

บรรณานุกรม

หนังสือและบทความในหนังสือ

กาญจนศักดิ์ ผลิตบูรณ์. (2543) การจัดการสิ่งแวดล้อมในระบบสุขภาพ. นนทบุรี : โครงการสำนักพิมพ์ สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.

กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม. (2535) ความรู้เรื่องสิ่งแวดล้อม. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ สถาบันส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม.

คณะทำงานปรับปรุงคู่มือวิทยานิพนธ์และการศึกษาอิสระ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.

(2550) คู่มือการทำวิทยานิพนธ์และการศึกษาอิสระ. สมุทรปราการ : แผนกการพิมพ์ ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.

จิราลักษณ์ จงสถิตมัน. (2542) สารานุกรมทางสังคมศาสตร์ (ฉบับทดลองใช้). กรุงเทพมหานคร : ศักดิ์โสภณาการพิมพ์.

จุฑา มนต์ไพบูลย์. (กันยายน 2534) “แนวโน้มการย้ายถิ่นจากชนบทเข้าสู่กรุงเทพมหานคร” วารสารประชากรศาสตร์. 2 หน้า 9-15.

ชัยวัฒน์ ปัญญาพงษ์ และณรงค์ เทียนส่ง. (2525) ประชากรศาสตร์และประชากรศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.

ตัวเลขต้องรู้เรื่องสาธารณสุข 2549 – 2550. (2549) นนทบุรี : อัลฟารีเสิร์ช.

เต็มดวง รัตนทัศนีย์. (2534) มนุษย์สิ่งแวดล้อมและสิ่งแวดล้อมศึกษา. กรุงเทพมหานคร : โครงการศึกษาต่อเนื่อง มหาวิทยาลัยมหิดล.

ทองสุข ปั่นทอง. (2520) ปัญหากรุงเทพมหานคร. กรุงเทพมหานคร : วัชรินทร์การพิมพ์.

ธงชัย สันติวงษ์. (2546) พฤติกรรมผู้บริโภคทางการตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพมหานคร : บริษัทประชุมช่าง จำกัด.

ธีรวุฒิ เอกะกุล. (2549) การวัดเจตคติ. อุบลราชธานี : วิทยาออฟเซตการพิมพ์.

นพวรรณ จงวัฒนา. (2531) อภิธานศัพท์ประชากรศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : สถาบันประชากรศาสตร์จุฬาลงกรณ์.

บั้งอร ฉางทรัพย์ และคณะ. (2550) รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุต่อพฤติกรรมการรักษาสุขภาพสิ่งแวดล้อมที่พ่อกาพย์ของประชาชนในชุมชนแออัดคลองเตยกรุงเทพมหานคร. สมุทรปราการ : มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- บุญคง หันจางสิทธิ์. (2543) **เศรษฐศาสตร์ทรัพยากรมนุษย์**. กรุงเทพมหานคร :
โอ.เอส พรินติ้ง เฮ้า.
- บุญธรรม กิจปริคาบวิสุทธิ และศุภชัย สุภวรรณ. (2520) **การสำรวจข้อมูลพื้นฐานของประชาชนใน
สลัมมักกระสัน เขตพญาไท ปี 2518**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย
รามคำแหง.
- ประกาย จิโรจน์กุล. (2538) **ปัญหาสิ่งแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ**. กรุงเทพมหานคร :
โครงการสวัสดิการวิชาการสถาบันพัฒนากำลังคนด้านสาธารณสุข.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. (2526) **ทัศนคติ : การวัดการเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย**.
พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์เดียนสโตร์.
- ปราโมทย์ ประสาทกุล. (2543) **ประชากรศาสตร์ สารัตถศึกษาเรื่องประชากรมนุษย์**.
กรุงเทพมหานคร : สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล.
- เพ็ญพร ชีรสวัสดิ์. (2540) **ประชากรศาสตร์ : สาระสำคัญโดยสังเขป**. พิมพ์ครั้งที่ 2.
กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ไพบูลย์ ช่างเรียน. (2516) **การปกครองมหานคร**. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.
- ภุชงค์ เสนานุช และมณีรัตน์ มิตรปราสาท. (2540) **รายงานการศึกษาประเมินผลโครงการพัฒนา
สภาพแวดล้อมชุมชนเมือง กรุงเทพมหานครและปริมณฑล**. ม.ท.ป. : ม.ป.พ. (อัคราณา)
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2551) **ประมวลสาระชุดวิชาการระบบสุขภาพและการจัดการ**.
นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ยุวดี คาคการณ์ไกล. (2552) **สถานการณ์ด้านสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมในประเทศไทย**.
พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร : โครงการสนับสนุนงานวิชาการด้านส่งเสริมสุขภาพ
มูลนิธิสาธารณสุขแห่งชาติ
- ริคเตอร์ แครี่และคณะ. (2540) **การติดตามผู้ย้ายถิ่นในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ การย้ายถิ่นเป็น
การเพิ่มรายได้หรือเพิ่มความเครียดให้กับครอบครัวชนบท**. นครปฐม : รายงานวิจัย
สถาบันวิจัยประชากรและสังคมมหาวิทยาลัยมหิดล.
- วันทนา กลิ่นงาม. (2528) **ประชากรศึกษาและการวางแผนครอบครัว**. ม.ท.ป. : ม.ป.พ.
- วิฑูรย์ อึ้งประพันธ์. (2537) **สิทธิผู้ป่วย**. กรุงเทพมหานคร : บริษัทเหล็กไทย.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- วินัย วีระวัฒนานนท์. (2540) **วิกฤตสิ่งแวดล้อมทางด้านพัฒนา**. กรุงเทพมหานคร : เรือนแก้วการพิมพ์.
- ศักดิ์ เสริมศรี. (2546) **การใช้สถานพยาบาลของรัฐของคนจนในชนบท**. กรุงเทพมหานคร : สามเจริญพาณิชย์.
- ศักดิ์ เสริมศรี. (2541) **ประชากรศาสตร์ทางสังคม**. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยมหิดล คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์.
- ศักดิ์ พิริยะรังสรรค์ และคณะวิจัย. (2547) **โครงการวิจัยความคิดเห็นของประชาชนต่อหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าภายใต้ความรับผิดชอบร่วมกัน**. กรุงเทพมหานคร : สถาบันที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- สาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ. (2552) **เอกสารประกอบการประชุมวาระการประชุมคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพ จังหวัดสมุทรปราการ ครั้งที่ 10/2552 (อปสจ.) วันศุกร์ที่ 24 กรกฎาคม 2552**. สมุทรปราการ : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ. (อัครา)
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2545) **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545 - 2549)**. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2550) **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550 - 2554)**. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- สำนักงานพัฒนาชุมชนเมือง การเคหะแห่งชาติ. (2542) **คือพลัง ร่วมสร้าง**. กรุงเทพมหานคร : บริษัทแม่ทส์ปอยท์ จำกัด.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. **สรุปผลการสำรวจ : การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค**. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานสถิติแห่งชาติ สำนักงานรัฐมนตรี. (อัครา)
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2551) **รายงานสถิติจังหวัด พ.ศ. 2551 สมุทรปราการ**. สมุทรปราการ : สำนักงานสถิติจังหวัดสมุทรปราการ.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ. (2550) รายงานประจำปี 2549 การสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า. นนทบุรี : สำนักงานนโยบายและแผน สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ.
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ. (2551) รายงานประจำปี 2550 การสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า. นนทบุรี : สำนักงานนโยบายและแผน สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ.
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ. (2551) คู่มือแนวทางปฏิบัติในการขอรับค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข ปีงบประมาณ 2552. นนทบุรี : บางกอกบล็อก.
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ. (2552) คู่มือหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ปีงบประมาณ 2552. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ.
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ. (2545) พระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545. นนทบุรี : สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ.
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ. (2550) รายงานประจำปี 2550 การสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า. นนทบุรี : บริษัททีพีเอ็ม.
- สิริลักษณ์ แก้วคงยศ. (2533) ชุมชนแออัด ตะกอนบางกอก. กรุงเทพมหานคร : รุ่งเรืองศาสน์การพิมพ์
- สุพัตรา สุภาพ. (2525) ปัญหาสังคม. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช จำกัด.
- สุริย์พร พันพื้ง. (2544) “การย้ายถิ่นและการกระจายตัวของประชากร” ใน ประชากรไทยสมัย ร. 9 หนังสือวิชาการเนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 6 รอบ 5 ธันวาคม 2542. หน้า 65-99.
- แสวง บุญเฉลิมวิภาส. (2538) สิทธิผู้ป่วยในสิทธิมนุษยชน : รั้งกับสาธารณสุขในสังคมไทย. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- โสภณ พรโชคชัย. (2528) 1020. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ฟิสิกส์เซ็นเตอร์การพิมพ์.
- โสภา ชปิลมันน์ และคณะ. (2534) การศึกษารูปแบบของชุมชนที่พึ่งปรารถนาของผู้อาศัยในชุมชนแออัดในเขตกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพมหานคร : ม.ป.พ. (เอกสารอัดสำเนา)
- อคิน รพีพัฒน์. (2542) ชุมชนแออัด : องค์กรความรู้กับความจริง. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.

บรรณานุกรม (ต่อ)

อกิน ธิพัฒน์และคณะ. (2541) รายงานการศึกษาและประเมินผลโครงการพัฒนาสภาพแวดล้อมชุมชนเมือง. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานพัฒนาชุมชนเมือง การเคหะแห่งชาติ.

อดุลย์ จาคุงคกุล และดลยา จาคุงคกุล. (2546). พฤติกรรมผู้บริโภค. พิมพ์ครั้งที่ 1.

กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

อดุลย์ ต้นประยูร. (2526) ปัญหาคนชรา. กรุงเทพมหานคร : พีรพัฒนาการพิมพ์.

อภิชาติ จำรัสสุทธิรงค์. (2526) ทางเลือกของชาวชนบท : การศึกษาติดตามและเปรียบเทียบผู้ย้ายถิ่นจากบ้านทางช้าง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. กรุงเทพมหานคร : รายงานวิจัยสถาบันวิจัยประชากรและสังคมมหาวิทยาลัยมหิดล.

ภาคนิพนธ์และการศึกษาอิสระ

ขจีรัตน์ บุญวิวัฒนาการ. (2546) ความรู้ความเข้าใจของประชาชนต่อโครงการสร้างหลักประกัน

สุขภาพถ้วนหน้า (30 บาทรักษาทุกโรค) จังหวัดเชียงราย. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม.

(สาขาวิชาพัฒนาสังคม) กรุงเทพมหานคร : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ชฎาพร เยาว์เจริญสุข. (2550) คนพิการกับการเข้าถึงการบริการสุขภาพในระบบหลักประกัน

สุขภาพถ้วนหน้า กรณีศึกษา เขตเทศบาลเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร. การศึกษา

ค้นคว้าด้วยตนเอง ปร.ม. (สาขาวิชานโยบายสาธารณะ) พิษณุโลก :

มหาวิทยาลัยนเรศวร.

บังอร คนกลาง. (2546) คุณภาพบริการตามความคาดหวังและการรับรู้ของผู้รับบริการปฐมภูมิใน

โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของโรงพยาบาลโรคติดต่อภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศ.ม. (สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์) ขอนแก่น :

มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

บัวลักษณ์ จันทร์. (2549) การเข้าถึงบริการสุขภาพภายใต้โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

ของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศ.ม. (สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์)

ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

พัชรินทร์ สุริยะ. (2544) สถานภาพการทำงานและการเข้าถึงบริการสุขภาพของแรงงานเด็กไทยใน

จังหวัดเชียงรายรายปี พ.ศ. 2544. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (สาขาวิชาวิทยาศาสตร์)

กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- ภูวไนย พลไชย. (2547) ปัญหาและความต้องการของชุมชนแออัดในเขตเทศบาลเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ อ.ม. (สาขาวิชาภูมิศาสตร์) กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อ้างถึงใน ขจรณรงค์ มาลากุล ณ อยุธยา. (2532) การศึกษาความเป็นไปได้ของเขตคลองสานในการรองรับการพัฒนาที่อยู่อาศัยผู้มีรายได้น้อย. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (ภาควิชาการวางแผนภาคและเมือง) กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รัตนา ชรรณวิจิต. (2546) ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้าของผู้รับบริการโรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยมหาราช จังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (สาขาวิชาสุขศึกษา) กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เริงพล ต้นสุชาติ. (2545) ทักษะของผู้เข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาลตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท รักษาทุกโรคริในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุกัญญา อาชีวะวิทย์. (2534) การย้ายถิ่นเข้าสู่เขตอุตสาหกรรมใหม่ : ศึกษาการย้ายถิ่นในเขตอุตสาหกรรมอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ สม.ม. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุรศักดิ์ เนียมปาน. (2544) พฤติกรรมการใช้บริการสุขภาพของประชาชนในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า กรณีศึกษาอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (สาขาวิชาเวชศาสตร์ชุมชน) กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุรางค์ศรี ศิคมโนชญ์. (2546) การเข้าถึงบริการสุขภาพในโครงการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของผู้สูงอายุกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องในจังหวัดภูเก็ต. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (สาขาวิชาการจัดการวิจัยและพัฒนาระบบสาธารณสุข) สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- อมราภรณ์ จรจันทร์. (2550) การเข้าถึงบริการด้านสุขภาพในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า สำหรับแรงงานต่างด้าว กรณีศึกษา : อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ สส.ม. (สาขาวิชาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม) กรุงเทพมหานคร : คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

บรรณานุกรม (ต่อ)

อรรวรรณ พุ่มพวง. (2551) การเข้าถึงบริการผู้สูงอายุในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่.

การค้นคว้าอิสระ พย.ม. (สาขาวิชาการพยาบาลชุมชน) เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อัมพร สราญเศรษฐ์. (2547) ความแตกต่างของการมีหลักประกันสุขภาพระหว่างแรงงานย้ายถิ่นและไม่ย้ายถิ่นในอำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนาระบบสาธารณสุข) สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

ภาษาอังกฤษ

Aday , L.A., & Andersen, R. (1974) **A framework for the Study of Access to Medical Care.** Health Service Research. p 208-220.

----- (1981) “Equity of to medical care: A conceptual and empirical overview” **Medical Care.** 19 (12) p 4-27.

D.Katz. (1960) “The Function Approach to the Study of Attitudes” **Public Quarterly.** 24 p 343.

Frederick A. day, and Boonlert Leoprapai. (1977) **Patterns of health utilization in upcountry Thailand. A report of the research project of the effect of location and family planning/health facility use.** Nakhonpathom Institute for Population and Social Research Mahidol University.

Ferrante, Joan. (1995) “**Sociology a global perspective**” . 2d ed. Belmont : Wadsworth Publishing.

Finch , Brian Karl., et al. (2002) “Validity of Self-rated Health among Latino(a)s” **American Journal of Epidemiology.** 155 p 755-759.

Gordon Allport. (1935) **Attitudes in Murchison (Ed.).** Handbook of Social Psychology. Worcester, Mass : Clark University Press p 810.

Gulliford, M ., Morgan , M., Hughes, D., Beech, R., Figueroa-Munoz , J., Gibson, B., et al. (2001) **Access to health care.** London : King’s College.

Harry C. Triandis. (1971) **Attitude and Attitude Change.** New York : John Wiley & Sons, Inc. p 3.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- L.L. Thurstone. (1928) "Attitudes Can Be Measured" **American Journal of Sociology**.
33 p 531.
- _____. (1946) **Comment** American Journal of Sociology. 52 : 39
- Lee, Everett S. (1966) **A Theory of Migration**. Demography. 3 p 47-57.
- Milton Rokeach. (1970) **Beliefs, Attitudes and Values** . San Francisco : Jossey Bass
Inc..Publishers. p 112.
- Penchamsky, R., & Thomas J.W. (1981) "The concept of access of access definition and
relationship to consumer satisfaction" **Medical Care**. 19 (2) p 127-140.
- Penchamsky, R., & Thomas, J.W. (April 1984) "Cost Estimates ; Data Collection Medical
Student: Health services, Hospital personal" **Journal of Medical Education**.
4 (59) p 291-301.
- Schulz, R., & John, A. C. (1990) **Management of hospital and health service : Stragesic
issues and performance** 3 rd ed. . Toronto : The C.V. Mosby.



ภาคผนวก

ผนวก ก.

ใบยินยอมในการสัมภาษณ์

การทำวิทยานิพนธ์เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เพื่อให้นักศึกษาซึ่งเรียนหลักสูตรสังคมสงเคราะห์ เกิดความเข้าใจในปัญหาของสังคมและด้านสวัสดิการต่าง ๆ การศึกษาครั้งนี้มีประโยชน์ต่อประชาชนและอาจเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาระบบหลักประกันสุขภาพ (บัตรทอง) ต่อไปในอนาคต

การทำวิจัยเรื่อง “การเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) ของผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชนแออัด จังหวัดสมุทรปราการ” กำลังดำเนินการเก็บข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามกลุ่มประชาชนชาย หญิง อายุ 20 ปีขึ้นไป ท่านเป็นผู้หนึ่งที่อยู่ในกลุ่มตัวอย่างนั้น จึงใคร่ขอความร่วมมือท่านในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งจะมีคำถามเกี่ยวกับการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบบัตรทอง การตอบแบบสอบถามในครั้งนี้จะใช้เวลาของท่านประมาณ 10 นาที

ทางผู้ทำการศึกษาขอรับประกันว่าข้อมูลที่ท่านให้จะถูกเก็บเป็นความลับไม่มีการเปิดเผยกับผู้อื่นทั้งสิ้น

หากท่านไม่สะดวกที่จะตอบคำถามข้อใดท่านจะขอไม่ตอบข้อนั้นก็ได้อีกหรือไม่ต้องการให้ข้อมูลต่อไปก็สามารถขอยุติการตอบแบบสอบถามได้หรือหากท่านประสงค์จะถอนข้อมูลท่านสามารถทำได้เช่นกัน ขอเรียนอีกครั้งว่าการร่วมมือตอบคำถามในครั้งนี้จะมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) ไม่มีผลเสียต่อตัวท่านแต่อย่างใด

ถ้ามีข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับการวิจัยนี้ ท่านสามารถถาม น.ส.กฤตวรรณ สährาย (พนักงานสัมภาษณ์ : ให้โอกาสผู้ตอบได้ถามคำถามและอธิบายให้ฟังจนเป็นที่พอใจ) หรือสอบถามไปที่เบอร์โทร 085-9073754 หรือหลังจากนี้ก็ได้

เพื่อแสดงความสมัครใจในการตอบคำถามครั้งนี้ ขอความกรุณาท่านลงชื่อในเอกสารด้วย

ลงชื่อ.....ผู้ตอบ ลงชื่อ.....พนักงานสัมภาษณ์

วันที่..... วันที่.....

ผนวก ข.



เรียนรู้อะไรก็ได้ทุกที่ทุกเวลา

เลขที่แบบสอบถาม.....

แบบสอบถาม

การเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)
ของผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชนแออัด จังหวัดสมุทรปราการ

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นการสอบถามความคิดเห็นและข้อเท็จจริงเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการตอบความจริงในแต่ละข้อ จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่องานวิจัยและพัฒนาระบบบริการสุขภาพในระบบหลักประกันสุขภาพ (บัตรทอง) โดยคำตอบที่ได้จะถูกเก็บเป็นความลับและนำไปประมวลผลในภาพรวม

แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วยคำถาม แบ่งออกเป็น 6 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1	ข้อมูลทั่วไปของประชาชน	12 ข้อ
ส่วนที่ 2	ข้อมูลเกี่ยวกับการย้ายถิ่น	10 ข้อ
ส่วนที่ 3	ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อสุขภาพ	27 ข้อ
ส่วนที่ 4	ข้อมูลภาวะสุขภาพ	12 ข้อ
ส่วนที่ 5	ความรู้เกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาล	25 ข้อ
ส่วนที่ 6	ทัศนคติเกี่ยวกับสิทธิและการรักษาพยาบาล	24 ข้อ
ส่วนที่ 7	การเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาล	55 ข้อ

ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบคำถามเป็นอย่างดี

กฤตวรรณ สาหร่าย

ผู้วิจัย

**การเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)
ของผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชนแออัด จังหวัดสมุทรปราการ**

ชื่อชุมชนที่ท่านอยู่.....อำเภอ.....จังหวัดสมุทรปราการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ที่อาศัยในชุมชนแออัด

กรุณาทำเครื่องหมาย หรือเติมลงในช่องว่างที่ตรงกับความจริงหรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. ท่านมีบัตรทองหรือไม่
 0. ไม่มี 1. มี
2. ท่านมีบัตรทองแบบใด
 1. บัตรทองตามเขตพื้นที่ 3. บัตรทองผู้พิการ/ทหารผ่านศึก
 2. บัตรทองต่างจังหวัด (นอกเขต) 4. อื่น ๆ ระบุ.....
3. สถานะในครัวเรือนของผู้ให้สัมภาษณ์
 1. หัวหน้าครอบครัว 3. บุตร
 2. ภรรยา 4. อื่น ๆ ระบุ.....
4. เพศ 0. หญิง 1. ชาย
5. ปัจจุบันท่านอายุปี (นับจำนวนปีเต็ม)
6. ระดับการศึกษาสูงสุด (ระบุชั้นปี)
 0. ไม่ได้เรียน 4. อนุปริญญาตรี/ปวส.....
 1. ประถมศึกษา..... 5. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า.....
 2. มัธยมศึกษาตอนต้น..... 6. สูงกว่าปริญญาตรี.....
 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช..... 7. อื่น ๆ.....
7. สถานภาพสมรส
 1. โสด 2. สมรส 3. หม้าย/หย่า 4. แยกกันอยู่
8. จำนวนสมาชิกในครัวเรือน จำนวน..... คน
9. อาชีพ
 1. นักเรียน/นักศึกษา 4. พนักงานบริษัท 7. อื่น ๆ.....
 2. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว 5. ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 3. รับจ้างทั่วไป 6. ไม่ได้ทำงาน/ว่างงาน
10. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของท่านประมาณ..... บาท/เดือน
11. ครอบครัวยุคก่อนหน้ามีรายได้รวมทุกคนแล้วประมาณ..... บาท/เดือน
12. รายได้ของท่านเพียงพอกับค่าใช้จ่ายหรือไม่
 1. เพียงพอ 2. เพียงพอและเหลือเก็บ 3. ไม่เพียงพอ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการย้ายถิ่น

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หรือเติมลงในช่องว่างที่ตรงกับความจริงหรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. ภูมิลำเนาเดิมของท่าน

<input type="checkbox"/> 1. กทม.	<input type="checkbox"/> 2. ภาคเหนือ	<input type="checkbox"/> 3. ภาคกลาง	<input type="checkbox"/> 4. ภาคตะวันออก
<input type="checkbox"/> 5. ภาคอีสาน	<input type="checkbox"/> 6. ภาคใต้	<input type="checkbox"/> 7. ภาคตะวันตก	
2. ท่านอาศัยในชุมชนมานาน.....ปี อยู่มาตั้งแต่ พ.ศ.
3. ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา (ตั้งแต่ 1 มีนาคม 2552 ถึงปัจจุบัน) ท่านเคยย้ายที่อยู่อาศัยหรือไม่

<input type="checkbox"/> 0. ไม่เคยย้าย	<input type="checkbox"/> 1. เคยย้าย
--	-------------------------------------
4. ท่านย้ายถิ่นบ่อยหรือไม่ จำนวน.....ครั้ง/ปี
5. สาเหตุที่ท่านย้ายออกมาจากที่เดิม (เหตุผลสำคัญที่สุดเพียงข้อเดียว)

<input type="checkbox"/> 1. เศรษฐกิจตกต่ำ	<input type="checkbox"/> 6. คมนาคม/สาธารณูปโภคไม่สะดวก
<input type="checkbox"/> 2. ภัยธรรมชาติ/ภาวะแห้งแล้ง	<input type="checkbox"/> 7. แยกครอบครัว/ปัญหาส่วนตัว
<input type="checkbox"/> 3. ขาดแคลนเงินทุน	<input type="checkbox"/> 8. ไม่มีการแพทย์ทันสมัย
<input type="checkbox"/> 4. ไม่มีที่ดินทำกิน	<input type="checkbox"/> 9. ขาดโอกาสทางการศึกษา
<input type="checkbox"/> 5. ผลผลิตได้ไม่แน่นอน	<input type="checkbox"/> 10. อื่น ๆ.....
6. สาเหตุที่ท่านย้ายเข้ามาอยู่ที่ใหม่ (เหตุผลสำคัญที่สุดเพียงข้อเดียว)

<input type="checkbox"/> 1. ค่าจ้าง/รายได้ดี	<input type="checkbox"/> 5. ที่ใหม่เจริญกว่า/สะดวกกว่า
<input type="checkbox"/> 2. ต้องการเปลี่ยนอาชีพ	<input type="checkbox"/> 6. ตามคู่สมรส/ครอบครัว
<input type="checkbox"/> 3. อยากรู้ อยากเห็น/พบสิ่งใหม่ๆ	<input type="checkbox"/> 7. ความเจริญทางการแพทย์
<input type="checkbox"/> 4. ญาติ เพื่อนฝูงชักชวน	<input type="checkbox"/> 8. เป็นศูนย์กลางทางการศึกษา/เรียนต่อ
	<input type="checkbox"/> 9. อื่น ๆ ระบุ.....
7. ในรอบ 1 ปี ท่านมีความตั้งใจที่ย้ายถิ่นหรือไม่ (ตั้งแต่สิงหาคม 2552 - สิงหาคม 2553)

<input type="checkbox"/> 0. ไม่ตั้งใจย้าย	<input type="checkbox"/> 1. ตั้งใจย้าย
---	--
8. ท่านเคยชักชวนหรือให้คำแนะนำกับคนที่มีภูมิลำเนาเดียวกับท่านย้ายมาอยู่ที่นี่หรือไม่

<input type="checkbox"/> 0. ไม่เคย	<input type="checkbox"/> 1. เคย
------------------------------------	---------------------------------
9. เมื่อท่านย้ายที่อยู่อาศัย/ย้ายถิ่น ท่านเคยไปทำเรื่องขอย้ายสิทธิบัตรทองหรือไม่

<input type="checkbox"/> 0. ไม่เคยทำ	<input type="checkbox"/> 1. เคยทำ
--------------------------------------	-----------------------------------
10. ท่านคิดว่าการย้ายสิทธิบัตรทองมีความสำคัญหรือไม่

<input type="checkbox"/> 0. ไม่สำคัญ	<input type="checkbox"/> 1. สำคัญ ระบุเหตุผล.....
--------------------------------------	---

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ

1. ลักษณะที่อยู่อาศัยปัจจุบันของท่าน

<input type="checkbox"/> 1. บ้าน 1 ชั้น วัสดุก่อสร้าง.....	ขนาดของบ้านกว้าง.....เมตร	ยาว.....เมตรเมตร
<input type="checkbox"/> 2. บ้าน 2 ชั้น วัสดุก่อสร้าง.....	ขนาดของบ้านกว้าง.....เมตร	ยาว.....เมตรเมตร
<input type="checkbox"/> 3. ห้องแถว 1 ชั้น วัสดุก่อสร้าง.....	ขนาดของบ้านกว้าง.....เมตร	ยาว.....เมตรเมตร
<input type="checkbox"/> 4. ห้องแถว 2 ชั้น วัสดุก่อสร้าง.....	ขนาดของบ้านกว้าง.....เมตร	ยาว.....เมตรเมตร
<input type="checkbox"/> 5. อื่น ๆ ระบุ.....			

2. สภาพการครอบครองที่อยู่อาศัย
- () 1. เป็นเจ้าของ () 2. บ้านญาติ () 3. บ้านพักคนงาน / บ้านนายจ้าง
- () 4.เช่าห้อง เดือนละ... () 5. เช่าบ้าน เดือนละ..... () 6. อื่น ๆ ระบุ
3. จำนวนสมาชิกในครัวเรือนซึ่งอยู่ในบ้าน/ห้องนี้ มีจำนวนคน
4. ที่พักของท่านอยู่ห่างจากโรงพยาบาลประมาณ.....กิโลเมตร
5. ปัญหาสิ่งแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพของท่านมากที่สุด (เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)
- () 1. มลพิษทางอากาศ () 2. มลพิษทางน้ำ () 3. มลพิษทางเสียง
- () 4. ขยะชุมชน () 5. อื่น ๆ ระบุ.....

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นตามข้อคำถามให้ตรงกับสถานการณ์หรือตรงกับความเป็นจริงของท่าน

ลำดับที่	ข้อความ	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย
1.	ท่านเคยเกิดอุบัติเหตุจากสะพานที่คับแคบ ชำรุด ทรุคโทรม					
2.	ที่อยู่อาศัยปลูกไม่เป็นระเบียบ ทำให้ท่านลื่น หกล้ม					
3.	บริเวณบ้านของท่านมีน้ำท่วมขัง หรือน้ำครำ ยุงชุกชุม					
4.	ท่านเจ็บป่วยจาก หนู แมลงสาบ ซึ่งเป็นพาหะนำโรค					
5.	ท่านรู้สึกหายใจไม่สะดวก เพราะแม่น้ำลำคลองที่เน่าเหม็น					
6.	จำนวนสนามกีฬาสำหรับออกกำลังกายและพักผ่อน					
7.	ท่านเคยเป็น โรคท้องร่วง เนื่องมาจากการดื่มน้ำไม่สะอาด					
8.	น้ำไม่สะอาด ท่านจึงต้องซื้อน้ำดื่ม					
9.	จำนวนกองขยะในชุมชน ซึ่งเป็นแหล่งเพาะพันธุ์เชื้อโรค					
10.	บริเวณบ้านของท่านมีขยะลอยอยู่ในแม่น้ำลำคลอง / ใต้ถุนบ้าน					
11.	ท่านเคยเป็นโรคเท้าเปื่อย โรคฮ่องกงฟุตเนื่องจากน้ำสกปรก					
12.	ไฟฟ้าไม่ทั่วถึง การติดตั้งราคาแพง ท่านจึงโยงสายไฟมาใช้เอง					
13.	ท่านเคยได้รับอุบัติเหตุ ไฟฟ้าช็อต					
14.	ชุมชนของท่านเคยเกิดอุบัติเหตุเพลิงไหม้					
15.	ไฟฟ้าตามทางเดินน้อยเกินไป ทำให้ท่านเกิดอุบัติเหตุ					
16.	ชุมชนมีฝุ่นละออง ทำให้ท่านเป็นโรกระบบทางเดินหายใจ					
17.	สารพิษ และเชื้อโรคจากกองขยะชุมชน ทำให้ท่านเป็นโรคต่างๆ					
18.	ท่านเคยเป็นผื่นคัน ผิวหนังแสบร้อนสาเหตุมาจากสารพิษจากโรงงานอุตสาหกรรมใกล้บ้าน					
19.	มีฝุ่นละอองจับตามเสื้อผ้าของท่านเมื่อท่านตากผ้าไว้					
20.	ท่านรู้สึกว่ามีคนเข้ามาอาศัยในชุมชนนี้หนาแน่นขึ้น					
21.	บ้านที่อาศัยอยู่ในปัจจุบัน แออัดเกินไป					
22.	ท่านเคยถูกสัตว์มีพิษในชุมชน เช่น ู งู ตะขาบ กัด					

ตอนที่ 4 ภาวะสุขภาพ

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หรือเติมลงในช่องว่างที่ตรงกับความจริงหรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. โดยทั่วไป ท่านคิดว่าสุขภาพของท่านเป็นอย่างไร
 1. แข็งแรงมาก 2. แข็งแรง 3. ปานกลาง 4. ไม่แข็งแรง 5. อ่อนแอ
2. เปรียบเทียบปีที่ผ่านมามา ท่านคิดว่าสุขภาพโดยทั่วไปของท่านในปัจจุบันนี้เป็นอย่างไร
 1. ดีขึ้นมาก 2. ดีขึ้นบ้าง 3. เหมือนเดิม 4. แย่ลงบ้าง 5. แย่ลงมาก
3. ใน 1 เดือนที่ผ่านมา ท่านมีความเจ็บป่วยหรือไม่
 0. ไม่มี 1. มี
4. ระบุโรค, อาการ
5. ท่านมีปัญหาสุขภาพหรือโรคประจำตัว (ถ้าตอบมีโปรดตอบคำถามข้อ 6)
 0. ไม่มี 1. มี
6. ปัญหาสุขภาพหรือโรคประจำตัวที่พบ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 1. โรคภูมิแพ้ 5. ปวดศีรษะ
 2. โรคความดันโลหิตสูง 6. ตาฝ้า ต้อกระจก
 3. โรคเบาหวาน 7. โรคระบบทางเดินอาหาร
 4. โรคหัวใจ 8. อื่น ๆ ระบุ.....
7. ลักษณะความรุนแรงเมื่อท่านเจ็บป่วย
 น้อย ปานกลาง มาก
8. ในรอบ 1 ปีท่านเคยนอนโรงพยาบาล
 เคย ไม่เคย
9. ท่านนอนโรงพยาบาลด้วยสาเหตุใด
 1. หอบ 6. ผื่นแพ้อย่างรุนแรง
 2. โรคหัวใจ 7. ท้องเสียเฉียบพลัน
 3. ไข้สูง 8. คลอด, แท้ง, อื่น ๆ เกี่ยวกับการตั้งครรภ์
 4. ปวดท้องอย่างรุนแรง 9. อุบัติเหตุ
 5. อาเจียนมาก 10. อื่น ๆ ระบุ.....
10. ระยะเวลาที่เจ็บป่วยในครั้งนี้อยู่.....(จำนวนวัน)
11. เวลาที่ท่านมีอาการเจ็บป่วยใครเป็นคนพาท่านไปโรงพยาบาล (เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)
 พ่อแม่ หรือคนในครอบครัว อสม.
 ญาติพี่น้อง ผู้นำชุมชน/ผู้ใหญ่บ้าน/อบต.
 เพื่อนบ้าน อื่น ๆ ระบุ.....
12. ท่านคิดว่าอะไรเป็นสาเหตุของการเจ็บป่วยของท่าน (เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)
 1. ความยากจน 3. มลพิษทางสิ่งแวดล้อม
 2. การดูแลสุขภาพตนเอง 4. อื่น ๆ

ส่วนที่ 5 ความรู้เกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)

คำชี้แจง จงตอบคำถามโดยกาเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเลือก

ลำดับ ที่	ข้อความ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ ทราบ
1.	ผู้มีสิทธิบัตรทองที่มีสิทธิย่อยเป็นทหารผ่านศึก คนพิการ เข้ารับบริการสถานพยาบาลของรัฐได้ทั่วประเทศ ไม่จำกัดจำนวนครั้ง			
2.	บัตรทองไม่ครอบคลุมการรักษาโรคเอดส์และรับยาต้านเชื้อไวรัสเอดส์			
3.	บัตรทองไม่ครอบคลุมบริการด้านความสวยงาม โดยไม่มีข้อบ่งชี้จากแพทย์			
4.	ท่านมีภูมิลำเนาต่างจังหวัด มาทำงานสมุทรปราการ ต้องขอขึ้นทะเบียนบัตรทอง ณ โรงพยาบาล/สถานีอนามัยใกล้บ้าน			
5.	การขึ้นทะเบียนบัตรทองใช้สำเนาทะเบียนบ้านและบัตรประจำตัวประชาชน			
6.	ถ้ามีบัตรทองต่างจังหวัด ขึ้นทะเบียนแล้วสามารถใช้สิทธิการรักษาได้ทันที			
7.	กรณีการคลอดบุตร ใช้บริการได้ไม่เกิน 2 ครั้ง			
8.	เด็กแรกเกิดถือว่าเป็นผู้มีสิทธิบัตรทองตั้งแต่แรกเกิด (ถ้าเป็นคนไทย)			
9.	ท่านสามารถใช้สิทธิบัตรทองในการตรวจสุขภาพประจำปี			
10.	บัตรทองให้บริการอุดฟัน ถอนฟันและขูดหินปูนไม่ได้			
11.	อุบัติเหตุจากรถเป็นกรณีพิเศษ สามารถขึ้นใช้บัตรทองได้			
12.	กรณีฝากครรภ์และวางแผนครอบครัวใช้สิทธิบัตรทองไม่ได้			
13.	ผู้มีบัตรประกันสังคม ขอขึ้นทะเบียนบัตรทองได้			
14.	ศูนย์ประสานงานภาคประชาชนมีหน้าที่ให้ความรู้เรื่องข้อมูลข่าวสารสิทธิประโยชน์ และรับเรื่องราวร้องทุกข์ แก่ประชาชน			
15.	การย้ายสิทธิบัตรทองจากต่างจังหวัด ต้องมีหนังสือรับรองจากเจ้าบ้านหรือเอกสารประกอบว่าอยู่อาศัยจริง จึงสามารถขึ้นทะเบียนบัตรทองได้			
16.	อุบัติเหตุ/ถูกเงินรักษาโรงพยาบาลรัฐได้ทั่วประเทศ ไม่จำกัดจำนวนครั้ง			
17.	กรณีเจ็บป่วยโรคทั่วไป ประชาชนต้องเข้ารับบริการหน่วยบริการประจำ (ตามที่ระบุในบัตรทอง) เท่านั้น ถ้ารักษานอกเขตต้องจ่ายเงินเอง			
18.	ข้าราชการหรือลูกจ้างประจำของส่วนราชการ สามารถใช้สิทธิบัตรทองได้			
19.	ผู้มีสิทธิบัตรทองต้องมีเลขที่บัตรประจำตัวประชาชนในทะเบียนราษฎร			
20.	โทรสอบถามสายด่วนบัตรทอง โทร. 1330			
21.	คำร้องพิเศษสามารถใช้สิทธิบัตรทองได้			
22.	ท่านสามารถขอเปลี่ยนหน่วยบริการ (ย้ายสิทธิบัตรทอง) ไม่เกิน 5 ครั้งต่อปี			
23.	ท่านต้องผ่าตัดควั่น ไม้ตั้งอกเสบ ไม่สามารถใช้สิทธิบัตรทองได้			
24.	ท่านสามารถร้องเรียนเรื่องสิทธิและการรักษาพยาบาลได้สายด่วน 1111			
25.	ผู้สูงอายุผ่าตัดต่อกระดูกในโรงพยาบาลเอกชนเข้าร่วมโครงการบัตรทองได้แต่ต้องมีใบส่งตัวจากโรงพยาบาลต้นสังกัด (รพ.ระบุนในบัตรทอง)			

ตอนที่ 6 ทศนคติเกี่ยวกับสิทธิและการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ลำดับ ที่	ข้อความ	มาก	ค่อนข้าง มาก	ปาน กลาง	ค่อนข้าง น้อย	น้อย
1.	สิทธิบัตรทองทำให้เกิดความเสมอภาค					
2.	การใช้สิทธิรักษาพยาบาลตามโครงการทำให้ลดค่าใช้จ่าย					
3.	การขึ้นทะเบียนบัตรทองมีความสะดวกมากน้อยเพียงใด					
4.	ความสะดวกของขั้นตอนการย้ายสิทธิบัตรทอง มากน้อย เพียงใด					
5.	สิทธิบัตรทองครอบคลุมคนส่วนใหญ่ทั่วประเทศ					
6.	บัตรทองช่วยแก้ปัญหาสุขภาพของคนไทย					
7.	กรณีคลอดบุตรใช้บริการได้ไม่เกิน 2 ครั้ง เพียงพอมากน้อย เพียงใด					
8.	การใช้สิทธิบัตรทองหลังจากใช้สิทธิ พรบ.ผู้ประสบภัยจากรถ มีเหมาะสมมากน้อยเพียงใด					
9.	การกำหนดสถานพยาบาลใกล้บ้านให้กับประชาชน มีเหมาะสมมากน้อยเพียงใด					
10.	งบประมาณเหมาจ่ายรายหัว 2,202 บาท มากน้อยเพียงใด สำหรับประชาชนในการรักษาพยาบาล					
11.	วัคซีนสำหรับเด็กในระบบบัตรทอง เพียงพอมากน้อยเพียงใด					
12.	การรับบริการฝากครรภ์ มีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด					
13.	ยาที่ได้รับคิดว่าคุณภาพมากน้อยเพียงใด					
14.	มาตรฐานการรักษาของแพทย์เป็นอย่างไร					
15.	การเปิดโอกาสให้ประชาชนร้องเรียน					
16.	จำนวนศูนย์ประสานงานภาคประชาชน เพื่อประสานงานด้าน ข้อมูล ข่าวสาร สิทธิประโยชน์ต่างๆ มีมากน้อยเพียงใด					
17.	มาตรฐานการตรวจรักษาในระบบบัตรทองแตกต่างจากการ รักษาที่โรงพยาบาลอื่น ๆ มากน้อยเพียงใด					
18.	การส่งต่อมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด					
19.	โรงพยาบาลที่รองรับในโครงการบัตรทองมีความพอเพียง ต่อจำนวนประชากร มากน้อยเพียงใด					
20.	โดยภาพรวมการบริการทางด้านการรักษาพยาบาลในระบบ บัตรทองมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด					
21.	ท่านเกิดความสบายใจเมื่อใช้บัตรทองในการรักษาพยาบาล					
22.	การบริการของสายด่วนบัตรทอง 1330 อยู่ในระดับใด					
23.	ระบบบัตรทองมีการบริการหลากหลาย มากน้อยเพียงใด					
24.	สิทธิประโยชน์ของบัตรทองครอบคลุม มากน้อยเพียงใด					

ตอนที่ 7 การเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลบัตรทองในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)
กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หรือเติมลงในช่องว่างที่ตรงกับความจริงหรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. ท่านไปขึ้นทะเบียนบัตรทองที่ใด
 - () 1. สถานีอนามัย / คลินิกเวชกรรมในใกล้บ้าน () 3. โรงพยาบาลเอกชนในระบบบัตรทอง
 - () 2. โรงพยาบาลชุมชน/โรงพยาบาลศูนย์ / โรงพยาบาลรัฐอื่นๆ () 4. อื่น ๆ ระบุ.....
2. ใครไปยื่นคำร้องขอขึ้นทะเบียนบัตรทองให้ท่านและครอบครัว
 - () 1. ไปด้วยตัวเอง () 4. ผู้นำชุมชน / ผู้ใหญ่บ้าน / อบต.
 - () 2.ญาติทำให้ () 5. อื่น ๆ ระบุ.....
 - () 3. อสม.
3. ท่านเคยไปศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน ในจังหวัดสมุทรปราการหรือไม่
 - () 0. ไม่เคย () 1. เคย
4. ท่านรับรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์และการขึ้นทะเบียนบัตรทองช่องทางใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - () 1. สื่อต่าง ๆ () 5. ผู้นำชุมชน/ ผู้ใหญ่บ้าน / อบต.
 - () 2. สายด่วน บัตรทอง 1330 () 6. สำนักงานหลักประกันสุขภาพในโรงพยาบาล
 - () 3. อสม. () 7. ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน
 - () 4. สำนักงานเขตพื้นที่สาขาเขต () 8. อื่นๆ.....
5. เมื่อท่านเจ็บป่วย ท่านเคยไปใช้สิทธิการรักษาพยาบาลบัตรทองหรือไม่
 - () 0. ไม่เคยใช้ () 1. เคยใช้
6. เมื่อท่านมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้สิทธิบัตรทองหรือการรักษาพยาบาลในระบบบัตรทองท่านทำอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - () 1. โทรสายด่วน 1330 () 4. แจ้งหรือปรึกษา ผู้นำชุมชน/ผู้ใหญ่บ้าน/ อบต.
 - () 2. แจ้งหรือปรึกษาอสม. () 5. ร้องเรียนศูนย์สิทธิบัตรทอง/งานประกัน ฯ
 - () 3. แจ้งหรือปรึกษาศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน () 6. อื่น ๆ.....
7. ความถี่ของการใช้สิทธิบัตรทองเมื่อเจ็บป่วย ระบุจำนวนต่อปี
8. ท่านมีบัตรทองแต่ใช้สิทธิบัตรทองไม่ได้ เพราะเหตุใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - () 1. มีบัตรทองต่างจังหวัด (นอกเขต) ใช้ได้ เฉพาะกรณีอุบัติเหตุฉุกเฉินเท่านั้น
 - () 2. ไม่ได้ยื่นเอกสารย้ายสิทธิตามที่อยู่ทะเบียนบ้าน
 - () 3. ไม่เข้าใจขั้นตอน การเปลี่ยนเลือกสถานพยาบาล
 - () 4. อยู่ไม่นาน ย้ายถิ่นบ่อย ๆ จึงไม่ย้ายสิทธิการรักษาพยาบาล
 - () 5. อื่น ๆ
9. ส่วนใหญ่เมื่อเจ็บป่วย ท่านรักษาด้วยวิธีไหน (เลือกเหตุผลเพียง 1 ข้อเท่านั้น)
 - () 0. ไม่ได้รักษา ปล่อยให้หายเอง () 4. ซักยากินเองตามร้านขายของชำ
 - () 1. รักษาที่โรงพยาบาลของรัฐ () 5. รักษาด้วยการดูแลตนเอง เช่น ออกกำลังกาย
 - () 2. รักษาที่โรงพยาบาลเอกชน/คลินิก () 6. รักษาด้วยสมุนไพร/หมอพระ/หมอไสยศาสตร์
 - () 3. ซักยากินเองตามร้านขายยา () 7. อื่นๆ
10. สาเหตุที่ท่านรักษาด้วยวิธีนั้น เพราะเหตุใด (เลือกเหตุผลเพียง 1 ข้อเท่านั้น)
 - () 1. สะดวก () 2. ไม่ต้องรอนาน () 3. เชื่อถือได้ () 4. ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย
 - () 5. ประหยัด ราคาไม่แพง () 6. อื่นๆ
11. ค่ารักษาพยาบาล.....บาท/ครั้ง

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน (ผู้ใช้สิทธิบัตรทอง)

ลำดับ ที่	ข้อความ	มาก	ค่อนข้าง มาก	ปาน กลาง	ค่อนข้าง น้อย	น้อย
A1	ความสามารถในการเสียค่าใช้จ่ายสำหรับบริการ					
1.	การระงับค่าใช้จ่ายเมื่อใช้บริการในระบบบัตรทอง					
2.	การระงับค่าใช้จ่ายเมื่อใช้บริการโรงพยาบาลเอกชน					
3.	การระงับค่าใช้จ่ายในระบบบัตรทอง เมื่อตรวจสุขภาพประจำปี					
4.	ท่านมีปัญหาการจ่ายเงิน ค่ายาพิเศษ/ ยานอกบัญชียาหลัก และตรวจพิเศษอื่น ๆ ที่บัตรทองไม่คุ้มครอง					
5.	ท่านมีการระงับค่าใช้จ่ายในกรณีอุบัติเหตุจราจร เพราะต้องเบิกพรบ. ก่อน บัตรทองจึงเข้าไปรองรับส่วนเกินนั้น					
6.	การระงับค่าใช้จ่ายในการรักษาโรคทั่วไป เนื่องจากไม่สามารถใช้สิทธิบัตรทองต่างจังหวัดนอกเขตพื้นที่ได้					
7.	บัตรทองไม่ต้องเสียค่าบริการ แต่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทาง					
A2	ความเพียงพอของบริการที่มีอยู่					
1.	สถานบริการบัตรทองสามารถจัดบริการได้ตรงกับความต้องการของท่าน					
2.	สถานบริการในเครือข่ายบัตรทอง มีบุคลากรทางการแพทย์ โรงพยาบาลเจ้าหน้าที่ เพียงพอกับจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการ					
3.	มีอุปกรณ์/เครื่องมือทางการแพทย์ทันสมัยในการให้การรักษ					
4.	มีแพทย์เฉพาะทางหลากหลายในการให้บริการ					
5.	มีระบบส่งต่อผู้ป่วย รวดเร็ว ในภาวะฉุกเฉิน					
6.	บัตรทองให้บริการทางด้านส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค					
7.	บัตรทองให้บริการวางแผนครอบครัวและการฝากครรภ์					
8.	สถานพยาบาลมีหน่วยงานประกันสุขภาพในการดูแลสิทธิประโยชน์ผู้ป่วยซึ่งให้บริการตรงความต้องการของท่าน					
9.	มีบริการเยี่ยมบ้าน และดูแลผู้ป่วยที่บ้าน					
10.	มีการให้คำปรึกษาเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมดูแลสุขภาพ					
A3	การเข้าถึงแหล่งบริการ					
1.	ระยะทางจากบ้านถึงโรงพยาบาล ไม่ไกลมากนัก สามารถมารับบริการได้ภายใน 30 นาที					
2.	สถานที่ตั้งโรงพยาบาล ง่าย และเหมาะสม					
3.	ใกล้บ้าน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
4.	มีรถเมล์ หรือรถประจำทางมาสถานพยาบาล ตลอด 24 ชั่วโมง					
5.	มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงสถานพยาบาลในเครือข่ายบัตรทอง					

ลำดับ ที่	ข้อความ	มาก	ค่อนข้าง มาก	ปาน กลาง	ค่อนข้าง น้อย	น้อย
A4	ความสะดวกและสิ่งอำนวยความสะดวกของแหล่งบริการ					
1.	สถานพยาบาลมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรศัพท์สาธารณะ , ที่นั่ง ห้องน้ำ, ร้านอาหาร, ที่จอดรถอย่างเพียงพอ					
2.	ท่านใช้ระยะเวลาไม่นานมากเมื่อมาใช้บริการ					
3.	สถานบริการสะอาดสะดวกสบายรองรับผู้ป่วยได้เป็นจำนวนมาก					
4.	กรณีที่ท่านมาใช้บริการตามสิทธิที่ได้รับการคุ้มครองตาม บัตรทอง ท่านได้รับความสะดวกทุกครั้งที่มาใช้บริการ					
5.	มีห้องตรวจ ห้องจ่ายยา ห้องพยาบาล ห้องเอ็กซเรย์ที่ทันสมัย					
6.	มีประชาสัมพันธ์คอยให้ความสะดวกเมื่อมาติดต่อใน โรงพยาบาล					
7.	ท่านสามารถมารับบริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง					
8.	มีรถเข็น รถนอน ในการให้บริการผู้ป่วย					
9.	ห้องสามัญและห้องพิเศษเพียงพอกับผู้ใช้บริการ					
10.	รถส่งต่อผู้ป่วยฉุกเฉิน ทันสมัย มีอุปกรณ์ช่วยชีวิตครบครัน					
A5	การยอมรับคุณภาพบริการ					
1.	ท่านพึงพอใจที่มารับบริการในสถานพยาบาลในเครือข่าย บัตรทอง					
2.	การให้บริการมีประสิทธิภาพ					
3.	เจ้าหน้าที่ใน โรงพยาบาลมีกิริยามารยาท สุภาพ เรียบร้อย พุดจาดี					
4.	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่มี การลัดคิวในการพบแพทย์					
5.	แพทย์วินิจฉัยโรคได้ถูกต้องแม่นยำ					
6.	การจ่ายยาได้ถูกต้อง ตรงกับโรค และอธิบายวิธีการใช้ยาที่ถูกต้อง					
7.	เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลใช้อุปกรณ์ หรือเครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับการ ตรวจโรคได้อย่างชำนาญ					
8.	ท่านได้รับคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ เกี่ยวกับวิธีการและขั้นตอน ต่างๆ ในการรักษาหรือรับบริการอย่างดี					
9.	เมื่อท่านเข้ามารักษาโรงพยาบาลในระบบบัตรทอง อาการ เจ็บป่วยของท่านจะหายหรือทุเลา					
10.	หากเจ็บป่วยครั้งต่อไปท่านจะกลับมารักษาในระบบบัตรทอง					
11.	มีการบริการครบทุกประเภทตามความต้องการของผู้ป่วย					
12.	มีการติดตามผลการรักษา					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นางสาวกฤตวรรณ สาทรัมย์
วัน เดือน ปีเกิด	24 มิถุนายน 2519
ที่อยู่ปัจจุบัน	44/1 หมู่ 18 ตำบลบางหญ้าแพรก อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ 10130
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2542	ปริญญาศิลปศาสตร์ (ศึกษาศาสตร์) เอกภาษาฝรั่งเศส มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
พ.ศ. 2551	เข้าศึกษาต่อปริญญาโทสังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาบูรณาการนโยบายสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ตำแหน่งและสถานที่ทำงานปัจจุบัน	
พ.ศ. 2543 – พ.ศ. 2546	ครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
พ.ศ. 2546 – ปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่งานประกันสุขภาพโรงพยาบาลบางพลี อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

1.	EN1	สะพานคืบแคบชำรุดทรุดโทรม
2.	EN2	ที่อยู่อาศัยปลูกไม่เป็นระเบียบ
3.	EN3	น้ำท่วมขัง ทำให้ยุ่งชุม
4.	EN4	หนู แมลงสาบพาหะนำโรค
5.	EN5	แม่น้ำล่าคลองเน่าเหม็น
6.	EN6	มีสนามกีฬาสำหรับออกกำลังกาย
7.	EN7	ท้องร่วงเนื่องจากดื่มน้ำไม่สะอาด
8.	EN8	ท่านชื่อน้ำสะอาดมาดื่ม
9.	EN9	มีกองขยะ
10.	EN10	ขยะลอยอยู่ในน้ำใต้ถุนบ้าน
11.	EN11	โรคทำเปื้อย ส่องกุงฟูต
12.	EN12	ไฟฟ้าไม่ทั่วถึงโยงสายไฟมาใช้เอง
13.	EN13	ท่านเคยได้รับอุบัติเหตุไฟฟ้าช็อต
14.	EN14	ชุมชนของท่านเคยเกิดอุบัติเหตุเพลิงไหม้
15.	EN15	ไฟฟ้าตามทางเดินน้อยเกินไป
16.	EN16	มีฝุ่นละอองมีปัญหาระบบทางเดินหายใจ
17.	EN17	สารพิษจากกองขยะทำให้เกิดโรค
18.	EN18	พื้นดิน ผิวหนังแสบร้อนมาจากสารพิษจากโรง
19.	EN19	มีฝุ่นละอองจับตามเสื้อผ้าเมื่อตากผ้าไว้
20.	EN20	คนหนาแน่นขึ้นช่วง 1 ปีที่ผ่านมา
21.	EN21	บ้านที่อาศัยอยู่แออัดเกินไป
22.	EN22	มีสัตว์มีพิษ

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
EN1	41.6400	199.8233	.0414	.8993
EN2	41.7600	187.2733	.4507	.8871
EN3	41.2400	184.6067	.4803	.8864
EN4	41.5600	177.0067	.6719	.8804
EN5	42.1600	182.5567	.6095	.8828
EN6	41.6000	194.4167	.2103	.8938
EN7	42.5200	188.0933	.5968	.8843
EN8	41.9200	186.1600	.3567	.8912
EN9	42.0000	178.4167	.7453	.8790
EN10	42.2400	182.9400	.5302	.8849
EN11	42.4400	179.8400	.8308	.8781
EN12	42.5600	183.0067	.7027	.8812
EN13	42.6800	203.4767	-.0418	.8950
EN14	42.9200	201.9933	.1082	.8924
EN15	42.4000	185.3333	.6201	.8832
EN16	41.9200	188.2433	.4225	.8878
EN17	41.0800	180.1600	.4678	.8879
EN18	42.2800	178.2933	.8115	.8778

EN19	42.0400	182.0400	.6338	.8821
EN20	41.8400	186.9733	.4692	.8866
EN21	42.1600	182.7233	.5168	.8853
EN22	41.8800	179.5267	.6218	.8821

Reliability Coefficients

N of Cases = 25.0

N of Items = 22

Alpha = .8906

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

1.	KR1	สิทธิทหารผ่านศึก คนพิการเข้ารับบริการไม่
2.	KR2	บัตรทองไม่ครอบคลุมโรคเอดส์
3.	KR3	บัตรทองไม่ครอบคลุมความสวยงาม
4.	KR4	ภูมิลำเนาต่างจังหวัดขอขึ้นทะเบียนโรงพยาบาล
5.	KR5	การขึ้นทะเบียนบัตรทองใช้สำเนาทะเบียนบ้าน
6.	KR6	บัตรทองต่างจังหวัดขึ้นทะเบียนและรักษาได้
7.	KR7	กรณีคลอดบุตรใช้บริการได้ไม่เกิน 2 ครั้ง
8.	KR8	เด็กแรกเกิดถือว่ามีสิทธิบัตรทองตั้งแต่แรก
9.	KR9	ใช้สิทธิบัตรทองในการตรวจสอบสุขภาพประจำปี
10.	KR10	บัตรทองใช้บริการอุดฟัน ถอนฟัน ขูดหินปูนใ
11.	KR11	อุบัติเหตุจรรยาใช้สิทธิบัตรทองได้
12.	KR12	ฝากครรภ์และวางแผนครอบครัวใช้สิทธิบัตรทอง
13.	KR13	ผู้มีบัตรประกันสังคมขอขึ้นทะเบียนได้
14.	KR14	ศูนย์ประสานงานภาครัฐมีหน้าที่ให้ความรู้
15.	KR15	การย้ายสิทธิบัตรทองต่างจังหวัดต้องมีหนึ่ง
16.	KR16	กรณีอุบัติเหตุฉุกเฉินรักษาโรงพยาบาลของรัฐ
17.	KR17	เจ็บป่วยโรคทั่วไป ต้องเข้ารับหน่วยบริการ
18.	KR18	ข้าราชการ ลูกจ้างประจำสามารถใช้สิทธิบัตร
19.	KR19	ผู้มีสิทธิบัตรทองต้องมีเลข 13 ตัวอยู่ใน
20.	KR20	สายด่วนบัตรทอง 1330
21.	KR21	คำห้องพิเศษใช้สิทธิบัตรทองได้
22.	KR22	ท่านสามารถขอเปลี่ยนหน่วยบริการไม่เกิน 5 ค
23.	KR23	ท่านผ่าตัดต้อวุ้น ไล้ตั้งอีกเสบ ไม่สามารถใช้
24.	KR24	ท่านสามารถร้องเรียนเรื่องสิทธิและการรักษ
25.	KR25	ผู้สูงอายุป่าตัดต่อกระจกในรพ.เอกชนได้

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
----------------------------	--------------------------------	----------------------------------	-----------------------

KR1	44.1600	117.8900	.4774	.9087
KR2	43.8000	118.2500	.6417	.9056
KR3	44.6000	118.2500	.4873	.9084
KR4	44.6400	124.6567	.2509	.9119
KR5	45.0800	121.4100	.5714	.9075
KR6	44.4400	119.3400	.4868	.9082
KR7	44.3200	114.5600	.6474	.9048
KR8	44.6000	115.0833	.6566	.9047
KR9	44.2400	121.2733	.4062	.9097
KR10	44.3200	118.2267	.6527	.9054
KR11	44.5200	124.7600	.2290	.9124
KR12	44.1600	117.8900	.6200	.9058
KR13	44.3600	119.4900	.6016	.9065
KR14	44.6000	113.0833	.7259	.9030
KR15	44.7200	115.5433	.6609	.9046
KR16	44.5600	121.3400	.3795	.9103
KR17	44.7600	121.1900	.4072	.9097
KR18	44.3200	120.5600	.5490	.9074
KR19	44.8400	118.0567	.5617	.9068
KR20	44.5200	114.6767	.6220	.9054
KR21	44.2400	125.6900	.1785	.9130
KR22	43.6800	123.0600	.2957	.9117
KR23	44.0400	120.2900	.5638	.9071
KR24	43.8800	117.4433	.5300	.9074
KR25	44.3600	113.9900	.6320	.9052

Reliability Coefficients

N of Cases = 25.0

N of Items = 25

Alpha = .9111

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

1.	AR1	สิทธิบัตรทองทำให้เกิดความเสมอภาค
2.	AR2	การใช้สิทธิรักษาพยาบาลตามโครงการทำให้ลด
3.	AR3	ความสะดวกการขึ้นทะเบียนบัตรทองมากขึ้นเพื่อ
4.	AR4	ความสะดวกของขั้นตอนการย้ายสิทธิบัตรทองมา
5.	AR5	สิทธิบัตรทองครอบคลุมคนส่วนใหญ่ทั่วประเทศ
6.	AR6	บัตรทองช่วยแก้ปัญหาสุขภาพของคนไทย
7.	AR7	กรณีคลอดบุตรใช้บริการได้ไม่เกิน 2 ครั้ง
8.	AR8	การใช้สิทธิตามพรบ.ผู้ประสบภัยจากรถ ก่อนใ
9.	AR9	การกำหนดสถานพยาบาลใกล้บ้านให้ประชาชนเหมา
10.	AR10	เหมาจ่ายรายหัว 2,202 บาท มากน้อยเพียงใด
11.	AR11	วัดขึ้นในเด็กในระบบบัตรทอง เพียงพอมากน้อย
12.	AR12	การรับบริการฝากครรภ์ มีประสิทธิภาพมากน้อย
13.	AR13	ยาที่ได้รับคิดว่าคุณภาพมากน้อยเพียงใด
14.	AR14	มาตรฐานการรักษาของแพทย์เป็นอย่างดี
15.	AR15	การเปิดโอกาสให้ประชาชนร้องเรียน
16.	AR16	ศูนย์ประสานงานภาคประชาชนประสานงานด้านข้อ
17.	AR17	การตรวจรักษาของบัตรทองไม่แตกต่างจากโรงพย
18.	AR18	การส่งต่อมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด
19.	AR19	โรงพยาบาลที่รองรับในโครงการบัตรทองมีความ

20.	AR20	โดยรวมการบริการด้านการรักษาพยาบาลในระบบ
21.	AR21	ความถี่ของท่านในการใช้บริการของท่านในระบบ
22.	AR22	ท่านเกิดความสบายใจเมื่อใช้บัตรทองในการรั
23.	AR23	การแก้ปัญหาของสายด่วนบัตรทอง 1330 อยู่ใน
24.	AR24	ระบบบัตรทองมีการบริการหลากหลายมากน้อยเพี
25.	AR25	สิทธิประโยชน์ของบัตรทองครอบคลุมมากน้อยเพ

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
AR1	83.4000	259.0833	.6114	.9244
AR2	82.9600	268.5400	.4903	.9263
AR3	83.2000	265.4167	.5615	.9254
AR4	83.4000	267.4167	.5633	.9255
AR5	83.1600	261.3900	.6438	.9241
AR6	83.3200	258.2267	.5336	.9260
AR7	83.4000	261.6667	.5045	.9262
AR8	83.2000	271.0833	.2608	.9304
AR9	83.2400	252.9400	.7060	.9227
AR10	83.8000	258.1667	.6701	.9235
AR11	83.4400	259.1733	.5878	.9248
AR12	83.2400	264.2733	.6652	.9243
AR13	83.2800	260.7933	.7432	.9231
AR14	83.6000	263.2500	.5874	.9249
AR15	83.2400	264.6067	.5283	.9257
AR16	83.7200	261.8767	.4958	.9264
AR17	83.5200	268.7600	.3737	.9280
AR18	83.6400	261.4900	.4704	.9270
AR19	83.6400	252.0733	.7457	.9220
AR20	83.5600	258.1733	.5979	.9246
AR21	84.2000	255.6667	.6218	.9242
AR22	83.7600	261.1900	.6222	.9243
AR23	84.0000	269.5000	.3616	.9282
AR24	83.6800	264.2267	.5657	.9252
AR25	83.4400	255.6733	.7319	.9225

Reliability Coefficients

N of Cases = 25.0

N of Items = 25

Alpha = .9280

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

1.	A1_1	ภาระค่าใช้จ่ายเมื่อใช้บริการในระบบบัตรทอง
2.	A1_2	ภาระค่าใช้จ่ายเมื่อใช้บริการโรงพยาบาลเอก
3.	A1_3	บัตรทองไม่คุ้มครองการตรวจสุขภาพ ทำให้ต้อง
4.	A1_4	ท่านมีปัญหาการจ่ายเงิน ค่ายาพิเศษ ยานอกบ
5.	A1_5	ท่านมีภาระค่าใช้จ่ายในกรณีอุบัติเหตุจราจ
6.	A1_6	บัตรทองต่างจังหวัดใช้ได้เฉพาะอุบัติเหตุจ
7.	A1_7	บัตรทองไม่ต้องเสียค่าบริการ แต่เสียค่าใช้จ่าย
8.	A2_1	สถานบริการในเครือข่ายบัตรทองสามารถจัดบริ
9.	A2_2	สถานบริการในเครือข่ายบัตรทองมีบุคลากรทาง
10.	A2_3	มีอุปกรณ์ เครื่องมือทางการแพทย์ทันสมัยใน
11.	A2_4	มีแพทย์เฉพาะทางหลากหลาย
12.	A2_5	มีระบบส่งต่อผู้ป่วยรวดเร็วในภาวะฉุกเฉิน
13.	A2_6	บัตรทองให้บริการส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรค
14.	A2_7	บัตรทองให้บริการวางแผนครอบครัว ฝากครรภ์
15.	A2_8	สถานพยาบาลมีหน่วยงานประกันสุขภาพในการดูแล
16.	A2_9	มีบริการเยี่ยมบ้านและดูแลผู้ป่วยที่บ้าน
17.	A2_10	มีการให้คำปรึกษาแนะนำเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม
18.	A3_1	ระยะทางจากบ้านถึงโรงพยาบาลไม่ไกลมากนัก ส
19.	A3_2	สถานที่ตั้งโรงพยาบาล หาง่าย เหมาะสม
20.	A3_3	ใกล้บ้าน สะดวกในการเดินทางมารับบริการตาม
21.	A3_4	มีรถเมล์ รถประจำทางผ่านตลอด 24 ชั่วโมง
22.	A3_5	มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงสถานพยาบาลใ
23.	A4_1	สถานพยาบาลมีสิ่งอำนวยความสะดวก
24.	A4_2	ท่านใช้ระยะเวลาไม่นานเมื่อมาใช้บริการ
25.	A4_3	สถานบริการสะอาด สะดวก สบายรองรับผู้ปว
26.	A4_4	กรณีมาใช้บริการตามสิทธิที่ได้รับความคุ้มครอง
27.	A4_5	มีห้องตรวจ ห้องจ่ายยา ห้องพยาบาลวิทย์ฯ หอ
28.	A4_6	มีประชาสัมพันธ์คอยให้ความสะดวกเมื่อมาติด
29.	A4_7	ท่านสามารถมารับบริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง
30.	A4_8	มีรถเข็น รถนอนในการให้บริการผู้ป่วย
31.	A4_9	ห้องสามัญ ห้องพิเศษเพียงพอกับผู้ใช้บริการ
32.	A4_10	รถส่งต่อผู้ป่วยฉุกเฉิน ทันสมัย มีอุปกรณ์
33.	A5_1	ท่านพึงพอใจที่มารับบริการในสถานพยาบาลใน
34.	A5_2	การให้บริการมีประสิทธิภาพ
35.	A5_3	เจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลมีกิริยามารยาท สุภ
36.	A5_4	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการปฏิบัติหน้าที่ด้ว
37.	A5_5	แพทย์วินิจฉัยโรคได้ถูกต้องแม่นยำ
38.	A5_6	การจ่ายยาได้ถูกต้อง ตรงกับโรค และอธิบายว
39.	A5_7	เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลใช้อุปกรณ์หรือเครือ
40.	A5_8	ท่านได้รับคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ เกี่ยวกั
41.	A5_9	เมื่อท่านเข้ามารักษาโรงพยาบาลอาการเจ็บป
42.	A5_10	หากเจ็บป่วยครั้งต่อไปท่านจะกลับมารักษาตา
43.	A5_11	มีการบริการครบทุกประเภทตามความต้องการของ
44.	A5_12	มีการติดตามผลการรักษา

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

Scale	Scale	Corrected
-------	-------	-----------

	Mean if Item Deleted	Variance if Item Deleted	Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
A1_1	142.7600	745.0233	.1143	.9566
A1_2	141.6000	738.3333	.1929	.9565
A1_3	142.0400	754.2067	-.0373	.9574
A1_4	142.3200	745.9767	.0840	.9571
A1_5	141.9600	741.9567	.1549	.9565
A1_6	141.9600	748.4567	.0381	.9578
A1_7	142.0800	737.6600	.2036	.9564
A2_1	141.5200	713.0100	.7305	.9533
A2_2	142.1200	713.4433	.7781	.9531
A2_3	142.0000	715.6667	.7168	.9534
A2_4	142.0800	721.5767	.5693	.9541
A2_5	141.8000	716.7500	.5976	.9539
A2_6	141.4000	720.0000	.6361	.9538
A2_7	141.3600	730.4900	.4099	.9549
A2_8	141.6000	709.0833	.8417	.9528
A2_9	142.0800	720.3267	.6210	.9539
A2_10	141.9200	729.3267	.5368	.9543
A3_1	141.5600	711.8400	.5588	.9542
A3_2	141.7200	737.6267	.2461	.9558
A3_3	141.3600	722.1567	.5039	.9545
A3_4	142.2800	717.5433	.4779	.9548
A3_5	142.2000	711.2500	.6315	.9537
A4_1	142.1600	706.4733	.7173	.9532
A4_2	141.7200	714.8767	.6717	.9536
A4_3	142.0800	735.9933	.4782	.9547
A4_4	141.5600	716.9233	.7599	.9533
A4_5	141.8800	715.5267	.6564	.9536
A4_6	142.1200	707.7767	.6840	.9534
A4_7	141.1600	725.6400	.5449	.9543
A4_8	141.5200	714.6767	.6986	.9534
A4_9	142.4000	707.6667	.6260	.9538
A4_10	141.6000	715.5000	.6817	.9535
A5_1	141.5200	708.9267	.8464	.9528
A5_2	141.5600	706.6733	.7856	.9529
A5_3	141.5200	707.4267	.7733	.9530
A5_4	141.5600	709.8400	.7291	.9532
A5_5	141.5600	706.2567	.8243	.9527
A5_6	141.5600	709.5067	.8332	.9528
A5_7	141.6000	712.0000	.8226	.9529
A5_8	141.3200	713.8100	.8210	.9530
A5_9	141.4800	716.3433	.7780	.9532

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
-------------------------------------	---	--	-----------------------------

A5_10	141.3600	707.3233	.8244	.9528
A5_11	141.7600	710.3567	.7042	.9533
A5_12	141.7200	711.6267	.6782	.9535

Reliability Coefficients

N of Cases = 25.0

N of Items = 44

Alpha = .9552



**คู่มือลงรหัส แบบสอบถามข้อมูลการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า
(บัตรทอง) ของผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชนแออัด จังหวัดสมุทรปราการ**

ข้อที่	หน้าที่	ชื่อตัวแปร	ข้อความ	รหัส
			ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	
1	2	CU	0 ไม่มี 1 มี	0 1
2	2	TypeUC	1.บัตรทองตามเขตพื้นที่ 2. บัตรทองต่างจังหวัด (นอกเขต) 3. บัตรทองผู้พิการ 4. อื่น ๆ ระบุ.....	1 2 3 4
3	2	Rfam	สถานะในครัวเรือน 1. หัวหน้าครัวเรือน 2. ภรรยา 3. บุตร 4. อื่นๆ ระบุ.....	1 2 3 4
4	2	Sex	เพศ 0 หญิง 1 ชาย	0 1
5	2	age	อายุของผู้ให้สัมภาษณ์ (อายุเต็มปี) ลงรหัสตามอายุเต็มปี ไม่ทราบ/ไม่ตอบ	999
6	2	edu	การศึกษา (ระบุชั้นปี) ลงรหัสตามการศึกษาเป็นชั้นปี ไม่ทราบ/ไม่ตอบ	999

ข้อที่	หน้าที่	ชื่อตัวแปร	ข้อความ	รหัส
7	2	mar	สถานภาพสมรส 1. โสด 2. สมรส 3. หม้าย/หย่า 4. แยกกันอยู่ ไม่ทราบ/ไม่ตอบ	1 2 3 4 9
8	2	mfs	จำนวนสมาชิกในครัวเรือน ระบุ..... ระบุจำนวนสมาชิก ไม่ทราบ/ไม่ตอบ	99
9	2	Occ	อาชีพ 1.นักเรียน/นักศึกษา 2. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว 3.รับจ้างทั่วไป 4. พนักงานบริษัท 5.ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ 6.ไม่ได้ทำงาน/ว่างงาน 7. อื่น ๆ ระบุ.....	1 2 3 4 5 6 7
10	2	in_m	รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของท่านประมาณ.....บาท/เดือน ระบุรายได้ต่อเดือน ไม่ทราบ/ไม่ตอบ	999999
11	2	in_all	ครอบครัวของท่านมีรายได้รวมทุกคนประมาณ.....บาท/เดือน ระบุรายได้รวมทุกคนในครอบครัว ไม่ทราบ/ไม่ตอบ	999999
12	2	in_pay	รายได้ของท่านเพียงพอกับค่าใช้จ่ายหรือไม่ 1. เพียงพอ 2. เพียงพอและเหลือเก็บ 3. ไม่เพียงพอ	1 2 3

ข้อที่	หน้าที่	ชื่อตัวแปร	ข้อความ	รหัส
			ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการย้ายถิ่น	
1	3	ev1	ภูมิภาคเดิมของท่าน 1. กทม. 2. ภาคเหนือ 3. ภาคกลาง 4. ภาคตะวันออก 5. ภาคอีสาน 6. ภาคใต้ 7. ภาคตะวันตก	1 2 3 4 5 6 7
2	3	ev2	ท่านอาศัยชุมชนมานาน.....ปี ระบุจำนวนปีที่อาศัยในชุมชน ไม่ทราบ/ไม่ตอบ	99 9999
3	3	ev3	ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมาท่านเคยย้ายที่อยู่อาศัยหรือไม่ 0. ไม่เคยย้าย 1. เคยย้าย	0 1
4	3	ev4	ท่านย้ายถิ่นบ่อยหรือไม่จำนวน.....ครั้ง/ปี ระบุจำนวนครั้งย้ายถิ่นต่อปี ไม่ทราบ/ไม่ตอบ	99
5	3	ev5	สาเหตุที่ท่านย้ายออกมาจากที่เดิม 1. เศรษฐกิจตกต่ำ 2. ภัยธรรมชาติ/ภาวะแห้งแล้ง 3. ขาดแคลนเงินทุน 4. ไม่มีที่ดินทำกิน 5. ผลผลิตได้ไม่แน่นอน 6. คมนาคม/สาธารณูปโภคไม่สะดวก 7. แยกครอบครัว/ปัญหาส่วนตัว 8. ไม่มีโอกาสทางการศึกษา 9. ขาดโอกาสทางการศึกษา	1 2 3 4 5 6 7 8 9

ข้อที่	หน้าที่	ชื่อตัวแปร	ข้อความ	รหัส
			10. อื่น ๆ.....	10
			ไม่ทราบ/ไม่ตอบ	9
6	3	ev6	สาเหตุที่ท่านย้ายเข้ามาอยู่ที่ใหม่ 1. ค่าจ้าง/รายได้ดี 2. ต้องการเปลี่ยนอาชีพ 3. อยากรู้อยากเห็น/พบสิ่งใหม่ๆ 4. ญาติ เพื่อนฝูงชักชวน 5. ที่ใหม่เจริญกว่า/สะดวกกว่า 6. ตามคู่สมรส/ครอบครัว 7. ความเจริญทางการแพทย์ 8. เป็นศูนย์กลางทางการศึกษา/เรียนต่อ 9. อื่น ๆ ระบุ..... ไม่ทราบ/ไม่ตอบ	1 2 3 4 5 6 7 8 9 9
7	ev7	3	ในรอบ 1 ปี ท่านมีความตั้งใจที่ย้ายถิ่นหรือไม่ 0. ไม่ตั้งใจย้าย 1. ตั้งใจย้าย	0 1
8	ev8	3	ท่านเคยชักชวนหรือให้คำแนะนำกับคนที่มีภูมิฐานะเดียวกับท่านย้ายมา 0. ไม่เคย 1. เคย	0 1
9	ev9	3	เมื่อท่านย้ายที่อยู่อาศัย ท่านเคยไปทำเรื่องย้ายสิทธิบัตรทองหรือไม่ 0. ไม่เคยทำ 1. เคยทำ	0 1
10	ev10	3	ท่านคิดว่าการย้ายสิทธิบัตรทองมีความสำคัญหรือไม่ 0. ไม่สำคัญ 1. สำคัญ	0 1

ข้อที่	หน้าที่	ชื่อตัวแปร	ข้อความ	รหัส
ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ				
1	en1	3	ลักษณะที่อยู่อาศัยปัจจุบันของท่าน 1. บ้าน 1 ชั้น วัสดุก่อสร้าง..... 2. บ้าน 2 ชั้น วัสดุก่อสร้าง..... 3. ห้องแถว 1 ชั้น วัสดุก่อสร้าง..... 4. ห้องแถว 2 ชั้น วัสดุก่อสร้าง..... 5. อื่น ๆ ระบุ.....	1 2 3 4 5
2	en2	4	สภาพการครอบครองที่อยู่อาศัย 1. เป็นเจ้าของ 2. บ้านญาติ 3. บ้านพักคนงาน/บ้านนายจ้าง 4. เช่าห้อง เดือนละ..... 5. เช่าบ้าน เดือนละ 6. อื่น ๆ ระบุ.....	1 2 3 4 5 6
3	en3	4	จำนวนสมาชิกในครัวเรือนซึ่งอยู่ในบ้านมีจำนวนกี่คน ระบุจำนวนสมาชิกในบ้าน ไม่ทราบ/ไม่ตอบ	99
4	en4	4	ที่พักของท่านอยู่ห่างจาก โรงพยาบาล.....กิโลเมตร ระบุระยะทางห่างจากโรงพยาบาล ไม่ทราบ/ไม่ตอบ	999
5	en5	4	ปัญหาสิ่งแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพของท่านมากที่สุด (ตอบเพียง 1 ข้อ) 1. มลพิษทางอากาศ 2. มลพิษทางน้ำ 3. มลพิษทางเสียง	1 2 3

4. ขยะชุมชน	4
5. อื่น ๆ ระบุ.....	5

ข้อที่	หน้าที่	ชื่อตัวแปร	ข้อความ	รหัส
			คำถามแสดงความคิดเห็นให้ตรงกับสถานการณ์หรือความจริง	ระดับคะแนน
1	enh1	4	ท่านเคยเกิดอุบัติเหตุจากสะพานที่คับแคบ ชำรุด ทรุดโทรม	1 2 3 4 5
2	enh2	4	ที่อยู่อาศัยปลูกไม่เป็นระเบียบ ทำให้ท่านเดิน หกล้ม	
3	enh3	4	บริเวณบ้านของท่านมีน้ำท่วมขัง หรือน้ำครำ ขังชุกชุม	
4	enh4	4	ท่านเจ็บป่วยจาก หนู แมลงสาบ ซึ่งเป็นพาหะนำโรค	
5	enh5	4	ท่านรู้สึกหายใจไม่สะดวก เพราะเมื่อน้ำล้นคลองที่นำเหม็น	
6	enh6	4	จำนวนสนามกีฬาสำหรับออกกำลังกายและพักผ่อน	
7	enh7	4	ท่านเคยเป็น โรคท้องร่วง เนื่องมาจากการดื่มน้ำไม่สะอาด	
8	enh8	4	น้ำไม่สะอาด ท่านจึงต้องซื้อน้ำดื่ม	
9	enh9	4	จำนวนกองขยะในชุมชน ซึ่งเป็นแหล่งเพาะพันธุ์เชื้อโรค	
10	enh10	4	บริเวณบ้านของท่านมีขยะลอยอยู่ในแม่น้ำลำคลอง / ใต้ถุนบ้าน	
11	enh11	4	ท่านเคยเป็น โรคเท้าเปื่อย โรคฮ่องกงฟุตเนื่องจากน้ำสกปรก เอะและ	
12	enh12	4	ไฟฟ้าไม่ทั่วถึง การติดตั้งราคาแพง ท่านจึงโยงสายไฟมาใช้เอง	
13	enh13	4	ท่านเคยได้รับอุบัติเหตุไฟฟ้าช็อต	
14	enh14	4	ชุมชนของท่านเคยเกิดอุบัติเหตุเพลิงไหม้	
15	enh15	4	ไฟฟ้าตามทางเดินน้อยเกินไป ทำให้ท่านเกิดอุบัติเหตุ	
16	enh16	4	ในชุมชนของท่านมีฝุ่นละออง ทำให้ท่านเป็นโรคระบบทางเดินหายใจ	
17	enh17	4	สารพิษ และเชื้อโรคจากกองขยะชุมชน ทำให้ท่านเป็นโรคต่างๆ	
18	enh18	4	ท่านเคยเป็นผื่นคัน ผิวหนังแสบร้อนสาเหตุมาจากสารพิษจากโรงงานอุตสาหกรรมใกล้บ้าน	
19	enh19	4	มีฝุ่นละอองจับตามเสื้อผ้าของท่านเมื่อท่านตากผ้าไว้	
20	enh20	4	ท่านรู้สึกว่ามีคนเข้ามาอาศัยในชุมชนนี้หนาแน่นขึ้น	
21	enh21	4	บ้านที่อาศัยอยู่ในปัจจุบัน แออัดเกินไป	
22	enh22	4	ท่านเคยถูกสัตว์มีพิษในชุมชน เช่น งู ตะขาบ กัด	
			ไม่ทราบ/ไม่ตอบ	9
			ตอนที่ 4 ภาวะสุขภาพ	
1	health1	5	โดยทั่วไป ท่านคิดว่าสุขภาพของท่านเป็นอย่างไร	
			1. แข็งแรงมาก	1

2. แข็งแรง	2
3. ปานกลาง	3
4. ไม่แข็งแรง	4
5. อ่อนแอ	5

ข้อที่	หน้าที่	ชื่อตัวแปร	ข้อความ	รหัส
2	health2	5	เปรียบเทียบปีที่ผ่านมา สุขภาพโดยทั่วไปของท่านในปัจจุบันนี้เป็นอย่างไร 1. ดีขึ้นมาก 2. ดีขึ้นบ้าง 3. เหมือนเดิม 4. แย่ลงบ้าง 5. แย่ลงมาก	1 2 3 4 5
3	health3	5	ใน 1 เดือนที่ผ่านมา ท่านมีความเจ็บป่วยหรือไม่ 0. ไม่มี 1. มี	0 1
4	health4	5	ระบุโรค , อาการ ระบุโรค ไม่ทราบ/ไม่ตอบ	9
5	health5	5	ท่านมีปัญหาสุขภาพหรือโรคประจำตัว 0. ไม่มี 1. มี ไม่ทราบ/ไม่ตอบ	0 1 9
6	health6	5	ปัญหาสุขภาพหรือโรคประจำตัวที่พบ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) 1. โรคภูมิแพ้ 2. โรคความดันโลหิตสูง 3. โรคเบาหวาน 4. โรคหัวใจ 5. ปวดศีรษะ 6. ตามัว ต้อกระจก	1 2 3 4 5 6

7. โรคระบบทางเดินอาหาร	7
8. อื่น ๆ ระบุ.....	8

ข้อที่	หน้าที่	ชื่อตัวแปร	ข้อความ	รหัส
7	health7	5	ลักษณะความรุนแรงเมื่อท่านเจ็บป่วย	
			1. น้อย	1
			2. ปานกลาง	2
			3. มาก	3
8	health8	5	ในรอบ 1 ปีท่านเคยนอนโรงพยาบาล	
			1. เคย	1
			2. ไม่เคย	2
			ไม่ทราบ/ไม่ตอบ	9
9	health9	5	ท่านนอนโรงพยาบาลด้วยสาเหตุใด	
			1. หอบ	1
			2. โรคหัวใจ	2
			3. ไข้สูง	3
			4. ปวดท้องอย่างรุนแรง	4
			5. อาเจียนมาก	5
			6. ผื่นแพ้อย่างรุนแรง	6
			7. ท้องเสียเฉียบพลัน	7
			8. คลอด แท้ง อื่นๆ เกี่ยวกับการตั้งครรภ์	8
			9. อุบัติเหตุ	9
			10. อื่น ๆ ระบุ.....	10
				99
10	health10	5	ระยะเวลาที่เจ็บป่วยในครั้งนี.....(จำนวนวัน)	
			ระบุระยะเวลาในการเจ็บป่วยเป็นจำนวนวัน	
			ไม่ทราบ/ไม่ตอบ	999

11	health11	5	เวลาที่ท่านมีอาการเจ็บป่วยใครเป็นคนพาท่านไปรพ. (เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)	
			1. พ่อแม่หรือคนในครอบครัว	1
			2.ญาติพี่น้อง	2
			3. เพื่อนบ้าน	3
			4. อสม.	4
			5. ผู้นำชุมชน/ผู้ใหญ่บ้าน/อบต.	5
			6. อื่น ๆ ระบุ.....	6
ข้อที่	หน้าที่	ชื่อตัวแปร	ข้อความ	รหัส

12	health12	5	ท่านคิดว่าอะไรเป็นสาเหตุของการเจ็บป่วยของท่าน (เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)	
			1. ความยากจน	1
			2. การดูแลสุขภาพตนเอง	2
			3. มลพิษทางสิ่งแวดล้อม	3
			4. อื่นๆ	4
			ตอนที่ 5 ความรู้เกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาล (บัตรทอง)	ใช้=1, ไม่ใช้=0
1	kr1	6	ผู้มีสิทธิบัตรทองที่มีสิทธิย่อยเป็นทหารผ่านศึก คนพิการ เข้ารับบริการสถานพยาบาลของรัฐได้ทั่วประเทศ ไม่จำกัดจำนวนครั้ง	1 0
2	kr2	6	บัตรทองไม่ครอบคลุมการรักษาโรคเอดส์และรับยาต้านเชื้อไวรัสเอดส์	
3	kr3	6	บัตรทองไม่ครอบคลุมการบริการด้านความสวยงามโดยไม่มีข้อบ่งชี้จากแพทย์	
4	kr4	6	ท่านมีภูมิลำเนาต่างจังหวัด มาทำงานสมุทรปราการ ต้องขอขึ้นทะเบียนบัตรทอง ณ โรงพยาบาล/สถานีอนามัยใกล้บ้าน	
5	kr5	6	การขึ้นทะเบียนบัตรทองใช้สำเนาทะเบียนบ้านและบัตรประจำตัวประชาชน	
6	kr6	6	ถ้ามีบัตรทองต่างจังหวัด ขึ้นทะเบียนแล้วสามารถใช้สิทธิการรักษาได้ทันที	
7	kr7	6	กรณีการคลอดบุตร ใช้บริการได้ไม่เกิน 2 ครั้ง	
8	kr8	6	เด็กแรกเกิดถือว่าเป็นผู้มีสิทธิบัตรทองตั้งแต่แรกเกิด (ถ้าเป็นคนไทย)	
9	kr9	6	ท่านสามารถใช้สิทธิบัตรทองในการตรวจสุขภาพประจำปี	
10	kr10	6	บัตรทองใช้บริการฉุกเฉิน ถอนฟันและขูดหินปูนไม่ได้	
11	kr11	6	อุบัติเหตุจากรายเป็นกรณีพิเศษ สามารถยื่นใช้บัตรทองได้	
12	kr12	6	กรณีฝากครรภ์และวางแผนครอบครัวใช้สิทธิบัตรทองไม่ได้	
13	kr13	6	ผู้มีบัตรประกันสังคม ขอขึ้นทะเบียนบัตรทองได้	
14	kr14	6	ศูนย์ประสานงานภาคประชาชนมีหน้าที่ให้ความรู้เรื่องข้อมูลข่าวสาร สิทธิประโยชน์ และรับเรื่องราวร้องทุกข์ แก่ประชาชน	

15	kr15	6	การย้ายสิทธิบัตรทองจากต่างจังหวัด ต้องมีหนังสือรับรองจากเจ้าบ้านหรือเอกสารประกอบว่าอยู่อาศัยจริง จึงสามารถขึ้นทะเบียนบัตรทองได้
16	kr16	6	กรณีอุบัติเหตุ/ฉุกเฉินรักษาในโรงพยาบาลของรัฐได้ทั่วประเทศ ไม่จำกัดจำนวนครั้ง กรณีเจ็บป่วยโรคทั่วไป ประชาชนต้องเข้ารับบริการหน่วยบริการประจำ (ตามที่ระบุในบัตรทอง) เท่านั้น ถ้า
17	kr17	6	รักษานอกเขตต้องจ่ายเงินเอง
18	kr18	6	ข้าราชการหรือลูกจ้างประจำของส่วนราชการ สามารถใช้สิทธิบัตรทองได้
19	kr19	6	ผู้มีสิทธิบัตรทองต้องมีเลขที่บัตรประจำตัวประชาชนอยู่ในฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์
20	kr20	6	โทรสอบถามสายด่วนบัตรทอง โทร. 1330

ข้อที่	หน้าที่	ชื่อตัวแปร	ข้อความ	รหัส
---------------	----------------	-------------------	----------------	-------------

21	kr21	6	คำห้องพิเศษสามารถใช้สิทธิบัตรทองได้
22	kr22	6	ท่านสามารถขอเปลี่ยนหน่วยบริการ (ย้ายสิทธิบัตรทอง) ไม่เกิน 5 ครั้งต่อปี
23	kr23	6	ท่านต้องผ่าตัดด่วน ได้ตั้งอีกเสบ ไม่สามารถใช้สิทธิบัตรทองได้
24	kr24	6	ท่านสามารถร้องเรียนเรื่องสิทธิและการรักษาพยาบาลได้สายด่วน 1111
25	kr25	6	ผู้สูงอายุผ่าตัดคือกระจกในโรงพยาบาลเอกชนเข้าร่วมโครงการบัตรทองได้แต่ต้องมีใบส่งตัวจากโรงพยาบาลต้นสังกัด(ร.พ.ระบุในบัตรทอง) ไม่ทราบ/ไม่ตอบ

ตอนที่ 6 ทักษะคดีเกี่ยวกับสิทธิและการรักษาพยาบาล (บัตรทอง)

1	ar1	7	สิทธิบัตรทองทำให้เกิดความเสมอภาค	1 2 3 4 5
2	ar2	7	การใช้สิทธิรักษาพยาบาลตามโครงการทำให้ประชาชนลดค่าใช้จ่าย	
3	ar3	7	การขึ้นทะเบียนบัตรทองมีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	
4	ar4	7	ความสะดวกของขั้นตอนการย้ายสิทธิบัตรทอง มากน้อยเพียงใด	
5	ar5	7	สิทธิบัตรทองครอบคลุมคนส่วนใหญ่ทั่วประเทศ	
6	ar6	7	บัตรทองช่วยแก้ปัญหาสุขภาพของคนไทย	
7	ar7	7	กรณีคลอดบุตรใช้บริการได้ไม่เกิน 2 ครั้ง เพียงพอมากน้อยเพียงใด	
8	ar8	7	การใช้สิทธิบัตรทองหลังจากใช้สิทธิ พรบ.ผู้ประสบภัยจากรถมีเหมาะสมมากน้อยเพียงใด	
9	ar9	7	การกำหนดสถานพยาบาลใกล้บ้านให้กับประชาชนมีเหมาะสมมากน้อยเพียงใด	
10	ar10	7	งบประมาณเหมาจ่ายรายหัว 2,202 บาท มากน้อยเพียงใดสำหรับประชาชนในการรักษาพยาบาล	
11	ar11	7	วัคซีนสำหรับเด็กในระบบบัตรทอง เพียงพอมากน้อยเพียงใด	
12	ar12	7	การรับบริการฝากครรภ์ มีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด	
13	ar13	7	ยาที่ได้รับคิดว่าคุณภาพมากน้อยเพียงใด	
14	ar14	7	มาตรฐานการรักษาของแพทย์เป็นอย่างไร	
15	ar15	7	การเปิดโอกาสให้ประชาชนร้องเรียน	

16	ar16	7	จำนวนศูนย์ประสานงานภาคประชาชน เพื่อประสานงานด้านข้อมูล ข่าวสาร สิทธิประโยชน์ต่างๆ มีมากน้อยเพียงใด	
17	ar17	7	มาตรฐานการตรวจรักษาในระบบบัตรทองแตกต่างจากการรักษาที่โรงพยาบาล อื่น ๆ มากน้อยเพียงใด	
18	ar18	7	การส่งต่อมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด	
19	ar19	7	โรงพยาบาลที่รองรับในโครงการบัตรทองมีความพอเพียงต่อจำนวนประชากร มากน้อยเพียงใด	
20	ar20	7	โดยภาพรวมการบริการทางด้านการรักษาพยาบาลในระบบบัตรทองมีประสิทธิภาพ มากน้อยเพียงใด	
ข้อที่	หน้าที่	ชื่อตัวแปร	ข้อความ	รหัส
21	ar21	7	ท่านเกิดความสบายใจเมื่อใช้บัตรทองในการรักษาพยาบาล	
22	ar22	7	การบริการของสายด่วนบัตรทอง 1330 อยู่ในระดับใด	
23	ar23	7	ระบบบัตรทองมีการบริการหลากหลาย มากน้อยเพียงใด	
24	ar24	7	สิทธิประโยชน์ของบัตรทองครอบคลุม มากน้อยเพียงใด	
			ไม่ทราบ/ไม่ตอบ	9
			ส่วนที่ 7 การเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาล (บัตรทอง)	
1	ac1	8	ท่านไปขึ้นทะเบียนบัตรทองที่ใด	
			1. สถานีอนามัย / คลินิกเวชกรรมในใกล้บ้าน	1
			2. โรงพยาบาลชุมชน/โรงพยาบาลศูนย์ / โรงพยาบาลรัฐอื่นๆ	2
			3. โรงพยาบาลเอกชนในระบบหลักประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	3
			4. อื่น ๆ ระบุ	4
2	ac2	8	ใครไปยื่นคำร้องขอขึ้นทะเบียนบัตรทองให้ท่านและครอบครัว	
			1. ไปด้วยตัวเอง	1
			2.ญาติทำให้	2
			3. อสม.	3
			4. ผู้นำชุมชน / ผู้ใหญ่บ้าน / อบต.	4
			5. อื่น ๆ ระบุ.....	5
3	ac3	8	ท่านเคยไปศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน ในจังหวัดสมุทรปราการหรือไม่	
			0. ไม่เคย	0
			1. เคย	1
			ไม่ทราบ/ไม่ตอบ	999

4	ac4	8	ท่านรับรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์และการขึ้นทะเบียนบัตรทองช่องทางใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	
			1. สื่อต่าง ๆ	1
			2. สายด่วน บัตรทอง 1330	2
			3. อสม.	3
			4. สำนักงานเขตพื้นที่สาขาเขต	4
			5. ผู้นำชุมชน/ ผู้ใหญ่บ้าน / อบต.	5
			6. สำนักงานหลักประกันสุขภาพในโรงพยาบาล	6
			7. ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน	7
			8. อื่นๆ.....	8
ข้อที่	หน้าที่	ข้อตัวแปร	ข้อความ	รหัส
5	ac5	8	เมื่อท่านเจ็บป่วย ท่านเคยไปใช้สิทธิการรักษาพยาบาลบัตรทองหรือไม่	
			0. ไม่เคยใช้	0
			1. เคยใช้	1
			ไม่ทราบ/ไม่ตอบ	9
6	ac6	8	เมื่อท่านมีปัญหากับการใช้สิทธิบัตรทองหรือการรักษาพยาบาลในระบบบัตรทอง ท่านทำอะไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	
			1. โทรสายด่วน 1330	1
			2. แจ้งหรือปรึกษาอสม.	2
			3. แจ้งหรือปรึกษาศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน	3
			4. แจ้งหรือปรึกษา ผู้นำชุมชน/ผู้ใหญ่บ้าน/ อบต.	4
			5. ร้องเรียนศูนย์สิทธิบัตรทอง/งานประกันสุขภาพในโรงพยาบาล	5
			6. อื่น ๆ	6
7	ac7	8	ความถี่ของการใช้สิทธิบัตรทองเมื่อเจ็บป่วย ระบุจำนวนต่อปี	
			ระบุความถี่จำนวนครั้งต่อปี	
			ไม่ทราบ/ไม่ตอบ	99
8	ac8	8	ท่านมีบัตรทองแต่ใช้สิทธิบัตรทองไม่ได้ เพราะเหตุใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	
			1. มีบัตรทองต่างจังหวัด (นอกเขต) ใช้ได้ เฉพาะกรณีอุบัติเหตุฉุกเฉินเท่านั้น	1
			2. ไม่ได้ยื่นเอกสารย้ายสิทธิตามที่อยู่ทะเบียนบ้าน	2
			3. ไม่เข้าใจขั้นตอน การเปลี่ยนแปลงสถานพยาบาล	3
			4. อยู่ไม่นาน ย้ายถิ่นบ่อย ๆ จึงไม่ย้ายสิทธิการรักษาพยาบาล	4
			5. อื่น ๆ	5

9	ac9	8	ส่วนใหญ่เมื่อเจ็บป่วย ท่านรักษาด้วยวิธีไหน (เลือกเหตุผลเพียง 1 ข้อเท่านั้น)	
			0. ไม่ได้รักษาปล่อยให้หายเอง	0
			1. รักษาที่โรงพยาบาลของรัฐ	1
			2. รักษาที่โรงพยาบาลเอกชน/คลินิก	2
			3. ซื้อยากินเองตามร้านขายยา	3
			4. ซื้อยากินเองตามร้านขายของชำ	4
			5. รักษาด้วยการดูแลตนเอง เช่น ออกกำลังกาย	5
			6. รักษาด้วยสมุนไพร/หมอพระ/หมอไสยศาสตร์	6
			7. อื่นๆ	7
ข้อที่	หน้าที่	ชื่อตัวแปร	ข้อความ	รหัส
10	ac10	8	สาเหตุที่ท่านรักษาด้วยวิธีนั้น เพราะเหตุใด (เลือกเหตุผลเพียง 1 ข้อเท่านั้น)	
			1. สะดวก	1
			2. ไม่ต้องรอนาน	2
			3. เชื่อถือได้	3
			4. ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย	4
			5. ประหยัด ราคาไม่แพง	5
			6. อื่นๆ	6
11	ac11	8	ค่ารักษาพยาบาล.....บาท/ครั้ง ระบุจำนวนเงินค่ารักษาพยาบาลต่อครั้ง ไม่ทราบ/ไม่ตอบ	99999
			A1 ความสามารถในการเสียค่าใช้จ่ายสำหรับบริการ	ระดับคะแนน
1	a1_1	9	ภาระค่าใช้จ่ายเมื่อใช้บริการในระบบบัตรทอง	1 2 3 4 5
2	a1_2	9	ภาระค่าใช้จ่ายเมื่อใช้บริการโรงพยาบาลเอกชน	
3	a1_3	9	ภาระค่าใช้จ่ายในระบบบัตรทอง เมื่อตรวจสุขภาพประจำปี	
4	a1_4	9	ท่านมีปัญหาการจ่ายเงิน ค่ายาพิเศษ/ ยานอกบัญชียาหลัก และตรวจพิเศษอื่น ๆ ที่บัตรทองไม่คุ้มครอง	
5	a1_5	9	ท่านมีภาระค่าใช้จ่ายในกรณีอุบัติเหตุจราจร เพราะต้องเบิกพรบ.ก่อน บัตรทองจึงเข้าไป ไปรับรองส่วนเกินนั้น	
6	a1_6	9	ภาระค่าใช้จ่ายในการรักษาโรคทั่วไป เนื่องจากไม่สามารถ ใช้สิทธิบัตรทอง	

			ต่างจังหวัดนอกเขตพื้นที่ได้	
7	a1_7	9	บัตรทองไม่ต้องเสียค่าบริการ แต่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทาง	
			A2 ความเพียงพอของบริการที่มีอยู่	
1	a2_1	9	สถานบริการในเครือข่ายบัตรทองสามารถจัดบริการได้ตรงกับความต้องการของท่าน	
2	a2_2	9	สถานบริการในเครือข่ายบัตรทอง มีบุคลากรทางการแพทย์ พยาบาลเจ้าหน้าที่เพียงพอกับจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการ	
3	a2_3	9	มีอุปกรณ์/เครื่องมือทางการแพทย์ทันสมัยในการให้การรักษา	
4	a2_4	9	มีแพทย์เฉพาะทางหลากหลายในการให้บริการ	
5	a2_5	9	มีระบบส่งต่อผู้ป่วย รวดเร็ว ในภาวะฉุกเฉิน	
6	a2_6	9	บัตรทองให้บริการทางด้านส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค	
ข้อที่	หน้าที่	ข้อตัวแปร	ข้อความ	รหัส
7	a2_7	9	บัตรทองให้บริการวางแผนครอบครัวและการฝากครรภ์	
8	a2_8	9	สถานพยาบาลมีหน่วยงานประกันสุขภาพในการดูแลสิทธิประโยชน์ผู้ป่วยซึ่งให้บริการตรงความต้องการของท่าน	
9	a2_9	9	มีบริการเยี่ยมบ้าน และดูแลผู้ป่วยที่บ้าน	
10	a2_10	9	มีการให้คำปรึกษาแนะนำเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการดูแลสุขภาพ	
			A3 การเข้าถึงแหล่งบริการ	
1	a3_1	9	ระยะทางจากบ้านถึงโรงพยาบาล ไม่ไกล สามารถมารับบริการได้ภายใน 30 นาที	
2	a3_2	9	สถานที่ตั้งโรงพยาบาล ง่าย และเหมาะสม	
3	a3_3	9	ใกล้บ้าน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	
4	a3_4	9	มีรถเมล์ หรือรถประจำทางมาสถานพยาบาล ตลอด 24 ชั่วโมง	
5	a3_5	9	มีป้าย ประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงสถานพยาบาลในเครือข่ายบัตรทอง	
			A4 ความสะดวกและสิ่งอำนวยความสะดวกของแหล่งบริการ	
1	a4_1	10	สถานพยาบาลมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรศัพท์สาธารณะ , ที่นั่ง , ห้องน้ำ , ร้านอาหาร , ที่จอดรถอย่างเพียงพอ	
2	a4_2	10	ท่านใช้ระยะเวลาไม่นานมากเมื่อมาใช้บริการ	
3	a4_3	10	สถานบริการสะอาด สะดวก สบาย รองรับผู้ป่วยได้เป็นจำนวนมาก	
4	a4_4	10	กรณีที่ท่านมาใช้บริการตามสิทธิที่ได้รับความคุ้มครองตามบัตรทอง ท่านได้รับความสะดวกทุกครั้งที่มาใช้บริการ	

5	a4_5	10	มีห้องตรวจ ห้องจ่ายยา ห้องพยาธิวิทยา ห้องเอ็กซเรย์ที่ทันสมัย
6	a4_6	10	มีประชาสัมพันธ์ คอยให้ความสะดวกเมื่อมาติดต่อภายในโรงพยาบาล
7	a4_7	10	ท่านสามารถมารับบริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง
8	a4_8	10	มีรถเข็น รถนอนในการให้บริการผู้ป่วย
9	a4_9	10	ห้องสามัญและห้องพิเศษเพียงพอแก่ผู้ใช้บริการ
10	a4_10	10	รถส่งต่อผู้ป่วยฉุกเฉิน ทันสมัย มีอุปกรณ์ช่วยชีวิตครบครัน

ข้อที่	หน้าที่	ชื่อตัวแปร	ข้อความ	รหัส
			A5 การยอมรับคุณภาพบริการ	
1	a5_1	10	ท่านพึงพอใจที่มีรับบริการในสถานพยาบาลในเครือข่ายบัตรทอง	
2	a5_2	10	การให้บริการมีประสิทธิภาพ	
3	a5_3	10	เจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลมีกิริยามารยาท สุภาพ เรียบร้อย พุดจาไพเราะ	
4	a5_4	10	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่มีการลัดคิวในการพบแพทย์	
5	a5_5	10	แพทย์วินิจฉัยโรคได้ถูกต้องแม่นยำ	
6	a5_6	10	การจ่ายยาได้ถูกต้อง ตรงกับโรค และอธิบายวิธีการใช้ยาที่ถูกต้อง	
7	a5_7	10	เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลใช้อุปกรณ์ หรือเครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับการตรวจโรคได้อย่างชำนาญ	
8	a5_8	10	ท่านได้รับคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ เกี่ยวกับวิธีการ ขั้นตอนต่างๆ ในการรักษาหรือรับบริการอย่างดี	
9	a5_9	10	เมื่อท่านเข้ามารักษาโรงพยาบาลในระบบบัตรทอง อาการเจ็บป่วยของท่านจะหายหรือทุเลา	
10	a5_10	10	หากเจ็บป่วยครั้งต่อไปท่านจะกลับมารักษาในระบบบัตรทอง	
11	a5_11	10	มีการบริการครบทุกประเภทตามความต้องการของผู้ป่วย	
12	a5_12	10	มีการติดตามผลการรักษา	

ข้อเสนอแนะ

ระบุข้อเสนอแนะ.....

ตารางที่ 4.10

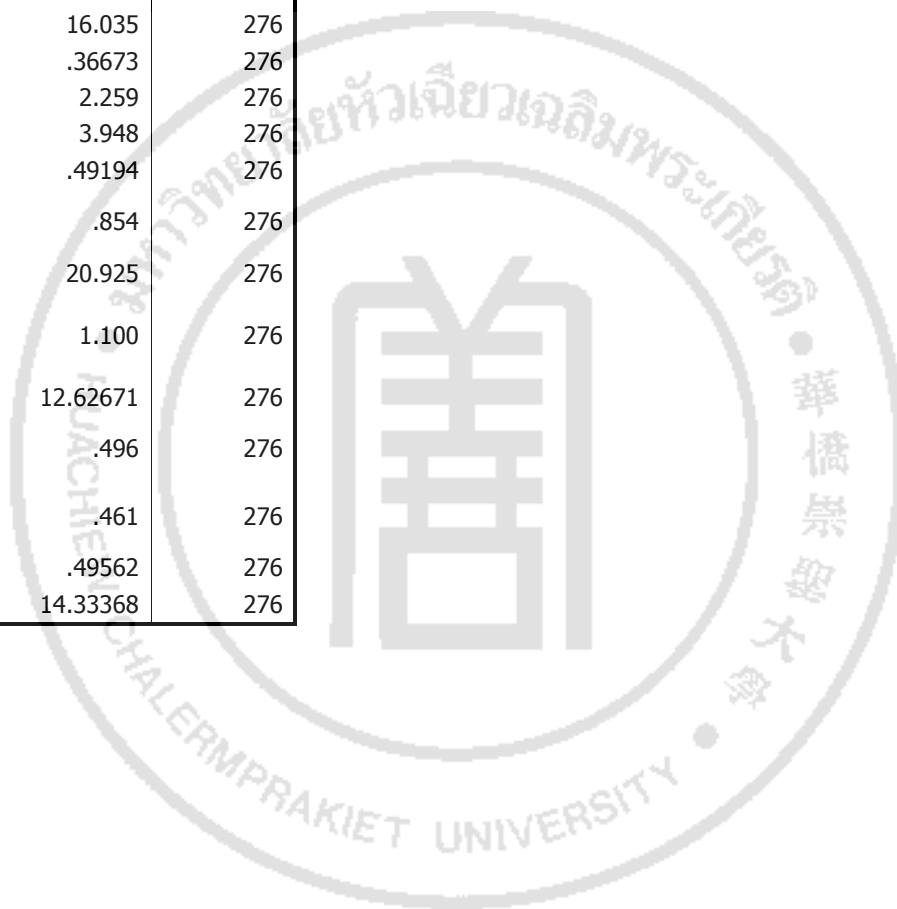
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทุกตัวในสมการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเพื่อการศึกษาการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาล
ในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) ของผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชนแออัดจังหวัดสมุทรปราการ

ตัวแปร	การเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาล	เพศ	อายุ	สถานภาพสมรส	จำนวนสมาชิกในครัวเรือน	การศึกษาระดับชั้นปี	อาชีพ	ความเพียงพอของรายได้กับค่าใช้จ่าย	จำนวนปีซึ่งอาศัยในชุมชน	ปัญหาสิ่งแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ	สภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ	ความเจ็บป่วย ในช่วง 1 เดือน	ปัญหาสุขภาพหรือโรคประจำตัว	ความรู้เกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาล	ทัศนคติเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาล
การเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาล	1.000														
เพศ	.101	1.000													
อายุ	.056	.089	1.000												
สถานภาพสมรส	.058	.018	.429	1.000											
จำนวนสมาชิกในครัวเรือน	.193	.054	.046	-.049	1.000										
การศึกษาระดับชั้นปี	.004	.025	-.702	-.378	-.020	1.000									
อาชีพ	-.088	.017	-.177	.104	-.145	.120	1.000								
ความเพียงพอของรายได้กับค่าใช้จ่าย	-.184	-.056	.148	.066	-.053	-.225	-.149	1.000							
จำนวนปีซึ่งอาศัยในชุมชน	.027	.144	.603	.156	.100	-.397	-.150	.149	1.000						
ปัญหาสิ่งแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ	.082	.046	-.063	.082	.052	.039	.048	-.028	-.064	1.000					
สภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ	.039	.102	-.014	-.064	-.039	-.021	.016	.041	-.081	-.065	1.000				
ความเจ็บป่วย ในช่วง 1 เดือน	-.005	-.089	.065	-.016	.032	.003	-.043	-.047	-.035	.179	.042	1.000			
ปัญหาสุขภาพหรือโรคประจำตัว	.130	-.009	.172	.121	-.017	-.115	-.001	-.078	.050	.031	.024	.495	1.000		
ความรู้เกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาล	.108	.060	-.051	.004	.068	.044	.046	-.081	-.185	-.034	-.050	.141	.113	1.000	
ทัศนคติเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาล	.610	.053	-.009	-.042	.260	.048	-.166	-.112	-.046	.005	-.078	.098	.160	.250	1.000

Regression

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
SUM5A	126.9348	23.31077	276
เพศ	.27	.444	276
อายุ	49.35	16.035	276
MARNEW	.8406	.36673	276
จำนวนสมาชิกในครัวเรือน	4.70	2.259	276
การศึกษาระดับชั้นปี	5.85	3.948	276
OCCNEW	.5942	.49194	276
รายได้ของท่านเพียงพอกับ ค่าใช้จ่ายหรือไม่	2.47	.854	276
ท่านอาศัยในชุมชนมานานกี่ปี	35.03	20.925	276
ปัญหาสิ่งแวดล้อมที่มี ผลกระทบต่อสุขภาพของท่าน มากที่สุด	2.46	1.100	276
NEWENHS	54.1159	12.62671	276
ใน 1 เดือนที่ผ่านมา ท่านมี ความเจ็บป่วยหรือไม่	.57	.496	276
ท่านมีปัญหาสุขภาพหรือโรค ประจำตัว	.70	.461	276
NEWKR	.5725	.49562	276
ARN1_24	71.1051	14.33368	276



Correlations

	SUM5A	เพศ	อายุ	MARN EW	จำนวน สมาชิก ใน ครัวเรือน	การศึก ษาระบุ ชั้นปี	OCCN EW	รายได้ ของ ท่าน เพียงพ อกับ ค่าใช้จ่าย หรือไม่	ท่าน อาศัย ใน ชุมชน มานาน กี่ปี	ปัญหา สิ่งแวดล้อม ที่มี ผลกระทบ ต่อ สุขภาพ ของท่าน มากที่สุด	NEWEN HS	ใน 1 เดือนที่ ผ่านมา ท่านมี ความ เจ็บป่วย หรือไม่	ท่านมีปัญหา สุขภาพหรือ โรคประจำตัว	NEWKR	ARN1_24
SUM5A	1.000	.101	.056	.058	.193	.004	-.088	-.184	.027	.082	.039	-.005	.130	.108	.610
เพศ	.101	1.000	.089	.018	.054	.025	.017	-.056	.144	.046	.102	-.089	-.009	.060	.053
อายุ	.056	.089	1.000	.429	.046	-.702	-.177	.148	.603	-.063	-.014	.065	.172	-.051	-.009
MARNEW	.058	.018	.429	1.000	-.049	-.378	.104	.066	.156	.082	-.064	-.016	.121	.004	-.042
จำนวนสมาชิกในครัวเรือน	.193	.054	.046	-.049	1.000	-.020	-.145	-.053	.100	.052	-.039	.032	-.017	.068	.260
การศึกษาระบุชั้นปี	.004	.025	-.702	-.378	-.020	1.000	.120	-.225	-.397	.039	-.021	.003	-.115	.044	.048
OCCNEW	-.088	.017	-.177	.104	-.145	.120	1.000	-.149	-.150	.048	.016	-.043	-.001	.046	-.166
รายได้ของท่านเพียงพอกับ ค่าใช้จ่ายหรือไม่	-.184	-.056	.148	.066	-.053	-.225	-.149	1.000	.149	-.028	.041	-.047	-.078	-.081	-.112
ท่านอาศัยในชุมชนมานาน กี่ปี	.027	.144	.603	.156	.100	-.397	-.150	.149	1.000	-.064	-.081	-.035	.050	-.185	-.046
ปัญหาสิ่งแวดล้อมที่มี ผลกระทบต่อสุขภาพของ ท่านมากที่สุด	.082	.046	-.063	.082	.052	.039	.048	-.028	-.064	1.000	-.065	.179	.031	-.034	.005
NEWENHS	.039	.102	-.014	-.064	-.039	-.021	.016	.041	-.081	-.065	1.000	.042	.024	-.050	-.078
ใน 1 เดือนที่ผ่านมา ท่านมี ความเจ็บป่วยหรือไม่	-.005	-.089	.065	-.016	.032	.003	-.043	-.047	-.035	.179	.042	1.000	.495	.141	.098
ท่านมีปัญหาสุขภาพหรือ โรคประจำตัว	.130	-.009	.172	.121	-.017	-.115	-.001	-.078	.050	.031	.024	.495	1.000	.113	.160
NEWKR	.108	.060	-.051	.004	.068	.044	.046	-.081	-.185	-.034	-.050	.141	.113	1.000	.250
ARN1_24	.610	.053	-.009	-.042	.260	.048	-.166	-.112	-.046	.005	-.078	.098	.160	.250	1.000
SUM5A	.047	.178	.169	.001	.476	.072	.001	.328	.087	.261	.470	.015	.037	.000	
เพศ	.047	.070	.384	.184	.340	.388	.176	.008	.222	.045	.071	.444	.160	.191	
อายุ	.178	.070	.000	.226	.000	.002	.007	.000	.150	.406	.142	.002	.201	.442	
MARNEW	.169	.384	.000	.211	.000	.043	.136	.005	.087	.144	.394	.023	.475	.241	
จำนวนสมาชิกในครัวเรือน	.001	.184	.226	.211	.373	.008	.188	.049	.195	.258	.297	.387	.130	.000	

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.654(a)	.428	.397	18.09653	.428	13.950	14	261	.000

a Predictors: (Constant), ARN1_24, ปัญหาสิ่งแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพของท่านมากที่สุด, การศึกษาระดับชั้นปี, เพศ, NEWENHS, ท่านมีปัญหาสุขภาพหรือโรคประจำตัว , OCCNEW, NEWKR, จำนวนสมาชิกในครัวเรือน, รายได้ของท่านเพียงพอกับค่าใช้จ่ายหรือไม่, MARNEW, ท่านอาศัยในชุมชนมานานกี่ปี, ใน 1 เดือนที่ผ่านมา ท่านมีความเจ็บป่วยหรือไม่, อายุ

ANOVA(b)

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	63959.422	14	4568.530	13.950	.000(a)
	Residual	85473.404	261	327.484		
	Total	149432.826	275			

a Predictors: (Constant), ARN1_24, ปัญหาสิ่งแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพของท่านมากที่สุด, การศึกษาระดับชั้นปี, เพศ, NEWENHS, ท่านมีปัญหาสุขภาพหรือโรคประจำตัว , OCCNEW, NEWKR, จำนวนสมาชิกในครัวเรือน, รายได้ของท่านเพียงพอกับค่าใช้จ่ายหรือไม่, MARNEW, ท่านอาศัยในชุมชนมานานกี่ปี, ใน 1 เดือนที่ผ่านมา ท่านมีความเจ็บป่วยหรือไม่, อายุ

b Dependent Variable: SUM5A

Coefficients(a)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Sig.
		B	Std. Error	Beta	t	
1	(Constant)	41.098	11.980		3.431	.001
	เพศ	1.306	2.572	.025	.508	.612
	อายุ	.056	.118	.039	.473	.637
	MARNEW	4.399	3.476	.069	1.266	.207
	จำนวนสมาชิกในครัวเรือน	.309	.510	.030	.605	.546
	การศึกษาระดับชั้นปี	.144	.402	.024	.359	.720
	OCCNEW	-.474	2.383	-.010	-.199	.842
	รายได้ของท่านเพียงพอกับค่าใช้จ่ายหรือไม่	-3.560	1.347	-.131	-2.644	.009
	ท่านอาศัยในชุมชนมานานกี่ปี	.049	.069	.044	.703	.482

ปัญหาสิ่งแวดล้อม ที่มีผลกระทบต่อ สุขภาพของท่าน มากที่สุด	2.066	1.036	.097	1.995	.047
NEWENHS	.198	.089	.107	2.228	.027
ใน 1 เดือนที่ผ่านมา ท่านมีความ เจ็บป่วยหรือไม่	-5.639	2.652	-.120	-2.126	.034
ท่านมีปัญหา สุขภาพหรือโรค ประจำตัว	3.386	2.828	.067	1.197	.232
NEWKR	-1.430	2.364	-.030	-.605	.546
ARN1_24	.984	.084	.605	11.712	.000

a Dependent Variable: SUM5A

