

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาศักยภาพคนพิการ : ศึกษากรณี คนพิการทางร่างกาย ในศูนย์ฟื้นฟูอาชีพคนพิการ กรมประชาสงเคราะห์” ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการศึกษาแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
- ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความพิการของกลุ่มตัวอย่าง
- ตอนที่ 3 ผลการศึกษาลักษณะทางจิตของกลุ่มตัวอย่าง
- ตอนที่ 4 ผลการศึกษาการสนับสนุนทางสังคมของกลุ่มตัวอย่าง
- ตอนที่ 5 ผลการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาศักยภาพของกลุ่มตัวอย่าง

#### 4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

การนำเสนอข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกรายละเอียดของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นคนพิการทางร่างกาย ในศูนย์ฟื้นฟูอาชีพคนพิการ กรมประชาสงเคราะห์ เพื่อทราบความเข้าใจเกี่ยวกับภูมิหลังและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส สถานภาพในครอบครัว และการประกอบอาชีพ โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบร้อยละ (ตารางที่ 4.1) ดังนี้

##### เพศ

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นคนพิการซึ่งใช้ในการศึกษาครั้งนี้ มีจำนวน 392 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 320 คน คิดเป็นร้อยละ 81.6 เป็นเพศหญิง จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 18.4

##### อายุ

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นคนพิการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี จำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 53.06 รองลงมาคือกลุ่มที่มีอายุระหว่าง 14-20 ปี จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 27.81 สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีจำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 17.09 และอายุระหว่าง 41-53 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.04

### ระดับการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นคนพิการส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา มีจำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 44.1 รองลงมามีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 34.5 สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย มีจำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5 ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ได้รับการศึกษา มีจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.1 และระดับการศึกษาอื่น ๆ คือ ปวช. ปวศ. และปริญญาตรี มีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 3.8

### สถานภาพสมรส

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นคนพิการส่วนใหญ่เป็นโสด จำนวน 351 คน คิดเป็นร้อยละ 89.5 รองลงมาคือกลุ่มตัวอย่างอยู่เป็นคู่สมรส จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9 ส่วนที่ย่าร้างและแยกกันอยู่ มีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.1 และเป็นหม้าย จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5

### สถานภาพในครอบครัว

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นคนพิการส่วนใหญ่มีฐานะเป็นสมาชิกในครอบครัว มีจำนวน 363 คน คิดเป็นร้อยละ 92.6 และเป็นหัวหน้าครอบครัว มีจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 7.4

### การประกอบอาชีพ

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นคนพิการส่วนใหญ่ไม่เคยประกอบอาชีพ มีจำนวน 250 คน คิดเป็นร้อยละ 63.8 และเคยประกอบอาชีพมาก่อน มีจำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 36.2

ตารางที่ 4.1  
แสดงข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ลักษณะข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
ชาย	320	81.6	
หญิง	72	18.4	
รวม	392	100.0	
2. อายุ			อายุเฉลี่ย 25.06 ปี
ต่ำกว่า 20 ปี	109	27.81	อายุต่ำสุด 14 ปี
21 - 30 ปี	208	53.06	อายุสูงสุด 53 ปี
31 - 40 ปี	67	17.09	
สูงกว่า 40 ปี	8	2.04	
รวม	392	100.0	
3. ระดับการศึกษา			
ไม่ได้รับการศึกษา	20	5.1	
ระดับประถมศึกษา	173	44.1	
ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น	135	34.5	
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย	49	12.5	
ระดับอื่น ๆ ปวช. ปวศ. และปริญญาตรี	15	3.8	
รวม	392	100.0	
4. สถานภาพสมรส			
โสด	351	89.5	
คู่	23	5.9	
ม้าย	2	.5	
หย่า/แยก	16	4.1	
รวม	392	100.0	

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ลักษณะข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
5. สถานภาพในครอบครัว			
เป็นหัวหน้าครอบครัว	29	7.4	
เป็นสมาชิกในครอบครัว	363	92.6	
รวม	392	100.0	
6. การประกอบอาชีพ			
ไม่มีอาชีพ	250	63.8	
มีอาชีพ	142	36.2	
รวม	392	100.0	

#### 4.2 ผลการศึกษาความพิการของกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาความพิการของกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกออกเป็นดังนี้(ตารางที่ 4.2)

##### ประเภทความพิการ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพิการขา 1 ข้าง จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 31.6 รองลงมาเป็นความพิการแขน 1 ข้าง จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 17.3 ซึ่งมีจำนวนใกล้เคียงกับความพิการขา 2 ข้าง จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 15.4 ส่วนความพิการอัมพาตท่อนล่าง มีจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 8.9 ซึ่งมีความใกล้เคียงกับความพิการอัมพาตครึ่งซีก จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 8.4 สำหรับความพิการมากกว่า 1 อย่าง มีจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 6.6 ความพิการทางการได้ยิน มีจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.4 ความพิการนิ้วมือไม่ครบ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.4 และพิการแขน 2 ข้าง มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.5

##### ลักษณะความพิการ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพิการภายหลัง จำนวน 284 คน คิดเป็นร้อยละ 72.4 และมีความพิการตั้งแต่กำเนิด จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 27.6

##### ระยะเวลาที่มีความพิการ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระยะเวลาของความพิการระหว่าง 1-5 ปี จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 36.7 รองลงมาระยะเวลาความพิการระหว่าง 16-25 ปี จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 31.1 สำหรับระยะเวลาของความพิการระหว่าง 6-15 ปี มีจำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 20.4 และ ระยะเวลาความพิการระหว่าง 26-53 ปี มีจำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8

## ตารางที่ 4.2

ข้อมูลเกี่ยวกับความพิการของกลุ่มตัวอย่าง

ลักษณะข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
<b>1. ประเภทความพิการ</b>			
พิการแขน 1 ข้าง	68	17.3	
พิการแขน 2 ข้าง	6	1.5	
พิการอัมพาตท่อนล่าง	35	8.9	
พิการอัมพาตครึ่งซีก	33	8.4	
พิการทางการได้ยิน	21	5.4	
พิการกระดูกสันหลังคด	6	1.5	
พิการขา 1 ข้าง	124	31.6	
พิการขา 2 ข้าง	60	15.4	
พิการนิ้วมือไม่ครบ	13	3.4	
พิการมากกว่า 1 อย่าง	26	6.6	
รวม	392	100.0	
<b>2. ลักษณะความพิการ</b>			
พิการตั้งแต่กำเนิด	108	27.6	
พิการภายหลัง	284	72.4	
รวม	392	100.0	
<b>3. ระยะเวลาที่มีความพิการ</b>			
ต่ำกว่า 5 ปี	144	36.7	
6 - 15 ปี	80	20.4	
16 - 25 ปี	122	31.1	
สูงกว่า 26 ปี	46	11.8	
รวม	392	100.0	

### 4.3 ผลการศึกษาลักษณะทางจิตของกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาลักษณะทางจิตของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นคนพิการ ผู้วิจัยได้สอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะ จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ การเห็นคุณค่าในตนเอง การเชื่ออำนาจในตนเอง สุขภาพจิต และแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ โดยให้ระดับคะแนนในแต่ละข้อเป็น 5 ระดับ คือ จริงที่สุด จริง ก่อนข้างจริง ไม่จริง และไม่จริงเลย ซึ่งผลการศึกษาปรากฏดังนี้

#### 4.3.1 ผลการศึกษาการเห็นคุณค่าในตนเอง

ในการศึกษาการเห็นคุณค่าในตนเองของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นคนพิการ พบว่า การเห็นคุณค่าในตนเองของกลุ่มตัวอย่าง โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางก่อนข้างน้อยที่ 24.09 คือในอันดับสูงสุด เป็นคนยอมแพ้ง่าย มีค่าเฉลี่ย 3.84 รองลงมาคือนึกอยากเป็นคนอื่น มีค่าเฉลี่ย 3.68 และเป็นคนที่ผู้อื่นพึ่งไม่ได้ มีค่าเฉลี่ย 3.64 (ตารางที่ 4.3)

ตารางที่ 4.3  
แสดงค่าเฉลี่ยการเห็นคุณค่าในตนเอง

ข้อความ	ต่ำสุด	สูงสุด	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย
1. ฉันมีรูปร่างหน้าตาไม่ดีเมื่อเทียบกับคนอื่น	1	5	1.18	3.12
2. ฉันมีความรู้สึกว่าตนเองไม่เก่ง	1	5	1.17	2.97
3. ฉันเป็นคนยอมแพ้ง่าย	1	5	1.05	3.84
4. คนส่วนใหญ่ได้รับความชื่นชมมากกว่าฉัน	1	5	1.09	3.58
5. ฉันหมดกำลังใจในสิ่งที่ทำ	1	5	1.21	3.25
6. ฉันนึกอยากเป็นคนอื่น	1	5	1.17	3.68
7. ฉันเป็นคนที่ผู้อื่นพึ่งไม่ได้	1	5	1.18	3.64
การเห็นคุณค่าในตนเองโดยรวม	7.00	35.00	4.77	24.09

#### 4.3.2 ผลการศึกษาการเชื่ออำนาจในตนเอง

ในการศึกษาการเชื่ออำนาจในตนเองของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นคนพิการ พบว่า การเชื่ออำนาจในตนเองของกลุ่มตัวอย่าง โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางที่ 27.52 คือ จะทำในสิ่งที่ถูกต้องแม้ไม่มีใครเห็นก็ตามอยู่ในอันดับสูงสุด มีค่าเฉลี่ย 4.20 รองลงมาคือชีวิตมีค่าต้องใช้เวลาทุกขณะด้วยความระมัดระวัง มีค่าเฉลี่ย 4.18 และการให้อภัยเป็นสิ่งที่ฉันทำเสมอ มีค่าเฉลี่ย 4.13 (ตารางที่ 4.4)

ตารางที่ 4.4  
แสดงค่าเฉลี่ยการเชื่ออำนาจในตนเอง

ข้อความ	ต่ำสุด	สูงสุด	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย
1. หากมีอุปสรรคฉันจะฝ่าฟันอุปสรรคนั้นให้ได้	1	5	1.26	3.59
2. ชีวิตมีค่าต้องใช้เวลาทุกขณะด้วยความระมัดระวัง	1	5	1.86	4.18
3. ฉันจะทำสิ่งที่ถูกต้องแม้ไม่มีใครเห็นก็ตาม	1	5	1.83	4.20
4. ฉันไม่ชอบพูดเรื่องเกี่ยวกับตนเอง	1	5	1.14	3.07
5. ฉันมักทำสิ่งต่าง ๆ ด้วยความพอใจของคน	1	5	1.12	2.18
6. ฉันพอใจที่ได้ทำประโยชน์แก่สังคมบ้าง	1	5	1.02	3.73
7. การให้อภัยเป็นสิ่งที่ฉันทำเสมอ	1	5	.78	4.13
8. ฉันรู้ดีกว่าเพื่อน ๆ เอาเปรียบฉัน	1	5	1.16	2.43
การเชื่ออำนาจในตนเองโดยรวม	18.00	37.00	3.44	27.52



### 4.3.3 ผลการศึกษาสุขภาพจิตของกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาสุขภาพจิตของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นคนพิการ พบว่า สุขภาพจิตของกลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับค่อนข้างสูงที่ 17.63 คือ ความรู้สึกกลัวโดยไม่มีเหตุผลอยู่ในอันดับสูงสุด มีค่าเฉลี่ย 3.82 รองลงมาคือฉันอยากตายไปเสียให้พ้นจากทุกอย่างในโลกนี้ มีค่าเฉลี่ย 3.80 และฉันรู้สึกโกรธโดยไม่มีเหตุผล มีค่าเฉลี่ย 3.73 (ตารางที่ 4.5)

ตารางที่ 4.5

แสดงค่าเฉลี่ยสุขภาพจิต

ข้อความ	ต่ำสุด	สูงสุด	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย
1. ฉันมีครอบครัวที่เป็นสุข	1	5	1.03	3.63
2. ฉันรู้สึกโกรธโดยไม่มีเหตุผล	1	5	1.10	3.73
3. ฉันรู้สึกกลัวโดยไม่มีเหตุผล	1	5	1.09	3.82
4. ฉันอยากตายไปเสียให้พ้นจากทุกอย่างในโลกนี้	1	5	1.17	3.80
5. ฉันรู้สึกเศร้า หดหู่ อยากร้องไห้	1	5	1.16	2.64
สุขภาพจิตโดยรวม	9.00	24.00	2.86	17.63

#### 4.3.4 ผลการศึกษาแรงงูใจใฝ่สัมฤทธิ์ของกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาแรงงูใจใฝ่สัมฤทธิ์ของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นคนพิการ พบว่า แรงงูใจใฝ่สัมฤทธิ์ของกลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำที่ 22.53 โดยใน 3 อันดับแรก ได้แก่ ฉันคิดว่าการเตรียมตัวเต็มที่เพื่อความสำเร็จเป็นสิ่งจำเป็น มีค่าเฉลี่ย 4.15 รองลงมาคือโดยทั่วไปแล้วฉันเห็นความสำคัญในการมุ่งเพื่ออนาคต มีค่าเฉลี่ย 4.11 และเมื่อเริ่มต้นทำสิ่งใดฉันจะพยายามจนกระทั่งสำเร็จ มีค่าเฉลี่ย 3.89 (ตารางที่ 4.6)

ตารางที่ 4.6

แสดงค่าเฉลี่ยแรงงูใจใฝ่สัมฤทธิ์

ข้อความ	ต่ำสุด	สูงสุด	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย
1. เมื่อฉันมุ่งมั่นทำสิ่งใดฉันจะทุ่มเทความพยายามให้กับสิ่งนั้น	1	5	1.17	2.83
2. ฉันคิดว่าการเตรียมตัวเต็มที่เพื่อความสำเร็จเป็นสิ่งจำเป็น	1	5	.87	4.15
3. ฉันเป็นคนไม่ชอบการทำงาน	1	5	1.22	2.31
4. เพื่อน ๆ คิดว่าฉันเป็นคนขยัน	1	5	.94	1.99
5. ฉันขกย่องคนที่ไต่เต้าไปสู่ตำแหน่งที่สูงในชีวิตได้	1	5	.99	3.26
6. เมื่อเริ่มต้นทำสิ่งใดฉันจะพยายามจนกระทั่งสำเร็จ	1	5	1.02	3.89
7. โดยทั่วไปแล้วฉันเห็นความสำคัญในการมุ่งเพื่ออนาคต	1	5	.79	4.11
แรงงูใจใฝ่สัมฤทธิ์โดยรวม	13.00	34.00	3.54	22.53

จากลักษณะทางจิตของคนพิการด้านต่าง ๆ ที่กล่าวมา ผู้วิจัยได้ทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรทุกตัวเพื่อหาความสัมพันธ์ของลักษณะทางจิตทุกด้าน พบว่า ลักษณะทางจิตมีความสัมพันธ์กันหลายด้าน ดังนี้

- สุขภาพจิต มีความสัมพันธ์กันเล็กน้อยกับการเห็นคุณค่าในตนเอง (.2952) และแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ (.1924) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และการเชื่ออำนาจในตนเอง (.1331) ที่ระดับ .01

- แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ มีความสัมพันธ์กับการเชื่ออำนาจในตนเองในระดับปานกลาง (.4138) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และกับสุขภาพจิตในระดับน้อย (.1924) ที่ระดับ .001 (ตารางที่ 4.7)

ตารางที่ 4.7

แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางจิต

ลักษณะทางจิต	การเห็นคุณค่า ในตนเอง	การเชื่ออำนาจ ในตนเอง	สุขภาพจิต	แรงจูงใจ ใฝ่สัมฤทธิ์
การเห็นคุณค่าในตนเอง	1.0000			
การเชื่ออำนาจในตนเอง	-.0372	1.0000		
สุขภาพจิต	.2952**	.1331*	1.0000	
แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์	-.0056	.4168**	.1924**	1.0000

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ = .01

\*\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ = .001

#### 4.4 ผลการศึกษาการสนับสนุนทางสังคมของกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาการสนับสนุนทางสังคมของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นคนพิการ ผู้วิจัยได้สอบถามเกี่ยวกับการสนับสนุนทางสังคม เป็น 2 ประเภท ได้แก่ การสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัว ญาติ เพื่อนบ้าน และชุมชน และการสนับสนุนทางสังคมจากองค์กรภายในและภายนอก มีค่าคะแนนในแต่ละข้อเป็น 5 ระดับ คือ จริงที่สุด จริง ก่อนข้างจริง ไม่จริง และไม่จริงเลย ซึ่งผลการศึกษาปรากฏดังนี้

##### 4.4.1 ผลการศึกษาการสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัว ญาติ เพื่อนบ้าน และชุมชน

ในการศึกษาการสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัว ญาติ เพื่อนบ้าน และชุมชนของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นคนพิการ พบว่า การสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัว ญาติ เพื่อนบ้าน และชุมชนของกลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงกว่าปานกลางเล็กน้อยที่ 26.03 โดยใน 3 อันดับแรก ได้แก่ ฉันเข้ากับคนในครอบครัวได้ มีค่าเฉลี่ย 4.32 รองลงมาคือคนในครอบครัวเปิดโอกาสให้ฉันได้พบกับญาติ เพื่อนบ้าน มีค่าเฉลี่ย 4.04 และคนในครอบครัวต่างคนต่างอยู่ไม่ยุ่งเกี่ยวกับฉัน มีค่าเฉลี่ย 4.02 (ตารางที่ 4.8)

ตารางที่ 4.8

แสดงค่าเฉลี่ยการสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัว ญาติ เพื่อนบ้าน และชุมชน

ข้อความ	ต่ำสุด	สูงสุด	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย
1. ฉันเข้ากับคนในครอบครัวได้	1	5	.75	4.32
2. คนในครอบครัวต่างคนต่างอยู่ไม่ยุ่งเกี่ยวกับฉัน	1	5	1.04	4.02
3. คนในครอบครัวดูแลเอาใจใส่เกี่ยวกับความเป็นอยู่ของฉัน	1	5	1.22	2.24
4. เมื่อฉันมีปัญหาจะได้รับความช่วยเหลือจากครอบครัว	1	5	.98	3.88
5. คนในครอบครัวเปิดโอกาสให้ฉันได้พบกับญาติ เพื่อนบ้าน	1	5	.93	4.04
6. ฉันได้รับคำแนะนำปรึกษาเมื่อมีปัญหาจากผู้นำในชุมชน	1	5	1.03	2.03
7. ฉันได้รับการช่วยเหลือด้านพาหนะจากคนในชุมชน	1	5	1.07	2.57
8. เพื่อนบ้านพูดคุยให้กำลังใจเมื่อฉันท้อแท้	1	5	1.17	2.94
การสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัว ญาติ เพื่อนบ้าน และชุมชน โดยรวม	13.00	38.00	3.72	26.03

#### 4.4.2 ผลการศึกษาการสนับสนุนทางสังคมจากองค์กร ภายในและภายนอก

ในการศึกษาการสนับสนุนทางสังคมจากองค์กรภายในและภายนอกของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นคนพิการ พบว่า การสนับสนุนทางสังคมจากองค์กรภายในและภายนอกของกลุ่มตัวอย่าง โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำกว่าปานกลางเล็กน้อยที่ 36.71 โดยใน 3 อันดับแรก ได้แก่ ศูนย์ฟื้นฟูอาชีพจัดตั้งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ มีค่าเฉลี่ย 4.40 รองลงมาคือมีหน่วยแพทย์ให้การบำบัดรักษาเมื่อฉันมีความพิการ มีค่าเฉลี่ย 4.22 และมีองค์กรให้คำแนะนำการดำเนินชีวิตเมื่อฉันเป็นคนพิการ มีค่าเฉลี่ย 3.69 (ตารางที่ 4.9)

ตารางที่ 4.9

แสดงค่าเฉลี่ยการสนับสนุนทางสังคมจากองค์กร ภายในและภายนอก

ข้อความ	ต่ำสุด	สูงสุด	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย
1. ศูนย์จัดตั้งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ	1	5	.68	4.40
2. มีหน่วยแพทย์ให้การบำบัดรักษาเมื่อฉันมีความพิการ	1	5	.84	4.22
3. มีองค์กรให้คำแนะนำการดำเนินเมื่อฉันเป็นคนพิการ	1	5	1.16	3.69
4. มีเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานติดตามเยี่ยมเยียนฉัน	1	5	1.14	3.32
5. ฉันได้รับกำลังใจการยกย่องชมเชยจากองค์กร	1	5	1.14	2.88
6. ฉันได้รับการช่วยเหลือสวัสดิการการเงินจากหน่วยงาน	1	5	1.14	2.77
7. ฉันได้รับอุปกรณ์ช่วยเหลือความพิการพิการจากหน่วยงาน	1	5	1.19	2.94
8. ฉันได้รับทุนสำรองประกอบอาชีพจากหน่วยงาน	1	5	1.22	3.04
9. ฉันได้รับสื่อการศึกษาพิเศษแก่คนพิการจากหน่วยงาน	1	5	1.21	2.71
10. ฉันได้รับข่าวสารสำหรับคนพิการจากหน่วยงาน	1	5	1.12	3.29
11. ฉันได้รับคำแนะนำประกอบอาชีพจากหน่วยงาน	1	5	.98	3.45
การสนับสนุนทางสังคมจากองค์กร ภายในและภายนอกโดยรวม	19.00	55.00	5.88	36.71

จากการสนับสนุนทางสังคมที่คนพิการได้รับจากครอบครัว ญาติ เพื่อนบ้าน และชุมชน และจากองค์กรทั้งภายในและภายนอกนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการสนับสนุนทั้ง 2 ด้าน กับลักษณะทางจิต 4 ด้านของคนพิการ โดยใช้การทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ผลการวิจัยพบว่า การได้รับการสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัว ญาติ เพื่อนบ้าน และชุมชน มีความสัมพันธ์กับลักษณะทางจิตทุกด้าน โดยมีความสัมพันธ์เล็กน้อยกับการเห็นคุณค่าในตนเอง (.1231) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และกับการเชื่ออำนาจในตนเอง (.2379) และสุขภาพจิต (.1749) ที่ระดับ .001 มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง กับแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ (.4176) ที่ระดับ .001

ส่วนการสนับสนุนทางสังคมจากองค์กรทั้งภายในและภายนอก ไม่มีความสัมพันธ์กับลักษณะทางจิตทุกด้าน (ตารางที่ 4.10)

ตารางที่ 4.10

แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางจิตกับ  
การสนับสนุนทางสังคมของกลุ่มตัวอย่าง

ลักษณะทางจิต	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	
	การสนับสนุนจากครอบครัว ญาติ เพื่อนบ้าน และชุมชน	การสนับสนุนทางสังคมจาก องค์กรภายในและภายนอก
การเห็นคุณค่าในตนเอง	.1231*	.0368
การเชื่ออำนาจในตนเอง	.2379**	-.0282
สุขภาพจิต	.1749**	-.0577
แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์	.4176**	-.1053

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ = .01

\*\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ = .001