



เรียนรู้เพื่อรับใช้สังคม

การศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการสอนภาษาจีนตัวต่อตัวรูปแบบออนไลน์
ในประเทศไทย

A STUDY OF ONE-TO-ONE ONLINE CHINESE TEACHING MODEL
IN THAILAND

泰国汉语一对一网络教学模式研究

นภสร ตั้งฤทัยวานิชย์
(陈幼玲)

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การสอนภาษาจีน)
วิทยาลัยจีนศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

พ.ศ. 2564

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

การศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการสอนภาษาจีนตัวต่อตัวรูปแบบออนไลน์ในประเทศไทย
A STUDY OF ONE-TO-ONE ONLINE CHINESE TEACHING MODEL
IN THAILAND

泰国汉语一对一网络教学模式研究

นภสร ตั้งฤทัยวานิชย์ (陈幼玲)

ได้รับพิจารณาอนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การสอนภาษาจีน)
เมื่อวันที่ 25 เมษายน พ.ศ. 2564



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภูมรินทร์ ภิรมย์เลิศอมร
ประธานกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

Assoc. Prof. Dr. Fu Feiliang
อาจารย์ที่ปรึกษา



Assoc. Prof. Dr. Fu Feiliang
กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธเนศ อิ่มสำราญ
ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
(การสอนภาษาจีน)



Assoc. Prof. Dr. Fan Jun
กรรมการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธเนศ อิ่มสำราญ
คณบดีวิทยาลัยจีนศึกษา

A STUDY OF ONE-TO-ONE ONLINE CHINESE TEACHING MODEL IN THAILAND

NAPHASON TANGRUETHAIWANIT 626061

MASTER OF ARTS (TEACHING CHINESE)

THESIS ADVISORY COMMITTEE: FU FEILIANG, Ph.D.

ABSTRACT

In recent years, China's influence on the world's in political, economic and cultural arena has continued to expand. So, many people around the world interest in “Chinese”. In Thailand, the number of people who study Chinese is increased, and more and most of Thais choose Chinese as a second language. With the rapid development of the Internet information age and the continuous maturity of computer technology, the way of learning Chinese are not limited in traditional classrooms only, but it can use online teaching platforms to learn Chinese. In 2020, due to the spread of the epidemic in Thailand has brought online Chinese into the way of learning. One-to-one Online Chinese teaching has solved the limitation of time and space and has been widely used during the epidemic.

This thesis takes the One-to-one Online Chinese teaching model in Thailand as the core of the research, and briefly analyzes the characteristics of the one-to-one teaching model in the traditional Chinese classroom and the one-to-one teaching model in the Chinese online classroom. Research on the basic situation of online teaching and its existing problems. In addition, it also proposed countermeasures to the existing problems, and finally conducted a classroom observation of the real-time live broadcast mode that is currently the most used online Chinese one-to-one teaching in Thailand.

This article is divided into six parts.

An introduction. It will introduce: the research background, research significance, research status report and research method.

The first part is a characteristics and comparison of One-to-one Chinese traditional teaching model and One-to-one online Chinese teaching model.

The second part is a survey and analyzes the one-to-one teaching mode of Chinese online classroom. Taking Chinese teachers and students who have participated in online one-on-one teaching as the survey subjects, the main contents of the survey include survey reports, analysis of the results of one-on-one teaching in Chinese online classrooms in Thailand, and analysis of interview results.

The third part to proposes suggestions for the problems in the one-to-one teaching of Chinese online classrooms in Thailand.

The fourth part according to the suggestions, the classroom observes a Chinese one-on-one online teaching class.

The fifth part is the conclusion. Summarizes the research conclusions of Thai Chinese one-to-one online teaching in this article.

Keywords: Thailand, Teaching model, Classroom observation, Online one-to-one teaching

泰国汉语一对一网络教学模式研究

陈幼玲 626061

文学硕士学位（汉语教学）

指导教师：付飞亮 博士

摘要

近年来,中国在世界政治经济文化舞台上影响力不断扩大,汉语受到了越来越多国家人民的关注和热爱。在泰国学习中文的人数不断增加,越来越多的泰国人选择汉语作为第二语言。随着互联网信息时代的快速发展,计算机技术的不断成熟,学习汉语的场所已经不仅仅局限于传统课堂,而是可以利用网络教学平台学习汉语。2020年新冠肺炎疫情的突发让线上汉语走入了人们的视野,线上一对一汉语教学解决了时间和空间的限制,在疫情期间被人们广泛运用。

本篇论文以泰国汉语一对一网络教学模式为研究核心,简析汉语传统课堂一对一教学模式与汉语网络课堂一对一教学模式的特点,笔者通过调查问卷与访谈对泰国汉语一对一网络教学的基本情况及其存在的问题等进行研究。另外,还针对所存在的问题提出因应之策,最后对目前泰国线上汉语一对一教学使用最多的实时直播模式进行了课堂观察。

本文共分成五个章节。

第一章,对比分析了泰国汉语传统课堂一对一教学模式与汉语网络课堂一对一教学模式,介绍了两者的概念和特点。

第二章,调查分析了泰国汉语网络课堂一对一教学模式。以泰国参与过线上一对一教学的教师和学生为调查对象,调查的主要内容包括调查报告、泰国汉语网络课堂一对一教学调查结果分析、访谈结果分析。

第三章,针对调查中泰国汉语网络课堂一对一的教学中所出现的问题提出建议。

第四章,根据建议,课堂观察了一节泰国线上汉语一对一的教学课堂。

第五章,结论。总结了本篇文章中泰国汉语一对一网络教学的研究结论。

关键词: 泰国 教学模式 课堂观察 网络一对一教学

目录

ABSTRACT	I
摘要	II
目录	III
图表目录	IV
表格目录	V
绪论	1
第一章 泰国汉语传统课堂一对一教学模式与汉语网络课堂 一对一教学模式对比分析	6
第一节 汉语传统课堂一对一教学模式	6
第二节 汉语网络课堂一对一教学模式	9
第二章 泰国汉语网络课堂一对一教学调查分析	12
第一节 调查问卷设计	12
第二节 调查与访谈结果分析	13
第三章 对大城府社那学校高中汉语词汇教学存在问题分析	22
一、关于网络、教学平台与教学设备的建议	22
二、关于教师与学生的个人问题的建议	23
三、关于学校或者教学机构问题的建议	26
第四章 高中汉语词汇教学问题的应对策略	28
第一节 教学对象	28
第二节 教学设计准备	28
第三节 教学设计过程	30
第四节 结果反馈	42
结语	43
致谢	44
参考文献	45
附录	47
ประวัติผู้เขียน	56

图表目录

图 2-1 泰国线上汉语一对一三种教学模式对比图	13
图 2-2 开展实时直播所使用平台的对比图	14
图 2-3 开展录播教学所使用的平台对比图	14
图 2-4 教师熟练掌握并运用网络平台的数据图	15
图 2-5 汉语一对一网络教学适合的课程	16
图 2-6 线上汉语教学的优点	18
图 2-7 泰国汉语教师的网络教学中的问题	19
图 2-8 学生的网络教学中的问题	19

表格目录

表 1-1 BOPPS 教学模式	7
表 2-1 教师：影响线上教学效果最主要的因素	16
表 2-2 学生：影响线上教学效果最主要的因素	17
表 4-1 课堂计划	29



绪论

一、选题背景

随着中国在世界政治经济文化舞台上影响力的不断扩大，汉语受到了更多国家的关注和热爱。在泰国许多学校、学院开设了汉语课。许多泰国的公司对职员的汉语能力有一定的要求，所以越来越多的泰国人开始学习汉语。随着泰国学习中文人数的不断增加，泰国急需大量的中文学校、中文机构和中文老师。但在新冠肺炎疫情的影响下，泰国政府的要求，教学不能采用传统的集体式课堂教学模式，中国教师不能到泰国，现下这种传统教学模式也不能满足所有的泰国学习者的要求，由于每个汉语学习者的学习目的、学习时间、学习地点、交通情况、职业群体不同，在这些原因之下，汉语一对一网络教学成为了泰国目前最主要的教学方式之一，受到了泰国学习者和汉语教师的欢迎。汉语一对一网络教学使学习者就能够更方便地享受汉语教学资源，同时教师也能够针对学生在汉语一对一网络教学的学习情况做出教学安排设计。

根据本文的调查显示，当前泰国的汉语一对一网络教学模式中包括三种教学组织形式：录播一对一网络教学模式、直播一对一网络教学模式和录播直播混合使用的教学模式。其中泰国教师和学生最主要使用的是实时直播一对一网络教学模式，在泰国这种教学组织形式算是新的教学方式。鉴于此，笔者对泰国汉语一对一网络教学进行了泰国网络教学模式的类型与平台介绍，还根据调查的情况提出改进建议，以泰国汉语学习者的学习特点为基础，针对泰国一对一网络教学的学习者进行了教学设计。

二、研究意义

前人的研究是基于线上教学和一对一教学的优、缺点进行分析，因笔者母语国为泰国，并在泰国有汉语网络一对一实习经验，固本文在前人的研究基础上，专门研究泰国的汉语线上一对一教学，介绍泰国目前最主要的两种线上一对一教学模式，找到泰国目前汉语线上一对一教学的困难和问题所在，并针对其提出合理化的建议，为之后泰国的汉语学习者和汉语教师进行网络一对一教学提供相应的帮助。

三、研究现状

(一) 一对一教学研究

一对一教学是个别教学。它是根据学生的学习能力、兴趣和学习目的来安排教学内容、教学方法和上课时间的，如张宁心^[1]（2013）在《对韩“一对一”汉语教学研究——以西安语风汉教中心为例》中认为许多留学生、商人和外交人员选择一对一教学方式。因为学习时间、地点和要求不一样，所以为了能够达到学习者的学习目标，每个学习者的学习内容是不同的。

费暉颖^[2]（2013）在《对外汉语一对一教学的灵活性与系统性问题研究——一位外籍商务人士的个案分析》中指出一对一教学的最大特点是灵活性与系统性。作者认为在了解学习者学习需求以后，还要了解学习者学习特征，为学习者制定系统的教学方案。

胡琳琳^[3]（2016）在《对外汉语一对一教学中的话题研究》中概括了三种常见的对外汉语一对一教学类型的特色。第一是课后汉语一对一教学的目的语环境对汉语学习效果是很有帮助的，也可以增加学生的学习兴趣；第二是课外汉语一对一语言辅导能在较短时间内有针对性地帮助学习者提高汉语能力，解决学习者的问题；第三是一一对一课堂教学更具规范性，是学生的专属化教学形式。

陈璐^[4]（2017）在《地方高校对外汉语一对一教学模式的研究》中提到一对一教学模式能够体现出对学生个性化的需求量和关注，与对外汉语教学实际授课也相符。因此，一对一教学是一种较为常见的教学模式。

冯荟霖^[5]（2017）在《对外汉语一对一模式下初级词汇教学方法——以昆明济慈学校为例》提出：对外汉语一对一教学模式更受到因工作或时间的限制而无法进入课堂进行线下学习的学习者欢迎，因为这种教学模式可以满足他们对学习时间，学习地点等的要求。

以上研究是一一对一教学对象只有一个，教师可以根据时间、地点、要求、课堂反馈以及学生的积极性及时调整教学方式。

-
- [1] 张宁心.对韩“一对一”汉语教学研究——以西安语风汉教中心为例[D].西安：西北大学.2013
[2] 费暉颖.对外汉语一对一教学的灵活性与系统性问题研究——一位外籍商务人士的个案分析[D].上海：复旦大学.2013
[3] 胡琳琳.对外汉语一对一教学中的话题研究[D].西安：陕西师范大学.2016
[4] 陈璐.地方高校对外汉语一对一教学模式的研究[J].唐山文学，2017(11):121
[5] 冯荟霖.对外汉语一对一模式下初级词汇教学方法——以昆明济慈学校为例[D].云南：云南大学.2017

（二）汉语网络教学研究

关于汉语网络教学研究，也有与之相关的论文文献。笔者查阅了关于汉语网络教学的研究，大多是研究汉语网络教学的特点，而对师生教学的影响提及较少。

郑通涛^[6]（2004）在《建立对外汉语网络教学平台》认为对外汉语网络教学平台有多接入、多网络、高稳定、高安全性、可扩展性等技术特点，可以满足对外汉语专业教学的需求，并且在现代网络教育发展情况下，开展并建立相关的对外汉语网络教学平台，有利于国家推广汉语言文化的长远规划的实施，同时也有利于满足当下日益增长的对外汉语教学需求。

薛馨华，陈申^[7]（2008）在《网络教学的文化环境》认为网络教学虽然缩短了教师与学生在地理上的差距，但是无法缩短教文化距离，为了克服课文和文化环境脱节或错位造成的文化误解，作者提出了建议，认为网站之间应该加强国际合作，网络教学中应该尽量增加师生互动的机会。

刘永权，张铁道^[8]（2012）在《远程国际汉语教育课程规划与教学机制初探》提出网络课程是在课程论、学习论、教学论通过网络实施的课程。作者提出了对学习来说，是一种有支持的自主学习；对教师来说，需要提供必要的支持服务。

胡蓉平^[9]（2012）在《个别辅导型的网络汉语教学研究》认为“网络课程就是通过网络表现的某门学科的教学内容及实施的教学活动的总和，是信息时代条件下课程新的表现形式。”作者提出了网络汉语教师应该对学生的错误和情感进行适当的纠正和引导，从而提高自身的教学能力。为了应对和支持网络汉语教学的发展，对这种特殊形式的小型个人汉语网络公司的汉语教学成功经验也应当有所借鉴。

陆鲸^[10]（2012）在《对外汉语教学网站现状的分析与探究》中提出汉语网络教学的特点与学习环境，轻松的网络教学环境是有好处的，因为这让可输出变得有效。汉语网络教学将来必将成为一种与传统面授教学一样重要的教学方式。

[6] 郑通涛.建立对外汉语网络教学平台[J].海外华文教育, 2004(4):45-48

[7] 薛馨华, 陈申.网络教学的文化环境[J].世界汉语教学, 2008(3):99-104

[8] 刘永权, 张铁道.远程国际汉语教育课程规划与教学机制初探[J].中国远程教育, 2013(4):52-57

[9] 胡蓉平.个别辅导型网络汉语教学研究[J].时代文学, 2012(6): 189-190

[10] 陆鲸.对外汉语教学网站现状的分析与探究[D].浙江: 浙江大学.2012

张雪^[11]（2020）曾在《汉语作为第二语言的网络教学分析——以2017年汉教英雄会总决赛为例》中认为网络课堂教学是在网络技术平台上，利用网络环境进行教学的一种新型教学方式。教师运用网络信息技术可以提高学生的汉语成绩。

总体来说，网络教学可以充分利用其方便、快捷、灵活等优点，弥补了线下教学“个性化”不足的现象。但网络教学容易使学习者与汉语文化环境脱节而产生新的学习问题。这就为笔者接下来的研究提供了参考。

（三）汉语一对一网络教学研究

关于汉语一对一网络教学研究，也有与之相关的论文文献。

龙宇笑^[12]（2015）在《一对一网络汉语教学设计研究与反思——以四个学生为案例》中认为，一对一网络汉语教学是一种新型的汉语教学方式，教师可以共享屏幕，学生也可以通过音频、视频来进行学习。这种教学方式如同一对一面授的课堂。

刘晓燕^[13]（2020）在《对外汉语网络一对一教学中的互动研究》中提出在汉语一对一网络课中，师生使用的语言和非语言很重要，可以帮助营造课堂的气氛，起到帮助学生学习的作用，但也会出现教师使用肢体语言影响师生的互动。这一观点在一定程度上与笔者不谋而合。

田员源^[14]（2020）在《韩外大孔院“一对一”中高级远程网络汉语教学研究》中明确提出了汉语一对一网络课的优点与缺点，汉语一对一网络课的优点包括能节省时间、在家里上课学生的学习压力较小、教师可以更加集中地关注学习者等；汉语一对一网络课的缺点包括网络速度的问题与课堂的问题，比如学生的注意力、教师学生的关系等。

柳宛伶^[15]（2020）在《职前汉语教师一对一线上教学能力调查与分析——以厦门中学西渐信息科技有限公司为例》中认为一对一线上汉语教师应该提升自己的教学能力，不仅教师要有语言表达能力，观察分析能力，想象创新能力，而且要做出个性化的教学方案。

[11] 张雪.汉语作为第二语言的网络教学分析——以2017年汉教英雄会总决赛为例[J].文体世界, 2020(8): 56

[12] 龙宇笑.一对一网络汉语教学设计研究与反思——以四个学生为案例[D].北京:中央民族大学.2015

[13] 刘晓燕.对外汉语网络一对一教学中的互动研究[D].四川:四川师范大学.2020

[14] 田员源.韩外大孔院“一对一”中高级远程网络汉语教学研究[D].北京:北京外国语大学.2020

[15] 柳宛伶.职前汉语教师一对一线上教学能力调查与分析——以厦门中学西渐信息科技有限公司为例[D].泉州:华侨大学.2020

沈碧云^[16]（2020）在《面向美国学生的一对一远程汉语教学设计——以堪萨斯大学孔子学院为例》中认为在汉语一对一网络教学课之前，教师要认真研究教学课件，使用适合线上汉语课程的活动，利用好教学用具；在课后要与学生通过邮件保持沟通，了解学生课堂上所学知识的掌握情况。

在查阅相关文献后发现，汉语一对一网络教学目前对网络教学的研究主要集中在网络教学优点、缺点、出现的问题上面。很多研究者提到了外国学生在中国留学的网络教学中存在的互动问题，但是对于泰国人在泰国学习汉语的一对一网络教学研究较少，这为笔者接下来的研究提供了参考空间。

四、研究方法

（一）文献查阅法

笔者利用 CNKI 中国知网、万方数据库、华侨崇圣大学图书馆及数据库的文献资源、泰国朱拉隆功大学的著名核心期刊及论文的网站（Chulalongkorn University Intellectual Repository）等，获得研究有用信息。文献查阅法有助于进一步了解学界对汉语一对一网络教学的研究，并找到研究的问题所在。

（二）问卷调查法

通过对泰国汉语一对一网络教学模式及汉语教师与学习者基本情况和教学情况进行调查，分析并总结调查结果，了解教师、学生的教学和学习目的、教学内容、课程安排、教学过程等方面的差异。

（三）访谈法

为了更好地了解泰国教师与学习者对泰国线上汉语一对一教学的看法，笔者对调查中所存在的问题再次进行修正，分别以五个汉语教师和五个学生为访谈对象，再次访问他们对泰国汉语线上一对一教学的看法，同时以此可以改进教学设计，优化泰国汉语一对一网络教学。

[16] 沈碧云. 面向美国学生的一对一远程汉语教学设计——以堪萨斯大学孔子学院为例 [D]. 武汉: 华中师范大学. 2020

第一章 泰国汉语传统课堂一对一教学模式与汉语网络课堂一对一教学模式对比分析

第一节 汉语传统课堂一对一教学模式

一、汉语传统课堂一对一教学模式的概述

一般情况下，汉语教学的基本形式可以分为两种：一对多的课堂教学和一对一课堂教学^[17]。汉语一对多的课堂教学，就是汉语集体的课堂教学，是最主要的教学组织形式，学校、补习班也用这个形式已经很久了，今朝也还在使用的一对多的课堂教学基本形式。汉语传统课堂一对一教学发展到现在，为了提高汉语水平，很多学习者选择这个学习方式。汉语传统课堂一对一教学却不算是新的教学模式，在中国的孔子时期就已经有一对一教学模式了，该模式可以根据每个学生不同的特点，用不同的方法来帮助学习者，真正做到“因材施教”。刘亚林^[18]（2001）在《略论中国对外汉语个别教学》分为一对一汉语教学成三种，第一，有组织的对外汉语个别教学；第二，辅助性的个别教学形式；第三，私授形式三种。虽然这三种都是汉语一对一教学，但是各有自己的优点，也能适应不同学习者的要求。

二、汉语传统课堂一对一教学模式的特点

汉语传统课堂一对一教学，就是一个汉语教师对一个学生进行教学的汉语课，它是根据学生的学习能力、兴趣和学习目的来安排教学内容、教学方法和上课时间的，汉语传统课堂一对一教学的特点有如下几个：

（一）自由度和灵活性较强：每个学习者的学习目的和汉语水平不同，所以汉语传统课堂一对一教学学习者可以自由选择适合他们的汉语课，比如，在泰国有部分中国人华侨，在家里他们都会说汉语，但是读写的水平很低，所以学生学习汉语的目的跟其他的学生不一样，他们可以选择阅读课和写作课，不需要学习听力和口语。汉语传统课堂一对一教学上课的时间也很灵活，比如，学生要出差或者教师有事不按时上课，教师和学生共同商量后可以找另外的日期上课。

（二）拉近教师与学生的距离：在汉语学习的过程中，教师和学生的关系也非常重要，如果教师和学生的关系好，学生就能勇敢地向老师提问或回答老师

[17] 张润涵. 一对一汉语教学不同类型的教学策略研究[D]. 北京外国语大学,2020

[18] 刘亚林. 略论中国对外汉语个别教学[C]. 外交人员汉语教学论文研讨会论文集.2001

的问题，还可以从中学到很多的知识，比如，学习关于“中国菜”的生词、对话，教师和学生可以一起出去吃饭、买菜，学生可以在真实的情境中做练习，教师可在学生旁边认真观察并记录，帮助学生纠正其在练习中所出现的偏误。除此之外，这也能让教师和学生的关系越来越好。

(三) **学习者的动机高**: 于海英^[19] (2011) 在《对外汉语课堂教学与个别教学的对比分析》发现汉语传统课堂一对一教学主要是公司职员、商务人士等，为了加强工作的能力，他们学习汉语的目的是显而易见的，所以这类学习者的学习动机较高。

三、汉语传统课堂一对一教学模式

目前，汉语教学中常见易用的汉语传统课堂一对一教学模式有很多，下面笔者将选取两种教学模式来对汉语传统课堂一对一教学模式进行说明：

1. BOPPS 教学模式

BOPPS 教学模式是一种很有名，很多国家都用这个教学模式，是以学生为中心的的教学模式，也一个环节清晰、可操作性强的教学流程，是由温哥华大学 Douglas Kerr, 1976 年创立^[20]。BOPPS 教学模式有六个部分，引入 (Bridge-In)、学习目标 (Objective)、前测 (Pre-Assessment)、参与式学习 (Participatory Learning)、后测 (Post-Assessment)、小结 (Summary)。

表 1-1: BOPPS 教学模式

	教师	学习者会发现
引入	介绍课程的内容，让学习者建立动力，引起学习者的注意，教师可以给学习者讲故事，看视频等	学习者理解他们要学习的内容。明确这个课的优点。
学习目标	让学生了解学完本次课程之后要达到的目标是什么	学习者知道教师对学生有什么期望，以及自己能达到什么样的目标。
前测	为了了解学习者的学习背景、学习者的兴趣，教师利用发放调查问卷、小组讨论、学生互评讲解、小考试等方式让师生之间相互了解。	学习者可以回顾以前所学的知识，知道自己的优势和需要改进的地方。

[19] 于海英. 对外汉语课堂教学与个别教学的对比分析[D]. 浙江: 浙江大学. 2011

[20] 加拿大 Queen's 大学网站: https://www.queensu.ca/teachingandlearning/modules/active/18_boppps_model_for_lesson_planning.html, 2021-02-28

	教师	学习者会发现
参与式学习	计划一项参与式学习活动，让学生参与学习成果，教师提出问题并要求学习者思考。	通过练习或测试，对所学的知识不断探索来增强理解和记忆。
后测	教师能检测出学习者的学习效果以及课程所存在的问题	学习者能知道自己的学习目标是否达到
小结	为了总结学习经验，教师采用思维导图、打油诗、歌词等方式让学生增强记忆。	学习者可以通过课堂记录回顾所学知识，总结已经学过的内容，同时加自己的知识记忆。

2. “X+汉语”教学模式

目前，汉语与学习者职业培训结合是汉语教学的一大趋势，在“X+汉语”教学模式中，如“商务+汉语”、“互联网+汉语”、“旅游+汉语”等都是当下比较热门的“X+汉语”教学模式，接下来，笔者将选取“旅游+汉语”教学模式来进行讲解。

“旅游+汉语教学”也是体验文化教学法^[21]，是旅游和对外汉语教学混合，学习者有汉语交际沟通的机会，也可以提高学习者的文化学习能力和汉语交际能力。因为学习者在自己很感兴趣的地方，面对各种各样的情况，学生能有兴趣去解决，同时也能从中掌握汉语知识和体验中国文化。杨洋、李勳立和潘琳娇（2020）在《“旅游+汉语教学”模式》中提出“旅游+汉语教学”模式一共有五个体验类型：第一，历史体验：能帮助学习者更了解中国历史，因为可以把历史抽象的知识变成形象的知识；第二，文化体验：能掌握中国文化的知识，特别是对于汉语是第二语言的学习者来说，“旅游+汉语教学”模式会让他们去体验、去模仿，这样可以做到真正的文化体验；第三，旅游体验：“旅游+汉语教学”模式的主要目的就是希望教师愉快的教学，学习者愉快的学习；第四，世俗体验：“旅游+汉语教学”模式能带来了学习者的快乐，学习者不只是在教室里一直上课，他们还可以感受到学习的快乐；第五，审美体验：不同的学生有不同的内心世界产生的投射，有跨文化的问题，“旅游+汉语教学”模式成为跨文化审美体验的重要构成。杨洋、李勳立和潘琳娇也提出建议“旅游+汉语教学”一般是周期短，有的半天、一天、一两个星期等，在长期的汉语学习中，课堂教学的作用不容忽视。在一对一旅游汉语教学中，师生友谊

[21] 杨洋、李勳立和潘琳娇.“旅游+汉语教学”模式[J].教育教学论坛, 2020(51):330-331

可以得到大幅度的提升，也有助于教师及时为学生纠正旅游过程中所出现的问题。

第二节 汉语网络课堂一对一教学模式

随着网络的不断发展，学习者不仅可以在传统课堂学习汉语，他们还可以在网络课堂中学习汉语。现在很多大学有网络课堂教学、线上的汉语培训模式等，让有兴趣的学习者用网络平台上课，所以线上汉语教学作为一种新兴的汉语教学方式，受到了越来越多的海外学习者的欢迎和支持。

一、汉语网络课堂一对一教学模式的特点

随着“互联网+”的不断发展，汉语线上一对一教学模式的发展逐渐成熟。它有着自己的特点而受到教师和学生的欢迎，具体如下：

（一）汉语一对一网络教学的上课时间非常灵活

在实时直播汉语一对一教学中，教师和学生可以找到双方方便的时间上课，如果临时有事需要请假，可双方商量之后更换时间、地点再进行教学，不会造成教学进度的延误。录播汉语一对一网络教学，是教师已经录好视频，学生可以根据自己方便的时间观看学习内容。若教师授课时的语速过快或过慢，学生可以自由选择适合自己学习的平台视频倍速播放，若之后学生对课程讲解有不理解或遗忘的地方，还可重复观看。除此之外，无论什么时间、地点，学生都可自主选择观看录播视频。比如，学生在等公交时，可选择录播好的短视频进行观看，利用自己的碎片化时间加强对汉语知识的学习。

（二）实现资源共享

随着网络的发展，汉语的知识不仅在书上，还可以在网络上找到很多丰富、有趣的材料。现在有很多汉语平台可以共享汉语教学资源，如汉语教材、汉语练习题、汉语考试试题以及可供汉语课堂使用的线上小游戏等。教师除了能在这些汉语平台中找到自己可有效利用的资源以外，还可以在平台中和其他的教师分享、探讨自己的教学资源；学生也可以在这些平台中找到适合自己汉语学习的资源，并展示自己学习汉语的成果、分享自己学习汉语的经验等。线上汉语教学更大化程度地实现了资源共享，让不同国家、地区的教师和学习者都能来一起探讨汉语教学，为汉语教学的发展做出贡献。

（三）受众广，覆盖范围大

2019 年，YouGov 英国市场研究公司^[22]做了一项关于“最应学习的语言”的问卷调查，对 23 个国家的 25,000 人进行了调查，调查结果发现，虽然人们普遍认为英语是最重要的，但汉语也正在迎头而上，是孩子们越来越应该学习的重要语言之一。除此之外，在调查中的泰国部分显示，对于泰国人来说，汉语在第二语言中的地位越发重要。所以在泰国的汉语学习者越来越多，但是目前泰国的汉语教师数量却无法跟上汉语学习者的需求量，汉语一对一网络教学的兴起就能有效解决这个问题。在实时直播汉语一对一网络教学，无论教师、学生在哪个国家，都可选择双方合适的时间进行汉语学习。特别是录播汉语一对一网络教学，在脸书、Youtube、抖音这些视频平台上，汉语教师可以录好视频发布到平台，学生就可以观看录播。笔者的问卷调查发现，更多的泰国教师和学习者都认为汉语一对一网络教学的最大优点是可以观看录播，所以汉语一对一网络教学无论学习者是什么年龄、身份、职业、地区、国家，都可以利用网络进行线上一对一课程的学习。

（四）自由化程度较高

学习者可以根据自己的学习目的自由选择学习内容，比如，口语课、商务汉语课程、HSK 等级考试课程、旅馆管理专业汉语课程等。学习者不用浪费时间学习不需要或者已经掌握了的知识，可以自由选择课程或者课程中的某些片段进行学习，学习者也对学习内容更感兴趣，学习效果得到增强。从教师的角度来看，教师也可以根据自己所擅长的领域去进行教学。

（五）有效地节约成本

现在使用电子书的人越来越多，特别是年轻人。在笔者的问卷调查中发现，大多数教师和学生认为节约成本是汉语一对一网络教学中除了可以观看录播的另一大优点。汉语一对一网络教学上课主要是使用电脑、手机、平台软件、网线、无线热点等。上课时，教师和学生主要使用 PPT、PDF、Ebook 等在线资源，除此之外，线上教学还可省去教师和学生到教室的时间，节约了上课时所需乘车的费用等，所以线上教学能起到节约成本、环保的作用。

（六）更注重个体差异性

每个人都有不同的性格，所以每个教师教学和学生学习的方法也不一样。以前汉语教师只需要在传统课堂上课，所着服装要尊重学生所在国的风俗习惯，但是现在汉语老师不只是在传统课堂了，教师们可以自己录制教学的内容

[22] YouGov 英国市场研究公司网站:<https://yougov.co.uk/topics/international/articles-reports/2019/06/25/mandarin-more-important-learn-french-or-spanish,2021-02-25>

视频，可以在着装、妆容得体的情况下，选择更舒适的服装去进行教学，学习者也可以自己选择适合自己风格的视频来观看。比如，教师是个不太喜欢笑的人，他录播视频的时候是比较安静的风格，也会有喜欢该风格的学习者选择这个教学视频去进行学习。

二、汉语网络课堂一对一教学模式

汉语网络教学有各种各样的类型，比如直播、录播、慕课、线上实时互动研讨、文字+音频等。

杨竣尧^[23]（2016）在《网络孔子学院在线课堂教学功能实证研究》提出从教学方式可以分成两种大类：（1）异步线上对外汉语教学，是教师和学生不在同一个时间进行上课，比如网络视频教学、电视台直播教学、广播教学、网络课堂等。（2）同步线上对外汉语教学，是教师和学生同一个时间进行上课，可以实时沟通交流、直接回答问题

王瑞峰^[24]（2020）在《疫情防控期间汉语技能课线上教学模式分析》提出北京语言大学的汉语线上教学模式类型主要有三类：（1）录播模式，是教师已经录好视频，然后上传至网络，学生异步自主观看学习内容，教师录播教学视频发布后，教师和学生还采用微信群、实时互动工具或者非实时互动工具进行答疑。（2）直播模式，教师和学生在同个时间通过网络进行学习。（3）录播直播混合用，教师已经录一部分的学习内容视频，教师和学生还采用直播模式在同个时间通过网络进行学习。

本文以王瑞峰老师对线上教学模式的分类为依据，对后文的泰国线上教学进行分析。

[23] 杨竣尧.网络孔子学院在线课堂教学功能实证研究[D].北京：中央民族大学.2016

[24] 王瑞峰.疫情防控期间汉语技能课线上教学模式分析[J].世界汉语教学,2020(3):300-310

第二章 泰国汉语网络课堂一对一教学调查分析

第一节 调查问卷设计

本次调查共设计了 200 份调查问卷,其中包括 100 份汉语教师问卷和 100 份泰国学生问卷。问卷调查的问题包含教师与学生的基本情况、教师的教学经历与学生的学习背景、选择线上一对一网络教学的原因、线上一对一网络教学的平台方式、教学与学习的满意度以及线上一对一网络教学的问题等,希望能借此了解教师与学生的想法,也能掌握线上一对一网络教学的教学情况与学习情况。

一、调查方法

本次调查采用网络版电子问卷 Google form 作为调查和分析的平台,笔者将调查链接通过脸书发向泰国汉语教师群和泰国汉语学习者群。

二、调查对象

本次参与调查的师生共 200 人,其中 100 位为汉语教师,100 位为泰国学生。在 100 位汉语教师中,女教师占 78%,男教师占 22%。他们的年龄层以 30-40 岁居多(占 44%),教龄分别以 1-3 年(占 27%)和 5-10 年(占 26%)这两个阶段为主。学生方面,共调查了 100 位泰国学生,女同学占 71%,男同学占 29%。他们的年龄层以 15-20 岁居多,学习经历主要是一年以下(占 35%)这个阶段。学生学习汉语最主要的原因是个人兴趣,占 43%,其次,工作需要占比为 25.7%。

第二节 调查与访谈结果分析

一、调查结果分析

(一) 泰国线上汉语一对一三种教学模式对比

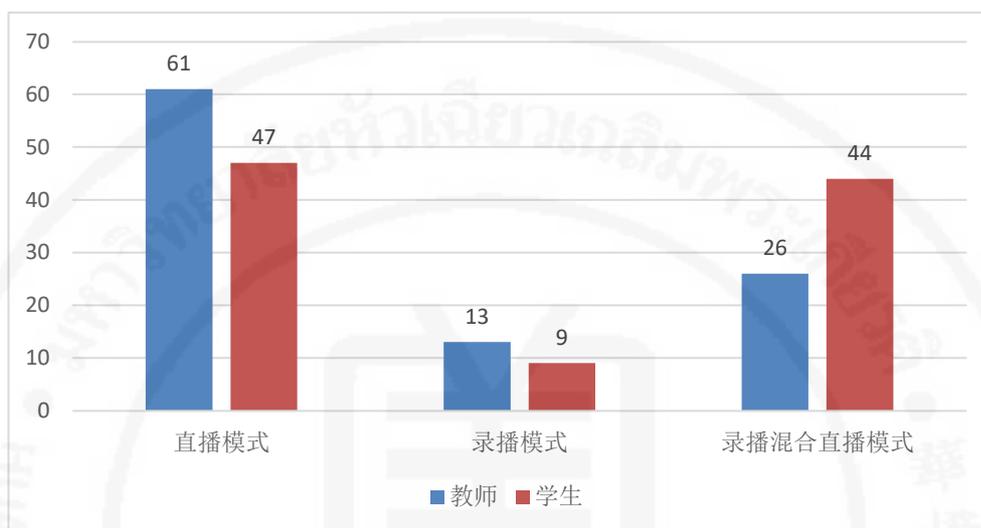


图 2-1：泰国线上汉语一对一三种教学模式对比图

线上汉语一对一教学模式分成三种：直播模式、录播模式和录播直播混合使用模式。这三种模式的使用有比例差异，由图 2-1 可知直播模式使用比例最高，教师使用占 61%，学生使用占 47%；录播直播混合使用则次之，教师使用占 26%，学生使用占 44%；录播模式使用最少，教师使用比例占 13%，而学生仅占 9%。

从调查问卷的结果来看在汉语一对一网络教学中，教师们大部分都使用实时直播模式教学，因为实时直播是同一时间上课，所以教学过程中教师可以现场与学生实时互动，学生也有机会跟教师交流沟通，可以提高学生的口语水平，教师通过及时的检测和更正，能达到培养学生运用汉语进行交际的目的，但是在录播情况下，若无平台所提供的数据支持，如学生是否观看完教学视频、是否是倍速播放等，教师难以观察到学生的情况。

(二) 线上一对一教学的平台的使用

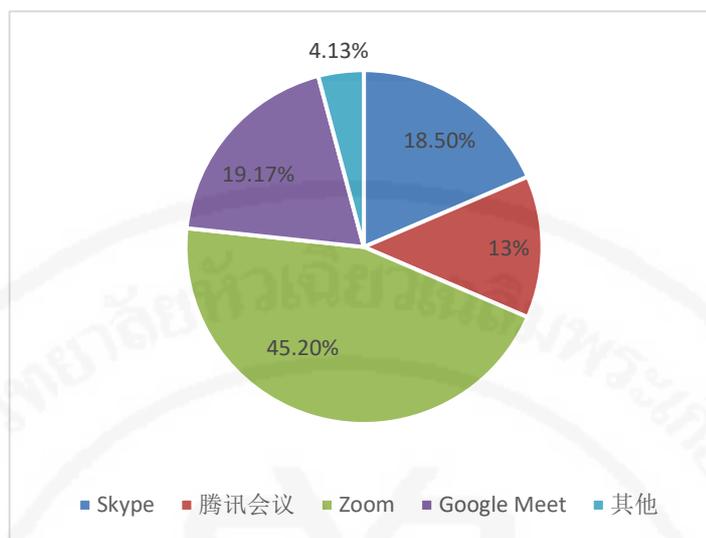


图 2-2: 开展实时直播所使用平台的对比图

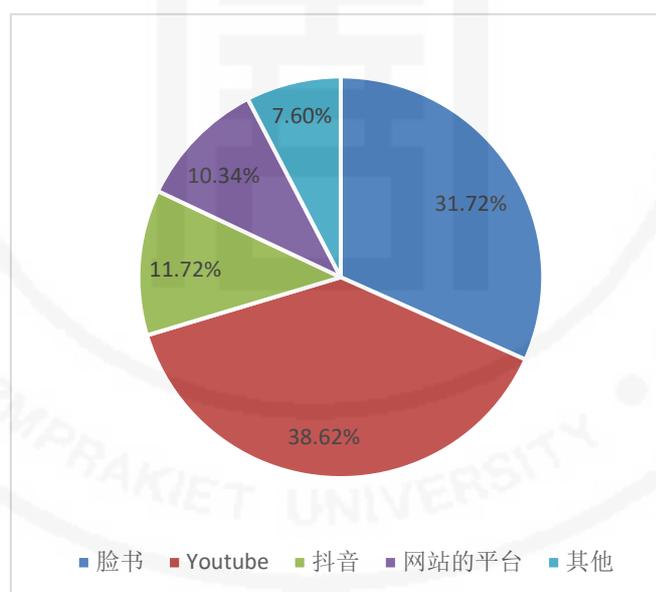


图 2-3: 开展录播教学所使用的平台对比图

实时直播和录播都有很多通讯工具、教学平台供教师学生使用。根据问卷调查，在实时直播模式中，教师和学生使用 Zoom 平台的占比最大，为 45.2%，Google Meet 平台和 Skype 平台 分别占 19.17%和 18.5%。Zoom 平台为用户提供兼备高清视频会议与移动网络会议功能的免费云视频通话服务。Zoom 平台^[25]在新冠肺炎疫情出现后，成为了泰国最受欢迎的网络教学平台之一，用法也不复

[25] Zoom 平台网站: <https://zoom.us/>,2021-02-29

杂、学生不用下载软件也可以进入网络课堂。根据泰国的 DTAC 手机网络公司的调查^[26]显示，2020 年 1 月至 3 月，也就是泰国疫情防控期间，在泰国应用 Zoom 平台掌握了 828%。所以教师和学生实时直播模式中，大部分都使用 Zoom 平台。

从图 2-3 可见，在录播模式中，教师和学生一般主要使用的是 Youtube (38.62%)、脸书(31.72%)和抖音 (11.72%)，其他比如从 Line 下载的视频占比较少，仅有 7.6%。在线上录播汉语一对一教学模式大部分师生都使用 Youtube 和脸书,学生使用录播的平台比教师使用的多，53%的学生选择使用录播平台进行汉语网络课堂学习，39%的教师选择使用录播平台进行汉语网络课堂教学。

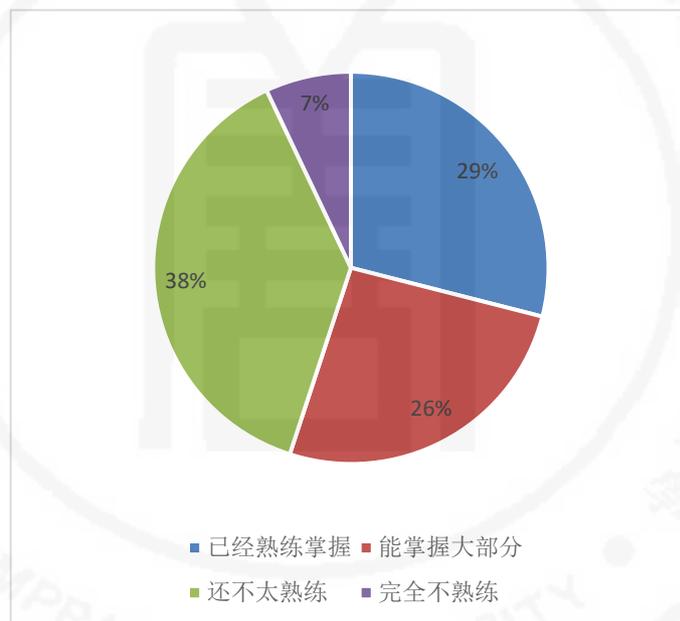


图 2-4：教师熟练掌握并运用网络平台的数据图

调查显示，55%的教师认为自己目前对网络平台的掌握较为熟练。这是因为有一些网络平台在新冠肺炎疫情传播前就已经收到了很多泰国人的欢迎，比如，脸书和 YouTube 等网络通讯工具，所以很多泰国教师和学生都会使用。38%的教师认为目前自己对网络平台的运用还不太熟练，因为在新冠肺炎疫情出现之前，泰国汉语教师使用的最主要的授课方式是传统课堂一对一教学，如 Zoom、Skype、腾讯会议等是教师少有接触的平台。所以对教师们来说，这些网络平台的使用还需要不断地学习和培训。

[26] 泰国 DTAC 手机网络公司网站：https://dtacblog.co/covid19_dtac_massivemimo/,2021-02-29

（三）师生对线上汉语一对一教学的看法

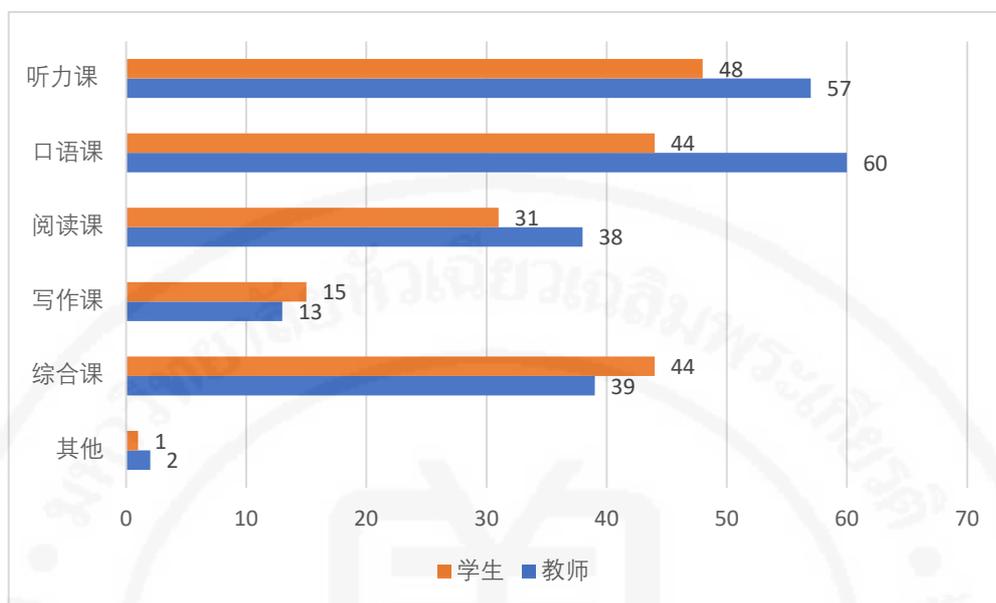


图 2-5：汉语一对一网络教学适合的课程

从图 2-5 可见，大部分教师和学生都觉得听力课与口语课更适合一对一网络教学的课程，后从访问中得知，听力课和口语课可以充分利用网络资源让学生最大程度地进行听力和口语的练习。除此之外，99%的学生认为线上汉语一对一教学可以提高自己的汉语水平。

表 2-1：教师：影响线上教学效果最主要的因素

题号	题目陈述	非常重要	重要	一般	不太重要	不重要
1	教师的教学策略及讲授（演示）方法	64%	31%	4%	1%	0%
2	学生自主学习能力	66%	31%	2%	1%	0%
3	教师对教学的态度及精力投入	64%	27%	8%	1%	0%
4	选择适合线上教学的课程内容	61%	35%	3%	1%	0%
5	网络速度及稳定性	76%	21%	2%	1%	0%

表 2-2: 学生: 影响线上教学效果最主要的因素

题号	题目陈述	非常重要	重要	一般	不太重要	不重要
1	教师的教学策略及讲授（演示）方法	73%	21%	5%	1%	0%
2	学生自主学习能力	80%	14%	5%	1%	0%
3	教师对教学的态度及精力投入	67%	26%	6%	1%	0%
4	选择适合线上教学的课程内容	62%	34%	2%	2%	0%
5	网络速度及稳定性	77%	13%	8%	1%	1%

本量表采用的是邬大光教授在《我国高校大规模线上教学的阶段性特征——基于对学生、教师、教务人员问卷调查的实证研究》^[27]中所设计的量表。由上表 2-1 与表 2-2 可知, 64%的教师与 73%的学生认为教师的教学策略及讲授（演示）方法非常重要, 这说明无论学习的内容是什么、学习什么课程, 教师的教学策略及方法会影响线上教学效果, 所以学习者是否愿意、是否认真、是否能集中注意力, 教师都能采取适合学生个人的教学策略; 题项 2 是关于学生自主学习能力的看法, 66%的教师与 80%的学生认为学生自主学习能力对线上教学效果的影响是非常大的, 这表明学生需要自己具备自主学习能力, 比如, 在空闲时间, 学生可以自主观看汉语教学的录播视频, 就可以从中学到新的知识, 也可以自己复习课文, 所以学生的自主学习能力会影响到线上教学效果; 题项 3, 64%的教师与 67%的学生认为教师对教学的态度及精力的投入是非常影响线上教学效果的, 这说明教师是引导学生学习过程中非常重要的角色, 教师的态度及精力投入高, 学生也能取得良好的学习效果; 题项 4, 61%的教师与 62%的学生认为选择适合线上教学的课程内容非常重要, 因为线上汉语教学与线下传统课堂不同, 师生不能面对面, 无法观察到对方上课时的一些小动作, 固线上教学的课程内容一定要更能吸引学生的注意力, 引起学生的兴趣; 题项 5, 76%的教师与 77%的学生认为网络速度及其稳定性非常影响线上教学的效果, 若上课时遇到网络不稳定的情况, 师生容易分散注意, 要等到对方的网络稳定的时候才能继续上课, 所以容易造成课堂时间的浪费, 也会影响到学习效果。

[27] 邬大光, 李文.我国高校大规模线上教学的阶段性特征——基于对学生、教师、教务人员问卷调查的实证研究[J].华东师范大学学报,2020(7):1-30

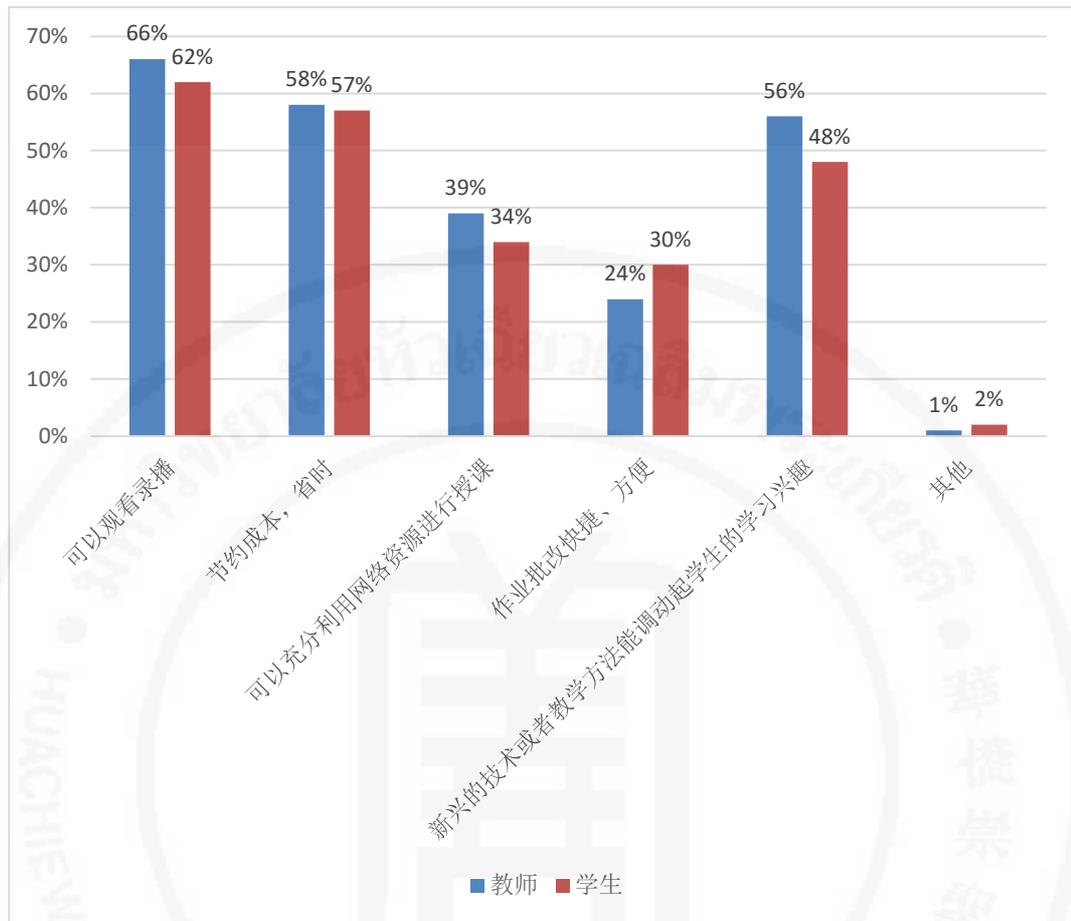


图 2-6: 线上汉语教学的优点

由上图发现, 66%的教师与 62%的学生认为在泰国的汉语一对一网络教学最主要的优点是可以观看录播。汉语教师可以录好视频发布到平台, 学生就可以重复观看录播视频。58%的教师与 57%的学生认为汉语一对一网络教学能节约成本, 汉语一对一网络教学上课主要是使用电脑、手机、平台软件、网线、无线热点等, 课程资源也从纸质书籍、资料变成了 PPT、PDF、Ebook 等在线资源。除此之外, 线上教学还可省去教师和学生到教室的时间, 56%的教师与 48%的学生认为汉语一对一网络教学是新兴的技术, 能调动起学生的学习兴趣, 现在使用电子书、平板电脑、笔记本电脑的人越来越多, 特别是年轻人, 所以教师教学与学生用电子笔记笔记时, 这些电子设备能调动起学生的学习兴趣。39%的教师与 34%的学生认为汉语一对一网络教学的优点是可以充分利用网络资源进行授课。24%的教师与 30%的学生认为线上教学可以使作业批改更快捷、方便。

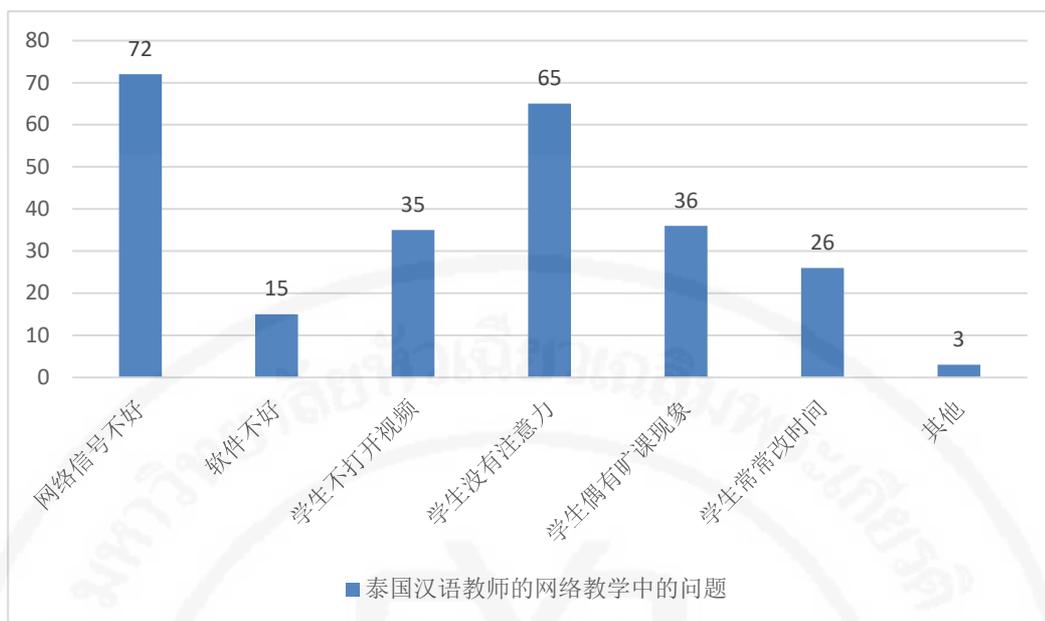


图 2-7：泰国汉语教师的网络教学中的问题



图 2-8：学生的网络教学中的问题

由图 2-7 与图 2-8 发现，72%的教师与 84%的学生认为泰国的汉语一对一网络教学最主要的问题是网络信号不好，上课时师生遇到网络不稳定时，师生的沟通交流就会出现问題，也影响了师生上课的时间。65%的教师与 46%的学生认为学生的注意力是网络教学中的一个重要的问题，上课时，学生无法集中注意力听教师讲课，教师只能提醒学生让他注意听课，没有其他的办法。36%的教师认

为学生偶有旷课现象也是一对一网络教学中所存在的问题，由于线上一对一教学时间非常灵活，在实时直播汉语一对一教学中，教师和学生可以提前约定好一个时间，如果学生未按照约定时间进入课堂，让教师独自等待，就会造成时间的浪费。35%的教师认为学生不打开视频也是一对一网络教学中的问题，由于在实时直播一对一教学中，打开摄像头的情况下，教师可以观看学生，学生也可以看到教师的手势语，比如，学生正在做笔记，教师就可以通过视频观察到，从而能放慢讲课语速；在讲授拼音的过程中，学生也可通过实时视频看到教师的手势教学。

综上所述，教师觉得泰国的汉语一对一网络教学最主要的问题是网络信号不好，其次就是学生难以集中注意力；然后是学生偶有旷课现象；接着是师生不打开视频，难以拉近师生之间的距离；最后就是师生常常自主更改上课时间，会影响师生感情。调查显示，学生认为泰国的汉语一对一网络教学最主要的问题也是网络信号不好，第二是学生难以集中注意力；第三是教学平台、教学设备等自身的问题。

二、访谈结果分析

此外，为了更进一步地了解教师与学生在汉语教学和学习过程中所出现的具体问题，笔者还运用访谈法随机抽取十位调查对象进行了访谈。本次访谈对象包含5位教师和5位学生，采用Zoom与腾讯会议等平台进行访谈。访谈中笔者用录屏的方式全程记录访谈过程，最大程度地确保访谈者的回答真实准确。以下是本次访谈的总结。

问题一：您采用的是哪种汉语一对一网络教学方式？您最喜欢哪种？为什么？

受访教师和学生采用的方式包括了录播、实时直播和录播直播混合使用三种模式，但是选择实时直播模式的较多。原因是他们觉得学习汉语用双向通讯比较好。师生之间可以实时互动，如果有不太理解的地方，老师可以马上进行解释，但若学生还不太明白，或者有一些词汇不会读、发音不标准，教师也可以及时帮助学习者，同时教师会更容易发现学生有什么问题，可以及时更正。

问题二：在汉语线上一对一网络教学中您遇到过什么问题？

第一，网络问题，上课时他们常遇到网络不稳定的问题，所以要常常问“听得见吗？、看得见吗？”、“你刚刚在说什么？”等，容易造成课堂时间的浪费；第二，学生注意力不集中，有的学生喜欢在咖啡店、客厅等比较喧闹

的地方上课，容易影响到学生的注意力，特别是年龄较小的学习者，上课时，他们无法集中注意力听教师讲课，有时候可能在玩手机，没有认真听课，所以会影响到学习效果。

问题三：汉语线上一对一网络教学的问题要怎么解决？

针对网络不稳定的问题，需要在一个网络环境较好的地方进行直播教学；针对学生注意力不集中的问题，需要在一个安静的地方上直播课，为了避免其他的声音影响上课，师生要带上耳机，若学习者是年龄较小的学生，教师要跟他们的父母加强交流和合作。

问题四：您认为哪种学生适合线上一对一教学？疫情期间，一定要进行线上教学，您觉得不适合线上一对一教学的学生应该怎么办呢？

教师们认为听力课、口语课、阅读课都适合线上一对一教学，写字课却不太适合，写字课教师无法看到学生写汉字的全过程，这就不能确保学生的笔画笔顺正确。为了解决这个问题，学生可以自己下载教汉字的 APP，这些 APP 中有一些写汉字的游戏，除了提高学习者的学习兴趣之外，也可以从中学到正确的汉字笔画笔顺。

问题五：你为什么选择线上汉语一对一网络教学？

因为线上教学很方便，能打破时间和空间的限制，进行线上教学他们不用等车、坐车、开车去课堂，节省很多成本。除此之外，只要有网络的地方，都可以教学和学习。

问题六：与线下课堂相比，您觉得线上一对一网络教学有什么区别，有什么缺点优点？为什么？

线上一对一网络教学的优点是能节约时间，只要有网络的地方都可以上课，学生的压力较小。在录播课堂众，如果学习者已经忘记了一些内容可以重复观看。

线上一对一网络教学的缺点是师生之间不能面对面，线上一对一网络教学的教师比较累，在学生不愿意互动的情况下，老师要一个人讲课，无法和学生实时互动，课堂会比较沉寂，没有气氛。

第三章 针对泰国汉语网络课堂一对一的教学问题 提出建议

笔者根据对泰国汉语一对一网络教学研究的调查和访问，将调查过程中所存在的问题分为三类，第一是关于网络、教学平台与教学设备所存在的问题；第二是关于教师与学生的个人问题；第三是关于学校或者教学机构的问题。故现笔者针对这些问题提出以下教学建议：

一、关于网络、教学平台与教学设备的建议

汉语一对一网络教学中网络稳定是一项重要的因素，网络稳定能保证教学过程顺畅进行，不受影响，为课时安排、教学内容的完成提供了重要的保障。从问卷调查与访问中发现，教师与学生认为泰国的汉语一对一网络教学最主要的问题是网络信号不好，上课时师生遇到网络不稳定会出现沟通障碍，也影响了师生上课的时间；教学平台与教学设备的使用也是一个会影响上课速度、网络问题与电脑问题的重要因素。为了解决关于网络、教学平台与教学设备的问题，笔者有如下建议：

（一）确保网络技术的稳定。教师与学生需要在上课之前自行检测网络设备，选择一个网络环境较好的地方进行教学和学习，尤其是实时直播课堂教学，对教学和学习的环境要求更高，还需要在一个安静的地方上直播课，比如选择家中安静且网络较好的房间。若师生在上课之前遇到了网络中断或者不稳定的情况，就还有时间自行更换一个上课的地方或者更换网络设备。网线、无线网络和手机热点循环检测使用，师生可选择网络最为顺畅的方式来确保自己的网络教学或学习顺利进行。

（二）教师与学生要加强网络、教学平台、电脑常见的问题等基本的知识的培训，可以通过参加网络培训、教学平台培训、电脑使用、线上教学培训等增强自己在遇到电脑问题时解决基本问题的能力。比如，现在网站有很多方便免费的技术培训，师生可利用一点时间去探索、学习，就可从中加强自己的网络技术能力，从而减少课堂中由于技术问题而产生的麻烦。

（三）功能类似的软件、平台各取所长、兼收并蓄。每个教学平台、教学软件都有着自己的优点和缺点，汉语教师不能将眼光仅仅局限于一两个平台或者网站，而是应该找到各个平台软件的优点，针对学生的需求和学习目标，选择使用教学平台和软件。比如，Zoom 教学平台可以实现师生双方共享屏幕，可以以学生为主体，让学生做课堂的主人，另外，Zoom 平台还可以将实时直播教

学的过程录制下来，学生可在课下重复观看。但 Zoom 平台也有其缺点，比如无法将学生上课的数据进行分析，无法进行测试等，而超星学习通就可以通过大数据分析学生的学习情况。故教师在选择教学平台、软件使用时，可各取所需，实现教学效果最优化。

（四）电脑、Ipad 等各种各样的教学设备的顺畅使用也是线上一对一教学的保障之一。若教师与学生使用的教学设备使用年限较长，就可能会产生电脑卡顿、音质不清晰、文件病毒等问题。建议师生及时清理或更换教学设备，确保这些问题不会影响到教学的进度。

（五）当地的网络部门应加强网络的修建。在泰国还有很多地方存在着网络不稳定、甚至时常中断的问题，这就导致互联网和教学不能很好地联结，为了确保师生的线上教育能顺畅进行，网络的维护和修建迫在眉睫。

二、关于教师与学生的个人问题的建议

（一）吸引学生的注意力

在汉语一对一网络课堂中，因为距离的问题，教师与学生不能面对面上课。学生想拥有较好的学习效果，自我专注能力是非常重要的。若学生无法集中注意力或者遇到学生的注意力容易分散的情况，笔者的建议如下：

1. 在线上课堂中，教师除了教学生教材的内容、汉语的使用等，还应该了解学生的兴趣爱好、性格、家庭背景。当观察到学生注意力不集中时，教师可以提到一些学生感兴趣的话题，比如明星、电影、学生喜欢的动物、爱好等。这些学习者感兴趣的内容能让学习者的注意力加强，更愿意回答问题、聊天儿。比如，有的女同学很喜欢中国的明星，当学生注意力不集中时，教师可提及有关该明星的话题，将其放进教学内容中，吸引学生的注意力。

2. 提升课堂内容质量。学生的注意力不集中有可能是教师教学的内容或方法不适合学习者，教师应该使用各种各样的教学法，找出哪个教学法跟学习者最为合适。若学生是一个年龄比较小的小朋友，应该使用更多的游戏教学法，引导学生从玩中学，潜移默化地掌握所学知识；若学生是一个朝气蓬勃的年轻人，喜欢唱歌，教师也可以使用当下流行的歌曲代入课堂内容。

3. 教师应坚持“精讲多练”的原则，特别是口语课。线上教学中，泰国学生居住环境是以泰语为母语的场所，很少有机会使用汉语，所以在上汉语课时，学生的学习目标是能熟练运用汉语进行交流。为了提高学习者的汉语水平，在一对一网络课堂中，学生要多跟教师多交流沟通，这样除了能让学习者提高汉语水平之外，回答教师的问题也让他们的注意力增强；教师也要增强自

己的课堂内容质量，根据学生的兴趣爱好提前制定好适合学生的教材，以确保教学内容能吸引到学生的注意力。

4. 巧妙运用奖惩机制。汉语一对一教学更多地考验学习者的自律性，当学习者遇到困难的时候，比如写汉字、做练习时，是否能坚持下去，通过问题的解决达到自己想要的学习效果，这样能增强学习者的个体成就感。在线下教学中，教师往往可以采取奖励的方式激发学生的个体成就感，但是，在线上教学中，因教师不能和学习者面对面进行交流，所以奖惩机制难以实施，学习者的个体成就感不高，特别是年龄小的学习者，他们需要老师的帮助更多，需要的鼓励也更多。汉语一对一网络教学，可以运用新的奖惩方法，比如，学习者准确回答问题后，教师可以为学习者颁发“星星”，学生可以通过收集“星星”，累积自己的分数，最后得到一份线上的学习证书或者其他的奖励；相反，若学习者出现迟到或者旷课现象时，教师可以酌情扣减学生的“星星”。

（二）学生偶有旷课现象或常常更改上课时间的问题

汉语一对一网络教学课堂中只有一个学习者和一个教师，学习者会觉得失去竞争，没有同辈压力，会觉得孤单，所以会出现学生不想进入上课或者偶有旷课现象。为了帮助学生改掉常常更改上课时间甚至不想来上课的不良习惯，笔者提出如下建议：

1. 教师与学生的关系要友好。教师与学生要保持友好的关系，“课前多了解，课后及时总结”^[28]，教师与学生常常沟通交流，多了解对方的情况，比如学习情况、工作情况、日常生活等，教师的角色不仅是课堂上的教书育人的教师，还可以是学生的知心好友，这样，教师就可以走进学生的内心，了解学生最真实的想法，从而给出针对性的建议，帮助学生消除一对一教学的孤独感。

2. 教师与学生要提前约定时间。上课一天前，教师与学生互相提醒第二天的上课时间。报名参加线上一对一教学以前，教师要提前制定并告诉学生以及学生家长更改上课时间的制度。比如，一个课程（12个小时），若学生要更改上课时间，学生要提前两天告诉教师，若教师要更改时间，教师也要提前两天告诉学生或学生家长。如果出现生病、交通事故等不可抗的突发事件时，双方可事后再进行交流沟通，但是如果遗忘了上课时间导致迟到，甚至出现逃课等情况时，教师可根据相关制度来对学生进行惩戒。

3. 汉语一对一网络教学，教师学生交流主要是依靠通讯工具，比如微信、Line、电子邮件等。在课外时间中，师生交流也主要是使用通讯工具，用来通知上课时间，或者提交作业等。有时候学习者或教师没有及时收到并回复这些

[28] 高思怡.海外华裔儿童线上汉语教学研究[D]. 华中师范大学,2020

消息，就会影响汉语一对一网络课堂教学，所以教师与学生应该互相有两个以上的联系方式，比如微信和电话号码。如果师生已经约好了上课的时间，到了上课时间，学生并没有进入网络课堂学习，教师还可以跟学生打电话，或者直接跟学习者的家长联系。

（三）学生不愿打开视频

在实时直播一对一教学中，师生双方共同打开摄像头的情况下，教师可以观察到学生的听课情况，学生也可以看到教师的手势语、表情等。比如，学生正在做笔记时，教师就可以通过视频观察到，从而放慢讲课语速，等待学生做好记录；在讲授拼音的过程中，学生也可通过实时视频看到教师的手势教学，跟随教师的手势掌握正确的发音。但是若学生不打开摄像头，教师可通过以下方法去引导学生：

1. 了解学生不打开摄像头的原因。若学生忘了打开摄像头，教师可通过语言提醒来让学生打开视频；若学生是因电脑的视频设备损坏，视频设备没电了等原因无法打开视频，教师可提醒学习者下次上课前做好设备检查，及时更换上课设备；若学生因自身原因不愿打开摄像头和老师实时互动，教师可以跟学生解释打开视频的好处，引导学生打开视频，比如学生在笔记的时候，教师能知道学生在笔记，所以教师就能放慢讲课语速，等待学生做好课堂记录。

2. 年龄较小的学习者，教师要跟学生家长常联系。这样做除了让家长可以知道学生的学习的情况，还能更进一步地了解学生的情况。比如，学生不打开视频，教师也可以和学生家长进行沟通，请家长做一个课堂的监督者，和教师一起帮助学习者学习汉语。

（四）充分发挥线上一对一教学的优点

通过调查，我们可以看到泰国的汉语教师和汉语学习者普遍认为线上一对一教学的优点有：可以观看录播、节约成本、省时、新兴的技术、可以充分利用网络资源进行授课、可以使作业批改更快捷、方便，笔者认为，线上教学应该充分发挥其优点，针对此提出了如下建议：

1. 教师可以利用线上教学可录屏的优点，将直播课堂的录制视频发送给学习者，学习者在复习时遇到不懂或者遗忘的内容时，可重复观看。将直播模式改为“直播+录播”模式，可以便于教师保存视频、做好课堂档案记录，反复观看自己上课的过程可以找到自己上课的优点和缺点，从而得到课堂改进；也可便于学生随时随地观看上课视频，反复记忆。

2. 教师可以充分利用网络教学资源，丰富练习形式。现丰富的网络资源给线上汉语教学提供了很多练习的形式。如游戏教学资源，可以让学习者从玩中

体会到汉语的魅力，引起学习者想要继续学习下去的欲望，有一些“虚拟现实”现在已经服务于汉语教学，如“我的中国村”（secondlife.com）^[29]，能让学生在虚拟环境中沉浸式体验到汉语。

3. 教师保证线上教学的课件清晰，并在课后及时将课堂资源通过通讯软件传送给学习者，与学习者做好课后的反馈和交流。课件清晰是线上教学的一大优点，学生可以通过放大或缩小课件来找到适合自己的角度进行学习，教师课后将课件及时传送给学习者，也有利于学习者的复习。课后的交流反馈能增进师生双方的感情，改进课堂教学，共同为学习者的学习目标而努力。

三、关于学校或者教学机构问题的建议

在汉语一对一网络课堂中，除了教师与学生，学校或者教学机构也是线上一对一教学的重要保障之一。学校或者教学机构能通过相关教学制度的制定保障教师和学生的合法权利，同时还能在加强教师的教学能力、教学需求方面的教学生活中提供相对应的帮助。为了使汉语一对一课堂达到最优的教学效果，笔者针对学校或教学机构提出如下建议：

（一）定期加强教师的技能和技术培训。学校或者教学机构应定期举办网络汉语教学、教学技术、网络、教学平台、电脑使用等相关培训，增强教师的汉语一对一网络课堂教学能力，同时，也及时为汉语教师在汉语一对一网络课堂中所出现的无法自己解决的问题出谋献策。

（二）定期检查、维修或更换教师的教学设备。在汉语一对一网络教学课堂中，电脑、鼠标、耳机等各种各样的教学设备的顺畅使用也很重要。虽然教师能为自己的教学提供相对适合的教学设备，但学校或教学机构也应在条件允许的情况下为教师提供更换、维修等服务。以此来保证教学过程中不会因教学设备的卡顿、损坏导致出现教学事故等问题。

（三）做好教师的压力缓解工作。教师由于教学需要在电脑前长时间工作。不仅会让教师的身体出现如肩周炎、近视等问题，还会出现焦虑、烦躁等心理问题。学校或教学机构要及时为教师缓解工作压力，可以举办一些相对应的活动，如一些适宜在家进行的瑜伽运动宣传或组织教师运动会、郊游等方式对教师表达关怀。

（四）做好线上教学质量评估检测。为了加强线上一对一教学的学生的学习效果与老师的教学效果，学校或者教学机构应该常常跟教师与学习者沟通交流、通过专家听课、录屏检测等方式为教师的线上一对一汉语课堂做好评估，

[29] 张延成.国际汉语教学网络资源与技术[M].湖北：湖北教育出版社，2012

激励教师不断改进课堂，继续进步。定期召开教学会议，将专家、教师、学生的建议整合，共同探讨出能有效提高线上教学质量的教学方法。



第四章 泰国汉语线上一对一教学案例

第一节 课堂教学对象

一、教学对象

本次泰国汉语一对一网络教学的对象是一位 35 岁的泰国学生，她的性格比较外向，在中国广州有过一个学期的汉语学习经验，之后，在台湾攻读工商管理硕士，但授课教师均用英语讲课，她对汉语有着很强的学习动机和良好的学习态度。三年前就已通过中级的汉语水平口语考试（HSKK），成绩在 65 分以上。她在台湾读研究生时，她会跟中国人用汉语交流沟通，但是毕业之后，她回到泰国，很少有机会说汉语，所以她的学习动机是希望能提高自己的汉语口语水平，能和中国人顺畅交流。

第二节 课堂教学设计准备

为了满足汉语一对一网络学习的要求，首先就需要师生互相选择一个合适的线上教学平台。经过沟通，师生选择使用 Zoom 平台。Zoom 平台目前是在泰国最受欢迎的网络教学平台，用法也不复杂、学生不用下载软件也可以进行网络课堂，但是为了教学的交流沟通方便，师生决定下载 Zoom 软件。除了使用 Zoom 平台之外，师生还使用 Line 与微信互相联系。

一、理论基础

付文萍^[30]（2020）在《提问式口语教学法在对外汉语口语教学中的应用》认为通过提问式口语教学法，能使学生的学习兴趣更高，教师还能使课本内容与实际生活中的汉语应用相结合，学生就能学到更为生活化的汉语口语。

二、教学计划

本次设计以 12 个小时为一个课程周期，每周 2 次，每次一个小时。

[30] 付文萍. 提问式口语教学法在对外汉语口语教学中的应用[J]. 西安青年, 2020(7):41-42

表 4-1：课堂计划

上课次数	上课时间	教学方法	上课内容
1	2020 年 1 月 5 日	提问式口语教学法	自我介绍、师生互相了解、基本上的沟通交流
2	2020 年 1 月 7 日	提问式口语教学法	第一单元：恋爱、婚姻、家庭 第一课《爱你在心口难开》 第二课《我的理想爱人》 第三课《爱孩子》 第四课《跨国婚姻：当叉子遇到筷子》
3	2020 年 1 月 12 日	提问式口语教学法	第二单元：日常生活 第五课《吃有讲究》 第六课《夫妻 AA 制，你想好了吗？》 第七课《你跟朋友拼了吗？》 第八课《戒烟比赛》
4	2020 年 1 月 14 日	提问式口语教学法	第三单元：休闲与娱乐 第九课《整容原是为工作》 第十课《黄金周你怎么过》 第十一课《向往是一段距离》 第十二课《学生网事》
5	2020 年 1 月 19 日	提问式口语教学法	复习第一单元至第三单元、口语测试
6	2020 年 1 月 21 日	提问式口语教学法	第四单元：人际交往 第十三课《面试》 第十四课《亲子鉴定喜与忧》 第十五课《感动中国》 第十六课《护士先生》
7	2020 年 1 月 26 日	提问式口语教学法	第五单元：社会问题 第十七课《新新人类》 第十八课《电脑与书本》 第十九课《塑料袋与布袋子》 第二十课《动物法》

上课次数	上课时间	教学方法	上课内容
8	2020年1月28日	提问式口语教学法	第六单元：个人经历 第二十一课《特别经历》 第二十二课《出洋相》 第二十三课《有遗憾才是完美人生》 第二十四课《学汉语趣事多》
9	2020年2月2日	提问式口语教学法	复习第四单元至第六单元、口语测试
10	2020年2月4日	提问式口语教学法	第七单元：性格修养 第二十五课《如何实现梦想》 第二十六课《委婉纠错》 第二十七课《学会宽容》 第二十八课《亡羊补牢》
11	2020年2月9日	提问式口语教学法	第八单元：文化历史 第二十九课《教育家孔子》 第三十课《入乡不敢随俗》 第三十一课《胡同：是去是留》 第三十二课《话说各国节日餐桌》
12	2020年2月11日	提问式口语教学法	总复习、口语测试、总结

第三节 教学设计过程

笔者与汉语教师共同设计了实时直播模式的汉语一对一高级口语课，笔者作为观察者，全程使用笔记、录屏等方式记录下整个课堂。下面笔者将按照教学材料的设计、教学目标的设定、环节安排、课堂观察四个方面展开。

一、教学材料的设计

本门课程使用的教材是朱志平与刘兰民老师主编的《感悟汉语——高级听说》，内容设计的特点时依据话题选文，关注学生感兴趣的话题，教材一共 8

个单元，32课，本课程共12个小时的课，每周2次，每次一个小时，所以本门课所选教材上的所有内容都能结束。

二、教学目标的设定

本课程采用《感悟汉语——高级听说》作为读写与听说相配套的课程，主要目标是帮助学生学习新词汇、提高学生的汉语口语水平，在重视口语交际能力基础上培养汉语综合能力。固笔者选择此教材第二单元“日常生活”作为线上课堂观察的案例之一。这个单元的内容贴近学生生活。

（一）认知目标

1. 通过44个生词的学习，学生能够准确掌握重点生词的意义和用法，用生词说汉语，速度不用很快，但要清晰，正确率达80%以上；

2. 通过学习“拼+”、“AA制”，能了解并准确运用在汉语表达中，正确率达80%以上；

3. 通过大量的练习，能够使用课文中的生词、句式进行口语交际表达，正确率达80%以上。

（二）技能目标

1. 听：能够听懂短文、教师的汉语表达；

2. 说：能够以叙述体复述课文，以对话体表演课文内容，话语自然清晰，能够完成第二单元每一课的交际任务；

3. 读：能够养成自主阅读的习惯，提前预习，会读生词；

4. 写：能够准确、规范地写出本课重点词汇。

（三）情感目标

1. 学生乐于向教师介绍泰国的日常生活，并且能将中国的和泰国的作对比进行描述；

2. 学生有描述自己的日常生活的愿望。

三、环节安排

情况：师生已经用微信与Line提前决定了上课的日期，双方都已提前检测过上课地点的网络，以确保上课时网络稳定。

（一）组织教学（3分钟）

师：“晚上好！”

生：“老师，你好！”

师：“可以听见我的声音吗？”

生：“听得见。”

师：“我看不见你的视频，你打开了吗？”

生：“对啊！我忘了打开，你先等一会儿，打开了现在你看见了吗？”

师：“看见了，你看见我了吗？”

生：“看得见了，今天网络很好，因为我搬到靠近家里的无线热点了。”

师：“那好的，今天声音和视频都很清晰，你那边也是吗？”

生：“这边也是的，老师。我能看得见了，看得很清楚，今天不卡了。很好。然后，我也买新耳机了，上次用的是旧的，不太好，所以昨天我去商店买了新的耳机了，很好用，也很便宜，你猜一猜多少钱？”

师：“哦！两百泰铢吗？还是三百泰铢？我真的不知道。”：“差不多，老师。这是两百五十五泰铢的。昨天我去买的时候，刚好有特价。”

师：“这副耳机原来多少钱呢？”

生：“原来是五百多的，但是我只是花了两百五十五泰铢，太好了。”

师：“是啊，太好了。那好，今天过得怎么样？”

生：“很忙，今天早上我开会，下午一点到五点都解决很多问题。最近我的工作很忙，明天我也要开会，你呢，今天你过得怎么样？”

师：“我也是，早上从八点开始，我上了三个小时的课，下午我也上了四个小时的课，一天都在上课，非常忙！”

老师，真的很忙，老师都是在电脑上课的吗？”

师：“不是，有的是在教室里上课，还有的是线上课堂，用电脑上课，你呢？今天还是在家工作吗？”

生：“是的老师，我今天一直都在家，所以长胖得很多，因为很无聊的时候，我就去冰箱拿东西吃，所以在家工作我就容易长胖了，现在我想出去玩了，老师”

师：“我也是，我也想玩儿，但是现在泰国的情况不是好一些了吗？”

生：“好是好了老师，但是工作太忙了。你呢？你有没有去其他地方玩一玩呢？”

师：“我也没有出去玩，因为现在工作太忙了，每天都要上课，你吃晚饭了吗？”

生：“我吃了，很饱，你呢？”

师：“我也吃了，我刚吃完晚饭，今天我自己做了炒饭，你会做饭吗？”

生：“我不会做饭的，只会泡方便面。老师自己做饭好不好吃呢？”

师：“还可以吧，我觉得泰国的方便面很好吃，我家里还有很多泰国的方便面。对了，现在你能看到我的PPT吗？”

生：“看见了。”

（说明：师生双方互相问候、进行轻松的交流，如果学生不打开视频，教师要询问学生原因，保持师生的关系友好。）

（二）复习旧课（5分钟）

师：“那么，今天我们先来复习一下上次课我们学习的内容，看看你还记得什么呢。从这张图上你看到了什么？用我们上次课学过的词汇来描述一下。教师使用PPT展示一位30岁左右夫妻的结婚照，另外一张图片是他们可爱的孩子们。”

生：“第一张图片有两个人，一个是中国人，一个是外国人，女生跟一个外国男生结婚。他们很快乐。这个男生也是我的理想爱人，因为他很帅。另外一个，就是他们的孩子，有两个孩子，他们都可爱，我觉得混合国家的小朋友非常可爱。”（学生一边说，老师一边记录学生口语表达中有误的句式）

师：“对啊，这位丈夫真的很帅，我也很喜欢，他们的孩子也很可爱，请你用我们上次课学到的词汇说一说你的理想男友，可以吗？”

生：“好的，我理想的男朋友一定要又高又帅，最重要的是非常爱我。如果有一技之长是很好的。是不是这么说一技之长”

师：“你说的对，一技之长，上次我们学到了，你继续吧。”

生：“好的，还有如果他有钱就好，但是如果没的话也没关系，只要他努力就可以了，不是偷懒，每天不工作的话是不行的。还有要是个成熟的男人、我喜欢比我大三五年的，我们要互相爱慕，还有如果我们吵架的话他要是个爱说话的人，要多沟通，要不然我觉得生活会很麻烦。”

师：“好，你理想的男朋友是泰国男生还是外国男生呢？”

生：“我更喜欢泰国人，因为交流沟通的更方便。如果是外国人的话，我要学新的语言，这样的话也是好的，但是很累。所以我觉得无所谓，是泰国人或者是外国人都可以，重要的是要看缘分。”

师：“对的，刚才你说得好，解释了很多，也用我们上次学过的词汇说出来了，那么，从这张图片，有一个中国女生跟一个外国男生结婚。上次我们学到了一个生词，是什么呢？”

生：“对不起，什么婚姻，我忘了，我不知道。”

师：“没关系，来自不同国家的情侣结了婚，他们的婚姻就是“跨国婚姻”。”

生：“对了！记得了。”

师：“如果你和一位外国人结婚，你希望在泰国生活还是在爱人的国家生活？”

生：“这个问题有点难，但是如果要我选的话，应该在泰国吧”

师：“为什么你选的是在泰国呢？不想去其他国家生活吗？”

生：“想就是想的，但是因为我舍不得离开泰国菜，我很喜欢吃 ส้มตำ。老师，你知道 ส้มตำ 吗？”

师：“知道，我也挺喜欢的，但是我只能吃不这么辣的，比如泰式木瓜沙拉，现在很多国家都有泰国饭店了吧？”

生：“那么，要看跟哪个国家的男生了。现在还没有男朋友，所以就是八字还没一撇”

师：“非常好，八字还没一撇，用得很好。”

（说明：教师通过本环节能检测到学生的学习效果及所学知识的记忆）

（三）导入新课（3分钟）：

师：“刚才你提到了泰式木瓜沙拉。除了泰式木瓜沙拉，还有什么泰国菜你喜欢呢？”

生：“我喜欢的泰国菜很多的，我想一想用中文怎么说，我还喜欢泰式酸辣汤，是这么说吗老师”

师：“是的，或者也还可以说泰式酸辣虾汤”

生：“是怎么写的呢老师？”

师：“我给你打字”（老师在 PTT 上打字）

生：“好了，已经笔记了。”

师：“还有其他的吗？”

生：“还有泰式面条，是算算辣辣的”

师：“你说出来，我突然肚子饿了。今天我想给你看一些中国食品，你吃过哪些中国菜呢？”（教师使用 PPT 展示很多中国菜的图片）

生：“粽子、包子、月饼、火锅麻辣，我很喜欢中国的火锅麻辣。”

师：“哦！是麻辣火锅，你在哪里吃过的？你在哪里吃的？在中国吗？”

生：“没有，我在曼谷吃过的，很好吃。”

师：“你觉得泰国菜的味道跟中国菜有什么区别？”

生：“泰国是酸酸辣辣的，但是中国太大了，有很多口味。”

师：“比如说呢？”

生：“在广州的话，就喜欢不辣的，但是在重庆他们喜欢麻辣。”

师：“是的，在中国很多地方味道不一样，现在我给你看看中国菜，你看到了吗？”

生：“看到了，我都喜欢。”

师：“这些中国菜是我们中国过节的时候吃的。你知道第一个图片是过什么节日中国人常吃的呢？”

生：“这是月饼，是在月亮很漂亮的那一天吃的。”

师：“是的，这个节日是中秋节，中秋节的时候我们常常一边吃月饼一边看月亮。这个节日月亮是最漂亮的，在你国家也有月饼吗？”

生：“有的，中秋节的时候，很多面包店有月饼卖，很多泰国人，特别是华都买的。但是我觉得很贵，我家人也喜欢月饼，特别是我妈妈，她非常喜欢。但是我觉得太甜了。”

师：“有一些月饼会很甜的，但是还有一些不甜，你也可以去尝一尝。那么，第二张图片呢？”

生：“这是，我忘了怎么说，但是我很喜欢的。”

师：“这是汤圆。你知道什么节日我们吃汤圆吗？”

生：“不知道”

师：“是元宵节的，又称上元节、小正月、元夕或灯节，”

生：“好啊，是灯节。在广州的时候，我也有去过看红灯，很漂亮，但是拍照的时候很暗。”

（说明：教师播放 PPT，指着图片，用提问方式导入新课，让学生看有名的中国菜的图片，然后问学生的感觉。吸引学生的注意力）

（四）讲练新课（40 分钟）

1. 第五课 吃有讲究

师：“刚才我们提到了很多中国菜，你有没有在中国做过客呢？或者有没有跟中国朋友一起出去吃过饭？”

生：“有，我广州的时候，我常常跟中国朋友出去吃饭。”

师：“中国人吃饭的时候，他们都用筷子，你看一看这张图片，这样把筷子这么放是对的吗？”

生：“不对，这表示给已经去世的人吃的。”

师：“对，这是中国的餐桌礼仪。你可以简单说一说在中国吃饭有哪些餐桌礼仪？”

生：“点很多菜、有人帮你加茶的时候，要马上说谢谢。”

师：“对，刚才你提到也是餐桌礼仪。现在你看到我的 PPT 吗？这是什么图片呢？”

生：“这是圆桌。中国人喜欢用的是圆桌。”

师：“说得对，这是座位，我们还有“吃”的规矩，就是最重要的人比如老板、校长或者爸爸，就坐在主位。然后还有主宾、次宾的座位，这样吧，我给你听一听，我们课本上的听力材料。好了，刚才你听到了短文，短文中中国人请你吃饭时，如果你把饭菜吃完了，主人会怎么样？”（老师打开听力部分给学生听与提问问题。吸引学生的注意力）

生：“他们会继续点菜。”

师：“中国吃饭一般谁来付钱？”

生：“提出邀请的人。”

师：“对，你跟朋友出去吃饭的时候，你们怎么付钱？”

生：“一半一半”

师：“现在很多人出去吃饭，喜欢用 AA 制，你知道 AA 制是什么吗？”

生：“不知道”

2. 第六课 夫妻AA制，你想好了吗？

师：“刚才你告诉我，你跟朋友出去吃饭的时候，你们是一半一半付钱，这个我们说 AA 制”

生：“AA 制”（发音不准）

师：“是 AA 制 zh 的”

生：“AA 制”（发音准）

师：“对，发音发得很准。”

生：“就是可以说，我们 AA 制吧！”

师：“是的，现在你理解 AA 制了，你可以接受夫妻 AA 制吗？”

生：“我觉得可以的，如果丈夫和妻子两个都工作，家里的费用比如电费、水费、买菜等、旅游是 AA 制就可以，但是女生还需要被保证的感觉，所以每个节日、生日或者特别的节日，男生改自己买一些礼物。就是不是每一个事情、每一个东西都是 AA 制的。”

师：“你说的很有道理。那么，朋友之间实行 AA 制，会不会影响感情？”

生：“我觉得如果是朋友的话，实行 AA 制不会影响感情的，但是如果不 AA 制我觉得更容易影响感情，比如说我跟一个朋友一起出去吃饭，每次都是我一个人付钱，我会觉得我一个人出去吃也可以，所以这样会影响朋友的感情，我觉得最好如果是朋友之间的话，用 AA 制是最好的。”

师：“所以你跟朋友一起去吃饭你也是 AA 制，是吗？”

生：“是的，如果是朋友的话，当然要 AA 制。但是如果是她的生日，或者有特别的节日，要看情况一下，我就跟其他朋友 AA 制，但是她不用付钱。在中国呢老师？因为我以前大概五六年前的时候，他们常常一个人付钱。”

师：“以前是这样的，但是现在中国也用 AA 制了，朋友的话我们都是 AA 制。跟朋友出去吃饭的时候，我们 AA 制，除了吃饭，其他方面也可以 AA 制，你知道“拼房”吗？”

3. 第七课你跟朋友拼了吗？

生：“不知道，也没听说过，拼是什么呢？”

师：“比如说，你和你朋友出去玩，然后要住在酒店，你们两个人就在同一个房间住的，付钱的时候，你们也 AA 制，这就是拼房”

生：“就是 AA 的意思吗？”

师：“是的，那么，除了拼房，我们还可以拼什么呢？，你想一想。”

生：“除了拼房，我们还可以拼车，有拼车吗？”

师：“对，有的，因为买车挺贵的，还有一些人他不需要每天开车，不需要花那么多钱，买车还有其他费用，比如油费、电费等。所以他们如果偶尔有出行意愿的话，会选择和别人一起共同坐一辆车，在你的国家有没有拼车呢？”

生：“有吧，我也不太轻松。因为我没有拼车的经验，但是拼房的话，我常常跟我的朋友拼房。因为出去玩儿的时候，要住在酒店的时候，为了省钱，我们就要拼房。”

师：“是的，我以为大部分的人都有拼房的经验。我也常常跟朋友拼房的。我也有拼车的经验，我跟朋友一起出去比较远的地方玩的时候，我和三四个朋友就拼车的，这样是能省很多钱，也可以保护环境。”

生：“理解了，那么，我也有拼车的经验了，我和朋友也常常拼车的。”

师：“那好，除了拼车，还有拼什么吗？”

生：“我想一想，但是我想不出来了，不知道”

师：“你想一想，你跟朋友或者其他同学一起上课，一起上课这样的话，学费就会减少，那就是拼什么呢？”

生：“是拼学吗？”

师：“不是的，我们一般说拼课。”

生：“理解了。”

师：“你再解释以一下拼课是什么呢？”

生：“拼课就是如果我不想一个人上课或者一个人上课学费太高了，所以我就找跟我一起上课的一些朋友一起上课，这样就是拼课”

师：“解释得很清楚，除了拼车、拼房、拼课，还有拼什么呢？”

生：“我不知道了老师，想不出了”

师：“还有拼桌，那你来猜一猜拼桌是什么意思？”

生：“我跟其他人一起共用一张桌子。”

师：“对，就是这个意思。”

生：“对了老师，我也听说拼多多 APP，但是我没有用过。”

师：“是，在中国拼多多也很有名，很多人一起买东西，所以价格会减少的。”

生：“好，现在我理解拼的意思了”

师：“好的，你有没有在中国的中国餐馆吃过饭呢？”

生：“有的，但是大概五六年了，太久了。”

师：“现在中国有很多餐馆禁止抽烟，抽烟会影响自己和别人的身体健康，在你的国家，有‘戒烟令’吗？”

生：“没有吧，我们只是有抽烟对身体不好，也能打扰别人的等”

4. 第八课 戒烟比赛

师：“你认为戒烟容易吗？”

生：“不容易吧，说实话，戒烟说得很容易，但是其实应该会很难的。”

师：“对，因为很多中国人喜欢抽烟，什么地方你都会看见人们在抽烟，比如，公园、商场、广场和餐馆都有人吸烟。”

生：“对啊，我还记得我在中国得中国餐厅，我在吃饭的时候，有一些男生正在抽烟，我很讨厌。现在在中国还是这样吗，老师？”

师：“有一些餐馆还是能抽烟的，但是现在很多中国餐厅都有这样的图片，然后你要去餐厅里面的时候，服务员会提前问你“你抽不抽烟？”，然后他们就带你去合适的座位。”（教师播放 PPT，吸烟有害健康的图片）

生：“那么，现在好多了。”

师：“为什么你觉得戒烟会很难呢？”

生：“因为，我认识的人们都说戒烟很难，但是我也不知道，因为我不抽烟，我觉得抽烟对身体不好，也很臭你觉得呢？”

师：“我和你想的一样。我觉得抽烟对身体不好，味道也很大。但是还是有很多人抽烟的，因为他的压力大或者他工作的关系等，你应该知道在中国有

很多人抽烟，是吗。所以在中国北京举行了“戒烟比赛”你说说看大部分的人都能戒烟吗？”

生：“应该能吧”

师：“为什么你这么觉得呢？”

生：“因为我觉得北京有这个活动比赛，很多人会参加，他们会有办法让很多很能戒烟吧。”

师：“对的，大部分参加比赛的人能够戒烟成功主要得益于他们家人的帮助。”

生：“那很好，我想泰国也有这样的活动。”

（说明：把第二单元的四课串联在一起，通过提问的方式增强学生的注意力，同时，加大口语练习量。）

（五）巩固练习（5分钟）

师：“现在我们来复习一下，你刚刚学到了东西，现在你能看得到我的图片吗？看得清楚吗？”

生：“好，我看得清楚，但是我觉得太小了，老师能不能放大一点吗？”

师：“可以的，现在可以了吗？”

生：“可以了。”

师：“好的，这张图片包含了一个故事，你简单说一说这个故事发生了什么？”

生：“老师，你再说一遍可以吗？因为刚才我妈妈给我打个电话。”

师：“好的，这张图片包含了一个故事，你简单说一说这个故事发生了什么？理解了吗？”

生：“理解了，他们两个人是好朋友，他们的年龄大概 20 多岁。他们很饿，想去找东西吃，他们找到了一家餐馆，这里的餐馆不大，是小小的，但是餐馆里有一个人在抽烟，所以他们就不去那个餐馆，他们去另外一家餐馆，这家餐馆很干净，也没有人在抽烟。他们吃完饭之后，就 AA 制，然后他们就去一家酒店住了一天，他们也拼房。没有了老师”

师：“好的，不错。这张图片还可以讲很多不同的故事，你还可以用这个方法练习你汉语的口语。我学泰语的时候，我也是这么练习我的口语的，就是要多说。”

生：“就是 AA 制，现在我会用 AA 制，这个生词了老师，因为今天我用这个生词很多遍。我觉得常常用，每天用，一定会记住的。”

师：“是的”

（说明：看图说话：教师在 PPT 放关于课程内容的图片，让学生用词汇解释图片、练习学生的口语，若教师发现学生的发音不标准或者说的句子有错误，应及时帮助学生纠正。）

（六）归纳小结（3 分钟）

师：“今天我们学到了很多东西，我们提到了各国饮食文化、AA 制、拼+，还有我们也说了吸烟和戒烟，我们所有的第二单元今天我们都学完了，我们理解了很多中国和泰国的饮食文化、餐桌礼仪，所以你去中国的时候，也知道了一些中国的餐桌礼仪，在中国吃饭的时候或者跟中国朋友吃饭的时候，你就不用说一半一半付款了，你该怎么说的呢？今天我们也学过了。”

生：“我觉得看图说话，是一个很好的方法，因为我觉得我能说了很多东西，也可以复习生词。”

师：“这样就好了，因为学习汉语或者其他语言，还是要多听多说，如果你还有时间的话，你也可以在我们的课本内容自己读一下，如果有不认识的汉字，你也写一写，这样你也提高你的阅读和书写。好了，那你再说一说今天你能学到了什么？”

生：“好的，今天我到了 AA 制，我们也提到了夫妻 AA 制，我们也交流思想了很多话题，然后我们还讨论了什么呢？我想不想，对了，就是我学到了拼，有拼车、拼房、拼桌，还有拼课。”

师：“对了，厉害，现在你能理解这些拼了吗？也知道怎么用了，对吧？”

生：“是的。现在我理解了。今天我们学了很多很多东西，也学到我一起不知道的了，太好了老师。”

师：“那就好了，但是你刚刚说的还差了一个题目，还记得吗？我们聊的最后一个话题”

生：“哦！对了。就是吸烟抽烟那个。”

师：“是的，就是最后一课”

（说明：引导学生自主回忆所学内容。）

（七）作业布置（1 分钟）

师：“今天你很认真听课、学习，为了练习你的口语，也能提高你的口语水平，我希望你能把今天我们学过的所有的东西跟家人或者朋友用汉语聊一聊”

生：“好的，我会跟我妹妹说一说，聊一聊的。我妹妹也学过汉语，所以我可以跟她常常用汉语交流。”

师：“你有一个妹妹啊，她也会中文吗？你们姐妹都太厉害了。”

生：“我妹妹以前她也在中国学过汉语。她的汉语比我好，如果我们不想让我们爸爸妈妈听得懂的话，我们常常用汉语交流的。”

师：“你爸爸妈妈不是华人吗？我记得上次你跟我介绍你说你爸爸妈妈都是华人。”

生：“对，他们都是华人，我爸爸妈妈都会讲客家话，但是他们不会普通话，所以如果爸爸和妈妈不想让我和我姐姐听得懂的话，爸爸妈妈常常用客家话交流的。”

师：“你不会客家话吗？”

生：“我不会的老师，但是我妈妈说过以前我小的时候我能听得懂他们讲话的，但是我会说。可是现在我全部听不懂了老师。”

师：“好可惜，没事你们现在会说普通话了。现在很多人都会讲普通话了。”

生：“是的，所以我爸爸妈妈他们都让我和我妹妹去中国学习中文了。”

师：“很棒，你爸爸妈妈都是有长远目光的人，好了已经很晚了，你还有什么问题的吗？”

生：“现在没有的老师。”

师：“如果你有问题或者有不懂的地方你可以微信或者 LINE 给我就好了。”

生：“好的老师，现在已经很晚了，辛苦你了。”

师：“没事，你也累了吧？”

生：“对，我也很累，等一会我就去洗澡，然后睡觉了老师。”

师：“好的，那么，我们下个星期二见，还是跟这次一样，星期一我们互相提醒一下。”

生：“好的，这个方法很好。谢谢老师，今天辛苦你了，再见，晚安老师”

师：“没事，再见，晚安！”

（说明：注重和学生家长、朋友的联系，可以让学生加强口语练习，并且让学生家长、朋友看到学习者的学习效果。教师可以通过通讯软件向家长询问学生的作业完成情况。）

四、教学设计特色

本次课程的设计特色主要是结合了学生的个人特点，寓教于乐，将机械练习与情景练习相结合，这样能保证学习者学习的知识能帮助学习者在日常生活中进行沟通和交流。

第四节 结果反馈

泰国线上汉语一对一教学实践过程中，笔者作为观查者全程记录了实时直播模式的汉语一对一高级口语课的教学。在课程结束后，笔者设计了针对教师和学生的访谈，访谈发现，教师学生提前约好了时间、上课之前再次互相题型，能减少学生偶有旷课现象与师生常常自主更改上课时间的问题；选择一个网络环境较好的地方进行教学和学习，上课时网络不会影响师生的沟通交流；师生还认为使用提问式口语教学法，让学生多开口能吸引学生的注意力，学生更喜欢这样的教学法，但是有一些问题想不出来时会产生比较大的学习压力，但若教师的表情和师生的关系都比较好，这就能让学生的学习压力降低，师生就像好朋友一样在共同探讨问题。但是有一些建议还不太适合这门课，比如巧妙运用奖惩机制，这个方法比较适合年龄小的学习者。总体上看，教师与学生对这们线上一对一教学比以前上课更满意。

结 论

随着学习汉语的泰国人逐渐增多, 互联网信息时代的快速发展, 计算机技术的不断成熟, 汉语教学不仅是传统课堂教学, 近年来, 线上汉语教学受到越来越多的泰国学习者欢迎, 由于每个汉语学习者的学习目的、学习时间、学习地点、交通情况、职业群体不同, 为了满足学习者的要求, 汉语一对一网络教学成为了泰国目前最主要的教学方式之一。

本文研究的主要内容是泰国汉语一对一网络教学模式研究。当前泰国的汉语一对一网络教学模式中包括三种教学组织形式: 录播一对一网络教学模式、直播一对一网络教学模式和录播直播混合使用的教学模式。其中泰国教师和学生最主要使用的是实时直播一对一网络教学, 使用 Zoom 平台的占比最大。在泰国这种教学模式算是一种比较新的教学方式, 所以其发展还有很长的路要走。鉴于此, 笔者对泰国汉语一对一网络教学进行了泰国网络教学模式的类型与平台介绍, 调查后发现泰国目前线上汉语一对一教学所存在的问题主要有: 网络信号不好; 学生的注意力; 学生偶有旷课现象; 学生不打开视频; 师生常常自主更改上课时间; 教学平台、教学设备等自身的问题, 然后提出改进建议, 最后选取了一位泰国汉语学习者, 针对她的学习特点进行了线上汉语一对一实时直播的教学设计。但由于学习者水平有限, 对此研究还不太深入, 之后还需不断学习和进步。

致谢

两年的研究生学习生活马上就要落下帷幕，这两年的研究生生活过得很快乐，有过懈怠，有过很多困难，也有过拼搏向上的时候。现终于完成这篇论文，这段日子让我受益匪浅，成为了我生命中最宝贵的财富，我的内心对给过我帮助和支持的人充满了感恩。

首先，我要感谢我的导师付飞亮副教授，在我论文撰写遇到困难时，付老师的悉心指导给了我很多有用的建议。比如，在我论文选题的过程中，他给予我很多鼓励，让我对自己的选题充满信心，最后确定了这个题目作为我的毕业论文。在此，非常感谢付飞亮副教授这一路以来为我的论文辛勤付出。

其次，我要感谢为我论文中的调查报告和访谈报告提供真实可靠信息的老师和同学，在他们的认真帮助下，我从论文中的问卷调查和访谈报告中才能找出目前泰国线上汉语一对一教学所存在的问题。

然后，我要感谢我的同学们，在我感到无助时给我鼓励，为我指引出解决问题的道路。比如，在我发放问卷时，由于个人经历不足，不能找到较多的样本去支撑问卷，但有了同学们的帮助，我最后才能收集到合适的样本量，辅助我完成问卷调查。

最后，我要感谢我的家人。在我写论文的过程中，我遇到困难的时候，他们一直鼓励我，他们的鼓励是我前进的最大动力。

我很热爱我所学的专业，这个专业让我学会了如何在泰国进行汉语教育，同时，也让我的汉语水平有了很大的提升，为我之后从事汉语方面的教育工作打下了坚实的基础。但由于目前个人的学术水平有限，论文中还存在着很多的不足之处，恳请各位老师和同学进行批评和指正！

参考文献

- [1] 张宁心. 对韩“一对一”汉语教学研究——以西安语风汉教中心为例[D]. 西安: 西北大学. 2013
- [2] 费暉颖. 对外汉语一对一教学的灵活性与系统性问题研究——一位外籍商务人士的个案分析[D]. 上海: 复旦大学. 2013
- [3] 胡琳琳. 对外汉语一对一教学中的话题研究[D]. 西安: 陕西师范大学. 2016
- [4] 陈璐. 地方高校对外汉语一对一教学模式的研究[J]. 唐山文学, 2017 (11):121
- [5] 冯荟霖. 对外汉语一对一模式下初级词汇教学方法——以昆明济慈学校为例[D]. 云南: 云南大学. 2017
- [6] 郑通涛. 建立对外汉语网络教学平台[J]. 海外华文教育, 2004(4):45-48
- [7] 薛馨华, 陈申. 网络教学的文化环境[J]. 世界汉语教学, 2008(3):99-104
- [8] 刘永权, 张铁道. 远程国际汉语教育课程规划与教学机制初探[J]. 中国远程教育, 2013(4):52-57
- [9] 胡蓉平. 个别辅导型网络汉语教学研究[J]. 时代文学, 2012(6): 189-190
- [10] 陆鲸. 对外汉语教学网站现状的分析与探究[D]. 浙江: 浙江大学. 2012
- [11] 张雪. 汉语作为第二语言的网络教学分析——以2017年汉教英雄会总决赛为例[J]. 文体世界, 2020(8): 56
- [12] 龙宇笑. 一对一网络汉语教学设计研究与反思——以四个学生为案例[D]. 北京: 中央民族大学. 2015
- [13] 刘晓燕. 对外汉语网络一对一教学中的互动研究[D]. 四川: 四川师范大学. 2020
- [14] 田员源. 韩外大孔院“一对一”中高级远程网络汉语教学研究[D]. 北京: 北京外国语大学. 2020
- [15] 柳宛伶. 职前汉语教师一对一线上教学能力调查与分析——以厦门中学西渐信息科技有限公司为例[D]. 泉州: 华侨大学. 2020
- [16] 沈碧云. 面向美国学生的一对一远程汉语教学设计——以堪萨斯大学孔子学院为例[D]. 武汉: 华中师范大学. 2020
- [17] 张润涵. 一对一汉语教学不同类型的教学策略研究[D]. 北京: 北京外国语大学. 2020
- [18] 刘亚林. 略论中国对外汉语个别教学[C]. 外交人员汉语教学论文研讨会论文集. 2001

- [19] 于海英. 对外汉语课堂教学与个别教学的对比分析[D]. 浙江: 浙江大学. 2011
- [20] 杨洋、李勛立和潘琳娇. “旅游+汉语教学”模式[J]. 教育教学论坛, 2020 (51):330-331
- [21] 杨竣尧. 网络孔子学院在线课堂教学功能实证研究[D]. 北京: 中央民族大学. 2016
- [22] 王瑞烽. 疫情防控期间汉语技能课线上教学模式分析[J]. 世界汉语教学, 2020 (3):300-310
- [23] 邬大光, 李文. 我国高校大规模线上教学的阶段性特征 ——基于对学生、教师、教务人员问卷调查的实证研究[J]. 华东师范大学学报, 2020 (7):1-30
- [24] 高思怡. 海外华裔儿童线上汉语教学研究[D]. 武汉: 华中师范大学. 2020
- [25] 张延成. 国际汉语教学网络资源与技术[M]. 湖北: 湖北教育出版社, 2012
- [26] 付文萍. 提问式口语教学法在对外汉语口语教学中的应用[J]. 西安青年, 2020 (7):41-42

网站:

- [1] 加拿大 Queen' s 大学网站:https://www.queensu.ca/teachingandlearning/modules/active/18_boppps_model_for_lesson_planning.html, 2021-02-28
- [2] YouGov 英国市场研究公司网站:<https://yougov.co.uk/topics/international/articles-reports/2019/06/25/mandarin-more-important-learn-french-or-spanish>, 2021-02-25
- [3] Zoom平台网站: <https://zoom.us/>, 2021-02-29
- [4] 泰国DTAC手机网络公司网站:
https://dtacblog.co/covid19_dtac_massivemimo/, 2021-02-29

附录

附录一：

泰国汉语一对一网络课堂教师问卷调查

尊敬的老师：

您好！

本人正在进行硕士毕业论文《泰国汉语一对一网络教学模式研究》的调查工作，本次问卷是为调查汉语教师在泰国汉语网络一对一教学中所存在的问题而设，因此，真挚地希望您能抽出宝贵的时间参与本次调查，您的建议将能有效地为泰国汉语一对一网络教学的建设提供帮助。问卷纯属为学术所需，不作商业用途，并且匿名填写，保护受访者的信息，恳请各位百忙之中抽出时间给予最诚实的答案。在此，笔者向各位受访者的正式回应表达最诚挚的谢意。

一、教师基本情况

1. 您的性别是
 - A. 男
 - B. 女
2. 您的年龄是
 - A. 20-25 岁
 - B. 25-30 岁
 - C. 30-40 岁
 - D. 40 岁以上
3. 您的教龄是
 - A. 一年以下
 - B. 1-3 年
 - C. 3-5 年
 - D. 5-10 年
 - E. 10 年以上
4. 您是汉语的
 - A. 泰国本土老师
 - B. 在泰国的中国老师
 - C. 在中国的中国老师

二、教师教学情况

5. 您采用的是哪种汉语一对一网络教学方式？
 - A. 实时直播（同一时间参加汉语教学活动）
 - B. 录播（教师录好视频，学生自由选择时间观看）
 - C. 实时直播+录播

6. 您用什么平台开展实时直播一对一网络教学的？（可多选）
- A. Skype
 - B. Voov meeting
 - C. Zoom
 - D. Google Meet
 - E. 其他：_____
7. 您用什么平台开展录播一对一网络教学的？（可多选）
- A. Facebook
 - B. YouTube
 - C. TikTok
 - D. 网站的平台
 - F. 其他：_____
8. 您觉得在一对一网络教学中有什么问题？（可多选）
- A. 网络信号不好
 - B. 软件不好
 - C. 学生不打开 Video
 - D. 学生没有注意力
 - E. 学生偶有旷课现象
 - F. 学生常常改时间
 - G. 其他：_____
9. 您觉得汉语一对一网络教学最适合什么样的课程？（可多选）
- A. 听力课
 - B. 口语课
 - C. 阅读课
 - D. 写作课
 - E. 综合课
 - F. 其他：_____
10. 您现在是否能熟练掌握并运用网络平台？
- A. 已经熟练掌握，并能很好地运用到课堂教学中
 - B. 能掌握大部分，课堂运用中基本不会出现问题
 - C. 还不太熟练，课堂运用中经常出现问题
 - D. 完全不熟练，无法适应网络教学
11. 您认为影响线上教学效果最主要的因素是什么？
- (1) 教师的教学策略及讲授（演示）方法
- A. 非常重要
 - B. 重要
 - C. 一般
 - D. 不太重要
 - E. 不重要

- (2) 学生自主学习能力
- A. 非常重要 B. 重要 C. 一般 D. 不太重要 E. 不重要
- (3) 教师对教学的态度及精力投入
- A. 非常重要 B. 重要 C. 一般 D. 不太重要 E. 不重要
- (4) 选择适合线上教学的课程内容
- A. 非常重要 B. 重要 C. 一般 D. 不太重要 E. 不重要
- (5) 网络速度及稳定性
- A. 非常重要 B. 重要 C. 一般 D. 不太重要 E. 不重要
12. 您认为线上汉语教学的优点是什么？（可多选）
- A. 可以观看录播
- B. 节约成本，省时
- C. 可以充分利用网络资源进行授课
- D. 作业批改快捷、方便
- E. 新兴的技术或者教学方法能调动起学生的学习兴趣
- F. 其他：_____
13. 您更喜欢线上教学还是线下教学？
- A. 线上教学
- B. 线下教学
- C. 都喜欢
14. 疫情结束，您是否愿意再次使用线上教学？
- A. 非常愿意，线上教学符合我的教学理念
- B. 愿意，我将采取线上线下相结合的方式
- C. 无所谓
- D. 不愿意，非特殊情况尽量不再采用线上教学
15. 您对汉语网络一对一教学有什么建议？
- _____

附录二：

泰国汉语一对一网络课堂学生问卷调查

您好！

本人正在进行硕士毕业论文《泰国汉语一对一网络教学模式研究》的调查工作，本次问卷是为调查汉语学生在泰国汉语网络一对一教学中所存在的问题而设，因此，真挚地希望您能抽出宝贵的时间参与本次调查，您的建议将能有效地为泰国汉语一对一网络教学的建设提供帮助。问卷纯属为学术所需，不作商业用途，并且匿名填写，保护受访者的信息，恳请各位百忙之中抽出时间给予最诚实的答案。在此，笔者向各位受访者的正式回应表达最诚挚的谢意。

一、学生基本情况

1. 您的性别是
 - A. 男
 - B. 女
2. 您的年龄是
 - A. 15 岁以下
 - B. 15-20 岁
 - C. 20-25 岁
 - D. 25-30 岁
 - E. 30-40 岁
 - F. 40 岁以上
3. 您学习汉语多久了？
 - A. 一年以下
 - B. 1-3 年
 - C. 3-5 年
 - D. 5-10 年
 - E. 10 年以上
4. 您学习汉语的原因是？（可多选）
 - A. 个人兴趣
 - B. 工作需要
 - C. 通过考试
 - D. 休闲与旅游
 - E. 其他：_____
5. 为什么你选择线上一对一网络教学？（可多选）
 - A. 灵活的时间
 - B. 学费低
 - C. 优秀的教师

- D. 适合的课程
- E. 其他：_____

6. 您在网络一对一教学中更倾向于选择哪种性别的老师？

- A. 男
- B. 女
- C. 无所谓

二、学生学习情况

7. 您选择哪种汉语一对一网络教学学习方式？

- A. 实时直播（同一时间参加汉语教学活动）
- B. 录播（不在同一时间发生）
- C. 实时直播+录播

8. 您用什么平台开展实时直播一对一网络教学的？（可多选）

- A. Skype
- B. Voov meeting
- C. Zoom
- D. Google meet
- F. 其他：_____

9. 您用什么平台开展录播一对一网络教学的？（可多选）

- A. Facebook
- B. YouTube
- C. TikTok
- D. 网站的平台
- E. 其他：_____

10. 您觉得在一对一网络教学中有什么问题？（可多选）

- A. 网络信号不好
- B. 软件不好
- C. 没有注意力
- D. 教师偶有旷课现象
- E. 教师常常改时间
- F. 其他：_____

11. 您觉得汉语一对一网络教学最适合什么样的课程？（可多选）

- A. 听力课
- B. 口语课
- C. 阅读课
- D. 写作课
- E. 综合课
- F. 其他：_____

12. 您现在是否能熟练掌握并运用网络平台?
- A. 已经熟练掌握, 并能很好地运用到课堂学习中
 - B. 能掌握大部分, 学习过程中基本不会出现问题
 - C. 还不太熟练, 学习过程中经常出现问题
 - D. 完全不熟练, 无法适应网络教学
13. 汉语线上一对一网络教学可以提高您的汉语水平?
- A. 可以, 提高很多
 - B. 可以, 提高一点
 - C. 没有帮助
14. 您认为影响线上教学效果最主要的因素是什么?
- (1) 教师的教学策略及讲授(演示)方法
- A. 非常重要
 - B. 重要
 - C. 一般
 - D. 不太重要
 - E. 不重要
- (2) 学生自主学习能力
- A. 非常重要
 - B. 重要
 - C. 一般
 - D. 不太重要
 - E. 不重要
- (3) 教师对教学的态度及精力投入
- A. 非常重要
 - B. 重要
 - C. 一般
 - D. 不太重要
 - E. 不重要
- (4) 选择适合线上教学的课程内容
- A. 非常重要
 - B. 重要
 - C. 一般
 - D. 不太重要
 - E. 不重要
- (5) 网络速度及稳定性
- A. 非常重要
 - B. 重要
 - C. 一般
 - D. 不太重要
 - E. 不重要
15. 认为线上汉语教学的优点是什么?
- A. 可以观看录播
 - B. 节约成本, 省时
 - C. 可以充分利用网络资源进行授课
 - D. 作业批改快捷、方便
 - E. 新兴的技术或者教学方法能调动起学生的学习兴趣
 - F. 其他: _____
16. 您更喜欢线上教学还是线下教学?
- A. 线上教学
 - B. 线下教学
 - C. 都喜欢
17. 疫情结束, 您是否愿意再次选择网络一对一教学方式学习汉语?
- A. 非常愿意, 我喜欢一对一线上教学
 - B. 愿意, 我将采取线上线下相结合的方式
 - C. 无所谓
 - D. 不愿意, 非特殊情况尽量不再采用线上教学
18. 您对汉语网络一对一教学有什么建议吗?
- _____

附录三：

泰国汉语一对一网络课堂教师访问

尊敬的老师：

您好！我是泰国华侨崇圣大学的一名研究生，正在进行以“泰国汉语线上一对一教学”为题的硕士毕业论文撰写，针对目前泰国的汉语一对一教学情况对您进行访问，恳请您抽出宝贵的时间参与我的调查。本次访问采用匿名的方式，全权保护受访者的信息，您的看法和建议对我的论文以及未来泰国汉语一对一网络教学发展有着至关重要的作用，非常感谢您的配合！

1. 您采用的是哪种汉语一对一网络教学方式？您最喜欢哪种？为什么？
2. 在汉语线上一对一网络教学您遇到过什么问题？
3. 汉语线上一对一网络教学的问题要怎么解决？
4. 您认为哪种学生适合线上一对一教学？疫情期间，一定要进行线上教学，您所认为的不适合线上一对一教学的学生应该怎么办呢？
5. 与线下课堂相比，您觉得线上一对一网络教学有什么区别，有什么缺点优点？为什么？

附录四：

泰国汉语一对一网络课堂学生访问

您好！我是泰国华侨崇圣大学的一名研究生，正在进行以“泰国汉语线上一对一教学”为题的硕士毕业论文撰写，针对目前泰国的汉语一对一教学情况对您进行访问，恳请您抽出宝贵的时间参与我的调查。本次访问采用匿名的方式，全权保护受访者的信息，您的看法和建议对我的论文以及未来泰国汉语一对一网络教学发展有着至关重要的作用，非常感谢您的配合！

1. 您采用的是哪种线上汉语一对一网络教学的学习方式？您最喜欢哪种？为什么？
2. 在汉语线上一对一网络学习过程中您遇到什么问题？
3. 汉语线上一对一网络学习过程中遇到的问题要怎么解决？
4. 为什么你选择线上汉语一对一网络教学？
5. 与线下课堂相比，您觉得线上一对一网络教学有什么区别，有什么缺点优点？为什么？

附录五：

泰国汉语线上一对一课堂观察访问

您好！我是泰国华侨崇圣大学的一名研究生，正在进行以“泰国汉语线上一对一教学”为题的硕士毕业论文撰写，针对目前泰国的汉语一对一教学情况对您进行访问，恳请您抽出宝贵的时间参与我的调查。本次访问采用匿名的方式，全权保护受访者的信息，您的看法和建议对我的论文以及未来泰国汉语一对一网络教学发展有着至关重要的作用，非常感谢您的配合！

1. 您采用这些建议你感到怎么样？你觉得有用吗？如果有用是哪个方面，如果没有用是哪个方面？
2. 在这门课的汉语实时直播一对一网络您还遇到什么问题？

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นางสาวนภสร ตั้งฤทัยวานิชย์ (陈幼玲)
วัน เดือน ปีเกิด	31 กรกฎาคม 2532
ที่อยู่ปัจจุบัน	74/68 ถนนรามอินทรา 74 แขวงคันทันยาว เขตคันทันยาว กรุงเทพมหานคร 10230
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2551 – 2555	คณะจิตวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย วิทยาศาสตร์บัณฑิต
พ.ศ. 2555 – 2556	คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจและการจัดการ)
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2556 – 2557	ผู้ช่วยผู้จัดการลูกค้าสัมพันธ์ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
พ.ศ. 2559 – 2560	นักวิชาการด้านภาษาจีน บริษัท โอเพนดูเรียน จำกัด
พ.ศ. 2558 – ปัจจุบัน	ครูสอนภาษาจีนอิสระ