

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเพื่อติดตามความชื้อตัวของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน กองกำลังการสืบสวนสอบสวน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ซึ่งจำนวนประชากรที่ศึกษาครั้งนี้เป็นบุคคลที่มีอำนาจสืบสวนจับกุม ความพิเศษคือกฎหมายอาญา พระราชนูญผู้ต้องหาในทางอาญา และคดีอาชญากรรม โดยเป็นข้าราชการที่อยู่ในระดับการปฏิบัติล่างสุด (ระดับรากหญ้า) ซึ่งถือเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องใกล้ชิดกับความชื้อตัวของผู้ต้องหาที่สุด แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับจริยธรรม แนวคิดการเห็นแบบอย่าง แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ แนวคิดเกี่ยวกับการนุ่มนวล และการควบคุมดูแล แนวคิดเกี่ยวกับแรงสนับสนุนทางสังคม กลุ่มตัวอย่างที่เป็นข้าราชการชั้นประทวน ที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำอยู่ในกองกำลังการสืบสวนสอบสวน 1 – 9 และงานสืบสวน กองบังคับการสายตรวจและปฏิบัติการพิเศษ จำนวน 338 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ทำได้โดยใช้แบบสอบถาม ชื่นผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 323 ชุด และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติการวิเคราะห์เชิงพรรณนา ค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย การวิเคราะห์ความแปรปรวน การวิเคราะห์หาค่าต้นประสิทธิภาพพื้นฐาน และการวิเคราะห์ทดสอบพหุคุณแบบขั้นตอน

5.1 สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

5.1.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นข้าราชการตำรวจ ที่ปฏิบัติหน้าที่ในกองบังคับการสืบสวนสอบสวน 1 – 9 และงานสืบสวน กองบังคับการสายตรวจและปฏิบัติการพิเศษ กองบัญชาการตำรวจนครบาล จำนวน 323 คน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ย 31 – 40 ปี ระดับการศึกษาส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย สถานภาพการสมรสส่วนใหญ่ สมรส และอยู่ด้วยกัน มีจำนวนผู้ที่ต้องอุปการะเฉลี่ย 2 ราย ความพอดีของรายได้ส่วนใหญ่พอต่อไม่มีเหลือเก็บ

5.1.2 ข้อมูลค้านการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรม

ระดับการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรม ข้าราชการตำรวจมีระดับการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรมระดับ

4 คือ การกระทำต่าง ๆ ที่ดำเนินถึงกฎหมายที่สังคมกำหนด หรือการดำเนินที่สังคมคาดหมายอย่างเคร่งครัด

ปัจจัยที่ทำให้ข้าราชการการสำรวจนิการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรมต่างกันมี อายุ อาชญากรรม ระดับการศึกษา จำนวนผู้ที่ต้องอุปภาระเดี่ยวๆ และความพอดีของรายได้

โดยข้าราชการการสำรวจที่มีอายุ และอาชญากรรมมาก มีการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรมสูง ข้าราชการการสำรวจที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี กำลังศึกษาปริญญาตรี และระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรมสูง ข้าราชการการสำรวจที่มีจำนวนผู้ที่ต้องอุปภาระเดี่ยวๆ จำนวน 1 คน และ 4 คน ขึ้นไป มีการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรมสูง และข้าราชการการสำรวจที่มีรายได้พอเพียง และมีเหลือเก็บนิการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรมสูง

5.1.3 ข้อมูลด้านการเห็นแบบอย่างทางสังคม

ระดับข้อมูลการเห็นแบบอย่างทางสังคม จากการศึกษาพบว่า ข้าราชการการสำรวจกลุ่มตัวอย่างมี พฤติกรรมการเห็นแบบอย่างทางสังคมน้อย

ปัจจัยทำให้ข้าราชการการสำรวจนิการเห็นแบบอย่างทางสังคมแตกต่างกัน คือ อายุ และอาชญากรรม โดยข้าราชการการสำรวจที่มีอายุ และอาชญากรรมมาก มีพฤติกรรมการกระทำการแบบอย่างสังคมมาก

5.1.4 ข้อมูลด้านทักษะคิดต่อการทำงาน

ระดับข้อมูลด้านทักษะคิดการทำงาน จากการศึกษาพบว่า ข้าราชการการสำรวจกลุ่มตัวอย่างมีทักษะคิดต่อการทำงานในระดับสูง

ปัจจัยที่ทำให้ข้าราชการการสำรวจนิทักษะคิดต่อการทำงานต่างกัน คือ ระดับการศึกษา และความพอดีของรายได้ โดยข้าราชการการสำรวจที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น อนุปริญญา กำลังศึกษาและจบปริญญาตรี และมีรายได้พอเพียงมีเหลือเก็บนิทักษะคิดต่อการทำงานสูง

5.1.5 ข้อมูลด้านการมุ่งอนาคต และความคุณคนเอง

ระดับข้อมูลด้านการมุ่งอนาคต และความคุณคนเอง จากการศึกษาพบว่า ข้าราชการการสำรวจกลุ่มตัวอย่างมีการมุ่งอนาคต และความคุณคนเอง ในระดับปานกลาง

ปัจจัยที่ทำให้ข้าราชการการสำรวจนิการมุ่งอนาคตต่างกัน คือ ระดับการศึกษา โดยข้าราชการการสำรวจที่มีระดับการศึกษาสูง มีพฤติกรรมมุ่งอนาคตสูง และปัจจัยที่ทำให้ข้าราชการการสำรวจนิการควบคุมคนเองต่างกันคือ จำนวนผู้ที่ต้องอุปภาระ และความพอดีของรายได้ โดยข้าราชการการสำรวจที่มีจำนวนผู้ที่ต้องอุปภาระเดี่ยวๆ นิรายได้พอเพียงมีเหลือเก็บนิการควบคุมคนเองสูง

5.1.6 ข้อมูลด้านการสนับสนุนทางสังคม

ระดับข้อมูลด้านการสนับสนุนทางสังคม จากการศึกษาพบว่า ข้าราชการกลุ่มตัวอย่างได้รับ การสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานสูงและได้รับการสนับสนุนจากประชาชนระดับปานกลาง

โดยข้าราชการตัวอย่างได้รับการสนับสนุนทางสังคมจากเพื่อนร่วมงานสูงที่ตุต รองลงมา คือ ผู้บังคับบัญชา และประชาชน ตามลำดับ

ปัจจัยที่ทำให้ข้าราชการตัวอย่างได้รับการสนับสนุนทางสังคมค้างกัน จากการศึกษาพบว่า ข้าราชการตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่ำ ได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาสูง

ไม่มีปัจจัยตัวใดที่ทำให้ข้าราชการตัวอย่างได้รับการสนับสนุนทางสังคม จากเพื่อนร่วมงานค้างกัน

และข้าราชการตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาสูง และต่ำ ได้รับการสนับสนุนทางสังคมจากประชาชนสูง

5.1.7 ข้อมูลด้านความเชื่อสัตย์

ระดับข้อมูลด้านความเชื่อสัตย์ จากการศึกษาพบว่า ข้าราชการตัวอย่างกลุ่มตัวอย่างมีเหตุผลในการมีความเชื่อสัตย์ในระดับที่ทำตามเกณฑ์ที่ตั้งค่าน้ำหนัก

ปัจจัยที่ทำให้ข้าราชการมีพฤติกรรมความเชื่อสัตย์ค้างกัน จากการศึกษาพบว่า อายุ อาชญากรรม ระดับการศึกษา และจำนวนผู้ที่ต้องอุปการะเด็กดู ของข้าราชการตัวอย่าง มีผลทำให้ข้าราชการตัวอย่างมีพฤติกรรมความเชื่อสัตย์ค้างกัน

โดยข้าราชการตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี และระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีพฤติกรรมความเชื่อสัตย์สูง

ข้าราชการที่มีจำนวนผู้ที่ต้องอุปการะเด็กดูจำนวน 1 คน และ 4 คนขึ้นไปมีความเชื่อสัตย์สูง

ข้าราชการตัวอย่างที่มีอายุ และ อาชญากรรมมาก มีพฤติกรรมความเชื่อสัตย์สูง

จากการศึกษาโดยวิธีการทดลองโดยพหุคุณแบบขั้นตอน (Stepwise Method) พบว่ามีปัจจัย 6 ด้าน ที่มีอิทธิพลต่อความเชื่อสัตย์ คือ การใช้เหตุผลเชิงจริยธรรม การมุ่งอนาคต ทัศนคติด้านการทำงาน ระดับการศึกษา อายุราชการ และการเห็นแบบอย่างทางสังคม

5.2 สถิติรายผล

จากการออกแบบวิจัยซึ่งผู้วิจัยใช้ในการวิจัย ได้พิจารณาด้วยประเด็นการใช้เหตุผลเชิง จริยธรรม ด้านการเห็นแบบอย่างทางสังคม ด้านทัศนคติด้านการทำงาน ด้านการมุ่งอนาคต และการควบคุม

คุณเอง ด้านการสนับสนุนทางสังคม และตัวแปรปัจจัยริวัสดุ ลักษณะ 6 ตัว เป็นปัจจัยที่คาดว่า น่าจะมีผลต่อพฤติกรรมความซื่อสัตย์ของข้าราชการตำรวจ จากผลการวิเคราะห์ด้วยพหุคูณ พบว่า มีตัวแปร 6 ตัว ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมความซื่อสัตย์ของข้าราชการตำรวจ โดยพบว่าตัวแปรที่มี อิทธิพลต่อพฤติกรรมความซื่อสัตย์ของข้าราชการตำรวจ คือ การใช้เหตุผลเชิงจริยธรรม การมุ่ง อนาคต ทักษะคิดคือการทำงาน ระดับการศึกษา อาชญากรรม และการเห็นแบบอย่างทางสังคม

5.2.1 การใช้เหตุผลเชิงจริยธรรม

จากการศึกษาพบว่า การใช้เหตุผลเชิงจริยธรรม เป็นปัจจัยที่สามารถพยากรณ์ พฤติกรรม ความซื่อสัตย์ของข้าราชการตำรวจได้เป็นอันดับแรก โดยผู้ที่มีเหตุผลทางเชิงจริยธรรมสูง มีพฤติ กรรมความซื่อสัตย์มากกว่าผู้ที่มีเหตุผลเชิงจริยธรรมต่ำ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ธรรมนูญ เชาวน์วนิชย์ พ.ศ. (2543) ที่มีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการให้บริการประชาชนของข้า ราชการตำรวจ ศึกษาเฉพาะข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจนครบาล พบว่าผู้ที่มีการใช้เหตุผลเชิงจริย ธรรมสูงมีการให้บริการโดยใจสำนึกรัก ผู้ที่มีเหตุผลทางเชิงจริยธรรมต่ำมีการให้บริการโดยทำตาม หน้าที่ และงานวิจัยของ พงศธร เครียดธนมาศ. ร.ศ.วิ. (2537 : 54) ที่พบว่าข้าราชการตำรวจชั้น ประทวนที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานีตำรวจน้ำเมือง ขอนแก่น มีการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรมในขั้นที่ 4 คือ กระทำตามเกณฑ์ของสังคม ซึ่งถ้าการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรมของข้าราชการตำรวจอยู่ในขั้นต่ำ คือ คิดแต่ประโยชน์ส่วนตน ประโยชน์ของพวกพ้อง ไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมของประชาชน อาจ ตั้งผลให้ข้าราชการตำรวจมีพฤติกรรมในการฝ่าฝืนวินัยได้ แต่ถ้าข้าราชการตำรวจมีเหตุผลทางเชิงจริย ธรรมอยู่ในระดับสูงจะสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม บรรลุภาระ บุตตรธรรม เกิดประโยชน์ต่อ ประชาชน และสังคมโดยส่วนรวม อันส่งผลให้ข้าราชการตำรวจมีพฤติกรรมรักษาวินัยได้อย่างดี เช่น กัน

5.2.2 การมุ่งอนาคต

การมุ่งอนาคตเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมความซื่อสัตย์ของข้าราชการตำรวจเป็น อันดับสอง ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า ผู้ที่มีการมุ่งอนาคตสูงมีพฤติกรรมความซื่อสัตย์สูง และผู้ที่มีการ มุ่งอนาคตต่ำมีพฤติกรรมความซื่อสัตย์ต่ำ จากผลการศึกษาจะเห็นได้ว่า ข้าราชการตำรวจที่มีลักษณะ นิสัย การประพฤติ และการปฏิบัติคนโดยคำนึงถึงการมุ่งอนาคตแล้ว จะเป็นผู้ที่มีพฤติกรรมความซื่อ สัตย์สูง และในทางกลับกัน ข้าราชการตำรวจที่ลักษณะนิสัย การประพฤติ และการปฏิบัติคน โดยไม่มี การมุ่งอนาคต หากการวางแผนอนาคต มุ่งแต่ผลประโยชน์รายวัน ไม่เน้นการณ์ไกล มองอะไรมาก ฯ นิชีวิตให้หมดไปวันๆ อย่างไรก็ตาม ที่จะมีพฤติกรรมของนักอภิญญา นอกทาง มีพฤติกรรมที่ไม่ซื่อสัตย์ได้

5.2.3 ทักษณคติของการทำงาน

ทักษณคติของการทำงานเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมความชื่อสัมภัยของข้าราชการตำรวจเป็นอันดับสาม ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่าผู้ที่มีทักษณคติของการทำงานมากจะมีพฤติกรรมความชื่อสัมภัยสูง โดยก่อตัวได้จากผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจความรู้สึกที่ดี และมีความสามารถในการปฏิบัติงานสูงจะเป็นผู้มีพฤติกรรมความชื่อสัมภัยสูง และในทางกลับกันผู้ที่ไม่มีความรู้ความเข้าใจ มีความรู้สึกไม่ดี และไม่มีความสามารถในการปฏิบัติงานจะเป็นผู้ที่มีพฤติกรรมที่ไม่ชื่อสัมภัย ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สมพร กฤญพิพัฒน์ พ.ศ.๒๕๔๑ ที่พบว่าทักษณคติของข้าราชการตำรวจเป็นปัจจัยที่สามารถพยายามนักพยากรณ์พฤติกรรมด้านการรักษาวินัยของข้าราชการตำรวจได้เป็นอันดับแรก โดยพบว่าข้าราชการตำรวจที่มีทักษณคติของการทำงานที่ดี มีพฤติกรรมการรักษาวินัยสูง

5.2.4 ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษาเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมความชื่อสัมภัยของข้าราชการตำรวจเป็นอันดับที่ ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า ผู้ที่มีระดับการศึกษาสูงมีพฤติกรรมความชื่อสัมภัยสูงกว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาต่ำ และจากการศึกษาพบว่า ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์ให้ข้าราชการตำรวจเข้ามีระดับประทวน กองกับการสืบสวนสอบสวน กองบัญชาการตำรวจนครบาลมีพฤติกรรมความชื่อสัมภัยต่ำกว่า กองบัญชาการตำรวจน้ำมีการศึกษาต่ำกว่าบัณฑิตวิทยาลัย และนักเรียนที่เคยติดน้ำมีพฤติกรรมความชื่อสัมภัยสูง

ซึ่งสาเหตุอาจเนื่องมาจากการถูกดูถูกอย่างที่ผู้อื่นใช้ในการศึกษา ที่มีระดับการศึกษาระดับต้น คือข้าราชการตำรวจเข้ามีระดับประทวนที่ต่ำกว่าให้เช่นอาจารย์ราชการมาก อายุมาก ซึ่งเป็นปัจจัยทางอ้อมให้ ข้าราชการถูกดูถูกด้วยมีการใช้หมุดเชิงชี้ยั่วยวนสูง และถ่อมตนให้มีพฤติกรรมความชื่อสัมภัยสูงด้วย

กล่าวโดยสรุป ข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาสูงมีพฤติกรรมความชื่อสัมภัยสูง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สมพร กฤญพิพัฒน์ พ.ศ.๒๕๔๑: ๔๘ ที่พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาสูง มีทักษณคติของการปฏิบัติหน้าที่ราชการต่กว่าข้าราชการที่มีระดับการศึกษาต่ำ

5.2.5 อายุราชการ

อายุราชการเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมความชื่อสัมภัยของข้าราชการตำรวจเป็นอันดับห้า ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่าผู้ที่มีอายุราชการมาก มีพฤติกรรมความชื่อสัมภัยสูงกว่าผู้ที่มีอายุราชการน้อย เมื่อออกจากผู้ที่มีอายุราชการมาก ย่อมมีประสบการณ์ในการทำงาน พนหนึ่งสิ่งที่ดี ถึงไม่ดีมากย่ังไน ย่อมมีผลให้ข้าราชการตำรวจน้ำรู้จักผิดชอบชัวร์ นิจิตวิญญาณในการเป็นตำรวจ จึงถ่อมตนให้ข้าราชการตำรวจน้ำมีอายุราชการมาก มีความชื่อสัมภัยสูง

5.2.6 การหันแบบอย่างทางสังคม

การหันแบบอย่างทางสังคมเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมความชื่อสัคัญของข้าราชการ คำวานเป็นอันดับหนึ่ง ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า ผู้ที่มีการหันแบบอย่างทางสังคมมาก มีพฤติกรรมความชื่อสัคัญกว่าผู้ที่หันแบบอย่างทางสังคมน้อย ข้าราชการคำวานที่หันแบบอย่างทางสังคมมากโดยได้พบเห็นทั้งสิ่งที่ดี และไม่ดี และมีการเลือกกระทำในทางที่ดีตามแบบอย่างทางสังคม ที่จะมีพฤติกรรมความชื่อสัคัญสูง และในทางตรงกันข้าม ข้าราชการคำวานที่หันแบบอย่างน้อย หรือ เห็นแบบอย่างทางสังคมมาก แต่ไม่ได้นำมาปฏิบัติเป็นตัวอย่างในการประพฤติปฏิบัติ ก็จะเป็นผู้ที่มีความชื่อสัคัญต่ำ

5.3 ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ในการที่จะเพิ่มปัจจัยด้าน ๆ ที่สามารถช่วยให้ข้าราชการคำวานนี้มีพฤติกรรมความชื่อสัคัญเพิ่มมากขึ้นเพื่อปรับเปลี่ยนและพัฒนาสำนักงานคำวานแห่งชาติดังนี้

1. การปูกูกฝังให้ข้าราชการคำวานนี้เหตุผลเชิงจริยธรรมสูง

1.1 ปรับเปลี่ยนหลักสูตรการเรียนการสอนทุกรอบด้วยข้าราชการคำวาน ให้เน้นวิชาชีวิตรรรมในวิชาชีพข้าราชการคำวาน ไม่ว่าจะเป็น หลักสูตร นักเรียนพัสดุคำวาน หลักสูตรนักเรียนน้อย ร้อยคำวาน หลักสูตรสารวัตร หลักสูตรผู้กำกับการ และ อื่น ๆ

1.2 จัดอบรมปูกูกฝังคุณธรรม จริยธรรม โดยกำหนดเป็นโครงการอบรมปูกูกฝัง คุณธรรม จริยธรรม โดยการเป็นโครงการของสำนักงานคำวานแห่งชาติที่กำหนดให้ทุกกองบัญชาการของสำนักงานคำวานแห่งชาติ จัดอบรมความโถร่องการ โดยสำนักงานคำวานแห่งชาติจัดงบประมาณสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง

2. เพิ่มความคาดหวังในการนุ่งอนาคตของข้าราชการคำวาน โดยต้องสร้างระบบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความก้าวหน้า การมีอนาคตที่มั่นคงให้กับข้าราชการคำวาน เช่น

2.1 ระบบคุณธรรมในการพิจารณาเดือนขึ้นเงินเดือน เดือนค่าแห่งง การพิจารณาความคึกความชอบ การแต่งตั้งโยกย้าย และ อื่น ๆ

2.2 ระบบสวัสดิการต่าง ๆ ที่ข้าราชการคำวานจะได้รับต้องพอเพียง ไม่ว่าจะเป็นที่อยู่อาศัย การรักษาพยาบาล การเบิกค่าเล่าเรียนของบุตร และ อื่น ๆ เพื่อสร้างความมั่นคงในหน้าที่การงานของข้าราชการคำวาน

2.3 ระบบของการปฏิบัติราชการต้องมีความพร้อม ทั้งด้านอาคารสถานที่ วัสดุ กรุภัณฑ์ งบประมาณในการปฏิบัติราชการ และ อื่น ๆ เพื่อให้การดำเนินการตามที่ระบุไว้ในแผนฯ ได้โดยไม่ขาดแคลน

3. เพิ่มทักษะคิดในการทำงานให้ข้าราชการค้ำร่วจโดยต้องเพิ่มปัจจัยที่ทำให้ข้าราชการค้ำร่วจมีทักษะคิดที่ดีคือการทำงาน เช่น

3.1 ส่งเสริมให้ข้าราชการตัวร่วงได้ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ โดยเพิ่มเติมความรู้ด้านกฎหมาย ค้านสังคม และค้านอื่น ๆ เพื่อความรู้เหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่

3.2 จัดอบรมทบทวน เพิ่มเติม ความรู้ความเข้าใจงานที่ข้าราชการตำรวจแต่ละฝ่ายปฏิบัติงาน อยู่ ให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านนั้น ๆ

3.3 สร้างบรรยากาศในการทำงานให้เหมาะสมสม่ำกับภาระน้ำหนักที่ไม่ว่าจะเป็นด้านอาชญากรรมที่ต้องรับผิดชอบ แต่ก็ต้องมีความสุขและสนุกสนานในงานที่ทำ ไม่ใช่แค่การต่อสู้อย่างเดียว แต่ต้องมีความคิดเห็นและวางแผนอย่างดี รวมถึงการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา

4. บกรະดับการศึกษาข้าราชการครัววิจัยเพื่อพัฒนาแผนฯให้ดำเนินการดังนี้

4.1 ผู้เรียนและสนับสนุนให้การติดตามได้มีการศึกษาต่อ ทั้งในและต่างประเทศ

4.2 กำหนดคุณลักษณะของผู้ที่จะเข้ารับราชการเป็นข้าราชการครัวในระดับชั้นประทานให้สูงขึ้น

4.3 กำหนดคุณลักษณะของข้าราชการครุภารต์ว่าจะระดับชั้นที่อยู่ญาบัตร ในระดับผู้สำนักงานต้องมีวุฒิการศึกษาปริญญาโท เป็นอย่างต่ำ

4.4 เปิดหลักสูตรการเรียนการสอนระดับปริญญาโท และเอก ในโรงเรียนนายร้อยค่ารวมเพื่อเป็นการพัฒนา และยกระดับการศึกษาทางการค้าระหว่างไทย โคลอมเบียใช้ชื่อ “มหาวิทยาลัยค่ารวม”

5. การส่งเสริมให้ข้าราชการตัวร่วมเห็นแบบอย่างที่ดี และน่านาปฏิบัติดามและเกิดการเพ่งบันในการกระทำการใด นิความชื่อสัตศัย ประพฤติปฏิบัติคนอื่นห้ามกระเบียบอันดีงาม เช่น

5.1 จัดให้มีการแข่งขัน และประกาศผลเข้าร่วมการตัวประกันประจำปี และมีการอบรมรางวัลตอบแทนในการทำความดี เช่น โล่ประกาศเกียรติคุณ รางวัล เป็นต้น

5.2 ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร ยกย่องเชิงการตัวจริงที่ประกอบด้วยความดี มีความซื่อสัตย์ ตามสื่อมวลชน แขนงต่าง ๆ ทั้งที่เป็นสื่อของสำนักตัวจริงแห่งชาติ เช่น โทร.91 และสื่อสารมวลชน โดยทั่วไป

5.3 ผู้บังคับบัญชาต้องเป็นแบบอย่างที่ดีทั้งในด้านการครองคน ครองคน และครองงาน เพื่อเป็นแบบอย่างให้ผู้ใต้บังคับบัญชา

5.4 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเจ้าหน้าที่สำรวจที่ปฏิบัติงานสืบสานสอนส่วน ในกลุ่มชั้นสัญญาบัตร อาจพบค่าแปรผุรหรือปัจจัยที่มีอิทธิพลต่างกัน
2. ควรศึกษาถุงเงินหน้าที่สำรวจที่ปฏิบัติงานด้านอื่นๆ เช่น ฝ่ายธุรการ ฝ่ายแรงงาน หรือฝ่ายบัญชีของบ้านปาราม เปรียบเทียบความซื่อสัตย์
3. ควรศึกษาตัวแปรด้านอื่นๆ ที่อาจมี อิทธิพลต่อพฤติกรรมความซื่อสัตย์ของข้าราชการ สำรวจ
4. ควรศึกษาข้าราชการการสำรวจเชิงปริมาณเทียบกับข้าราชการอื่นๆ ที่มีลักษณะการปฏิบัติงานในลักษณะใกล้เคียงกัน