)	3
3	บัตรทองไม่ครอบคลุมการบริการด้านความสวยงาม โดยไม่มีข้อบ่งชี้จากแพทย์	46.2 (140)	11	53.8 (163)	14
4	ท่านมีภูมิลำเนาต่างจังหวัดมาทำงานสมุทรปราการต้อง ขอขึ้นทะเบียนบัตรทอง ณ โรงพยาบาล/สถานอนามัย ใกล้บ้าน	62.4 (189)	4	37.6 (114)	21
5	ขึ้นทะเบียนบัตรทองใช้สำเนาทะเบียนบ้านและ บัตรประจำตัวประชาชน	80.2 (243)	1	19.8 (60)	24
6	ถ้ามีบัตรทองต่างจังหวัด ขึ้นทะเบียนแล้วสามารถใช้ สิทธิการรักษาได้ทันที	30.9 (94)	19	69.1 (210)	7
7	กรณีการคลอดบุตร ใช้บริการได้ไม่เกิน 2 ครั้ง	29.5 (89)	21	70.5 (213)	5
8	เด็กแรกเกิดถือว่าเป็นผู้มีสิทธิบัตรทองตั้งแต่แรกเกิด (ถ้าเป็นคนไทย)	66.4 (202)	3	33.6 (102)	22
9	ท่านสามารถใช้สิทธิบัตรทองในการตรวจสุขภาพ ประจำปี	30.7 (93)	20	69.3 (210)	6
10	บัตรทองใช้บริการอุดฟัน ถอนฟันและขูดหินปูนไม่ได้	43.7 (132)	14	56.3 (170)	12
11	อุบัติเหตุจากรถเป็นกรณีพิเศษสามารถยื่นใช้ บัตรทองได้	22.7 (69)	22	77.3 (235)	4
12	กรณีฝากครรภ์และวางแผนครอบครัวใช้สิทธิบัตรทอง ไม่ได้	40.9 (123)	15	59.1 (178)	11

ตารางที่ 4.6 ต่อ

ลำดับ ที่	ความรู้สิทธิการรักษาพยาบาล	รู้	อันดับ	ไม่รู้	อันดับ
13	ผู้มีบัตรประกันสังคมขอขึ้นทะเบียนบัตรทองได้	55.1 (167)	7	44.9 (136)	19
14	ศูนย์ประสานงานภาคประชาชนมีหน้าที่ให้ความรู้ ข้อมูลข่าวสาร สิทธิประโยชน์และรับเรื่องร้องทุกข์	39.5 (120)	16	60.5 (184)	10
15	การย้ายสิทธิบัตรทองจากต่างจังหวัดต้องมีหนังสือ รับรองจากเจ้าบ้านหรือเอกสารประกอบว่าอยู่อาศัยจริง จึงสามารถขึ้นทะเบียนบัตรทองได้	60.2 (183)	5	39.8 (121)	21
16	กรณีอุบัติเหตุ/ฉุกเฉินรักษาในโรงพยาบาลของรัฐได้ ทั่วประเทศ ไม่จำกัดจำนวนครั้ง	54.9 (167)	8	45.1 (137)	18
17	กรณีเจ็บป่วยโรคทั่วไป ประชาชนต้องเข้ารับบริการ หน่วยบริการประจำ (ตามที่ระบุในบัตรทอง) เท่านั้น ถ้ารักษานอกเขตต้องจ่ายเงินเอง	59.2 (180)	6	40.8 (124)	20
18	ข้าราชการหรือลูกจ้างประจำของส่วนราชการ สามารถ ใช้สิทธิบัตรทองได้	43.8 (133)	13	56.2 (171)	13
19	ผู้มีสิทธิบัตรทองต้องมีเลขที่บัตรประจำตัวประชาชน อยู่ในฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์	69.3 (210)	2	30.7 (93)	23
20	โทรสอบถามสายด่วนบัตรทอง โทร. 1330	38.2 (116)	18	61.8 (188)	8
21	ค่าห้องพิเศษสามารถใช้สิทธิบัตรทองได้	50.0 (152)	9	50.0 (152)	17
22	ท่านสามารถขอเปลี่ยนหน่วยบริการ (ย้ายสิทธิบัตรทอง) ไม่เกิน 5 ครั้งต่อปี	11.6 (35)	25	88.4 (268)	1
23.	ท่านต้องผ่าตัดด่วน ใส่ง้อกเสบ ไม่สามารถใช้ สิทธิบัตรทองได้	44.7 (145)	12	52.3 (159)	15
24.	ท่านสามารถร้องเรียนเรื่องสิทธิและ การรักษาพยาบาลได้สายด่วน 1111	16.2 (49)	24	83.8 (254)	2
25	ผู้สูงอายุผ่าตัดต่อกระดูกในโรงพยาบาลเอกชนเข้าร่วม โครงการบัตรทองได้แต่ต้องมีใบส่งตัวจากโรงพยาบาล ต้นสังกัด (รพ.ระบุในบัตรทอง)	48.0 (149)	10	52.0 (158)	16

ภาพรวมความรู้เกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) มีค่าเฉลี่ยรวมของคะแนนความรู้เท่ากับ 11.0 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีคะแนนตั้งแต่ 11 - 20 คะแนน จำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 57.1 และคะแนน 0 -10 คะแนน จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 42.9 โดยมีรายละเอียดดังนี้

เมื่อจำแนกค่าคะแนนความรู้เกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลโดยการเรียงลำดับตามความรู้ของกลุ่มตัวอย่างสูงสุดในห้าอันดับแรกพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลขั้นพื้นฐานซึ่งเป็นความรู้ใกล้ตัวซึ่งได้จากประสบการณ์จริงของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ การขึ้นทะเบียนบัตรทองใช้สำเนาทะเบียนบ้านและบัตรประจำตัวประชาชนโดยกลุ่มตัวอย่างมีความรู้ จำนวน 243 คน คิดเป็นร้อยละ 80.2 รองลงมา คือ ผู้มีสิทธิบัตรทองต้องมีเลขที่บัตรประจำตัวประชาชนอยู่ในฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์โดยกลุ่มตัวอย่างมีความรู้ จำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 69.3 เด็กแรกเกิดต้องมีสิทธิบัตรทองตั้งแต่แรกเกิดโดยกลุ่มตัวอย่างมีความรู้จำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 66.4 ภูมิลำเนาต่างจังหวัดมาทำงานสมุทรปราการต้องขอขึ้นทะเบียนบัตรทอง ณ โรงพยาบาล/ สถานีอนามัยใกล้บ้าน โดยกลุ่มตัวอย่างมีความรู้ จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 62.4 และการย้ายสิทธิบัตรทองจากต่างจังหวัด ต้องมีหนังสือรับรองจากเจ้าบ้านหรือเอกสารประกอบว่าอยู่อาศัยจริงจึงสามารถขึ้นทะเบียนบัตรทองได้

เมื่อจำแนกค่าคะแนนความรู้เกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลโดยการเรียงลำดับตามความรู้ น้อยที่สุดของกลุ่มตัวอย่างในห้าอันดับแรก พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่มีความรู้เกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลที่มีความซับซ้อนซึ่งเป็นความรู้ไกลตัว กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เคยมีประสบการณ์ในการใช้สิทธิการรักษาพยาบาลหรือไม่เคยรับทราบข้อมูลเชิงลึกมาก่อน ได้แก่

การขอเปลี่ยนหน่วยบริการ (ย้ายสิทธิบัตรทอง)ไม่เกิน 5 ครั้งต่อปี โดยกลุ่มตัวอย่างไม่มีความรู้จำนวน 268 คน คิดเป็นร้อยละ 88.4 การย้ายสิทธิบัตรทองนั้นย้ายได้ไม่เกิน 2 ครั้งต่อปี อาจเป็นเพราะกลุ่มตัวอย่างไม่เคยย้ายสิทธิบัตรทองหรือไม่เคยย้ายปีเดียวกันเกิน 2 ครั้ง จึงทำให้ไม่มีความรู้เรื่องการย้ายสิทธิบัตรทอง รองลงมา คือการร้องเรียนเรื่องสิทธิและการรักษาพยาบาล โทรสายด่วน 1111 โดยกลุ่มตัวอย่างไม่มีความรู้ จำนวน 254 คน คิดเป็นร้อยละ 83.3 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เคยโทรร้องเรียน ทำให้ไม่รู้เรื่องเบอร์โทรศัพท์ในการโทรร้องเรียน บัตรทองไม่ครอบคลุมการรักษาโรคเอดส์และรับยาต้านเชื้อไวรัสเอดส์ โดยกลุ่มตัวอย่างไม่มีความรู้ จำนวน 236 คน คิดเป็นร้อยละ 77.9 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่คิดว่ายารักษาโรคเอดส์ราคาแพง สิทธิบัตรทองจึงไม่คุ้มครองและไม่เคยรับรู้เกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลของผู้ป่วยเอดส์ จึงทำให้ไม่ทราบเกี่ยวกับสิทธิด้านนี้ อุบัติเหตุจากรถเป็นกรณีพิเศษสามารถยื่นใช้บัตรทองได้โดยกลุ่มตัวอย่างไม่มีความรู้ จำนวน 235 คน คิดเป็นร้อยละ 77.3 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบผิดและคิดว่าอุบัติเหตุจากรถ

สามารถใช้บัตรทองได้ซึ่งสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพ อุบัติเหตุจากรางไม่สามารถใช้สิทธิบัตรทองได้ ต้องใช้สิทธิ พรบ. ก่อน 15,000 บาท หลังจากนั้นบัตรทองจึงเข้าไปรองรับส่วนเกินจาก พรบ. และ กรณีคลอดบุตร ใช้บริการได้ไม่เกิน 2 ครั้ง โดยกลุ่มตัวอย่างไม่มีความรู้ จำนวน 213 คน คิดเป็นร้อยละ 70.5 กรณีคลอดบุตรสิทธิบัตรทองให้ใช้สิทธิได้ไม่เกิน 2 ครั้ง ถ้าคลอดบุตรคนที่สามต้องชำระเงินเอง

โดยภาพรวมเกี่ยวกับความรู้เรื่องสิทธิการรักษาพยาบาลในด้านความรู้ใกล้ตัว และความรู้ไกลตัวนั้น พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความรู้ในเรื่องทั่วไปหรือเรื่องที่เคยมีประสบการณ์เท่านั้น แต่ถ้าเป็นความรู้ใกล้ตัวหรือความรู้เกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลเชิงลึก กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่มีความรู้ในด้านซึ่งไม่มีประสบการณ์หรือมีส่วนเกี่ยวข้อง

4.6 ทักษะเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาล

การศึกษาทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) โดยข้อมูลจะนำเสนอในรูปแบบ จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ย ตามตารางที่ 4.7 โดยผลการศึกษปรากฏดังนี้

สิทธิบัตรทองทำให้เกิดความเสมอภาค

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับสิทธิบัตรทองทำให้เกิดความเสมอภาค โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับค่อนข้างมาก มีค่าเฉลี่ย 3.48 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 34.5 รองลงมาตอบค่อนข้างมาก จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 25.7 ตอบมาก จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 22.6 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 10.9 และตอบน้อย จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 6.3

การทำให้ประชาชนลดค่าใช้จ่ายในการใช้สิทธิรักษาพยาบาลตามโครงการบัตรทอง

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการทำให้ประชาชนลดค่าใช้จ่ายในการใช้สิทธิรักษาพยาบาลตามโครงการบัตรทอง โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับค่อนข้างมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบมาก มีจำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 38.0 รองลงมาตอบค่อนข้างมาก จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 31.7 ตอบปานกลาง จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 23.7 ตอบค่อนข้างน้อยจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 5.3 และตอบน้อย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3 มีผู้ไม่ตอบ 1 คน

ความสะดวกของการขึ้นทะเบียนบัตรทอง

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความสะดวกของการขึ้นทะเบียนบัตรทอง โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับค่อนข้างมาก มีค่าเฉลี่ย 3.45 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0 รองลงมาตอบค่อนข้างมาก จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 26.7 ตอบมาก จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 18.8 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 9.9 และตอบน้อย จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.6 มีผู้ไม่ตอบ 1 คน

ความสะดวกของขั้นตอนการย้ายสิทธิบัตรทอง

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความสะดวกของขั้นตอนการย้ายสิทธิบัตรทอง โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ย 3.12 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 51.8 รองลงมาตอบค่อนข้างมาก จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 19.3 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 10.3 ตอบมาก จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0 และตอบน้อย จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 8.6 มีผู้ไม่ตอบ 3 คน

ความครอบคลุมสิทธิบัตรทองของคนส่วนใหญ่ทั่วประเทศ

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความครอบคลุมสิทธิบัตรทองของคนส่วนใหญ่ทั่วประเทศ โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับค่อนข้างมาก มีค่าเฉลี่ย 3.58 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบค่อนข้างมาก จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 32.1 รองลงมาตอบปานกลาง จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 30.5 ตอบมาก จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 23.2 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 7.6 และตอบน้อย จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 6.6 มีผู้ไม่ตอบ 2 คน

การแก้ปัญหาสุขภาพของคนไทยโดยใช้บัตรทอง

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการแก้ปัญหาสุขภาพของคนไทยโดยใช้บัตรทอง โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับค่อนข้างมาก มีค่าเฉลี่ย 3.63 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 28.8 รองลงมาตอบค่อนข้างมาก จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 28.5 ตอบมาก จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 27.8 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3 และตอบน้อย จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 6.6 มีผู้ไม่ตอบ 2 คน

กรณีคลอดบุตรใช้บริการได้ไม่เกิน 2 ครั้ง

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับกรณีคลอดบุตรใช้บริการได้ไม่เกิน 2 ครั้ง โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.86 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 45.8 รองลงมาตอบน้อย จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 16.9 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 15.0 ตอบมาก จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 12.3 และตอบค่อนข้างมาก จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0 มีผู้ไม่ตอบ 3 คน

ความเหมาะสมของการใช้สิทธิบัตรทองหลังจากใช้สิทธิ พรบ.ผู้ประสบภัยจากรถ

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้สิทธิบัตรทองหลังจากใช้สิทธิ พรบ.ผู้ประสบภัยจากรถ โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.60 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 40.1 รองลงมาตอบน้อย จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 24.8 ตอบค่อนข้างมาก จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 16.2 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 14.9 และตอบมาก จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0 มีผู้ไม่ตอบ 2 คน

ความเหมาะสมของการกำหนดสถานพยาบาลใกล้บ้านให้กับประชาชน

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการความเหมาะสมของกำหนดสถานพยาบาลใกล้บ้านให้กับประชาชน โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.16 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 39.5 รองลงมาตอบค่อนข้างมาก จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 23.0 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 14.1 ตอบมาก จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5 และตอบน้อย จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 9.9

ความพอเพียงของงบประมาณเหมาจ่ายรายหัว 2,202 บาท สำหรับประชาชนในการรักษาพยาบาล

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความพอเพียงของงบประมาณเหมาจ่ายรายหัว 2,202 บาท สำหรับประชาชนในการรักษาพยาบาล โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.05 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบน้อย จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 44.2 รองลงมาตอบปานกลาง จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 29.8 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5 ตอบค่อนข้างมาก จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9 และตอบมาก มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 มีผู้ไม่ตอบ 1 คน

ความพอเพียงของวัคซีนสำหรับเด็กในระบบบัตรทอง

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความพอเพียงของวัคซีนสำหรับเด็กในระบบบัตรทองโดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.04 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 51.8 รองลงมาตอบค่อนข้างมาก จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 18.2 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5 ตอบน้อย จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 9.2 และตอบมาก จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3 มีผู้ไม่ตอบ 1 คน

ประสิทธิภาพในระบบบัตรทองในการรับบริการฝากครรภ์

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการประสิทธิภาพในระบบบัตรทองในการรับบริการฝากครรภ์โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.08 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 52.3 รองลงมาตอบค่อนข้างมาก จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 13.2 ตอบมาก จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 9.4 และตอบน้อย จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 7.6 มีผู้ไม่ตอบ 2 คน

คุณภาพของยาที่ได้รับในระบบบัตรทอง

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับคุณภาพของยาที่ได้รับในระบบบัตรทอง โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.94 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 48.7 รองลงมาตอบค่อนข้างมาก จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 19.0 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 15.5 ตอบน้อย จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 10.9 และตอบมาก จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9

มาตรฐานการรักษาของแพทย์

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับมาตรฐานการรักษาของแพทย์โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.98 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 46.4 รองลงมาตอบค่อนข้างมาก จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 24.2 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 15.2 ตอบน้อย จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 9.9 และตอบมาก จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 4.3 มีผู้ไม่ตอบ 2 คน

การเปิดโอกาสให้ประชาชนร้องเรียน

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนร้องเรียน โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.58 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 37.7 รองลงมาตอบน้อย จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 22.8 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 20.3 ตอบค่อนข้างมาก จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 14.6 และตอบมาก จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.6 มีผู้ไม่ตอบ 2 คน

ความพอใจของจำนวนศูนย์ประสานงานภาคประชาชน เพื่อประสานงานด้านข้อมูลข่าวสาร สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความพอใจของจำนวนศูนย์ประสานงานภาคประชาชนเพื่อประสานงานด้านข้อมูลข่าวสาร สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.44 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 39.4 รองลงมาตอบน้อย จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 26.5 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 20.2 ตอบค่อนข้างมาก จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 10.3 และตอบมาก จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.6 มีผู้ไม่ตอบ 2 คน

มาตรฐานการตรวจรักษาในระบบบัตรทอง แตกต่างจากการรักษาที่โรงพยาบาลอื่น ๆ

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับมาตรฐานการตรวจรักษาในระบบบัตรทองแตกต่างจากการรักษาที่โรงพยาบาลอื่น ๆ โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.84 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 50.2 รองลงมาตอบน้อย จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 16.5 ตอบค่อนข้างมาก จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 15.5 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 11.2 และตอบมาก จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 6.6 มีผู้ไม่ตอบ 1 คน

ประสิทธิภาพของการส่งต่อ

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการส่งต่อ โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.72 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 52.5 รองลงมาตอบน้อย จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 16.3 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 14.6 ตอบค่อนข้างมาก จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 13.6 และตอบมาก จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0 มีผู้ไม่ตอบ 3 คน

ความพอเพียงของโรงพยาบาลที่รองรับในโครงการบัตรทองต่อจำนวนประชากร

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความพอเพียงของโรงพยาบาลที่รองรับในโครงการบัตรทองต่อจำนวนประชากร โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.84 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 52.1 รองลงมาตอบน้อย จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 16.2 ตอบค่อนข้างมาก จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 15.5 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 10.6 และตอบมาก จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6 มีผู้ไม่ตอบ 1 คน

โดยภาพรวมประสิทธิภาพของการบริการทางด้านการรักษาพยาบาลในระบบบัตรทอง

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับโดยภาพรวมประสิทธิภาพของการบริการทางด้านการรักษาพยาบาลในระบบบัตรทอง โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.92 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 52.2 รองลงมาตอบค่อนข้างมาก จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5 ตอบน้อย จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 13.2 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 11.2 และตอบมาก จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9 มีผู้ไม่ตอบ 1 คน

ความสบายใจเมื่อใช้บัตรทองในการรักษาพยาบาล

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความสบายใจเมื่อใช้บัตรทองในการรักษาพยาบาล โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.10 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 45.1 รองลงมาตอบค่อนข้างมาก จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 22.0 ตอบน้อย จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 11.5 ตอบมาก จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 10.9 และตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 10.5

ระดับการบริการของสายด้วยบัตรทอง 1330

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับระดับการบริการของสายด้วยบัตรทอง 1330 โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.61 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 37.5 รองลงมาตอบน้อย จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 26.2 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 15.0 ตอบค่อนข้างมาก จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 14.3 และมาก จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 7.0 มีผู้ไม่ตอบ 3 คน

การมีบริการหลากหลายในระบบบัตรทอง

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการมีบริการหลากหลายในระบบบัตรทอง โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.87 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 50.2 รองลงมาตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 14.9 ตอบค่อนข้างมาก จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5 ตอบน้อย จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5 และมาก จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 7.9 มีผู้ไม่ตอบ 1 คน

ความครอบคลุมสิทธิประโยชน์ในระบบบัตรทอง

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความครอบคลุมสิทธิประโยชน์ในระบบบัตรทอง โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.92 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 51.0 รองลงมาตอบค่อนข้างมาก จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 16.2 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 13.9 ตอบน้อย จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 11.9 และมาก จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 7.0 มีผู้ไม่ตอบ 2 คน

ตารางที่ 4.7

จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ทศนคติเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลของกลุ่มตัวอย่าง

ทัศนคติเกี่ยวกับสิทธิ การรักษาพยาบาล	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย/ การแปลผล
	น้อย	ค่อนข้าง น้อย	ปาน กลาง	ค่อนข้าง มาก	มาก	
สิทธิบัตรทองทำให้เกิด ความเสมอภาค	6.3 (19)	10.9 (33)	34.5 (105)	25.7 (78)	22.6 (69)	3.48 (ค่อนข้างมาก)
การใช้สิทธิรักษาพยาบาลตาม โครงการทำให้ประชาชนลด ค่าใช้จ่าย	1.3 (4)	5.3 (16)	23.7 (72)	31.7 (96)	38.0 (115)	4.00 (ค่อนข้างมาก)
การขึ้นทะเบียนบัตรทองมี ความสะดวกมากน้อยเพียงใด	4.6 (14)	9.9 (30)	40.0 (121)	26.7 (81)	18.8 (57)	3.45 (ค่อนข้างมาก)
ความสะดวกของขั้นตอนการย้าย สิทธิบัตรทองมากน้อยเพียงใด	8.6 (26)	10.3 (31)	51.8 (156)	19.3 (58)	10.0 (30)	3.12 (ปานกลาง)
สิทธิบัตรทองครอบคลุมคน ส่วนใหญ่ทั่วประเทศ	6.6 (20)	7.6 (23)	30.5 (92)	32.1 (97)	23.2 (70)	3.58 (ค่อนข้างมาก)
บัตรทองช่วยแก้ปัญหาสุขภาพของ คนไทย	6.6 (20)	8.3 (25)	28.8 (87)	28.5 (86)	27.8 (84)	3.63 (ค่อนข้างมาก)
กรณีคลอดบุตรใช้บริการได้ ไม่เกิน 2 ครั้ง เพียงพอมากน้อย เพียงใด	16.9 (51)	15.0 (45)	45.8 (138)	10.0 (30)	12.3 (37)	2.86 (ปานกลาง)
การใช้สิทธิบัตรทองหลังจากใช้ สิทธิ พรบ.ผู้ประสบภัยจากรถมี เหมาะสมมากน้อยเพียงใด	24.8 (75)	14.9 (45)	40.1 (121)	16.2 (49)	4.0 (12)	2.60 (ค่อนข้างน้อย)
การกำหนดสถานพยาบาล ใกล้บ้านให้กับประชาชน มีเหมาะสมมากน้อยเพียงใด	9.9 (30)	14.1 (43)	39.5 (120)	23.0 (70)	13.5 (41)	3.16 (ปานกลาง)
งบประมาณเหมาจ่ายรายหัว 2,202 บาท มากน้อยเพียงใดสำหรับ ประชาชนในการรักษาพยาบาล	44.2 (134)	17.5 (53)	29.8 (90)	5.9 (18)	2.6 (8)	2.05 (ค่อนข้างน้อย)

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ทัศนคติเกี่ยวกับสิทธิ การรักษาพยาบาล	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย/ การแปลผล
	น้อย	ค่อนข้าง น้อย	ปาน กลาง	ค่อนข้าง มาก	มาก	
วัคซีนเด็กในระบบบัตรทอง เพียงพออย่างน้อยเพียงใด	9.2 (28)	12.5 (38)	51.8 (157)	18.2 (55)	8.3 (25)	3.04 (ปานกลาง)
การรับบริการฝากครรภ์ มี ประสิทธิภาพอย่างน้อยเพียงใด	7.6 (23)	13.2 (40)	52.3 (158)	17.5 (53)	9.4 (28)	3.08 (ปานกลาง)
ยาที่ได้รับคิดว่าคุณภาพอย่างน้อย เพียงใด	10.9 (33)	15.5 (47)	48.7 (148)	19.0 (58)	5.9 (18)	2.94 (ปานกลาง)
มาตรฐานการรักษาของแพทย์เป็น อย่างไร	9.9 (30)	15.2 (46)	46.4 (140)	24.2 (73)	4.3 (13)	2.98 (ปานกลาง)
การเปิดโอกาสให้ประชาชน ร้องเรียน	22.8 (69)	20.3 (61)	37.7 (114)	14.6 (44)	4.6 (14)	2.58 (ค่อนข้างน้อย)
จำนวนศูนย์ประสานงาน ภาคประชาชนเพื่อประสานงานด้าน ข้อมูลข่าวสารสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ มีอย่างน้อยเพียงใด	26.5 (80)	20.2 (61)	39.4 (119)	10.3 (31)	3.6 (11)	2.44 (ค่อนข้างน้อย)
มาตรฐานการตรวจรักษาในระบบ บัตรทองแตกต่างจากการรักษาที่ โรงพยาบาลอื่น ๆ มากน้อยเพียงใด	16.5 (50)	11.2 (34)	50.2 (152)	15.5 (47)	6.6 (20)	2.84 (ปานกลาง)
การส่งต่อมีประสิทธิภาพอย่างน้อย เพียงใด	16.3 (49)	14.6 (44)	52.5 (158)	13.6 (41)	3.0 (9)	2.72 (ปานกลาง)
โรงพยาบาลที่รองรับโครงการบัตร ทองมีความพอเพียงต่อจำนวน ประชากรอย่างน้อยเพียงใด	16.2 (49)	10.6 (32)	52.1 (158)	15.5 (47)	5.6 (17)	2.84 (ปานกลาง)
โดยภาพรวมการรักษาพยาบาล มีประสิทธิภาพอย่างน้อยเพียงใด	13.2 (40)	11.2 (34)	52.2 (158)	17.5 (53)	5.9 (18)	2.92 (ปานกลาง)
ท่านเกิดความสบายใจเมื่อใช้ บัตรทองในการรักษาพยาบาล	11.5 (35)	10.5 (32)	45.1 (137)	22.0 (67)	10.9 (33)	3.10 (ปานกลาง)

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ทัศนคติเกี่ยวกับสิทธิ การรักษาพยาบาล	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย/ การแปลผล
	น้อย	ค่อนข้าง น้อย	ปาน กลาง	ค่อนข้าง มาก	มาก	
การบริการของสายด่วน บัตรทอง 1330 อยู่ในระดับใด	26.2 (79)	15.0 (45)	37.5 (113)	14.3 (43)	7.0 (21)	2.61 (ปานกลาง)
ระบบบัตรทองมีการบริการ หลากหลาย มากน้อยเพียงใด	13.5 (41)	14.9 (45)	50.2 (152)	13.5 (41)	7.9 (24)	2.87 (ปานกลาง)
สิทธิประโยชน์ของบัตรทอง ครอบคลุมมากน้อยเพียงใด	11.9 (36)	13.9 (42)	50.0 (154)	16.2 (49)	7.0 (21)	2.92 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม/การแปลผล						2.99 (ปานกลาง)

ภาพรวมความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างด้านทัศนคติเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพ (บัตรทอง) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.99 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นด้านทัศนคติเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อจำแนกตามค่าเฉลี่ยความคิดเห็นด้านทัศนคติเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาล พบว่าความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในสามอันดับแรก ได้แก่ การใช้สิทธิรักษาพยาบาลตามโครงการทำให้ประชาชนลดค่าใช้จ่าย โดยกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นอยู่ในระดับค่อนข้างมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.00) บัตรทองช่วยแก้ปัญหาสุขภาพของคนไทย โดยกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นอยู่ในระดับค่อนข้างมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.63) สิทธิบัตรทองครอบคลุมคนส่วนใหญ่ทั่วประเทศ โดยกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นอยู่ในระดับค่อนข้างมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.58) และความคิดเห็นด้านทัศนคติเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ เก่งงบประมาณหมาจ่ายรายหัว 2,202 บาท มากน้อยเพียงใดสำหรับประชาชนในการรักษาพยาบาล โดยกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย (ค่าเฉลี่ย = 2.05) (ตารางที่ 4.7)

4.7 การเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)

การศึกษาการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) ผู้ศึกษากำหนดตัวชี้วัด 2 ส่วน คือ 1) การเข้าถึงในด้านการมีบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) และการรับรู้เรื่องสิทธิบัตรทอง อาทิ การขึ้นทะเบียนบัตรทอง การย้ายสิทธิบัตรทอง ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ช่องทางการรับรู้ผ่านทางสื่อต่างๆ ซึ่งเป็นปัจจัยส่วนบุคคล สอดคล้องกับการศึกษาของ เฟดเดอริค เอ. เดย์ และบุญเลิศ เลี้ยวประไพ (Frederick A. Day and Boonlert Leoprapai) โดยข้อมูลจะนำเสนอในรูปแบบร้อยละตามตารางที่ 4.8 2) การเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลตามแนวคิดของเพนซานสกีร์และโทมัส ตามตารางที่ 4.9 โดยผลการศึกษาปรากฏดังนี้

4.7.1 การเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในด้านการมีบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) และการรับรู้เรื่องสิทธิบัตรทอง

การขึ้นทะเบียนบัตรทอง

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ขึ้นทะเบียนบัตรทอง ณ สถานีอนามัย / คลินิกเวชกรรมในใกล้บ้าน จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 58.9 รองลงมาขึ้นทะเบียนบัตรทอง ณ โรงพยาบาลชุมชน/โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลรัฐอื่น ๆ จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 33.9 จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9 ขึ้นทะเบียนบัตรทองโรงพยาบาลเอกชนในระบบหลักประกันสุขภาพ (บัตรทอง) และอื่น ๆ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3 ซึ่งประกอบด้วย ผู้ใหญ่บ้านขึ้นทะเบียนให้จำนวน 2 คน และไม่เคยไปขึ้นทะเบียน จำนวน 2 คน

บุคคลซึ่งยื่นคำร้องขอขึ้นทะเบียนบัตรทองให้ท่านและครอบครัว

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไปขึ้นทะเบียนบัตรทองด้วยตัวเองจำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 57.3 รองลงมาญาติทำให้ จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 17.4 ผู้นำชุมชน/ผู้ใหญ่/อบต.จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 13.8 อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 9.5 และอื่น ๆ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 ซึ่งประกอบด้วยเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลขึ้นทะเบียนให้จำนวน 3 คน และจำไม่ได้ จำนวน 3 คน

การไปศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน ในจังหวัดสมุทรปราการ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เคยไป จำนวน 274 คน คิดเป็นร้อยละ 90.1 และเคยไป จำนวนเพียง 30 คน คิดเป็นร้อยละ 9.9

ช่องทางการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์และการขึ้นทะเบียนบัตรทอง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

กลุ่มตัวอย่างรับรู้ทางสื่อต่าง ๆ จำนวน 102 คน รับรู้ทางสายด่วนบัตรทอง 1330 จำนวนเพียง 6 คน รับรู้ทางอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) จำนวน 110 คน รับรู้ทางสำนักงานเขตพื้นที่สาขาเขต จำนวน 9 คน รับรู้ทางผู้นำชุมชน/ ผู้ใหญ่บ้าน / อบต. จำนวน 114 คน รับรู้ทางสำนักงานหลักประกันสุขภาพในโรงพยาบาล จำนวน 41 คน รับรู้ทางศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จำนวน 16 คน และอื่น ๆ จำนวน 29 คน รับรู้จากเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

การไปใช้สิทธิการรักษาพยาบาลบัตรทองเมื่อยามเจ็บป่วย

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยไปใช้สิทธิบัตรทอง จำนวน 274 คน คิดเป็นร้อยละ 90.1 และไม่เคยไปใช้สิทธิบัตรทอง จำนวนเพียง 30 คน คิดเป็นร้อยละ 9.9

การแก้ปัญหาเกี่ยวกับการใช้สิทธิบัตรทองหรือการรักษาพยาบาลในระบบบัตรทอง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

กลุ่มตัวอย่างแก้ปัญหาโดยโทรสายด่วน 1330 จำนวน 31 คน โดยแจ้งหรือปรึกษาอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) จำนวน 86 คน โดยแจ้งหรือปรึกษาศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จำนวน 15 คน โดยแจ้งผู้นำชุมชน/ผู้ใหญ่บ้าน/อบต. จำนวน 108 คน โดยร้องเรียนศูนย์สิทธิบัตรทอง /งานประกันสุขภาพในโรงพยาบาล จำนวน 67 คน และอื่น ๆ จำนวน 34 คน ปรึกษาเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

จำนวนความถี่ต่อปีของการใช้สิทธิบัตรทองเมื่อเจ็บป่วย

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้สิทธิบัตรทอง 2 ครั้งต่อปี คิดเป็นร้อยละ 17.0 จำนวน 46 คน รองลงมาใช้สิทธิบัตรทอง 3 ครั้งต่อปี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 14.4 ใช้สิทธิ 4 ครั้งต่อปี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 13.0 ใช้สิทธิ 1 ครั้งต่อปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 11.1 ผู้ไม่เคยไปใช้สิทธิบัตรทอง จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 11.1 ใช้สิทธิ 5 ครั้งต่อปี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 10.4 ใช้สิทธิ 6 ครั้งต่อปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 8.1 ใช้สิทธิ 10 ครั้งต่อปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6 ใช้สิทธิ 12 ครั้งต่อปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 4.8 ใช้สิทธิ 8 ครั้งต่อปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.2 ใช้สิทธิ 7 ครั้งต่อปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.5 ใช้สิทธิ 9 ครั้งต่อปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.4 ใช้สิทธิ 20 ครั้งต่อปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.4 มีผู้ไม่ตอบ 34 คน

การมีบัตรทองแต่ใช้สิทธิบัตรทองไม่ได้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

กลุ่มตัวอย่างใช้สิทธิบัตรทองไม่ได้เพราะมีบัตรทองต่างจังหวัด (นอกเขต) ใช้ได้เฉพาะกรณีอุบัติเหตุฉุกเฉินเท่านั้น จำนวน 54 คน ใช้สิทธิบัตรทองไม่ได้เพราะไม่ได้ยื่นเอกสารย้ายสิทธิตาม

ที่อยู่ทะเบียนบ้าน จำนวน 11 คน ใช้สิทธิบัตรทองไม่ได้เพราะไม่เข้าใจขั้นตอน การเปลี่ยนเลือกสถานพยาบาล จำนวน 22 คน ใช้สิทธิบัตรทองไม่ได้เพราะอยู่ไม่นาน ย้ายถิ่นบ่อย ๆ จึงไม่ย้ายสิทธิการรักษาพยาบาล จำนวน 1 คน และอื่น ๆ จำนวน 7 คน ไม่ได้นำบัตรทองและนำหลักฐานมาเมื่อมารับบริการ

การรักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รักษาที่โรงพยาบาลของรัฐ จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 50.3 รองลงมาซื้อยากินเองตามร้านขายยา จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 19.4 รักษาที่โรงพยาบาลเอกชน/คลินิก จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 15.5 ซื้อยากินเองตามร้านขายของชำ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.8 ไม่ได้รักษาปล่อยให้หายเอง จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0 รักษาด้วยการดูแลตนเอง เช่น ออกกำลังกาย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.0 รักษาด้วยสมุนไพร/หมอพระ/หมอไสยศาสตร์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.7 และรักษาด้วยวิธีอื่น ๆ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 5.3 ไปสถานีนอนามัย

สาเหตุการรักษาด้วยวิธีนั้น

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบสะดวก จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 37.8 รองลงมาตอบไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 35.9 ไม่ต้องรอนาน จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8 เชื้อถือได้ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 7.6 ประหยัด ราคาไม่แพง จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6 และอื่น ๆ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3 เจ็บป่วยเล็กน้อยจึงใช้วิธีนี้

ค่ารักษาพยาบาลต่อครั้ง

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เสียค่ารักษาพยาบาล จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 65.7 เสียค่ารักษาพยาบาลตั้งแต่ 1 - 100 บาท จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 15.8 เสียค่ารักษาพยาบาลตั้งแต่ 101 - 500 บาท จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 17.0 เสียค่ารักษาพยาบาลตั้งแต่ 501 บาท ขึ้นไป จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.5 มีผู้ไม่ตอบ 27 คน คิดเป็นร้อยละ 8.9

ตารางที่ 4.8

การเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในด้านการมีบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)
และการรับรู้เรื่องสิทธิบัตรทอง

ลักษณะข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
ท่านไปขึ้นทะเบียนบัตรทองที่ใด			
สถานีอนามัย / คลินิกเวชกรรมในใกล้บ้าน	179	58.9	(อื่น ๆ ผู้ใหญ่บ้าน
โรงพยาบาลชุมชน/โรงพยาบาลศูนย์ /	103	33.9	ขึ้นทะเบียนให้
โรงพยาบาลรัฐอื่น ๆ			จำนวน 2 คน และ
โรงพยาบาลเอกชนในระบบบัตรทอง	18	5.9	ไม่เคยไปขึ้น
อื่น ๆ	4	1.3	ทะเบียน จำนวน
			2 คน)
รวม	304	100.0	
ใครไปยื่นคำร้องขอขึ้นทะเบียนบัตรทอง			
ให้ท่าน			
ไปด้วยตนเอง	174	57.3	(อื่น ๆ เจ้าหน้าที่
ญาติทำให้	53	17.4	โรงพยาบาลขึ้น
อสม.	29	9.5	ทะเบียนให้ จำนวน
ผู้นำชุมชน/ผู้ใหญ่บ้าน/อบต.	42	13.8	3 คน และจำไม่ได้
อื่น ๆ	6	2.0	จำนวน 3 คน)
รวม	304	100.0	
ท่านเคยไปศูนย์ประสานงานหลักประกัน			
สุขภาพประชาชนในจังหวัดสมุทรปราการ			
หรือไม่			
ไม่เคย	274	90.1	
เคย	30	9.9	
รวม	304	100.0	

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

ลักษณะข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
ท่านรับรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์และ การขึ้นทะเบียนบัตรทองช่องทางใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)			
สื่อต่าง ๆ	102		
สายด่วนบัตรทอง 1330	6		
อสม.	110		
สำนักงานเขตพื้นที่สาขาเขต	9		
ผู้นำชุมชน / ผู้ใหญ่บ้าน / อบต.	114		(อื่น ๆ จำนวน
สำนักงานหลักประกันสุขภาพในโรงพยาบาล	41		29 คน รับรู้จาก
ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพ	16		เจ้าหน้าที่
ประชาชน			สาธารณสุข)
อื่น ๆ	29		
เมื่อท่านเจ็บป่วย ท่านเคยไปใช้สิทธิการ รักษาพยาบาลบัตรทองหรือไม่			
ไม่เคยใช้	30	9.9	
เคยใช้	274	90.1	
รวม	304	100.0	
เมื่อท่านมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้สิทธิบัตรทอง หรือการรักษาพยาบาลในระบบบัตรทอง ท่านทำ อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)			
โทรสายด่วน 1330	31		
แจ้งหรือปรึกษาอสม.	86		
แจ้งหรือปรึกษาศูนย์ประสานงานหลักประกัน- สุขภาพประชาชน	15		(อื่น ๆ จำนวน
แจ้งหรือปรึกษาผู้นำชุมชน / ผู้ใหญ่บ้าน / อบต.	108		34 คน ปรึกษา
ร้องเรียนศูนย์สิทธิบัตรทอง/ งานประกัน	67		เจ้าหน้าที่
สุขภาพใน โรงพยาบาล			สาธารณสุข)
อื่น ๆ	34		

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

ลักษณะข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
ความถี่ของการใช้สิทธิบัตรทองเมื่อเจ็บป่วย			
0	30	11.1	
1 ครั้งต่อปี	30	11.1	
2 ครั้งต่อปี	46	17.0	
3 ครั้งต่อปี	39	14.4	
4 ครั้งต่อปี	35	13.0	
5 ครั้งต่อปี	28	10.4	
6 ครั้งต่อปี	22	8.1	
7 ครั้งต่อปี	4	1.5	
8 ครั้งต่อปี	6	2.2	
9 ครั้งต่อปี	1	0.4	
10 ครั้งต่อปี	15	5.6	
12 ครั้งต่อปี	13	4.8	
20 ครั้งต่อปี	1	0.4	
รวม	270	100.0	
มีบัตรทองแต่ใช้สิทธิบัตรทองไม่ได้ เพราะเหตุใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)			
มีบัตรทองต่างจังหวัด (นอกเขต) ใช้ได้เฉพาะกรณีอุบัติเหตุฉุกเฉินเท่านั้น	54		
ไม่ได้ยื่นเอกสารย้ายสิทธิตามที่อยู่ทะเบียนบ้าน	11		
ไม่เข้าใจขั้นตอนการเปลี่ยนเลือกสถานพยาบาล	22		
อยู่ไม่นานย้ายถิ่นบ่อย ๆ จึงไม่ย้ายสิทธิบัตรทอง	1		
อื่น ๆ	7		
			ผู้ไม่ตอบ 34 คน
			(อื่น ๆ จำนวน 7 คน ไม่ได้นำบัตรทอง และนำหลักฐานมา เมื่อมารับบริการ)

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

ลักษณะข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
ส่วนใหญ่เมื่อเจ็บป่วย ท่านรักษาด้วยวิธีไหน			
ไม่ได้รักษาปล่อยให้หายเอง	9	3.0	
รักษาที่โรงพยาบาลของรัฐ	153	50.3	
รักษาที่โรงพยาบาลเอกชน/คลินิก	47	15.5	
ซื้อยากินเองตามร้านขายยา	59	19.4	
ซื้อยากินเองตามร้านขายของชำ	15	4.8	
รักษาด้วยการดูแลตนเอง เช่น ออกกำลังกาย	3	1.0	(อื่น ๆ จำนวน 16
รักษากับหมอยาสมุนไพร/หมอพระ ฯลฯ	2	0.7	คน ไปสถานี
อื่น ๆ	16	5.3	อนามัย)
รวม	304	100.0	
สาเหตุที่ท่านรักษาด้วยวิธีนั้น			
สะดวก	115	37.8	
ไม่ต้องรอนาน	36	11.8	
เชื่อถือได้	23	7.6	(อื่น ๆ จำนวน
ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย	109	35.9	4 คน เจ็บป่วย
ประหยัด ราคาไม่แพง	17	5.6	เล็กน้อย)
อื่น ๆ	4	1.3	
รวม	304	100.0	
ค่ารักษาพยาบาลต่อครั้ง			
ไม่เสียค่าใช้จ่าย	182	65.7	
1 – 100 บาทต่อครั้ง	44	15.8	
101 – 500 บาทต่อครั้ง	47	17.0	
501 ขึ้นไป	4	1.5	ผู้ไม่ตอบ 27 คน
รวม	277	100.0	

4.7.2 การเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาล

ส่วนที่ 2 การเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลตามแนวคิดเพนซันสกีร์และโทมัส ซึ่งแบ่งเป็น 5 มิติ คือ 1) ด้านความสามารถในการที่จะเสียค่าใช้จ่ายสำหรับบริการ 2) ด้านความพอเพียงของบริการที่มีอยู่ 3) ด้านเข้าถึงแหล่งบริการ 4) ด้านความสะดวกและสิ่งอำนวยความสะดวกของแหล่งบริการ และ 5) การยอมรับคุณภาพบริการ ตารางที่ 4.9 โดยผลการศึกษาปรากฏดังนี้

4.7.2.1 ความสามารถในการเสียค่าใช้จ่ายสำหรับบริการ

ภาระค่าใช้จ่ายเมื่อใช้บริการในระบบบัตรทอง

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับภาระค่าใช้จ่ายเมื่อใช้บริการในระบบบัตรทอง โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.13 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบน้อย จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 49.3 รองลงมาตอบปานกลาง จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 20.7 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 13.2 ตอบค่อนข้างมาก จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 8.9 และตอบมาก จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 7.9

ภาระค่าใช้จ่ายเมื่อใช้บริการโรงพยาบาลเอกชน

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับภาระค่าใช้จ่ายเมื่อใช้บริการโรงพยาบาลเอกชน โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับค่อนข้างมาก มีค่าเฉลี่ย 3.79 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบมาก จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 40.8 รองลงมาตอบค่อนข้างมาก จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 26.6 ตอบปานกลาง จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 14.8 ตอบน้อย จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 11.5 และตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 6.3

ภาระค่าใช้จ่ายในระบบบัตรทองเมื่อตรวจสุขภาพประจำปี

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับภาระค่าใช้จ่ายในระบบบัตรทองเมื่อตรวจสุขภาพประจำปี โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.39 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบน้อย จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 37.3 รองลงมาตอบปานกลาง จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 30.7 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 12.8 ตอบค่อนข้างมาก จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 11.9 และตอบมาก จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 7.3 มีผู้ไม่ตอบ 1 คน

ปัญหาการจ่ายเงิน ค่ายาพิเศษ/ ยานอกบัญชียาหลัก และตรวจพิเศษอื่น ๆ ที่บัตรทอง ไม่คุ้มครอง

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับปัญหาการจ่ายเงิน ค่ายาพิเศษ/ ยานอกบัญชียาหลัก และตรวจพิเศษอื่น ๆ ที่บัตรทองไม่คุ้มครอง โดยภาพรวมของความคิดเห็น กลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.32 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบน้อย จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 40.5 รองลงมาตอบ ปานกลาง จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 25.7 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 14.5 ตอบค่อนข้างมากจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8 และตอบมากจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 7.5

ภาระค่าใช้จ่ายในกรณีอุบัติเหตุจากรถ เนื่องจากต้องเบิกพรบ.ก่อน บัตรทองจึงเข้าไป รงรับส่วนเกินจาก พรบ.

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับภาระค่าใช้จ่ายในกรณี อุบัติเหตุจากรถ เนื่องจากต้องเบิกพรบ.ก่อน บัตรทองจึงเข้าไปรับส่วนเกินจาก พรบ. โดย ภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.24 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบน้อย จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 40.8 รองลงมาตอบ ปานกลาง จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 28.9 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 15.5 ตอบค่อนข้างมาก จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 8.6 และตอบมากจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 6.2

ภาระค่าใช้จ่ายในการรักษาโรคทั่วไป เนื่องจากไม่สามารถใช้สิทธิบัตรทองต่างจังหวัด นอกเขตพื้นที่ได้

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับภาระค่าใช้จ่ายในการรักษา โรคทั่วไปเนื่องจากไม่สามารถใช้สิทธิบัตรทองต่างจังหวัดนอกเขตพื้นที่ได้ โดยภาพรวมของ ความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.37 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบน้อย จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 33.9 รองลงมาตอบ ปานกลาง จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 26.3 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 20.1 ตอบค่อนข้างมาก จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 14.5 และตอบมากจำนวน 16 คน คิดเป็น ร้อยละ 5.2

บัตรทองไม่ต้องเสียค่าบริการ แต่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับบัตรทองไม่ต้องเสียค่าบริการ แต่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทาง โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.62 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 34.5 รองลงมาตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 23.0 ตอบน้อย จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 22.4 ตอบค่อนข้างมาก จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 10.6 และตอบมากจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 9.5

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเกี่ยวกับความสามารถในการเสียค่าใช้จ่ายสำหรับบริการ มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.55 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความสามารถในการเสียค่าใช้จ่ายสำหรับบริการอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย

4.7.2.2 ความเพียงพอของบริการที่มีอยู่

สถานบริการในเครือข่ายบัตรทองจัดบริการได้ตรงกับความต้องการของประชาชน

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับสถานบริการในเครือข่ายบัตรทองสามารถจัดบริการได้ตรงกับความต้องการของประชาชน โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.85 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 53.6 รองลงมาตอบค่อนข้างมาก จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 15.5 ตอบน้อย จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 13.8 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5 และตอบมาก จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.6

สถานบริการในเครือข่ายบัตรทอง มีบุคลากรทางการแพทย์ พยาบาลเจ้าหน้าที่เพียงพอกับจำนวนประชาชนที่มารับบริการ

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับสถานบริการในเครือข่ายบัตรทอง มีบุคลากรทางการแพทย์ พยาบาลเจ้าหน้าที่เพียงพอกับจำนวนประชาชนที่มารับบริการ โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.79 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 42.8 รองลงมาตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 23.4 ตอบค่อนข้างมาก จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 19.0 ตอบน้อย จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 11.5 และตอบมาก จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.3

มีอุปกรณ์/เครื่องมือทางการแพทย์ทันสมัยในการให้การรักษา

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับมีอุปกรณ์/เครื่องมือทางการแพทย์ทันสมัยในการให้การรักษา โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.82 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 49.3 รองลงมาตอบ
ก่อนข้างน้อย จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 17.8 ตอบก่อนข้างมาก จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ
17.1 ตอบน้อย จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 12.2 และตอบมาก จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.6

มีแพทย์เฉพาะทางหลากหลายในการให้บริการ

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับมีแพทย์เฉพาะทางหลากหลายใน
การให้บริการ โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.81
โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 51.3 รองลงมาตอบ
ก่อนข้างน้อย จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 16.1 ตอบก่อนข้างมาก จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ
15.8 ตอบน้อย จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 13.2 และตอบมาก จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.6

มีระบบส่งต่อผู้ป่วย รวดเร็ว ในภาวะอุบัติเหตุฉุกเฉิน

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับมีระบบส่งต่อผู้ป่วย รวดเร็ว ใน
ภาวะอุบัติเหตุฉุกเฉิน โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.78
โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 53.5 รองลงมาตอบ
น้อย จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 15.5 ตอบก่อนข้างน้อย จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5
ตอบก่อนข้างมาก จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 12.2 และตอบมาก จำนวน 16 คน คิดเป็น
ร้อยละ 5.3

บัตรทองให้บริการทางด้านส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับบัตรทองให้บริการทางด้าน
ส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับ
ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.83 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 51.6 รองลงมาตอบ
ก่อนข้างน้อย จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 14.9 และตอบก่อนข้างมาก จำนวน 45 คน คิดเป็น
ร้อยละ 14.9 ตอบน้อย จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 13.6 และตอบมาก จำนวน 15 คน คิดเป็น
ร้อยละ 5.0 มีผู้ไม่ตอบ 2 คน

บัตรทองให้บริการวางแผนครอบครัวและการฝากครรภ์

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับบัตรทองให้บริการ
วางแผนครอบครัวและการฝากครรภ์ โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับ
ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.86 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 48.0 รองลงมาตอบ
ก่อนข้างน้อย จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 17.8 ตอบก่อนข้างมาก จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ
16.4 ตอบน้อย จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 12.2 และตอบมาก จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6

สถานพยาบาลมีหน่วยงานประกันสุขภาพในการดูแลสิทธิประโยชน์ผู้ป่วยซึ่งให้บริการ ตรงความต้องการของประชาชน

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับสถานพยาบาลมีหน่วยงาน
ประกันสุขภาพในการดูแลสิทธิประโยชน์ผู้ป่วยซึ่งให้บริการตรงความต้องการของประชาชน โดย
ภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.91 โดยมีรายละเอียดดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 48.7 รองลงมาตอบ
ก่อนข้างน้อย จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 19.5 ตอบก่อนข้างมาก จำนวน 56 คน คิดเป็น
ร้อยละ 18.5 ตอบน้อย จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 8.6 และตอบมาก จำนวน 14 คน คิดเป็น
ร้อยละ 4.7 มีผู้ไม่ตอบ 2 คน

การบริการเยี่ยมบ้าน และดูแลผู้ป่วยที่บ้าน

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริการเยี่ยมบ้าน และดูแล
ผู้ป่วยที่บ้าน โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับก่อนข้างน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.27
โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบน้อย จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 31.5 รองลงมาตอบ
ปานกลาง จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 29.6 ตอบก่อนข้างน้อย จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 25.7
ตอบก่อนข้างมาก จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 10.2 และตอบมาก จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0

การให้คำปรึกษาแนะนำเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมดูแลสุขภาพ

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาแนะนำเพื่อ
ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมดูแลสุขภาพ โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับ
ก่อนข้างน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.50 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 40.4 รองลงมาตอบ
น้อย จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 23.2 ตอบก่อนข้างน้อย จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 22.2
ตอบก่อนข้างมาก จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 9.6 และตอบมาก จำนวน 14 คน คิดเป็น
ร้อยละ 4.6 มีผู้ไม่ตอบ 2 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเกี่ยวกับความพอเพียงของบริการที่มีอยู่ มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.74
แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพอเพียงของบริการที่มีอยู่ อยู่ในระดับ
ปานกลาง

4.7.2.3 การเข้าถึงแหล่งบริการ

ระยะทางจากบ้านถึงโรงพยาบาลสามารถมารับบริการได้ภายใน 30 นาที

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับระยะทางจากบ้านถึงโรงพยาบาลสามารถมารับบริการได้ภายใน 30 นาที โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.15 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 41.4 รองลงมาตอบค่อนข้างมาก จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 24.7 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 13.2 ตอบมาก จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 11.2 และตอบน้อย จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 9.5

ความเหมาะสมของสถานที่ตั้งโรงพยาบาล

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความเหมาะสมของสถานที่ตั้งโรงพยาบาล โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.26 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 38.5 รองลงมาตอบค่อนข้างมาก จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 30.9 ตอบมาก จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8 ตอบน้อย จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 9.9 และตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 8.9

ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.22 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 42.7 รองลงมาตอบค่อนข้างมาก จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 28.0 ตอบมาก จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 11.5 ตอบน้อย จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 10.9 และตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 6.9

การเดินทางมาสถานพยาบาล โดยรถเมล์ หรือรถประจำทาง ตลอด 24 ชั่วโมง

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการเดินทางมาสถานพยาบาล โดยรถเมล์ หรือรถประจำทาง ตลอด 24 ชั่วโมง โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.84 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 36.2 รองลงมาตอบค่อนข้างมาก จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 21.7 ตอบน้อย จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 18.4 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 16.1 และตอบมาก จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 7.6

การประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงสถานพยาบาลในเครือข่ายบัตรทอง

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงสถานพยาบาลในเครือข่ายบัตรทองโดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.87 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 35.3 รองลงมาตอบค่อนข้างมาก จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 24.4 ตอบน้อย จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 17.2 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 16.5 และตอบมาก จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 6.6 มีผู้ไม่ตอบ 1 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเกี่ยวกับการเข้าถึงแหล่งบริการ มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.06 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้าถึงแหล่งบริการอยู่ในระดับปานกลาง

4.7.2.4 ความสะดวกและสิ่งอำนวยความสะดวกของแหล่งบริการ

สิ่งอำนวยความสะดวกของสถานพยาบาล เช่น โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่ง ห้องน้ำ ร้านอาหาร ที่จอดรถอย่างเพียงพอ

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานพยาบาล เช่น โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่ง ห้องน้ำ ร้านอาหาร ที่จอดรถอย่างเพียงพอ โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.15 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 55.9 รองลงมาตอบค่อนข้างมาก จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 20.4 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 8.9 ตอบมาก จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 8.2 และตอบน้อย จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 6.6

การใช้ระยะเวลาเมื่อมาใช้บริการ

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการใช้ระยะเวลาเมื่อมาใช้บริการ โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.91 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 41.8 รองลงมาตอบค่อนข้างมากจำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 21.4 ตอบค่อนข้างน้อยจำนวน 48 คนคิดเป็นร้อยละ 15.8 ตอบน้อย จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 14.1 และตอบมาก จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 6.9

ความพร้อมของสถานบริการในการรองรับผู้ป่วยได้เป็นจำนวนมาก

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความพร้อมของสถานบริการในการรองรับผู้ป่วยได้เป็นจำนวนมาก โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.12 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 55.3 รองลงมาตอบค่อนข้างมาก จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 23.0 ตอบค่อนข้างน้อยจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5 ตอบมาก จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.9 และตอบน้อย จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 4.3

ความสะดวกของการมาใช้บริการตามสิทธิที่ได้รับความคุ้มครองตามบัตรทอง

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความสะดวกของการมาใช้บริการตามสิทธิที่ได้รับความคุ้มครองตามบัตรทอง โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.03 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 57.8 รองลงมาตอบค่อนข้างมาก จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 19.8 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 11.2 ตอบน้อย จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 6.9 และตอบมาก จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 4.3 มีผู้ไม่ตอบ 1 คน

การมีห้องตรวจ ห้องจ่ายยา ห้องพยาบาล ห้องเอ็กซเรย์ที่ทันสมัย

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการมีห้องตรวจ ห้องจ่ายยา ห้องพยาบาล ห้องเอ็กซเรย์ที่ทันสมัย โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.12 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 49.3 รองลงมาตอบค่อนข้างมาก จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 25.4 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 13.8 ตอบมาก จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9 และตอบน้อย จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6

การมีประชาสัมพันธ์ คอยให้ความสะดวกเมื่อมาติดต่อภายในโรงพยาบาล

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการมีประชาสัมพันธ์ คอยให้ความสะดวกเมื่อมาติดต่อภายในโรงพยาบาล โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 48.0 รองลงมาตอบ
ก่อนข้างมาก จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 23.0 ตอบก่อนข้างน้อย จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ
17.4 ตอบน้อย จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 7.3 และตอบมาก จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 4.3

การรับบริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการรับบริการได้ตลอด
24 ชั่วโมง โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.14 โดยมี
รายละเอียดดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 42.2 รองลงมาตอบ
ก่อนข้างมาก จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 29.0 ตอบก่อนข้างน้อย จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ
10.6 ตอบน้อยจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 10.3 และตอบมาก จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 7.9
มีผู้ไม่ตอบ 1 คน

การให้บริการผู้ป่วยโดยรถเข็นและรถนอน

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการให้บริการผู้ป่วยโดยรถเข็น
และรถนอน โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.12 โดย
มีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 50.8 รองลงมาตอบ
ก่อนข้างมาก จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 23.4 ตอบก่อนข้างน้อย จำนวน 32 คน คิดเป็น
ร้อยละ 10.6 ตอบน้อย จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 7.9 และตอบมาก จำนวน 22 คน คิดเป็น
ร้อยละ 7.3 มีผู้ไม่ตอบ 1 คน

ความเพียงพอของห้องสามัญและห้องพิเศษกับจำนวนผู้ให้บริการ

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความเพียงพอของห้องสามัญและ
ห้องพิเศษกับจำนวนผู้ให้บริการ โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง
มีค่าเฉลี่ย 2.92 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 54.1 รองลงมาตอบ
ก่อนข้างมาก จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5 ตอบก่อนข้างน้อย จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ
14.2 ตอบน้อยจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 9.9 และตอบมาก จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 4.3
มีผู้ไม่ตอบ 1 คน

การมีอุปกรณ์ช่วยชีวิตครบครันและมีรถส่งต่อผู้ป่วยฉุกเฉิน ทันสมัย

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการมีอุปกรณ์ช่วยชีวิตครบครัน และมีรถส่งต่อผู้ป่วยฉุกเฉิน ทันสมัย โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.91 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 52.0 รองลงมาตอบค่อนข้างมาก จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 19.5 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 12.9 ตอบน้อย จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 11.6 และตอบมาก จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0 มีผู้ไม่ตอบ 2 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเกี่ยวกับความสะดวกและสิ่งอำนวยความสะดวกของแหล่งบริการ มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.04 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสะดวกและสิ่งอำนวยความสะดวกของแหล่งบริการ อยู่ในระดับปานกลาง

4.7.2.5 การยอมรับคุณภาพบริการ

ความพึงพอใจของการรับบริการในสถานพยาบาลในเครือข่ายบัตรทอง

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความพึงพอใจของการรับบริการในสถานพยาบาลในเครือข่ายบัตรทอง โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.16 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 43.4 รองลงมาตอบค่อนข้างมาก จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 25.7 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8 ตอบมาก จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 10.2 และตอบน้อย จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 8.9

การให้บริการมีประสิทธิภาพ

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการให้บริการมีประสิทธิภาพ โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.12 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง มีจำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 45.4 รองลงมาตอบค่อนข้างมาก จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 24.0 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 14.4 ตอบมาก จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 8.6 และตอบน้อย จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 7.6

การมีกิจกรรมรยาท สุภาพ เรียบร้อย พุดจาไพเราะของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการมีกิจกรรมรยาทสุภาพ เรียบร้อย พุดจาไพเราะของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่าง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.89 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 43.1 รองลงมาตอบ ก่อนข้างน้อย จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 23.0 ตอบก่อนข้างมาก จำนวน 62 คน คิดเป็น ร้อยละ 20.4 ตอบน้อยจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 8.9 และตอบมาก จำนวน 14 คน คิดเป็น ร้อยละ 4.6

ความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่มีการลัดคิวของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในการพบแพทย์

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความซื่อสัตย์สุจริต ไม่มีการลัดคิวของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในการพบแพทย์โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่าง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.08 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 46.6 รองลงมาตอบ ก่อนข้างมาก จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 22.4 ตอบก่อนข้างน้อย จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5 ตอบมาก จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 7.6 และตอบน้อย จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9 มีผู้ไม่ตอบ 1 คน

ความแม่นยำในการวินิจฉัยโรคของแพทย์

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความแม่นยำในการวินิจฉัยโรค ของแพทย์ โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.17 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 46.4 รองลงมาตอบ ก่อนข้างมาก จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 28.0 ตอบก่อนข้างน้อย จำนวน 43 คน คิดเป็น ร้อยละ 14.1 ตอบมาก จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 6.6 และตอบมาก จำนวน 15 คน คิดเป็น ร้อยละ 4.9

ความถูกต้องของการจ่ายยาตรงกับโรค และอธิบายวิธีการใช้ยา

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความถูกต้องของการจ่ายยาตรงกับโรคและอธิบายวิธีการใช้ยา โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.23 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 44.9 รองลงมาตอบก่อนข้างมาก จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 28.9 ตอบก่อนข้างน้อย จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 12.9 ตอบมาก จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3 และตอบน้อย จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 5.0 มีผู้ไม่ตอบ 1 คน

ความชำนาญของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลใช้อุปกรณ์ หรือเครื่องมือ

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความชำนาญของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลใช้อุปกรณ์ หรือเครื่องมือ โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.17 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 51.5 รองลงมาตอบก่อนข้างมาก จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 25.1 ตอบก่อนข้างน้อย จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 11.2 ตอบมาก จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 6.9 และตอบน้อย จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 5.3 มีผู้ไม่ตอบ 1 คน

การได้รับคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ เกี่ยวกับวิธีการและขั้นตอนต่าง ๆ ในการรักษาหรือรับบริการอย่างดี

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการได้รับคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับวิธีการและขั้นตอนต่าง ๆ ในการรักษาหรือรับบริการอย่างดี โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.11 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 51.6 รองลงมาตอบก่อนข้างมาก จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 23.8 ตอบก่อนข้างน้อย จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 12.8 ตอบน้อย จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9 และตอบมาก จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9

การหายหรือทุเลาจากความเจ็บป่วย เมื่อเข้ามารักษาโรงพยาบาลในระบบบัตรทอง

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการหายหรือทุเลาจากความเจ็บป่วย เมื่อเข้ามารักษาโรงพยาบาลในระบบบัตรทอง โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.14 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 50.3 รองลงมาตอบก่อนข้างมาก จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 28.3 ตอบก่อนข้างน้อย จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 8.6 ตอบน้อย จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 7.9 และตอบมาก จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.9

การกลับมารักษาในระบบบัตรทองเมื่อเจ็บป่วยครั้งต่อไป

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการกลับมารักษาในระบบบัตรทองเมื่อเจ็บป่วยครั้งต่อไป โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.24 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 44.4 รองลงมาตอบค่อนข้างมาก จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 29.5 ตอบมาก จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 9.6 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 8.6 และตอบน้อย จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 7.9 มีผู้ไม่ตอบ 2 คน

การมีบริการครบทุกประเภทตามความต้องการของผู้ป่วย

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการมีบริการครบทุกประเภทตามความต้องการของผู้ป่วย โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.04 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 46.6 รองลงมาตอบค่อนข้างมาก จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 26.0 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 12.2 ตอบน้อย จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 8.9 และตอบมาก จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 6.3

การติดตามผลการรักษา

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการติดตามผลการรักษา โดยภาพรวมของความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.86 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 43.1 รองลงมาตอบค่อนข้างมาก จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 20.4 ตอบค่อนข้างน้อย จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 17.8 ตอบน้อย จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5 และตอบมาก จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 5.2

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเกี่ยวกับการยอมรับคุณภาพบริการ มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.10 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ยอมรับคุณภาพบริการอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.9

จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย การเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลของกลุ่มตัวอย่าง

การเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาล	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย/ การแปลผล
	น้อย	ค่อนข้าง น้อย	ปาน กลาง	ค่อนข้าง มาก	มาก	
ความสามารถในการเสียค่าใช้จ่าย สำหรับบริการ						
ภาระค่าใช้จ่ายเมื่อใช้บริการ ในระบบบัตรทอง	49.3 (150)	13.2 (40)	20.7 (63)	8.9 (27)	7.9 (24)	2.13 (ค่อนข้างน้อย)
ภาระค่าใช้จ่ายเมื่อใช้บริการ โรงพยาบาลเอกชน	11.5 (35)	6.3 (19)	14.8 (45)	26.6 (81)	40.8 (124)	3.79 (ค่อนข้างมาก)
ภาระค่าใช้จ่ายในระบบบัตรทอง เมื่อตรวจสอบสุขภาพประจำปี	37.2 (113)	12.8 (39)	30.6 (93)	11.8 (36)	7.2 (22)	2.39 (ค่อนข้างน้อย)
ท่านมีปัญหาการจ่ายเงิน ค่ายา พิเศษ/ ยานอกบัญชียาหลัก และ ตรวจพิเศษอื่น ๆ ที่บัตรทอง ไม่คุ้มครอง	40.5 (123)	14.5 (44)	25.7 (78)	11.8 (36)	7.6 (23)	2.32 (ค่อนข้างน้อย)
ท่านมีภาระค่าใช้จ่ายในกรณี อุบัติเหตุจากรถเพราะต้องเบิกพรบ. ก่อน บัตรทองจึงเข้าไปรอรับ ส่วนเกินนั้น	40.8 (124)	15.5 (47)	28.9 (88)	8.6 (26)	6.3 (19)	2.24 (ค่อนข้างน้อย)
ภาระค่าใช้จ่ายในการรักษา โรคทั่วไปไม่สามารถใช้สิทธิบัตร ทองต่างจังหวัดนอกเขตพื้นที่ได้	33.9 (103)	20.1 (61)	26.3 (80)	14.5 (44)	5.3 (16)	2.37 (ค่อนข้างน้อย)
บัตรทองไม่ต้องเสียค่าบริการแต่ ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทาง	22.4 (68)	23.0 (70)	34.5 (105)	10.5 (32)	9.5 (29)	2.62 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม/การแปลผล						2.55 (ค่อนข้างน้อย)

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

การเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาล	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย/ การแปลผล
	น้อย	ค่อนข้าง น้อย	ปาน กลาง	ค่อนข้าง มาก	มาก	
ความเพียงพอของบริการที่มีอยู่ สถานบริการในเครือข่ายบัตรทอง สามารถจัดบริการได้ตรงกับความ ต้องการ	13.8 (42)	12.5 (38)	53.6 (163)	15.5 (47)	4.6 (14)	2.85 (ปานกลาง)
สถานบริการในเครือข่ายบัตรทองมี บุคลากรทางการแพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่ เพียงพอกับจำนวน ประชาชนที่มารับบริการ	11.5 (35)	23.4 (71)	42.8 (130)	19.1 (58)	3.3 (10)	2.79 (ปานกลาง)
มีอุปกรณ์/เครื่องมือทางการแพทย์ ทันสมัยในการให้การรักษา	12.2 (37)	17.8 (54)	49.3 (150)	17.1 (52)	3.6 (11)	2.82 (ปานกลาง)
มีแพทย์เฉพาะทางหลากหลายใน การให้บริการ	13.2 (40)	16.1 (49)	51.3 (156)	15.8 (48)	3.6 (11)	2.81 (ปานกลาง)
มีระบบส่งต่อผู้ป่วย รวดเร็ว ใน ภาวะฉุกเฉิน	15.5 (47)	13.5 (41)	53.6 (163)	12.2 (37)	5.3 (16)	2.78 (ปานกลาง)
บัตรทองให้บริการทางด้านส่งเสริม สุขภาพป้องกันโรค	13.5 (41)	14.8 (45)	51.3 (156)	14.8 (45)	4.9 (15)	2.83 (ปานกลาง)
บัตรทองให้บริการวางแผน ครอบครัวและการฝากครรภ์	12.2 (37)	17.8 (54)	48.0 (146)	16.4 (50)	5.6 (17)	2.86 (ปานกลาง)
สถานพยาบาลมีหน่วยงานประกัน สุขภาพในการดูแลสิทธิประโยชน์ ผู้ป่วยให้บริการตรงความต้องการ	8.6 (26)	19.4 (59)	48.4 (147)	18.4 (56)	4.6 (14)	2.91 (ปานกลาง)
มีบริการเยี่ยมบ้านและดูแลผู้ป่วย ที่บ้าน	31.6 (96)	25.7 (78)	29.6 (90)	10.2 (31)	3.0 (9)	2.27 (ค่อนข้างน้อย)
มีการให้คำปรึกษาแนะนำเพื่อปรับ พฤติกรรมดูแลสุขภาพ	23.0 (70)	22.0 (67)	40.1 (122)	9.5 (29)	4.6 (14)	2.50 (ค่อนข้างน้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม/การแปลผล						2.74 (ปานกลาง)

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

การเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาล	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย/ การแปลผล
	น้อย	ค่อนข้าง น้อย	ปาน กลาง	ค่อนข้าง มาก	มาก	
การเข้าถึงแหล่งบริการ ระยะทางจากบ้านถึงโรงพยาบาล ไม่ไกลมากนักสามารถมารับบริการ ได้ภายใน 30 นาที	9.5 (29)	13.2 (40)	41.4 (126)	24.7 (75)	11.2 (34)	3.15 (ปานกลาง)
สถานที่ตั้งโรงพยาบาลหาง่ายและ เหมาะสม	9.9 (30)	8.9 (27)	38.5 (117)	30.9 (94)	11.8 (36)	3.26 (ปานกลาง)
ใกล้บ้านสะดวกในการเดินทาง มารับบริการ	10.9 (33)	6.9 (21)	42.8 (130)	28.0 (85)	11.5 (35)	3.22 (ปานกลาง)
มีรถเมล์ หรือรถประจำทาง มาสถานพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง	18.4 (56)	16.1 (49)	36.2 (110)	21.7 (66)	7.6 (23)	2.84 (ปานกลาง)
มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึง สถานพยาบาลในเครือข่ายบัตรทอง	17.1 (52)	16.4 (50)	35.2 (107)	24.3 (74)	6.6 (20)	2.87 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม/การแปลผล						3.06 (ปานกลาง)
ความสะดวกและสิ่งอำนวยความสะดวกของแหล่งบริการ						
สถานพยาบาลมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรศัพท์ ที่นั่ง ห้องน้ำ ร้านอาหาร ฯลฯ	6.6 (20)	8.9 (27)	55.9 (170)	20.4 (62)	8.2 (25)	3.15 (ปานกลาง)
ท่านใช้ระยะเวลาไม่นานมากเมื่อมา ใช้บริการ	14.1 (43)	15.8 (48)	41.8 (127)	21.4 (65)	6.9 (21)	2.91 (ปานกลาง)
กรณีที่ท่านมาใช้บริการตามสิทธิที่ ได้รับความคุ้มครองตามบัตรทอง ท่านได้รับความสะดวกทุกครั้ง	6.9 (21)	11.2 (34)	57.6 (175)	19.7 (60)	4.3 (13)	3.03 (ปานกลาง)
มีห้องตรวจ ห้องจ่ายยา ห้อง พยาธิวิทยา ห้องเอ็กซเรย์ที่ทันสมัย	5.6 (17)	13.8 (42)	49.3 (150)	25.3 (77)	5.9 (18)	3.12 (ปานกลาง)
มีประชาสัมพันธ์ คอยให้ความ สะดวกเมื่อมาติดต่อภายใน โรงพยาบาล	7.2 (22)	17.4 (53)	48.0 (146)	23.0 (70)	4.3 (13)	3.00 (ปานกลาง)

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

การเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาล	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย/ การแปลผล
	น้อย	ค่อนข้าง น้อย	ปาน กลาง	ค่อนข้าง มาก	มาก	
ท่านสามารถมารับบริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง	10.2 (31)	10.5 (32)	42.1 (128)	28.9 (88)	7.9 (24)	3.14 (ปานกลาง)
มีรถเข็น รถนอนในการให้บริการ ผู้ป่วย	7.9 (24)	10.5 (32)	50.7 (154)	23.4 (71)	7.2 (22)	3.12 (ปานกลาง)
ห้องสามัญและห้องพิเศษเพียงพอ กับผู้ใช้บริการ	9.9 (30)	14.1 (43)	53.9 (164)	17.4 (53)	4.3 (13)	2.92 (ปานกลาง)
รถส่งต่อผู้ป่วยฉุกเฉินทันสมัยมี อุปกรณ์ช่วยชีวิต	11.5 (35)	12.8 (39)	51.6 (157)	19.4 (59)	3.9 (12)	2.91 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม/การแปลผล						3.04 (ปานกลาง)
การยอมรับคุณภาพบริการ						
ท่านพึงพอใจที่มารับบริการใน เครือข่ายบัตรทอง	8.9 (27)	11.8 (36)	43.4 (132)	25.7 (78)	10.2 (31)	3.16 (ปานกลาง)
การให้บริการมีประสิทธิภาพ	7.6 (23)	14.5 (44)	45.5 (138)	24.0 (73)	8.6 (26)	3.12 (ปานกลาง)
เจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล กิจกรรมรยาท สุภาพ เรียบร้อย	8.9 (27)	23.0 (70)	43.1 (131)	20.4 (62)	4.6 (14)	2.89 (ปานกลาง)
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความซื่อสัตย์ ไม่มีการลัดคิว	5.9 (18)	17.4 (53)	46.4 (141)	22.4 (68)	7.6 (23)	3.08 (ปานกลาง)
แพทย์วินิจฉัยโรคได้ถูกต้องแม่นยำ	4.9 (15)	14.1 (43)	46.4 (141)	28.0 (85)	6.6 (20)	3.17 (ปานกลาง)
การจ่ายยาได้ถูกต้องตรงกับโรค และอธิบายวิธีการใช้ยาที่ถูกต้อง	4.9 (15)	12.8 (39)	44.7 (136)	28.9 (88)	8.2 (25)	3.23 (ปานกลาง)
เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลใช้อุปกรณ์ หรือเครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับ การตรวจโรคได้อย่างชำนาญ	5.3 (16)	11.2 (34)	51.3 (156)	25.0 (76)	6.9 (21)	3.17 (ปานกลาง)

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

การเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาล	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย/ การแปลผล
	น้อย	ค่อนข้าง น้อย	ปาน กลาง	ค่อนข้าง มาก	มาก	
ท่านได้รับคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับวิธีการและขั้นตอนต่างๆในการรักษาหรือรับบริการอย่างดี	5.9 (18)	12.8 (39)	51.6 (157)	23.7 (72)	5.9 (18)	3.11 (ปานกลาง)
เมื่อท่านเข้ามารักษาโรงพยาบาลในระบบบัตรทอง อาการเจ็บป่วยของท่านจะหายหรือทุเลา	7.9 (24)	8.6 (26)	50.3 (153)	28.3 (86)	4.9 (15)	3.14 (ปานกลาง)
หากเจ็บป่วยครั้งต่อไปท่านจะกลับมารักษาในระบบบัตรทอง	7.9 (24)	8.9 (26)	44.1 (134)	29.3 (89)	9.5 (29)	3.24 (ปานกลาง)
มีการบริการครบทุกประเภทตามความต้องการของผู้ป่วย	8.9 (27)	12.2 (37)	46.7 (142)	26.0 (79)	6.3 (19)	3.09 (ปานกลาง)
มีการติดตามผลการรักษา	13.5 (41)	17.8 (54)	43.1 (131)	20.4 (62)	5.3 (16)	2.86 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม/การแปลผล						3.10 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม/การแปลผลโดยรวม						2.91 (ปานกลาง)

ภาพรวมความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.91 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาล อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อจำแนกตามค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาล พบว่าความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรก ได้แก่ ภาระค่าใช้จ่ายเมื่อใช้บริการโรงพยาบาลเอกชน โดยกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นอยู่ในระดับค่อนข้างมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.79) สถานที่ตั้งโรงพยาบาล หาง่าย และเหมาะสม โดยกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.26) หากเจ็บป่วยครั้งต่อไปท่านจะกลับมารักษาในระบบบัตรทอง โดยกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.24) และความคิดเห็นเกี่ยวกับการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ภาระค่าใช้จ่ายเมื่อใช้บริการในระบบบัตรทอง โดยกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย (ค่าเฉลี่ย = 2.13) (ตารางที่ 4.9)

4.8 ข้อเสนอแนะ

1. ด้านสถานที่การรับบริการ ในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)
 - 1.1 ควรเพิ่มพื้นที่บริการมากกว่านี้ สถานีอนามัยให้บริการดีแต่สถานที่คับแคบ
 - 1.2 สถานที่รับบริการควรใกล้ชุมชนมากกว่านี้
2. ด้านการให้บริการในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)
 - 2.1 ความล่าช้าของการรับบริการการตรวจรักษา
 - 2.2 ความไม่แม่นยำในการตรวจรักษา
 - 2.3 ความเอาใจใส่ของแพทย์และพยาบาลในการตรวจรักษา
 - 2.4 การพูดจาไม่สุภาพของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล ควรมีการอบรมด้านการให้บริการ
 - 2.5 จำนวนแพทย์ พยาบาลและเจ้าหน้าที่น้อยเกินไปในการให้บริการ
 - 2.6 ควรปรับปรุงคุณภาพของยา
 - 2.7 สถานีอนามัยและคลินิกเข้าร่วมโครงการบัตรทองขาดแคลนทันตแพทย์ในการให้บริการถอนฟัน อุดฟัน และขูดหินปูน
 - 2.8 ไม่ต้องใช้ใบส่งตัวในกรณีส่งต่อผู้ป่วย บางครั้งเสียเวลารอใบส่งตัวนานมาก
 - 2.9 การดูแลคนไข้ที่เป็นโรคเรื้อรัง ควรส่งต่อตามความต้องการของผู้ป่วย เพราะทำให้เกิดความต่อเนื่องในการรักษา
3. ด้านสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)
 - 3.1 อยากให้มีโครงการฟันเทียมพระราชทานในทุกเครือข่ายบัตรทอง
 - 3.2 อย่ายกเลิกบัตรทองเพราะเป็น โครงการช่วยเหลือประชาชนและประหยัดค่าใช้จ่าย
 - 3.3 ควรเพิ่มสิทธิการรักษาพยาบาลสำหรับผู้สูงอายุ

ภาพรวมของข้อเสนอแนะต่อการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีข้อเสนอแนะด้านการบริการของผู้ให้บริการในสถานพยาบาลทั้งบุคลากรและเจ้าหน้าที่ ตลอดจนคุณภาพของการตรวจรักษาและคุณภาพของยา และการขาดแคลนบริการทางด้านทันตกรรม สิ่งเหล่านี้ ควรได้รับการปรับปรุง นอกจากนี้กลุ่มเสนอแนะเกี่ยวกับสถานที่ในการให้บริการและส่วนด้านสิทธิการรักษาพยาบาลควรเพิ่มสิทธิการรักษาพยาบาลสำหรับผู้สูงอายุ

4.9 การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการเข้าถึงสิทธิ การรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)

4.9.1 การแทนค่าคะแนนตัวแปรในการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ

ในการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ใช้ตัวแปรทั้งหมด 15 ตัว เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) โดยแทนค่าคะแนนตัวแปรอิสระ 14 ตัว ประกอบด้วยตัวแปรตาม 1 ตัว รวม 15 ตัว ดังนี้

ตัวแปรอิสระ 14 ตัว

ตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคล เกณฑ์การให้คะแนน

เพศ	ระบุตามความจริง
อายุ	ระบุตามอายุจริง ตั้งแต่ 20 - 90 ปี
สถานภาพสมรส	ระบุตามความจริง
จำนวนสมาชิกในครอบครัว	ระบุตามจำนวนจริง ตั้งแต่ 1 - 15 คน
ระดับการศึกษา	ระบุจริงตามชั้นปี
อาชีพ	ระบุตามความจริง
รายได้	ระบุตามความเพียงพอของรายได้

ตัวแปรปัจจัยด้านการย้ายถิ่น

จำนวนปีซึ่งอาศัยอยู่ในชุมชน	ระบุตามความจริง
-----------------------------	-----------------

ตัวแปรปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อสุขภาพ

ปัญหาสิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อสุขภาพ	ระบุตามความจริง
สิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อสุขภาพ	ลงตามค่าคะแนนรวมข้อที่ 1 - 22

ตัวแปรปัจจัยภาวะสุขภาพ

ความเจ็บป่วยในรอบ 1 เดือน	ระบุตามความจริง
ปัญหาสุขภาพและโรคประจำตัว	ระบุตามความจริง

ตัวแปรปัจจัยด้านความรู้เรื่องสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกัน

สุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)

ความรู้เรื่องสิทธิการรักษาพยาบาล ลงตามค่าคะแนนรวมข้อที่ 1 - 25

ตัวแปรปัจจัยด้านทัศนคติการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกัน

สุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)

ทัศนคติเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาล ลงตามค่าคะแนนรวมข้อที่ 1 - 24

ตัวแปรตาม 1 ตัว

ตัวแปรตามการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกัน

สุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)

การเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาล ลงตามค่าคะแนนรวมจำนวน 55 ข้อ



4.9.2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) ของผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชนแออัด จังหวัดสมุทรปราการ

การศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) ของผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชนแออัด จังหวัดสมุทรปราการ ในสมการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณซึ่งมีตัวแปรอิสระทั้งหมด 14 ตัวแปร ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส จำนวนสมาชิกในครอบครัว ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ จำนวนปีซึ่งอาศัยอยู่ในชุมชน ปัญหาสิ่งแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพสิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อสุขภาพ ความเจ็บป่วยในช่วง 1 เดือน ปัญหาสุขภาพหรือโรคประจำตัว ความรู้เรื่องสิทธิการรักษาพยาบาล ทักษะคิดเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาล และตัวแปรตาม 1 ตัวแปร ได้แก่ การเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) พบว่าตัวแปรอิสระ 5 ตัวแปร มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม อยู่ในระดับปานกลาง และตัวแปรอิสระทั้งหมดสามารถอธิบายความผันแปรตามร้อยละ 42.8 ($R^2 = .428$) โดยพบว่ามี 5 ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาล ในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) ของผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชนแออัด จังหวัดสมุทรปราการ อย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่ ความเพียงพอของรายได้กับค่าใช้จ่าย ปัญหาสิ่งแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ สภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ ความเจ็บป่วย ในช่วง 1 เดือนและทักษะคิดเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาล ในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)

ความเพียงพอของรายได้กับค่าใช้จ่าย พบว่ารายได้มีความสัมพันธ์เชิงลบต่อการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) ของผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชนแออัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 หมายความว่า ยิ่งมีรายได้เพียงพอกับค่าใช้จ่ายมากขึ้นเท่าไร โอกาสผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชนแออัดจะเข้าถึงสิทธิการรักษาในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) ยิ่งลดน้อยลง

ปัญหาสิ่งแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ พบว่าปัญหาสิ่งแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) ของผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชนแออัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หมายความว่า ผู้ที่มีปัญหาสิ่งแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ มีการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) มากกว่าผู้ที่ไม่ได้มีปัญหาสิ่งแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ

สภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ พบว่าสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) ของผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชนแออัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หมายความว่า

ผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชนแออัดที่มีสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ มีการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) มากกว่าผู้ที่ไม่ได้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ

ความเจ็บป่วย ในช่วง 1 เดือน พบว่าความเจ็บป่วยมีความสัมพันธ์เชิงลบต่อการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) ของผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชนแออัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หมายความว่า ยิ่งมีความเจ็บป่วยมากขึ้นเท่าไรโอกาสผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชนแออัดจะเข้าถึงสิทธิการรักษาในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) ยิ่งลดน้อยลง

ทัศนคติเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) พบว่าทัศนคติมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) ของผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชนแออัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 หมายความว่าผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชนแออัดที่มีทัศนคติที่ดี มีการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) มากกว่าผู้ที่มีทัศนคติที่ไม่ดี

สรุปผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) ของผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชนแออัด พบว่าปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) คือ ความเพียงพอของรายได้กับค่าใช้จ่าย ปัญหาสิ่งแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ สภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ ความเจ็บป่วย ในช่วง 1 เดือน และทัศนคติเกี่ยวกับสิทธิและการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) (ตารางที่ 4.11)

ตารางที่ 4.11

ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเพื่อการศึกษาการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) ของผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชนแออัด จังหวัดสมุทรปราการ

ตัวแปร	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
เพศ	1.306	2.572	.025	.508	.612
อายุ	.056	.118	.039	.473	.637
สถานภาพสมรส	4.399	3.476	.069	1.266	.207
จำนวนสมาชิกในครัวเรือน	.309	.510	.030	.605	.546
การศึกษาระดับชั้นปี	.144	.402	.024	.359	.720
อาชีพ	-.474	2.383	-.010	-.199	.842
ความเพียงพอของรายได้กับค่าใช้จ่าย	-3.560	1.347	-.131	-2.644	.009**
จำนวนปีซึ่งอาศัยในชุมชน	.049	0.69	.044	.703	.482
ปัญหาสิ่งแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ	2.066	1.036	.097	1.995	.047*
สภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ	.198	.089	.107	2.228	.027*
ความเจ็บป่วย ในช่วง 1 เดือน	-5.639	2.652	-.120	-2.126	.034*
ปัญหาสุขภาพหรือโรคประจำตัว	3.386	2.828	.067	1.197	.232
ความรู้เกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาล	-1.430	2.364	-.030	-.605	.546
ทัศนคติเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาล	.984	.084	.605	11.712	.000***

$R = .654$ $R^2 = .428$ $R_{adj} = .397$ $F = 13.950$ $Sig = .000$

*** ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .001

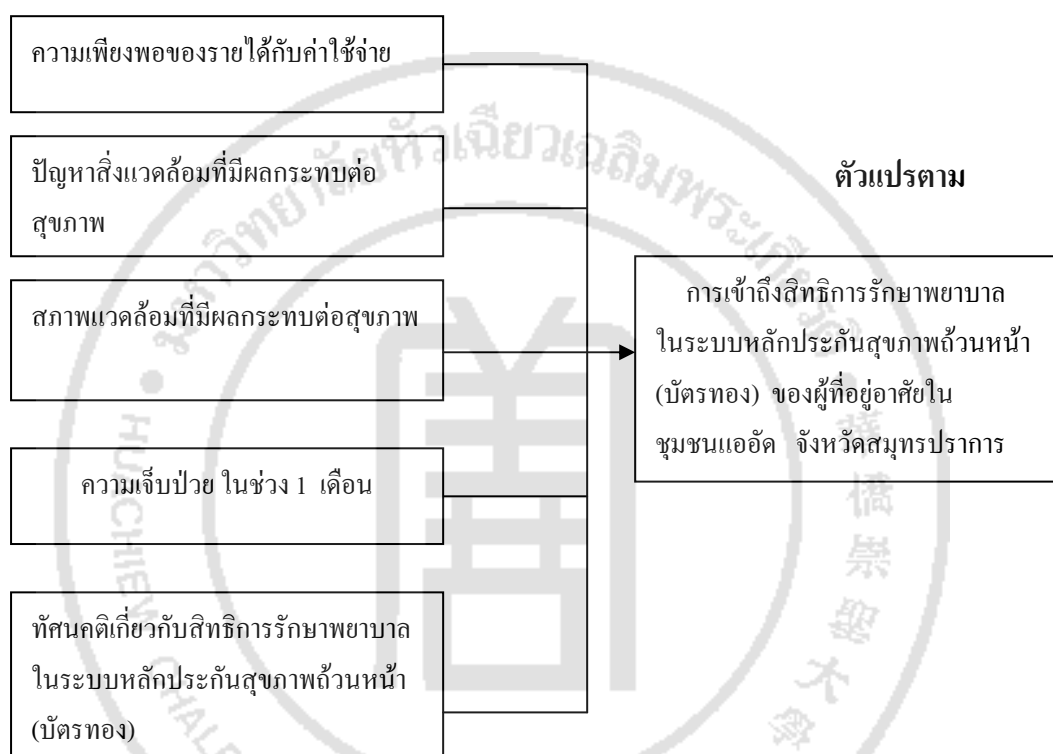
** ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .01

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

แผนภูมิที่ 4.1

ผลการวิเคราะห์ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) ของผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชนแออัดจังหวัดสมุทรปราการ

ตัวแปรต้น



4.10 ผลการทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตาม

ผู้ศึกษาได้ทำการวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตาม เพื่อวิเคราะห์ในสมการถดถอยพหุคูณแบบปกติ (Multiple Regression) โดยกำหนดตัวแปรทั้งหมด 15 ตัวแปร เป็นตัวแปรต้น 14 ตัวแปร ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส จำนวนสมาชิกในครอบครัว ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ จำนวนปีซึ่งอาศัยอยู่ในชุมชน ปัญหาสิ่งแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ สิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อสุขภาพ ความเจ็บป่วยในช่วง 1 เดือน ปัญหาสุขภาพ หรือโรคประจำตัว ความรู้เรื่องสิทธิการรักษาพยาบาล ทักษะคิดเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาล ส่วนตัวแปรตามมี 1 ตัวแปร ได้แก่ การเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) ของผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชนแออัด ผลการทดสอบและความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตาม ปรากฏตามตารางที่ 4.11 – 4.12 โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ผลการทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตาม มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยด้านการย้ายถิ่นมีความสัมพันธ์เชิงลบต่อการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) ของผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชนแออัด

ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการย้ายถิ่นต่อการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาล ในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) ของผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชนแออัด พบว่าการย้ายถิ่นไม่มีความสัมพันธ์เชิงลบต่อการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) กล่าวคือ การย้ายที่อยู่อาศัยไม่มีผลต่อการเข้าถึงสิทธิการรักษาในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาล ในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) ของผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชนแออัด

ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) ของผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชนแออัดพบว่าสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพมีผลเชิงบวกต่อการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ ผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชนแออัดที่มีสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ มีการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) มากกว่าผู้ที่ไม่ได้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยด้านภาวะสุขภาพมีความสัมพันธ์เชิงลบต่อการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) ของผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชนแออัด

ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างภาวะสุขภาพมีความสัมพันธ์เชิงลบต่อการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) ของผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชนแออัด พบว่า ภาวะสุขภาพมีผลเชิงลบต่อการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ ยิ่งมีความเจ็บป่วยมากขึ้นเท่าไร โอกาสผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชนแออัดจะเข้าถึงสิทธิการรักษาในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) ยิ่งลดน้อยลง

สมมติฐานที่ 4 ปัจจัยทางด้านความรู้เกี่ยวกับสิทธิและการรักษาพยาบาลมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) ของผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชนแออัด

ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความรู้เกี่ยวกับสิทธิและการรักษาพยาบาลต่อการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) ของผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชนแออัด พบว่า ความรู้เกี่ยวกับสิทธิและการรักษาพยาบาลไม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) แสดงว่า ความรู้เกี่ยวกับสิทธิและการรักษาพยาบาล ต่อการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) ของผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชนแออัดมากหรือน้อยก็ไม่มีผลต่อการเข้าถึงสิทธิการในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)

สมมติฐานที่ 5 ปัจจัยทางด้านทัศนคติเกี่ยวกับสิทธิและการรักษาพยาบาลมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) ของผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชนแออัด

ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติเกี่ยวกับสิทธิและการรักษาพยาบาลต่อการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) ของผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชนแออัด พบว่า ทัศนคติเกี่ยวกับสิทธิและการรักษาพยาบาล มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลอย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 กล่าวคือ ผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชนแออัดที่มีทัศนคติที่ดีต่อการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) มากกว่าผู้ที่มีทัศนคติที่ไม่ดี

สรุปผลการทดสอบสมมติฐานการศึกษาการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) พบว่าสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพภาวะสุขภาพ และทัศนคติเกี่ยวกับสิทธิและการรักษาพยาบาลมีความสัมพันธ์ต่อการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) ของผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชนแออัด (ตารางที่ 4.12)

ตารางที่ 4.12
ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	ยอมรับ	ปฏิเสธ
สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยด้านการย้ายถิ่นมีความสัมพันธ์เชิงลบต่อการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) ของผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชนแออัด		✓
สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาล ในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า(บัตรทอง) ของผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชนแออัด	✓	
สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยด้านภาวะสุขภาพมีความสัมพันธ์เชิงลบต่อการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) ของผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชนแออัด	✓	
สมมติฐานที่ 4 ปัจจัยทางด้านความรู้เกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) ของผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชนแออัด		✓
สมมติฐานที่ 5 ปัจจัยทางด้านทัศนคติเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) ของผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชนแออัด	✓	