

ระบบสนับสนุนการแก้ปัญหาการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศพร้อมด้วยข้อตกลงระดับการให้บริการ  
An IT Helpdesk Support System with Service Level Agreement Implementation

โดย

ชนนันท รุ่งวงศ์พาณิชย์

บุญวิทย์ เอกประทุมชัย

สุวรรณา เมธีภัทรากุล

การประชุมวิชาการระดับชาติ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีระหว่างสถาบัน ครั้งที่ 3 “วิทยาศาสตร์เพื่อความสุข:  
จากงานวิจัยพื้นฐานสู่การค้าเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนในอนาคต” (The 3rd Academic Science and  
Technology Conference 2015) (ASTC2015) “Science for Happiness: from basic research to  
commerce toward future sustainable development”) วันพฤหัสบดีที่ 28 และวันศุกร์ที่ 29 พฤษภาคม  
พ.ศ. 2558 ณ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย กรุงเทพฯ : หน้า 651-659

สามารถเข้าถึงบทความฉบับเต็ม (Full text) ได้ที่ :

[https://drive.google.com/file/d/11J3lwk91\\_PhjVyp-RFb-lKLYO4to8qnT/view](https://drive.google.com/file/d/11J3lwk91_PhjVyp-RFb-lKLYO4to8qnT/view)